



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
POBLADORES DE LA URBANIZACIÓN EL TRAPECIO
II ETAPA, CHIMBOTE, 2018**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

VASQUEZ ORTIZ JANELA

ASESORA:

PS. NEISY ESPINOZA MIRANDA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva

Miembro

Mgtr. Neisy Espinoza Miranda

Asesora

AGRADECIMIENTO

A mis padres y hermanos por su apoyo y compañía.

DEDICATORIA

A mi hermano Amaro, por confiar en mis capacidades.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo Describir la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote, 2018. El universo estuvo conformado por pobladores de una urbanización. La población estuvo constituida por pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote, provincia del Santa, departamento de Ancash, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población hizo un total de 2 144 pobladores. Teniendo en cuenta que el número de la población fue grande, se optó por trabajar con una muestra. Se hizo un cálculo de muestra. Obteniendo un total de 326 pobladores. Y para la selección de los participantes se usó un muestreo no probabilístico por cuotas, que consistió en evaluar a los sujetos hasta cumplir con la totalidad de participantes (Supo, 2014). Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que de la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media.

Palabras clave

Comunicación familiar, Familia, Pobladores.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe the family communication prevalent among residents of the El Trapecio II Etapa urbanization, Chimbote, 2018. It was a type of study that was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological, because the prevalence of the level of family communication was studied in residents of the urbanization El Trapecio II Stage of the city of Chimbote, 2018. The universe consisted of residents of an urbanization . The population was constituted by residents of the El Trapecio II Phase of the district of Chimbote, province of Santa, department of Ancash, who met the eligibility criteria. So the population made a total of 2 144 settlers. Taking into account the number of the population was large, we chose to work with a sample. A sample calculation was made. Obtaining a total of 326 settlers. And for the selection of the participants a non-probabilistic sampling by quotas was used, which consisted in evaluating the subjects until they met all the participants (Supo, 2014). Techniques: The technique that will be used for the evaluation of the characterization variables will be the survey. On the other hand, for the evaluation of the variable of interest, the psychometric technique will be used. Instruments: The instrument that was used was the family communication scale. The result of the study was that the majority of the population studied presents average family communication.

Keywords

Family communication, Family, Settlers.

Contenido

AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	6
2.1 Antecedentes.....	7
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	7
2.2.1 Familia	7
2.2.1.1 Definición.....	7
2.2.1.2 Estructura	10
2.2.1.3 Tipos de familia	13
2.2.2 Sistema familiar	14
2.2.2.1 Definición.....	14
2.2.3 Comunicación familiar.....	16
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo de investigación.....	19
3.2 Nivel de la investigación.....	19
3.3 Diseño de la investigación	19
3.4 El universo y población	19
Criterios de inclusión.....	19
Criterios de exclusión:	20
3.7 Definición y operacionalización de variables	20
3.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.8.1 Técnica.....	21
3.8.2. Instrumento	21
3.9 Plan de análisis.....	24
3.8 Matriz de consistencia.....	25
3.9 Principios éticos.....	27

IV. RESULTADOS	28
4.1 Resultados.....	29
4.2 Análisis de resultados	35
V. CONCLUSIONES	37
5.1 Conclusiones.....	38
5.2 Recomendaciones	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1	29
Tabla 2	30
Tabla 3	31
Tabla 4	32
Tabla 5	33
Tabla 6	34

Índice de gráficos

<i>Figura 1.</i> Gráfico circular de la comunicación familiar en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.	29
<i>Figura 2.</i> Gráfico circular del sexo en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.	30
<i>Figura 3.</i> Gráfico circular del Grado de instrucción en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.	31
<i>Figura 4.</i> Gráfico circular del estado civil en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.	32
<i>Figura 5.</i> Gráfico circular del tipo de familia en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.	33

INTRODUCCIÓN

Los problemas en las familias probablemente han surgido desde los mismos orígenes de las familias, es decir los problemas en las familias son inherentes a su propia naturaleza, y esto tiene mucho sentido, en tanto que son muchos los componentes y los factores que los determinan. Basta con dar una mirada a nuestro entorno para darnos cuenta que las familias más cercanas, porque están a nuestro alcance, incluso la nuestra misma, presentan indicadores de disfuncionalidad, como lo señala Branden (1992). Esto mismo se corrobora con las expresiones de las personas adultas que constantemente se expresan, pesimistamente, que la situación actual está mal, que cada vez está peor. Y a eso le sumamos las frecuentes noticias de los medios de comunicación y redes sociales, en el que nos muestran un mundo sin rumbo, con mucha violencia, sin valores, que tiene como centro de todo a la familia, como principal responsable (Pittman, 1995).

Desde una mirada más amplia nos encontramos con diferentes factores que podrían estar condicionando el funcionamiento de las familias, por ejemplo la economía. Esta podría estar afectando la comunicación en tanto que si los recursos son bajos disminuye la probabilidad de situaciones necesarias que contribuyan con el desarrollo de sus vidas, que les brinden herramientas para enfrentar las dificultades, o al menos, aquellas que sean adecuadas y válidas, pues en muchos de los casos los padres no se encuentran preparados para la formación de los hijos, para el acompañamiento en las actividades de la escuela, lo que disminuye en gran medida sus posibilidades de éxito en sus etapas de estudiantes; mientras que si contaran con familias de mejores recursos económicos, el lenguaje de los padres es más complejo, y los espacios y oportunidades que estimulen el desarrollo de sus diversas capacidades es mayor, así el lenguaje es más amplio, más elaborado y culto, con

materiales diversos como libros, revistas, materiales electrónicos, parques, conocimiento de otras culturas, etc. (Valdés, 2007).

Dentro de los componentes importantes para el buen funcionamiento familiar (Herrera citado por Prettel y Palacio, 2010) la comunicación fortalece el funcionamiento y mantenimiento del hogar y transformación, relación entre los miembros del hogar principalmente entre padres e hijos, cuando se desarrolla con jerarquías límites y roles claros. A lo igual que Gutiérrez (citado por Prettel y Palacio, 2010) considera que la comunicación es un componente importante que surge de lo más profundo de la familia y de la comunidad y que influye fuertemente en el desarrollo del individuo, que demanda su atención para comprender gran parte de las dificultades que se presenta en la adolescencia.

Según Antolínez (1991) dentro de la comunicación familiar, las familias crean patrones de conductas para proteger a sus miembros, de tal modo que ignorar los conflictos y evaden los problemas para que así ningún miembro de la familia pueda salir herido, llevándolos a impedir a no poder poner normas de disciplinas a sus miembros, como por ejemplo: Un padre evita darse cuenta de la conducta de su hijo, que implicaría castigo, por temor a que disminuya su cariño de su hijo hacia él. Una madre por miedo a que el esposo se preocupe por las cosas porque llega cansado de su trabajo no le comunica que su hijo roba cosas y tampoco le reclama nada por temor a que se vaya”.

Esta rápida mirada a las familias y sus problemáticas no dista de la nuestra, esta percepción pesimista de familia, podría estar generando en las nuevas generaciones el rechazo a estados de vida en marital, a sumo se podría optar por la convivencia, priorizando aspectos económicos, profesionales, laborales, entre otros.

En tanto que ahora surgen nuevas formas de concebir a la familia, como las llamadas familias posmodernas. Lo que nos lleva a preguntarnos por la manera de comunicación. Y dado que se ha elegido como población de estudio a los moradores de la urbanización el Trapecio II etapa de la ciudad de Chimbote, con una población de recursos económicos medios, familias vinculadas a la pesca, con muchas costumbres tradicionalistas por las personas adultas que la componen, que se mezclan con nuevas costumbres y modas de las generaciones actuales. Es decir, se trata de una urbanización de cierta antigüedad, en los hogares se encuentra la confluencia de varias generaciones. Lo que nos lleva a plantearnos la siguiente pregunta: ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018? y para responderla nos planteamos la siguientes objetivos, de manera general describir la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018. Y de manera específica describir el sexo, grado de instrucción, estado civil, tipo de familia, edad y número de hijos de pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.

El presente estudio se justifica a nivel teórico porque se pretende describir la comunicación familiar en una población de la urbanización El Trapecio II Etapa cuyas características son de pobladores de recursos económicos medios, familias vinculadas a la pesca, con muchas costumbres y tradiciones. Y como se trata de una urbanización de cierta antigüedad, en los hogares se encuentra la confluencia de varias generaciones. Teniendo en cuenta que no existen estudios de este tipo publicados, o son escasos por lo que el estudio se convertirá en antecedente de otras investigaciones o en el origen de nuevas líneas de investigación. Por otro lado

contribuye en el desarrollo investigativo propuesto como línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la ULADECH, que es Funcionamiento familiar en pobladores peruanos.

A nivel práctico el estudio se justifica porque se podrá utilizar la información obtenida en talleres, charlas, díptico y en jornadas que promuevan la salud familiar en lo referente a la comunicación familiar.

El presente informe se estructuró como sigue: Primero, en la introducción se describe el contexto y se delimita el problema, se plantean los objetivos, y se justifica el estudio. Segundo, se revisa la literatura para darle el sustento teórico a la investigación. Tercero, se plantea la metodología. Cuarto, se presentan los resultados.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Garcés y Palacio (2010) realizaron un estudio cuyo objetivo es conocer la comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería Colombia el estudio realizado es de tipo cuantitativo que describe las características de la comunicación que se forja al interior de las familias en los barrios subnormales de Montería (Colombia). El diseño metodológico partió de un muestreo intencional con 300 familias pertenecientes a cuatro asentamientos subnormales de la ciudad de Montería. La información fue obtenida de la aplicación de dos encuestas, una que mide características demográficas de los hogares, dentro de los hallazgos más importantes se resalta el hecho de que las familias nucleares de estos barrios subnormales seleccionados mostraron mejores niveles de comunicación y de relaciones que las monoparentales y extensas. Los niveles de comunicación son medios. Sin embargo, independientemente del tipo de familia se logra descubrir que es la figura materna la que muestra desarrollar con mayor fuerza que la figura paterna la comunicación afectiva y reguladora con los hijos.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia

2.2.1.1 Definición

Es común encontrar una idea de familia como célula de la sociedad, partiendo de la premisa propuesta por Augusto Comte, quien señala a la familia como centro de la sociedad, en el que la imagen predominante es a la familia nuclear. Entonces desde esa perspectiva es más sencillo comprender o definir a la familia. Pero hacemos el esfuerzo de ampliar nuestros horizontes conceptuales debemos dar paso a una

realidad diferente, y aún en estos últimos tiempos en los que las familias son más complejas, donde ya no va más la familia tradicional, sino por el contrario se abre paso a las familias posmodernas. Tal es la urgencia de nuevas concepciones de la familia, que grupos más conservadores lo reconocen, así como lo señala el Papa Francisco 'no queda un estereotipo de la familia ideal, sino un interpelante 'collage' formado por tantas realidades diferentes, colmadas de gozos, dramas y sueños (párr. 57). Esta perspectiva es compartida por otras entidades, en donde ya no se puede creer que solo basta una definición de familia, en singular, sino más bien en plural, familias (UNICEF, 2003). La diversidad cultural afecta la forma de vivir la familia, es decir no hay una sola definición. Lo que nos lleva a plantearnos ¿qué es la familia? Por lo que proponemos algunas definiciones

la familia es una organización social, en la que los miembros se relacionan mediante vínculos sociales y afectivos, donde cada miembro cumple unos roles y funciones con los que se relacionan entre ellos y con otros sistemas externos, como la comunidad. La composición familiar es dinámica, a menudo se unen nuevos miembros y desaparecen otros, e incluso reaparecen, como los hijos "boomerang" que vuelven al núcleo familiar por problemas económicos o rupturas sentimentales. (J.García del Castillo, Gázquez, Morell, A. García del Castillo, 2011).

Según Ochoa de Alda, (como se citó en Espinal Gimeno y Gonzales, s.f) la familia es un sistema de valores y creencias que se comparten a través de experiencias vividas, a lo largo de la vida rituales y costumbres que se transmiten de generación en generación. La familia con el tiempo da una identidad al grupo

fortaleciendo a sus miembros y da respuestas a sus necesidades, contribuyendo a la construcción de la identidad personal.

La familia tiene una estructura en la cual incluye reglas y jerarquización, en las cuales las reglas determinan las interrelaciones de cada uno de los miembros del grupo familiar y relaciones con el exterior, lo que indica quien pertenece o queda excluido del grupo familiar Parson y Bales, (como se citó en Espinal Gimeno y Gonzales, s.f)

Las reglas implícitas como explícitas, dan condición a relaciones familiares para comprender y conocer las bases para cualquier tipo de intervención en la familia. Las reglas están de acuerdo a las creencias o valores de cada familia, para la localización de las necesidades de cada uno de sus miembros, la conducta de dar y recibir, la comunicación, son importantes para conocer la funcionalidad del sistema familiar de cada familia.

En este sentido, Stacey (como se citó en Gracia, 2000) desde una perspectiva más tradicional o convencional

que la familia no es una institución, sino un constructo simbólico e ideológico con su propia historia y referentes políticos. El concepto de familia se ha empleado tradicionalmente para significar principalmente una unidad doméstica, heterosexual, conyugal y nuclear, idealmente con una figura primaria encargada de obtener los recursos económicos (el hombre) y la mujer ocupando un rol doméstico y del cuidado de los hijos.

2.2.1.2 Estructura

La estructura interna de la familia esta diferenciada a partir de los componentes biológicos esenciales como son el sexo y la edad. Para facilitar una explicación más detallada tomamos la propuesta de Ortiz (2008, p. 192).

La diferenciación sexual: se refiere a los roles que juegan el varón y la mujer en la familia, así por ejemplo, el varón cumple con gestionar relaciones familiares con el medio externo, en cambio la mujer, tiene un rol de manejo interno, aunque se debe considerar esto no es absoluto.

La diferenciación en edad: condicionaría la jerarquía, la autoridad, privilegios, etc.

Asimismo, es necesario contemplar más componentes como estructura, como subsistemas, delimitaciones, orden jerárquico y distribución de poderes, reglas y papeles, etc. que pasamos a describir a continuación siguiendo al mismo autor (Ortiz, 2008, p. 193-195):

Los subsistemas: un sistema contiene otros sistemas (subsistemas) y a su vez es parte de un sistema mayor (suprasistemas); en la familia encontramos tres subsistemas fundamentales: el conyugal, el parental y el fraternal.

Límites o fronteras y funciones centrípetas y centrífugas: cuando se reflexiona sobre la relación y su proceso de formación y desarrollo va haciendo de si un ente particular y diferente a otras familias. Por su variedad de límites dentro de la familia y en sus relaciones con la sociedad, pueden ser:

- **Rígidos:** cuando se desperdigaday los miembros se separan(..) Las familias(..) pueden presentar trastornos psicossomáticos, los niños pueden tener

problemas de adaptación a la escuela o el colegio, así como también depresiones” (Ortiz, 2008, p. 195).

- Flexibles, permiten que el sistema adapte las necesidades tanto internas como externas, que aparecen conforme el sistema avanza en su evolución. (Ortiz, 2008, p. 195).
- Disfuncional, cuando existe una pobre interacción con el ambiente (...). Las familias (...) pueden presentar trastornos psicossomáticos, los niños pueden tener problemas de adaptación a la escuela o el colegio, así como también depresiones.” (Ortiz, 2008, p. 195).

Los límites mencionados permiten a sistema familiar dos funciones (Salem como se citó en Ortiz, 2008, p. 195 y 196).

Centrípetas, esta función aparece principalmente cuando hay la creencia en el seno familiar de la unión perfecta de los miembros de la familia, haciendo que los niños se mantengan concéntricos al interior del sistema familiar, con una tendencia a la sobreprotección, pues la actitud predominante de los padres es la de la satisfacción constante de sus necesidades, con un control de aumento progresivo sobre el comportamiento de los mismos, por lo cual se dificulta la interrelación con la sociedad, y por ende, disminuye la autonomía e independencia, dando como resultado, personas que no se a salir del hogar.

Mientras que la función Centrífuga, se orienta a que los hijos alcancen su independencia, pero esto implica en muchos de los casos pocas manifestaciones de afecto, pues los integrantes del grupo familiar se ausentan de sus hogares, en el que el sentimiento predominantes es de distancia.

La jerarquía y el manejo del poder: Según Simón (como se citó en Ortiz, 2008, p.197) "La jerarquía define y determina la distribución del poder, lo que ayuda al mantenimiento de la estructura del sistema; pero va allá, también tiene que ver cómo se organiza frente a los diferentes tipos lógicos," permitiendo una percepción del mundo como coherente y llena de sentido. Además, la jerarquía se presenta en la organización de los distintos sistemas (sub y supra sistemas).

El que un sistema sea parte de estructuras más amplias, se vincula con la organización de diferentes tipos lógicos, ya que no es lo mismo hablar de la clase de las "rosas", que hablar de la clase de las "flores"; puesto que ésta incluye a aquella y, por lo tanto, se encuentra a un nivel jerárquicamente superior, lo que redundará en la definición de otros elementos como el poder y las estructuras de los sistemas. La diferencia estructural entre los adultos y los niños establece una jerarquía al interior del sistema familiar, lo cual implica que los adultos tienen la autoridad y manejan el poder al interior del sistema, mientras que los niños están supeditados a esta autoridad (teniendo en cuenta, sin embargo, una perspectiva evolutiva, estamos conscientes de que esta supeditación, al inicio totalmente complementaria, se vuelve paulatinamente simétrica, para finalmente volverse complementaria inversa, en donde los padres dependen de los hijos). (Ortiz, 2008, p. 197).

Reglas familiares, rituales, homeostasis: El desequilibrio y el descontrol está latente en cualquier sistema, en la familia se establecen reglas o se hacen uso de rituales (conjunto de actividades) que le permiten lograr o mantener el equilibrio (homeostasis). Por ejemplo, a la hora de comer ¿Cómo se organizan? ¿Quién sirve? ¿Están todos juntos? ¿Oran? ¿Esperan a que todos terminen para retirarse? Etc.

Roles y funciones: Simón (como se citó en Ortiz, 2008, p.199) menciona que los roles: Se refieren a la totalidad de expectativas y normas que un grupo... tiene con respecto a la posición y conducta de un individuo en el grupo.”

2.2.1.3 Tipos de familia

Existen diferentes clasificaciones, entre ellas esta la más clásica (Ortiz, 2008, pp. 200 y 201)

Familia nuclear: son aquellas familias que están compuestas por papá, mamá e hijos. Este tipo de familia se presenta con más frecuencia en aquellas zonas en las que por cuestiones laborales los padres se alejan de sus familias de origen, desplazándose a las grandes ciudades. Motivo por el cual las parejas optan por tener menos hijos.

Familia extensa o extendida: así se le denomina a las familias que además de contar con el padre, la madre e hijos, incluye a otros parientes.

Familia monoparental: es la familia que cuenta únicamente con uno de los progenitores o padre, por el motivo que fuere, quedando el otro miembro de la pareja a cargo de los niños, el padre o la madre que se queda a cargo de los niños puede sentirse sobrecargado por tratar de cumplir dos roles a la vez.

Familia de tres generaciones: es aquella en la cual viven miembros de la tercera generación, como en el caso de un abuelo o abuela o ambos, de cualquier rama de la familia.

Familia reconstituida: implica que después de una ruptura, se vuelva a formar un nuevo tipo de pareja, que en muchos de los casos ambos miembros de la pareja nueva tengan hijos y los integren en la nueva familia.

2.2.2 Sistema familiar

2.2.2.1 Definición

Podríamos definir la familia desde la perspectiva sistémica como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre sí y en intercambio permanente con el exterior. En esta definición se contemplan varios aspectos fundamentales de la teoría de sistemas: la familia como sistema total configurado por subsistemas, la familia como sistema abierto que se autorregula por reglas de interacción y, finalmente, la familia como sistema en constante transformación e interacción con otros sistemas. La familia como sus miembros son en sí mismos un todo y simultáneamente una parte de un todo supraordinal. La parte y el todo se contienen recíprocamente en un proceso continuo de comunicación e interrelación. (Universitat de Valencia, s/f).

Bertalanffy (como se citó en Espinal, Gimeno, González (s.f.) surgió con la finalidad de explicar la organización de varios fenómenos naturales aplicadas a otras realidades tanto como ecológicas y medioambientales es por ello que dio las terapias familiar las que se basan en propuesta de interacción comparando sus resultados con la explicación clínica en el modelo sistémico no queda reducido con problemas graves sino que da una explicación sobre el comportamiento de la familias normativas y normalizadas para la formulación de programas de prevención ,de tal forma los trabajos mencionados analizan a la familia como sistemas generales, siendo en la actualidad como un propósito de exponer la principales aportaciones sobre la psicología familiar para su evaluación.

Un sistema familiar está compuesto de personas interrelacionadas, que en su conjunto forman un todo, es decir con una serie de características que pasamos a definir (Ochoa, 1995, p.19)

1. **Totalidad.** Este es un concepto ampliamente abordado en la teoría gestáltica donde “el todo es más que la suma de sus partes” así mismo el funcionamiento de la familia no lo podemos entender como la suma del comportamiento de sus integrantes, sino por el contrario se debe evaluar sus relaciones.

2. **Causalidad circular.** Se refiere a la reciprocidad concurrente en las relaciones familiares (secuencia de conductas). La conducta de A (estímulo) produce una respuesta en B, que a su vez se convierte en un estímulo para B, y así sucesivamente. Este encadenamiento de conductas permite al terapeuta indagar acerca del “qué”, “dónde” y “cuándo” ocurre algo en vez de preguntar por el “porqué”.

3. **Equifinalidad.** Significa que a partir de condiciones iniciales y caminos distintos se puede llegar a un mismo fin. Esto genera un problema al querer buscar una causa única del problema.

4. **Equicausalidad.** Es lo opuesto a lo anterior, es decir que bajo condiciones iniciales iguales se llega a fines distintos. En terapia esto sirve para entender que se debe centrar en el momento actual y no en las causas del problema.

5. **Limitación.** Se refiere a la determinada secuencia repetida de interacción que hace que respuestas nuevas o distintas.

6. **Regla de relación.** Es la necesidad de definir claramente la relación entre los componentes del sistema.

7. **Ordenación jerárquica.** Es el poder y la responsabilidad que las personas poseen para determinar qué se va a hacer. Esta jerarquía también involucra la ayuda, protección, consuelo y cuidado que brindan a los demás.

8. **Teleología.** Significa que el sistema familiar se orienta a un mismo fin que le asegura su continuidad y crecimiento (ciclo vital familiar), a través de un equilibrio dinámico entre dos funciones complementarias, morfostasis y morfogénesis.

Se denomina homeostasis o morfostasis a la tendencia del sistema a mantener su unidad, identidad y equilibrio frente al medio. Este concepto se emplea para describir cómo el cambio en uno de los miembros de la familia se relaciona con el cambio en otro miembro, es decir, que un cambio en una parte del sistema es seguido por otro cambio compensatorio en otras partes del mismo que restaura el equilibrio. La tendencia del sistema a cambiar y a crecer recibe el nombre de morfogénesis; comprende la percepción del cambio, el desarrollo de nuevas habilidades y/o funciones para manejar aquello que cambia, y la negociación de una nueva redistribución de roles entre las personas que forman la familia. (Ochoa, 1995, p. 22).

2.2.3 Comunicación familiar

Gallegos, Silvia (como se citó en Tustón 2016) menciona que la comunicación familiar es un medio por el cual la familia comparte momentos que ayudaran a interactuar con sus semejantes en su día a día y que dentro de cada familia existe un intercambio de ideas y sentimientos cuyo objetivo es poder comprenderse con cada miembro de la familia.

Según Galvin y Barnlund (como se citó en Tustón, 2016) plantea la gente se encuentra en constante cambio, desde su nacimiento hasta su muerte, cada uno de esos cambios que a traviesa la persona impactara en los patrones o formas de comunicación, ya sea a nivel individual o familiar y social. La comunicación familiar es un proceso de intercambios los cuales emiten distintos significados, debido a que cuando se comparten se experimentan satisfacciones o recompensas.

La comunicación que las personas experimentan por primera vez, surge en el círculo familiar. Dicha experiencia, capacita y otorga las herramientas necesarias para entender, comprender y adaptarse al medio en donde habitan. Además de ello, la familia se ocupa en expresar claramente las relaciones y prototipos que se dan entre los integrantes; en base a sus principios, valores, creencias y cultura. A fin de, incrementar la capacidad adaptativa y la capacidad para manejar conflictos que surgen frente a situaciones difíciles, al cual estarán expuestos a lo largo de toda la vida (Tustón 2016). Asimismo, se debe destacar que son diversos los factores que condicionan la comunicación en las familiar, como las necesidades materiales, por tener un carácter apremiante (Jadue, 1996).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a los estudiantes según el nivel de comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote, es decir en un tiempo y espacio determinado. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote, 2018. (Supo, 2014).

3.4 El universo y población

El universo estuvo conformado por pobladores de una urbanización. La población estuvo constituida por pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa del distrito de Chimbote, provincia Del Santa, departamento de Ancash, que cumplieron con los criterios de elegibilidad:

Criterios de inclusión

- Pobladores de ambos sexos
- Pobladores a partir de 18 años.

- Pobladores de Nacionalidad Peruana.

Criterios de exclusión:

- Pobladores con dificultades de comprensión para desarrollar los instrumentos.

Por lo que la población hizo un total de 2 144 pobladores(según el último CENSO Nacional). Teniendo en cuenta el número de la población fue grande, se optó por trabajar con una muestra. Se hizo un cálculo de muestra, en el que se obtuvo un total de 326 pobladores. Y para la selección de los participantes se usó un muestreo no probabilístico por cuotas, que consistió en evaluar a los sujetos hasta cumplir con la totalidad de participantes (Supo, 2014).

3.7 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categórica, nominal, dicotómico
Grado de Instrucción	Autodeterminación	Sin estudios Primaria Secundaria Superior Incompleta Superior completa	Categórica, Ordinal Politómica
Estado Civil	Autodeterminación	Soltera Conviviente Casado Divorciado Viudo Separado	Categórica, nominal Politómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental Reconstituida	Categórica, nominal Politómica

Edad	Autodeterminación	Años	Numérica Razón Continua
Número de hijos	Autodeterminación	Hijos	Númerica Razón discreta
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene dimensiones	Alto Medio Bajo	Catagórica, Ordinal Politòmica

3.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.8.1 Técnica

Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.8.2. Instrumento

El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (s.f.). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36,2, D E = 9,0, \alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes

estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33

Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

3.9 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de investigación el nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias (estadígrafos).

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y el software estadístico GNU PSPP ver. 03.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018?	<p>General: Describir la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p>
				<p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a los estudiantes según el nivel de comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote. (Supo, 2014).</p>
	<p>Específicos: Describir el sexo, grado de instrucción, estado civil, tipo de familia, edad y número de hijos de los pobladores de la</p>			<p>Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote, 2018. (Supo, 2014).</p>

	<p>urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.</p>		<p>Población: El universo estuvo conformado por pobladores de una urbanización. La población estuvo constituida por pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa del distrito de Chimbote, provincia del Santa, departamento de Ancash, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población hizo un total de 2 144 pobladores. Teniendo en cuenta el número de la población fue grande, se optó por trabajar con una muestra. Se hizo un cálculo de muestra. Obteniendo un total de 326 pobladores. Y para la selección de los participantes se usó un muestreo no probabilístico por cuotas, que consistió en evaluar a los sujetos hasta cumplir con la totalidad de participantes (Supo, 2014).</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizara la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar.</p>
--	---	--	--

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través del documento de consentimiento informado firmado por los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote y la declaración jurada del investigador.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.

Comunicación familiar	f	%
Alto	32	9,82
Medio	258	79,14
Bajo	36	11,04
Total	326	100

Fuente: Escala de comunicación familiar

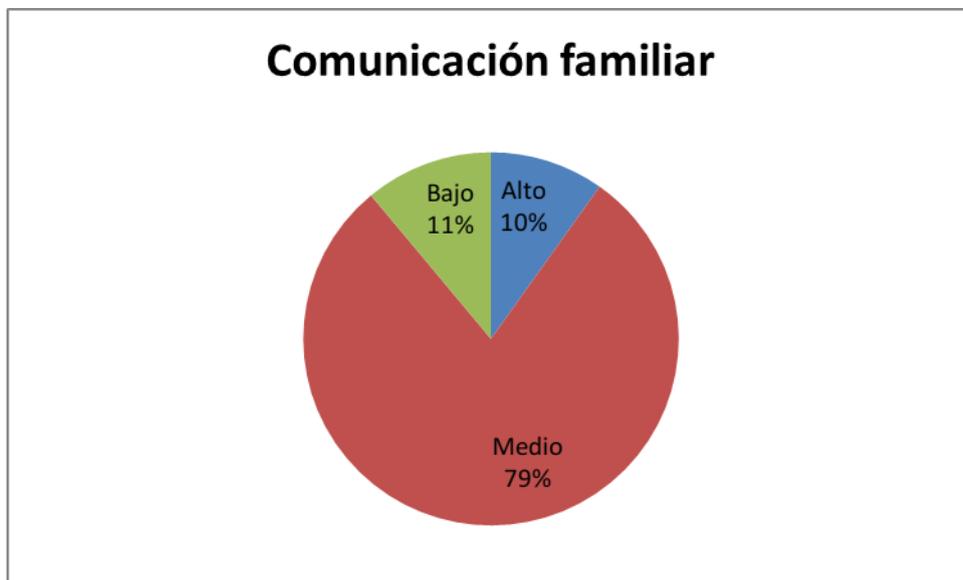


Figura 1. Gráfico circular de la comunicación familiar en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media.

Tabla 2.

Sexo en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.

Sexo	f	%
Femenino	176	58,67
Masculino	124	41,33
Total	326	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

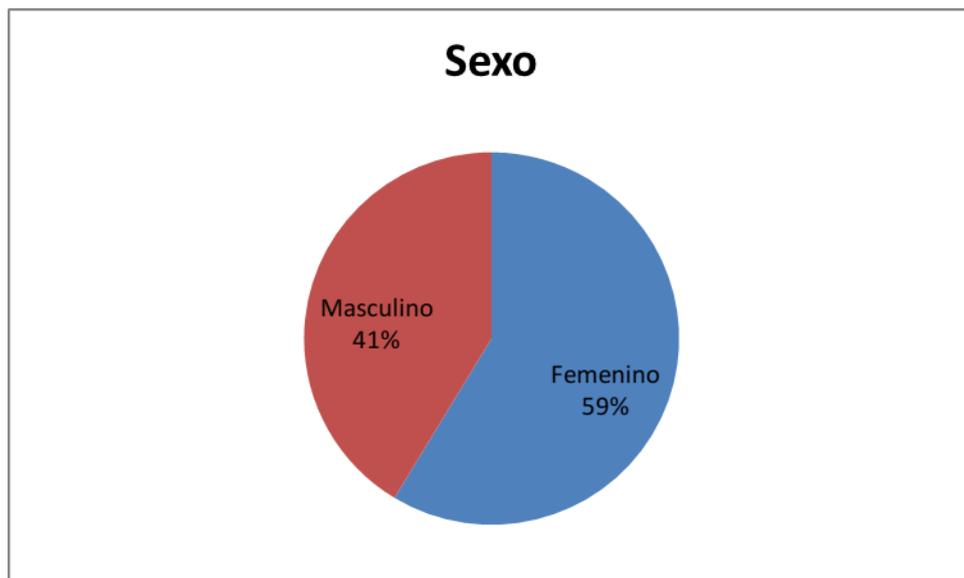


Figura 2. Gráfico circular del sexo en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de sexo femenino.

Tabla 3.

Grado de instrucción en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.

Grado de instrucción	f	%
Sin Estudios	4	1,33
Primaria	18	6
Secundaria	128	42,67
Superior Incompleta	102	34
Superior Completa	48	16
Total	300	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

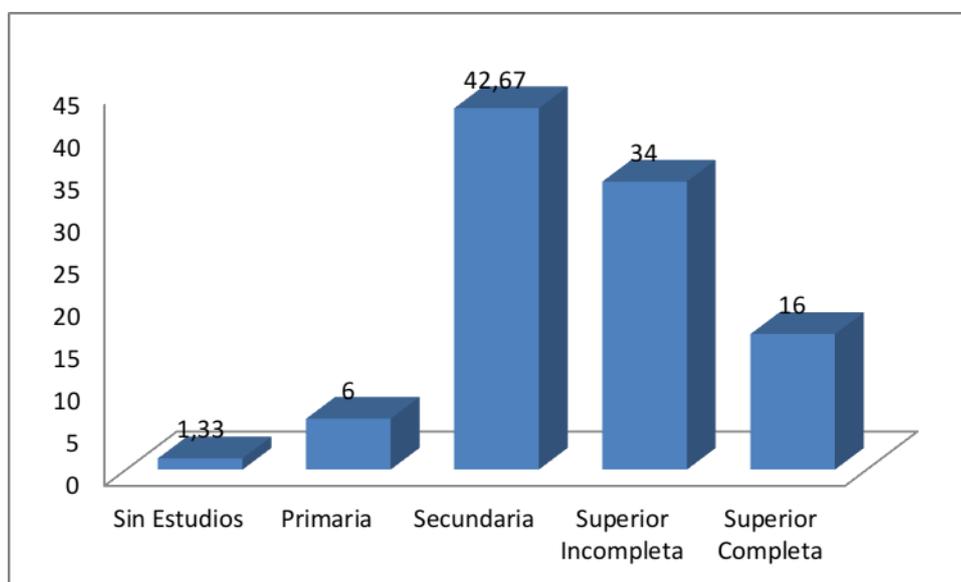


Figura 3. Gráfico circular del Grado de instrucción en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría solo tiene estudios secundarios

Tabla 4.

Estado civil en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.

Estado Civil	f	%
Conviviente	101	33,67
Soltero (a)	98	32,67
Casado (a)	74	24,67
Otros	27	9,01
Total	300	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

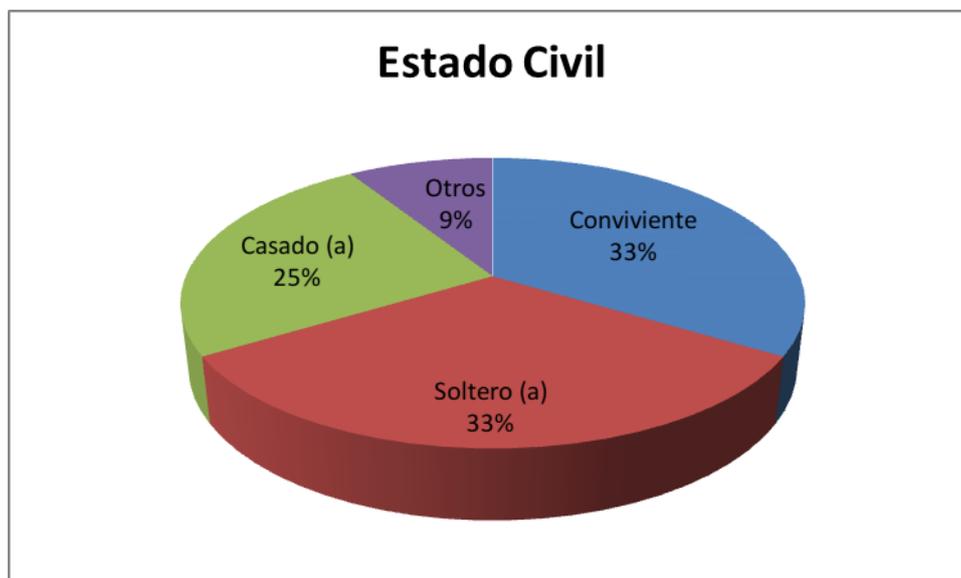


Figura 4. Gráfico circular del estado civil en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría son convivientes.

Tabla 5.

Tipo de familia en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.

Tipo de Familia	f	%
Nuclear	177	59
Extensa	68	22,67
Otros	55	18,33
Total	300	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

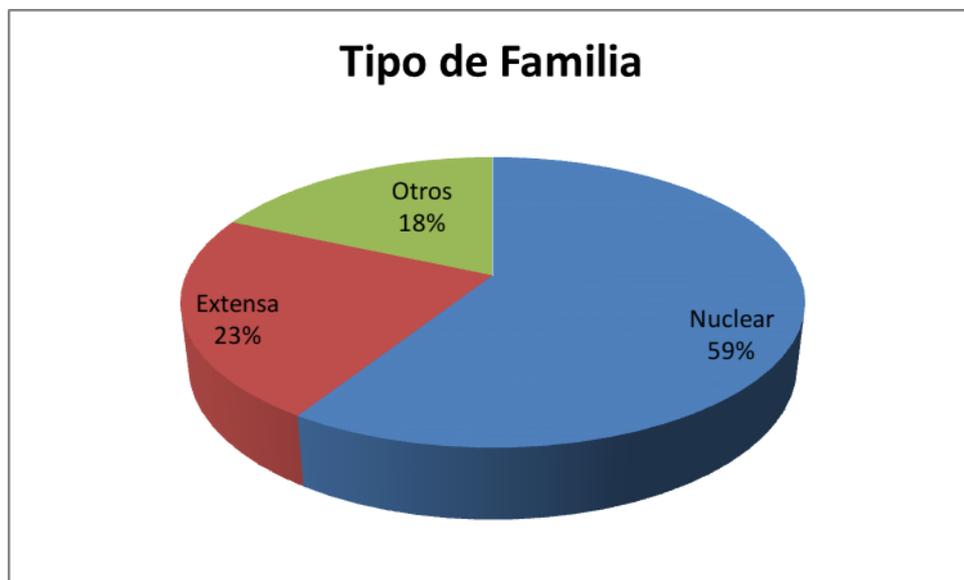


Figura 5. Gráfico circular del tipo de familia en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría pertenece a una familia nuclear.

Tabla 6.

Edad y número de hijos de los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018.

Variable	Media
Edad	38,77
Número de hijos	1,84

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 39 años, y con 2 hijos en promedio.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media, lo que significa que el grupo familiar utiliza la comunicación como un medio para intercambiar sus ideas y sentimientos con la finalidad de comprenderse (Gallegos, como se citó en Tustón 2016), probablemente existen algunos sucesos o factores que no permiten lograr una comunicación deseada, es decir, si bien es cierto que hay una comunicación que les permite la expresión de sus sentimientos y pensamientos, esto no es suficiente para incrementar la capacidad adaptativa y la capacidad para manejar conflictos que surgen frente a situaciones difíciles, al cual estarán expuestos a lo largo de toda la vida (Tustón 2016). Los niveles medios de comunicación hallados en el presente estudio, son similares con lo estudiado por Garcés y Palacio (2010) quienes encontraron valores medios en la comunicación en las familias de asentamientos subnormales de Montería Colombia, que aunque dicha condición varía con la de nuestra población, pues los moradores de la urbanización de Trapecio son de una condición económica media. Los resultados de nuestro estudio podrían explicarse, teniendo en cuenta la variabilidad en las edades, pues se trata de una población en general, mayores de 18 años, y con una edad promedio de 39 años, en quienes en su condición de adultos podrían presentar una posición más optimista de la comunicación de sus hogares (García, 2004). Por otro lado la situación socioeconómica podría convertirse en un factor importante que condiciona la comunicación en los hogares, por tener un carácter apremiante que requiere su satisfacción inmediata (Jadue, 1996). Así las familias desfavorecidas, desde el

punto de vista económico, lleva a que sus miembros presenten dificultades en su desempeño escolar y en el desarrollo de habilidades intelectuales. Están originadas entre otras cosas por su exposición a un lenguaje verbal pobremente desarrollado, ausencia de suficientes experiencias que les sirvan como herramientas en su vida, escasa preparación de la mayoría de los padres para asesorar respecto a temas escolares o técnicas que puedan utilizar los hijos en la escuela para tener éxito. Mientras que aquellas familias con mejores posibilidades económicas usan un lenguaje más complejo, estimulando el desarrollo de sus habilidades lingüísticas, en tanto que los padres recompensan su desarrollo intelectual, proveyéndoles de recursos y oportunidades de aprendizaje a los hijos. (Valdés, 2007).

En lo que refiere a las variables de caracterización de la población estudiada se encontró que la mayoría son de sexo femenino, la mayoría tienen estudios secundarios, son estado civil conviviente, pertenecen a una familia de tipo nuclear, su edad media es de 39 años y 2 hijos en promedio.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La comunicación familiar en los pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018, es de nivel medio.

En lo que refiere a las variables de caracterización de la población estudiada se encontró que la mayoría son de sexo femenino, la mayoría tienen estudios secundarios, son estado civil conviviente, pertenecen a una familia de tipo nuclear, su edad media es de 39 años y 2 hijos en promedio.

5.2 Recomendaciones

A personas investigadoras interesadas en la temática investigada, se les recomienda realizar investigaciones que considere un mayor número de población o un muestreo de tipo probabilístico (Muestreo aleatorio sistemático) para tener un conocimiento más válido. Asimismo se podría realizar estudios comparativos según el tipo de familia, grupo etario o sexo, para conocer si dichas variables pueden o guardan alguna relación con la comunicación familiar.

A los dirigentes de la urbanización se les recomienda realizar actividades recreativas para generar espacios de socialización y fortalecimiento de los vínculos familiares, así como materiales difusivos sobre los beneficios de la buena comunicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antolínez Cáceres, B. D. (1991). *Comunicación familiar*. Recuperado de <file:///home/administrador/Descargas/16768-52533-1-PB.pdf>
- Branden, N. (1992). *El poder de la autoestima*. México: Paidós.
- Copez Lonzooy, A., Villarreal Zegarra, D. y Paz Jesús, A. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología* (35,1). Recuperado de www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf
- Espinal, I., Gimeno, A. y Gonzáles, F. (s.f.). *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia*. Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Garcés Prette, M. y Palacio Sañudo, J.E. (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
- Garcés Prettel, M., y Palacio Sañudo, J. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (25), 1-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
- García del Castillo, J. A., Gázquez Pertusa, M., Morell-Gomis, R., García del Castillo-López, A. (2011). Cuestionario para la evaluación de variables familiares relacionadas con el consumo de drogas en estudiantes universitarios. *Salud y drogas*, Sin mes, 143-162.
- Gracia, E. (2000). *Psicología Social de la Familia*. España: Paidós.
- Jadue, G. (1996). Características familiares de los hogares pobres que contribuyen al bajo rendimiento o al fracaso escolar de los niños- *Revista de Psicología*. Dialnet.unirioja.es. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4625315.pdf>
- Ochoa De Alda, I. (1995). *Enfoques en terapia familiar sistémica*. Barcelona: Editorial Herder.
- Olson, D., Portener, J. y Lavee. J. (s.f.). Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III. (Hernandez Cordiva, A.). Colombia: Universidad Santo Tomas. (Trabajo original publicado en 1985).
- Ortiz Granja, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Pittman, F. (1995). *Momentos decisivos: Tratamiento de familias en situaciones de crisis*. Paidós. Buenos Aires.
- Sobrino Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Revista de Psicología de la UNIFE*. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tusón Jara, M. J. (2016). *La Comunicación Familiar y la Asertividad de los Adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*. (Tesis para optar título de psicología clínica). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>

UNICEF. (2003). Nuevas formas de familia: Perspectivas nacionales e internacionales. Recuperado de http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf

Universitat de Valencia. (s/f). Funcionamiento Familiar. Recuperado de <http://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>

Valdés Cuervo, A. A. (2007). *Familia y desarrollo: intervención en terapia familiar*. Recuperado de <https://www.casadellibro.com/libro-familia-y-desarrollo-intervenciones-en-terapia-familiar/9789707292949/1176169>

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo, JANELA VASQUEZ ORTIZ estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI 73948069

Declaro bajo juramento que:

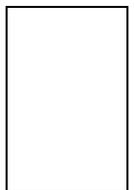
1. Soy autor de la tesis titulada:, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.

2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.

3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha



(Firma)

Nombres y apellidos

DNI



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018 y para ello requerimos que responda a la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación será anónima, si desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 922906875

Muy agradecidos, Janela Vasquez Ortiz

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Grado de instrucción: Sin estudios / Primaria / Secundaria / Superior Incompleta / Superior Completa 3. ¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja / otros: Estado civil: Soltero(a) / Conviviente / Casado / Viudo

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

