



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES ZURDOS DE MANO DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, AYACUCHO,
2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

VEGA SOSA, KATHERIN JULIA

ORCID: 0000-0001-7706-3091

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

AYACUCHO – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Vega Sosa, Katherin Julia

ORCID: 0000-0001-7706-3091

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,
Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Chavarria Vargas, Sonia Ruth

ORCID 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Irene

ORCID 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID 0000-0002-7666-9446

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Sonia Ruth Chavarría Vargas

Presidente

Mgtr. Karen Ines Escarcena Mendoza

Miembro

Lic. Beatriz Silvina Pacheco Reyes

Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra

Asesor

DEDICATORIA

A mi pequeña hija por ser mi luz de luna, motivo y prioridad para continuar con mis proyectos.

A mis padres por inculcar en mí el amor a la familia, el almuerzo familiar y el nunca rendirse.

A mi papito Rómulo Vega quien desde el cielo y con muchas promesas pactadas sigo de pie en lo prometido

A mi confidente, amigo y compañero mi esposo quien me apoya en mis planes.

A mi familia quienes dejaron en mi cada una de sus palabras, acciones y ese entusiasmo del cual me impulso a ser mejor cada día.

A mis amigas confidentes y aliadas por estar presente en mi vida y porcer parte de mi

Así mismo no me olvido de nuestro señor Dios quien está presente en mi vida y es quien desde el cielo derrama bendiciones en mi vida.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes zurdos de mano de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes zurdos de mano del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, Ayacucho, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa Pública. La población estuvo constituida por estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, Ayacucho, y no se contó con un marco poblacional conocido, $N = 17$. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la mayoría (70,59 %) de estudiantes zurdos de mano de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, Ayacucho, 2019, obtuvieron el nivel medio en comunicación familiar.

Palabras clave

Comunicación familiar, familia, zurdos de mano.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe the prevalent family communication in left-handed students from a Public Educational Institution, Ayacucho, 2019. It was an observational, prospective, transversal and descriptive study. The research level was descriptive and the research design was epidemiological, because the prevalence of family communication was studied in left-handed students at the secondary level of the Pedro Ruiz Gallo Public Educational Institution, Ayacucho, that is, its frequency or distribution in the population. The universe were secondary level students of a Public Educational Institution. The population was made up of secondary level students of the Pedro Ruiz Gallo Public Educational Institution, Ayacucho, and there was no known population framework, N = 17. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS). The result of the study was that the majority (70.59%) of left-handed students from the Pedro Ruiz Gallo Public Educational Institution, Ayacucho, 2019, obtained the average level in family communication.

Keywords

Family communication, family, left handed.

Contenido	
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	4
2.1. Antecedentes	5
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	8
2.2.1. Comunicación familiar	8
2.2.2. Teorías de la comunicación.....	10
2.2.3. Estilos de comunicación	12
2.2.9. Teoría de personas con manos zurda	23
2.2.10. Origen de personas con manos zurda	24
III. METODOLOGÍA.....	27
3.1. Tipo de Investigación.....	28
3.2. Nivel de la Investigación.....	28
3.3. Diseño de Investigación	28
3.4. Universo y Muestra.....	28

3.1. Definición y operacionalización de variables	29
3.2. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	30
3.3. Plan de Análisis	32
3.4. Matriz de Consistencia.	33
3.5. Principios Éticos	34
IV. RESULTADOS	35
4.1 Resultados	36
4.2 Análisis de resultados.....	38
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACION.....	41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1	36
Tabla 2	36
Tabla 3	36
Tabla 4	37
Tabla 5	37
Tabla 7	37

INTRODUCCIÓN

Los nuevos ritmos de vida que se presentan en la actualidad demuestran nuevos paradigmas, y cambios a veces radicales en costumbres y culturas que se plasman en una sociedad; lo cual claramente se distingue por la era de la globalización y la industria se generan actividades aceleradas y el uso de tecnologías que en cierta forma así como trae aspectos favorables para la sociedad, también conlleva perjuicios y como problema va afectando en gran medida a la población adolescente, además enfrenta dificultades como consumo de sustancias, así como el alcohol, embarazo precoz, violencia en la escuela, Bullying; una autoestima baja que dificulta relacionarse con el entorno social en la que pertenece. (Terrón, 2004)

A nivel mundial las personas zurdas de manos son el 10% de la población, y debido a ello a través de la historia hasta la actualidad fueron y son en cierta forma afectados, primero por ser considerados como algo negativo e inclusive peligro, ahora porque diversos servicios son hechos para personas diestras, de manera que se puede considerar como marginación, por ello la sociedad debe conocer que la particularidad que tienen no debe ser considerado como factor negativo, sino por el contrario, personas que demuestran cualidades y talentos como los diestros. (Terrón, 2004)

La institución pública se encuentra en la zona rural, donde se evidencia diversos factores que comprometen problemas sociales, entre ellos el aspecto familiar, en el cual la comunicación familiar va soslayándose, debido a la ocupación excesiva por parte de los padres de familia, como también la distracción en otras actividades por parte de los hijos, como por ejemplo el uso de tecnologías, en el cual se encierran en ese mundo de algún modo fantasioso, es por ello que surge la siguiente interrogante:

¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes zurdos de mano de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019?

De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes zurdos de mano de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. Y de forma específica: Describir el sexo de los estudiantes zurdos de mano de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. Describir la edad de los estudiantes zurdos de mano de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. Describir la religión de los estudiantes zurdos de mano de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. Describir número de hermanos de los estudiantes zurdos de mano de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.

El presente trabajo de investigación va permitir aportar mayores conocimientos sobre la teoría de la comunicación familiar; asimismo, los resultados permitirán explicar el vínculo familiar y las consecuencias que suceden frente a las Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo; también se pretende informar a toda persona interesada que desea involucrarse para reducir los problemas sobre la comunicación en el entorno familiar.

Como aporte social, se denota que existen pocas investigaciones realizadas en zonas rurales; y en este caso considerando la población de una zona rural, donde se incurren diversas problemáticas sociales y aún al encontrarse ciertamente aislado a la atención de entidades, la investigación fue un gran aporte para conocer las dificultades de la comunicación familiar, y poder dar alternativas de solución al respecto.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Higueros (2014) menciona que los estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área Metropolitana. Objetivo establecer los estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes que asisten al Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Área metropolitana. Tipo descriptivo. Muestra que se utilizó fue de 20 padres que asisten al juzgado a enfrentar procesos legales. 16 madres y 4 padres. Instrumento Estilos de Comunicación que mide asertividad, agresividad y pasividad: Test te comunicas bien con tus hijos de la Dra. Fernández, Test de la Comunicación. Didáctica AAA, Escala de comunicación. PACS de Barnes y Olson. Resultados se demostró que el estilo de comunicación más utilizado entre padres e hijos que asisten al Juzgado de Niñez y Adolescencia del Área metropolitana, es el agresivo, lo cual puede llevar a problemas como violencia familiar, maltrato infantil, abandono, negligencia, etc. Conclusión los estilos de comunicación utilizados por los padres de adolescentes que asisten al Juzgado de Niñez y Adolescencia son: agresivo un 42%, pasivo 35% y asertivo en un 23%.

Ato (2017) señala que el nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017. Objetivo general es determinar el nivel de comunicación padres – adolescentes, en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel. Enfoque cuantitativo. Nivel descriptivo. Diseño no experimental de corte transversal. Población está conformada por 217 alumnas, pertenecientes al VI y VII ciclo de una Institución Educativa privada, en San

Miguel. Muestra está compuesta por 86 alumnas, con edades comprendidas entre 11 y 13 años, del VI Ciclo, matriculadas en el año 2017. Técnicas Recolección de Información Indirecta y Recolección de Información Directa. Instrumento Escala de Comunicación padres – adolescentes, de Barnes y Olson (1982). Resultados se aprecia, que las adolescentes investigadas presentan un nivel de comunicación media (en promedio), tanto para el padre como para la madre. Analizando los resultados, se ajustan a lo encontrado por otros autores (Olson et al., 1982; Sobrino, 2008). A su vez, se observa que existe un 38% que presentan un nivel bajo de comunicación con el padre, y un 18% con la madre. Conclusión una mayor cantidad de estudiantes con niveles altos de apertura a la comunicación, tanto en padres (42%) como con las madres (63%). En el nivel de problemas de comunicación se concluye que tanto los padres como madres presentan una frecuencia equivalente de problemas de comunicación a 51%.

Minaya (2018). En su tesis “Comunicación familiar en trabajadores administrativos de la red de salud Huaylas norte, caraz, 2018”. La presente investigación busca describir sobre el nivel de comunicación familiar que presentan los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte; donde el tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí se planteó el objetivo general, para describir la comunicación familiar de los trabajadores de la Red de Salud Huaylas Norte. El universo estuvo constituido por los trabajadores administrativos y la población para este estudio estuvo conformado por los trabajadores administrativo de la Red de salud Huaylas Norte siendo un total de N= 72 trabajadores .Esta investigación utilizo la técnica de la

encuesta para las variables de caracterización y encuesta psicométrica para la variable de interés donde el instrumento utilizado es la Escala de Comunicación Familiar. Los resultados fueron que el nivel de comunicación familiar de los trabajadores administrativo de la Red de salud Huaylas Norte corresponde a un nivel medio.

Chavarry (2019) realizó un estudio titulado “Comunicación Familiar en el Personal de Salud del hospital Belén, Trujillo, 2019”. Se tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar en el personal de salud del Hospital Belén, Trujillo, 2019. Cuya metodología fue de tipo observacional, prospectivo y transversal, mientras que el nivel de investigación fue descriptivo, con un diseño investigativo epidemiológico. La población lo conformaron 60 participantes del Hospital Belén de Trujillo. Se utilizó como técnica a la encuesta para las variables de caracterización y la evaluación psicométrica para la variable de interés, mientras que el instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados mostraron que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Comunicación familiar

Casas (2016) refiere que la comunicación familiar debería de basarse en la confianza y no en la sospecha, de tal modo de que todas las personas deberíamos de saber actuar con empatía, pues lo que significa en ponerse en el lugar de la otra persona tanto en el caso de los padres como el de los hijos y que, en base a aquella confianza familiar y a esa empatía, fue lógico que cada uno mantenga y defienda sus propios criterios. Así mismo menciona que la comunicación en la familia no siempre resulta fácil, debido a la falta de tiempo, a las múltiples obligaciones que tienen, debido a las diferentes edades de los hijos y su diferentes madures. Por lo tanto, menciona que es fundamental llegar a dedicar tiempo exclusivo de los padres para con sus hijos y seguir todas las recomendaciones necesarias para lograr una buena comunicación familiar como lo es:

- Tener mucha paciencia: lo que no quiere decir que se le debe de consentir a los hijos en todo y en sus malos modos y la falta de respeto sin poner límites, sino que, debería de considerarse en tomar en cuenta la formación y crecimiento de los hijos y hacerse respetar como padres con sus debidas reglas y normas.
- Saber escuchar: es vital llegar a comprender y saber lo que los hijos piensas sobre la vida, lo que piensan de los demás y de él mismo, después de haber escuchado y comprender lo que transmitieron se le debe de dar pautas que le ayuden a crecer y madurar a los hijos.

- No entrar en conflicto con los hijos: Es primordial decir a los hijos lo que se piensa sobre su conducta, sobre sus amigos, sobre sus ideas y otros. Es importante señalar a los hijos y entrar en un acuerdo mutuo de escucha para no generar conflictos.
- Interesarse por su vida sin interrogarle: esta pauta ayuda a incorporar la empatía con los hijos sabiendo y entendiendo lo que no nos gustaría que se haga con nosotros.
- No vuelques tu ansiedad en él: muchos padres tienden a preocuparse sobre las amistades de sus hijos y que, si podrían tener malos ejemplos de vida hacia ellos como el sacar malas notas, escaparse de clases, andar en borracheras y otros más, pues es importante comunicárselo de manera serena y sin gritos a los hijos.
- Ayúdale a comunicar sus emociones: Que sepa él como te sientes tú ante una determinada actitud suya, y que te cuente también como se siente él antes un hecho o preocupación tuya como padre.
- Respeta sus momentos de intimidad: No se le debe obligar al hijo ante un silencio donde no quieren expresarse, es mejor hacerles saber que cuentan con ellos para lo que se les ofrezca y cuando deseen hablar ahí estarán para ellos.

Accho (2014) define que la comunicación familiar es una forma de interactuar con cada miembro de la familia, al igual que también señala que llega a ser una estructura compleja donde se van a ver figurados en todo momento los mensajes interpersonales directos y también se verá un sistema

de señales que resultan ser extremadamente valiosas para que una persona que haya recibido el mensaje, que se deba de retractar a la categoría correcta para poder encuadrarse la secuencia de los mensajes que fueron transmitidos por el otro. De igual manera señala que para que haya una comunicación funcional, esta debe de ser clara, de forma directa, debe de ser una persona coherente, así como una persona conformada y retroactivo. Pues también menciona de la existencia de unos códigos particulares de la comunicación que se da en las familias, de manera que las influencias entre las personas que llegan a integrar la familia, van a llegar a adquirir una mayor complejidad, todo ello cuando se va a considerar que en cada interacción no solo participan los mismos miembros nucleares de la familia, sino que también se hallará la participación de otros miembros más de la familia. De igual manera de a conocer que muchas veces todas la dificultades de comunicación que se tiene dentro de la familia van a tener una causa específica, pero por lo general la causa específica es las relaciones conyugales distorsionadas donde llegarán a verse las distorsiones e inadecuaciones en los roles de los papás que llegarán a impedir el establecimiento de un orden adecuado donde hay límites y hay jerarquías que se van a respetar e incluso llegar a establecer relaciones de comunicación que sean satisfechas.

2.2.2. Teorías de la comunicación

Sánchez (2008) describe que, desde los tiempos remotos, la familia conyugal fue siempre reconocida, y pues fue surgida para no desamparar a la madre y al hijo, de manera que se trata de tres a más miembros que son vinculados por un lazo sanguíneo en común a lo que se le llama o se le conoce

como una familia consanguínea, pues así mismo hay otras familias que están integradas por solo un matrimonio con hijos adoptados a lo cual se le llega denominar como una familia civil.

Parisaca (2004) señala que de por sí, la familia llega a ser una categoría histórica, que su forma de vivir y sus formas de relacionarse están condicionadas por un régimen social y por las relaciones sociales que fueron estipulados o regidos por la sociedad. Así mismo hace mención de que en la antigüedad las relaciones sexuales ofrecían un carácter desordenado, es decir que en aquellos tiempos la familia no existía como tal. Pues en el periodo del matriarcado, existía la gran familia llamada matriarcal, la comunidad y el matrimonio por grupos convertido, pues posteriormente convertido en matrimonio por parejas. En el periodo del patriarcado surge la gran familia patriarcal, la comunidad que, con el establecimiento de la democracia militar, se transforma en una pequeña familia patriarcal, basado en el matrimonio monógamo (es decir que está casado con un solo conyugue o mantiene relaciones sexuales con una solo persona). Y bueno, al mismo tiempo la mujer se convierte en una propiedad de su marido, y ya casi en su esclava; todo esto pues originando una gran desigualdad entre la familia, donde no existían voces ni votos de parte de los hijos y esposa, donde solo se tenía que hacer lo que el hombre de la casa decía, no existía una comunicación entre todos los miembros de la familia y las únicas acciones que se tomaban eran las mismas decisiones que el jefe del hogar tomaba para con su familia.

Koerner y Fitzpatrick (2004) proponen el modelo teórico patrones de comunicación familiar basados en una investigación hecha por Mcleod. Pues

este modelo teórico es la alternativa para el análisis social en el que se considera la intersubjetividad (se refiere a compartir conocimiento entre quienes participan en un evento comunicativo) y la interactividad (grado de creación) por lo que en este modelos, la comunicación es un proceso que se da simultáneamente con la familia como una unidad social, que llegue a tomar en cuenta la intersubjetividad y un elemento comportamental que contemple como los miembros de la familia mantienen sus propias estructuras cognitivas a través de los patrones de respuesta de los miembros de la familia en actos comunicativos.

2.2.3. Estilos de comunicación

Accho (2014) menciona cinco estilos comunicativos empleados en las familias las cuales son:

2.2.3.1. Estilo inculpador o agresivo

Pues en esta familia, las personas suelen actuar de forma exigente hacia los demás miembros de la familia, de manera que están personas actuarán o se portaran de manera que rebajen al resto sintiéndose ellos superiores al resto, puesto que tienen características de ser personas autoritarias ya que solo buscan ganar a costa de otros, buscan dominar sobre los ideales de otros que en momentos llegara a forzar a su prójimo a perder.

2.2.3.2. Estilos aplacador o no asertivo

En este estilo, las personas siempre tratan de complacer a los hijos o cualquier otro miembro de la familia a toda costa e incluso por encima de sus propios derechos y de sus necesidades o sentimientos, lo que genera que ni ellos u otras personas los repton.

2.2.3.3. *Estilo calculador o intelectual*

Las relaciones interpersonales en este tipo de familia, se manejarán de forma intelectual, pues llegan a ocultar sus emociones y son muy desconfiados.

2.2.3.4. *Estilo manipulador*

En esta, las situaciones presentadas no son tratadas de forma directa y observarán el surgimiento de muchas estrategias para poder salir de las situaciones que no les agrada a ellos.

2.2.3.5. *Estilo nivelador*

Ellos van a defender sus derechos, pero siempre respetarán también el de los demás, suelen expresar sus sentimientos, los que piensan o sus necesidades de una forma directa a los demás y de forma certera, así como honesta.

2.2.4. Tipos de familia

De Dios (2019) dice que en nuestra actualidad ya empiezan a existir muchas y diferentes tipos de familia según la realidad de la población. De manera que señala que el tener hijos o no tenerlos ya no resulta tan relevante para que estos sean o no sean llamados una familia como en algún momento lo fue en nuestro pasado y que actualmente existen nuevos géneros que se manifestaron y los cuales son.

2.2.4.1. *Familia extensa*

Señala que este tipo de familia fue una de las más predominantes hace varias décadas atrás, está constituida por el papá, por su madre y por los hijos, pero también se encontrarán los abuelos, sobrinos o tíos y entre otros más.

2.2.4.2. Familia nuclear

Es una familia más predominante en la actualidad. Así mismo señala que este tipo de familia va representando como la 4ta parte de todas las familias en la actualidad, está conformada por el papá y la mamá junto a sus hijos, lo que no incluye otros miembros de familia.

2.2.4.3. Con padres separados

Este tipo de familia es una de las familias que según menciona el autor, se a incrementado en los últimos años. Todo eso puesto que corresponde a los casos en los que ambos papás se divorcian y siguen cada uno con su vida personal sin afectar o dejar de lado a los hijos.

2.2.4.4. Familia compuesta

Esta es una familia donde dos personas que se separaron con sus parejas llegan a unirse entre ellos y aun con hijos para formar una nueva estructura familiar.

2.2.4.5. Familia monoparental

Es también otro tipo de familia que se fue incrementando con el pasar de los años, ya que en esta familia se encontrara la falta total de uno de los padres.

2.2.4.6. Familia adoptiva

Esta familia son las que van o han adoptado hijos ya sea por imposibilidad de concebir o también podría ser por una convicción de ellos, por lo general se ven familias estables, pero hay excepciones en las que a los hijos solo los usan para algo y no les transmiten amor que tendrían que recibir.

2.2.4.7. Familia sin hijos

Esta familia son las que deciden no tener hijos y tampoco adoptar, pues se hace mención de que mayormente son personas con un alto nivel económico social por lo que creen y piensan que el ser padres no es lo suyo o interferiría con sus ideales de vida y llegan a ver a la pareja como un simple compañero temporal de vida.

2.2.4.8. Familia homoparental

En esta se hayan personas o parejas de un mismo sexo que llegaran a adoptar a un hijo para formar un núcleo familiar. Pero este tipo de familias aun no es totalmente legal en algunos países.

2.2.4.9. Familia de personas mayores

Está conformada por los padres que se quedaron solos después que todos sus hijos se fueron de la casa de sus padres.

2.2.4.10. Familia universal

Menciona que la soltería fue la que se ha ido incrementando a nivel mundial y que si alguien va a decidir el vivir solo o en algunas situaciones se encuentran también las personas que enviudan o después de un divorcio en donde no se llegó a tener hijos.

2.2.5. Orientaciones de la comunicación en la familia

Muñoz (2015) menciona cuán importante es una adecuada comunicación en la familia, pues según el estudio que ha sido realizado por Chris Segrin en el año 2006, se llegó a observar que una adecuada comunicación dentro de la familia va a aumentar una buena y generosa

relación en la familia, de manera que, si todo es satisfecho, llegan a favorecer una salud mental buena.

Por otro lado, señala que las dificultades que se hayan dentro de la familia pueden llegar a dar un paso libre a la presencia de ansiedad y estrés lo que es acompañada con una depresión, con una soledad, y de abusos a sustancias psicoactivas como las drogas u otros. Por lo que da la existencia de todo aquello, dará rasgos para poder diferenciar el tipo de orientación que se tienen en la comunicación de una familia los cuales son:

2.2.5.1. *Orientación hacia la conversación*

Esta manifiesta que este tipo de familias se llegan a animar entre cada uno de los miembros de esa familia para ser personas proactivas y a llegar a ser partícipes en todos las organizaciones y acuerdos que se tendrán en la familia siendo de manera espontánea o de algunos temas variados. Pues menciona que se van más a la conversación a diferencia de otros sistemas lo que hace que se generen nuevos comportamientos muy diversos.

2.2.5.2. *Alta orientación hacia la conversación*

Estas familias van orientadas a la conversación de las decisiones que se tomaran dentro de la familia, puesto que toda actividad y todo plan es debatido por todos a nivel colectivo familiar. Así mismo menciona que estas familias tienen una comunicación de tipo abierta y con mucha confianza para transmitir sus ideales.

2.2.5.3. *Baja orientación hacia la conversación*

Aquí menciona que la comunicación es menos frecuente entre los miembros de la familia, ya que los temas no son de forma variada o

interesantes así por decirlos, por otro lado, menciona que los sentimientos y los pensamientos son transmitidos de forma escasa ya que no es común un intercambio de opiniones o ideales de las que crean correspondiente tratar ya que no dan un valor o una importancia a la interacción de la familia.

2.2.5.4. *Orientación hacia la conformidad*

Este tipo de orientación familiar, es evaluada a través de los valores, de las creencias que tendrán cada uno de ellos dentro de aquella familia, pero se da valor al grado en que los miembros participan y piensan de una manera similar al resto.

2.2.5.5. *Alta orientación hacia la conformidad*

Menciona que esta familia da mucho valor a que toda creencia y todo valor sea igual o similar al sistema familiar, puesto que se intenta evitar aquellos conflictos llegando a fomentarse la obediencia de los niños de la casa hacia las personas mayores del hogar.

2.2.5.6. *Baja orientación hacia la conformidad*

En esta familia se considera como una familia tradicional, ya que los adultos llegan a fomentar la individualidad de todas las personas de su familia en aspectos como sus creencias, opiniones e incluso de sus actitudes. De manera que se pone un énfasis profundo en la igualdad de ellos y no en una estandarización o jerarquías dentro del ámbito familiar. Así mismo señala que ellos dan gran importancia a las amistades que se van a establecer fuera de la familia.

2.2.6. Tipos de comunicación familiar

Koerner y Fitzpatrick (2004) explican los cuatro tipos de familia de acuerdo a la comunicación los cuales son.

2.2.6.1. Familias consensuales

Son familias altas en las dos dimensiones de orientación, conversación y de la conformidad. Por un lado, los padres se llegan a caracterizar por presionar para acordar y preservar la jerarquía existente dentro de la familia, y por el otro lado está que tienen el interés en abrir una comunicación y explorar nuevas ideas. En estas familias los padres resuelvan los conflictos escuchando y pasando tiempo con sus hijos y les llega a explicar sus decisiones esperando que ellos las entiendan. Por otro lado, los hijos aprenden los valores de la familia y adoptan las creencias y tienden a resistir mensajes persuasivos que se desvían de las posiciones y valores de los padres.

2.2.6.2. Familias pluralistas

Estas son familias altas en la orientación de la conversación, pero llegan a ser bajas en la conformidad, la comunicación en este tipo de familia se llega a caracterizar por abrir discusiones sin restricciones e involucrar a los miembros de la familia. Pues los padres no sienten la necesidad de tener el control de sus hijos, pero llegan a tomar las decisiones que crean correctas por sus hijos. En esta familia la actitud de los padres es de dejar que las discusiones sean evaluadas con base en el mérito de los argumentos. Aquí los padres desean aceptar las opiniones de sus hijos. De manera que, en estas familias, los hijos aprenden a ser independientes y autónomos ya que los

padres los dejan participar en las decisiones de la familia, finalmente esta familia se influencia más por mensajes basados en argumentos racionales.

2.2.6.3. Familias protectoras

Son familias con bajo nivel de orientación de la conversación, pero llegan a ser alto en la orientación de la conformidad. La comunicación en esta familia se llega a caracterizar por el énfasis en la obediencia antes la autoridad de los padres y por un reducido interés de los padres por la comunicación en la familia. Los padres de estas familias creen que ellos deben de tomar las decisiones por su familia y por lo de sus hijos, por lo que los padres le dan poco interés y valor a explicar sus razones a los hijos. Por otro lado, los hijos aprenden que hay poco valor en las conversaciones familiares y desconfían de su propia habilidad para tomar decisiones. Como consecuencia de eso, son fácilmente influenciables y persuadidos por autoridades externas, independientemente de la calidad de argumentos que se dan.

2.2.6.4. Familias laissez-faire

Este tipo de familia, es bajo en el nivel de orientación como de la conversación. Su comunicación se llega a caracterizar por las interacciones que son un poco desvinculadas entre todos los miembros de la familia a los que sólo les interesa un limitado número de temas en común. Los padres en este tipo creen que cada miembro de la familia debería ser capaz de tomar sus propias decisiones, los hijos son frecuentemente influenciados por sus pares o por fuentes externas.

2.2.7. Niveles de comunicación

Marti (2009) señala que existen tres niveles en que establecerse la comunicación las cuales son.

2.2.7.1. Comunicación informativa

Esta comunicación es cuando solo se dice “lo que ha pasado”. Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación de tipo telediarario, con las que nunca sabemos lo que la información supone para quien habla.

2.2.7.2. Comunicación racional

Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. Pues de tal manera que señala que es una comunicación formativa o manipuladora ya que junto al hecho que se desea hacer se quiere transmitir también la imposición sobre el otro.

2.2.7.3. Comunicación emotiva

Esta se da mientras se llega a transmitir la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Pues de tal manera esta viene a ser una comunicación más íntima, debido a que también expresan sus emociones, lo que sienten, además de que la otra persona llegará a conocer los valores personales de los demás; de ese modo existirá mayor comprensión entre los sentimientos y sensaciones.

2.2.8. Modelos de comunicación

Lopez (2016) señala que la familia va ser considerada como un gran espacio que fue adecuado para la formación y crecimiento de uno de sus

miembros para la sociedad y a nivel personal. Pero se tiene en cuenta que esta actitud se irá cambiando o transformando conforme pase el tiempo. Por su parte da a conocer seis tipos de modelos en la familia los cuales son:

2.2.8.1. Modelo autoritario

Es pues el sometimiento del poder de ser padres hacia los hijos, ya sea entre ambos o solo unos de los padres quienes intentan imponer poder sobre sus hijos, ya que para ellos la vida en la familia fue marcada como un principio de disciplina y de deberes que se deben de cumplir, y por el otro lado consideran el control de las necesidades de los hijos lo que conlleva a que los hijos no tengan voz ni voto en la familia. Por otro lado, señala que el ambiente familiar es tenso puesto que el padre es dominante y los otros son considerados como sus peones.

2.2.8.2. Modelo hiperprotector

Señala que es el modelo que más llega a predominar en nuestra actualidad, ya que los hijos van teniendo y creciendo con una gran intolerancia ante una etapa de frustración, de manera que menciona que estos hijos han sido criados dentro de un modelo de hiperpaternidad por lo que ellos no han tenido y podido llegar a enfrentarse a una etapa de frustración y poder levantarse por sí solos, lo que conlleva a que en la edad adulta tengan ansiedades y se bloqueen antes una situación estresante para ellos.

2.2.8.3. Modelo democrático – permisivo

En este modelo, se llega a dominar la ausencia de aquellas jerarquías dentro de la familia, puesto que se caracteriza por una conversación y por una igualdad entre todos sus miembros de la familia, por lo que padres con hijos

se llevaran de forma amigüera por tener en mente la concepción de vivir en armonía y sin conflictos en la familia. Por otro lado, se verá que aquellas reglas que se desean poner en casa, fueran tratados entre los papás y los hijos llegando a un acuerdo mutuo para no recurrir al castigo o a la imposición.

2.2.8.4. Modelo sacrificante

En este tipo de modelo, los papás piensan y creen que tienen que sacrificarse por sus hijos o las metas de ellos e incluso a cualquiera costa que les pueda afectar a los padres todo por el bienestar de sus hijos. De manera que los padres darán todo por los hijos incluso si ellos no se lo pueden porque tienen la concepción de que sus hijos deben de lograr lo que sus padres en su tiempo no lo hicieron.

2.2.8.5. Modelo intermitente

Esta es caracterizada por una fuerte ambivalencia, puesto que los puntos y posturas que tienen los miembros fue o irán cambiando continuamente pero generalmente es dado por los padres.

2.2.8.6. Modelo elegante

Señala de que este modelo, es muy típico en las familias que fueron formadas incorporadas a una familia extensa y que ya esta familia estaba estructurada como tal. De manera que llegará a crearse una dinámica de competitividad entre los miembros de la familia comenzando desde los más pequeños. Esto generará de que los padres no sean puntos de referencia de autoridades en la familia, sino que los abuelos fueron los intermediarios para llegar a conseguir lo que a un miembro de la familia le interesa.

2.2.9. Teoría de personas con manos zurda

Por un lado, se da la pregunta de poder comprender lo que significa ser una persona zurda, puesto que es más común el usar la mano derecha que la izquierda, donde se menciona que un zurdo es igual que un diestro y por ningún motivo deberían ser punto de burla o represión como lo era en el pasado, puesto que los zurdos llegan a tener las cosas difíciles en un mundo en el que todo o por lo menos la mayoría de las cosas está pensada para personas diestras lo que conlleva a que aquellas personas zurdas deban de luchar constantemente con las barreras que fueron impuestas por la sociedad según menciona. (Hernández, 2018)

Vega (2011) señala que las teorías que surgieron para poder explicar el por qué hay personas zurdas en el mundo, son teorías que no son la cien por ciento ciertas, pero de que hay algunas de que si cumplen con todos los criterios necesarios para que se pueda llegar a comprender del por qué nacen personas zurdas en el mundo siendo tal solo el 10% de la población mundial quienes son zurdos, esto pues lo explica la teoría de la genética donde menciona que hay una gran diferencia genética entre el hemisferio izquierdo con el hemisferio derecho donde pues fue el cerebro quien va a determinar si una persona debe de ser zurdo o debe de ser diestro, sin embargo Palmero menciona de que en un estudio se llegó a descubrir de que esta sería por la médula espinal puesto de que los genes encontrados en aquella zona eran asimétricas en el útero y de que esta podría ser lo que genere el resultado de una persona diestra o zurda. Por un lado, se hace mención de que un feto ya

puede tener movimientos y es quien escoge y elige una mano antes de que su cerebro llegue a tomar el control del cuerpo; pues la investigación descubrió que hasta las 15 semanas la corteza motora y la medula espinal no son conectadas aun, pero que ya se ha podido determinar lo que es la derecha y la izquierda lo que significa que el feto ya puede elegir la mano que prefiera.

2.2.10. Origen de personas con manos zurda

Vega (2011) La dominancia de los hemisferios cerebrales determina cuando una persona utiliza la mano derecha o la izquierda en forma predominante. En pocos casos hay personas ambidiestras, algunos de ellos lo son porque se vieron forzados a usar la otra lateralidad corporal, por pedagogías represivas desde la casa, familia y escuela o por pérdida de uno de los miembros, superiores o inferiores, por lesión de uno de sus ojos u oídos. La ley vicariante ordena que el miembro sano y perdurable compense la retirada del miembro y su función ausente o mutilada. Generalmente cuando domina el hemisferio cerebral derecho la persona es zurda, si predomina el hemisferio izquierdo se es diestro. Tradicionalmente, la izquierda ha sido estigmatizada por las sociedades como la mano siniestra, la pecaminosa y la sucia. Y ello ha obligado a profesores y sociedad mal informados a recriminar y reprimir con torpeza a los zurdos cotidianos. No es inconstante, entrevistando a zurdos, que refieran que durante épocas tempranas de su vida se les “haya dado con la regla” sobre la mano izquierda o se les haya amarrado la misma para forzarles a usar la derecha.

Oswaldo (1999) los zurdos comprenden una minoría dentro de la sociedad en general, ya que son personas que realizan mayor cantidad de actividades con la mano izquierda, de alguna manera el usar más la mano izquierda causa una percepción diferente hacia el mundo, del mismo modo manejan una integración emocional diferente, lo importante de estas personas es que son un grupo mixto de cuya neuropsicología se conoce muy poco. Filogénica y ontogénicamente las manos van acordes hasta llevarnos a la posición bípeda que permitió la conquista del planeta realizando: herramientas, armas, vehículos, formas de comunicación, es decir todo, ha dependido de coordinar cerebro y manos. El niño desde muy pequeño se empeña en descubrir el mundo a través de visualizaciones, tocamientos, sensaciones, etc. Sin embargo, numerosos estudios socio antropológicos han demostrado también que las culturas antiguas, incluso las extintas, eran diestras. El ser diestro no ha podido ser explicada, como tampoco el porqué de la dominancia del hemisferio cerebral izquierdo es más común.

Hernández (2018) La dominancia cerebral es la especialización de cada uno de los dos hemisferios cerebrales en la integración y control de las distintas funciones del individuo. En el 90 % de las personas el hemisferio cerebral izquierdo se especializa o controla la capacidad para hablar y escribir, mientras que en el 10 % restante, lo hace el hemisferio derecho o ambos. El hemisferio izquierdo se encarga el modo de pensar lógico y lineal, los procesos analíticos del pensamiento, genera lenguaje, maneja las transformaciones verbales, incluyendo lectura y escritura; se asocia al pensamiento abstracto. El hemisferio cerebral derecho percibe los estímulos

táctiles y las relaciones de la visión espacial mejor que el izquierdo, contiene la intuición y la fuerza imaginativa más que los contenidos racionales; es la orientación en el espacio, ordenamiento de habilidades visuales y espaciales; es concreto. Por tanto, cada hemisferio maneja y se mantiene con su propia función, por lo cual las personas que solo utilizan la mano zuda son personas que existieron desde tiempos remotos, ya que todas las personas nos majeamos y somos desarrollados de diferentes maneras, con diferentes formas debida y distintos desarrollos, muchas veces propios del cuerpo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó en una sola medición a la misma población y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de la Investigación

El nivel de investigación fue descriptivo porque buscó describir las características de la población en estudio según el nivel de comunicación familiar en circunstancias de tiempo y geografía delimitada. (Supo, 2014).

3.3. Diseño de Investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque estudió la comunicación familiar en estudiantes zurdos de mano de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo Ayacucho, es decir su frecuencia o distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4. Universo y Muestra

El universo son los estudiantes zurdos de mano. La población estuvo constituida por los estudiantes zurdos de mano de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, distrito Llochegua, provincia Huanta, departamento Ayacucho, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión:

3.4.1. Criterios de inclusión.

- Estudiantes del nivel secundaria matriculadas en el año académico 2019.
- Estudiantes que colaboraron con la investigación.
- Estudiantes que asistieron frecuentemente a clases.

3.4.2. Criterios de exclusión

- Estudiantes que no asistieron a clases.
- Estudiantes con licencia.
- Estudiantes que no desearon participar con el test de evaluación.

Teniendo en cuenta que la población estuvo conformada por todos aquellos que cumplieron con los criterios previamente mencionados, hizo un total de N=17 estudiantes zurdos de mano de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, Ayacucho.

3.1. Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico Testigo de Jehová	Categórica, nominal, politómica
Número de hermanos	Autodeterminación	Nº hermanos	Numeral
Grado de estudios	Autodeterminación	1ro 2do 3ro 4to 5to	Categórica, ordinal, politómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Cualitativa, ordinal, politómica

3.2. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.2.1. Técnicas.

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.1.1. Instrumento.

3.1.1.1. Escala de Comunicación Familiar (FCS).

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale – FCS*

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz

(2016) reportaron índices aceptables propiedades psicométricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (generalmente en desacuerdo), 3 (indeciso), 4 (generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima de 50 y un mínimo de 10. La comunicación familiar se define como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la unidad familiar, a través de las percepciones de satisfacción sobre la comunicación familiar, la escucha, las expresiones de afecto, la discusión de ideas y la mediación de conflictos. En la versión original (n = 2465) representa la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de validez y la confiabilidad:

En la adaptación de Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. La validez se efectuó por medio del análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI = 1.00, AGFI = .992, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias de validez y confiabilidad.

3.3. Plan de Análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2019 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 25.

3.4. Matriz de Consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES (S)	DIMENSIONES/ INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes zurdos de mano de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019?</p>	<p>Objetivo general Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes zurdos de mano de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.</p> <p>Objetivos específicos Describir el sexo, religión, edad, número de hermanos de los estudiantes zurdos de mano de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019.</p>	Comunicación familiar	Unidimensional	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, debido a que se realizó en una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de estudiantes zurdos de mano de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>El universo fueron estudiantes zurdos de mano de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, Ayacucho, 2019, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que no se contó con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de $N = 17$. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a aquellos que estuvieron bajo el criterio de incluidos.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar (FCS).</p>

3.5. Principios Éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar en estudiantes zurdos de mano de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, Ayacucho, 2019

Comunicación familiar	f	%
Alto	4	23.53%
Medio	12	70.59%
Bajo	1	5.88%
Total	17	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (70,59%) obtuvo el nivel medio en comunicación familiar.

Tabla 2

Tipo de familia en estudiantes zurdos de mano de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, Ayacucho, 2019

Tipo de familia	f	%
Nuclear	14	82.35%
Monoparental	1	5.88%
Otros	2	11.76%
Total	17	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (82,35%) tiene una familia nuclear.

Tabla 3

Sexo en estudiantes zurdos de mano de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, Ayacucho, 2019

Sexo	f	%
Femenino	12	70.59%
Masculino	5	29.41%
Total	17	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (70,59%) son de sexo femenino.

Tabla 4

Nivel de estudios en estudiantes zurdos de mano de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, Ayacucho, 2019

Nivel	f	%
1ro	4	23.53%
2do	4	23.53%
3ro	4	23.53%
4to	0	0.00%
5to	5	29.41%
Total	17	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (29,41%) se encuentran en el 5to de secundaria.

Tabla 5

Religión en estudiantes zurdos de mano de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, Ayacucho, 2019

Religión	f	%
Católico	14	82.35%
Evangélico	3	17.65%
Total	17	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (82,35%) son católicos.

Tabla 6

Edad en estudiantes zurdos de mano de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, Ayacucho, 2019

Variable	Media
Edad	14.65
Número de hermanos	3.71

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría presenta una edad promedio de (14,65) y el promedio de número de hermanos (3.71).

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes zurdos de mano de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, Ayacucho, 2019, en el que se halló que, de la población estudiada, la mayoría (70,59%) obtuvo el nivel medio en comunicación familiar, lo que se demuestra que los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones. Estos resultados se demuestran a través de Casas (2016) menciona que la comunicación familiar debería basarse en la confianza y no en la sospecha, de tal modo que todas las personas deberíamos saber actuar con empatía, pues lo que significa es ponerse en el lugar de la otra persona tanto en el caso de los padres como el de los hijos y que, en base a aquella confianza familiar y a esa empatía, fue lógico que cada uno mantenga y defienda sus propios criterios.

Mediante los resultados obtenidos garantiza parcialmente su validez interna de acuerdo a Supo (2014), porque los datos recogidos fueron prospectivos, es decir fueron mediante un propósito del estudio (primarios), además según criterios de elegibilidad, evitando sesgos a través del proceso de análisis psicométrico, cumpliendo los parámetros normativos de la investigación para satisfacer la objetividad del estudio.

Con respecto a la validez externa, no cumple con la generalización de sus resultados para inferir en otros contextos; ello se debe por tratarse de un

estudio descriptivo, los cuales se limitan en las prevalencias de características propias de la población estudiada.

Los resultados de la presente investigación se respaldan según Minaya (2018) quien en su tesis llega a demostrar que el nivel de comunicación está en el nivel medio, es decir que los trabajadores administrativos de la Red de salud Huaylas Norte corresponde, pese a la carga laboral se involucran regularmente en la comunicación familiar.

También, Ato (2017) respalda parcialmente a la investigación, porque él llega a la conclusión que el mayor porcentaje de padres y madres abordan una mejor comunicación familiar, de manera que los problemas de comunicación se reducen en este ámbito.

En sentido opuesto a la investigación desarrollada, Higueros (2014) de acuerdo a su estudio de estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área Metropolitana, concluye que sólo el 23% tienen una comunicación asertiva.

Del mismo modo, Chavarry (2019) en su investigación llega a concluir que la mitad de la población estudiada tiene un nivel bajo y sólo un porcentaje reducido el nivel medio, es así que se demuestra que los miembros de la familia sostienen muy poca preocupación en mejorar la comunicación familiar, asimismo en ellos predomina la familia extensa.

Finalmente, referente a la caracterización de la población hallamos que la mayoría de los participantes tienen una familia nuclear, del mismo modo en

su mayoría son de sexo femenino, también su inclinación religiosa de ser católicos, con una edad promedio de 14,65 y el promedio de número de hermanos 3,71.

Los resultados anteriormente contrastados obtienen algunos casos parecidos pero trabajados con otra población, debido a que no existe investigaciones de comunicación familiar, específicamente con una población de estudiantes zurdos de mano, por lo tanto, la presente investigación quedará como un soporte de antecedente y que se puede respaldar bajo la teoría de Nordon (2016) quien señala que a través de sus orígenes de las personas zurdas de mano fueron considerados como burla ante la sociedad, puesto que los zurdos llegan a tener las cosas difíciles en un mundo en el que todo o por lo menos la mayoría de las cosas está pensada para personas diestras lo que conlleva a que aquellas personas zurdan deban de luchar constantemente con las barreras que fueron impuestas por la sociedad, es así que su perseverancia por ser mejores hace que mejores también sus relaciones comunicativas que influye en el entorno familiar.

V. CONCLUSIONES

Sobre la comunicación familiar en estudiantes zurdos de mano de la Institución Educativa Pública Pedro Ruiz Gallo, Ayacucho, 2019, demuestra que la mayoría se encuentra en el nivel medio.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría (82,35%) tiene una familia nuclear, la mayoría (70,59%) son de sexo femenino, la mayoría (29,41%) se encuentran en el 5to de secundaria, la mayoría (47,06%) se encuentran en la sección B, la mayoría (82,35%) son católicos, la mayoría presenta una edad promedio de (14,65) y el promedio de número de hermanos (3.71).

VI. RECOMENDACIONES

Al director establezca programa de capacitación para los docentes de manera que conozcan las particularidades que conlleva en la persona zurda de mano.

Implementen materiales, escritorios u otros que estén al alcance de la institución con el fin de dar comodidad a los estudiantes zurdo de mano.

Charlas informativas a los padres de familia para conocer la importancia de la comunicación familiar, asimismo conocer las características de sus hijos zurdos de mano.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, C. (2014). *Lateralidad zurda, un problema y una solución*. Universidad Femenina. Lima, Perú: Aletheia. Recuperado de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=5&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjLgI-V25LnAhWJiOAKHa20Be0QFjAEegQICRAB&url=http%3A%2F%2Frevistas.unife.edu.pe%2Findex.php%2Faletheia%2Farticle%2Fdownload%2F1089%2F1025%2F&usg=AOvVaw1OU1TRRtAzKPtZoNty9UgO>
- Ato, E. (2017). *Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017*. Universidad Inca Garcilaso De La Vega. Lima, Perú.
- Accho, E. (2014). *comunicacion familiar*.
- Álvarez, E. C. (2010). *La Escuela Como Institución Educativa*. Pedagogía Magna, 257-261.
- Arrambide, G. V. (2002). *La institución educativa en la actualidad. Un análisis del papel de las tecnologías en los procesos de subjetivacion*. Bellaterra.
- Baca, S. (2019). *Funcionamiento familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Logic School, según el modelo Circumplejo de Olson, Ayacucho 2018*. Universidad De Ayacucho Federico Froebel. Ayacucho, Perú.
- Casas, M. (2016). *La comunicacion en la familiar*.
- Chavarry, R. (15 de noviembre de 2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, Trujillo, 2019* (tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Chimbote, Perú.
- Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa Adventista Puno, 2015*. Universidad Peruana Unión. Lima, Perú.
- Cáceres, B. R. (1991). *Comunicación familiar*. avances en enfermería.
- Campos, C. M. (2019). *viviendo la salud: salud y remedios*. Obtenido de Salud y Remedios: <https://viviendolasalud.com/familia/estilos-comunicacion-familiar>
- Cruz, V. S. (2007). *Comunicación Familiar*. El Salvador: Graficolor S.A. de C.V.
- De Dios, S. (2019). *Los 11 tipos de familia que hay en la actualidad*.

- Diverio, I. S. (2012). *La adolescencia y su interrelación con el entorno*. España: © Instituto de la Juventud.
- Goicochea, A. D. (2010). *Adolescentes de hoy Aspiraciones y modelos*. España.
- Hernández, B. (2018). *Dominancia cerebral y factores asociados en estudiantes de estomatología de cuarto año*. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos.
- Higueros, S. (2014). *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área Metropolitana*. Universidad Rafael Landívar. Guatemala De La Asunción.
- Jara, M. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*. Universidad Técnica De Ambato. Ambato, Ecuador.
- Koerner, F., & Fitzpatrick, M. (2004). *Teoría de la comunicacion familiar*.
- Lamadrid, M. Á. (2011). *Código de Familia para el Estado de Sonora*. Sonora: Beilis.
- León, A. (2007). *Qué es la educación*. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 595-604.
- Leon, I. J. (2006). *Estilos de enseñanza pedagogicos: una propuesta de criterios para su determinacion*. *Universidad Pedagogica Experimental Libertador*, 69-97.
- Lopez, J. (2016). *hacer familia*. Obtenido de <https://www.hacerfamilia.com/familia/modelos-familia-familias-autoridad-hiperpaternidad-20170418130440.html>
- Medina, G. (2019). *La comunicación familiar: definición, características y más: casateyveras*. Obtenido de Casateyveras: https://casateyveras.com/c-convivencia/comunicacion-familiar/#Caracteristicas_de_La_comunicacion_familiar
- Minaya, J. (2018). *Comunicación familiar en trabajadores administrativos de la red de salud Huaylas norte, caraz, 2018*. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5042/COMUNICACION_FAMILIAR_TRABAJADODRES_MINAYA_PACCO_VANESSA_JESICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Musitu, G. (2006). *La comunicación familiar desde la perspectiva sistémica*. España: Madrid Pirámide.

- Muñoz, C. (2015). *Los 4 estilos de comunicacion familiar sus características*.
- Marti, G. (2009). *tipos de comunicacion familiar*.
- Olson, D. (2006). Escala de comunicación familiar. Recuperado de <https://idep.org/sites/default/files/2019-04/RIDEP51-Art6.pdf>
- Olivos, J. (2003). *La comunicación en familia. ¿te suena familiar?*
- Osvaldo, C. (1999). *El mundo del zurdo*. Rev Colomb Psiquiatr.
- Pezutti, F. (2017). *Comunicación, roles y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria*. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Parián, J. (2018). *Relación entre autoestima y el funcionamiento familiar en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la “Institución Educativa Los Andes” Huancasancos, Ayacucho 2018*. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Ayacucho, Perú.
- Parisaca, N. (2004). *comunicacion en la familia*.
- Sánchez, C. V. (2008). *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*. La Revue du REDIF.
- Sánchez, X. (2016). *Estructura familiar y autoestima en adolescentes del Instituto de Capacitación de la Mujer Yungueña (icmy) en el municipio de Chulumani*. Universidad Mayor De San Andrés. La Paz, Bolivia.
- Supo, J. (2014). Seminarios de Investigación científica. Recuperado de <http://seminariodeinvestigacion.com/sinopsis>
- Terrón, J. M. (2004). *Introducción a las teorías de la comunicación y la información*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Vega, G. (2011). *Las destrezas de la siniestra mano zurda y el hemisferio cerebral derecho*. ciencia y tecnología, 11-20

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FILIAL AYACUCHO **Ayacucho, 01 de octubre del 2019**

SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD.

**SEÑOR Director Adrian N. Neyra García, Distrito Llochegua, Provincia de Huanta,
Departamento de Ayacucho.**

Solicito: Autorización para la investigación.

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO en mi
Calidad de coordinador de la escuela
Profesional de psicología ULADECH Ayacucho
me presento y expongo.

Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento a Katherin J. Vega Sosa con el D.N.I. 70431143, Bachiller del Curso de Taller de Tesis para optar el Título Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio del **comunicación familiar prevalente en estudiantes zurdos de mano de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019**; con el objetivo de evaluar de manera global la comunicación familiar de los participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) que contiene 10 ítems de 10 minutos de aplicación de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

Por lo tanto:

Ruego a Ud acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle le muestra de mi especial consideración.

Atentamente:

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

Lic. Carlos León Corzo
Coordinador Carrera Profesional de Psicología
Filial Ayacucho

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO
COORDINADOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA
ULADECH-FILIAL-AYACUCHO

Av. Mariscal Cáceres N° 1034 - Ayacucho, Perú
Telf: (066) 317251
Cel.: 966656129 - 945090837
www.uladech.edu.pe



**UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E.P. Pedro Ruiz Gallo, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 966956514

Muy agradecidos, investigador

UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Estimada estudiante:

El presente documento es anónimo y su aplicación fue de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

N°:

I. SECCIÓN DEMOGRÁFICA:

Religión: Sección:

Procedencia: Edad:

II. INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

	1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo		Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Ítems					
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Gracias por su colaboración.

Baremos (Calificación e interpretación)

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2014				2017 - 01				2017				2018			
		2014 - 02				2017 - 01				2017 - 02				2018 - 01			
		OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto				X	X	X	X	X	X	X	X					
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación										X	X					
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación											X	X				
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación											X	X				
5	Mejora del marco teórico y metodológico												X				
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos												X	X			
7	Elaboración del consentimiento informado (*)												X	X	X		
8	Recolección de datos												X	X	X		
9	Presentación de resultados													X	X	X	
10	Análisis e Interpretación de los resultados														X	X	
11	Redacción del informe preliminar															X	
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación															X	
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación															X	
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	X
15	Redacción de artículo científico															X	X