



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
JOSÉ BUENAVENTURA SEPÚLVEDA, CAÑETE, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**VALER IBARRA, CINTHYA AZUCENA**

**ORCID: 0000-0001-7662-482X**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2019**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Valer Ibarra, Cinthya Azucena

ORCID: 0000-0001-7662-482X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica

ORCID ID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID ID 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica

ORCID ID 0000-0002-2405-0523

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgr. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgr. Verónica Adela Alvarez Silva  
**Miembro**

Mgr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a mi familia quienes fueron un gran apoyo emocional durante el tiempo en que escribía esta tesis. A mis docentes y a quienes por sus enseñanzas me permitieron alcanzar mis metas, para poder seguir esforzándome más.

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, es decir, su frecuencia o su distribución en la población estudiantil. El universo fueron los estudiantes de una Institución Educativa de nivel secundaria. La población estuvo constituida por los estudiantes de una Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda en la provincia de Cañete, y no se contó con un marco muestral conocido, N = 564 desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los asistentes en el salón de clases. Llegando a obtener una muestra de n= 323. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS) . El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019 es media en su mayoría.

Palabras clave:

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to describe the prevalent family communication in students of the José Buenaventura Sepúlveda Educational Institution, Cañete, 2019. The study was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological, because the prevalence of family communication was studied in students of the José Buenaventura Sepúlveda Educational Institution, that is, its frequency or its distribution in the student population. The universe was the students of a secondary level Educational Institution. The population was constituted by the students of an Educational Institution José Buenaventura Sepúlveda in the province of Cañete, and there was no known sample frame,  $N = 564$  unknown. The sampling was not probabilistic, of type for convenience, because only the assistants in the classroom were evaluated. Reaching a sample of  $n = 323$ . The instrument used was family communication(FCS). The result of the study was that family communication in students of an Educational Institution José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019 is mostly average.

### **Keywords:**

Family, Family communication, Students.

Contenido	
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1. Antecedentes .....	6
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	8
2.2.1 Familia. ....	8
2.2.1.1 Definición.....	8
2.2.1.2 Tipos de Familias:.....	11
2.2.2 Comunicación familiar.....	13
2.2.2.1 Definición.....	13
2.2.3 Estilos de comunicación.....	17
2.2.4 Clases de comunicación en la familia. ....	18
2.2.4.1 Comunicación Funcional. ....	18
2.2.4.2 Comunicación Disfuncional.....	19
III. METODOLOGÍA .....	21
3.1 El tipo de investigación.....	22
3.2 Nivel de la investigación de la tesis .....	22
3.3 Diseño de la investigación .....	22

3.4 El universo y población.....	22
3.5 Definición y operacionalización de variables .....	23
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.6.1 Técnica. ....	24
3.6.2 Instrumento. ....	24
3.8 Matriz de consistencia.....	27
IV. RESULTADOS .....	30
4.1 Resultados .....	31
4.2. Análisis de resultados.....	34
V. CONCLUSIONES .....	35
5.1 Conclusiones .....	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
ANEXOS .....	40



## Índice de tablas

Tabla 1.....	31
Tabla 2.....	31
Tabla 3.....	32
Tabla 4.....	32
Tabla 5.....	33
Tabla 6.....	33

## **INTRODUCCIÓN**

De acuerdo a las investigaciones que tratan sobre la familia existe información relevante en donde los problemas de violencia, criminalidad, delitos y trata de personas afectan a la familia, todo ello se da a conocer en los medios de comunicación, el cual tienen un origen en familias disfuncionales o tipos de familias, pero esto obedece a plantear ciertas preguntas ¿De qué familia procederán?, ¿cómo habrá sido su crianza?; es así que recogiendo información emitida por el Papa Francisco hace un análisis del problema que pasan las familias, llegando a la conclusión que hoy en día los jóvenes ya no desean conformar una familia. Los problemas en el seno familiar siempre han existido, solo que a través del tiempo estos se han ido acentuando y trayendo otros problemas que afectan la familia, en estos casos la problemática familiar está afectando a muchas familias, y esta percepción se da desde hace mucho tiempo Branden (1992), este autor señala tácitamente en su libro que la mayoría de jóvenes proceden de familias disfuncionales, entonces retrocedemos al pasado para escuchar aquellas palabras que decían, que la juventud y las familias conformada cada día están de mal en peor, que por lo cierto los teóricos respaldan esa percepción, y más aún que los medios de comunicación difunden con gran relevancia, por lo que se considera que están en incremento la crisis familiar, es por ello que de acuerdo al problema que se presenta en la familia ya fueron categorizados (Pitman,1995).

Así mismo se puede observar que de todas las definiciones que se tiene sobre la familia, están íntimamente relacionada y se define como “conjunto de personas que están unidas por vínculos sanguíneos o de parentesco, y comparten sentimientos e identificación entre aquellas que las conforman”, entonces se determina que para

mejorar dichas relaciones debe haber un clima diálogo y las buenas relaciones entre los integrantes, esto ayuda a mejorar la calidad de vida y los hijos se sentirán más queridos y que el lugar en el que están les dará mayor seguridad, mejorando su autoestima y seguridad, esto se refleja también en su labor educativa ya que existe un soporte, tal como lo indica Gutiérrez (1997), al poner de manifiesto que la comunicación familiar es la piedra angular, y esto se puede dar desde dos escenarios bien identificados como es el caso el de carácter interno que corresponde a la familia y el externo que involucra a la sociedad, estos crean ambientes que pueden mejorar en forma significativa para tener una familia bien conformada o en su defecto familias disfuncionales por los diversos problemas que se presentan. En conclusión, la hablar de comunicación interna no solo se refiere al dialogo, sino que involucras muchos otros aspectos como su relación entre ellos y las costumbres que tienen, incluyendo la superación que se proyecta en la familia y contar con mejores condiciones de vida; en cuanto a la comunicación externa esta la comunicación entre padres e hijos y como esta puede ser proyectada hacia la sociedad.

Por lo tanto, la familia como unidad familiar de una sociedad presenta una serie de características que la hace únicas pero que existen ciertos criterios de clasificación que las diferencia y más aún que ya no existe ese ímpetu de conformar familias estables, y que solo sobresale asegurar la economía, en este sentido y rigiéndose a la línea de investigación es que se planteó dicha investigación que está enmarcada como “ comunicación familiar en pobladores peruanos”, que es en principio el origen de la presente investigación.

De ahí que nos planteáramos como pregunta de investigación ¿Cuál es el nivel de la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019?

Lo que nos llevó a formular como objetivo general Describir la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019. Y de manera específica describir el sexo, la religión, condición laboral, edad y número de hermanos en los estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, 2019.

El estudio se justifica teóricamente en tanto que no se han realizado estudios con la variable comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda. Contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1. Antecedentes**

Los antecedentes consultados, orientan el desarrollo de la investigación, ya que, están vinculados directamente con la problemática, tal como se muestra a continuación:

Guzmán y Pacheco (2016) realizó una investigación sobre Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios en Colombia, con el objetivo de formular una teoría de la comunicación social y un modelo pedagógico con valor en la competencia comunicacional para el desarrollo sociocultural en el Caribe colombiano. El estudio examinó los resultados del análisis categorial: comunicación familiar en la enseñanza–aprendizaje; factores personales, sociales e institucionales implicados en el desempeño académico; ámbito universitario; comportamiento y expectativas de la familia; e interacción entre educación, universidad, familia y sociedad a partir de un procedimiento metodológico interpretativo generado a través de grupos de discusión conformado por estudiantes y padres de familia, y entrevistas a profesores y expertos de programas académicos de la Universidad del Sinú de Montería, Colombia. La comprensión de los elementos del proceso comunicativo de la base teórica fundamentada junto con la discusión, interpretación y el análisis reflexivo de las unidades hermenéuticas comprueban un proceso de comprensión entre comunicación familiar, desempeño académico y desarrollo sociocultural.

Díaz (2016) realizó una investigación sobre Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos en España, su objetivo principal, el aumento y

mejora de la comunicación para así poder hacer frente a los problemas que la falta de comunicación conlleva, centrándonos en el ámbito familiar y personal. Este proyecto es de tipo comunitario y social, y va encaminado a la mejora y mayor calidad de vida de las mujeres a las que va destinado. En éste, se pretende impartir sesiones basadas en dinámicas relacionadas con la falta de comunicación en el hogar, adentrándonos así en la falta de comunicación en general para que después ellas en casa, junto a su familia, la mejoren. Además, a las dinámicas le acompañan sesiones teóricas para complementar el conocimiento de los participantes e intercalar la teoría con la práctica para adquirir así una mayor capacidad de aprendizaje.

Gamara (2018) realizó una investigación sobre Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria del colegio de La Libertad, Huaraz, 2018, como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio La Libertad, Huaraz, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y diseño de investigación epidemiológico. El universo fueron estudiantes de secundaria del colegio “La libertad”. La población está constituida por estudiantes de secundaria del colegio “La libertad”, Huaraz, no se cuenta con un marco muestral. El muestreo fue no probabilístico, tipo por cuotas, pues solo se evaluó a los asistentes que deseaban participar de la institución el día de la evaluación. Obteniendo una muestra de N= 292. El instrumento usado fue la escala de evaluación de comunicación familiar (FCS). En conclusión, la comunicación familiar en estudiantes del colegio “La Libertad”, Huaraz, 2018. Se concluyó que un 43.4 % de



estudiantes pertenecen a un tipo de comunicación medio son de familia nuclear, en cada familia existen dos hermanos, los estudiantes son de 14 años promedio.

Gonzales (2018) realizó una investigación sobre Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018, como objetivo estimar la comunicación familiar en los estudiantes de Secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios Huaraz, 2018. Estudio de tipo observacional. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es estimar la comunicación familiar prevalente en los alumnos de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018. El universo fueron los alumnos de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios-Huaraz, 2018. La población estará constituida por 816 alumnos de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz. Se contó con una muestra conocida,  $N = 262$  alumnos. El muestreo probabilístico, de tipo aleatorio simple por sorteo. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018 es nivel medio.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Familia.**

#### **2.2.1.1 Definición.**

A consideración de Camejo (2015) tradicionalmente se considera a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad, a lo largo de las distintas familias con

condiciones diferentes, ya sea económica, de raza, color, sexo, que se han podido observar, la estructura familiar ha estado latente como un apoyo fundamental de la sociedad” (p.3). Siguiendo a este autor, se puede dar un concepto a la familia como el núcleo central de la sociedad, por lo que es el primer grupo social con la que una persona interactúa en sus primeros años de vida.

El aporte de Cuervo (2007) refiere que “dentro de cada familia se a construyendo un sistema de creencias que les permite a sus miembros darles sentido a las distintas pautas de funcionamiento familiar. Dichas creencias influyen en los procesos y la dinámica familiar” el grupo familiar es una escala de diferentes características donde se desarrollan diferentes habilidades básicas como la confianza, el amor, etc. siguiendo ello la estructura familiar cuenta con diferentes niveles de comunicación, y según como se utilice cada nivel se podrá establecer algunas características básicas de los niños, y afrontar las diferentes situaciones en el transcurso de su desarrollo, también mediante la comunicación el entorno familiar fomenta a los niños los valores, sus costumbres, hábitos, patrón de comportamientos con mayor tendencia por los miembros de la familia.

El ambiente en la cual se desarrolla un individuo la gran mayor parte del tiempo es en la estructura familiar, desde el preciso momento en la cual nace un niño los cuidadores más cercanos es decir los padres tienen la obligación de brindar una educación de calidad a ese niño, enseñándole valores básicos para que evite entrar en conflictos con las personas con las cuales se relacionan.

Siguiendo con la explicación de las diferentes teorías, se procederá a la explicación de los principales aspectos que se observa cotidianamente de la estructura de la familia.

**Autoestima:** Es la construcción mediante la percepción de sí misma, y maneras de pensar e interpretar diferentes situaciones personales en su formación como persona.

**Comunicación:** Se presenta cuando hay cierta necesidad básica que satisfacer en los diferentes miembros de la familia, mediante la cual se va expresando ideas y su patrón de pensamiento hacia los diferentes miembros de la familia.

**Sistema familiar:** se establece por el conjunto de reglas creadas por un grupo familiar para entablar la manera adecuada mediante la cual se debe de interactuar cada uno de los miembros y los diferentes sentimientos que se debe de experimentar en la presencia de ciertas situaciones (Virginia 1999, citado en UNID, p1).

Como resalta el autor el entorno familiar cumple un papel de gran importancia en la formación de la estructura de la personalidad de cada uno de los integrantes de la familia, es el primer entorno donde el niño aprende a interactuar, y se va tomando tendencia en los diferentes estilos de comunicación ya sea el estilo pasivo, el estilo agresivo o el estilo asertivo.

Por otra parte, la entidad educativa nuestra señora de la merced refiere que La “familia es una sociedad natural conformada por un conjunto de personas unidas por vínculos de afinidad, consanguinidad afectividad y convivencia en un hogar común,

que enfrentan similares problemas tienen los mismos fines y buscan satisfacciones reciprocas” (Nuestra señora de las Mercedes, 2012. p.29) siguiendo a esta entidad podemos dar referencia a la importancia que la familia brinda para poder disfrutar de un adecuado tipo de relación entre sus miembros, ya que en ellas se va ir fomentando los principios básicos de la existencia como el reconocimiento de los derechos y deberes, confianza, el respeto, y valores indispensables. Estas habilidades se adquieren del correcto establecimiento de un clima familiar adecuado, donde exista comunicación e un interés genuino de los padres en fomentar los puntos ya mencionados a sus hijos.

#### **2.2.1.2 Tipos de Familias:**

El grupo familiar por ser parte de la sociedad cumple ser una unidad que esta sujeta a continuos cambios de los patrones de comportamiento, lo cual es una clara diferencia de una familia a otra, por las características particulares como rasgos culturales que son el soporte de la sociedad a nivel mundial en la cual muchos autores afirman que cada familia presenta ciertas características particulares que influyen en el proceso de desarrollo de formación. (Minuchin 1982, citado en Espinoza 2015 p.16)

“La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado”.

Tipos de familia:

Familia nuclear, conformado por la cantidad de miembros de familia.

Familia extensa: a diferencia de la familia nuclear cuenta con los abuelos, tíos primos, y otras familiares de la misma consanguinidad.

Familia monoparental. Es el tipo de familia donde que los hijos conviven con solo uno de los padres.

Otro tipo de familia son las que están conformados solo por hermanos, por amistades, rompiendo los estigmas sociales del concepto de familia y consanguinidad, ya que este tipo de familias son unidad no por un gen, sino por ciertos sentimientos que los liga a la estructura familiar, los cuales sueles convivir por un tiempo prolongado. (Enciclopedia Británica en español 2009 p.2)

Es se suma importancia resaltar que el papel de la familia es muy relevante en la influencia de la formación de sus miembros, por lo cual es considerada a la familia como una gran institución social encargada de formar personas con patrones de comportamientos prosociales, y satisfacer diferentes necesidades emocionales, donde la estructura familiar describe la característica de su identificación familiar.

La familia es el primer soporte social y psicológica siendo el núcleo central de la sociedad, cumpliendo una obligación de brindar protección ante diferentes tensiones cotidianas. Por lo cual siguiendo a castellanos (2008 p.247) afirma que, las investigaciones realizadas sobre las problemáticas familiares dan una conclusión de que los alumnos pertenecientes a un adecuado sistema familiar suelen tener un mejor éxito académico superando así a familias con déficit en las áreas ya mencionadas.

## **2.2.2 Comunicación familiar**

### **2.2.2.1 Definición.**

Cáceres (2001) considera que “la comunicación atraviesa todas las facetas de nuestra vida· todos nuestros intereses están implicados y conectados en ella. Más aun, nuestra identidad personal se constituye, crece y afirma en la interacción que nos provee la comunicación” (p.19). siguiendo a esta investigadora, es importante mencionar que el núcleo familiar, la comunicación es de gran relevancia por lo que busca sostener el respeto mutuo y las diferentes fortalezas de los valores, por lo que es una función básica de las personas, e influye de en el adecuado desarrollo de una determinada sociedad.

Este mismo autor sostiene que en todo comportamiento está íntimamente relacionado con la comunicación ya se con lenguaje verbal o no verbal, y está en constante interacción en las relaciones cotidianas con los diferentes personajes de la sociedad, lo cual nos brinda a conocer que la comunicación en la familia facilita conocer las diferentes pautas de interacción que se encuentran dentro de un contexto particular. (Scarpatl et al. 1985, p7).

De la misma manera que los autores ya citados anteriormente definir que la familia es un intermediario entre la persona y la sociedad, lo cual quiere explicar la función que cumple la comunicación dentro del fortalecimiento familiar es de suma importancia. La comunicación es la secuencia de intercambio de información mediante la cual se busca transmitir valores, sentimientos, emociones, los cuales determinan si la comunicación se convierte en algo funcional o disfuncional, en la

comunicación es importante resaltar la manera en la que el emisor se comunica con el receptor, fortalece y posibilita a que la familia sea funcional abierta y nutritiva, como lo señala Baena y Moreno (2010, p.13). Este autor conceptualiza la comunicación como una secuencia que se da con dos actores principales que es el emisor y receptor con el objetivo de compartir información ya preestablecido es decir con cierto objetivo, esta secuencia se brinda en un contexto y respetando las pautas básicas que se fomenta en la familia, ya que si se establece alguna barrera o existiera alguna dificultad el mensaje se entendería de una manera no precedida por el emisor, por lo que una relación de comunicación está íntimamente relacionado por un emisor y un receptor y viceversa.

#### **2.2.2.2 Definición de la comunicación familiar:**

“La comunicación familiar es una de las interacciones que se dan en el seno familiar, ya que hace participe en lo que uno piensa, siente y hace”. Por lo que Gaibor (2016) Considera:

Que la comunicación familiar facilita a sus diferentes miembros herramientas y maneras de brindar un sentido al mundo y de estar en contacto con la misma, lo cual es catalogada el desarrollo de autoconsciencia, lo cual es una capacidad que nos ayuda a adaptarnos, manejar, compartir, y solucionar problemas comunes y buscar fomentar los valores por el bien común que se aprende dentro de una estructura familiar e interacción cotidiana.

Por lo cual se la comunicación familiar es el sostén de una adecuada relación entre padres e hijos, por lo cual es de gran relevancia la adecuada relación con los

padres e hijos, ya que mediante la comunicación se puede transmitir un tipo de comunicación que sea adecuada para solución de problemas y ayudar a las demás personas de la sociedad, para ir poco a poco ir conociendo las diferentes características individuales de los acompañantes en la mayoría de sus actividades cotidianas, por lo cual una mala comunicación llevaría con el ciertos problemas significativos, que afecta no solo a la esfera familiar sino también a la sociedad.

El dilema se perpetua cuando vemos que la entidad familiar o escuela busca mantener ciertos lazos con objetivos comunes, para la adquisición de este tipo de maneras de comunicarse en una manera donde sea una comunicación formal donde se busca con este tipo de comportamientos entenderse de manera adecuada entre los diferentes miembros de la familia y los integrantes del salón de clases y alumnos de una determinada institución, cuando una comunicación se convierte en algo agresivo se rompe toda estigma que ayude a desarrollar una comunicación asertiva o adecuada para determinar los objetivos de una interacción entre los diferentes actores de una comunicación efectiva, este tipo de comunicación permite a que la eficacia de las secuencias de los avances formativos. (Gutiérrez, 2003, citado en Crespo, 2011, p.94)

Como hacen referencia los autores mencionados concuerdan que la comunicación es un proceso dinámico en el cual se comparte sentimientos, pensamiento, emociones, siendo determinante en el desarrollo de los hijos influyendo de manera significativa en la formación de la personalidad, y su patrón de comportamiento en las diferentes áreas interconectadas, también es importante resaltar que las tres esferas en la que se desenvuelve el adolescente, los cuales son la



esfera familiar, la esfera académica, la esfera social, las cuales deben estar estables para que no exista ninguna ambivalencia que pueda generar alguna duda e influir en su desarrollo de su comportamiento.

Otros aspectos que son de importancia considerar es lo que menciona Delgado y Isarra (1993) quien consideran que "El hombre, al vivir en sociedad, siente una necesidad vital de relacionarse con sus semejantes. Esta relación se realiza a través de la comunicación de ahí que esta se constituya en un fenómeno social" (p. 21). De manera similar este autor pone en relevancia que la persona por naturaleza quien está vinculado en diferentes interacciones, donde es necesario tener con habilidades sociales básicas para la correcta interacción entre dos personas o más.

Por otro lado, también se puede entender la comunicación familiar como las diferentes integraciones que realizan los diferentes miembros de una estructura familiar, y mediante la cual se entabla un proceso de comunicación para la solución de problemas familiares, ya que los índices de problemas familiares en todo el país ha aumentado muchas de ellas por una falta de habilidades sociales básicas, y ciertas deficiencias en el tipo de comunicación que se utiliza en el contexto familiar, su estructura, y la dinámica interna. El nivel de comunicación en la familia está estrechamente vinculado de la manera de apertura y la flexibilidad que cuenten los adultos en su relación estrecha con sus hijos. Una de las obligaciones fundamentales de los padres está vinculados a la adecuada y constante comunicación con los hijos.

### **2.2.3 Estilos de comunicación.**

Los estilos de comunicación es una de las maneras que interactuamos con los demás con el objetivo de compartir información hacer conocer las necesidades personales, así como lo resalta la guía para familia, los cuales mencionan lo siguiente.

El estilo inhibido o pasivo, la cual se puede entender como un déficit en las verbalizaciones donde se transmite lo que se piensa o siente en una determinada situación que demande cierto grado de incomodidad y la represión de dichos sentimientos por miedo a las posibles consecuencias de dicho comportamiento. El estilo agresivo, es un estilo que se puede entender de una respuesta que tenga como atención principal la violencia física o psicológica, obligando al receptor a cumplir todas sus exigencias que los plantee el emisor de un determinado tema, rompiendo así las relaciones afectivas entre sí. El estilo asertivo, es uno de los estilos de comunicación que más se ha investigado y que es la más adecuada para una comunicación sana, la cual podemos entender como una respuesta expresiva haciendo saber lo que quiere siente en aquella situación mutuamente, de manera claro directo y respetuoso (Comunicación Guía para familias 2008 p.7).

Como podemos observar en las anteriores afirmaciones cada persona tiene un patrón de comportamiento en la cual utiliza diferentes tipos de comunicación y el déficit de gestión adecuada en la expresión y control de los estilos no adecuados para una comunicación sana afecta en la relación de dos personas que buscan comunicarse bien.

## **2..2.4 Clases de comunicación en la familia.**

### **2..2.4.1 Comunicación Funcional.**

“Cuando la comunicación se lleva de una forma eficaz llega a ser compleja porque el emisor expresa una comunicación sana, clara y congruente”. Por otro lado, Rivero (2016, p.43) resalta que:

Cuando los integrantes de una familia tienen como herramienta principal la comunicación funcional se llega al objetivo en sí de la comunicación, la función de la socialización en las etapas de la niñez, busca satisfacer algunas necesidades emocionales de cada uno de los integrantes, a medida que se va interactuando, esto facilita el adecuado desarrollo de sus integrantes ante diferentes situaciones sociales comunes, logrando con ello mantener relaciones estables entre los miembros de la familia.

El aporte de West y Turner (2005) sobre la comunicación es que “la comunicación es el proceso de crear, o compartir significados en una conversación informal, en una interacción grupal o al hablar en público” (p.4). como lo afirman estos autores la comunicación depende de nuestra habilidad para adquirir conocimiento de los demás y viceversa por lo que mantener una comunicación asertiva ayuda a las personas a comunicarse mejor y conseguir los objetivos planteados de dicha comunicación. Se basa en que “La comunicación familiar refleja patrones de interacción a través de los cuales los miembros de una familia interactúan., intercambian mensajes con contenidos afectivos informativos o normativos” (Satir citado por Cruz 2018, p.1). este tipo de comunicación se adquiere

mediante el modelamiento del modelo próximo del adolescente en este caso los padres de familia.

#### **2.2.4.2 Comunicación Disfuncional**

Se pueden entender como una comunicación disfuncional a un conjunto de patrones de comunicación que llevan consigo problemas en el transcurso de la interacción, por lo cual, se puede afirmar que una persona que utiliza una comunicación disfuncional, es una persona que todavía ha aprendido a comunicarse adecuadamente utilizando un estilo de comunicación asertiva porque no tiene la capacidad de interpretar los mensajes que le llegan de su alrededor en el contexto en la que está inmerso. El aporte de la Cruz (2018 p. 1) refiere que “Cuando los patrones de comunicación en la familia no son totalmente sanos e insanos; a medida que se va haciendo disfuncional la comunicación verbal o no verbal, entre el receptor y el trasmisor; en ocasiones puede ser a manifestación de un problema o dificultades de interacción previa”.

Es de vital importancia que la estructura familiar sea capaz de plasmar sus emociones y serlo visible sin el temor a la negación o descalificación. Estos patrones de comunicación son básicamente una comunicación disfuncional significativa por lo cual se puede generar conflictos entre los miembros de un determinado grupo social, llevando consigo ciertos factores de riesgo que afecte de manera significativa en el adecuado desarrollo del adolescente.

Por lo cual podemos afirmar hasta el análisis obtenida de las diferentes investigaciones e escritores expertos en tema, que el análisis de las características de

la función familiar inicia desde un intercambio de palabras entre dos actores principales que son el emisor y el receptor donde el emisor trasfiere cierta información la cual es interpretada por el receptor y ello genera una respuesta del receptor hacia el emisor, en este punto en una comunicación disfuncional se genera problemas y conflictos que a largo plazo se pueden perpetuar. Los factores de los problemas de comunicación conciernen dimensiones emocionales, temores, ansiedad, diferenciarse a ser lastimado o lastimar a alguien más.

Una familia disfuncional no cumple con los estándares adecuados para el correcto manejo del uso de las diferentes tipas de comunicación que son adecuados para el adolescente, la propuesta que brinda Rivero (2016, p. 50) es que la comunicación disfuncional del emisor se brinda por su ambivalencia entre su lenguaje verbal y su lenguaje no verbal que están íntimamente relacionados, lo cual lleva a una confusión entre los sentimientos emociones y experiencias subjetivas de ambos autores, expresiones enjuiciadas déficit en las habilidades de identificar y transmitir necesidades, generando así una comunicación disfuncional.

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos fueron recogidos a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014)

### **3.2 Nivel de la investigación de la tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población en lo que refiere la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014)

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundario sin manipular a la variable recogiendo datos con único instrumento a la misma población (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y población**

El universo fueron los estudiantes de secundaria. La población estará constituida por los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión

#### **Criterios de inclusión**

- ❖ Estudiantes que figuren en la nómina de matrícula.

- ❖ Estudiantes que participan voluntariamente.
- ❖ Estudiantes que comprenden los ítems.
- ❖ Estudiantes que sean de ambos sexos.
- ❖ Estudiantes que dominen el idioma castellano.
- ❖ Estudiantes de 12 años a más.
- ❖ Estudiantes que presenten el consentimiento de su representante.

#### **Criterios de exclusión**

- ❖ Para estudiantes que muestran dificultades al momento de la evaluación.
- ❖ Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- ❖ Para estudiantes que no figuren en la nómina de matrícula.
- ❖ Para estudiantes que no deseaban formar parte de la investigación.
- ❖ Para estudiantes que no presenten el consentimiento de su representante.

Por lo que la población hizo un total de N= 323 alumnos del nivel secundario.

### **3.5 Definición y operacionalización de variables**

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Situación de matrícula	Autodeterminación	Ingresante Promovido	Categoría, nominal,



Condición laboral	Autodeterminación	Repitente Si trabaja No trabaja	dicotómica Nominal. dicotómica, discontinua
Región	Autodeterminación	Evangélico Católico Mormón	Catégorica, politomica, nominal
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Numero de hermanos	Autodeterminación	Hermanos	Numeral, discreta, intervalo
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional o sin dimensiones	Bueno Regular Malo	Catégorica, Ordinal Dicotómica

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1 Técnica.

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### 3.6.2 Instrumento.

El instrumento que se utilizó fue la escala de evaluación de comunicación Familiar (FCS)

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de

consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **3.7 Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

### 3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019?	<p>Describir la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019.</p> <p>Específicos:</p> <p>Describir el sexo, la religión, condición laboral, edad y número de hermanos en los estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, 2019.</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El presente estudio fue de nivel descriptivo en tanto que pretendemos conocer las características de la población en lo que refiere la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014)</p> <p>Diseño El diseño de la presente investigación fue epidemiológico en tanto que se pretendió conocer la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundario sin manipular a la variable recogiendo datos con único instrumento a la misma población. (Supo, 2014).</p> <p>El universo son estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda. La población estará constituida por los estudiantes de nivel secundaria que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de <math>N = 564</math> desconocido llegando a obtener una muestra <math>n=323</math>. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los asistentes en</p>

---

clases.

Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.

Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la escala de Comunicación Familiar.

---

### **3.9 Principios éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

Se presentó una solicitud de estudio de investigación: A la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, Cañete.

## **IV. RESULTADOS**

#### 4.1 Resultados

Tabla 1

*Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019*

Comunicación		
Familiar	f	%
Bajo	6	1,9
Medio	171	52,9
Alto	146	45,2
Total	323	100,0

Fuente: Escala de Comunicación Familiar F.S.C.

Descripción. De la población estudiada la mayoría (45,2 %) presenta comunicación familiar media.

Tabla 2

*Sexo prevalente en estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019*

Sexo	f	%
Femenino	36	72
Masculino	14	28
Total	323	100

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción. De la población estudiada la mayoría (72 %) es de sexo femenino.



Tabla 3

*Situación de matrícula prevalente en estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019.*

Situación de matrícula	f	%
Ingresante	32	9,9
Promovido	272	84,2
Repitente	19	5,9
Total	323	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción. De la población estudiada la mayoría (84,2 %) presentan una situación de matrícula promovido.

Tabla 4

*Situación laboral prevalente en estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019.*

Trabaja	f	%
Si	90	27,9
No	233	72,1
Total	323	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción. De la población estudiada la mayoría (72,1 %) no trabaja.

Tabla 5

*Tipo de religión prevalente en estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019*

Tipo de religión	f	%
Católica	240	74,3
Evangélico	53	16,4
Otros	30	9,2
Total	323	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción. De la población estudiada la mayoría (74,3 %) pertenece a la religión católica.

Tabla 6

*Edad y número de hermanos prevalente en estudiantes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019.*

Variable	Media
Edad	15,65
Número de hermanos	2,69

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción. De la población estudiada la mayoría tiene una edad media de 16 años y en promedio tienen 3 hermanos.

## **4.2. Análisis de resultados**

Al realizar el análisis de los datos en la presente investigación, se tuvo en consideración el objetivo planteado “Describir la comunicación Familiar prevalente en los estudiantes en la institución educativa José buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019”, hallándose que del total de los sujetos de estudio 52,9% los mismos que presentan un nivel de comunicación familiar con la categoría de medio. Encontró que menos del 45,2% y 1,9% de sujetos evaluados tiene una comunicación familiar con la categoría de alto y bajo; por lo que se puede concluir que existe un nivel significativo en la deficiencia de comunicación a nivel familiar, estos datos proporcionan información importante de acuerdo al test utilizado, ello indica la determinación de un promedio no muy exacto en relación al constructo teórico que sustenta la investigación.

Como variables de caracterización se halló que de la población estudiada la mayoría (72 %) fue de sexo femenino, la mayoría (84,2 %) presentó una situación de matrícula promovido, la mayoría (72,1 %) no trabaja, la mayoría (74,3 %) pertenece a la religión católica y la mayoría tiene una edad media de 16 años y en promedio tienen 3 hermanos.

## **V. CONCLUSIONES**

## **5.1 Conclusiones**

La comunicación familiar prevalente en los estudiantes, José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019 fue media.

Como variables de caracterización fue que la mayoría (72 %) es de sexo femenino, el (84,2 %) presentan una situación de matrícula promovido, la mayoría (72,1 %) no trabaja, la mayoría (74,3 %) pertenece a la religión católica, la mayoría tiene una edad media de 16 años y en promedio tienen 3 hermanos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baena, R; y Moreno, S. (2010). *La familia como eje fundamental en la formación de valores en el niño*. Recuperado de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/la\\_flia\\_como\\_eje\\_en\\_la\\_formacion\\_de\\_valores.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/la_flia_como_eje_en_la_formacion_de_valores.pdf)
- Branden, E. (1992). *Comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa mixto*. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14418>
- Cáceres, H. C. (2001). *Comunicación humana para articular intereses y diferencias*. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action>
- Camejo, L. R. (2015). *La familia como institución*. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID>
- Crespo, J. (2011). *Revista de investigación en Educación. Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Volumen:* Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4731297>
- Cruz, T. (2018). *Lenguaje y literatura*. Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_PEGGY\\_JEANETTE\\_CHAVEZ\\_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION_FAMILIAR_PEGGY_JEANETTE_CHAVEZ_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cuervo, E.T. (2007). *comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública*. Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_PEGGY\\_JEANETTE\\_CHAVEZ\\_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION_FAMILIAR_PEGGY_JEANETTE_CHAVEZ_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Delgado, F; y Isarra, A. (1993). *la familia como contexto de desarrollo humano*. Recuperado de [http://www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar\\_social/31293\\_2342342012122952.pdf](http://www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar_social/31293_2342342012122952.pdf)
- Díaz, F. (2016). *Comunicación familiar*: Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20.El%20Salvador.pdf>
- Enciclopedia Británica en español (2009). *La familia: Concepto, Tipos y Evolución*. Recuperado de:

[http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec\\_42\\_LaFam\\_ConcTip&Evo.pdf](http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec_42_LaFam_ConcTip&Evo.pdf)

Espinoza, M. (2015). *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*: Recuperado de <file:///C:/Users/Laptop/Downloads/Dialnet-BasesParaConstruirUnaComunicacionPositivaEnLaFamil-4731297.pdf>

Gaibor, J. (2016). *El entorno protector de nuestros niños, niñas y adolescentes colombianos*. Recuperado de <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-47-a.pdf>

Gamara, J. (2018). *Comunicación familiar* :Recuperado de <https://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/13%20Comunicacion.pdf>

Gonzales (2918). *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario*: Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748679005.pdf>

Gutiérrez, M. (1997). *Trabajo Social Familiar*. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/811>

Guzmán, H. y Pacheco, Y. (2016). *la comunicación en familia*: Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1-PB.pdf>

Mercedes, B. (2012). *El rol de la comunicación familiar*: Recuperado de [https://www.academia.edu/21236962/La\\_Comunicaci%C3%B3n\\_Familiar\\_Definici%C3%B3n\\_Teor%C3%ADas\\_y\\_Esquemas](https://www.academia.edu/21236962/La_Comunicaci%C3%B3n_Familiar_Definici%C3%B3n_Teor%C3%ADas_y_Esquemas)

Pitman Gonsales, G. (1995). *Funcionamiento familiar de adolescentes con leucemia*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133924623006>

Rivero (2016). *Vida y familia*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action>

Rivero, M. (2016). *Comunicación Guía para familias*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Scarpatl, Y. (1985). *El concepto de familia*. Recuperado de <file:///C:/Users/Laptop/Downloads/Dialnet-ElConceptoDeFamiliaEnMexico-5713921.pdf>

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

UNICEF. (2003). *Nuevas formas de familia: Perspectivas nacionales e internacionales*. Recuperado de

[http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro\\_familia.pdf](http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf)

West, T; y Turner, E. (2005). *Tipo de familia*. Recuperado de

<https://concepto.de/familia/>



## **ANEXOS**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**I. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

**I. Ficha sociodemográfica**

1. Sexo: (F) (M)    2. Religión: .....    2. Edad:.....    3. Número de hermanos:.....  
 4. Tipo de Matricula: (I) (P) (R)  
 5.- Condición laboral: Si o No

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalment e de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Sr. / Sra.**

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E.P. José Buenaventura Sepúlveda y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 992010309

Muy agradecidos, investigador

### Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																
Actividades	TIEMPO DE DURACIÓN															
	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración del proyecto	X	X	X													
Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
Elaboración del consentimiento informado								X								
Recolección de datos									X							
Presentación de resultados										X						
Análisis e Interpretación de los resultados											X					
Redacción del informe preliminar												X				
Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
Redacción de artículo científico																X

## Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones			
• Fotocopias	50	0.20	10.00
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)			
• Lapiceros			
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin			
<b>Sub total</b>			
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	20.00		20.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			30.00
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.0	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.0	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.0	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional			
<b>Sub total</b>			350.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.0	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total presupuesto no de desembolsable</b>			602.00
<b>Total (S/.)</b>			632.00

**Calificación e interpretación:** Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
Bajo	30	35
	25	33
	20	31
	15	29
	10	27
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	5	23
	1	14