



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES
DEL ASENTAMIENTO HUMANO SAGRADO CORAZÓN
DE JESUS, 2019

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGIA

AUTORA:

ROMERO FERREIRA TATIANA

ORCID: 0000-0001-6831-8603

ASESORA:

DRA. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID; 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Tatiana Romero Ferreira

ORCID: 0000-0001-6831-8603

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-77643539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Romero Chuquipiondo, José Nelton

ORCID: 0000-0002-1321-453X

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez

Miembro

.....
Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

.....
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz
Docente Asesor de Revisión

.....
Dra. Yndolina Vega Montoya

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida y la salud, a mi familia por el apoyo incondicional para lograr mis metas y seguir avanzando en desarrollo personal y profesional.

DEDICATORIA

A mis padres, por haberme brindado el apoyo incondicional durante mis estudios, a mi familia por estar siempre atentos en los momentos difíciles que me tocó vivir.

RESUMEN

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano de Sagrado Corazón de Jesús, la población estuvo constituida por 450 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 100 participantes para la recolección de datos se aplicó el instrumento, la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, se ubican en el nivel medio de comunicación familiar.

Palabras claves: Pobladores, familia, comunicación, familiar.

ABSTRACT

The present investigation, is of quantitative type, with the level of simple descriptive research, with non-experimental design, was executed with the purpose of determining the level of family communication of the inhabitants of the human settlement of Sacred Heart of Jesus, the population was constituted for 450 inhabitants of both sexes, from which a sample of 100 participants was extracted for data collection, the instrument was applied, the family communication scale (FCS) with 10 items, the analysis and data processing was done with the Excel 2010 information program, in which graphic and percentage tables were drawn up, and the following conclusions were obtained: The majority of the inhabitants of the Sacred Heart of Jesus human settlement are located in the middle level of family communication.

Keywords: Villagers, family, communication, family.

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas.....	13
2.2.1.	Definición de familia	13
2.2.2.	Definición de comunicación familiar.....	13
2.2.3.	La comunicación verbal y la no verbal.	15
2.2.4.	Tipos de Comunicación Familiar	17
2.2.5.	La comunicación familiar y las virtudes.....	19
2.2.6.	Razones por las que la comunicación familiar es importante.....	20
III	METODOLOGÍA.....	22
3.1	Diseño de la investigación.....	22
3.2	Población y muestra.....	22
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	23
3.4	Técnicas e instrumentos.....	23
3.5	Plan de análisis.....	25
3.6	Matriz de consistencia.....	26

3.7	Principios éticos.....	27
IV	RESULTADOS.....	29
4.1	Resultados.....	29
4.2	Análisis de resultados.....	33
V	CONCLUSIONES.....	34
5.1	Conclusiones.....	34
	Referencias bibliográficas.....	35
	Anexos.....	38
	Instrumentos de evaluación.....	39
	Fotos leyenda.....	40

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Comunicación familiar de los pobladores de Sagrado Corazón de Jesús..	29
Tabla 2	Tipo de familia en Sagrado Corazón de Jesús	30
Tabla 3	Sexo de los pobladores de Sagrado Corazón de Jesús.....	31
Tabla 4	Estado civil de los pobladores de Sagrado Corazón de Jesús.....	32

INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Gráfico de comunicación familiar de Sagrado Corazón de Jesús.....	29
Figura 2	Tipo de familia en Sagrado Corazón de Jesús	30
Figura 3	Sexo de los pobladores de Sagrado Corazón de Jesús	31
Figura 4	Estado civil de los pobladores de Sagrado Corazón de Jesús	32

I. INTRODUCCION

La familia, en su catadura conductual, es primero que propio Estado, porque éste vive posteriormente a la estirpe, a través de la historia, con tres propósitos: uno natural (basado en la convivencia de un varón y una dama, la fructificación y preservación de la raza), otro íntegro espiritual (lazos de cariño, apoyo, protección e ilustración de la familia) y un tercer de sentido económico (alimentación y vivienda). Es por eso que cada individuo no logra concebir a la casta, ya que ésta no solamente es una organismo legal a la que el ser humano debe adecuarse, sino es una entidad originaria en la que el Estado intercede en su ordenación para el bienestar de todos, esto se ha convertido en una diversidad de apoteosis reglas en contenidos judiciales del más alto rango y jerarquía, a nivel tal que no únicamente el Estado sino la comunidad internacional acepta a la casta como una realidad no implantada o trazada por medidas procedentes de la atribución política gubernamental o de corporaciones supraestatales, sino que aceptación involucra su respeto a la independencia y modo de perfeccionamiento para obtener sus propósitos, exigiendo con esto al Estado a facilitar su amparo, que la diferencia de otros organismos sociales intermedios, y que efectivamente le involucra un sentido en cuanto a asistencia preferencial e inviolable a la familia.

Podemos deducir que ésta es una unidad social, múltiple y confusa, no simplemente conjunto de mecanismos, de singularidades apartadas o retiradas, que tenemos que salvaguardar como tales, como personas; si tenemos de admitir que la familia es un conjunto social, que es la unidad fundamental de toda sociedad, se tiene considerar,

como grupo, mejorando el interés superior de la familia establecida por todos sus miembros, no podemos oponer los intereses de cada niño, niña, adolescente, joven, tercera edad, la mujer, esto implica compatibilizar los intereses de todos apuntando hacia el bien común; el Estado es la suma de familias, la humanidad es el conjunto de estados, debemos partir por el significado de esa base y aceptar la familia como base fundamental de la sociedad, compuesta por diferentes personas fusionados de modo sólido, de forma inseparable, sólo así se entiende a la familia.

Al abordar el contexto del amparo constitucional del linaje en América Latina se ha hecho un examen a dicha cuestión en las cartas magnas latinoamericanas, y asimismo las observaciones de la constitución local de nuestro país para poder establecer ¿qué es lo que se quería regular?, ¿hacia dónde queríamos ir?, y si tienen las bases primordiales de la formación de la estirpe como grupo social, no solamente en cuanto a su procedimiento sino a la categorización constituyente de las cartas magnas.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017), el total de domicilios en moradas específicas con habitantes presentes en nuestro país suman a 6 millones 754 mil 74. Por formas de hogar, el nuclear es el más multitudinario, estableciendo el 53,0% de todos los hogares de nuestra república (3 millones 577 mil 316), la segunda forma más notable es el hogar extenso con el 25,1% (1 millón 695 mil 898), la vivienda unipersonal constituye el 11,8% y últimamente, el hogar sin núcleo, o sea, en el que la cabeza(a) vive acompañado con cierto familiar o un no familiar, o uno y otro;

forman el 6,0%. Sólo el 4,2% son hogares combinados (subdivididos en hogares nucleares y extensos).

La familia es el primer y primordial contiguo de personas que comparten un vínculo biológico o social, es también el principal forjador ético, social, moral y de valores de una persona, dichos puntos serían cruciales para un correcto desenvolvimiento y desarrollo en la sociedad. Todo lo que estas personas pasan dentro de este grupo, tiene una influencia y trasciende durante el desarrollo de cada ser humano, dejando profundas e imborrables huellas. Puesto que, al ser un sistema integral, este cumple la función de sustento emocional a cada integrante que lo conforma, como también es el responsable de la prevalencia de la raza humana.

En la actualidad algunas familias atraviesan por diversos problemas, uno de estos es la violencia familiar o violencia doméstica en América Latina, donde los más afectados dentro del ámbito familiar, son los hijos, por estar inmersos en una familia disfuncional, con falta o errónea comunicación con los padres, pueden estos factores ser la causa para el índice y aumento de embarazo adolescente como menciona el Ministerio de Salud (MINSA, 2014), asimismo el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) menciona que en un estudio hecho en el año 2017 el 13,4% de adolescentes que cuyas edades fluctúan entre los 15 y 19 años quedaron embarazadas o fueron madres por primera vez, el cual representa un incremento del 0,7% con respecto al año anterior a este, puesto que el índice fue del 12.7%.

Asimismo, el Perú han sido reportados más de 19, 461 casos de violencia contra la mujer, en donde la mayoría de los que han sido sus agresores fueron sus pareja, esposos o convivientes según las cifras arrojadas por el Ministerio de Salud y Poblaciones

Vulnerables (MIMP, 2018). Cada punto mencionado puede repercutir y ser causa de una falta cohesión y adaptabilidad de sus miembros, esto se ve evidenciado en mala comunicación de su familia, como también en la satisfacción del mismo modo los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, no están lejos de esta realidad, puesto que los principales problemas que lo aquejan nacen por la falta de comunicación familiar, surgiendo de esta manera la interrogantes ¿Cuáles son los niveles de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, 2019?, Objetivo de la investigación como el objetivo General que es determinar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús y los objetivos específicos, como: Describir el tipo de familia, estado civil de los sexo de los pobladores en Sagrado Corazón de Jesús; cuyo propósito fue conocer y comprender los posibles problemas que pueden estar atravesando las personas en un determinado ambiente como puede ser la familia, puesto que es su primer ente de socialización, donde se debería acoger y sostener ante cierta falencia, donde la participación de los pobladores fue crucial para concretar nuestra meta.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacional

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), Abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México, descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ($r_s = -.241, p = .039$). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ($B = -.087, DE = .031, t = -2.802, p = .007$) y la cohesión familiar ($B = -.051, DE = .024, t = -2.136, p = .036$). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), en su estudio denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria,

de la Universidad de Sucre, Sincelejo, estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

López, A .(2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera y Heredia (2010) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca y cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes

situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual la satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Semblantes, A. (2018), en su estudio sobre funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes en la Universidad Internacional del Ecuador, para la realización del trabajo de titulación en Psicología en una población de 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados: cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento familiar (FF –SII) escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en resolución el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental, estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel de la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de

distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Gamonales, V. (2017), en su investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en la Universidad Católica la santísima concepción, tesis para optar al grado de magister, tipo de estudio observacional correlacional y de corte transversal el diseño fue cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior, de concepción, con una muestra 68 docentes de educación superior, utilizo como instrumento fueron dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados fue donde el promedio de baja satisfacción familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de satisfacción familiar. Concluyendo existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Elnasseh T, (2016), realizo un estudio titulado dinámica de la familia y fortalezas personales entre los cuidadores de demencia en Argentina, el fin de este estudio fue analizar si la dinámica familiar saludable se vincula con antecedentes puntos firmes de la competencia de recuperación, noción de relación y optimismo entre los tutores de los pacientes con demencia. En cuanto al método es descriptivo, transversal y analítico. Con

una muestra de 105 tutores, en cuanto a los instrumentos utilizados fueron el FACES IV, la escala de satisfacción familiar (FSS) y la Escala de Sentido de Coherencia (SOC). Como conclusión se alcanzó a determinar que en generalidad los tutores en muestra conectaron con las familias (70.5%), determinados tutores presentaban familias muy conectados (18%), y los demás tutores habían conectado un tanto de familias (11.5%). En general los tutores procedentes de familias flexibles (88%), el 10% de un poco flexibles y el 2% provenientes de familias muy flexibles. Los resultados previos proponen que puede ser resaltante indicar a los sistemas familiares la intervención de los tutores en el incremento de su empatía, comunicación y el descenso de los dilemas familiares.

Nacionales

Novoa, G. (2019), realizó su investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino de manera que la metodología utilizada fue correlacional cuantitativa con un diseño no experimental trasversal, mediante los resultados obtenidos se halló que en la satisfacción familiar el 25.7% , obtuvieron un nivel muy bajo, el 23.9% bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, lo que indica que una mayor proporción de los estudiantes no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la dinámica familiar, ello coincide con lo identificado por tueros (2018), en conclusión se

logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), realizaron la investigación riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano terrazas, de los comites 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina huanca – el agustino, de la Universidad Norbert Wiener, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano las terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina huanca – el agustino, con enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, en un total de 210 familias del asentamiento humano las terrazas, del comité 5 y 6, el instrumento que se utilizaron fue validada. se concluyó que: con respecto al riesgo familiar total, presentaron que el 48.10% pertenecen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo. respecto a las dimensiones se encontró que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, cuyos valores oscilan 97.6% a 67.1% y referente a la funcionalidad familiar presento, el 38.6% presentan disfunción familiar severa, el 36. 2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve conclusión: existe relación entre el riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano las terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina huanca – el agustino.

Pezutti, F. (2017), en su investigación denominada comunicación, roles y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria, por lo que

se desarrolló en la Universidad Cesar Vallejo, cuya muestra estuvo compuesta por 200 estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel de secundaria, asimismo su investigación es de tipo descriptivo, no experimental y de corte transversal, por esta razón es importante dar a conocer los resultados donde muestra que el 75,5% estudiantes evaluados, perciben que el nivel de comunicación familiar en su hogar es a un nivel regular, el 19% que es ineficiente y el 5,5% que es eficiente, de manera que en el nivel de adaptabilidad a la individualidad de roles se observa que el 67% de estudiantes evaluados, perciben que el nivel de adaptabilidad a la individualidad de los roles es un nivel moderado, el 19,5% que es bajo y el 13,5% que es alto, mientras que en el nivel de cohesión en la estructura familiar se observa que el 51,5% de estudiantes evaluados, perciben que el nivel de cohesión en la estructura familiar es un nivel regular, el 9,5% que es débil y el 39% que es fuerte, finalmente el autor concluye que los participantes en el estudio sobre la comunicación familiar presenta predominancia el nivel moderada, sobre la adaptabilidad de los roles familiares se ubican en el nivel de familia estructurada, en cuanto a la cohesión en la estructura familiar, se ubica en el nivel de familias conectadas y en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales, presentan promedio bajo.

Rodríguez, L. (2017), realizo una investigación denominada satisfacción familias en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco, en la universidad san pedro, tesis para optar el título de licenciada, el tipo de estudio descriptivo y simple de diseño no experimental y transversal, cuyo objetivo fue es determinar el nivel de satisfacción en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pedro Nolasco, con una muestra de 215 estudiantes del nivel secundario cuyas edades es entre

12 y 17 años, se utilizó como instrumento la escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar FASES III, cuyo resultado reportó que los estudiantes presentan un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión y según el sexo en esta misma dimensión, los varones presentan un nivel medio mientras que las mujeres un nivel alto. Concluyendo que se percibe que dentro de sus familias un tipo de liderazgo compartido, disciplina, pensamiento autónomo de miembros con tales instrumentos escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar FASES III.

Granados, C. (2016), ejecuto un trabajo de investigación, denominado tipos y funcionamiento familiar en adolescentes de la institución educativa dos de mayo Caraz, para este trabajo se utilizó como diseño, la de investigación básica y descriptiva, además se establece como no experimental, esto debido a que no existe ningún tipo de manipulación de variables, es así que total de la población perteneciente a la institución educativa es de 160 estudiantes, desde 12 hasta los 18 años de edad, entonces de este total se extrajo una pequeña parte como muestra que es 58 estudiantes entre varones y mujeres. De tal manera que para la recolección de datos se utilizó siguientes instrumentos, Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), con el análisis de todos los datos obtenidos se estableció el siguiente resultado, el 48.2% de la muestra se ubica en el rango intermedio con respecto a la funcionalidad familiar, así mismo el 8.6% de los participantes poseen una adecuada adaptación en el funcionamiento familiar, por consiguiente el 43.1% pertenecen al nivel balanceado, ya que existe una conexión entre el contexto familiar y la independencia de cada uno de sus miembros. Por tal motivo se produjo esta conclusión, que el funcionamiento familiar de los estudiantes en la institución

educativa en la cual se realizó el estudio, es de 48.2% manteniendo un rango medio entre lo equilibrado, y extremo o problemático, con respecto a la dimensión de cohesión familiar obtuvo un 36.2% de la población, en donde sobresale la alianza familiar y personal.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Definición de familia

Según, Quezada, Zavaleta y Lenti, (2015); La calificación de estirpe habitualmente se refiere a un conjunto de individuos que se hallan emparentadas por lazos de consanguinidad, el cual es el sistema más arcaico, del cual tenemos información; asimismo está la cohesión de forma cordial, económica, colectiva; proporcionando de esta manera varios tipos de grupos llamados: familia. Dentro de las funciones de una casta, se logra subrayar básicamente dos: el sentido de sujetar a las partes que lo integran, en varios aspectos, tales como: amor, costumbres, concesión de valores y apoyo material; no obstante, debemos indicar que para que se ocasione la función de respaldo y atención a sus integrantes; el grupo debe considerarse identificado y parte del mismo; se tiene así la segunda función que cumple la familia.

Según, Valladares, (2008), define a la familia como un factor clave del desarrollo social. Es el núcleo en el que se desarrolla la democracia, en esta se resuelven o incrementan los problemas sociales y la fuente principal de cariño y seguridad.

La familia cambia constantemente, no es algo fijo, al contrario, evoluciona y se vuelve más compleja con el tiempo, similar a como la sociedad cambia. La familia es un reflejo

de la cultura y el sistema social. Algunas de las diferentes formas de familia que han existido en la historia son:

a. Familia consanguínea: Es la más primitiva unión entre los humanos, esta se basa en los impulsos sexuales y en la necesidad de procrear. Las parejas se conforman por padres, hermanos, hijos, etc.

b. Familia punalúa: Existe un comercio sexual entre todos los miembros de la tribu, sin embargo, se excluyen a los padres y hermanos de esta. Existe una imprecisión en la maternidad pues las mujeres tienen múltiples parejas, al igual que los hombres.

c. Familia sindiásmica: En esta familia existe la presencia de la pareja, sin embargo, no existe la exclusividad sexual, es decir que ambas partes pueden mantener relaciones sexuales con las demás personas de la comunidad.

d. Familia monogámica: En este modelo familiar el hombre y la mujer forman pareja y presentan exclusividad sexual. Fue concebida junto con la aparición de la propiedad privada, y su fin es mantener segura la herencia familiar.

2.2.2. Definición de comunicación familiar

Según, Roméu, (2003), menciona que la comunicación constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales. En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación,

como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos. En este sentido se pretende abordar el diálogo dentro de familia como proceso primordial que define el modo de existencia de la familia. A través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, se consigue una influencia imponente en la formación y progreso de caracteres del comportamiento, valores, aspiraciones e impresiones.

La bidireccionalidad de comunicación, constituye una de sus características básicas. La comunicación, por tanto, no debe considerarse como una simple entrega de mensaje de un individuo a otro, sino que es un proceso fundamentalmente participativo o bidireccional. Dicho proceso comunicativo tiene primero un emisor o fuente que elabora y lanza un mensaje y un receptor que inicialmente recibe ese mensaje, sin embargo, de modo inmediato se desliga una transmisión en dirección contraria, dado que el receptor, tan pronto como recibe el mensaje, se convierte inevitablemente en emisor, bien sea por vía verbal o no verbal, bien sea con sus palabras o con su silencio, originando no una línea sino un círculo comunicativo. Esta reciprocidad inherente a la comunicación hace que se dé un reajuste del mensaje emitido, o del siguiente, como consecuencia de la información recibida, a su vez por el emisor. Se refiere entonces a retroalimentación del proceso que puede ser positivo o negativo. Así el hijo que responde despóticamente a los regaños de su padre, modera su tono al ver que este frunce el ceño.

2.2.3. La comunicación verbal y la no verbal.

En el vínculo interpersonal, al comunicarse, se establecen intercambios a través del lenguaje, a pesar de lo extra verbal que siempre hay en la comunicación.

El lenguaje verbal permite una mayor riqueza descriptiva y precisión en la emisión de los mensajes. Por lo general este tipo de lenguaje permite emitir lo que suele denominarse como mensajes de contenido, es decir de referencia verbal. Se trata de mensajes explícitos en donde el emisor da o pide de manera directa una información referida a cualquier ámbito posible: al mundo físico, a sí mismo, al interlocutor, al entorno social.

La comunicación extra verbal es aquella forma de intercambio que no emplea la palabra, aunque a veces la complementa. El lenguaje no verbal incluye los gestos, el tono de voz, el lenguaje corporal. Nos comunicamos con todo el cuerpo, el rostro, movimiento de las cejas, nuestro estado emocional y nuestros deseos, las manos y brazos expresan mucho: se cierran o abren, apuntan. Se habla de que es el lenguaje de las emociones. Este tipo de lenguaje puede afirmar el lenguaje verbal facilitando la comunicación. Puede decirse “estoy contenta” al mismo tiempo que me río. Pero no siempre el lenguaje verbal y no verbal están en correspondencia, se puede estar enviando un mensaje verbal y otro antagónico no verbal. Por lo general en estos casos se enrarece la comunicación y podemos sospechar que el mensaje pretende comunicar algo más que lo que se desprende del mensaje literal. Así por ejemplo me duele la cabeza puede también significar: Hazme caso. Es por ello que, mientras más clara, directa y explícita sea la comunicación en la familia, más funcional es su dinámica de relaciones. Sin embargo, por razones de 47 condicionamientos de género no siempre la familia adquiere estilos comunicativos que permitan una claridad o intencionalidad explícita en los mensajes. Así por ejemplo se plantea que las mujeres por sentir menos legitimada su autoridad dentro de la pareja y la familia o estar más culpabilizadas, en vez de utilizar mensajes directos se expresa a través

del cuerpo, la cara, los sentimientos o a manera de queja. A mí nadie me ayuda en esta casa, no sé qué va ser de ustedes el día que caiga en una cama.

Para, Fernández, y Buela, (2002). Cuando el diálogo familiar es eficiente, se mantiene cuidado entre esposos, hijos e hijas y cada instante, se da información, esclarecimientos, aficiones y emociones; cuando papá o mamá se dirige a sus hijos e hijas, las frases o muecas deben estar seguidas de una sonrisa o de un gesto apacible.

Establecer un ambiente de conversación en el hogar no es un trabajo fácil, son los progenitores los cuales deben hacerlo desde que son niños(as), momentos y modos que proporcionen el diálogo y una coexistencia fraterna, para cuando se alcance la adolescencia disfrutar del espacio conseguido a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje de pruebas y deslices.

Papá y mamá sin conversación en nuestro contorno logramos indicar que, por los contextos de la existencia, cualesquiera dos esposos puede estar alejado por: exceso de compromisos, apartamiento de la pareja, emigración a alguna nación y otros. Esto obstaculizará en un instante explícito que padre y madre, consigan desplegar una charla conveniente con sus hijos e hijas. Al no tener espacio apropiado va desapareciendo el lazo familiar, ya no se involucra en los gozos, angustias e incluso se desconoce las destrezas y capacidades que tienen los hijos e hijas. Lo cual conlleva: Dogmatismo de los mayores responsables, pretende comprar el cariño de sus hijos /as por hallarse alejado, no se encuentra en los eventos que les interesa a sus familiares, naciendo el disgustado y los reclamos permanentes.

2.2.4. Tipos de Comunicación Familiar

Las dos grandes formas, que incluyen otras, son:

a. La Comunicación Verbal. se ajusta a lo que se expresa. Se efectúa frecuentemente y radica fundamentalmente en conversar. Brinda al otro una información coherente de lo que se quiere dar a entender, aunque tal conocimiento es estrictamente intelectual, y muchas veces le falta algo, para crear una efectiva relación con su entorno.

b. La Comunicación no verbal es más diversa: acento de voz, señas, actitud, el mismo silencio cuando se resuelve no comunicarse, el malestar, la expresión sintomática, la cólera. En conclusión, se centraliza en lo que se indica con mímicas o lenguaje corporal. Su confort está en lo asimilado en los lapsos pre orales del desarrollo, antes de aprender a hablar, cuando asimilamos de nuestros progenitores, modulaciones de voz, acento, equilibrio, contacto de las manos, movimientos faciales, expresión, sonidos. Es una comunicación un poco más imprecisa que la oral, por lo que necesita una traducción según el ámbito en que se dé. Con esta forma de comunicación debemos tener cuidado ya que puede incitar problemas. Diversas equivocaciones a nivel de pareja o en las relaciones familiares se deben a una mala interpretación del lenguaje no verbal.

Según Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selin, (2014). Sostienen que el principio primordial para la comunicación verdadera es construir las relaciones padres/hijos en verdadero. Concientizar sobre importancia de la integración familiar. Este es el primer grupo social en el que el niño desenvuelve, sus primeros moldes de relación colectiva se obtienen aquí bajo una gran presión cálida. La comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas, siempre y cuando haya entre ellas un conjunto de

precondiciones, instrucciones y normas que la hacen viable. En el proceso de comunicación actúan experiencias, impresiones, ideales, valores, ideologías, comportamientos y estimulaciones que se expresan en ese proceso e influyen en los sujetos que participan.

2.2.5. La comunicación familiar y las virtudes.

Cuando nos referimos al contenido de las relaciones interpersonales, la comunicación juega un rol fundamental, mejor aún en seno de la familia, se vuelve más importante al momento de frenar a los problemas, en un excelente diálogo familiar se advierten grandes obstáculos futuros.

Luego de los diferentes papeles y categorías familiares se notan las variadas formas de informar. Será diferente entre los esposos, ascendentes e hijos o bueno entre los parientes; con el agregado de las discrepancias oportunas del caballero y la dama, que alcanza un capítulo separado.

El individuo comunica de distintas formas y en modo continuo, lo realiza mediante de una mímica, un halago, de la expresión, de los documentos, se exterioriza a través de la actuación y del comportamiento, él que desea informar lo dice de acuerdo a su modo y a la impresión que ambicione proporcionar a la información, no obstante, requiere de cualquiera que lo tome, lo oiga, aprecie, aclare e indique, convirtiéndose en una plática, segmento primordial en las relaciones matrimoniales y familiares ya que mejora el beneplácito familiar para que todos deseen tornar a domicilio, después de un largo trabajo. La comunicación familiar es un principio generador de moralidades, que requiere un entorno favorable para prevalecer y es en el hogar donde cobra toda su fuerza, dado que

allí se divulgan los valores, se participa, y se desarrolla, buscando constantemente la prosperidad de sus integrantes.

2.2.6. Razones por las que la comunicación familiar es importante

a. Llegar a entendimientos. Cuando pueda comunicarse con los miembros de su familia, podrá compartir lo que cree y aprender lo que otros sienten que es lo correcto. Si bien no está de acuerdo, puede comenzar a comprender más acerca de las razones por las cuales hacen lo que hacen o dicen lo que dicen. Incluso podrías tener una mejor apreciación por ellos.

b. resuelve un problema. Muchos problemas entre los integrantes del linaje surgen debido a la inexactitud de comunicación. Reunirse para hablar sobre un problema en particular puede abrir las líneas de comunicación para que pueda encontrar soluciones a lo que les está afectando negativamente a ambos.

c. Fin del chisme. A los miembros de la familia les encanta hablar el uno del otro y, a veces, los detalles de los temas se malinterpretan. Para cuando se ha transmitido la información, los hechos ya no son hechos. Dirigirse a los miembros de la familia a los que la gente chismorrea para preguntar sobre la situación es una forma excelente de abrir la comunicación para que nadie tenga una impresión equivocada de la situación.

d. Fomentar el apoyo. Un sistema familiar ayuda a cada uno de sus miembros en los buenos y malos momentos. Cuando una familia se comunica bien, todos entienden lo que sus seres queridos necesitan, lo que los hace más capaces de brindar apoyo. Incluso si no se puede hacer nada con respecto a la situación, solo prestar atención puede marcar la diferencia.

e. Proporcionar información sobre situaciones. Los miembros de la familia a menudo no están de acuerdo sobre cómo deben lidiar con sus problemas personales. Si bien puede ser difícil de escuchar, a veces es bueno que un miembro de la familia comparta otra perspectiva de una situación. Esto le permite a la persona que maneja el problema tomar una decisión informada sobre lo que le preocupaba.

El problema ocurre cuando la perspectiva diferente ofende al miembro de la familia, especialmente cuando va en contra de lo que él o ella cree. Si esto sucede, es mejor compartir la perspectiva y luego dar un paso atrás. Es la decisión de su ser querido tomar en cuenta lo que ha dicho.

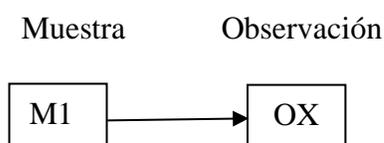
f. Confía más. Confiar en los miembros de la familia comunicándose con ellos fomentará el amor que compartes y reforzará tus vínculos. Muchas familias se separan porque los miembros individuales se envuelven en sus vidas individuales y se olvidan de ir a la base para hablar sobre el mundo que los rodea. Cuando surgen problemas, si ha establecido una sólida base comunicativa con su familia, sentirá que su familia es un lugar seguro para buscar refugio.

j. La calidad de diálogo entre papás e hijos. Como ascendentes debemos esforzarnos para transferir una cualidad placentera, inculcar tranquilidad y obediencia a la hora de conversar. Es necesario entender a nuestros hijos; estimular el discernimiento para descubrir sus inquietudes, sus carestías y, lógicamente, saber respetar su confianza.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).



Donde:

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano Sagrado Corazón de Jesús, 2019

O: Observación de la variable: comunicación familiar

3.2. Población y la muestra

La población estaba conformada por 450 pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, ubicado en el cono sur del distrito de Manantay, provincia de Coronel Portillo.

Muestra. Para el estudio se consideraron 100 pobladores entre varones y mujeres del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús

3.3. Definición y operacionalización de las variables.

VARIABLES	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente comunicación familiar	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Instrumentos: A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal. Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo y Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna

(DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Título: Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Sagrado Corazón de Jesús, 2019

Problema	Objetivos	Variable	Marco Metodológico
¿Cuáles son los niveles de Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, 2019?	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Describir el tipo de familia de los pobladores del asentamiento Sagrado Corazón de Jesús.</p> <p>Describir el estado civil de los pobladores del asentamiento Sagrado Corazón de Jesús.</p> <p>Describir el grado de instrucción de los pobladores en el asentamiento Sagrado Corazón de Jesús.</p> <p>Describir el sexo de los pobladores en el asentamiento Sagrado Corazón de Jesús.</p>	Comunicación familiar	<p>Tipo de estudio: Cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: 450 pobladores de ambos sexos</p> <p>Muestra: 100 pobladores</p> <p>Técnicas: Encuestas</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Escala de comunicación familiar (FCS).</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruíz (2015 p. 180) los principios fundamentales y universales de la ética de la investigación con seres humanos son: respeto por las personas, beneficencia y justicia. Los investigadores, las instituciones y, de hecho, la sociedad está obligados a garantizar que estos principios se cumplan cada vez que se realiza una investigación con seres humanos, sin que ello se considere como un freno a la investigación sino como un valor científico que actúa en beneficio de la disciplina y la sociedad en general, pues sólo así es posible asegurar el progreso de la ciencia.

Respeto por las personas. Se basa en reconocer la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones, es decir, su autonomía. A partir de su autonomía protegen su dignidad y su libertad.

El respeto por las personas que participan en la investigación, mejor participantes que sujetos, puesto esta segunda denominación supone un desequilibrio, se expresa a través del proceso de consentimiento informado, que se detalla más adelante.

Es importante tener una atención especial a los grupos vulnerables, como pobres, niños, marginados, prisioneros. Estos grupos pueden tomar decisiones empujados por su situación precaria o sus dificultades para salvaguardar su propia dignidad o libertad.

Beneficencia. La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar físico, mental y social del encuestado. De hecho, la principal responsabilidad del investigador es la protección del participante. Esta protección es más importante que la búsqueda de nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico de la investigación. Nuestras acciones deben ser motivadas por buenas intenciones o cuando menos la voluntad de no causar daño a los demás.

Justicia. El principio de justicia prohíbe exponer a riesgos a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que distribuir de forma equitativa riesgos y beneficios. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos, los beneficios de conocimiento o tecnológicos que se deriven deben estar a disposición de toda la población y no sólo de los grupos privilegiados que puedan permitirse costear el acceso a esos beneficios. La justicia requiere de imparcialidad y de una distribución equitativa de los bienes. Toda persona debe recibir un trato digno.

IV RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Comunicación familiar de los pobladores de Sagrado Corazón de Jesús*

Comunicación familiar	f	%
Alto	15	15
Medio	73	73
Bajo	12	12

Fuente: Escala de comunicación familiar

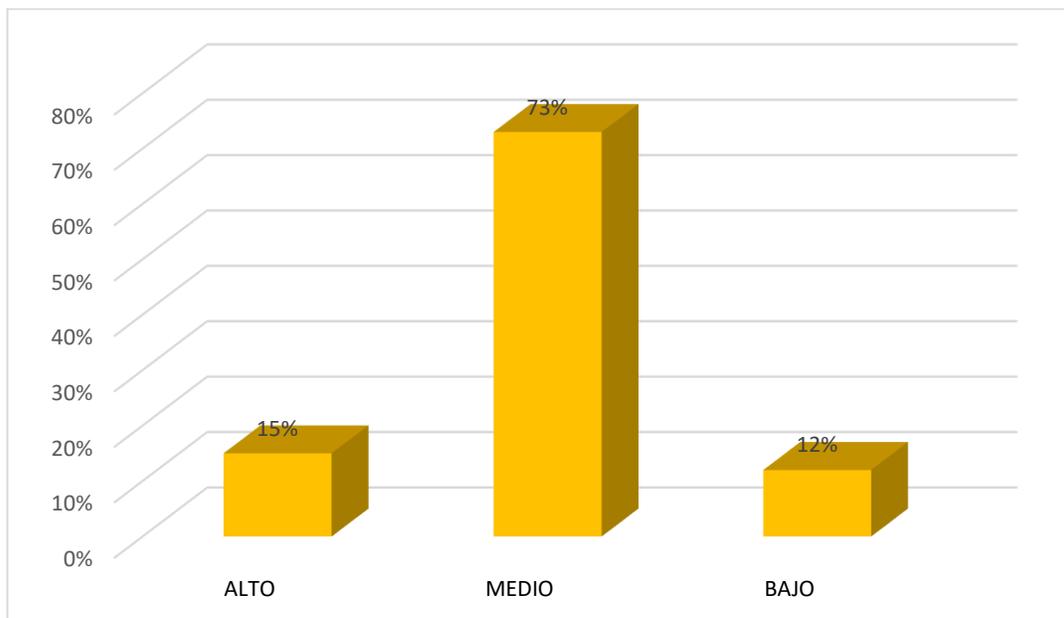


Figura 1. Gráfico de comunicación familiar de Sagrado Corazón de Jesús

Según tabla 1 y gráfico 1, aprecias 73% de hogares en Sagrado Corazón de Jesús están

en nivel bajo, 15% en alto y 12% en bajo de comunicación familiar.

Tabla 2. *Tipo de familia en Sagrado Corazón de Jesús*

Tipo de familia	f	%
Nuclear	7	7
Extensa	12	12
Monoparental	70	70
Reconstituida	11	11

Fuente: *Escala de comunicación familiar*

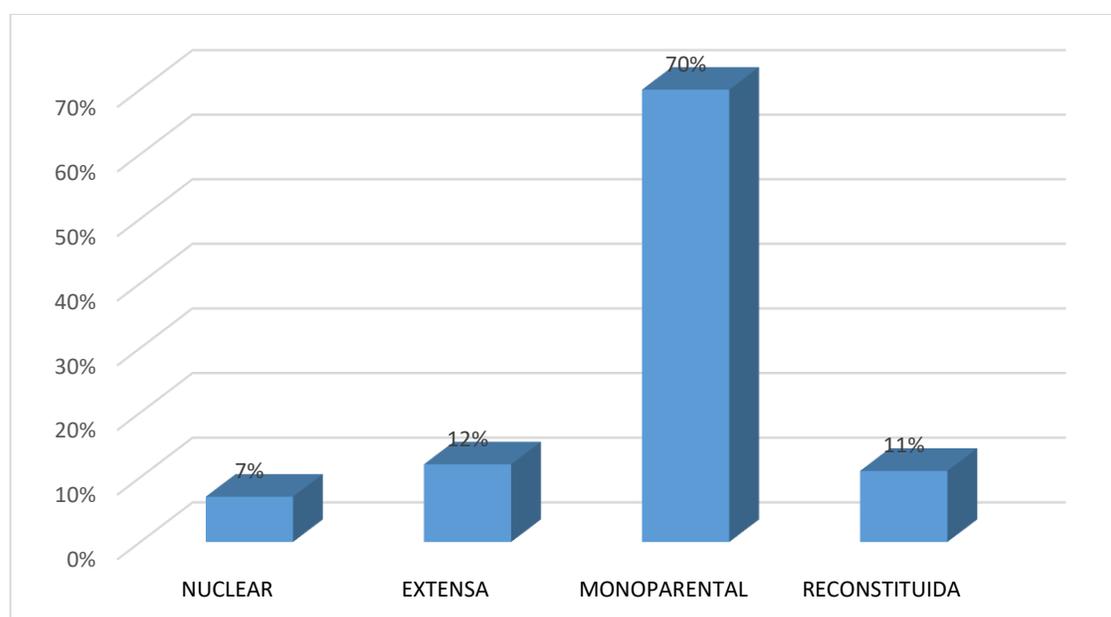


Figura 2. *Tipo de familia en Sagrado Corazón de Jesús*

Según tabla 2 y gráfico 2, vemos 70% de familias son monoparentales, 12% extensa, 11% reconstituida y 7% nuclear en Sagrado Corazón de Jesús.

Tabla 3. Sexo de los pobladores de Sagrado Corazón de Jesús

Sexo	f	%
Masculino	33	33
Femenino	67	67

Fuente: Escala de comunicación familiar

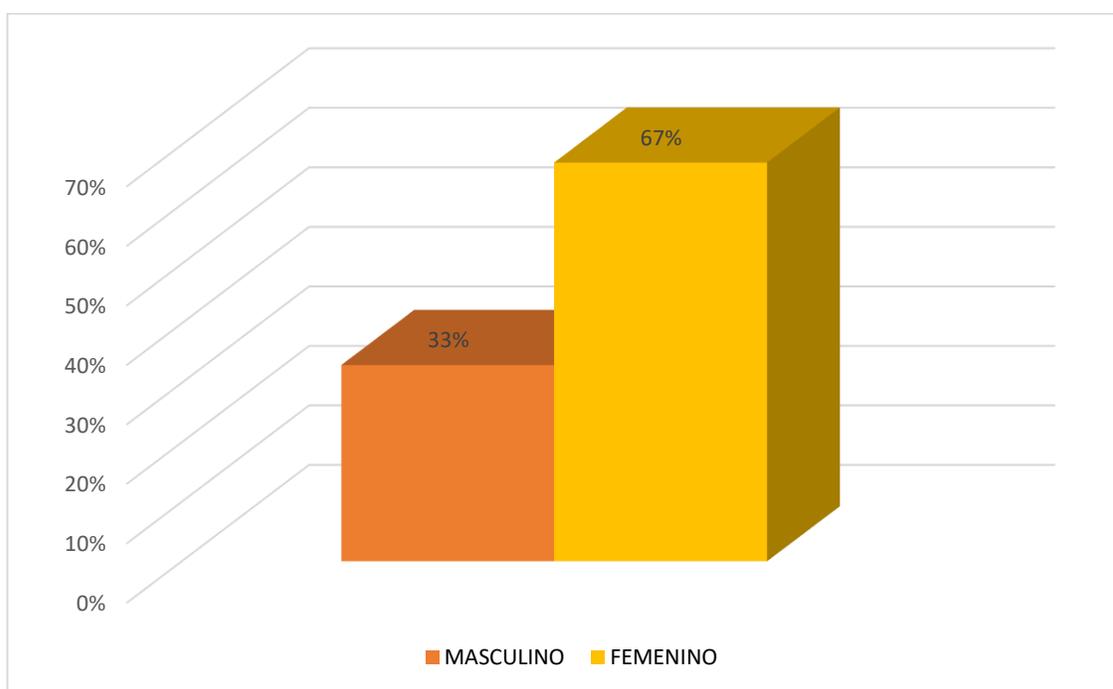


Figura 3. Sexo de los pobladores de Sagrado Corazón de Jesús

Según tabla 3 y gráfico 3, identificamos 67% de pobladores muestrales son damas y 33% varones Sagrado Corazón de Jesús.

Tabla 4. *Estado civil de los pobladores de Sagrado Corazón de Jesús*

Estado civil	f	%
Casado	12	12
Soltero	60	60
Divorciado	5	5
Conviviente	23	23

Fuente: *Escala de comunicación familiar*

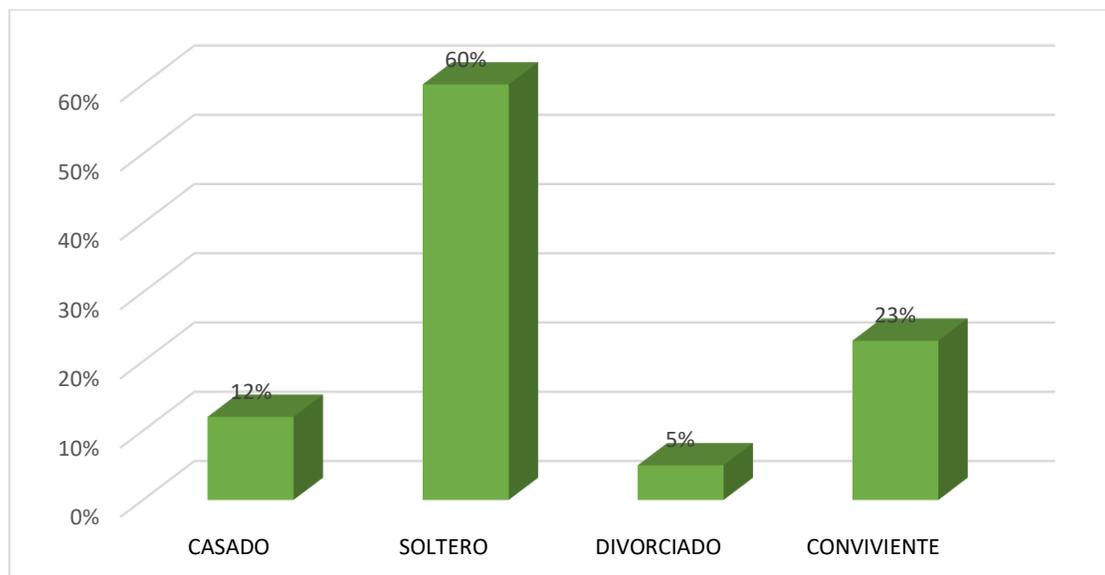


Figura 4. *Estado civil de los pobladores de Sagrado Corazón de Jesús*

En la tabla 4 y gráfico 4, identificamos 60% de hogares de Sagrado Corazón de Jesús son solteros, 23% convivientes, 12% casados y 5% divorciados.

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar de los habitantes de Sagrado Corazón de Jesús, y de acuerdo a los resultados encontrados la mayoría población obtuvo (73%) en nivel medio de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada integrante, se proporciona información media, no muy adecuada de tratar con sus semejantes, lo cual forma parte de él, de manera que las relaciones y formas de comunicación de cada miembro se construya y desarrolle. Se aborda claramente para que a lo largo de su vida puedan promover y desarrollar procesos en los que adquieran conocimiento sobre sí mismos, así como estrategias para resolver problemas y mejorar sus actitudes alcanzadas en su hogar. Tales resultados se relacionan con la investigación de realizada por (Pezutti 2017), sobre comunicación, roles y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria, con una muestra compuesta por 200 estudiantes, asimismo su investigación es de tipo descriptivo, no experimental y de corte transversal, por esta razón es importante dar a conocer los resultados donde muestra que el 75,5% estudiantes evaluados, perciben que el nivel de comunicación familiar en su hogar es a un nivel regular, el 19% que es ineficiente y el 5,5% que es eficiente, finalmente, el autor concluye que los participantes en el estudio sobre la comunicación familiar presentan predominancia el nivel moderada, así mismo (Roméu, 2003), menciona que la comunicación constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

De acuerdo a los resultados alcanzados la mayoría de los habitantes de Sagrado Corazón de Jesús obtuvieron un nivel medio de comunicación familiar, indicando que aún existe inconvenientes en cuanto a la interacción familiar por lo cual fue necesario ser abordado.

En cuanto a las características de la población, la mayoría de los individuos participantes en la tesis fueron familias monoparentales, sexo femenino y hogares de padres solteros.

REFERENCIAS

- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selin, M., (2014). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar*, Cuba.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Miguel Hernández, España.
- Daudinot, J., (2012). *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación*, Guantánamo Cuba.
- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018). *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*, tesis de licenciatura. Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Fernández, J., y Buela, G. (2002). *Padres desesperados con hijos adolescentes*. Madrid: Pirámide.
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familia y distribución del tiempo en la Familia en docente*, tesis de maestría. Universidad Concepción, Chile.
- Granados, C. (2016), *Tipos y funcionamiento familiar en adolescentes de la Institución Educativa Dos de Mayo Caraz*. Universidad San Pedro.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006), *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). Encuesta Demográfica y de Salud Familiar, Nacional y Departamental. *Instituto Nacional de Estadística e Informática*, 398.

- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética.
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*, tesis de licenciatura. Universidad de Sucre.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2018). Informe estadístico. *Programa Nacional Contra La Violencia Familiar y Sexual*.
- Ministerio de Salud. (2014). *Plan multisectorial para la prevención del embarazo en adolescentes 2013 - 2021*.
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo*, tesis para optar el título de licenciada en psicología. Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Pezote, F. (2017). *Comunicación, Roles y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria*, tesis de doctor en educación. Universidad Cesar Vallejo.
- Quezada, J.; Zavaleta, E.; Lenti, M.; (2015). *Comunicación familiar en mujeres jóvenes*. Universidad Femenina, Perú.
- Rodríguez, L. (2017). *Satisfacción familias en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Pedro Nolasco*, tesis de licenciatura. Universidad San Pedro, Chimbote.

Roméu, A., (2003). *La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural*, Guantánamo Cuba.

Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar*, tesis de licenciatura. Universidad Internacional. Ecuador.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *Papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173-198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>.

Valladares González, A. (2008). *La familia. Una mirada desde la Psicología*. *MediSur*.

Anexos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Fotos leyenda

Permiso firmado por el presidente

TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE
INTERNET

%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE