



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, AYACUCHO,**

**2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**PILCO RONDINEL, SHIRLEY ZULEYKA**

**ORCID: 0000-0001-7437-9090**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2020**

## EQUIPO DE TRABAJO

### AUTORA

Pilco Rondinel, Shirley Zuleyka

ORCID: 0000-0001-7437-9090

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,

Perú

### ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### JURADO

Chavarria Vargas, Sonia Ruth

ORCID 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID 0000-0002-7666-9446

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgr. Sonia Ruth Chavarria Vargas

**Presidente**

Mgr. Karen Inés Escarcena Mendoza

**Miembro**

Lic. Beatriz Silvina Pacheco Reyes

**Miembro**

Mgr. Willy Valle Salvatierra

**Asesor**

## **DEDICATORIA**

En primer lugar agradezco a DIOS por permitir lograr mis objetivos, A cada uno de los que son parte de mi familia, a mis Padres, a mi Abuelo Rodolfo por sus enseñanzas y grandes consejos a mi segunda madre Rosa Maria por su apoyo, a mi sobrina Luwana, a mi maestro y amigo Frank Erick Orozco Córdova; Gracias a todos ellos por siempre haberme dado fuerzas y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora.

## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo escribir la comunicación familiar prevalente en docentes de nivel secundario de una Institución educativa Pública, Ayacucho, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en docentes de una Institución educativa pública, Ayacucho, 2019, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron docentes de una Institución educativa pública. La población estuvo constituida por docentes de la institución educativa Mariscal Agustín Gamarra de Palmapampa, Distrito de Samugari, provincia de La Mar, Departamento de Ayacucho. Se contó con un marco muestral conocido, N = 40 docentes. El muestreo fue no probabilístico, de tipo accidental. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson. El resultado del estudio fue que la Comunicación Familiar en un (82.5 %) de los docentes de la institución educativa Mariscal Agustín Gamarra es de nivel medio.

Palabras clave

Comunicación, Comunicación Familiar, Familia.

## ABSTRACT

The objective The objective of this study was to write the family communication prevalent in secondary level teachers of a Public Educational Institution, Ayacucho, 2019. The type of study was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive, the research design was epidemiological, because the prevalence of family communication in teachers of a public educational institution, Ayacucho, 2019, that is, its frequency or its distribution in the population, was studied. The universe were teachers of a public educational institution. The population was made up of teachers from the Mariscal Agustín Gamarra de Palmapampa educational institution, Samugari District, La Mar Province, Ayacucho Department. There was a known sample frame, N = 40 teachers. Sampling was non-probabilistic, accidental type. The instrument used was the Olson Family Communication Scale (FCS). The result of the study was that Family Communication in (82.5%) of the teachers of the Mariscal Agustín Gamarra educational institution is of medium level.

Keywords

Communication, Family Communication, Family

Contenido	
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1. Antecedentes .....	7
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	8
2.2.1 Definición de Comunicación .....	8
2.2.1.1 Elementos de la Comunicación.....	9
2.2.1.2 Tipos de Comunicación .....	10
2.2.1.3 Estilos de Comunicación Familiar .....	11
2.2.1.4 Modelo circuplejo de Olson. ....	12
2.2.1.5 Modelos de Musito y García (2001).....	12
2.2.1.5 Modelo de comunicación según Satir (2000).....	13
2.2.1.6 Teoría de la comunicación Humana.....	14
2.2.2 Familia.....	16
2.2.2.1 Definición.....	16
2.2.3 Tipos de familia .....	17
2.2.4 Comunicación Familiar .....	18
2.2.5 Definición de Docencia .....	18
2.2.6 Enfoques sobre la Comunicación .....	19
III. METODOLOGÍA .....	22
3.1 El tipo de investigación.....	23
3.2 Nivel de la investigación de las tesis.....	23
3.3 Diseño de la investigación .....	23
3.4 El universo y muestra.....	23
3.5 Definición y operacionalización de variables .....	25
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.6.1 Técnica .....	25
3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS) .....	26
3.7 Plan de análisis.....	27
3.8 Matriz de consistencia.....	28
3.9 Principios éticos .....	30
IV. RESULTADOS .....	31
4.1 Resultados .....	32

Tabla 1.....	32
Tabla 2.....	32
Tabla 3.....	32
Tabla 4.....	33
Tabla 5.....	33
Tabla 6.....	33
4.2 Análisis de resultados.....	34
CONCLUSIONES .....	36
RECOMENDACIONES .....	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
ANEXOS .....	43



## Índice de tablas

Tabla 1 Comunicación familiar prevalente en docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.....	41
Tabla 2 Sexo de los docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.....	41
Tabla 3 Estado civil de los docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.....	41
Tabla 4 Religión de los docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.....	42
Tabla 5 Grado académico de los docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.....	42
Tabla 6 Edad de los docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.....	42

## **INTRODUCCIÓN**

La investigación realizada tiene como fin analizar la variable comunicación familiar, la cual se observa deteriorada por los múltiples hechos de violencia que se presentan en la sociedad actual.

En ese sentido, la familia sin tomar en cuenta el nivel socioeconómico tiene problemas de diferente índole, los cuales deberían ser atendidos por profesionales competentes

Así mismo, las familias con bajos recursos presentan mayores conflictos por su misma condición económica que los ubica en una situación de vulnerabilidad teniendo que lidiar con estos acontecimientos diariamente.

En esa misma línea de investigaciones podemos decir que existe una deficiencia para establecer una comunicación positiva entre padres e hijos respecto a estos elementos. Este problema se ve representado desde diversas percepciones, varios señalan que la comunicación en ocasiones no es transparente, directa y clara, refiriéndose que es por la falta de trabajo de los padres. (Aylwin y Solar, 2002).

A su vez, Garces (2010) en su investigación realizada menciona que el sistema familiar tiene demasiada relevancia, pues el rol que desempeña cada miembro y la manera en la que se relacionan establecerán la manera en la que se integran en el sistema, dando paso o no a problemas emocionales o sociales que influenciaran de manera negativa en el desarrollo personal y la relación con los miembros de la familia y sociedad.

Chiavenato (2000), define la comunicación como "un medio de contacto con los demás por medio de la transmisión de ideas, datos, reflexiones, opiniones y valores. Además, es una de las bases primordiales para emprender el intercambio de

ideas que permita una buena relación afectiva en cada grupo familiar que constituye la sociedad actuar (p. 53)

Entre tanto, González (2004) menciona lo siguiente: "La familia es la unidad social, y se le considera como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos y por las relaciones afectivas que en su interior se dan, constituyendo un subsistema de la organización social". (p.47).

A esto se basa que los compromisos como familia y en el trabajo alejan a los padres de sus hijos creando así el alejamiento y depresión (Vargas y Oros, 2011). Es muy importante dar a conocer que la comunicación familiar contribuye con el proceso de información mediante el cual manifestamos la manera como pensamos y sentimos, una comunicación positiva posibilita mantener buenas relaciones con la familia y en formación de sus hijos, al desarrollar una comunicación positiva sobrelleva a prestar atención a las necesidades y colabora con la labor de educación de los hijos, de tal manera Crespo (2011) define que la comunicación familiar se manifiesta de dos maneras: uno de carácter familiar y el otro en relación con la comunidad.

Al remontarnos a los orígenes de los pobladores del vraem podemos encontrar dos categorías bien diferenciadas en primer lugar tenemos, a los pueblos originarios y en segundo lugar a los colonos. Los originarios están caracterizados por descendientes de etnias amazónicas de la familia lingüística Arawak (Matsiguengas, Ashaninkas, Shipibos, Nomatsiguengas), vinculados al sistema económico dominante. Y los colonos con características en comunidades campesinas de origen quechua-chankapokras, y emigrantes de otras regiones.

Actualmente podemos decir que el Valle del Rio Apurímac Ene y Mantaro se caracteriza por ser una región abandonada por el gobierno central durante muchos años, es en ese sentido, que esta región tuvo que ver la mejor forma de subsistir teniendo que realizar actividades lícitas como ilícitas teniendo algunos de sus moradores a participar en grupos subversivos y de narcotráfico lo que llevo a ser catalogada durante muchos años como una región convulsionada, Esta región se encuentra conformada por agricultores que se dedican al cultivo de hoja de coca tradicional versus el cultivo de la hoja de coca ilegal que deriva en la elaboración de la pasta básica de cocaína. Pariona (2017)

Finalmente la familia es el conjunto de personas que facilita una comunicación adecuada, que posibilita a sus integrantes a desarrollarse y solucionar acontecimientos negativos entre sí. Es así que teniendo en cuenta lo antes mencionado nos cuestionamos sobre la necesidad de conocer de cómo está la comunicación familiar en los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa Mariscal Agustín Gamarra, Palmapampa ubicada en el distrito de Samugari, provincia de La Mar, departamento de Ayacucho. Por lo que nuestro interés se centra en responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019?

De ahí que nos planteáremos los siguientes objetivos, de manera general es Describir la comunicación familiar prevalente en docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. Y de forma específica describir el sexo, estado civil, religión, grado académico y edad en docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.

El estudio se justifica debido a que el estudio en mención va contribuir con la línea de investigación de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. No existiendo estudios de comunicación familiar en docentes en la Institución educativa Mariscal Agustín Gamarra de Palmapampa – Samugari, provincia de La Mar, departamento de Ayacucho- Así mismo el trabajo desarrollado se convertirá en antecedentes para posteriores investigaciones incluso podría dar origen a nuevas líneas de investigación.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1. Antecedentes**

Linares (2011), Lima-Perú; realizó una investigación acerca de los estilos de comunicación que utilizan los docentes durante la práctica clínica según la percepción de los estudiantes de enfermería de la UNMSM, que tuvo como objetivo general, determinar los estilos de comunicación que utilizan los docentes durante la práctica clínica, según la percepción de los estudiantes de enfermería y como objetivos específicos el identificar los estilos y describir las características de los estilos de comunicación que utilizan los docentes. La investigación fue de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo simple y de corte transversal, para la recolección de datos se utilizó una escala de Likert modificada y se aplicó a 66 estudiantes del 2do al 5to año de estudio, llegando a las siguientes conclusiones: Los docentes de enfermería de la UNMSM utilizan un estilo de comunicación no asertivo según la percepción de la mayoría de los estudiantes. Sin embargo para cada una de las características de los estilos de comunicación cabe resaltar que los docentes siempre utilizan un lenguaje claro, saludan cordialmente a los estudiantes y promueven un trato respetuoso entre ellos. Respecto a las características propias de los estilos de comunicación la mayoría de (57 %) en promedio de los estudiantes perciben que solo a veces los docentes durante sus prácticas clínicas son tolerantes ante el desempeño errático, explican amablemente, los motivan a expresar sus dudas y temores, entre otros, por último se concluyó que la mayoría de estudiantes perciben que el uso del lenguaje, la promoción de un trato respetuoso y saludar cordialmente son las características que los docentes siempre demuestran.



## **2.2 Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Definición de Comunicación**

Davis y Newstrom (2002), la comunicación se describe como una transmisión de opiniones, fundamentos, meditaciones acuerdos y valores. Esto implica la interacción de dos personas, una que emite y otra que recibe. Mientras que una sola no podría comunicarse.

Sobrino (2008), considera la comunicación familiar basada en la participación que manifiestan los integrantes de una familia y mediante ello, se manifiesta dando paso al todo lo que conlleva la socialización y que da paso a destrezas con las demás personas que son elementales para el transcurso de integración dentro de la sociedad a la que corresponde. Por tanto esta comunicación va a necesitar de un entorno familiar, de la manera en que está estructurada y compuesta internamente. El grado de comunicación familiar va ser posible dependiendo de la comprensión que exista entre la relación de adulto e hijos. Dentro de las funciones de los padres uno tiene que ver con la comunicación que sostienen entre ellos y sus hijos.

Ortiz (2009). La comunicación es la facultad de responder de diferentes maneras ante algo previo, es decir, la manera en la que se da una conversación o discurso entre uno a más personas para un fin común, ya que es un motor e imprescindible para una actividad social.

### **2.2.1.1 Elementos de la Comunicación**

Esquerre, López, Martínez, Pecho, Ramírez, Sánchez, Bazán, Suyón, Tucto y Vargas (2005), afirman que en el procedimiento de comunicación de seres humanos interfieren elementos o factores que influyen en lo que un individuo desea expresar. Entre ellos tenemos:

- 2.2.1.1.1 El emisor (codificador):** Llamado también hablante, fuente origen o codificador Es aquel individuo que realiza el mensaje en relación a su mundo interno, como por ejemplo ideas, conocimientos, necesidades y deseos, asimismo es en función a un motivo, necesidad o propósito, refleja un mensaje e inicia la comunicación.
- 2.2.1.1.2 El receptor (decodificador):** También llamado como oyente, lector decodificador. Es el destinatario de manera individual o grupal. Es el individuo quien recepciona el mensaje emitido por otra persona puede estar cerca o distante del emisor con la finalidad de procesarlo e interpretarlo y dar a conocer a una o varias personas.
- 2.2.1.1.3 El mensaje:** Es lo que contiene en sí la comunicación que el emisor transmite al receptor. Está conformado en relación a sentimientos, ideas, motivaciones, necesidades, entre otros. El mensaje puede expresarse de manera gestual, grafico, oral, escrito, entre otros. En ocasiones existen muchos factores en cual el mensaje que quiere enviar el emisor no es comprensible en su totalidad al que originalmente fue enviado.

**2.2.1.1.4 El canal:** Es el medio de transmisión por el cual van las señales que portan información. La persona que emite el mensaje es quien se encarga de buscar el canal de acuerdo al contexto para que se dé la comunicación.

**2.2.1.1.5 El código:** Es el lenguaje con el que se comunican tanto la persona que emite y recibe el mensaje. Es la manera establecida por la sociedad ajustada a algunas necesidades.

**2.2.1.1.6 El contexto:** es el espacio, tiempo o acontecimiento en el que se origina la comunicación. Tanto el contexto cultural, social, económico entre otros, en el que el proceso de comunicación se desarrolla. El contexto influye o determina en la manera de comunicación.

### **2.2.1.2 Tipos de Comunicación**

**2.2.1.2.1 Comunicación verbal.** - Consiste en hablar, dar a conocer tus necesidades, deseos, entre otros, aunque el conocimiento es intelectual en relación a una verdadera relación interpersonal en grupo de personas.

**2.2.1.2.2 Comunicación no verbal.** - Es variada, por el tono de voz, los gestos, la postura, el silencio cuando se decide no hablar, es por eso que se centra en los gestos o el lenguaje corporal. Esto es aprendido, ya sea de los padres, donde está el tono de voz, el ritmo, contacto de las manos, movimiento del rostro, expresión, ruidos, entre otros.

### **2.2.1.3 Estilos de Comunicación Familiar**

Marfisi (citado por Campana, 2013) y Castanyer (1996) toman en cuenta a tres principales estilos de comunicación:

- 2.2.1.3.1 Pasivo o evitativa.** La persona capta lo que el oyente transmite, mas no considera comentarios personales, ni derechos de la otra persona, no se mantiene una comunicación buena. Asi mismo, este tipo de comunicación describe a los individuos que se desvelan por otros y se dejan de lado, con baja capacidad de poder negarse a diversas cosas que van en retroceso a sus intereses personales y como profesionales.
- 2.2.1.3.2 Agresivo u ofensiva.** Es contradictorio al individuo de estilo de comunicación pasiva, este individuo se describe, no solo por defender sus derechos, si no que la forma de defender dichos derechos de manera normal, de manera conjunta lleva a que falte el respeto a los derechos que tienen las demás personas, no admite cambiar su comportamiento para mejorar la situación. Los resultados en un plazo prolongado es la conducta no asertiva de la persona que llega a manifestarse y estos son: ausencia de autoestima, problemas de somatización como forma de dar a conocer las tensiones que padecen por no expresar lo que piensan, ni cosas de su preferencia; por otro lado estos individuos manifiestan fortuitas acciones de agresividad.
- 2.2.1.3.3 Asertivo o abierto.** El individuo manifiesta de manera que respeta los derechos de la otra persona como los propios,

asimismo conoce sus características y lo pone en práctica de manera consciente o porque lo ha adquirido sin saberlo, una de las características primordiales de la comunicación asertiva es que el individuo defiende sus derechos y hace sentir lo que piensa, manejando para ello los elementos conductuales de la comunicación de una manera correcta.

#### **2.2.1.4 Modelo circumplejo de Olson.**

Se admite la comunicación como algo significativo respecto a la dimensión facilitadora para un adecuado funcionamiento familiar que corresponde a niveles de cohesión y adaptabilidad. La cohesión es el lazo de emociones que se da entre los integrantes de la familia y el grado de independencia emocional que atraviesan, es decir el estado de acercamiento o alejamiento de los demás familiares. Con respecto a la adaptabilidad, se define como la capacidad que tiene la familia para adecuarse algún cambio de reglas o roles entre sus integrantes.

Cabe mencionar que este modelo dentro de la comunicación familiar se centra en la manera de como comprendemos a otro integrante de la familia, la manera en como la escuchamos a manera de reflexión, pues esto asegura una comunicación positiva en la familiar y la relación con los demás. (Olson, 2000).

#### **2.2.1.5 Modelos de Musito y García (2001).**

Define de la siguiente manera los estilos de comunicación:

**2.2.1.5.1 Estilo autoritario**, prevalece la comunicación a manera de control y exigencia, dando relevancia a un cumplimiento de normas.

**2.2.1.5.2 Estilo equilibrado**, se manifiesta mediante el afecto y la comunicación, seguida por una constancia de manera permisible y parcial ajustada a las necesidades de los integrantes.

**2.2.1.5.3 Estilo permisivo**, definido en la manera de educación que sobreprotege con alto grado de afecto, con excesos de ser flexible y modificando normas.

#### **2.2.1.5 Modelo de comunicación según Satir (2000).**

Satir proyecta 5 modelos de comunicación, donde 4 de ellos realizan de manera negativa la comunicación, por tanto manifiesta estos modelos de comunicación en uso de recuerdos personales y la manera para relacionarse con otros individuos dado que incrementa el grado de desconfianza y deterioran la integridad física. Al hablar del método de comunicación, se puede decir que está dentro de las manifestaciones que convienen a cada tipo:

**2.2.1.5.1 Tipo aplacador.** Se define por tener felices a las personas para así poder ser integrado y querido. Trata de agradar al otro individuo, de complacerlo, disculparse; tiene dificultad para realizar algo personalmente, necesita regularmente la aprobación de otros, cree que le debe gratitud a todos y se responsabiliza de las faltas ajenas.

**2.2.1.5.2 Tipo culpador (agresivo)** Se define por hallar regularmente fallas, autoritario, no tiene valor propio. Cuando consigue que alguien le

haga caso, se siente considerado. Busca que sientan su presencia más no del resto.

**2.2.1.5.3 Tipo superrazonable.** Considerablemente educado y cuerdo, no manifiesta cómo se siente. Son personas tranquilas, rígidas, indiferentes.

**2.2.1.5.4 Tipo irrelevante.** No presta atención a las carencias de los demás. El irrelevante no suele responder a lo que se le pregunta, al contrario, es indiferente a lo que otros dicen. Particularmente el tono de su voz no va en relación con hechos.

**2.2.1.5.5 El aclarador.** Se define por ser clara y honrada en alusión al individuo que habla de manera transparente, sin confusiones ni en dos sentidos. El mensaje que se da tiene una misma dirección. La voz va en relación con lo que expresa.

#### **2.2.1.6 Teoría de la comunicación Humana**

Watzlawick (1985) en su libro Teoría de la comunicación humana propone cinco axiomas:

**2.2.1.6.1 El primer axioma.** Da a conocer una posibilidad nula de no comunicarse, puesto que lo que expresamos o callamos, son interpretados a manera de mensaje, por ello intervienen y responden a esas comunicaciones. Por lo expuesto anteriormente, se puede aceptar que todo comportamiento y reacción en ciertas situaciones de intercambio; ya sea porque el mensaje se exprese de manera verbal y no verbal, será considerado como enviado.

- 2.2.1.6.2 El segundo axioma.** Toda comunicación es valorada por medio de sus palabras y la información de aquella que transmite y confía en ser atendido, por otro lado la manera de como el individuo que lo recepciona va interpretar el mensaje en relación a lo expresado por los que hablaron; se entiende que no solo se comparten pensamientos, ideas e información en un mensaje; si no que también se puede dar y cambiar comportamientos.
- 2.2.1.6.3 El tercer axioma.** Se refiere al orden consecutivo de sucesos y se da cuando en la comunicación se intercambian recados. Los participantes establecen los actos de manera inoportuna. Esta incoherencia de actos puede generar problemas internos en las relaciones de las personas.
- 2.2.1.6.4 El cuarto axioma.** Dentro de ello se considera la comunicación digital como analógica, esto quiere decir que tiene importancia a la manera verbal y no verbal en la que nos comunicamos.
- 2.2.1.6.5 El quinto axioma.** Establece que se tiene que tener en cuenta que puede manifestarse en relaciones de simetría y esto se da en una conducta de manera igualitaria y la relación de complementariedad que quiere decir que el comportamiento personal que se da en uno se completa a la del otro.



## **2.2.2 Familia**

### **2.2.2.1 Definición**

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, define a la familia como el elemento natural y primordial de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado.

Fresno, (2012) menciona que, en la sociedad, la familia es el ente central y primordial para que esta se desarrolle, y que es irremplazable por tal motivo estamos hablando de un ente universal. La familia está íntegramente relacionada a las personas ya sea de manera individual o grupos sociales; que desde la perspectiva sociológica hace notar la importancia de ser un ente social y la base fundamental de la sociedad, y desde la perspectiva psicológica se hace notar la influencia en el desarrollo de sus mismos integrantes. Siendo el ente central y de mayor importancia para la sociedad, la familia es al mismo tiempo un grupo de individuos que conforma una unidad de gran intensidad e intimidad.

Minuchin y Fishman (2004), la familia es una unión natural que en el tiempo ha desarrollado sus propios patrones que rigen la interacción de sus miembros, siendo estos patrones la base que soporta la estructura familiar y rige el comportamiento y desempeño de cada uno de sus miembros con formas conductuales definidas; la familia debe contar con una organización muy factible para permitirle que sus tareas básicas se lleven a cabo normalmente fortaleciendo la

autorrealización de los individuos y al mismo tiempo la satisfacción de pertenecer a ella.

Camejo (2015) tradicionalmente “se considera a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad. A lo largo de las diferentes estructuras socioeconómicas que han existido, la familia ha permanecido como eje central del conglomerado social” (p.3).

### **2.2.3 Tipos de familia**

**2.2.3.1 Familia Nuclear.** - Llamado también como círculo familiar. Está conformado por la pareja de padres e hijos que viven bajo el mismo techo.

**2.2.3.2 Familia extensa o extendida.** Aparte de estar conformado por una familia nuclear, están también los abuelos, tíos, primos, sobrinos, como familiares consanguíneos.

**2.2.3.3 Familia monoparental.** - Es aquella familia donde el hijo (a) vive solo bien con la madre o padre, esto se debe por diversas situaciones como, por ejemplo, la muerte, separación, viaje, entre otros, en el cual el otro miembro de la pareja (papa, mama) se queda a cargo de los hijos.

**2.2.3.4 Familia reconstruida.** - Cuando la familia nuclear sufre la separación de la pareja y tanto el varón como la mujer tienden a formar posteriormente una nueva relación, es decir, donde nace una nueva familia (como se tiende a llamar “los míos, los tuyos y los nuestros”).

#### **2.2.4 Comunicación Familiar**

Gaibor (2016) Considera que la Comunicación Familiar posibilita a los integrantes de buscar maneras para relacionarse, desarrollando así la capacidad de compartir, resolver situaciones difíciles y mejorar sus relaciones en base a valores y creencias que se van aprendiendo dentro de la misma. (Como se cita en Caballero, 2018)

Fonseca (2005), hace referencia de que comunicar es transmitir algo de nosotros. Es decir es una característica razonable y emocional exclusivamente de la persona que surge por la necesidad de poder expresarse con los demás, este intercambio se da gracias experiencias previas.

#### **2.2.5 Definición de Docencia**

Morán (1995) La Docencia se desarrolla dentro de muchos factores, donde tanto maestros y alumnos aprenden maneras de adquirir conocimiento. En tanto se puede decir que la docencia es un proceso en el cual las personas que imparten conocimiento y las que aprenden socializan con un fin que es el conocimiento. Es así que la docencia cumple un rol fundamental y trascendental, cuyo desenvolvimiento exige una actitud profesional en diferentes ámbitos.

Marchesi (2007) La profesión docente es un arte en el cual se tiene que conocer a cada estudiante, comprender el ambiente en el que se desarrollan y aprenden teniendo así que adecuar métodos de enseñanza de acuerdo a la necesidad de cada uno.

Vollmer (2004) Señala que el docente tiene un rol fundamental no solo de impartir conocimientos para el desarrollo profesional y laboral, sino también para el desarrollo como persona y de ciudadano, para así lograr una autonomía, la autorrealización y la capacidad de poder comprender y actuar ante problemas que se dan en la sociedad.

## **2.2.6 Enfoques sobre la Comunicación**

### **2.2.6.1 Enfoque Conductual de la comunicación**

El conductismo es la corriente de la psicología que se basa en el estudio conducta a través de la observación entre estímulos y respuestas. Para el conductismo la forma de estudiar el comportamiento, es mediante la interacción de estímulos. El conductismo estudia el impacto que tienen los medios de comunicación en los individuos y en la sociedad: el mensaje y las diferentes actividades de los medios son conocidos como estímulos y las actitudes, opiniones y reacciones de los individuos son conocidos como respuestas. Aguado (2004)

### **2.2.6.2 Enfoque Humanista de la Comunicación**

Con respecto a la comunicación, podemos decir que el enfoque humanista establece como el elemento básico al ser humano, ya que la función de esta comunicación, se basa en desarrollar relaciones, más que en cambiar información. Así mismo otra característica del enfoque humanista de la comunicación es la relevancia de que toda comunicación se da en un contexto, que está conformado por tres aspectos: cultural, situacional y de urgencia. El aspecto cultural del contexto, dentro del cual se da la comunicación humana, se relaciona con la conducta que la persona

desarrolla durante toda su vida. Es decir que considera las creencias, temores, deseos y expectativas que la persona ha desarrollado, como respuesta de las vivencias culturales dentro de la cual vive. El aspecto situacional del contexto son las variables psicológicas, sociológicas y físicas; entre ellas el tiempo, la edad o sexo del individuo. El tercer aspecto es el de urgencia, el cual hace referencia a la necesidad de comunicar todo aquello que sentimos. (Naranjo 2005)

### **2.2.6.3 Enfoque Sistémico de la Comunicación**

Marc y Picard (1992) Desde el enfoque sistémico de la comunicación, uno de cuyos máximos representantes es Paul Watzlawick, autor de la obra aquí reseñada, la comunicación se puede definir como un “conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos” (p.39)

En ese sentido esta definición nos acerca al concepto de sistema, cuyo funcionamiento se basa a partir de la existencia de dos elementos: por un lado la energía que lo mueve, los intercambios, las tensiones que le permiten existir; y por otro lado el intercambio de informaciones y significaciones, que permite así el desarrollo, la regulación y el equilibrio del sistema.

De lo anterior podemos decir que la comunicación es un sistema de interacciones, que se presentan siempre en un contexto determinado. Por ello la comunicación se rige a ciertos principios: el principio de totalidad, que refiere que el sistema no es solamente una suma de elementos sino que posee características propias, diferente de los elementos que lo componen tomados por separado: el principio de causalidad circular, en el cual el

comportamiento de cada uno de las partes del sistema donde existen acciones y retroalimentaciones; y el principio de regulación, que asegura que no puede existir comunicación que no obedezca a un determinado mínimo de normas, reglas que permiten el equilibrio del sistema.

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de la investigación de las tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscará describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque nos interesa conocer la prevalencia de la Comunicación familiar en Docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y muestra**

El universo fueron docentes del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Mariscal Agustín Gamarra - Palmapampa del distrito de Samugari, Provincia de La Mar, Departamento de Ayacucho, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:



### **Criterios de Inclusión**

- Docentes de nacionalidad peruana.
- Docentes que pertenezcan a la institución educativa pública Mariscal Agustín Gamarra, Palmapampa del distrito de Samugari, provincia de La Mar, departamento de Ayacucho.
- Docentes de ambos sexos.
- Docentes mayores de 20 años.

### **Criterios de Exclusión**

- Docentes que pertenezcan a otras instituciones educativas.
- Docentes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Docentes que no cumplan con el grado académico de bachiller, licenciado y magister.
- Docentes con licencia por motivos de maternidad y/o salud.

Por lo que la población será un total de N= 40 docentes.

### 3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal, dicotómica.
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón.
Estado civil	Autodeterminación	Soltero Conviviente Casado Divorciado Viudo	Categórica, politómica, nominal.
Religión	Autodeterminación	Católico, cristiano, otros.	Categórica, politómica, nominal.
Grado académico	Autodeterminación	Bachiller, maestría, doctorado	Categórica, politómica, nominal.
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, politómica, ordinal.

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recolección de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

### 3.6.2. Instrumento

#### 3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

##### Ficha técnica

- A. Nombre original de la escala:** Esc Family Communication Scale – FCS
- B. Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.
- C. Administración:** individual o grupal, adolescentes a partir de 12 años de edad.
- D. Duración:** 15 minutos aproximadamente.
- E. Característica:** La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )
- F. Análisis de confiabilidad:** Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de

Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

**G. Calificación e interpretación:** Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

### **3.7 Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través del Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

### 3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019?	<p>Describir la comunicación familiar prevalente en docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.</p> <p>Específicos:            Describir el sexo, religión, estado civil, grado académico y edad de docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>El tipo de estudio será observacional porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariable. (Supo, 2014).</p> <p>El nivel de investigación será descriptivo porque se buscará describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>El diseño de investigación será epidemiológico, porque nos interesa conocer la prevalencia de la comunicación familiar en docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. La Población son docentes del nivel secundario de la Institución Educativa Mariscal Agustín Gamarra, Palmapampa ubicada en el distrito de Samugari, provincia de La Mar, departamento de Ayacucho que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.</p> <p>Por lo que la población es de N= 40 docentes.</p>

---

Técnicas: La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizara la técnica psicométrica.

Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de comunicación familiar (FCS)

---

### **3.9 Principios éticos**

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

En el artículo 79, cuando el explorador realiza la investigación debe ser responsable y cuidadoso con su propia ética profesional; del mismo modo tiene la obligación de salvaguardar los derechos e identidad de los participantes, pues tiene la obligación de proteger el bienestar y dignidad de cada uno de ellos; en el artículo 81 el investigador debe comunicar y explicar al colaborador de todas las particularidades de la investigación y de otros aspectos sobre los que pregunte el participante-, artículo 83 explica También que el investigador debe respetar la libertad del individuo. La obligación de proteger esta libertad presupone contante vigilancia; así mismo en el artículo 87 señala que los resultados obtenidos sobre los participantes son confidenciales, al menos que haya habido un acuerdo contrario previo.

## **IV. RESULTADOS**



## 4.1 Resultados

**Tabla 1**

*Comunicación familiar prevalente en docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019*

Comunicación Familiar	F	%
Medio	33	82,5
Bajo	7	17,5
Total	40	100,0

Fuente: Escala de evaluación de comunicación familiar (FCS)

Descripción: En la presente tabla se puede observar que de los participantes estudiados un mayor índice (82,5 %) pertenece a una comunicación familiar de nivel medio.

**Tabla 2**

*Sexo de los docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019*

Sexo	F	%
Masculino	25	62,5
Femenino	15	37,5
Total	40	100

Fuente: Escala de evaluación de comunicación familiar (FCS)

Descripción: En la presente tabla se puede observar que de los participantes estudiados un mayor índice (62,5 %) es de sexo Masculino.

**Tabla 3**

*Estado civil de los docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019*

Estado civil	f	%
Soltero	25	62,5
Casado	9	22,5
Conviviente	6	15,0
Total	40	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: En la presente tabla se puede observar que de los participantes estudiados un mayor índice (62.5 %) son solteros.

**Tabla 4**

*Religión de los docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019*

Grado Académico	f	%
Católico	30	75,0
Cristiano	10	25,0
Total	40	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: En la presente tabla se puede observar que de los participantes estudiados un mayor índice (62.5 %) son católicos.

**Tabla 5**

*Grado académico de los docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019*

Grado Académico	f	%
Bachiller	20	50,0
Licenciado	17	42,5
Magister	3	7,5
Total	40	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: En la presente tabla se puede observar que de los participantes estudiados un mayor índice (50.0 %) son bachilleres.

**Tabla 6**

*Edad de los docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019*

variable	Media
Edad	35,07

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: En la presente tabla se puede observar que de los participantes estudiados un mayor índice presenta una edad media de 36 años.

## 4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo la comunicación familiar prevalente en docentes de nivel secundario de una institución educativa pública, Ayacucho, 2019, en el que se encontró que de la población estudiada la mayoría (82.5%) pertenece al nivel medio de comunicación familiar, por lo que podríamos decir que la comunicación positiva y eficaz entre sus miembros facilita la resolución de las transiciones familiares de una manera adaptativa. (Olson, 1982).

Este resultado garantiza en parte su validez interna, puesto que se contaron con propiedades métricas de la escala de comunicación de Olson, además que se cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión y por que como investigadora he tenido el cuidado necesario en la evaluación con los participantes. Por otro lado referente a la validez externa, no tiene validez por que el resultado obtenido es de forma general y propia para dicha población de estudio.

Los resultados de la presente investigación guardan relación en la población y tipo de investigación a lo estudiado por Linares (2011), más no en la técnica e instrumento de recolección de información, puesto que linares en su investigación tuvo como conclusión que los docentes de enfermería de la UNMSM utilizan un estilo de comunicación no asertivo y no guarda relación con el resultado del presente estudio donde se obtiene que el nivel de comunicación familiar en Docentes de una institución educativa pública, Ayacucho, 2019 es medio. Estos resultados podrían explicar que la comunicación positiva y eficaz entre sus miembros facilita la resolución de las transiciones familiares de una manera adaptativa. Mientras que una comunicación negativa obstruye el desarrollo familiar. En este sentido, la comunicación familiar es más que un vehículo de transmisión de mensajes que

presumiblemente están impregnados de un clima familiar determinado. En muchas ocasiones la comunicación familiar es tanto el origen como la consecuencia de la incapacidad del sistema familiar para evolucionar de una forma armoniosa. De este modo, la presencia de problemas en la comunicación familiar se constituye en un indicador muy fiable de que el funcionamiento familiar dista de ser el adecuado para el bienestar de sus miembros. (Olson, 1982).

Como variables de caracterización de nuestra población encontramos que un mayor índice los participantes del estudio son del sexo Masculino, solteros, católicos, bachilleres y con una edad media de 36 años.

## CONCLUSIONES

- La comunicación familiar en docentes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019 es de nivel medio.
- Como variables de caracterización de nuestra población encontramos que un mayor índice los participantes del estudio (62,5%) es de sexo Masculino, mayor índice (62,5%) solteros, mayor índice (75%) católicos, mayor índice (50%) bachilleres y un mayor índice con una edad media de 36 años.

## RECOMENDACIONES

- A los investigadores se les sugiere ampliar el número de la muestra de tal manera que los resultados se puedan generalizar a otra población que tenga similares características de estudio.
- A los futuros investigadores se les exhorta a realizar estudios que correlacionen la variable comunicación familiar en docentes con niveles de estrés, violencia familiar, depresión, ya que estos permitira identificar factores asociados y de riesgo con la comunicación familiar en docentes.
- Al director de la Institución Educativa se le sugiere realizar periódicamente evaluaciones y talleres de salud mental para fortalecer la estabilidad emocional de sus docentes puesto ello recae en la eficiencia de los docentes durante su catedra.
- A la población de análisis (docentes) realizar actividades de autocuidado personal que conlleve a desarrollar hábitos de vida saludable, para mitigar la situación de estrés cotidiano que tiene todo trabajador público.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aylwin, A, Solar, S. (2002). *Trabajo Social Familiar*. Recuperado de:

[https://books.google.com.pe/books?id=Zs0oCAAQBAJ&pg=PA5&lpg=PA5&dq=Aylwin,+A,+Solar,+S.+\(2002\).+Trabajo+Social+Familiar&source=bl&ots=eDq9Qjf\\_OQ&sig=ACfU3U1K03zmxz4RmPqIbOBn\\_pUa4PEGKA&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjCmMWY-43nAhWmKLkGHYcTD4IQ6AEwD3oECAkQAQ#v=onepage&q=Aylwin%2C%20A%2C%20Solar%2C%20S.%20\(2002\).%20Trabajo%20Social%20Familiar&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=Zs0oCAAQBAJ&pg=PA5&lpg=PA5&dq=Aylwin,+A,+Solar,+S.+(2002).+Trabajo+Social+Familiar&source=bl&ots=eDq9Qjf_OQ&sig=ACfU3U1K03zmxz4RmPqIbOBn_pUa4PEGKA&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjCmMWY-43nAhWmKLkGHYcTD4IQ6AEwD3oECAkQAQ#v=onepage&q=Aylwin%2C%20A%2C%20Solar%2C%20S.%20(2002).%20Trabajo%20Social%20Familiar&f=false)

Aguado, J. (2004) *Introducción a las teorías de la información y comunicación*.

Recuperado de:

[https://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Informa%20\(20\)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf](https://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Informa%20(20)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf)

Caballero, E. (2018) *comunicación familiar prevalente en las religiosas de la diócesis de Huaraz, 2018*. (Tesis de grado) Universidad católica los Ángeles de Chimbote Huaraz, Perú. Recuperado de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5023/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_RELIGIOSA\\_CABALLERO\\_DAVIS\\_ELIZABETH\\_SOLEDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5023/COMUNICACION_FAMILIAR_RELIGIOSA_CABALLERO_DAVIS_ELIZABETH_SOLEDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Camejo, L. (2015). *La familia como institución*. Recuperado de:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=4183502&query=la+familia+como+institucion>

Campana, E. (2013) *Comunicación familiar y su relación con la violencia psicológica infligida por la pareja a mujeres que asisten a la Iglesia*

- Adventista de Mongolia, 2013. (Tesis Maestría). Universidad Peruana Unión, Perú.*
- Castanyer, O. (1996). *La asertividad. Expresión de una sana autoestima.*
- Chíavenato, I. (2000), "*comunicación como medio de contacto*" Recuperado de:  
<https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>
- Crespo, J. (2011) *Bases para construir una comunicación positiva en la familia.*  
Revista de investigación en Educación. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4731297>
- Davis, K. & Newstrom, J. (2002). *Comportamiento humano en el trabajo.*  
Recuperado de:  
[https://www.academia.edu/36178675/Comportamiento\\_Humano\\_en\\_el\\_Trabajo\\_Newstrom](https://www.academia.edu/36178675/Comportamiento_Humano_en_el_Trabajo_Newstrom)
- Esquerre, L.; López, J.; Martínez, C.; Pecho, M.; Ramírez, G.; Sánchez, L.; Bazán, N.; Suyón, J.; Tucto, J. y Vargas, O. (2005). *Lenguaje y Comunicación.*  
Trujillo: Editorial Vallejana.
- Fonseca, M. (2005) *Comunicación oral, fundamentos y práctica estratégica.*  
Recuperado de:  
<https://www.worldcat.org/title/comunicacion-oral-fundamentos-y-practica-estrategica/oclc/47833345/editions?referer=di&editionsView=true>
- Fresno, M. (2012). *Retos para la intervención social con familias en el siglo XXI.*  
Recuperado de:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/reader.action?docID=3199387&query=murdock+george#>



- Garcés P, & Palacio S. (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería* (Colombia). *Psicología desde el caribe*, (25), 1 -29.
- Gonzales (2004), "*Familias y comunicación*", Madrid, Editorial: EOS.
- Linares, C. (2011) *.Estilos de comunicación que utilizan los docentes durante la práctica clínica según la percepción de los estudiantes de enfermería. En Tesis UNMSM.* (Tesis en maestría). Recuperado de:  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1069/Remuzgo\\_a\\_a.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1069/Remuzgo_a_a.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Marc, E. & Picard, D. (1992) *La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación.* Recuperado de:  
<http://usc2011.yolasite.com/resources/03%20MARC.pdf>
- Marchesi, U. A. (2007). *Sobre el bienestar de los docentes: Competencias, emociones y valores.* Madrid: Alianza Editorial.
- Minuchin, S. & Fishman, H. (2004) *Técnicas de terapia familiar.* Recuperado de  
[http://cuva.uta.cl/index.php?option=com\\_k2&view=item&task=download&id=2370\\_e41cea5f489c09424b94fe69ee5a9e56](http://cuva.uta.cl/index.php?option=com_k2&view=item&task=download&id=2370_e41cea5f489c09424b94fe69ee5a9e56)
- Morán, O. (1995) *La docencia e investigación en el aula. Una relación imprescindible, pensamiento universitario* núm.92, CESU-UNAM.  
Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/132/13210603.pdf>
- Musitu, G. & García, J. (2001) *Escala de socialización parental en la adolescencia.*  
Recuperado de:  
[http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/ESPA29\\_7126-15491-1-SM.pdf](http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/ESPA29_7126-15491-1-SM.pdf)

- Naranjo, M. (2005) "*Actualidades Investigativas en Educación*", vol. 5, núm. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44750218.pdf>
- Olson D. (2000) *Circumplex model of marital and family systems. Journal of family therapy*. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/1a77/2ead9d60c04095165f532cae26a76b352342.pdf>
- Olson, D. (1982) *Funcionamiento Familiar*: Recuperado de: <https://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>
- Ortiz, J. (2009). *Comunicación Interpersonal en el Adulto Mayor* (Tesis de Licenciatura) Pontificia Universidad Javeriana. Colombia.
- Pariona, R. (2017) "*análisis de los factores que limitan la efectividad del proyecto especial de desarrollo – provraem en el valle del río apurímac del 2015 al 2016*" (tesis para optar el grado de magister). PUCP Lima-Perú. Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12372>
- Satir, V. (2000) *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar* .Recuperado de: [https://www.academia.edu/18161742/Virginia\\_Satir\\_Nuevas\\_Relaciones\\_Humanas\\_en\\_El\\_Nucleo\\_Familiar](https://www.academia.edu/18161742/Virginia_Satir_Nuevas_Relaciones_Humanas_en_El_Nucleo_Familiar)
- Supo., C. (2014) *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de: <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinops>
- Sobrino, L. (2008) *Niveles de Satisfacción familiar y de Comunicación entre padres e hijos*. *Revista Avances en Psicología*, 16(1), 109–137. Recuperado de: <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/satisfaccionfamiliar.pdf>

Vargas, J., & Oros, L. (2011). *Parentalidad y autoestima de los hijos: una revisión sobre la importancia del fortalecimiento familiar para el desarrollo infantil positivo*. Apuntes Universitarios. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, (1), 155-171. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/4676/467646123009/>

Vollmer, M.I. (2004) "*Nuevas demandas a la educación y a la institución escolar y la profesionalización de los docentes*". *Revista Iberoamericana de Educación*, no. 5. OEI. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie05a01.htm>

Watzlawick, P. (1985) *Teoría de la comunicación humana*. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/ab7f/c0378014f0705bc1f29f89cdaf5d5be59402.pdf>

## **ANEXOS**



Ayacucho, 12 de noviembre del 2019

SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y  
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

**Sr. FRANKLIN CUCHO HUAMÁN**

**Director de la Institución Educativa "Mariscal Agustín Gamarra" del distrito de Samugarí - Palmapampa**

**Solicito:** Autorización para la investigación

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO en mi  
Calidad de coordinador de la escuela  
Profesional de psicología ULADECH Ayacucho  
me presento y expongo.

Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento a PILCO RONDINEL SHIRLEY ZULEYKA con el D.N.I. 48647117, Bachiller del Curso de Taller de Tesis para optar el Título Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio de **COMUNICACIÓN FAMILIAR EN DOCENTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, AYACUCHO, 2019**; con el objetivo de evaluar de manera global la comunicación familiar de los participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) D. Olson, et al. (2006) que contiene 10 ítems de 15 minutos de aplicación de forma individual y/o colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

**Por lo tanto:**

Ruego a Ud. acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente:

Lic. Carlos Alonso Leon Corzo  
Coordinador de la Carrera de Psicología  
Uladech-Filial-Ayacucho

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO  
COORDINADOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA  
ULADECH-FILIAL-AYACUCHO



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**I. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Estado Civil: \_\_\_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_  
 Grado de académico: Bachiller ( ) Licenciado ( ) Magister ( )

**II. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)**

Olson et al. (2006)

**Instrucciones**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5			
Totalmente desacuerdo	en	Generalmente desacuerdo	en	Indeciso	Generalmente de acuerdo	de	Totalmente de acuerdo

N. o	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

12 de Noviembre de 2019

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS). Nos interesa estudiar LA COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, AYACUCHO, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Bach. Ps. Pilco Rondinel Shirley Zuleyka

Nº de celular: 927209846

[SHIRLEY\\_23\\_99@hotmail.com](mailto:SHIRLEY_23_99@hotmail.com)

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2019				2019				2019				2020			
		Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación										X						
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación										X						
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación													X			
5	Mejora del marco teórico y metodológico														X		
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos					X											
7	Elaboración del consentimiento informado (*)					X											
8	Recolección de datos					X											
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados										X						
11	Redacción del informe preliminar										X						
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación												X				
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X



## Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Impresiones	0.20	80	16.00
Lapiceros	0.50	4	2.00
Empastado	30.00	1	30.00
Sub total			<b>48.00</b>
Gastos de viaje	70.00	2	140.00
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>211.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Subtotal			500.00
Total de presupuesto no desembolsable			500.00
Total (S/.)			<b>500.00</b>

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14