



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN**  
**ESTUDIANTES DE LA CARRERA TÉCNICA DE**  
**ENFERMERÍA, AYACUCHO, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**FLORES PINCOS, BETHSI**

**ORCID: 0000-0003-1111-8234**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Flores Pincos, Bethsi

ORCID: 0000-0003-1111-8234

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,  
Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho, Perú

### **JURADO**

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID 0000-0002-7666-9446

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Sonia Ruth Chavarría Vargas

**Presidente**

Mgtr. Karen Inés Escarcena Mendoza

**Miembro**

Lic. Beatriz Silvina Pacheco Reyes

**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra

**Asesor**

## **DEDICATORIA**

A mis padres por su apoyo incondicional, para mí son un claro ejemplo de perseverancia y constancia que me han infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y sobre todo por su gran amor y paciencia.

## RESUMEN

El actual estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019. El tipo de estudios fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, puesto que se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes de la carrera técnica de enfermería, es señalar su frecuencia en la población. El universo fueron los estudiantes de enfermería. La población estuvo constituida por 90 estudiantes de la carrera técnica de enfermería. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS) que tiene como fin evaluar de manera global la comunicación familiar y su administración es individual o grupal, a partir de 12 años de edad, y el tiempo para evaluar es de alrededor de 15 minutos. El resultado del estudio fue que la mayoría (74 %) de los estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019 tienen una comunicación familiar de nivel medio.

Palabras clave

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

## **ABSTRACT**

The current study aimed to describe the prevailing family communication in students of the technical nursing career, Ayacucho, 2019. The type of studies was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological, since it was studied the prevalence of family communication in students of the technical nursing career, it is to indicate its frequency in the population. The universe was nursing students. The population consisted of 90 students of the technical nursing career. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS), which aims to assess global family communication and its administration is individual or group, from 12 years of age, and the time to evaluate is around 15 minutes. The result of the study was that the majority (74%) of the students of the technical nursing career, Ayacucho, 2019 have a medium-level family communication.

### **Keywords**

Family communication, Students, Family.

Contenido	
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT .....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1. Antecedentes .....	6
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	7
2.2.1 Familia.....	7
2.2.2 Comunicación familiar .....	9
2.2.3 Etapa de la adultez.....	13
2.2.4 Problemas que aquejan a la comunicación familiar .....	14
2.2.5. Enfoque sistémico .....	14
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1 El tipo de investigación.....	17
3.2 Nivel de la investigación de las tesis .....	17
3.3 Diseño de la investigación .....	17
3.4 El universo y muestra .....	17
3.5 Definición y operacionalización de variables .....	18
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.6.1 Técnica .....	19

3.6.2. Instrumento .....	19
3.7 Plan de análisis .....	21
3.8 Matriz de consistencia .....	22
3.9 Principios éticos .....	23
IV. RESULTADOS .....	25
4.1 Resultados .....	26
4.2 Análisis de resultados .....	28
V. CONCLUSIONES.....	30
5.1 Conclusiones.....	30
5.2 Recomendaciones.....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	33
ANEXOS.....	36

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	26
Tabla 2 .....	26
Tabla 3 .....	26
Tabla 4 .....	27
Tabla 5 .....	27

## **INTRODUCCIÓN**

Según Jiménez, (2015) señala que si se torna la mirada hacia un pasado, vemos la institución familiar como una realidad inmutable. Esta familia convivía adscrita a un modelo fijo que regía el destino de sus miembros, los cuales optaban por renunciar a sus propias aspiraciones en beneficio del linaje y la seguridad de pertenecer a ese grupo.

Un informe de la revista semana de Colombia (2013) reporta que de América latina Colombia es el país que más cambios está teniendo respecto a la familia esto se puede concluir a raíz del mapa mundial de la familia que se realizó a 47 países por el Child Trends Institute y la universidad de Piura en el Perú Colombia en la cual da como resultado que las personas se casan menos ya sea civil o religioso, la mitad de las familias tienen a sus dos padres y la otra mitad viven con uno de sus padres y otras personas, antiguamente la familia era de mucha importancia en la sociedad pero se puede ver que en Colombia está en un proceso de transformación sorprendente más que en otros países, así mismo Colombia se ubica como uno de los países con mayor reducción de su tasa de fecundidad, esto quiere decir que las mujeres ya no desean formar una familia casarse y tener hijos, para muchos estos informes son preocupantes las familias están en crisis no hay una estructura familiar adecuada

Una información del diario 20 minutos de España (2017) en los últimos años la tecnología ha tomado mayor énfasis ya que los jóvenes y todas las personas tienen un celular están más pendientes de sus redes sociales, videojuegos y se puede observar que la encuesta que se llevó a cabo participaron 600 entrevistados miembros de familias mayores de edad el reporte se dio a conocer que 62,5% de los hispanos opinan que hay escasez de comunicación entre los integrantes de la familia .y se ven

preocupados por la poca comunicación que hay entre sus miembros ya que están más expuestos al internet y opinan que deberían de ser más estrictos con sus hijos per según los expertos deberíamos de promover una comunicación eficiente estar más alertas, pero respetando sus privacidades enseñarles a utilizar la tecnología con responsabilidad y las reglas que deben de cumplir.

En estas épocas podemos observar que diariamente hay mucha violencia en la sociedad, salimos a la calle con temor si regresaremos, nos roban hasta llegan a matar y todos nos preguntamos qué paso con la sociedad. ¿Dónde están los padres? Muchas preguntas más. Los problemas familiares no son algo que ha aparecido recientemente sino que es una realidad que se viene dando desde antes, por eso me interese estudiar comunicación familiar en estudiantes de la carrera técnica de enfermería del instituto Víctor Alvares Huapaya que se ubicado en la urbanización Miraflores frente al parque cuya institución es estatal cuenta con varias carreras técnicas entre ellas enfermería técnica y está conformado un total de 90 estudiantes dividido en tres siglos ,la gran ,mayoría son procedentes de los diferentes provincias de Ayacucho y así dejando a sus familias para poder estudiar ,son de bajos recursos económicos, algunos son madre solteras, viven en cuartos alquilados, se ha observado la perdida hacia las costumbres valores ya que la mayoría tiene que dedicarse a trabajar y estudiar y están expuestos al peligro y a la mala influencia ya que alrededor hay bares en el cual venden licores asimismo el internet, es por ello mi interés y se centra en responder la siguiente pregunta:

¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019?

Es de ahí que surge el siguiente objetivo general, que es describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019 y teniendo como objetivos específicos:

- Describir el sexo, edad, número de hermanos, estado civil y religión de los estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019

El estudio justifica porque la variable comunicación familiar es importante dado que hay pocos estudios sobre ella y se convertirá como antecedentes para posteriores investigaciones, por eso me interesa conocer la prevalencia en estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019, porque mi trabajo va contribuir con la línea de investigación de la escuela profesional de psicología de la ULADECH, de tal manera se convertirá como antecedente para otras investigaciones, incluso podría surgir a nuevas líneas de investigación.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1. Antecedentes**

Delgado (2018) realizó un estudio titulado “Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018”. La presente investigación fue de tipo observacional, transversal, prospectivo y descriptivo y un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico con una población de 862 y una muestra de 265 estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón. Se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización la encuesta, en cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, cuyo instrumento usado fue la escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado obtenido, fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es de nivel medio.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Familia**

#### **a) Definición**

Según Camacho (1990) la familia es el grupo de personas que se encuentran unidas entre sí por lazos de parentesco, consanguinidad que consiste en que lleven la misma sangre, entre ellos están los familiares más cercanos, y afinidad que son parientes políticos, también el parentesco aparece por la adopción esto permite a que tengan el mismo derecho que sus hijos de sangre así mismo los padres tienen obligaciones ante ellos, aquellas familias comparten espacios, tiempo en el cual habrá socialización y los padres se encargan de formar a los hijos con valores y enseñarle muchas cosas que le sirvan en el futuro para su desarrollo personal y que cumplan un rol en la sociedad.

#### **b) Etimología de Familia**

Nos dice que a lo largo de los años hubo varios investigadores que estudiaron acerca de la etimología de la familia sin llegar a un acuerdo, algunos consideran que el término Familia procede de “da” que significa asentar, “dhaman” cuyo significado es asiento, morada y casa y también “famel” (hambre). En concepción de otros el término “familiam” (grupos de sirvientes en propiedad de un mismo dueño, “famulum” que significa sirviente.

### c) Tipos de Familia

Según Rondón (2011) muestra los tipos de familia las cuales estarán descritas a continuación:

- **Familia extensa.** – Se caracteriza por la integración de miembros de más de dos generaciones, en el cual la figura paterna, abuelos, tíos, entre otros familiares integran y participan en el funcionamiento de la familia. Son familias en el cual se da el acrecentamiento de las relaciones de consanguinidad, que va desde el núcleo a los colaterales por consanguinidad y afinidad y/o colaterales repartidos entre tres, incluso hasta cuatro generaciones.
- **Familia Funcional o Flexible.** – Este estilo se caracteriza por lograr la satisfacción de necesidades en los individuos que forman parte de un núcleo familiar.
- **Familia Nuclear.** – Se caracteriza por la constitución de los hijos y progenitores, ya sea estos hombres y mujer o progenitores del mismo sexo. Este estilo está constituido los lazos de consanguinidad, diferenciado del estilo de familia extensa por la reducción de números de integrantes.
- **Familia Homoparental.** — Se caracteriza por la relación matrimonial o de relación estable entre personas del mismo sexo, los cuales tienen hijos por adopción o procreación asistida. Se diferencia de los demás estilos de familia porque su relación no es de reproducción.
- **Familia Monoparental** — Se caracteriza por la conformación de los hijos y de uno de los progenitores que asume el papel masculino o femenino.

- **Familia Reconstituida** — Se caracteriza por la conformación de parejas, en el cual uno de ellos proveniente de una separación o divorcio de anterior vínculo legal o de convivencia aporta hijos y a la vez tienen en su nueva relación hijos. Este tipo de familia presenta tres particularidades; la primera es cuando un miembro de la pareja ha tenido hijos de su anterior relación legal o de convivencia, la segunda es, ambos miembros de la pareja han tenido hijos de sus anteriores relaciones, y la tercera la inclusión de hijos de la nueva relación.

### **2.2.2 Comunicación familiar**

#### **a) Definición**

Según Cangas y Moldes (citado por Mejía, 2018), a partir que se nace se establece la comunicación la cual constituye una parte fundamental para el proceso de todo los individuos, ya que gracias a la comunicación podemos compensar las demandas básicas, adaptación a la sociedad para así desarrollarnos adecuadamente. Por ende, el acercamiento físico que se coge desde que nacemos es muy importante ya que toda las personas que nos rodean nos transmitirán muchas información que será muy importante para nuestro desarrollo físico y emocional. Las personas utilizan la comunicación verbal pero también han desarrollado el lenguaje articulado, en la cual ha llevado a un avance para la ciencia y la cultura.

#### **b) Características de la comunicación familiar**

La comunicación está presente día a día en las familias se debe reforzar y realizarlo permanentemente con los miembros de la familia dentro de las cuales vamos encontrar las características de la misma y son:

En primer término, la voluntad y el carácter inconstante. Se dice que considera este punto porque las personas, está en proceso de cambio, desde el momento de su origen incluso su muerte y todo el cambio por los que atraviesa el individuo impacta en las formas y modelos de comunicación afectando a cada persona, a todos los miembros y a la sociedad.

En segundo lugar, la comunicación familiar es un transcurso en lo cual opinan distintos conceptos, además dentro de ese proceso las personas experimentan satisfacciones o recompensas que, si no se tienen en cuenta, tendrá que pagar un precio

Tercero, el compartir los comunes y corrientes relacionales afecta significativamente la privacidad de los integrantes de la familia. Por lo que tiene que tener en cuenta que mientras más parejo sea el transcurso de reciprocidad de información, se generan altos niveles de satisfacción en sus relaciones, mientras que más disímil sea el proceso de reciprocidad será un proceso de insatisfacción y en consecuencia empiezan a seguir situaciones problemáticas que en ocasiones requieran de atención por parte de los involucrados y en ocasiones de agentes externos. (Barnlund citado en tuston 1968).

### **c) Tipos de comunicación familiar**

Comunicación Verbal, este procedimiento se da mediante el habla, interactúan mediante las palabras, conversaciones para tener un eficaz vínculo. Por lo tanto la manera en como cada integrante de la familia crea verbalmente la información, acceden a que asignan un significado distinto a la acción este tipo de

comunicación es la más empleada para transmitir informaciones, emociones, una adecuada comunicación será muy importante para los miembros de la familia y será para el desarrollo personal y de la sociedad.

Comunicación no verbal refiere que la forma de interactuar será mediante posturas, movimiento, señas, bulla, tono de voz, ya que desde que somos bebés y no podemos hablar nuestros padres nos enseñan mediante gestos en este tipo de comunicación se realiza mediante la postura, señas, ademanes, tono de voz y hasta el silencio cuando no desea interactuar y otros, ya que desde el nacimiento cuando los niños aun no aprenden a hablar, sus padres los enseñan mediante los gestos expresiones corporales, que tiene que ver con las manos, el rostro en movimiento o sonidos. Por ende, la comunicación no verbal es muy importante conocerlo porque va de la mano con la comunicación verbal (Tustón citado en Pérez 2016).

#### **d) Cuáles son los elementos de la comunicación**

Según Berlok (2008) la comunicación es el intercambio de información entre dos personas para lo cual existe varios elementos de la comunicación que son las piezas que se articulan entre sí para generar diferentes significados en tiempo real.

- **Emisor.** El emisor es el sujeto que libera el proceso comunicativo al haber una información que puede ser interpretada por otros sujetos. También tenemos que tener en cuenta que la información puede ser de manera simbólica a través de comunicación no verbal.

- **Receptor.** El receptor es el sujeto que, de manera voluntaria o involuntaria, recibe la información expresada por el emisor y la interpreta, ya sea utilizando para ello un sistema de símbolos que establece equivalencias entre significantes y

significados, o sin sistema de símbolos, obedeciendo a las sensaciones que produce lo que llega a través de los sentidos.

- **Mensaje.** El mensaje se utiliza para transmitir la información, es decir, la existencia literal de lo que se está diciendo por parte del emisor y de lo que está captando el receptor. Por eso, mensaje no equivale a significado, sino que es el fenómeno a descifrar para obtener, a partir de su interpretación, un significado.

- **Ruido.** El ruido se refiere más a cualquier fenómeno que interviene en el proceso comunicativo y cambie el mensaje en alguno de alguna forma.

- **Código.** El código es el conjunto estructurado de normas y signos que posibilitan expresar y emitir mensajes complejos.

- **Canal.** El canal es el medio a través del cual viaja el mensaje, pasando de un lugar a otro. En el lenguaje hablado, el canal suele ser las ondas de sonido que recorren el aire, mientras que, en Internet, dependiendo en el nivel en el que ubiquemos nuestra unidad de análisis de lo que sucede.

- **Contexto.** Es el entorno espacio en el que se da la comunicación. Y es que no hay que olvidar que el dónde y el cuándo influyen mucho tanto en la emisión del mensaje como en su recepción e interpretación. Alrededor de los sujetos que se comunican, siempre hay un entorno más general que condiciona todo el proceso.

- **Feedback.** Es la retroalimentación, la respuesta que da el receptor al haber interpretado el mensaje mandado por el emisor. Por ello, puede ser considerado también otro de los elementos de la comunicación: el mensaje dado como emisor, dado que puede ser visto como aquello que se dice para iniciar otro proceso comunicativo.

### **2.2.3 Etapa de la adultez**

Según Cornachione, (2006) señala que el paso a la adultez temprana y el desarrollo de “sentimiento de identidad” durante el periodo de su adolescencia, es el trayecto para la disposición de conjunto de características y habilidades con los demás, asimismo se halla listo para asumir responsabilidades, y preparado para poderse comprometerse en una relación íntima con otra persona. Manifiesta que cuando los adolescentes se encuentran en ese periodo de resoluciones de problemas, conflictos, demandas progresivas, las que con reiteración resultan conflictivas al punto de desarrollar un “sentido ético” es denominado adultez puesto que este período refleja la madurez del individuo, la capacidad de razonar y analizar.

señala que los conceptos existentes sobre los cambios que se dan en el proceso de desarrollo del individuo, se evidencia un sin fin de estudios que coinciden en señalar o definir lo mismo, también refiere que las variaciones que se demuestra en el ámbito individual requieren un procedimiento de adecuación y cambio hacia los sucesos emergentes o solicitan la aprobación de nuevas eventualidades que suscitan riesgos perjudiciales o provechosos para el individuo, es decir conllevan a técnicas de adaptación y transformación a nuevos contextos o bien se solicita la aprobación de nuevos padrones, las cuales crean situaciones difíciles o manejables.

## **2.2.4 Problemas que aquejan a la comunicación familiar**

### **La Pobreza y Estructuras Familiares**

Según la revista familia peruana (2014) las dificultades económica en nuestro país, es considerada un elemento de peligro para las familias, porque expone a los niños a desarrollar problemas físicos, emocionales, comportamentales y sobre todo les impide la mejora educativo el cual le permite el desarrollo de sus capacidades y habilidades intelectuales, esto lo demuestran estudios, los cuales afirman que los infantes que viven en calidad de pobreza absoluta poseen niveles bajos en las pruebas cognitivas, tienen menos probabilidades para culminar sus estudios y estar al nivel de sus compañeros, según el informe de Mapa Mundial de la Familia se registró que el 5% de las familias peruanas sufre de pobreza absoluta.

### **2.2.5. Enfoque sistémico**

Según Espinal, Gimeno y Gonzales (2006) es una forma de estudiar un fenómeno o un objeto como sistema, es decir, establecer sus límites, sus propiedades, sus componentes funcionando como un todo. Partiendo del enfoque sistémico los saberes acerca de la familia se forman, no mucho en los rasgos de la personalidad de sus integrantes, como rasgos constantes transitorios y momentáneamente, más bien en los saberes de la familia, así que un conjunto de personas con una identificación proporcionada a cada uno y tienen un espacio amplio para poder socializarse e interactuar. Aquel conocimiento acerca de la familia presume un mayor progreso para los demás estudios acerca organización, para poder extraer las extraemos los rasgos del sistema que quiere decir grupo, organización, individuos, interacción, aplicables en los medios sociales accesibles y teniendo un fin, así mismo los rasgos

determinadas del sistema familiar que será muy importante para la formación personal y social de cada integrante.

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de la investigación de las tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según la comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y muestra**

El universo fueron los estudiantes de enfermería de un instituto. La población estará constituida por los estudiantes de enfermería técnica de un instituto, Víctor Alvares Huapaya, que cumplen con los criterios de inclusión y de exclusión:

#### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes del instituto Víctor Alvares Huapaya

- Estudiantes que hablen español
- Estudiantes que estudien la carrera técnica de enfermería
- Estudiantes que quieran participar voluntariamente

### **Criterios de Exclusión**

- Estudiantes de otras carreras técnicas
- Estudiantes que hablan quechua
- Estudiantes que tengan dificultad en la comprensión del instrumento
- Estudiantes que no desean participar en la investigación

Por lo que la población será un total de 90 estudiantes los que cumplen los criterios.

### **3.5 Definición y operacionalización de variables**

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Número de hermanos	Autodeterminación	Hermanos	Numeral, discreta, intervalo
Estado civil	Autodeterminación	Soltero Casado Divorciado Viudo	Categórica, nominal, politómica

Religión	Autodeterminación	Católico Evangélicos Irreligión	cualitativa Nominal Politómica
----------	-------------------	---------------------------------------	--------------------------------------

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene dimensiones	Alto Medio Bajo	cualitativa Politómica ordinal

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### 3.6.2. Instrumento

##### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

##### Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

##### Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal

(Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

#### **3.7 Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 24.

### 3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variables (s)	Dimensiones/ indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019?	<p>Objetivo general</p> <p>Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Describir el sexo, edad, número de hermanos, religión y estado civil de los de los estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019</p>	Comunicación familiar	Unidimensional	<p>Tipo: El tipo de estudio será de manera observacional, porque no existirá manipulación de la variable; prospectivo, porque lo datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se llevara a cabo solo una medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación será descriptivo porque se buscará describir las características de la población según la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación será epidemiológico, porque se origina en el campo de la salud, así mismo estudiará la prevalencia de la comunicación familiar estudiantes de la carrera técnica de enfermería, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>El universo son estudiantes de la carrera técnica de enfermería., que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. Con una población de N = 90.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de Comunicación Familiar (FCS).</p>

### 3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

#### **Principios que rigen la actividad investigadora**

- **Protección a las personas.-** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente en la investigación y dispongan de información adecuada, sino también involucrará el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.
- **Beneficencia y no maleficencia.-** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.
- **Justicia.-** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus

capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación

• **Integridad científica.-** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus Version: 001 Código: R-CEI F. Implementación: 25-01-16 Página 4 de 6 Elaborado por: Comité Institucional de Ética en Investigación Revisado por: Rector Aprobado con Resolución N° 0108-2016-CUULADECH Católica actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

• **Consentimiento informado y expreso.-** En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

## **IV. RESULTADOS**

## 4.1 Resultados

**Tabla 1**

*Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019.*

<b>Comunicación Familiar</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Alto	7	7.8
Medio	67	74.4
Bajo	16	17.8
Total	90	100

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: En la siguiente tabla podemos observar que de la población estudiada la gran mayoría tiene un nivel de comunicación familiar media.

**Tabla 2**

*Sexo en los estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019*

<b>Sexo</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Femenino	73	81.1
Masculino	17	18.9
Total	90	100

Fuente: Ficha sociodemográfico.

Descripción: en la tabla número 2 se puede observar que de la población estudiada la mayoría es de sexo masculino.

**Tabla 2.**

*Religión en los estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019*

<b>Religión</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Católico	70	77.8
Evangelista	18	20
Irreligión	2	2.2
Total	90	100

Fuente: Ficha sociodemográfico.

Descripción: en la siguiente tabla podemos observar que de la población estudiada la mayoría es de religión católica.

**Tabla 4.**

*Estado civil en los estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019.*

<b>Estado civil</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Soltero	88	97.8
Casado	2	2.2
Total	90	100

Fuente: Ficha sociodemográfico.

Descripción: como se puede observar en la tabla la mayoría de los estudiados es soltero.

**Tabla 5.**

*Edad y numero de hermanos en los estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019.*

<b>Variable</b>	<b>Media</b>
Edad	20.47
Número de Hermanos	4.82

Fuente: Ficha sociodemográfico.

Descripción: en la tabla podemos observar que la mayoría de la población estudiada presenta una edad media de 20 años, y con 5 hermanos en promedio.

## 4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir el describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la carrera técnica de enfermería, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría (74.4%) pertenece a un tipo de comunicación media, por lo que podríamos decir que son familias que se comunican mediadamente, no existe una comunicación excelente ni una drástica. Según Salvador (citado en delgado, 2007) todos los miembros de la familia se preocupan entre todos para poder resolver sus conflictos así mismo se respetan, y desarrollan para luego poder interactuar en la sociedad adecuadamente, tenemos entendido que la familia es la primera institución en el cual la persona se desarrolla y aprende a expresar lo que piensa y siente gracias a la comunicación que tiene sus integrantes de la familia. Este resultado garantiza parcialmente su validez interna instrumento válido, capacitador que conoce el tema, bases confiables, criterios claros, hay coherencia y orden , en tanto que, por un lado, se custodió que los participantes de la investigación fueran seleccionados según los criterios de elegibilidad, procurando en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas. Los resultados de la presente investigación son similares al tipo de investigación a lo estudiado por Delgado (2018) el cual realizo un estudio titulado Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018 fue utilizado el mismo instrumento, pero la cantidad de la población es diferente y el lugar de estudio que se llevó acabo es en otro institución. Estos resultados se podrían

explicar por el motivo que la población estudiada, son de bajos recursos económicos y procedentes de las diferentes provincias de Ayacucho lo cual implica que no exista una comunicación familiar alta.

Las variables de caracterización de nuestra población encontramos que los participantes con mayor porcentaje son de sexo femenino, de religión católica, solteros, con una edad media de 20 años y un número de hermanos de 5 en promedio.

## **V. CONCLUSIONES**

## **5.1 conclusiones**

La comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019 es de nivel media.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría (81.1) es de sexo femenino, la mayoría (77.8%) religión católica y la mayoría (97.8) estado civil soltera y la mayoría presenta una edad media de 20 años, y con 5 hermanos en promedio.

## **5.2 recomendaciones**

Siendo la familia el pilar de la sociedad, y fundamental para el desarrollo del individuo se recomienda a los investigadores interesados en la temática de la comunicación familiar realizar estudios en el cual se puedan incluir factores o variables relacionados tales como se pueda hacer comparaciones con las variables de caracterización con poblaciones similares o iguales para verificar los resultados hallados

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barnlund citado en tuston (1968) recuperado en  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>
- Berlok, D. (2008). *El proceso de la comunicación introducción a la teoría y la práctica*. Recuperado de:  
<https://bibliopopulares.files.wordpress.com/2012/12/el-proceso-de-la-comunicacion-david-k-berlo-301-1-b-514.pdf>
- Camacho, A. (1990). *Derecho sobre la familia y el niño*. Recuperado de  
<https://books.google.com.pe/books?id=n8BQiytJgCgC&pg=PA17&dq=concepto+de+la+familia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiQ8vLhmpHmAhVCq1kKHdCcAvYQ6AEIZDAH#v=onepage&q=concepto%20de%20la%20familia&f=false>
- Corcuera, P; Agurto, M y Barranzuela, F. (noviembre, 2014). El 5% de las familias peruana sufre de pobreza absoluta, según el mapa mundial de la familia 2014. *Familia Peruana*. Recuperado de  
<https://famiaperuana.wordpress.com/2014/11/20/el-5-de-las-familias-peruanas-sufre-de-pobreza-absoluta-segun-el-mapa-mundial-de-la-familia-2014/>
- Cornachione, M. (2006). *Adultez: aspectos biológicos, psicológicos y sociales*. Argentina. Recuperado de  
[http://bibliotecas.ucasal.edu.ar/opac\\_css/index.php?lvl=notice\\_display&id=48394](http://bibliotecas.ucasal.edu.ar/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=48394)
- Cangas y moldes (citado por Mejía 2018) Comunicación familiar prevalente Estudiantes de la institución educativa “san Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018(Tesis pregrado) Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Recuperado de  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION%20FAMILIAR%20FAMILIA%20MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Delgado, A. (2018) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar guzmán barrón, Huaraz, 2018.* (tesis pregrado) Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5054>
- Espinal, Gimeno y Gonzales (2006). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia.* Recuperado en: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Jiménez, A. (2005). *Modelos y realidades de la familia actual.* Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=cKbeLTQjnVIC&printsec=frontcover&dq=Modelos+y+realidades+de+la+familia+actual&hl=es&sa=X&ved=0ahUKewjai8yT3O7IAhUyzlkKHURnA6gQ6AEIKTAA#v=onepage&q=Modelos%20y%20realidades%20de%20la%20familia%20actual&f=false>
- Martínez, A. (9 de enero del 2017). El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. *Diario 20 minutos de España* Recuperado en <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>
- Ministerio de Educación San Salvador, El Salvador, C.A. (citado en Delgado 2007). *Comunicación en la familia.* Recuperado de: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5054/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_DELGADO\\_CAURURO\\_AMELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5054/COMUNICACION_FAMILIAR_DELGADO_CAURURO_AMELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rondón, L. (2011). Nuevas formas de familia y perspectivas para la mediación: El tránsito de la familia modelo a los distintos modelos familiares. *Unia.* Recuperado de <https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/1691/4Rondon.pdf?sequence=3>
- Supo Condori. (2014) *seminario de investigación científica.* Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Torre, G, J. (19 de julio del 2013). La familia en Colombia está en crisis. *Revista Semana en Colombia*. Recuperado de <https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/la-familia-colombia-esta-crisis/351347-3>

## **ANEXOS**



**INSTRUMENTO DE EVALUACION**



**I. Ficha sociodemográfica**

1. Sexo: (F) (M)    2. Religión: .....    3. Edad:.....    4. Numero de hermanos:.....    5. Estado civil:.....

N°:
-----

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación encontrara una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

4 de Noviembre de 2019

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la **ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)**. Nos interesa estudiar LA COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA TECNICA DE ENFERMERIA, AYACUCHO, 2019.

Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificara mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Ps. Flores Pincos Bethsi

[Betsita.2050@gmail.com](mailto:Betsita.2050@gmail.com)

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FILIAL AYACUCHO

Ayacucho, 25 de octubre del 2019

SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y  
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

SEÑOR DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR  
TECNOLOGICO PUBLICO "VICTOR ALVARES HUAPAYA"

Solicito: Autorización para la investigación

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO en mi  
Calidad de coordinador de la escuela  
Profesional de psicología ULADECH Ayacucho  
me presento y expongo.

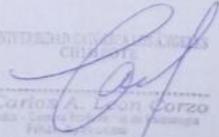
Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento a FLORES PINCOS BETHSI CON EL D.N.I. 7020 76 79, Bachiller del Curso de Taller de Tesis para optar el Título Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio del **comunicación familiar prevalente en estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019**; con el objetivo de evaluar de manera global la comunicación familiar de los participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) que contiene 10 ítems de 10 minutos de aplicación de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

**Por lo tanto:**

Ruego a Ud acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle le muestra de mi especial consideración.

Atentamente:

  
Lic. Carlos A. Leon Corzo  
Coordinador - Escuela Profesional de Psicología  
Filial Ayacucho

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO  
COORDINADOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA  
ULADECH-FILIAL-AYACUCHO



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2019								2019				2019			
		Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

## Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>224.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	5.00	8	40.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>264.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>