



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES**

**DEL CENTRO POBLADO, ROABOYA MESTIZA –**

**LORETO, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

GIANCARLOS TAVERA RUIZ

ORCID: 0000-0003-2425-055X

ASESORA:

DRA. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2019

## EQUIPO DE TRABAJO

### AUTOR

Giancarlos Tavera Ruiz

ORCID: 0000-0003-2425-055X

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología.

### ASESORA:

Dra. Yndolina Vega Montoya

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

### JURADO

Luis Guillermo Pantaleón Luliquiz (presidente)

ORCID ID: 0000-0003-1114-351X

Nila Flor Zegarra Gómez (Miembro)

ORCID ID: 0000-0003-2505-2109

José Nelton Romero Chuquipiondo (Miembro)

ORCID ID: 0000-0002-1321-453

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez      Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

Miembro

.....  
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquiz  
Docente Asesor de Revisión

.....  
Dra. Yndolina Vega Montoya

Asesora

## AGRADECIMIENTO

A mí amado padre celestial por concederme el don de la vida y permitirme que pueda seguir realizando mis proyectos familiares y personales. A mi querida madre y a mi adorada esposa por ser mi soporte constante.

## DEDICATORIA

A mi Dios porque su palabra me instruye para ser mejor persona y a seguir adelante en este camino que me lleva al desarrollo profesional.

## RESUMEN

La presente investigación es de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple, se realizó con el propósito de determinar el Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar de los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto. La población está constituida por 486 habitantes de ambos sexos y 132 familias, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS). El análisis y el procesamiento de los datos se realizaron a través del programa informático Excel 2010, con el cual se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, para obtener las siguientes conclusiones: Los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias de Roaboya Mestiza – Loreto, presentan un funcionamiento medio- bajo, una comunicación aceptable y satisfacción familiar media en cada uno de sus miembros.

Palabra clave: funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar.

## ABSTRACT

The present investigation is of quantitative type and a simple descriptive design, was carried out with the purpose of determining the Functioning, communication, family satisfaction of the inhabitants of the Town Center, Roaboya Mestiza - Loreto. The population is made up of 486 inhabitants of both sexes and 132 families, from which a sample of 30 families was extracted, for the collection of data, three instruments of psychological evaluation were applied: Cohesion evaluation scale and family adaptability (PHASES III), Family Satisfaction Scale (FSS), Family Communication Scale (FCS). The analysis and processing of the data were carried out through the Excel 2010 computer program, with which graphic and percentage tables were prepared, to obtain the following conclusions: The results achieved in this research show that the majority of the families of Roaboya Mestiza - Loreto, have a medium-low functioning, acceptable communication and average family satisfaction in each of its members.

Keyword: functioning, communication, family satisfaction.

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1	Antecedentes.....	4
2.2	Bases teóricas.....	12
2.2.1	Funcionamiento familiar.....	12
2.2.2	Comunicación en la Familia.....	13
2.2.3	Satisfacción familiar.....	14
III	METODOLOGÍA.....	18
3.1	Diseño de la investigación.....	18
3.2	Población y muestra.....	18
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	19
3.4	Técnicas e instrumentos.....	19
3.5	Plan de análisis.....	26
3.6	Matriz de consistencia.....	27
3.7	Principios éticos.....	28
IV	RESULTADOS.....	30
4.1	Resultados.....	30
4.2	Análisis de resultados.....	35
V	CONCLUSIONES.....	38

5.1	Conclusiones.....	38
	Referencias bibliográficas.....	39
	Anexos.....	42
	Instrumentos de evaluación.....	43
	Fotos leyenda.....	

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Cohesión familiar de los pobladores de Roaboya Mestiza – Loreto, 2019.....	30
Tabla 2	Adaptabilidad familiar en el Centro Poblado, Roaboya Mestiza - Loreto, 2019.....	31
Tabla 3	Comunicación familiar en Roaboya Mestiza – Loreto, 2019.....	31
Tabla 4	Satisfacción familiar en Roaboya-Mestiza-Loreto, 2019.....	32
Tabla 5	Satisfacción familiar, según el tipo de familia del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto, 2019.....	33
Tabla 6	Satisfacción familiar, según estado civil en, Roaboya Mestiza – Loreto, 2019.....	33

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Gráfico de cohesión familiar en, Roaboya Mestiza.....	30
Figura 2 Gráfico de adaptabilidad familiar en Roaboya Mestiza.....	31
Figura 3 Gráfico de comunicación familiar en Roaboya Mestiza.....	32
Figura 4 Gráfico de satisfacción familiar en Roaboya Mestiza.....	33
Figura 5 . Gráfico de comunicación según tipo de familia en Roaboya Mestiza...	34
Figura 6 Gráfico de comunicación según estado civil en Roaboya Mestiza.....	35

## I. INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud, (OMS, 2018), una investigación nueva en cuanto a dinámica social familiar, del Centro de Investigaciones de la Universidad Externado de Colombia, entre el 10 y el 15% de los 125 un sinnúmero de menores que incrementan durante el año en el universo son hijos de mamás jóvenes de menos de 20 años de edad. En la perspectiva social, los adolescentes se ven enfrentados al desprecio de la sociedad, de su familia, de su entorno amical, y en situación extrema debe abandonar el hogar. Su proyección de vivir se altera drásticamente, la responsabilidad de cuidar de un hijo requiere sustento económico por lo que debería trabajar aun abandonando sus estudios, para enfrentar el rol de madre. En esta situación la coerción de la sociedad sobre la adolescente gestante desenfrena caos psicológicos, que frecuentemente la adolescente pues no se encuentra dispuesta para su rol de mamá, descarta la posibilidad de tener un hijo. Esta situación no es ajena a nuestra realidad nacional, donde muchos hogares son disfuncionales como consecuencia, de haber constituido familias a temprana edad, trayendo consigo mucha incertidumbre laboral, crisis económica y sin dejar de lado los problemas de salud mental que les aqueja a cada una de estas familias, como es el caso de depresión, ansiedad que afecta también al resto de la sociedad de manera directa e indirecta, estas características lo encontramos en el Asentamiento Humano Villa Rosario, luego del diagnóstico situacional se decidió realizar la investigación en este lugar para tener más resultados asertivos luego de la aplicación de los instrumentos.

Según un estudio del Instituto Nacional de Estadística e Informática, (INEI, 2013), la población estuvo conformada por familias de bajos recursos y existía mucha competencia laboral lo cual traía consigo mucho desempleo. Una buena calidad de

vida para las familias era gozar de una propiedad y de los servicios básicos como son el agua, luz, atención médica, las familias que carecen de estos servicios son las que puede recibir ayuda del estado y reunir ciertas características, esto quiere decir que ninguna grupo de la familia debería tener vivienda, y su estado tiene que ser casado y que estén conviviendo, hijos menores de edad siendo así la afiliación al programa techo propio, teniendo como ingreso antes de la afiliación un monto de 1,627 en ese entonces una cantidad de 70% están en esta situación optar por un hogar otorgado por el estado.

Según Alberdi, (1999) La familia es una organización que conecta a las personas con el entorno que lo rodea, que cada uno de sus miembros cumple una función específica, es el núcleo de la sociedad, ya que cada uno de sus miembros juega un rol importante dentro de ello, están unidos por el parentesco y es el papel esencial en la vida del hombre. De tal manera, que si no existiera la familia pues tampoco existiría la sociedad, en consecuencia los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza, constituyen un elemento fundamental de la sociedad, sin embargo no todos los hogares están bien constituidos donde algunas familias solo lo constituyen uno de los progenitores, lo cual hace en muchos casos que esto, sea disfuncional generando muchas dificultades donde no se muestra a cabalidad, la comunicación, la satisfacción familiar, conllevando a un mal funcionamiento en los miembros que lo constituyen, de acuerdo al diagnóstico situacional realizado, surge la necesidad de saber en qué nivel se ubican, las familias de este lugar, lo cual se podrá determinar con la aplicación de la encuesta a través de los instrumentos considerados en este proyecto de investigación, a raíz de la situación mencionada anteriormente, se presentó la interrogante, ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar de los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto, 2019?, así como

tambien los objetivos de la exploración, el objetivo general que es: Establecer el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto y los objetivos específicos

Identificar el nivel de funcionamiento familiar en pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto

Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto

Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto

El trabajo de investigación se realizó con los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto, lo cual nos permitirá conocer el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza, para poder entender las condiciones, percepciones e ideas de sus pobladores con respecto a la relación, al progreso y pensamiento psicológico acerca de lo que es la comunicación y satisfacción familiar en la vida, con el motivo de diferenciar y resaltar, hechos en las diferentes dimensiones que han sido materia de estudio tales como: nivel económico, educativo, salud y otros aspectos de índole social.

Pondremos énfasis en la perspectiva que tiene el individuo sobre su estilo y calidad de vida en relación a la satisfacción familiar que atraviesa, si tiene pensado de alguna forma mejorar su comunicación y satisfacción familiar para de tal manera perfeccionar su salud mental o si solo conserva el pensamiento conformista; para lo cual, haremos uso de instrumentos que ayuden corroborar y a entender la realidad de los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2. 1. Antecedentes

#### Internacionales

Loredo, M. (2019), Realizo la investigación Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018), Abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ( $r_s = -.241, p = .039$ ). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087, DE = .031, t = -2.802, p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051, DE = .024, t = -2.136, p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de

riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

López A. (2018) ejecuto la siguiente investigación denominada las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstruidas de la ciudad de Ambato, estudio realizado en la Pontificia Universidad Católica de Ecuador, proyecto de investigación para la obtención del título de psicóloga clínica, teniendo como objetivo determinar la influencia de las relaciones Intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstruidas, teniendo como población 7724 estudiantes, utilizando como instrumento una escala de satisfacción familiar de los adolescentes cuyo resultado nos arroja que hubo un incremento de 1,8% de estudiantes adolescentes desde el año 2015 a 2018 en el ámbito educativo, llegando a la conclusión de que ha incrementado más jóvenes que se preparan profesionalmente para mejorar su calidad de vida.

Yáñez, L. (2018) realizo una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación,

permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Alemán, P (2017), quien realizo una investigación denominada Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador, de la Universidad de Cuenca. Quien realizó un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el Test SRQ y el Test de disfunción familiar (APGAR). Los resultados obtenidos fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Esquivel, C. (2017), realizo una investigación denominada La familia base fundamental en el rendimiento académicos de los estudiantes en la educación básica primaria, de la Universidad del Tolima, de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue identificar las concepciones que tienen los padres de familia acerca de los métodos pedagógicos utilizados por la profesora, se trabajó con una muestra de 10 estudiantes, se utilizó los instrumentos de encuestas etnográficas con respuestas abiertas, cuyo resultado muestra que el rendimiento académico de los estudiantes mejoro notablemente con la puesta en práctica de la estrategia planteada, concluyendo que la investigación mejoro las relación socio afectivo entre la familia y los estudiantes, ellos comprendieron que es muy importante fortalecer los vinculo para que de esta manera influya en su entorno escolar.

Gamonales, V. (2017) realiza una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, 2017, de la Universidad Católica la Santísima Concepción, tesis para optar al Grado de Magister, tipo de estudio observacional correlacional y de corte transversal el diseño fue cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior, de Concepción, con una muestra 68 docentes de educación superior, utilizo como instrumento fueron dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados fue donde el promedio de baja satisfacción familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de satisfacción familiar. Concluyendo existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Gil, J. (2017) realiza una investigación denominada relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes, de la universidad pontificia comillas Madrid, cuyo objetivo evaluar la relación que existe entre el clima familiar, entendido como el grado de cohesión, expresividad y conflictos entre padres e hijos, y los problemas emocionales-conductuales de los adolescentes y sus mecanismos de afrontamiento, con una muestra fue constituida por 101 sujetos entre 12 y 14 años 49 mujeres y 52 hombres, utilizo como instrumento Escala de Clima Social en la Familia (FES) Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes (SENA), cuyo resultado encontrados mostraron relaciones

significativas positivas entre los problemas emocionales y conductuales con problemas de regulación emocional, así como una correlación significativa negativa con autoestima y competencia social. Concluyendo las relaciones del clima familiar están relacionadas entre sí, indicando que los adolescentes que perciben cohesión en sus hogares también tienden a experimentar alta expresividad emocional y bajos conflictos en el ambiente familiar.

Tuston, J. (2016) realizó una investigación denominada la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico Patate, universidad tecnológica de Ambato-Ecuador, tesis para obtener el título de psicóloga clínica, cuyo objetivo fue establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y la asertividad, con una muestra de 95 estudiantes de las cuales 57 son varones y 38 mujeres, utilizando como instrumento un test que se sustenta en la teoría cognitivo-conductual de nombre Escala de Comunicación Padres-Adolescentes(PACS), cuyo resultado nos da que el 42.2% de los adolescentes mantiene una comunicación evitativa con sus padres, el 38.9% maneja una comunicación abierta y el 18.9% una comunicación ofensiva. Finalmente se concluye que el 50% de los adolescentes manejan niveles inadecuados de asertividad lo que dificulta en su cotidiano vivir.

Nacionales

Borisovna, K. (2018), realizó una investigación denominada Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemáticos de videojuegos, de la universidad Peruana Cayetano Heredia, de tipo descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue identificar la relación entre la percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso

problemático de los videojuegos, se utilizó como muestra de 90 adolescentes, utilizando como instrumentos la escala de percepción del clima familiar, inventario de desajuste del comportamiento psicosocial y cuestionario sobre el uso de videojuegos y datos personales de Egli y Meyers, los resultados encontrados indican que se encontró una asociación débil entre la variable percepción del clima familiar con la variable comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos. Finalmente se concluye que existe similitud entre percepción del clima y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos.

Castro, N. (2018), cuya tesis tiene como título funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya investigación es de la universidad católica los ángeles de Chimbote, el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Su población estuvo constituida por 456 estudiantes de psicología, llegando a obtener una muestra de 220, asimismo el instrumento usado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. En los resultados se encontró que la población estudiada, que la mayoría de ella presenta una adaptabilidad estructurada y conectada; llegando a la conclusión que el funcionamiento familiar en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, es estructuralmente conectada.

Delgado, A. (2018) realizó una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se

trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), realizaron la investigación Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano terrazas, de los comites 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina huanca – el agustino, 2017, de la Universidad Norbert Wiener, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino, 2017. De metodología con enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, en un total de 210 familias del Asentamiento Humano las Terrazas, del comité 5 y 6, el instrumento que se utilizaron fue validada. Se concluyó que: con respecto al riesgo familiar total, presentaron que el 48.10% pertenecen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo. Respecto a las dimensiones se encontró que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, cuyos valores oscilan 97.6% a 67.1% y referente a la funcionalidad familiar presente, el 38.6% presentan disfunción familiar severa, el 36.2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve. Conclusión: existe relación entre el Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino.

Rodríguez, L. (2017) ejecuto una investigación titulada satisfacción familiar en los

estudiantes del nivel secundario de la institución Educativa Pedro Nolasco, Nuevo Chimbote, tesis para obtener el título de licenciada, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción familiar, trabajando con una población y muestra de 215 estudiantes del nivel secundario, contando con el instrumento de escala de evaluación de cohesión y la adaptabilidad familiar-FASES III, se obtuvo como resultado que la mayoría de estudiantes se encuentra en un nivel alto representado en el 44.7%, seguido del 34% en el nivel medio y el 21.3% en el nivel bajo con referencia al tema de satisfacción familiar en cohesión, llegando a la conclusión que la mayoría de los estudiantes perciben que dentro de sus familias prevalecen una máxima unión afectiva, intensa exigencia de fidelidad y lealtad y la toma de decisiones en función de los deseos del grupo.

Wall, L. (2017) realizó una investigación denominada funcionalidad familiar y los logros de aprendizaje en comunicación de estudiantes de secundaria en la institución educativa divino maestro de pamplona, universidad cesar vallejo, tesis para obtener grado académico de maestro, cuyo objetivo es determinar la relación entre la funcionalidad familiar y los logros de aprendizaje en comunicación teniendo como muestra 102 alumnos del nivel secundario utilizando como instrumentos cuestionarios, para la encuesta de funcionalidad familiar se utiliza la escala de Likert cuyos resultados fueron la obtención de que el 10,8 % tiene funcionalidad familiar deficiente el 59,8 % es regular, el 21,6 % es bueno y el 7,8 % es excelente, llegando a la conclusión de que el mayor porcentaje de estudiantes tiene una comunicación familiar regular.

Chávez, E. (2016) realizó una investigación titulada Comunicación Familiar y su Relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, de la Universidad Peruana de la Unión, tesis para obtener

el grado académico de magister, manteniendo como objetivo identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión, trabajando con una población y muestra de 72 estudiantes entre los 16 y 17 años de edad, teniendo como instrumento la escala de comunicación familiar, cuyo resultado nos afirma que la comunicación de los estudiantes tanto género femenino como masculino es de alto nivel con sus madres y bajo nivel con sus padres, llegando a la conclusión de que existe relación significativa entre comunicación familiar y depresión.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Funcionamiento familiar

La familia está conformada por personas que tienen un vínculo sanguíneo o por filiación, dichas personas van formando lazos afectivos entre todos los integrantes de su grupo. Es importante hacer mención que dentro de la familia el niño llega a desarrollar su autoestima, pudiendo fortalecerla o degradarla, todo ello dependerá del ambiente donde se críe, por eso es importante que este bien constituido para que pueda desarrollarse de buena manera. Existen tipos de familia como lo son las familias funcionales y disfuncionales.

La familia desempeña un papel de función fundamental en la sociedad, ejerciendo el comportamiento de sus menores ya que en la adolescencia es una etapa se presenta cambios psíquicos, social y físico condicionando a una actitud de rechazo (Arias, Montero y Castellanos, 1995).

#### a. Consideraciones funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar pasa por un proceso de cambio de tal manera que puede facilitar la adaptación de sus miembros asimismo existen diversos cambios como la independencia de sus hijos, o de cambios que provienen de afuera como la pérdida de

algún empleo o una mudanza de tal manera que repercutirá en el funcionamiento de sus miembros. Por lo tanto, se requiere un proceso de adaptación frente a estos cambios, por otro lado, ocurre a través de equilibrio el contante proceso de interacciones y reglas familiares

### 2.2.2. Comunicación en la familia

La comunicación familiar en estos tiempos es escasa, pero tenemos que tener en cuenta que es importante, ya que si hay una buena comunicación entre padres-hijos, habrá mayor confianza y de tal manera los hijos podrán consultar sus dudas e inquietudes a sus padres, si tienen problemas podrán pedir ayuda y llegar a solucionarlos, sin tener que recurrir a métodos peligrosos, una mala comunicación familiar traerá consigo problemas, discusiones y malos entendidos lo cual nos llevara a la insatisfacción familiar.

En la familia no solo es el vínculo y comunicación entre miembros de la familia se debe impregnar cuidadosamente la calidad de vida, de esta manera deberá haber dialogo y menos conflicto para generar una buena comunicación constante, de tal manera que facilitara el funcionamiento de la familia, en una perspectiva optimista, la comunicación dentro de sus miembros debe de ser para el desarrollo y cambio de la familia, la comunicación cunado es positiva y eficaz facilita la iniciativa de cambio en la familia que de manera sea adaptativa, en tanto en una comunicación negativa impide el desarrollo de la familia. En tal sentido la comunicación familiar es una guía para un buen clima familiar.

En un ambiente familiar negativo donde existen problemas de comunicación entre padres e hijos integra o resulta riesgo a desarrollar problemas mentales en sus menores hijos como la presencia de ansiedad, depresión y estrés (Estévez, Musitu, and Olaizola

2005).

#### b. Familias funcionales

Son las llamadas familias perfectas, ya que los miembros de este tipo de familias han logrado satisfacer sus necesidades, desarrollando sus habilidades de empatía, solidaridad y respeto entre los miembros, buscando mejorar cada día su relación.

#### c. Familias Disfuncionales

Son las familias que atraviesan por conflictos, no tienen la capacidad de resolver sus conflictos y no tienen un buen ambiente para la crianza de los niños, lo cual lleva a la crianza de niños con problemas de autoestima y a un futuro adolescentes con embarazos, drogadicción.

#### 2.2.3. Satisfacción familiar

Si hablamos de satisfacción familiar se puede hacer mención de que lo primordial es tener un buen ambiente para desarrollarse como persona, donde un niño podrá realizar sus actividades sin peligros, contando con las necesidades primordiales como el agua, luz y desagüe. Para que exista satisfacción familiar también debe haber una red de soporte económico que pueda cubrir los gastos necesarios del hogar. En algunos hogares la comunicación no prevalece y como consecuencia trae problemas, como los embarazos precoces, pandillaje juvenil, ya que los adolescentes no cuentan con una buena orientación de sus padres.

#### a. Funciones de la familia

Dugui, (1995) determina como oficios que desempeña las familias a las sucesivas:

Consolidar la complacencia de insuficiencias elementales del infante e integrar sus capacidades de manera adecuada en cada en cada etapa de su desarrollo.

Direccionar analíticamente las propulsiones del menor con visión de integralidad, madurez y estabilidad.

Instruirle en conductas elementales, los valores sociales y el comportamiento adecuado en el grupo social en el que transita, constituyendo su socialización primaria.

Transferir los conocimientos adaptativos del saber y el idioma.

#### b. Tipos de familia

Saavedra, (2006): hay muchas maneras de clasificación de la familia y de vínculo, las principales clases son:

-La familia elemental: Está formada por el cónyuge (padre), la mujer (madre) y las proles que podrían ser sucesores orgánicos de la familia o adoptados.

-La familia extensa o consanguínea: se estructura de muchas unidades nucleares, tiene vínculos consanguíneos que abarca más de dos generaciones de muchas personas, que incluye a papás, infantes, abuelos, parientes, sobrinos, primos y remanentes.

-La familia monoparental: son aquellas familias constituidas por uno de los padres y sus hijos, que tienen origen de diversa índole. A consecuencia de divorcio y la distribución de los hijos; por embarazo prematuro de la mamá, mamá soltera; o producido por defunción.

-La familia de madre soltera: En estas familias, la mamá asume sola la crianza de sus hijos/as. A consecuencia del no reconocimiento de la paternidad del padre. En esta circunstancia es también diferente la familia de la madre soltera adolescente, Joven o mayor.

-La familia de padres separados: Aquellas donde se ha producido una separación de la pareja. La imposibilidad de convivencia; han dejado de ser pareja, sin embargo, deberán cumplir con sus responsabilidades para con sus hijos. Resulta en mejores

condiciones para los hijos no seguir en pareja, sin descuidar a la paternidad y maternidad.

#### c. clima Social Familiar

Moos, (1996) detalla clima social familiar es una circunstancia socializadora en familia definida en tres espacios primordiales y cada dimensión estructurada por subdimensiones.

#### d. Componentes del clima social familiar

Moos y Trickett, (1993) determinan 3 espacios: Relaciones, desarrollo y estabilidad.

##### Dimensión relaciones

Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la determina. Presenta las siguientes áreas:

- Cohesión: Es el estado de acercamiento y compenetración de sus miembros del grupo familiar y de apoyo entre ellos.
- Expresividad: Consistente en el nivel en que hablan con independencia sus emociones, dictámenes y apreciaciones entre los miembros de la familia.
- Conflicto: Grado que se formula manifiestamente la indignación, irritación y problema dentro de los integrantes familiares.

##### Dimensión desarrollo

Valora la relevancia de poseer algunos métodos de perfeccionamiento propio, que podrían impulsar o no, la convivencia en común. Estructurado por los consiguientes aspectos:

- Autonomía: Es la certeza y confiabilidad de ellos mismos en la familia, con independencia emitiendo auténticas disposiciones.
- Área de Actuación: Nivel de competencia en las diversas diligencias (educativas o

de trabajos) con participación activa de competitividad.

- Área intelectual-cultural. valor de rendimiento en diligencias de carácter creativo, social, formativos y de solución de problemas.

- Área Social-Recreativo: se refiere a la colaboración en distintas acciones de entretenimiento.

- Área de moralidad- religiosidad: Relevancia o categoría de las prácticas y valores éticas y religiosas.

Estabilidad

Aporta investigación referente a la organización y estructura de la familia, en cuanto a la vigilancia que regularmente despliegan algunos integrantes sobre los demás.

Formado por las sucesivas:

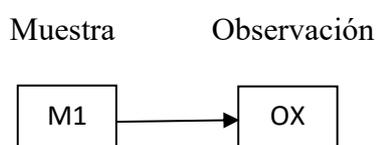
- Área distribución: Evalúa la calidad de organización en el hogar y a una distribución de planificación de las acciones y compromisos de la familia.

- Área control: Es la manera como se direcciona la vida familiar atendiendo a reglas y programaciones establecidas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).



Donde:

M: Muestra conformada por los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza

O1: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

#### 3.2. Población y la muestra

Población. Estaba conformada por 486 pobladores de los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto y 132 familias, Caballero. (2014), Lo concreta como el grupo de individuos que proporcionan información vital para la realización de una investigación comprendiendo características comunes en el cual los habitantes en su mayoría son provenientes de las zonas rurales que en el afán de superarse se han ubicado en este lugar, careciendo de los servicios básicos como es agua potable, electricidad, desagüe, alcantarillado, centros de salud, centros educativos entre otros.

Muestra. Para el estudio se empleó un muestreo no probabilístico intencional para seleccionar una muestra de 30 familias del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), mencionan que la muestra es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que

llamamos población (p. 228); la cual fue calculado utilizando la siguiente fórmula estadística:

### 3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variabes	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión  Adaptabilidad	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada  Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	Categoríca, ordinal, politómi ca
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoríca, ordinal, politómi ca
	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadament e insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se utilizó de la encuesta

Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con discapacidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos

excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.5

#### Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

#### Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y ,8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896  $p < ,001$

#### Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,

58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Comunicación Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2, DE = 9.0, \alpha = .90$ )

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

### 3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2007. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

### 3.6. Matriz de consistencia

Título: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto, 2019

Enunciado	Objetivo	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto, 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación, y satisfacción familiar de los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto</p> <p>Identificar el nivel de comunicación de los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto</p>	<p>Variable</p> <p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Enfoque de investigación Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación Descriptivo simple</p> <p>Diseño de investigación No experimental: M = O</p> <p>Población: 486 familias</p> <p>Muestra: 30 familias</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

### 3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruiz (2015), clasifica los principios éticos:

Protección a las personas. En la investigación el ser humano es el fin y no el medio entonces requieren de algún grado de defender o respaldar, de tal manera que se llegara a un acuerdo al peligro que ocurra y la probabilidad de obtener algún beneficio.

Se trabaja con las personas en el entorno de la investigación, asimismo respetar la decencia, honra, nobleza, identidad, diversidad, intimidad y confidencialidad del entorno de los seres humanos, por otra parte no solo este comienzo implicara que las personas son sujetos de investigación de tal sentido que involuntariamente participen de la investigación que es primordial asimismo se dispondrá de respeto a derechos e información adecuada, es una situación especial, personal si se encuentra en la persona frágil.

Beneficencia y no maleficencia. Se deberán proteger el bienestar en la investigación aquellas personas que participen, en el sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia. El investigador deberá ejercer razonablemente la cordura asimismo tomarlo con prevención necesarias para apoyar su rumbo, como también las delimitaciones de sus facultades y su intelecto, no se deberá tolerar prácticas injustas que den lugar. Se otorga derecho a acceder a sus resultados la equidad, justicia y conceder a todas las individuos que contribuyen con la investigación. La investigación tiene procedimientos, método que está asociado a la investigación, el investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan.

Integridad científica. La investigación científica no solo se rigue en la rectitud e integridad, sino que también es desarrollar actividad de enseñanza, en función de pauta deontológica de la carrera, sin embargo, los conflictos que pudieran afectar el estudio, comunicación asimismo se mantendrá la integridad científica.

Consentimiento informado y expreso. Debe ser contar con la presencia y decisión en la investigación, comunicada, evidente, libre y preparada, por el cual el individuo investigador de datos concretos y sensatos para la información sea específica y establecida.

## IV RESULTADOS

### 4.1 Resultados

Tabla 1. *Cohesión familiar de los pobladores de Roaboya Mestiza – Loreto, 2019*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	3	10
Medio	16	53
Bajo	11	37

Fuente: *Escala de funcionamiento familiar*

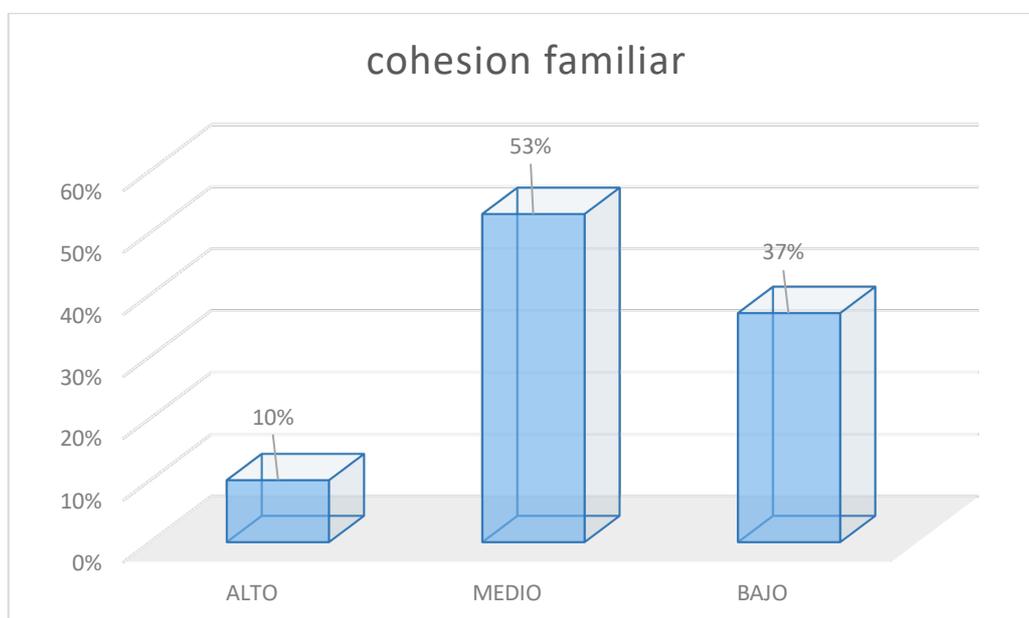


Figura 1. Gráfico de cohesión familiar en, Roaboya Mestiza

Según las evidencias en la tabla 1 y grafico 1, 53% de familias de Roaboya Mestiza, se encuentran en nivel medio, 37% en bajo y 10% alto en cuanto al funcionamiento.

Tabla 2. *Adaptabilidad familiar en el Centro Poblado, Roaboya Mestiza -Loreto, 2019*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	2	7
Medio	12	40
Bajo	16	53

Fuente: *Escala de funcionamiento familiar*

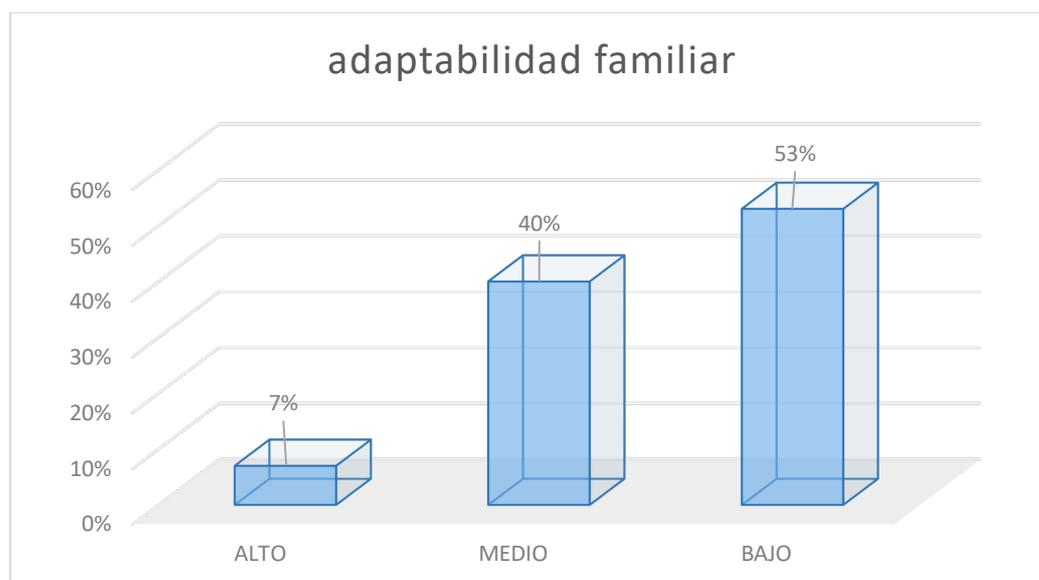


Figura 2. Gráfico de adaptabilidad familiar en Roaboya Mestiza

En la tabla 2 y gráfico 2, identificamos que 53% de familias de Roaboya Mestiza cuentan con nivel bajo de adaptabilidad familiar, 40% medio y 7% alto.

Tabla 3. *Comunicación familiar en Roaboya Mestiza – Loreto, 2019*

Nivel	<i>f</i>	%
Muy Deficiente	0	0
Deficiente	3	10
Aceptable	17	57
Buena	10	33

Fuente: *Escala de comunicación familiar*

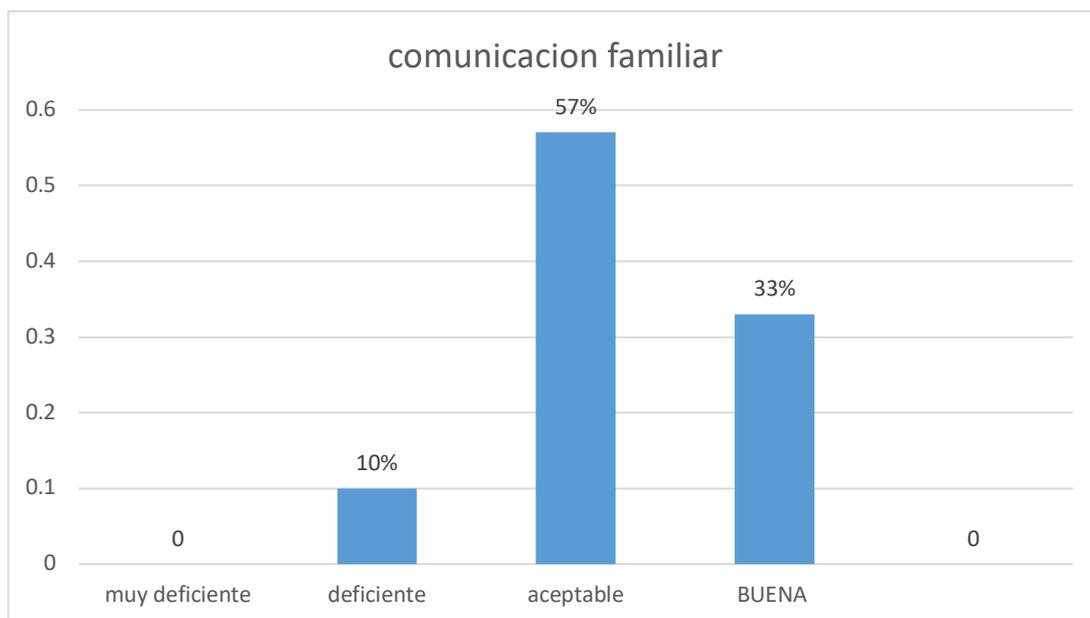


Figura 3. Gráfico barra comunicación familiar en Roaboya Mestiza

Apreciando la tabla 3 y figura 3, se describe que 57% de hogares muestran comunicación aceptable, 37 % buena y 10% deficiente en Roaboya Mestiza

Tabla 4. Satisfacción familiar en Roaboya-Mestiza-Loreto, 2019

	f	0
Muy Satisfecho	0	0
Satisfecho	0	0
Medio	21	70
Bajo	4	13
Insatisfecho	5	17
Extremadamente Insatisfecho	0	0

Fuente: Escala de satisfacción familiar

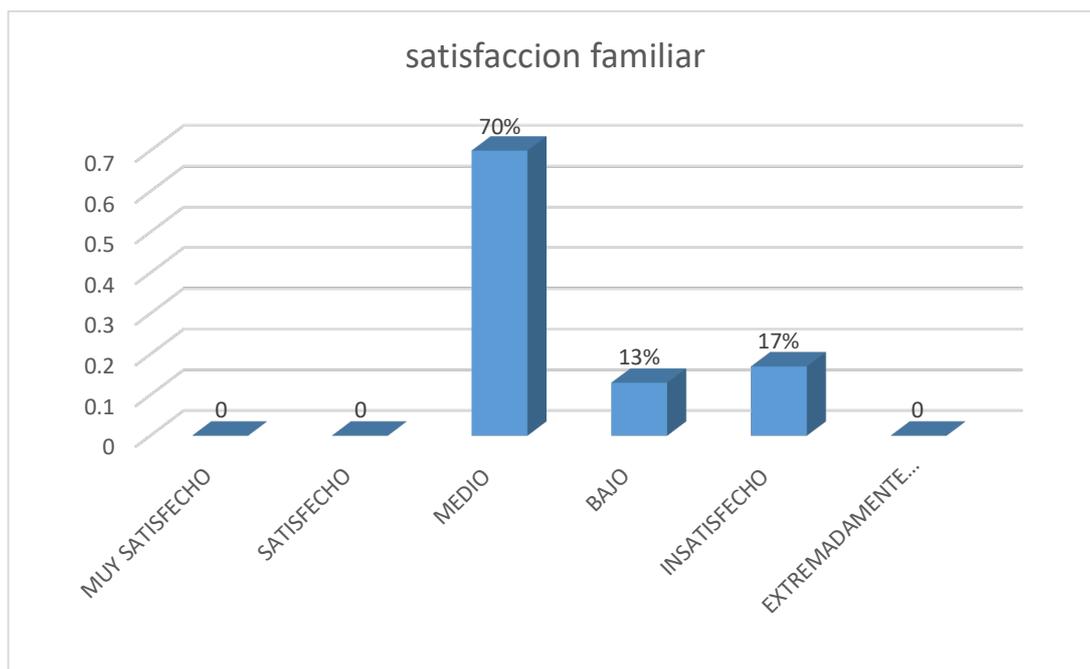


Figura 4. Gráfico de barra de satisfacción familiar en Roaboya Mestiza.

Según la tabla 4 y gráfico 4, se describe 70% de hogares Roaboya Mestiza, se ubican en nivel medio de satisfacción familiar, 17% en nivel insatisfecho y 13% en bajo.

Tabla 5. Satisfacción familiar, según el tipo de familia en Roaboya Mestiza – Loreto, 2019

Tipo	f	%
Nuclear	5	17
Monoparental	16	53
Extensa	4	13
Reconstituida	5	17

Fuente: Escala de satisfacción familiar

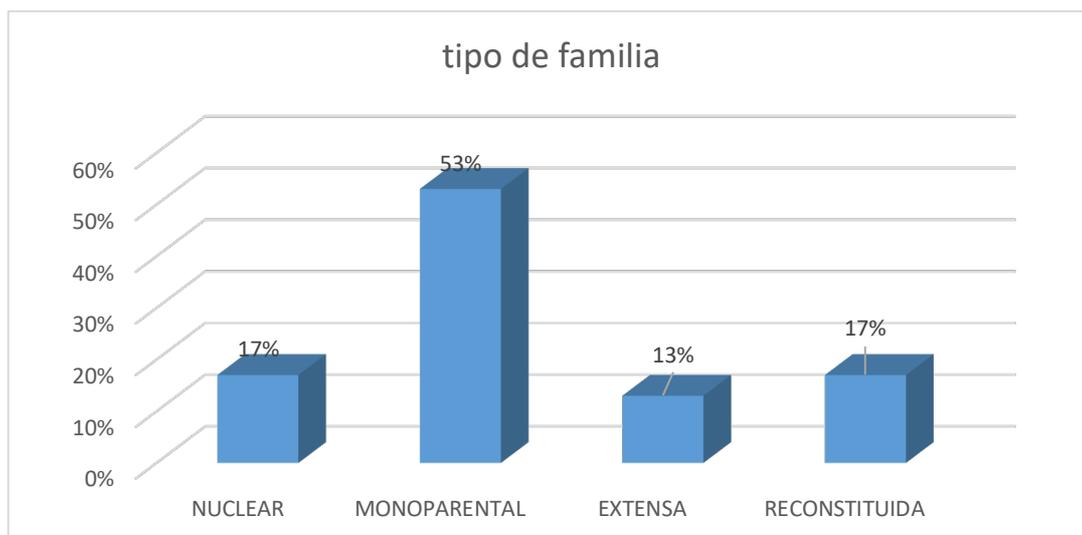


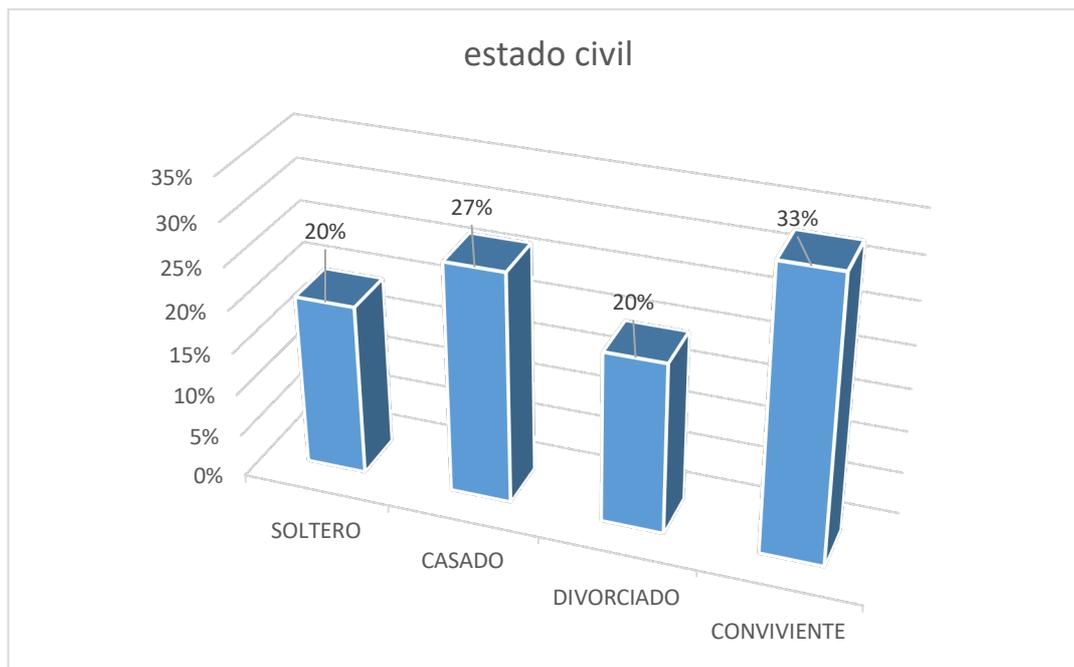
Figura 5. Gráfico barra de comunicación según tipo de familia en Roaboya Mestiza.

Según el tipo de familia se describe, la tabla 5 y gráfico 5, 53% de familias son monoparental, 17% nuclear, así como también 17% reconstituidas y 13% extensa en el centro poblado de Roaboya Mestiza.

Tabla 6. Satisfacción familiar, según estado civil en, Roaboya Mestiza – Loreto, 2019

Estado Civil	f	%
Soltero	6	20
Casado	8	27
Divorciado	6	20
Conviviente	10	33

Fuente: Escala de satisfacción familiar



*Figura 6.* Gráfico barra de comunicación según estado civil en Roaboya Mestiza.

De acuerdo con la tabla 6 y gráfico 6, se pudo identificar, el estado civil de las familias, donde 33% son convivientes, 27% casadas, 20% divorciadas y el otro 20% solteras en Roaboya Mestiza.

#### 4.2. análisis de resultados

El actual trabajo asumió como objetivo establecer el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto, 2019 en el que se halló la generalidad de la población estudiada presenta un nivel medio de cohesión y bajo de adaptabilidad, así como también una comunicación aceptable, pese a que la mayoría son familias monoparentales y convivientes lo que significa que sus atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987) estos resultados podrían sustentarse con los estudios de Gamonales, V. (2017) realiza una investigación denominada relación entre

satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia, estudio correlacional y de corte transversal el diseño fue cuantitativo, cuyos resultados fueron de baja satisfacción familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes, concluyendo que existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Con respecto al funcionamiento familiar 53% de familias de Roaboya Mestiza, muestran un medio y 53% en nivel bajo de adaptabilidad, lo cual nos indica que las familias de este lugar, a veces se ayudan, raras veces aceptan los amigos de ambos, hacen caso a otras familias, casa siempre con la misma rutina en los quehaceres, a veces las sanciones son muy drásticas, raras veces las reglas se cumplen, casi no existe unión familiar, es similar a los estudios de Castro, (2018), en su estudio título funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote, estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. cuyos resultados se encontró que la población estudiada, que la mayoría de ella presenta una adaptabilidad estructurada y conectada; llegando a la conclusión que el funcionamiento familiar en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, es estructuralmente conectada.

Con respecto a la comunicación familiar, 57% de hogares muestran comunicación aceptable, 37 % buena y 10% deficiente en Roaboya Mestiza, lo cual significa que estas familias, donde ambos se escuchan mutuamente, afecto, discuten calmadamente sus problemas, sus ideas, creencias y rara vez dicen cosas negativas, tales resultados se relacionan con los estudios de Delgado, (2018), quien realizó una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto

Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones en comun.

Referente a la satisfacción familiar, 70% de hogares Roaboya Mestiza, se ubican en nivel medio de satisfacción familiar, 17% en nivel insatisfecho y 13% en bajo de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son convivientes y monoparentales en su mayoría, con poca disponibilidad para intentar cosas nuevas, con pocas esperanzas de su familia que pueda hacer por ellos, es similar a los estudios realizado por Rodríguez, (2017) ejecuto una investigación denominada satisfacción familiar en los estudiantes de secundario, obtuvo como resultado que la mayoría de estudiantes se encuentra en un nivel alto representado en el 44.7%, seguido del 34% en el nivel medio y el 21.3% en el nivel bajo con referencia al tema de satisfacción familiar en cohesión, llegando a la conclusión que la mayoría de los estudiantes perciben que dentro de sus familias prevalecen una máxima unión afectiva, intensa exigencia de fidelidad y lealtad y la toma de decisiones en función de los deseos del grupo.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusiones

El funcionamiento familiar tiene como componentes la cohesión y adaptabilidad de las familias de Roaboya Mestiza, que se ven reflejados en indicadores como, por ejemplo: no siempre ayudan, a veces aceptan los amigos de ambos, hacen caso a otras familias, siempre están con misma rutina en los quehaceres, en algunos casos las sanciones son muy drásticas, las reglas se incumplen, casi no existe unión familiar.

Con Respecto a la comunicación familiar ambos miembros se escuchan mutuamente, se muestran afecto, discuten calmadamente sus problemas, sus ideas, creencias y rara vez dicen cosas negativas.

En satisfacción familiar, la mayoría se ubican en nivel medio, por consiguiente, estas familias tienen una cercanía entre sus miembros, con pocas discusiones en el hogar, casi siempre están juntos, con autonomía y libertad para realizar sus actividades, casi siempre se apoyan en los quehaceres del hogar.

## REFERENCIAS

- Alemán, P. (2017), *Salud mental de los alumnos de primero de bachillerato y disfuncionalidad familiar en Cuenca-Ecuador*, tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca-Ecuador.
- Arias, L. Montero, J y Castellanos, J. 1995. *La familia y la salud mental*.
- Borisovna, K. (2018), *Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemáticos de videojuegos*, tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Castro, R. (2016), *Explotando la relación entre estructuras familiar y satisfacción con la vida personal de la familia*, recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo>.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018), *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Miguel Hernández, España.
- Chávez, E. (2016). *Comunicación Familiar y su Relación con la depresión en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno*, Universidad Peruana de la Unión, tesis de maestría, Lima.
- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*, tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Dugui, P. (1995), *Salud mental, infancia y familia*. Unicef/iep. Perú.
- Enriquez, G. (2012). *Técnicas e Instrumentos de Investigación*, recuperado de <https://es.scribd.com/doc/Tecnicas-e-Instrumentos-de-Investigacion>
- Estévez, E.y Herrero O. (2005). *El rol de la comunicación familiar y Salud Mental Del Adolescente*.
- Gamonales, V. (2017), *Relación entre satisfacción familia y distribución del tiempo en la familia en docente*, tesis de maestría, Universidad Concepción, Chile.

- Gil, J. (2017). *Relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes*, tesis doctoral, Universidad Pontificia de Madrid.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006), *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018) *las familias en el Perú*. [www.inei.gob.pe/](http://www.inei.gob.pe/).
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Loredo, M. (2019), *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad de Guanajuato.
- Moos, R., y Trickett, E. (1993). *Escala de Clima Social Familiar (FES)*. Madrid España: TEA Ediciones S.A.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU 2015). *La pobreza en el mundo*. [https://es.wikipedia.org/wiki/Organización de las Naciones Unidas](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_de_las_Naciones_Unidas).
- Organización Mundial de la Salud OMS (2017). *Número absoluto de personas que vive en pobreza extrema* [https://es.wikipedia.org/wiki/Organización Mundial de la Salud](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_Mundial_de_la_Salud)
- Rodríguez, L. (2017), *satisfacción familias en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco*, tesis de licenciatura, Universidad San Pedro.

Saavedra, J. (2006). *Familia: tipos y modos*. Recuperado de: <http://www.monografias>

Tuston, J. (2016), *Comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del Instituto Tecnológico Patate*, Universidad Tecnológica de Ambato, tesis de licenciatura, Universidad Ecuador.

Wall, L. (2017). *Funcionalidad familiar y los logros de aprendizaje en estudiantes de Institución Educativa, Pamplona*, tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo. Lima

Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato de Ecuador.

## ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

Nº	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
	Cohesión (Puntajes impares) = Tipo:					
	Adaptabilidad (Puntajes pares) = Tipo:					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

## Fotos Leyenda

Vista del Centro Poblado, Roaboya Mestiza – Loreto, 2019



Vista de una madre de familia del centro poblado, Roaboya Mestiza – Loreto, 2019





Niños del Centro Poblado, Roaboya Mestiza

