



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, AYACUCHO,
2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

ANDIA DE LA CRUZ, ZANDRA YOVANA

ORCID: 0000-0002-1652-1295

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

AYACUCHO – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Andia De La Cruz, Zandra Yovana

ORCID: 0000-0002-1652-1295

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,
Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Ines

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-0002-7666-9446

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgr. Sonia Ruth Chavarría Vargas

Presidente

Mgr. Karen Ines Escarcena Mendoza

Miembro

Lic. Beatriz Silvina Pacheco Reyes

Miembro

Mgr. Willy Valle Salvatierra

Asesor

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi madre Liduvina, por mostrarme en cada momento su apoyo incondicional, la motivación persistente, por sus consejos y por haberme enseñado que con esfuerzo, trabajo y constancia todo se consigue y a mi padre Isaac (Q.E.P.D) que me cuida y me ilumina desde la eternidad.

A mis hermanos Cesar, Javier y Fredy por el apoyo que me brindan y no me dejan decaer y así seguir adelante.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo lo conformaron estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública. La población estuvo constituida por los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa pública Halcón Sagrado de Patahuasi, Ayacucho siendo un total de N= 36 estudiantes de nivel secundaria que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. Se utilizó la técnica de la encuesta para las variables de caracterización y psicométrica para la variable de interés. El instrumento utilizado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en la mayoría (83.33 %) de estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa pública Halcón Sagrado de Patahuasi, Ayacucho, 2019 obtuvo un nivel medio.

Palabras clave

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia

ABSTRACT

The present study aimed to describe the prevalent family communication in secondary level students of a Public Educational Institution, Ayacucho, 2019. It was of the type of observational, prospective, transversal and descriptive study. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological, because the prevalence of family communication was studied in secondary level students of an Educational Institution, Ayacucho, that is, its frequency or its distribution in the population. The universes were secondary level students of a Public Educational Institution. The population was constituted by the secondary level students of a Public Educational Institution Sacred Falcon of Patahuasi, Ayacucho being a total of $N = 36$ students of secondary level that meet the inclusion and exclusion criteria. The survey technique was used for the characterization and psychometric variables for the variable of interest. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS). The result of the study was that family communication in the majority (83.33%) of secondary level students of a Public Educational Institution Sacred Falcon of Patahuasi, Ayacucho, 2019 obtained a medium level.

Keywords

Family communication, Students, Family

CONTENIDO

DEDICATORIA	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1. Antecedentes	7
2.2. Bases teóricas de la investigación	10
2.2.1. Comunicación familiar.....	10
Definición.....	10
2.2.2. Características de la comunicación familiar.....	12
2.2.3. Estilos de la comunicación.....	12
□ El estilo de comunicación agresivo.....	13
□ El estilo de comunicación asertivo.....	13
2.2.4. Niveles de comunicación familiar.....	14
Definición.....	14
2.2.6. Familias en zonas rurales	15
2.2.7. Número de hermanos (familia extensa).....	16

2.2.8.	Actitud de las mujeres hacia la familia	16
2.2.9.	Trabajo y familia	17
2.2.10.	Enfoque sistémico	17
2.2.11.	Adolescentes.....	19
2.2.12.	Institución educativa.....	20
2.2.13.	Violencia familiar.....	21
2.2.14.	Embarazo en adolescentes.....	21
2.2.15.	Deserción escolar	21
III.	METODOLOGÍA	23
3.1.	Tipo de Investigación.....	24
3.2.	Nivel de la Investigación.....	24
3.3.	Diseño de Investigación	24
3.4.	Universo y Muestra	24
3.4.1.	Criterios de inclusión.....	24
3.4.2.	Criterios de exclusión.....	25
3.5.	Definición y operacionalización de variables	25
3.6.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	26

3.6.1. Técnicas.....	26
3.6.2. Instrumento.....	26
3.7. Plan de Análisis.....	28
3.8. Matriz de Consistencia.....	29
3.9. Principios Éticos.....	30
IV. RESULTADOS	31
4.1 Resultados	32
4.2 Análisis de resultados.....	34
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	40
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1	32
Tabla 2	32
Tabla 3	32
Tabla 4	33
Tabla 5	33

INTRODUCCIÓN

Las familias españolas anteriormente se regía a la imposición legal y autoritaria de un solo modelo de familia, así mismo en la actualidad la familia ha cambiado extremadamente para establecerse en una institución más democrática, donde las relaciones de pareja son negociadas, mucho más vulnerables e inestables que en el pasado, pero con un futuro muy consolidado si es comprendido como una familia de relaciones y con un respaldo, protección y amor entre los integrantes de la familia. Alberdi (2000).

Según el autor Cibanal, Arce y Carballal (2008), en su libro Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud de España, la comunicación familiar la define como un “proceso continuo y dinámico entre dos personas, formado por una serie de acontecimientos variables e interacción. O, dicho de manera más clara: la manifestación de como yo, emisor, te manifiesto a ti, receptor, mi forma de captar, sentir y vivir en estos momentos una realidad y lo que espero de ti al decirte esto. Y por otra parte tú, como receptor, me reflejes (feedback) lo que has captado de lo que yo, como emisor, te acabo de decir, tanto respecto al contenido, al sentimiento y la demanda como a lo que has captado con el lenguaje no verbal”.

De acuerdo a la investigación de Bautista y Carhuancho (2016), “Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015”. Se obtuvo un mayor número por ciento a una conclusión de una comunicación asertiva en que los padres permiten que sus hijos opinen democráticamente, presentan una buena autoestima, son escuchados y de igual manera respetan sus decisiones.

Vilcashuamán es una de las provincias del departamento de Ayacucho; está conformada por 8 Distritos uno de ellos es el Distrito de Vischongo en la cual se encuentra el centro poblado de Patahuasi, donde se ubica la Institución Educativa pública “Halcón Sagrado de Patahuasi”. En los años 1980 y 1990, donde la población fue afectada por la violencia sociopolítica, debido a este suceso los tratos de las familias se evidencian actualmente aun con violencia, ya sean entre padres o de padres a hijos evitando de esta manera la comunicación asertiva entre cada uno de ellos. Asimismo, perdura el machismo en las familias.

El mismo hecho que la población se encuentre en un nivel socioeconómico bajo, hecho que les obliga a dedicarse a la labor agrícola y ganadería durante la mayor parte del día, donde ambos padres trabajan. Los padres tienen sobrecarga laboral por las necesidades económicas, razón por la cual no dedican el tiempo necesario para su familia, sin embargo no hay mucha interacción con los hijos diariamente generando que no se involucren los padres en estar pendientes en los deberes académicos de los hijos y proceso de desarrollo de su infancia y adolescencia. Según la información del director los padres de familia carecen en asistir a reuniones sobre la problemática de sus hijos, los alumnos tienen bajo rendimiento académico. Los vínculos paternos se ven deteriorados por la comunicación obtenida a través de su relación familiar, lo cual obstaculiza el enlace apropiada de las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia.

Desde la aparición de los aparatos tecnológico como los celulares, televisores y computadoras en la población la comunicación directa está siendo interrumpida por los padres e hijos porque en sus tiempos libres, están más pendientes de los

distractores y esto implica la poca comunicación. Por lo que nuestro interés se centra en responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019?

De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa pública, Ayacucho, 2019. Y de forma específica:

- Describir la edad de los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.

- Describir la religión de los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.

- Describir el sexo de los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.

- Describir la procedencia de los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.

- Describir el número de hermanos de los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.

La presente investigación se justifica en sus respaldos teóricos y se considera fuentes confiables de tesis, artículos, trabajos científicos, entre otros que brinden en lo posible la veracidad para soporte de ser un trabajo de investigación científica, lo cual será útil para toda persona interesada en rescatar información relevante y sintetizada sobre el cúmulo de información tratada, en particular a padres de familia,

estudiantes y profesores involucrados en el quehacer educativo y por ende el entorno familiar.

Como aplicación es viable realizar la investigación porque se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales, a los que se tiene que recurrir para lograr los objetivos propuestos en la investigación, y siendo de mayor relevancia porque se trabajó en una zona rural, donde existen escasas investigación.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Branco (2019), en su tesis titulada “Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de una Institución Educativa Nacional, Nuevo Chimbote, 2018”. Se tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018. En la metodología el tipo de investigación fue estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Asimismo, el diseño fue epidemiológico, así como su nivel de investigación fue descriptivo. Su universo estaba conformado por estudiantes de nivel secundario. A su vez, la población estuvo constituida por los estudiantes de la institución educativa nacional “Fe y Alegría” N° 14, el número total de alumnos fue de N= 673, realizando un muestreo no probabilístico, de tipo por conveniencia, en donde se buscó alcanzar un número de participantes n=277, con un cálculo estadístico para lograr las metas de la evaluación. El instrumento empleado en el informe fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS), El resultado obtenido en el estudio de la comunicación familiar en la institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018, se halló como resultado que la población estudiada la más alta se encuentra en una comunicación familiar media.

Ibarra (2019), en su tesis titulada “Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa, Distrito de Santa, 2019”. Se tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Distrito de Santa, 2019. En la metodología el tipo de investigación fue estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Asimismo, el diseño de investigación epidemiológico, así como su nivel de investigación fue descriptivo. El universo estuvo conformado por todos los

estudiantes del nivel secundaria. La población fueron todos los estudiantes de la Institución Educativa N° 88320 San Bartolo del Distrito de Santa. Se empleó un muestreo no probabilístico intencional, llegando a obtener una población de N=298 estudiantes de secundaria. Se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS). La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Los resultados obtenidos indican que la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Santa, 2019 es media.

Ferrer (2018), en su tesis titulada “Comunicación Familiar en los Alumnos del Nivel Secundaria de la Institución educativa “Jesús Obrero” N°20356. Medio Mundo - Vegueta, 2018”. Se tuvo como objetivo Determinar el nivel de comunicación familiar que existe en los alumnos del nivel secundaria de la Institución Educativa “Jesús Obrero” N°20356. Medio Mundo- Vegueta, 2018. En la metodología el tipo de investigación fue estudio básica. Asimismo, el diseño de investigación no experimental, así como su nivel de investigación fue descriptivo, enfoque cuantitativo. La población de estudio fueron 296 alumnos se trabajó con la población total. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Evaluación de la Comunicación Familiar (CA-M/CA-P) de Barnes y Olson, Adaptado: Equipo LISIS. Universidad de Valencia Facultad de Psicología (2001) y actualizado por Castillo, B & Leyva, Y. (2017) de escala de Likert. Considerándose como dimensiones: comunicación familiar abierta, evitativa, ofensiva. La confiabilidad de los instrumentos fue validado mediante el coeficiente alfa de Cronbach la escala general

es de $a = .75$ (Misitu et al., 2001). En las subescalas son: 0.87 comunicación abierta, 0.76 ofensiva y 0.75 evitativa. Se determinó que la comunicación familiar que existe en los alumnos del nivel secundaria de la Institución Educativa “Jesús Obrero” N°20356. Medio Mundo- Vegueta, 2018, es regular.

Mejía (2018), en su tesis titulada Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018”. Se tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. Donde el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, así mismo el diseño que se utilizó fue epidemiológico. Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada, del nivel secundario comprendido entre los 12 y 18 años de edad, de ambos sexos. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Para la recolección de datos se administró la Escala de Comunicación Familiar de Barnes & Olson, con el cual nos permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia. Los resultados obtenidos fueron que el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa “San Martín de Porres” es medio.

Pinedo (2018), en su tesis titulada “Comunicación Familiar Prevalente en los estudiantes del nivel secundario, Carhuaz, 2018”. Se tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución Educativa N°. 86301 Virgen Purísima, Tauripampa, Carhuaz 2018. Fue de tipo de

estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima. El universo fueron los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima. La población estuvo constituida por n= 33 estudiantes de nivel secundario que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. La cual se aplicó la Escala de evaluación de Comunicación Familiar (FCS) que consta de 10 preguntas. De acuerdo a los resultados obtenidos, se concluyó que pertenecen a un tipo de comunicación medio.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Comunicación familiar

Definición

Medina (2019) define que la comunicación es algo más que palabras que se emiten, está constituida además por elementos no verbales como señales, gestos entre otros, se comunica todo lo afectivo y en lo verbal se comunica las ideas, opiniones, acontecimientos, etc.

Para que exista una buena comunicación debe existir una coherencia entre lo verbal y lo no verbal, cuando esto no es así, el mensaje que prevalece es el no verbal.

Lo que se debe priorizar en lo familiar es tener confianza, respeto, honestidad y encontrar un periodo para poder conversar con sus hijos y preguntarle cómo les fue en el día y además saber escuchar dejando de lado las cosas que no les interesa mucho y los que no son de importancia para ellos.

La mejor manera de aprovechar el tiempo es realizar una secuencia de actividades que se debe realizar en el día y de esa manera poder obtener un tiempo para conversar con la familia desconectándose de las redes sociales como la televisión, celulares, computadoras y de esa manera poder tendremos tiempo de calidad para la comunicación y haremos cada vez mejor el trabajo con los hijos.

Gómez (2014) indica que la comunicación familiar ayuda a que los integrantes puedan crecer, desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, comprenderse entre sí y en la sociedad, manifestando los sentimientos, pensamientos y acciones que los demás deben conocer, para los adolescentes es fundamental la comunicación con los padres puesto que están en una etapa en la que necesitan mayores consejos para ir afrontando esta etapa, también es un elemento importante en la relación de pareja para que se puedan resolver los conflictos de pareja y familiares y de esa manera llevar una buena relación enfrentando y resolviendo los problemas en conjunto.

Dialogando en familia llegas a la mejor solución en la que ningún integrante salga perjudicado es más se enseña a los hijos a poder solucionar los problemas conversando y en cualquier espacio ellos aplicarán lo aprendido mostrando el tipo de familia del que proviene y se le enseñará a ser solidario con los demás y tener gestos de generosidad y vivir una vida alegre y feliz en familia.

Mendoza (2010) detalla que la comunicación familiar es el intercambio de mensajes, opiniones, valores y emociones. Así mismo el núcleo familiar es el que más comunicación requiere para que actuara convenientemente, donde una inadecuada comunicación familiar conlleva a una disfuncionalidad familiar, y existen

dos niveles como la comunicación inadecuada, donde existe el individualismo dentro de la familia y el desinterés, y la falta de comunicación es cuando lo realiza de forma inapropiado en la cual existen impedimentos y obligaciones en vez de responsabilidades razonables, inclusive existe maltratos físicos y psicológicos.

2.2.2. Características de la comunicación familiar

Medina (2019) considera que hay algunas características que debemos tomar en cuenta como estar dispuestos a escuchar, pero hacerlo con interés y atender a la conversación a lo que se dice, también se debe participar activamente en el diálogo, además de no sacar conclusiones antes de tiempo de esa manera se muestra respeto, mostrar empatía, se debe poner en el lugar de la otra persona para entender el punto de vista que nos quiere explicar y también no realizar interrogatorios, no a todos les gusta que los interroguen, expresar adecuadamente los sentimientos de manera que quien esté escuchando la conversación se muestre interesado y muestre respeto a la persona con la que realiza la conversación.

2.2.3. Estilos de la comunicación

Según Hofstadt (2005) define en su libro tres estilos de comunicación como son:

- **El estilo de comunicación pasivo o inhibido**

Es un estilo en donde el ser humano recibe la información sin reclamo de la otra persona y sin hacer respetar su propia opinión, carece de expresar sus inquietudes y no resuelve sus problemas de manera airosa. Su apariencia es insegura.

Existen justificaciones muy continuas, informaciones indirectas, habla con rodeos, las lleva a no creer en sí misma, transmite inseguridad y es un estilo

autodestructivo. Los elementos no verbales son característicos del estilo pasivo como: expresión facial seria, sonrisa mínima, postura contraída, movimientos nerviosos y es de pocas palabras.

- **El estilo de comunicación agresivo**

Los seres humanos que se comunican con este estilo ignoran la información de otro, si tienen lo impone sin respetar las leyes de los demás, manifiesta con desprecio, dominio hacia los demás, tono de voz alta, gestos de amenaza, descalificación, insultos y exagera para demostrar su autoridad y existe violencia.

En la persona genera sentimientos de culpa por la utilización continua del estilo, se aíslan por ser rechazados por su conducta y se refugia en la soledad, practican comunicación unidireccional.

- **El estilo de comunicación asertivo**

Es un estilo de comunicación donde todo el mundo tiene derecho a hablar, a que se tome en cuenta sus opiniones como adultos, niños y adolescentes, donde son considerados y respetados como personas únicas y valiosas.

Ser asertivos implica que debemos de ser firmes en las decisiones que se tome para así no llegar a la pasividad, expresar lo que pensamos, sentimos y deseamos es muy importante para enriquecer y mejorar las relaciones con las demás personas, la comunicación asertiva debe iniciar escuchando, observando y hablando éstas son habilidades básicas que un ser humano debe tener y desarrollar en todo momento, la persona que tiene comunicación asertiva muestra expresión de pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y adecuada, sin atropellar los derechos de los demás, tiene una buena autoestima porque se siente igual a otros

y no menosprecia, indica que todos son importantes, tiene una conducta de cooperación y negociación, es solidario. Trabajar la comunicación asertiva debe ser el labor diario para lograr una convivencia sana y a fortalecer la comunicación ya sea entre padres e hijos y también entre estudiantes.

Es muy importante promover la comunicación asertiva con nuestros hijos, ya que los ayudará a expresarse en forma clara y directa ante los demás y a no temer cuando deban enfrentar conflictos.

2.2.4. Niveles de comunicación familiar

Copez, Villareal y Pas (2016) menciona que existen 3 niveles de comunicación familiar por la cual se mencionara.

- **Alto:** El nivel donde se indica que los integrantes de la familia se sienten muy satisfechos del mismo modo en la cualidad y cantidad de la comunicación familiar.
- **Medio:** El nivel de comunicación es favorable normalmente sin embargo se visualiza cualquier intranquilidad.
- **Bajo:** El nivel de la familia incluye varias intranquilidades en la cualidad de comunicar que permanece.

2.2.5. Familia

Definición

Rojas (2015), que menciona en su libro “la familia de relaciones toxicas a relaciones sanas” en concepto de la familia que es la base fundamental y organizado de la sociedad y como organismo del ser humano es más tolerante al cambio, donde

es la nueva unidad de dos o más personas quienes deciden agruparse como familia nuclear la que está en sociedades modernas.

La manera de ser de cada una de las personas se basa en la influencia de la familia por ello se dice que la familia es el ejemplo de todo ser humano por lo que demuestran el tipo de familia y formación que hayan tenido, los fracasos y éxitos de una persona en parte se basa a la preparación y enseñanza brindada por la familia.

La familia como un grupo estructurado es dependiente, a las cuales hay una perseverancia en la comunicación conformado por reglas y ocupaciones activos que se encuentre dentro de la familia y su relación con la sociedad. (Espinal, Gimeno y Gonzales, 2006 p.3).

2.2.6. Familias en zonas rurales

Mora y Sumpsi (2004) describe que en las zonas rurales comprenden sobre todo el tipo de familias extensas ya que en dichas zonas predominan la pobreza, la realidad de las familias rurales poco se conoce y en general se hacen aplicaciones, como si tuvieran la misma realidad de las familias urbanas. Las múltiples dimensiones que abarca el proceso de globalización, nos demuestran la complejidad que en sí representa este fenómeno y por tanto las contradicciones que trae aparejadas y que en el escenario de las sociedades rurales, tiende a manifestarse en un conjunto de formas. La única forma de mantenerse en la familia rural viene a ser la agricultura, los factores de producción se combinan de maneras diferentes dependiendo de las condiciones que se presentan: estructura de la tenencia de la tierra, de los mercados agropecuarios, estructura de los procesos de comercialización, de la demanda interna y externa, la tecnología, entre otros. Dependiendo de la

combinación de estos elementos se dará también un determinado comportamiento con relación al medio ambiente, por otra parte, hacer agricultura significa artificializar y especializar el ecosistema y ello implicará tomar una serie de decisiones que permitan no deteriorarlo en el tiempo y hacer eficiente la producción de la tierra.

2.2.7. Número de hermanos (familia extensa)

Puyana (2004) la familia extensa está conformada por los abuelos, los padres, los hijos, los tíos y los primos. Los miembros de la familia extensa están en contacto permanente, pueden vivir varias generaciones en la misma casa o predio. Se relaciona o interactúa como red social de apoyo, sobre la base de la ayuda mutua. En las familias extendidas, la red de afines actúa como una comunidad cerrada.

2.2.8. Actitud de las mujeres hacia la familia

Alberdi, Escario y Haimovich (s.f.) manifiesta que la familia como organización básica de una sociedad, donde existen modelos de acuerdo al ámbito cultural que adquieren cada integrante y ellos involucran el estado de este grupo familiar; y entre ellos la mujer cumple un rol fundamental, debido a que sus características que son vinculantes de raíz de su maternidad maneja un estereotipo de roles que prima en la dinámica familiar. Es de ese modo que perfilan una serie de consecuencias donde la mujer se involucra más en el ámbito familiar con afectividad, expresión de emociones, sensibilidad, estabilidad y con una percepción que elimina obstáculos perturbadores para constituir lo doméstico como parte inherente en ella sobre el hogar. Por ello el modelo de un ambiente familiar se destina en mayor parte a la mujer, y ella va estructurando este ambiente, donde intervienen el aspecto

comunicacional, la coordinación el trato y todo lo que refiere a este espacio de casa conjuntamente con cada integrante de la familia; inclusive se puede decir que sobre ella recae el factor de estructura que se tiene como familia.

2.2.9. Trabajo y familia

Regularmente define el empleo como un proceso de trabajo ejecutado en el área público del mercado a cambio de un pago remunerado Prieto (Como se citó en Andrade y Landero 2015). Anteriormente se consideraba el trabajo y familia como una sola dirección que resaltaba como perjudicial a que el horario del trabajo afectara a la familia. Edwards & Rothbard (Como se citó en Andrade y Landero 2015). Así mismo el conflicto es considerado como dos direcciones que señala el trabajo que obstaculiza a la familia y la familia que obstaculiza el trabajo (Frone, Russell y Cooper como se citó en Andrade y Landero 2015). Por ende una inapropiada interacción, afecta el desarrollo de enfermedades físicas, mentales y sociales, lesión o daño en el trabajador (Sierra, Rodríguez y Guecha como se citó en Andrade y Landero 2015). Así mismo que las presiones de tiempo, energía y conducta que requieren en el trabajo y en las familias afectan en la calidad de vida del trabajador (Mattehws, Hath, Barnes- Farrell como se citó en Andrade y Landero 2015).

2.2.10. Enfoque sistémico

Musitu y Buelgas (2006) menciona que la comunicación familiar se da a partir de una edad muy temprana, la madre viene tomando actitudes hacia su hijo, mientras ellas van direccionándose de manera positiva o negativa hacia su hijo, la madre al dar de lactar a su hijo crea un vínculo muy fuerte que más adelante será demostrado en cierto grado de confianza, donde el hijo demostrara una actitud

mayormente fuerte o débil, según de qué manera fue dándose la relación entre ellos, la teoría sistémica explica como el hombre debe mantener un lazo o vínculo con otra persona mediante la comunicación, menciona que uno de los factores más poderosos para la realización de los vínculos viene a ser la comunicación propiamente dicha, la teoría sistémica busca solucionar problemas o dificultades a través de la comunicación, como tal la familia viene a ser un conjunto de personas unidos entre sí mediante un lazo comúnmente sanguíneo, donde están unidos y viene a formar un sistema, dentro de ello con el tiempo se van formando diferentes tipos de afronte los cuales están relacionados con la familia, su forma de haber sido criados, la forma en como fueron adquiriendo diversas actitudes y capacidades para afrontar los problemas que se podrían atravesar en la vida. La comunicación cobra importancia porque su sentido aparece dentro de un contexto y el estudio de las relaciones de las personas en ese contexto particular cumple una función simbólica (mensaje, información), que es percibida y donde tiene sentido y significado. Por esto, la comunicación se basa en acuerdos mutuos y la realidad es un producto de la comunicación. Esta es muy importante para la familia, por ser un proceso de interacción donde se construyen relaciones horizontales y verticales, se intercambian mensajes, informaciones, afectos, comportamientos.

Ato (2017) define que la familia es un sistema que está integrada por un conjunto de componentes que conforman una pieza de otro sistema en donde se comunica y hay un cambio recíproco de información que pueden ser verbal o no verbal, donde influyen en sus conductas de cada uno de ellos.

Por su lado, Espinal et al. (2006) define a la familia como un sistema donde tiene valores y creencias compartidas, reglas con jerarquías, personas activas con capacidad de modificar el sistema y que los padres protegen y educan a sus hijos para que interactúen y le facilite el progreso individual y social de sus miembros con una identidad propia y un espacio amplio.

2.2.11. Adolescentes

Hall (2013) refiere que la adolescencia es un período de “tormentas y tensiones”, donde el desarrollo de los adolescentes está entre la niñez y la adultez en la que sufre diversos cambios como la responsabilidad, madurez, independencia entre otros. La preadolescente se da entre los ocho y doce años, y la adolescencia entre 12 y 22/25 años en la que se completan cambios puberales como la preocupación por la apariencia física, búsqueda de su propia identidad en el lenguaje o la ropa, se distancia de la familia, busca su grupo de amigos si prever si son positivos o negativos, está en proceso de identidad de la personalidad, también aparacen conductas nuevas ya sera buenas o malas de acuerdo a la formación, cambios emocionales, también mayores conflictos con los padres y otros adultos, empiezan a cuestionar de las conductas y valores, tienen pensamiento más abstractos e hipotéticos deductivos, aumenta la capacidad de razonamiento y las exigencias escolares, también aparacen las conductas de riesgo, se siente en centro del universo, necesita mayor autonomía, define la vocación e inicia la carrera que va seguir, empieza a formar relaciones de pareja (enamoramiento).

Es una maravillosa etapa de la vida donde necesitan del acompañamiento de los padres no como jueces de lo que hacen o dejan de hacer sino como acompañantes y en quienes van a confiar y no los van a juzgar pase lo que pase.

2.2.12. Institución educativa

Análisis de instituciones educativas (2016) manifiesta que tiene la capacidad formativa institucional y administrativa en reglas nacionales, regionales, y locales, donde la comunicación en la institución educativa es de vital importancia ya que se realiza el trabajo con mayor eficiencia, además ayuda a mantener un ambiente armonioso y logra que haya un mejor desempeño en las diversas actividades y eso apoya al desarrollo de una institución y al logro de las metas y proyectos propuestos. Sin embargo Crespillo (2010) señala que como régimen constituido y organizado con determinadas funciones enérgicamente indispensable de valores dentro del sistema educativo en brindar información actualizada a los estudiantes, la actualización de la información que brinda, coordinar y adaptarse a la sociedad que pertenece para mejorar el desarrollo del estudiante, donde la comunicación es de gran importancia ya que permite desarrollar el trabajo de manera eficiente, laboral y armonioso y logra un mejor desempeño en las diferentes actividades y por ello el crecimiento de o el logro de los objetivos. Cuando en una institución hay una buena comunicación se evitan los malos entendidos y las personas que integran logran entender el papel que desarrolla cada uno de los integrantes de dicha institución y de esa manera logran mejores resultados haciendo que el trabajo en equipo sea mucho mejor.

2.2.13. Violencia familiar

Son actos de agresión que se produce dentro del hogar, por un integrante que ejerce el poder y pueda agredir a uno o a todos los integrantes de la familia. Contiene que existe violencia contra la mujer, maltrato infantil o violencia contra el hombre.

“La violencia contra la mujer causa muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico”. Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2014).

2.2.14. Embarazo en adolescentes

El embarazo en adolescentes es de alto riesgo, porque no ha completado el desarrollo físico y psicológico, y no es planificado el procrear una nueva vida. En esta etapa genera sentimientos y fantasías logrando la felicidad gracias a la maternidad y por otra parte carece la responsabilidad inherente al proceso. El niño que nace de un adolescente dice ser una solución a sus necesidades y problemas. Restrepo (como se citó en Ministerio de salud y protección social y fondo de población de las Naciones Unidas, 2014). Por lo tanto dificulta el adolescente en su desarrollo humano como la educación y planes de vida. Así mismo según la OMS (2009) menciona que anualmente 16 millones de adolescentes embarazadas a nivel mundial y 30.000 son de la edad de 13 a 19 años y en son embarazos no planificados.

2.2.15. Deserción escolar

El estudiante que se incorpora al centro educativo tiene tres opciones: aprobar, repetir o desertar, y el repetir es un fracaso escolar, donde el estudiante antes de desertar, es probable que haya repetido, desarrollo su proceso escolar con un bajo autoestima e inicio a reducir la expectativa en su educación. Una de las causas del estudiante que repite tiene una posibilidad de abandonar el estudio. La deserción

escolar, afecta en su mayoría a los sectores pobres y a la población rural. (Moreno y Moreno, 2005). Por consiguiente Ortega, Macías, Hernández (2016) menciona que las causas del abandono en el centro de estudio son las familias, la parte económica, la desmotivación y la falta de competencia en el centro de estudio, por otro lado que no existe estudios superiores en el lugar que vive.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación

Observacional: Debido a que no existió manipulación de la variable por parte del investigador; prospectivo, porque los datos recogidos son a propósito del estudio (primarios); transversal, Porque se realizó en una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014)

3.2. Nivel de la Investigación

Descriptivo: Porque se buscó describir las características de la población en estudio según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014)

3.3. Diseño de Investigación

Es de diseño Epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Halcón Sagrado de Patahuasi Ayacucho, es decir su frecuencia o distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4. Universo y Muestra

El universo los estudiantes de nivel secundaria. La población estuvo constituida por los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública “Halcón Sagrado de Patahuasi” de Ayacucho, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión:

3.4.1. Criterios de inclusión.

- Estudiantes que pertenezcan al Centro Educativo de Halcón Sagrado de Patahuasi, Ayacucho.
- Estudiantes del nivel secundaria matriculadas en el año académico 2019.

- Estudiantes que colaboraron con la investigación.
- Estudiantes de 12 años de edad.
- Estudiantes de ambos sexos.

3.4.2. Criterios de exclusión

- Estudiantes que pertenezcan a otros Centro Educativos.
- Estudiantes que no asistieron a clases.
- Estudiantes con dificultades de comprensión del instrumento y que por lo tanto no pudieron desarrollarlo.

Teniendo en cuenta que la población estuvo conformada por todos aquellos que cumplieron con los criterios previamente mencionados, la cual estuvo constituida por los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Halcón Sagrado de Patahuasi, Ayacucho siendo un total de N=36 y que no se contó con un marco muestral para dicha población.

3.5. Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Cualitativa, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico Testigo de Jehová	Cualitativo, nominal, politómica
Número de hermanos	Autodeterminación	Nº hermanos	Numeral
Procedencia	Autodeterminación	Ayacucho	Categórica, nominal, politómica

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Cualitativa, ordinal, politómica

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6.1. Técnicas.

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento.

Escala de Comunicación Familiar (FCS).

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades psicométricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (generalmente en desacuerdo), 3 (indeciso), 4 (generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima de 50 y un mínimo de 10. La comunicación familiar se define como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la unidad familiar, a través de las percepciones de satisfacción sobre la comunicación familiar, la escucha, las expresiones de afecto, la discusión de ideas y la mediación de conflictos. En la versión original (n = 2465) representa la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de validez y la confiabilidad:

En la adaptación de Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. La validez se efectuó por medio del análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI = 1.00, AGFI = .992, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias de validez y confiabilidad.

Calificación e interpretación:

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

3.7. Plan de Análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2016 y Statistical Package for the Social Sciences SPSS24.

3.8. Matriz de Consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES (S)	DIMENSIONES/ INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019?	<p>Objetivo General: Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.</p> <p>Objetivos Específicos: Describir la edad, religión, sexo, procedencia y número de hermanos de los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa pública, Ayacucho, 2019.</p>	Comunicación familiar	Unidimensional	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable por parte del investigador; prospectivo, porque los datos recogidos son a propósito del estudio (primarios); transversal, Porque se realizó en una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo, Porque se buscó describir las características de la población en estudio según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación es epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública “Halcón Sagrado de Patahuasi” Ayacucho, es decir su frecuencia o distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>El universo los estudiantes de nivel secundaria. La población estuvo constituida por los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Halcón Sagrado de Patahuasi, Ayacucho siendo un total de N=36 que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión y por lo que no se contó con un marco muestral para la dicha población.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó es la Escala de comunicación familiar (FCS).</p>

3.9. Principios Éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019

Comunicación familiar	f	%
Alto	1	2.78%
Medio	30	83.33%
Bajo	5	13.89%
Total	36	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: Se observó que de los participantes de estudiantes el mayor número (83,33%) es de nivel medio en comunicación familiar.

Tabla 2

Sexo en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019

Sexo	f	%
Femenino	21	58.33%
Masculino	15	41.67%
Total	36	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: Se observó que de los participantes de estudiantes el mayor número (58,33%) es de sexo femenino.

Tabla 3

Procedencia en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019

Procedencia	f	%
Patahuasi	31	86.11%
Otros	5	13.89%
Total	36	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: Se observó que de los participantes de estudiantes el mayor número (86,11%) es de Procedencia de Patahuasi.

Tabla 4

Religión en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019

Religión	f	%
Católico	25	69.44%
Evangélico	3	8.33%
Otros	8	22.22%
Total	36	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: Se observó que de los participantes de estudiantes el mayor número (69,44%) es de religión católico.

Tabla 5

Edad y número de hermanos en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019

Variable	Media
Edad	14.94
Número de hermanos	4.83

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: Se observó que de los participantes la mayoría presenta una edad promedio de 15 y la mayoría presenta el número de hermanos en promedio de 5.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019, se observó como resultado que la población estudiada, la mayoría (83,33%) de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa pública Halcón Sagrado de Patahuasi obtuvieron el nivel medio en comunicación familiar, podríamos manifestar que cada familia en el corto tiempo que tienen para compartir lo aprovechan cada uno de sus integrantes teniendo algunas preocupaciones. Donde se debe prevalecer en lo familiar es encontrar un período para poder conversar con sus hijos y preguntarle cómo les fue en el día y además saber escuchar dejando de lado las cosas que no les interesa mucho y los que no son de importancia para ellos. Medina (2019).

Este resultado garantiza parcialmente su validez interna dado que se obtuvo un cuidado sobre los integrantes de la investigación, donde estuvieron elegidos según los criterios de inclusión y exclusión considerando evitar algún tipo de riesgo a la objetividad de los datos recogidos así como también utilizaron instrumentos con propiedades métricas, existiendo el tipo de investigación observacional porque no hubo manipulación de la variable y prospectivo porque se realizó el recojo de información de una fuente original. Esta investigación no tiene validez externa porque es un estudio descriptivo.

Este resultado de la reciente investigación son similares a los de Branco (2019); Mejía(2018) y Pinedo(2018) ya que la población fueron estudiantes de una institución educativa, la metodología, el diseño, así mismo se utilizó el mismo

instrumento de evaluación en los resultados se muestran en estas tres investigaciones que pertenecen al nivel medio de comunicación familiar, cabe recalcar que la diferencia fue en la cantidad de la población y la institución educativa.

En cambio Ibarra (2019) este estudio también es similar a lo investigado como: la población, el instrumento de evaluación aunque la diferencia es en el muestreo que es no probabilístico intencional; los resultados fueron nivel medio. Por otro lado se encontró una investigación con una comunicación regular y según Ferrer (2018) que se aprecia una tendencia a la mala comunicación, por tanto podría representar un problema que influye de manera negativa para el logro de buenas relaciones familiares. Cabe resaltar la diferencia en la metodología y el tipo de investigación fue estudio básica.

En el mismo sentido estos resultados podrían explicarse que ambos padres trabajan durante el día, pero aprovechan el tiempo reducido para comunicarse, los hijos tienen nuevos hábitos de vida por los distractores de los avances tecnológicos lo que implica que hay conflicto entre el trabajo y los miembros de la familia. La población posee de una zona rural según Mora y Sumpsi (2004) describe que son familias extensas, predominan la pobreza, la realidad de las familias rurales poco se conoce, por ser una sociedad con poca población, existe acercamiento entre las familia, por tanto la comunicación no se reduce tanto entre los integrantes de las familias. En esta población las familias están conformadas por padres, hijos, tíos(as) y abuelos por lo que viven en una sola casa. Por concerniente Puyana (2014) refiere que los miembros de la familia extensa están en contacto permanente, pueden vivir varias generaciones en la misma casa o predio. Se relaciona o interactúa como red

social de apoyo, sobre la base de la ayuda mutua. Es factible demostrar porque la mayoría son mujeres y según Alberdi, Escario, Haimovich (s.f.) manifiesta que la mujer está más involucrada con la familia por su característica central de asumir la maternidad, lo que hace que se oriente a lograr un entorno familiar de acuerdo a sus ideales, además tomando en consideración que la comunicación es fundamental y según Andrade y Landero (2015), refiere que el trabajo y familia son afectados en su calidad de vida del trabajador por las presiones de tiempo, energía y conducta que requieren en el trabajo y en las familias.

Finalmente, en la caracterización de mi población se encontró que la mayoría de los participantes del estudio son de sexo femenino, con una edad medio de 15 años, el número de hermanos en promedio de 5, son de religión católico y en su procedencia la mayoría son de Patahuasi.

V. CONCLUSIONES

Sobre la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Halcón Sagrado de Patahuasi, Ayacucho, 2019, demuestra que la mayoría se encuentra en el nivel medio.

En el centro poblado como variable de caracterización se encontró que la mayoría de los participantes del estudio son de sexo femenino (58.33%), con una edad medio de 15 años, el número de hermanos en promedio de 5, son de religión católico (69.44) y en su procedencia la mayoría son de Centro Poblado de Patahuasi (86.11%).

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los futuros investigadores, tener en cuenta los resultados obtenidos de la investigación, donde presenta un nivel medio en comunicación familiar.
- Se recomienda a la Institución Educativa el compromiso de trabajar con un equipo multidisciplinario, para promover la comunicación familiar donde se deben involucrar a los docentes, padres de familia y estudiantes, también realizar actividades recreativas con la finalidad de fortalecer la comunicación entre padres e hijos.

NICACION_FAMILIAR_ADOLESCENCIA_MONCADA_OLIVA_BRANCO_RAY_JULIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Cibanal, L. y Arce, MC y Carballal, MC. (01 de febrero 2008). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. *Redalyc. Org.* Madrid, España. *Enfermería global*. 7(1) Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=365834748022>
- Copez, A., Villareal, D. y Paz, A. (junio, 2016). Escala de comunicación familiar. 35(1). *Revista costarricense de psicología*. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132016000100037
- Crespillo, E. (01 de noviembre de 2010). La escuela como Institución Educativa. *Pedagogía Magna*. P.257-261 recuperado de: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/54157298/Dialnet-LaEscuelaComoInstitucionEducativa-3391527.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DLA_ESCUELA_COMO_INSTITUCION_EDUCATIVA.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20191226%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20191226T020153Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=606d20b359d99528a3a105f150360d1c3ec34786e173560ae35b70c20892a56b
- Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*. Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Ferrer, Y. (2018), *Comunicación Familiar en los Alumnos del Nivel Secundaria de la Institución educativa “Jesús Obrero” N°20356. Medio Mundo - Vegueta, 2018.* (Tesis Pregrado). Recuperado de: http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2018/TFCS_FERRERLAV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Gómez, M. (2014). *¿Hablamos o nos comunicamos?* .México. Recuperado de:
<https://marisolgomezg.wordpress.com/category/hablamos-o-nos-comunicamos/>
- Hall, S. (10 de octubre de 2013). Adolescencia. *ClubEnsayos*. Recuperado de:
<https://www.clubensayos.com/Psicolog%C3%ADa/Adolescencia-Seg%C3%BAn-Stanley-Hall/1125988>
- Hofstadt, C. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación*. Madrid: Editorial Díaz de Santos. Recuperado de:
https://books.google.com.pe/books?id=7ldQbFzhRBkC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Ibarra, M. (2019). *Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa, Distrito de Santa, 2019*. (Tesis Pregrado).
 Recuperado de:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13164/COMUNICACION_FAMILIAR_IBARRA_GANOZA_MARCIA_ANTONIETA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2014). *Violencia Familiar*. V.
 Recuperado de:
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1339/cap05.pdf
- Medina, G. (2019). *La comunicación familiar: definición, características y más*.
 Recuperado de <https://casateyveras.com/c-convivencia/comunicacion-familiar/>
- Mejía, K. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente En estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres, Yungay, Ancash, 2018*. (Tesis Pregrado). Recuperado de
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza, M. (23 de diciembre 2010). *Comunicación familiar*. Recuperado de:
<https://dramendozaburgos.com/blog/comunicacion-familiar/>

Ministerio de salud y protección social y fondo de población de las Naciones Unidas (UNFPA, 2014). *Protocolo de atención a la embarazada menor de 15 años.*

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/S-M-Protocolo-atencion-embarazada-menor-15.pdf>

Mora, J. y Sumpsi, J. (2004). *Desarrollo rural: nuevos enfoques y perspectivas.*

Cuaderno FODEPAL. Recuperado de:

[https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Mora,+J.+\(2004\)&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart](https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Mora,+J.+(2004)&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart).

Moreno, D. y Moreno, A. (Enero, 2005). Deserción Escolar. *Revista Internacional de Psicología.* 6(1). Recuperado de:

https://www.google.com.pe/search?ei=epEcXp3tL_e15OUPr9eg2AE&q=deserci%C3%B3n+escolar+pdf&oq=deserci%C3%B3n+escolar+pdf&gs_l=psy-ab.3..013j0i22i30l7.4179.5604..6183...0.2..0.136.499.0j4.....0....1..gws-wiz.....0i71j0i67.uxDIvLrIR8M&ved=0ahUKEwidkt_W9oDnAhX3GrkGH8rCBsQ4dUDCAs&uact=5

Musitu, G. y Buelga, S. (2006). *La comunicación familiar desde la perspectiva sistémica.* Madrid: Madrid pirámide. Recuperado de:

<https://www.avntfevntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Lacomunicacionfamdesdeperspectsist.GMusitu.pdf>

Olson, D. (2006). *Escala de comunicación familiar* Recuperado de

<https://www.aidep.org/sites/default/files/2019-04/RIDEP51-Art6.pdf>

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2009). *Embarazo en adolescentes: un problema culturalmente complejo.* Boletín de la OMS. Recuperado de:

<https://www.who.int/bulletin/volumes/87/6/09-02060>

Ortega, P., Macías, M. y Hernández, M. (2014). Causas de la deserción escolar, en las telesecundarias de la zona 55. *Revista Huella de la palabra.* 8, pp. 31-54.

Recuperado de:

<http://www.lasallep.edu.mx/xihmai/index.php/huella/article/view/340/313>

Pinedo, T. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente en los Estudiantes del Nivel Secundario, Carhuaz, 2018.* (Tesis Pregrado). Recuperado de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5046/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_PINEDO_SEGURA_TANIA_JENIFFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Puyana, Y. (2004). La familia extensa: una estrategia local ante crisis sociales y económicas. *Revista del Departamento de Trabajo Social*. Colombia, V. (6), p. 77 – 86, 2004. ISSN electrónico 2256-5493. ISSN impreso 0123-4986.

Recuperado de:

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8456/9100>

Rojas, L. (2015). *La Familia de Relaciones Tóxicas a Relaciones Sanas*. Grijalbo.

Recuperado de:

https://books.google.com.pe/books?id=q_LmBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=laura+rojas+marcos+2015+la+familia+de+relaciones+toxicas+a+relaciones+sanas&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjJsMGur7XmAhU0F7kGHWLFDA4Q6AEILjAB#v=onepage&q&f=false

Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación científica*. Recuperado de

<http://seminariodeinvestigacion.com/sinopsis>

ANEXOS

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos.

**UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

N°:

I. Ficha Demográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: _____ 3. Edad: _____
4. Grado académico: _____ 5. Procedencia: _____
6: Número de Hermanos: _____

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Anexo 03: Consentimiento informado.

**UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



N°:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E.P., y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 9722222222

Muy agradecidos, investigador

Anexo 03: Baremos (Calificación e interpretación)

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Anexo 04: Presupuesto.

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.07	500	35.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			234.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	70.00	2	140.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			374.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			1026.00

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2019

N°	Actividades	2019								2019				2020			
		2019 – 02				2019 - 01				2019– 02				2020– 01			
		OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación										X	X					
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación											X	X				
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación											X	X				
5	Mejora del marco teórico y metodológico												X				
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos												X	X			
7	Elaboración del consentimiento informado (*)												X	X	X		
8	Recolección de datos												X	X	X		
9	Presentación de resultados													X	X	X	
10	Análisis e Interpretación de los resultados														X	X	
11	Redacción del informe preliminar															X	
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación															X	
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación															X	
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	X
15	Redacción de artículo científico															X	X