



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR EN PERSONAS POST**

**CONFLICTO DE LA VIOLENCIA INTERNA,**

**AYACUCHO, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**ITURRAL PALOMINO, JOSÉ LUIS**

**ORCID: 0000-0002-3097-3626**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Iturrall Palomino, José Luis

ORCID: 0000-0002-3097-3626

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,

Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID 0000-0002-7666-9446

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgr. Sonia Ruth Chavarría Vargas

**Presidente**

Mgr. Karen Inés Escarcena Mendoza

**Miembro**

Lic. Beatriz Silvina Pacheco Reyes

**Miembro**

Mgr. Willy Valle Salvatierra

**Asesor**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi madre que con su paciencia, coraje y amor, me ha impulsado a seguir adelante, gracias por inspirar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía.

A mis hermanos quienes estuvieron presentes alentándome moralmente a seguir y concluir mis metas.

A las personas que en su momento me abrieron las puertas para poder culminar el trabajo con éxito.

## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo describir la prevalencia de la satisfacción familiar en personas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la satisfacción familiar en personas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019, conociendo su prevalencia de manera descriptiva, transversal, observacional y retrospectiva. El universo fueron personas post conflicto a nivel nacional. La población estuvo constituida por personas post conflicto de la ciudad de Ayacucho, y no se contó con un marco muestral conocido, N = desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues solo se evaluó a los asistentes a las reuniones y que quieran participar. Llegando a obtener una muestra de n= 24. El instrumento usado fue la Escala de satisfacción familiar (FSS). El resultado del estudio fue que la satisfacción familiar en la mayoría (50 %) de las personas post conflicto víctimas de la violencia interna, Ayacucho, 2019 es baja.

Palabras clave

Familia, Satisfacción familiar, Víctimas post conflicto.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to describe family satisfaction in post-conflict people of internal violence, Ayacucho, 2019. It was an observational, prospective, cross-sectional and descriptive study. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological, because the prevalence of family satisfaction in post-conflict people of internal violence was studied, Ayacucho, 2019, knowing its prevalence in a descriptive, transversal, observational and retrospective manner. The universe were displaced people from the AFADIVPA Organization. The population was made up of displaced persons from the AFADIVPA Organization, and there was no known sample framework, N = unknown. The sampling was not probabilistic, of type for convenience, because only those attending the meetings of the organization and who want to participate were evaluated. Reaching a sample of n = 24. The instrument used was the Family Satisfaction Scale. The result of the study was that family satisfaction in the majority (50%) of post-conflict people victims of internal violence, Ayacucho, 2019 is low.

### **Keywords**

Family, Family satisfaction, Post conflict victims.

<b>Contenido</b>	
EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
Contenido .....	vii
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
2.1. Antecedentes .....	8
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	9
2.2.1. Definición de familia.....	9
2.2.2. Tipos de familia .....	11
a) Familia nuclear.....	11
b) Familia extensa o extendida.....	11
c) Familia monoparental .....	12
d) Familia de tres generaciones.....	12
e) Familia reconstituida.....	12
2.3. Definición de Satisfacción Familiar.....	13
2.4. Tipos De Satisfacción Familiar.....	14
a) Satisfacción Estable .....	14
b) Satisfacción Inestable .....	14

c) Insatisfactoria Estable .....	14
d) Insatisfactoria Inestable .....	15
2.5. El enfoque sistémico.....	16
a) El Microsistema .....	17
b) El Mesosistema.....	17
c) El Exosistema.....	17
d) El Macrosistema .....	17
2.6. La familia como sistema .....	18
2.6.1. Modelo Circumplejo de Olson. ....	19
a) Cohesión familiar.....	19
b) Adaptabilidad familiar .....	20
c) Comunicación familiar.....	20
2.7. Víctimas post conflicto .....	21
2.8. La situación post conflicto .....	21
2.9. Las causas del conflicto .....	21
2.10. Las consecuencias del conflicto.....	22
2.11. Las víctimas del conflicto .....	22
2.12. Violencia política en la Región Ayacucho.....	23
a) Diagnóstico de las secuelas de la violencia política en Ayacucho ....	24



III. METODOLOGÍA .....	25
3.1. El tipo de investigación.....	26
3.2. Nivel de la investigación de las tesis .....	26
3.3. Diseño de la investigación .....	26
3.4. El universo y muestra.....	26
a) Criterios de Inclusión.....	27
b) Criterios de Exclusión.....	27
3.5 Definición y operacionalización de variables .....	28
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
3.6.1. Técnica .....	29
3.6.2. Instrumento .....	29
3.6.2.1. Escala De Satisfacción Familiar (Olson Y Wilson, 1982).....	29
3.7. Plan de análisis .....	31
3.8 Matriz de consistencia.....	32
3.9 Principios éticos .....	34
IV. RESULTADOS .....	35
4.1 Resultados .....	36
4.2 Análisis de resultados.....	38
V. CONCLUSIONES .....	41
VI. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	45
ANEXOS .....	48

**Índice de tablas**

Tabla 1..... 36

Tabla 2..... 36

Tabla 3..... 36

Tabla 4..... 37

Tabla 5..... 37

Tabla 6..... 37

## **INTRODUCCIÓN**

La familia a lo largo de su ciclo vital, va planteando sus propios modelos de relación, estrategias de cambio y normas, de igual modo, van desarrollando sus propios recursos aportados por todos sus miembros que van asimilando del mismo entorno en el que la familia se desenvuelve. La familia, va planteando sus propias metas, que en un inicio pueden ser asignadas socialmente y luego las van interiorizando para formar su propia organización. En el ámbito de las relaciones familiares, se requiere considerar la funcionalidad del sistema en relación a dos aspectos relevantes: la de sostenimiento y la de pertenencia. También se señala que la funcionalidad de una familia, se define por la consecución de los pasos requeridos y necesarios que generen individuos debidamente integrados a una estructura social, con adecuada posibilidad de adaptarse a los cambios que las diversas etapas del ciclo vital así les exija (Quezada, Zavala y Lenti, 2015; Bermúdez y Brik, 2010).

Bien pareciese por lo anterior, que la satisfacción familiar se define como el resultado del juego de interacciones que se dan en el plano familiar. Si este último factor mencionado presenta buenos niveles, se hallará por ende una mayor satisfacción global, y se esperaría una ausencia del conflicto en la familia, en el trabajo y entre ambos. Ello está relacionada a los sentimientos despertados a partir de las interacciones (verbales y/o físicas) que ocurren entre el sujeto y los otros miembros de la familia (Jiménez, Mendiburo y Olmedo, 2011; Barraca y López-Yarto, 2003).

Es por ello que una buena satisfacción familiar está relacionada directamente con el amor, afecto, cariño, felicidad; y la frustración, desilusión, tristeza, depresión

estarían relacionados con una menor satisfacción familiar (Luna, Laca y Mejía, 2011).

Ahora bien teniendo en cuenta que la familia y su satisfacción es de nuestro interés, no podemos dejar de lado mencionar a las familias post conflicto, abordando personas y familias desplazadas de nuestra región, que aún viven dentro de un marco de reconciliación frente a las situaciones de violencia interna, que dañaron a varias familias y que se presentaron entre los años de 1980 y finales del año 2000, Familias enteras abandonan sus tierras frente a grupos armados violentos que actúan fuera de la ley y es por ello que hay una gran conglomeración de personas que llegan del campo a la ciudad. Siendo esta población sometida a una exclusión social, debido al difícil acceso que tienen a servicios públicos y básicos. Y que muchas de las conversaciones que se han hecho a nivel mundial, nacional y regional no han ayudado mucho mas bien terminaron en la aparición de más víctimas que aún no se conocían. Como es natural las victimas que pasan por esto se enfrentan a situaciones estresantes de diferentes índoles como la muerte, tortura, desapariciones, entre otros pero lo que más preocupa es que estas personas sientan la violencia como parte suya dentro de su realidad. Es oportuno ahora mencionar que la pobreza guardan una estrecha relación con las familias desplazadas, y que habrán diferentes factores que empeoraran, más que mejorar, estas condiciones, y aun si la educación es nula dentro de estas familias que viven de caridad al llegar a un lugar (Gobierno Regional de Ayacucho, 2013; Romero y Contreras, 2015; Molano, 2014; Ochoa y Orjuela, 2013).

La Comisión de la Verdad y Reconciliación ha constatado que existió una notoria relación entre situación de pobreza y exclusión social, y probabilidad de ser víctima de la violencia (CVR, 2003).

En Irak, al este de Mosul, la violencia interna por grupos terroristas extremistas del estado Islámico, ha hecho que la población tenga que dejar sus hogares y vivir en una pobreza extrema, donde la educación, salud y vivienda son escasas, ya que muchos lugares como escuelas son usadas como lugares para refugiados, y las personas que llegan en cantidades, hace que la comida no sea suficiente, y la falta de empleo, por ser refugiados se limita a depender del gobierno, todo esto supone que el conflicto armado, seguido por sus secuelas como desplazamiento, muerte, desaparición, violaciones y tortura dejen traumas en todo momento (Neurink, 2018).

En España se vivió una época en donde la violencia estaba marcada por secuestros y asesinatos, atentados a personas que ocupaban un cargo público, bajo la premisa de que ellos son los culpables de lo que sucede en el País, esto trae consigo que las personas vivan bajo un miedo absoluto en donde, toda relación se rompe con su medio y que viven ocultos, se les podría considerar como otro tipo de víctimas los amenazados, España es uno de los pocos países que viene trabajando hace mucho tiempo el problema de violencia interna, a través de programas de educación, reinserción y cultura de paz (Centro nacional de innovación e investigación educativa, 2018)

Partiendo de este problema, es que proponemos describir la satisfacción familiar prevalente en personas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019, siguiendo de esta manera la línea de investigación de la escuela de psicología de la ULADECH católica; por lo que la importancia de esta investigación trata de extender el conocimiento sobre la familia, entender aún más la satisfacción de los miembros que lo conforman, perfilando a tratar nuevas teorías, y sentando las bases para posteriores estudios de índole Regional y Nacional, con características más particulares. El estudio se realizara a manera de prototipo de la misma denominada satisfacción familiar en personas post conflicto de la violencia interna Ayacucho, 2019. Por lo que nuestro interés se centra en responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es la prevalencia de la satisfacción familiar en personas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019?

De ahí nos planteamos los siguientes objetivos, de manera general es Describir la satisfacción familiar en personas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019. Y de forma específica.

- Describir el sexo de las personas víctimas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019.
- Describir la edad de las personas víctimas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019.
- Describir el estado civil de las personas víctimas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019.

- Describir el grado de instrucción de las personas víctimas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019.
- Describir la religión de las personas víctimas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019.

El estudio justifica su realización, porque la variable satisfacción familiar va constatar el afecto de la persona para con su familia, dando posiblemente como resultado varias formas de relaciones agradables propicias, que hagan grato la convivencia y se mantengan en el tiempo dentro de cada familia.

Aunque el trabajo no posea un carácter práctico o aplicativo, va a contribuir con la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la ULADECH CATÓLICA.

Contribuye también a la línea de investigación sobre satisfacción familiar. La cual es una ayuda al momento de brindar orientación en talleres a grupos o colectivos que trabajen con post conflicto y de esta manera fortalecer la satisfacción familiar en la población requerida.

Así mismo no hay estudios aun dentro de la región Ayacucho que traten estos temas de investigación, por tanto el trabajo se convertirá en antecedente de otras posteriores investigaciones, incluso podría dar en el tiempo origen a nuevas líneas de investigación.



## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1. Antecedentes**

Kcana y Pablo (2018) realizaron un estudio titulado, funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay – Pachacamac, Lima 2018, es un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. Contando con una población de 220 familias. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado funcionalidad familiar FACES IV de Olson. Con respecto al resultado de la Satisfacción familiar, 64 participantes obtuvieron un nivel bajo de satisfacción familiar, 54 participantes obtuvieron un nivel muy bajo, 50 participantes obtuvieron un nivel moderado, 45 participantes obtuvieron un nivel alto y finalmente 7 participantes obtuvieron un nivel muy alto.

Romero & Contreras (2015) realizaron una revisión teórica sobre el post-conflicto: Una oportunidad para empoderar a mujeres víctimas de desplazamiento. Cultura Educación y Sociedad, la metodología de tipo documental con un enfoque cualitativo que se uso puede ser de gran ayuda para realizar procesos de intervención de modo que terminen fortalecidas y empoderadas en su nueva realidad. El siguiente trabajo hace una reflexión sobre la mujer y el desplazamiento forzado y género, a partir de los datos encontrados bajo entrevistas, una propuesta de intervención relacionada con el papel de la mujer en el post-conflicto, específicamente en la restitución de tierras. Dando como resultado proponer que tipos de intervención se podrían realizar en este tipo de situaciones, para futuras investigaciones.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Definición de familia**

Minuchin y Fishman (2004) manifiestan que la familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca.

Según Minuchin y Fishman (2004) la familia no es una entidad estática. Está en proceso de cambio continuo, lo mismo que sus contextos sociales. Considerar a los seres humanos fuera del cambio y del tiempo responde sólo a una artificial construcción lingüística.

Así mismo como sugiere Minuchin y Fishman (2004) la familia como un sistema único vivo intercambia información con la parte interna y externa de la sociedad con la cual se relaciona, Si los miembros de la familia tienden a pasar más tiempo Fuera del sistema familiar esto puede traer algunas consecuencias, ya que no se hacen constantes Las relaciones familiares, Por ende se podría entrar en crisis agudas dentro de la familia, Porque va a haber respuestas Y resultados distintos A las alteraciones, ya que hay tiempos en las cuales las familias entran en crisis y también hay tiempos en los que la familia. Pasa por una situación de homeostasis Entonces se debe aprovechar estos tiempos para poder mejorar la calidad de vida de cada uno de los individuos pertenecientes al sistema único familiar.

Dentro de un concepto tradicional, Carbonell (2012) manifiesta que la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros.

Entonces Carbonell (2012) refiere que existe una forma de pacto en la familia donde los miembros bajo generaciones y jerarquía cumplen el rol de cuidado hacia los miembros (adultos mayores y niños pequeños) los cuales irán rotando generacionalmente para que este ciclo de cuidado y relaciones formen parte de la cultura familiar.

Minuchin y Fishman (citados por Torreón, 2019) describen a la familia como el grupo natural que elabora pautas de interacción en el tiempo y que tiende a la conservación y la evolución. Es el grupo celular de la sociedad, una institución que ha existido a lo largo de la historia, ha compartido siempre las mismas funciones entre ellas la crianza de los hijos, la supervivencia y la común unión de los miembros de ésta. No es una entidad estática sino que está en un cambio continuo igual que sus contextos sociales.

Torreón (2019) afirma que en el contexto encontraremos distintas definiciones de lo que es una familia, o concepto de familia, entendiendo de esta manera que la sociedad básicamente se rige hacia términos de familia como el núcleo, el pilar, el grupo, la sociedad, el sistema y así distintos adjetivos, con los cuales haremos una distinción y nos acoplaremos a ello. Teniendo en cuenta que la familia para unos y otros variara de acuerdo a la situación en la que se encuentra, haya nacido o le haya tocado vivir, bajo esa premisa la familia será el conjunto de seres

humanos que conviven en un mismo lugar, siendo únicos y distintos en su forma de pensar y sentir.

### **2.2.2. Tipos de familia**

Ortiz (2008) manifiesta que existen 5 tipos de familia:

#### **a) Familia nuclear**

Una familia nuclear es donde habitan dos personas adultas con sus hijos. Este tipo de familia son las más recurrentes dentro de nuestra sociedad, las razones por las que se observan este tipo de familia dentro de la sociedad; donde se limita la cantidad de hijos es el factor, económico, que decae cada vez más y de esta manera se observa la separación con otro tipo de familia.

#### **b) Familia extensa o extendida**

La familia extensa se define como aquella, en la cual sus componentes están dadas por demás miembros aparte de los esposos e hijos, se pueden encontrar familiares cercanos de sangre o políticos, tales como tíos, sobrinos, primos, abuelos, ya sean por parte de los dos conyugues.

La familia extendida, puede dar cabida a mejorar los vínculos aportando cada uno de los miembros una forma distinta de soporte emocional; sin embargo se debe de tener cuidado hasta qué punto cada miembro puede ser participe en ciertos aspectos de pertenencia al grupo familiar extenso.

### **c) Familia monoparental**

Una familia monoparental está dada por un solo miembro, de los conyugues, que por razones distintas queda al mando de la familia y la atención de sus miembros; aunque requiere mayor esfuerzo en el cuidado del grupo, por ser el único al mando, esto le da mayor potestad para poder elegir la forma más adecuada de crianza.

### **d) Familia de tres generaciones**

Es aquel tipo de familia, donde encontraremos a los abuelos, por parte de cualquier miembro de los conyugues, que están como base de cuidado hacia miembros más pequeños de la familia, como podrían ser los hijos de los conyugues; sin embargo también se debe tener en cuenta el límite que se le puede dar a los abuelos, para su participación en toma de decisiones para con los hijos de los conyugues y ser cuidadosos, con estar cargando de situaciones prejudiciales a los ancianos.

### **e) Familia reconstituida**

Este tipo de familia se caracteriza por la presencia dentro del grupo familiar de los hijos de otros matrimonios, en la cual las parejas separadas vuelven a formar una familia y conviven con los hijos del otro matrimonio separado y con los nuevos hijos que vendrán.

Todas estos tipos de familias, que tienen diversas estructuras, también tienen diversas formas de funcionamiento. Estos dos elementos de un sistema: estructura y funcionamiento, son indisolubles, ya que el uno afecta y determina el otro y viceversa, razón, por la cual, no se puede pensar que una familia nuclear funcione

como una reconstruida, pues cada una enfrenta diferentes problemáticas y tiene otras necesidades (Ortiz, 2008).

### **2.3. Definición de Satisfacción Familiar**

Quezada, Zavala y Lenti (2015) manifiestan que la satisfacción familiar, es el conglomerado de las buenas relaciones emocionales, que se manifiestan en cada uno de los miembros del grupo familiar, evidenciando relaciones eficaces, firmes, eficientes por parte de los miembros; los cuales hacen inherentes para sí mismo estas sensaciones placenteras

Sobrino (2008) manifiesta que la satisfacción familiar es, una respuesta subjetiva, es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia la perciben y valoran en función de los niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno. Desde el punto de vista humanístico, aquel que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción personal y familiar generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles.

## **2.4. Tipos De Satisfacción Familiar**

Desde el punto de vista de Jacksonson (como se citó en sobrino, 2008) las características que posea una familia y la manera como hacen uso de ellas, van a poder diferenciar y separar a estas, por 4 grupos distintos o sistemas familiares distintos; teniendo en cuenta la forma implícita como los síntomas y la forma explícita con caracteres de inferioridad, así tendremos.

### **a) Satisfacción Estable**

Se propicia cuando dentro de la familia, uno de los miembros toma la dirección en la resolución de algún conflicto, sin atentar contra el equilibrio del grupo, respetando las ideas de los demás, logrando de esta manera mantener fijo a los miembros de la familia frente a situaciones de conflicto o contradicción.

### **b) Satisfacción Inestable**

Se entiende como el proceso en el cual, la relación entre los pares familiares tienen disputas por variados puntos de vista; donde al final debe haber un convenio de compromisos, para poder estabilizar al grupo familiar.

### **c) Insatisfactoria Estable**

Este sistema comprende una separación indistinta con el otro miembro del grupo familiar, donde la relación se basa en no atacar o molestar la zona de confort del otro, ya que si algún miembro sintiese eso, su forma de actuar es explosiva e intolerante; siendo ambos parte promiscua de la solución, la única manera de ayuda para la resolución de sus conflictos son los modelos sociales que tienen.



#### **d) Insatisfactoria Inestable**

En este tipo, encontramos discordia e inconformidad, entre los miembros, nadie propicia soluciones, es por ello que las situaciones de consistencia son cortas y las situaciones de inseguridad o desequilibrio son mayores, esto da pie a que los miembros creen, maneras de poder esquivar situaciones de conflicto, excusándose bajo premisas como dolores, cansancio u otros, para tomar dominio así de la situación y manipular al otro miembro del grupo.

Como menciona, sobrino (2008) la satisfacción familiar al final será el producto de todo lo recopilado en el grupo familiar, en la cual todos van asimilando y aportando como uno al conjunto familiar, para que al final esta se desarrolle mejor, y brinde satisfacción, sin absurdos a los demás miembros, respetando y siendo consecuentes con lo que dicen y hacen cada uno.

Sin embargo Barraca, López y Yarto (citado por Condori y Carpio, 2013) describen tres tipos de satisfacción.

Las cuales son alta, media y baja.

Entendiendo que la satisfacción alta, se dará dentro de una familia, donde la persona manifieste siempre vínculos afectuosos, placenteros y cómodos para con los demás, lo cual posibilitara tener mejor bienestar en su vida familiar. Y esto propiciara que el grupo familiar dirija sus relaciones bajo el respeto, entendimiento, serenidad y soporte.

Satisfacción media, se manifiesta en la persona dentro del grupo familiar, cuando los vínculos son casi siempre placenteros, aunque se encuentra bienestar,

puede suceder que algún problema desestabilice el entorno, dándose situaciones algo tensas y desagradables, afectando esto el bienestar de la familia.

Satisfacción baja, este tipo se da dentro de una familia con relaciones poco satisfactorias, donde la persona manifiesta discrepancias con su entorno, y todo el ambiente se torna tóxico, incómodo, irritante y molesto, lo cual hace que no pueda sentirse a gusto con su familia. Y esto propicia que dentro del grupo familiar se juzguen, critiquen, censuren, abrumando de esta manera a la persona la cual se aislara de la familia por la confusión en la que se generan los conflictos.

## **2.5. El enfoque sistémico**

Rosell y Mas (2003) mencionan que el sistema es un conjunto de elementos relacionados entre sí, que constituyen una determinada formación integral, no implícita en los componentes que la forman; el enfoque de sistema, también denominado enfoque sistémico, significa que el modo de abordar los objetos y fenómenos no puede ser aislado, sino que tienen que verse como parte de un todo. No es la suma de elementos, sino un conjunto de elementos que se encuentran en interacción, de forma integral, que produce nuevas cualidades con características diferentes, cuyo resultado es superior al de los componentes que lo forman y provocan un salto de calidad.

Según Bronfenbrenner (citado por Ramírez, 2007) se pueden encontrar cuatro arquetipos de sistemas que tienen relación entre sí, estas son el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema

#### **a) El Microsistema**

Este sistema es donde la persona, forma relaciones entre él y su ambiente, la cual manifiesta dos productos, una en la cual se ve reflejada el lugar donde se ubica la persona y su entorno más cercano y la otra donde habrá actividad con personas ajenas a su entorno cercano. Este microsistema se da por lo general en cada familia particular y en la escuela.

#### **b) El Mesosistema**

El mesosistema, viene a ser la consecuencia de dos o más microsistemas y la relación que pueda existir entre ellas dos, cada una con sus propias características.

#### **c) El Exosistema**

Un exosistema, son las situaciones que involucran indirectamente a una persona fuera de su entorno, las situaciones vividas en su posición como trabajador, la convivencia que pueda tener con su sociedad o su círculo de amistad. Y como cada uno de estos forman precedentes que van permitiendo cambios a nivel personal.

#### **d) El Macrosistema**

Se describe al macrosistema como aquella donde los demás sistemas mencionados se relacionan, dando paso a nuevos vínculos o formas de pensar bajo subculturas o doctrinas que cada persona valorara según su criterio, esto hace que de una u otra manera se amilane la incertidumbre que pueda tener una persona dentro de sus relaciones más cercanas familiares.

## **2.6. La familia como sistema**

Ramírez (2007) el autor quiere manifestar que la familia no es un grupo lineal, donde todos los miembros piensen igual o de la misma manera o tengan las mismas creencias y costumbres; si no que la familia se debe analizar bajo sistemas distintos ligados a los tipos de sistemas que conocemos, esto hace valer el criterio y la teoría sistémica como un cuadro firme, donde no solo se debe considerar que lo hace un individuo a nivel familiar es por consecuencia a la forma de convivencia dentro del grupo familiar.

Minuchin (1974) menciona que la familia es un sistema abierto en transformación, es decir que constantemente recibe y envía descargas de y desde el medio extrafamiliar, y se adapta a las diferentes demandas de las etapas de desarrollo que enfrenta. El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas. Los individuos son subsistemas en el interior de una familia. Las diadas, como la de marido-mujer o madre-hijo, pueden ser subsistemas. Los subsistemas pueden ser formados por generación, sexo, interés o función.

Minuchin (1974) refiere que la familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior.

Ahora que comprendemos que la familia no es lineal si no que trabaja a nivel de sistema y subsistemas, podemos ver que existen modelos que detallan aún mejor estas teorías sobre cómo funciona una familia (Ramírez, 2007).

Dentro de ello el autor considera, el modelo circunplejo de Olson, Sprenkle y Russell (1979) como uno de los modelos más acertados para el desarrollo y estudio del funcionamiento familiar, donde se propicia valorar a la familia como sistema mediante tres dimensiones, la cuales son la cohesión, adaptabilidad y comunicación (Ramírez, 2007).

### **2.6.1. Modelo Circunplejo de Olson.**

El Modelo circunplejo se originó a finales de los años setentas, en el programa de Ciencia Familiar en la Universidad de Minnesota, bajo la dirección de Olson, y asociados. El modelo está encaminado a unir la brecha que frecuentemente existe entre la práctica, la teoría y la investigación. Se han desarrollado diferentes instrumentos para medir varias dimensiones del funcionamiento marital y familiar, y la investigación continúa para incrementar el soporte para su confiabilidad, validez y utilidad clínica. Los FACES II, III y IV, éste último (bajo desarrollo) se enfocan tanto en las dimensiones de adaptabilidad y cohesión del funcionamiento familiar, como la perfección del funcionamiento familiar ideal (Rosas, 1997).

Olson (1983) propone el Modelo Circunplejo como un sistema para clasificar a las familias en funcionales y problemáticas en donde tres dimensiones son importantes para hacer la valoración: cohesión, adaptabilidad y comunicación.

#### **a) Cohesión familiar**

Para el autor, la cohesión familiar guarda relación con la parte emocional y afectiva que tiene cada uno de los miembros de la familia con otros miembros de la misma, esto según el autor ayuda a evaluar el nivel en que se sienten unidos o

apartados de sí el grupo familiar. Tomando como referencia el modelo circunplejo, la cual nos brindara una valoración a nivel del vínculo emocional, los límites, el tiempo y espacio, las relaciones amicales, toma de decisiones, intereses y ocio (Tueros, 2004).

### **b) Adaptabilidad familiar**

Como menciona Tueros (2004) la adaptabilidad familiar se refiere a la forma en como un grupo familiar se acomoda a situaciones que puedan ocasionar aflicción a los miembros, donde cada uno pueda formar parte de la estructura cambiante sin ocasionar daño a nadie, por lo tanto de esta manera liberar tensiones que se puedan manifestar y salir beneficiados todos al cambio. Se considera la asertividad, control y disciplina, el estilo de convenio y las reglas que puedan darse en las relaciones, parte de la adaptabilidad familiar.

### **c) Comunicación familiar**

De acuerdo al autor, la comunicación es la clave entre la cohesión y la adaptación familiar, esta es una parte compuesta de interacciones de todos los miembros del grupo familiar, para poder facilitar los cambios. Para ello es necesario ser participe activo de las necesidades de todo el grupo, brindando apoyo a través de una comunicación activa, sin manifestar críticas destructivas o haciendo sentir que la opinión del otro no aporta; pues si sucediera eso, se condiciona de una u otra manera, que algún miembro plantee o formule su idea que bien podría ser beneficioso para todos (Tueros, 2004).

## **2.7. Víctimas post conflicto**

Real Academia Española (RAE, 2005) refiere, que se entiende por conflicto armado todo suceso o acontecimiento bélico que violan los Derechos Humanos, y tienen como practica el genocidio, siendo las personas civiles los peores afectados, que en su mayoría son desaparecidos, torturados, asesinados. Y actos denigrantes contra la dignidad de las personas.

Según (RAE, 2005) víctima significa persona que padece daño o ha muerto por causa ajena o fortuita. Las víctimas son aquellas personas agravadas por otras personas bajo circunstancias no justificadas.

## **2.8. La situación post conflicto**

San Pedro (2006) refiere que un conflicto es toda aquella acción en la que hay violencia armada, y esta causa muertes o daños ya sean directamente o indirectamente.

Entonces a causa de esto se darán las situaciones posconflicto, es válido decir situación posconflicto en personas, comunidades y sociedad, y en qué estado quedan, sean desplazados, torturados u otra afectación

## **2.9. Las causas del conflicto**

Los conflictos no tienen una causa específica, es decir no se da por simple desacuerdo, hay motivos que se interponen ante estos los cuales pueden ser, motivos políticos, económicos, autonomía e independencia, recursos y población, geografía, las cuales están vinculadas indistintamente (San pedro, 2006).

## **2.10. Las consecuencias del conflicto**

Según la Fundación para las relaciones Internacionales y el dialogo exterior (FRIDE, 2006) los conflictos internos trastornan completamente las sociedades y pueden revertir los avances logrados en desarrollo humano por generaciones.

Todo conflicto tiene consecuencia global Según términos globales, el conflicto violento trastorna completamente las sociedades y pueden revertir los avances logrados en desarrollo humano por generaciones. Pero su impacto depende de la naturaleza, la duración y la fase del conflicto, entre estas consecuencias tenemos: un crecimiento económico negativo, un gran número de muertes, una destrucción generalizada, agravamiento de desigualdad nacional y elevado nivel de seguridad (FRIDE, 2006)

## **2.11. Las víctimas del conflicto**

El Gobierno Regional de Ayacucho (GRA, 2013) refiere que no se puede determinar quiénes son las posibles víctimas más que la misma persona bajo su capacidad de valoración personal, aunque existen formas que demuestran posibles víctimas. De una u otra manera el reconocer ser víctima de una violación a los Derechos Humanos es el inicio para empezar con el proceso de reconciliación personal y con la sociedad.

Aun así se puede clasificar las víctimas directas o indirectas después de un conflicto: mujeres y niñas, refugiados y desplazados, excombatientes, familiares de los desaparecidos, torturados y prisioneros políticos. Todos estos mencionados



ocupan un sector importante de afectación a nivel, psicológico y social. Siendo el plano de violaciones a su dignidad el primer recurso a olvidar (GRA, 213)

## **2.12. Violencia política en la Región Ayacucho**

Según el GRA (2013) la lucha armada, en el Perú, tuvo mayor incidencia entre los años 1980 al 2000, pero en el año 1959, año donde se reabrió la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, tendría sus primeros antecedentes ya que llegaron a esta Universidad varios jóvenes de distintos lugares la mayoría de las provincias de la región, y más aún si en esa época había mucha propagación de y pensamientos ideológicos con tendencia Maoísta y de izquierda.

A mayor cantidad de estudiantes, se acogió a mayor docentes que enseñaban cursos como filosofía, es aquí donde inicia los primeros grupos colectivos como patria roja y bandera roja dirigido por el catedrático Abimael Guzmán Reynoso.

Durante los años setenta hubo la proliferación de varios partidos políticos quienes, por discrepancias votaron a Abimael de sus filas, en el año 1969 Abimael Guzmán tras ser retirado del PCP PR, crea el PCP – Sendero Luminoso.

Durante esta época y lo menciona el GRA, hubo varias falencias y primeros intentos de adoctrinamiento. Y el 17 de mayo de 1980 Sendero Luminoso inicia sus acciones de lucha armada, con la quema de ánforas en el distrito de Chuschi, provincia de Cangallo. Es en estos tiempos que se inicia con los ataques a puestos policiales, dinamitazos, asesinatos a sangre fría, escapes y fugaz. Que en su totalidad fueron difíciles de aplacarlos, durante los años 1980 a 1990 se agravo la crisis y desestabilización del estado, y era difícil distinguir a los que nos protegían y a los

que victimaban, poblados enteros fueron arrasados las zonas rurales fueron los que llevaron la peor parte de estos eventos.

**a) Diagnóstico de las secuelas de la violencia política en Ayacucho**

Según el mapa de afectación elaborado por el Consejo de Reparaciones, Ayacucho es el departamento con mayor grado de afectación. Ante este hecho se evidencia la necesidad de asumir los retos y compromisos en el proceso de la implementación de las recomendaciones de la CVR y de los programas establecidos en el marco del Plan Integral de Reparaciones (GRA, 2013).

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1. El tipo de investigación**

Supo (2014) el tipo de investigación fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron del mismo estudio (primarios); fue transversal, porque se realizó una sola medición con el mismo instrumento y a la misma población; descriptivo, porque el análisis estadístico fue univariado.

### **3.2. Nivel de la investigación de las tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo, porque se buscó caracterizar a la población según la prevalencia de la satisfacción familiar en personas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho 2019 (Supo, 2014).

### **3.3. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de satisfacción familiar en personas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho 2019. Conociendo su prevalencia de manera descriptiva, transversal, observacional y retrospectiva (Supo, 2014).

### **3.4. El universo y muestra**

El universo estuvo conformado por personas post conflicto de la ciudad de Ayacucho, que cumplirán con los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

**a) Criterios de Inclusión**

- Personas que acepten participar voluntariamente del estudio.
- Personas de ambos sexos.
- Personas mayores de 25 años.
- Personas que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

**b) Criterios de Exclusión**

- Personas que no quieran ser parte del estudio.
- Personas que presenten dificultades para el desarrollo del instrumento.

Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de  $N =$  desconocido.

El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los asistentes a las reuniones de la organización y que acepten participar del estudio esto porque las condiciones no se prestan para trabajar con población, por lo que la muestra es de  $n = 24$ .

### 3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Cualitativo dicotómico nominal
Estado civil	Autodeterminación	Soltero conviviente casado Divorciado Viudo	Categórica Nominal Politómica
Grado de instrucción	Autodeterminación	Primaria Secundaria superior	Cualitativa Politómica ordinal
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico Cristiano	Categórica nominal Politómica
Edad	Autodeterminación	Años	Cuantitativa Continua razón

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción familiar	unidimensional	Alto Medio bajo	Cualitativa Politómica ordinal

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnica**

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fueron la encuesta, que consiste en el recojo de información, en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### **3.6.2. Instrumento**

##### **3.6.2.1. Escala De Satisfacción Familiar (Olson Y Wilson, 1982)**

##### **Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)**

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

**Administración:**

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

Consta de 10 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5	
Extremadamente insatisfecho.....	1
Generalmente insatisfecho.....	2
Indeciso.....	3
Generalmente satisfecho.....	4
Extremadamente satisfecho.....	5

### **Validez y Confiabilidad**

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ( $n = 607$ ) mediante el coeficiente alfa, de  $\alpha = .910$ . En conclusión se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.



## **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

### **3.7. Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2013 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 25.

### 3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de satisfacción familiar prevalente en personas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho 2019	<p>General:</p> <p>Describir la satisfacción familiar prevalente en personas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho 2019.</p> <p>Específicos:</p> <p>Describir el sexo, estado civil, grado de instrucción, religión de las personas víctimas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho 2019</p>	Satisfacción familiar.	Cohesión Adaptabilidad	<p>Tipo: El tipo de investigación fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron del mismo estudio (primarios); fue transversal, porque se realizó una sola medición con el mismo instrumento y a la misma población; descriptivo, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo, porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de satisfacción familiar prevalente en personas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019 (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de satisfacción familiar en personas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019. Conociendo su prevalencia de manera descriptiva, transversal, observacional y retrospectiva (supo, 2014).</p>

---

Universo: El universo estuvo conformado por personas post conflicto, que cumplieron con los siguientes criterios de inclusión y exclusión. Por lo que no se contó con una marco muestral para dicha población, por lo que la población es de  $N =$  desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los asistentes a las reuniones y que quisieron participar del estudio; por lo que muestra fue  $n=24$

Técnicas: En la evaluación de las variables de caracterización se utilizó como técnica la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha la cual fue de forma directa. Para lo que será la variable de interés se empleó la técnica psicométrica.

Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de satisfacción familiar.

---

### **3.9 Principios éticos**

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado, firmado por los participantes del estudio.

## **IV. RESULTADOS**

## 4.1 Resultados

Tabla 1.

*Satisfacción familiar en personas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho 2019.*

Satisfacción familiar	f	%
Alto	1	4,2
Medio	11	45,8
Bajo	12	50,0
Total	24	100

Fuente Escala de Satisfacción Familiar

Descripción: en la presente tabla de la población estudiada la mayoría presenta satisfacción familiar baja (50,0 %).

Tabla 2.

*Sexo de las personas víctimas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho 2019.*

Sexo	f	%
Femenino	19	79,2
Masculino	5	20,8
Total	24	100

Fuente Instrumento de recolección de información

Descripción: en la presente tabla de la población estudiada la mayoría (67,35 %) es de sexo femenino.

Tabla 3.

*Estado civil de las personas víctimas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho 2019.*

Estado civil	f	%
Casado	11	45,8
soltero	8	33,3
Conviviente	2	8,3
Viudo	3	12,5
Total	24	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: en la presente tabla de la población estudiada la mayoría (45,8 %) son solteros.

Tabla 4.

*Grado de instrucción de las personas víctimas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho 2019.*

Grado de instrucción	f	%
Superior incompleto	2	8,3
Secundaria completa	3	12,5
Secundaria incompleta	8	33,3
Primaria completa	6	25,0
Primaria incompleta	3	12,5
No estudio	2	8,3
Total	24	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: en la presente tabla de la población la mayoría (33.3%) tienen como grado de instrucción secundaria incompleta.

Tabla 5.

*Religión de las personas víctimas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho 2019.*

Religión	f	%
Católico	19	79,2
Evangélico	4	16,7
Cristiana	1	4,2
Total	24	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: en la presente tabla de la población la mayoría (79,2%) son católicos.

Tabla 6.

*Edad de las personas víctimas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho 2019.*

Variable	Media
Edad	54,08

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: en la presente tabla de la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 54 años.

## 4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en personas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019, en el que se halló que la población estudiada la mayoría (50 %) presenta satisfacción familiar baja, por lo que podemos manifestar que las relaciones que tienen estas personas con su familia son poco satisfactorias, donde cada individuo presenta discrepancias con su entorno, y viven en un ambiente que se torna toxico, incomodo, irritante y molesto, lo cual hace que no puedan sentirse a gusto con sus familia. Esto propiciara que dentro del grupo familiar se juzguen, critiquen, censuren, abrumando de esta manera a la persona, quien se aislara de manera comunicativa y afectiva, por la confusión en la que se generan los conflictos (Barraca, López y Yarto, como se citó en Condori y Carpio, 2013). Este resultado garantiza parcialmente su validez interna, en tanto que, en primera instancia, se cuidó que las personas que participaron de la investigación fueran seleccionadas según los criterios de inclusión y exclusión, procurando en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos, por lo cual las fuentes que se usaron son confiables; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas. Por otro lado, el hecho de que la aplicación de los instrumentos fue realizado por el mismo investigador, podría generar cierto sesgo, además que la muestra no representa a la población por ser no probabilística de tipo por conveniencia. En lo que refiere a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio. Los resultados de la presente investigación son similares



parcialmente a lo estudiado por Kcana y Pablo (2018) pues las personas y familias quienes participaron de ambas investigaciones, tienen como prevalencia una satisfacción familiar baja, aun cuando las técnicas e instrumento de recolección de información, fueron diferentes a lo usado en el presente estudio. Estos resultados podrían explicarse por el contexto en el que viven estas personas o grupos familiares, las cuales se encuentran en pobreza y situaciones de abandono, al mismo tiempo la parte emocional de estas personas y familias han sido trastocados por los eventos que pasaron durante este conflicto armado, donde fueron testigos únicos de asesinatos, torturas, violaciones y demás hechos que hicieron vulnerables a la población estudiada, y al tratarse de personas desplazadas esto se hace aún más precario. Romero y Contreras (2015) indican que las circunstancias en las que una persona se presenta al ser desplazado de su lugar de origen, son inseguros e inestables por el estado en la que este llega a otro lugar, donde una causa recurrente es la precariedad y la decadencia tales como el nivel educativo que no tienen, los servicios de salud básicos que no tienen y la cantidad de hijos que pueda tener la familia post conflicto.

Ochoa y Orjuela (2013) manifiestan que el desplazamiento incide directamente en el bienestar emocional de la población, las víctimas se enfrentan a acontecimientos vitales estresantes de diferente índole (muerte de un ser querido a manos de grupos armados, desaparición de familiares, pérdida de amigos, entre otros), pero lo más preocupante es que son obligados a asimilar la violencia como su realidad.

En cuanto a la caracterización de la muestra se evidencio que la mayoría son de sexo femenino, casados, con estudios secundarios incompletos, católicos y edad promedio de 55 años.

## **V. CONCLUSIONES**

La prevalencia de la satisfacción familiar en personas post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019 es baja (50.0%)

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría (79,2%) es de sexo femenino; la mayoría (45,8%) son casados; la mayoría (33,3%) tienen como grado de instrucción secundaria incompleta; la mayoría (79,2%) son católicos y presentan una edad media de 54 años.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a los futuros investigadores interesados, realizar estudios donde se pueda incluir factores o variables relacionados tales como satisfacción, comunicación, violencia interna, post conflicto, conflicto social, emplear metodologías diferentes para ir acrecentando aún más el conocimiento en temas de violencia interna.

Es importante tocar temas, sobre la situación que le toco vivir a las personas durante la década del conflicto armado en nuestra región y por ello recomiendo seguir investigando sobre el tema, para tratar de abordarlo desde los criterios y puntos de cada especialidad, sean sociales, psicológicos o jurídicos.

Se recomienda buscar estudios que complementen y amplíen más la línea de investigación.

Se recomienda establecer mecanismos dirigidos a promover el desarrollo y trabajo con personas que fueron víctimas post conflicto, ayudando de esta manera a mejorar su calidad de vida, y tomando otras metodologías e instrumentos, para hacerlo practico en futuras investigaciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bermúdez, C. Brik, E. (2010). *Terapia familiar sistémica aspectos teóricos y aplicación práctica*. [Versión electrónica]. Recuperado de <https://es.slideshare.net/SergioMontoya/terapia-familiar-sistmica-bermdez-y-brik-1>
- Carbonell, J. (2012). La revolución en marcha. La transición demográfica y el surgimiento de nuevas formas de convivencia familiar. Recuperado de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3174/2.pdf>
- Centro nacional de innovación e investigación educativa. (2018). El terrorismo en España. [Versión electrónica]. Recuperado de [http://www.ieee.es/Galerias/fichero/espacio\\_docente/Unidades\\_Didacticas/Unidad\\_Didactica\\_Terrorismo\\_ESO\\_MinisterioInterior.pdf](http://www.ieee.es/Galerias/fichero/espacio_docente/Unidades_Didacticas/Unidad_Didactica_Terrorismo_ESO_MinisterioInterior.pdf)
- Comisión de la verdad y reconciliación. (2003). Informe final conclusiones generales. [Versión electrónica]. Recuperado de [http://idehpucp.pucp.edu.pe/lista\\_publicaciones/conclusiones-generales-del-informe-final-de-la-cvr/](http://idehpucp.pucp.edu.pe/lista_publicaciones/conclusiones-generales-del-informe-final-de-la-cvr/)
- Condori, Carpio. (2013). Locus de control y satisfacción familiar en estudiantes preuniversitarios. [Versión electrónica]. Recuperado de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM\\_1a26d790231608067c929b8c3e5588b4](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM_1a26d790231608067c929b8c3e5588b4)
- Díaz, C. (febrero, 2014). Entre transición y restauración: Desafíos para la sociedad colombiana en el posconflicto. Fundación Konrad Adenauer-KAS. Recuperado de [https://www.kas.de/c/document\\_library/get\\_file?uuid=82ec23bf-ec71-830d-8239-1ecd1492faca&groupId=287914](https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=82ec23bf-ec71-830d-8239-1ecd1492faca&groupId=287914)
- FRIDE (diciembre del 2006). El posconflicto bajo el prisma de las víctimas, *FRIDE*. Semana (02). Recuperado de <https://studylib.es/doc/5526372/el-posconflicto-bajo-el-prisma-de-las-v%C3%ADctimas>
- Gobierno Regional de Ayacucho. (2013). Plan regional de reparaciones 2013 – 2021, *GRA*. Anual (1) pág. 29.
- Jiménez, A. Mendiburo N. Olmedo P. (2011) satisfacción familiar, apoyo familiar y conflicto trabajo-familia en una muestra de trabajadores chilenos. *Avances en Psicología latinoamericana/Bogotá*. 29. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3882582>

- Kcana, Y. Pablo, G. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay – Pachacamac, Lima 2018*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2773/TESIS%20Kcana%20Yolanda%20-%20Pablo%20Gioveth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Luna, A. Laca, F. Mejía, J (diciembre, 2011). Bienestar Subjetivo y Satisfacción con la Vida de Familia en Adolescentes Mexicanos de Bachillerato. *Psicología Iberoamericana*. Recuperado de [https://www.academia.edu/35889684/Bienestar\\_subjetivo\\_y\\_satisfacci%C3%B3n\\_c\\_on\\_la\\_vida\\_de\\_familia\\_en\\_adolescentes\\_mexicanos\\_de\\_bachillerato?auto=download](https://www.academia.edu/35889684/Bienestar_subjetivo_y_satisfacci%C3%B3n_c_on_la_vida_de_familia_en_adolescentes_mexicanos_de_bachillerato?auto=download)
- Minuchin, S. (1974). Familias y terapia familiar. [Versión electrónica]. Recuperado de <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>
- Minuchin, S. Fishman, C. (2004). Técnicas de terapia familiar. [Versión electrónica]. Recuperado de [https://www.academia.edu/11982733/T%C3%A9cnicas\\_de\\_terapia\\_familiar\\_-\\_Salvador\\_Minuchin\\_.H.Charles\\_Fishman](https://www.academia.edu/11982733/T%C3%A9cnicas_de_terapia_familiar_-_Salvador_Minuchin_.H.Charles_Fishman)
- Molano, A. (febrero, 2014). Entre transición y restauración: Desafíos para la sociedad colombiana en el posconflicto. Fundación Konrad Adenauer-KAS. Recuperado de [https://www.kas.de/c/document\\_library/get\\_file?uuid=82ec23bf-ec71-830d-8239-1ecd1492faca&groupId=287914](https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=82ec23bf-ec71-830d-8239-1ecd1492faca&groupId=287914)
- Neurink, J. (24 de abril de 2018). Pobreza en Irak fuerza a refugiados a regresar a campamentos [mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.dw.com/es/pobreza-en-irak-fuerza-a-refugiados-a-regresar-a-campamentos/a-43582574>
- Ochoa, D. Orjuela, M. (enero, 2013). El desplazamiento forzado y la pobreza de la mujer colombiana. *Entramado*. 9. 1. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v9n1/v9n1a05.pdf>
- Olson, D. (2008). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of family therapy* (s.n). Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/1467-6427.00144>
- Ortiz, D. (2008). La terapia familiar sistémica. [Versión electrónica]. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistémica.pdf>



- Quezada, J. Zavala, E y Lenti, M. (Noviembre, 2015). Satisfacción Familiar en Mujeres Jóvenes. *UNIFE*. Recuperado de [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_2/J.Quezada.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf)
- Ramírez Serrano, L. (2007). El funcionamiento familiar en familias con hijos drogodependientes. (Un análisis etnográfico). (Tesis doctoral). Recuperado de [https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis\\_lucia.pdf](https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_lucia.pdf)
- Real Academia Española (2005). Diccionario Panhispánico de dudas. Recuperado de <https://www.rae.es/recursos/diccionarios/dpd>
- Romero, K. Contreras, E. (Mayo, 2015). Revisión teórica sobre el post-conflicto: una oportunidad para empoderar a mujeres víctimas de desplazamiento. *Cultura, educación y sociedad*. 6 (1). Recuperado de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/757>
- Rosas, M. (1997). Funcionamiento Familiar y Rendimiento Escolar del Adolescente (tesis de maestría). Recuperado de <http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1080080898.PDF>
- Rosell, W. Mas, M. (junio, 2003) el enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza [mensaje en un blog]. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412003000200002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412003000200002)
- Sobrino, L. (Junio, 2008). Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre padres e hijos. *UNIFE*. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Supo, J. (2014). Seminarios de investigación científica. Lima, Perú Sin editorial.
- Torreón, A. (27 de abril del 2019). La familia: concepto, tipos, crisis y terapia [mensaje en un blog]. Recuperado de <https://multiplesmiradas.com.ar/la-familia-concepto-tipos-crisis/#>
- Tueros Cárdenas, R. (2004). Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico (tesis de maestría). Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2728/Tueros\\_cr\(1\).pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2728/Tueros_cr(1).pdf?sequence=1)

## **ANEXOS**

### Tabla de calificación

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37

	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FILIAL AYACUCHO

Ayacucho, 04 de noviembre del 2019

SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y  
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

SEÑOR(A). FÉLIX MALLQUI GARCIA

Presidente de AFADIVPA

Solicito: Autorización para la investigación

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO en mi  
Calidad de coordinador de la escuela  
Profesional de psicología ULADECH Ayacucho  
me presento y expongo.

Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento a JOSÉ LUIS ITURRAL PALOMINO CON EL D.N.I. 43381616, Bachiller del Curso de Taller de Tesis para optar el Título Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio de **"Satisfacción Familiar Prevalente en Personas Post Conflicto de la Violencia Interna, Ayacucho, 2019"**; con el objetivo de evaluar de manera global la satisfacción familiar de los participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es la "ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR", que contiene 10 ítems de 10 minutos de aplicación de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

**Por lo tanto:**

Ruego a Ud. acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Atentamente:

  
Lic. Carlos A. Leon Corzo  
Coordinador - Carrera Profesional de Psicología  
Filial Ayacucho

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO  
COORDINADOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA  
ULADECH-FILIAL-AYACUCHO

  
Felix Mallqui Garcia  
80563353  
Presidente AFADIVPA



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

N°:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.....  
La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la satisfacción familiar en persona post conflicto de la violencia interna, Ayacucho, 2019. Y para ello se le evaluara con la escala de Satisfacción familiar (FSS).

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

1. Sexo: (F) (M)                                      2. Edad: .....                                      3. Religión: .....  
4. Grado de instrucción: .....                                      5. Estado Civil:.....

II. ESCALA DE SATISFACCION FAMILIAR

A continuación, encontrara una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

**¿Qué tan satisfecho estas tú? Con:**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2019				2019				2019				2020			
		mes				Mes				Mes				mes			
		Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación							X									
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación								X								
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación									X							
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos			X	X												
7	Elaboración del consentimiento informado (*)			X	X												
8	Recolección de datos						X										
9	Presentación de resultados									X							
10	Análisis e Interpretación de los resultados										X						
11	Redacción del informe preliminar											X					
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación												X				
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X	X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico															X	

## Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Impresiones	0.10	70	7.00
Fotocopias	0.10	20	2.00
Empastado	-	-	-
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	150	7.50
Lapiceros	0.50	30	15.00
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Uso de equipos informáticos	1.00	30	30.00
Sub total			<b>161.50</b>
Pasajes para recolectar información	1.00	25	25.00
Llamadas de coordinación	0.50	15	7.50
Subtotal			<b>32.50</b>
Total de presupuesto desembolsable			<b>194.00</b>
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>