



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**  
**COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES**  
**EN EL ASENTAMIENTO HUMANO CARLOS TUBINO**  
**– MANANTAY, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGIA

AUTORA:

PEZO SICORA JESSICA BEATRIZ

ORCID: 0000 – 0003 – 4700 – 9216

ASESORA:

DRA. PSIC. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID; 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2020

## EQUIPO DE TRABAJO

### AUTORA:

Jessica Beatriz Pezo Sicora,

ORCID: 0000-0003-4700-9216

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

### ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-77643539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

### JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Romero Chuquipiondo, José Nelton

ORCID: 0000-0002-1321-453X

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez      Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

Miembro

.....  
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz  
Docente Asesor de Revisión

.....  
Dra. Yndolina Vega Montoya  
Asesora

## AGRADECIMIENTO

A Dios por la salud y la vida diaria, a mis padres por su apoyo incondicional, durante mi formación profesional y a mis demás familiares.

## DEDICATORIA

A mi adorado hijo, a mis padres y a mi amado esposo por ser mi inspiración constante y apoyo incondicional.

## RESUMEN

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, diseño no experimental, la siguiente investigación se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino, la población estuvo constituida por 480 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 80 participantes, para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo la siguiente conclusión: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino, se ubican en el nivel bajo de comunicación familiar.

Palabras claves: Pobladores, familia, comunicación familiar.

## ABSTRACT

The present investigation, is of quantitative type, with the level of simple descriptive research, non-experimental design, the following investigation was executed with the purpose of determining the level of family communication of the inhabitants of the human settlement Carlos Tubino, the population was constituted by 480 inhabitants of both sexes, from which a sample of 80 participants was taken, for the data collection the family communication scale (FCS) with 10 items was applied, the analysis and data processing was done with the information program Excel 2010, in which graphical and percentage tables were drawn up, and the following conclusion was obtained: The majority of the inhabitants of the Carlos Tubino human settlement are located at the low level of family communication.

Keywords: Villagers, family, family communication.

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas.....	12
2.2.1	Definiciones de familia .....	12
2.2.2.	Nuevos roles familiares.....	15
2.2.3	Tipos de familia.....	18
2.2.4	Funciones de la familia.....	20
2.2.5	Comunicación familiar.....	21
2.2.6	La buena comunicación en la familia.....	21
2.2.7	Niveles de Comunicación.....	23
III	METODOLOGÍA.....	28
3.1	Diseño de la investigación.....	28
3.2	Población y muestra.....	28
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	29
3.4	Técnicas e instrumentos.....	29
3.5	Plan de análisis.....	31

3.6	Matriz de consistencia.....	32
3.7	Principios éticos.....	33
IV	RESULTADOS.....	35
4.1	Resultados.....	35
4.2	Análisis de resultados.....	39
V	CONCLUSIONES.....	40
5.1	Conclusiones.....	40
	Referencias bibliográficas.....	41
	Anexos.....	44
	Instrumentos de evaluación.....	45
	Fotos leyenda.....	46

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Comunicación familiar de los pobladores de Carlos Tubino .....	29
Tabla 2	Tipo de los pobladores de Carlos Tubino .....	30
Tabla 3	Sexo de los pobladores de Carlos Tubino.....	31
Tabla 4	Estado civil de los pobladores de Carlos Tubino.....	32

## INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Gráfico de comunicación familiar de Carlos Tubino.....	29
Figura 2	Tipo de familia en el asentamiento humano Carlos Tubino .....	30
Figura 3	Sexo de los pobladores de Carlos Tubino .....	31
Figura 4	Estado civil de los pobladores de Carlos Tubino .....	32

## I. INTRODUCCION

La familia es una organización cambiante que desarrolla con la colectividad a la cual pertenece y de la que forma una esencial referencia para comprenderla, así como los elementos que establecen su estructura, tamaño y la manera cómo estas se constituyen no sólo son poblacionales, sino que además también con asuntos financieros y sociales.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), Una de las características que se le ha dado a la instauración familiar a partir de un punto de vista funcionalista, ha sido su colaboración a la permanencia y ordenamiento de la sociedad, pero, lo que verdaderamente determina a la familia actualmente es su nivel de adaptabilidad a los grandes cambios sociales acontecidos, y que se han precipitado en la segunda mitad del siglo XX, en la cual la familia no ha seguido al margen de estos acontecimientos, tanto en su formación, contextura y desempeño, llegando a ser uno de los temas más significativos de indagación social.

En América Latina y el mundo las organizaciones familiares están reflejando una diversificación en lo que respecta a su estructura, en todos los países, sin importar su nivel socioeconómico y su periodo de transformación demográfica, en su mayoría, los hogares se están tornando unipersonales, el porcentaje de los hogares nucleares, biparentales descendió, y los hogares monoparentales que tienen como cabeza de hogar a una dama, está aumentando en porcentaje, liderando el país de Chile con un 31.1%.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2017), refiere que en muchas familias el matrimonio precoz y la fecundidad alta, han generado violencia contra las mujeres, las que se producen en el seno familiar, los que son cimientos característicos de los sistemas patriarcales tradicionales, pero con el pasó el tiempo algunos de estos cimientos fueron cambiando, las mujeres ya no contraen matrimonio ni fecundan a temprana edad, las relaciones de pareja se volvieron menos estables, pero estos cambios no necesariamente significan que están conduciendo a relaciones familiares más sólidas, sino por el contrario con múltiples dificultades.

Conforme a los datos del censo del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), revela que 53.9% son familias nucleares, las familias extendidas tienen un 20.6%, los hogares compuestos alcanzaron un 2.5%, mientras que los hogares unipersonales alcanzaron 16.8%, y los sin núcleo obtuvieron 6.2%. Esto quiere decir que las personas están dando prioridad a los hogares que están conformados por los padres y los hijos. Del mismo modo la cifra de convivientes aumentó de forma progresiva, en la actualidad 26,7%, y las personas separadas, incrementaron a 4,2%, lo mismo ocurre en el asentamiento humano, Carlos Tubino, en el cual se está realizando la investigación se puede apreciar que los lazos familiares sufren de carencias por falta de una adecuada comunicación familiar, se evidencia mayor compromiso en las mujeres, dejando de lado el matrimonio, prefieren convivir y no casarse, por tal motivo muchos hogares son inestables, dado que, como no hay compromiso no hay responsabilidad y de esta manera los hijos sufren abandono emocional y físico por parte de sus progenitores, es ahí donde se genera la inseguridad, poca comunicación, las familias disfuncionales y todo aquello

que no conllevo a realizar el trabajo para determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino, para lo cual se hizo la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino – Manantay, 2019?, del mismo modo se trazó el objetivo general que es, determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino y los objetivos específicos que son: Identificar el nivel de comunicación familiar, tipo de familia, estado civil y género de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino, el trabajo de investigación tuvo como finalidad conocer el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino para luego obtener resultados que servirán para dar a conocer la importancia de la comunicación familiar existente en cada hogar y podrán servir para los programas que el Estado rige, dirigido a las poblaciones vulnerables y ausencia en cuanto a comunicación de refiere.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### Internacional

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018), en su estudio comunicación intrafamiliar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las

características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Wennberg, L. (2017), realizó una investigación comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, de la universidad autónoma de Barcelona, tesis para obtener doctorado, el tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de la familias que, por un problema de salud banal de sus hijos, acuden a un servicio de urgencias pediátrico hospitalario, con una muestra de 25 familias, instrumento cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, cuyos resultados los participantes se sintieron satisfechos con el SUP, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media, el análisis cualitativo se apreció una falta de información por parte de los diferentes profesionales, con falta de feed-back y cesión de espacio para preguntas, dando información de cuidados y tratamientos banales por entendidos con uso de tecnicismos. Conclusión existe una relación positiva entre la percepción del MCCF y la satisfacción. La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una

falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Tuestón, M (2016), quien realizo una investigación denominada La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, de la Universidad Técnica de Ambato, cuyo estudio fue de nivel asociativo, con una muestra de 99 pobladores, los cuales utilizaron instrumentos como la Escala de Comunicación y la Escala de asertividad. En conclusión, que la comunicación familiar si se relacionan con el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica.

Gonzales, M. (2015), ejecuto un trabajo sobre violencia en la familia, conceptualizaciones, significaciones y modos de presentación, el cual fue aprobado por la universidad nacional de la Plata, en este proyecto se utilizó el tipo de diseño cualitativo, así mismo se trabajó con una muestra de 27 individuos, por tal motivo se optó por utilizar la técnica de la entrevista a profundidad individual y en conjunto. De tal manera que pasamos a la conclusión obtenida, la cual es establecida de la siguiente forma, para empezar, el proyecto estaba direccionado a indagar las significaciones sobre violencia familiar, entonces, se enmarco dos cuestiones, por un lado, un abordaje que incluyo expresiones de corte ensayístico, como historiográficos, se manifestó que las categorías y expresiones de la violencia tuvo en diferentes periodos de la historia humana. De allí se dedujo su estatuto diferenciado que podía ligarse a ciertas condiciones, las modalidades de organización social, las relaciones sociales, y los procesos subjetivos.

Musitu, G., Suárez, C., Moral, G; y Villareal, M. (2015), la comunicación, el funcionamiento familiar, la autoestima y el consumo en la familia y amigos, México, población 1245 adolescentes, metodología, mediante un diseño transversal y descriptivo correlacional, obteniendo como resultado el significativo rol que desempeña la comunicación con los padres y el funcionamiento familiar, a través de la autoestima de protección, en el consumo de alcohol de los adolescentes. También, se observó una relación entre el consumo de familia y amigos y el consumo de alcohol en adolescentes.

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizo una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Cisneros, T. y Palacios, R. (2018), desarrollaron su investigación titulada comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución pública, cuya investigación se realizó en la Universidad Norbert Wiener, mientras que la muestra requerida estuvo constituida por 232 adolescentes estudiantes de una institución pública, asimismo la metodología empleada en la investigación es descriptivo correlacional y de corte transversal por lo que en los resultados del estudio se puede observar que en relación a la edad de iniciación sexual de los adolescentes se encontraron entre las edades de 13 y 14 años con un 41 % en varones y un 27 % en mujeres, en relación al entorno familiar con papá- mamá y el comienzo de relaciones sexuales, se evidencia que un 54 % de adolescentes presentan un entorno familiar deficiente con ambos progenitores y los que no han iniciado relaciones sexuales tienen un buen ambiente familiar, por lo que se concluye que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva (65%) en comparación a la agresiva (25%) y asertiva (9.5%), mientras que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su madre es la comunicación agresiva (66%) en comparación a la pasiva (23%) y asertiva (11%).

Delgado, A. (2018), realizó una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como

instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Mejía, k. (2018), desarrollo una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay – Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título Profesional en Psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres Yungay – Ancash. Utilizo el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Velezmoro, G. (2018), realizo la siguiente investigación cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de Trujillo, de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, tesis para optar el grado de maestría, es de tipo descriptivo y el diseño Descriptivo Correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), cuyo objetivo es de determinar la relación entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de Trujillo, con una muestra estuvo conformada por 87 estudiantes de una institución Educativa Estatal de Trujillo, los cuales se distribuyen en 47 mujeres y 40 varones, oscilando entre 12 a 16 años de edad, se hizo uso dos instrumentos psicométricos: La Escala de Evaluación de la Cohesión y la adaptabilidad familiar y la Escala de resiliencia para adolescentes, cuyo resultado se halló un nivel alto y un nivel medio en las dimensiones Insight, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor y Creatividad de la resiliencia. Concluyendo se logró determinar la relación entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes, se identificó el nivel de resiliencia en los adolescentes de una Institución educativa Estatal de Trujillo, en donde se evidenciaron niveles medios en un 38% y niveles altos en un 36%.

Pezote, F. (2017), en su investigación denominada comunicación, roles y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria, por lo que se desarrolló en la Universidad Cesar Vallejo, cuya muestra estuvo compuesta por 200 estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel de secundaria que participan en la escuela de líderes de la Universidad Cesar Vallejo, asimismo su investigación es de tipo descriptivo, no experimental y de corte transversal, por esta razón es importante dar a conocer los resultados donde muestra que el 75,5% estudiantes evaluados, perciben que

el nivel de comunicación familiar en su hogar es a un nivel regular, el 19% que es ineficiente y el 5,5% que es eficiente, de manera que en el nivel de adaptabilidad a la individualidad de roles se observa que el 67% de estudiantes evaluados, perciben que el nivel de adaptabilidad a la individualidad de los roles es un nivel moderado, el 19,5% que es bajo y el 13,5% que es alto, mientras que en el nivel de cohesión en la estructura familiar se observa que el 51,5% de estudiantes evaluados, perciben que el nivel de cohesión en la estructura familiar es un nivel “regular”, el 9,5% que es “débil” y el 39% que es “fuerte”, finalmente el autor concluye que los participantes en el estudio sobre la comunicación familiar presenta predominancia el nivel moderada, sobre la adaptabilidad de los roles familiares se ubican en el nivel de familia estructurada, en cuanto a la cohesión en la estructura familiar, se ubica en el nivel de familias conectadas y en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales, presentan promedio bajo.

Barbaran, L. (2016), realizo un estudio denominado, influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público, tesis para obtener el título profesional en la Universidad Nacional De Trujillo, cuyo objetivo de esta investigación es determinar la influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes. Esta investigación se realizó teniendo como población total aproximadamente 30 adolescentes, se utilizó como instrumento un test de Estilo de Comunicación. Obteniendo como resultado un 76.67% de las familias mantienen un estilo de comunicación agresiva, mientras que el 13.33% manejan un estilo pasivo, y solo el 10.00% ponen en práctica un estilo de comunicación asertivo, finalmente para concluir se

encontraron que la mayoría de los evaluados tiene como característica común mantener una comunicación unidireccional, donde los padres son muy exigentes con sus hijos y al mismo tiempo muy poco atentos a sus necesidades y deseos.

Chávez, E. (2016), realizó una investigación titulada comunicación familiar y su Relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, de la Universidad Peruana de la Unión, tesis para obtener el grado académico de magister, manteniendo como objetivo identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión, trabajando con una población y muestra de 72 estudiantes entre los 16 y 17 años de edad, teniendo como instrumento la escala de comunicación familiar, cuyo resultado nos afirma que la comunicación de los estudiantes tanto género femenino como masculino es de alto nivel con sus madres y bajo nivel con sus padres, llegando a la conclusión de que existe relación significativa entre comunicación familiar y depresión.

Ríos, S. (2016), realizó una tesis que lleva por nombre comunicación familiar de conducta agresiva, el tipo de investigación es descriptivo correlacional. Cuyo objetivo principal es establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y de conducta agresiva, por otro lado, su investigación fue de tipo descriptivo correlacional. Cuyo instrumento utilizado fue cuestionarios de preguntas, teniendo como resultados que el tipo de comunicación familiar predominante es la cohesión de la familia con un 55.56% ya que esto indica que la comunicación entre los miembros de la familia y el grado de autonomía personal que se presenta es mayor. También la forma de conducta agresiva más común es

la reactiva con 62.96% que esto refiere el deseo de herir al otro. Finalmente, se concluyó que si existe relación entre la comunicación familiar y forma de conducta agresiva en dicha investigación.

## 2.2. Bases teóricas y conceptuales

### 2.2.1. Definiciones de familia

Según, (Planiol y Ripert, 2002), afirman que la familia es el ente concreto donde se crea, defiende y desenvuelve la existencia. En este sentido se transforma en el nicho ecológico perfecto, y por qué no, en la principal escuela de la humanización, de entrega discrecional de principios éticos, sociales y formativos que contribuye un sentido mucho más extenso a la propia coexistencia humana. En este sentido se puede decir que la familia es un organismo abierto y dinámico que se forma entre individuos de otro sexo y en distintas etapas de desarrollo físico y mental; es un procedimiento propio de los hombres en el cual los sujetos se hallan emparentados por medio de vínculos sanguíneos y de afinidad, aglutinados en una zona acostumbrada delimitada cultural y territorialmente para desagaviar las penurias elementales, físicas y psicológicas de sus integrantes.

Para, (Engels, 2011), la familia es la unidad dentro de dos o más componentes del conjunto humano -papás e hijos, que se establecen en colectividad a partir de la unión de una pareja, siendo uno de los grupos sociales que necesitan con urgencia de un cuidado especial, cada familia es única, como diferentes son sus partes, con distintas maneras de especular y de concebir, pese a, algunos de los problemas más frecuentes por las que pasa el conjunto en términos habituales, tienen que ver con el robustecimiento del potencial de la casta para tener en cuenta sus propias carestías, la proporción entre el trabajo y los

compromisos familiares; la disminución de la violencia en el hogar y el consuelo de la pobreza.

### 2.2.2. Nuevos roles familiares

#### a. Rol de la Madre

Este rol es el que más ha cambiado a través del tiempo. La afiliación de la fémina al trabajo, su requerimiento de obtener un papel más dinámico y equivalente a la hora de decidirse, entre otros sucesos, puesto que su contribución monetaria es importante para el buen ejercicio familiar, y el sueldo del papá ya no es el único. Ya que el cambio que cree que la mujer acceda a espacios de compromiso en la colectividad, tiene que manifestarse indudablemente en la familia. Sin embargo, todavía su consagración a la casa y a la familia es más que del varón, su cualidad ya no es de simple acompañante sino mucho más enérgico en la toma de decisiones. En decisiva, comienza a compartir la potestad familiar con su pareja.

#### b. Rol del Padre.

Este papel es el que resulta más afectado en la presente realidad. Pero esto no es muy perjudicial, sino todo lo inverso, responde a un nuevo escenario y el varón debe acostumbrarse a ello. Su estatus ha cambiado el de ser la suprema autoridad que decidía, a tener que compartir no sólo el poder con su esposa, sino a unirse a las labores de la casa y compartirlas.

#### c. Rol de las hijas/os.

En este tema igualmente tenemos una función que ha variado bastante. Los hijos en nuestros días asumen un papel más eficaz en las disposiciones de la familia, se toma en cuenta más idea al momento de tomar una decisión, tanto si les afecta a ellos

directamente como al grupo de la familiar. Los tratos papás e hijos son más expresivas y democráticas, conllevan más la vida diaria. Aunque, además, al ocuparse el varón y la dama fuera del domicilio, fusionado a la rutina, a veces excesiva, de las nuevas tecnologías (Computación, internet, redes sociales, chats, etc.), les hace pasar muchas horas únicamente, estableciendo nuevos modos de comunicarse con sus amistades y su familia menos social y más independiente.

#### d. Rol de los abuelos.

Partimos del indicio de que la formación de los hijos incumbe básicamente a los papás, y que es en la familia en el cual los hijos alcanzan la primera socialización (los principios de amor, obediencia, paciencia, libertad, etc.). En este sentido, el papel de los abuelos como ayuda a esta interacción es de gran valor. Los abuelos siempre han sido parte del transcurso de educativo, contribuyendo con sus experiencias y sapiencias. Pero, actualmente, toman además una nueva función el de tutores ayudantes, encargándose del cuidado de sus nietos, casualmente durante varias horas al día, varios días a la semana.

### 2.2.3. Tipos de familia.

#### a. Familias nucleares

Este es el modelo de familia estereotipado, en donde una pareja conformado por un varón y una mujer, se unen en casamiento para vivir bajo el mismo techo y por consiguiente tener hijos en común. Hoy en día, este formato se modificó, porque si hablamos de familia nuclear, nos estamos refiriendo a la unión de dos personas que tienen un mismo interés, un bien en común, un proyecto de vida, en el cual, el compromiso de

ambos es reciproco. El seno familiar se torna un tanto complicado con la aparición de los hijos, puesto que hay más responsabilidad, y la necesidad de enseñar valores y principios.

#### b. Familias extensas

Se denomina así a las familias que comparten la vivienda, en un solo techo conviven con los tíos, tías, primas, yernos, nietos, etc.; este tipo de familia se da por variadas razones, ya sea por motivos de herencia, por motivos de ayuda económica hacia los hijos, por matrimonios disueltos y deciden regresar a la casa de los padres o por algún otro motivo en particular. La convivencia con los abuelos o los parientes instituye un nivel de apoyo muy oportuno para aquellos padres que trabajan o para aquellas familias que se inician a una edad muy temprana. Por otro lado, la presencia de otras figuras de cuidado, diferentes al de la madre o del padre, desarrolla en el niño una diversidad de ideología que puede confundirlo al intentar marcar los límites y adoptar los roles familiares que tendría que mantener.

#### c. Familias de padres divorciados

Estas familias se parecen a las familias monoparentales, ya que uno de los padres obtiene a su cargo el cuidado de los hijos. Hasta hace poco el divorcio era considerado un problema aislado, era un acto poco aceptado por la sociedad y hasta por la propia familia, en la actualidad esta actitud cambio, el divorcio es considerado como una solución creativa, con el único propósito de generar en la pareja insatisfecha, buena salud emocional.

#### d. Familias reconstituidas

Se define así a las familias que tuvieron otros matrimonios anteriores al actual, incluso se considera a aquellos que conviven con hijos de otras parejas. No hace mucho

solo podían volver a cazarse, o rehacer una segunda relación las personas viudas, ya que el divorcio era mal visto, la constitución de este tipo de familias es de enorme importancia, dado que estas uniones implican mayor compromiso y responsabilidad, puesto que cada familia proviene de patrones constituidos.

#### e. Familias monoparentales

Se caracteriza por tener un solo miembro que vele por la seguridad y cuidado de los hijos, esto podría darse por diferentes causas, ya sea por viudez, divorcio o por ser madres o padres solteros. En el caso de ser por divorcio, es de mucha importancia no aislar al progenitor de la vida de los hijos, ya que los padres son figuras significativas en la vida de ellos para que reduzca la sensación de pérdida y ansiedad por la separación de sus padres.

### 2.2.4. Funciones de la familia

#### a. Función biológica

Esta función es de mucha importancia, ya que de ello depende la conservación de la humanidad, puesto que de la unión con el hombre y la mujer resulta la reproducción de los seres humanos, pero esto no solo queda allí, sino que trae consigo la obligación de proteger y cuidar y dar la seguridad necesaria para su estabilidad futura y su crecimiento físico saludable.

#### b. Función económica

Esta función se refiere específicamente al sustento que la familia provee a sus miembros, y por consiguiente a la sociedad, la familia es el primer grupo productor de bienes para su supervivencia, de allí depende su proyección en la sociedad.

### c. Función cultural

La familia no debe olvidarse de sus orígenes, y debe transmitir sus conocimientos a su descendencia, la nueva generación debe conocer la cultura de sus progenitores, debe enseñarles a vivir en sociedad, formándolo moral y espiritualmente. Dentro de esta función también se encuentra el hecho de enseñar las funciones biológicas y sociales, enseñar buenos hábitos alimenticios y de aseo personal, saber cómo relacionarse de manera adecuada con su entorno, enseñar a respetar el mundo en el que vive.

### d. Función psicológica

La familia debe ofrecer un clima acogedor, en donde se muestre cariño y afecto, para que así pueda desarrollar saludablemente el aspecto psicológico, con lo cual podrá interactuar de manera adecuada con sus pares y demás personas, proporcionar a los hijos una buena estimulación, capacitarles con buenos ejemplos, siendo congruentes con lo que decimos y en la forma como actuamos, para que de esa manera puedan ser capaces de desenvolverse con facilidad en su entorno físico y social, y puedan ser capaces de competir adecuadamente.

#### 2.2.5. Comunicación familiar.

Según (Antolines, 1991), comunicación familiar es el transcurso por el cual se cambian ideas, afirmaciones, principios e impresiones entre dos o más individuos. Esta contiene un mensaje, un emisor y un receptor. El sujeto que provee la información es el transmisor y quien lo toma el destinatario; uno y otro cambian las funciones de emisor y receptor con continuamente durante un diálogo. En cada familia se resalta uno u otro modo

de conversación y la participación entre receptor y transmisor varía en forma, intensidad y permanencia lo que hace que esta florezca más o menos funcionalidad. Equivalentemente, estas maneras de plática asimiladas en la morada, son adaptables y perturban los vínculos sociales en las instituciones educativas y de trabajo, entre otras. Cuando la familia utiliza formas de comunicación funcionales se consigue: El compromiso de la interacción de los infantes, se reparan las carencias afectivas de sus partes, se conserva el vínculo matrimonial, participan vivamente en la colectividad y mantienen lazos favorecedores para cada uno de sus integrantes.

Según, (Márquez, Cedeño, Mejía, 2016), la comunicación muestra la escasez equitativa de agrupación y contribución recíprocas entre los seres humanos; razón por la cual su trato como juicio ha causado el interés de varios estudiosos. Nos acercamos a modo de deliberación al abordaje de algunas cataduras, que a nuestro parecer han ajustado las definiciones de este problema, como su conceptualización, horizontes, barreras, formas, categorías en los distintos espacios de aplicación como la sociedad, instrucción, bienestar y sistema organizacional, por lo tanto la comunicación, es necesaria para intentar y conservar las buenas interacciones en todos los contornos de nuestra existencia, comprender y hacerse entender, es un arte que proporciona la coexistencia y la fraternidad en todo lugar.

#### 2.2.6. La buena comunicación en la familia

##### a. Esté disponible

Halle un instante adecuado para conversar de los sucesos con serenidad, asumir, al menos 10 minutos por día, sin entretenimientos, para que usted y su hijo platiquen puede

oponer mucha discrepancia en la instauración de buenas costumbres de conversación. Dele su atención perfecta su hijo Siéntese y mire a su hijo mientras habla. Esos escasos momentos por día consiguen ser muy meritorios.

b. Sea una persona que sabe escuchar

Al oír a su hijo, usted lo apoya a considerarse amado y estimado. Pregúntele a su hijo qué piensa sobre una cuestión. Si lo que expresa su hijo no lo entendió, redunde lo que oye para cerciorarse de entender lo que su hijo pretende expresar. No es necesario quedar conforme con lo que indica su hijo para ser un individuo que sabe escuchar. Comunicar sus ideologías con usted ayuda a su hijo a tranquilizarse, para que pronto consiga escucharlo a usted.

c. Demuestre empatía

Esto expresa entenderse con las impresiones de su hijo y darle a entender que comprende el contexto. Si su hijo está afligido o apenado, una caricia suave o un apretón alcanzan hacerle comprender que usted entiende esas impresiones apenadas o perjudiciales. No le indique a su hijo qué es lo que él especula o considera; sus emociones son serias para él y deben ser respetadas.

d. Sea un buen ejemplo a seguir

Recuerde que los infantes asimilan mediante de modelos. Emplee las frases y los acentos de voz que anhela que su hijo emplee. Cerciorase de que su modulación de voz y lo que usted hace remitan la misma información, sea claro en sus indicaciones, deje de repetir cuál es el tema principal.

### 2.2.7. Niveles de Comunicación

#### a. Comunicación informativa

Es cuando únicamente se expresa lo que ha ocurrido. Sencillamente se anuncia de lo que se ha percibido, escuchado, hecho. Es una comunicación, tipo telediario, con la que jamás entendemos lo que la información presume para quien habla.

#### b. Comunicación racional

Es cuando se da la información y de inmediato se dan meditaciones, deliberaciones propias, etc. sobre la información entregada. Es un poco una comunicación instructiva o manipulativa, porque junto al suceso que se divulga se procura proceder sobre el otro. En la familia se emplea como vehículo transmisor de principios.

#### c. Comunicación emotiva.

Se produce cuando mientras se transfiere la información o los hechos, se expresan igualmente impresiones, afectos, conmociones, humor. Es una comunicación más esencial, con la que se enuncian emociones, se compensa, el otro echa de ver tus valores propios sobre lo que dices, se trasfiere qué nos hace apreciar en un instante dado algo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

M.....O

Donde:

M: Muestra conformada por las familias del asentamiento humano Carlos Tubino.

O: Observación de la variable: Comunicación familiar

#### 3.2. Población y la muestra

La población está conformada por todos los habitantes del asentamiento humano Carlos Tubino, en el distrito de Manantay, en la parte posterior del coliseo cerrado de la ciudad de Pucallpa, margen izquierdo, dicha población es 480 habitantes entre varones, mujeres, sus calles están parcialmente pavimentadas, con casas construidas a base de madera, algunos con material noble, cuentan con los servicios básicos, luz, agua y desagüe, en su mayoría los pobladores trabajan de manera independiente para poder solventar sus gastos, este asentamiento humano limita: al este con el asentamiento humano Héroes del Cenepa, al oeste con el asentamiento humano 26 de marzo, al norte con el asentamiento humano el Triunfo y al sur con el asentamiento humano 25 de marzo.

Muestra.

Se empleó un muestreo no probabilístico intencional con una muestra de 80 pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino.

### 3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente comunicación, familiar	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Instrumentos: A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

a. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

b. Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

### 3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Título: Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Martín Carlos Tubino

Problema de investigación	Objetivos	Variable	Marco Metodológico
<p>¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino - Manantay, 2019?</p>	<p>Determinar la comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos Tubino – Manantay, 2019</p> <p>Específicos:</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino – Manantay</p> <p>Identificar el tipo de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino – Manantay</p> <p>Identificar el estado civil familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino – Manantay</p> <p>Identificar el sexo familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino – Manantay</p>	<p>Independiente</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio: descriptivo simple</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Población: 480 pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino</p> <p>Muestra: 80 pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino, Manantay, 2019.</p> <p>Técnicas: Encuesta:</p> <p>Instrumentos: Escala de comunicación familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos, tablas de frecuencia y gráficos.</p>

### 3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruiz. (2015) lo clasifican de la siguiente manera:

a. Protección a las personas: La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente en la investigación y dispongan de información adecuada, sino también involucrará el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.

b. Beneficencia y no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

c. Justicia: El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar

equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

d. Integridad científica: La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

e. Consentimiento informado y expreso: En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Tabla 1. *Comunicación familiar de los pobladores de Carlos Tubino*

Comunicación familiar	f	%
Alto	19	24
Medio	25	31
Bajo	36	45

Fuente: *Escala de comunicación familiar*

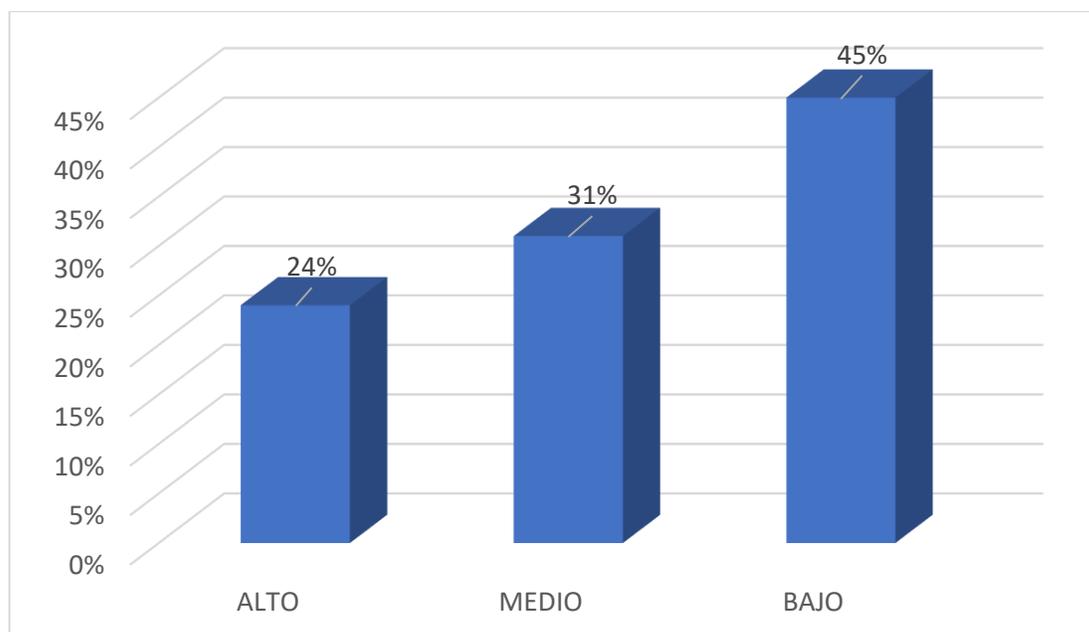


Figura 1. Gráfico de comunicación familiar del asentamiento humano Carlos Tubino

Según tabla 1 y gráfico 1, se observa que el 45% de familias se encuentran en el nivel bajo, 31% están en el nivel medio y 24% se muestran en el nivel alto de comunicación familiar en el asentamiento humano Carlos Tubino.

Tabla 2. Tipo de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino.

Tipo de familia	f	%
Nuclear	11	14
Extensa	20	25
Monoparental	42	53
Reconstituida	7	8

Fuente: Escala de comunicación familiar

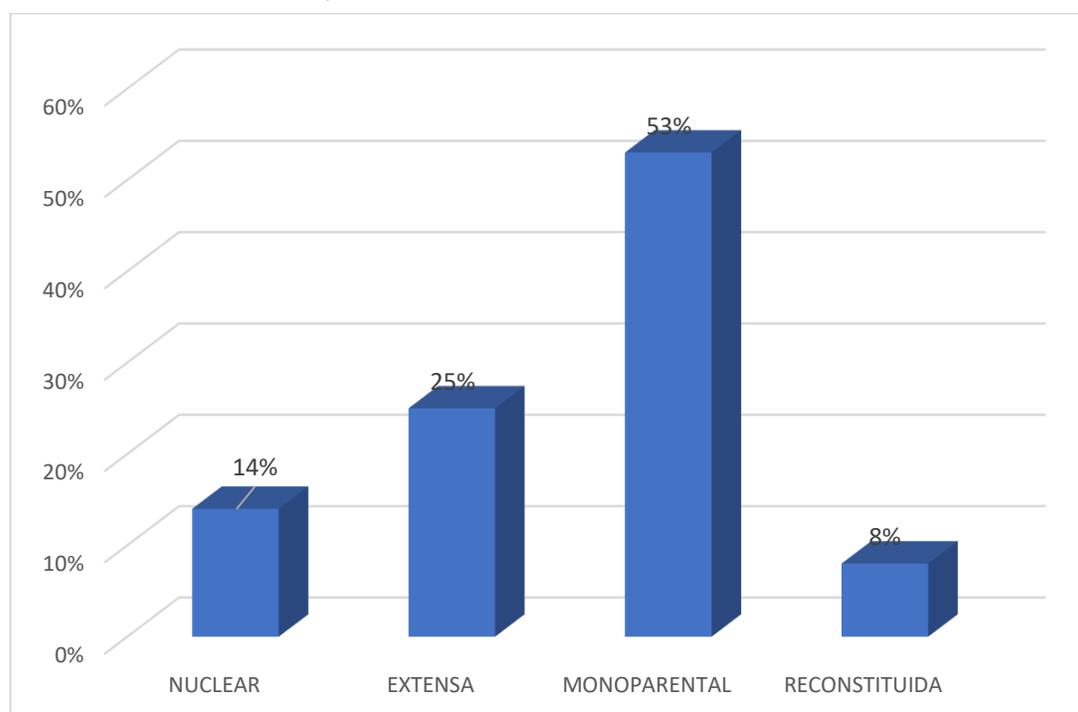


Figura 2. Tipo de familia en el asentamiento humano, Carlos Tubino

En la tabla 2 y gráfico 2, se aprecia 53% de familias son monoparentales, 25% extensas, 14% es nucleares y el 8% son reconstituidas del asentamiento humano Carlos Tubino.

Tabla 3. Sexo de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino

Sexo	f	%
Masculino	21	27
Femenino	59	73

Fuente: Escala de comunicación familiar

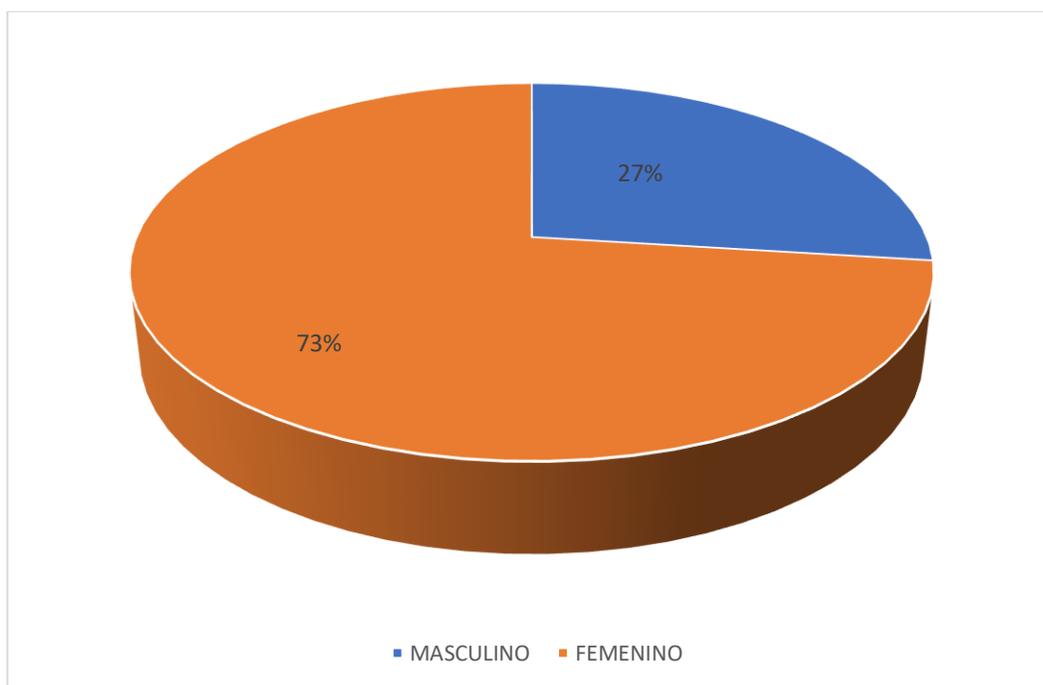


Figura 3. Sexo de los pobladores de Carlos Tubino

Según tabla 3 y gráfico 3, se identifica que el 73% de hogares de Carlos Tubino son mujeres y el 27% son varones.

Tabla 4. Estado civil de los pobladores de Carlos Tubino

Estado civil	f	%
Casado	8	10
Soltero	24	30
Divorciado	12	15
Conviviente	36	45

Fuente: Escala de comunicación familiar

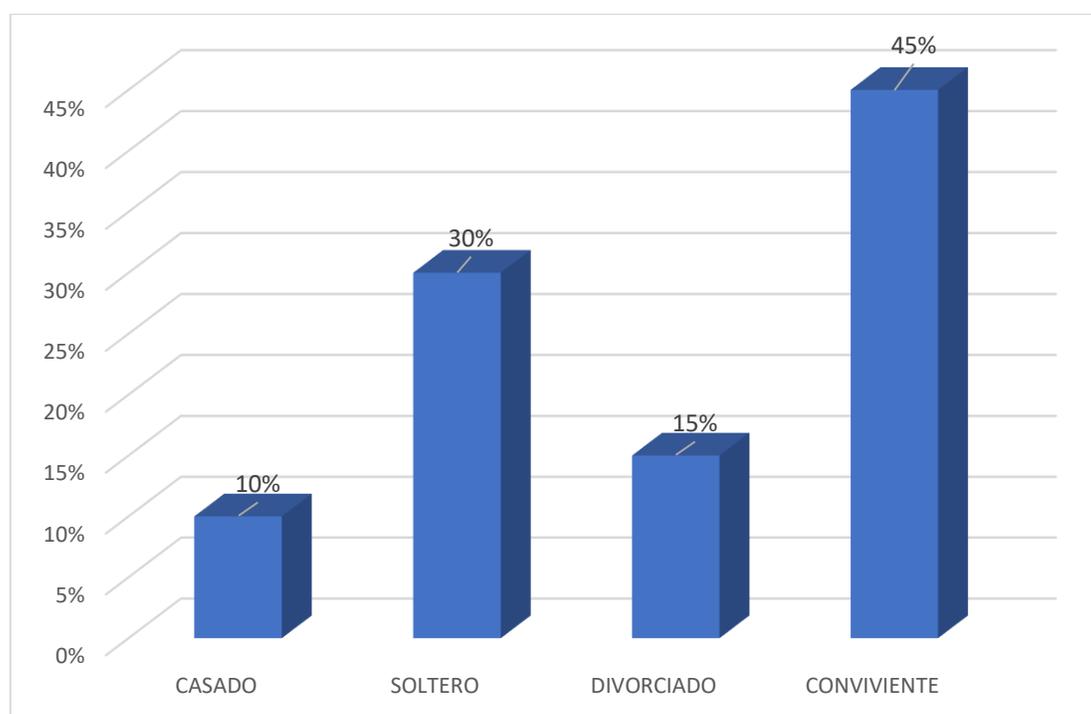


Figura 4. Estado civil de los pobladores de Carlos Tubino

Se describe en la tabla 4 y gráfico 4, se observa que el 45% de familias son convivientes, el 30% solteros, 15% de divorciados y 10% de pobladores son casados del asentamiento humano Carlos Tubino.

## 4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar de los habitantes del asentamiento humano Carlos Tubino, en el cual se aplicó una encuesta haciendo uso de la escala de comunicación familiar y pudo encontrar que el 45% de familias del asentamiento humano Carlos Tubino se ubican en el nivel bajo de comunicación familiar, lo cual significa que en estas familias no se da la escucha mutua, con carencia de afecto, no exteriorizan sus problemas ante sus integrantes, ni demuestran interés por sus afectos, sus ideas no son tomadas en cuenta, no existe interés por sus creencias, generando desaprobaciones, estos resultados son similares a los estudios (Suárez, 2018), comunicación familiar y estilos de educación parental, teniendo como resultado que el papel de la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva, así mismo existen otros estudios relacionados al tema como el de (Chavarry, 2019), realizó una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, cuyo estudio fue observacional, con una población de 60 participantes, llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusiones

El presente estudio concluye que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino, presentan una comunicación familiar baja.

En cuanto a las variables que caracterizan a la investigación, la mayoría de participantes de sexo femenino, la generalidad de familias monoparentales, convivientes, sus edades fluctúan entre 13 a 60 años de edad.

## REFERENCIAS

- Antolines, B.; (1991). *Comunicación familiar*, Bogotá Colombia.
- Barbaran, L. (2016). *Influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes*, tesis de Licenciatura. Universidad Nacional de Trujillo.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú.
- Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes de secundaria de Puno*, tesis de maestría. Universidad Peruana Unión.
- Cisneros, T. y Palacios, R. (2018). *Comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución Pública*, tesis de licenciatura. Universidad Norbet Wiener, Lima.
- Delgado, A. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Huaraz.
- Engels, F (2011). *El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado*. Editorial Colofón S.A. de C.V. México D.F. Reimpresión.
- Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). *Comunicación intrafamiliar y cáncer de mama*, tesis de maestría. Universidad de Burgos, España.
- Franco, G. (2010). *La comunicación en la familia*. (5 ed.). Ediciones Palabra, S.A. Madrid España.
- Gonzales, M. (2015). *Violencia en la familia, conceptualizaciones, significaciones y modos de presentación*, tesis de maestría. Universidad Nacional de la Plata.

- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A
- Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI (2017). *Características de los Hogar peruanos*. <https://www.inei.gob.pe/>
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética.
- Márquez, J.; Cedeño, R.; Mejía, L.; (2016). *Particularidades sobre la comunicación*. Universidad Laica, Ecuador.
- Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*, tesis de Licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Lima.
- Musitu, G., Suárez, C., Del Moral, G., y Villareal, M. (2015). *Rol de la comunicación, el funcionamiento familiar, la autoestima y el consumo en la familia y amigos*, tesis de licenciatura. Universidad de México.
- Organización de las Naciones Unidas. (2017). *El progreso de las mujeres en América latina y el Caribe*. [www.aecid.es](http://www.aecid.es)
- Organización Mundial de la Salud OMS (2017). *Definiciones de familia el mundo de hoy y la conceptualización familiar en los últimos tiempos*.
- Pezote, F. (2017). *Comunicación y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales*, tesis de doctor en educación. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Planiol, M. y Ripert, A. (2002). *Tratado práctico de derecho*. Instituto de Investigaciones Jurídicas. México.
- Ríos, S. (2016). *Comunicación familiar de conducta agresiva*, tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo. Lima.

- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *Papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. Revista Psicoespacios.
- Tuestón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo*, tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.
- Velezmoro, G. (2018). *Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa de Trujillo*, tesis de maestría. Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Wennberg, L. (2017). *Comunicación y satisfacción en el servicio de pediatría modelo de cuidados centrado en la familia*. Universidad Autónoma de Barcelona, tesis doctorado, España.

## Anexos

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Fotos leyenda

Reporte turnitin

## TESIS

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE  
INTERNET

%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---