



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, YAUYA, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

VILLANUEVA TORRES, ROSAURA

ORCID: 0000-0002-4062-9837

ASESOR

WILLY VALLE SALVATIERRA

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Villanueva Torres, Rosaura

ORCID: 0000-0002-4062-9837

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,

Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud, Escuela

Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica

ORCID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica

ORCID 0000-0002-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, a mis padres y a mí misma, por lograr uno de mis tantas metas en la vida, por el apoyo constante, por el apoyo moral y espiritual, gracias a ello soy una persona con principios éticos y persistente en lo que me propongo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su inmensa bendición por mantener mi fe en aquellos momentos de dificultad y debilidad, llenándome de fortalezas para luchar con toda adversidad, a mi Madre Obdulia Sotela Jimenes Torres por ser un ejemplo de mujer luchadora, por confiar en mí, por sus sabios consejos y por ser la base fundamental en el cumplimiento de mis pequeñas y grandes metas, a mi padre Antonio Sulpicio Villanueva Castillejo por confiar en mí, por sus sabios consejos y apoyo incondicional, a mis hermanas Arcila Villanueva torres, María Fernanda Villanueva torres, María Isabel Villanueva Torres, por ser las personas que me motivan a seguir luchando y ser ejemplo de éxito para cada una de ellas, a todos las personas que me apoyaron y compartieron sus grandes conocimientos y logros conmigo para poder lograr mis propias metas y poder desarrollarme en el ámbito profesional así mi Asesor y Maestro Willy Valle Salvatierra por su dedicación y pasión a lo que realiza , a la Dra. Teresa del Pilar García García por su gran desempeño y ejemplo a seguir y a la Escuela Profesional de Psicología ULADECH por la atención brindada.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa, Yauya, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo constituido por los estudiantes del nivel secundario Yauya, 2019. La población estuvo formada por 215 estudiantes del 1ro a 5to grado de secundaria, cumpliendo los criterios de inclusión y exclusión. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación Familiar (FSC) de Olson et.al. (2006). Los resultados del estudio nos indican que de la población estudiada la gran mayoría (95%) de estudiantes del distrito de Yauya, presenta un nivel de comunicación baja.

Palabra clave: Familia, Estudiantes, Comunicación Familiar.

SUMMARY

The purpose of this study was to describe the prevalent family communication in secondary school students of the educational institution, Yauya, 2018. The type of study was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. The universe was constituted by the students of the secondary level Yauya, 2019. The population was formed by 215 students from 1st to 5th grade of secondary school, fulfilling the inclusion and exclusion criteria. The instrument used was the Family Communication Scale (FSC) of Olson et.al. (2006). The results of the study indicate that of the population studied, the vast majority (95%) of students in the Yauya district have a low level of communication.

Keyword: Family, Students, family communication.

CONTENIDO

| | |
|--|-----|
| DEDICATORIA..... | iv |
| RESUMEN..... | vi |
| SUMMARY | vii |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. REVISIÓN DE LITERATURA | 6 |
| 2.1 Antecedentes..... | 7 |
| 2.2 Bases teóricas de la investigación | 8 |
| 2.2.1. Familia..... | 8 |
| 2.2.2. Características de la familia peruana..... | 9 |
| 2.2.3. Tipos de familia..... | 9 |
| 2.2.3.1. Familia Nuclear | 9 |
| 2.2.3.2. Familia extensa o extendida | 10 |
| 2.2.3.3. Familia Monoparental..... | 10 |
| 2.2.3.4. Familia de tres generaciones..... | 10 |
| 2.2.3.5. Familia reconstituida: | 10 |
| 2.2.4. Funciones de la familia..... | 11 |
| 2.2.6. Indicadores de dinámica y funcionamiento familiar | 11 |
| 2.2.7. Familia Funcional..... | 12 |
| 2.2.8. Características de la familia funcional | 12 |
| 2.2.9. Familia Disfuncional | 13 |

| | |
|--|----|
| 2.3. Características de la familia disfuncional..... | 13 |
| 2.4. Comunicación..... | 13 |
| 2.4.1. Tipos de comunicación..... | 14 |
| 2.4.2. Estilos de comunicación..... | 14 |
| 2.4.3. Comunicación funcional..... | 15 |
| 2.4.4. Comunicación disfuncional..... | 15 |
| 2.5. Comunicación familiar..... | 15 |
| 2.5.1. Niveles de comunicación familiar..... | 17 |
| 2.5.2. Consecuencias de una inadecuada comunicación familia..... | 17 |
| 2.6. Pautas para la buena comunicación afectiva..... | 18 |
| 2.7. Adolescencia..... | 18 |
| 2.7.1. Comunicación con los hijos adolescentes..... | 19 |
| 2.8. Enfoque sistémico familiar..... | 20 |
| III. METODOLOGÍA..... | 22 |
| 3.1 Tipo de investigación..... | 23 |
| 3.2 Nivel de investigación..... | 23 |
| 3.3 Diseño de la investigación..... | 23 |
| 3.4 Universo y población..... | 23 |
| 3.5 Definición y operacionalización de variables..... | 24 |
| 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 25 |
| 3.6. 1. Técnica..... | 25 |

| | |
|----------------------------------|----|
| 3.6.2. Instrumento..... | 25 |
| 3.7 Plan de análisis | 27 |
| 3.8 Matriz de consistencia | 34 |
| 3.9 Principios éticos..... | 36 |
| IV. RESULTADOS | 37 |
| 4.1 Resultados..... | 38 |
| 4.2 Análisis de resultados | 40 |
| V. CONCLUSIONES..... | 43 |
| 5.1. Conclusiones | 44 |
| 5.2 Recomendaciones | 44 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 45 |
| ANEXO..... | 52 |

Índice de tablas

| | |
|---------------|----|
| Tabla 1 | 38 |
| Tabla 2 | 38 |
| Tabla 3 | 39 |
| Tabla 4 | 39 |

INTRODUCCIÓN

La comunicación familiar no debe de dejar de ser un asunto sin importancia y convertirse en un estudio teórico, empírico ya que a través de ello se establecen reglas y relaciones sociales que repercutirán a lo largo nuestro desarrollo, por ello la relación que existe entre padres e hijos depende de gran manera como se ha ido desarrollado la comunicación familiar desde la infancia. (Gallego & Escobar, 2006)

Entonces la comunicación familiar repercutirá en gran manera la forma en como nos expresamos, manifestamos y actuamos en el entorno social. Una comunicación negativa entre los miembros de familia genera discusiones, agresividad, comparaciones es decir no respetando sentimientos y opiniones de los demás. Por otro lado, la buena comunicación o la comunicación asertiva permitirá a los integrantes de la familia expresar libremente sus pensamientos, sentimientos y emociones siendo respetadas y escuchadas. (Satir, 1991, p.64)

La organización mundial de la salud (OMS, 2012), realizó un estudio en cuarenta países europeos con la finalidad de conocer la importancia de mantener una adecuada comunicación dentro de la familia. Se obtuvo como resultado que los adolescentes entre las edades de 11 a 15 años tienen una mejor comunicación con la madre ya que les genera más confianza, tiene más interacción y sienten que pueden expresar sus sentimientos, ideas de una forma libre. A diferencia de la comunicación con el padre de familia donde es más reservada, precisa, protectora, es decir es difícil expresar sentimiento y pensamientos, por el miedo a ser reprendidos. Por otro lado, el estudio indica que mientras los adolescentes van teniendo más edad la comunicación familiar de padres e hijos disminuye.

En América Latina se realizaron estudios donde indica que estos últimos 10 años se ha visto una decadencia escolar, los adolescentes entre 15 a 19 años no

culminan sus estudios escolares ni superiores. Por otro lado, la otra mitad no culminan sus estudios por factores económicos e incluso muchos de estos adolescentes terminan solamente le nivel primario. (Espínola y Leon 2002).

El Perú no es ajeno a este tipo de problemática, indica que la crisis familiar es una de las grandes causas que existen, por ello la gran mayoría de los adolescentes mencionan que sus padres no pasan tiempo con ellos, están más en el trabajo, generando en los adolescentes sentimientos de soledad, tristeza, culpa, etc. Buscando un lugar donde se sientan comprendidos y escuchados, sumergiéndose al mundo de las drogas, consumo de alcohol, pandillaje, generando abandono escolar y el embarazo precoz. (Vásquez, 2011).

En Chimbote estos últimos años se viene incrementando la violencia familiar, donde se han visto casos de asesinato por parte de la pareja, embarazos no deseados y consumo de alcohol, la causa de todo ello es la inadecuada comunicación familiar. (Comercio, 20 de enero 2015). Es por ello que el Ministerio de Salud (Minsa) refiere que la adolescencia es un paso que nos prepara para la vida adulta donde la familia debe de tener una buena comunicación basada en la confianza y el amor mutuo, formando así a adolescentes con crecimiento personal, social e intelectual, siendo un aporte en desarrollo de la sociedad. (Ministerio de Salud, 19 de diciembre del 2016).

Paralelamente a los estudios antes mencionado la institución educativa José María Arguedas ubicado en el Distrito de Yauya Provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald está conformada por una población de 215 estudiantes de ambos sexos, se caracteriza por tener un nivel socioeconómico bajo-medio, generado problemas para terminar los estudios secundarios e incluso los estudios superiores, los estudiantes en su gran mayoría asisten de los centros poblados que son zonas más vulnerables. Se

observo, a referencias del Directos de la I.E y por ser exalumna de dicha Institución, que la gran mayoría de los estudiantes no se comunican con facilidad tienen miedo a hablar, expresar lo que piensan y sienten, no cumplen con las tareas asignadas por los docentes, existe ausentismo escolar, se ven problemas de embarazo precoz dentro y fuera de la institución educativa. Los Padres no siempre asisten a las reuniones que se da en la institución educativa poniendo más énfasis a los que haceres del chacra, por otro lado, es una cultura sumamente machista, existe violencia familiar, consumo de alcohol.

Por ello nuestra atención se centra en responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa, Yauya, 2019? Que esto nos permite de manera general, describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa, yauya, 2019. y de manera específica describir el sexo, tipo de familia, edad y numero de hermanos de los estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa, yauya, 2019.

El estudio justifica su realización a nivel teórico, en cuanto contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la ULADECH, en cuanto, comunicación familiar, funcionamiento familiar y satisfacción familiar; siendo un sub proyecto de dicha línea; servirá para antecedentes de nuevas investigaciones, en el la I.E no existen estudio sobre comunicación familiar, nos interesa conocer cuál es la prevalencia de comunicación familiar de padres e hijos.

A nivel práctico el estudio se justificó porque se podría reanalizar la información obtenida en talleres, charlas, dípticos, escuela de padres y en jornada que promueve la salud familiar en lo referente a la comunicación familiar.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes

Garcés y palacios (2010). realizaron un estudio titulado “La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia). Tuvo como objetivo describir las características de la comunicación que existen en las familias. El estudio fue descriptivo con una población de 400 familias, donde se tomó una muestra intencional de 300 familias, se aplicaron dos instrumentos uno que mide características demográficas del hogar y otro que mide los niveles de comunicación (CFA). Se obtuvo como resultado que las familias nucleares tienen mayor comunicación a diferencia de las familias monoparentales y extensas, por otro lado, la figura materna representa una mejor comunicación con sus hijos.

Branco (2018) realizó un estudio titulado comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa Nacional, Nuevo Chimbote, 2018, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar que existe dentro de la familia. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo estuvo constituido con una población de 277 alumnos. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación Familiar (FSC). Se obtuvo como resultado que la gran mayoría de los alumnos tiene una comunicación baja

Paniagua (2019) realizó un estudio que tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo Libre Yarada, Tacna, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. La población para el estudio fue aquellos que cumplieron los criterios de exclusión e inclusión por lo que hizo un total de N=300 adolescentes, el muestro fue no probabilístico de tipo por conveniencia, donde la muestra estuvo conformada por 118 adolescentes. EL instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación donde

se obtuvo como resultado que el nivel de comunicación es bajo, esto podría deberse a la ausencia de los padres por motivos de trabajo, los hijos crecen al cuidado de los abuelos.

Mejía (2018) realizó una investigación titulada comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018, que tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación que existen en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, así mismo el diseño de la investigación fue descriptivo y epidemiológico. La población estuvo constituida de 144 estudiantes a edades de 12 a 18. EL instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación (FSC) Familiar de Barnes & Olson, el resultado que se obtuvo fue que el nivel de comunicación familiar es Bajo esto se debe que dentro de la familia no existe un adecuado soporte socioeconómico y esto genera que muchos de los padres dejan su hogar y migran a otros lugares, por otro lado, mucho de los adolescentes se encargan de los labores del hogar y otros se dedican a la agricultura dejando de estudiar.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Familia

Para Olivia y Villa (2013) la familia es la célula o un grupo de la sociedad, desde que nacemos se nos imparten reglas, normas, patrones de conducta, creencias religiosas, costumbres, se debe de tener en cuenta que cada familia es única y cada integrante tiene su forma de sentir, pensar y actuar, es por ello que la familia tiene el deber y el derecho de brindar seguridad, compañía, amor, confianza.

La familia es un sistema importante para el adecuado crecimiento de cada persona ya sea a nivel social e individual. A nivel individual favorecerá un adecuado desarrollo de la necesidad básica (respirar, beber agua, sueño, alimentación, etc.) y psicoafectivas (amor, afecto reconocimiento, etc.) A nivel social se irá desarrollando su personalidad, generando su identidad que esta cambiará de acuerdo a interacción social que tenga. (Garcés y Palacios, 2010 p.10)

Para Engels (1986) la familia es un elemento que siempre estará en movimiento, nunca estará quieto, cada vez se irá desarrollando conforma a la evolución de la sociedad. Por otro lado (Minuchin y Fishman, 1985), indican que la familia es el factor que interviene en la conducta de cada integrante del hogar donde se crearan pautas para una buena interacción, conservación y evolución.

2.2.2. Características de la familia peruana

Cárdenas (2004) menciona que la familia peruana tiene ciertas características tales como: la gran mayoría de las parejas son convivientes, menores de edad cumpliendo el rol de madres, las mujeres aún tienen dependencia económica por parte del varón, hijos de muchas relaciones, madres solteras, etc. Recalcando que se dará de acuerdo a la región geográfica.

2.2.3. Tipos de familia

En el libro Terapia Familiar Sistémica indica (Ortiz, 2004, p.200 y 201) que existe 5 tipos de familia:

2.2.3.1. Familia Nuclear:

La familia nuclear es la más conocida por la sociedad donde se resalta por la unión de dos personas(parejas), viendo con los hijos, muchas de estas familias por la presión económica se limitan a tener más hijos.

2.2.3.2. Familia extensa o extendida:

Dentro del hogar hay una mayor cantidad de personas y estas se dan por vínculos sanguíneos o afines como son. los padres, abuelos, tíos, sobrinos, nietos, etc. Donde se puede mantener una adecuada relación, brindándose el apoyo mutuo, como también puede existir una mala comunicación, contradicciones que no ayudara a la buena convivencia familiar.

2.2.3.3. Familia Monoparental:

Solo uno de los progenitores esta al cuidado del hijo(os), esto se debe a varios factores tales como: muerte, viaje, separación, etc. Donde es más complicado tener la responsabilidad ya que existe una sobrecarga emocional, económica, social, al querer cumplir los dos roles a la vez.

2.2.3.4. Familia de tres generaciones:

Se encuentran los adultos mayores (abuelos y abuelas), donde la gran mayoría de las familias dejan a sus hijos al cuidado de los abuelos, cumpliendo un rol de protectores la cual no es su función y esto en muchos de los casos genera un descuido de los padres a sus hijos y sobrecargando una labor a los abuelos que ya no están en la edad de cumplir el rol de padres.

2.2.3.5. Familia reconstituida:

Formada por una nueva pareja esto se debe a la separación o muerte de una de las parejas en la mayoría de los casos ambos personajes tienen hijos de diferentes relaciones y se unen para formar una nueva familia.

2.2.4. Funciones de la familia

Según Dughi (1995) en un trabajo de investigación publicado por la UNICEF, la familia debe de cumplir cuatro funciones importantes.

- ✓ La familia tiene la función de cubrir las necesidades biológicas del niño(a)
- ✓ Enseñar y ayudar desde pequeño al niño manejar sus impulsos esto le permitirá ser una persona con valores éticos y tener la capacidad de solucionar conflictos
- ✓ Enseñarle que existen normas y reglas que se deben de respetar dentro de la sociedad.
- ✓ La familia tiene la función de enseñar todo lo que sabe, como: el lenguaje, cultura, etc., para que el niño pueda adaptarse

2.2.6. Indicadores de dinámica y funcionamiento familiar

Según (Zaldívar, 1989) existen cuatro indicadores más utilizados para la dinámica y el funcionamiento familiar, estos son los siguientes:

- ✓ **La Adaptabilidad Familiar:** La familia tiene la capacidad de cambiar, sus reglas, roles, ante cualquier factor estresante o simplemente para tener un mejor desarrollo. (Zaldívar, 1998 p.3)
- ✓ **La cohesión:** Es el lazo emocional que une a cada miembro de familia, si existe una adecuada cohesión formara grandes lazos afectivos, ayudando al desarrollo emocional, una sólida familia y sentimiento de pertenencia. (Zaldívar, 1998 p.3)

- ✓ **Comunicación familiar.** Permite que cada integrante de la familia manifiesta sus pensamientos, sentimientos, incomodidad, permitiendo resolver conflictos y escuchar de una manera asertiva para poder entender cuál es el mensaje que nos quiere transmitir. (Zaldívar ,1998 p.4)

2.2.7. Familia Funcional

La familia mantiene una relación armónica con los integrantes del hogar, resolviendo los conflictos que se puedan presentar de una manera asertiva, comprensiva, favoreciendo un buen desarrollo emocional, social, física e intelectual. (Guaranga, 2016 p 36)

2.2.8. Características de la familia funcional

Según Guaranga (2016) existen 2 características

- ✓ La familia funcional da a conocer de una forma asertiva que existen jerarquías, normas, roles y reglas dentro del hogar, permitiéndoles tener un mejor desarrollo, menciona también que cada integrante tiene la libertad de opinar y que sus opiniones serán respetadas y escuchadas.
- ✓ La familia funcional respeta la privacidad de los integrantes de la familia, generando más confianza y sentido de pertenencia.

Por otro lado, Satir (2002) indica que la familia funcional trata de disfrutar cada momento y esto lo reflejan en: libertad de ver, percibir, sentir, pensar, escoger e imaginar, siendo apoyados por cada miembro de la familia generando una buena comunicación.

2.2.9. Familia Disfuncional:

Olson (1991) menciona que la existencia de una familia disfuncional se debe al mal desarrollo de tres dimensiones, cohesión, adaptabilidad y comunicación familiar, si estas dimensiones no son tomadas en cuenta se generaran grandes conflictos.

Una familia disfuncional afecta en gran manera a cada miembro de la familia como: en su desarrollo emocional, intelectual, afectivo y social, generando consumo de alcohol en adolescentes, embarazo precoz, agresiones físicas y verbales, problemas de aprendizaje, abandono escolar, etc. Se debe al profundo desinterés o ausencia de los padres, generando una sociedad en desventaja de crecimiento. (Guaranga, 2016)

2.3. Características de la familia disfuncional

La familia disfuncional establece límites, reglas y normas confusos o indiferentes a los miembros de la familia, no siendo entendibles, no respetan opiniones, sentimientos, pensamientos, generando conflictos incapaces de resolverlo. (Cuervo, 2007).

Otra de las características de la familia disfuncional es la ausencia de empatía, pésima comunicación, indiferencia, generando rechazo, baja autoestima, sentimiento de inferioridad sobre todo en los adolescentes. (Guaranga, 2016).

2.4. Comunicación

La comunicación nos permite interactuar y relacionarnos con muchas personas, donde debe de existir la escucha activa, respeto, hablar de forma asertiva y congruente, sobre todo entender y comprender los sentimientos, pensamientos, de cada individuo. (Costa et al., 2009)

Por otro lado, para Defleur (2005) la comunicación se da a través de dos perspectivas: individual y social. La comunicación individual se enfoca en la formación de la personalidad que se da mediante el lenguaje y el símbolo forjando creencias y valores en cada persona, en lo social manifiesta todo lo aprendido en el nivel individual.

2.4.1. Tipos de comunicación

- ✓ **Comunicación verbal:** Se manifiesta mediante palabras donde el mensaje y el contenido formara los pensamientos para que este pueda convertirse en palabras y de ese modo transmitir una buena comunicación verbal. (Bautista y Carhuacho, 2016)
- ✓ **Comunicación no verbal:** Son los gestos, tono de voz, movimiento, silencio. Para poder entender que es lo que nos quiere transmitir es necesario estar atentos ya que se encierran mensajes que contiene importantes respuestas antes de que la persona nos diga mediante sus palabras. (Bautista y Carhuacho, 2016)

2.4.2. Estilos de comunicación

Indica (Hofstadt, 2003) que existe 3 estilos de comunicación que afecta en gran manera nuestra forma de comunicarnos con las personas que nos rodean.

- ✓ **Estilo pasivo o Inhibido:** Las personas que mantienen un estilo de comunicación pasiva, no defienden sus ideas, sentimientos, derecho y emociones, buscan satisfacer a los demás y se preocupan por el que dirán, incluso otras personas son capaces de tomar decisiones por ellos(as), viven con miedo a ser rechazados, baja autoestima, ansiedad, tristeza en lo peor de los casos llegan al suicidio.

- ✓ **Estilo de comunicación Agresivo:** Estas personas transmiten la comunicación de una manera inadecuada y violenta, no respetan las opiniones y sentimientos de los demás, se preocupan por defender sus propios ideales menospreciando los derechos de los demás, teniendo un dominio hacia las personas que le rodean, esto generara grandes conflictos y rechazo del gante que le rodea.
- ✓ **Estilo de comunicación Asertiva:** Este estilo es la mejor manera de comunicarse, respetando los pensamientos, ideas, sentimientos de los demás, donde cada uno es libre de expresar libremente lo que cree que es correcto existiendo la escucha activa, empatía, solución de conflictos

2.4.3. Comunicación funcional:

Brinda mensajes claros y precisos el cual puede ser respondida de manera verbal o no verbal, dentro de la comunicación se logra que exista una buena interacción con los hijos y los padres de ese modo desempeñado un papel importante dentro de la familia y la sociedad. (Antolínez, 1991).

2.4.4. Comunicación disfuncional:

Si dentro de la familia existe la comunicación disfuncional no tendrá un adecuado desempeño ya que no respetarán acuerdos, normas, ideas, jerarquías, generando conflictos, miedos en los hijos y estos no serán capaces de expresar con facilidad sus emociones y tampoco podrán desarrollarse de una forma adecuada en los diferentes aspectos de su vida. (Minaya, 2018).

2.5. Comunicación familiar

La comunicación familia debe de dejar de ser un asunto sin importancia y convertirse en corazón o núcleo de un estudio teórico, empírico, ya que a través de la

comunicación familiar se establecen reglas y relaciones sociales, como bien sabemos los padres utilizan la comunicación para enseñar a sus hijos como desenvolverse en la sociedad, por ello la relación que existe de padre e hijos y viceversa depende a gran manera de la interacción que exista desde la niñez, si existe una pésima comunicación familiar se verán caso como: discusiones, peleas, divorcios, entre otros. (Gallego & Escobar, 2006)

La comunicación familiar es el pilar para mantener una buena interacción dentro del sistema familiar, si desde la niñez los padres fomentaron una buena comunicación basado en el respeto, comprensión, confianza, compromiso, esto genera en sus hijos expresar sus sentimientos, pensamientos, de forma abierta, sincera, sintiéndose comprendidos y escuchados por sus padres. (García, 2010)

La comunicación familiar depende a gran manera de dos tipos de familia que existe. La familia disfuncional transmite una comunicación agresiva, evitativa, comparativa, vacía, por el contrario, la familia funcional transmite una comunicación basada en el respeto, confianza, compromiso, clara, afectiva, armoniosa, permitiéndoles afrontar y solucionar cualquier situación negativa. (Alcaina y Badajoz, 2004).

Entonces la comunicación familiar repercutirá en gran manera la forma en como nos expresamos, manifestamos y actuamos en el entorno social. Una comunicación negativa entre los miembros de familia genera discusiones, agresividad, comparaciones es decir no respetando sentimientos y opiniones de los demás. Por otro lado, la buena comunicación o la comunicación asertiva permitirá a los integrantes de la familia expresar libremente sus pensamientos, sentimientos y emociones siendo respetadas y escuchadas. (Satir, 1991, p.64).

2.5.1. Niveles de comunicación familiar

Nivel alto de comunicación familiar:

Hay una buena comunicación familiar, donde se respeta los pensamientos, sentimientos y opiniones de los demás, la comunicación es más comprensiva, afectiva, manteniendo siempre la escucha activa, todo ello le permitirá potencializar las habilidades de los niños y adolescentes, existiendo un trabajo mutuo por parte de los padres. (Olson, Sprenkle y Russell, 1979).

Nivel medio de la comunicación familiar

No expresan fácilmente sus sentimientos, ideas y pensamientos por el miedo a ser rechazados o criticados, sin embargo, tiene el apoyo por parte de los integrantes de la familia para poder ir desarrollándose y generar más confianza. (Palomino y Martinez, 1999).

Nivel bajo de la comunicación familiar

El nivel bajo de la comunicación no permitirá a los miembros de la familia expresar sus ideas, pensamientos, sentimiento de una forma coherente y asertiva, generando conflictos, malos entendidos, pérdida de confianza. (Olson, Sprenkle y Russell, 1979)

2.5.2. Consecuencias de una inadecuada comunicación familia

Según Troyo (como se citó en Almanza y Cceencho, 2016) menciona 4 consecuencias que dañan a la integridad emocional, social y afectiva en los niños y adolescentes.

- ✓ La inadecuada comunicación afecta en gran manera a la autoestima de los adolescentes, generándoles inseguridad, miedo, timidez.
- ✓ Un gran porcentaje de padres aún tienen cierto tabú de poder hablar con sus hijos sobre la educación sexual, donde muchos de los jóvenes no están informados, generando así el embarazo precoz y enfermedades de transmisión sexual
- ✓ Al no tener una buena comunicación con los padres los adolescentes prefieren irse de casa y se adentran al mundo de las drogas, pandillaje, trabajo informal, etc.
- ✓ En el ambiente familiar se crean resentimientos, culpabilidad, violencia, comparaciones, daño psicológico y físico.

2.6. Pautas para la buena comunicación afectiva

Rodríguez (2012) menciona dos pautas importantes para tener una adecuada comunicación

- ✓ **Saber escuchar:** el saber escuchar nos permitirá comprender y entender lo que nos dice la persona a la vez se sentirá importante y escuchado.
- ✓ **Ser comprensivos:** indica que ser empáticos por un momento sentir, pensar lo que otra persona nos quiere transmitir.

2.7. Adolescencia

Serralde (2006) indica según los aportes de Papalia la adolescencia es una etapa de muchos cambios, donde el adolescente se empieza a relacionar más con el mundo exterior, aprendiendo a tomar decisiones según los valores que le entablo la familia en la niñez.

Del mismo modo para, García (2018) dentro de la adolescencia se dan distintos cambios como físicos, psicológicos, empezando a tomar algunas decisiones

como la búsqueda de la identidad y el círculo de amistad. En su mayoría cuando los adolescentes no son aceptados en un círculo social, tiene sentimientos de inferioridad, rechazo, etc. Por ello la familia es el pilar fundamental para su adecuado desarrollo, basado en la comunicación asertiva, confianza, apoyo, comprensión, etc.

Por otro lado, según Hall (como se citó en Malena,2009) La adolescencia es una etapa de “tormenta”, también llamado un segundo nacimiento, las edades son de doce a trece años, el adolescente se manifiesta con mucha euforia, luego pasa a la tristeza, depresión, y estos en la mayoría de los casos son influidos por el círculo social, buscan la soledad, pero también buscan ser aceptados y encajar en la sociedad al término del proceso evolutivo llegan a la adultez.

Para Casa (como se citó en Ortunio, Guevara y Cardoza, 2013) la adolescencia se da desde los 10 a 19 años en la cual existen cambios psicológicos, sexuales, de conducta y la forma socializarse con los demás.

2.7.1. Comunicación con los hijos adolescentes

Valdez (2017) refiere que en la adolescencia se pierde la comunicación de padre a hijos, los adolescentes prefieren entablar conversación con los amigos porque creen que tienen muchas cosas en común, se sienten en confianza, no siendo presionados ni juzgados. Refiere también que en su mayoría los padres más se preocupan de cómo va en su rendimiento académico, su comportamiento, sus notas, etc. dejando a un lado de cómo se sienten, si tienen problemas con algún compañero o algún docente de aula, es por ello para mantener una buena comunicación con los adolescentes es saber y preguntar el interés de cada uno de ellos, compartir más tiempo, ser empáticos, respetar sus opiniones e ideas, hacerles ver y sentir que son personas importantes dentro y fuera de la familia.

Mencionaremos también el aprendizaje Vicario de Bandura donde menciona que el aprendizaje se da mediante la observación de los niños hacia las personas adultas en este caso de padres e hijos, es por ello que se debe de tener cuidado que tipo de conducta o comunicación estamos teniendo con los integrantes dentro de la familia ya que esto reflejara en la adolescencia y en la vida adulta de los hijos.

por otro lado, Cava (2003) indica que cada padre tiene su propio mapa mental y es difícil entender a su hijo, generando malestar y pésima comunicación dentro de la familia, por ello es necesario que los padres extiendan su mapa mental para poder entender más a sus hijos. Por otro lado, Parra y Olivia (2002) mencione que el género puede ser una de las causas para que no exista una buena comunicación familiar.

2.8. Enfoque sistémico familiar

La familia llega a ser un sistema, un todo, respondiendo las necesidades biológicas y psicológicas, cuando un integrante de la familia es afectado o galardonado ante una situación, influirá mucho en los miembros que están dentro del hogar.

(Cordoba, 1997)

Por otro lado, la (Revista internacional de sistema 2006) indica que el enfoque sistémico de la familia viene a ser un grupo que tiene su identidad propia y su manera de relacionarse con el entorno que les rodea, por otro lado, menciona las características que existen dentro del sistema familiar.

- ✓ **Conjunto:** indica que la familia es un todo, una Gestalt, siendo en un entorno amplio difícil de dividir.
- ✓ **Estructurado:** La Familia está estructurada con normas, reglas, limites, jerarquías, que se prende cumplir a totalidad.

- ✓ **Personas:** Algún integrante de la familia tiene la potestad de cambiar el sistema si creen que no son adecuadas para su desenvolvimiento
- ✓ **Propósito:** El propósito que encontramos dentro del sistema familiar, es el de proteger, brindar la educación, brindar amor y comprensión y de ese modo podrán integrarse a la sociedad de una forma proactiva.
- ✓ **Autoorganización:** La familia se plantea una meta y busca como poder realizarlo, siendo responsable de los resultados obtenidos.
- ✓ **Interacción:** La interacción familiar permitirá a cada miembro del hogar relacionarse y compartir sus ideas pensamientos y emociones
- ✓ **Abierto:** interactúan con otros sistemas

Para Garibay (2013) la familia dentro del enfoque sistémico es la suma de personas que están relacionadas mediante creencias, acuerdos, normas, roles, expectativas, compartiendo objetivos comunes y creando un una odiada al medio externo

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación fue observable porque no hubo manipulación de la variable. El estudio fue prospectivo porque los datos recogidos fueron a propósito del presente estudio, transversal por que se realizó una sola mediación a la misma población y descriptivo por que el análisis fue univariado. (Supo,2014).

3.2 Nivel de investigación

El nivel de investigación fue descriptivo, porque se caracterizó la población según el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, Yauya,2018 (Supo,2014)

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió y evaluó la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, Yauy,2018. (Supo,2014)

3.4 Universo y población

El universo fueron los estudiantes de una institución educativa, Yuaya.2019.

La población estuvo constituida por 215 estudiantes de la institución educativa, yauya,2019 a nivel secundario que cumplen con los criterios de inclusión y de exclusión

Criterios de inclusión

- ✓ Los estudiantes de nivel secundario serán peruanos
- ✓ Residentes en el Distrito de Yauya y otras comunidades.

- ✓ Estudiantes de ambos Sexos
- ✓ Estudiantes matriculados en el semestre académico 2019
- ✓ Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento

Criterios de exclusión

- ✓ Estudiantes de secundaria que presenten dificultades al momento de responder a las preguntas del instrumento de evaluación.
- ✓ Menores de 12 años

3.5 Definición y operacionalización de variables

| VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN | DIMENSIONES / INDICADORES | VALORES FINALES | TIPO DE VARIABLE |
|------------------------------|---------------------------|--|------------------------------------|
| Sexo | Autodeterminación | Femenino Masculino | Catagórica. nominal, Dicotómica |
| Edad | Fecha de nacimiento | Años | Numérica, continua, razón |
| Tipo de familia | Visita domiciliar | Nuclear Monoparentales Reconstituidas Extensa | Catagórica, nominal, politémica |
| Numero de hermanos | Autodeterminación | | Numérica, discreta, razón |

| VARIABLE DE INTERÉS | DIMENSIONES / INDICADORES | VALORES FINALES | TIPOS DE VARIABLE |
|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| Comunicación familiar | No tiene dimensiones | Alto Medio Bajo | Ordinal politémica Catagórica |

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6. 1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de la información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. Y para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica con las herramientas y la ficha técnica en nuestro proyecto.

3.6.2. Instrumento

3.6.2 Escala de comunicación familiar

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

3.7 Plan de análisis

Los análisis de los datos para este estudio serán de acuerdo al diseño metodológico de la investigación, por tratarse de un estudio descriptivo, se utilizará el análisis estadístico univariado que es propio de estudios descriptivos, presentado los resultados a través de tablas de frecuencia. Nivel explicativo, los procedimientos de los datos serán recolectados en el software Microsoft Excel 2010 Y Statiscal Package for the Social Sciences (SPPSS) ver.22.

3.8 Matriz de consistencia

| Enunciado | Objetivos | Variable(s) | Dimensiones / Indicadores | Metodología |
|---|---|------------------------------|---------------------------|--|
| <p>¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa, yauya,2018?</p> | <p>Objetivo general Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa, yauya,2018</p> <p>Objetivos específicos: Describir el sexo en los estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa, yauya,2018. Estimar la edad en los estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa, yauya,2018. Describir el número de hermanos en los estudiantes de nivel secundaria de la</p> | <p>Comunicación familiar</p> | <p>Sin dimensiones</p> | <p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo, porque se caracterizó la población según el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, Yauya,2018 (Supo,2014)</p> <p>Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió y evaluó la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, Yauya,2018. (Supo,2014)</p> |

institución educativa,
yauya,2018.
Describir el tipo de
familia en los
estudiantes de nivel
secundaria de la
institución educativa,
yauya,2018.

El universo y población: El universo fueron los estudiantes de una institución educativa, Yuaya.2019.

La población estuvo constituida por 215 estudiantes de la institución educativa, yauya,2019 a nivel secundario que cumplen con los criterios de inclusión y de exclusión

Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica.

Instrumentos: El instrumento que se utilizo es la Escala de Comunicación Familiar.

3.9 Principios éticos

Se obtuvo en cuenta los principios éticos para la realización de esta investigación, que fueron sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como por ejemplo el oficio dirigido al director de la Institución Educativa José María Arguedas, Ubicado en el Distrito de Yauya; así como también el consentimiento informado por los estudiantes y la declaración jurada.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa, Yuaya, 2019.

| Comunicación Familiar | f | % |
|------------------------------|----------|----------|
| Alto | 3 | 1.4 |
| Medio | 7 | 3.26 |
| Bajo | 205 | 95.35 |
| Total | 215 | 100 |

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Descripción. De la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

Tabla 2

Sexo en estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa, Yuaya, 2019.

| Sexo | f | % |
|-------------|----------|----------|
| Masculino | 113 | 52.56 |
| Femenino | 102 | 47.44 |
| Total | 215 | 100 |

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Descripción. De la población estudiantil la mayoría son del sexo masculino

Tabla 3

El tipo de familia en estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa, Yuaya, 2019.

| Tipo de familia | f | % |
|------------------------|----------|----------|
| Nuclear | 159 | 73.95 |
| Monoparental | 41 | 19.07 |
| Reconstituida | 1 | 0.47 |
| Extensa | 14 | 6.51 |
| Total | 215 | 100 |

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Descripción. De la población estudiantil la gran mayoría presenta tipo de familia nuclear.

Tabla 4

Edad y Número de hermanos en estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa, Yuaya, 2019.

| Variable | Media |
|---------------------------|--------------|
| Edad | 14.3 |
| Numero de hermanos | 4.68 |

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Descripción: De la población estudiada tienen un promedio de 14 años y 4 hermanos en promedio

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio se trazó como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa, yauya,2019 en el que se halló que la población estudiantil la gran mayoría 95.35% presenta una comunicación familiar baja. según Olson, Sprenkle y Russell, (1979) esto significa que no permite a los miembros de la familia expresar sus ideas, pensamientos, sentimiento de una forma coherente y asertiva, generando conflictos, malos entendidos y pérdida de confianza.

De acuerdo a nuestra realidad investigada podría deberse por ausentismos de los padres, los padres le dedican más tiempo a la chacra, violencia familiar. como Guaranga, (2016) refiere que la inadecuada comunicación familiar afecta gran manera a los integrantes del hogar en su desarrollo emocional, intelectual, afectivo y social, generando consumo de alcohol en adolescentes, embrazo precoz, agresiones físicas y verbales, problemas de aprendizaje y abandono escolar.

Este resultado es similar a los estudios realizados por: Mejía (2018), sobre la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martin de Porres”, Yungay, Ancash,2018, que tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación que existen en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martin de Porres”. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. La población estuvo constituida de 144 estudiantes a edades de 12 a 18. EL instrumento que se utilizo fue la escala de comunicación (FSC)Familiar de Barnes

& Olson, se obtuvo como resultado que el nivel de comunicación familiar es Bajo esto podría deberse por la ausencia de los padres, le dedican más tiempo al trabajo, violencia familiar, otros se dedican a la agricultura dejando de estudiar. Así mismo Paniagua (2019) realizó un estudio que tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo Libre Yarada, Tacna, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. La población para el estudio fue aquellos que cumplieron los criterios de exclusión e inclusión por lo que hizo un total de N=300 adolescentes, el muestro fue no probabilístico de tipo por conveniencia, donde la muestra estuvo conformada por 118 adolescentes. EL instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación donde se obtuvo como resultado que el nivel de comunicación es bajo, esto podría deberse a la ausencia de los padres por motivos de trabajo, los hijos crecen al cuidado de los abuelos.

Difiere del estudio hecho por Branco (2018), titulada comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa Nacional, Nuevo Chimbote, 2018, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar que existe dentro de la familia. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo estuvo constituido con una población de 277 alumnos. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación Familiar (FSC). Se obtuvo como resultado que la gran mayoría de los alumnos tiene una comunicación medio donde de cierta manera puede existir una buena comunicación, sin embargo, teniendo en cuenta para mejorar algunas áreas, este resultado podría deberse que los padres se dedican al trabajo, llevan una vida acelerada, existen varios distractores (teléfono, televisor, videojuegos), dentro del hogar. A si mismo Garcés y palacios (2010), Realizaron un

estudio titulado “La comunicación familiar en asentimientos subnormales de montería (Colombia). Tuvo como objetivo describir las características de la comunicación que existen en las familias. El estudio fue descriptivo con una población de 400 familias, donde se tomó una muestra intencional de 300 familias, se aplicaron dos instrumentos uno que mide características demográficas del hogar y otro que mide los niveles de comunicación (CFA). Se obtuvo como resultado que las familias nucleares tienen mayor comunicación a diferencia de las familias monoparentales y extensas, por otro lado, la figura materna representa una mejor comunicación con sus hijos

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes son varones con una edad media de 14 años y cuatro hermanos en promedio, asimismo la mayoría es de una familia Nuclear.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

El presente estudio se enfocó en investigar la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa, yaurya, 2019.

Se obtuvo como resultado que la gran mayoría de la población estudiada (95.35%) presenta una comunicación baja.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los estudiantes son del sexo masculino, pertenece a una familia nuclear, la edad media es de 14 años y 4 hermanos promedio.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda a otros investigadores interesados en realizar estudios referentes a la comunicación familiar y otras variables tales como: violencia familiar, tipo de familia, consumo de bebidas alcohólicas, embarazo precoz y abandono escolar.

Teniendo en cuenta que la gran mayoría (95.35%) de los participantes de esta investigación presenta una comunicación baja, se recomienda al director y a los profesores que trabajan en la Institución Educativa “Jose Maria Arguedas” implementar programas o charlas basados en la importancia de tener una buena comunicación en el ámbito familiar y social.

Trabaja conjuntamente con el psicólogo en la salud mental de los estudiantes y padres de familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andina (13 de setiembre de 2018). Violencia Familiar al 74% de hogares en el Perú señala estudio. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia.aspx?id=474407>
- Aguilar. A. (09, enero,2017). El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacionempeora-padres-hijos>
- Antolínez, B. (Julio, 1991). *Comunicación familiar, Volumen (IX)*. Recuperado de <file:///C:/Users/ROUSS/Desktop/1/importante.pdf>
- Alcaina, P. & Bandajo L. (2004) psicología e interacción familia. *Departamento de psicología*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4766/476655851008.pdf>
- Almazan, R. y Ccencho, E. (2013). *Comunicación familiar y aborto en adolescentes que se atienden en el hospital regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica, enero del 2016*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/176090>
- Bautista, L. y Carhuancho, L. (2016). “*Comunicación Familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Enisten del Nivel Secundario de la Provincia de Huancayo.2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de : http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Branco, O (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa Nacional, Nuevo Chimbote,2018* (Tesis de Pregrado). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10126/COMUNICACION_FAMILIAR_ADOLESCENCIA_MONCADA_OLIVA_BRANCO_RAY_JULIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Cárdenas, R (2018). *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico* (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2728/Tueros_cr%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chávez, P (2018). *Comunicación Familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N°60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION_FAMILIAR_PEGGY_JEANETTE_CHAVEZ_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Córdoba, A. (1997). *Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve*. Colombia-Bogotá: El Buho.
- Copez Lonzoy, A., Villarreal Zegarra, D. y Paz Jesús, A. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología* (35,1). Recuperado de www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf
- Costa, D., Del lujan, M., Masjuan, N., Trapaga, M., Del ARCA, D., Scarafell, L., Feibuscheurez, A. (2009). Escala de Evaluación del Funcionamiento Familiar-Faces IV-: Proceso de Adaptación a Montevideo, Uruguay. *Ciencias psicológicas* 3(1) 43-56. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545419005.pdf>
- Cuervo, A. A (2007). *Familia y Desarrollo intervención en terapia familiar*. México: Manuel Moderno
- Cuervo, A. (junio, 2013). Percepción de adolescentes de 12 años y 16 años sobre la comunicación familiar. *Revista Iberoamericana de psicología: Ciencia y tecnología*. 6(1) 7-15. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4905183>
- Cava, M. (2003). Comunicación Familiar y Bienestar Psicosocial en Adolescentes. *Encuentro de psicología social* 1(2), Recuperado de: <https://www.uv.es/lisis/mjesus/9cava.pdf>
- Defleur, M. (2005). *Fundamentos de comunicación Humana*: Recuperado de: <https://www.casadellibro.com/libro-fundamentos-de-la-comunicacion-humana/9789701051252/1045566>

- Dughi, P. (1995). *Salud Mental, Infancia y Familia: Criterios de atención para niños y familias víctimas de la violencia armada*. Perú: UNICEF
- Engels, F. (1986). *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*. Moscú: Marx-Engels.
- Espínola, E., León, A. (2002) La deserción escolar en América latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de educación*. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie30a02.htm>
- Flores, I (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional, Huari, Ancash, 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6436/COMUNICACION_FAMILIAR_FLORES_CHAVEZ_ISAIAS_SILAS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Garibay Rivas, S. (20013). *Enfoque Sistémico una introducción a la psicoterapia familiar*. México: El Manual Moderno
- Garcés Prettel, m, & Palacio Sañudo, j. (2010). *La comunidad familiar en asentamiento Subnormales de montería* (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (25),1-29. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
- García Villalengua, A. (2006). *Mediación en conflictos familiares, una construcción desde el derecho de la familia*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=fLpUDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=familia&ots=K13dvqFWdJ&sig=675TMfa79VQBnMCErcxhQxPEij4#v=onepage&q=familia&f=false>
- García, V. (2010). “La comunicación Familiar y su incidencia en la comprensión de la sexualidad en la adolescencia” (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2342/1/tps641.pdf>
- García, F. (2018). Cambios psicológicos de la adolescencia. *Mejor con salud*, 1(2), Recuperado de: <https://eresmama.com/cambios-psicologicos-en-la-adolescencia/>

- Gallego Uribe, S., & Escobar Velásquez, L. (2006). *Comunicación familiar. Manizales: Editorial Universidad de Caldas.* Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&dq=Comunicaci%C3%B3n+familiar:+un+mundo+de+construcciones+simb%C3%B3licas+y+relacionales&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Guaranga, E. (2016). “*Familias Disfuncionales y sustitución de roles en los estudiantes de Bachillerato de la unidad Educativa Isabel de Godin, Periodo Abril- Setiembre del 2016*” (Tesis de pregrado). Recuperado de : <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3449/1/UNACH-EC-FCS-PSC-CLIN-2017-0008.pdf>
- Hosfat, R. y Vander, C. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación.* Madrid: Editorial Diaz de santos. Recuperado de: <http://www.actiweb.es/elartedehablar/archivo5.pdf>
- Herrera, M (2016). *Comunicación familiar en adolescentes de la I.E Santa Rosa De Lima 2001-Lima-Perú* (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3622/Herrera_ML.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Maltseva, A. (24, julio, 2014). La importancia de la familia en la sociedad Rusa [Mensaje en un blog]. Recuperado de https://es.rbth.com/sociedad/2014/07/24/la_importancia_de_la_familia_en_la_sociedad_rusa_42095
- Malena, (2009). *La adolescencia, según G. Stanley Hall.* Recuperado de: <https://psicologia.laguia2000.com/la-adolescencia/la-adolescencia-segun-g-stanley-hall>
- Mejía, K (2017). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018* (Tesis de Pregrado). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Minuchin, S. y Fishman, Ch. (1997). Técnicas de terapia familiar. Recuperado de: [file:///C:/Users/ROUSS/Downloads/Minuchin_y_Fishman_tecnicas_de_la_tpia_fa_miliar%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ROUSS/Downloads/Minuchin_y_Fishman_tecnicas_de_la_tpia_fa_miliar%20(1).pdf)
- Minaya, V (2018). Comunicación Familiar en Trabajadores Administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz,2018 (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5042/COMUNICACION_FAMILIAR_TRABAJADODRES_MINAYA_PACCO_VANESSA_JESICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Salud (19 de diciembre del 2016), Conflicto en Adolescentes como debemos actuar los Padres. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/14447-conflictos-con-adolescentes-como-deben-actuar-los-padres>
- Olivia, E. y Villa, V. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Olson, D. (1985). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar: Faces III*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-III>
- Olson,D.H., Sprenkle, D. H. & Russell, C.S(1979). Modelo circuplejo de los sistemas matrimoniales y familiares: I dimensiones de cohesión y adaptabilidad, tipos de familia, y aplicaciones clínicas. *Family Poces*,18,3-28.
- Ortiz Granja, D. (2008). *La Terapia Familiar Sistémica*. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>
- Ortunio, M., Guevara, H y Cardozo, R. (2013). *Calidad de vida en adolescentes de una institución educativa*. Recuperado de: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/37491/articulo3.pdf;jsessionid=F182655456DF49ADE76A71AC57A55240?sequence=1>
- Organización Mundial de la Salud-OMS (10 de junio,2019) “Buena comunicación con padres permitirá a hijos afrontar riesgos”. Fuente: *Emol.com*. Recuperado de: <https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>

- Paniagua, A. (2019). *Comunicación Familiar en adolescentes de la asociación Pueblo libre Yarada, Tacna, 2019.* (Tesis de Pregrado). Recuperado de : http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10692/ADOLESCENTES_COMUNICACION_FAMILIAR_PANIAGUA_VELASQUEZ_APOLONI_A.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Palomino, A. y Martínez, P. (1999). *La comunicación en la pareja.* Recuperado de: <https://www.agapea.com/libros/La-comunicacion-en-la-pareja-Errores-psicologicos-mas-frecuentes--9788432132544-i.htm>
- Parra, A. y Oliva, A. (2002). Comunicación y Conflicto Familiar durante la adolescencia. *Anales de psicología* 18(2), Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16718202>
- Pinedo, T (2018). *Comunicación familiar prevalentes en los estudiantes del nivel secundario, Carhuaz, 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5046/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_PINEDO_SEGURA_TANIA_JENIFFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, P. (2018) como mejorar la comunicación con los hijos. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=q01tGOj1kqA>
- Teinteresa.es.edu. (10, enero, 2012). Los suicidios de adolescentes en Rusia causan consternación en la sociedad. Recuperado de : http://www.teinteresa.es/educa/suicidios-adolescentes-Rusia-consternacion-sociedad_0_643737731.html
- Telesur. (01, marzo 2018). Adolescentes Alemanes son Adictos al Whatsapp y las redes sociales. Recuperado de: <https://www.telesurtv.net/news/adolescentes-adictos-redes-sociales-whatsapp-alemania-20180301-0054.html>
- Serralde, D (2006). La adolescencia de una etapa para el desarrollo de un proyecto de vida existencial. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/47068550.pdf>

- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Satir, V. (2002). *Nuevas Relaciones humanas en el núcleo familia*. Recuperado de: <https://lafamiliacomosistema2014.files.wordpress.com/2016/03/virginia-satir-relaciones-humanas-en-el-nucleo-familiar-1.pdf>
- Satir, Virginia (1991) *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México, Pax-México
- Vásquez, M. S. (13 de octubre del 2011). Falta de Comunicación de padres a hijos es causa frecuente de problemas. Andina. Recuperado de: <https://andina.pe/agencia/noticia-falta-comunicacion-padres-a-hijos-es-causa-frecuente-problemas-familiares-381853.aspx>
- Zaldivía, Pérez, D (1998, mayo). Funcionamiento familiar Saludable. *Unife* 10(1)
Recuperado de: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/funcionamiento_familiar.pdf

ANEXO



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Cuestionario de tipo de familia

1. ¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja /
otros:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|--------------------------|----------------------------|----------|-------------------------|-----------------------|
| | | Totalmente en desacuerdo | Generalmente en desacuerdo | Indeciso | Generalmente de acuerdo | Totalmente de acuerdo |
| N | Pregunta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos. | | | | | |
| 2 | Los miembros de la familia son muy buenos escuchando. | | | | | |
| 3 | Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros. | | | | | |
| 4 | Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren. | | | | | |
| 5 | Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas. | | | | | |
| 6 | Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias | | | | | |
| 7 | Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas. | | | | | |
| 8 | Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros. | | | | | |
| 9 | Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas | | | | | |
| 10 | Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos | | | | | |



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA
PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

11 de Julio de 2019

Estimados Estudiantes

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa Estudiar la comunicación prevalente en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, Yauya, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Villanueva Torres Rosaura
951298801
rosamagda1995@gmail.com



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Rosaura Magdalena VillanueTorres, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI 72321050.

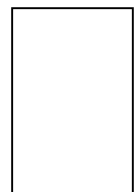
Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Yuaya, 2019, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha

(Firma)
Nombres y apellidos
DNI





74

| | |
|--------------------------------|-------------|
| LE JOSE MARÍA ARGUEDAS . YAUYA | |
| RECEPCIÓN | |
| Nº DE EXPEDIENTE: | 029 |
| FECHA: | 15-04-2019 |
| HORA: | 11-11-11:30 |
| FOLIOS: | -1- |
| FIRMA: | |

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 12 de abril del 2019

Señor:

Lic. Miguel Angel Gonzales Alegre

Director de la Institución Educativa Jose Maria Arguedas.

Presente.

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación a partir del VII al X ciclo de estudios, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

La estudiante **Villanueva Torres Rosaura Magdalena** con código 1223122019, del IX ciclo de estudios, se encuentra realizando la investigación "Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Yauya 2019" el cual esta dirigido a 237 estudiantes de la institución que Usted dignamente dirige, haciendo uso de la Escala de Comunicación Familiar (última versión); solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos el cual sera aplicado en el mes de abril en el horario que se coordine con su persona.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
Dra. Teresa del Pilar García García
DIRECTORA

TGG/ym
C.c Archivo.

| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|
| N° | Actividades | 2014 | | | | 2017 | | | | 2018 | | | | | | | |
| | | 2014 – 02 | | | | 2017 - 01 | | | | 2017 – 02 | | | | 2018 – 01 | | | |
| | | Mes | | | | Mes | | | | Mes | | | | Mes | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Elaboración del Proyecto | X | X | X | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Revisión del proyecto por el jurado de investigación | | | X | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación | | | X | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Exposición del proyecto al Jurado de Investigación | | | X | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Mejora del marco teórico y metodológico | | | | X | X | | | | | | | | | | | |
| 6 | Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos | | | | | | X | X | | | | | | | | | |
| 7 | Elaboración del consentimiento informado (*) | | | | | | | | X | | | | | | | | |
| 8 | Recolección de datos | | | | | | | | | X | | | | | | | |
| 9 | Presentación de resultados | | | | | | | | | | X | | | | | | |
| 10 | Análisis e Interpretación de los resultados | | | | | | | | | | | X | | | | | |
| 11 | Redacción del informe preliminar | | | | | | | | | | | | X | | | | |
| 12 | Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación | | | | | | | | | | | | | X | | | |
| 13 | Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación | | | | | | | | | | | | | | X | | |
| 14 | Presentación de ponencia en jornadas de investigación | | | | | | | | | | | | | | | X | |
| 15 | Redacción de artículo científico | | | | | | | | | | | | | | | | X |

Presupuesto

| Presupuesto desembolsable (Estudiante) | | | |
|--|-------|------------|-------------|
| Categoría | Base | % o Número | Total (S/.) |
| Suministros (*) | | | |
| Impresiones | 0.30 | 100 | 30.00 |
| Fotocopias | 0.05 | 500 | 25.00 |
| Empastado | 30.00 | 1 | 30.00 |
| Papel bond A-4 (600 hojas) | 0.05 | 600 | 30.00 |
| Lapiceros | 0.30 | 30 | 9.00 |
| Servicios | | | |
| Uso de Turnitin | 50.00 | 2 | 100.00 |
| Sub total | | | 224.00 |
| Gastos de viaje | | | |
| Pasajes para recolectar información | 2.30 | 10 | 23.00 |
| Subtotal | | | |
| Total de presupuesto desembolsable | | | 247.00 |
| Presupuesto no desembolsable (Universidad) | | | |
| Categoría | Base | % o Número | Total (S/.) |
| Servicios | | | |
| Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD) | 30.00 | 4 | 120.00 |
| Búsqueda de información en base de datos | 35.00 | 2 | 70.00 |
| Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC). | 40.00 | 4 | 160.00 |
| Publicación de artículo en repositorio institucional | 50.00 | 1 | 50.00 |
| Sub total | | | |
| Recurso humano | | | |
| Asesoría personalizada (5 horas por semana) | 63.00 | 4 | 252.00 |
| Subtotal | | | 252.00 |
| Total de presupuesto no desembolsable | | | 652.00 |
| Total (S/.) | | | 899.00 |

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta

los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

| | Escala de comunicación familiar | |
|---|---------------------------------|----|
| | Pc | PD |
| Alto | 99 | 50 |
| <i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i> | 95 | 50 |
| | 90 | 50 |
| | 85 | 48 |
| | 80 | 47 |
| Medio | 75 | 46 |
| <i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i> | 70 | 45 |
| | 65 | 43 |
| | 60 | 42 |
| | 55 | 41 |
| | 50 | 40 |
| | 45 | 39 |
| | 40 | 38 |
| | 35 | 36 |
| | 30 | 35 |
| 25 | 33 | |
| Bajo | 20 | 31 |
| <i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i> | 15 | 29 |
| | 10 | 27 |
| | 5 | 23 |
| | 1 | 14 |

