



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHIMBOTE, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**MONTEJO NARVÁEZ, LESLY STEFANY**

**ORCID: 0000-0002-6587-3932**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2019**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Montejo Narváez, Lesly Stefany

ORCID: 0000-0002-6587-3932

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Chimbote, Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La

Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica

ORCID ID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID ID 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica

ORCID ID 0000-0002-2405-0523

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva  
**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## DEDICATORIA

Agradezco y dedico este trabajo a mis padres,  
por su incondicional apoyo durante todo el proceso  
de mi formación universitaria, son los mejores,  
los amo, sé que siempre puedo contar con su  
apoyo incondicional.

Se lo dedico también a mis queridos hermanos  
y hermanas, a quienes aprecio demasiado y  
tengo la certeza que ellos igual a mí, espero  
ellos (as) cumplan las metas que se propongan.

A mis amigos, que estuvieron allí para brindar  
su ayuda y con quienes viví momentos inolvidables,  
de igual forma a nuestro asesor de tesis que siempre  
hizo sus clases enriquecedoras y favorables para con  
sus estudiantes.

Menciono, por último, pero no menos importante a  
mis mascotas Artemis, Luna, Merlina, Chico, Benji,  
Nala, Zira y el de más antaño Capitán son muy  
valiosos para mí, siempre dispuestos a mejorar mi  
día a día y a las demás mascotas que vendrán y  
nos brindaran amor y alegría, los queremos.

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018. La investigación fue observacional, prospectivo, transversal y descriptiva; el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. A partir de ahí, planteo los siguientes objetivos, siendo de manera general el describir la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018; y de forma específica describir el tipo de familia, sexo y edad. El universo fueron los estudiantes de nivel secundaria. La población estuvo constituida por estudiantes de 2do a 5to del nivel secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018, con un total de N=180. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta y la psicométrica; el instrumento fue la Escala de Satisfacción Familiar, como resultado se dio que de la población estudiada la mayoría (63%) tiene un nivel de satisfacción familiar medio, el tipo de familia mayoritario es nuclear (47%), el sexo que prevalece es el masculino (54%) y la edad media es de 15 años.

### **Palabras clave:**

Estudiantes, Familia, Satisfacción Familiar.

## **ABSTRACT**

The present work aimed to describe the prevailing family satisfaction in secondary level students of an Educational Institution, Chimbote, 2018. The research was observational, prospective, transversal and descriptive; The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. From there, set the following objectives, being in a general way to describe the family satisfaction prevalent in secondary level students of an Educational Institution, Chimbote, 2018; and specifically describe the type of family, sex and age. The universe was the secondary level students. The population was made up of students from 2nd to 5th of the secondary level of an Educational Institution, Chimbote, 2018, with a total of N = 180. The techniques used were the survey and the psychometric one; The instrument was the Family Satisfaction Scale, as a result it was found that the majority of the population studied (63%) have a medium level of family satisfaction, the type of majority family is nuclear (47%), the prevailing sex is the male (54%) and the average age is 15 years.

### **Keywords:**

Students, Family, Family Satisfaction.

Contenido	
EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1. Antecedentes .....	7
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	10
2.2.1. Familia .....	10
2.2.1.1 Tipos de familia .....	11
2.2.1.2 Adolescencia .....	12
2.2.1.3 Sexo.....	13
2.2.1.4 Edad .....	14
2.2.2 Modelo Circumplejo de Olson.....	14
2.2.3 Satisfacción familiar .....	15
2.2.3.1 Definición.....	15
2.2.4 Enfoque sistémico .....	19
2.2.4.1 Definición.....	19
III. METODOLOGÍA .....	22
3.1 Tipo de investigación .....	23

3.2 Nivel de investigación de la tesis .....	23
3.3 Diseño de la investigación .....	23
3.4 El universo y población.....	23
Criterios de Inclusión .....	24
Criterios de Exclusión.....	24
3.5 Definición y operalización de las variables .....	24
3.6 Técnicas e instrumentos .....	25
3.6.1 Técnica .....	25
3.6.2 Instrumento .....	25
3.7 Plan de análisis.....	28
3.8. Matriz de consistencia.....	29
3.9 Principios éticos .....	30
IV. RESULTADOS .....	31
4.1 Resultados .....	32
4.2 Análisis de resultados.....	34
V. CONCLUSIONES .....	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	39
ANEXOS .....	43

## Índice de tablas

Tabla 1.....	32
Tabla 2.....	32
Tabla 3.....	32
Tabla 4.....	33

## **INTRODUCCIÓN**

Para Oliva (2006) es inevitable e importante, que la conexión entre padres e hijos se amolde a las significativas transformaciones que sienten los adolescentes, aquello denota que la patente jerarquización, la cual fue durante la niñez está sujeta a un cambio, a una igualdad y equilibrio de poder tener autoridad en la adolescencia, no obstante, persiste el respeto y el mandato paterno (como se citó en Guanuchi y Morocho, 2016).

Carpio y Quispe (2014) hacen referencia que una sobresaliente satisfacción personal y familiar, va a crear en el entorno familiar eficacia positiva, consolidando y reanimando la organización de dicha familia; a su vez trae como garantía que sus miembros se consoliden en un entorno inalterable, consolidándose provechoso y de acuerdo a ello se pueda transfiguraren un estupendo sustento familiar, que impulse y ampare las labores asumidas por los mismos, en especial en situaciones arduas.

Se ha de saber que la satisfacción familiar es un elemento que trae confort interior, además, presume la importancia de vida de un sujeto y esta a su vez se ve relacionada ceñidamente a otras variables tales como; autoestima, depresión entre otras (Ganoza y Tuesta, 2008).

Sobrino (2008) alude que la satisfacción indaga necesariamente, asegurándose propio en todos los seres humanos, debido a que, por medio de la enseñanza de valores, es cuando la persona adquiere un progreso particular, dicha, fortuna, gratitud y demás. Es por este medio que cada individuo logra adquirir confianza y afianzarse como notable en cuanto a su evolución en cada régimen en donde se relaciona, sumándole a esto la debida identificación que se le asigna, aunque el triunfo no sea total y no llegue a

alcanzarlo en ciertas ocasiones; es igualmente viable asumir que aquel individuo que se resiste a mostrarse de acuerdo a los instantes en donde pueda recrearse y apreciar correctamente algún tipo de grado satisfactorio.

Veenhoven (1984) la satisfacción familiar evoca un bienestar absoluto al ser humano, y esta hace referencia al elemento intelectual intrínseco de la familia, siendo considerado como la actitud que debe prevalecer (como se citó en Femenias y Sánchez, 2003).

Campbell (1981) dentro de la satisfacción familiar se hallan consecuencias provechosas como el bienestar en el aspecto psicológico, esencialmente para las residentes femeninas, cuyo cual centro del bienestar se concentra principalmente en darle importancia a la afinidad que coexiste en sus pertenecientes familias (como se citó en Femenias y Sánchez, 2003).

Eccles et al. (1996) los lazos dentro de la familia, colegios y amigos simbolizan a los 3 primordiales entornos sociales que se integran en la adolescencia; esta se percibe como la que reside las relaciones verdaderas y provechosas, asimismo, coopera de forma fundamental al bienestar del adolescente y de la familia, perdurando a través del tiempo (como se citó en Calderón, 2008).

Bradburn (1969) distinguen, que para un gran porcentaje de autores los cuales han indagado en relación con familia y satisfacción familiar dando como resultado la estima suficiente dentro de la presencia de la vida, porque es donde los sentimientos toman poder en la persona encontrando su génesis en la interacción, las cuales se crean entre

este y los demás integrantes de la familia, así es como se logra considerar aquella estrecha relación referida a la satisfacción (como se citó en Rollan et al., s.f.).

En Sevilla España después de seleccionar 23 estudios, correspondientes a la satisfacción familiar; esta la denominan por las interacciones que hay en familia y con la sociedad: además, para tener una satisfacción familiar deben poder solucionar los problemas o tener la capacidad para enmendar conflictos, poder afrontarlos, logrando adaptarse ante futuras crisis familiares. Es importante que en la familia haya un funcionamiento adecuado que estén integrados y que puedan mantenerse como una familia sólida, siendo capaces de afrontar situaciones que los pongan en riesgo, alcanzando con éxito un óptimo funcionamiento y a su vez la satisfacción que buscan. Asimismo, poder reconocer aquello que acongoja o estresa a la familia y formular estrategias para afrontarlo (Martínez et al., 2017).

En América del Sur, Europa Oriental, Europa Occidental y Asia la satisfacción familiar se ve influida por la estructura que tienen las familias, economía y cultura; los niveles más altos de satisfacción familiar están presentes en América del Sur, donde el 74% chilenos sustentan que están satisfechos con su vida familiar, Por otro lado, en Hungría y Polonia asumen bajos niveles de satisfacción familiar y solamente en Rusia el 31% de sus habitantes se encuentran conformes con la vida que tiene en familia; en comparación con Francia, Gran Bretaña, Irlanda y Filipinas éstas refieren tener una satisfacción familiar equivalente en un 45 al 66% (Mapa mundial de la familia, 2013).

El informe busca dar conocimientos sobre la realidad que se vive en la Institución Educativa 88037 Antenor Sánchez, ubicada en Chimbote, Ancash – Perú, la cual contó con una población de 180 con ambos sexos, es relevante debido al; ausentismo por parte de uno de los padres, aquellos padres tienen bajos recursos en su economía, conviven en una zona de pobreza, donde hay también peligro por la delincuencia, igualmente un porcentaje importante de adolescentes provenientes de familias disfuncionales, donde los conflictos familiares se caracterizan por violencia física y psicológica son una constante en estos hogares y trae como consecuencias actitudes violentas, baja autoestima, carencia de afecto en los estudiantes, originando desmotivación para el estudio, evasión de las clases, deserción y repitencia escolar (Cano, 2017).

Por lo que se enuncia la posterior interrogante ¿Cuál es el nivel de satisfacción familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 88037 Antenor Sánchez, Chimbote, 2018? A raíz de ello se hace mención al objetivo general, el cual fue describir la Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 88037 Antenor Sánchez, Chimbote, 2018 y de forma específica describir el tipo de familia, sexo y edad de los estudiantes de la Institución Educativa N° 88037 Antenor Sánchez, Chimbote, 2018.

Cabe mencionar que el presente trabajo de investigación puede convertirse en antecedente para siguientes desarrollos de estudios, ya sea en la misma Institución Educativa o como variable.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## 2.1. Antecedentes

Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) juntos iniciaron un estudio el cual tenía como nombre satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción, para ello contaron con una muestra de 140 estudiantes, tanto hombres como mujeres, con edades comprendidas entre 12 y 18; se le proporciono la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos de Barranca y López (2010), otras variables que se vincularon fueron tipo de familia, sexo, edad, número de personas de su hogar y de su holón fraterno. En los resultados se evidencian que los adolescentes tienen un nivel de satisfacción familiar medio; en otras palabras, al estar en convivencia con sus familiares se sienten libres, pero hasta cierto punto no en su totalidad.

Arco, Osuna y Rodríguez (2015) dieron a conocer un estudio con el nombre la satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca, dicha investigación se realizó en el municipio de Madrid – Cundinamarca, donde participaron 8 jóvenes con edad entre los 18 y 25, de los cuales 6 fueron hombres, tres tenían que trabajar, tres estudiaban y trabajaban, uno laboraba y finalmente uno trabajaba y estudiaba. Aquellos que participaron del estudio fueron universitarios, residentes del municipio de Madrid, exactamente en el municipio, dicha investigación fue cualitativa debido a que entendería la satisfacción familiar por medio de la comprensión de significaciones y percepción que muestren los jóvenes. El instrumento en cuestión fue de Satisfacción de David, H Olson y Marc Wilson, para lo cual se mencionó a los participantes el fin del mismo, exponiendo una Escala Likert para medir satisfacción familiar; en cuanto a los resultados obtenidos por el inventario de

satisfacción familiar, el cual se aplicó finalmente a ocho jóvenes, se localiza en puntajes altos, esto indica que hay interés y apoyo entre los integrantes de cada familia, asimismo, los jóvenes perciben a sus familias como apoyo fundamental para con sus vidas, porque eso les genera sentimientos de seguridad y bienestar.

Villamizar, Galvis y Jiménez (2013) presentaron una investigación al que denominaron Relación entre satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes de psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga, tal investigación fue descriptiva y correlacional, esto porque buscó la relación entre las variables “satisfacción familiar y rendimiento académico”. La gran mayoría de estudiantes de Psicología participaron, seguidamente aceptaron y se aplicó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA); cuyo objetivo fue determinar la satisfacción familiar, dicha escala fue respondida por mayores de 16 años, aunque la edad media fue de 18 años (desde un rango entre los 16 hasta los 28 años), de manera individual o colectiva. En cuanto a los resultados, al parecer la mayoría de estudiantes refleja aparentemente satisfacción familiar alta; sin embargo, al desglosar el nivel de satisfacción familiar en dos grupos, se obtiene y percibe en su mayor parte un resultado medio, esto abarca ciertas dificultades en cuanto a sus relaciones dentro de sus respectivas familias.

Rodríguez (2017) realizó una investigación, cuyo objetivo fue determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario, en consecuencia, a ello opto por realizar un estudio de tipo básico, descriptivo y simple de diseño no experimental y transversal, tuvo una muestra conformada por 47 estudiantes varones y mujeres entre los

16 y 17 años, la que estableció a través de un muestreo no probabilístico de tipo intencionado; la técnica que utilizo para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento para la aplicación fue la Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar – FACES III, (Olson, Portner y Lavee), finalmente los resultados arrojaron que el 44.7% de estudiantes presenta un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión y según sexo, presentan un nivel medio, mientras que las mujeres un nivel alto con 25.5%. En cuanto a la satisfacción familiar en adaptabilidad, se encontró que el 51.1% presenta un nivel medio en ambos sexos; este resultado trae como significado que, en la relación de los estudiantes y sus familias, tiende a prevalecer una unión máxima, lo mismo sucede con el afecto que se demuestran y son exigentes con la fidelidad y lealtad que se den en su ámbito familiar.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Familia**

Para Gonzales (2009) la familia es como una institución donde hay una gran concentración de influencia en las vida de los integrantes de dicha familia, dentro esta la educación netamente “familiar”, llega a ser una participación de los tutores o padres en donde el niño o adolescente va a prepararse para el camino que se le vendrá encima, adquiriendo destrezas que refuercen el hecho de obtener cosas por voluntad propia, a ser autónomos en el mundo actualizado que vivimos, ya que está constantemente en cambio.

Se acepta generalmente que, sin cooperación optimista de la familia y centro de estudios, es imposible llegar a altos niveles educativos en la sociedad tan exigente en la que vivimos, el hecho que la familia sea participe activa en la escuela aporta bastantes beneficios a los estudiantes como la propia institución y por supuesto a los mismos padres y madres (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2014).

Palacios y Rodrigo (s.f.) declaran que la familia se comprende como la relación de personas que, auxilian y ayudan en la voluntad de sus vidas, así como también, que anhelan mantenerse juntos a través del tiempo (como se citó en Gallego, 2012).

Para Flaquer (1998) la terminología familia reside en “un grupo humano cuya razón de ser es la procreación, la crianza y la socialización de los hijos”, siendo este un concepto demasiado ambiguo (como se citó en Gallego, 2012).

Minuchin (1982) estima a la familia como un medio que se modifica a raíz del dominio de elementos que se encuentran fuera de esta, los cuales reforman la dinámica

de la misma. De igual manera, el autor hace hincapié en el sistema de la familia como “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia”, además, la concordancia e interacción de los miembros están estipulados a las normas de sus comportamientos (como se citó en Gallego, 2012).

Minuchin (2003) hace referencia a la familia, como la formación de varios subsistemas u holones (este último se explica como un todo y al mismo tiempo una parte), por lo que menciona a la familia como “todo” y a su vez parte de, como más un ejemplo se tiene a la familia extensa, aquellos holones internamente son individuales, conyugales, parentales y finalmente fraternos (como se citó en Soria, 2010).

Gamonales (2017) comenta que actualmente la familia sigue siendo el núcleo base de la sociedad, siendo una de sus funciones lograr satisfacer necesidades básicas de todo ser humano, como: salud, afecto, seguridad, alimentación y protección. Aquella familia que logre satisfacer dichas necesidades y pueda sobrellevar las adversidades, de por sí cuenta con un funcionamiento importante y además se encuentra más preparada para abordar conflictos.

#### **2.2.1.1 Tipos de familia**

**Familia extensa.** Usualmente se integra por miembros de dos o más generaciones, el hogar se comparte con diversos integrantes de la familia como lo son: abuelos, tíos, primos, entre otros, así como se distribuyen en la vivienda, son cooperadores en el funcionamiento familiar (Rondón, 2011).

**Familia nuclear.** Es establecida por la unión religiosa o civil/convivientes de parejas homosexuales o heterosexuales, los hijos por tanto son unidos por lazos sanguíneos o bien adoptivos, que mantienen una convivencia en el mismo hogar, logran desenvolver sensaciones de afecto, identificación e intimidad, y para dejar en claro, se va a diferenciar de la familia extensa por la cantidad de miembros (Rondón, 2011).

**Familia monoparental.** Este tipo de familia se conforma por hijos de padre o madre, percibiendo el desprendimiento de uno de los padres, esta ausencia puede ser total o truncada. Esta familia puede consolidarse por divorcio, separación, abandono, alejamiento o diversos motivos, como por ejemplo (trabajo o mejora de trabajo, prisión, etc.) en estos casos uno de las parejas separadas (mujer/hombre) se encarga de establecer un vínculo afectivo con sus hijos (Rondón, 2011).

**Familia reconstituida.** Se construye por el vínculo que se forma con la pareja o esposo (a), en donde uno o los dos proceden de separaciones, rupturas o hechos legales, esta pareja aporta con los hijos de ambos y a la vez pueden tener un descendiente de su nueva fusión (Rondón, 2011).

#### **2.2.1.2 Adolescencia**

Pérez (2006) hace referencia a Erikson quien alega que, durante el proceso de la adolescencia hay una búsqueda de identidad por la que pasa toda persona, dicho proceso es crucial para el adolescente.

McConville (2009) el adolescente tiende a darle más importancia a las amistades tan igual como a sus padres, además ellos dejan de depender de los adultos que los

rodean para tener más en cuenta sus propias decisiones, procurando autonomía, asimismo optan por elegir sus amistades, ya no se ven influenciados por los deseos de la familia. Dichas amistades las consideran muy importantes en sus vidas; por otro lado, la relación con sus padres tiende a cambiar, pero no de manera exagerada, se resalta también los conflictos que hay con sus progenitores, rechazo, rebeldía y la lucha por poder emanciparse (como se citó en Fernández, 2014).

Casas y Ceñal (2005) la adolescencia se divide en tres etapas:

**Adolescencia temprana (11 a 13 años).** Se creen el centro de atención, sienten que constantemente están siendo observados, además su orientación suele ser narcisista y egoísta.

**Adolescencia media (14 a 17 años).** Tiene la sensación de que son invulnerables y que nada les va hacer daño, esto facilita a comportamientos de riesgo, luchan también por poder emanciparse y tomar el control de su vida, le dan importancia al grupo con el que se encuentren vinculados.

**Adolescencia tardía (17 a 21 años).** Aquí la relación con la familia es más de igual a igual (adultos), el grupo pierda su importancia dándole la oportunidad a las amistades de manera individual; las relaciones suelen ser más estables y recíprocas.

### **2.2.1.3 Sexo**

De Juan y Pérez (2007) el término sexo alega características biológicas del organismo, las cuales se diferencian por uno u otro tipo de células reproductoras (espermatozoides u óvulos).

#### **2.2.1.4 Edad**

Esta terminología se refiere al tiempo que se ha vivido; además es una referencia a la experiencia y de una u otra manera está relacionado con el tiempo (Escorcia, 2013).

#### **2.2.2 Modelo Circumplejo de Olson**

Olson (como se citó en Tueros, 2004) expuso el modelo circumplejo de los sistemas maritales y familiares, en ese momento estableció dicho modo y difundió instrumentos de medición e inventarios; los mismos se encargan de evaluar el comportamiento de la familia. El modelo circumplejo posee tres dimensiones que se centran dentro del comportamiento familiar, tales son: cohesión, adaptabilidad y comunicación.

Olson (1985) relata que dichas dimensiones permiten instaurar 17 categorías de familia, dentro de ellas se verá el nivel de funcionalidad en cuanto a la interacción, para proseguir a ubicarse en tres rangos: familias balanceadas (estas establecen un equilibrio en el nivel de apego y la flexibilidad para conseguir una modificación), además al tener un adecuado proceso de comunicación, las familias que se encuentren en el rango medio, llegarían a ser extremas en alguna dimensión de cohesión o de adaptabilidad, no obstante, sería balanceada dentro de otra dimensión; igualmente aquellas familias extremas, que posean muy altos o muy bajos niveles de apego y flexibilidad (como se citó en Tueros, 2004).

De acuerdo al modelo circumplejo, las concepciones determinadas para medir y diagnosticar la magnitud de cohesión familiar serían: la vinculación emocional, los

límites, tiempo, espacio, amistades, coaliciones, la adquisición de decisiones, además de ello los intereses y finalmente la recreación.

Olson (1985) narra las opiniones para diagnosticar y medir, la magnitud de adaptabilidad es: poder dentro de la familia (asertividad, control, disciplina), así como también el estilo para negociar, relación de papeles y reglas para los vínculos (como se citó en Tueros, 2004).

### **Cohesión y Adaptabilidad**

Veremos cómo la cohesión familiar trata de definirse como un lazo emocional, que se manifiesta entre los integrantes de la familia, además de encargarse de evaluar el nivel en que dichos integrantes estén alejados o unidos dentro de ella.

Olson (1985) hace referencia a la adaptabilidad familiar como la extensión en que el estilo familiar es flexible y con capacidad de mejorar, definiéndose como la cualidad de un sistema marital y/o familiar para reformar su estructura de poder, las relaciones de papeles y las reglas de las relaciones, como modo de solución ante el estrés de la situación y al correspondiente de la evolución que se está teniendo (como se citó en Tueros, 2004).

### **2.2.3 Satisfacción familiar**

#### **2.2.3.1 Definición**

Para Sobrino (2008) la satisfacción llega ser un resultado o simplemente consecuencia de todos los aprendizajes que se dan dentro de la familia, es allí donde

cada miembro va a enfatizar, integrar y hacer cohesión como parte del grupo, de esta manera no existirán incongruencias en las palabras y actos.

Barraca y López (2003) mencionan que para saber quizás cuan satisfechos están los integrantes de la familia es esencial mencionar que primero sería la forma de cómo están funcionando familiarmente, ya que conforme se menciona (como se citó en Jiménez, 2011) el concepto que aborda la satisfacción familiar, Sánchez y Quiroga (1995) la definen como la consecuencia de las relaciones dadas dentro del plano familiar, este presenta favorables niveles obteniendo así separación de disputas y una satisfacción familiar más adecuada (como se citó por Céspedes et al., 2014).

Campbell, Converse y Rodgers (1976) hacen hincapié que en la década de los 70' se originó las primeras conceptualizaciones sobre satisfacción familiar, en donde les fascinaba poder valorar el bienestar formado a raíz de la opinión de la satisfacción y la felicidad (como se citó en Salazar et al., 2013).

En cuanto a la trascendencia de la enseñanza de satisfacción familiar, Guillen (2011), nombra la relevancia de interpretar aquel sentimiento y actitud que han prosperado en la familia y que se puede constatar en los tipos de familia. También, se cuenta con la medida del funcionamiento en la familia, revelando el bienestar psicológico de los integrantes (como se citó en Quezada et al., 2015).

La satisfacción familiar es el entendimiento de valor de diversos aspectos de la vida, que tienen punto de partida en la interacción verbal y física, estos resultan entre un individuo y las demás personas de la familia (Salazar et al., 2013).

Chapi (2012) dice lo siguiente; al hablar de satisfacción familiar, esta incluye toda la relación que se genera en la configuración y la función que estén presentes en los integrantes de la familia, puesto que dicha familia, se encarga de levantar desde el principio los previos años de vida, del comportamiento de cada persona.

Referente al nexo de la consecuencia afectiva y emocional de poder sentir o no satisfacción dentro de la familia por parte de los hijos adolescentes, Caballed (1996) comenta que la edificación del comportamiento en el adolescente o joven que se encuentra estudiando, se relaciona directamente con las singularidades de la peculiaridad paternal y de ello se ve nivel de satisfacción o insatisfacción hallado en la familia (como se citó en Chapi, 2012).

Pardo et al. (2004) recalcan que dentro de la familia hay una socialización primordial, esta transforma o da inicio a formar la conducta del convivir de los niños y adolescentes; esto involucra lo social que se establece en la familia, del mismo modo se cuenta con diversos grupos, que brindaran apoyo para adquirir habilidad en lo social, esto para lograr la superación de los límites que aun puedan existir. En el caso de los síntomas presenten serian “ansiosa y/o depresiva” esto como termino causado de una disfunción familiar, el manejo de ésta se sujeta a las normas que se adquieren dentro de la convivencia y en el alto grado de satisfacción familiar (como se citó en Chapi, 2012).

Minuchin (1997) alega que la satisfacción familiar implica, un conjunto de demandas funcionales entre sus integrantes y la percepción entre los mismos de que éstos están siendo aceptados, validados y satisfechos por los demás. Sentir un grado

aceptable de satisfacción familiar, inducirá a los miembros de la familia a intercambiar emociones, sentimientos a desarrollar pautas de interacción adecuadas, así como a validar y fortalecer la imagen mutua de cada integrante. La insatisfacción, genera un estado de malestar, de incertidumbre, debido a que las expectativas personales no son satisfechas por los otros. Constituye un factor predisponente en la aparición de trastornos emocionales y psicológicos (como se citó en Rodríguez, 2017).

Castilla (2000) concede un concepto acerca de la satisfacción familiar; esta aborda ciertos aspectos como los de afecto, cognitivos, los de comunicación, relacionales, entre más, porque estos permiten acercarnos a la satisfacción en la familia. Recalcando lo anterior mencionado, las emociones se ven muy involucradas, al igual que los sentimientos que se puedan encontrar y propicien una relación que los una por medio de lazos de afecto (como se citó en Arco et al., 2015).

Gamonales (2017) da un concepto sobre la satisfacción familiar, esta se refiere a cómo interactúan los integrantes de una familia, donde usualmente las relaciones que se manejan son positivas y favorecedoras para el clima de la familia, el resultado de esto es que disfruten y comparten momentos agradables uniéndose aún más.

Olson dice que “la satisfacción familiar se da por medio de la interacción, dónde está presente la cohesión, adaptabilidad y comunicación, dando por hecho que una familia satisfecha es aquella que establece vínculos con sus miembros, sumando también el poder desarrollarse de manera autónoma y de este modo superar dificultades” (Gamonales, 2017).

## **2.2.4 Enfoque sistémico**

### **2.2.4.1 Definición**

El modelo sistémico salió a la luz en la década de los cincuenta, justo entonces se dio a saber sobre la terapia familiar, la cual sirve para abordar y poder comprender aquellos fenómenos interrelacionados que se manifiestan en el seno familiar, no obstante, desde años atrás no puede ser sostenible la identidad entre la terapia familiar y el modelo sistémico, ya que, dicho modelo se puede adaptar a diversos formatos para intervenir, asimismo, familiar, también, coexisten otros modelos que han podido desarrollar una dimensión de intervención familiar (Feixas et al., 2016).

El Modelo Estructural Sistémico surge como una alternativa para analizar e intervenir de modo terapéutico (no se pretende señalar como la única validez), para proveer una ocasión de poder examinar a las familias como organizaciones sinceras, con relación a ciertas pautas al momento de la interacción (estructura familiar) que dispondrán la actividad o no actividad de las relaciones familiares; de acuerdo a esto, aquello que origina los conflictos psicológicos se encuentran en el seno familiar, puesto que es el centro donde evoluciona el paciente identificado, de tal modo que al analizar los referidos conflictos y su respectivo tratamiento se enfocan a la altura familiar mas no personal (Soria, 2010).

El modelo sistémico abarcó el campo psicológico con su representante de ese entonces quien fue Salvador Minuchin, siendo desarrollado a fines de la década de los años sesenta, ya que daba explicación a la relación persona y familia, cabe resaltar que

este modelo era guiado al principio por la teoría general de los sistemas, la cual se evoluciono con Bertalanffy en el mismo siglo (Soria, 2010).

El enfoque sistémico (El enfoque sistémico, s.f.), se apoya sobre cuatro conceptos fundamentales:

**La interacción** entre los elementos del sistema; esta es reciproca y a su vez modifica la naturaleza y/o funcionar de los elementos que le abalan.

**La totalidad;** al estar compuesta por todos los elementos no quiere decir que este adherida en su totalidad a ellos “ya que es imposible conocer el todo sin excepción particular de conocer todas y cada una de sus partes”.

**La organización;** es el núcleo del enfoque sistémico, y su concepción implica ser permanente y si no tuviera ello, sería complicado lograr definirla.

**La complejidad;** abarca las concepciones mencionadas con anterioridad, de la misma manera se apoya fundamentalmente es la variedad e interacción de elementos, estos están organizados en nivel jerárquico, además de estar relacionados. El enfoque sistémico tiene la labor de precisar límites de aquel sistema cual va a modelizar, así como también identificar elementos sustanciales e interacción entre ellos.

La terapia familiar sistémica trae consigo teorías y técnicas que se van a encargar de estudiar a la persona en un contexto social; asimismo modifica cómo está organizada la familia, pues necesita partir de esto para para la futura transformación que va a sufrir la familia, se encarga también de modificar a sus integrantes obteniendo como resultado

experiencias personales de cada miembro. lo primordial en este enfoque es modificar el aquí y el ahora, evitando explorar en el pasado (Zuluaga, 2007).

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo de investigación**

La investigación fue observacional, porque no se consideró manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de investigación de la tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa en circunstancias temporales y geográficas delimitadas (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Chimbote, es decir su frecuencia en la población (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y población**

El universo estuvo constituido por estudiantes de nivel secundaria.

La población estuvo constituida por estudiantes de 2do a 5to de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 88037 Antenor Sánchez de Chimbote, asimismo que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión suscitados en el estudio.

Se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes que acepten participar voluntariamente en el estudio firmando el consentimiento informado
- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes a partir de los 12 años
- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado

### **Criterios de Exclusión**

- Estudiantes con dificultad para comprender los instrumentos y que por ello no puedan desarrollarlo
- Estudiantes que no deseen participar del estudio
- Estudiantes que hayan faltado a clases el día de la aplicación del cuestionario

Por lo que se cuenta con una población N= 180.

### **3.5 Definición y operacionalización de las variables**

<b>Variabes de caracterización</b>	<b>Dimensiones / Indicadores</b>	<b>Valores finales</b>	<b>Tipo de variable</b>
Tipo de familia	Autodeterminación	Extensa Nuclear Monoparental Reconstituida	Catagórica, nominal, politómica
Sexo	Autodeterminación	Femenino / Masculino	Catagórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
<b>Variable de interés</b>	<b>Dimensiones/ Indicadores</b>	<b>Valores finales</b>	<b>Tipos de variable</b>

Satisfacción familiar	Unidimensional	Extremadamente insatisfecho Generalmente insatisfecho Indeciso Generalmente satisfecho Extremadamente satisfecho	Categórica, ordinal, politómica
-----------------------	----------------	--	---------------------------------

### 3.6 Técnicas e instrumentos

#### 3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

#### 3.6.2 Instrumento

##### **ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (OLSON Y WILSON, 1982)**

##### **Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)**

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

##### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

##### **Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Extremadamente insatisfecho .....	1
Generalmente insatisfecho .....	2
Indeciso .....	3
Generalmente satisfecho.....	4
Extremadamente satisfecho.....	5

**Validez y Confiabilidad**

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio,

identificando valores óptimos para una solución unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ( $n = 607$ ) mediante el coeficiente alfa, de  $\alpha = .910$ . En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

### **3.7 Plan de análisis**

La observación de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación:

Nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

### 3.8. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable (s)	Dimensiones/ Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de satisfacción familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018?	<p>General: Describir la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018</p> <p>Específicos:            Describir el tipo de familia de los estudiantes de una Institución Educativa en la ciudad de Chimbote.            Determinar el sexo de los estudiantes de una Institución Educativa en la ciudad de Chimbote            Estimar la edad de los estudiantes de la Institución Educativa en la ciudad de Chimbote</p>	Satisfacción Familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población (Supo, 2014).</p> <p>Universo y población: El universo estuvo constituido por los estudiantes de nivel secundaria.</p> <p>La población estuvo constituida por estudiantes del 2do a 5to de nivel secundaria, que cumplieran con los criterios de inclusión y exclusión.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó es la Escala de satisfacción familiar</p>

### **3.9 Principios éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de la Institución Educativa N° 88037 Antenor Sánchez; así mismo, el documento de consentimiento informado aprobado por los estudiantes de nivel secundario participantes del estudio.

## **IV. RESULTADOS**

## 4.1 Resultados

Tabla 1

*Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018.*

Satisfacción familiar	f	%
Alto	13	7.22
Medio	114	63.33
Bajo	53	29.44
Total	180	100

Fuente: Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría (63, 33%) tiene satisfacción familiar medio.

Tabla 2

*Tipo de familia de los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018.*

Tipo de familia	f	%
Nuclear	84	46.67
Extensa	54	30
Monoparental	32	17.78
Reconstituida	10	5.56
Total	180	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría (46, 67%) pertenece a un tipo de familia nuclear.

Tabla 3

*Sexo de los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018.*

Sexo	f	%
Masculino	97	53.89
Femenino	83	46.11
Total	180	100

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría (53, 89%) pertenece al sexo masculino.

Tabla 4

*Edad de los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018.*

Variable	Media
Edad	14.86

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene una edad media de 15 años.

## 4.2 Análisis de resultados

A continuación, se hace presente que el estudio sostiene el objetivo de poder describir la Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 88037 Antenor Sánchez, Chimbote, 2018, donde se descubrió que de la población estudiada, la mayoría (63%) refiere tener una satisfacción media, y los dos restantes a los demás tipos de categorías, lo que significa que los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia (Villarreal et al., 2017), pero no plenamente, porque se presentan problemas y ocasionalmente poseen la capacidad para resolverlos, además en algunas oportunidades sus padres toman en cuenta las opiniones de sus hijos; pero esto no sucede con frecuencia, otra respuesta ante dicho resultado es que los adolescentes se encuentran en una etapa donde luchan por emanciparse y poder controlar su vida, sumado a esto le dan más importancia al pertenecer a grupos, para ellos cuentan más lo que digan sus amistades que lo que refieran sus padres, aunque dichos grupos pueden poner en riesgo y dar facilidad a comportamientos inadecuados para los estudiantes (Casas y Ceñal, 2005), por ello los padres sienten que la autoridad que tienen tiende a disminuir, perjudicando la satisfacción de su entorno familiar (como se citó en Villamizar et al., 2013); por otro lado, a pesar de contar con situaciones donde puedan compartir experiencias positivas, los padres no se disponen en querer destacar ese grado de satisfacción para con sus hijos; incumpliendo inevitablemente de ese modo aquellas necesidades acumuladas respecto a su realidad familiar (Pinna, 2014). Este resultado garantiza su validez interna, porque por un lado se procuró que las personas participantes de la investigación fueron seleccionadas según los criterios de elegibilidad, cerciorando en todo momento, evitar algún tipo de intención ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos; igualmente, se usó un instrumento que contara con propiedades

métricas. Pero, el hecho de que la aplicación del instrumento fuera realizada por el mismo investigador podría generar cierto sesgo. Lo referente a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generar los resultados se ve limitada a la propia población del estudio. Dichos resultados de la investigación coinciden parcialmente a lo que estudió Céspedes et al., (2014), en otras palabras, al estar conviviendo con la familia se sienten libres, pero hasta cierto punto no en su totalidad, a la par es similar al estudio que realizó Villamizar et al., (2013) donde también reflejó una satisfacción a nivel medio, esto abarca ciertas dificultades en cuanto a sus relaciones familiares; sin embargo, las técnicas e instrumentos de recolección de información fueron diferentes a las que se usó en el presente estudio. Aunque no coincide con lo mencionado por Arco et al., (2015) donde el resultado fue una satisfacción alta, así como también el de Rodríguez (2017) cuyo resultado fue alto; en cuanto a la población, difiere un poco en el lugar de residencia, mientras que mi estudio fue en una Institución Educativa, para los antecedentes fue en un colegio privados y universitarios: no obstante, hubo un estudio que utilizó el mismo instrumento de mi investigación.

Los resultados de la presente investigación podrían explicarse principalmente por; ausentismo por parte de uno de los padres, aquellos padres tienen bajos recursos en su economía, conviven en una zona de pobreza, donde hay también peligro por la delincuencia, igualmente un porcentaje importante de adolescentes provenientes de familias disfuncionales, donde los conflictos familiares se caracterizan por violencia física y psicológica son una constante en estos hogares y trae como consecuencias actitudes violentas, baja autoestima, carencia de afecto en los estudiantes, originando desmotivación para el estudio, evasión de las clases, deserción y repitencia escolar (Cano, 2017).

En cuanto a lo relacionado con las variables de caracterización, se observan que la mayor parte de los que asistieron al estudio, pertenecen a un tipo de familia nuclear, además de ser del sexo masculino y estar regidos en una edad intermedia de los 15 años.

## **V. CONCLUSIONES**

La satisfacción familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 88037 “Antenor Sánchez”, Chimbote, 2018 es medio.

En relación a las variables de caracterización de la población estudiada se halló que, la mayoría de los estudiantes vienen de una familia nuclear, de sexo masculino y con una edad media de 15 años.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arco Beltrán, M; Osuna Cáceres, T y Rodríguez Gutiérrez, L. (2015). *La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca*. Bogotá. Recuperado de <http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/11371/99/1/ArcoBeltranMayra.pdf>
- Calderón López, S. (2008). La satisfacción vital de adolescentes inmigrantes en España. *INFAD Vol. 4 (1)* Recuperado de [http://infad.eu/RevistaINFAD/2008/n1/volumen4/INFAD\\_010420\\_209-218.pdf](http://infad.eu/RevistaINFAD/2008/n1/volumen4/INFAD_010420_209-218.pdf)
- Cano Angeles, L. (2017). *Aplicación de talleres de lectura basados en el enfoque constructivista utilizando material impreso, mejora el nivel de comprensión lectora de los niños y niñas del 4to grado "B" de educación primaria de la IE N° 88037 "Antenor Sánchez"*. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación Primaria. Perú. Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2397/ENFOQUE\\_CONSTRUCTIVISTA\\_CANO\\_ANGELES\\_LELIS\\_RODOLFO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2397/ENFOQUE_CONSTRUCTIVISTA_CANO_ANGELES_LELIS_RODOLFO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carpio Zeballos, I y Quispe Valdivia, J. (2014). *Satisfacción familiar y laboral en una empresa prestadora de servicios*. Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Perú. Recuperado de <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/4766/76.0256.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casas Rivero, J y Ceñal González Fierro, M. (2005). Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatr Integral IX (1)* pp. 20-24. Madrid. Recuperado de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/desarrollo\\_adolescente.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/desarrollo_adolescente.pdf)
- Céspedes, L; Roveglia, A y Coppari, N. (2014). "Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de asunción". *Eureka Asunción Paraguay Vol 11 (1)*. Recuperado de <http://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>
- Chapi Mori, J. (2012). *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima*. Tesis para optar el Título Profesional de Psicólogo. Perú. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/585/Chapi\\_mj.pdf;jsessionid=829F6A7FDCBB9770E97D3863BE38594A?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/585/Chapi_mj.pdf;jsessionid=829F6A7FDCBB9770E97D3863BE38594A?sequence=1)
- De Juan Herrero, J y Pérez Cañaveras, R. (2007). Sexo, género y biología. *Feminismo/s Vol 10*, pp. 163-185. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/39441586\\_Sexo\\_genero\\_y\\_biologia](https://www.researchgate.net/publication/39441586_Sexo_genero_y_biologia)
- Escorcía Hernández, L. (2013). *Edad biológica y edad cronológica en el contexto legal*. Tercer seminario internacional de antropología forense. Recuperado de [http://forost.org/seminar/Tercer\\_seminario/Forost\\_Lilia2013.pdf](http://forost.org/seminar/Tercer_seminario/Forost_Lilia2013.pdf)
- Feixas Viaplana, G; Muñoz Cano, D; Compañ Felipe, V y Montesano del Campo, A. (2016). *El modelo sistémico en la intervención familiar*. Universidad de Barcelona. Barcelona. Recuperado de [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo\\_Sistematico\\_Enero2016.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistematico_Enero2016.pdf)
- Femenías, M y Sánchez, J. (2003). Satisfacción familiar, bienestar psicológico y ansiedad en parejas con hijos con necesidades educativas especiales. *Revista española sobre discapacidad intelectual. Vol. 34 (3) Núm. 207. Pág. 19-28*. Recuperado de

[file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/satisfaccion\\_familiar\\_bienestar\\_psicologico\\_y\\_ansiiedad.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/satisfaccion_familiar_bienestar_psicologico_y_ansiiedad.pdf)

Fernández Poncela, A. (2014). Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas. *EDUCAR*, vol. 50, núm. 2, pp. 445-466. Barcelona. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/3421/342132463011.pdf>

Gallego Henao, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, núm. 35, pp. 326-345. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

Gamonales González V, A. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción*. Tesis para optar al Grado Académico de Magister en Promoción de Salud Familiar y Comunitaria. Chile. Recuperado de

<http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/1402/Gamonales%20Gonz%C3%A1lez%20Valeria%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ganoza y Tuesta. (2008). *Satisfacción familiar y depresión en adolescentes, institución educativa Antenor Orrego Espinoza distrito Laredo*. Universidad Nacional de Trujillo. Perú. Recuperado de

<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8677/1137.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González Pienda, J. (2009). Los retos de la familia hoy ante la educación de sus hijos: a educar también se aprende. Universidad de Minho. Braga. *Actas do X Congreso Internacional Galego-Português de Psicopedagogía*. Recuperado de

<http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/Xcongreso/pdfs/cc/c1.pdf>

Guanuchi Cayambe, C y Morocho Miller, D. (2016). “*Niveles de satisfacción familiar en adolescentes, asociados a factores demográficos*”. Trabajo de titulación para la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa. Ecuador. Recuperado de

<http://dspace.ucuena.edu.ec/bitstream/123456789/25539/1/Trabajo%20de%20titulacion.pdf>

Jiménez Figueroa, A; Mendiburo Subiabre, N y Olmedo Fuentes, P. (2011).

*Satisfacción familiar, apoyo familiar y conflicto trabajo-familia en una muestra de trabajadores chilenos*. Bogotá. Avances en psicología latinoamericana.

Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/799/79922588011.pdf>

Mapa mundial de la familia. (2013). *Los cambios en la familia y su impacto en el bienestar de la niñez*. Universidad de Piura, Instituto de Ciencias para la Familia.

Recuperado de

[https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2013/05/Mapa\\_mundial\\_familia\\_2013.pdf](https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2013/05/Mapa_mundial_familia_2013.pdf)

Martínez Montilla, J; Amador Marín B y Guerra Martín, M. (2017). Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. *Revista Enfermería Global* N°47. Recuperado de

<http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v16n47/1695-6141-eg-16-47-00576.pdf>

Ministerio de educación, cultura y deporte. (2014). *La participación de las familias en la educación, apoyo familiar y conflicto trabajo-familia en una muestra de trabajadores chilenos*. Bogotá. *Avances de psicología en Latinoamérica*.

Recuperado de

- <http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/indicadores-educativos/seie-2014/seie2014-libro-completo-4062014-f.pdf?documentId=0901e72b8197c344>
- Pérez Olvera, M. (2006). *Desarrollo de los adolescentes III identidad y relaciones sociales*. Aguascalientes. Recuperado de [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/Libros\\_Adolecencia.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/Libros_Adolecencia.pdf)
- Pinna, V. (2014). Relación entre Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en parejas heterosexuales de Santa Rosa, La Pampa. Universidad Argentina de la empresa. Recuperado de <https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/2398/Pinna.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Quezada Zevallos, J; Zavala Bustamante, E y Lenti Canepa, M. (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. *Av.psicol.* 23(2). Recuperado de [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_2/J.Quezada.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf)
- Rodríguez Zelada, L. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa "Pedro Nolasco", Nuevo Chimbote*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. Perú. Recuperado de [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4594/Tesis\\_56455.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4594/Tesis_56455.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rollan García, C; García Bermejo, M y Villarrubia, I. (s.f.). *Relación entre la satisfacción familiar, el bienestar psicológico y el sentido de la vida*. Recuperado de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-RelacionEntreLaSatisfaccionFamiliarElBienestarPsic-2047078.pdf>
- Rondón García, L. (2011). Nuevas formas de familia y perspectivas para la mediación: El tránsito de la familia modelo a los distintos modelos familiares. Sevilla. *I Congreso Internacional de Mediación y Conflictología. Cambios sociales y perspectivas para el siglo XXI*, Recuperado de <http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/1691/4Rondon.pdf?sequence=3>
- S.A. (s.f.). *El enfoque sistémico*. Recuperado de: [https://www.mapa.gob.es/ministerio/pags/biblioteca/fondo/pdf/18252\\_7.pdf](https://www.mapa.gob.es/ministerio/pags/biblioteca/fondo/pdf/18252_7.pdf)
- Salazar Álvarez, Y; Veytia López, M; Márquez Mendoza, O y Huitrón Bravo, G. (2013). Relación entre satisfacción con el ambiente familiar y depresión en adolescentes. *Psicología y Salud, Vol. 23, Núm. 1: 141-148*. México. Recuperado de <https://www.uv.mx/psicysalud/psicysalud-23-1/23-1/Yareli%20Salazar%20%20C3%81lvarez.pdf>
- Sobrinó Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *AV. Psicol.* 16 (1). UNIFE. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Soria Trujano, R. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares: análisis de caso. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. México. Recuperado de <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol13num3/Vol13No3Art5.pdf>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de la Investigación científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tueros Cárdenas, V. (2004). *Cohesión y Adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico*. Tesis para optar por el grado académico de Magister en Psicología con mención en Psicología Educativa. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2728/1/Tueros\\_cr\(1\).pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2728/1/Tueros_cr(1).pdf)

- Villamizar Acevedo, G; Galvis Matheus, J y Jiménez Plata, M. (2013). Relación entre satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes de psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga. *Rev Psicol Hered Vol. 8 (1-2)*. Recuperado de <http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RPH/article/view/2945/2823>
- Villarreal Zegarra, D., Paz Jesús, A., Copez Lonzoy, A. y Costa Ball, C. D. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú. *Actualidades en Psicología*, 31(123). DOI: <https://doi.org/10.15517/ap.v31i123.23573>
- Zuluaga Uribe, B. (2007/02/09). *Relaciones familiares: Una mirada de la familia desde el Enfoque Sistémico*. Recuperado de <https://beatrizzuluaga.wordpress.com/2007/02/09/las-relaciones-de-pareja-y-su-influencia-en-los-hijos/>

## **ANEXOS**





I.E. N° 88037 "ANTENOR SANCHEZ"  
A.H. LA UNION - CHIMBOTE  
TRAMITE DOCUMENTARIO  
EXP. N° 8/4.  
FECHAS 25-09-2018  
HORA: 3:10 p.m.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION**

Chimbote, 24 de setiembre del 2018

Señor:

*Concepción Saldaña Diaz*

*Director de la Institución Educativa N.º 88037 – Antenor Sánchez*

**Presente -**

*La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación y talleres de investigación, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.*

*La estudiante Lesly Montejo Narvaez, con código 0123140027 se encuentra realizando la investigación "Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote 2018", el cual esta dirigido a estudiantes del 2do al 5to año de educación secundaria, haciendo uso del instrumento "Satisfacción Familiar", solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos en el día 24 de setiembre en el horario de 02:00 pm.*

*A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.*

*Atentamente,*

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
Dra. Teresa del Pilar García García  
DIRECTORA

TGG/ygm  
C.c Archivo.

## Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	Pc	PD	
Alto		99	50	
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>		95	50	
		90	49	
		85	48	
		80	47	
Medio		75	45	
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>		70	44	
		65	43	
		60	42	
		55	40	
		50	40	
		45	39	
		40	38	
		35	37	
Bajo		30	36	
		25	36	
		20	32	
	<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>		15	30
			10	28
	5	24		
	1	17		

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2017				2017				2018				2019			
		Semestre I				Semestre II				Semestre II				Semestre I			
		MES				MES				MES				MES			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	x	x														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			x													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				x												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				x												
5	Mejora del marco teórico y metodológico					x	x										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						x	x									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)									x							
8	Recolección de datos									x	x						
9	Presentación de resultados											x					
10	Análisis e Interpretación de los resultados											x	x				
11	Redacción del informe preliminar													x			
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													x			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														x		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															x	
15	Redacción de artículo científico																x

## Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
Impresiones	0.1	50	5.00
Fotocopias	0.1	170	17.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A4 (500 hojas)	0.1	220	22.00
Lapiceros	0.7	5	3.50
<b>Servicios</b>			
Uso del turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			177.50
<b>Gastos del viaje</b>			
Pasajes para recolectar información	5.00	5	25.00
<b>Sub total</b>			25.00
<b>Total, de presupuesto desembolsable</b>			202.50
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
Uso de internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Modulo de Investigación del ERP University – MOIC)	40.00	4	160.00
<b>Servicios</b>			
Publicación de articulo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total, presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			854.50