

---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN PERSONAS CON**  
**DISCAPACIDAD AUDITIVA DE LA ASOCIACIÓN DE**  
**SORDOS ASORAYA, AYACUCHO, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**  
**VILLANUEVA VÁSQUEZ, ANDREA TERESA**

**ORCID: 0000-0002-0720-4706**

**ASESOR**  
**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Villanueva Vásquez, Andrea Teresa

ORCID: 0000-0002-0720-4706

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,

Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Chavarria Vargas, Sonia Ruth

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Ines

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-0002-7666-9446

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Chavarria Vargas, Sonia Ruth  
**Presidente**

Mgtr. Escarcena Mendoza, Karen Ines  
**Miembro**

Lic. Pacheco Reyes, Beatriz Silvina  
**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

Mi presente tesis se la dedico con todo amor a las personas que fueron parte de este proceso de aprendizaje.

Primeramente, quiero agradecer a mi Padre Celestial por siempre hacerme sentir su amor por medio de mi familia, amigos y las pruebas del diario vivir, por iluminar mi mente para adquirir conocimiento.

A MIS PADRES, a quienes les debo la vida y todo lo que gracias a ellos soy, por ser los seres que siempre me han encaminado en cada etapa de mi vida y sobre todo en mi educación que es la mejor herencia que me pueden dejar.

A MI ESPOSO, quien siempre me ha acompañado y apoyado en cada decisión, quien con su amor me motiva a ser mejor de lo que soy cada día, que me ha enseñado que si quiero lograr algo solo debo tener determinación, que en cada paso que dé, él me acompañará, Dios nos está mirando.

A MI HERMANO, por estar pendiente de mí en cada momento de mi vida, con sus consejos y su amor incondicional.

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva de la Asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptiva. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico porque se buscó poder conocer la prevalencia de casos de la comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva de la Asociación de Sordos Asoraya, Ayacucho. Por otra parte, el universo estuvo conformado por personas con discapacidad auditiva. La población estuvo constituida por personas con discapacidad auditiva de la Asociación de Sordos Asoraya, Ayacucho, por lo que la población es un total de N= 52. La técnica usada fue la encuesta la cual consiste en el recojo de información en el que se utilizó la información de manera directa. El instrumento que se usó fue la Escala de Evaluación de la Comunicación Familiar. El resultado del estudio fue que la Comunicación Familiar en personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019 es medio.

Palabras clave

Comunicación Familiar, Discapacidad auditiva, Familia

## **ABSTRACT**

This study aimed to describe family communication in people with hearing impairment of the Association of the deaf Asoraya, Ayacucho, 2019. The type of study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological because it was sought to know the prevalence of cases of family communication in people with hearing impairment of the Association of Deaf Asoraya, Ayacucho. On the other hand, the universe was made up of people with hearing impairment. The population was made up of people with hearing impairment of the Association of Deaf Asoraya, Ayacucho, so the population is a total of  $N = 52$ . The technique used was the survey which consists of the collection of information in which it was used Information directly. The instrument that was used was the Family Communication Assessment Scale. The result of the study was that Family Communication in people with hearing impairment of the deaf association Asoraya, Ayacucho, 2019 is medium.

### **Keywords**

Family Communication, Family, Hearing Impairment.

## Contenido

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1 Antecedentes .....	7
2.2 Bases Teóricas de la Investigación .....	8
2.2.1 Familia .....	8
2.2.2 Tipos de Familia.....	9
2.2.3 Comunicación .....	13
2.2.4 Comunicación Familiar.....	14
2.2.4.1 Nivel de comunicación familiar .....	16
2.2.4.2 Modelo de comunicación según Satir. ....	18
2.2.4.3 Modelos circumplejo de Olson. ....	19
2.2.5 Discapacidad .....	19
2.2.5.1 Discapacidad Auditiva .....	20
2.2.5.2 Sistemas Complementarios de Comunicación.....	21

2.2.5.3 Economía y discapacidad.....	24
2.2.5.4 Discapacidad o habilidades diferentes .....	25
2.2.6 Comunicación familiar en la persona con discapacidad auditiva .....	26
2.2.6.1 Familias con Hijos Oyentes y Padres Sordos.....	28
2.2.7 Adultez .....	29
2.2.8 Enfoque sistémico .....	29
III. METODOLOGÍA .....	32
3.1 Tipo de investigación .....	33
3.2 Nivel de la Investigación.....	33
3.3 Diseño de la Investigación .....	33
3.4 El universo y Muestra .....	33
3.5 Definición y operacionalización de variables. ....	34
3.6 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos.....	35
3.6.1 Técnicas .....	35
3.6.2 Instrumento .....	35
3.6.2.1 Escala de Evaluación de la Comunicación Familiar .....	35
3.7 Plan de Análisis.....	37
3.8 Matriz de Consistencia.....	38
3.9 Principios éticos .....	40



IV. RESULTADOS .....	41
4.1 Resultados .....	42
4.2 Análisis de resultados.....	44
V. CONCLUSIONES .....	47
5.1 Conclusiones .....	48
5.2 Recomendaciones.....	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	50
ANEXOS .....	54

## Índice de tablas

Tabla 1.....	42
Tabla 2.....	42
Tabla 3.....	43
Tabla 4.....	43
Tabla 5.....	43

## **INTRODUCCIÓN**

Los modelos de la comunicación dentro de la familia no son en su totalidad sanos; mientras se va haciendo disfuncional la comunicación que existe entre ellos de forma verbal y la no verbal, entre el que trasmite la información y el que lo recibe se genera en dichas ocasiones un problema o dificultad que, en ocasiones puede ser la manifestación de un problema o dificultad de interacción antepuesta (Antolínez,1991)

En la ocasión en que la familia utiliza medios de comunicación funcional llegan a conseguir la responsabilidad de la sociabilización de los niños, se logra satisfacer las necesidades emocionales de cada persona en la familia, la relación conyugal permanece y existe una participación activa en la sociedad; en pocas palabras, una familia funcional emplea la comunicación con la finalidad de fundar y perseverar relaciones benefactoras para cada miembro que conforma la familia. (Abarca,1981)

En España, el 62.5% de las familias españolas creen que la comunicación familiar entre padres e hijos a empeorado, donde 8 de cada 10 entrevistados de 600 personas mencionan que los menores de edad consumen bebidas alcohólicas más que hace una década atrás, el sociólogo Siso Michavila afirma que los problemas que se dan en la adolescencia la variable es la comunicación familiar. (Martínez, 2017)

En el Perú, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) toman énfasis en la importancia de la comunicación en los integrantes de la familia, ya que ello va a establecer el comportamiento que acogerán los futuros hijos y el cual también puede evitar a futuro posibles conductas de violencia ya que en el Perú las familias

donde llevan una comunicación inadecuada generaran respuestas agresivas en momentos de tensión (MIMP,2018)

Según Cangas y Moldes (citado por Álvarez, 2011), en los primeros momentos de la vida, la comunicación compone y constituye una porción fundamental en el progreso de cada persona, no simplemente en el de satisfacer necesidades de alimento, del vestir, seguridad y demás, asimismo las que se encuentran unidas a la búsqueda, al goce o a la adaptación. Esta entendido que el contacto físico que se recibe a temprana edad aporta un desarrollo físico y emocional optimo, el cual al mismo tiempo siendo un tipo de comunicación llega a desarrollar un lenguaje articulado, el cual ha brindado un progreso significativo a través de la ciencia y la cultura.

Por otra parte, tomando en cuenta que según Álvarez (2013), que menciona en su libro Discapacidad y sistemas alternativos de resolución de conflictos, una forma de acceder a la justicia y a las oportunidades de inclusión trae multiplicidad de conflictos en las diferentes relaciones familiares y periodos de la vida, siendo relevante el contexto familiar y social ya que la discapacidad auditiva le trae dificultades en la comunicación para comprender los puntos de discusión y predecir los efectos de la misma.

Nuestra experiencia de comunicación no es ajena al resto, pero sin duda podemos decir que también no estamos ajenos a dichos sistemas alternativos que dan pase a la inclusión a las personas con discapacidad, y es claro que dentro de nuestra sociedad ya sea en un ritmo menos acelerado el cambio de la comunicación de un modo u otro permite unirnos a diferentes personas en el mundo sin tener fronteras, pero sobre todo

hacia un enfoque familiar, donde uno de los miembros de nuestra familia pueda tener una discapacidad auditiva el cual no impide tener una calidad de comunicación, entre otras cosas, que despiertan nuestro interés sobre la comunicación familiar. Es así que partiendo de lo ya mencionado nos lleva a deliberar sobre la comunicación familiar de aquellas personas con discapacidad auditiva de la Asociación de Sordos Asoraya, ubicada en Huamanga del departamento de Ayacucho, Perú. Cuya población presenta características muy variadas, ya que sus miembros varían en su edad, en el nivel de gravedad de la discapacidad, en tener más de una discapacidad, dando así enseñanzas del lenguaje de señas peruanas con apoyo de otras organizaciones como la Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad y el Centro de Recursos de Educación Básica Especial, también organizan actividades recreativas, siendo su objetivo ayudar en la inclusión social y calidad de vida de estas personas con discapacidad auditiva.

Es así que, partiendo de lo antes presentado, nuestro interés se centra en responder a la siguiente pregunta: ¿Cuál es nivel de comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019? y de este modo es que nos planteáramos los siguientes objetivos, siendo de manera general describir la comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019. Y de manera específica:

- Describir la edad en personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019

- Describir el sexo en personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019
- Describir el grado de instrucción en personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019
- Describir la religión en personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019

Por lo tanto, el estudio de investigación justifica su realización debido a que son pocos o no existen estudios sobre comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva y por ende se va a convertir en antecedente para posteriores investigaciones con temas similares.

Por otra parte, este estudio de investigación va a contribuir con la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote y dar origen a una nueva línea de investigación.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**



## 2.1 Antecedentes

La siguiente tesis y los trabajos de comunicación familiar, que tiene una aproximación temática con las siguientes:

Cevallos (2016) en la elaboración de su investigación de Diseño de Material Gráfico para el Fortalecimiento de la Comunicación por Medio de la Lengua de Señas Ecuatorianas, para Familiares de Personas Con Discapacidad Auditiva, que tuvo como objetivo informar, enseñar, comparar en darle una motivación a las familias para despertar el interés en que adquieran el conocimiento de la lengua de señas ecuatorianas y tengan una mejor comunicación con su familiar, su población fueron setenta personas con discapacidad auditiva, jóvenes entre las edades de veinticuatro a cuarenta y cinco años de edad. Implementó una guía didáctica básica de lengua de señas ecuatorianas para informar e instruir sobre lo relacionado a las señas. Llegó a la conclusión que los familiares que componen personas con discapacidad auditiva tienen conflictos para comunicarse por no manipular correctamente la lengua de señas, por lo que eligieron otra forma de comunicación, así como el escrito u oralismo.

Castro y Mantallana (2017) en su investigación de Estilo educativo parental: estudio comparativo del desarrollo de tres áreas transversales al contexto familiar en: Hijos Oyentes con Padres Sordos, Hijos Sordos con Padres Oyentes e Hijos Oyentes con Padres Oyentes, Bogotá , tuvieron como objetivo diseñar e implementar un supuesto pedagógico dirigida a padres de familia que permita hallar la influencia del estilo educativo parental dentro del estilo educativo, evaluaron dimensiones transversales al desarrollo, tales como: ciclo vital, familia como contexto educativo y comunicación, su

población fue de ochenta y siete personas. Llegaron en una de sus conclusiones que la comunicación entre los participantes adultos y los niños, fue compleja debido a que sus edades y el código de comunicación eran diferentes.

## **2.2 Bases Teóricas de la Investigación**

### **2.2.1 Familia**

#### **2.2.1.1 Definición**

La familia para todos nosotros es la principal y primera unidad de convivencia en cualquiera de los niveles tanto social como relacional. La familia se encarga de poder crear una idea en cada miembro que la compone desde un inicio, desde el momento en que nacemos, además establece varios aspectos de nuestra vida como son sus bases culturales la valores y creencias importantes que ayudan en el desarrollo de cada persona. En este caso no estamos diciendo de que nosotros seamos la copia de nuestros padres, pero sí, de que la familia constituye una base importante, que al pasar el tiempo pueden desvincularse cuando el miembro de la familia empieza a tomar conciencia de sí y cuáles son los objetivos que quieren lograr durante su vida. Por otro lado, a nivel personal la familia es una fuente que satisface las necesidades básicas de los miembros de ella, ya sean biológicas y psicoafectivas que toman gran importancia durante la infancia, mientras que en el ámbito social amolda y contribuye en las bases de la personalidad el cual va a conformar la construcción de la identidad de cada persona e influir en la medida de que estos individuos participen en el desarrollo de la socialización con el resto de las personas en determinados contextos. (Díaz, 2016)

Se marcan dos tipos de familia lo que son las familias funcionales y las familias disfuncionales, las familias disfuncionales se caracterizan por bajos niveles de autoestima en los miembros de su familia, también existe deficiencia e insana comunicación lo cual trae consigo comportamientos negativos, destructivos y violentos, por ende no va a permitir al miembro de la familia poder desarrollar su personalidad; este tipo de familia ante las situaciones de conflicto reacciona poniendo más límites lo cual no permite que fluya la motivación y el cambio para poder dar una solución eficiente al problema que se presenta. Es de importancia tener un trabajo continuo con las personas que viven dentro de este tipo de familia conflictiva ya que al encontrar alguna conducta no deseable es difícil poder modificarlas y darles una solución a sus problemas. Mientras que las familias funcionales usan parámetros contrarios. (Díaz, 2016).

Soria (2010) menciona que el sistema familiar es de vital importancia, ya que el rol que cumple cada uno de sus miembros y la forma en que estos interactúan por medio de la comunicación nos dice el tipo de relación que este sistema familiar establece, lo cual dará apertura o mantenimiento de problemas psicológicos o sociales que impedirá un adecuado desarrollo personal en las interacciones con los miembros de la familia y su entorno social.

### **2.2.2 Tipos de Familia**

Estudios demuestran que la familia no siempre es un elemento favorecedor para conductas que sean positivas y adecuadas socialmente ya que con frecuencia existen influencias negativas dentro de la familia muchas veces el ambiente donde se desarrollan

es violento el cual va a generar conductas antisociales y destructivas que no solamente es debido a una mala crianza, sino que no son conscientes por los padres, muchos de ellos no perciben cuál es su ubicación social. (Quiroz, 2006)

Según Escalante y López (2002), cuando se hace referencia a los tipos de familia, se podría hablar únicamente de dos: las que cumplen plenamente su función social y que habremos de definir las como familias solidarias y las que no cumplen con tal función, que se podrían llamar familias deformantes.

### **Familias solidarias**

En este tipo de familia se determina que la estructura con la cual están formados los individuos ya sea de forma biológica, social y psicológica se encuentren sanos, se dice esto porque cumplen cada uno con sus funciones, el cual proporciona un ambiente dónde las potencialidades puedan tener un desarrollo óptimo. Las familias solidarias tienen la facilidad de manejar los conflictos, su flexibilidad les da pase a que puedan darle una solución adecuada a los problemas y lo corrigen de forma eficaz, por ende, reducen riesgos de cometer equivocaciones y que estos sean de menor gravedad.

Una de las características de la familia solidaria es que tienen la capacidad de una conexión afectiva con los miembros que lo conforma, esto se debe a su sensibilidad al poder reconocer qué es lo que trasciende su actuar y las consecuencias que estas tienen a futuro para sus hijos. Permite y estimula un desarrollo individual, donde se reconoce las características propias de cada miembro, sus talentos y dónde se acepta que cada uno tenga una forma diferente de pensar y actuar. Por otra parte, resalta mucho que dentro de

la familia solidaria están basados en sentimientos y amor, relaciones estrechas y significativas, permitiendo así la capacidad de desarrollar en los demás miembros de la familia una conciencia de intencionalidad plena. (Escalante y López, 2002).

### **Familias deformantes**

Las familias deformantes como principal característica que existe en ella son dinámicas familiares que no favorecen un adecuado y sano desarrollo de los hijos y muestran las consecuencias que traen estos. Ese tipo de familia traen condiciones desfavorables para un desarrollo sano y un proceso continuo de sacar adelante el potencial de cada individuo, dentro de este tipo de familia existen subtipos los cuales tienen una posibilidad de corrección y de una asesoría profesional para poder resolver las dificultades que presente. (Escalante y López, 2002).

- **Familia discordante.** Son grupos familiares donde se percibe una gran incompatibilidad afectiva y perceptiva de la vida, dónde el vínculo de pareja se encuentra en desarmonía lo cual lleva a una separación, los problemas que estos llevan se centran en ámbitos afectivos, emocionales, sexuales. Este grupo familiar a pesar de poder tener alguna característica positiva no ayuda en el proceso de la relación interfamiliar especialmente al no lograr resolver los problemas con claridad
- **Familia insegura:** Tiene como característica principal ser un grupo emocionalmente inmaduro donde sus normas de convivencia son convencionales, existe sentimientos de inferioridad que son acompañado

de excesivo interés por la aceptación de los demás, las mencionadas características hacen que los miembros de la familia se encuentren expuestos al rechazo y a la no aprobación de los demás, ya que esto los convierte en un grupo susceptible a la violencia del exterior el cual por ende afecta significativamente a los miembros de la familia en aspectos como la seguridad, personal la autoestima y la autenticidad.

- **Familia tiránica:** la característica principal de este grupo familiar es el control excesivo de sus miembros a lo que se puede ver con claridad que existen rasgos paranoides, dicho control generalmente es llevado por la cabeza de la familia ya sea el padre o la madre pero que es con menor frecuencia en la madre, dentro de esta familia las características principales son la rigidez, disciplina, ambición, se ignora las necesidades individuales, alto nivel de agresividad, un control exagerado, codependencia que trae consigo anular el desarrollo de la personalidad de los hijos.
- **Familia traumatizante:** En este grupo familiar existe un notorio problema en las relaciones interpersonales, ya que el grado de violencia física o violencia verbal es alto, se ignora la patología de estas relaciones y la extraordinaria inmadurez. Dentro de este tipo de familia es común ver que está conformado por padres que también fueron hijos maltratados, existe mucha probabilidad de que este tipo de familia es el que genera mayores individuos violentos y el cual debería ser el que tenga mayor

atención en los centros contra la violencia intrafamiliar. Una de sus principales características es el acoso moral.

- **Familia explotadora:** Su principal característica es la extorsión y el chantaje emocional de los padres hacia los hijos; las existencias de relaciones afectivas son superficiales y poco significativas; los miembros de familia que lo conforman se caracterizan por ser inseguros, poco auténticos, muy dependientes, culposos y temerosos. Su satisfacción se fundamenta en la obtención de bienes materiales obtenidos a través de la manipulación.

### **2.2.3 Comunicación**

La comunicación es un proceso por el que se logra interactuar mediante un intercambio de información, el cual puede estar compuesta de ideas, de opiniones, de emociones, de valores y sentimientos el cual se desarrolla entre dos o más personas. Ese cambio de información llamado comunicación incluye ciertos elementos básicos como es el mensaje un emisor y un receptor, dónde la persona que envía o da la información o mensaje es el emisor y la persona que recibe la información es el receptor; estos elementos durante la comunicación intercambian roles tanto de emisor y receptor de manera continua durante la comunicación. (Berlo,1971).

Por otro lado, debemos entender que para que una comunicación sea funcional es indispensable que pueda ser clara, proporcionado, en el momento adecuado, fácil de entender y siempre acompañado de una retroalimentación entre cada uno de los miembros de la familia. (Ackerman, 1978)

Berenstein (1971) menciona que estas características son importantes para una adecuada comunicación:

Clara: Es decir, que se enuncia lo que se quiere, se siente y se necesita tal y como se quiere, como se siente y como se necesita.

Proporcionado: La información que se trasmite debe estar acompañado de expresiones gestuales y actitudes que estén en concordancia, de esta manera el que recibe el mensaje por medio de la escucha y la observación reciba el mensaje en su totalidad y sabe a lo qué se refiere.

Oportuna: Expresar lo que quiere, siente y necesita cuando lo quiere, lo siente y lo necesita, teniendo en cuenta si los recursos se encuentran disponibles y aprovechando que la disposición, el estado de ánimo de quienes escuchan se encuentren en armonía.

Verificadora: Coteja y asegura que la información recibida es la misma que le fue enviado; para ello recepciona, analiza y explora.

Retroalimentación: cuando se interactúa, el emisor va esperar recibir de vuelta una respuesta de quien le escucha por medio de gestos, palabras, actitudes; mediante estas respuestas verifica si el mensaje enviado fue recibido con la misma intención.

#### **2.2.4 Comunicación Familiar**

La familia establece interacción social el cual le permite comprender que existen formas y estilos de comunicación que son esenciales y dan apertura a una dinámica en las relaciones familiares, dentro del estudio de las relaciones familiares enfocarse en la



comunicación es de vital importancia ya que es el que da inicio a la socialización, que permite la interacción con otras personas, dicha interacción se da inicio en los primeros años de vida siendo muchos de ellos con las personas que son sus cuidadores, tales comportamientos comunicativos que están esquematizados sirven como modelo para futuras interacciones y relaciones sociales. La comunicación es el reflejo de los vínculos interpersonales y las conexiones que unen a los integrantes de una familia lo que demuestra un pronóstico de la calidad de las relaciones entre los miembros. (Gallegos, 2006)

La comunicación familiar es una interacción importante que se establece dentro del entorno familiar por el cual se logra establecer procesos de socialización o culturización que ayuda a los miembros a poder desarrollarse en sus habilidades sociales los cuales son de vital importancia en el proceso de la reinserción en la sociedad a la que pertenece. (Berlo, 1971)

Dentro de la comunicación familiar es importante que se deba basar en la confianza y no en la desconfianza, es necesario que los miembros de la familia actúen con empatía, esto significa que cada uno de ellos tenga la disposición de ponerse lugar del otro, eso no excluye a los padres con los hijos, se busca de esta manera lograr que la confianza familiar y la empatía sean la base para que cada uno de sus miembros puedan mantener de forma positiva sus criterios. Dentro de la familia existe una jerarquía de amor en la cual es indispensable que la comunicación familiar sea más de escuchar y menos de hablar. (Berlo, 1971)

Es importante recalcar que la comunicación va a depender del contexto familiar, la estructura y la dinámica interna, el nivel de comunicación familiar va a depender de la apertura y maleabilidad que tengan los miembros adultos con relación a sus hijos, ciertos estudios indican que el 60% de las horas que usamos para realizar nuestras labores estamos constantemente hablando, interactuando, leyendo, escribiendo o realizando cualquier tipo de actividad donde la comunicación siempre está presente. (Sobrino, 2008)

La comunicación interviene en la manera de como sentimos nuestro actuar , de esta manera sugieran actitudes negativas ante una comunicación negativa, ya sean agresivas o de desconfianza, mientras que por el contrario una actitud positiva ha surgido de una comunicación adecuada, ya que eso nos permitirá experimentar sentimientos de ser comprendidos y reconocidos por los demás; por otra parte cuando nuestras ideas y sentimientos no son recibidos, en ese caso experimentaremos sentimientos negativos, agresivos. Todo esto es porque la comunicación influye en nuestro bienestar general. (Sobrino, 2008)

#### **2.2.4.1 Nivel de comunicación familiar**

La comunicación familiar alcanzó distintos niveles según el tipo de familia, tanto ya sea por las actitudes que hacen que se comuniquen, estas pueden ser positivas y que corresponden a mejores niveles de comunicación lo cual permite que la familia pueda hacerse frente a ciertos problemas que pueden presentarse en diferentes tipos de

comunicaciones, pueden ser superficiales o más profundas dependiendo de la interacción de los miembros de la familia. (Franco, 1994)

### **Nivel superficial**

Se da en la dinámica familiar cuando los miembros no coinciden en las horas de comida, cuando los padres y sus hijos son separados por factores externos como la televisión, aparatos electrónicos, etc. y la comunicación con los miembros de la familia no son edificantes debido a que la familia se enfoca solamente en solventar la parte económica.

### **Nivel intermedio**

Son compuestos por los miembros que aparentemente están unidos, los cuales tienen un tipo de comunicación un tanto personal ya que las familias entablan conversaciones donde brindan sus opiniones personales y los miembros de la misma muestran cierto interés por los demás, pero los conceptos y opiniones no muestran intimidad cada uno conserva su lado.

### **Nivel profundo**

La comunicación en esta familia les permite afrontar los problemas que se les presentan, gozan de hogares con una vida familiar plena donde comparten juntos, se escuchan entre sí y existe la ayuda mutua

#### **2.2.4.2 Modelo de comunicación según Satir.**

Satir (2002) plantea cinco modelos de comunicación que implican las reacciones corporales, los sentimientos, y los pensamientos de las personas, dentro de estos modelos cuatro presentan formas negativas de comunicación y una comunicación abierta. A continuación:

**Aplacador.** Se caracteriza por ser complaciente, no se pone en disconformidad con nada, se dificulta en hacer las cosas por sí mismo y requiere la aprobación de los demás a cambio de ser aceptado y querido, tiene sentimientos de que debe gratitud a todos y se culpa de responsabilidades ajenas.

**Culpador.** Característica principal de agresividad, se enfoca en las fallas, dictador, cuando logra que lo obedezcan, siente ser tomado en cuenta. Su cuerpo adopta una postura de señalador, acusador.

**Calculador.** Se caracteriza por la rigidez, se muestra correcto, calmado, frío, inflexible y sensato, sin expresar sus emociones.

**Distractor.** Se caracteriza por decir o hacer cosas que no tienen relación, no responde a preguntas, ignora la opinión de los demás. Su tono de voz no se mantiene en un nivel lineal.

**Nivelador.** Este es el de comunicación abierta, aclaradora, honesta, sin enredos ni dobles intenciones. Su tono de voz concuerda su lenguaje corporal, es decir; expresión facial, la posición del cuerpo. Este tipo de comunicación no se siente como amenaza.

Según Satir (2002) una comunicación que no es mala y no es excelente se ve con características tales como la rigidez y sin expresar sus emociones (Calculador), sin relación entre lo que expresan en la comunicación y lo que siente.

#### **2.2.4.3 Modelos circunplejo de Olson.**

Para Olson (2000) comunicación es una importante dimensión facilitadora para el adecuado funcionamiento familiar, adecuados a la cohesión que lo define como el vínculo emocional entre los miembros de la familia y la autonomía personal que perciben y la adaptabilidad que lo define como la habilidad de un sistema familiar para convertir su organización de poder, mediante roles y reglas de las relaciones.

Es importante distinguir que este modelo en la comunicación familiar se basa en la empatía, la escucha reflexiva que son primordiales para lograr una sana comunicación familiar y con otros.

#### **2.2.5 Discapacidad**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) podemos definir la discapacidad como: “toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para cualquier ser humano. Se caracteriza por insuficiencias o excesos en el desempeño y comportamiento en una actividad rutinaria, que pueden ser temporales o permanentes, reversibles o irreversibles y progresivos o regresivos”. (OMS citado por Cáceres, 2004).

Al término discapacidad se le añade diferentes definiciones, este concepto engloba una historia en nuestro país, durante el tiempo ha sufrido cambios legislativos que pretende normar el acceso a los derechos de las personas que tienen habilidades diferentes. El concepto actual de discapacidad, se desprende de diversos hechos históricos, en este caso se tomará un recuento histórico de importancia a lo largo de la historia del concepto de la discapacidad; se hace referencia al término “normalidad”, durante todos los tiempos han existido personas con diferentes discapacidades como discapacidad visual, discapacidad auditiva, sin algún miembro del cuerpo, características intelectuales que se consideran inferiores, dichas personas no siempre han sido vistos desde esta percepción. (Verástegui, 2013)

La aparición de la discapacidad para familias, conlleva a problemas de carácter psicológico como la depresión, pero también, en algunos casos, de desestructuración familiar y social, pérdida de la independencia personal de la persona con discapacidad y del familiar cuidador, rompimientos familiares o crisis que pueden proceder en el abandono, estos aumentan la tensión de la nueva situación personal y familiar. (Álvarez, 2013)

#### **2.2.5.1 Discapacidad Auditiva**

Según la OMS (2016) la sordera es la pérdida total de la audición en uno o ambos oídos. La pérdida de la audición se refiere a la pérdida de la capacidad de oír, bien sea total o parcial. La mayoría de las personas con pérdida moderada a grave de la audición vive en países de ingresos bajos y medios.

La discapacidad auditiva cuando se presenta en un miembro de la familia trae consigo modificaciones significativas en la interacción de la persona y el resto de los miembros de la familia, el cual tiene un impacto muy significativo en el desarrollo cognitivo, social, afectivo y lingüístico, cada familia tiene diferente reacción ante este tipo de cambio ya que muchas de ellas se encuentran desorientadas para poder enfrentar este tipo de problemas; poniendo el caso de niños con discapacidad auditiva, para los padres de estos no es nada fácil poder corregirlos en ciertas conductas y asegurarse así que estén recibiendo la educación óptima, el afronte a esta situación familiar trae en ellos reacciones de ansiedad combinada con una falta de información que no les permiten tener el comportamiento adecuado para contribuir en el mejoramiento y desarrollo del niño con discapacidad, de esta forma poder reducir consecuencias en la vida futura del niño , es importante tomar en consideración que la adquisición del lenguaje en un niño en las primeras etapas de su vida tienen gran importancia ya que traen consigo consecuencias a futuro permitiéndole así que sea plena y lo más autónoma posible. En las familias donde hay una persona con discapacidad auditiva hace que la misma tome procesos educativos que le permita reducir los tipos de consecuencias negativas que se pueden dar a largo plazo. (Salome,2004)

#### **2.2.5.2 Sistemas Complementarios de Comunicación**

Para Velasco y Pérez (2017) los sistemas complementarios de comunicación vienen a ser recursos que están dirigidos a facilitar la comprensión y la expresión del lenguaje de las personas que tienen dificultades en él. Estos sistemas traen consigo una extensa Gama de ayudas manuales, gráficas y técnicas que permitirán facilitar el acceso

a la comunicación. Los alumnos con discapacidad auditiva destacan dos sistemas: la comunicación bimodal y la palabra complementada.

**La palabra complementada:** Viene a ser un sistema complementario a la lectura labial el cual facilita poder observar los fonemas que no son visibles y así poder suprimir las ambigüedades que puedan existir, su fin de creación es educativo y rehabilitador, siendo su objetivo apoyar en el aprendizaje de lenguaje oral, fue creado por Cornett en 1967, en su versión española cuenta con 8 configuraciones de la mano que permite identificar las consonantes, la cual es ejecutado en tres posiciones distintas respecto al rostro que corresponden las vocales. A estos complementos manuales se les denomina kinemas.

**La Comunicación Bimodal:** Es un sistema complementario de comunicación donde se usa de forma simultánea el lenguaje oral el cual es acompañado por signos los cuales en su mayoría han sido tomados de la lengua de signos, su objetivo es poder visualizar la lengua oral al niño con discapacidad auditiva. El mensaje que se transmite es expresado de dos formas al mismo tiempo, de lengua base es la que determina la sintaxis; hasta este punto es importante el no confundir bimodal con bilingüismo; con bimodal nos referimos a características de la comunicación que se basa específicamente en una lengua, es decir la oral, donde se emplea dos modalidades de expresión que son la vocal y la gestual; mientras cuando hablamos de bilingüismo nos referimos a la utilización de dos lenguas con distintas reglas gramaticales que no son posibles de expresar en forma simultánea.



### **2.2.5.2.1 La lingüística en el lenguaje de señas**

William Stokoe, un profesor de la Universidad de Gallaudet, fue el originario en sospechar que las señas no eran una colección de gestos sin correlación, sino un lenguaje. (García, 2014)

**Lenguaje:** El autor Rusell en 1998 menciona que la audición representa un papel muy importante en el control del habla, donde el lenguaje viene a ser un instrumento que transmite información, un fenómeno biológico por sus características y adaptación al canal de transmisión. (García, 2014)

**Lengua:** A través de la lengua se evidencia la facultad del lenguaje, al hablar del lenguaje de señas no nos referimos a lenguas de señas ya que los primeros estudios se nos da la razón que en inglés la palabra "Language" designa significado tanto a lenguaje como a lengua. (García, 2014)

### **2.2.5.2.2 Lenguaje de señas peruanas**

Dentro del Lenguaje de Señas, existen señas que no se asemejan al significado que destinan. De esta manera podemos entender que el Lenguaje de Señas no es totalmente icónico, ya que "Existen muchas señas que son distintas de país a país" (Marchesi, 1991).

Según la Dirección General de Educación básica Especial (DIGEBE, 2015) Lengua De Señas Peruana es considerado de gran relevancia para la familia, compañeros y profesores de personas con deficiencia auditiva en las diferentes regiones de nuestro país, con la finalidad de que todos podamos tener la oportunidad de desarrollar

habilidades comunicativas en Lengua de Señas Peruana, para de esta manera facilitar el acceso a la comunicación, al aprendizaje y a la participación de todos.

Para la DIGEBE (2015) el aprender el lenguaje de señas viene a ser cómo aprender otra lengua, pero con la diferencia de qué al transmitir la información se va a utilizar otros tipos de canales como son la vista y el uso de las manos los cuales serán los articuladores activos, un espacio que será el lugar de articulación y referencia temporal, es decir la estructura fonológica. Para aprender el lenguaje de señas es necesario poder ejercitar ciertos procesos cognitivos como son la atención, percepción y la memoria visual, acompañado de agilidad manual, uso del espacio, la expresión facial y corporal.

### **2.2.5.3 Economía y discapacidad.**

Según la OMS (2011) las personas con discapacidad requieren amplios servicios de intervención integral tanto sencillas que son baratas y complejas que son costosas, aun cuando se obtenga financiamiento de los gobiernos o programas públicos, no son suficientes, debido a que las personas con discapacidad y sus familias suelen incidir en costos adicionales para lograr un nivel de vida semejante al de las personas que no tienen discapacidad, dicho gasto son destinados habitualmente a servicios de atención en salud, opciones adicionales de transporte, alimentación especial, asistencia personal, educación especial, por lo tanto la restitución puede ser un limitante para las personas con discapacidad que pertenecen a países de alto o bajo ingreso lo que perjudicaría a que la persona realice normalmente sus actividades y su participación en la sociedad.

Por otro lado, la pérdida de la producción laboral y la pérdida de impuestos se debe a que las personas con discapacidad tienen ingresos más bajos y numerosas veces no tienen empleo debido a que los miembros de la familia deben reducir horas de trabajo o abandonar sus empleos para brindar la atención requerida a su familiar con discapacidad y la pérdida de impuestos está relacionado concisamente con la inversión insuficiente en la educación de niños con discapacidad y trayendo consigo aislamiento social y el estrés.

Es así que todos los países cuentan con algún tipo de programa público consignado a las personas con discapacidad, donde una parte es asignada a programas de hogares pobres y vulnerables, y solo una parte pertenecería al servicio de bienestar social de grupos vulnerables con inclusión de personas con discapacidad o sus familias, por lo tanto cuando los ingresos son bajos dichos programas son fragmentados, es así que llegan solo a una pequeña parte de la población necesitada, debido al aumento del número de beneficiarios y del gasto público, se opta por abarcar a personas con las dificultades de funcionamiento más significativos y buscan reducir la dependencia de prestaciones por discapacidad promoviendo la inclusión de las personas con discapacidad en el mercado laboral.

#### **2.2.5.4 Discapacidad o habilidades diferentes**

Según la Ley N° 29973 (2012) en el Artículo 8, Derecho a la igualdad y no discriminación, inciso 8.1 y 8.2, las personas con discapacidad tienen el derecho a la igualdad y al no ser discriminados ante la ley por su discapacidad, cualquier modo de discriminación que afecte los derechos de la persona que sea distinción, exclusión o

restricción con la finalidad de obstaculizar el reconocimiento o igualdad en condiciones de uno o de todos sus derechos, pero no se consideran discriminatorias las medidas positivas encaminadas a poder alcanzar la igualdad de la persona con discapacidad.

Según la Convención Internacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas (CRPD,2006) en el Artículo N°5 menciona que la manera más adecuada de poder dirigirnos o referirnos a personas que tienen ya sea una discapacidad o más, es: personas con discapacidad o personas en situación de discapacidad.

Por lo tanto, el término Habilidades Diferentes es muy usado para poder referirse a las personas con discapacidad de una manera que no sea discriminatorio el cual ha sido acogida por muchas instituciones en el Perú, cuyo término busca poder centrarse en el respeto, donde se separa la persona de su discapacidad y de esa forma evitar la discriminación para enfocarse en las fortalezas y capacidades que tiene la persona haciendo de esto un trato especial dependiendo de su condición y el tipo de discapacidad. (Cómo se dice – Discapacidad vs. Habilidades Diferentes,2017)

### **2.2.6 Comunicación familiar en la persona con discapacidad auditiva**

La comunicación entre los miembros de una familia es primordial para que la misma este en unión, donde los padres observan con claridad lo primordial que es brindar a su hijo sordo una primera lengua, instrumentos técnicos que se acomoden a las características de su discapacidad auditiva y una educación que reconozca sus necesidades específicas. (Sabarros, 2010)

La relación con una persona adulta con discapacidad auditiva o con un miembro de la familia del propio como un adolescente, los padres y familiares no saben cómo actuar ante la persona con dicha discapacidad ya que no tiene modelos de caracterización propia con una persona adulta. Si ello no ocurre se están anulando estas posibilidades de normalidad. Es necesaria una integración que muchas veces no son fáciles, lo que les lleva a socializar con otras personas con la misma discapacidad; se dan múltiples circunstancias que ven forzados a integrarse en asociaciones, buscar la compañía de sus "iguales" y observar con recelo o distancia a las demás personas de la sociedad. En estos casos confluyen en ellos estas dimensiones distorsionadoras del trascurso de unión, como: la desinformación en la que se encuentra sumergido, la manera marginadora de su sociedad que los recluye con el rol de ser observado y los sentimientos de ser diferentes y no inferiores o indefensos. (López citado por Segovia, 1999).

El problema de comunicación es un problema universal y se da con los del exterior es decir las personas que no tienen esta discapacidad, en los diferentes factores que componen la interacción de personas oyentes con otras personas con discapacidad auditiva, sino también se ha observado que en la comunicación que existe entre padres oyentes que tienen hijos con discapacidad auditiva que la manera de comunicarse de estas personas es por medio del lenguaje de señas propias de su país, estas personas con discapacidad auditiva indagan un medio a sus dificultades de comunicación. (Cevallos, 2016)

### **2.2.6.1 Familias con Hijos Oyentes y Padres Sordos**

El proceso de la personalidad de los hijos oyentes y con discapacidad auditiva son influenciados por las características y comportamiento que adoptan los padres en el momento que su hijo busca dar solución a problemas, cuando está en el proceso de una toma de decisión y relaciones con otras personas, donde el padre dará una indicación que el niño deberá seguir o en caso contrario si el niño toma su decisión buscará la aprobación de su padre antes de realizarla. (Castro y Mantallana, 2017)

Castro y Mantallana (2017) menciona que la comunicación que obtuvo dentro de la ejecución de su tesis, entre los adultos y niños fue compleja debido a la diferencia de edades y código de comunicación, donde se debió tomar en cuenta la difusión del mensaje para mantener una adecuada comunicación.

En los hogares compuestos por hijos oyentes con padres discapacidad auditiva donde FUNDASOR que viene a ser una asociación que está conformado por familias con las mencionadas características, que se enfocan en la identidad bicultural de los padres e hijos la cual determina los diferentes contextos donde los hijos con padres con discapacidad auditiva establecen su relación sociales y familiares, formación de su identidad y modela su personalidad. (Castro y Mantallana, 2017).

### **2.2.7 Adultez**

#### **Adultez Temprana (18 - 30)**

Papalia, et. al. (2010), alegan que el estado de los adultos jóvenes por lo habitual se encuentra en un nivel máximo en fuerza, salud, energía, resistencia y funcionamiento sensorial – motor, las funciones corporales están plenamente desarrolladas.

La edad adulta temprana es una etapa de cambios radicales en las relaciones interpersonales, donde se encuentran en búsqueda de la intimidad emocional y física con sus compañeros románticos. (Papalia, et. al.,2005)

### **2.2.8 Enfoque sistémico**

En los estudios de la familia para Espinal, Gimeno y González (2006) partiendo de un enfoque sistémico no se basan en los rasgos de personalidad de cada miembro de la familia, como son características temporales y características situacionales, su base de estudio es el conocimiento de la familia ya que ellos son un grupo con identidad propia y amplias relaciones. Tras lo mencionado se espera que sea un gran avance para el estudio y la organización familiar y así dar un inicio al estudio de características de sistema- conjunto, persona, interacción, sistema social y otras características específicas que tiene el sistema familiar; del enfoque sistémico se hace una definición del sistema que muestra la familia y son:

**Conjunto.** Muestra a la familia como una totalidad, la cual se edifica mediante un sistema de principios, experiencias y costumbres en general que van construyendo a lo largo de los años.

**Estructurado.** Dentro de la estructura familiar se asume que el rol de liderazgo está conformado por una o más personas las cuales van a ejercer influencia en las normas y sanciones que se han establecido dentro del grupo familiar, y no sólo influyen en estos dos aspectos sino también en el modo de pensar de sentir y de comportarse de los miembros que conforman la familia.

**Personas.** Desde la perspectiva sistémica el sujeto psicológico ha dejado de ser relevante en la interacción, pero dentro de la psicología familiar y la del desarrollo se toma como un papel activo dentro de la familia, con capacidad de modificar el sistema las metas y procedimientos internos.

**Propositivo.** En terminología que es empleada en la psicología viene a ser análogo a “sistema propositivo”, encaminado a la obtención de concluyentes metas.

**Autoorganizado.** La familia traza sus metas y los recursos para lograrlo, es por tal que se le considera como sistema autoorganizado, la familia es el agente de sus desarrollo y cambios a través del aporte de los miembros que lo conforman como estrategias, recursos

**Interacción.** Los miembros de la familia permanecen en contacto entre sí a partir de una serie continua de intercambios que suponen una mutua influencia y no una mera causalidad lineal, sino bidireccional o circular, que tiende a mantenerse estable.

**Abierto.** Define que la familia está abierta a interacciones con otros sistemas, por tanto, la vinculación dialéctica sigue en las relaciones interiores de la familia y su sociedad.



Mientras Garcia (2011) define que la comunicación es un sistema de interacciones en un contexto definido y que obedece principios.

Por otro lado para Picard (1992) define principios donde la comunicación desde el punto de vista sistémico, se considera como un conjunto de elementos de interacción donde si uno de esos elementos es modificado afecta las relaciones entre otros elementos, la comunicación puede ser conceptualizada como un sistema abierto de interacciones lo que significa que lo que se desarrolla entre los que interactúan no es un encuentro a solas sino en el que se registra un contexto con indicativos de niveles significativos como co-texto, inter-texto, etc. Por lo tanto, como sistema abierto se enmarca en principios tales como:

- a) El principio de totalidad: Un sistema no sólo es la suma de sus elementos si no define que cada uno posee sus características propias y diferentes a los demás elementos tomados aisladamente, de tal manera no se puede decir que un grupo es sólo un aglomerado de individuos, sino que habla sobre una dinámica específica.
- b) El principio de causalidad circular: los comportamientos de cada uno de los miembros realizan un papel complejo dónde se encuentran implicados acciones y retroacciones positivas que conducen a recalcar un proceso.
- c) El principio de regulación: define que no existe comunicación que este regido al menos por un mínimo de reglas, normas, rituales, dichas reglas van a estandarizar la interacción y a favorecer el equilibrio.

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo de investigación**

El estudio fue de tipo observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque el dato fue a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se evaluó a la misma persona con el instrumento una sola vez y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014)

### **3.2 Nivel de la Investigación**

El nivel de la investigación fue descriptivo, porque se describió las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014)

### **3.3 Diseño de la Investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico porque fue de interés conocer la prevalencia es decir el número de casos de la comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva. (Supo, 2014)

### **3.4 El universo y Muestra**

El universo fueron personas con discapacidad auditiva. La población fue constituida por personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión:

#### **Criterios de inclusión**

- Personas con discapacidad auditiva.
- Personas con discapacidad auditiva que sean peruanos.
- Personas con discapacidad auditiva de ambos sexos.

- Personas con discapacidad auditiva mayores de 18 años.
- Personas con discapacidad auditiva que sepan leer textos escritos
- Personas con discapacidad auditiva que sepan lenguaje de señas peruanas.

### **Criterios de exclusión**

- Personas con discapacidad auditiva que no pertenezcan asociación de sordos Asoraya.
- Personas con discapacidad auditiva que no sepan leer textos escritos.
- Personas con discapacidad auditiva que no asistan el día de la evaluación a la asociación de sordos Asoraya.

Por lo que la población es un total de N= 52

### **3.5 Definición y operacionalización de variables.**

<b>VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN</b>	<b>DIMENSIONES / INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPO DE VARIABLE</b>
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Cualitativa, dicotómica, nominal.
Edad	Autodeterminación	Años	Cuantitativa, continua, razón.
Grado de Instrucción	Autodeterminación	Estudiante nivel	Cualitativa,

Religión	Autodeterminación	primario, secundario, superior. Católico, evangelista.	politómica, ordinal.  Cualitativo, politómica, nominal.
<b>VARIABLE DE INTERÉS</b>	<b>DIMENSIONES / INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPOS DE VARIABLE</b>
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Cualitativa, politómica, ordinal.

### 3.6 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

#### 3.6.1 Técnicas

La técnica que se usó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta la cual consiste en el recojo de información en el cual se utilizó la información de manera directa. En cambio, para realizar la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, el cual consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### 3.6.2 Instrumento

##### 3.6.2.1 Escala de Evaluación de la Comunicación Familiar

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con

diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **3.7 Plan de Análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2016 y el software Statistical Package for the social Sciences (SPSS) versión 25.

### 3.8 Matriz de Consistencia

ENUNCIADO	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES/ INDICADORES	METODOLOGIA
¿Cuál es nivel de comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019?	<p>General Describir comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019</p> <p>Específicos Describir la edad, sexo, grado de instrucción, religión en personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019</p>	<p>Comunicación Familiar</p>	Unidimensional	<p>Tipo El estudio fue de tipo observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque el dato fue a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se evaluó a la misma persona con el instrumento una sola vez y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014)</p> <p>Nivel El nivel de la investigación fue descriptivo, porque describió las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas. (Supo, 2014)</p> <p>Diseño El diseño de investigación fue epidemiológico porque fue de interés conocer la prevalencia es decir el número de casos de la comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva. (Supo, 2014)</p> <p>El universo y Muestra El universo fueron personas con discapacidad auditiva. La población estuvo constituida por personas con discapacidad</p>



---

auditiva de la asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión.

**Técnica**

La técnica que se usó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para realizar la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.

**Instrumento**

El instrumento que se utilizó fue la Escala de Evaluación de la Comunicación Familiar

---

### **3.9 Principios éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como:

**Protección a las personas.** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección.

En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente en la investigación y dispongan de información adecuada.

**Consentimiento informado y expreso.** En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto

Y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

## **IV. RESULTADOS**

#### 4.1 Resultados

Tabla 1

*Comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva de la Asociación de Sordos Asoraya, Ayacucho, 2019*

Comunicación Familiar	f	%
Alto	2	3,8
Medio	36	69,2
Bajo	14	26,9
Total	52	100,0

Fuente: Escala de Comunicación Familiar.

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar medio.

Tabla 2

*Sexo en personas con discapacidad auditiva de la Asociación de Sordos Asoraya, Ayacucho, 2019*

Sexo	f	%
Femenino	16	30,8
Masculino	36	69,2
Total	52	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría fue de sexo masculino.

Tabla 3

*Grado de instrucción en personas con discapacidad auditiva de la Asociación de Sordos*

*Asoraya, Ayacucho, 2019*

Grado de Instrucción	f	%
Primaria	42	80,8
Secundaria	6	11,5
Superior	4	7,7
Total	52	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría fue del grado de instrucción primaria.

Tabla 4

*Religión en personas con discapacidad auditiva de la Asociación de Sordos Asoraya, Ayacucho, 2019*

Religión	f	%
Adventista	2	3,8
Católica	49	94,2
Testigo de Jehová	1	1,9
Total	52	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría fue de la religión católica.

Tabla 5

*Edad en personas con discapacidad auditiva de la Asociación de Sordos Asoraya,*

*Ayacucho, 2019*

Variable	Media
Edad	34,38

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene una edad media de 34 años.

## 4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019, se obtuvo como resultado que de la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar medio, lo que significa que aparentemente los miembros de la familia están unidos y tienen un tipo de comunicación un tanto personal ya que las familias entablan conversaciones donde brindan sus opiniones personales y los miembros de la misma muestran cierto interés por los demás, pero los conceptos y opiniones no muestran información personal, es decir, cada uno conserva su privacidad (Franco, 1994), también se desempeñan características como la rigidez y sin expresar sus emociones, sin relación entre lo que expresan en la comunicación y lo que sienten (Satir, 2002), tomando en consideración una comunicación media no desarrolla un adecuado vínculo emocional entre los miembros de la familia y la autonomía personal y tampoco la adaptabilidad para convertir su estructura familiar de poder, mediante roles y reglas de las relaciones (Olson, 2000). Estos resultados garantizan parcialmente su validez interna, ya que se cuidó que los participantes de la investigación fueran seleccionados según los criterios de elegibilidad, procurando evitar algún tipo de riesgo a la objetividad de los datos recogidos, de tal manera se usaron instrumentos con propiedades métricas, siendo la investigación de tipo observacional porque no hubo manipulación de la variable y transversal, porque se evaluó a la misma persona con el instrumento una sola vez.

Los resultados de la presente investigación por tratarse de una población con características particulares, teniendo en cuenta la dificultad de acceso a la información

no se encuentra con antecedentes para hacer las comparaciones convenientes al estudio, pero queda como una investigación preliminar para posteriores investigaciones con la misma población.

Estos resultados podrían explicarse debido a ciertas limitaciones que trae consigo la discapacidad auditiva que tiene el miembro de la familia, el cual no facilita tener una adecuada comunicación (OMS citado por Cáceres, 2004). Es necesario considerar que la comunicación va a depender del contexto familiar, la estructura y la dinámica interna, la apertura y maleabilidad que tengan los miembros adultos (Sobrino, 2008). De esa forma sin considerar en su totalidad como limitante la discapacidad para llevar una adecuada comunicación familiar. Es por ello que las relaciones familiares entre una persona adulta con discapacidad auditiva o con un miembro de la familia del propio, muestra cierta dificultad debido a que los familiares no saben cómo actuar ante la persona con dicha discapacidad, llevándolos así a que se distorsione la unión familiar (López citado por Segovia, 1999), por otra parte, para Castro y Mantallana (2017) la comunicación entre personas con discapacidad auditiva y los que no tienen dicha discapacidad es compleja debido a su código de comunicación lo que dificulta mantener una adecuada comunicación familiar. Es importante considerar que la comunicación interviene en la manera de como sentimos nuestro actuar, ya que eso nos permitirá experimentar sentimientos de ser comprendidos y reconocidos por los demás; por otra parte, cuando nuestras ideas y sentimientos no son recibidos, en ese caso experimentaremos sentimientos negativos y es porque comunicación influye en nuestro bienestar general (Sobrino, 2008). En el aspecto económico las personas con discapacidad requieren

amplios servicios de intervención integral y debido a la falta de economía familiar y/o personal no pueden acceder a una rehabilitación ya que suelen incidir en costos adicionales para lograr un nivel de vida semejante al de las personas que no tienen discapacidad aun cuando se obtenga financiamiento de los gobiernos o programas públicos, no son suficientes (OMS, 2011)

Por otro lado, de acuerdo a la caracterización de la población estudiada para que ocurra una comunicación adecuada es importante que los miembros de la familia aprendan lenguaje de señas que según la DIGEBE (2015) la lengua De Señas Peruana es considerado de gran relevancia para la familia, compañeros y profesores de personas con deficiencia auditiva, con la finalidad de que todos podamos tener la oportunidad de desarrollar habilidades comunicativas y de esta manera facilitar el acceso a la comunicación, al aprendizaje y a la participación de todos.

Finalmente, en cuanto a la caracterización de población, se evidenció que existe una mayoría de personas con discapacidad auditiva del sexo masculino, con un rango de 34 años de edad, cuyo grado de instrucción en su mayoría es primaria y su religión en su mayoría católica.



## **V. CONCLUSIONES**

## **5.1 Conclusiones**

La comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva de la Asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019, es de nivel medio.

Con respecto a sus variables de caracterización de nuestra población se halló que la mayoría de personas con discapacidad auditiva son de sexo masculino, con una edad media de 34 años, cuyo grado de instrucción en su mayoría es primaria y su religión católica.

## **5.2 Recomendaciones**

A nivel teórico se recomienda a los investigadores interesados en la comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva, realizar investigaciones que incluyan estas variables como el código de comunicación familiar, la importancia de la familia en el desarrollo de la comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva, así mismo una comparación en los diferentes tipos y niveles de discapacidades.

También se puede incluir en la investigación el afronte de la familia para adaptarse a las necesidades de comunicación que requiere la persona con discapacidad, en las variables de caracterización el estado civil y el tipo de familia.

Por último, la elaboración y validación de instrumentos para poblaciones con discapacidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ackerman, N. (1978). *Diagnóstico y tratamiento de las Relaciones Familiares*. Buenos Aires: Paidós. Recuperado de <https://n9.cl/ke21>
- Álvarez, G. (2013) *Discapacidad y sistemas alternativos de resolución de conflictos. Un cauce adicional de acceso a la justicia y una oportunidad para la inclusión*. Recuperado de: <https://cutt.ly/ve5dtjI>
- Álvarez, S. (2011). *Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes*. (Tesis de Maestría en Orientación y Consejo Educativo). Recuperado de <https://n9.cl/ck46>
- Antolínez, B. (1991) *Comunicación Familiar, AVANCES EN ENFERMERIA*. Recuperado de <https://n9.cl/m927>
- Berenstein (1987) 1. *Familia y enfermedad mental*, Buenos Aires: Paidós. Recuperado de <https://n9.cl/zofl>
- Berlo, D. (1971) *El proceso de la comunicación*. Buenos Aires: El Ateneo. Recuperado de <https://n9.cl/cyre>
- Cáceres, C. (2004, enero). Sobre el concepto de discapacidad. Una revisión de las propuestas de la OMS. *Audiología*, 2 (3), 74-77. Recuperado de <http://www.auditio.com/revista/pdf/vol2/3/020304.pdf>
- Castro, T. C. y Matallana, A. A. (2017). *Estilo educativo parental estudio comparativo del desarrollo de tres áreas transversales al contexto familiar en: hijos oyentes con padres sordos (HOPAS), hijos sordos con padres oyentes (HSPO) e hijos oyentes con padres oyentes (HOPO)*., Bogotá, Colombia (Tesis para optar el grado de licenciada en Educación con énfasis en Educación Especial Línea de Constitución de Sujeto) Recuperado de <https://cutt.ly/pe8UIUs>
- Cevallos, R. (2016). *Diseño De Material Gráfico Para El Fortalecimiento De La Comunicación Por Medio De La Lengua De Señas Ecuatorianas, Para Familiares De Personas Con*

*Discapacidad Auditiva, Guayaquil, Ecuador* (Tesis para optar el Título profesional de Licenciado en Ingeniería de Diseño). Recuperado de <https://cutt.ly/ae8UObb>

Cómo se dice – Discapacidad vs. Habilidades Diferentes (9 octubre, 2017) Recuperado de: <https://n9.cl/u8wu0>

Convención Internacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo*. Recuperado de: <https://n9.cl/hgv4>

Díaz, L. (2016) *Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos*. (Proyecto de intervención para mejorar la comunicación familiar) pág. 5. Recuperado de <https://n9.cl/59g2>

Dirección General de Educación básica Especial (2015) *Lengua de señas peruana: guía para el aprendizaje de la lengua de señas peruana, vocabulario básico*. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5545>

Escalante, F. y López, R. (2002). *Comportamientos preocupantes en niños y adolescentes*. México: Asesor Pedagógico. Recuperado de <https://n9.cl/131s>

Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14, 21-34.

Franco, G. E. (1994) *La comunicación en la familia*. Recuperado de <https://n9.cl/phrq>

Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Recuperado de <http://cort.as/-J6ih>

García, I. S. (2014). *Lenguaje de señas entre niños sordos de padres sordos y oyentes*. Recuperado de <https://n9.cl/ocb4>

García, M. R. (2011). Pensamiento sistémico y comunicación. *Razón y palabra*, (75), 27.

Ley N<sup>o</sup> 29973. *Ley general de la persona con discapacidad*. Plataforma digital única del Estado Peruano, Lima, Perú, 13 de diciembre del 2012 Recuperado de: <https://n9.cl/o31y>

- Marchesi, A. (1991) *El desarrollo cognitivo y lingüístico del niño sordo*. Madrid: Alianza
- Martínez, A. (9 de enero del 2017). El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. *20 minutos*. Recuperado de: <https://cutt.ly/xrgMEbA>
- MIMP: comunicación en la familia puede determinar conducta futura de los hijos. (9 de setiembre del 2018). *Andina*. Recuperado de: <https://cutt.ly/NrgB5ak>
- Olson, D. (2000). Circumplex model of marital and family systems. *Journal of Family Therapy*, 22, 144-167.
- Organización Mundial de la Salud (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*.
- Organización Mundial de la Salud (2016). *Diez datos sobre la sordera*. Recuperado de <https://www.who.int/features/factfiles/deafness/es/>
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2005). *Desarrollo Humano*. Recuperado de: <https://cutt.ly/Xe5d4yR>
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2010). *Desarrollo Humano*. Recuperado de: <https://cutt.ly/Re5d3Ob>
- Picard, E. M. D. (1992). *La interacción social Cultura, instituciones y comunicación*. Recuperado de: <https://n9.cl/g2ib5>
- Quiroz, N. (2006) *La familia y el maltrato como factores de riesgo de conducta antisocial* (Tesis para obtener el grado de licenciada). Recuperado de [http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/pagina\\_contenidos/tesis/tesis\\_nieves.pdf](http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/pagina_contenidos/tesis/tesis_nieves.pdf)
- Sabarros, R. (2010). *Guía orientativa para padres y madres de hijos sordos*. Barcelona: Masson. Recuperado de <https://amaiars.files.wordpress.com/2010/03/guiapadres.pdf>
- Salome, B (2004) *Discapacidad e integración: Familia, trabajo y sociedad*. Recuperado de <https://n9.cl/4qhl>

- Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Editorial Pax México.  
Recuperado de: <https://cutt.ly/1rb77TL>
- Segovia, J. D. (1999). *Discapacidad auditiva. Avanzando y conquistando la Integración*. Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado.  
Recuperado de: <https://cutt.ly/Grb5oLA>
- Sobrino, L. (2008) *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación de padres e hijos* (Basado en la tesis para optar el Título de Doctor en Psicología). Recuperado de <https://n9.cl/gvmw>
- Soria, R. (septiembre, 2010) Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso. *Revista electrónica de Psicología Iztacala, Vol 13( No. 3)*. Recuperado de <file:///C:/Users/User/Downloads/22593-37895-1-PB.pdf>
- Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Velasco, C., y Pérez, M. I. (2017). *Sistemas y recursos de apoyo a la comunicación y al lenguaje de los alumnos sordos*. Recuperado de <https://n9.cl/cp13>
- Verástegui, M. (2013) *Principales Determinantes Sociales Que Inciden En El Acceso De Jóvenes Sordos Al Nivel De Educación Superior*. (Tesis para optar en grado de licenciada en Psicología) Recuperado de <https://n9.cl/dukp>

## **ANEXOS**



## Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
<b>Alto</b>	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
<b>Medio</b>	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
<b>Bajo</b>	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

Ayacucho, noviembre del 2019

**Señor**

**Guido Gilmar Gamarra Camasi**


**Presidente de la asociación de sordos Asoraya – Ayacucho**

**Presente-**

La estudiante **Andrea Teresa Villanueva Vásquez**, con código 3123141007, se encuentra realizando la investigación “Comunicación familiar en personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos Asoraya, Ayacucho, 2019”, el cual está dirigido a 52 personas pertenecientes a la asociación, haciendo uso del instrumento de Comunicación Familiar (FCS), solicita a su persona el permiso correspondiente para la recolección de datos el cual será aplicado en el mes de noviembre en el horario que coordine con su persona.

A la espera de la atención de la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

  
Lic. León Corzo, Carlos Alonzo  
Coordinador de Psicología

  
Guido Gilmar Gamarra Camasi

Av. Mariscal Cáceres N°1034 - Ayacucho, Perú  
Telf.: (066) 317251 – Cel.: 966656129  
#945789114  
www.uladech.edu.pe



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

17 de noviembre del 2019

Estimado .....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS). Nos interesa estudiar la COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA DE UNA ASOCIACIÓN, AYACUCHO, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Andrea Teresa Villanueva Vásquez  
Investigadora



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**I. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
 Grado de instrucción: Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )  
 Religión: \_\_\_\_\_

**Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

## Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.10	25	2.50
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.50	52	26.00
Servicios			
Uso de Turniting	50.00	2	100.00
Sub total			<b>218.50</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	3.50	10	35.00
Subtotal			35.00
Total de presupuesto desembolsable			<b>253.50</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			<b>400.00</b>
Recurso humano			
Taller de Tesis	63.00	4	252.00
Subtotal			<b>252.00</b>
Total de presupuesto no desembolsable			<b>652.00</b>
Total (S/.)			<b>899.00</b>

<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</b>																	
<b>N°</b>	<b>Actividades</b>	<b>MES/AÑO</b>															
		<b>OCTUBRE/2019</b>				<b>NOVIEMBRE/2019</b>				<b>DICIEMBRE/2019</b>				<b>ENERO/2020</b>			
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>1</b>	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
<b>2</b>	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
<b>3</b>	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
<b>4</b>	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
<b>5</b>	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
<b>6</b>	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
<b>7</b>	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
<b>8</b>	Recolección de datos									X							
<b>9</b>	Presentación de resultados										X						
<b>10</b>	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
<b>11</b>	Redacción del informe preliminar												X				
<b>12</b>	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			

<b>13</b>	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación																X		
<b>14</b>	Presentación de ponencia en jornadas de investigación																	X	
<b>15</b>	Redacción de artículo científico																		X