



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
DOCENTES DE LA INTITUCIÓN EDUCATIVA  
TAHUANTINSUYO LOBO DE KIMBIRI, CUSCO, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
LINCENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**BERROCAL DE LA CRUZ, ZINTHYA BANEZA**

**ORCID: 0000-0002-4131-112X**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**AYACUCHO-PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Berrocal De la cruz, Zinthya Baneza

ORCID: 0000-0002-112X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,

Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho, Perú

### **JURADOS**

Chavarria Vargas, Sonia Ruth

ORCID 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Ines

ORCID 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID 0000-0002-7666-9446

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Chavarría Vargas, Sonia Ruth  
**Presidente**

Mgtr. Escarcena Mendoza, Karen Ines  
**Miembro**

Ps. Pacheco Reyes, Beatriz Silvina  
**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado especialmente a mi querida madre, por el esfuerzo y el apoyo incondicional que hizo durante muchos años, para ser una gran profesional, a pesar de todas las dificultades que se me presentaron fuiste el motivo y la fuerza para seguir adelante y no rendirme, también a Dios por haber guiado mi camino hasta el día de hoy, y a todas las personas que me apoyaron durante mi proceso de formación académica como profesional. Gracias.

## RESUMEN

El presente trabajo de estudio tuvo como objetivo describir el nivel de la comunicación familiar prevalente en docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo lobo del distrito de Kimbiri, Región cusco, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, de igual forma el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se realizó el estudio de la prevalencia de comunicación familiar en los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo. El universo fueron los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo, cuya participación de ellos fue voluntariamente. La población es de N=38 pero el muestreo fue no probalístico, porque solo se evaluó a los asistentes a la reunión de la hora colegiada de docentes, llegando a obtener una muestra de N=36. El instrumento usado fue la escala de evaluación escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo, 2019 es del nivel medio.

Palabras clave

Comunicación familiar, Docentes, Familia.

## ABSTRAC

The purpose of this study was to describe the level of family communication prevalent in teachers of the Tahuantinsuyo lobo Educational Institution of the Kimbiri District, Cusco Region, 2019. The type of study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The level of research was descriptive, in the same way the research design was epidemiological, because the study of the prevalence of family communication in teachers of the Tahuantinsuyo Lobo Educational Institution was carried out. The universe was the teachers of the Tahuantinsuyo Lobo Educational Institution, whose participation was voluntarily. The population is  $N = 38$ . The sampling was non-probalistic, because only those attending the meeting of the teachers' collegiate time were evaluated, obtaining a sample of  $N = 36$ . The instrument used was the family communication scale evaluation scale (FCS). The result of the study was that family communication in teachers of the Tahuantinsuyo Lobo Educational Institution, 2019 is of medium level.

### Keywords

Family communication, Teachers, Family.

## CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRAC .....	vi
CONTENIDO .....	vii
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1 Antecedentes .....	7
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	9
2.2.1 Comunicación .....	9
2.2.1.1 Definiciones de la comunicación .....	9
2.2.1.2 Teorías contextuales de la comunicación.....	11
2.2.2 La familia .....	15
2.2.2.1 Definiciones de la familia .....	15
2.2.2.2 Los tipos de familia son. ....	15
2.2.2.3 Las funciones de la familia .....	16
2.2.3 Comunicación familiar.....	17

2.2.4 Docentes .....	19
2.2.4.1 Definiciones sobre docentes .....	19
2.2.5 Enfoque sistémico familiar .....	21
2.2.5.1 Concepto: .....	21
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>23</b>
3.1 Tipo de investigación .....	24
3.2 Nivel de investigación de la tesis .....	24
3.3 Diseño de la investigación de la tesis.....	24
3.4 Universo y la muestra.....	24
3.4.1 Inclusión.....	24
3.4.2 Criterios de Exclusión .....	25
3.5 Definición y operacionalización .....	26
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.6.1 Técnica .....	27
3.6.2 Instrumento .....	27
3.7 Plan de análisis.....	30
3.8 Matriz de consistencia.....	31
3.9 Principios éticos .....	33
<b>II. RESULTADOS .....</b>	<b>34</b>
4.1 Resultados .....	35
4.2 Análisis de resultados.....	39



V. CONCLUSIONES .....	42
5.1 Conclusiones .....	43
5.2 Recomendaciones.....	44
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	45
ANEXOS .....	47

## Índice de tablas

Tabla 1.....	35
Tabla 2.....	35
Tabla 3.....	36
Tabla 4.....	36
Tabla 5.....	37
Tabla 6.....	37
Tabla 7.....	38

## **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad dentro en nuestra sociedad presentan diversos problemas por ejemplo la falta de comunicación familiar, lo cual influye en el estado emocional de cada uno de las personas, la interrogante es ¿porque no hay una comunicación familiar adecuada dentro de un ambiente?

Es de suma importante la comunicación familiar porque a través de la historia de los seres humanos, la familia ha estado involucrada en el condicionamiento por las leyes sociales y económicas para mejorar la sociedad, y los patrones culturales de cada región, país y clase social. Según valladares (2008) menciona que la familia es un elemento activo, intervienen de un modelo inferior a superior, de igual forma dentro de la sociedad crecen de un estudio a mas, la familia son trabajos del entorno social de los cuales implican la cultura, antiguamente existían muchas formas de organizar el grupo familiar.

Delgado (2018) menciona sobre un reporte del diario 20 minutos de España con fecha del 09 de enero del 2017, refieren que el 162,5% personas piensan que la comunicación familiar ha disminuido su importancia entre los padres de familia y los hijos, el avance de las nuevas tecnologías (los smartphons, los videojuegos, etc.) están implicadas entre el dialogo de los seres humanos que estamos conformado en familias. El 62,5 % de los españoles piensan que hoy en día la comunicación ha disminuido entre los integrantes de las familias hace 10 años atrás.

La Institución Educativa N° 38704 Tahuantinsuyo Lobo pertenece al centro poblado de Tahuantinsuyo Lobo distrito de Kimbiri, provincia de la Convención, Región Cusco, es un lugar declarado como zona riesgo por el deslizamiento de los cerros y por el narcotráfico, también son organizados y preparados para los diversos

sucesos que ocurren en el lugar, de igual forma promueve el crecimiento enfocados en la agricultura y zonas turísticas.

En esta ocasión se formuló la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo, distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019?

Donde nos permitió describir el nivel de la comunicación familiar prevalente en docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo lobo del distrito de Kimbiri, Región cusco, 2019.

- Describir el sexo de los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo lobo, distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019.
- Describir el tipo de familia de los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo lobo, distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019.
- Describir la religión de los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo lobo, distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019.
- Describir el estado civil de los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo lobo, distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019.
- Describir la procedencia de los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo lobo, distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019.
- Describir la edad de los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo lobo, distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019.
- Describir el número de hijos de los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo lobo, distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019.

Este trabajo de estudio posibilita conocer un aspecto de la comunicación familiar en docentes, que no ha sido abordado con profundidad; desde el punto de vista de las implicancias psicológicas, emocional, social y económico son los que han dominado el panorama hasta el momento. El estudio que se realizó concretiza la validación de los instrumentos en el contexto social generalmente de los docentes quienes participaron en la investigación.

Los diversos modelos de convivencia como el libertinaje están dando pase al inicio del desarrollo de los nuevos modelos de vida en las familias, de manera que la percepción del control de la mayoría, quien da una idea de poder realizarlo todo, en las cuales las normas y modelos generan dependencia de uno mismo, por ejemplo, la habilidad de verificación de la convivencia depende de la toma de decisiones, el uso en excesivo de los redes sociales , los diferentes modelos laborales, las violencias intrafamiliar, consumo de drogas, etc., estas situaciones generan compromiso e interés en las personas que desean realizar una investigación quienes se encargan de conocer y describir sobre estas manifestaciones: según Antolinez (1991) las familias presentan algunas características que hacen funcional o disfuncional la comunicación familiar; de acuerdo al contenido el modelo del mensaje, el emisor, el receptor, lo caracteriza a que sea una familia sana, abierta funcional o una familia que genere miedo al contribuir, el alejamiento y la diferencia entre los pertenecientes al grupo familiar. Asimismo Raffino (2019) menciona sobre la familia son equipos de individuos dependientes por la consanguinidad, son grupos organizados más resaltantes a las que las personas y los seres vivos que pertenecen, este agrupación

se debe adaptarse por vínculo familiar o por un vínculo constituido adecuadamente en lo legal y dentro de la sociedad, como es la unión de dos parejas o la adopción de un niño en abandono, la familia es un grupo de organización social más común, puede ser por factores sociales o generalmente consagrados por grupos sanguíneos, al conformar a un grupo generalmente exitoso en el fortalecimiento psicológico y social de las personas.

Desde este punto de vista de las dificultades, nuestro propósito fue conocer la comunicación familiar prevalente en docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo del distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019, de esta manera el presente trabajo de investigación se transforma en un sub proyecto de la línea de estudios de la escuela Profesional de la carrera de Psicología de la Universidad la Católica Los Ángeles de Chimbote, además se designa la comunicación familiar en docentes peruanos; también este estudio brindara conocimientos sobre la familia, delimitando espacios, para los estudios posteriores, y buscar más informaciones nacionales e internacionales desde el punto de vista de su contexto social.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**



## 2.1 Antecedentes

Según Delgado (2018) el presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Publico Eliazar Guzmán Barrón. El estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico. El universo fueron todos los estudiantes de institutos públicos. La población estuvo constituida por 862 estudiantes. El muestreo fue no probabilístico pues se evaluó a más del Instituto Tecnológico Publico Eliazar Guzmán Barrón de 265 estudiantes. La técnica que utilizo para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. El instrumento usado fue la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio investigado, fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio.

Según Rivera (2019) el presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente de estudiantes del nivel secundario de un instituto educativa, nuevo Chimbote, 2018. El tipo de estudio fue observacional porque no hubo intervención, prospectivo porque los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación, transversal porque la variable fue medida en una sola ocasión a la misma población y descriptivo porque el análisis estadístico fue univariado, el nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar y el diseño de investigación fue epidemiológico porque se estudió la prevalencia de la comunicación en estudiantes peruanos. La población estuvo constituida por todos los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, en el distrito de nuevo Chimbote, siendo un

total de 602 y se trabajó con una muestra de 270. El muestreo fue no probabilístico, el instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS) de (D. Olson 2006). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, nuevo Chimbote, 2018 es medio.

Según Mejía (2018) El presente estudio tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. Donde el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, así mismo el diseño que se utilizó fue epidemiológico. Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada, del nivel secundario comprendido entre los 12 y 18 años de edad, de ambos sexos. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Para la recolección de datos se administró la Escala de Comunicación Familiar de Barnes y Olson, con el cual nos permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia. Los resultados obtenidos fueron que el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa “San Martín de Porres” es media.

## **2.2 Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Comunicación**

#### **2.2.1.1 Definiciones de la comunicación**

Martínez (2012) define sobre la "comunicación" que no es un trabajo fácil, ya que la extensión del mismo, ha dado espacio a unas ideas muy distintas. Quizás, Este estudio ha dado significado para que pueda brindar conocimientos en función a situaciones del aspecto de la pobreza, que no ha sido trabajado a fondo; dentro de las implicancias psicológicas, puntos de vista económico, social y nutricional son los que han influenciado el panorama hasta el momento. Las políticas sociales que suelen establecerse tendrán en cuenta la visión particular de los seres humanos que forman la sociedad a desarrollar así, las técnicas que acceden estarán basadas en este conocimiento. Las personas presentes caracterizan por lo general alteraciones psicológicas, influye en la forma de vivir de la pobreza donde se tomarán conciencia de sus emociones y sentimientos, ideas y percepciones, quienes mantienen su originalidad en sus vivencias llenas de complicaciones o dificultades para acceder a los recursos materiales y culturales. Si la evidencia de concretizar la comunicación del propio hecho de existir e interrelacionarse con los demás, por medio de diferentes códigos en función de la comunicación, las modalidades y pautas comunicativas que adquirimos las personas, sin discriminar lo importante que es la herencia y el substrato biológico, en la circunstancia de cambio que vivimos. La comunicación también es una de las funciones psicológicas más conocidas de las personas, este comunica ideas, intenciones, deseos, afectos, actitudes, instrucciones, incluso antes de desarrollar un instrumento privilegiado de la comunicación humana: el lenguaje.

Santos (2012) proporciona con respecto a la comunicación que presenta una visión de un trabajo sencillo, de acuerdo a la Real Academia Española la comunicación es como "acción y afecto de comunicarse" también para que sea más comprensible lo que este trabajo supone, la palabra "communis" entre sus significados se encuentra como "recibido y admitido de todos o de la mayoría" y de esta opinión la finalidad es la participación que implica la colectividad, la comunicación no sería posible si esto no funciona de forma colectiva. De acuerdo a su definición también nos menciona una muestra lo cual se puede coger en mención de mejoría del desarrollo comunicativo, de igual forma enfocar la actividad de las huellas o señal, con relación a las diferentes formas que observan dentro del ambiente. También nos mencionan algunos estilos de comunicación:

- Emisor: es el componente o la petición donde se genera el recado, en otras situaciones hace en mención a los sujetos o equipos de personas quienes forman parte de emisor mediante una fuente, el transcurso que continua el emisor quien mantiene una idea de comunicar veremos a continuación: el código de un método de representación lo cual será distribuido por los sujetos que lo perciben; de esta forma también al sujeto o grupos de organizaciones quienes evolucionan el recado recibirán el nombre de "codificador".
- Mensaje: es la secuencia de una señal que ejercen, de acuerdo al código quien se encarga de unir, desde el momento que se dio, el desarrollo de emisión incluye la señal, también es cuestionado por el que emite el mensaje quien posteriormente envía señal mediante un canal de código, para

luego llegar a su destino quien es el que recibe la información, donde procesa la información, de manera que sea transmitido correctamente para que posteriormente no encuentren inconveniencias.

Ongallo (2007) menciona sobre la comunicación que principalmente es un estado de desarrollo de modificaciones, lo cual termina ya de acuerdo a las etapas, cuando inculcan la responsabilidad de uno mismo, incrementando el desarrollo, la comunicación puede presentar dificultades en una de sus fases, o privado de su actividad particular mediante sucesos desencadenantes o de diversas acciones, donde se pueden concretizar que la comunicación no ha finalizado mientras que exista interferencias en su desarrollo cuando no haya sustituido lo anterior, inicialmente se está extendiendo en los lugares universitarios y empresariales la falta de igualdad de enseñanzas concretas de la comunicación.

### **2.2.1.2 Teorías contextuales de la comunicación**

La comunicación usualmente se le denomina en textos diferentes, como por ejemplo los sitios donde la comunicación se enfoca para mejorar el contexto social de manera que esto ayuda a fortalecer de acuerdo a algunas teorías las cuales son los siguientes:

a) **Comunicación interpersonal:** según las investigaciones realizados con respecto a la comunicación interpersonal Bateson (se citó en Ongallo, 2007) quien lidero el grupo al cual se le considero como un equipo de gran prestigio, además cuando empezó se llevó una impresión en sus investigaciones sobre la comunicación interpersonal, de modo que los estudios del equipo generan recientemente pensamientos de los métodos, intercambios y componentes de las

informaciones, el estudio más relevantes del autor mencionado anteriormente se encontró una iniciativa dentro de su última obra, los cuales las afirmaciones son argumentados de la siguiente manera.

PRIMERO: que los sujetos inicialmente tienen dificultad al procesar una información, por esta razón niega la existencia de la comunicación, para esta afirmación mencionan las acciones de sus comportamientos de sí mismo, también tener en cuenta que esta afirmación se menciona en la mayoría de las obras de comunicación.

SEGUNDO: nos menciona que la información contiene una relación que se designó como la “metacognición” para ello los sujetos continúan expresando un concepto con respecto está elaborado sincrónicamente el oficio de las conductas, el comportamiento, los modelos y las diversas formas de locución.

TERCERO: la concordancia o la conformidad del comunicado de acuerdo a la cantidad de los componentes olvidados, los términos de las cuestiones afirmativas son de suma fundamental al momento de fijar el concepto y efecto de las acciones comunicativas.

CUARTO: las personas dialogan de manera analítica y digital, donde se enfoca el modelo digital para usar en representación de una idea, quien no mantiene una similitud interna con respecto a su mismo código, también hace mención que el código digital es frecuentemente habitual de acuerdo a los modelos del proceso de información sobre la comunicación de las persona es el lenguaje, además el código analítico mantiene una conexión interna a la connotación al quien simboliza, hace mención también es simultáneamente

continúa que la deserción, contiene niveles en cuanto a su fuerza o permanencia.

QUINTO: dentro de estas afirmaciones mencionan los diversos modelos de contextos donde las acciones mantienen igualdad o son suplementarios, por ejemplo, dentro de una conexión entre los individuos con diferentes jerarquías, suelen ser suplementarios.

**b) Comunicación grupal:** este serie de comunicación grupal contienen de acuerdo al quien empieza a describirlo Lewin (se citó en Ongallo, 2007) donde los diferentes autores lo señalan como al distinguido psicólogo dentro del siglo XX, además él se interesó en la sociedad en recolectar información en sus investigaciones sobre la comunicación, además es de suma importancia que los individuos pertenezcan o son miembros de un equipo o de varios equipos, continuamente la fuerza de los equipos forman parte de un lugar dentro de la sociedad, donde cada persona buscara participar a grupos con mayor cantidad de números de integrantes, el ambiente a quien pertenece se enfocara en un estado de mantener una idea concreta, lo cual podría cambiar de acuerdo a las reacciones de los diferentes grupos, a modo que depende de la actitud de cada individuo; los modelos de los grupos con respecto a la convivencia de las personas:

- ❖ los equipos contribuyen un énfasis de seguridad en la vida diaria de cada individuo.

- ❖ Son equipos quienes mantienen un acercamiento en función a sus propios sueños y metas personales.

- ❖ El comportamiento y sus acciones de las personas, también involucran para el buen funcionamiento dentro de su grupo.

❖ Dentro de la sociedad los individuos buscan concretizar o llevar acabo sus metas y los objetivos que les ayudara a fortalecerse como equipo para el beneficio de todos los grupos.

c) **Comunicación de masas:** es el desarrollo donde se realizan la información del recado a la población, mediante la comunicación de masas o también llamado “mass-medio” quien se enfoca en transmitir las actividades relacionadas, además mencionan que de la gran mayoría de las investigaciones que se trabajó, la comunicación de masas se encontró algunas dificultades al momento de desarrollar las definiciones, por el momento las diferentes formas de transmisión , la información masiva y los componentes de la comunicación dentro del ambiente, hasta el momento se ha tomado mucha importancia en la sociedad, la comunicación es de manera rápida y formal, además buscan informaciones nuevas las cuales se enfocaran en sustituir las antiguas.

Ronstrup, Godoi y Rebiero (2007) refieren sobre la comunicación como sucesos entre individuos, es el rencuentro agradable, la oportunidad maravillosa entre dos propósitos o ideas los cuales están influenciados por las palabras, canciones, ideas; desde aquí se genera la producción de un ambiente general donde hay contribución de dos o más personajes, lo cual pueden deducir de su colaboración diferente y actualizado para mejorar la comunicación.



## **2.2.2 La familia**

### **2.2.2.1 Definiciones de la familia**

Raffino (2019) define la familia, como equipos de individuos dependientes por la consanguinidad, son grupos organizados más resaltantes al cual las personas y los seres vivos pertenecen, esta agrupación se debe adaptarse por vínculo familiar o por un vínculo constituido adecuadamente en lo legal y dentro de la sociedad, como es la unión de dos parejas o la adopción de un niño en abandono, la familia es un grupo de organización social más común, puede ser por factores sociales o generalmente consagrados por grupos sanguíneos, al conformar a un grupo generalmente exitoso en el fortalecimiento psicológico y social de las personas.

### **2.2.2.2 Los tipos de familia son.**

**a) Familia nuclear:** se refiere al vínculo que está formado por los miembros de la familia dentro de ellos están papá, mamá e hijos, sin ningún otro miembro familiar.

**b) Familia extensa:** están conformadas por el abuelo de los dos parientes que están compuesto por el matrimonio incluye también tíos, primos, y quienes son más cercanos.

**c) Familias compuestas:** están conformadas por papá, mamá, también se le considera a uno de los hijos quien solo comparte vínculo con un miembro de los padres.

Valladares (2008) refiere que la familia se plantea por diversos conocimientos desde el momento de las circunstancias individualmente y a manera de su propia conveniencia. De acuerdo a las diferentes ciencias como la filosofía, sociología, el derecho y la psicología y muchas de ellas más, han demostrado diferentes conceptos cada uno de ellos a tal grado de indeterminación, la familia es los organismos que están constituidos por método personal que ejercen y también establecen en su momento un procedimiento verídico. La familia está constituida por los seres humanos, de igual forma por el ambiente social quien incluye las culturas, las costumbres, el crecimiento económico, las creencias y los valores morales, habilidades y las religiones, el trabajo psicológico de las familias manifiesta agrupaciones de dificultades de las cuales los resultados son encontrar la guía correcta del estudio del objetivo y deliberación contemplativo.

### **2.2.2.3 Las funciones de la familia**

- a) **Función biológica:** se encarga de generar y ver el desarrollo de las dificultades, de producen situaciones de incremento físico, mental y dentro de la sociedad con los integrantes de la familia.
- b) **Función económica:** generan cuidado de los recursos económicos para el buen desarrollo, de acuerdo al gasto, la relación de escasez de ingresos, trabajos en hogares los que aseguran el buen funcionamiento familiar.
- c) **Función educativo cultural:** cuando la familia se desempeña con todos sus integrantes, en la mayoría del desarrollo de comunicación histórico y comunitario en la vida diaria del ser

humano, el desarrollo de las normas morales quienes, principalmente ejercen los valores, las familias se conocen apoya al desarrollo personal de cada uno de ellos, incluye también ideas antiguos y modernos.

- d) Función de crianza:** son apariencias que cumplen un objetivo de brindar una ayuda para optimizar su continuidad, lo cual influye la parte afectivo-socioemocional paternal y maternal apropiado.
- e) Función de culturalización y socialización:** las familias participan en la presentación de pautas culturales mediante muchas generaciones lo que conduce al mismo tiempo modificaciones por si se requieran de esta.

### **2.2.3 Comunicación familiar**

Satir (1991) menciona que la comunicación es la fuente principal de estrategias de interacción para las personas, los cuales se conocen y comparte los espacios de la vida diaria, también que incluyen las creencias, costumbres y las formas de vida netamente de cada familia, ciudad o espacio social al que pertenecen.

Antolinez (1991) menciona sobre las familias que presentan algunas características que hacen funcional o disfuncional la comunicación familiar; de acuerdo al contenido el modelo del mensaje, el emisor, el receptor, lo caracteriza a que sea una familia sana, abierta funcional o una familia que genere miedo al contribuir, el alejamiento y la diferencia entre los pertenecientes al grupo familiar, o también que se lastimen unos a los otros. Es fundamental que el profesional identifique la forma de comunicación que realizan el individuo y la familia con la finalidad de aconsejar hacia a comunicación funcional, de modo que se encuentre en

el trabajo comunitario u hospitalario; ya que algunos actúan con su grupo familiar, de igual forma, se espera que sirva el estudiante para que pueda realizar la observación mantener la validez de los mensajes no verbales, como parte fundamental del proceso de comunicación.

Estévez, Murgui, Moreno y Ochoa (2007) mencionan en su Revista *Psicothema*, que han desarrollado por lo general ciertos elementos familiares y escolares quienes están interrelacionados, con la finalidad de concientizar en grupo, con relación a la deliberación del comportamiento agresivo de los adolescentes, de acuerdo a estas definiciones, posiblemente que las dificultades de la comunicación con los padres de familia quienes son primordiales en demostrar un modelo de superioridad, después continua el proceso de comportamiento inadecuado hacia a los demás modelos de autoridad, dentro de ellos encontramos a los policías, maestros, etc. De igual forma esta conducta continua de manera agresiva en los individuos.

Daudinot (2012) define que la familia es una organización de suma importante dentro de la sociedad, donde los individuos habitan desde ahí inician valiosas iniciativas psicológicas quienes lo desarrollan diferentes trabajos. Como para los hijos al igual para los padres de familia, el domicilio donde viven son los grupos de personas más próximos, donde se reconocen y desplegar emociones y sentimientos correspondientes, en lo cual se confrontan e intentan solucionar las incertidumbres de la vida diaria en convivencia rigurosa. Al sintetizar la discrepancia es concreto el funcionamiento familiar en la instrucción y proceso de la personalidad de su sucesión, y su trabajo entre la persona y la sociedad, desde luego encontrar la

identificación personal, el desarrollo de los trabajos, de acuerdo a la comunicación, en función al componente fundamental en la transferencia de inclinación, protección, convicción, firmeza, la confianza. Para ello la familia es el principal apoyo donde aprenden a comunicarse de manera correcta o en circunstancias difíciles, este modelo de comunicación contribuye con otros. Donde se enfoca primordialmente en el ámbito de relacionarse de las personas, la comunicación se conceptualiza también la participación de los individuos en el trabajo diaria, el cambio de ideas de indagación, de significados, evaluaciones, el desarrollo donde las personas actúan considerables, acudiendo a la indicación y a los cambios propios del equipo social donde realizan en sus vidas cotidianas la comunicación.

#### **2.2.4 Docentes**

##### **2.2.4.1 Definiciones sobre docentes**

Pérez y Merino (2012) refieren que el docente o maestro es la persona que comparten conocimientos focalizados de una determinada ciencia o arte, sin embargo; el profesor es aquella persona que se le reconoce por conocimientos extraordinarios en el curso que trabaja. De esta manera, un profesor todos deben poseer conocimiento y habilidades pedagógicos para convertirse en agentes efectivos del proceso de aprendizaje, el maestro reconoce que la enseñanza hacia los estudiantes es fundamental como profesional, por lo general sus conocimientos forman parte de la enseñanza de la mejor manera posible, quienes estén encargados de las enseñanzas, sin importar la edad o la condición que tengan.

Mellan (2017) sugiere de acuerdo a la observación de la problemática, a nivel regional, se brindó un Plan Nacional Decenal de Educación, que implica recoger las modalidades de labores de una educación donde se encuentran la

inclusión el uso correcto de la lectura y la escritura, estas actividades estatales ayudan el avance de las dinámicas escolares de las Instituciones Educativas, lugar al entorno laboral en lo cual los docentes desempeñan su trabajo y también se debe realizar la reintegración desde el punto de vista de su trabajo realizando nuevas modelos y didácticas en el ámbito de enseñanza en el aula para generar una mejoría de desarrollo de capacidades. La política educativa que menciona el gobierno verifica las necesidades de la intervención de las prácticas de los conocimientos comunicativos para formar o buscar acercamientos al mundo de las opiniones de los saberes empíricos y científicos es la razón del fortalecimiento de un mundo moderno y se debe motivar como un elemento de primera para la realización del individuo, para que su fortalecimiento y su influencias tengan desarrollo y un cambio significativo de su alrededor permitiendo mejorar el desempeño académico de los alumnos en las diferentes áreas de conocimientos, las mayoría de las situaciones descritas generan en los niños apatía en sus trabajos escolares lo cual genera poca participación y comprensión de los temas que se realizan en las clases, incumpliendo las funciones o reglas escolares, los cuales generan el impedimento de realizar sus logros y capacidades propuestas para su grado académico, en conclusión como el bajo rendimiento académico, las dificultades encontradas nos permite trabajar planteamientos que nos lleven a la presentación de nuevas estrategias que fortalecen a los alumnos en el proceso de desarrollo, para contrarrestar mayor problema en esta sociedad, es importante empezar un labor de prevención por medio de acciones que las familias pueden trabajar con sus hijos.

González, Zerpa, Gutiérrez y Pírela (2007) mencionan en la revista de *educación Lauros*, que dentro del ambiente educativo se realiza una reflexión semejante al reencuentro entre individuos, son tareas de los principios que ameritan una deliberación de preguntas, por lo general es difícil disminuir una tarea técnica con respecto al interior de la transformación, donde colaboran los profesores – estudiantes y sociedad, dentro de ello el profesor trabaja con la mayoría de los individuos, incluyendo las creencias, comportamientos, tradiciones y su alrededor, también el estudiante percibe conocimientos y desarrolla de acuerdo al tiempo, sus tradiciones y su ambiente, de esta forma el desarrollo de conocimientos son diferentes modelos cambiantes y complejas, presentan dificultades en la deliberación de sus objetivos, el docente tiene que enfocarse en la intervención desde el punto de vista comunitario, especialmente en lo psico-social-espiritual quien tiene que haber cambios, sintetizado en acciones de diferentes factores tanto (sociales, económicos, culturales etc.) el logro se enfoca en la inteligencia de conducir las dificultades y solucionar las problemáticas.

## **2.2.5 Enfoque sistémico familiar**

### **2.2.5.1 Concepto:**

Kogan (2007) menciona diferentes variables de componentes que buscan fortalecer una relación con la finalidad de ejercer un modelo de ideas en común, es fundamental tener en cuenta las cualidades de los procedimientos, donde se enfocan su componente para trabajar de manera concreta. También se encuentra diferentes pensamientos con respecto al desarrollo de las diferentes técnicas.

Ferreras y Gay; refieren la descripción del concepto general, esto se dio mayormente en los trabajos de los últimos años en la cual se presenta un enfoque

cuya finalidad es unir todo, como bien sabemos que esto no es algo nuevo, pero también lo que sí es nuevo es la reintegración de las disciplinas, desarrolladas dentro de ellas; este enfoque se denomina “sistémico” esto es una nueva estrategia quien se enfoca en generar mayor conocimiento desde un punto de vista eficaz y con mayor acción. El enfoque sistémico se trabaja como un modelo para realizar preguntas uno mismo, sobre el funcionamiento de un sistema, de igual forma el enfoque sistémico engloba todos los factores del sistema que se hizo el estudio correspondiente tanto como sus acciones y sus dependencias.



### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de investigación de la tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscaron describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación de la tesis**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en los docentes de la institución educativa Tahuantinsuyo lobo es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

### **3.4 Universo y la muestra**

El universo fueron los docentes de una institución educativa. La población estará constituida por los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo, quienes cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión.

#### **3.4.1 Inclusión**

- Docentes de nacionalidad Peruana.
- Docentes que pertenezcan a la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo.

- Docentes de ambos sexos.
- Docentes mayores de 20 años.
- Docentes que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

### **3.4.2 Criterios de Exclusión**

- Docentes que pertenezcan a otra institución educativa.
- Docentes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que no se contó con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de  $N = 38$

El muestreo fue no probabilístico, de tipo descriptivo, pues sólo se evaluó a los asistentes del día de evaluación a la institución educativa y que acepten participar del estudio.

Donde se llegó a obtener una muestra de  $N=36$

### 3.5 Definición y operacionalización

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Número de hermanos	Autodeterminación	hermanos	Numeral, discreta, intervalo
Estado civil	Autodeterminación	Soltero Conviviente Casado Divorciado Viudo	Categórica, nominal, politómica

  

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unimencional	Alto Medio bajo	Categórica, nominal, politómica

### **3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1 Técnica**

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha donde se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### **3.6.2 Instrumento**

##### **3.6.2.1 Escala de comunicación familiar**

###### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación

máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

### **3.7 Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).



### 3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es nivel de comunicación familiar prevalente en docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo lobo, distrito Kimbiri, Región Cusco, 2019?	<p>Describir la comunicación familiar en docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo del distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019.</p> <p>Específicos:            Describir el sexo, tipo de familia, la región, el estado civil, la edad y el número de hijos de los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo lobo del distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019.</p>	comunicación familiar	Alto Media Bajo	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo lobo, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>El universo fueron los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo lobo. La población fue constituida por los docentes de la Institución Educativa</p>

---

Tahuantinsuyo lobo, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de  $N = 38$ . El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los asistentes de reunión de la hora colegiada de docentes donde se realizó la aplicación del instrumento a una población de  $N = 36$ .  
Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizaron la técnica psicométrica.  
Instrumentos: El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación Familiar (FCS)

---

### **3.9 Principios éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios en su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad (ULADECH), evidenciándose a través de documentos la autorización de la universidad para realizar el estudio de la investigación y el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

#### **IV. RESULTADOS**

#### 4.1 Resultados

Tabla 1

*Nivel de Comunicación familiar en docentes de la Institución Educativa*

*Tahuantinsuyo Lobo del distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019.*

Comunicación familiar	F	%
Alto	2	5,6
Medio	27	75.0
Bajo	7	19,0
Total	36	100,0

*Fuente: escala de comunicación familiar (FCS)*

Descripción: de acuerdo al estudio realizado dentro de la Institución Educativa

Tahuantinsuyo Lobo, la mayoría (75.0 %) de la población alcanzaron el nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 2

*El sexo de los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo del distrito*

*de Kimbiri, Región Cusco, 2019.*

Sexo	F	%
Femenino	19	52.8
Masculino	17	47.2
Total	36	100.0

*Fuente: escala de comunicación familia (FCS)*

Descripción: de acuerdo al estudio realizado en la Institución Educativa

Tahuantinsuyo Lobo, la mayoría (52.8%) de la población son de sexo femenino.

Tabla 3

*El tipo de familia de los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo del distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019.*

Tipo de familia	F	%
Nuclear	23	63.9
Extensa	7	19.4
Reconstruida	5	13.9
Desintegrada	1	2.8
Total	36	100.0

*Fuente: escala de comunicación familiar (FCS)*

Descripción: de acuerdo al estudio realizado en la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo, la mayoría (63.9%) de la población vive en familia nuclear.

Tabla 4

*La religión de los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo del distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019.*

Religión	F	%
Católico	27	75.0
Evangélico	7	19.4
Ateo	2	5.6
Total	36	100.0

*Fuente: escala de comunicación familiar (FCS)*

Descripción: de acuerdo al estudio realizado en la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo, la mayoría (75.0%) de la población pertenecen a la religión católica.

Tabla 5

*El estado civil de los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo del distrito de Kimbiri, Región cusco, 2019.*

Estado civil	F	%
Casado	18	50.0
Soltero	17	47.2
Divorciado	1	2.8
Total	36	100.0

*Fuente: escala de comunicación familiar (FCS)*

Descripción: de acuerdo al estudio realizado en la Institución Educativa

Tahuantinsuyo Lobo, la mayoría (50.0%) de la población son casados.

Tabla 6

*La procedencia de los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo del distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019.*

Procedencia	F	%
Cusco	12	33.3
Pichari	8	22.2
Ayacucho	6	16.7
Kimbiri	3	8.3
San francisco	3	8.3
Puno	2	5.6
Arequipa	1	2.8
Ica	1	2.8
Total	36	100.0

*Fuente: escala de comunicación familiar (FCS)*

Descripción: de acuerdo al estudio realizado en la Institución Educativa

Tahuantinsuyo Lobo, la mayoría (33.3%) de la población pertenecen al lugar de procedencia de la Región Cusco.

Tabla 7

*La edad y número de hermanos de los docentes de la Institución Educativa*

*Tahuantinsuyo Lobo del distrito de Kimbiri, Región Cusco, 2019.*

Variable	Media
Edad	35,19
Numero de hermanos	4.78

*Fuente: escala de comunicación familiar (FCS)*

Descripción: de acuerdo al estudio realizado en la Institución Educativa

Tahuantinsuyo Lobo, la mayoría presenta una edad promedio de (35.19) y el promedio de número de hermanos es (4.78).



## 4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de la comunicación familiar prevalente en docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo, donde de logro identificar que la población estudiada la gran mayoría pertenecen al nivel medio de comunicación familiar, se puede decir que la convivencia en sus casas por momentos son difíciles en sentido que generan mucha autoridad, y constante falta de la práctica de la disciplina, teniendo en cuenta que el espacio donde habita se genera en algunas ocasiones la democracia; los padres principalmente toman iniciativa, de establecer las roles y las reglas, para luego hacer cumplirlas. También, se muestra la cercanía emocional, el apego familiar, implicando la participación, teniendo en cuenta el alejamiento personal, sin descuidar de involucrar las acciones afectivas de acuerdo a las reglas son transparentes; teniendo en cuenta la validez del tiempo que mantienen unidos la relación, con ideas e intereses comunicativas (D. Olson 2006).

De acuerdo a los resultados generalmente garantizan parcialmente su validez interna, teniendo en cuenta el cuidado de los participantes de la investigación quienes asumen con responsabilidad y sinceridad las encuestas, identificando las dificultades en algunos casos, considerando algunas interferencias a la investigación, al igual también el cuidado de riesgo de la objetividad de los datos recolectados, se utilizaron instrumentos psicométricas, la aplicación de los instrumentos fue desarrollado por el mismo investigador, la muestra no representa a la población por ser no probabilístico de tipo por conveniencia, cuando se refiere a la validez externa,

en cuanto a tipo de estudio descriptivo, la facilidad de generalización de resultados se muestra limitada al estudio realizado de la propia población.

Los resultados del presente investigación tienen relación al estudio realizado por Delgado (2018) en su estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de un Instituto Tecnológico; ya que no se encuentra muchos datos con respecto al estudio con los docentes, se considera el estudio mencionado que se asemeja, porque son descriptivos ambas investigaciones, tienen en común una de las variables, se utilizó los mismos instrumentos, de acuerdo al nivel las dos investigaciones son de nivel medio. También tiene relación con el estudio de Pinedo (2018) realizó estudios sobre la comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Tauripampa Carhuaz, su nivel de investigación fue descriptivo y epidemiológico al igual que la presente investigación, también se observa que utilizó el mismo instrumento la escala de la comunicación familiar (FCS) de (D. Olson) de igual forma comparten similitud llegando a obtener el nivel medio de comunicación familiar.

Estos resultados explican que el nivel medio de la comunicación familiar se enfoca en el modelo de interacción entre dos o más sujetos, de alguna forma de acuerdo fuerza y potencia, de esta manera se enfatiza que estos modelos de comunicación son principalmente aprendidas desde la casa, los cuales presentan dificultades en interrelacionarse dentro de la sociedad, en las Instituciones Educativas y lugares de trabajo.

Como las variables de caracterización de la muestra de la población encuestada encontramos que la mayoría de acuerdo al análisis descriptivo de estudio es del sexo femenino, casados, con una edad media de 36 años y un promedio de 4 hermanos.

## **V. CONCLUSIONES**

## 5.1 Conclusiones

La comunicación familiar en los docentes de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo del distrito de Kimbiri, Provincia de la Convención, Región Cusco, 2019 de acuerdo a la población estudiada el nivel de la comunicación familiar prevalente de los docentes de acuerdo a la población estudiada y según la escala de comunicación familiar (FCS) de (D. Olson, 2006) es un nivel medio.

De acuerdo a las variables de caracterización de la población se encontró que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, casados, de religión católicos, con procedencia de la Región Cusco, con tipo de familia nuclear, también con la edad promedio de 36 años y con 4 números de hermanos en promedio.

## **5.2 Recomendaciones**

A todos los futuros investigadores en comunicación familiar de docentes, se hace una recomendación que realicen estudios donde encuentren mayor cantidad de población o un muestreo de tipo probabilístico, para que puedan tener un conocimiento validado, de igual forma para que puedan reforzar el estudio de la variable pueden agregar datos como: el sexo, tipo de familia, la religión, el estado civil, la edad y número de hijos.

Teniendo en cuenta que la mayoría de los participantes presentan un nivel medio de comunicación familiar en docentes, se recomienda a todos los docentes fortalecer el dialogo con sus familiares para mantener una comunicación adecuada mediante una guía de asesoramiento de un psicólogo o un psicoterapeuta.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Antolinez Cáceres, B. (1991). Comunicación familiar. *Revista avances en enfermería*, vol. IX N° 2. pág. (38). Recuperado de:  
<http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1-PB.pdf>
- BRÖNSTRUP, C. GODOI, E. y RIBEIRO, A. (2007). Comunicación, lenguaje y comunicación organizacional. *Revista Signo y Pensamiento*, vol. XXVI, núm. 51, pp. 26-37. pág. (30). Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/860/86005104.pdf>
- Daudinot Gamboa, J. (2012). La comunicación intrafamiliar. *Revista EduSol*, vol. 12, núm. 40, pp. 42-52. pág. (44-45). Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748679005.pdf>
- Delgado Cururo, A. (2018). Trabajo de investigación. *Comunicación familiar en estudiantes*. Recuperado de:  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5054/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_DELGADO\\_CAURURO\\_AMELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5054/COMUNICACION_FAMILIAR_DELGADO_CAURURO_AMELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Estévez López, E. Murgui Pérez, S. Moreno Ruiz, D. y Musito Ochoa, G. (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del Adolescente en la escuela. *Revista Psicothema*; vol. 19, núm. 1, 2007, pp. 108-113. pág. (109). Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/727/72719116.pdf>
- Ferreras, M. A. y Gay A. (PDF): *capítulo VI. Fuente de internet*. Recuperado de:  
[http://www.ifdcelbolson.edu.ar/mat\\_biblio/tecnologia/curso1/u2/16.pdf](http://www.ifdcelbolson.edu.ar/mat_biblio/tecnologia/curso1/u2/16.pdf)
- Gonzalez, N. Zerpa, M. L. Gutierrez, D. y Pirela, C. (2007). La investigación educativa en el hacer docente. *Revista de educación Laurus*, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 279-309. pág. (81). Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76102315.pdf>
- Kogan S. Y. (2017). Enfoque sistémico. *Fuente de internet*. Recuperado de:  
<https://www.incae.edu/es/blog/2017/01/26/el-enfoque-sistemico-y-sistematico-en-un-proyecto.html>
- Mejía Saens, K. (2018). Trabajo de investigación. *Comunicación familiar prevalente en estudiantes*. Recuperado de:  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_FAMILIA\\_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.df?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.df?sequence=1&isAllowed=y)
- Mellan, J. (2017). Trabajo de investigación. *Influencia del entorno familiar en los procesos de aprendizaje de las competencias comunicativas*. Recuperado de:  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1335/MAESTRO%20%20Mellan%20Vesga%20Jenny%20Natalia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez Torres, M. (2012). Psicología de la comunicación. *Departament de psicología bàsica Universitat de Barcelona*. pág. (3). Recuperado de:  
[http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30802/7/PsicologiaComunicaci%C3%B3nMMartinez\\_M.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30802/7/PsicologiaComunicaci%C3%B3nMMartinez_M.pdf)

- Ongallo, C. (2007). Manual de comunicación. *Editorial Dykinson*. pág. (10)  
Recuperado de: <http://www.galeon.com/anacoello/parte1lib3.pdf> **MANUAL DE COMUNICACION**
- Perez Porto, J. y Merino, M. (2012). Definición de docentes; *f fuente de internet*.  
Recuperado de: <https://definicion.de/docente/>
- Raffino, M. (2019). *Concepto de familia. Fuente de internet de*. Disponible en (<https://concepto.de/familia/>).
- Rivera Blas, I. (2019). Trabajo de investigación. *Comunicación familiar en estudiantes*. Recuperado de:  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10308/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_ESTUDIANTES\\_RIVERA\\_BLAS\\_INGRI\\_ARA\\_CELY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10308/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_RIVERA_BLAS_INGRI_ARA_CELY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Santos Garsia, D. V. (2012). Fundamentos de la comunicación .RED *TERCER MILENIO S.C*. Recuperado de:  
[http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos\\_de\\_comunicacion.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf)
- Satir (1991). *Comunicación guía para familias*. Fuente de internet.  
Recuperado de. [www.serviciopad.es](http://www.serviciopad.es)
- Valladares Gonzales, A. (2008). La familia; una mirada desde la psicología. *Revista MediSur*, vol. 6, núm. 1, 2008, pp. 4-13. *pág. (6-7)*. Recuperado de:  
<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319>  
Valladares



## **ANEXOS**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

Ayacucho, 11 de Noviembre del 2019

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN DE ESTUDIO Y  
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD.**

SEÑOR COORDINADOR GENERAL de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filial-  
Ayacucho.

**Solicito:** autorización para la investigación.

Ps. CARLOS ALONSO LEON CORZO, en  
mi calidad de coordinador de la escuela  
profesional de psicología ULADECH  
Ayacucho; me presento y expongo:

Que teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las Ciencias Psicológicas,  
presento a BERROCAL DE LA CRUZ, Zinthy Baneza con D.N.I. 70212017; estudiante del curso  
de Taller de investigación de la Facultad De Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de  
Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho, quien desea  
realizar el estudio: LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA LOBO TAHUANTINSUYO DE KIMBIRI, CUSCO, 2019. Con el objetivo de  
determinar el nivel de comunicación familiar en docentes.  
Los instrumentos que se han de aplicar ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) que  
contiene 10 ítems de 10 minutos de aplicación de forma colectiva por lo que solicito la atención a la  
presente.

Por lo tanto:

Ruego a Ud. Acceder a mi petición, agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago  
propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Atentamente:

UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES  
CHIMBOTE  
Lic. Carlos A. Leon Corzo  
Coordinador - Carrera Profesional de Psicología  
Filial Ayacucho

Ps. CARLOS ALONSO LEON CORZO  
COORDINADOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA  
ULADECH – FILIAL AYACUCHO



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

24 de noviembre de 2019

Estimado docente de la Institución Educativa Tahuantinsuyo Lobo

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS). Nos interesa estudiar la COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LOBO TAHUNTINSUYO, KIMBIRI, CUSCO-2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificara mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Ps. Willy Valle Salvatierra  
Docente tutor de Investigación  
[wvalles28@gmail.com](mailto:wvalles28@gmail.com)

## INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

### I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M)    2. Religión: .....    3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros.....4.  
 Edad:..... 5. Número de hermanos:.....6. Orden de hermanos:..... 7. Grado y sección:..... 8. estado civil..... 9. lugar de procedencia.....

### II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalment e de acuerdo	Totalmente de acuerdo
N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

## Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	Cantidad	Total (S/.)
Suministros			
Impresiones	0.30	65	25.00
Fotocopias	0.10	250	25.00
Empastado	30.00	1	40.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			<b>229.00</b>
Gastos de viaje	160	4	640.00
Pasajes para recolectar información	5.00	6	30.00
<b>Subtotal</b>			<b>670.00</b>
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			<b>899.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	Cantidad	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	40.00	4	160.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	4	140.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			<b>510.00</b>
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	60.00	4	240.00
<b>Subtotal</b>			<b>240.00</b>
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			<b>652.00</b>
<b>Total (S/.)</b>			<b>1551.00</b>

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2019															
		Mes octubre				Mes noviembre				Mes diciembre				Mes enero			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		

13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación																	X
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación																	X
15	Redacción de artículo científico																X	