



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
POBLADORES DEL DISTRITO DE PIRA, HUARAZ,
2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA |
CORDOVA GONZALES, KASSANDRA CAMILL

ORCID: 0000-0003-3466-5767

ASESOR
VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Cordova Gonzales, Kassandra Camill
ORCID: 0000-0003-3466-5767
Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy
ORCID: 0000-0002-7869-8117
Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy
ORCID: 0000-0002-3999-5987
Salazar Roldan, Verónica del Rosillo
ORCID: 0000-0002-3781-8434
Alvarez Silva, Verónica Adela
ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Verónica del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDEDICATORIA

A mis queridos padres Carmen y Marco; por su apoyo y amor incondicional. A mis hermanos Yhanmarco y Marco; por sus consejos.

A mi novio Gustavo que siempre supo escucharme y alentarme, sacándome una sonrisa en cada desaliento.

AGRADECIMIENTO

A DIOS por el don de la vida, por permitirme seguir en pie afrontando cada logro y fracaso, por derramar bendiciones y gracia en mí vida, para poder cumplir mis sueños y metas trazadas.

A mi querido Asesor por su dedicación y paciencia, el cual me servirá mucho en mi vida diaria, así como en lo profesional.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del Distrito Pira, Huaraz, 2020; de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal, descriptivo, El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico porque se estudió la prevalencia de comunicación familiar de los pobladores de Pira, el universo estuvo constituido por los pobladores del distrito de Pira, según los criterios de inclusión y exclusión la población N=60. El instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación familiar (FCS) Olson. Los resultados obtenidos fueron que la mayoría de pobladores tienen una comunicación media con un puntaje de 73.3%, En cuanto a los resultados de las variables de caracterización se halló que la mayoría de los participantes es de sexo femenino, estado civil soltero, con edad promedio de 35 años y 3 hijos.

Palabras Clave

Comunicación familiar, Familia, Pobladores.

ABSTRACT

The present study aimed to describe the prevalent family communication in the residents of the Pira District, Huaraz, 2020; type of observational, prospective, cross-sectional, descriptive study, The level of research was descriptive and the research design was epidemiological because the prevalence of family communication of the residents of Pira was studied, the universe was made up of the residents of the district of Pira , according to the inclusion and exclusion criteria of the population N = 60. The instrument used was the Olson family communication scale (FCS). The results obtained were that the majority of the residents have an average communication with a score of 73.3%. Regarding the results of the characterization variables, it was found that most of the participants are female, single marital status, with age Average of 35 years and 3 children.

Keywords

Family Communication, Family, Residents

Contenido

EQUIPO DE TRABAJO	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	5
2.1 Antecedentes	6
2.2 Bases teóricas	7
2.2.1 Comunicación familiar	7
2.2.2 La comunicación	8
2.2.3 Formas de comunicación	8
2.2.4 Tipos de comunicación	9
2.2.5 Familia	9
2.2.6 Tipos de familia según su estructura	11
2.2.7 Tipos de familia según su funcionalidad.....	12
2.2.8 Enfoque sistémico Familiar	12
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo de investigación	15
3.2 Nivel de la investigación de las tesis.....	15

3.3	Diseño de la investigación	15
3.4	El universo y muestra.....	15
3.5	Definición y operacionalización de variables	16
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.6.1	Técnica	17
3.6.2	Instrumento	17
3.7	Plan de análisis	19
3.8	Matriz de consistencia.....	20
3.9	Principios éticos	21
IV.	RESULTADOS	22
4.1	Resultados	23
4.2	Análisis de resultados.....	25
V.	CONCLUSIONES	28
5.1	Conclusiones	29
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	30
	ANEXOS	32

Índice de tablas

Tabla 1.....	25
Tabla 2.....	25
Tabla 3.....	25
Tabla 4.....	25
Tabla 5.....	26
Tabla 6.....	26
Tabla 7.....	26

INTRODUCCIÓN

Vivimos en una sociedad donde las relaciones interpersonales son básicas y necesarias para poder expresar lo que pensamos y sentimos partiendo de un pequeño núcleo social llamada familia, donde las personas tienen un vínculo consanguíneo, estableciendo los afectivos y relacionándose entre sí. Así mismo es importante mencionar que es ahí donde el ser humano aprende a comunicarse; así misma ira formando sus pensamientos y valores para luego expresar y poner en práctica todo lo aprendido. Sin embargo, no solo basta comunicarse si no que la forma adecuada debe ser asertiva lo que implica saber decir o expresar algo de una forma correcta y en el momento indicado. Cáceres (1990)

Es por ello que la familia juega un papel importante en cuanto al tipo de comunicación que van a desarrollar los miembros, lo cual también se va ver últimamente afectada por la misma tecnología, el internet, las redes sociales, etc. Frente a toda esta problemática se investigó sobre acontecimientos que están surgiendo en estos últimos años , según un estudio realizado la Organización Mundial de la Salud (2012) confirman que los efectos de tener una comunicación fluida entre padres eh hijos, tiene un impacto positivo ya que el comportamiento de los niños es menos agresivo y menos probabilidad de consumir sustancias como alcohol y drogas, también encontramos que según los ultimo censos en Buenos Aires- Argentina Las familias modelo conformadas de padre-madre-hijos pasaron de 65% a 37% en apenas una década. Lo que indica que existe más familias monoparentales, Además disminuyó el número de hijos por familia, de 3 a 2 según Himitian (2013).

Así mismos datos del Instituto nacional de estadística Informática (2017) en los últimos años la familia nuclear no está de moda, dando a conocer que las familias

tradicionales pierden vigencia entonces confirmara que los datos estadísticos son mayores en cuanto a familias disfuncionales de la misma manera el Centro de Emergencia Mujer (2018) nos muestra un porcentaje de casos atendidos de violencia familiar por región es, Ancash 3% el cual considera un nivel promedio a comparación de Lima metropolitana un 28%. Frente a toda esta problemática para iniciar el informe nos planteamos la siguiente pregunta ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en los pobladores del distrito de Pira, Huaraz, 2020?

Respondiendo a ello, se propone de forma general describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del distrito de Pira , y de forma específica describir la prevalencia del sexo, religión, número de hijos, grado de instrucción, estado civil y tipo de familia de los pobladores del distrito de Pira, que pertenece a la provincia de Huaraz , departamento de Áncash , Perú , ubicado a 3570 m.s.n.m, los pobladores practican las lenguas de castellano y quechua , cuentan con servicios básicos , Agua , luz , desagüe, en cuanto a las familias existe varios tipos de familia , pero es importante mencionar que la mayoría de ellas no tiene ningún compromiso, ni matrimonio civil ni religioso , porque en dicho lugar existen una mina y para no dejar de ser comuneros propietarios y tener más ingresos individualmente , evitan el compromiso, en cuanto a sus actividades la mayoría de los hombres se dedican a trabajar en la minería ,y la otra cantidad de pobladores que es menor a la agricultura , en cuanto a las mujeres se dedican a las labores del hogar y agricultura su nivel económico es baja . así mismos tienen la costumbre de ayudarse a concluir la construcción de su casa, entre familias se organizan, varones se dedican a la construcción, mientras las mujeres preparan la comida todo este apoyo brindado es gratuito.

La presente investigación se justifica en tanto que contribuye con la línea de investigación de la escuela profesional de psicología; cuya finalidad es conocer la comunicación familiar prevalente en pobladores del Distrito de Pira cuya variable elegidas es comunicación familiar, ya que actualmente no existen muchos estudios. Así mismo también se convertirá en antecedente en nuevos trabajos de investigación incluso podría dar origen a nuevas líneas de investigación.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Francisco (2019) realizó una investigación cuyo título fue comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019, tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo constituido por los pobladores. La población estuvo conformada por los pobladores del caserío de Ampu Carhuaz que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión. La muestra estuvo conformada por 60 pobladores del caserío de Ampu. El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia. La técnica que se utilizó fue la encuesta para el recojo de la variable de caracterización y la técnica psicométrica para la variable de interés, para lo cual se usó el instrumento escala de comunicación familiar (FCS) que consta de 10 ítems de tipo Likert. Como resultado de dicha investigación se obtuvo que los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019 tiene una comunicación media.

Rodríguez (2018) realizó un estudio titulado “Comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano la Esperanza alta Chimbote, 2018”. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar en el asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote, 2018. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los pobladores del Asentamiento Humano. la población estuvo constituida por todos los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta, de la ciudad de Chimbote que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. La

cual se aplicó la Escala de evaluación de Comunicación Familiar (FCS) a una muestra n=285. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta es media.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Comunicación familiar

Define la comunicación familiar como la relación o interacción entre los miembros, también considera las ideas y pensamientos compartidos que tienen cada uno mediante la convivencia. (Gallego, 2006, p.89).

Afirma que la comunicación familiar es comprenderse y entender unos a otros de manera saludable y apropiada, con el fin de que los miembros se sientan cómodos de forma general. (Franco, 2005, p.26).

Menciona que la comunicación Familiar es esencial para el desarrollo y bienestar psicológico, ya que esta se desarrolla desde el primer momento de la vida, y es en la familia donde lo ponemos en práctica. (Gancia ,1990, p. 125).

Cita que la comunicación Familiar debe tener como fin, cubrir todas las necesidades emocionales de cada miembro de la familia, así mismo la buena relación de pareja contribuyendo en la sociedad. (Antolínez, 1991, p. 21).

Consideran que en la familia existen tres niveles de comunicación. (Copez, Villarreal y Paz, 2016).

- **Comunicación familiar alta:** los miembros de la familia se sienten satisfechos cuando se comunican, así mismo saben escuchar, respetan las

opiniones y creencias de cada uno, también saben discutir calmadamente sus problemas, siendo empáticos.

- **Comunicación familiar media:** los miembros de la familia se sienten regularmente satisfechos cuando se comunican, así mismo su nivel de escucha es promedio, en cuanto a opiniones y creencias en algunas ocasiones son respetadas, pocas veces discuten calmadamente sus problemas, son poco empáticos.
- **Comunicación familiar baja:** los miembros de la familia no sienten satisfacción cuando se comunican, así mismo no saben escuchar, nunca respetan las opiniones y creencias de cada uno, no discuten sus problemas, no suelen ser empáticos.

2.2.2 La comunicación

La comunicación es una secuencia o proceso que se realiza en cada momento, involucrando a dos o más personas con el fin de mejorar, corregir, expresar y escuchar las opiniones de uno mismo y de los demás. (Aguilar, 2008, p.1).

Afirma que los seres humanos nacemos con esa capacidad de comunicarnos que es básica y principalmente para poder expresar un mensaje. (Novoa, 1980, p. 5).

2.2.3 Formas de comunicación

Existen 2 formas generales de comunicarnos

- **Verbal:** esta forma está conformada por la comunicación Oral mediante el habla, visual por medio de imágenes y percepción visual, escrito mediante textos, oraciones, palabras escritas en una base sin discriminar el tipo de lengua o escritura. (Novoa, 1980, p. 9).

- **No verbal:** esta forma lo conforman los movimientos, posiciones, actitudes lo que llamamos lenguaje corporal, ya que las partes del cuerpo van estar en función de esta. (Novoa, 1980, p. 9).

2.2.4 Tipos de comunicación

La comunicación se divide en tres (Dalton y Hoyle y Watts ,2006, p.409).

- **Asertiva:** la persona se expresa de manera idónea y adecuada, mostrándose tranquilo y seguro al momento de expresar, habla con firmeza y serenidad, dando a entender a los demás el mensaje de una forma clara, manteniendo siempre la mirada ocular fija. (Dalton & Hoyle & Watts 2006, p. 409).
- **Agresiva:** la persona se cree superior frente los demás, su forma de expresar es con un tono de voz exigente o grosero., llegando incluso a humillar, amenazar, dominar, etc. Con tal de desahogar sus frustraciones. (Dalton & Hoyle & Watts 2006, p. 408).
- **Pasiva:** la persona no es segura al momento de expresar lo que piensa o siente, ya que, por evitar malentendidos o discusiones, prefiere callar. este tipo de comunicación se manifiesta a la forma de comunicación no verbal, buscando evadir la mirada en otros casos tartamudean al hablar. (Dalton & Hoyle & Watts 2006, p. 408).

2.2.5 Familia

Define familia como “grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas bajo la autoridad de una de ellas” (Cáceres 1990, p. 19). Lo que significa que son un grupo de seres humanos que están vinculadas bajo el mismo techo, en la cual debe existir una autoridad.

Afirma también Cáceres (1990) define familia como el centro, el núcleo o célula fundamental del conjunto llamado sociedad.

Según Carriquiry (1997) define que la familia es universal, que todos debemos o estamos ligado a una familia, lo cual, siendo tan universal o global, es tan íntimo para cada persona

Menciona que la familia es la “célula fundamental y básica de la vida social” (Figari, 2009, p. 15). Como ya antes lo había mencionado Cáceres (1990) la familia es el centro de la sociedad, lo cual lo vuelve algo básico para la persona.

Cita que la “familia es la célula de la sociedad, que el hombre nace y se hace, madura con los principios de vida, costumbres sociales y religiosas” (Sánchez, 1990, p.175).

Indica que en la familia inicia las relaciones el saber comunicar, el aprender valores y actitudes, saber convivir, experimentando conductas y costumbres. (Borobio, 1993, p.74).

Define la familia como un” sistema estructurado y organizado de forma estable, compuesto por miembros regido por normas y valores” (Vargas & Giraldo, 2012, p. 46).

Hace referencia que la familia es un grupo dos o más personas humanas, ligados a un mismo vinculo y reciprocidad ya sea por afinidad o por parentesco. (Álvarez, 2004, p. 37).

Vuelve a confirmar que la familia es un grupo social, donde la pareja tiene una unión de compromiso matrimonial y se caracteriza por la convivencia, cooperación económica y reproducción. (Álvarez, 2004.pág. 37).

Afirma que la familia es un agente organizador de experiencias, con base de exploración, aprendizaje, desarrollo, mantenimiento, modificación de gran variedad de conductas de sus miembros. (Garibay ,2013, p.10).

2.2.6 Tipos de familia según su estructura

- **Familia nuclear:** es la más común de la sociedad, en la que la pareja de varón y mujer en edad adulta, viven juntos con sus hijos, para poder solventarse económicamente de forma particular y equilibrada. Frecuentemente se encuentra este tipo de familia en que inician su convivencia o después de casarse. (Ortiz, 2004, p. 200 y 201).
- **Familia extensa:** es aquella, donde viven juntos en la misma casa pareja, hijos y parientes cercanos consanguíneos, como, por ejemplo, abuelos, tíos, primos, cuñados sobrinos, etc. Lo cual se puede considerar de forma positiva y enriquecedora, ya que puede existir un apoyo afectivo, pero, por otro lado, la intimidad como familia, privacidad de pareja y ciertos límites que deberán poner puede perjudicar a dicha familia. (Ortiz, 2004, p. 200 y 201).
- **Familia monoparental:** es aquella donde uno de ellos como pareja considerados padre o madre han abandonado o dejado la familia, por diversas circunstancias como separación, viaje, muerte, etc., quedándose a uno de ellos como jefe de hogar, quedando toda la responsabilidad en el padre o madre, lo que puede ser una carga al tratar de cumplir dos roles a la vez; pero

ofrece el mando y las decisiones como padre a una sola persona. (Ortiz, 2004, p. 200 y 201).

- **Familia reconstituida:** se constituye cuando la familia nuclear se quiebra y es ahí donde uno de la pareja ya sea el hombre o la mujer vuelven a formar una nueva pareja, en algunas ocasiones se llevan a sus propios hijos a que formen parte de esta nueva relación. (Ortiz, 2004, p. 200 y 201).

2.2.7 Tipos de familia según su funcionalidad

- **Familiares funcionales:** una familia funcional debe usar la comunicación para crear y mantener relaciones positivas y satisfactorias para cada uno de sus miembros que la conforman. (Antolínez, 1991, p.5).
- **Familias disfuncionales:** afirma que una familia disfuncional existe un desequilibrio en la comunicación ya que hay una expresión confusa de sentimientos, expresiones encausadas, inseguridad para expresar sus necesidades, incoherencias en cuando a su expresión verbal y no verbal. (Antolínez, 1991, p. 5).

2.2.8 Enfoque sistémico Familiar

La familia es un sistema abierto ya que como conjunto sus miembros se relacionan e interactúan de manera recíproca con sus comportamientos, de tal manera que juntos enfrentan diferentes situaciones como totalidad y no de forma individual. (Valdés, 2007, p. 17).

Afirma que el sistema familiar es la totalidad de los miembros, ya sea en funciones, roles, relaciones, expectativas, compartiendo metas y objetivos comunes,

en unidad. porque si uno de los miembros enfrenta una situación de riesgo la totalidad como familia van a permanecer junto a él. (Garibay ,2013, p. 30).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de funcionamiento familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudiará la comunicación familiar prevalente en pobladores del distrito de Pira, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo constituido por pobladores y la población estuvo constituida por pobladores del Distrito de Pira, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- Pobladores mayores de 18 años.
- Pobladores que hablen, lean y escriban en idioma castellano.
- Pobladores que vivan en el distrito de Pira
- Pobladores de ambos sexos.

Criterios de Exclusión

- Pobladores que no quieran ser partícipes de la presente investigación.
- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población es de $N = 60$

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, Nominal, Dicotómica
Religión	Autodeterminación	Católica Evangélica Ateo	Categórica Nominal Politómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Extensa Reconstruida	Categórica Nominal Politómica
Grado de instrucción	Autodeterminación	Primaria Secundaria Superior	Categórica Ordinal Politómica
Estado civil	Autodeterminación	Soltero Casado Divorciado Viudo	Categórica Ordinal politómico
Edad	Autodeterminación	Años	Cuantitativo Continua Razón
Número de hijos	Autodeterminación	hijos	Cuantitativo Continua Intervalo

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Unidimensional	Alta Media baja	Cualitativo, politémica Ordinal

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale – FCS*

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (De Vellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico invariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2013.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en los pobladores del Distrito de Pira, Huaraz, 2020?	<p>General: Describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del Distrito de Pira, Huaraz, 2020.</p> <p>Específicos:</p> <p>1. Describir el sexo, religión, tipo de familia, grado de instrucción, estado civil, edad y número de hijos de los Pobladores del distrito de Pira, Huaraz, 2020.</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: El tipo de estudio será observacional, porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, transversal y descriptiva. (Supo, 2014). Nivel: El nivel de investigación será descriptivo. El diseño de investigación será epidemiológico</p> <p>El universo son pobladores. La población son los pobladores del distrito de Pira, provincia de Huaraz, departamento de Áncash. Que cumpla con los criterios elegibilidad. por la que la población será un total de N = 60.</p> <p>La técnica que se utilizo fue la encuesta y la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de comunicación familiar (FCS), Olson.</p>

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio; así mismo se debe guardar la confidencialidad sobre los datos de las personas involucradas en la investigación. En general, deberá garantizar el anonimato de las personas participantes.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

comunicación familiar prevalente en los pobladores del Distrito Pira, Huaraz, 2020

Comunicación familiar	F	%
Alto	3	5%
Medio	44	73.3%
Bajo	13	21.7%
Total	60	100%

Fuente: Escala de comunicación Familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría (73.3%) presenta comunicación familiar baja

Tabla 2

Sexo de los pobladores del Distrito Pira, Huaraz, 2020

Sexo	f	%
Femenino	52	86.7%
Masculino	8	13.3%
Total	60	100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población Estudiada la mayoría (86.7%) es de sexo Femenino.

Tabla 3

Religión de los pobladores del Distrito Pira, Huaraz, 2020

Religión	f	%
Católica	35	58.3%
Evangélica	22	36.7%
Ateo	3	5%
Total	60	100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población Estudiada la mayoría (58.3%) es de religión católica.

Tabla 4

Tipo de familia los pobladores del Distrito Pira, Huaraz, 2020

Tipo de Familia	f	%
Nuclear	39	65%
Monoparental	4	6.7%
Extensa	17	28.3%

Reconstruida	0	0%
Total	60	100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población Estudiada la mayoría (65%) es de tipo de familia nuclear

Tabla 5

Grado de instrucción los pobladores del Distrito Pira, Huaraz, 2020

Grado de Instrucción	f	%
Primaria	15	25%
Secundaria	42	70%
Superior	3	5%
Total	60	100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población Estudiada la mayoría (70%) tiene de grado de instrucción el nivel secundario.

Tabla 6

Estado civil los pobladores del Distrito Pira, Huaraz, 2020

Estado civil	f	%
Soltero	53	88.4%
Casado	5	8.3%
Divorciado	0	0%
Viudo	2	3.3%
Total	60	100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población Estudiada la mayoría (88.4%) tienen estado civil saltero

Tabla 7

La edad y el número de hijos promedio de los pobladores del Distrito Pira, Huaraz, 2020

Variable	Media
Edad	34.08
Número de hijos	2.65

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población Estudiada la mayoría presenta una edad media de 34 y con 3 hijos promedio.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del Distrito Pira, Huaraz, 2020 en el que se encontró que la población estudiada la mayoría (73.3 %) presenta comunicación familiar de nivel medio por lo que podríamos decir que las familias del distrito de Pira se sienten satisfechos en cuanto a su comunicación familiar, logrando pocas veces satisfacer sus necesidades emocionales, y por ser una zona rural donde todavía existe pensamientos machistas los hogares son en gran cantidad autoritarios en algunas ocasiones democráticos o igualitarios, donde todavía existe la disciplina con el maltrato físico, en cuanto a los roles casi siempre se hacen respetar o cumplir de manera firme, pocas veces saben escuchar, en cuanto a opiniones y creencias muestran un adecuado respeto, sin embargo cuando tienen problemas no pueden discutirlo calmadamente, en cuanto a la empatía la mayoría sabe ponerse en el lugar de otra persona. Todos estos resultados garantizan parcialmente la validez interna, ya que se cuidó que los participantes cumplieran con los criterios de exclusión e inclusión, evitando que los datos obtenidos se pongan en riesgo, así mismo se verificó la validez y la confiabilidad del instrumento antes de ser aplicado, el cual estuvo a cargo del autor en calidad de investigador, capacitado de manera adecuada en cuanto a la aplicación, calificación e interpretación del mismo, es importante mencionar también que todas las fuentes utilizadas pertenecen a páginas y libros confiables. Por otro lado, lo que se refiere la validez externa por tratarse de una investigación descriptiva donde los resultados no se pueden generalizar, ya que todo lo expuesto en la presente investigación se limita al número de participantes. De modo similar, Francisco (2019) cuyo título fue comunicación familiar en pobladores

del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019. La muestra estuvo conformada por 60 pobladores del caserío de Ampu, para lo cual se usó el instrumento escala de comunicación familiar (FCS) Como resultado de dicha investigación se obtuvo que los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019 tiene una comunicación media. Podríamos decir que como ambos lugares son rurales, todavía existe el machismo, los hogares autoritarios, donde los pobladores tiene una mente más cerrada, por lo que no acceden a cambios o a nuevas formas de relacionarse, es por ello que sienten satisfacción familiar en cuanto a su comunicación, en cuanto al enfoque sistémico se podría decir que no se interrelacionan entre todos los miembros. de modo similar en la investigación de Rodríguez (2018) realizó un estudio titulado “Comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano la Esperanza alta Chimbote, 2018”. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar en el asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote, 2018. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los pobladores del Asentamiento Humano. la población estuvo constituida por todos los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta, de la ciudad de Chimbote que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. La cual se aplicó la Escala de evaluación de Comunicación Familiar (FCS) El resultado del estudio fue que la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta es media. Por lo que podríamos decir , que el tiempo que le dedican a los hijos no es suficiente , ya que los padres salen a trabajar muy temprano y su retorno es demasiado tarde, por otro lado las madres se dedican a las labores de casa y el cuidado de los hijos ,lo cual por falta de tiempo dificulta que se comunique

con los hijos, es por ello que los miembros de las familias se sienten satisfechos en la forma que se comunican, pocas veces saben escucharse, frente a sus problemas algunas veces discuten calmadamente y otras no, son poco empáticos, etc. Así mismo el autor (Garibay 2013) afirma que el sistema familiar es la totalidad de los miembros, ya sea en funciones, roles, relaciones, expectativas, compartiendo metas y objetivos comunes, en unidad. porque si uno de los miembros enfrenta una situación de riesgo la totalidad como familia van a permanecer junto a él.

En lo que se refiere de la población estudiada más de la mitad tiene una comunicación media, solo 3 pobladores una comunicación alta y menos de la cuarta parte de la población una comunicación baja.

En cuanto a los resultados de las variables de caracterización de nuestra población se halló que la mayoría de los participantes es de sexo femenino, religión católica, tipo de familia nuclear, convivientes en su mayoría lo que pertenece al estado civil soltero, con una edad promedio de 34 años y 3 hijos.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

Los resultados obtenidos de la población estudiada más de la mitad tienen una comunicación media, solo 3 pobladores una comunicación alta y menos de la cuarta parte de la población una comunicación baja.

Como variables de caracterización de nuestra población se halló que la mayoría de los participantes es de sexo femenino, convivientes en su mayoría lo que pertenece al estado civil soltero, con una edad promedio de 35 años y 3 hijos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, E. (2008), *Comunicación Sana*, México: Árbol Editorial.
- Antolínez, B. (1991). *Comunicación Familiar ,Avances de la Enfermería, 1(2)*. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16768/17649>
- Bertha R. Antolínez. (1991). *Comunicación Familiar ,Avances en Enfermería ,* recuperado de : <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16768>
- Borobio, D. (1993). *Sacramentos y Familia* (pág. 74). Madrid: Ediciones Paulinas.
- Cáceres, J. C. (1990). *Violencia y conciliación en la agenda familiar y escolar*. Lima: Laymar E.I.R.L
- CEM. Centro de emergencia mujer (Lima, Noviembre 2018).supervisión a nivel nacional. *Defensoria del pueblo .* recuperado de : <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/Informe-Defensorial-N%C2%BA-179-Centros-Emergencia-Mujer-supervisi%C3%B3n-a-nivel-nacional-2018.pdf>
- Dalton & Hoyle & Watts. (2006). *Relaciones Huumanas*. Mexico: Thomson
- Figari, L. F. (200915). *Familia Santidad y Apostolado*. Lima: Yovera, S.A.
- Francisco (2019) cuyo título fue comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019. recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10897/COMUNICACION_FAMILIAR_POBLACION_FRANCISCO_TARAZONA_LILIAM_BERONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Franco, E. (2005). *La comunicación en la Familia ,* España: Ediciones palabra S.A.
- Gallego, S. (2006). *Comunicación Familiar*, Caldas : Universidad de caldas .
- García, U. S. (1990). *Matrimonio, Familia y felicidad .* Madrid: Atenas.
- García, V. (1990). *La educación personalizada en la familia .*Madrid: Rialp, S.A.
- GarIbay, S. (2013). *Enfoque Sistemico .* Mexico : Manual Moderno.
- Novoa, A. (1980). *Conceptos Basicos de Comunicacion .* Costa Rica : Centro Agronomico Tropical .
- Himitian, E. (2 de diciembre del 2013). Nuevas familias: sólo el 37% responde al formato tradicional. *la nación* recuperado de :

<https://www.lanacion.com.ar/sociedad/nuevas-familias-solo-el-37-responde-al-formato-tradicional-nid1643700>

INEI. Instituto Nacional de Estadística e Informática. (censos nacionales 2017). XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas. *Tu cuenta para el Perú*. recuperado de:
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1437/libro.pdf

Olson, M, (2006). Escala de comunicación Familiar. Valencia, España.

Olson, D. H. (1999). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*. Recuperado de
<https://pdfs.semanticscholar.org/1a77/2ead9d60c04095165f532cae26a76b352342.pdf>

OMS. Organización mundial de la salud. . (1 de mayo del 2012). Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos. Emol .recuperado de
<https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>

Ortiz Granja, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana

Rodríguez (2018) realizó un estudio titulado “Comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano la Esperanza alta Chimbote, 2018”. recuperado de

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14323/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_RODRIGUEZ_CHERO_YOSELIN_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sanchez, U. (1990). *Matrimonio , Familia y Felicidad*. Madrid, España: Editorial Artes Graficas Benzal.

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de
<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Valdés, A. (2007). *Desarrollo y Familia . Intervencion en terapia Familiar . Mexico : El Manual Moderno, S.*

ANEXOS



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

N°:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en los pobladores del distrito de Pira. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 981778163

Muy agradecidos, Cordova Gonzales Kassandra Camill, Investigador.



INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Grado de instrucción 4.
Edad:..... 5.N° de hijos:..... 6. Estado civil :(S) (C) (V) 7:
Tipo de familia

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2020								Año 2020							
		Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	x	x	x	x	x	x	x	x								
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación									x	x	x					
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación												x				
4	Exposición del proyecto al II													x			
5	Mejora del marco teórico y metodológico					x	x										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información			x	x												
7	Elaboración del consentimiento informado (*)				x												
8	Recolección de la información					x	x										
9	Presentación de resultados									x							
10	Análisis e Interpretación de los										x						
11	Redacción del informe preliminar											x					
13	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														x		
14	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														x		
15	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															x	
16	Redacción de artículo científico															x	

PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	2	60.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.50	40	20.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			265.00
Gastos de viaje	100	6	600.00
Pasajes para recolectar información	2.30	10	42.00
Subtotal			642.00
Total, de presupuesto desembolsable			907.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			1559.00