



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA NACIONAL, NUEVO CHIMBOTE, 2017**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO  
ACADEMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

ANA PAOLA GUERRERO VASQUEZ

ASESOR:

PS. WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva  
**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

Mi proyecto va dedicado para toda mi familia quienes siempre estuvieron a mi lado y por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, motivándome siempre para alcanzar mis anhelos.

A mis padres Carlos y Ceferina, quienes me cuidaron de pequeña enseñándome sus buenos ejemplos y valores, haciendo muchos sacrificios, a ellos quienes contribuyeron en la formación y culminación de este logro profesional.

A Dios por concederme tener a mis padres y toda mi familia conmigo quienes son mi fortaleza a mí alrededor.

A mis hermanas Judith, Yuliana, Vanessa y Carla quienes siempre me acompañaron en todo momento, a todas ellas quienes de alguna manera me orientaron a tomar buenas decisiones mediante sus consejos, su manera de pensar y actuar.

A los directores, docentes y alumnos de la Institución Educativa Emblemática República Argentina de la ciudad de Nuevo Chimbote, quienes muy amablemente me permitieron ejecutar y llevar a cabo el presente estudio.

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017. Estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y de diseño de investigación epidemiológico. La población estuvo constituida por estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Emblemática República Argentina, de la ciudad de Nuevo Chimbote. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que universo estuvo constituido por todos los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática República Argentina y la muestra estuvo constituida por los estudiantes que cursan del 2do al 5to grado de secundaria, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión, que participaron en la evaluación del instrumento. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar de Olson. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Emblemática República Argentina, de la ciudad de Nuevo Chimbote 2016 es de nivel medio.

Palabras clave:

Comunicación familiar, Estudiantes, Institución educativa.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to describe family communication in students of a National Emblematic Educational Institution República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017. An observational, prospective, cross-sectional and descriptive study. The level of research was descriptive and epidemiological research design. The population was constituted by students of the secondary level of the educational institution Emblematic Republic Argentina, of the city of New Chimbote. Sampling was non-probabilistic, of convenience type, so universe was constituted by all secondary school students of the Emblematic Educational Institution of Argentina and the sample was constituted by students who attend the 2nd to 5th grade of secondary school, which meet the inclusion and exclusion criteria, which participated in the evaluation of the instrument. The instrument used was the Olson Family Communication Scale. The result of the study was that the family communication in the students of the secondary level of the educational institution Emblematic Republic of Argentina, of the city of Nuevo Chimbote 2016 is of medium level.

### **Keywords**

Family communication, Students, Educational Institution.

## CONTENIDO

DEDICATORIA.....	iii
RESUMEN .....	iv
ABSTRACT.....	v
CONTENIDO .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURA .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	8
2.1 Antecedentes.....	9
2.2 Bases teóricas de la investigación .....	11
2.2.1. Definición de comunicación .....	11
2.2.2. Tipos de comunicación.....	12
2.2.3. Definición de comunicación familiar .....	12
2.2.4. Componentes de la comunicación familiar .....	14
2.2.5. Familia.....	15
2.2.6. Tipos de familia.....	16
2.2.7. Funcionamiento familiar .....	17
2.2.8. Teoría sobre los axiomas de la comunicación humana .....	17
2.2.9. Teoría de la terapia familiar .....	18

2.2.10. Enfoque sistémico .....	19
2.3. Adolescencia.....	22
2.3.1. Comunicación en la adolescencia .....	23
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1 El tipo de investigación:.....	25
3.2 Nivel de la investigación:.....	25
3.3 Diseño de la Investigación: .....	25
3.4 El universo y población.....	25
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	27
3.5.1 Técnica.....	27
3.5.2 Instrumento .....	27
3.6 Plan de análisis: .....	29
3.7. Matriz de consistencia: .....	31
3.8 Principios éticos .....	32
IV. RESULTADOS .....	33
4.1 Resultados .....	34
4.2 Análisis de resultados .....	38
V. CONCLUSIONES .....	41
5.1 Conclusiones .....	42
5.2 Recomendaciones.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	44

ANEXOS .....	48
--------------	----

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. ....	34
Tabla 2 .....	35
Tabla 3. ....	36
Tabla 4. ....	37



## ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Distribución porcentual de la comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa nacional Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017.....	34
Figura 2. Distribución porcentual de Tipo de familia de estudiantes de la institución educativa nacional Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017.....	36
Figura 3. Distribución porcentual de sexo de estudiantes de la institución educativa nacional Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017.....	37

## **I. INTRODUCCIÓN**

A la fecha se han reportado diversos factores que afectan en la comunicación familiar como la separación de los padres, cuando el padre abandona el hogar, quedando así los hijos al cuidado de la madre. Otro factor problemático menor es el maltrato psicológico, físico, verbal o de violencia por parte de los padres como consecuencia de una separación con el conyugue, afectando los vínculos y el diálogo en la familia, sin embargo, un porcentaje pequeño de familias separadas logran mantener una buena comunicación luego del alejamiento de los padres, o la disfuncionalidad familiar. La comunicación entre la familia es afectada también por la crisis económica y desempleo de las figuras paternas, haciendo que los ingresos en la familia no sean suficientes para el sustento familiar. Por último, las conductas inadecuadas en el abuso de alcohol y drogas por parte de los progenitores también han logrado disminuir la comunicación afectiva en la familia (Garcés y Palacio, 2010) por ello, es de interés analizar la variable de comunicación familiar.

Es por ello que la comunicación juega un rol central en la familia, sobre todo en la edad escolar, por medio de los padres que brindan el cuidado de los hijos en el desenvolvimiento y desarrollo de sus habilidades, ya que promueve su estabilidad emocional y su realización personal, de tal modo influye en el desempeño académico y desenvolvimiento en el medio en donde se encuentre cada miembro de la familia (Berger y Kellner, 1994).

Por ello la comunicación familiar, viene a ser aquel enlace que nace entre en la familia, mediante el intercambio de mensajes, a través de expresiones verbales (como la transmisión de información e ideas) y no verbales (comunicación analógica: tono, postura, gestos, emociones), por lo tanto, estos mensajes constituyen a la comunicación interpersonal primario promoviendo la interrelación en los diferentes subsistemas en que está organizada la familia. Por ello cada familia posee un estilo familiar único ya sea en la privacidad de su entorno o en público, asimismo ello puede influir en el comportamiento

de cada uno de sus miembros y en sus relaciones sociales, es por ello que la estructura familiar es de carácter comunicacional (Quitero, 2007).

La importancia de la buena comunicación en la familia radica en su acción facilitador que posibilita la comprensión entre sus miembros, las interacciones que se establecen de padres a hijos y viceversa en el proceso de desarrollo, fomenta el diálogo entre sus miembros al transmitir las necesidades básicas así como el afecto, confianza y autonomía, la disposición de tiempo junto a los miembros fomentando la libertad de expresión mediante ello moldeando la personalidad e identidad del individuo en el proceso de desarrollo siendo sociable ante los demás (Sobrino 2008).

Frente a ello, Carrascosa, Cava, Buelga y Ortega (2016), con el objetivo de analizar las diferencias en la comunicación con los padres, entre la comunicación con la madre y el padre, desarrollada con cinco grupos de adolescentes establecidos según la frecuencia de violencia y victimización entre iguales. Encontraron que los adolescentes no implicados en ninguna forma de violencia demostrando tener una comunicación más abierta y fluida con su padre y su madre a diferencia de aquellos que si se implicaron en actos de violencia. Concluyeron que los problemas de comunicación con ambos padres se relacionan la frecuencia de la violencia y victimización cometida a sus iguales.

Garcés y Palacio (2010) realizaron un estudio poblacional en Montería, Colombia, encontrando entre sus resultados, que la mayoría de las familias de barrios subnormales obtienen un buen nivel de comunicación familiar por medio de la confianza al interior del hogar provenientes de familias nucleares, así también un buen porcentaje de adolescentes aseguran que es con su madre con quién tienen más cercanía y confianza por el mayor tiempo que ella está presente en el hogar, a diferencia con el padre que por motivos

laborales se ausenta, buscando el sustento económico impidiéndole pasar más tiempo junto a su familia.

Isidro y Nieto (2016) realizaron un estudio en Huánuco - Perú, en la I.E José Antonio Encinas y la I.E Julio Armando Ríos, en sus resultados nos dicen que en su mayoría los estudiantes tienen un nivel bajo de comunicación familiar, probablemente esto se deba a poca confianza que tienen los hijos hacia los padres para expresar sus emociones, sentimientos e ideas ya que sienten que no los comprenden, motivo del poco tiempo que comparten, ya sea por el trabajo u otras actividades no logran entablar buena comunicación. Así también los estudiantes prefieren realizar otras actividades donde no interactúan con su familia ya que sienten que sus padres se muestran indiferentes.

En la ciudad de Nuevo Chimbote se encuentra la Institución Educativa Emblemática República Argentina, ubicada en una de las avenidas Pacífico S/N, su denominación “Emblemática” fue otorgada debido a la antigüedad y prestigio que posee en la ciudad de Nuevo Chimbote; así también, cuenta con el nivel de educación primaria y secundaria, el nivel secundario cuenta con una población aproximada de 450 estudiantes de ambos sexos. Cuenta también con una asociación de padres de familia APAFA quienes velan por el buen desarrollo y gestión de la educación en la prestigiosa institución educativa, en actividades para la mejora de la infraestructura de la institución, así también realizaron nuevos talleres para los estudiantes e implementaron más aulas e proyección u otros. Se caracteriza por el prestigio y reconocimiento de sus promociones quienes destacaron en concursos del distrito, aportando en el desenvolvimiento de sus estudiantes en actividades artísticas y participativas de la ciudad. En el plantel también se dieron diversos acontecimientos, tales como problemas de conducta, evasión a las horas de clase y bajas calificaciones, ello puede ser debido posiblemente por la falta de comunicación, interés y conocimiento de los padres de familia referente a las actividades académicas de

sus hijos. De tal manera el ausentismo de padres de familia frente a recojo de libretas de notas, el desinterés en las escuelas de padres que se desarrollaban dentro la institución, información recabada en conversación con los profesores quienes expresaban su preocupación por muchos de los estudiantes acerca de la probable falta de comunicación en el ámbito familiar, de ello surge la necesidad de realizar un trabajo de investigación sobre la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática República Argentina.

Es por ello que la presente investigación plantea la siguiente pregunta:

¿Cuál es la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote 2017?

De ahí que nos plantemos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote 2017. Y de forma específica

- Describir la edad de los estudiantes de la Institución Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote 2017
- Describir el tipo de familia de los estudiantes de la Institución Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote 2017.
- Describir el sexo de los estudiantes de la Emblemática República Argentina, Chimbote 2017.

Teniendo en cuenta que la escuela profesional de Psicología de la ULADECH católica tiene como línea de investigación denominada funcionamiento familiar en pobladores peruanos, ya que nuestro trabajo se deriva como un subproyecto de dicha línea. Por tanto, la presente investigación se centra en describir la comunicación familiar en los

estudiantes de educación secundaria en la institución educativa nacional, de Nuevo Chimbote 2017.

El estudio justifica su realización a nivel teórico en tanto se pretende conocer la comunicación familiar en una institución educativa cuyas características resaltantes son el bajo desempeño académico, despreocupación de los padres y problemas de conducta.

A nivel práctico, el estudio podría ser utilizado en escuelas para padres, talleres, charlas, jornadas, etc. Por ello haciendo uso de la información resaltante para realizar programas preventivos.

Mediante ello se consideró estructurar la presente investigación de la siguiente manera:

Introducción, se refiere a la caracterización del problema teniendo en cuenta las características fundamentales del estudio realizado, iniciando con la contextualización hasta la delimitación del problema, al mismo tiempo el uso de información racional y empírica; el enunciado va acorde con los objetivos, los cuales se muestran entendibles guiando al estudio; así también, se consideró la justificación ya que mediante ello se argumenta la realización del estudio.

Revisión de la literatura, la cual brinda el sustento teórico y la información necesaria a través de los conceptos utilizados en el estudio, principalmente mediante los antecedentes a través de estudios antes realizados.

Metodología, se tomaron en cuenta aspectos fundamental como el tipo, nivel y diseño de la investigación, es decir mediante el trayecto que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada; así también se describe la población y muestra, la operacionalización de la variable y los principios éticos.

Los resultados y análisis de los mismos, en el que se muestran los resultados obtenidos en el estudio, mediante el análisis de características similares con la ayuda de la información de los antecedentes y el marco teórico.



## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1 Antecedentes**

Valencia (2014) realizó un estudio con el objetivo para determinar la comunicación de padres y sus hijos adolescentes sobre adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de Villa Salvador, Lima, Perú. El estudio fue de tipo no experimental y de diseño descriptivo y correlacional. Con una muestra de 367 estudiantes de 4° y 5° de educación secundaria de ambos sexos fueron seleccionados por muestreo no probabilístico y fue de tipo intencional, de dos instituciones educativas de Villa El Salvador. Se utilizó la Escala de Comunicación padres - adolescentes de Barnes y Olson que cuenta con 20 ítems, y consta de dos sub-escalas que evalúan, respectivamente problemas de comunicación familiar y apertura en la comunicación y la Escala de Adicción a Internet que evalúa las características sintomatológicas de la adicción. Los resultados muestran que los adolescentes tienen un nivel de comunicación por debajo de lo normal con su padre y un nivel normal o promedio con su madre. Además, adolescentes de ambos sexos refieren más apertura a la comunicación con la madre que con el padre.

Muchcco (2012) realizó un estudio para determinar los conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de las instituciones educativas nacionales César Vallejo y Juan de Espinosa Medrano del distrito de Los Olivos, Lima, Perú. Estudio descriptivo de corte transversal, compuesta por 230 adolescentes del 3ero al 5to año de secundaria. Se aplicaron tres cuestionarios; el primero que mide conocimientos sobre sexualidad, el segundo que mide actitudes frente a la sexualidad, y el tercero que mide comunicación familiar. Entre sus resultados encontró que el sexo femenino prevaleció ocupando la mayoría de estudiantes evaluadas; mientras que, en la comunicación familiar, en relación a la madre y el padre se obtuvo un resultado regular acerca de la comunicación abierta con cada uno de ellos.

Garcés y Palacio (2010) realizaron un estudio poblacional en Montería, Colombia, con el objetivo de describir los procesos de comunicación que se forjan en las relaciones de las familias de barrios subnormales e identificar las barreras o conflictos que surgen en la comunicación y las relaciones de estas familias. Se trata de un estudio descriptivo, con una muestra intencional de 300 familias. Emplearon dos instrumentos de evaluación tipo encuesta: para recolectar las variables demográficas el ECV – encuesta sobre condiciones de vida y para comunicación familiar (ECF). Ambos instrumentos fueron diseñados y adaptados por Garcés (2004). Entre sus resultados encontraron, que la mayoría de las familias obtienen un buen nivel de comunicación familiar por medio de la confianza al interior del hogar provenientes de familias nucleares, así también un buen porcentaje de adolescentes aseguran que es con su madre con quién tienen más cercanía y confianza por el mayor tiempo que ella está presente en el hogar, a diferencia con el padre que por motivos laborales se ausenta, buscando el sustento económico impidiéndole pasar más tiempo junto a su familia.

Llerena y Maldonado (2018) realizaron una investigación con el objetivo de determinar la relación entre comunicación familiar y comportamiento sexual en adolescentes de 14 a 16 años de tercero, cuarto y quinto de secundaria, de la Institución Educativa Ludwing Van Beethoven de Arequipa, Perú. Se trata de un estudio descriptivo, con diseño correlacional y de corte transversal, con una muestra de 124 adolescentes. Se utilizó el método de la encuesta, empleando el instrumento de comunicación familiar Barnes y Olson (1985) y adaptada por el equipo LISIS (2007) y el comportamiento sexual por el instrumento de Alfredo Hidalgo y Col (“Comportamiento sexual en adolescentes” Instituto Nacional de Salud Pública. México, 2009). Entre sus resultados encontraron que el 53.23% tienen una comunicación ofensiva con la madre y el 50.81% manifiestan tener

una comunicación ofensiva con el padre; así también, se encontró que el 64.52% de los adolescentes presentan un dominio social y corporal deficiente.

Bautista, Carhuancho, Coní (2016), realizaron un estudio con el objetivo de conocer la comunicación familiar entre padres e hijos de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, de Huancayo, Perú. Es un estudio de nivel descriptivo mixto, con una muestra de 58 estudiantes de nivel secundaria. Para llegar a los resultados, emplearon el enfoque mixto donde se aplicó un instrumento de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 estudiantes, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, aquello permitió conocer la realidad de la variable comunicación familiar. Así también un 35% de estudiantes tienen un estilo de comunicación agresiva, el 65% la comunicación asertiva con sus padres, el 67% pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres, un 58% toman decisiones sobre su vida guiados por sus padres y un 69 % mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

## **2.2 Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Definición de comunicación**

Según Cangas y Moldes (citado por Valencia, 2014) la comunicación desde la niñez contribuye esencialmente como parte de desarrollo de todo ser humano, no solamente para la satisfacción de las necesidades fundamentales, sino que también están relacionadas a la exploración, el placer y adaptación.

Franco (2005) nos dice que el fin de la comunicación es lograr transmitir algún cambio en la manera de pensar, sentir o actuar de la persona que recibe el mensaje, así

también mediante la comunicación los sujetos logran transmitir a los miembros de su entorno familiar de lo que sea propio compartiendo sus emociones, ideas y vivencias.

También consideré a Rodríguez (2012) quien nos dice que la comunicación dentro de la familia promueve el fortalecimiento de los lazos afectivos en la convivencia desde la comunicación de padres e hijos. A través de un intercambio afectivo e ideas, así mismo desde expresiones verbales en función a crecer con las personas que más aman.

Según Gallego (2006) la familia desarrolla una forma distinta de comunicación entre sus miembros, estableciéndola en su vida particular, mediante la interacción a lo largo del ciclo de sus vidas. Sin embargo, aunque no se logre los diversos cambios en la comunicación, se podría decir que en un contexto socio-cultural se intercambian perspectivas, estrategias en el momento de comunicarse

### **2.2.2. Tipos de comunicación**

Según Müller (1999) es el lenguaje o sistema de signos utilizados por el emisor para transmitir su mensaje, la comunicación se clasifica en: Comunicación verbal, no verbal, escrita y oral.

**Comunicación verbal:** Se realiza por medio del lenguaje articulado, es decir, con palabras, mediante la transmisión de información e ideas.

**Comunicación no verbal:** Se lleva a cabo sin palabras mediante la transmisión de miradas, gestos, afectos y las emociones.

### **2.2.3. Definición de comunicación familiar**

Minuchin y Fishman (1984) refieren que la familia es un entorno natural que brinda la protección y enseñanzas en el desarrollo, mediante la comunicación con cada uno de sus

miembros, desarrollando una estructura familiar que surge por el funcionamiento de la interacción recíproca de sus miembros.

La familia se desarrolla en todas las sociedades, ya que es la única institución que establece un sistema de responsabilidades, derechos y obligaciones a sus miembros, donde los mensajes que se transmiten están sumamente relacionados con el bienestar del sujeto a través del cariño, afecto y la comprensión (Estevéz, Jiménez y Musitu 2011).

Según Sluzki (2007) la comunicación en la familia se da a través de las relaciones e interacciones, permitiendo la integración entre los individuos que la conforman. Asimismo, mediante la forma de cómo se comunican determinará el funcionamiento del sistema familiar.

El entorno familiar no se manifiesta únicamente por la convivencia o lazos sanguíneos. Asimismo, es un grupo organizado y cooperativo entre la convivencia, donde las relaciones y la comunicación entre sus miembros se trasmite a través del afecto profundo a diferencia de otros grupos familiares. Bajo su punto de vista, dentro del contexto familiar las reacciones de afecto emocionalmente es el complemento constante retroalimentando las acciones de sus miembros en el conjunto familiar (Martínez 2004).

Los procesos que generan la comunicación con autenticidad son fundamentales, favoreciendo el desarrollo enriquecedor de los individuos a través de comunidades, conformando los dialógicos, desde el punto de vista de Yepes (1997).

Villalba y Melchor (2014), afirman que la comunicación en la familia juega un papel esencial con respecto al desenvolvimiento de los hijos, iniciando desde el ámbito educativo, es por ello que los padres deben establecer un ambiente armonioso, orientando y brindando afecto con el propósito de crear pensamientos útiles que les sirvan de guía y refuercen en el proceso de aprendizaje. Mediante la confianza ello facilitaría la expresión

de sus sentimientos y emociones, anécdotas y dudas que puedan tener, dándoles consejos y recomendaciones para se sientan seguros de sí mismos en su desenvolvimiento personal.

Garcés y Palacios, (2010) refieren que es fundamental la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento de la vida familiar, ya que ésta se desarrolla por medio de jerarquías, límites y roles, a través del diálogo proactivo que posibilite la adaptación frente a nuevos cambios, por ello brindándole un componente importante para el rendimiento académico ya que la comunicación dentro de la familia logra transmitir el incentivo frente a los valores y normas que se transmiten en la misma.

#### **2.2.4. Componentes de la comunicación familiar**

Gallego (2006), clasificó por medio de definiciones acerca de la comunicación y sus componentes, interviniendo en la dinámica comunicativa de las familias, a continuación, cada una de ellas:

- Se manifiesta a través de los mensajes verbales y no verbales, donde se pone en manifiesto la comunicación e interacción creando significados lazos familiares y realidades distintas al acto.
- El estado de ánimo participa activamente en la expresión de los sentimientos emociones, facilitando la comprensión y comunicación en la familia.
- La comunicación se manifiesta en diferentes contextos, desde el lugar, cultura, así también desde el ambiente más cercano.

El desarrollo de la comunicación en la familia cuenta con una serie de características a continuación (Moreira y Zunzunegui 2005).

**1. Apertura:** Amplitud o contenido de temas que inicia el diálogo o el debate.

- 2. Intimidad:** Refiere la confianza de los significados transmitidos en la comunicación.
- 3. Reflexión:** La toma de conciencia en los individuos, manifestando los sentimientos y conflictos experimentados.
- 4. Constructividad:** Se da a través del debate entre el diálogo y la discusión, dando solución a los problemas.
- 5. Confianza:** Se refiere cuando el individuo logra transmitir sus vivencias, mediante el diálogo para ser escuchado y comprendido por el otro.

#### **2.2.5. Familia**

La familia es fundamental ya que brinda la aceptación privilegiada en un espacio de amor en los seres humanos, predominando un clima de las relaciones intrafamiliares, así también entendiendo y aceptando los logros de sus miembros expresando sus emociones, necesidades y expectativas (Cruz, 2017).

López (2000) refiere que al hablar de familia debemos tener en cuenta que es parte de una estructura biológica, de los sexos y de las edades, sobre las cuales se favorecen las relaciones familiares y el modo cultural de la familia.

El entorno familiar es el que permite a los seres humanos a desarrollarse como personas dentro de un clima familiar, favoreciendo a las relaciones familiares por los individuos que la componen dentro de un sistema compartido (Franco, 2010).

La familia favorece al desarrollo personal de los miembros desde la niñez, mediante los ejemplos, valores y normas que se fomentan en el mismo entorno, a través de las habilidades que van adquiriendo en cada etapa de la vida. Así también desde la toma de decisiones y resolución de problemas, la capacidad de adaptarse frente a diversos factores



que puedan afectar en el desarrollo, por ello es fundamental identificar como influye la familia en la crianza fomentando un entorno familiar saludable (Cuervo, 2010).

### **2.2.6. Tipos de familia**

Según Leal et al., (2006), establecen los diferentes tipos de familias:

**Familia extensa.** Esta familia se caracteriza por ser un hogar con varias generaciones, aunque no convivan sus lazos familiares son satisfactorios en la buena relación de sus miembros.

**Familia nuclear.** Este un modelo de familia más frecuente en la sociedad actual, conformados por padres e hijos de tipo biológico, también desde parejas sociales o consensuales; por adopción.

**Familias monoparentales.** Padres de familia con hijos menores de 18 años.

Se fundamentó tres tipos:

- Se a través de madres solteras, padres solteros, separados o por fallecimiento del progenitor (a), también por aspectos relacionados al estado civil.
- Desde las adopciones por personas solteras, a su vez se dan escasos casos, relacionados también por el ordenamiento jurídico.

**Familia reconstruida o reorganizada.** Parejas que contraen matrimonio en segundas nupcias, con hijos de su antigua relación.

**Cohabitación.** Familia en la cual no existen deseos de un matrimonio, ya sea desde un rechazo a vínculo civil.

### **2.2.7. Funcionamiento familiar**

Ramírez (2004) refiere que se da producto de la valoración de desarrollos familiares, coherencia, individualización, cambio del sistema y mantenimiento del sistema, para seleccionar a las familias sin problemas, moderadamente funcionales y no funcionales.

Olson, Russell y Sprenkle (1989), sostienen que la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación son las tres dimensiones definen principalmente el constructo funcionamiento familiar se da por medio de la interacción entre los padres e hijos en el entorno familiar (cohesión) y que puedan sentirse capaces de afrontar dificultades a futuro con la familia (adaptabilidad). La estabilidad del conjunto familiar depende mucho de la capacidad que tengan los integrantes al momento de adaptarse a nuevas situaciones. Así también la comunicación es un medio facilitador que permiten la interacción de la familia al momento de compartir sus experiencias mediante la escucha activa.

### **2.2.8. Teoría sobre los axiomas de la comunicación humana**

Se manifiesta a través de un enfoque comunicacional, haciendo referencia a las condiciones que se encuentran presentes en la comunicación compuesta por tres áreas; Watzlawick et al., (1985).

**Sintáctica:** Se da al momento de transmitir el mensaje, por medio de la comunicación verbal y no verbal.

**Semántica:** Se basa en el sentido y significado que trae consigo el mensaje al momento de ser transmitido.

**Pragmática:** Se interesa en la afectación que la comunicación establece sobre la conducta del ser humano.

La Teoría de la comunicación y de los Sistemas definen aspectos importantes, ya sea conceptualmente a través de la Terapia Familiar Sistémica y los axiomas propuestos por Watzlawick et al., (1967), en función al trabajo terapéutico.

**Axioma 1.** Se debe tener en cuenta en este primer axioma el desarrollo de las programaciones terapéuticas, donde el terapeuta analiza la conversación desde lo que expresa verbalmente, también toma en cuenta la postura del paciente cuando expresa sus vivencias.

**Axioma 2.** Este axioma es importante ya que es fundamental establecer la comprensión frente a las diversas situaciones, que a queja al paciente como ponerse en el lugar del otro.

**Axioma 3.** Se manifiesta mediante la identificación de situaciones que carecen de un acuerdo mutuo.

**Axioma 4.** Es fundamental tener en cuenta los mensajes analógicos de un modo no verbal mediante gestos, la postura, etc. A través de ello es donde se expresa el verdadero sentir del paciente.

**Axioma 5.** El terapeuta experimenta diversas situaciones como la competencia entre los participantes (pareja, familia), quienes desarrollan la frustración para no llegar a perder la estabilidad posicionada en su relación.

La Terapia Familiar se establece mediante la comunicación entre el terapeuta, pacientes o familias, en función de fortalecer la comunicación en su entorno familiar, así también cada uno de los axiomas de la comunicación cumplen un valor fundamental en el espacio terapéutico (Watzlawick et al., 1985).

### **2.2.9. Teoría de la terapia familiar**

Minuchin (2001), refiere que la terapia familiar intenta modificar la organización de la familia, desde el cambio de roles entre sus miembros, hasta la modificación de

experiencias de quienes conforman el grupo. Ya que individuo no es un ser aislado, más bien es un ser activo y reactivo en el medio en que se encuentre por medio de la interacción que desarrolla en los grupos sociales.

#### **2.2.9.1. Terapia familiar sistémica**

Se da mediante el abordaje de la problemática familiar, donde es necesario acceder directamente a las familias para fomentar el cambio, a través de las dificultades y tensión que experimentan cuando tienen problemas afectando las relaciones familiares. Es por ello que la terapia puede fomentar la ayuda entre los miembros, mediante la preocupación y comprensión por los demás. (Ortega, 2001)

#### **2.2.10. Enfoque sistémico**

El modelo sistémico es el estudio de la población explicando el desarrollo de las familias con problemas graves, seguidamente de una base, a través del estudio del comportamiento de cada una de ellas. (Perinat y Lalueza, 2007)

##### **2.2.10.1. Enfoque sistémico Familiar**

Según Eguiluz (2007), constituida por la unión de lazos afectivos, normas que las diferencien de las demás, al mismo tiempo siendo influyente de manera satisfactoria e interacción de quienes la conforman.

#### **Subsistema conyugal:**

Según Adolphi (1985), la familia es considerada un sistema relacional lo que considera observarla desde sus componentes individuales (p. 18). El estudio individual de sus miembros y la relación entre los conyugues se genera desde la iniciativa en la pareja.

El sistema conyugal se da en la adultez a través de la intención de construir una familia, en función a cumplir las tareas y necesidades dentro del funcionamiento en el

grupo familiar. La pareja debe lograr la unión y la pertenencia desde la perseverancia en su entorno Minuchin (citado por Bismarck y Siria, 2010).

### **Subsistema Parental:**

Se manifiesta por medio de las relaciones afectivas y comunicacionales que se cumplen entre padres e hijos, iniciándose en el nacimiento del primer hijo y en el proceso de su formación.

Para Minuchin (citado por Bismarck y Siria, 2010), una familia intacta es un subsistema conyugal, quién debe brindar las tareas a algún miembro, mediante el desempeño que este logre con el apoyo mutuo que caracteriza a tal subsistema conyugal. De tal manera es fundamental tener un límite que favorezca el acercamiento del niño a los dos padres y al mismo tiempo que lo distancie de las relaciones conyugales.

### **Subsistema Fraternal:**

Está conformado por el primer primogénito en la familia, creando un sistema familiar donde los hijos adquieren el afecto o relación de camaradería a través de la relación entre sus progenitores, mediante la cooperación, negocio y envidia llegando a provocar celos dentro del entorno familiar.

Según Minuchin (citado por Bismarck y Siria, 2010), este subsistema se da a través del ámbito social en donde los niños experimentan las relaciones interpersonales con otros de su misma edad, poniendo en manifiesto sus apariencias y optando por los reconocimientos en los demás sobre sus capacidades demostradas. Asumiendo diversas posiciones en las relaciones equitativas y significativas en su vida y posteriormente en su desarrollo.

Sánchez (1980), considera la unión en la familia como un ámbito social esencial, mediante los lazos conyugales de las diferentes generaciones.

Según el autor Minuchin de la teoría estructural sistémica, se observa a la familia como un sistema centrado en otros sistemas, fundamentando tres características:

- a. Su desarrollo se da mediante la estructura de un entorno sociocultural.
- b. Se da a través de una estructura a modificar mediante una serie de etapas.
- c. Se adapta a los sucesos del entorno por medio de normas y nuevos comportamientos de las necesidades externas.

El cambio en la familia permite el desarrollo asegurando las nuevas diferencias entre sus miembros. (Eguiluz, 2007, p. 3).

#### **2.2.10.2. Propiedades de la familia como sistema**

Según Minuchin (1983), la familia es conceptualizada mediante la observación de las diferentes propiedades.

- a. **Totalidad.** Los lazos parentales en la familia prevalecen mediante la relación ya que se dan a través de cambios cualitativos entre uno de sus miembros, pudiendo afectar a los demás integrantes.
- b. **Causalidad circular.** La relación en el sistema familiar se da de una manera repetida y recíproca, siendo percibidas como parte de las interacciones familiares.
- c. **Equifinalidad.** Desde la teoría del sistema familiar el resultado parte desde las condiciones diferentes en el inicio.
- d. **Jerarquías.** La base de un sistema como parte de la familia, nace en la organización de sus integrantes, estableciendo un lugar jerárquico dentro de la familia. Ello justifica de acuerdo a la edad, conocimiento y género, etc.

- e. **Triangulaciones.** Se da a través de las relaciones con mayor tiempo integradas por algunos de los miembros en la familia, sucesos dados por medio del conflicto entre sus integrantes.
- f. **Alianzas.** A diferencia de las triangulaciones, ello es menos duraderas, pero aportan en beneficio del sistema familiar.
- g. **Centralidad.** Se puede observar mediante el sistema familiar y las relaciones entre sus miembros, pero en este caso uno de ellos abarca un estado emocional mayor a los demás por diferentes motivos como preocuparse en crear los afectos y la unión en familia, asimismo obteniendo la atención central y de faltar sería perturbador para los demás.
- h. **Reglas de relación.** Las normas que favorecen al comportamiento, crean un sistema satisfactorio con mayor estabilidad en las relaciones del entorno familiar.
- i. **Isomorfismo.** Se puede reconocer la facilidad de las pautas u organización que se recrean dentro del entorno familiar y de sus relaciones con otros individuos cercanos, formando características que desarrollan, aprenden y repiten en las familias.
- j. **Homeostasis.** Se refiere a la capacidad de un sistema familiar para mantenerse firme, ante situaciones cambiantes por las que atraviesa, por medio de la retroalimentación logrando un nivel adecuado, buscando protegerse y mantener sus valores propios del entorno que le permitan funcionar.

### 2.3. Adolescencia

Es una etapa que constituye diferentes cambios, se da entre la infancia y la edad adulta, iniciando una adolescencia temprana aproximadamente entre los 11 – 14 años; una adolescencia media, entre los 15 – 18 años y una adolescencia tardía o juventud, a partir de los 18 años (Moreno, 2015).

### **2.3.1. Comunicación en la adolescencia**

**Diferentes puntos de vista.** El dialogo es fundamental, debe expresar claramente lo quiere cada uno para ponerse de acuerdo, ya que las diferencias de cada uno pueden ser mayores por medio de que no pensamos lo mismo ni sentimos lo mismo, gustos diferentes, pero ambos pueden comprenderse y respetarse mutuamente.

**Dejar abierta la puerta de la comunicación, del diálogo.** No se debe cortar el diálogo, el adolescente necesita de la comprensión y apoyo para crecer asumiendo responsabilidades, aquí ayudándoles a reflexionar, aclarar sus dudas y tomar decisiones saludables.

**Dialogar tranquilos, sin descontrolarnos, sin quejarnos ni culpabilizarle:** Se debe hablar en momentos de tranquilidad, escuchando su punto de vista para evitar el descontrol de sus actitudes e impulsos (Vallet, 2006).



### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo de investigación:**

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó con una sola medición a la misma población; y descriptivo, porque es univariado (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de la investigación:**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Nacional República Argentina, Nuevo Chimbote (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la Investigación:**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa nacional, es decir su frecuencia o su distribución en la población (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y población**

El universo estuvo constituido por todos los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática República Argentina, del distrito de Nuevo Chimbote.

La población estuvo conformada por estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática República Argentina, del distrito de Nuevo Chimbote que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.

#### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes matriculados en el año 2017 en la Institución Educativa Emblemática República Argentina.

- Constituido por estudiantes del 2do al 5to, del nivel de secundaria
- De ambos sexos.
- Edad mayor de 12 años.
- Nacionalidad peruana.
- Residentes de la ciudad de nuevo Chimbote.

### **Criterios de Exclusión**

- Estudiantes que por motivos diversos no estén presentes en los días programados para la aplicación del instrumento.
- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población hizo un total de N=124 estudiantes de nivel secundario.

### **3.4 Definición y operacionalización de variables:**

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón.
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa	Categórica, nominal,

			Monoparentales	politómica
			Reconstituida	
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES		TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene dimensiones	Buena		Categoría, escala, ordinal, politómica
		Regular		
		Mala		

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.5.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

#### 3.5.2 Instrumento

El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación familiar de Olson.

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes del sistema parental, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad:**

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

### **3.6 Plan de análisis:**

Nivel de análisis estadístico fue univariado, debido a que solo se realizó un análisis a nivel de frecuencias y porcentajes, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. Para tal fin se utilizó el software estadístico Microsoft Excel versión 2013, así también el software estadístico GNU PSPP ver. 3.

### 3.7. Matriz de consistencia:

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación Familiar en Estudiantes de la Institución Educativa Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote 2017?	General: Describir la Comunicación Familiar en estudiantes de la Institución Educativa Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Nacional República Argentina, Nuevo Chimbote. (Supo, 2014).</p>

	<p>Específicos:</p> <p>Describir la edad de los estudiantes de la Emblemática República Argentina, Chimbote 2017.</p> <p>Describir el sexo de los estudiantes de la Emblemática República Argentina, Chimbote 2017.</p> <p>Describir el tipo de familia a la que pertenecen los estudiantes de la institución educativa Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote 2017.</p>		<p>Diseño: Estudio de nivel descriptivo: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa nacional, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>Población y muestra: El universo estuvo constituido por estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática República Argentina, la población estuvo constituida por los estudiantes que cursan del 2do y 5to grado de secundaria del distrito de Nuevo Chimbote que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p>
--	---	--	---



				Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS).
--	--	--	--	---

### **3.8 Principios éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la directora de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote; así mismo, el documento de permiso que se le hizo llegar al director quién firmo y autorizo el estudio en la institución educativa Emblemática República Argentina ubicado en la ciudad de Nuevo Chimbote, en el año 2017.

Se elaboró una declaración jurada, el cual se detalla la elaboración del proyecto, en tanto que las bases teóricas y análisis de resultados no se copiaron de otras fuentes.

## **IV. RESULTADOS**

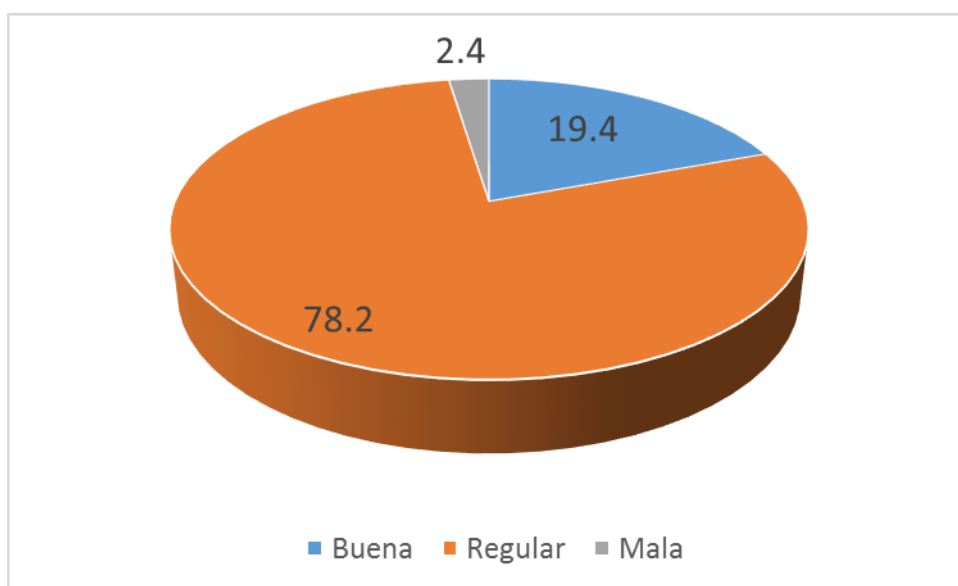
#### 4.1 Resultados

Tabla 1.

*Comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa nacional Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017*

Niveles	N	%
Buena	24	19.4
Regular	97	78.2
Mala	3	2.4
Total	124	100.0

*Fuente: Escala de Comunicación Familiar*



*Figura 1. Distribución porcentual de la comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa nacional Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017.*

*Fuente: Escala de Comunicación Familiar*

*Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar regular.*

Tabla 2

*Edad promedio de estudiantes de la institución educativa nacional Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017.*

---

Edad promedio	15.03
---------------	-------

---

*Fuente: Recolección de datos*

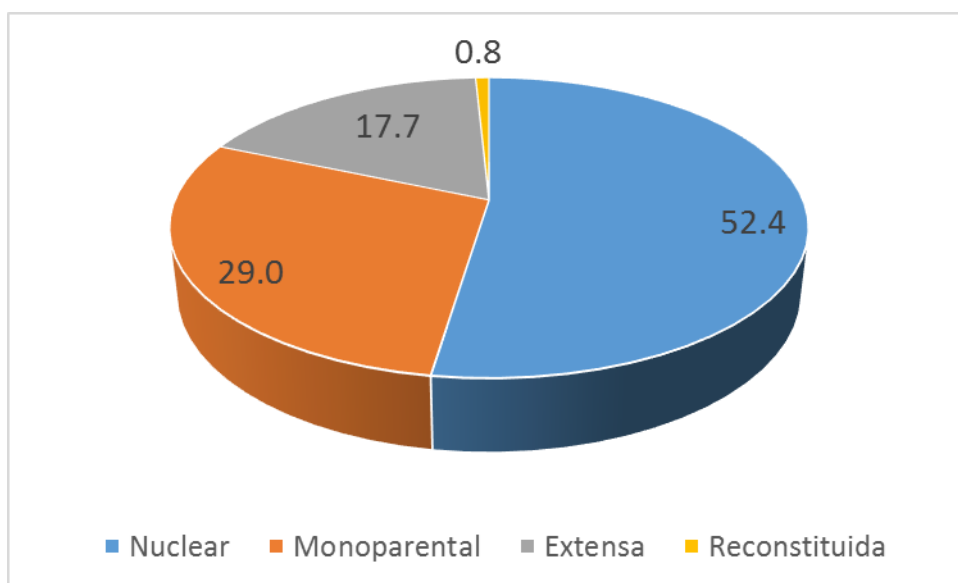
Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene una edad promedio de 15 años.

Tabla 3.

*Tipo de familia de estudiantes de la institución educativa nacional Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017.*

Tipos	N	%
Nuclear	65	52.4
Monoparental	36	29.0
Extensa	22	17.7
Reconstituida	1	0.8
Total	124	100.0

*Fuente: Instrumento de recolección de datos*



*Figura 2. Distribución porcentual de Tipo de familia de estudiantes de la institución educativa nacional Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017.*

Fuente: Instrumento de recolección de datos

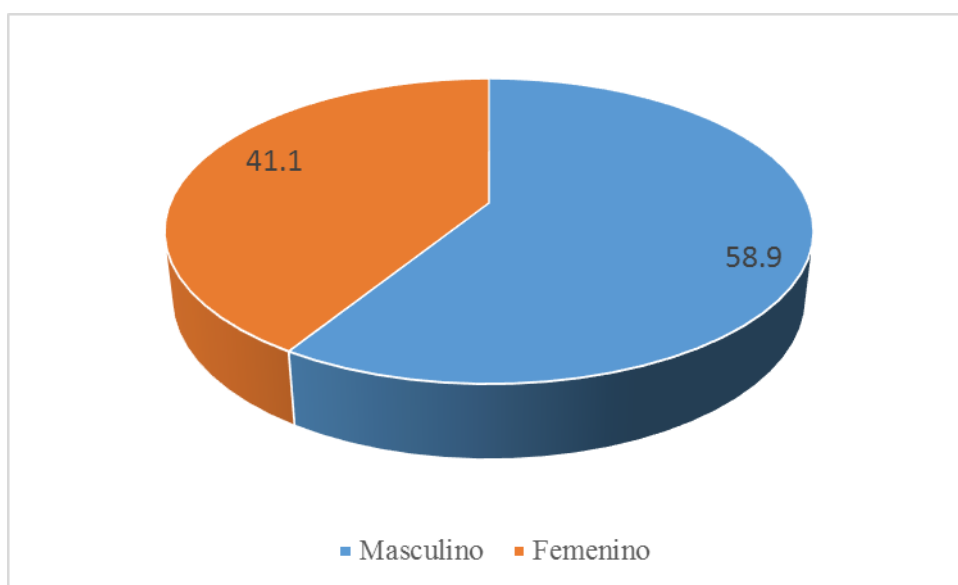
Descripción: De la población estudiada la mayoría es de tipo de familia nuclear.

Tabla 4.

*Sexo de estudiantes de la institución educativa nacional Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017*

Sexo	N	%
Masculino	73	58.9
Femenino	51	41.1
Total	124	100.0

*Fuente: Ficha sociodemográfica*



*Figura 3. Distribución porcentual de sexo de estudiantes de la institución educativa nacional Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017*

*Fuente: Ficha sociodemográfica.*

*Descripción: De la población estudiada la mayoría es de sexo masculino.*

## 4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote 2017. De tal manera se encontró en los resultados que la mayoría de los participantes de la población estudiada presenta un nivel regular, por ello según Sobrino, (2008) nos dice que respecto a los hallazgos los estudiantes muestran una actitud regular frente a la comunicación familiar, ya que no se encuentra en un nivel bueno pero tampoco malo, ello quiere decir que se da en un ambiente democrático en el que sus miembros puedan formar parte de la toma de decisiones familiares, de tal manera las familias todavía se encuentran en un proceso de desarrollo e interacción, donde los miembros utilizan la comunicación como el instrumento para ponerse de acuerdo, en relación a sus necesidades, funciones y también para que establezcan un medio en donde desarrollen mayor ayuda entre ambos, pero que todavía mantienen ciertas dificultades al comunicarse de una manera no muy adecuada ello pudiendo afectar la comunicación en el hogar, Rodríguez (2012) menciona que la comunicación dentro de la familia promueve el fortalecimiento de los lazos afectivos en la convivencia desde la comunicación de padres e hijos. A través de un intercambio afectivo e ideas, así mismo desde expresiones verbales en función a crecer con las personas que más aman, lo cual permite desarrollar se idealmente en aspectos integrales de su vida. De acuerdo a ello se encontraron diversos estudios con resultados similares a este hallazgo como el realizado por Garcés y Palacios, (2010), realizaron en Colombia-Montería con una población de adolescentes provenientes de familias nucleares, obteniendo como resultado un nivel regular de comunicación familiar al interior del hogar, asegurando que es con la madre con quién tienen más cercanía y confianza. De tal manera otro estudio similar sería el de Valencia (2014) quien buscó determinar la comunicación de padres y sus hijos adolescentes sobre adicción a internet con una población de 367 estudiantes de secundaria



del distrito de Villa Salvador, Lima-Perú. En sus resultados indican que los estudiantes muestran un nivel de comunicación por debajo de lo normal con su padre y un nivel normal o promedio con su madre, pero se evidencia que existe un nivel medio o regular que es similar a nuestro hallazgo. Al respecto se encontró un estudio similar por Muchcco (2012), quién realizó un estudio con 230 estudiantes adolescentes que cursaron el tercero, cuarto y quinto año de secundaria, encontró que en cuanto a la comunicación familiar en relación a la madre y el padre es regular, así también se determinó que la comunicación abierta predominó de forma regular. A diferencia de nuestro hallazgo, un estudio realizado por Llerena y Maldonado (2018) en la ciudad de Arequipa con una muestra de 124 estudiantes, en sus resultados obtuvo que la mayoría tiene una comunicación familiar ofensiva con la madre, en su menoría con el padre. Así también otro hallazgo podría ser diferente realizado por Bautista, Carhuacho y Coní (2016), con un estudio realizado en la ciudad de Huancayo utilizando como muestra a 58 estudiantes obteniendo como resultados que en su mayoría tienen una comunicación agresiva con sus padres, a diferencia de su menoría quienes si entablan una comunicación asertiva con sus padres. De tal manera tales hallazgos significan que la comunicación familiar no se encuentra en un nivel adecuado para que sus miembros logran comunicarse adecuadamente poniendo parámetros al momento de tener confianza al contar sus vivencias a sus padres, con respecto a no acceder frecuentes a aquellos beneficios como la cercanía y afecto que traigan consigo la comunicación familiar. Nuestros resultados regulares de comunicación familiar se podrían deber a que probablemente los estudiantes muestran una actitud regular frente a la comunicación con sus padres, ya que todavía mantienen ciertas dificultades al comunicarse, faltando algunas áreas que mejorar acerca de la comunicación siendo el instrumento que utilizan los miembros de la familia para interactuar y ponerse de acuerdo al tomar en cuenta la opinión de cada uno de los miembros (Sobrino, 2008).

La mayoría de los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017 pertenecen a una familia nuclear, son de sexo masculino y la edad promedio es de 15 años.

## **V. CONCLUSIONES**

## **5.1 Conclusiones**

La mayoría de los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática República Argentina de Nuevo Chimbote tienen un nivel regular de comunicación familiar.

La mayoría de los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática República Argentina, Nuevo Chimbote, 2017 pertenecen a una familia nuclear, son de sexo masculino y la edad promedio es de 15 años.

## **5.2 Recomendaciones**

A nivel teórico se recomienda a otros investigadores con interés en la temática investigada, realizar estudios en el que se considere mayor población o un muestreo de tipo probabilístico para tener un conocimiento más válido, se les sugiere cuidar el tiempo, motivo de posteriores huelgas, etc. Aumentar la población, teniendo en cuenta que el estudio son poblaciones, así también se pueden incluir en los estudios variables como estado civil, tipo de familia según su composición, entre otras.

La mayoría de estudiantes que participaron presentan tipos de familias estructuralmente conectadas, a ello se recomienda al Director de la Institución Educativa Emblemática República Argentina, tomar en cuenta al rendimiento académico como medio para realizar actividades como charlas, talleres en tanto programas preventivos donde los padres participen con sus hijos, ello facilitando la comunicación y el desarrollo de un ambiente democrático en el que sus miembros, principalmente se sientan como parte de la toma de decisiones familiares.

Se recomienda hacer estudios sobre comunicación familiar y rendimiento académico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arango Arango, M. Z., Rodríguez, A. M., Benavides, M. S. y Ubaque, S. L. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la Terapia Familiar Sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 33-50. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RFunlam/article/view/1887/1500>
- Acosta D, Luján M, MasJuan N, Trapága M, Del Arca D, Scafareli L y Feibuscheurez. (2009). Escala de evaluación del funcionamiento familiar -faces IV-: Proceso de Adaptación a Montevideo, Uruguay. *Prensa Médica Latinoamericana*. Recuperado de <file:///C:/Users/Maquina007/Downloads/136-1-518-1-10-20150128.pdf>
- Bautista, Carhuacho y Coni (2016). Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo, 2015 (Tesis para optar el título profesional de licenciada en trabajo social) Recuperado de [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS\\_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrascosa, L., Cava, M., Buelga, S. y Ortega, J. (2016). Relaciones entre la comunicación familiar y los diferentes roles de agresor-víctima en la violencia escolar. Recuperado <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/63957>
- Cuervo, M. A (2009). Pautas de crianza y desarrollo socio afectivo en la infancia. *Fundación Universitaria-Los Libertadores*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/679/67916261009/>
- Cruz, X. (2017) Comunicación en la Familia. *Martín de Zamora 5481- Las Condes Santiago de Chile*. Recuperado de <http://www.ecovisiones.cl/informacion/comunicacionfamiliar.htm>
- Espinal, I. Gimeno, A. y González, F. (2004). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda, Distrito Nacional Santo Domingo (Rep. Dominicana)* Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/266050972\\_El\\_Enfoque\\_Sistemico\\_En\\_Los\\_Estudios\\_Sobre\\_La\\_Familia](https://www.researchgate.net/publication/266050972_El_Enfoque_Sistemico_En_Los_Estudios_Sobre_La_Familia)
- Estevéz, E. Jiménez, T. y Musitu, G. (2011). Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=T9XaFGC6VZ8C&pg=PA16&dq=tipos+de+familia&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjql97xkZHcAhUutlkKHXRuBxIQ6AEIJjAA#v=onepage&q=tipos%20de%20familia&f=false>
- Franco Cuartas, G. (2005) *La comunicación en la familia*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=TbZf\\_tLV8YC&printsec=frontcover&dq=que+es+comunicaci%C3%B3n+familiar+segun+autores&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjJipKM9pDcAhWPr1kKHRBHC6AQ6AEIJjAA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=TbZf_tLV8YC&printsec=frontcover&dq=que+es+comunicaci%C3%B3n+familiar+segun+autores&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjJipKM9pDcAhWPr1kKHRBHC6AQ6AEIJjAA#v=onepage&q&f=false)

Gallego Uribe, S. (2006) Comunicación Familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales. Recuperado de

[https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&dq=que+es+comunicaci%C3%B3n+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj\\_0PurhpHcAhVCu1kKHX0RDgsQ6AEIJjAA#v=onepage&q=que%20es%20comunicaci%C3%B3n%20familiar&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&dq=que+es+comunicaci%C3%B3n+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj_0PurhpHcAhVCu1kKHX0RDgsQ6AEIJjAA#v=onepage&q=que%20es%20comunicaci%C3%B3n%20familiar&f=false)

Garcés Prettel, M., y Palacio Sañudo, J. (2010). *La Comunicación Familiar en Asentamientos Subnormales de Montería (Colombia)*. *Psicología desde el Caribe*, (25), 1-29. Recuperado de

<http://www.redalyc.org:9081/articulo.oa?id=21315106002>

Leal Freire, B. Martínez Rodríguez, M y Méndez Fernández, A (2006). Aproximación teórica al fenómeno de la monoparentalidad. Recuperado de

<file:///C:/Users/Maquina007/Downloads/Dialnet-AproximacionTeoricaAlFenomenoDeLaMonoparentalidad-2002309.pdf>

Lopez, M. (2000). *Familia y sociedad una introducción a la sociología de la familia*. Recuperado de:

[https://books.google.com.pe/books?id=RJpRKNGuBaUC&printsec=frontcover&dq=que+es+comunicaci%C3%B3n+familiar+DEFINICI%C3%93N&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjajNOI\\_JDcAhUrwVkKHW0EDe4Q6AEIJjAA#v=onepage&q=que%20es%20comunicaci%C3%B3n%20familiar%20DEFINICI%C3%93N&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=RJpRKNGuBaUC&printsec=frontcover&dq=que+es+comunicaci%C3%B3n+familiar+DEFINICI%C3%93N&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjajNOI_JDcAhUrwVkKHW0EDe4Q6AEIJjAA#v=onepage&q=que%20es%20comunicaci%C3%B3n%20familiar%20DEFINICI%C3%93N&f=false)

Lourdes Eguiluz, L. (2007). *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico*. Editorial Pax México. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=qY2ngOIP88gC&oi=fnd&pg=PR7&dq>

Llerena, F. y Maldonado, M. (2018). Comunicación familiar y comportamiento sexual en adolescentes de 14 A 16 años, Institución Educativa Ludwing Van Beethoven - Arequipa 2017 (Tesis para obtener el título profesional de enfermero) Recuperado de

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5146/ENllmej.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Minuchin, S. (2001). *Familia y Terapia Familiar*. Gedisa. Recuperado

<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=5CsIBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=terapia+familiar&ots=CkJAwdxDax&sig=e4czMtzMUwF7vcuSbRI7n9OPe6M#v=onepage&q=terapia%20familiar&f=false>

Moreno, A. (2015). *La adolescencia*. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=qH3LDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=adolescencia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj8Ne8v5LcAhUt0FkKHZeyB00Q6AEIKTAA#v=onepage&q=adolescencia&f=false>

Müller Delgado, M. (1999) *Técnicas de Comunicación Oral*. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=ImawHtIVPU4C&pg=PA14&dq=tipos+de+comunicaci%C3%B3n+++verbal,+no+verbal,+escrita&hl=es&sa=X&ved=0ahUK>

[EwjI8cvZi5HcAhXMq1kKHYIRDgIQ6AEILDAB#v=onepage&q=tipos%20de%20comunicaci%C3%B3n%20verbal%2C%20no%20verbal%2C%20escrita&f=false](http://www.scribd.com/document/10578933/200%20Estudio%20transcultural.pdf)

- Martínez, I. (2003). *Estudio transcultural de los estilos de socialización parental. Tesis doctoral. Facultad de Psicología. Universidad de Valencia. Recuperado de* <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/933/200%20Estudio%20transcultural.pdf>
- Muchcco Anampa, L.V (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales (Perú). Tesis para optar el título de licenciada en Obstetricia. Recuperado de* [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2990/muchcco\\_al.pdf;jsessionid=3E38C3716469B3C44CB359BB1E1C8C3E?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2990/muchcco_al.pdf;jsessionid=3E38C3716469B3C44CB359BB1E1C8C3E?sequence=1)
- Ortega Bevia, F. (2001). *Terapia Familiar Sistémica. Recuperado de* <https://books.google.com.pe/books?id=4xHGfa5irngC&pg=PA13&dq=enfoque+sistémico+de+la+familia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjCm7Xdh5XcAhUck1kKHedcDDkQ6AEIMjAC#v=onepage&q=enfoque%20sistémico%20de%20la%20familia&f=false>
- Perinat, A. y Lalueza, J (2007). *Psicología del desarrollo: Un enfoque sistémico. Recuperado de* <https://books.google.com.pe/books?id=Op8PvLOm3hAC&printsec=frontcover&dq=enfoque+sist%C3%A9mico&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjY5uCe2JfcAhXRslkKHVFYC3MQ6AEILDAB#v=onepage&q=enfoque%20sist%C3%A9mico&f=false>
- Quintero. A (2013). *La familia según un enfoque de convergencia: diversidad familiar, género y sexualidad. Institución Universitaria Envigado, Katharsis. Recuperado de* <http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis/article/view/240/392>
- Ramírez, M. (2004). *Tesis Funcionalidad en adolescentes de preparatoria. Maestría en ciencias de enfermería. México. Recuperado de* <http://eprints.uanl.mx/5481/1/1020149995.PDF>
- Rodríguez D. (2012). *Calidad y calidez de la comunicación familiar. Mi familia Magazine Recuperado de* <http://www.mifamiliamagazine.net/2012/03/calidad-y-calidez-de-la-comunicacion-familiar/>
- Rodriguez y Zunzunegui (2005). *Lenguaje, comunicación y familia. Humanidades Médicas Recuperado de* [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202005000100008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202005000100008)
- Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. Recuperado de* <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/satisfaccionfamiliar.pdf>



- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Sluzki, E. (2007). *Terapia familiar sistémica*. Recuperado de <http://www.terapiafamiliar.org/sites/default/files/publicaciones/manual.-pru00f3logo-carlos-sluzki.pdf>
- Valencia D. (2014) *Tesis comunicación padres – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del Distrito de Villa el Salvador*. (Para obtener el título de licenciado en Psicología) Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/139/1/VALENCIA%20PECHO.pdf>
- Vallet, M. (2006). *Cómo educar a nuestros adolescentes: Un esfuerzo que merece la pena*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=ijG-kqovzsUC&pg=PA70&dq=comunicaci%C3%B3n+en+adolescentes%7D&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiejpvnlZHcAhUC0FkKHfAGBDIQ6AEIJjAA#v=onepage&q=comunicaci%C3%B3n%20en%20adolescentes%7D&f=false>
- Villalba, J y Melchor, R (2014). *La comunicación familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=by4CrgEACAAJ&dq=que+es+comunicaci%C3%B3n+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj\\_0PurhpHcAhVCu1kKHx0RDgsQ6AEIODAD](https://books.google.com.pe/books?id=by4CrgEACAAJ&dq=que+es+comunicaci%C3%B3n+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj_0PurhpHcAhVCu1kKHx0RDgsQ6AEIODAD)
- Yepes, R. S (1997). La persona como fuente de autenticidad. *Acta Philosophica*. Recuperado de [http://www.actaphilosophica.it/sites/default/files/pdf/yepes\\_stork-19971.pdf](http://www.actaphilosophica.it/sites/default/files/pdf/yepes_stork-19971.pdf)

## **ANEXOS**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOT



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

I. INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN:

EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_ SEXO: Femenino ( ) Masculino ( )

¿CON QUIENES VIVES?

Papá ( ) Mamá ( ) Hermanos ( ) Tíos ( ) Abuelos ( )

Otros: \_\_\_\_\_

II. ESCALA DE COMUNICACIÓN (FCS)

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrarás una serie de frases que describe como es la comunicación en tu familia, responde que tan frecuentes se dan éstas conductas y escriba una **X** en los recuadros correspondientes a:

1.Casi nunca	2.Una que otra vez	3. A veces	4.Con frecuencia	5.Casi siempre
--------------	--------------------	------------	------------------	----------------

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos.					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

30 de agosto del 2017

Estimado estudiante:

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación familiar, nos interesa estudiar la comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Emblemática República Argentina del distrito de Nuevo Chimbote. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable asociada a la comunicación familiar. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Ana Paola Guerrero Vásquez  
Estudiante de Psicología  
975426765  
[pa0la\\_love@hotmail.com](mailto:pa0la_love@hotmail.com)



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### DECLARACIÓN JURADA

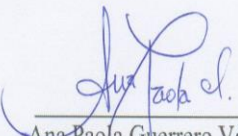
Yo, Ana Paola Guerrero Vásquez estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI 76740419

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada:  
COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL, NUEVO CHIMBOTE, 2017, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha: Chimbote, 10 de Julio del 2018

  
\_\_\_\_\_  
Ana Paola Guerrero Vásquez  
DNI: 76740419





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 27 de setiembre del 2017

Señor:

Lic. Nicolas Alvarez Carrillo

Director de la I.E República Argentina – Nuevo Chimbote.

Presente.-

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación a partir del VII al X ciclo de estudios, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

La estudiante Ana Paola Guerrero Vasquez, con código 0111142002 del VII ciclo de estudios, se encuentra realizando la investigación “ Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de educación secundaria, Chimbote 2017” el cual esta dirigido a los estudiantes del 2do al 5to año del nivel secundario, haciendo uso del test de Comunicación Familiar de Olson; solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos el cual sera aplicado durante el mes de octubre en el horario que se coordine con su persona.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente

  
Dra. Teresa del Pilar García García  
DIRECTORA

*Recibido*  
  
Dr. Nicolas Alvarez Carrillo  
Sub Director de Promoción General  
28/09/2017

TPP/ygm  
C.c Archivo.

Av. Pardo 4095  
Chimbote, Perú  
Telf: (043) 351640  
www.uladech.edu.pe