



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
NUESTRA SEÑORA DE LOURDES, CAÑETE, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**CABRERA MATOS, ANA YANINNA**

**ORCID: 0000-0002-2002-5040**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2019**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Cabrera Matos, Ana Yaninna

ORCID: 0000-0002-2002-5040

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID:0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica

ORCID ID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID ID 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica

ORCID ID 0000-0002-2405-0523

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva  
**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

A Dios, a mis padres quienes a pesar de las adversidades siguen adelante, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ellos. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos y metas.

## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Cañete, 2019. El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos fueron recogidos a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, es decir, su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron los estudiantes de una Institución Educativa. La población estuvo constituida por los estudiantes de una Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Cañete, y se contó con un marco muestral conocido,  $N = 250$ . El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Cañete, 2019 es alta.

Palabras clave

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

## **ABSTRACT**

The present study aimed to describe the prevalent family communication in students of the Our Lady of Lourdes Educational Institution, Cañete, 2019. The type of study was observational because there was no manipulation of the variable; prospective, because the data were collected on the subject of the study (primary); transversal, because a single measurement was made to the same population; and descriptive, because the statistical analysis was univariate. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological, because the prevalence of family communication was studied in students of the Our Lady of Lourdes Educational Institution, that is, its frequency or its distribution in the population. The universe was the students of an Educational Institution. The population was constituted by the students of an Educational Institution Our Lady of Lourdes, Cañete, and there was a known sample frame,  $N = 250$ . The instrument used was the Family Communication Scale. The result of the study was that family communication in students of the Our Lady of Lourdes Educational Institution, Cañete, 2019 is high.

### **Keywords**

Family communication, Students, Family.

Contenido	
DEDICATORIA .....	3
RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	12
2.1. Antecedentes .....	13
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	14
2.2.1 Comunicación Familiar.....	14
2.2.1.1 Tipos de Comunicación: .....	15
2.2.2 Familia .....	16
2.2.2.1 Tipos De Familia.....	19
2.2.3 Funcionamiento Familiar .....	21
2.2.3.1 Tipos de Funcionamiento Familiar .....	22
2.2.4 Rendimiento escolar.....	22
2.2.5 Timidez .....	23
III. METODOLOGÍA .....	24
3.1 El tipo de investigación.....	25
3.2 Nivel de la investigación.....	25
3.3 Diseño de la investigación .....	25
3.4 El universo y población.....	25

3.5	Definición y operacionalización de variables .....	26
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.6.1	Técnica .....	27
3.6.2	Instrumento .....	27
3.7	Plan de análisis.....	29
3.8	Matriz de consistencia.....	30
3.9	Principios éticos .....	32
IV.	RESULTADOS .....	33
4.1	Resultados .....	34
4.2	Análisis de resultados.....	36
V.	CONCLUSIONES .....	37
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	39
	ANEXOS .....	42



Índice de tablas

Tabla 1.....	34
Tabla 2.....	34
Tabla 3.....	35

## **I. INTRODUCCIÓN**

Los seres humanos siempre estamos en contacto con otras personas; aunque deseemos la soledad, encontraremos algunos que terminan formando parte de nuestras vidas, incluso siendo parte de nuestra familia. En este proceso, la comunicación es fundamental en la relación social con otros individuos y se inicia desde el hogar. En las familias es necesario conocerse, saber uno del otro, para así poder tener una buena conexión y un ambiente armonioso en casa; para ello la comunicación es esencial, para poder entenderse y establecer ese vínculo que nos permite fortalecer nuestra familia. (González, s.f)

En la provincia de Cañete, durante muchos años, la estructura familiar ha ido cambiando poco a poco. Se ha creado muchos tipos de familias. La realidad que vivían se ha modificado, donde la clave para poder socializar, aprender los valores y la educación es sin duda la familia, quien nos acompaña durante toda la vida; aun así, tanto las mujeres como los hombres llegan al matrimonio a la edad de 30 años aproximadamente, ya que a ellos le resulta difícil independizarse por las crisis económicas de nuestro país.

Este proyecto fue desarrollado según las propuestas de la Escuela Profesional de Psicología De La ULADECH, siguiendo las indicaciones de nuestro docente investigador. Se propuso la variable “Comunicación Familiar”, para ser procesado con los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, donde algunos estudiantes muestran problemas que afectan en sus aprendizajes.

Con mi estudio se busca describir el nivel de comunicación familiar; es así que, realizaremos un trabajo de investigación para conocer cómo se desarrolla la comunicación en los alumnos de esta institución.

Asimismo, el presente trabajo será con la intención de llenar el conocimiento acerca de la problemática en la sociedad, puesto que en la Línea de Investigación busca abarcar la pobreza este proyecto generara diversos estudios que podrían en un futuro servir para mejorar la población

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1. Antecedentes**

Los antecedentes consultados, orientan el desarrollo de la investigación, ya que, están vinculados directamente con la problemática, tal como se muestra a continuación:

Branco (2016) realizó una investigación sobre Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018; tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018. Su tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Asimismo, el nivel de investigación fue descriptivo, así como su diseño fue epidemiológico. Su universo estaba conformado por estudiantes de nivel secundario. A su vez, la población estuvo constituida por los estudiantes de la institución educativa nacional “Fe y Alegría” N° 14, el número total de alumnos fue de  $N= 673$ , realizando un muestreo no probabilístico, de tipo por conveniencia, en donde se buscó alcanzar un número de participantes  $n=277$ , con un cálculo estadístico para lograr las metas de la evaluación. El instrumento empleado en el informe fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS), El resultado obtenido en el estudio de la comunicación familiar en la institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018, se halló que la población estudiada la más alta se encuentra en una comunicación familiar media

Gonzales (2017) realizó una investigación sobre Comunicación familiar y toma de decisiones en sexualidad entre ascendientes y adolescentes en Colombia, los individuos adolescentes aprenden de sexualidad a través de diferentes medios, pero

la familia es uno de los primeros agentes socializadores y es la encargada, a través de la comunicación, de transmitir información sobre ésta. Este estudio tiene como objetivo describir los procesos de comunicación que se establecen entre padres y madres con sus hijos e hijas adolescentes para entablar diálogos sobre sexualidad y su relación con la toma de decisiones, en dos familias pertenecientes a instituciones educativas de Cali. A través de esta investigación cualitativa encontramos que los procesos de comunicación, los temas abordados y los recursos empleados, están influidos por los conocimientos y percepciones de los ascendientes, en quienes la sexualidad aún es un tabú y tienen carencia de información y de estrategias de acompañamiento.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Comunicación Familiar**

La comunicación familiar se puede definir como una forma de relacionarse con miembros que conforma la familia. En la familia, se entiende como comunicación familiar a la interacción e intercambio de mensajes verbal y no verbal existente entre sus integrantes, por ello; es considerado como parte fundamental en el proceso de la socialización. (Gallego, 2006. p.89)

Desde que se nace, la familia es la encargada de nuestro desarrollo social. La comunicación nos facilita la forma de relacionarnos con nuestro entorno desde el principio iniciamos con un lenguaje articulado y poco a poco en nuestro aprendizaje va mejorando nuestras capacidades cognitivas y disposiciones afectivas; donde la

enseñanza en los niños empieza en los contactos con personas. (Medina, 1990. p 106-108).

Podemos asimismo mencionar que existen dos tipos de comunicación, la positiva que es la que nos ayuda en nuestro desarrollo; y la negativa que es la que inhibe las capacidades u habilidades que tienes la familia en conjunto que le permitan una buena cohesión y adaptación al ambiente social. (Bernes y Olson, 1985).

El expresarse puede ser tan complicado o difícil en la familia cuando tratamos de dar nuestra opinión corremos el riesgo de ser rechazados o también que nuestra opinión sea aceptada. El comunicarse es también considerado un arte, porque no es solo el aprender o escuchar sino es la forma en cómo podemos entregarnos a otros mostrándonos lo que realmente sentimos, donde debemos tener mucho cuidado en no dañar o lastimar a otros. Al mismo tiempo nos damos cuenta que si bien existen riesgos también vemos que la comunicación en la familia fortalece en gran medida el bienestar y el equilibrio de la pareja, donde permita a su vez una adecuada educación y aprendizaje a los hijos; esto genera una tranquilidad y alivio en los problemas o dificultades que tiene la familia. (Franco, 1994)

#### **2.2.1.1 Tipos de Comunicación:**

Asimismo, según Polaino y Martinez (1998) nos amplía el panorama acerca de la comunicación familia, donde entendemos que existen 2 tipos de comunicación en la familia:

**Comunicación Positiva:** Se expresa con mucha empatía en la familia, donde pueden dar su opinión sin sentirse excluido, ser escuchado con atención, etc. Esto



ayuda en gran forma a que la familia viva en completa armonía, donde también pueden adaptarse a los cambios y fomentar sus capacidades.

Comunicación Negativa: Se manifiesta en la familia mensajes de doble sentido, críticas destructivas, etc. Siendo todo lo contrario a la comunicación positiva, donde se minimiza o perjudica a la pareja o hijos de la familia, reprimiendo sus capacidades y habilidades de cada miembro haciéndole sentir menos que otros.

### **2.2.2 Familia**

La familia es un grupo de personas cuya importancia es en gran parte para entender nuestra cultura y poder ayudarnos a socializar con nuestro entorno, donde aprendemos nuestras tradiciones, costumbres y valores que son parte de nuestra historia. Asimismo, en la crianza que nos brindan en el hogar, genera a sus integrantes una pasión que le permite dar importancia a su cultura de origen. A su vez vemos que la familia no solo es la protección física de cada uno de sus miembros sino es también es un apoyo para que puedan desenvolverse, creando un ambiente adecuado ayudando a la persona a socializar con otros. Al mismo tiempo la familia contribuye de mucha importancia en su relación social en diversas áreas durante toda su vida como: búsqueda de parejas, trabajo, vivienda, nuevas relaciones sociales, jubilación, vejez, etc.; así como para las crisis impredecibles que se presentan a lo largo de la vida: divorcio, muerte de un familiar y desempleo por sólo mencionar algunas. (Valdés, 2007)

A su vez existe un gran vínculo que une a un grupo formando una familia; puede ser consanguíneo, consensual o jurídico. En este conjunto de personas

encontramos a la pareja que puede estar constituida por hombre-mujer, mujer-mujer, hombre-hombre, que al brindar su afecto generan un vínculo donde empiezan a procrear o adoptar, extendiendo más a la familia; mostrándoles y enseñándoles a sus generaciones las reglas, las pautas de su cultura y de cómo poder socializar entre los parientes. (Tuiran, et al. 2001)

La familia es un sistema encargada de diversas tareas que debe realizar para el bienestar de cada miembro en el hogar; el grupo estará en constante cambio según lo que la sociedad disponga, donde actuará de diferentes formas uno de otro, para poder así solucionar los problemas que se les presenten en la vida. (Minuchin, 2003)

#### **2.2.2.1 Dificultades en las relaciones familiares**

En la familia podemos encontrar momentos donde los padres indirectamente rechazan el afecto que sus hijos les brinda, causándoles problemas y haciéndoles sentir como seres extraños en el núcleo; muchas veces una sonrisa puede causar una respuesta positiva en los hijos, generándoles en ellos tranquilidad, creando una relación emocional adecuada. (Bowen, 1991)

Asimismo, en la familia, vemos diversos conflictos o dificultades por parte de sus miembros o de lo externo, generando problemas o síntomas particulares en cada individuo. Estos obstáculos, crean impedimentos o déficit mental entre sus integrantes; aunque preferimos un ambiente de armonía, la gente continua con actividades que solo fomentan o activan los problemas en su vida. (Espinoza et al., s.f., p. 121)

Con diversos cambios en la sociedad, aún resulta difícil poder encontrar familias de características adecuadas, donde se pueda generar una adaptación al ambiente que favorezcan el desarrollo y el aprendizaje apoyándoles en diversas áreas. De igual manera, existe mucho más riesgo o problemas psicosociales asociados a familias cuya estructura está conformada por un solo padre a cargo de los hijos, mientras que en un grupo constituido por ambos padres se encuentra en un nivel favorable de estabilidad y equilibrio. (González, 2001).

Existen muchas razones por la cual se encuentran conflictos en las familias, puede ser por un mal entendido o por factores externos que terminan generando tensión; pero es fundamental saber que esos problemas pueden acabarse. La adaptación es un método que utilizan las personas para poder encajar en un ambiente que puede resultar dañino o peligroso, de esta forma en el hogar es preferible ajustar nuestro estilo de vida a las nuevas amenazas que se puedan encontrar para así solucionarlas con éxito. (Rojas, 2014).

#### **2.2.2.2 Problemas en el hogar**

Si bien es cierto, la familia busca protegernos de los riesgos que se encuentran en la sociedad, así también enseñarnos a afrontar la vida; también puede generar problemas que amenazan la salud física y mental de estos, donde diversos factores como la violencia familiar, disfuncionalidad familiar, padres adictos, etc, pueden alterar al grupo, cambiando su conducta de forma positiva llevándole a conductas negativas. (Aylwin y Solar, 2002).

Existen muchos problemas en la familia que causa dificultades en cada uno de sus miembros. Para Mena (1998) menciona algunas problemáticas encontradas en el hogar.

**Problemas Familiares:** Ocurre por la falta de comunicación, donde las reglas no están claras; y existe mucho desconocimiento de algunos temas, como crianza de hijos, sexualidad, la adolescencia, etc.

**Conflicto Conyugales:** Ocurre con la mala o inadecuada comunicación, y también por los momentos dolorosos ocurridos anteriormente que afectan de manera interpersonal.

**Problemas del niño o adolescente:** Son diversas conductas negativas o rebeldes de sus etapas.

**Trastornos Sexuales:** Estos problemas son mayormente causados por los miedos o temor a la intimidad, donde existe experiencias traumáticas en la niñez, generando un problema en su relación coital.

Estas características pueden ser distintas para cada población o grupo familiar, donde principalmente los problemas afectan mucho, generando una disfuncionalidad familiar.

#### **2.2.2.1 Tipos De Familia**

Dentro de las diferentes taxonomías esta la que realizó Ortiz (2008, p. 200-201) en la que el criterio es la composición de la familia, así tenemos:

Familia nuclear: Se le dice cuando está constituida por los miembros de un único núcleo familiar. Grupo formado por los padres y sus hijos o por dos adultos emparejados, con o sin hijos.

Familia extensa o extendida: Está constituida por la pareja e hijos, también por abuelos, parientes cercanos consanguíneos o políticos, como primos. Es aquella que define a la familia extendida como aquella estructura de parentesco que habita en una misma unidad doméstica u hogar y está conformada por parientes pertenecientes a distintas generaciones.

Familia monoparental: Está constituida por el padre o la madre, ya que, uno de ellos se ha alejado de la familia por diversas cosas que pueden ser muerte, viaje, separación, etc., y en donde la otra pareja se encargara del cuidado del niño. Es decir, del conjunto formado por un progenitor (madre o padre) y uno o varios hijos.

Familia de tres generaciones: Esta constituida de una familia en la cual viven tres generaciones, en donde se encuentran un abuelo o abuela o ambos, de cualquier rama familiar. Vale decir, los nietos, los padres y los abuelos. Esta familia contribuye a dar sentido a la vida de los abuelitos, otorgándoles la tarea del cuidado de los nietos.

Familia reconstituida: Está constituida por una familia nuclear, en donde se separaron y el hombre o la mujer vuelven a formar una familia, que muchas veces terminan llevando sus propios hijos a la relación recién formada, dándose el caso que en la nueva familia construida viven, por ejemplo, el hombre y los hijos de la relación anterior; la mujer y los hijos de la relación anterior y también los hijos de la relación actual de ambos padres.

### **2.2.3 Funcionamiento Familiar**

El funcionamiento familiar es un proceso que se genera entre los miembros de un núcleo de un mismo parentesco, quienes promueven la adaptación de sus integrantes ante una situación determinada en la sociedad. Este núcleo familiar no solo se preocupa por los integrantes de la misma sino también de las personas que lo rodean y de otros miembros. Dado que, los problemas que afectan a uno de sus integrantes influyen a todos; esto es, la muerte de una persona, la independencia de un hijo, mudanza, pérdida del trabajo, etc. Todo eso afecta en el sistema y en el funcionamiento familiar. En este proceso intervienen circuitos retroactivos mediante un mecanismo de retroalimentación negativa o bien retroalimentación positiva.

Asimismo, la flexibilidad en la familia es esencial porque esto nos garantiza el cambio y el desarrollo en diversas situaciones como es el crecimiento, envejecimiento y condiciones cambiantes del ambiente; a su vez, la estabilidad nos permite alcanzar un ambiente familiar interno adecuado, con reglas aceptables que generen a cada miembro de la familia, un marco de orientación afectivo y cognoscitivo. (McCubbin y Thompson, 1987 por la Universidad de Valencia. S.f.)

Es necesario que exista un adecuado funcionamiento familiar; esto ayudara en gran medida a mejorar el entorno y fomentar el desarrollo de sus miembros, generando un cambio y estabilidad con relación al sistema familiar, evitando también que pierdan su identidad. Esto favorecerá al desarrollo del grupo como también el de todos los integrantes. (Valdés, 2007)

### **2.2.3.1 Tipos de Funcionamiento Familiar**

En la familia, existe un vínculo emocional entre sus miembros. Un funcionamiento familiar satisfactorio eleva mucho más el vínculo, permitiendo cambiar su estructura y normas negativas de forma positiva. En esta definición según Lopez, Jiménez y Musitu (2011) explica 2 tipos de funcionamiento familiar:

**Funcionamiento Familiar Alto:** Estas familias están constituidas por uno o más hijos que mantienen un vínculo emocional elevado entre sus miembros, es decir son capaces de adaptarse, creando estructuras y normas de acuerdo a las necesidades de la familia.

**Funcionamiento Familiar Bajo:** En estas familias están jóvenes o adolescentes cuya etapa o necesidad de privacidad, disminuyen su vínculo emocional con los miembros de su familia, donde no pueden crear estructuras ni normas para solucionar los problemas.

### **2.2.4 Rendimiento escolar**

La clasificación de los estudiantes; es sin duda alguna, la causa para poder determinar el rendimiento escolar de los estudiantes. Debido a que mediante las pruebas o notas se puede determinar las capacidades que tiene el individuo y de esa forma poder clasificar el nivel en donde se encuentra el alumno, organizándose para determinar el éxito o el fracaso. (Tejedor, 1998 p.109).

De igual manera, el rendimiento escolar es una serie de acciones (presión de escuela, modas, etc.) que afectan el desenvolvimiento de los adolescentes en el ambiente escolar. (Rodríguez y Gallego, 1996 p. 7).

La comunicación es un factor importante para el rendimiento de los hijos. Los padres deben informarse sobre cada aspecto de la vida de ellos (sus gustos, actividades, preferencias), de esta forma poder ayudarlos y apoyarlos para que puedan salir adelante. (Oliva y Palacios, 2012).

Los alumnos con alto rendimiento escolar tienden a seguir las órdenes de las autoridades, son responsables, y siempre inconforme con su trabajo. Los de nivel medio suelen no relacionarse con actividades de estudio, como lectura, reuniones; se basa en concentrarse con estudios privados. Los de bajo rendimiento muestran un rechazo a la autoridad, siempre se perciben frustrados o culpables. (García y Martínez, 1986).

### **2.2.5 Timidez**

En nuestro entorno podemos ser parte de situaciones que nos causan cierto temor o vergüenza. Las personas tímidas suelen ser evitativas, al sentirse intimidadas por alguien a quien ellos consideran que les causara daño. Existen muchas ocasiones donde ellos prefieren aislarse. Para algunos niños puede ser normal el relacionarse, adaptándose al ambiente creando un ambiente donde pueda sentirse a gusto; mientras que para otros niños pueden sentir miedo o intimidación al contacto con otra persona evitando una comunicación adecuada. La escuela es un lugar donde los adolescentes pueden desarrollar sus capacidades sociales, integrarse a grupos que le ayudaran a sobre salir de las situaciones que en su etapa pueden presentar. (Crozier, 2001).



### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos fueron recogidos a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014)

### **3.2 Nivel de la investigación**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población en lo que refiere la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Nuestra Señora de Lourdes en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014)

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundario sin manipular a la variable recogiendo datos con único instrumento a la misma población (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y población**

El universo fueron los estudiantes de la Institución Educativa Pública Nuestra Señora de Lourdes. La población estará constituida por los estudiantes de nivel secundario que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión

#### **Criterios de inclusión**

- ❖ Estudiantes que figuren en la nómina de matrícula.

- ❖ Estudiantes que participan voluntariamente.
- ❖ Estudiantes que comprenden los ítems.
- ❖ Estudiantes que sean de ambos sexos.
- ❖ Estudiantes que dominen el idioma castellano.
- ❖ Estudiantes de 12 años a más.
- ❖ Estudiantes que presenten el consentimiento de su representante.

### **Criterios de exclusión**

- ❖ Para estudiantes que muestran dificultades al momento de la evaluación.
- ❖ Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- ❖ Para estudiantes que no figuren en la nómina de matrícula.
- ❖ Para estudiantes que no deseaban formar parte de la investigación.
- ❖ Para estudiantes que no presenten el consentimiento de su representante.

Por lo que la población hizo un total de N= 250 alumnos del nivel secundario.

### **3.5 Definición y operacionalización de variables**

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral,

Convivencia con los padres	Autodeterminación	Papa Mama Ambos	continua, razón Numeral, discreta, intervalo
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional o sin dimensiones	Bueno Regular Malo	Ordinal

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### 3.6.2 Instrumento

El instrumento que se utilizó fue la escala de evaluación de comunicación Familiar (FCS)

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **3.7 Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

### 3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública Nuestra Señora de Lourdes, 2019?	<p>Describir la comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública Nuestra Señora de Lourdes, 2019.</p> <p>Específicos:            Describir el sexo de los estudiantes de la institución educativa pública Nuestra Señora de Lourdes, 2019.</p> <p>Explorar la autovaloración del rendimiento escolar en estudiantes de la institución educativa pública Nuestra Señora de Lourdes, 2019.</p> <p>Describir el tipo de familia en estudiantes de la institución educativa pública Nuestra Señora de Lourdes, 2019.</p> <p>Explorar la autovaloración de</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El presente estudio fue de nivel descriptivo en tanto que pretendemos conocer las características de la población en lo que refiere a la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014)</p> <p>Diseño El diseño de la presente investigación fue epidemiológico en tanto que se pretendió conocer la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundario sin manipular a la variable recogiendo datos con único instrumento a la misma población. (Supo, 2014).</p> <p>El universo son estudiantes de la Institución Educativa Pública Nuestra Señora de Lourdes. La población estará constituida por los estudiantes de nivel secundaria que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que no se cuenta</p>

---

la timidez en estudiantes de la institución educativa pública Nuestra Señora de Lourdes, 2019.

Describir la edad de los estudiantes de la institución educativa pública Nuestra Señora de Lourdes, 2019.

con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de  $N = 250$  desconocido. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los asistentes en clases.

Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.

Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la escala de Comunicación Familiar.

---



### **3.9 Principios éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio. Se presentó una solicitud de estudio de investigación a la dirección de la Institución Educativa Pública Nuestra Señora de Lourdes, Cañete.

## **IV. RESULTADOS**

#### 4.1 Resultados

Tabla 1

*Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa nuestra señora de Lourdes, cañete, 2019*

Comunicación Familiar f		%
Bajo	13	5,2
Medio	109	43,6
Alto	128	51,2
Total	250	100,0

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: Como observamos en la tabla 1, de un total de 250 de la población estudiada la mayoría presenta un nivel alto de comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa nuestra señora de Lourdes, cañete, 2019

Tabla 2

*Edad de los estudiantes de la institución educativa nuestra señora de Lourdes, cañete, 2019.*

Variable	Media
Edad	15,49

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: Como observamos en la tabla 5, de un total de 250 estudiantes, la mayoría presentan una edad promedio de 15 años de la institución educativa nuestra señora de Lourdes, cañete, 2019.

Tabla 3

*Convivencia con los padres de los estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Cañete, 2019.*

<b>Convive con</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Papá	15	6,0
Mamá	86	34,4
Ambos	149	59,6
Total	250	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: Como observamos en la tabla 6, de un total de 250 estudiantes la mayoría de los estudiantes convive con ambos padres, haciendo un total de 59,6% (149 estudiantes) de la institución educativa nuestra señora de Lourdes, cañete, 2019.

## 4.2 Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo describir la comunicación Familiar en los estudiantes de la institución educativa nuestra señora de Lourdes, cañete, 2019, en el que se halló que de la población estudiada un 79,2% de estudiantes presenta un nivel de comunicación familiar alto. Esto significa que la comunicación les facilita la forma de relacionarnos con su entorno, así desde el desde el principio se incia con un lenguaje articulado y poco a poco el aprendizaje va mejorando sus capacidades cognitivas y disposiciones afectivas; donde la enseñanza en los niños empieza en los contactos con personas. (Medina, 1990. p 106-108). Dicha comunicación ayuda en su desarrollo, fortaleciendo sus capacidades u habilidades que tienen, así la familia en conjunto que le permitan una buena cohesión y adaptación al ambiente social. (Bernes y Olson, 1985). Estos resultados son diferentes a los de Branco (2016) y Gonzales (2017), quienes obtuvieron valores medios. Se debe desatacar que nuestros resultados podrían estar siendo condicionados por el hecho que la población estuvo constituida por mujeres.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la edad media de 15 años y la mayoría de los estudiantes convive con ambos padres con un 59,6%.

## **V. CONCLUSIONES**

La presente investigación ha permitido demostrar que la comunicación familiar de los estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Cañete, 2019, presentan una comunicación familiar alto.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la edad media de 15 años y la mayoría de los estudiantes convive con ambos padres con un 59,6%.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AAP (March 2014). *Patterns of Mobile Device Use by Caregivers and Children During Meals in Fast Food Restaurants*. Pediatrics. Recovered from <http://pediatrics.aappublications.org/content/early/2014/03/05/peds.2013-3703>
- Asín Castellón, P., (1 de mayo del 2015). Las influencias sociales en las familias. *Chimboteonline*. Recuperado de <http://www.chimbotenlinea.com/cuestion-de-fe/01/03/2015/las-influencias-sociales-en-las-familias>
- Bernes, H. & Olson, D. (1985). *Parent-Adolescent Communication and the Circumplex Model*. Recovered from <http://www.jstor.org/stable/1129732>
- Bowen, M., (1991). *De la familia al individuo: La diferenciación del sí mismo en el sistema familiar*. Paidós.
- Carbajal, C. (2016). *Percepción de las estrategias de crianza y la ansiedad en estudiantes de 5to de primaria a 5to de secundaria en una institución privada de Lima*. (tesis para optar el grado académico de magíster en psicología con mención en psicología educativa). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/5012>
- Crozier, W. (2001). *Diferencias individuales en el aprendizaje: personalidad y rendimiento escolar*. Narcea. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=OmN0WmptJ9AC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Espinoza, M. et al. (s.f). *Terapia Familiar*. Pax México
- Estévez Lopez, E.; Murgui Pérez, S., Moreno Ruiz, D. y Musitu Ochoa, G. (2007). *Estilos De Comunicación Familiar, Actitud Hacia La Autoridad Institucional Y Conducta Violenta Del Adolescente En La Escuela*. Universidad de Valencia. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3335.pdf>
- Franco Cuartas, G. (1994). *La comunicación en la familia*. Madrid, España. Recuperado de <https://goo.gl/M2z7PC>
- García Correa, A. y Martínez Alonso, M. (1986). *El fracaso escolar en la Región de Murcia*. Editorial De Murcia. Recuperado de



<https://books.google.com.pe/books?id=n19WeTJwh6IC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- González Tornaría, M. (2001). *Pedagogía familiar: aportes desde la teoría y la investigación*. Ediciones Trilce. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=GS0LJn1tN9EC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false> 42
- Martí Fluxá, R. (27 de abril del 2006). La familia en la España de hoy. *EL MUNDO*. Recuperado de <http://www.elmundo.es/opinion/2016/04/27/571fa5daca47418e5c8b45bd.html>
- Medina Rubio, R. (1990). *La educación personalizada en la familia*. Ediciones Rialp. Recuperado de <https://goo.gl/y8RkfY>
- Mena Calvopiña, H. (1998). *Temas de psicología para la familia*. Abya-Yala. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=vwR-4pemK2gC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Mera, A. (4 de marzo del 2015). Expertos le explican por qué la familia colombiana está en crisis. *ElPais.com.co*. Recuperado de <http://www.elpais.com.co/colombia/expertos-le-explican-por-que-la-familia-na-esta-en-crisis.html>
- Minuchin, S., (2003). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa, S.A. Barcelona.
- Oliva y Palacios. (1998). *Familia y desarrollo humano. Familia y escuela: padres y profesores*. Madrid: Alianza.
- Ortiz Granja, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Polaino Lorente, A. y Martínez Cano P. (1998). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia*. Ediciones Rialp. Recuperado de <https://goo.gl/Sg6LFR>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tejedor Tejedor, F. (1998). *Los alumnos de la Universidad de Salamanca. Características y rendimiento académico*. Universidad Salamanca.

Recuperado de  
<https://books.google.com.pe/books?id=qY5bc5CT88C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Tuiran, R., et al. (2001). *Procesos sociales, población y familia: alternativas teóricas y empíricas en las investigaciones sobre vida doméstica*. Recuperado de <https://goo.gl/797xde> 43

## **ANEXOS**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**I. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

**I. Ficha sociodemográfica**

1. Sexo: (F) (M) 2. Edad:.....3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros..... 4. Como valoras tu rendimiento escolar: Alto ( ) Medio ( ) Bajo ( ). 5. Grado y sección:..... 6. Te consideras una persona tímida: (Si) o (No)

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación encontrara una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5			
Totalmente desacuerdo	en	Generalmente desacuerdo	en	Indeciso	Generalmente de acuerdo	de	Totalmente de acuerdo

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Sr. / Sra.**

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E.P. Nuestra Señora de Lourdes y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 985171002

Muy agradecidos, investigador

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar			
	Pc	PD	
Alto	99	50	
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50	
	90	50	
	85	48	
	80	47	
Medio	75	46	
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	45	
	65	43	
	60	42	
	55	41	
	50	40	
	45	39	
	40	38	
	35	36	
Bajo	30	35	
	25	33	
	20	31	
	Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	29
		10	27
5		23	
	1	14	

### Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																
Actividades	TIEMPO DE DURACIÓN															
	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración del proyecto	X	X	X													
Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
Elaboración del consentimiento informado								X								
Recolección de datos									X							
Presentación de resultados										X						
Análisis e Interpretación de los resultados											X					
Redacción del informe preliminar												X				
Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
Redacción de artículo científico																X

## Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (\$/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones			
• Fotocopias	50	0.20	10.00
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)			
• Lapiceros			
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin			
<b>Sub total</b>			
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	20.00		20.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			30.00
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (\$/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.0	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.0	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.0	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional			
<b>Sub total</b>			350.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.0	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total presupuesto no desembolsable</b>			602.00
<b>Total (\$/.)</b>			632.00