



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, AYACUCHO,
2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

AGUILAR QUISPE, MERY

ORCID: 0000-0002-2060-0260

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

AYACUCHO – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Aguilar Quispe, Mery

ORCID: 0000-0002-2060-0260

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,
Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID 0000-0002-7666-9446

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgr. Sonia Ruth Chavarría Vargas

Presidente

Mgr. Karen Inés Escarcena Mendoza

Miembro

Lic. Beatriz Silvina Pacheco Reyes

Miembro

Mgr. Willy Valle Salvatierra

Asesor

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a:

A mis padres Feliciano y Guillerma quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mis hermanas Sandra y Flor y a mi sobrino Thiago por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a todos mis maestros y amigos, por apoyarme cuando más las necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día y por compartir sus conocimientos.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de turno tarde de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019. Fue de tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de turno tarde de la Institución Educativa Pública San Juan, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron estudiantes de turno tarde de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública. La población estuvo constituida por estudiantes de nivel secundaria de turno tarde de la Institución Educativa Pública San Juan de Ayacucho, y se contó con un marco muestral conocido, 198=. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cotas, pues sólo se evaluó a los estudiantes que asistentes normalmente a sus clases. Llegando a obtener una muestra de $n= 198$. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que el funcionamiento familiar en la mayoría (72.22%) del estudiante de turno tarde de la institución educativa San Juan, Ayacucho, 2019 obtuvo un nivel medio.

Palabras clave

Adolescentes, Comunicación familiar, Familia

ABSTRACT

The purpose of this study was to describe the prevalent family communication in high school students in the afternoon shift of an Educational Institution, Ayacucho, 2019. It was of the type of study it was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological, because the prevalence of family communication was studied in secondary students at the afternoon of the San Juan Public Educational Institution, that is, its frequency or its distribution in the population. The universe was high school students of a Public Education Institution. The population was constituted by students of secondary level of late shift of the Public Educational Institution San Juan de Ayacucho, and there was a known sample frame, 198 =. The sampling was not probabilistic, of type by dimensions, because only students who normally attend their classes were evaluated. Reaching a sample of $n = 198$. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS). The result of the study was that the family functioning in the majority (72.22%) of the late shift student of the San Juan educational institution, Ayacucho, 2019 obtained a medium level.

Keywords

Teenagers, Family communication, Family

Contenido	
EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1. Antecedentes	6
2.2. Bases teóricas de la investigación	11
2.1.1. Familiar	11
2.2.2. Tipos de familia	12
2.2.3. Comunicación familiar.....	12
2.2.4. Importancia de la comunicación	13
2.2.5. Tipos de comunicación	13
2.2.6. Niveles de la comunicación	13
2.2.7. Estilo de comunicación	14
2.2.11. Educación.....	16
2.2.13. Institución educativa	18
2.2.15. Rendimiento académico.....	18
2.2.16. Enfoque sistémico	19

III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo de Investigación	22
3.2. Nivel de la Investigación.....	22
3.3. Diseño de Investigación	22
3.4. Universo y Muestra	22
3.5. Definición y operacionalización de variables	23
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	24
3.6.1. Técnicas.....	24
3.6.2. Instrumento.....	24
3.7. Plan de Análisis.....	26
3.8. Matriz de Consistencia.....	27
3.9. Principios Éticos.....	28
IV. RESULTADOS	29
4.1 Resultados	30
4.2 Análisis de resultados.....	33
V. CONCLUSIONES	35
RECOMENDACIÓN.....	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
ANEXOS	43
Anexo 01: Solicitud	44
Anexo 02: Instrumento recolección de datos y consentimiento informado...	45

Anexo 03: Baremos (Calificación e interpretación)	46
Anexo 04: Presupuesto.....	47
Anexo 05: Cronograma de actividades.	48

Índice de tablas

Tabla 1.....	30
Tabla 2.....	30
Tabla 3.....	30
Tabla 4.....	31
Tabla 5.....	31
Tabla 6.....	31
Tabla 7.....	32

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a los resultados mostrados por la Organización Mundial de la Salud (OMS,2008), los problemas de comunicación familiar van en incremento, debido a muchos factores de cambios sociales que se van dando a través de esta nueva etapa considera como el mundo globalizado, es así que el problema reciente de la comunicación en todo el mundo está afectando al hombre en diferentes niveles, es decir en área familiar, laboral, académica y social, diariamente escuchamos programas noticieros en los cuales existen violencias, discriminaciones, infidelidades y sicaritos por escasas y falta de comunicación en la familia; En últimos años la comunicación familiar está siendo afectada por una serie de causas negativas, la Organización Mundial de la Salud. Indica que la migración y los divorcios se han convertido una de las problemáticas principales a nivel mundial afectando a las familias en las últimas

Este problema más ha afectado a la población adolescente, además enfrenta problemáticas como consumo de sustancias, así como el alcohol, embarazo precoz, violencia en la escuela, Bullying; una autoestima baja que dificulta relacionarse con el entorno social en la que pertenece Tustón (2016).

Los estudiantes del turno tarde del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública San Juan Ayacucho 2019, se ha observado algunas problemáticas en los adolescentes entre ellas embarazo precoz, consumo bebidas alcohólicas y ausencia de los progenitores por motivos laborales con la finalidad de brindar una

mejor solvencia económica a su familia. Razón por la que los padres no le dedican el tiempo necesario a su familia y esto afecta a la comunicación familiar.

Por lo que nuestro interés se centra en responder a la subsiguiente pregunta:

¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019?

Por ello nos planteamos el posterior objetivo, de modo usual es explicar la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. Y de forma específica:

- Describir el tipo de familia de los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.
- Describir el sexo de los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.
- Describir la religión de los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.
- Describir la edad de los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.
- Describir el número de hermanos de los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.
- Describir el grado de los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.

Esta investigación es importante porque permite a través de los resultados, conocer la magnitud del problema; puesto que en relación a este tema no se han

hecho investigaciones a profundidad en las instituciones educativas públicas, demostrándose porque no existen antecedentes suficientes.

En el aspecto práctico los podrá ser tomados en cuenta y se realicen actividades de trabajo multisectorial con salud y educación para dar cumplimiento a las propuestas ya establecidas; logrando reducir y prevenir las deficiencias sobre la inadecuada comunicación familiar y contribuir en principalmente en el entorno social de los jóvenes estudiantes.

Además, mediante los resultados estadísticos que se obtendrán, con el análisis de resultados permitirán ser un soporte para investigaciones posteriores, siendo de ese modo un aporte para la comunidad ayacuchana, así también coadyuvará en la red de investigadores para fortalecer en las investigaciones.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Chávez (2018) en su investigación titulada Comunicación familiar en Estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. Tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. La investigación fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, que cumplieron con los criterios elegibilidad. Teniendo en cuenta que la población estuvo conformada por todos aquellos que cumplieran con los criterios antes mencionados, hizo un total de N=64. Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio sobre la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, fue que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

Huanca (2019), en su investigación titulada Comunicación Familiar Prevalente En Estudiantes De Nivel Secundaria De Una Institución Educativa, Chimbote, 2018. Tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote, 2018. EL tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de

investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por estudiantes de 1ero a 5to de nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote, siendo un total de 236 que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et. Al. (2006), El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote, 2018 es una comunicación media.

Pinedo (2018) en su investigación titulada Comunicación familiar prevalente en los Estudiantes del Nivel Secundario, Carhuaz, 2018. Tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución Educativa N. ° 86301 Virgen Purísima, Tauripampa, Carhuaz 2018. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, La población estuvo constituida por n= 33 estudiantes de nivel secundario que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. La cual se aplicó la Escala de evaluación de Comunicación Familiar (FCS) que consta de 10 preguntas. De acuerdo a los resultados obtenidos, se concluyó que un 48 % de estudiantes pertenecen a un tipo de comunicación medio, mediante la aplicación del instrumento nos permitió conocer la realidad entorno a la variable, logrando así conocer como es la comunicación familiar en los estudiantes.

Branco (2019) en su investigación titulada Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de una Institución Educativa Nacional, Nuevo Chimbote, 2018 tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución

educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018. Su tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Asimismo, el nivel de investigación fue descriptivo, así como su diseño fue epidemiológico. La población estuvo constituida por los estudiantes de la institución educativa nacional “Fe y Alegría” N° 14, el número total de alumnos fue de N= 673, realizando un muestreo no probabilístico, de tipo por conveniencia, en donde se buscó alcanzar un número de participantes n=277, con un cálculo estadístico para lograr las metas de la evaluación. El instrumento empleado en el informe fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS), El resultado obtenido en el estudio de la comunicación familiar en la institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018, se halló que la población estudiada la más alta se encuentra en una comunicación familiar media.

Verde (2019) en su investigación titulada Comunicación Familiar Prevalente En Estudiantes De Una Institución Educativa, Chimbote, 2018 tuvo como objetivo, describir la comunicación familiar prevalente de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, asimismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, La población estuvo constituida por estudiantes de una institución educativa de segundo a quinto año de nivel secundaria, siendo un total de 315 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión, el instrumento usado fue la escala de Comunicación Familiar (FCS). Por lo tanto, el resultado del estudio que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018, la mayoría son de sexo femenino con una edad de 14.5 años asimismo la mayoría son de familiar nuclear. En

conclusión, de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar media.

Gamarra (2018) en su investigación titulada Comunicación Familiar Prevalente En Los Estudiantes De Secundaria Del Colegio La Libertad, Huaraz, 201. Tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio La Libertad, Huaraz, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y diseño de investigación epidemiológico, La población está constituida por estudiantes de secundaria del colegio “La libertad”, Huaraz, no se cuenta con un marco muestral. El muestreo fue no probabilístico, tipo por cuotas, pues solo se evaluó a los asistentes que deseaban participar de la institución el día de la evaluación. Obteniendo una muestra de N= 292. El instrumento usado fue la escala de evaluación de comunicación familiar (FCS). En conclusión, la comunicación familiar en estudiantes del colegio “La Libertad”, Huaraz, 2018. Se concluyó que un 43.4 % de estudiantes pertenecen a un tipo de comunicación medio son de familia nuclear, en cada familia existen dos hermanos, los estudiantes son de 14 años promedio.

Mejía (2018) en su investigación titulada Comunicación Familiar Prevalente En estudiantes De La Institución Educativa “San Martín De Porres”, Yungay, Ancash, 2018 tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. Donde el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, así mismo el diseño que se

utilizó fue epidemiológico. Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada, del nivel secundario comprendido entre los 12 y 18 años de edad, de ambos sexos. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Para la recolección de datos se administró la Escala de Comunicación Familiar de Barnes & Olson, Los resultados obtenidos fueron que el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa “San Martín de Porres” es media.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.1.1. Familiar

Martínez (2003) señala que es inoportuno pensar que la familia es un conjunto de individuos que conviven o comparten consanguinidad. A la familia debe considerarse como una sociedad, en la cual se comparten costumbres y culturas, también como un intenso vínculo afectuoso indisoluble y es justamente el que define la diferencia entre a otro grupo de individuos, es indicar lo que sella la discrepancia entre familias. Frente a esto, es primordial recalcar que las reacciones emocionales en el argumento intrafamiliar generan firme ilustración referente como incluir las conductas negativas y/o positivas de los miembros, asimismo como las situaciones conflictivas o de dificultad, de carácter tal que no afecte la concordancia y el vínculo expresivo

En ese sentido, el argumento debe ser calificada como único y especial, ya que posee una época, armoniosa, espacio y sus límites propios que definen como se relaciona con otros, según sus métodos. Toda parentela, es un universo desigual con vivencias y experiencias, reforzados por los títulos de alianza, afecto y cariño vinculo. se desarrollo un argumento activo en que todos los integrantes poseen diferenciación en conocimiento a sus necesidades; generando alegrías y tristezas que las familias viven en familiaridad Fitzpatrick (2004).

Sin embargo, si el adolescente percibe que en su familia ya no existe o nunca existió seguridad y estabilidad que necesita para su crecimiento integral; se provoca la alteración del comportamiento, generando actitudes negativas y violentas ONU, (1994).

2.2.2. Tipos de familia

Familia Nuclear

Es aquella que está constituida por los padres e hijos donde cada integrante cumple una responsabilidad en la familia. Camejo (2015).

Familia Extensa

Están conformada tres procreaciones en las cuales se incluyen los hijos, tíos, abuelos, nietos que están en la que existen lazos sanguíneos. Camejo (2015).

Familia Monoparental

Generada por la ruptura de los lazos conyugales y que uno de los padres se hacen responsables de la unidad familiar. Puello, Silva y Silva (2012).

Familia ampliada

Está formado por un gran conjunto de parientes las cuales no tiene un vínculo de consanguinidad o afinidad en la que pueden incluir también conocidos. Camejo (2015).

2.2.3. Comunicación familiar

Cruz (2007) refiere que es un proceso de cambio de ideas y sentimientos, donde no solo hay mensajes interpersonales directos, sino una técnica de señales para la persona que recibe el mensaje observe la condición correcta a la que se debe adecuarse la sucesión de los mensajes dados. Este medio de señales constituye algo sensato en forma exacto o de símbolos. Estas indicaciones suelen ser extra verbal y es mediante el tono de voz, gestos, y la mímica. La comunicación permite a los miembros a crear, madurar, resolver sus conflictos, comprenderse entre los miembros de la familia.

2.2.4. Importancia de la comunicación

Gallego (2006) aporta sobre la comunicación que los componentes que a su prudencia interceden en la dinámica comunicativa de las familias, siendo estos: los mensajes verbales y no verbales, que se da el contenido de la interacción, formando un todo en la comunicación y utilizándose para crear significados familiares, creando realidades y significados diferentes al acto. Los conocimientos, emociones, y los estados de ánimo de las integrantes en la comunicación son elementos que influyen en el proceso de interpretación y comprensión. Los argumentos en los que se desenvuelve la comunicación son en la cultura, el lugar, el periodo histórico, el ambiente cercano como la disposición de los espacios.

2.2.5. Tipos de comunicación

De acuerdo a Loría (2011) determina que existen dos tipos de comunicación: verbal y no verbal:

- **Comunicación verbal**

La comunicación verbal se centraliza en lo que se indica, consiste en hablar y mostrar nuestros sentimientos o lo que uno quiere decir hablando,

- **Comunicación no verbal**

La comunicación no verbal es lo que no podemos expresar con palabras mediante la voz, se utiliza gestos y no es hablado, esta comunicación se da en cualquier que implique el uso de palabras, personas enfermas que no puedan hablar.

2.2.6. Niveles de la comunicación

Copez Villareal y Paz (2017) Indica que existen que hay 3 niveles de comunicación familiar que son: alto donde indica que los integrantes de la parentela

se aprecian auténtico referente de la aptitud y cuantía de la comunicación familiar. Media en este nivel de la comunicación es buena generalmente, pero tiene algunas preocupaciones y por último la baja donde las familias poseen diversas inquietudes sobre la eficacia de comunicación que poseen.

2.2.7. Estilo de comunicación

Hofstadt (2003), Relata que cada prójimo maneja un modo de información desigual, y de ese modo pueden expresar sus emociones, opiniones, para relacionarnos con su entorno.

Estilo pasivo. El individuo no puede expresar sus emociones y opinión por temor a ser rechazado.

Estilo agresivo. El individuo con este estilo pondera para manifestar su preponderancia, expresando irritación. Son desconsiderados, empuñan a los demás, los reprochan y los oprimen.

Estilo asertivo se utiliza para expresar ideas y sentimientos sin lastimar a los demás de igual modo respetando sus derechos.

2.2.8. Clases de comunicación en la familia

Comunicación Funcional.

Rivero (2016) refiere que cuando la familia utiliza medios de comunicación funcional se consigue el compromiso de la sociabilización de los integrantes, se satisfacen las necesidades emocionales de sus integrantes, se mantiene la relación matrimonial y se anuncia vivamente en la colectividad.

Comunicación Disfuncional

Rivero (2016) refiere que la información disfuncional del emisor se da por la incoherencia entre su comunicación verbal y no verbal, expresa desconcierto en sus emociones y expresiones, muestran incapaz de decir sus pensamientos y sentimientos.

2.2.9. Adolescentes

Goicochea (2010) piensa que la adolescencia es un período de intenso de desarrollo, no solo físico y mentalmente, es inteligible que sea una etapa tumultuosa y confusa para muchos parentescos. Asimismo, es un momento importante de planificación para asumir mayor independencia y responsabilidad; diversos adolescentes emprenden a trabajar y muchos de ellos se irán de la casa una vez que terminen la escuela secundaria superior. A pesar de los conocimientos negativos que tienen algunos adultos sobre los adolescentes. De forma que, a pesar de que puede ser una fase conflictiva entre padres e hijos, la adolescencia también es un período para ayudar a los chicos a madurar y convertirse en los determinados individuos que serán más adelante.

Health (2014) Muestra que la juventud es una etapa de firmes cambios, donde la familia y la sociedad tienen una relación importante debido a que ayudan en la alineación y contribución de un camino lo mejor para ellos, o caso contrario una formación inadecuado desatender y disfuncional, este periodo definitivamente será concluyente en el resto de la vida de toda persona, porque es en esta etapa cuando se ve ciertos rasgos de personalidad.

2.2.10. Familia y Adolescencia

Bowlby (1969) menciona que el afecto se provee a partir la niñez donde se acoplan vínculos sentimentales entre progenitores, adquiriendo como seguridad a la imagen de afecto en tiempos de adversidad e intimidación sobrellevando sentimientos muy fuertes de seguridad.

a) Adolescencia temprana: Es de 10-13 años en que se posee mínimo interés en los papás, se inquietan por tener más amistades, no apetecen oír a sus padres y mucho menos ser sus confidentes. Bartolo (2002)

b) Adolescencia intermedia: Entre 14 a 16 años se manifiestan por sus conductas de riesgo de preponderancia, no muestran miedo al contrario se atreven a arriesgar aun su propia vida con tal de distinguir, sus emociones son sensibles mantienen una preocupación por su cuerpo desean ser atractivos. Bartolo (2002).

c) Adolescencia tardía: Se da a los 17 a 19 años asemejan su perfil físico y lo admiten, escrutan acercar a los padres y el formar amistades ya no es su prioridad, se perfilan metas vocacionales y los valores están más ocultos. Bartolo (2002).

2.2.11. Educación

León (2007) Define que la educación es un proceso de socialización de las personas. Al educarse, una persona asimila y estudia conocimientos. La educación también involucra una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de procreaciones anteriores.

El transcurso educativo se plasma en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo

al nivel de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto curso de tiempo, en el caso de los niños, la educación busca promover el proceso de conformación del pensamiento y de las formas de expresión. Refuerzo en el proceso madurativo sensorio-motor y estimula la integración y la convivencia grupal.

Álvarez (2010) la institución educativa no puede alcanzar a plasmar una labor educativa con responsabilidad sin examinar el argumento general que la rodea, sin embargo, paralelamente deberá armonizar esta privación con la de conseguir que los individuos se inserten en esa entidad y desde ella continuar trabajando activamente para el progreso de la existencia personal y comunitaria. Actualmente, la escuela no puede sobrellevar a cabo esta misión sin la necesaria colaboración de las dos fuerzas sociales fundamentales que coexisten con ella como son la familia.

2.2.12. Tipos de educación

De acuerdo al Ministerio de Educación (2012) se organiza por dos tipos de educación:

- **Educación formal**

Aprendizaje brindado debidamente por un centro de educación o formación, con carácter estructurado (según objetivos didácticos, duración o soporte) y que concluye con una certificación. El instrucción formal es intencional desde la perspectiva del estudiante.

- **Educación no formal**

Este tipo de aprendizaje no es ofrecido por un centro de enseñanza o formación y habitualmente no conduce a una certificación. El aprendizaje no formal es intencional desde la aparición del alumno.

2.2.13. Institución educativa

Isis (2015) Define que la humanidad, desde sus principios ha trazado las pautas, para la transmisión de conocimientos de procreación en procreación; creando la primera Institución Educativa, de todos los épocas. Al igual que los centros educativos, la familia es una institución, que transmite valores, principios y expresiones culturales. Interiormente de los centros educativos y la familia es necesario plantear la siguientes preguntas: ¿qué pasa si los principios arraigados han sido erróneos? En ese caso principiamos a perder de nosotras identidad y terminamos comunicando, de generación en generación, falsedades y negatividades que arrebatamos como buenas y válidas, de ahí surge una ilustración negativa de la Institución Educativa convirtiéndola en una oposición de su verdadera conocimiento social.

2.2.15. Rendimiento académico

La sistematización de los alumnos; es sin duda alguna, la causa para poder establecer el rendimiento escolar de los estudiantes. Formal a que mediante las pruebas o notas se puede establecer los desplazamientos que tiene el sujeto y de esa forma poder seleccionar el nivel en donde se encuentra el alumno, organizándose para determinar el éxito o el fracaso. Tejedor (1998)

De igual modo, el provecho escolar es una serie de labores (presión de escuela, modas, etc.) que afectan la extensión de los chicos en el ambiente académico. Rodríguez & Gallego (1996)

La comunicación es un elemento significativo para el provecho de los hijos, Los padres obligarse a informarse sobre cada talante de la vida de ellos (sus gustos, actividades, preferencias), de esta manera podrá ayudarlos y apoyarlos para que puedan seguir adelante. Oliva y Palacios (2012)

Los estudiantes con nivel alto de rendimiento escolar tienden a seguir las órdenes de las jurisdicciones, son responsables, y siempre inconforme con su trabajo. Los de nivel medio suelen no relacionarse con actividades de estudio, como lectura, reuniones; se basa en concentrarse con estudios privados. Los de bajo rendimiento muestran un rechazo a la autoridad, siempre se perciben frustrados o culpables. García y Martínez, (1986)

2.2.16. Enfoque sistémico

El enfoque sistémico posee determinar un reciente prototipo en el conocimiento, con el objetivo de establecer principalmente la aportación realizada del enfoque en la investigación de Psicología familiar, destacando la trascendencia y la importancia que el enfoque atribuye al crecimiento parentela, a su valoración y a la interposición parentesco. (Espinal, Gimeno y Gonzales 2004).

El modelo sistémico permite analizar cómo el conjunto familiar va instalándose en una sociedad de contextos distintos, y desde ésta desarrolla su energía para alcanzar su propia autonomía, como una unidad. (Espinal, Gimeno y Gonzales 2004).

La familia es el microsistema más fundamental porque conforma la vida de los individuos. Es percibir como el conjunto de correlación que se producen dentro del ambiente inmediato en el que se desarrolla. (Espinal, Gimeno y Gonzales (2004).

El microsistema, se refiere que es conjunto de valores culturales, pensamientos, convicción que dan lugar a constitución e instituciones sociales, como nuestra creencia dominante en el entorno parentela. (Espinal, Gimeno y Gonzales 2004)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. Supo (2014).

3.2. Nivel de la Investigación

Descriptivo: Porque buscó describir las características de la población en estudio según el nivel de comunicación familiar en circunstancias de tiempo y geografía delimitada. Supo (2014).

3.3. Diseño de Investigación

Es de diseño Epidemiológico, porque estudia la prevalencia de estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, es decir su frecuencia o distribución en la población. Supo (2014).

3.4. Universo y Muestra

El universo es todos los estudiantes de turno tarde de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública de Ayacucho. La población estará constituida por los estudiantes de nivel secundaria de turno tarde de la Institución Educativa Pública San Juan, Ayacucho, 2019, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

- **Criterios de inclusión.**

- Estudiantes del nivel secundaria matriculadas en el año académico 2019.
- Estudiantes que colaboran con la investigación.
- Estudiantes que asisten regularmente a clases.

- **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no asisten a clases.
- Estudiantes con licencia por motivo de salud.
- Estudiantes que no desean participar con el test de evaluación.

El muestro será no probabilístico, de tipo por cuotas, pues solo se evaluó a los que desean participar en el estudio.

3.5. Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	cualitativo, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	cuantitativa, continua, razón
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico Testigo de Jehová Etc.	cualitativo, nominal, politémica
Número de hermanos	Autodeterminación	Nº hermanos	Numeral
Grado	Auto determinación	1ro 2do 3ro 4to 5to	cualitativo, ordinal, politémica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental Tres generaciones Reconstituida	cualitativo, nominal, politémica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	cualitativo, ordinal, politémica

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6.1. Técnicas.

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento.

Escala de Comunicación Familiar (FCS).

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale – FCS*

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades psicométricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (generalmente en desacuerdo), 3 (indeciso), 4 (generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima de 50 y un mínimo de 10. La comunicación familiar se define como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la unidad familiar, a través de las percepciones de satisfacción sobre la comunicación familiar, la escucha, las expresiones de afecto, la discusión de ideas y la mediación de conflictos. En la versión original (n = 2465) representa la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de validez y la confiabilidad:

En la adaptación de Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. La validez se efectuó por medio del análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI = 1.00, AGFI = .992, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias de validez y confiabilidad.

Calificación e interpretación:

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

3.7. Plan de Análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2019 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 25.

3.8. Matriz de Consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES (S)	DIMENSIONES/ INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019?</p>	<p>Objetivo general Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2019.</p> <p>Objetivos específicos Describir tipo de familia, el sexo, religión, la edad, el número de hermanos, grado de los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.</p>	Comunicación familiar	Unidimensional	<p>Tipo: El tipo de estudio es observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico es univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación es descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación es epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>El universo son estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de N =198. El muestreo será no probabilístico, de tipo por cuotas, pues sólo se evaluó a aquellos que estén bajo el criterio de incluidos hasta alcanzar al número de muestra.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó es la Escala de comunicación familiar (FCS).</p>

3.9. Principios Éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019

Comunicación familiar	F	%
Alto	6	3.03%
Medio	143	72.22%
Bajo	49	24.75%
Total	198	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (72,22%) obtuvo el nivel medio en comunicación familiar.

Tabla 2

Tipo de familia en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019

Tipo de familia	F	%
Nuclear	125	63.13%
Monoparental	29	14.65%
Otros	44	22.22%
Total	198	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (63,13%) tienen el tipo de familia nuclear.

Tabla 3

Sexo en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019

Sexo	F	%
Femenino	80	40.40%
Masculino	118	59.60%
Total	198	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (59,60%) son de sexo masculino.

Tabla 4

Nivel académico en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019

Nivel	F	%
1ro	16	8.08%
2do	45	22.73%
3ro	39	19.70%
4to	47	23.74%
5to	51	25.76%
Total	198	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (25,76%) se encuentran entre en 5to de secundaria.

Tabla 5

Procedencia en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019

Procedencia	F	%
Huamanga	132	66.67%
VRAEM	20	10.10%
La Mar	4	2.02%
Cangallo	4	2.02%
Andahuaylas	1	0.51%
Chiara	2	1.01%
Otros	35	17.68%
Total	198	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (66,67%) tienen la procedencia de Huamanga.

Tabla 6

Religión en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019

Religión	F	%
Católico	149	75.25%
Evangélico	27	13.64%
Otros	22	11.11%
Total	198	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (75,25%) son católicos.

Tabla 7

Edad y número de hermanos en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019

Variable	Media
Edad	15.68
Número de hermanos	4.88

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría presenta una edad promedio de (15,68) y la mayoría presenta el número de hermanos en promedio de (4.88)

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019, en el que se halló que, de la población estudiada, la mayoría (72,22%) obtuvo el nivel medio en comunicación familiar, según Copez, Villareal y Paz (2016) lo que se demuestra que los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones. Esta investigación según Supo (2008) garantiza parcialmente su validez interna, en tanto que se cuidó que los participantes de la investigación fueran seleccionadas según los criterios de elegibilidad, procurando en todo momento evitar algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas, además que la muestra no representa a la población por ser no probabilística de tipo por cuotas. En lo que refiere a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio. Los resultados de la presente investigación son similares parcialmente a lo estudiado por Huanca (2019), Pinedo (2018), Bronco (2019), Verde (2019), Gamarra (2018) y Mejía (2018) quienes encontraron que la comunicación familiar es de nivel medio en los estudiantes de nivel secundario. A diferencia al estudio que realizó Chávez (2018) quien realizó sus estudios sobre la comunicación familiar en estudiantes, obtuvo como resultado que la mayoría presenta una comunicación familiar baja, esto significa que no permite el buen desarrollo y comprensión entre los individuos que conforman la familia, por tanto,

presentan frecuentes preocupaciones hacia la comunicación familiar. El resultado podría explicarse, porque la comunicación en el hogar no es permanente de padres a hijos, ya que los padres se encuentran asuntados por brindar solvencia económica a la familia para satisfacer las necesidades que presentan lo quiere decir que no le brindan el tiempo necesario a la familia lo cual afecta a la comunicación en la familia.

Como variable de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del estudio de comunicación familiar media, tipo de familia nuclear, sexo masculino, grado 5to, procedencia huamanga, religión católica, edad 16 años, Nro. De hermanos 5.

V. CONCLUSIONES

Sobre la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019, demuestra que la mayoría se encuentra en el nivel medio.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría (63,13%) tienen el tipo de familia nuclear, la mayoría (59,60%) son de sexo masculino, la mayoría (25,76%) se encuentran entre en 5to de secundaria, la mayoría (66,67%) tienen la procedencia de Huamanga, la mayoría (75,25%) son católicos, la mayoría presenta una edad promedio de (15,68) y la mayoría presenta el número de hermanos en promedio de (4.88).

RECOMENDACIÓN

Se recomienda a los posteriores investigadores interesados, realizar estudios referentes al tema de comunicación familiar y tener en cuenta estos resultados como referencia ya que servirán como antecedentes para las futuras investigaciones.

Se recomienda implementar en la institución educativa el servicio de psicología para desarrollar actividades de intervención, preventorios para los adolescentes sobre el tema.

Se recomienda a la directora de la institución educativa realizar escuela de padres, en la cual se pueda realizar charlas, talleres y elaboración de materiales para difundir información sobre la convivencia familiar, la comunicación para prevenir que los adolescentes perjudiquen su rendimiento académico y su salud mental.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, E. (2010). *La Escuela Como Institución Educativa*. Pedagogía Magna, recuperado de <https://docplayer.es/28807257-La-escuela-como-institucion-educativa.html>
- Bartolo Arturo, E. B. (2002) Conocimiento de la adolescencia. Extraído de: http://wwwadolescenciafigueroa.blogspot.pe/2010/11/autores-que-habladeadolescencia_15.html
- Bowlby, J (1969) Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida. Editorial: Madrid. Recuperado de https://www.academia.edu/37089039/.Bowlby_J._1986_.Vinculos_Afectivos_-_Formacion_desarrollo_y_perdida_.Ed._Mor
- Branco O. (2019) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional, nuevo Chimbote, 2018*. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10126/COMUNICACION_FAMILIAR_ADOLESCENCIA_MONCADA_OLIVA_BRANCO_RAY_JULIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Camejo Lluch, R. (2015). La familia como institución. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=11125793&ppg=3>
- Chávez P. (2018) *Comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública n° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018*. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION_FAMILIAR_PEGGY_JEANETTE_CHAVEZ_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Copez, A., Villareal, D., Paz, A. (junio, 2016). Escala de comunicación familiar. 35(1). *Revista costarricense de psicología*. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132016000100037

- Cruz, V. S. (2007). *Comunicación Familiar*. El Salvador: Graficolor S.A. de C.V.
recuperado en
<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20.El%20Salvador.pdf>
- Espinal, I., Gimeno, A. y Gonzales, F. (2004). El enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. Recuperado de
<https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Fitzpatrick, M.A. (2004). Family Communication Patterns Theory. Recuperado en
<file:///C:/Users/HP/Downloads/FamilyCommunicationPatternsTheory-ObservationsonitsDevelopmentandApplication.pdf>
- Gallego S. (2006) La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia) recuperado en:
- Gamarra A. (2018) *Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria del colegio la Libertad, Huaraz, 2018*.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5022/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_GAMARRA_GAMARRA_AGUSTIN_CARLOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García Correa, A. y Martínez Alonso, M. (1986). El fracaso escolar en la Región de Murcia. Editorial De Murcia. Recuperado de
<https://books.google.com.pe/books?id=n19WeTJwh6IC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Goicochea, A. D. (2010). Adolescentes de hoy Aspiraciones y modelos. España.
<file:///C:/Users/HP/Downloads/AdolescentesdeHoy-Aspiracionesymodelos-publicacin.pdf>
- Health, K. (2014). Obtenido de <https://kidshealth.org/es/parents/adolescence-esp.html>
- Hofstadt Carlos J. van-der (2003). El libro de las habilidades de comunicación. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
<http://www.actiweb.es/elartedehablar/archivo5.pdf>
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>

- Huanca C. (2019) *Comunicación Familiar Prevalente En Estudiantes De Nivel Secundaria De Una Institución Educativa, Chimbote, 2018. Universidad Los Ángeles De Chimbote*. Recuperado en [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11520/FAMILIA COMUNICACION FAMILIAR HUANCA TORRES CHARITO CATERINE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11520/FAMILIA%20COMUNICACION%20FAMILIAR%20HUANCA%20TORRES%20CHARITO%20CATERINE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Isis, F. (2015). *Institución Educativa*. Obtenido de <https://www.eoi.es/blogs/gestioneducativa/2015/10/31/institucion-educativa/>
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 595-604. Recuperado en <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Loría Meneses, R. (2011). *Comunicación oral y escrita*. Colombia: Promade. Recuperado en https://www.academia.edu/23485199/R%C3%B3ger_Lor%C3%ADa_Meneses_Comunicaci%C3%B3n_oral_y_escrita
- Martínez F. (2003) *Fundación Universitaria Católica del Norte Colombia*. Recuperado en:
- Mejía k. (2018) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa “san Martín de Porres”, Yungay, Áncash, 2018* [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION FAMILIAR FAMILIA MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION%20FAMILIAR%20FAMILIA%20MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Educación. (2012). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Ministerio De Educación: <http://www.perueduca.pe/documents/60563/ce664fb7-a1dd-450d-a43d-bd8cd65b4736>
- Oliva y Palacios (2012) *familia, escuela y desarrollo humano* recuperado en. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>
- Olson, D. (2006). *Escala de comunicación familiar*. Recuperado de <https://www.aidep.org/sites/default/files/2019-04/RIDEP51-Art6.pdf>

- Organización de las Naciones Unidas – ONU (1994). La familia unidad básica de la sociedad. Recuperado de <http://www.un.org/es/events/familyday/themes.shtml>.
- Pinedo, T. (2018). *Comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario, Carhuaz, 2018* (Tesis pregrado). Universidad Católica Ángeles de Chimbote. Chimbote, Perú. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5046/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_PINEDO_SEGURA_TANIA_JENIFFE_R.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Puello, Silva y Silva (2012). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes. Recuperado en: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>
- Rivero, Q. L. (2016). Factores de la comunicación disfuncional y conflictos en la toma de decisiones en la pareja unida. Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia. Recuperado de (Tesis de Grado). Recuperado de: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10887/RQL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez Diéguez, J. y Gallego Rico, S. (1996). Lenguaje y rendimiento académico: un estudio en educación secundaria. Universidad Salamanca. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=fWRCjowLccsC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Supo, J. (2008). *Validación de instrumentos y niveles de la investigación*. Recuperado de <http://youtu.be/H2qf23sb75U>
- Supo, J. (2014). Seminarios de investigación científica. Metodología de la investigación para las ciencias de la salud. Recuperado de www.seminariosdeinvestigacion.com
- Tejedor F. (1998). Los alumnos de la Universidad de Salamanca. Características y rendimiento académico. Universidad Salamanca. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=qY5bc5CT88C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Tustón, M. (2016). La comunicación Familiar y asertividad de los adolescentes del Noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate (Tesis de pregrado).

Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>

Verde Y. (2019) *comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.*

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10644/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_VERDE_TORRES_YRVIN_RA_UL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 01: Solicitud



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FILIAL AYACUCHO

Ayacucho, 04 de noviembre del 2019

SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD.

SEÑOR(A).Dra. de la Institución Educativa Publica San Juan, Distrito de san juan
Bautista, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho.

Solicito: Autorización para la investigación.

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO en mi
Calidad de coordinador de la escuela
Profesional de psicología ULADECH Ayacucho
me presento y expongo.

Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento a MERY AGUILAR QUISPE CON EL D.N.I. 70212518 Bachiller del Curso de Taller de Tesis para optar el Título Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio del **comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa publica Ayacucho,2019**, con el objetivo de evaluar de manera global la comunicación familiar de los participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) que contiene 10 ítems de 10 minutos de aplicación de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

Por lo tanto:

Ruego a Ud acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle le muestra de mi especial consideración.

Atentamente:

Carlos A. Leon Corzo
Educativo
CHIMBOTE
Escuela Profesional de Psicología
Ayacucho

INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA "SAN JUAN"	
MESA DE PARTES	
Expediente N° 2728	Folio N° 01
Fecha: 04 NOV. 2019	
Hora: 4:15	Firma: P

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO
COORDINADOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA
ULADECH-FILIAL-AYACUCHO

Av. Manscal Cáceres N° 1034 - Ayacucho, Perú
Telf: (066) 317251
Cel.: 966656129 - 945090837
www.uladech.edu.pe

Anexo 02: Instrumento recolección de datos y consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

N°:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en el personal policial de la división de investigación criminal, y para ello se requiere que conteste al presente instrumento. Así mismo le comunicamos que la evaluación será anónima.

Muy agradecidos, investigador

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: 2. Edad: 3. Estado civil:
4. N de hijos: 5. Unidad de servicio: 6. Religión
7. Tipo de familia: F. nuclear/ F. monoparental/ F. extensa/ F. sin hijos
8. Lugar de procedencia.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
o	Pregunta					
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Anexo 03: Baremos (Calificación e interpretación)

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Anexo 04: Presupuesto.

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	8.00	3	24.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			218.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Anexo 05: Cronograma de actividades.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2019				2019				2019				2020			
		2019 – 10				2019 - 11				2019 – 12				2020 – 01			
		OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto		X	X	X												
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación					X		X									
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación							X									
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación							X									
5	Mejora del marco teórico y metodológico								X								
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos									X							
7	Elaboración del consentimiento informado (*)									X							
8	Recolección de datos										X						
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados										X						
11	Redacción del informe preliminar											X					
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación												X				
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación														X		
15	Redacción de artículo científico															X	