



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, AYACUCHO, 2019

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

VENEGAS CASTRO, CYNTHIA JANETT

ORCID: 0000-0002-7010-7896

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

AYACUCHO – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Venegas Castro, Cynthia Janett

ORCID: 0000-0002-7010-7896

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,
Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho, Perú

JURADO

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID 0000-0002-7666-9446

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Sonia Ruth Chavarría Vargas

Presidente

Mgtr. Karen Inés Escarcena Mendoza

Miembro

Lic. Beatriz Silvina Pacheco Reyes

Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra

Asesor

DEDICATORIA

El presente trabajo dedico en primer lugar a Dios por darme un día más de vida y por permitirme concluir mi etapa profesional.

A mis queridos y amados padres Haydeé y Victor les dedico mi esfuerzo en reconocimiento a todo el sacrificio que hicieron por mí para sacarme adelante, dándome ejemplos dignos de superación, entrega y perseverancia; siempre estuvieron motivándome e impulsándome en los momentos más difíciles de mi vida el orgullo y admiración que siento por Uds. fue lo que me hizo llegar hasta el final. A mis hermanos y familiares por formar parte de mi superación y el anhelo de triunfar en la vida.

A mi amado y adorado hijo Liam André porque eres mi orgullo y gran motivación para seguir adelante, con tu amor y paciencia me has acompañado en cada uno de mis desvelos, día a día me impulsas a superarme y a ofrecerte lo mejor de mí para tu desarrollo personal y emocional A mi pareja Erick quien me brindo comprensión y apoyo que han sido fundamental para poder concluir este largo camino y dar apertura a nuevas vías.

Al Lic. Frank Orozco Córdova por confiar en mí y apostar por mis capacidades y desempeños en cada momento de mi vida, los mensajes de aliento y su sabiduría de instruirme para afrontar las adversidades de la vida ayudaron a que siga adelante.

Al Padre Braulio Alarcón Contreras por permitirme formar parte de la Institución Educativa que él preside depositando su confianza en mí y apostando por mi desempeño como profesional en el campo de la Psicología a la vez haciendo que la Parroquia Santa Rosa de Lima – Ayacucho se convierta en mi segundo hogar, ente que contribuyo en mi formación con valores católicos.

A Sahara y Bethsi mis dos mejores amigas que forman parte importante de mi vida, han sido participes de mis proyectos y mis preocupaciones y me han dado la mano cuando las necesite, brindándome una amistad desinteresada y motivándome a ser mejor cada día.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019. El universo fueron los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa. La población estuvo constituida por los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Gustavo Castro Pantoja, Ayacucho, 2019 y no se contó con un marco muestral conocido, N = desconocido. El instrumento usado fue la Escala de evaluación de comunicación familiar (Family Communication Scale- FCS). El resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019 es de nivel bajo lo que significa que las familias presentan muchas preocupaciones y dificultades en la calidad de comunicación que se tiene en su hogar y con los miembros de la familia.

Palabras clave

Comunicación familiar, Familia, Estudiantes.

ABSTRACT

The present study aimed to describe the prevailing family communication in secondary level students of an Educational Institution, Ayacucho, 2019. The type of study was observational, prospective, transversal and descriptive. The research level was descriptive and the research design was epidemiological, because the prevalence of Family Communication was studied in students of the secondary level of an Educational Institution, Ayacucho, 2019. The universe was the students of the secondary level of an Educational Institution. The population was constituted by the students of the secondary level of the Gustavo Castro Pantoja Public Educational Institution, Ayacucho, 2019 and there was no known sample frame, N = unknown. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS) Assessment Scale. The result was that family communication in students of the secondary level of an Educational Institution, Ayacucho, 2019 is of a low level which means that families have many concerns and difficulties in the quality of communication that they have in their home and with members of the family.

Keywords

Family communication, Family, Students.

Contenido

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
Contenido	viii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	15
2.1. Antecedentes	16
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	18
2.2.1 Familia.....	18
2.2.1.1 Definición.....	18
2.2.1.2 La familia como sistema	18
2.2.1.3 Tipos de familia.....	19
2.2.2 Comunicación familiar.....	19
2.2.2.1 Definición.....	19
2.2.2.2 Características de la comunicación familiar	20
2.2.2.3 Tipos de comunicación	21
2.2.2.4 Estilos de comunicación.....	22
2.2.3 La adolescencia	23
2.2.4 Problemas que aquejan a la comunicación familiar.....	24

2.2.5. Enfoque sistémico	25
III. METODOLOGÍA	26
3.1 El tipo de investigación	27
3.2 Nivel de la investigación de las tesis.....	27
3.3 Diseño de la investigación	27
3.4 El universo y muestra.....	27
3.5 Definición y operacionalización de variables.....	29
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.6.1 Técnica	29
3.6.2. Instrumento	30
3.7 Plan de análisis	31
3.8 Matriz de consistencia.....	32
3.9 Principios éticos	33
IV. RESULTADOS	36
4.1 Resultados	37
4.2 Análisis de resultados.....	39
V. CONCLUSIONES	42
5.1 Conclusión	43
5.2 Recomendaciones.....	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	49

Índice de tablas

Tabla 1.....	37
Tabla 2.....	37
Tabla 3.....	38
Tabla 4.....	38

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación es considerada como un factor indispensable en una familia ya que a través de ella se genera contacto con otras personas porque que transmitimos y expresamos nuestro sentir y pensar, es por ello que a pesar de ser seres distintos coincidimos en que todos queremos ser tomados en cuenta alguna vez, sentirnos escuchados y que nos comprendan. Lluís (1998)

Villalobos, S. (2015) menciona que en México gran porcentaje de las familias son monoparentales es decir que solo viven con uno de sus progenitores y podría deberse al incremento de divorcios, separaciones o migraciones de uno de los miembros a causa de que son muchos integrantes en la familia y es por ello que los padres se ven obligados a trabajar largas jornadas para generar más dinero y todo ello ocasiona desunión familiar ya que la comunicación es escasa o nula y la participación o ausencia dentro del hogar se ve afectada de forma negativa.

Cairo (1994) señalo que en Colombia la comunicación familiar entre los varones y mujeres existen barreras que perjudican el libre dialogo ya que muchas mujeres se sienten vulneradas ante sus parejas, viven constate violencia física y psicológica, sienten que no son valoradas; en los varones sucede que el agotamiento y cansancio es uno de los factores que los hace estar de mal humor y restar importancia a los problemas que sucedan en el hogar y con sus hijos o ponen pretextos en lugar de ejercer norma y limites lo que ocasiona que en las familias exista ruptura de la comunicación familiar lo que ocasiona que un ambiente de conflicto.

Rodríguez y Batista (citado por Chávez 2016) señala que la familia es un grupo de personas que tiene un nivel alto de comunicación; es por ello que dentro de su hogar cada miembro cumple un rol indispensable, a la vez cumple funciones de protección, brindar afecto y ser un ente integrador ya que va formando a sus miembros con valores y hábitos de conducta.

Cabe señalar que el Instituto Internacional de Estudios sobre familia manifiesta que cada vez hay menos comunicación entre los padres de familia y sus hijos. Mucchco comenta que durante la adolescencia el estudiante atraviesa diversos cambios emocionales, físicos y sociales por lo que es muy importante que los padres se encuentren presentes en esta etapa para que puedan orientarlos; ya que de no ser así se corre un riesgo de que el tipo de comunicación sea de un nivel bajo ya que estarían expuestos a experimentar situaciones que pueden ser dañinas para la formación de su personalidad y la adaptación a la sociedad. (Mucchco, 2012).

Segrin y Flora (citado por Smith, F. y Zabriskie 2009) señalan que una familia con un nivel de comunicación positivo es decir asertivo presentan mensajes claros y adecuados donde prima el afecto y el soporte familiar tendrán la capacidad de resolver conflictos ya que no se les será difícil poder superar desafíos que se presentan en el hogar, mientras que una comunicación negativa se presentan excesivo conflictos que no pueden ser manejados con facilidad ya que no existe la escucha activa entre sus miembros, tampoco se toma en cuenta los sentimientos y están en constante crítica los unos a los otros a causa de todo ello es que a los padres se les hace difícil poder afrontar la educación de sus hijos.

En la actualidad, vemos que las familias atraviesan dificultades y nuevas experiencias que dificultan mantenerlas estables en el contexto familiar, dentro de estos cambios podemos mencionar las responsabilidades laborales y sociales y a esto se le puede agregar el factor económico ya que es fundamental para solventar la familia. Por otro lado, las familias atraviesan por separaciones, divorcios, conflictos, engaños, cambios en su forma de pensar, falta de comunicación asertiva, problemas médicos, entre otros.

El Comercio (2011) ha mostrado índices altos del Instituto de Salud Mental donde se evidencia que los adolescentes han intentado suicidarse más de una vez debido a que sus progenitores han tenido discusiones o pleitos delante de ellos que los han hecho sentir culpables.

La República del Perú (2011) señaló que las parejas atraviesan separaciones o divorcios aproximadamente entre los 45 a 50 años de edad ocasionando una inestabilidad emocional en la familia y en sus integrantes.

El mapa mundial de la familia (2013), demuestra que el Perú es el país que ocupa el segundo lugar en convivencia, solo el 30 % de las familias son casados y que se calcula que el 73% de nacimientos suceden fuera del matrimonio. Por lo que el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables resalto la importancia de promover una comunicación saludable en las familias ya que el Perú es un país con altos índices de violencia familiar, feminicidios y conductas antisociales; es por ello que es fundamental que los miembros de una familia sean formando en valores, normas y límites para evitar que los índices sigan incrementando sin un control de los padres.

Por otro lado la etapa de la adolescencia es complicada porque los adolescentes sienten que no son escuchados ni entendidos y esto puede llevar a que los padres pierdan el control sobre ellos siendo demasiado flexibles o demasiado autoritarios al momento de ejercer la disciplina con sus hijos. La Institución Educativa Pública Gustavo Castro Pantoja de Ayacucho cuenta con más de 300 alumnos en ambos niveles con un aproximado de 90 estudiantes que oscilan entre los 14 y 16 años donde se investigara cual es el nivel de comunicación familiar que presenta dicha población, el presente estudio partirá por conocer la problemática de dichos estudiantes. Es por ello que tomando como referencia lo antes mencionado por que me interesa cuestionar sobre la comunicación familiar en aquellos estudiantes de la Institución Educativa Gustavo Castro Pantoja de la Ciudad de Ayacucho. Cuya población presenta múltiples características ya que la mayoría de estudiantes son de escasos recursos, provienen de familias disfuncionales, mucho de ellos viven en zonas vulnerables y de riesgo, son adolescentes que presentan una condición económica baja y numerosos integrantes de familias por lo que los padres tienen que trabajar largas jornadas para abastecer la canasta familiar y aunque la población no es lo propuesta por la línea de investigación de la escuela Profesional de Psicología de la ULADECH, el estudio se realiza a manera de prototipo de la misma denominada Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario. Por lo que nuestro interés se centra en responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es el nivel de la comunicación familiar prevalentes en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019?

De ahí nos plantearemos el objetivo general que será describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Ayacucho, 2019. Y de forma específica.

- Describir el sexo en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019.
- Describir la edad en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019.
- Describir la religión en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019.
- Describir el número de hermanos en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019

El estudio justifica su realización en el nivel teórico ya que la variable de comunicación familiar es importante estudiarla por que ayudara a fortalecer relaciones y vínculos que se dan entre los miembros de una familia y que a través del dialogo los padres puedan conocer mejor a sus hijos y a cada miembro de su familia, la capacidad de expresar sus opiniones y sentimientos, ayuda a preparar alianzas entre los miembros de la familia de esta forma se aprende a conocer al otro generando una ambiente saludable de comprensión y armonía primando los valores y virtudes en una familia.

A la vez se busca llenar vacíos teóricos respecto a la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario; aun cuando existe gran cantidad de estudios sobre comunicación familiar me interesa conocer las prevalencias en poblaciones cuyas características principales son las de personas que estudian en la Institución Educativa Pública Gustavo Castro Pantoja de la Ciudad de Ayacucho, de la Provincia de Huamanga a su vez dará apertura a nuevas líneas de investigación.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicativo se podría utilizar la información para poder realizar talleres o actividades que estén orientadas a fortalecer la satisfacción en la población estudiada.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Bautista y Carhuancho (2016) realizaron un estudio cuyo título fue Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015, cuyo objetivo general fue conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

Cabello y Sucso (2010) realizaron un estudio con la finalidad de determinar los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico y las causas que la condicionan; se trabajó con una variable dependiente (rendimiento académico) y otra independiente (comunicación familiar) debido al tamaño de la muestra, encontrando limitaciones por la escasa información sobre investigaciones realizadas a nivel local y regional. La metodología empleada fue del tipo básico y sustantiva

explicativa, porque se buscó ampliar, contribuir y profundizar el conocimiento científico sobre los efectos de la comunicación familiar en el rendimiento académico para fines de investigación, utilizando técnicas de observación y encuestas para la recolección de datos a través de instrumentos como la Escala de Likert, fichas de observación y cuestionario; de la información obtenida, se ha demostrado que existe una relación significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año, lo que evidencia la importancia que tiene el incluir a la familia para promover y elevar el rendimiento de los estudiantes, llegando a la conclusión que el rendimiento académico de los estudiantes es de bajo nivel debido a la inadecuada comunicación con sus padres, originado por el exceso de trabajo que absorbe gran tiempo en los progenitores, esto también revela su escasa participación en el proceso de enseñanza- aprendizaje de sus hijos.

Chávez (2016) realizó un trabajo de investigación titulado comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015, se realizó con una muestra de 72 estudiantes del 5° año del nivel secundario, comprendidos entre 16 y 17 años de edad, de ambos sexos, matriculados en la Institución Educativa mencionada anteriormente. El diseño de investigación es descriptivo, correlacional. Responde al objetivo fundamental: identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes del 5° de secundaria. Para la recolección de datos se administró el Cuestionario de Comunicación Familiar Padres- Hijos de Barnes & Olson, para observar la calidad de comunicación existente entre padres e hijos en las familias, y el inventario de Depresión de Beck para observar la presencia ausencia de

depresión. La confiabilidad del instrumento se determinó a través del Alfa de Cronbach. En los resultados descriptivos se halló que la comunicación de la mayoría de los hombres con su padre y madre es bajo; mientras que la mayoría de las mujeres tiene una comunicación familiar alta con su padre y con su madre es media.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia

2.2.1.1 Definición

Spencer (citado en Mark, 2007) menciona que la familia es un ente primordial para el desarrollo de nuestra sociedad ya que es la entidad formadora de nuevas generaciones cumple funciones biológicas, protectora, educativa y económica.

Satir (citado en Valdés, 2009) enfatiza que una persona atraviesa cambios que están relacionado a la parte física, cognitiva y emocional por ende da un gran realce al autoestima y propone como idea principal las relaciones interpersonales y el tipo de comunicación que se genera en una familia ya que van a ser factores que influyen en su autoestima y su proceso de comunicación con los demás.

2.2.1.2 La familia como sistema

Minuchin y Fishman(1985) manifiestan que la familia cumple un papel importante en la vida de sus integrantes ya que es un enfoque donde se forman elementos que influyen en el comportamiento de sus miembros.

Bertalanffy (citado en Tandazo, 2016) señala que la familia cumple roles de interacción y estructuras familiares lo que significa que en toda familia existe una jerarquía que está en constante comunicación con los subsistemas.

2.2.1.3 Tipos de familia

Minuchin (citado en Espinoza, 2015) indica que atraviesa diferentes cambios y presenta un tipo de familia diferente, lo describe de la siguiente forma:

- Familia nuclear, está constituido por padres e hijos únicamente.
- Familia extensa, es complementada con los tíos, abuelos, nietos etc, que tengan un vínculo de consanguinidad.
- Familia monoparental, es cuando está presente solo uno de los progenitores y los hijos.

2.2.2 Comunicación familiar

2.2.2.1 Definición

Ramagnoli (2007) señalo que la comunicación familiar es el medio por donde se transfiere información a través del dialogo que ayuda a mantener relaciones familiares sanas y saludables que estimulen la confianza entre padres e hijos y ayuda a complementar la calidad de vida familiar creando relaciones familiares sólidas y estables que facilitan el funcionamiento como un sistema.

Gallegos (2006), manifiesta que cada integrante de una familia asume un rol importante dentro de ella lo que permite crear un vínculo de integridad entre sus miembros, compartiendo roles y generando una adecuada comunicación familiar.

Gabin y Brommel (1986) mencionan que la comunicación es un proceso de desarrollo que ayuda a compartir información mediante un significado esto a su vez puede afectar a una o múltiples personas debido a que el mensaje no está siendo interpretado de la misma forma como se está siendo emitido.

Keep, D. (1981) menciona que una adecuada comunicación parte del interior de nosotros ya que lo relaciona con nuestras emociones y nuestra comunicación no verbal (gestos, mímicas o señales) ya que son algunas formas de expresar lo que uno quiere decir pero que de alguna forma se corre el riesgo de no ser retribuidos de la misma forma de como uno expresa su sentir al momento de querer comunicarse.

Karl (1958) manifestó que las personas llegan a relacionarse interactuando con otras personas o generando transacciones ya que las expresiones que uno emite son actos comunicativos que sirven para estar en contacto e involucrarnos unos con otros, a la vez menciona que una persona no puede hacer comunicación consigo mismo sino que necesita de la intervención de otras para que exista un mensaje que pueda ser descifrado por la persona que recibe el mensaje en este caso el receptor.

2.2.2.2 Características de la comunicación familiar

Barnlund (1968) plantea que la comunicación tiene que ser vivenciada continuamente mediante conversaciones que surgen en el día a día iniciando en nuestra familia para potenciarlo en nuestra sociedad y todo nuestro entorno, lo detalla de la siguiente manera.

En primer lugar nos menciona que la comunicación sufre cambios a lo largo del tiempo por ende hablamos de un dinamismo por que atraviesa diversas modificaciones desde el primer día de nacidos hasta el día de nuestra muerte afectando de manera individual, familiar y social.

En segundo lugar menciona que la comunicación familiar atraviesa diversos procesos de interacción con otras personas ya que se comparte información necesaria y adquiere aprendizaje con las personas que no pueden comunicarse verbalmente y lo hacen mediante lenguaje no verbal.

Tercero, nos menciona la importancia de compartir una similitud al momento de comunicarnos ya que podría afectar las relaciones familiares si no existiera una adecuada recepción de información es por ello que se debe tomar en cuenta la información que emitimos y recibimos porque se puede generar insatisfacción al momento de hacer intercambio de información ocasionando situaciones conflictivas donde estén involucrados agentes externos.

2.2.2.3 Tipos de comunicación

Comunicación verbal

Vangelisti (1933) señala que este es tipo de comunicación es la más usada por los humanos ya que a través de esta expresamos nuestro sentir mediante palabras y por medio de esta se logra exponer grandes conocimientos o experiencias adquiridas a lo largo de nuestra vida; sin embargo nos dice que no siempre se termina de expresar lo que se quiere ya que nos menciona que es importante ponerlo en práctica en el contexto familiar y social.

Comunicación no verbal

Vangelisti (1933) señala que la comunicación no verbal es un complemento a lo antes señalado ya que es imposible que nos comuniquemos sin expresar algún gesto o mímica porque a través de ellos se pone énfasis en la comunicación y se transmite sentimientos que son generados por quien emite el mensaje. Se necesita tener en cuenta el contexto ya que no será la misma interpretación es por ello que debemos ser claros para evitar cualquier mal entendido.

2.2.2.4 Estilos de comunicación

Ramirez (2005) plantea los siguientes estilos de comunicación que se utiliza en las familias.

Pasivo

Las personas que presentan este tipo de comunicación por lo general son inseguras y aisladas, van a aceptar todo lo que oyen del emisor sin hacer saber sus opiniones o sugerencias, son las personas que no expresan con facilidad sus necesidades y si están en desacuerdo tampoco lo harán notar.

Agresivo

La persona que presenta este tipo de comunicación no toma en cuenta la opinión o sugerencia de los demás la característica principal es que desea que las cosas se hagan tal cual dice es decir que impone las cosas ante cualquier situación, tiene la voz alta, descalifica a los demás y no presenta empatía con los otros ya que presentan desconfianza con los demás.

Asertivo

Es el tipo de comunicación adecuado ya que la persona presenta la capacidad para para expresar su sentir sin herir a los demás, respeta la opinión del resto, sostiene su argumento sin soberbia, es buen oyente, usa un tono adecuado, poseen características de seguridad y confianza hacia los demás. Este tipo de comunicación ayuda a que el mensaje sea más fluido y su fácil relación con los demás.

2.2.3 La adolescencia

Linares (2012) Antes de pasar a la etapa de la adolescencia, atraviesan por la etapa de la infancia donde establece vínculos afectivos y se genera la necesidad de ser protegido en todo momento, esto a su vez les otorga seguridad y confianza en sí mismo. Sin embargo cuando se está en la adolescencia el menor busca su independencia, la identificación con algún grupo, siente atracción por el sexo opuesto y genera distanciamiento ante sus figuras parenterales (Pereira, 2011)

Papalia, Wendkos y Feldman (2009) mencionan que la adolescencia es el inicio de una nueva etapa porque se da apertura a nuevos cambios y esta etapa oscila entre los 11 hasta los 19 años aproximadamente.

Aberastury y Blos (citado por Ordoñez, 2017) mencionan que existen 3 etapas de la adolescencia.

1. Adolescencia temprana: Es la etapa donde comienzan los cambios físicos, emocionales y sociales lo que quiere decir que buscan su privacidad e independencia demostrando un alejamiento hacia sus progenitores y estas actitudes

generalmente trae consigo dificultad en su control de impulsos y la necesidad de pertenencia a un grupo.

2. Adolescencia intermedia: esta etapa va a tomar mayor realce porque el adolescente va a atravesar cambios físicos más notorios lo que implica que sienta atracción hacia el sexo opuesto y a su vez nace la curiosidad por la sexualidad, el distanciamiento y conflictos con sus progenitores son más frecuentes.

3. Adolescencia tardía: en esta etapa el adolescente atraviesa cambios que están relacionados a lo fisiológico, cognitivo y socio afectivo, empiezan a dejar el grupo de amigos para darse apertura al enamoramiento, prefieren estar más tiempo con su pareja que con los amigos lo que podemos decir que empiezan a crear una dependencia emocional, retoman la comunión con sus padres.

2.2.4 Problemas que aquejan a la comunicación familiar

La Pobreza y Estructuras Familiares

Aramburú & Figueroa (1999) mencionan que en la sociedad se observan gran número de familias que son de escasos recursos y son considerados personas pobres y esto tiene a seguir de generación en generación por la misma dinámica social, solo una mínima cantidad logra superar y salir adelante de esta condición. Asimismo podemos observar que la pobreza es un factor que interviene en el ámbito educativo ya que las bajas condiciones que presentan se les son imposible matricular a sus hijos en instituciones educativas donde garanticen el nivel de aprendizaje con sus hijos. Es por ello que decimos que la pobreza es la consecuencia para la baja educación y viceversa generando círculos viciosos.

2.2.5. Enfoque sistémico

Bertalanffy (citado por Montalvo 2006) menciona que la familia cumple un rol fundamental ya que dentro de ella cada uno de sus integrantes cumple diversos roles que ayudan a determinar el papel que juegan en la sociedad, la forma en que establecen la comunicación va a ser un factor que determine el tipo de relación que establece en un sistema familiar.

Su campo de aplicación es netamente con la familia ya que este modelo se diferencia claramente de los demás porque la unidad de análisis o estudio es el sistema y no el individuo, ni la persona.

En efecto, decimos que las bases conceptuales no van a estar ligados a la personalidad y sus rasgos ni a la conducta individual de un miembro de la familia, sino el enfoque familiar como un todo; como un organismo estructurado e independiente que se comunica con unas pautas de interacción, y en las que el individuo sólo es uno de sus componentes, su valor tiene que ver con la función y posición en el sistema.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según la comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019 es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo fueron los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, la población estuvo constituida por los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública, Ayacucho, 2019, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de Inclusión

- Estudiantes que pertenezcan a la Institución Educativa Pública “Gustavo Castro Pantoja”, Ayacucho, 2019.
- Estudiantes de nacionalidad peruana.
- Estudiantes cuyas edades oscilen de 14 a 16 años.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes de lengua materna castellano.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que presenten dificultad en el aprendizaje específicamente en la comprensión de textos y que por lo tanto no puedan desarrollarlo.
- Estudiantes que no desean participar en la investigación.

No se contó con un marco muestral conocido, por lo que la población fue de $N =$ desconocido.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los asistentes el día de la encuesta y que aceptaron participar de la investigación.

Llegando a obtener una muestra de $n = 84$

Por lo que la población será un total de 84 estudiantes que cumplen los criterios.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico Cristiano	Categórica, nominal, politómica
Número de hermanos	Autodeterminación	Hermanos	Numeral, discreta, intervalo

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene dimensiones	Alto Medio Bajo	cualitativa politónica ordinal

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 24.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variab les (s)	Dimensiones/ indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019?	Describir cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019 Específicos: Describir el sexo, edad, religión, número de hermanos de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Gustavo Castro Pantoja, Ayacucho, 2019.	Comunicación familiar	Alto Medio Bajo	<p>Tipo: El tipo de estudio será observacional, porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque lo datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación será descriptivo porque se buscará describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación será epidemiológico, porque se estudiará la prevalencia de la comunicación familiar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Gustavo Castro, Ayacucho, 2019, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>El universo son estudiantes del nivel secundario de una institución educativa. La población estará constituida por los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Gustavo Castro Pantoja que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que se cuenta con un marco muestral para dicha población, través de la ficha de matrícula, por lo que la población es N= 84.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de Comunicación Familiar (FCS).</p>

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

Principios que rigen la actividad investigadora

- **Protección a las personas:** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente en la investigación y dispongan de información adecuada, sino también involucrará el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.
- **Beneficencia y no maleficencia.:** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe

responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

- **Justicia:** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación

- **Integridad científica:** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

- **Consentimiento informado y expreso:-** En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019.

Comunicación Familiar	F	%
Alto	10	11.90
Medio	28	33.33
Bajo	46	54.76
Total	84	100

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: En la tabla 1 se muestra que de la población estudiada la mayoría se encuentra en un nivel bajo de comunicación.

Tabla 2

Sexo en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019.

Sexo	F	%
Femenino	10	11.90
Masculino	28	33.33
Total	84	100

Fuente: Ficha sociodemográfico.

Descripción: en la tabla número 2 se muestra que de la población estudiada la mayoría son del sexo masculino.

Tabla 3

Religión en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019.

Religión	F	%
Católico	62	73.80
Evangelista	15	17.85
Cristiano	7	8.33
Total	84	100

Fuente: Ficha sociodemográfico.

Descripción: En la tabla 3 se muestra que de la población estudiada la mayoría son de la religión católico.

Tabla 4

Edad y numero de hermanos en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019.

Variable	Media
Edad	15.19
Número de Hermanos	3.21

Fuente: Ficha sociodemográfico.

Descripción: En la tabla 4 se muestra que de la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 15 años, y con 3 hijos en promedio.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019, donde se halló que de la población estudiada la mayoría pertenece a un nivel bajo de comunicación familiar, por lo que podríamos decir que este nivel de familia presentan carencia de normas y reglas; si las hubiera no son cumplidas como deben ser, existe ausencia de afecto familiar entre padres, hijos y hermanos; solo tienen a uno de los padres presentes; la falta de tiempo de los progenitores es uno de los factores más resaltantes para que el nivel de comunicación sea bajo ya que no están presentes en el seno del hogar a horas específicas donde está reunida toda la familia y la poca paciencia que tienen los padres para escuchar a sus hijo (Spera, 2006).

El presente resultado prueba parcialmente su validez externa, ya que, por un lado, se mantuvo en cuidado a los estudiantes que participaron en la investigación y que fueron seleccionados según los criterios de elegibilidad evitando realizar algún tipo de daño o preguntas que no estén relacionados con el tema de investigación que puedan poner en riesgo la honestidad de los datos recogidos; de esta forma se utilizaron instrumentos que detallaron propiedades métricas. Por otro lado; el instrumento no fue elaborado por el investigador por ende no puede existir algún tipo de beneficio para esta investigación, además que la muestra no representa

a la población por ser no probabilística de tipo por conveniencia. En lo que refiere a la validación externa, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio. Los resultados de la presente investigación son similares parcialmente a lo estudiado por Caballo y Sucso (2010) quienes realizaron un estudio en rendimiento académico y su relación con la comunicación familiar con estudiantes del nivel secundario donde dio por resultado que los estudiantes presentan un nivel de comunicación familiar bajo; lo que significa que existe una inadecuada comunicación entre padre e hijos debido al exceso de trabajo y la ausencia de sus progenitores en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos que pueden ser perjudiciales para la formación de la personalidad y su adaptación en la sociedad. A su vez Chávez (2016) menciona en su investigación titulado comunicación familiar y depresión en estudiantes del nivel secundaria que la comunicación familiar de los adolescentes varones con sus progenitores es baja sin embargo las adolescentes del sexo femenino presentan un nivel de comunicación alta con su madre y baja con su padre. A lo que se opone Bsutista y Carhuancho (2016) quien realizó un estudio con adolescentes del nivel secundario y dio por resultado que presenta un estilo de comunicación agresiva y pueden expresar lo que piensan libremente y sin ninguna molestia, los estudiantes pueden tomar sus propias decisiones y sus padres toman poco interés a ello.

Estos resultados podrían explicarse en el contexto de la adolescencia ya que es una etapa que se atraviesa después de la infancia donde generalmente buscan su independencia, otros piensan que nadie los entiende ni sus propios progenitores; pero si resalta la gran necesidad de identificarse con algún grupo, sienten atracción por el sexo opuesto y se empieza a evidenciar el distanciamiento de las figuras parenterales (Pereira, 2011).

A la vez se menciona que la adolescencia atraviesa por tres etapas: adolescencia temprana que es la etapa donde comienzan los cambios físicos, emocionales y sociales; la adolescencia intermedia nace la curiosidad por la sexualidad y el distanciamiento de sus progenitores; y la adolescencia tardía se empieza a desprender del grupo de amigos para dar apertura al enamoramiento y se empieza a retornar la comunicación con sus padres.

En lo que se refiere a sus dimensiones, de la población estudiada presentan un nivel bajo de comunicación familiar.

Como caracterización de variables de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo masculino, religión católico, con una edad media de 15 años y 3 números de hermanos en promedio.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusión

La presente investigación ha permitido demostrar que la comunicación familiar en estudiante del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Gustavo Castro Pantoja, Ayacucho, 2019 presentan un nivel de comunicación baja.

En lo que refiere a sus dimensiones de la población estudiada se halló que el 54.76% de estudiantes pertenecen a un tipo de comunicación baja.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo masculino, de una religión católica, con una edad media de 15 años y 3 hermanos en promedio.

5.2 Recomendaciones

A futuros investigadores que les interese investigar el tema, se les recomienda que realicen estudios que incluyan poblaciones más extensas y se pueda trabajar con una muestra, que el estudio sea de tipo probabilístico para que exista un conocimiento más válido. De tal manera en los próximos estudios se pueda incluir otras variables de interés.

Teniendo en cuenta que la mayoría de participantes del estudio presentan un nivel de comunicación familiar bajo, se recomienda que la directora de la institución incluya en sus planes educativos estrategias para familiar fuertes y mejorar el nivel de comunicación en los estudiantes. Por otro lado también se le recomienda que implemente capacitaciones a sus docentes para poder brindar charlas educativas con sus estudiantes a fin de mejorar y fortalecer sus familias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bautista, A y Carhuancho, C. *Comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Privada Albert Einstein*” recuperado de:
<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/811>
- Berlok, D. (2008). *El proceso de la comunicación introducción a la teoría y la práctica*. Recuperado de: <https://bibliopopulares.files.wordpress.com/2012/12/el-proceso-de-la-comunicacion-david-k-berlo-301-1-b-514.pdf>
- Cabello, L y Sucso, J. (2010). *Familia educación y sociedad*. Recuperado en:
<https://www.studocu.com/en/document/universidad-tecnologica-de-mexico/familia-educacion-y-sociedad/essays/tipos-de-familia/4309629/view>
- Cairo, C. (19 de julio del 1994). *La familia en Colombia*. *Revista Semana en Colombia*. Recuperado de <https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/la-familia-colombia-esta-crisis/351347-3>
- Camacho, A. (1990). *Derecho sobre la familia y el niño*. Recuperado de
<https://books.google.com.pe/books?id=n8BQiytJgCgC&pg=PA17&dq=concepto+de+la+familia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiQ8vLhmpHmAhVCq1kKHdCcAvYQ6AEIZDAH#v=onepage&q=concepto%20de%20la%20familia&f=false>
- Chavez, J. (2016). *El proceso de la comunicación*. Editorial El Ateneo. Buenos Aires, 2000
- Delgado, A. (2018) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar guzmán barrón, Huaraz, 2018*. (tesis pregrado) Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Recuperado de
https://www.google.com/search?q=bibhttp%3A%2F%2Frepositorio.uladech.edu.pe%2Fhandle%2F123456789%2F5054liotecas.ucasal.edu.ar%2Fopac_css%2Findex.php%3Flv%3Dnotice_display%26id%3D48394&oq=bibhttp%3A%2F%2Frepositorio.uladech.edu.pe%2Fhandle%2F123456789%2F5054liotecas.ucasal.edu.ar%2Fopac_c

[ss%2Findex.php%3Flv1%3Dnotice_display%26id%3D48394&aqs=chrome..69i57j69i58.1218j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.index.php/flv1/3Dnotice_display%26id%3D48394&aqs=chrome..69i57j69i58.1218j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

FlugeL, J. C. *Psicoanálisis de la familia*. Ed. Paidós, Buenos Aires, 1972.8.

Haley, J. Y Hoffman, L. *Técnicas de Terapia Familiar*. Amorrortu Editores. Buenos Aires, 1976.9. Recuperado de:

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>

<https://www.studocu.com/en/document/univershttps://www.semana.com/vida-moderna/articulo/la-familia-colombia-esta-crisis/351347-3idad-tecnologica-de-mexico/familia-educacion-y-sociedad/essays/tipos-de-familia/4309629/view>

Jackson, D. D. *Comunicación, familia y matrimonio*. Buenos Aires, Nueva Visión, 1977.

Jiménez, A. (2005). *Modelos y realidades de la familia actual*. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=cKbeLTQjnVIC&printsec=frontcover&dq=Modelos+y+realidades+de+la+familia+actual&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjai8yT3O7lAhUyzlkKHURnA6gQ6AEIKTAA#v=onepage&q=Modelos%20y%20realidades%20de%20la%20familia%20actual&f=false>

Lluis, R. (1998) recuperado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/>

Lorenzo, I. (2014). *El concepto de familia en derecho español*. recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=cKbeLTQjnVIC&prhttps://books.google.com.pe/books?id=ara9DwAAQBAJ&pg=PA15&dq=concepto+de+la+familia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiQ8vLhmpHmAhVCq1kKHdCcAvYQ6AEISjAE#v=onepage&q=concepto%20de%20la%20familia&f=true>

Mark, L. (2007). Nuevas formas de familia y perspectivas para la mediación: El tránsito de la familia modelo a los distintos modelos familiares. *Unia*. Recuperado de

<https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/1691/4Rondon.pdf?sequence=3>

Martínez, A. (9 de enero del 2017). El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. *Diario 20 minutos de España* Recuperado en

<https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>

Minuchin y Fishman (s/f). *Familia y sociedad*. Recuperado de

<https://www.smu.org.uy/elsmu/comisiones/reencuentro/familia-y-sociedad.pdf>

Muccho, M (2014). *Trabajo social con familias: un estudio comparado sobre la intervención en los CRAS de fortaleza-CE-Brasil y en los CSS de Barcelona-ES*.

(Tesis doctoral). Universidad de Barcelona. Barcelona. Recuperado de

https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/134823/ECL_TESIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Oliva, E y Villa, V. (junio, 2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*. 10(1). Pp11-20. México. Recuperado de

<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Puello, M; Silva, M y Silva, A. (abril, 2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijo adolescente. *Perspectivas en psicología*. 10 (2). Colombia.

Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>

Ramagndi, M. (2007). *Comunicación, familia y sociedad*. Argentina. Recuperado de

http://bibliotecas.ucasal.edu.ar/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=48394

Smith, P; Freeman, M y Zabriskie, F. (2009). El porcentaje de las familias peruana sufren de pobreza absoluta, según el mapa mundial de la familia 2014. *Familia Peruana*.

Recuperado de <https://familiaperuana.wordpress.com/2014/11/20/el-5-de-las-familias-peruanas-sufre-de-pobreza-absoluta-segun-el-mapa-mundial-de-la-familia-2014/>

Spencer, A. (2015). *Familia y Psicología*. Buenos aires. Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=dj8gCAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Familia+y+Psicolog%C3%ADa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj5j_mlpfmAhXhqFkKHU60A1gQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Familia%20y%20Psicolog%C3%ADa&f=false

Torre, G, J. (19 de julio del 2013). *La familia en Colombia está en crisis*. *Revista Semana en Colombia*. Recuperado de <https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/la-familia-colombia-esta-crisis/351347-3>

Villalobos, S. (2005). *Modelos y realidades de la familia actual*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=cKbeLTQjnVIC&printsec=frontcover&dq=Modelos+y+realidades+de+la+familia+actual&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjai8yT3O71AhUyzlkKHURnA6gQ6AEIKTAA#v=onepage&q=Modelos%20y%20realidades%20de%20la%20familia%20actual&f=false>

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FILIAL AYACUCHO

Ayacucho, 13 de Noviembre del 2019

SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

SEÑORA DIRECTORA GENERAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
N°38001 "GUSTAVO CASTRO PANTOJA"

Solicitó: Autorización para la investigación

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO en mi
Calidad de coordinador de la escuela
Profesional de psicología ULADECH Ayacucho
me presento y expongo.

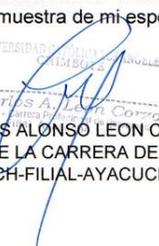
Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento a VENEGAS CASTRO, CYNTHIA JANETT con D.N.I. 70055934, Bachiller del Curso de Taller de Tesis para optar el Título Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio del **comunicación familiar prevalente en estudiantes de la nivel secundario, Ayacucho, 2019**; con el objetivo de evaluar de manera global la comunicación familiar de los participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) que contiene 10 ítems de 10 minutos de aplicación de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

Por lo tanto:

Ruego a Ud acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle le muestra de mi especial consideración.

Atentamente:


Lic. Carlos A. Leon Corzo
PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO
COORDINADOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA
ULADECH-FILIAL-AYACUCHO



Av. Mariscal Cáceres N° 1034 - Ayacucho, Perú
Telf: (066) 317251
Cel.: 966656129 - 945090837
www.uladech.edu.pe



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

4 de Noviembre de 2019

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la **ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)**. Nos interesa estudiar **LA COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA, AYACUCHO, 2019.**

Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificara mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Bach. Venegas Castro, Cynthia Janett

Cynvc03@gmail.com



INSTRUMENTO DE EVALUACION



I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Edad: 4. Numero de hermanos:

N°:

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N°	Actividades	2019								2019				2019			
		Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación						55									X	
15	Redacción de artículo científico																X

