



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**AUTOESTIMA Y RESILIENCIA EN LOS
POBLADORES DAMNIFICADOS POST DESASTRE
DEL AA. HH LOS HUERTOS DE CAJAMARQUILLA,
DISTRITO DE LURIGANCHO- CHOSICA, LIMA,
2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

CHÁVARRY REÁTEGUI, LISETTE FIORELLA

ORCID: 0000-0003-3503-9768

ASESOR

MATOS ORMEÑO RICHARD

ORCID: 0000-0002-8031-5189

LIMA- PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Chávarry Reátegui, Lisette Fiorella

ORCID: 0000-0003-3503-9768

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado
Lima, Perú

ASESOR

Matos Ormeño, Richard

ORCID: 0000-0002-8031-5189

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Lima, Perú

JURADO

Rodríguez Falla, Rafael

ORCID 0000-0002-6383-3857

Hidalgo Jiménez, Humberto.

ORCID 0000-0001-8783-5913

Cruz Rodríguez, Enrique

ORCID 0000-0002-9909-5788

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Rodríguez Falla, Rafael

Presidente

Lic. Hidalgo Jiménez, Humberto

Miembro

Lic. Cruz Rodríguez, Enrique

Miembro

Mgtr. Matos Ormeño, Richard

Asesor

AGRADECIMIENTO

A mi familia, por entender mis encierros de estudio y dedicación.

A la autoridades, asesor y docentes de la Universidad por demostrarme el aprendizaje y
acogerme en este logro.

A mí misma, a mi esfuerzo por la locura de entregarme a un segundo pre- grado.

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios, a los damnificados que año a año sufren los embates de los desastres sin un seguimiento psicológico.

A los terapeutas y psicólogos clínicos
para humanizarnos ante el alma del otro
y no mecanizarnos.

A mis padres quienes me dieron la vida, que me brindaron su apoyo y comprensión y
paciencia en cada momento de mi vida, a los momentos trascendentes a los que no pude
asistir para realizar este trabajo

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la autoestima y resiliencia en los pobladores damnificados post desastres del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, en el distrito de Lurigancho Chosica en Lima, 2019. La investigación fue de tipo cuantitativo, diseño correlacional no experimental y transversal, nivel descriptivo. La población estuvo constituida por participantes del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla. El muestreo fue no probabilístico de 110 personas. Se les aplicó el instrumento de evaluación de la escala de Autoestima de Copersmith. Para medir la resiliencia se utilizó la Escala de Wagnild y Young. El resultado fue que el nivel de autoestima en la mayoría de los pobladores damnificados de Cajamarquilla es bajo, así como el nivel de resiliencia, existiendo relación positiva significativa. A mayor nivel de autoestima, mayor nivel de resiliencia a menor nivel de autoestima menor nivel de resiliencia.

Palabras clave:

Autoestima, resiliencia, damnificados, desastres naturales.

ABSTRACT

The purpose of this research work was to determine the relationship between self-esteem and resilience in the post-disaster victims of the Los Huertos de Cajamarquilla Human Settlement, in the Lurigancho Chosica district in Lima, 2019. The research was quantitative, non-experimental and transversal correlational design, descriptive level. The population was made up of participants from the Los Huertos de Cajamarquilla Human Settlement. The sampling was not probabilistic of 110 people. The Coper Smith Self-Esteem Scale Assessment Tool was applied. The Wagnild and Young Scale was used to measure resilience. The result was that the level of self-esteem in the affected residents of Cajamarquilla is low as well as the level of resilience, with a significant positive relationship. The higher the level of self-esteem, the greater the level of resilience, the lower the level of self-esteem, the lower the level of resilience.

keywords:

Self-esteem, resilience, victims, natural disasters.

ÍNDICE DE CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
JURADO EVALUADOR Y ASESOR DE TESIS.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
LISTA DE FIGURAS.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1.Introducción	14
1.2. Planteamiento del problema.....	16
1.3 Objetivos de la investigación.....	20
1.3.1 Objetivo general.....	20
1.3.2 Objetivos específicos.....	20
1.4 Justificación de la investigación.....	21
1.4.1 Justificación teórica.....	21
1.4.2 Justificación metodológica	21
1.4.3 Justificación Práctica.....	21
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	23
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Internacionales.....	24
2.1.2 Nacionales	26
2.2. Bases Teóricas.....	28

2.2.1. La Autoestima.....	28
2.2.1.1. Definiciones.....	28
2.2.1.2 Dimensiones de la Autoestima	30
2.2.1.3. Características de la autoestima.....	31
2.2.1.4. Componentes de la autoestima.....	31
2.2.1.5. Factores que influyen en la autoestima	32
2.2.1.6. Los Pilares de la autoestima	32
2.2.1.7. Teorías de la autoestima.....	33
2.2.2. La Resiliencia.....	35
2.2.2.1. Definiciones.....	35
2.2.2.2. Dimensiones de la Resiliencia	36
2.2.2.3. Características de la resiliencia:.....	36
2.2.2.4. Niveles de la resiliencia.....	38
2.2.2.5. Factores que intervienen en la Resiliencia	38
2.2.2.6. Componentes de la resiliencia	39
2.2.2.7. Los Pilares de la resiliencia	40
2.2.2.8. Teorías de la resiliencia.....	41
2.2.3. Desastres Naturales	42
2.2.3.1 Definición.....	42
2.2.3.2 Fenómenos Naturales y Desastre.....	43
2.3. Hipótesis	45
III. METODOLOGÍA	46
3.1 El tipo de investigación.....	47
3.2. Nivel de investigación de la tesis	47
3.3 Diseño de la investigación	47
3.4. El universo y muestra	48
3.4. 1. Criterios de inclusión.....	48
3.4.2. Criterios de exclusión.....	48
3.5 Definición y Operalización de las variables.....	49
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
3.6.1. Técnica	51
3.6.2. Instrumento	51
3.6.2.1 Inventario de Autoestima de Coopersmith.....	51

3.6.2.2 Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER)	53
3.6.2.3 Escala de Resiliencia (ER)	54
3.7. Plan de análisis	54
3.8 Matriz de consistencia	55
3.9. Principios éticos.....	57
IV. RESULTADOS	58
4.1 Resultados.	59
4.2. Análisis de Resultados	68
V. CONCLUSIONES	72
5.1. Conclusiones	73
5.2. Recomendaciones	74
REFERENCIAS	76
ANEXOS.....	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Definición y Operacionalización de variable 1.....	49
Tabla 2: Definición y Operacionalización de variable 2.....	50
Tabla 3: Matriz de consistencia _1.....	55
Tabla 4: Matriz de consistencia 2.....	56
Tabla 5: Correlación entre autoestima y resiliencia en damnificados post desastre del A.A.H.H Los Huertos de Cajamarquilla, distrito Lurigancho- Chosica, Lima, 2019.	60
Tabla 6: Nivel de autoestima en damnificados post desastre del A. A.H.H Los Huertos de Cajamarquilla, distrito Lurigancho- Chosica Lima,2019.	61
Tabla 7: Nivel de Resiliencia en damnificados post desastre del A. A.H.H Los Huertos de Cajamarquilla, distrito Lurigancho- Chosica 2019.	62
Tabla 8: Distribución de Autoestima y Resiliencia en damnificados post desastre del A. A.H.H Los Huertos de Cajamarquilla, distrito Lurigancho- Chosica 2019.....	63
Tabla 9: Correlación entre autoestima y satisfacción personal en los damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla , distrito de Lurigancho Chosica en Lima 2019.	64
Tabla 10: Correlación autoestima y ecuanimidad en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla , distrito de Lurigancho Chosica en Lima 2019.	65
Tabla 11: Correlación entre autoestima y sentirse bien sólo en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho Chosica en Lima 2019.....	66
Tabla 12: Correlación entre autoestima y confianza en sí mismo, en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima 2019.....	67
Tabla 13: Correlación entre autoestima y Perseverancia, en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla , distrito de Lurigancho -Chosica en Lima 2019.	67

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de autoestima %	61
Figura 2: Nivel de Resiliencia en %	62
Figura 3: Nivel de Autoestimay Resiliencia en damnificados post desastre A.A. H.H. Cajamarquilla.....	63

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Introducción

La presente investigación tuvo como objetivo determinar, luego de dos años, el nivel de autoestima y resiliencia y su correlación, en damnificados post desastre por los huaycos ocurridos en la zona de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho- Chosica en el año 2017 debido al Fenómeno el Niño. Los desastres pueden ser causados por el ser humano o por fenómenos naturales y son acontecimientos espontáneos que de un día a otro causan fatalidades. Las autoridades de la gestión de riesgo y desastres, dan por atendida una emergencia cuando se les brindó materiales de ayuda humanitaria a los que perdieron todo y quedaron en condición damnificada, pero no consideran hacer un proceso psicológico donde se trabaje la autoestima, la capacidad resiliente, la salud mental. Al respecto, nos llamó la atención, los últimos desastres naturales ocurridos en el país a principios de año 2017 con el fenómeno El Niño, y que repercutió en Lima, en este desastre las familias de Cajamarquilla, Asentamiento Humano ubicado en el distrito de Lurigancho Chosica, perdieron sus casas debido a varios huaycos y tuvieron que vivir en carpas, muchos de ellos hasta hoy. Los desastres rompen con lo cotidiano e impacta en la salud mental, como ya se dijo, el tema psicológico es el menos atendido.

Culparlos de invadir quebradas o instalarse al borde del río es otro tema a debatir y si las autoridades cumplen con la función de prevenir. El desamparo autoritario con los más vulnerables hace que la autoestima disminuya y también su capacidad de resiliencia, por ello nos parece importante la presente investigación, hace falta en el país el apoyo y seguimiento emocional y la acción de las brigadas de psicólogos en emergencia para trabajar con los damnificados en su autoestima y capacidad de resiliencia en momentos donde se sienten desamparados, olvidados. En las literaturas revisamos que, para un alto nivel de autoestima y resiliencia, el apoyo del entorno ayuda mucho.

La autoestima podemos entenderla como una estima, valorización, respeto a uno mismo y del entorno hacia uno, del mismo modo la resiliencia se precisa como la capacidad del ser humano que hace posible el enfrentamiento y continuación de vida frente a una situación límite o adversidad. No se encuentra como tales investigaciones específicas de autoestima y resiliencia en damnificados por desastres. Nos parece necesario y urgente la preservación de la salud psicológica que debe ser tomada en cuenta ante una emergencia, prevenir secuelas postraumáticas, y fortalecer la autoestima y resiliencia en sus afectados.

Salamanca (2003) indica que la gente que vive en lo precario es muy vulnerable al no tener adecuados recursos económicos por su grado de instrucción, por la marginalidad y empleo informal, por acceso insuficiente a salud les y es muy difícil que puedan rehacerse de un desastre y más aún si no pueden volver al lugar donde vivían. Es aquí donde los alumnos futuros profesionales en las ciencias de la salud tienen que trabajar en la psicología para no solo sacar una cifra en cuanto a la autoestima y resiliencia, sino que es momento de trabajar con lo más interno de quienes lo perdieron todo y se hicieron aún más pobres. El trabajo abre puertas para futuras investigaciones, no hay actualmente temas de autoestima en damnificados por emergencia y desastres, también abre posibilidades a la resiliencia, al sentido de vida, a poder seguir a pesar de una situación límite. Es un tema importante y necesario y sin embargo no atendido en su mayoría, más importa dar bienes materiales, pero no preguntar cómo está la persona con eso que le pasó, con eso que perdió, que emoción tiene y como hace para apaciguarla, y si se siente menos, discriminada, víctima, con baja autoestima y a pesar de eso cómo hace para seguir sacando fuerza y empuje y seguir, porque aunque la autoestima sea baja hay que seguir sobreviviendo y de alguna manera eso es resiliencia. La investigación se ha organizado de la siguiente manera:

En el capítulo I se presentan la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema, así como la justificación de la investigación y la mención de los objetivos.

En el capítulo II nombrado revisión de la literatura o marco teórico y conceptual; se describen los antecedentes de investigación, la conceptualización de las variables y marco teórico e hipótesis.

En el capítulo III, llamado Metodología se encuentra el tipo, nivel, diseño, población de la investigación, así como la operacionalización de variables, técnicas e instrumentos, plan de análisis, matriz de consistencia y principios éticos.

En el capítulo IV, nombrado resultados se analiza los resultados de los instrumentos aplicados, verificando la hipótesis de la presente investigación.

En el capítulo V, se describen las conclusiones y recomendaciones que logra llegar la presente tesis. Los temas siguientes aducen a las referencias bibliográficas y anexos respectivamente.

1.2. Planteamiento del problema.

a) Caracterización del problema. La Cruz Roja Internacional (2008) en su Manual para atención en la salud mental en víctimas de desastres, indica que las actividades y acciones para ayudar cuando ocurre un desastre es de alimentos, albergues y atención médica, y que se debería tomar más en cuenta la atención psicológica a las víctimas, los primeros auxilios psicológicos, la prioridad en la autoestima, la resiliencia, la contención emocional y el trabajo psicológico preventivo ante un desastre. De igual forma en el Perú, la salud mental en situaciones de crisis, emergencia y desastres no es del todo considerada, vivimos en un país con alto riesgo de ocurrencia de desastres naturales, sea por huaycos, sismo o inundación, así como emergencias por incendio

forestal o urbano. Los desastres registran considerable número de personas damnificadas, es decir quienes perdieron sus viviendas por destrucción o colapso y deben ir a refugios o albergues y vivir en carpas.

Pensamos que es relevante prestar apoyo psicológico, y acompañamiento emocional a los damnificados quienes perdieron bienes materiales, que obtuvieron con esfuerzo y sacrificio, y muchas veces también pierden en el desastre a sus familias

La Organización Panamericana de Salud (OPS), en el 2017, direccionó sus labores para lograr capacidad de resiliencia en los regímenes de salud ante las emergencias y desastres. Al respecto los sistemas de salud indicaron que 98 millones de pobladores en el ámbito de Américas del sur fueron afectados por desastres entre el 2004 y 2014, generando además grandes epidemias. La destrucción en un desastre es total, la más importante es la salud mental y sin embargo es la menos incluyente. Para la OPS, los desastres generan perturbación psicosocial, y no puede ser manejada ni afrontada por el individuo, además se afecta en los servicios básicos, agua, alimentos, la economía, la salud, destrucción en la infraestructura, pérdidas de vida humanas y de animales, plantas áreas de cultivo, carreteras. El nivel individual, familiar y social de las víctimas es mellado. Aquí se incluyen nuestras variables de estudio. Según el Ministerio de Salud del Perú (MINSA) en su *“Plan De Prevención Y Reducción De Riesgos De Desastres Frente A Los Efectos De Las Lluvias 2014-2015”* la resiliencia: es la potencialidad de los pobladores, comunidades, entidades públicas y privadas, economía e infraestructura, para asimilar, calar, adaptarse, resistir, cambiar y redimir, del impacto provocado por un riesgo o amenaza, asimismo se relaciona con aprender y recuperarse de desastres pasados para proteger de incrementar su capacidad de aprendizaje y recuperación de los desastres pasados para estar protegidos para el futuro.

Según el Instituto Nacional de Defensa Civil, INDECI (2018), a través de su Centro

de Operaciones de Emergencia Nacional COEN, indica que los desastres naturales por fenómeno El Niño del año 2017 dejaron, 130 fallecidos, 200 mil personas damnificadas a nivel nacional y en Lima, 41 mil afectados y 16 mil damnificados por colapso y destrucción de sus casas.

El Ministerio de Educación a través de su Programa de Reducción de la Vulnerabilidad y Atención a la Emergencia por Desastres (PREVAED) (2017), y el Ministerio de Salud con Digerd (2017) cuentan con un grupo de psicólogos que cuando la emergencia es grande y mediática van a realizar contención emocional y trabajar temas de salud mental donde incluye la autoestima y resiliencia, pero es mediático y no suficiente. Asimismo, el Colegio de Psicólogos tiene una inconstante y pequeña Brigada Azul de psicólogos emergencistas, pero que los últimos años y en las últimas emergencias no se han dejado ver. La Fundación Humanizando de Lima (2017) tiene una misión llamada Brigada de Contención Emocional ante Emergencia y Desastres, un pequeño grupo donde son pocos los capacitados y terapeutas que van a brindar contención emocional, sentido de vida y trabajo de autoestima y resiliencia en los albergues o carpas de las personas damnificadas cada vez que pueden, como vemos son pocos los interesados en trabajar con la salud mental y sus distintos abordajes cuando ocurre una emergencia o desastres. Las pocas investigaciones extranjeras que existen de desastres y pobreza, resiliencia y autoestima motivan ahondar en este tema, preocupa además de la pobreza material, la pobreza de espíritu y el impacto en la salud mental que el desastre generó.

Para la misión voluntaria Brigada de Contención Emocional ante Emergencias y Desastres (2017) en Lima, que brindó apoyo en el Asentamiento Humano los Huertos de Cajamarquilla, nuestra zona de estudio, la resiliencia es la capacidad de encontrar un sentido de vida y un para qué ante la situación límite, no es volver a ser el mismo, sino

seguir por otros propósitos a pesar de lo doloroso y llevarse un aprendizaje para decidir elegir qué hacer con eso adverso que pasó y no puede cambiar, porque del barro, como ocurrió en la zona de Cajamarquilla después de siete huaycos que destruyó casas, también se moldean y resignifican las mejores actitudes. Se debe trabajar mucho de parte de las autoridades en el apoyo de la salud mental, la resiliencia y la autoestima, como un proceso y un seguimiento y no que sea flor de un día para lo mediático. El presente estudio se orienta a la población damnificada víctima de huaycos durante el fenómeno del niño del 2017, que destruyeron sus casas de material noble y se fueron a un refugio de carpas armado entre la suciedad, y pasado un par de años tal como ocurrió en Ica después de más de diez, la precariedad, el abandono, la falta de apoyo psicológico ante la desgracia, la falta de afecto y las carpas sin necesidades básicas cubiertas continúan.

Hay algunos estudios de resiliencia en desastres que se orientan más a la reconstrucción material y no a la salud mental y emocional de la persona damnificada. Como vemos son pocos los interesados en trabajar con la salud mental y sus distintos abordajes cuando ocurre una emergencia o desastres.

Las pocas investigaciones extranjeras que existen de desastres y pobreza, resiliencia y autoestima motivan ahondar en este tema, preocupa además de la pobreza material, la pobreza de espíritu y el impacto en la salud mental que el desastre generó. Para la misión voluntaria Brigada de Contención Emocional ante Emergencias y Desastres en Lima, es uno de los pocos voluntariados en trabajar la salud mental y emocional en emergencias y desastres, los jóvenes voluntarios de distintas agrupaciones son los que tienen más presencia que las autoridades, sea para remover los escombros o limpiar el barro y hasta construir nuevos módulos de vivienda y brindar agua y comida a los damnificados tras un huayco. Se debe trabajar mucho de parte de las autoridades en el

apoyo de la salud mental, la resiliencia y la autoestima, como un proceso y un seguimiento y no que sea flor de un día para lo mediático.

b) Enunciado del problema.

Debido a la situación descrita anteriormente, se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es la Relación entre la Autoestima y Resiliencia en Pobladores Damnificados Post Desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, Lurigancho - Chosica, Lima, ¿2019?

1.3 Objetivos de la investigación.

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre Autoestima y Resiliencia en pobladores damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima.2019

1.3.2 Objetivos específicos

Establecer la relación entre autoestima con las dimensiones de la resiliencia en pobladores damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima.2019.

Identificar el nivel de autoestima en los damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima.2019.

Identificar el nivel de resiliencia en los damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima.2019.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica

Este estudio cobra significado relevante en la psicología, busca ser un aporte a los estudios teóricos acerca de la autoestima y resiliencia en los damnificados por desastres naturales que no es investigado, en este país. Normalmente en la práctica se ahonda en temas de reconstrucción post desastre, pero no lo interno humano como es la autoestima y el poder de resiliencia, en aquellas personas que lo perdieron todo. Incluso se habla de viviendas resilientes y hay estudios de ingeniería sobre el tema, pero ¿qué pasa con la afectación humana?

1.4.2 Justificación metodológica

El uso de nivel descriptivo, tipo cuantitativo, diseño correlacional no experimental y transversal, y las técnicas e instrumentos que se utilizarán nos permitirán demostrar la validez y confiabilidad para posteriores estudios de autoestima y resiliencia en damnificados por desastres naturales, no hay estudios bajo este título. Asimismo, el estudio posibilitará la validación de los instrumentos en el contexto social característico de los pobladores damnificados post desastres del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, que viven en condiciones de pobreza y que no se le da importancia a la salud mental y dentro de ella las variables autoestima y resiliencia, tras haber afrontado una crisis.

1.4.3 Justificación Práctica

Es importante entender el comportamiento de estas personas con carencias materiales y afectivas, más aún en situación de crisis como consecuencia de un desastre. Los

pobladores se darán cuenta que a veces los sentimientos negativos que surgen como el egoísmo, la envidia, la ira se da por esta situación de sentirse además desamparados por las principales autoridades y se destaca que son los voluntarios universitarios quienes se movilizan más para brindar ayuda. ¿Cómo empezar de nuevo y tener nuevos proyectos si con lo poco que ya se tenía era difícil y ahora es mucho más difícil al ser damnificado? La investigación es necesaria porque contribuye a través de los hallazgos de estudio a que otros profesionales se interesen en el tema. El realizar el estudio con damnificados post desastre que viven en carpas a dos años de ocurrida la emergencia permite abordar diferentes realidades de la comunidad y la relación de autoestima y resiliencia. Materia importante para que se pueda realizar el apoyo psicológico y seguimiento a quienes son víctimas de los desastres naturales, un llamamiento a las autoridades para que prevengan y protejan a sus pobladores y no permitan viviendas en zonas de riesgo, y que no se cierren las emergencias con el apoyo de materiales humanitarios, es más importante apoyar a la persona para que se sienta valorado como ser humano en su nación a pesar de la adversidad y pueda recuperar su estima personal y capacidad de resiliencia.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

No se ha encontrado muchas investigaciones específicas de población damnificada por desastres sobre autoestima y resiliencia. Sin embargo, hay estudios de damnificados y estrategias de afrontamiento o salud mental.

2.1.1 Internacionales

Romero y García (2017) realizaron un artículo llamado “ Reacciones psicológicas ante un desastre natural: La inundación de El Limón”, para el Centro de Investigaciones Psicológicas Universidad de Los Andes, Venezuela , cuyo objetivo fue determinar las reacciones psicológicas de las víctimas de la inundación de la comunidad El Limón, en Venezuela, en el Estado Aragua , se escogió a 20 personas con algún miembro de la familia fallecida y los clasificaron dentro de alta victimización, y escogieron a 20 personas que clasificados en baja victimización, que perdieron solo bienes materiales, se les aplicó batería de pruebas psicométricas y una entrevista, La investigación trabajó en los esfuerzos de la persona por encontrar significado al desastre vivido, los vínculos en el entorno y por reconstruir su autoestima. La investigación fue de nivel descriptivo, tipo no experimental, diseño transversal. Los autores concluyeron que 9 meses después del desastre, las personas afectadas tanto de alta como de baja victimización, demostraron, esperanza pasiva y autoestima, pero con alta depresión. Los autores concluyeron que la Teoría de Adaptación Cognitiva es de utilidad para la recuperación de las personas que han sufrido episodios traumáticos. Es importante y necesario el fortalecimiento de la autoestima, después de sufrir el impacto físico, psicológico y social de la tragedia o desastre es necesario el trabajo psicológico post trauma ya que es inevitable el golpe psicológico sufrido tras sucesos fatales. El

estudio en Venezuela también cuestionó sobre a quién culpar ante la tragedia sucedida, el grupo de alta victimización que perdieron a sus familiares indicó en su mayoría que a nadie (70 %por ciento) seguida por la naturaleza y finalmente a Dios (40%) y el destino.

Por su parte, Rayo (2010), realizó una investigación de tesis titulada “Recursos y estrategias para mitigar y responder a situaciones posdesastre, el caso de familias damnificadas del terremoto/tsunami en la caleta de Tumbes en Chile”, donde el objetivo fue abordar el comportamiento de los damnificados post desastre y describir los recursos personales y familiares como estrategias de capital social, afrontamiento y resiliencia post desastres naturales específicamente por el Terremoto /Tsunami del 27 de febrero de 2010. La población fue de 97 personas aplicándoles los instrumentos de Capital Social, Escala de Resiliencia, Afrontamiento del Estrés CAE, y el test autodiagnóstico del Marco de Acción de Hyogo- MAH. La investigación fue descriptivo Transeccional - correlacional, diseño no experimental, y aborda el comportamiento de los damnificados para hacer frente a una situación post desastre. El autor concluyó que la población damnificada recurre a conductas adaptativas de acuerdo con sus recursos personales y estrategias, esto ayuda a superar la situación estresante y donde las variables consideradas influyen en la forma de enfrentar el desastre.

Cépeda (2018) publicó un artículo llamado “Relaciones entre resiliencia y secuelas psicológicas a consecuencia de las inundaciones, en adultos damnificados, voluntarios y no voluntarios, de La ciudad de La Plata”, cuyo objetivo fue determinar la relación de la resiliencia y las secuelas psicológicas en la emergencia de inundación, la muestra fue de 104 damnificados , y utilizaron el instrumento de Escala de Secuelas Psicológicas de las Inundaciones, la investigación fue descriptivo – correlacional y el

diseño no experimental. El autor concluyó que los resultados de la investigación demostraron que las personas damnificadas tienen un alto nivel de secuelas psicológicas y poca capacidad resiliente.

2.1.2 Nacionales

Robles (2018) realizó una tesis titulada “Clima social familiar y autoestima en estudiantes del nivel secundaria en un colegio de mujeres en Cercado de Lima, víctimas de violencia familiar”, cuyo objetivo fue determinar la relación de autoestima y el clima social familiar en estudiantes mujeres víctimas de violencia familiar que cursan la secundaria en un colegio ubicado en Lima. La muestra estuvo conformada por 300 estudiantes mujeres del nivel secundaria de Cercado de Lima, de las edades de 11 a 17 años, se les aplicó el cuestionario de clima social familiar FES y test de autoestima en adolescentes. La investigación fue nivel correlacional, tipo descriptivo, diseño no experimental. El autor concluyó que existe una correlación significativa positiva en el clima social y la autoestima.

El Centro de Investigación de la facultad de ciencias sociales de la Universidad Federico Villarreal en el año 2016 realizó un informe llamado “Vulnerabilidad y resiliencia socioeconómica ante los desastres naturales en el distrito de Sayán, provincia de Lima”, cuyo objetivo fue determinar la vulnerabilidad y la capacidad de resiliencia desde el impulso de las autoridades frente a un desastre natural, la población fue de 10 líderes locales como alcaldes, gerente de defensa civil, gerentes municipales, la muestra fue a través de observación directa y técnicas de entrevista, el tipo de muestreo no probabilístico e intencionado. La institución concluyó que la población tiene un acceso limitado a los servicios básicos y la educación satisfactoria, que repercute en la

vulnerabilidad de la zona, agravándose con el incumplimiento e informalidades de las reglas básicas de construcción y servicios eléctricos. Esto no genera capacidad resiliente ni económica ni social.

Flores (2018) publicó un artículo titulado “Salud mental y resiliencia en damnificados post huayco El Niño Costero en la zona de Carapongo”, muy cerca de Cajamarquilla, donde hemos realizado nuestro estudio, ambos en el distrito de Lurigancho- Chosica. Este proyecto en Lima se realizó con el apoyo del London School of Hygiene and Tropical Medicine de Inglaterra. El objetivo fue determinar la relación entre desastres humanos y empeoramiento o desarrollo de los desórdenes mentales en un damnificado además de hacer un trabajo de acompañamiento a través de técnicas lúdicas. La población fue de 28 personas damnificadas por huayco y desborde del río Rímac. La investigación es descriptiva, correlacional, diseño no experimental. Los damnificados recibieron apoyo psicológico con motivos de autoestima, resiliencia a través de arte terapia y juego de roles, intentando buscar sus propios recursos , la consigna era que puedan tomar fotos de algo positivo , pero las fotos mostraron la realidad que sigue igual después de un año Y sin embargo los participantes indicaron que los días pasaron y que se sintieron olvidados por el sistema, otro dijo que el río debe ser cuidado para que no se desborde y ellos deben cuidarse también del río, sus pinturas del futuro reflejaban esperanza y reconstrucción . La autora concluyó que el abandono y el no sentirse valorados por la sociedad merma bastante la salud mental, dicen que somos seres relacionales, que dependemos de otro para sobresalir así la fuerza este en uno mismo.

Cajavilca (2014) publicó una tesis titulada “La autoestima y el aprendizaje en el área

personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 1190 Felipe Huamán Poma De Ayala, Del Distrito De Lurigancho-Chosica, Ugel N°06, 2014”. Cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre la autoestima y el aprendizaje en el área de Personal Social de los estudiantes del Sexto Grado de Educación Primaria, la población fue de 88 niños, quienes se le aplicó cuestionario para medir la autoestima y el aprendizaje en el área personal social ; la autora concluyó que existe relación significativa entre la autoestima y el aprendizaje en el área de Personal Social de los estudiantes del Sexto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1190 Felipe Huamán Poma de Ayala, del distrito de Lurigancho-Chosica.

Marquina (2016), publicó una tesis llamada “Estilos parentales y resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Pública Colegio Mayor secundario presidente del Perú”, ubicado en el distrito de Lurigancho Chosica, cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre los estilos educativos parentales la resiliencia en adolescentes de tercero, cuarto y quinto de secundaria del mencionado colegio. La población fue de 900 alumnos, se utilizaron los instrumentos escala de resiliencia (ER) y escala de normas y exigencias ENE-H, la muestra fue no probabilística tipo incidental. El autor concluyó que existe relación significativa entre resiliencia y estilo de vida parental inductivo.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. La Autoestima

2.2.1.1. Definiciones

Coopersmith (1967, citado por Mesías, 2017), menciona que la autoestima es la evaluación que el individuo hace de sí mismo aprobándose o desaprobándose, es cuando

la persona se cree capaz, significativa y con éxito. Para Haeussler (1996, citado por López, 2013), la autoestima es una valoración global de uno mismo con el medio, donde nos sentimos aceptados y queridos y somos conscientes de nuestras capacidades y las valoramos para un buen desenvolvimiento en el entorno. Asimismo, Rosemberg (1965, citado por Hermosa y Huaroc, (2013) indica que la autoestima es una apreciación positiva o negativa de sí mismo, apoyada en una base afectiva y cognitiva, donde la persona siente de una forma determinada a partir de lo que piensa sobre sí mismo.

De otro lado Ramírez y Almidón (1999, citado por Cayetano 2012) refieren que la autoestima es la valoración que uno tiene de sí mismo, y se va formando desde el nacimiento según la seguridad, el cariño y amor que se adquiere del entorno. Pensamos que es difícil poder desarrollar autoestima alta si hemos sido vapuleados y minimizados en la niñez y con carencias afectivas de por medio, típico en personas vulnerables como los damnificados que buscan una mejor manera de vivir invadiendo lugares de riesgo con el permiso de su propia localidad. Si es que no se tiene apoyo psicológico y se fomenta el desarrollo de la buena salud mental vamos a tener un índice muy alto en baja autoestima, es alarmante que no haya una preocupación por tener una ciudadanía beneficiada en el país en temas de salud mental refiere.

Por lo que hemos observado , bajo este concepto, las personas damnificadas que viven en precariedad y que encima pierden sus viviendas sus bienes materiales y posiblemente a sus seres queridos por un desastre, se encuentran casi en abandono por las autoridades que deben atenderlos, se sienten olvidados y muchas veces alguien que no tiene espacio en la sociedad, la carencia de seguridad, protección y cariño en su mayoría desde la niñez, sumado al desastre interfiere en la autoestima y capacidad resiliente, al tener la sensación de haber sido desprotegidos y no valorados ni por sus familias disfuncionales ni por el gobierno. De igual manera, Marsellach (1998) indica

que la autoestima es esencial para una supervivencia psicológica ya que es la percepción de nuestra valía, basado en pensamientos, experiencias, sentimientos, situaciones que ha marcado nuestra vida, dando un sentimiento positivo o negativo hacia nosotros mismos.

La autoestima entonces es una forma de quererse así mismo, de sentirse valorado por sí mismo sin esperar que los demás los valoren, quererse con sus defectos reconociendo las virtudes y para llegar a ello se necesita un proceso psicológico que nos ayude a resignificar nuestros valores sin que nos afecte lo que puedan decir de nosotros y estando seguros de nosotros mismos.

2.2.1.2 Dimensiones de la autoestima

Coopersmith (1996, citado por Pulache 2017), señala que la autoestima posee cuatro dimensiones:

a) Autoestima en el área personal: tiene que ver con la evaluación que la persona hace con respecto a su imagen física, y sus virtudes personales, y la actitud hacia sí mismo.

b) Autoestima en el área académica: tiene que ver con su valor frente a su creatividad, intelectualidad, y sus labores de estudios y capacidades para enfrentar la vida de estudiante y profesional.

c) Autoestima en el área familiar: valoración de la persona sobre sí misma en relación a su grupo familiar, sus actitudes capacidades, interacciones, importancia, dignidad.

d). Autoestima en el área social: El sentirse aceptado o rechazado dentro de un grupo, el pertenecer o no, en tomar iniciativa y sus formas de relacionarse, la solidaridad, y la resolución de conflictos en el vínculo social, la valoración de la persona con sus vínculos e interacciones sociales, considerando su valor, importancia,

dignidad y actitudes hacia sí mismo con respecto a lo social.

e) Autoestima en el área afectiva: relacionado al sentimiento, temores, sensaciones, valorar el vínculo afectivo entre un entorno de amigos, familia, compañeros y el afrontar ante un conflicto (p.30)

2.2.1.3. Características de la autoestima.

Avalos (2016) afirma que las características de la autoestima son las siguientes:

La autoestima supera las dificultades: cuando se tiene autoestima se tiene la capacidad para superar adversidades y fracasos.

Fundamenta la responsabilidad: El que cree en su capacidad y aptitud, encuentra en sí mismo los recursos necesarios para superar las dificultades inseparables al compromiso y fundamenta su responsabilidad.

Condiciona el aprendizaje: La adquisición de nuevas ideas y aprendizaje depende de nuestras actitudes básicas; que generan energías más internas de atención y concentración.

Posibilita una relación saludable: El respeto y aprecio hacia uno mismo es la manera adecuada para relacionarse con el resto de las personas.

Determina la autonomía personal: Desplegar una autoestimación permite la formación de personas autónomas, autosuficientes, seguros de sí mismos, capaces de tomar sus propias decisiones. (p.43)

2.2.1.4. Componentes de la autoestima.

Cortes de Aragón (1999, citado por Bereche y Osore, 2015) mencionan los siguientes componentes de la autoestima:

Componente cognitivo: Referido a la opinión que se tiene de la propia personalidad y

de las conductas. Aquí participan los conceptos de autoconcepto, autoesquema y autopercepción.

Componente afectivo, emocional: Basado en cómo sentimos, hace referencia a la valoración positiva o negativa sobre nosotros mismos, relacionado al sentimiento de agrado o desagrado o si nos sentimos bien con nosotros mismos o lo contrario.

Componente conductual: Basado en cómo actuamos, relacionado a nuestra decisión y actitud desde una conducta coherente y racional. (p.14.)

2.2.1.5. Factores que influyen en la autoestima

Para Matta (2010), los factores mencionados son: *La familia:* va forjando la autoestima en la niñez, a través del afecto y los valores. Al respecto los adultos damnificados de Cajamarquilla, provienen de pobreza extrema y familias violentas y disfuncionales y sensación de desamparo.

Personales: También se forja desde la niñez, basada en los vínculos, el afecto, el amor otorgado y las afectividades cubiertas, la seguridad personal que se va forjando. Los pobladores damnificados adultos han sufrido en su mayoría abandono de hogar, abuso sexual, y precariedad, esto influye en su desarrollo de autoconcepto.

Escuela: los educadores deben fomentar valores y acompañar en las emociones de su alumno y fomentar el amor, inculcar desde sus habilidades sin juicio (p.14) Al respecto los pobladores damnificados que crecieron en su mayoría no han tenido la oportunidad de acudir al colegio o terminar la secundaria.

2.2.1.6. Los Pilares de la autoestima

Según Maya (2014, citado en Zavaleta 2016), los pilares de la autoestima son:

Vivir conscientemente. Relacionado a la responsabilidad y el asumir errores,

aprender de ellos, estar presente ante nuestras decisiones sin culpar a un entorno

Aceptarse a sí mismo. Reconocernos y aceptarnos tal como somos con nuestros defectos y virtudes y posibilidad de mejorar, desde nuestro dinamismo.

Responsabilidad. Aceptar consecuencias de nuestras conductas, tener la libertad de poder elegir de manera responsable, la libertad de elegir sin responsabilidad es libertinaje. No victimizarse y culpar al entorno de nuestras responsabilidades.

Autoafirmación: Respetar nuestros valores, acciones pensamientos y sentimientos y ser congruentes.

Vivir con un propósito. Los propósitos nos generan motivación para cumplirlos y nos da un sentido para vivir. Ser auténticos sin la importancia de buscar aprobación del entorno.

La integridad. Actuar desde nuestros valores e integrarlos con nuestro modo de actuar. Seguir nuestras convicciones. (p.15)

2.2.1.7. Teorías de la autoestima

a) Teoría de la Autoestima según Coopersmith

Coopersmith (1999, citado por Estrada 2017, p.44) indica que la autoestima parte de la abstracción, el autor refiere que cuando la persona es consciente que es una identidad separada a su realidad o viviendo totalmente a parte de su ambiente, conlleva a originarse el establecimiento de sí mismo, esto inicia la enunciación del concepto de sí mismo y está vinculado a las interacciones sociales de cada individuo y lo vivido en sus experiencias a través del vínculo familiar y el entorno.

Desde la infancia, el niño aprende lo que no puede hacer y lo que sí y comienza a distinguirse a sí mismo. A partir de las experiencias con los vínculos la persona va determinando si está satisfecho consigo mismo o no. Es necesario descubrir, explorar,

explotar para que como individuos podamos aplicar nuestras capacidades y la abstracción se va afianzando a nuestras propias capacidades y construyendo nuestro sí mismo en una armonía para formar el uno mismo. Esta teoría indica que la abstracción se forma por el entorno y las interacciones sociales, las reacciones del individuo para consigo mismo y del desarrollo de la capacidad y habilidad social para resolver conflictos, estas experiencias van fortaleciendo la personalidad y responsabilidad de elegir.

b) Teoría humanista

Carl Rogers (1967, citado por Cunyarachi 2014) indica que todo individuo merece respeto sin condición y merece ser valorado y valorarse a sí mismo y que un individuo bien desarrollado y sano se percibe asimismo de un modo positivo, sin buscar o angustiarse por un reconocimiento, para ello necesario el valor de los vínculos y el aprecio hacia el individuo, que se sienta valorado, un vínculo de aprecio positivo incondicional, esto genera una estima propia sin esperar la aprobación del entorno. De tal modo como personas cometemos errores en ciertas actitudes que pueden causar rechazo a otros, sin embargo, la actitud no determina a la persona en su totalidad. (p43).

c) Teoría de la autoestima de Maslow.

Maslow (1985 citado en Inca 2017) menciona sobre su teoría, que la autoestima está estructurada en la pirámide desde la base:

Necesidades fisiológicas: cubre la necesidad de alimento, reposo, pernocte, las acciones fisiológicas y estar en un ambiente conforme.

Necesidad de seguridad: naturaleza, estabilidad, protección.

Necesidades sociales: los vínculos, el gozar de estar con el otro, afecto, lo social.

Necesidad de reconocimiento: aceptarse, quererse, estimarse, saberse único, distinguirse en la sociedad.

Necesidades de autosuperación: superarse, perseverar.

Para Maslow los requisitos particulares están relacionados con el afecto que se divide en la estima por uno mismo que incluye el amor hacia uno mismo, y la deferencia y admiración de otras personas. La estima más importante es el respeto hacia los demás y el ser respetado más que la aprobación y el reconocimiento.

La autorrealización, experiencia cumbre no puede ser alcanzada sin autoestima (p39)

2.2.2. La Resiliencia

2.2.2.1. Definiciones

Cyrułnik (citado por Mellillo 2019), considerado el padre de la resiliencia en la psicología, y que pudo superar el holocausto nazi, refiere que es la capacidad de los seres humanos, sometidos a los efectos de una adversidad, de superarla e incluso salir fortalecidos de la situación. La resiliencia es una manera de esperanza, una capacidad única en el ser humano para poder ponerle actitud a las situaciones límite. Las personas damnificadas, han perdido de la noche a la mañana sus bienes materiales y muchas veces a sus seres queridos, por lo cual deben tener la capacidad de seguir y recuperarse, por ello es importante el apoyo psicológico en las emergencias y desastres. Asimismo, Wolin y wolin (citado en Guevara y Severiano, 2016) indican que la resiliencia es la capacidad de un ser humano para sobreponerse, resistir y salir adelante de modo positivo, a pesar de haber sido influenciado o impactado por la adversidad.

Por su parte López (2014), menciona que la resiliencia se encamina en las fortalezas de las personas tiene que ver con la capacidad de vencer las situaciones adversas, incluso salir fortalecido de estas. El potencial está dentro de nosotros, pero en menor o mayor grado por eso es importante fomentar esta capacidad, seamos niños, adolescentes o adultos. Como seres humanos tenemos la capacidad de elegir qué hacer con lo que nos

pasa, el hecho no puede cambiar, pero si nuestra forma de verlo para poder tener un aprendizaje que construye vida incluso en la desgracia.

De otro lado, Del Río (2013) manifiesta que la resiliencia no llega por magia las personas tienen esa capacidad resiliente. Debe construirse para desarrollarla, no es procesar un dolor o situación adversa y ser indiferente a ella.

Uriarte (2013) concluye que una capacidad resiliente se da cuando las personas que viven en pobreza, o en centros preventivos, en familias disfuncionales, o sufren adversidades y pueden desarrollar una forma sana de pensar y vivir psicológicamente.

2.2.2.2. Dimensiones de la resiliencia

Según Wagnild y Young (1993) refiere cinco dimensiones de la resiliencia:

1. Ecuanimidad. Es el equilibrio de la vida propia vinculada a las experiencias e implica tomar acción de manera tranquila ante las adversidades.

2. Perseverancia. Referido a ser persistente ante una situación adversa, el desaliento se relaciona, a un deseo de lucha e involucrarse y hace crecer como persona a pesar de la situación dolorosa.

3. Confianza en sí mismo. La capacidad de creer en uno mismo y en los recursos para sobresalir a una situación y reconocer la fuerza interior y los límites.

4. Satisfacción personal. Referido a la comprensión del significado de la vida.

5. Sentirse bien sólo. Referido a la capacidad de sentirse bien consigo mismo

(p.165)

2.2.2.3. Características de la resiliencia:

Según Peña (2015), las personas resilientes poseen 8 características:

1. *Tienen la capacidad para detectar la causa de los problemas:*

Las personas que aplican la resiliencia evitan que la situación vuelva a repetirse. Son capaces de autoreflexionar y darse cuenta si hay responsabilidad de sí mismo, no culpa al otro ni se victimiza.

2. Tienen como premisa cambiarse a sí mismos, si la situación no cambia.

Saben manejar sus emociones: Manejan sus pensamientos y emociones, controlan el pensamiento para no tener una emoción negativa que les haga daño.

3. Mantienen la calma momentos de gran presión:

Son como fortalezas, que se sostienen en medio de la tormenta, y salen y afrontan de la difícil situación.

4. Son realistas:

Esperan el devenir con optimismo y aprende de las situaciones adversas bajo la pregunta, para qué pasó y lo toma como una posibilidad de crecimiento personal.

5. Confían en sí mismas:

Confían en sí mismas en su capacidad de afronte y para superar obstáculos.

6. Tienen empatía hacia los demás:

Perciben las emociones de los demás y tomar acciones para acompañar, su forma de vida es optimista a pesar de las situaciones límite.

7. Se automotivan:

Se motivan tienen claro sus propósitos y sentido de vida.

8. No se preguntan por qué, sino cómo:

Por qué se va al pensamiento y a millones de preguntas sin respuesta que favorece a una crisis neurótica y negativa, cuestionando asiduamente. Una persona resiliente verá cómo puede afrontar la situación.

Las capacidades de resiliencia las tenemos todas las personas y depende de nuestra elección de qué actitud tener frente a ellas, esto no significa ser indiferente u olvidar,

sino que luego de traspasar el dolor, no es ser el mismo de antes, sino tomar la adversidad como un aprendizaje y convertir la impotencia o dolor en un maestro para seguir adelante.

2.2.2.4. Niveles de la resiliencia

Prado y Del Águila (citado en Pantac, 2017) indica los siguientes niveles de resiliencia:

Nivel alto: el ser humano tiene la capacidad para resistir, soportar y edificarse o salir a flote en situaciones adversas.

Nivel medio: moderada capacidad del ser humano para resistir, soportar y edificarse o salir a flote en situaciones adversas.

Nivel bajo: dificultad a la capacidad para resistir, soportar y edificarse o salir a flote en situaciones adversas.

2.2.2.5. Factores que intervienen en la resiliencia

Para Fuentes (2013) la resiliencia tiene factores de riesgo y factores protectores:

a. Factores de riesgo:

1. Una situación que perturba: relacionado a las adversidades que nos dejan traumas o marcan la psique como duelos o pérdidas de toda índole.

2. Factores sociales y ambientales: relacionado la precariedad, desempleo, no se cumplen las necesidades básicas.

3. Problemas crónicos de salud: relacionado a las potenciales enfermedades que afectan el ámbito físico y psicológico.

4. Los desastres naturales y las sociales: relacionado a los desastres naturales en nuestro país tenemos huaycos, sismos, tsunamis, incendios, crisis por guerras,

terrorismo, etc., donde además del desamparo con el que crecieron y se hicieron adultos y las carencias afectivas está el desamparo de las autoridades en estos momentos de crisis donde los damnificados son las víctimas de los desastres naturales y sociales.

(p.17)

b. Factores protectores:

Fuentes (2013), el autor indica que los factores protectores están relacionados al descubrir un sentido de vida incluso en las adversidades, está ligado al buen humor, las relaciones afectivas y un buen clima emocional.

El ser humano a diferencia del animal tiene la capacidad de elegir qué hacer con aquello que le pasa y cuando el hecho ya no se puede cambiar. Queda aceptar y encontrar un sentido a la adversidad para tomar un aprendizaje y continuar (p.17)

2.2.2.6. Componentes de la resiliencia

Saavedra y Villalta (citado en Velezmoro, 2018) señalan que existen 12 componentes de la resiliencia:

1. *La Identidad.* (Yo soy- condiciones de base). Relacionado a la forma de interpretar nuestras experiencias y los juicios que hacemos. De ello depende nuestra estabilidad.

2. *Autonomía.* (Yo soy- visión de sí mismo). Relacionado a la contribución con el entorno y concepto de uno mismo.

3. *Satisfacción.* (Yo soy- visión del problema). Relacionado a Tiene que ver con cómo interpretamos un conflicto.

4. *Pragmatismo.* (Yo soy- respuesta resiliente). Relacionado a las interpretaciones y la coherencia de los actos.

5. *Vínculos.* (Yo tengo-condiciones de bases). Referido a las reflexiones y valor de nuestros vínculos y entorno.

6. *Redes*. (Yo tengo-Visión de sí mismo). Referido a nuestros vínculos afectivos y emocionales en nuestro entorno social y la comprensión de ello.

7. *Modelos*. (Yo tengo-Visión del problema). Relacionado a los vínculos y redes de apoyo para afrontar la situación adversa.

8. *Metas*. (Yo tengo-respuesta). Reflexionar sobre nuestros vínculos afectivos y la adversidad generada y seguir adelante.

9. *Afectividad*. (Yo puedo-condiciones de base). Vínculos de uno mismo y el entorno afectivo.

10. *Autoeficacia*. (Yo puedo-visión de sí mismo). Relacionado a la capacidad de superación frente a una situación adversa.

11. *Aprendizaje*. (Yo puedo-visión del problema). Relacionado al aprendizaje de la adversidad para construir vida.

12. *Generatividad*. (Yo puedo-respuesta). Relacionado a la ayuda y necesidad del entorno para poder sobresalir a la situación adversa.

2.2.2.7. Los Pilares de la resiliencia

Con respecto a los pilares de la resiliencia, Prado y del Águila (2000, citado en Rojas, 2016) refieren que según la teoría de WolinWolin, son siete:

1. Insight o introspección: relacionado al darse cuenta y tener conciencia de lo que está sucediendo con uno mismo y el ambiente. Tiene que ver con la autoreflexión y autoestima.

2. Independencia: Distanciarse y poner límites entre el sí mismo y el conflicto del ambiente.

3. Interacción: relacionado a los vínculos afectivos donde se da, se pide y se recibe. El ser humano es un ser en relación y necesita por ello las relaciones de afecto y

también tiene que ver con la autoestima.

4. Iniciativa: relacionado a asumir con responsabilidad los conflictos y adversidades, relacionado al despliegue de soluciones ante una situación que no cambia.

5. Humor: hace referencia a la paradoja de la vida, del sufrimiento y lo jocoso de tomar las cosas con humor y sobreponerse a la dificultad, está relacionado a la creatividad. Como seres en el mundo debemos ser artistas de vida y ponerles actitud creativa a las situaciones difíciles.

6. Creatividad: Vinculado a poder armonizar el caos, crear desde lo insólito y pueda ayudar a atravesar lo adverso.

7. Moralidad: relacionado a los valores y discernimiento de lo que construye vida y lo que no, tiene que ver con la trascendencia de desplegarse de uno mismo para el bienestar del otro.

2.2.2.8. Teorías de la resiliencia

a) Teoría de Resiliencia de Boris Cyrulnik

Cyrulnik (2005, citado en Montalvo y Vargas 2017) indica que tenemos un mecanismo de autoprotección que atenúa una situación traumática y es desarrollado desde la niñez a través de la experiencia de los vínculos afectivos y emocionales. La persona posee reservas biológicas-psicológicas que permite sobreponer las adversidades, conflictos y sufrimientos y conservar los valores, tiene mucho que ver y genera impacto la ayuda y disponibilidad del entorno. Cada persona debe tejer la capacidad resiliente según los vínculos afectivos y la relación con el entorno. (p31)

b) Teoría de la resiliencia de Wagnild y Young.

Wagnild y Young (1993 citado en Bolaños y Jara, 2016) indican que la resiliencia es una manifestación positiva en la personalidad, que permite resistir, obstáculos y

presiones y a pesar de esa situación hacer las cosas correctas. Del mismo modo se entiende como la capacidad del hombre que a pesar de las adversidades y frustraciones que padece, pueden ser superadas, fortaleciéndolo y transformándolo.

Para el autor hay dos factores, el primero llamado competencia personal; que se caracteriza por la autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, ingenio y perseverancia. Y el segundo Factor llamado aceptación de uno mismo y de la vida, que manifiesta la adaptabilidad, balance, flexibilidad y perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida, así como una sensación de paz a pesar de lo adverso. (p59)

c) Teoría de Resiliencia de Vanistendael

Vanistendael (2003, citado en Vargas y Montalvo 2017) indica que la resiliencia es la capacidad de triunfar, vivir y desarrollarse de una forma aceptable socialmente, muy a pesar de la adversidad y el estrés que involucra comúnmente un riesgo grave de un resultado negativo. La persona puede surgir por si misma sin necesidad de intervención profesional o ser superdotado. El autor señala una primera dimensión: la resistencia a la destrucción, la capacidad de proteger la propia integridad ante presiones fuertes y la segunda es la capacidad de construir, crear la vida digna de vivir más allá de la adversidad.

Para el autor los factores de la resiliencia se basan en Redes de ayuda social, la capacidad de encontrarle un sentido en la vida, las aptitudes y el sentimiento de dominar su vida, el amor propio y el sentido del humor (p.29-30)

2.2.3 Los Desastres Naturales

2.2.3.1 Definición

Para la Cruz Roja Internacional (2008) los desastres son acontecimientos

extraordinarios que ocasionan destrucción inmensa de bienes materiales y pueden causar pérdidas de vida, lesiones graves, y desconsuelo humano. Estos sucesos pueden ser causados por el hombre o por la naturaleza. Según INDECI (2011), los desastres naturales son eventos que se han presentado en varias oportunidades y a lo largo de los años y que continuarán presentándose, produciendo daños materiales y a la salud y vida de la población. Pueden ser de aparición súbita e inmediata como huaycos, terremotos, aluviones, avalanchas, inundaciones o tsunamis. O pueden ser mediatos, de una forma que se pueda predecir y más lenta como los huracanes, las erupciones volcánicas y otras. Su origen es geológico o meteorológico. En los desastres naturales los más perjudicados son los damnificados quienes perdieron sus pertenencias materiales, sus viviendas y tal vez a sus seres queridos y mascotas además sus chacras y sus medios y los pocos recursos que tenían para subsistir. El ser interno se convierte en desastre también porque ahora debe haber capacidad de resiliencia, autoestima y coraje para poder sobresalir.

2.2.3.2 Fenómenos Naturales y Desastre

Según las Naciones Unidas (2014), existen cuatro grupos de fenómenos naturales que causan desastres en Perú: Los fenómenos originados por procesos dinámicos en el interior de la Tierra como la actividad volcánica, terremotos, tsunamis. Los fenómenos originados por procesos dinámicos en la superficie terrestre como deslizamiento, derrumbes, aludes, aluviones. Los fenómenos originados por fenómenos meteorológicos y oceanográficos como cambios climáticos, como los originados con el Fenómeno del Niño, inundaciones, sequías, huaycos por lluvias, heladas. Los fenómenos de origen biológico como las plagas (langostas), epidemias, que se dan también después de un desastre por el caos del lugar (p.21) En Perú los desastres más comunes son:

- a) *Terremotos*: El Perú es un país vulnerable a estos movimientos telúricos.
- b) *Inundaciones*: se da en época de lluvias en zonas llanas como la costa, en el último fenómeno del niño la costa norte como Piura, Tumbes y Lambayeque sufrió grandes inundaciones, así como la selva.
- c) *Huayco*: estos causan bastantes daños y dejan muchos damnificados como el caso de Cajamarquilla, y se da año tras año en épocas de lluvia en la sierra con o sin fenómeno del Niño.
- d) *Deslizamientos*: Se da en épocas de lluvia en zonas de carretera y abismos, puede traer consecuencias fatales para conductores y peatones que terminan enterrados por el deslizamiento de parte de cerro.
- e) *Heladas*: Causa afectación en las zonas más altas de la sierra del país, trae muertes y enfermedades respiratorias, además de afectación en ganado y aéreas de cultivo.
- f) *Sequías*: La falta de lluvias perjudica áreas de cultivo y muchos animales mueren por falta de agua.

2.2.3.4 Los damnificados.

Para La Cruz Roja Internacional (2008), damnificado es la persona que ha sido impactada por un desastre, siendo un impacto inesperado y de estrés físico y psicológico, incapaces de resolver conflictos.

Para INDECI (2006) el damnificado es una persona o familia afectada total o parcialmente ante una emergencia o desastre y que se ha visto perjudicado por daños a sus bienes y salud física y ha quedado sin lugar para habitar, vivienda o alojamiento y necesita temporalmente un refugio y la ayuda humanitaria de las autoridades, no está en capacidad de recuperar lo perdido por sí mismo. (p 5) Al respecto, poco hablan los

autores de la secuela en lo emocional y la salud mental en los damnificados, se habla de pérdidas humanas y materiales, pero poco es lo que puede hablar de sus capacidades de resiliencia, y solidez de la autoestima durante el desastre y después del desastre porque en el país hay muy poca práctica de ello.

2.3. Hipótesis General

Existe relación directa y significativa entre la autoestima y la resiliencia en los damnificados post desastres del Asentamiento Humano “Los Huertos de Cajamarquilla” Lurigancho-Chosica, 2019

2.3.1 Hipótesis específicas

Existe relación directa y significativa entre la autoestima y las dimensiones de la resiliencia en los damnificados post desastre del Asentamiento Humano “Los Huertos de Cajamarquilla” Lurigancho-Chosica, 2019.

La mayoría de damnificados post desastre del Asentamiento Humano “Los Huertos de Cajamarquilla” Lurigancho-Chosica, 2019, poseen un nivel de autoestima bajo.

La mayoría de damnificados post desastre del Asentamiento Humano “Los Huertos de Cajamarquilla” Lurigancho-Chosica, 2019, poseen un nivel de resiliencia bajo.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

La investigación es de tipo cuantitativo, Hernández, Fernández y Baptista (2014 en Pereda 2016) permitió ordenar el resultado de características, factores y variables de un fenómeno o hecho y transversal debido a que se estudió un determinado momento.
(p.30)

3.2. Nivel de investigación de la tesis

El nivel de la investigación es descriptivo correlacional, debido a que se busca conocer la relación entre las variables elegidas.

Hernández y Baptista (2006, en Moyano 2016) indican que una investigación descriptiva tiene como finalidad identificar el grado de relación existente entre dos o más variables dentro de un particular contexto y verificar si están relacionadas o no luego de analizar la correlación. (p 64)

3.3 Diseño de la investigación

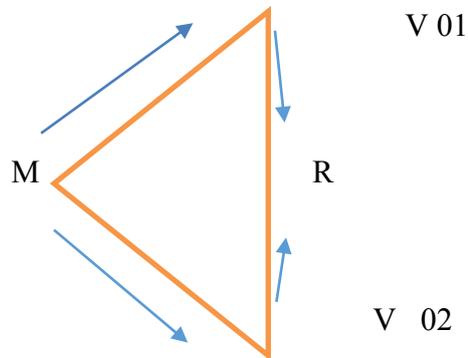
El diseño de la presente investigación es correlacional, ya que mide dos variables que luego son analizadas en correlación. El diseño no fue experimental ya que no hubo manipulación de variables y es transversal.

Chiguano (2015, en Pereda, 2018) indica que la investigación de diseño Correlacional es aquella que busca medir el grado de relación existente entre dos o más conceptos o variables.

No experimental es la investigación que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. Se observan los fenómenos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado, para luego se analizan. Un diseño trasversal se da

cuando los datos recolectados son en un momento y tiempo único y población determinada, con el fin de describir variables y analizar la interrelación.

R= relación entre las variables autoestima y resiliencia



3.4. El universo y muestra

El universo es de 200 personas damnificadas (40 familias). La muestra estuvo constituida por 110 adultos damnificados de los refugios de carpas en el Asentamiento Humano los Huertos de Cajamarquilla en el distrito de Lurigancho –Chosica en Lima.

3.4.1. Criterios de inclusión

Damnificados por huayco en el Asentamiento Humano los Huertos de Cajamarquilla en edad adulta.

Damnificados que aceptaron participar libremente.

Damnificados que se sometieron a los instrumentos.

3.4.2. Criterios de exclusión

Damnificados de otros Centros Poblados.

Los que contestaron parcialmente el instrumento.

Los que decidieron no participar.

Afectados no damnificados de la zona.

Menores de edad.

3.5 Definición y Operalización de las variables.

VARIABLES DE INTERÉS: nivel de autoestima y resiliencia

Tabla 1:

Definición y Operacionalización de variable 1

Definición conceptual	Definición Operacional	Variable	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Coopersmith (1976) refiere que la autoestima es la evaluación que el individuo hace de sí mismo aprobándose o desaprobándose, es cuando la persona se cree capaz, valorado y con éxito.	Para Coopersmith (1967, en Rojas 2018), el instrumento es descrito como un inventario que contiene 58 ítems referidos a las percepciones del individuo en cuatro áreas: social pares, padres, escuela y sí mismo. (p.62)	Autoestima	Personal Familiar Social Académico	Actitudes de autopercepción y autovaloración de sus aspectos. Convivencia con familiares- Actitudes en entorno social	Inventario de Coopersmith

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2:

Definición y Operacionalización de variable 2

Definición conceptual	Definición operacional	Variable	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Capacidad de toda persona para resistir a la adversidad y recuperarse a través de un ajuste psicosocial positivo a pesar del dolor y conflicto intrapsíquico. (García y Díaz. 2014).	Medición de la escala de resiliencia (ER) Wagnild,G. Young, H. (1993) La escala general de interpretación es 53 - 80 (Bajo), 91 - 108 (Intermedio), 109 - 136 (Alto), 137 - 164(Muy Alto)	Resiliencia	Satisfacción personal Ecuanimidad Sentirse bien solo Confianza en sí mismo Perseverancia	Humor, sentido, aceptación, unicidad. Visión afecto, cautela, fortaleza- Independencia, autonomía, perspectiva Satisfacción, eficacia, decisión, fortaleza, autoestima, autoconcepto, energía. Responsabilidad, adaptación, dinamismo, disciplina, actividad, deber, resolución de conflictos.	Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER).

Fuente: Elaboración propia

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de variables fue la encuesta a través de ficha de recojo de información. En la evaluación de las variables de interés fue técnica psicométrica.

3.6.2. Instrumento

Los instrumentos aplicados son el inventario de autoestima de Coopersmith y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER)

3.6.2.1 Inventario de Autoestima de Coopersmith

a. Ficha Técnica:

Nombre del Instrumento: Inventario de Autoestima

Nombre Original: Self EsteemInventory (SEI)

Autores: Stanley Coopersmith

Procedencia: EE. UU

Estandarización de la prueba: Isabel Panizo (1985)

Objetivo: Medir las actitudes valorativas hacia sí mismo en sus distintos aspectos.

Edad de aplicación: partir de 15 años

El inventario lo diseño en 1967 Stanley Coopersmith, sus ítems refieren a:

El área de autoestima general: tiene que ver con la evaluación general de la persona en relación, asimismo, arroja grados de cómo se siente el individuo: seguro, valioso, el afronte de los desafíos, su ser responsable, en confianza, capacidades.

El área de autoestima social: refiere a habilidades sociales, temas de aceptación, rechazo, sentimiento de pertenencia de un grupo, el vínculo el otro, liderazgo, ser coherente con sus opiniones y sus pensamientos.

El área escolar: o académica en personas mayores, satisfacción en trabajo personal, el afronte de tareas académica, las metas, objetivos, logros, reconocimiento,

El área de Hogar – Padres o familia: refiere a el sentimiento y los vínculos en el hogar, si hay aceptación, comprensión, cariño.

Escala de Mentiras: las respuestas no tienen un valor confiable si la total suma mayor a 10 por lo que el inventario no sería confiable.

✓ El Inventario de Coopersmith que posee 58 ítems y está definido por el Autoestima general, autoestima social, hogar – padres, académica, así como de la escala de mentiras.

Sus ítems son:

- Autoestima General: Ítems 1, 2, 3, 8, 9, 10, 15, 16, 17, 22,23, 24, 29, 30, 31, 36, 37, 38, 43, 44, 45, 50, 51, 52, 57 58.

- Autoestima Social: 4, 11, 18, 25, 32, 39, 46, 53.

- Autoestima académica: 7, 14, 21, 28, 35, 42, 49, 56

- Autoestima Hogar: 5, 12, 19, 26, 33, 47, 54

- Escala de Mentiras: 6, 13, 20, 27, 34, 41, 48, 55.

b. Confiabilidad:

Panizo (1985, en Estrada 2018) utilizó el procesamiento de análisis de correlación ítem- sub escala, el valor encontrado es de $r =$ de 0.9338 para la escala de sí mismo, con un nivel de significancia de 0.001 para todos los ítems. Del mismo modo, se halló correlación altamente significativa entre los totales de las sub- escalas y el puntaje total

del inventario. De otro lado se calculó el índice de correspondencia, que demostró la validez de contenido, encontrando valores oscilantes de 0,80 y 1 en los ítems con un valor promedio general para todos los inventarios de 0,98 'por lo que es representativo y adecuado.

3.6.2.2 Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER)

a. Ficha Técnica

Nombre del Instrumento: Escala de Resiliencia (ER)

Autores: Gail M. Wagnild & Heather M. Young

Procedencia: Estados Unidos

Estandarización: Novella 2002

Administración: Adolescentes y adultos

Estudio piloto: Verónica Elías A.

Tiempo Aplicación: Aproximadamente de 25 a 30 minutos.

Significación: Evalúa las características

Tipificación: Se elaboraron baremos para los subcomponentes, factores de la escala y la puntuación total de la escala de Resiliencia.

Dimensiones que Evalúa: La Escala evalúa las dimensiones de la Resiliencia descritas a continuación: Ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia, y satisfacción. Asimismo, considera una Escala Total.

Modalidades del instrumento:

La escala puede ser aplicada de forma individual o colectiva, en adolescentes y adultos. Su calificación es de acuerdo a la puntuación obtenida.

3.6.2.3 Escala de Resiliencia (ER)

a. Valores calificativos

Del 53 al 80	Bajo
Del 91 al 108	Intermedio
Del 109 al 136	Alto
Del 137 al 164	Muy alto

b. Confiabilidad

La confiabilidad de la Escala de Resiliencia (ER), en Perú, se obtuvo mediante el coeficiente de confiabilidad en el Alfa de Cronbach cuyo puntaje fue de 0.89, de esta manera mostró confiabilidad para su utilidad instrumento según Del Águila (2003 en Elías 2019).

3.7. Plan de análisis

Luego de la aplicación de los test psicológicos para obtener el resultado de las variables autoestima y resiliencia, se ejecutó el proceso de vaciar los datos a Microsoft Excel, y hacer el proceso estadístico sobre los niveles y correlación de la presente investigación. Se determinó usar la prueba no paramétrica de Spearman debido a que ambas variables son cualitativas. Según la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico descriptivo, a través de tablas de frecuencia, se procesará los datos a través del software Microsoft Excel 2016.

3.8 Matriz de consistencia

Tabla 3: Matriz de consistencia variable 1

Enunciado	Objetivo	Variables	Dimensiones /indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la Relación entre la Autoestima y Resiliencia en Pobladores Damnificados Post Desastres del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, Lurigancho - Chosica, Lima, ¿2019?</p>	<p>General:</p> <p>Determinar la Relación que existe entre Autoestima y Resiliencia en Pobladores damnificados post Desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima.2019.</p> <p>Específicos:</p> <p>Establecer la relación entre autoestima con las dimensiones de la resiliencia en pobladores damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima.2019.</p> <p>Identificar el nivel de autoestima en los damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima.2019.</p> <p>Identificar el nivel de resiliencia en los damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima.2019</p>	<p>Autoestima</p>	<p>Sí mismo general 1,3,4,7,10,12,13,15,18.19 ,24,25,27,30,31,34,35,38, 39,43,47,48,51,55,56,57</p> <p>Social-pares 5,8,14,21,28,40,49,52</p> <p>Familia 6,9,11,16,20,22,29,44</p> <p>Académica 2,17,23,33,37,42,46,54</p>	<p>El tipo de investigación</p> <p>La investigación es de tipo cuantitativo, transversal debido a que se estudió un determinado momento.</p> <p>Nivel de investigación de la tesis</p> <p>El nivel de la investigación es descriptivo correlacional, debido a que se busca conocer la relación entre variables elegidas.</p>

Tabla 4: Matriz de consistencia variable 2

Resiliencia	Hipótesis	Variables	Dimensiones /indicadores	Metodología
<p>Instrumento:</p> <p>El instrumento utilizado es el Inventario de Coopersmith para definir el nivel de autoestima.</p> <p>Y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER)</p>	<p>Hipótesis</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la autoestima y la resiliencia en los damnificados post desastre del Asentamiento Humano “Los Huertos de Cajamarquilla” Lurigancho-Chosica, 2019.</p> <p>Hipótesis específica:</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la autoestima y las dimensiones de la resiliencia en los damnificados post desastre del Asentamiento Humano “Los Huertos de Cajamarquilla” Lurigancho-Chosica, 2019.</p> <p>La mayoría de damnificados post desastre del Asentamiento Humano “Los Huertos de Cajamarquilla” Lurigancho-Chosica, 2019, poseen un nivel de autoestima bajo.</p> <p>La mayoría de damnificados post desastre del Asentamiento Humano “Los Huertos de Cajamarquilla” Lurigancho-Chosica, 2019, poseen un nivel de resiliencia bajo.</p>	<p>Resiliencia</p>	<p>Satisfacción personal 16,21,22,25</p> <p>Ecuanimidad 7,8,11,12</p> <p>Sentirse bien Solo 5,3,19</p> <p>Confianza en sí mismo 6,9,10,13,17,18,24</p> <p>Perseverancia: 1,2,4,14,15,20,23</p>	<p>Diseño de la investigación</p> <p>El diseño de la presente investigación es correlacional, ya que mide dos variables que luego son analizadas en correlación. El diseño no fue experimental ya que no hubo manipulación de variables y es transversal.</p> <p>El universo y muestra</p> <p>La muestra estuvo constituida por 110 adultos damnificados de los refugios temporales de carpas en el Asentamiento Humano los Huertos de Cajamarquilla en el distrito de Lurigancho – Chosica en Lima</p>

3.9. Principios éticos.

El presente estudio estimó los principios éticos importantes para su realización sugeridos por el comité y reglamento de ética de la universidad como oficio dirigido a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – ULADECH. Y el consentimiento de las personas damnificadas que participaron y aceptaron las encuestas.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados.

El presente trabajo concierne a una investigación correlacional cuyo propósito es determinar la relación que existe entre dos variables.

Inicialmente se miden las variables y luego se estima la correlación mediante pruebas determinadas, y se aplica las técnicas estadísticas, dando así aproximaciones sobre las causas de un fenómeno.

Es caracterizado cuando primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. Aunque la investigación correlacional no establece de forma directa relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles del problema.

La presentación de los resultados de investigación con tipo de diseño metodológico correlacional, se efectúa sobre indagación recogida sobre autoestima y resiliencia en damnificados post desastres, del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla en el distrito de Lurigancho Chosica, 2019.

Tabla 5

Correlación entre autoestima y resiliencia en damnificados post desastre del A.A.H.H Los Huertos de Cajamarquilla, distrito Lurigancho- Chosica, Lima, 2019.

Correlaciones		Tot. Autoestima	Tot. Resiliencia
Rho de Spearman	Tot. Autoestim.	1,000	,733"
	Coeficiente de correlación		
	Sig.(bilateral)		,001
	N	110	110
Tot. Resilien.		,733"	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	110	110

** La correlación es significativa al nivel 0. 01(bilateral)

Fuente: Base de datos/ Excel 2016

En la tabla 5, se registra que existe una relación altamente significativa entre Autoestima y resiliencia (.733) en damnificados post desastre del A. A.H.H Los Huertos de Cajamarquilla, distrito Lurigancho- Chosica 2019, quiere decir que cuánto más nivel de autoestima se tenga mayor será el nivel de resiliencia, y cuanto menos nivel de autoestima se tenga menor será el nivel de resiliencia y viceversa.

Tabla 6:

Nivel de autoestima en damnificados post desastre del A. A.H.H Los Huertos de Cajamarquilla, distrito Lurigancho- Chosica Lima, 2019.

<i>Autoestima</i>	<i>N°</i>	<i>%</i>
Alto	22	18,2
Promedio	39	36,4
Bajo	49	45,4
Total	110	100,0

Fuente: Elaboración propia

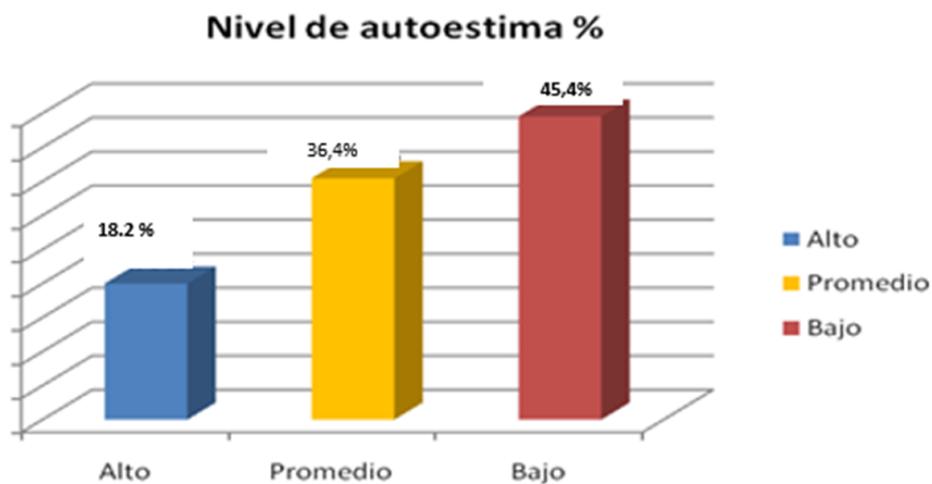


Figura 1: Nivel de autoestima %

Fuente: Elaboración propia

La tabla 6 y figura 1, muestran que del total de personas damnificadas que accedieron al instrumento del A.A.H. H. Los Huertos de Cajamarquilla, distrito Lurigancho Chosica, 2019. El, 18.2 % (n = 20/110) presenta autoestima alto, el 36.4 % (n = 40/110) presenta autoestima promedio. el 45.4 % (n = 50/110) presenta un nivel de autoestima bajo.

Tabla 7

Nivel de Resiliencia en damnificados post desastre del A. A.H.H Los Huertos de Cajamarquilla, distrito Lurigancho- Chosica 2019.

Resiliencia	N°	%
Alto	15	14,5
Promedio	39	35,5
Bajo	56	50,9
Total	110	100,0

Fuente: Elaboración propia



Figura 2: Nivel de Resiliencia %

Fuente: Elaboración propia

La tabla 7 y figura 2 muestra que del total de personas damnificadas que accedieron al instrumento del A.A.H. H. Los Huertos de Cajamarquilla, distrito Lurigancho Chosica. Se observa que el 14.5 % (n = 15/110) presenta resiliencia alto, el 35.5% (n = 39/110) presenta resiliencia promedio y el 50.9 % (n = 56/110) presenta nivel de resiliencia bajo.

Tabla 8:

Distribución de Autoestima y Resiliencia en damnificados post desastre del A.A.H.H Los Huertos de Cajamarquilla, distrito Lurigancho- Chosica 2019

Autoestima	Resiliencia							
	Bajo		Promedio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Alto	8	6,6	3	2,5	11	9,1	22	18,2
Promedio	4	3,7	13	12,3	22	20,4	39	36,4
Bajo	3	2,8	23	21,3	23	21,3	49	45,4
Total	15	12,1	39	36,1	56	50,8	110	100,0

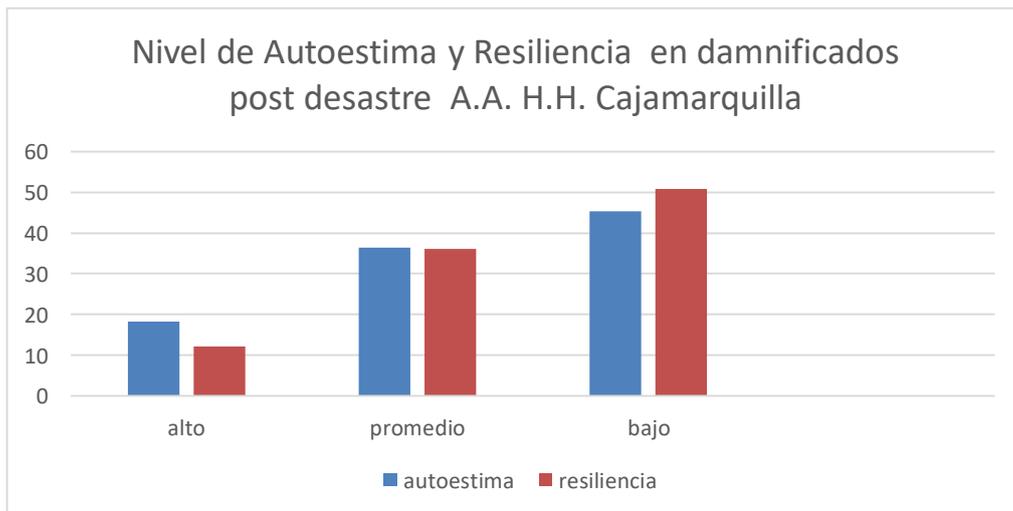


Figura 3: Nivel de Autoestima y Resiliencia en damnificados post desastre A.A. H.H. Cajamarquilla
Fuente: Elaboración propia

La tabla 8 y figura 3 indica que el 18.2 % de los damnificados del estudio tienen un nivel alto de autoestima y el 12,1 % un nivel alto de resiliencia; el 36,4 % un nivel promedio de autoestima y el 36,1 % un nivel promedio de resiliencia; y finalmente el 45,4 % un nivel bajo de autoestima y el 50,8 % nivel de resiliencia bajo.

Tabla 9:

Correlación entre autoestima y satisfacción personal en los damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho Chosica en Lima 2019.

	<i>Autoestima</i>	<i>Sig.</i>
	<i>Rho de Spearman</i>	<i>(p-valor)</i>
<i>Satisfacción personal</i>	<i>.147**</i>	<i>0.029</i>

** p<0.01

Fuente: Base de datos /Excel2016

En la tabla 9, se registra que existe una relación medianamente débil pero significativa entre autoestima y satisfacción personal (.147) en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho- Chosica en Lima 2019.

Tabla 10

Correlación autoestima y ecuanimidad en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho Chosica en Lima 2019.

	<i>Autoestima</i> <i>Rho de Spearman</i>	<i>Sig.</i> <i>(p-valor)</i>
<i>Ecuanimidad</i>	<i>.186**</i>	<i>0 .006</i>
<i>** p<0.01</i>		

Fuente: Base de datos/Excel 2016

En la tabla 10, se registra una relación débil y significativa entre autoestima y ecuanimidad (186) en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho Chosica en Lima 2019.

Tabla 11

Correlación entre autoestima y sentirse bien sólo en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho Chosica en Lima 2019.

	<i>Autoestima</i>	<i>Sig.</i>
	<i>Rho de Spearman</i>	<i>(p-valor)</i>
<i>Sentirse bien sólo</i>	<i>.221**</i>	<i>0.001</i>
<i>** p<0.01</i>		

Fuente: Base de datos/Excel 2016.

En la tabla 11, se registra la existencia de relación altamente significativa entre autoestima y sentirse bien sólo (.221) en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho - Chosica en Lima 2019.

Tabla 12

Correlación entre autoestima y confianza en sí mismo, en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho - Chosica en Lima 2019.

	<i>Autoestima</i>	<i>Sig.</i>
	<i>Rho de Spearman</i>	<i>(p-valor)</i>
<i>Confianza en si mismo</i>	.339**	0 .000
** p<0.01		

Fuente: Base de datos/Excel 2016

En la tabla 12, se registra que existe una relación altamente significativa entre autoestima y confianza en sí mismo (.339) en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho - Chosica en Lima 2019.

Tabla 13

Correlación entre autoestima y Perseverancia, en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho - Chosica en Lima 2019.

	<i>Autoestima</i>	<i>Sig.</i>
	<i>Rho de Spearman</i>	<i>(p-valor)</i>
<i>Perseverancia</i>	.397**	0 .000
** p<0.01		

Fuente: Base de datos/Excel 2016

En la tabla 13, se observa una relación altamente significativa entre autoestima y perseverancia (.397) en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima 2019.

4.2. Análisis de resultados

Es importante trabajar con la salud mental en víctimas de emergencias y desastres, fomentar el desarrollo de la autoestima y resiliencia, es de suma importancia para la valoración del ser humano como persona importante en el mundo para que se sientan valorados y puedan afrontar el desastre y continuar sin victimizarse o resentimientos, es importante trabajar con la parte emocional de los damnificados quienes muchos perdieron a sus familiares además de sus bienes materiales y viviendas.

Nuestro estudio aplicado a damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, en el distrito de Lurigancho- Chosica, se ha realizado para determinar la correlación entre las variables autoestima y resiliencia, así como el nivel de autoestima y resiliencia.

Nuestros resultados indican que sí hay correlación significativa de autoestima y resiliencia en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, quiere decir que, a mayor nivel de autoestima, mayor nivel de resiliencia y menor nivel de autoestima, menor nivel de resiliencia.

La correlación es significativa directa positiva entre Autoestima y Resiliencia en damnificados post desastre del A. A.H.H Los Huertos de Cajamarquilla, distrito Lurigancho- Chosica 2019, siendo hallado el valor de Rho spearman de 0,773 y el valor $p = 0,001$

Este resultado coincide con Zavaleta (2016), quien realizó una investigación sobre la Relación entre Autoestima y resiliencia en gestantes del consultorio obstétrico del Hospital Materno Infantil en Villa María del Triunfo-Lima, concluyendo que existe una relación positiva significativa entre el nivel de autoestima y resiliencia, según nuestros objetivos:

La Tabla 6 nos muestra que del total de personas damnificadas que accedieron al instrumento del A.A.H. H. Los Huertos de Cajamarquilla, distrito Lurigancho Chosica, 2019.

El 18.2 % (n = 20/110) presenta autoestima alto, el 36.4 % (n = 40/110) presenta autoestima promedio. el 45.4 % (n = 50/110) presenta un nivel de autoestima bajo. Predominando el nivel bajo, seguido por el nivel medio.

La Tabla 7: nos indica que del total de personas damnificadas que accedieron al instrumento del A.A.H. H. Los Huertos de Cajamarquilla, distrito Lurigancho Chosica, se observa que el 14.5 % (n = 15/110) presenta resiliencia alto, el 35.5% (n = 39/110) presenta resiliencia promedio y el 50.9 % (n = 56/110) presenta nivel de resiliencia bajo. Predominando el nivel bajo, seguido por el nivel medio.

La tabla 8 compila ambas variables e indica que el 18.2 % de los damnificados del estudio tienen un nivel alto de autoestima y el 12,1 % un nivel alto de resiliencia; el 36,4 % un nivel promedio de autoestima y el 36,1 % un nivel promedio de resiliencia; y finalmente el 45,4 % un nivel bajo de autoestima y el 50,8 % nivel de resiliencia bajo.

La Tabla 9 indica que existe una relación medianamente débil pero significativa entre autoestima y satisfacción personal (.147) en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho-

Chosica en Lima 2019.), significa que a cuanto mayor satisfacción intrínseca mayor capacidad para ser resiliente y salir de los problemas.

La Tabla 10 indica la existencia de una relación débil y significativa entre autoestima y ecuanimidad en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho Chosica en Lima 2019. Cuyo valor es ($\rho=.186$, $p=.006$), esto significa que, a mayor nivel de autoestima, mayor nivel de ecuanimidad y menor nivel de autoestima, menor nivel de ecuanimidad.

La Tabla 11 se registra la existencia de relación altamente significativa entre autoestima y sentirse bien sólo en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima 2019. Cuyo valor es ($\rho=.221$, $p=.001$), es decir cuánto más a gusto se sienta uno con sí mismo, reconozca sus virtudes, recursos propios y debilidades, tendrá un mayor sentido en su valía personal.

La Tabla 12 indica que existe una relación altamente significativa entre autoestima y confianza en sí mismo (.339) en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima 2019. Cuyo valor es ($\rho=.339$, $p=.000$), quiere decir que si se cree en uno mismo se reconoce fortalezas, recursos propios, virtudes, y límites y actitud positiva ante ciertas situaciones.

En la Tabla 13 se observa una relación altamente significativa entre autoestima y perseverancia (.397) en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima 2019. Cuyo valor es ($\rho=.397$, $p=.000$) quiere decir que, a mayor nivel de autoestima, mayor

perseverancia para persistir las situaciones límite y descubrir sentido de vida y a menor nivel de autoestima, menor nivel de perseverancia.

Esto coincide con Moyano (2016) que encontró una relación directa entre factores de resiliencia y niveles de autoestima en estudiantes de secundaria. La mayoría de investigación determina que existe una relación significativa de autoestima y resiliencia.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

Habiéndose expuesto los resultados correspondientes y aceptado las hipótesis planteadas en la presente investigación como consecuencia de la aplicación estadística y el trabajo de campo podemos llegar a las siguientes conclusiones:

Primera: Se pudo demostrar que existe relación altamente directa y significativa entre Autoestima y Resiliencia en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima 2019.

Segunda: Se encontró una relación directa y significativa entre autoestima y las dimensiones de la resiliencia en damnificados post desastre del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla, distrito de Lurigancho -Chosica en Lima 2019.

Tercera: En los damnificados encuestados del Asentamiento Humano los Huertos de Cajamarquilla, distrito, Lurigancho Chosica, Lima, 2019, predomina el nivel de autoestima bajo.

Cuarta: En los damnificados encuestados del Asentamiento Humano los Huertos de Cajamarquilla, distrito, Lurigancho Chosica, Lima, 2019 predomina el nivel de resiliencia bajo.

5.2. Recomendaciones

Habiendo tomado algunas conclusiones referentes a la correlación y niveles de las variables de nuestra investigación podemos hacer las siguientes recomendaciones:

Es necesario implementar programas de intervención de salud mental (antes, de manera preventiva, durante, en primeros auxilios psicológicos y después en seguimiento del proceso) en emergencias y desastres para trabajar en la autoestima y resiliencia en las personas damnificadas que perdieron sus viviendas, sus bienes materiales y muchas veces sus familiares.

Asimismo, investigar sobre otras variables en la salud mental en emergencias y desastres como depresión, trastornos de ansiedad, pánico, estrés post traumático, sentido de vida.

La resiliencia es importante para afrontar adversidades y la autoestima es importante para sentirse valioso y bien con uno mismo a pesar de la marginación y la falta de apoyo de las autoridades. Se debe promover la investigación a nivel de docentes y profesionales comprometidos con la salud mental y la psicología en emergencias y desastres.

Crear conciencia de la importancia de variables como la autoestima y la resiliencia, es necesario en la realización de talleres y grupos de terapia para el bienestar personal.

Que los investigadores puedan ahondar en el tema y ampliarlo para poder contribuir a la sociedad y a los más vulnerables, no ha habido específicamente otro estudio de autoestima y resiliencia en damnificados por desastre.

Se recomienda fomentar la importancia de trabajar con los seres humanos víctimas de desastre y situación de crisis, una vez cubierta sus necesidades básicas y

no dar por concluida la emergencia con entrega de bienes de ayuda humanitaria Se recomienda abrir redes a nivel nacional de ayuda psicológica en emergencia, líneas de escucha y activación y contratación de psicólogos emergencistas.

Las autoridades competentes municipales no deben autorizar construcción de viviendas en zonas de riesgo y deben hacer campaña de capacitación y prevención sobre los riesgos en la comunidad, asimismo las municipalidades y centros de salud deben contar con psicólogos especialistas en emergencia y desastres en la comunidad para atender las necesidades de la población damnificada.

Se sugiere que las facultades o escuelas de psicología tengan una rama o especialidad en psicología de emergencia y desastre ya que no se observa una especialización aún, asimismo proponer cursos y talleres.

Es importante contar con trabajos de contención emocional en emergencia y desastre, se recomienda tener capacitaciones en el tema y contar con voluntarios y trabajadores en la psicología de emergencias y desastre, que puedan contribuir a desarrollar la autoestima y resiliencia en la persona víctima de desastre.

REFERENCIAS

Referencias bibliográficas.

- Alarcón, R (1996), *Psicología, pobreza y subdesarrollo*, Lima: Instituto Nacional de Investigación Educativa.
- Álvarez (1988) *La Salud del Adolescente en Chile*: Corporación Promoción Universitaria.
- Avalos, K. (2016). *Autoestima en adolescentes de 1° y 5° de secundaria de la I.E. "Lucie Rynning de Antúnez de Mayolo"*. Universidad de Ciencias y Humanidades. Lima: Recuperado de:
<http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/85/Avalos%20Uceda%2C%20Katherine%20Luisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bereche, V. & Osoreo, D. (2015). *Nivel de autoestima en los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa privada*. (Tesis de licenciatura). Universidad Juan Mejía Baca. Chiclayo.
- Bolaños y Jara (2016) *Clima Social Familiar y Resiliencia en los estudiantes del segundo al quinto año del nivel secundario de la Institución Educativa Aplicación Tarapoto*. Universidad Peruana Unión.
- Brigada de Contención Emocional (2017), Fundación Humanizando
- Cajavilca (2014) publicó una tesis titulada "*La autoestima y el aprendizaje en el área personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 1190 Felipe Huamán Poma De Ayala, Del Distrito De Lurigancho-Chosica, Ugel N°06, 2014*". Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán La Valle.

- Calderón, E. (2014) *La Autoestima y el Aprendizaje En El Área De Personal Social De Los Estudiantes Del Sexto Grado De Educación Primaria De La Institución Educativa N° 1190 Felipe Huamán Poma De Ayala, Del Distrito De Lurigancho-Chosica, Ugel N°06. (Tesis Segunda Especialización, Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle.*
- Campos, A. (2009). *Métodos mixtos de investigación.* Bogotá, Colombia: Magisterio
- Cayetano, P. (2012). *Autoestima en estudiantes del sexto grado de primaria de Instituciones educativas Estatales y Particulares de Carmen de la Legua - Callao* (Tesis de pregrado). Escuela de Postgrado, Lima, Perú.
- Cépeda (2016) *Relaciones entre resiliencia y secuelas psicológicas a consecuencia de las inundaciones, en adultos damnificados, voluntarios y no voluntarios, de la ciudad de La Plata: Argentina.*
- Cepeda C (2018) *Relaciones entre Resiliencia y secuelas las psicológicas a consecuencia de las Inundaciones, en Adultos damnificados, voluntarios y no voluntarios, de la ciudad de la Plata. Argentina.*
- Coopersmith, S. (1976). *Estudio sobre la estimación propia.* Psicología Contemporánea. Selections Scientifics American. Madrid. Blume.
- Cruz Roja Internacional (2008), *Manual para la atención de salud mental en víctima de desastres.*
- Cunyarachi, M. (2014) *Relación entre el Clima Social Familiar y la Autoestima en los estudiantes de 4to y 5to año del nivel secundario de la Institución Educativa "Perú - Canadá" – Tumbes.* Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

- Del Río, L. (2013) *¿Qué es resiliencia?* Recuperado de: <http://www.slideshare.net/LDRD/que-es-la-resiliencia>.
- Derechos de la niñez en emergencias y desastres, unicef, (2007)
- Elías (2017) *Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017*. Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
- Estrada, S. (2017) *Autoestima De Los Estudiantes De Secundaria Del Centro De Educación Básica Alternativa (Ceba) “Ciro Alegría” – Tumbes* (Tesis de licenciatura) Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Flores (2018) Carapongo: *La salud mental de los damnificados a un año del Niño Costero*. Elaine C. Flores es MD, MSc y PhD Candidate. Investiga en el Centre for Global Mental Health del London School of Hygiene & Tropical Medicine, en el Reino Unido.
- Flores, Tiare y Sanhueza (2018). *Resiliencia comunitaria frente a los desastres naturales: caleta Tumbes, región del Biobío, Chile*. Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía.
- Fuentes, P. (2013). *Resiliencia en los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área metropolitana*. Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción.
- García, R. (2014). *Estilos de crianza y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo.

- García, V., & Díaz, C. (2014). *Estilos de sociabilización parental y la conducta resiliente en los alumnos del nivel secundaria del colegio nacional "Santa Edelmira" del distrito de Victor Larco de la ciudad de Trujillo*. Universidad Privada Cesar Vallejo, Trujillo.
- Guevara, M. & Severiano, A. (2016). *Resiliencia y riesgo suicida en adolescentes de un centro juvenil, diagnóstico y rehabilitación. Pimentel*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Juan Mejía Baca. Chiclayo. Recuperado de:
<http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/68/1/Tesis%20Guevara%20%26%20Severino.pdf>
- Hermosa, Y. & Huaroc, M. (2013). *Violencia familiar y autoestima en los alumnos del nivel primario en el distrito de Rosario- Ocabamba*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Huancavelica. Huancavelica. Recuperado de:
<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/662/TP%20-%20UNH%20PRIM.%200013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, Fernández y Baptista (2014 en Pereda 2016) Disponible de:
http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3594/Cohesion_Velez_moroBernal_Gina.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Inca, L. (2017) *Niveles de autoestima en los trabajadores de la empresa Grupo Cabal* (tesis licenciatura) Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- INDECI (2006) *Compendio Estadístico De Prevención Y Atención De Desastres*. Instituto Nacional de Defensa Civil – INDECI (2017)

- Kudó (2017) *Una experiencia de intervención en crisis en el sur del Perú: Brigadas Psicológicas PUCP*
- López, L. (2013). *Autoestima y su relación con el sentido de pertenencia en un grupo de operarios de una empresa de manufactura de envase de vidrio.* (Tesis de licenciatura). Departamento de psicología. Facultad de humanidades. Universidad Rafael Landívar. Guatemala de la Asunción.
- Losada, P. (2006) *“Intervención Salud Mental, Tsunami en la India 2005” La Habana: Congreso Regional de la Asociación Psiquiátrica Mundial*
- Loza (2018) *Estrategias de afrontamiento y el bienestar subjetivo de los damnificados en el Valle de las Flores en La Paz, Bolivia*
- Maguiña (2018) *Idee de Salud mental en desastres y emergencias*, Docente de la Escuela de Psicología de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya
- Marquina (2016), *“Estilos parentales y resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Pública Colegio Mayor secundario presidente del Perú”* (Tesis de doctorado) Universidad privada de San Martín de Porres.
- Marsellach, G. *“La autoestima en niños y adolescentes”*. Disponible de:
<http://La%20autoestima%20en%20niños%20y%20adolescentes.htm> 21-09-2002.
 17hrs
- Matta, H. (2010). *Grado de desarrollo de la resiliencia y su relación con los factores protectores y de riesgo, en adolescentes de instituciones educativas de Lima, Ica, Ayacucho y Huanuco-2005.* Universidad Nacional de San Marcos.
- Melillo, A. (2019) El pensamiento de Boris Cyrulnik , recuperado de:
<http://www.redsistemica.com.ar/melillo.htm>

- Mesías, A. (2017). *Propiedades Psicométricas del Inventario de Autoestima de Coopersmith en adolescentes de la provincia de Huallaga*. Universidad Cesar Vallejo. Perú
- Mézerville (1993), *Ejes de la Salud Mental*, Costa Rica: Mad.
- MocellinJ. , Barreto, A, y Gural D.M (1997) (1997) *Pobreza y Desastres: Terapia integrante sistémica en una barriada pobre de Brasil*.
- Moyano, M. (2016) *Relación De Los Factores De Resiliencia Y Los Niveles De Autoestima En Estudiantes Del Primer Año De Secundaria De La Institución Educativa Emblemática Bartolomé Herrera – Ugel 03”* Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
- Naciones Unidas (2014) *Manual para la Evaluación de Desastres*, Chile: Cepal Organización Mundial de la Salud. *Investigación sobre Sistemas de Salud* [sede Web]. Ginebra-Suiza: Organización Mundial de la Salud; 2017
Availablefrom:
http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=12755%3Amaking-health-systems-resilient-changing-needs-threatstop-priority-paho-director&Itemid=1926&lang=es
- Ortega, R., Griffens, C. I., Romero, C. L. & Esparza, O. A. (2008). *Elaboración de la Escala de Secuelas Psicológicas a Consecuencia de las Inundaciones. Avances, 204*. México: Universidad Autónoma de Ciudad de Juárez.
- Pactac, M. (2017). *Nivel de resiliencia en adolescentes de cuarto y quinto año de educación secundaria que sufren violencia familiar de dos instituciones educativas del distrito de independencia*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3345/Pantac_SMG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Peña, B. (2015) *8 Características de las personas resilientes*: Recuperado de:
<https://lamenteesmaravillosa.com/8-caracteristicas-de-las-personas-resilientes/>
- Perales A. (1999) *Conductas de Riesgo en Adolescentes de Lima: Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado*.
- Pereda, Z. (2018) *Autoestima Y Resiliencia En Los Adolescentes De Una Institución Educativa. Otuzco, 2016* (Tesis de licenciatura), Universidad Católica los Angeles de Chimbote.
- Plan de prevención y reducción de riesgos de desastres del ministerio de salud, frente a los efectos de las lluvias 2014-2015
- Pulache, M. (2017). *Nivel De Autoestima En El Personal De La I.E.P. Madre Rafaela De La Pasión Veintemilla Castilla – Piura* (Tesis de licenciatura) *UnversidadCátolica, Los Angeles de Chimbote*.
- Quarantelli, E.L. (1985) What Is Disaster? The Need for Clarification in Definition and Conceptualization in Research. <http://udspace.udel.edu/handle/19716>
- Rayo (2010) *Recursos y estrategias para mitigar y responder a situaciones posdesastre El caso de Familias damnificadas del Terremoto/Tsunami del 27- F de 2010 en Proyecto de Reconstrucción CNT Tumbes* (tesis magister) Universidad de Concepción. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Trabajo Social.

- Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017 (tesis de licenciatura), Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Robles, G. (2016). *Clima Social Familiar Y Autoestima En Estudiantes Del Nivel Secundaria En Un Colegio De Mujeres En Cercado De Lima, Víctimas De Violencia Familiar*, (Tesis Licenciatura), Universidad Cesar Vallejo.
- Rojas (2018) Inteligencia emocional y el nivel de autoestima en niños de 9, 10 y 11 años de la Institución Educativa Vista Alegre del distrito de Puente Piedra, (tesis para Magister) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Y Valle
- Rojas, Y. (2016). *Resiliencia y afrontamiento del estrés en estudiantes de una institución educativa secundaria. Chiclayo - 2016*. Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán, Chiclayo. Obtenido de http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3241/ROJAS_CASTRO_YASARI.pdf; jsessionid=8BFF3DC883839E383B337B27922AF726?sequence=7
- Roldan C. (2007) *Desarrollo de Adolescentes y Jóvenes en Zonas de Pobreza y Marginación, Argentina*, Paidós.
- Romero y Morales (2017) *Reacciones psicológicas ante un desastre natural: La inundación de El Limón* Centro de Investigaciones Psicológicas Universidad de Los Andes, Venezuela.
- Salamanca (2013) *Estudio De Resiliencia En Desastres Naturales En Seis Barrios De La Ciudad De La Paz*, Bolivia

- Ulloa, F (2011) *Manual De Gestión Del Riesgo De Desastre Para Comunicadores Sociales*, INDECI.
- Uriarte, J. (2013). *La perspectiva comunitaria de la resiliencia*. Universidad del País Vasco, España. Obtenido de <https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N47-1.pdf>
- Vallejo (2016) que existe entre el clima social familiar y autoestima en estudiantes del nivel secundaria en un colegio de mujeres en cercado de Lima, víctimas de violencia familiar
- Velezmoro, G. (2018). *Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo*. (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima.
- Vulnerabilidad y resiliencia socioeconómica ante los desastres naturales en el distrito de Sayán (2016)*. Informe Instituto de Investigación facultad de ciencias sociales, Universidad Federico Villareal
- Wagnild, G. y Young, H. (1993). Development and Psychometric Evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*.
- Zavaleta, W. (2014) *Autoestima Y La Resiliencia En Gestantes Que Acuden Al Consultorio Obstétrico Del Hospital Materno Infantil Villa Maria Del Truinfo*(Tesis de licenciatura). Universidad Arzobispo Loayza.
- Zevallos;C Y Huairé,E .(2017). *Relación entre el nivel de resiliencia, autoestima y rendimiento escolar en estudiantes del 3º, 4º y 5º grado de educación secundaria de ate Vitarte* .(Tesis para licenciatura).Lima – Perú:

Recuperado de <file:///C:/Users/Cristina/Documents/309-25-568-1-10-20170806.pdf>

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

02 agosto de 2017

Estimado participante,

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de.....y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda la escala de nivel de autoestima de Copersmith y escala ER de Resiliencia. Nos interesa estudiar el nivel y relación entre autoestima y resiliencia post desastre de los damnificados del Asentamiento Humano Los Huertos de Cajamarquilla. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable asociada a la autoestima y capacidad de sobreponerse en esta situación. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Y Sera realizada en el comedor del lugar.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros al 943661891.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Lisette Chavarri Reategui
40699492

Anexo : Cronograma de actividades.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																
N°	Actividades	Año 2017								2019						
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	Elaboración del Proyecto	X														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación		X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X												
4	Exposición del proyecto al JI				X											
5	Mejora del marco teórico y metodológico					X										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información			X			X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)					X										
8	Recolección de la información						X									
9	Presentación de resultados							X								
10	Análisis e Interpretación de los								X							
11	Redacción del informe preliminar									X						
13	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación											X				
14	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación												X			
15	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X
16	Redacción de artículo científico															X

Anexo : Presupuesto

	IMPORTE EN S/.
PARITIDAS Y SUB PARTIDAS	
PERSONAL	0.00
HONORARIOS DEL INVESTIGADOR	
BIENES	30
PAPEL	
USB	
LAPICEROS	
IMPRESIONES	
SERVICIOS	230
FOTOCOPIA	
INTERNET	
TIEO	
PASAJES	
LIBROS	
TOTAL.	330

Anexo : Instrumentos

AUTOESTIMA. INVENTARIO DE COOPERSMITH.

NOMBRE COMPLETO:

CURSO/CARRERA: _____ **FECHA DE NACIMIENTO:**

FECHA DE HOY:

N.º		SI	NO
1	Paso mucho tiempo soñando despierto (a		
2	Estoy seguro(a) de mí mismo(a)		
3	Deseo frecuentemente ser otra persona		
4	Soy simpático(a)		
5	Me divierto con mi familia		
6	Nunca me preocupo por nada		
7	Me abochorno si tengo que pararme a hablar frente a alguien		
8	Desearía ser más joven		
9	Hay muchas cosas acerca de mí mismo(a) que me gustaría cambiar si pudiera		
10	Puedo tomar decisiones fácilmente		
11	Mis amigos disfrutan y la pasan bien cuando están conmigo.		
12	Me siento incómodo en mi casa fácilmente.		
13	Siempre hago lo correcto		
14	Me siento orgulloso de mi trabajo (en el liceo, escuela, cft, instituto o universidad)		
15	Tengo siempre que tener a alguien que me diga lo que tengo que hacer.		
16	Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cosas nuevas		
17	Frecuentemente me arrepiento de las cosas que hago		
18	Soy popular en mi comunidad, soy líder		
19	Mi familia considera mis sentimientos		
20	Nunca estoy triste		
21	Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo		
22	Me doy por vencido o vencida fácilmente		
23	Usualmente puedo cuidarme a mí mismo(a)		
24	Me siento suficientemente feliz		
25	No juego desde niña		
26	Esperan demasiado de mí en labores o comunidad		
27	Me gustan todas las personas que conozco		
28	Me gusta que los profesores o profesoras me interroguen en clases		
29	Me entiendo a mí mismo(a).		
30	Me cuesta comportarme como en realidad soy		

31	Las cosas en mi vida están muy complicadas.		
32	Las demás personas casi siempre siguen mis ideas.		
33	Nadie me presta mucha atención en casa.		
34	Nunca me retan o regañan en mi comunidad		
35	No estoy progresando en mis estudios o labores como debiera.		
36	Puedo tomar decisiones y cumplirlas		
37	Rechazo muchas cosas de mí		
38	Tengo una mala opinión de mí mismo/a		
39	No me gusta estar con otras personas.		
40	Muchas veces me gustaría irme y dejar todo		
41	Nunca soy tímido o tímida		
42	Frecuentemente me siento incómodo o incomoda en la escuela, o universidad o centro de labores		
43	Frecuentemente me avergüenzo de mí mismo/a		
44	No soy tan bien parecido/a (bonito o bonita, “pintoso” o “pintosa”, lindo o linda) como otra gente. No me gusta el color de piel		
45	Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.		
46	A los demás les da conmigo (me persiguen, me molestan y no me sueltan).		
47	La gente me comprende		
48	Siempre digo la verdad		
49	La gente me hace sentir bien		
50	A mí no me importa lo que me pasa.		
51	Soy un fracaso		
52	Me incomodo fácilmente cuando me llaman la atención (me regañan) o no les gusta lo que hago		
53	Las otras personas son más agradables que yo		
54	Usualmente siento que mis hijos esperan más de mí		
55	Siempre sé que decir a otras personas		
56	Frecuentemente me siento desilusionado de mí, en mi centro de labores o estudio		
57	Generalmente las cosas no me importan.		
58	No soy una persona confiable para que otros dependan de mí		

Anexo 4: Escala de Resiliencia Wagnild y Young

A continuación, se presenta una serie de afirmaciones, por favor contesta de la manera más sincera y espontánea posible.

ÍTEMS	En desacuerdo				En acuerdo		
	1	2	3	4	5	6	7
1. Si planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2. Habitualmente busco soluciones para alcanzar mis propósitos	1	2	3	4	5	6	7
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4. Soy constante en las actividades que realizo.	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar solo si tengo que estarlo.	1	2	3	4	5	6	7
6. Me siento orgulloso de haber obtenido logros en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7. Generalmente pienso en las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidida(o).	1	2	3	4	5	6	7
11. Raras veces me pregunto cuál es la finalidad de las cosas que hago.	1	2	3	4	5	6	7
12. Enfrento las situaciones una a una.	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14. Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15. Mantengo constante interés en las cosas que realizo.	1	2	3	4	5	6	7
16. Por lo general, encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17. El creer en mí mismo me permite atravesar situaciones difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18. Frente a una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19. Generalmente puedo analizar una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20. Aunque a veces no quiera me esfuerzo por cumplir mis deberes.	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene sentido.	1	2	3	4	5	6	7
22. Comprendo que hay situaciones que no puedo cambiar.	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7