



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES**

**DEL ASENTAMIENTO HUMANO SANTA ROSA DE**

**LIMA-YARINACocha, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA

EN PSICOLOGÍA

JULY THAIS ROJAS CHAVEZ

ORCID: 0000-0003-2018-4110

ASESORA:

DRA. PSIC. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2020

## EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

July Thais Rojas Chavez

ORCID: 0000-0003-2018-4110

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-77643539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Romero Chuquipiondo, José Nelton

ORCID: 0000-0002-1321-453X

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez      Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

Miembro

.....  
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz  
Presidente

.....  
Dra. Yndolina Vega Montoya  
Asesora

## AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida y la estabilidad para seguir viviendo, a mis padres por su apoyo incondicional y a mis demás familiares por creer en mí.

## DEDICATORIA

A Dios por darme la vida y la estabilidad para seguir viviendo, a mis padres por su apoyo incondicional y a mis demás familiares por creer en mí.

## RESUMEN

La presente investigación, de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima, la población estuvo constituida por 200 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 90 habitantes, para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informativo Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima, se ubica en el nivel medio de comunicación familiar.

Palabras claves: Pobladores, familia, comunicación familiar.

## ABSTRACT

The present investigation, of quantitative type, simple descriptive level, non-experimental design, was executed with the purpose of determining the level of family communication of the inhabitants of the human settlement Santa Rosa de Lima, the population was constituted by 200 inhabitants of both sexes, from which a sample of 90 inhabitants was taken, for the data collection the family communication scale (FCS) with 10 items was applied, the analysis and data processing was done with the Excel 2010 information program, in which graphic and percentage tables were prepared, and the following conclusions were obtained: The majority of the inhabitants of the human settlement Santa Rosa de Lima, is located in the middle level of family communication.

Keywords: Villagers, family, family communication.

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1	Antecedentes.....	4
2.2	Bases teóricas.....	12
2.2.1.	Definición familia.....	12
2.2.2.	Funciones de la familia.....	12
2.2.3.	Tipos de familia.....	13
2.2.4.	Definiciones de comunicación familiar.....	14
2.2.4.1.	Manejo de los conflictos familiares por medio de la comunicación	15
2.2.4.2.	Tipos de Comunicación Familiar.....	16
2.2.4.3.	La buena comunicación en la familia.....	16
III	METODOLOGÍA.....	18
3.1	Diseño de la investigación.....	18
3.2	Población y muestra.....	18
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	19
3.4	Técnicas e instrumentos.....	19

3.5	Plan de análisis.....	21
3.6	Matriz de consistencia.....	22
3.7	Principios éticos.....	23
IV	RESULTADOS.....	25
4.1	Resultados.....	25
4.2	Análisis de resultados.....	28
V	CONCLUSIONES.....	31
5.1	Conclusiones.....	31
	Referencias bibliográficas.....	32
	Anexos.....	35
	Instrumentos de evaluación.....	36
	Fotos leyenda.....	37

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima .....	25
Tabla 2	Tipos de familia de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima.....	26
Tabla 3	Genero de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima	27
Tabla 4	Estado civil de los pobladores Santa Rosa de Lima.....	28

## INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Comunicación familiar de los pobladores Santa Rosa de Lima.....	25
Figura 2	Tipos de familia de los pobladores Santa Rosa de Lima.....	26
Figura 3	Genero de los pobladores Santa Rosa de Lima.....	27
Figura 4	Estado civil de los pobladores de Santa Rosa de Lima.....	28

## I. INTRODUCCION

La familia consta de un grupo de personas enfocadas en un objetivo en común a lograr, cuya organización sólo puede funcionar y ser real si, entre las personas que la componen, existe la comunicación y la intención de actuar coordinadamente hacia las metas u objetivos a cumplir, se plantean normas, las cuales la organización adopta y ayudan a lograr la misión.

La familia es la organización mutua más usual y transcendental, ya sea por lazos sindicales o sangre, al corresponder a un gremio fuertemente significativo en el progreso psíquico del sujeto, el vínculo de conexión se obtiene en diversos niveles. Lo cual acarrea que no todos los individuos que acceden un linaje tengan igual contacto o correspondencia, para ilustrar lo conseguido, y poder dialogar, anteriormente la familia monoparental existía solo cuando se daba la muerte de uno de la pareja, actualmente corresponde a los alejamientos o amoríos esporádicos. Frecuente, estas estirpes, con el devenir dan parte al suceso o unión de otras parejas creando así nuevas familias, denominadas acopladas.

Según (Andrade, H. 2005). La comunicación es inherente al ser humano, implica vivir en dialogo con alguien dentro de su entorno. La comunicación familiar forma la esencia de la sociedad, la asociación y la propia existencia. La comunicación, por lo tanto, es la herramienta de los sujetos para dilucidar, remedar, conservar y convertir lo destacado de los sucesos en medio de su desarrollo.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017), en los hogares peruanos existen jefes y jefas, sin distinción de área de residencia o tipo de hogar, así mismo, las viviendas nucleares poseen 3,8 segmentos en promedio, por su constitución sus integrantes son extensos (5,7) y mixtos (6,0), y es mínimo en las moradas sin núcleo (3,0), la autoridad en la casa a nivel nacional recae en los hombres en 71,5%, sin embargo, 28,5% asume la jefatura una dama, ante la exclusividad de los varones está siendo ocupada por las damas en la actualidad.

Además de la comunicación que es fundamental para el crecimiento personal de un miembro de la familia, esta sobre todo la satisfacción que uno siente y vive cuando dicho ambiente está lleno de interacciones positivas, nutritivas y sobre todo gratificantes. Asimismo, también en la región Ucayali, se muestra una tendencia de familias disfuncionales, una comunicación pobre, lo cual conlleva a una insatisfacción de un ambiente familiar poco saludable, prueba de ello son las familias del Asentamiento Humano Santa Rosa de Lima, motivando así a investigar en dicho lugar e identificar el nivel de comunicación familiar. ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Santa Rosa de Lima?, lo mismo se trazó el objetivo general, como lo es determinar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano santa rosa de Lima, también los objetivos específicos, que son identificar el nivel de comunicación familiar, el tipo de familia y sexo de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima, siendo importante porque nos permitió

determinar el nivel de comunicación familiar, a través de la cual se pudo identificar los diferentes problemas que aquejan y que repercuten en la vida de las familias. De este modo poder brindar alternativas de una buena comunicación y orientación familiar, siendo ellos los protagonistas de dicha realidad.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### Internacional

Loredo, M. (2019), Realizo la investigación Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la escala de satisfacción familiar por adjetivos y el inventario multifacético de soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en villa hermosa, tabasco, México. método. diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación

AUDIT) ( $r_s = -.241, p = .039$ ). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087, DE = .031, t = -2.802, p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051, DE = .024, t = -2.136, p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), realiza una investigación denominada nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, Universidad de Cuenca-Ecuador, para obtener el título de Psicóloga, tipo de estudio cuantitativo con alcance descriptivo, tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, con una muestra estuvo conformada por 111 de mujeres y 95 de hombres con un total de 206 participantes, utilizo como instrumento la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), cuyos resultados obtenidos, indican que en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina un nivel muy alto de satisfacción familiar, seguida por un nivel bajo, es decir, las percepciones de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas. Concluyendo que en la mayoría de los adolescentes participantes en este estudio prevalece un nivel muy alto de satisfacción familiar, lo cual indica que los adolescentes encuentran gratificantes sus relaciones familiares.

Lastre, K. (2017). En su investigación denominada, relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, la

investigación es de tipo correlacional, con una población de 98 estudiantes de nivel primario, cuyo resultado se evidenció que el nivel educativo de los padres es muy bajo, ubicándose en niveles de primaria y secundaria incompleta, igualmente un alto porcentaje de familias con analfabetismo; este aspecto es determinante a la hora de emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres. Llegando a una conclusión pues se demostró correlación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales.

Sarabia, F (2017), quien realizó una investigación denominada funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, de la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, dicha investigación posee un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con una muestra de 64 adolescentes entre los 12 y 16 años de edad. Utilizando como instrumentos el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry. Se concluye que existe una asociación existente entre funcionalidad familiar y hostilidad debido a que los adolescentes provenientes de familias funcionales.

Singuenza, W. (2017), en su investigación denominada, funcionamiento familiar real e ideal según modelo circunplejo de Olson, la investigación es de tipo descriptivo de corte transversal, con una población de 153 padres de familia, cuyo resultado de la investigación muestran que los padres de familia evaluados presentan una adaptabilidad alta con su tipología familiar Caótica, lo cual evidencia un funcionamiento familiar

disfuncional no saludable, con liderazgo ineficaz y limitado, con frecuentes cambios en sus reglas. Llegando a concluir se ha podido determinar que la familia es la base de la organización social, pues cumple con un sinnúmero de funciones entre las que están: alimentación, cuidado, vestuario, educación, reproducción, desarrollo físico y emocional de sus integrantes, etc. La familia es considerada como un sistema abierto que se encuentra en constante intercambio de información entre sus integrantes y el ambiente que le rodea, lo que afecta en mayor o menor grado el equilibrio familiar.

Wennberg, L. (2017), realizo una investigación comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, de la universidad autónoma de Barcelona, tesis para obtener doctorado, el tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de la familias que, por un problema de salud banal de sus hijos, acuden a un servicio de urgencias pediátrico hospitalario, con una muestra de 25 familias, instrumento cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, cuyos resultados los participantes se sintieron satisfechos con el SUP, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media, el análisis cualitativo se apreció una falta de información por parte de los diferentes profesionales, con falta de feed-back y cesión de espacio para preguntas, dando información de cuidados y tratamientos banales por entendidos con uso de tecnicismos. Conclusión existe una relación positiva entre la percepción del MCCF y la satisfacción.

La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Zumba, D. (2017) hizo una investigación denominada disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto don Bosco de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato seréis mis testigos, tiene como objetivo Inferir si la disfuncionalidad familiar es un factor determinante en las habilidades sociales de las y los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco, Al ser un estudio de campo se empleó instrumentos psicométricos como: La escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) y el inventario de situaciones sociales, además de utilizar la ficha sociodemográfica e historia clínica con la finalidad de obtener información sobre antecedente e historia de vida. se trabajó con 30 participantes entre 13 a 17 años de edad a través de una investigación de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal, lo cual permitió rechazar la hipótesis alternativa, pues los resultados indican que existe una correlación baja positiva entre ambas variables, debido a que se obtuvo un coeficiente de determinación de  $r^2 = .047$  mismo que permite entender que la familia disfuncional puede determinar en un 4,7% las habilidades sociales. Se concluye que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales.

Tuestón, M. (2016), quien realizo una investigación denominada la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del cantón patate, de la Universidad Técnica de Ambato, cuyo estudio fue de nivel asociativo, con una muestra de 99 pobladores, los cuales utilizaron instrumentos como la escala de comunicación de padres-adolescentes (PACS: Parent-Adolescent Communiation Scale) y la escala de asertividad de Rathus. En conclusión, que la comunicación familiar si se relacionan con asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica.

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizo una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Kcana, G. (2019), elaboro un estudio sobre funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay - Pachacamac, Lima. Investigación realizada en la Universidad Norbert Wiener, quienes presentaron su tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, su investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar, diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. En el presente estudio tuvo una población y muestra de 220 familias teniendo como edad mínima de 16 años y edad máxima de 75 años de edad, de los cuales fueron 111 mujeres y 109 hombres, contando entre dos a tres familias por vivienda, familias con una capacidad física y mental apto para responder dichas entrevistas. Por otro lado, la técnica utilizada para la recolección de datos fue por medio de la encuesta; para dicho estudio utilizaron la Escala de Cohesión y Flexibilidad Familiar de David y Olson. Finalmente dan como resultado en relación a la funcionalidad familiar evidencia un nivel alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión cohesión predominan familias muy conectadas, en relación a la dimensión flexibilidad predomina las familias con un buen nivel de flexibilidad, sin embargo, en cuanto a la satisfacción familiar evidencia un bajo nivel, para ello se recomienda intervenciones tanto individuales como grupales para dichas familias.

Novoa, G. (2019). Realizo su investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino. de manera que la metodología utilizada fue correlacional

cuantitativa con un diseño no experimental trasversal, mediante los resultados obtenidos se halló que en la satisfacción familiar el 25.7% obtuvieron un nivel muy bajo, el 23.9% bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, lo que indica que una mayor proporción de los estudiantes no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la dinámica familiar, ello coincide con lo identificado por tueros (2018), en conclusión se logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa.

Cisneros, T. y Palacios, R. (2018), desarrollaron su investigación titulada comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución pública, cuya investigación se realizó en la Universidad Norbert Wiener, mientras que la muestra requerida estuvo constituida por 232 adolescentes estudiantes de una institución pública, asimismo la metodología empleada en la investigación es descriptivo correlacional y de corte trasversal por lo que en los resultados del estudio se puede observar que en relación a la edad de iniciación sexual de los adolescentes se encontraron entre las edades de 13 y 14 años con un 41 % en varones y un 27 % en mujeres, en relación al entorno familiar con papá- mamá y el comienzo de relaciones sexuales, se evidencia que un 54 % de adolescentes presentan un entorno familiar deficiente con ambos progenitores y los que no han iniciado relaciones sexuales tienen un buen ambiente familiar, por lo que se concluye que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva (65%) en comparación a la agresiva (25%) y asertiva (9.5%), mientras que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su madre es la comunicación agresiva (66%) en comparación a la pasiva (23%) y asertiva (11%).

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Definiciones familia.

Según Quezada, Zavaleta y Lenti, (2015), el linaje, universalmente se refiere a un conjunto de elementos que se hallan emparentadas por vinculos consanguíneos, según el régimen más remoto que guarda reseña; asimismo este vínculo cordial, mercantil y mutuo.

### 2.2.2. Funciones de la familia

a. Función orgánica, consolidada o atenúa la permanencia familiar en la unión o matrimonio y la firmeza de modelos de comportamiento apropiados de cómoda difusión a las descendencias, a fin de asentar los pedestales en la seguridad emocional y la caracterización de éstos con el linaje.

b. Función instructiva, hace referencia a las dificultades didácticas, en ocasión frecuente, se muestran en la función anímica pedagógica, con la inserción de lo concerniente a la instrucción de las descendencias; por ello algunos escritores piensan en cómo es la formación actual y como era en el pasado.

c. Función económica certifica, la complacencia de las insuficiencias bastas, propias y agrupadas en sentido de pertenencia de los miembros del hogar durante las faenas en el domicilio.

d. Función educativa, es fundamental en la formación de los descendientes, tal como se ha mencionado anteriormente, procede de modo recíproco con otras ocupaciones, proporciona además la manera de instruir ante cada acontecimiento familiar, en el que la comunicación logra individual sentido por la atribución que cultiva en los valores y las disposiciones de los segmentos familiares.

### 2.2.3. Tipos de familias

a. La familia nuclear, es lo que conocemos como familia típica, es decir, la familia formada por un padre, una madre y sus hijos. Las sociedades, generalmente, impulsan a sus miembros a que formen este tipo de familias.

b. La familia monoparental consiste en que solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar, y, por tanto, en criar a los hijos. Suele ser la madre la que se queda con los niños, aunque también existen casos en que los niños se quedan con el padre. Cuando solo uno de los padres se ocupa de la familia, puede llegar a ser una carga muy grande, por lo que suelen requerir ayuda de otros familiares cercanos, como los abuelos de los hijos. Las causas de la formación de este tipo de familias pueden ser, un divorcio, ser madre prematura, la viudedad, etc.

c. La familia adoptiva, hace referencia a los padres que adoptan a un niño. Pese a que no son los padres biológicos, pueden desempeñar un gran rol como educadores, equivalente al de los padres biológicos en todos los aspectos.

las familias sin hijos, se caracterizan por no tener descendientes. En ocasiones, la imposibilidad de procrear de los padres lleva a éstos a adoptar a un hijo. En cualquier caso, podemos perfectamente imaginar una unidad familiar en la que, por un motivo u otro, no se haya querido o podido tener hijos. No hay que olvidar que lo que define a una familia no es la presencia o ausencia de hijos.

d. La familia monoparental, los progenitores se han separado tras una crisis en su relación. A pesar de que se nieguen a vivir juntos deben seguir cumpliendo con sus deberes como padres. A diferencia de los padres monoparentales, en los que uno de los padres lleva toda

la carga de la crianza del hijo sobre sus espaldas, los padres separados comparten funciones, aunque la madre sea, en la mayoría de ocasiones, la que viva con el hijo.

La familia compuesta, se caracteriza por estar compuesta de varias familias nucleares. La causa más común es que se han formado otras familias tras la ruptura de pareja, y el hijo además de vivir con su madre y su pareja, también tiene la familia de su padre y su pareja, pudiendo llegar a tener hermanastros.

e. La familia extensa, se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia (padres, primos, abuelos, etc.) en la misma casa.

#### 2.2.4. Definiciones de comunicación familiar

Según González, (2000). La comunicación es la reciprocidad expresada o privilegiada del individuo, digna en todos los hogares, donde haya un ambiente propio de la unión familiar, en el que, todos sus integrantes aprecien que son atendidos y reconocidos donde logremos dialogar referente a ciertos sucesos acontecidos en el transcurso de la semana, exponer las reglas y planear las acciones sencillas periódicamente, con el ecuanime de proporcionar, en la disposición de lo viable, un buen clima que beneficie la plática.

Según, Siguenza, Buñay y Guamán, (2017). La comunicación en la familia es la noción, terciaria referente a la extensión facilitadora hacia el dialogo auténtico definido como la empatía, audición meditada, notas de soporte. La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes

transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extraverbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos.

Según, Garcés y Palacio, (2010). Viven circunstancias o elementos que perturban la comunicación, dentro de las familias de jurisdicciones extremas, destacando: la ausencia de los progenitores, el insulto psíquico y corporal, las dificultades financieras y el consumo de sustancias tóxicas. se aprecia en estas moradas al papá quien frecuentemente se va del hogar, abandonando a la mamá solitaria, o en reunión de parientes, perjudicándose, la comunicación cordial y moderadora con sus descendencias. También se estimó una proporción reveladora que utilizan el diálogo oral, o una expresión impulsiva, lastimando con frases a cualesquiera de sus miembros dañando la comunicación afable y reformadora y probando una disminución de plática y la libertad; de la mamá como imagen frecuente pide a este signo de ofensa, y los asuntos de agravio corporal estuvieron ejecutados en suma por el papá, también se reveló un dispositivo que perturba la comunicación y las interacciones en deterioro cordial.

#### 2.2.4.1. Manejo de los conflictos familiares por medio de la comunicación.

Según (Fernández y Buela, 2002). Los individuos nos informamos a través de discursos, acentos de trasmisión, y corporación. En las estirpes esto incita, con repetición, maléficos letrados, faltas de comentario, pláticas confrontativas, con el constante desgaste de carácter, época, encrucijadas, creando trances, el ente no se concibe atendido, ni comprendido y por eso grita con energía y frecuencia de meter en la cabeza al tercero.

Desafortunadamente, los dos hacen igual. Escuchar no significa estar de acuerdo, solamente comprender como se siente el otro. Dar confianza y ánimo a los hijos para que ellos puedan sentirse capaces de enfrentar un problema y buscar salidas, puesto que son quienes conocen mejor y los posibles recursos para solucionarlo.

#### 2.2.4.2. Tipos de Comunicación Familiar

a. La Comunicación Verbal, se ajusta en lo que se expresa. Se ejecuta perennemente y reside esencialmente en conversar. Provee al nuevo una intuición cabal de lo que pretende expresar, no obstante, tal juicio es meramente erudito, y varios períodos le fallo crear una correspondencia interpersonal.

b. La Comunicación No Verbal es crecidamente trasformada: En decisiva, se ajusta a lo que se expone con muecas o expresión física.

#### 2.2.4.3. La buena comunicación en la familia.

Según, Franco, G. (2010). Debe tener las siguientes características.

a. Este disponible: Halle un instante en la libreta para conversar de los sucesos con calma, sin entretenimientos, para que usted y su hijo conversen y consigan estampar un contraste en la ejecución de buenos prácticas referentes a dialogo.

b. Sea una persona que sabe escuchar a su hijo, usted lo ayuda a sentirse querido y apreciado. No requiere estar de acuerdo con lo que sus descendientes dicen, convirtiéndose en un ser que sabe atender.

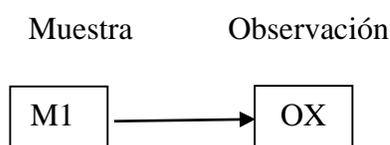
c. Demuestre empatía: Esto simboliza captar las emociones de su hijo y echar de ver que percibe, el contexto. Permítale a él expresar esos sentimientos.

d. Sea un buen ejemplo a seguir: Conmemore que los infantes asimilan con el modelo. Esté sereno ante sus predicciones, una vez que consiga negociar su recomendación, deje de repetir cuál es el punto primordial.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).



Donde:

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano Santa Rosa de Lima

O: Observación de la variable: Comunicación familiar

#### 3.2. Población y la muestra

##### Población

Geográficamente colinda por el sur con el asentamiento humano Beatriz Bardales de Tubino, por el este con el asentamiento humano Hermegildo del Águila, por el oeste con el asentamiento humano Elías Robledo Doñes y por el norte con el Jr. Unión. Asimismo, es poblada por 10 manzanas, con 245 viviendas, las cuales 200 son habitadas. El asentamiento humano tiene 22 años de creación y 17 años de fundación como asentamiento humano, cuentan con los servicios básicos de agua, a través de un pozo tubular que está ubicado en el mismo, no cuentan con servicio de desagüe, por lo tanto, son algunos los pobladores que han buscado la forma de hacer su propio pozo séptico.

## Muestra

Tabla 1. Pobladores del Asentamiento humano Santa Rosa de Lima, fue seleccionado de acuerdo a las variables que se tendrá en cuenta y esta consta de 90 habitantes entre varones y mujeres.

### 3.3. Definición y operacionalización de las variables.

VARIABLES	CONCEPTUAL	OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable independiente comunicación, familiar	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Instrumentos: A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

Nivel Escala de Comunicación Familiar (FCS)

a. Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adultos a partir de los 30 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

b. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

c. Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

### 3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Título: Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Santa Rosa de Lima.

Problema	Objetivos	Variable	Marco metodológico
¿Cuál es el nivel de Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima?	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano santa rosa de Lima-Yarinacocha.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano santa rosa de Lima-Yarinacocha.</p> <p>Identificar el tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano santa rosa de Lima-Yarinacocha.</p> <p>Identificar el sexo de pobladores del asentamiento humano santa rosa de Lima-Yarinacocha.</p>	<p>Independiente:</p> <p>Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Santa Rosa de Lima.</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio: descriptivo simple</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Población: 200 habitantes de ambos sexos</p> <p>Muestra: 90 habitantes</p> <p>Técnicas: encuesta</p> <p>Instrumento: Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p>

### 3.7. Principios éticos

Los principios éticos son considerados criterios importantes para una decisión fundamental que una comunidad tiene que tener en cuenta en el momento de deliberar un sí o un no según investigación profesional.

Por lo mencionan algunos de los principios éticos que son:

Beneficencia y no maleficencia. Este principio afirma un gran e importante objetivo lo cual es mejorar las condiciones de vida de los seres humanos, incrementar el bienestar de las comunidades, grupos, personas. Este principio está relacionado con el principio de no maleficencia, ya que su medida primaria es procurar no someter a nadie a situaciones fútiles o temerarios que pueden causar riesgos.

Justicia. Se refiere a respetar los derechos de una manera justa, teniendo consideración por las partes involucradas y tratarlas en igualdad. Asimismo, la justicia demanda de que las personas deben ser tratadas con el mismo valor.

Autonomía. Dicho principio se relaciona con el derecho de privacidad y autodeterminación de las personas, lo cual permite descifrar las habilidades intelectuales y afectivas del usuario y así mismo se debe informar, procurar y asegurar mejor la comprensión de la información que ofrecen defender la voluntariedad de las personas, grupos y comunidades.

Integridad. Está vinculada con el valor que se le da a la honestidad, respeto, y la transparencia, como valor humano viene siendo una elección persona y un compromiso de honrar la ética, valores y principios. Considera también la veracidad y transparencias con las que se realiza las acciones asimismo se opone al engaño o falsedad.

Integridad científica. Viene siendo el porte del investigador que debe tener para ampliar sus enseñanzas de manera profesional, haciendo uso de sus métodos, evaluando de manera precisa los riesgos y beneficios que podrían afectar al grupo de personas que involucra dicha investigación.

Consentimiento informado y expreso. En esta investigación las personas tienen todo el derecho de informarse y aceptar dicha evaluación de manera voluntaria, conociendo así el fin por el cual se está estableciendo el proyecto. La investigación no es una copia de otras posibles investigaciones, ya que es un resultado o producto del diagnóstico situacional previo que se obtuvo del Asentamiento Humano Santa Rosa de Lima, lo cual nos servirá de base fundamental para la elaboración del informe de tesis, tomando en cuenta la línea de investigación que tiene nuestra universidad utilizando las normas y reglamentos dispuestos a aportar en nuestra investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados

Tabla 1. *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima*

Niveles	F	%
Bajo	15	17
Medio	73	81
Alto	2	2

*Escala de comunicación familiar*

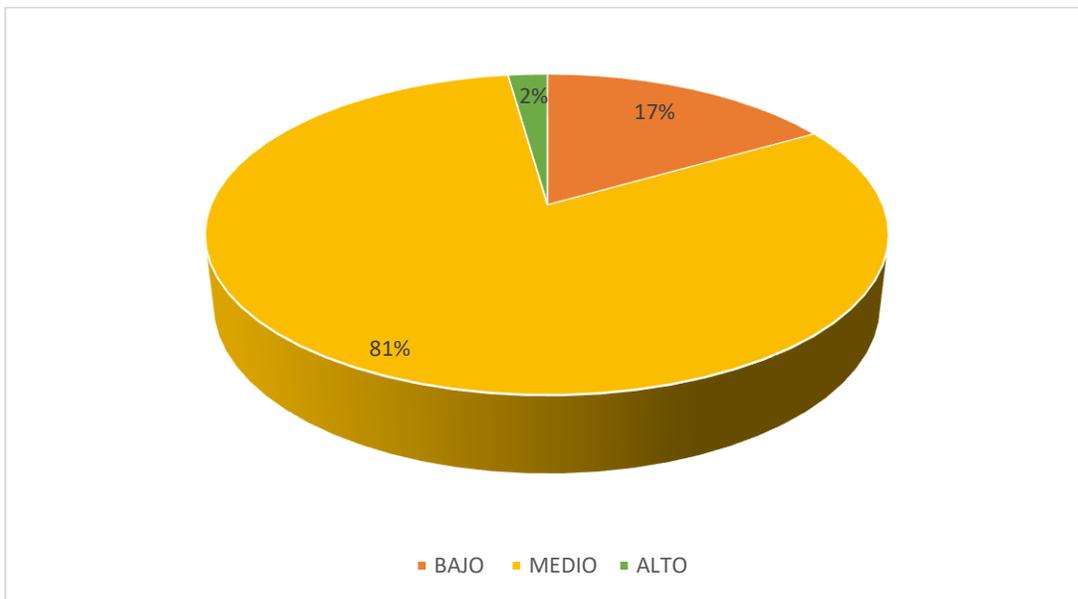


Figura 1. *Comunicación familiar de los pobladores Santa Rosa de Lima*

En la tabla 1 y figura 1, se aprecia que el 81% de las familias de Santa Rosa de Lima, se encuentran en el nivel medio de comunicación familiar, 17% están en nivel bajo, 2% en el nivel alto de comunicación familiar.

Tabla 2. Tipos de familia de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima

Tipos de familia	f	%
Nuclear	25	28
Extensa	20	22
Monoparental	30	33
Reconstituida	15	17

*Escala de comunicación familiar*

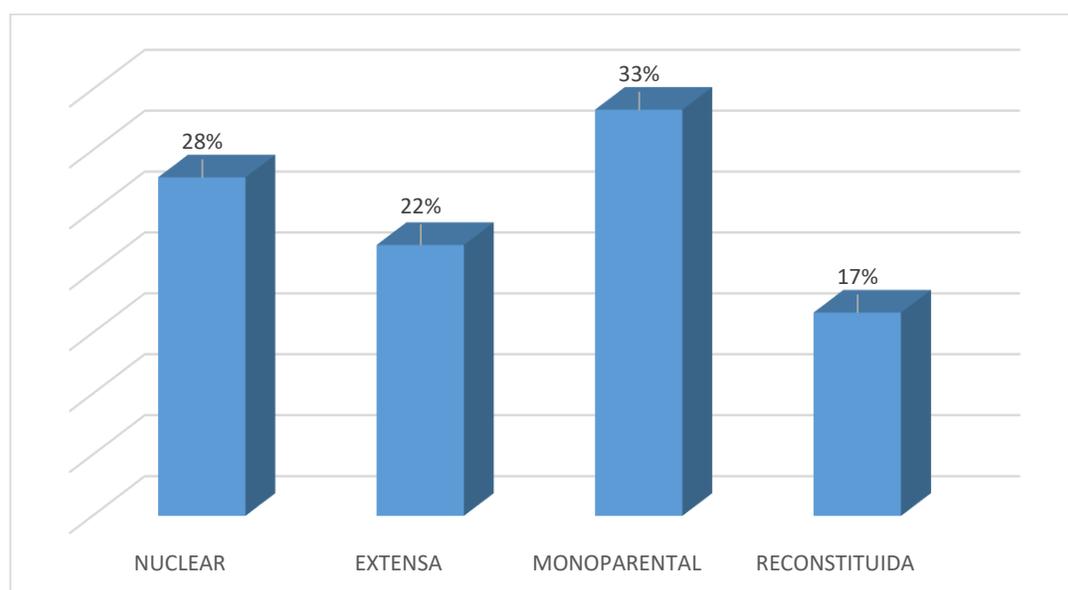


Figura 2. Tipos de familia de los pobladores Santa Rosa de Lima

En la tabla 2 y figura 2, se percibe, 33% de familias de Santa Rosa de Lima son monoparentales, 28% nucleares, 22% extensas y 17 % reconstituidas.

Tabla 3. *Genero de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima*

Sexo	f	%
Masculino	45	50
Femenino	45	50

*Escala de comunicación familiar*

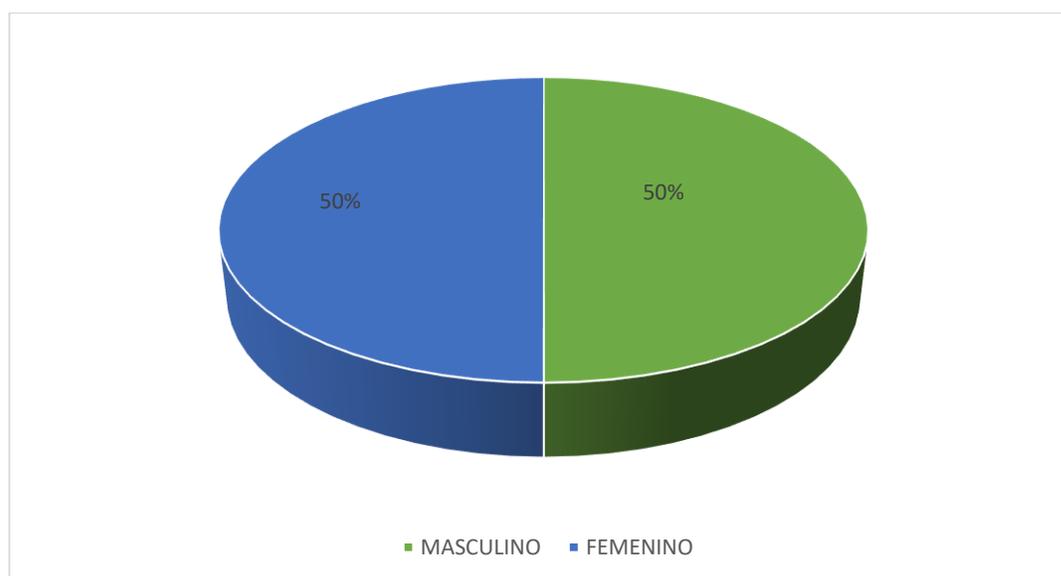


Figura 3. *Genero de los pobladores Santa Rosa de Lima*

En la tabla 3 y figura 3, se aprecia que el 50% de los habitantes de Santa Rosa de Lima, está constituida por varones y 50% son sexo femenino.

Tabla 4. Estado civil de los pobladores Santa Rosa de Lima

Estado civil	f	%
Casado	11	12
Soltero	29	32
Divorciado	13	14
Conviviente	37	41

*Escala de comunicación familiar*

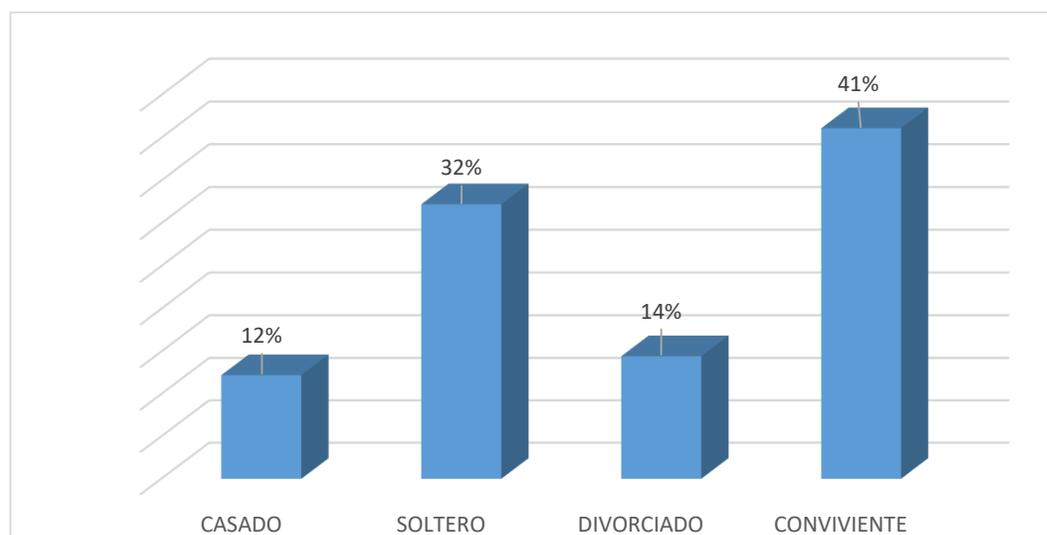


Figura 4. Estado civil de los pobladores de Santa Rosa de Lima

En la tabla 4 y figura 4, se aprecia que el 41% de las familias de Santa Rosa de Lima, Son convivientes, 32% solteros, 14% divorciados 12% casados.

#### 4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar de los habitantes de Santa Rosa de Lima, en el que se encontró que la población estudiada

(81 %) presentan una comunicación familiar media, lo cual significa que sus miembros están satisfechos con la forma en que se comunican, sin embargo existe un grupo o ciertos miembros que no están contentos, debido a que esta no llega a la mayoría como la escuchan activa, se expresan afecto, negocian sus problemas, dan y reciben ideas, sentimientos y creencias, así mismo se dicen ciertas cosas negativas unos a otros. Frente a ello resulta necesario recomendar una intervención psicológica, para la mejora de la comunicación familiar, ya que esto influye en la vida de los miembros del hogar. Tales efectos son parecidos con lo estudiado (Tuestón, 2016), quien realizó una investigación denominada comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica, cuyo estudio fue de nivel asociativo, con una muestra de 99 pobladores, los cuales utilizaron instrumentos como la Escala de comunicación de padres-adolescentes, concluyendo, que la comunicación familiar si se relacionan con asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica, así mismo se relaciona con el estudio realizado por (Chavarry, 2019), en su investigación denominada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, estudio fue observacional, prospectivo y transversal, con una población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones

acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusiones

El presente estudio concluye que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima, presentan una comunicación familiar media.

En cuanto a las variables que caracterizan a la investigación, la mayoría de participantes son de hogares monoparentales y convivientes entre hombres y mujeres.

## REFERENCIAS

- Andrade, H. (2005). *Comunicación organizacional interna*. Madrid.
- Bimbela, J. (2006), *Cuidando al profesional de la salud. habilidades emocionales y de comunicación familiar*. 7.<sup>a</sup> ed. Granada: España.
- Chavarry, R. (2019), *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú.
- Cisneros, T. y Palacios, R. (2018). *Comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución Pública*, tesis de licenciatura. Universidad Norbet Wiener, Lima.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018), *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Miguel Hernández, España.
- Daudinot, J., (2012) *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación*, Guantánamo Cuba.
- Fernández, J., y Buela, G. (2002). *Padres desesperados con hijos adolescentes*. Madrid: Pirámide.
- Franco, G. (2010). *La comunicación en la familia*. (5 ed.). Ediciones Palabra, S.A. Madrid España.
- Garcés, M.; Palacio, J.; (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería*, Barranquilla Colombia.
- González, J., (2000). *Cómo hablar con mis hijos: comunicación familiar*. Edimat Libros, S. A. Madrid España.

- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*, Universidad de Cuenca, tesis de licenciatura, Ecuador.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006), *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Kcana; G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima.
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico*, tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.
- Loredo, M. (2019), *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*, tesis de licenciatura. Universidad de Guanajuato.
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de villa maría del triunfo*, tesis para optar el título en licenciada. Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Quezada, J.; Zavaleta, E.; Lenti, M.; (2015); *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*. Universidad Femenina, Perú.
- Saravia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017), *Funcionamiento familiar y comunicación según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.
- Tuestón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.
- Wennberg, L. (2017). *Comunicación y satisfacción en el servicio de pediatría modelo de cuidados centrado en la familia*, Universidad Autónoma de Barcelona, tesis doctorado, España.

Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes*, tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

# Anexos

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí.					

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

SOLICITA: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTA

SRA: LADY CHOTA MONTES

VICE-PRESIDENTA DEL ASENTAMIENTO HUMANO SANTA ROSA DE LIMA DEL DISTRITO DE YARINACocha

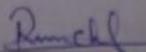
Yo, JULY THAIS ROJAS CHAVEZ Identificado con DNI N° 48423474 estudiante del taller de titulación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote de la escuela profesional de Psicología con código 1823140048 me dirijo ante usted para saludarle y expresarle lo siguiente:

Que por motivo de estar realizando una investigación en dicho asentamiento humano, solicito autorización para aplicar encuestas a los moradores de dicho asentamiento humano, el tema que se denomina es: RELACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN, SATISFACCIÓN FAMILIAR Y PROBLEMAS DE SALUD MENTAL DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO SANTA ROSA DE LIMA 2019

Por lo expuesto, pido a usted acceda a mi petición.

Pucallpa, 14 de noviembre del 2019.

  
Dra. Yvelina Vega Montoya  
PSICOLOGA  
asesora de Tesis  
Cel. 21194

  
JULY THAIS ROJAS  
CHAVEZ  
DNI N° 48423474



