

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN CONGREGANTES DE LA  
IGLESIA EVANGÉLICA EL BUEN PASTOR, CHIMBOTE, 2019**

***PREVALENT FAMILY COMMUNICATION IN CONGREGANTS OF THE  
EVANGELICAL CHURCH EL BUEN PASTOR, CHIMBOTE, 2019***

*Roxana Maribel Zavaleta Carranza<sup>1</sup>*

**RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo general: describir la Comunicación Familiar Prevalente en los congregantes de la Iglesia Evangélica El Buen Pastor, Chimbote, 2019, la investigación fue de tipo observacional, prospectivo, transversal, descriptivo y con diseño epidemiológico no experimental. Con una muestra de 200 evangélicos, utilizándose el siguiente instrumento: Cuestionario de Comunicación Familiar (FCS, Olson et al, 2006.) Los resultados muestran que la mayoría de los congregantes evangélicos son del sexo femenino con un 58.5 %, con estado civil casados del 56%, con un tipo de familia extensa del 44%, con una edad promedio de 45 .79 y con número de hijos de 2.71. Se concluye que la mayoría de los congregantes presentan un nivel medio de Comunicación Familiar.

**PALABRAS CLAVES:** Comunicación familiar, Congregantes  
Evangélicos.

**ABSTRACT**

The present study had as a general objective: to describe the Prevalent Family Communication in the congregants of the Evangelical Church of El Buen Pastor, Chimbote, 2019, the research was observational, prospective, transversal, descriptive and non-experimental epidemiological design. With a sample of 200 evangelicals, using the following instrument: Family Communication Questionnaire (FCS, Olson et al, 2006.) The results show that the majority of evangelical congregants are female with 58.5%, with marital status married 56%, with a family type is 44%, with an average age of 45.79 and with a number of children of 2.71. It is concluded that most congregants have a medium level of Family Communication.

**Keywords:** Family communication, Evangelical Congregants

<sup>1</sup>Estudiante de pre grado de Psicología de la ULADECH Católica [roxzavaleta@gmail.com](mailto:roxzavaleta@gmail.com)

## **I. INTRODUCCIÓN**

La familia es el sistema de una red de relaciones y de necesidades biológicas, psicológicas y con características particulares (Hernández, 1997), es también una institución establecida por Dios (Génesis 2.24). Por lo tanto, es un componente esencial y crucial para una sociedad civilizada, sin embargo, en los últimos años las relaciones familiares se han venido deteriorando, por la poca interacción que existe, tanto comunicativa, afectiva y socialmente. Sin embargo, también están ese grupo de familias que trabajan por mantener en unidad y equilibrio sus relaciones, quiere decir que están siempre dispuestos a cooperar, y como resultado los lazos familiares se fortalecerán (Delgado y Noguchi, 2019).

El presente estudio se fundamenta en el enfoque sistémico, plantea que cada miembro de la familia sea esta nuclear o extensa se mueve en una red social; todas ellas forman una red de apoyo en los momentos de mayor dificultad para el grupo. (Moreno 2014). Son pautas de patrones de interacción que parece influir más rápido sobre las familias que individualmente. (Gallegos,2006). Así mismo, la teoría de patrones de comunicación familiar, favorece el desarrollo de los miembros de la familia, tomándose en cuenta el elemento comportamental que contemple cómo los miembros de la familia mantienen sus propias estructuras cognitivas a través de los patrones de respuesta a la hora de comunicarse. (McLeod y Chafee, 1972).

En España en el año 2017, determinaron que la tecnología actual está reemplazando la comunicación entre las personas, como en el aspecto familiar, representando un 62,5% de los españoles que tienen menos comunicación entre los miembros de la familia a diferencia de las familias de hace una década, así lo informó el barómetro del Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia 'The Family Watch'.

Por otro lado, en Cuenca- Ecuador encontraron que las familias con características de las familias cristianas, estas presentan una fuerte influencia agresiva en sus hogares, de tipo disfuncionales, incompletas, con manifestaciones de agresividad, mala comunicación, integración social y familiar (Louis, 2008).

Así mismo el diario la República del Perú (2011), da cuenta que la falta de comunicación familiar ha provocado un incremento de divorcios en un 50 %, también refieren, que el Instituto de Ciencias del Matrimonio y Familia mostraron un porcentaje alto de divorcios de edades 40 y 45 años, y que la falta de comunicación y los conflictos en las familias dan origen a diversos problemas. Así también explican las encuestas demográficas y de Salud Nacional (Endes), que en los últimos años (2000-2010), ha habido un incremento de divorcios y separaciones en un 51, 52%.

En la misma línea de noticias, en Lima, en el 2018, la Universidad San Pablo, publicó un artículo sobre la comunicación en la familia, realizado por el Director de la Escuela de Educación, haciendo referencia que la comunicación se ha vuelto deficitaria, que percibe una necesidad muy sentida en las jornadas en las que asiste. Considera que la comunicación familiar no está fluyendo de forma espontánea y con facilidad. Como también, reportes del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, dan a conocer que el comportamiento de los hijos es por la mala comunicación familiar, que los padres no están transmitiendo sentimientos y emociones sanas, y ello desencadena conductas violentas en los hijos, (Andina noticias, 2018) Como también en Chimbote Áncash, informaron que la falta de comunicación en las familias ha desencadenado conductas violentas en últimos años en un 10%, con reportes de asesinatos hacia los cónyuges e hijos (comercio, 2015).

El desarrollo familiar se comprende en el contexto que viven las familias, es por ello que los estudios de Vázquez (2018) se asemejan con la población de estudio, porque se trató de pobladores con algunas características semejantes, de ser el sexo femenino que predomina más, con estudios secundarios, convivientes, pertenecen a una familia de tipo

nuclear, su edad media es de 39 años y 2 hijos en promedio, y que utilizan la comunicación como un medio para intercambiar sus ideas y sentimientos con la finalidad de comprenderse. Pero que la situación socio económica podría convertirse en un factor importante que condiciona las comunicaciones en los hogares.

Así también Garcés y Palacios (2010) en su estudio de Comunicación Familiar en Asentamientos Subnormales de Montería (Colombia), hallaron datos importantes de familias nucleares de los barrios subnormales que mostraron mejores niveles en su comunicación y en sus relaciones, que las monoparentales y extensas, pero que, al margen del tipo de familia, la figura materna desarrolla mejor la comunicación afectiva y reguladora con sus hijos. Así mismo hay aspectos que ponen en peligro el desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones familiares, como son, la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el consumo de drogas”.

Por tal razón en este estudio se planteó la pregunta: ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar Prevalente de los congregantes de la Iglesia Evangélica, El Buen Pastor, Chimbote, 2019? llevándonos a formular el objetivo general: describir la Comunicación familiar prevalente en los congregantes de la Iglesia Evangélica El Buen Pastor, Chimbote, 2019, y en los objetivos específicos: Describir el sexo, estado civil, tipo de familia, número de hijos y edad de los congregantes de la Iglesia El Buen Pastor, Chimbote, 2019. de los congregantes de la Iglesia Evangélica El Buen Pastor, Chimbote, 2019.

Al final de la Investigación se llegó a la conclusión que los congregantes de la Iglesia Evangélica El Buen Pastor, Chimbote, 2019, se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar, es decir que las familias se encuentran generalmente bien comunicándose, pero podrían estar teniendo dificultades en algunos aspectos a la hora del dialogo.

Y en cuanto a las variables de caracterización de la población estudiada se obtiene que los congregantes más resaltantes para la recolección de datos fue el sexo femenino, con estado civil casados, de familias extensas, con hijos y edades promedio de 46 años.

El estudio justificó su realización a nivel teórico en tanto buscó realizar una nueva investigación y llenar vacíos teóricos respecto a la variable de comunicación familiar en los congregantes de la Iglesia Evangélica El Buen Pastor, Chimbote, teniendo en cuenta que se trata de una población cuya característica principal son las familias evangélicas que asumen funciones de educar, de velar por la economía, por la salud y los vínculos afectivos.

## **II. MATERIAL Y MÉTODO**

El presente estudio corresponde a una investigación de tipo observacional porque no hay manipulación de la variable, prospectivo, porque los datos recogidos a través del instrumento serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la población estudiada; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariada.

El nivel de investigación fue descriptivo porque buscó describir las características de la congregación evangélica sobre el nivel de comunicación familiar.

Se realizó un diseño de investigación epidemiológico propio de las ciencias de la salud para conocer la prevalencia de la comunicación familiar en congregantes de la Iglesia Evangélica El Buen Pastor, Chimbote, 2019, para conocer su frecuencia y su distribución en la población. (Supo, 2014).

El universo estuvo conformado por congregantes de la iglesia evangélica El Buen Pastor, Chimbote, 2019, escogiendo una muestra de 200 congregantes que si cumplieron con todos los criterios de inclusión y exclusión.

### **Cumplimiento del consentimiento informado**

a) Consentimiento informado: Los individuos que participan dentro de un estudio deben de conocer toda la información sobre el objetivo y el propósito que ésta tiene, así mismo, tienen la libre alternativa de poder escoger si participa o no, por voluntad propia en la investigación.

b) Protección a las personas: Se debe de tener en cuenta el posible riesgo que pueda tener el sujeto al participar de una investigación, como también el beneficio que pueda obtener de ésta. Así mismo, la identidad, la dignidad humana, la confidencialidad, la diversidad, la privacidad y los derechos de los individuos se deben respetar debido a que son factores que se deben acatar cuando se está trabajando con personas.

c) Beneficencia y no maleficencia: El proceder del investigador debe de acatarse a no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios del sujeto investigado, puesto que se debe de consolidar el bienestar de los participantes.

#### IV.RESULTADOS

**Tabla 1**

*Nivel de la Comunicación familiar prevalente en congregantes Evangélicos “El Buen Pastor”, Chimbote, 2019.*

Comunicación Familiar	N	%
Alto	25	12.5
Medio	122	61
Bajo	53	26.5
Total	200	100

*Fuente: Escala de Comunicación Familiar*

Descripción: Un 61% de la población estudiada presenta un nivel medio de Comunicación familiar, un 12.5% presenta un nivel alto y un 26.5% presenta un nivel bajo. Significando que prevalece más el nivel medio

Tabla 2

*Sexo en los congregantes Evangélicos “El Buen Pastor”.*

<b>Sexo</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Femenino	117	58.5
Masculino	83	41.5
Total	200	100

*Fuente: Escala de Comunicación Familiar*

Descripción: Un 58.5 % de la población representan al sexo femenino y un 41.5 % son de sexo masculino, lo que indica que existe más prevalencia sobre el sexo femenino en los congregantes Evangélicos “El Buen Pastor”.

Tabla 3

*Estado civil de los congregantes Evangélicos “El Buen Pastor”, Chimbote, 2019.*

<b>Estado Civil</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Soltero	24	12
Conviviente	38	19
Casado	112	56
Divorciado	18	9
Viudo	8	4
Total	200	100

*Fuente: Escala de Comunicación Familiar*

Descripción: La población muestra un nivel de prevalencia hacia el estado civil de casado con un 56%, siendo seguido por el estado civil de conviviente con un 19%, posteriormente sigue el estado civil soltero 12% luego los divorciados con un 9 % y finalmente los viudos con un 4%.

Tabla 4

*Tipo de familia de los congregantes Evangélicos “El Buen Pastor”, Chimbote, 2019*

Tipo de familia	N	%
Nuclear	64	32
Extensa	88	44
Monoparental	16	8
Familia sin Hijos	11	5.5
Reconstituida	21	10.5
Total	200	100

*Fuente: Escala de Comunicación Familiar*

Descripción: La mayor prevalencia de la población en el tipo de familia extensa es de un 44%, posteriormente son los de tipo nuclear con un 32%, seguido de un 8% del tipo monoparental, un 10.5% del tipo de familia reconstituida y un 5.5% con la familia sin hijos.

Tabla 5

*Edad de los congregantes Evangélicos “El Buen Pastor”, Chimbote, 2019.*

Variable	Media
Edad	45.79

Descripción: La edad media de la población estudiada es de 45.79 años.

Tabla 6

*Número de hijos de los congregantes Evangélicos “El Buen Pastor”, Chimbote, 2019.*

Variable	Media
Número de hijos	2.61

Descripción: De la población estudiada, la mayoría tiene 2.61 hijos.



#### **IV. DISCUSIÓN.**

El objetivo general de estudio fue describir la Comunicación Familiar en los Congregantes de la Iglesia Evangélica El Buen Pastor, Chimbote, realizándose el proceso estadístico se determinó que la población presenta un nivel de comunicación medio, con un 61%, que significa que las familias se sienten generalmente bien comunicándose, pero podrían estar teniendo a la hora del dialogo. (Olson et al., 2006).

Así mismo, estos resultados tienen similitud con los resultados de Vázquez (2018) porque se trató de pobladores con algunas características semejantes, de ser de sexo femenino, con estudios secundarios, convivientes, pertenecen a una familia de tipo nuclear, su edad media es de 39 años y 2 hijos en promedio, que utilizan la comunicación como un medio para intercambiar sus ideas y sentimientos con la finalidad de comprenderse. Pero que la situación socio económica podría convertirse en un factor importante que condiciona las comunicaciones en los hogares. Como también en las investigaciones de Gonzales (2011) que refiere que hay un déficit en las relaciones familiares, que las familias se sienten poco escuchadas. Los factores que intervienen en el desarrollo comunicativo son más de lo que reconocemos, sobre todo cuando ha habido avances tecnológicos en esta generación, que está haciéndose mal uso de ello, es por ello que en los hogares la ausencia o las responsabilidades de los padres que dejan a un lado el tiempo que deben pasar con sus hijos.

En contraparte con lo que explica Garcés y Palacios (2010) que las familias de su estudio son más monoparentales y extensas, siendo la figura materna quien muestra desarrollarse mejor, a diferencia de la figura paterna con una comunicación afectiva con los hijos, pero obstáculos interfieren en el desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones familiares, como puede ser la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el consumo de drogas. Así también lo respalda el barómetro del Instituto Internacional de

Estudios sobre la Familia 'The Family Watch' de España, al reconocer que la tecnología actual está reemplazando la comunicación entre las personas, como en el aspecto familiar, representando un 62,5% de los españoles que tienen menos comunicación entre los miembros de la familia a diferencia de las familias de hace una década.

En consecuencia, a los resultados de las investigaciones realizadas, el problema familiar se entiende según el nivel comunicativo que las familias tienen, porque mientras más escaso sea el dialogo en las personas más conflictos se originan en la mente y emociones de los hijos. La crisis familiar como se mencionó en el noticiero peruano, RPP (2011), son ocasionadas por la falta de comunicación entre padres a hijos y eso provoca que los jóvenes se rebelen e integren a pandillas, o caigan en drogadicción, alcoholismo, depresión y finalmente al suicidio. Estos problemas parecen no detenerse, y las consecuencias parecen inevitables. Es por ello que las familias son y deben ser los primeros en hacer un alto y darse cuenta en que están fallando; porque son la pieza fundamental para ayudar a cambiar esa situación en las relaciones comunicativas y afectivas. Olson (1989) refiere que la comunicación en las familias, que es una dimensión fundamental, se refiere a la escucha reflexiva y la empatía, que a su vez va actuar como una acción facilitadora las relaciones familiares. Probablemente se culpe a los avances tecnológicos, se culpe a las modas, a los sistemas educativos, etc. pero no se es capaz de asumir responsabilidades cuando los problemas se dan. Por ello, Musito (2012) explica que hay cambios externos que tienen relación con los eventos provenientes del entorno. Esos cambios internos como los externos demandan de cada sistema familiar adaptaciones tendientes al equilibrio entre estabilidad y cambio.

En el contexto de la población estudiada, las familias provienen de un distrito donde muchas familias tienen estudios secundarios y superiores, son trabajadores que están fuera de casa casi todo el día, con un promedio de dos a tres hijos por familia, sin embargo, a la hora de la convivencia presentan dificultades para comunicarse y como resultado trae

conductas hirientes, con sentimientos de ira, culpa miedo y en respuesta a ello trae inestabilidad emocional en los hijos. Por tal razón, para que las familias se mantengan en un nivel equilibrado en sus relaciones, los congregantes son continuamente capacitados en la Biblia, porque ayuda a seguir mejorando como familia. Un cambio se dará cuando se trabaje día a día por integrar los valores bíblicos dentro de un contexto actual. (Taylor, G., 1984). A pesar que son convocados a participar en encuentros para padres, talleres para matrimonios e hijos, no hay mucha disponibilidad de querer mejorar, aquellos aspectos propios que dañan a otros, sobre todo a su familia. Para (Alberti y Emmons, 1978). Las familias deben ser honestas en cuanto a sus necesidades principales, pero que no dañe ni viole las necesidades, derechos y pensamientos de los demás. Teniendo en cuenta que nuestra sociedad está en crisis, en lo educacional, moral y religioso, y que es la conducta humana que trasgrede día a día los buenos valores en la familia, se generan los conflictos, los problemas comunicacionales, problemas entre padres e hijos. Todo ello debilita las bases de la estructura familiar, queda sin apoyo y se debilita la autoridad de los padres sobre los hijos. Por lo tanto, hoy más que nunca, la familia cristiana enfrenta un desafío ante la sociedad, de cuidar y respetar los valores que constituyen su fundamento.

Con respecto a las variables de caracterización de la población investigada se obtiene que es el sexo femenino predomina más con un 41.5 %; con el tipo de familia extensa 44%, casados 56%, con hijos de 2.61y con una edad promedio de 45 .79 años.

## **V. CONCLUSIÓN.**

La comunicación familiar en los congregantes evangélicos, de la Iglesia El Buen Pastor, Chimbote, 2019. Se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar,

En las variables de caracterización de nuestra población investigada se halló, que la mayoría de los participantes del estudio realizado fueron del sexo femenino, de familia extensa, con una edad media de 45.79 años, la mayoría casados y con hijos.

## VI. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA:

Alberti y Emmons (1978) Teoría del asertividad. Recuperado de:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25629/Aguilar\\_LM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25629/Aguilar_LM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Diario Noticias, (2017), Universidad Católica San Pablo, Lima, Ciencias Humanas.  
Recuperado de: <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>

Diario 20 Minutos, (2017). El VI Barómetro de la Familia de 'The Family Watch', España.

Garcés, M., & Palacio, J. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería. Psicología desde el Caribe, pp.1-29. Recuperado de:  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6436/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_FLORES\\_CHAVEZ\\_ISAIAS\\_SILAS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6436/COMUNICACION_FAMILIAR_FLORES_CHAVEZ_ISAIAS_SILAS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gallego, U. S. (2006). "Comunicación Familiar". Universidad de Caldas: Primera Edición.  
Recuperado de:  
[https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&pg=PA39&dq=enfoque+teorico+de+la+comunicacion+familiar&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiXo\\_2UquflAhUsxVkkHe\\_VBIYQ6AEIJzAA#v=onepage&q=enfoque%20teorico%20de%20la%20comunicacion%20familiar&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&pg=PA39&dq=enfoque+teorico+de+la+comunicacion+familiar&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiXo_2UquflAhUsxVkkHe_VBIYQ6AEIJzAA#v=onepage&q=enfoque%20teorico%20de%20la%20comunicacion%20familiar&f=false)

Hernández, A. (1997). "Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve". Bogotá: El Búho. Recuperado de: [file:///C:/Users/Downloads/BENITES-FLORES-PROYECTO-COMUNICACION-FAMILIAR%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Downloads/BENITES-FLORES-PROYECTO-COMUNICACION-FAMILIAR%20(4).pdf)

Yrion, Josué (2012) “La Crisis en la Familia de hoy y como Superarla” Estados Unidos: Nelson. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=ANWZJoPq6sYC&pg=PA111&dq=hogar+cristiano+y+la+comunicacion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwial7Du8OXkAhUGU98KHeJVBG0Q6AEITTAG#v=onepage&q=hogar%20cristiano%20y%20la%20comunicacion&f=false>

Musitu, (2012). “Adolescencia y familia”: Nuevos retos en el siglo XXI. México: Trillas.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2018). “La influencia de la tecnología en la comunicación familiar”. Lima, 2018.

Moreno, A. (2014) Manual de Terapia Sistémica. Principios y herramientas de intervención. Edit. Descl`ee de Brouwer. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=FMTyDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=enfoque+sistemico+en+libro+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwimnpv4vrrmAhXYL LkGHQzEAooQ6AEITDAF#v=onepage&q=enfoque%20sistemico%20en%20libro%20pdf&f=false>

Noticias RRP. (2011) Atribuyen violencia juvenil a falta de comunicación familiar. Jueves, 13 de Octubre

Olson D, et al. (2013). “Circumplex model: systemic assessment and treatment of families”. 1era Ed. EE.UU. Editorial Routledge; 1989. Recuperado de: <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamilia rsegunelmodelocircumplejodeolson.pdf>