

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**PREVALENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR DEL 4to Y 5to AÑO
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "10 DE AGOSTO"
SAN JOSE DE TICLLA _AYACUCHO 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

WENDY VERGARAY ESPINOZA

ORCID: 0000-0002-8886-2056

ASESOR

Mgtr. EDGAR QUISPE PARIONA

ORCID: 0000-0003-2173-812X

AYACUCHO-PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Vergaray Espinoza, Wendy

ORCID: 0000-0002-8886-2056

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Ayacucho – Perú

ASESOR

Mgtr. Quispe Pariona, Edgar

ORCID: 0000-0003-2173-812X

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho – Perú

JURADO

Mgtr. Mayorca Martínez, Yanina Giovanni

ORCID: 0000-0002-3477-7331

Mgtr. Chavarría Vargas, Sonia

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Lic. Pacheco Reyes, Beatriz

ORCID: 0000-0001-7666-9446

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgr. Mayorca Martínez, Yanina Giovanni

Presidenta

Mgr. Chavarría Vargas, Sonia

Miembro

Lic. Pacheco Reyes, Beatriz

Miembro

Mgr. Quispe Pariona, Edgar

Asesor

DEDICATORIA

A mi madre, Isabel Espinoza, y mis hijos María Paz y Matías quienes me estuvieron apoyándome y dándome fuerzas de manera incondicional.

A las personas, a quienes Dios puso en mi camino para brindarme su apoyo y palabras de ánimo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por brindarme sabiduría, para terminar mi carrera.

A mi familia quienes son mi motor y motivo para seguir adelante y seguir cumplimiento todas mis metas.

De manera especial a mis asesores, por haberme guiado a culminar este trabajo de investigación.

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote por haberme brindado una formación de calidad, el cual me ayudara fortalecer mi carrera.

RESUMEN

La comunicación familiar es el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. La investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia de la comunicación familiar en los alumnos del 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa “10 de Agosto” del distrito de San José de Ticlla del departamento de Ayacucho – 2019. Para ello, se utilizó la metodología descriptiva, enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de corte trasversal. La muestra estuvo conformada 20 adolescentes del cuarto y quinto grado de secundaria, a quienes se aplicó la escala de comunicación familiar con la finalidad de identificar el grado de comunicación que hay dentro de la familia. En este sentido, se determinó que el 80% de los adolescentes se ubica en una categoría de comunicación familiar regular lo que lo hace más predispuesto a estar a una tendencia a empeorar o mejorar, el 20% de los estudiantes se ubica en una categoría de comunicación familiar de tipo buena, donde la comunicación es más fluida y directa uniendo más a los integrantes de la familia.

Palabras claves: Comunicación, familia

ABSTRACT

Family communication is the act of transmitting information, ideas, thoughts and feelings among the members of a family unit. The general objective of the research was to determine the prevalence of family communication in the 4th and 5th year high school students of the Educational Institution "10 de Agosto" in the district of San José de Ticlla in the department of Ayacucho - 2019. Therefore, we used descriptive methodology, quantitative approach and a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 20 adolescents from the fourth and fifth grades of secondary school, to whom the family communication scale was applied, in order to identify the degree of communication that there is within the family. In this sense, we obtained the results that indicate that 80% of adolescents are placed in a category of regular family communication which makes them more predisposed to be in a range of ambivalence in which they have a tendency to worsen, the 20 % of the students are located in a category of good family communication, where communication is more fluid and direct, uniting more to the members of the family.

Keywords: Communication, family.

Índice

Título

Contenido

Introducción.....	13
I. Planeamiento de la investigación.....	14
I.1 Planteamiento del problema.....	14
a) Caracterización del Problema.....	14
b) Enunciado del problema.....	15
I.2 Objetivos de la investigación.....	16
I.3 Justificación de la investigación.....	16
II. Marco teórico y conceptual.....	19
2.1 Antecedentes.....	19
2.2 Bases teóricas de la Investigación.....	19
2.2.1 Comunicación familiar.....	19
2.2.1.1 Definiciones de comunicación familiar.....	21
2.2.1.2 Bases de comunicación familiar.....	22
2.2.1.3 Elementos de comunicación familiar.....	23
2.2.1.4 Características de comunicación familiar.....	24
2.2.2 Sistema Educativo.....	25

2.2.3 Etapa de la Adolescencia.....	25
III. Metodología.....	27
3.1 El tipo de investigación.....	27
3.2 Nivel de la investigación del proyecto.....	27
3.3 Diseño de la investigación.....	27
3.4 El universo y muestra.....	28
3.5 Definición y operacionalización de variables.....	29
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.7 Plan de análisis.....	30
3.8 Matriz de consistencia.....	31
3.9 Principios éticos.....	31
IV. Resultados.....	33
V. Conclusiones y Recomendaciones.....	39
Referencias.....	40
Anexos.....	43

INDICE DE TABLAS

- Tabla I** Determinar la prevalencia de la comunicación familiar en los alumnos de la Institución Educativa “10 de Agosto” en el distrito de San José de Ticlla en el departamento de Ayacucho_2019
- Tabla II** Determinar la prevalencia de la comunicación familiar según el grado académico que cursa el alumno en la Institución Educativa “10 de Agosto” en el distrito de San José de Ticlla en la ciudad de Ayacucho_2019.
- Tabla III** Determinar la prevalencia de la comunicación familiar, según sexo, en los alumnos de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla en la ciudad de Ayacucho_2019
- Tabla IV** Determinar la prevalencia de la comunicación familiar, según edad, en los alumnos de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla del departamento de Ayacucho_2019

INDICE DE GRAFICOS

- Tabla I** Determinar la prevalencia de la comunicación familiar en los alumnos de la Institución Educativa “10 de Agosto” en el distrito de San José de Ticlla en la Ciudad de Ayacucho_2019
- Tabla II** Determinar la prevalencia de la comunicación familiar según el grado académico que cursa el alumno en la Institución Educativa “10 de Agosto” en el distrito de San José de Ticlla en la ciudad de Ayacucho_2019.
- Tabla III** Determinar la prevalencia de la comunicación familiar, según sexo, en los alumnos de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla en la ciudad de Ayacucho_2019
- Tabla IV** Determinar la prevalencia de la comunicación familiar, según edad, en los alumnos de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla del departamento de Ayacucho_2019

INTRODUCCION

La investigación que se realizó es para dar a conocer la importancia de la comunicación familiar, ya que es un proceso de interacción e intercambio activo dentro de un núcleo familiar, permitiendo el diálogo entre los integrantes así como el desarrollo de habilidades sociales para dar a conocer pensamientos y sentimientos que contribuye al desarrollo integral de la persona. Cuando existe una deficiencia en la comunicación familiar, se altera la manera de comunicarse, lo cual afecta y genera desequilibrio, ocasionando problemas de salud mental, familiar, social y laboral. Por ello es importante mencionar que estos problemas con más frecuencia se generan en la etapa de la adolescencia afectando su desarrollo e interacción social.

Se realizó un estudio de comunicación familiar para lo cual se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es la incidencia de la comunicación familiar de los alumnos del 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla del departamento de Ayacucho – 2019?, para ello se utilizó la prueba psicométrica de FCS que mide la comunicación familiar que costa de 10 items. La metodología que se utilizó a nivel descriptivo con enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de corte trasversal, la muestra estuvo conformada 20 adolescentes, los cuales oscilan entre los 15 a 17 años de edad, con un estudio descriptivo.

Con los resultados obtenidos del nivel de comunicación familiar de estos adolescentes, se pretende dar a conocer los resultados a la institución encargada y a otras instituciones que puedan tomar como base esta investigación para un estudio

correlacional, así también para los profesionales de la salud y personas interesadas, así como a los psicólogos para que pueden intervenir.

1.1. Planteamiento de la investigación

A) Caracterización del Problema

La comunicación familiar es un agente principal de interacción humana. Desde el comienzo de la vida, el ser humano siempre ha tratado de comunicarse, verbalmente y no verbal, como ejemplo podemos decir que desde el nacimiento del infante, se establece estilos de comunicación con los progenitores, por esa razón la comunicación debe ser fluida y sana en el entorno familiar, ya que los hijos pasan mayor tiempo en el hogar con los padres quienes inculcan valores, creencias y estilos de vida que viene desde casa. (OMS 2012).

Por otro lado mencionaremos, que durante la etapa de la adolescencia se generan los conflictos emocionales ocasionando el distanciamiento por parte del adolescente hacia los padres por una mala comunicación o conflictos de poder. Estos cambios surgen por el desarrollo de su cuerpo, las emociones son más intensas y cada vez van adquiriendo más responsabilidades; así mismo, la maduración de los procesos cognitivos genera en los adolescentes pensamientos más formales realizando críticas a las normas y regulaciones familiares con argumentos más sólidos en sus discusiones. (Puga 2000)

Estos conflictos que se generan por una mala comunicación, se pueden observar en diferentes países, y el nuestro no es ajeno, por ello nos situaremos en la ciudad de Ayacucho donde realizaremos nuestro trabajo de investigación con los jóvenes del centro poblado Molinos, de la Institución Educativo 10 de agosto. A la observación realizada el año pasado entre Octubre y Diciembre, se pudo visualizar que son estudiantes de 15 a 17 años, contextura gruesa, test trigueña, se dedican a los

quehaceres de casa y a la agricultura, evidenciando ciertas limitaciones de comunicación no siendo las más educadas para relacionarse entre ellos fácilmente, siendo los padres personas inhibidas que por los patrones de conducta los hijos replican este modelo de comunicación, el grado de instrucción de los padres es nivel primario, por lo que su condición económica está basada en la agricultura tradicional, la participación es sólo en fiestas patronales o asambleas organizadas por las autoridades.

La composición familiar es numerosa promediando 8 hijos, la comunicación se ve afectada por el hecho de tener muchos hijos, debido a esto los padres salen a trabajar muy temprano volviendo a casa muy cansados y a la vez la madre sólo se dedica a la casa y los hijos menores, hecho que hace que no tengan participación familiar en cuanto la comunicación debido al cansancio y no hay tema de conversación. Esto causa muchas veces problemas de conductas en la familia, llegando a realizarse la siguiente pregunta.

B) Enunciado del problema.

¿Cuál es la incidencia de la comunicación familiar de los alumnos del 4 al 5 años de secundaria en la Institución Educativa “10 de Agosto” en el distrito de San José de Ticlla del departamento de Ayacucho – 2019?

1.2. Objetivo de la investigación

1.2.1 Objetivo general

Determinar la prevalencia de la comunicación familiar en los alumnos de la Institución Educativa “10 de Agosto” en el distrito de San José de Ticlla del departamento de Ayacucho – 2019.

1.2.2 objetivo específico

_ Determinar la prevalencia de la comunicación familiar según el grado académico que cursa el alumno en la Institución Educativa “10 de Agosto” en el distrito de San José de Ticlla en la ciudad de Ayacucho.

_Determinar la prevalencia de la comunicación familiar, según sexo, en los alumnos de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla en la ciudad de Ayacucho_2019

_Determinar la prevalencia de la comunicación familiar, según edad, en los alumnos de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla en la ciudad de Ayacucho_2019

1.3 Justificación

La investigación que se realiza, nos sirve para conocer los estilos de comunicación familiar que se genera dentro del hogar, con un estudio descriptivo en los alumnos de la Institución Educativa “ 10 de Agosto” del centro poblado San José te Ticlla en la ciudad de Ayacucho, especificando en género, edad y grado académico.

Este trabajo nos sirve para seguir precisando los estilos de comunicación que se generan dentro de la familia; ofrecer así, información valiosa que sirve a la institución para que trabaje con los alumnos y en coordinación con los psicólogos y ellos a la vez tengan como antecedente para realizar investigaciones similares en otras instituciones.

II. Revisión de la Literatura

2.1 antecedentes:

Araujo, Ucedo y Cuadra (2018) “Validación de la Escala de Comunicación familiar entre Padres y Adolescente, en jóvenes universitarios de Lima”. El objetivo fue presentar evidencias de validez y confiabilidad. Participaron 255 estudiantes (162 mujeres) de dos universidades de Lima. La metodología que emplearon fue correlacional. El análisis factorial exploratorio apoyó la estructura de los dos factores inicialmente propuestos para esta escala (apertura de comunicación y problemas de comunicación). Tanto en la versión de comunicación con el padre como en la de comunicación con la madre se obtuvieron altos valores de alfa de Cronbach (entre .80 y .90). Presento adecuados índices de ajuste y se confirma la confiabilidad y la validez este instrumento en la muestra investigada.

Condori (2017) realizó una investigación en “Dinámica familiar y su influencia en las habilidades personales de los adolescentes” tuvo como objetivo general determinar la influencia de la dinámica familiar en las habilidades personales en los adolescentes de la Institución Educativa las Mercedes Juliaca (Puno), 4to y 5to de secundaria. Esta investigación es de tipo descriptivo, la muestra estuvo compuesta por 128 estudiantes, de ambos sexos, Los resultados muestran regular nivel de dinámica y habilidades personales, y con respecto a la comunicación, demuestra mayor puntaje en la comunicación cerrada y escasa, generando factores de riesgo al desarrollo de las habilidades personales.

González, Orcasita, Carrillo y García (2017) realizaron una investigación de “Comunicación familiar y toma de decisiones en sexualidad”. Tuvo como objetivos describir los procesos de comunicación que se establecen entre padres y madres con sus hijas e hijos para establecer diálogos sobre sexualidad y su relación con la toma de decisiones, se evaluó a dos familias, en total de participantes fueron 2 padres, 2 madres y dos adolescentes. La investigación es de tipo descriptivo de corte cualitativo. Para el desarrollo de la investigación, utilizamos una entrevista semiestructurada dando como resultados la investigación que aún existe miedo de hablar sobre estos temas refiriéndose como tabú y poca comunicación e información de estrategias de amistad.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Comunicación Familiar

Una buena comunicación familiar, permite que los miembros de la familia puedan conllevar y confrontar las dificultades que se generan en su entorno social. El inicio de los conflictos de comunicación, se generan durante la infancia y la adolescencia, debido que a partir de los 7 años buscan más independencia y pasar mayor tiempo con sus amigos y esta situación se va incrementado con los años, y pasan menos tiempo compartiendo actividades con la familia, y de igual manera los padres deben de cumplir con sus deberes primordiales para la sustento del hogar. Por lo tanto, la comunicación es menor por partes de los hijos hacia los padres. (Barnes y Olson 1985, citado por Puga. 2000)

Respecto a la comunicación que generan los hijos es más de la vida cotidiana, y rara vez hablan de política, región o sexualidad y cuando se habla de sexualidad, se genera incomodidad ya que estos temas no se hablan mucho o están prohibido dentro del hogar, pero en realidad los jóvenes quieren saber más de estos temas por parte de sus padres quienes son una fuente de información.

Durante la etapa de la adolescencia se genera los conflictos emocionales ocasionando el distanciamiento por parte del adolescente hacia los padres por una mala comunicación o conflictos de poder, estos cambios surgen por el desarrollo de su cuerpo, las emociones son más intensas y cada vez van adquiriendo más responsabilidades, cuando el adolescente comience la maduración de los procesos cognitivos, regresa la calma y tranquilidad de la familia. Otras investigaciones refieren que estos conflictos se generan entre padres e hijos en la etapa de la pubertad debido a los cambios biológicos y psicológicos, pero no todas las familias pasan por este sucesos en esta etapa, sino sólo en aquellas familias donde chicos y chicas experimentan los cambios puberales en un momento no esperado, por ser demasiado pronto o demasiado tarde” (Puga, 2000).

Teniendo todo esto en claro podemos mencionar que no sólo los conflictos se generan en la etapa de la adolescencia sino también por partes de los padres que esperan mucho de sus hijos en su comportamiento y su rendimiento académico, pero también manifiestan que los problemas se debe a los procesos cognitivos los cuales generan en los adolescentes pensamientos más formales y realizar críticas a las normas y regulaciones familiares, utilizando argumentos más sólidos en sus discusiones. Se puede señalar que los conflictos más frecuentes se producirán con la mamá debido al control al que están sujetos por la hora de llegada a casa, los amigos

que frecuentan y las parejas que elegirán, además del mayor tiempo que pasan con ella realizando quehaceres del hogar. Todo esto se prolongará hasta la juventud.

2.2.1.1 Definición de comunicación familiar

La comunicación familiar es un proceso interactivo, donde la comunicación es una acción que se realiza en conjunto, donde analizaremos la forma y el contexto donde actúa la comunicación (Arena 2009)

Una buena comunicación se genera cuando el individuo sabe expresarse y escuchar a los demás, ya que el ser humano por naturaleza necesita expresar sus necesidades, sentimientos y establecer relaciones con su entorno y su mundo. Por ello la comunicación familiar es muy importante ya que se genera el feedback. (Satir 1889)

También se menciona que la comunicación tiene un rol importante dentro de la familia cuando se desarrolla con jerarquías, límites y roles claros y diálogos abiertos que posibiliten la adaptación a los cambios. (Herrera 2007)

Los padres deben de ser conscientes que la comunicación se genera antes del nacimiento y se mantiene durante la infancia y la vida adulta, si esta comunicación ha sido fluida y con respeto mutuo y confianza los hijos se comportarán de manera adecuada y cuando llegue la etapa de adolescencia mantendrá una comunicación fluida y de confianza.

Por otro lado debemos mencionar que los padres con hijos adolescentes evidencian que la comunicación es menor a pesar que pasan tiempo con ellos y sucede todo lo contrario cuando están con sus amigos; donde la comunicación es más fluida con temas en común. Si bien es cierto, en la etapa de la adolescencia buscan su

independencia y pertenecer a un círculo social donde se desarrollará como adulto.

(Díaz y Kuyoc, 2009)

2.2.1.2 Bases de la comunicación familiar

La comunicación es el factor determinante de las relaciones que se establece con su entorno y el mundo que le rodea, es decir la manera que el ser humano sobrevive en la forma que se desarrolla, en la intimidad, productividad y coherencia, cada uno de estos factores depende de las habilidades de la comunicación. (Satir, 2002)

El intercambio de información que se realiza es de manera verbal y no verbal, el cual puede ser directa, bloqueada, dañada o desplazada, a continuación se explicará las características de cada uno. Directa cuando el mensaje es claro los acuerdos y desacuerdos y la coherencia entre lo verbal y no verbal generando unión entre el emisor y receptor. La comunicación bloqueada se caracteriza por el poco y escaso diálogo, los contenidos son superficiales los cuales no comprometen a la familia. La comunicación dañada son reproches, sátiras, insultos y críticas. (Chávez, 2016)

Por otro lado para poder entender lo que es familia en la dimensión de la comunicación debemos de comprender que este medio se puede afrontar de diferentes maneras. La comunicación bloqueada posee poco diálogo entre las familias, es cuando la familia se comunica superficialmente y no les interesa mantener vínculos afectivos, de igual manera la comunicación dañada se basa en los reproches, insultos; este tipo de comunicación genera distancias y silencio entre los miembros de la familia y una dinámica con vínculos débiles. (Audelo, 2005)

Podemos mencionar que aunque las familias tengan problemas o crisis también tiene periodos de estabilidad y cohesión, esto hace que se vivencie el calor del hogar de una forma directa y clara, generando unión familiar entre los miembros.

La familia se concibe como un sistema autónomo con poder autorregulatorio, es importante para una sociedad el cual forma y desarrolla al individuo, también es considerada un sistema que posee su estructura y organización de sistemas. La familia también está relacionada por lazos sanguíneos y de afinidad, brindando satisfacción física y psicológica de cada uno de sus miembros. (Molina, 2009)

Entonces se puede decir que la comunicación desde el comienzo de la creación ha estado presente, por el aprendizaje que obtenemos desde que nacemos. La comunicación familiar requiere dedicación, compromiso con los miembros del hogar, es primordial tener una buena comunicación y relación, ya que los hijos reflejan todo lo transmitido por los padres de esa manera estaremos alertas a cualquier dificultad llegando a mejores acuerdos.

2.2.1.3 Elementos de la comunicación

Gallego (2006). Menciona que la comunicación es un proceso por el cual se transmite información, sentimientos y pensamientos.

Emisor o codificador: Es la persona que transmite el mensaje por cualquier medio de comunicación con la finalidad de ser entendido.

Receptor o decodificador: Es la persona que recibe la información del emisor, interpretando lo que quiere decir.

Mensaje: Es la idea que quiere transmitir el emisor hacia el receptor. Canal: es el conjunto utilizado para poder enviar el mensaje al receptor.

2.2.1.4 características de la comunicación familiar

Antolinez, 1991 menciona algunas características de la comunicación familiar donde se desarrolla una convivencia generando unión o desunión.

Comunicación funcional: cuando los mensajes son claros y son tomados de la manera que el emisor quiera manifestarse, para que el receptor reaccione de acuerdo al mensaje.

Comunicación afectiva: están compuesto por mensajes no verbales y verbales como, gestos físicos, caricias, palabras alentadoras, de esa manera estaremos expresando nuestros sentimientos hacia los integrantes del hogar

Claro: que expresa lo que quiere y lo que siente sin temor a nada.

Congruente: el mensaje va acompañado de gestos y actitudes que manifiestan lo mismo, sin confundirse.

Emisor disfuncional: esto se da por manifestaciones confusas que generan problemas en la comunicación con la familia como mensajes incompletos, expresiones de sentimientos confusos, generalizaciones y resentimiento silencioso.

2.2.2 Sistema Educativo

MINEDU (2019) nos menciona que el Ministerio de Educación es el encargado de gestionar la educación a todos los peruanos, el objetivo de esta Institución es generar oportunidades, calidad educativa e igualdad para todos.

Se divide en cuatro etapas y tres de las primeras etapas son de carácter obligatorio.

La primera etapa es el nivel inicial, se comienza ofreciendo las cunas o guarderías, donde asisten menores de tres años, cumplida esta etapa pasan a los jardines para niños de cuatro a cinco años a través de programas obligatorios.

La segunda etapa es del nivel primario; tiene una duración de seis años, donde los estudiantes adquieren nuevos conocimientos como: matemáticas, ciencias y lenguaje, deben de pasar todos los grados con una nota de 11.

La tercera etapa es de nivel secundario, una duración de cinco años, adquiriendo conocimientos más profundos como: científico, humanista y técnica. Los estudiantes son en su mayoría adolescentes entre 12_17 años.

La cuarta etapa es del nivel superior, una formación técnica o carrera profesional que exigen de los 3 a 5 años.

2.2.3 Etapa de la adolescencia

UNICEF (2002) Se considera que es una etapa muy importante el cual pasa el ser humano, está considerado por un ritmo de vida acelerada de crecimientos, cambios biológicos y psicológicos. Estos cambios son universales y se manifiesta con características propias de este periodo que pueden variar a lo largo del tiempo,

entre las culturas y contexto socioeconómico. Las características más comunes son:

Incremento de su agresividad, genera nuevos pensamientos abstractos, aumento de la imaginación y fantasía y aumento de los deseos sexuales.

III. Metodología

3.1. El tipo de investigación

3.1.1. Según la investigación del investigador

Observacional: “No existe intervención del investigador; los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigador” (Supo.2014).

3.1.2. Según la planificación de la toma de datos

Prospectivo: “Los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios). Por lo que, posee control del sesgo de medición” (Supo.2014).

3.1.3. Según el número de ocasiones en que mide

Transversal: “Todas las variables son medidas en una sola ocasión; por ello de realizar comparaciones se trata de muestras independientes” (Supo.2014).

3.2. Nivel de la investigación del proyecto

Descriptiva: “describe fenómenos sociales o clínicos en una circunstancia temporal y geográfica delimitada. Su finalidad es describir y/o estimar parámetros” (Supo.2014).

3.3. Diseño de la investigación

Epidemiológico: “Se originaron en el campo de las ciencias de la salud, inicialmente planteando el estudio de los eventos adversos a la salud en poblaciones humanas. El estudio de prevalencia, es descriptivo, transversa, observacional y retrospectivo (generalmente)” (Supo.2014).

3.4. El universo y la muestra

3.4.1 Población:

La población es de 20 estudiantes, está constituida por los estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “10 de Agosto” del distrito de San José de Ticlla de la ciudad de Ayacucho _2019.

3.4.2. Criterios de inclusión

_Alumnos de la Institución Educativa 10 de Agosto que fluctúen entre 15 a 17 años de edad.

_ Alumnos de la Institución Educativa 10 de Agosto que acepten la participación del estudio

3.4.3 Criterios de exclusión

_Alumnos de la “Institución Educativa 10 de Agosto” que no concluyan con la evaluación del test.

_Alumnos de la “Institución Educativa 10 de Agosto” que no evidencien facultades físicas y mentales para brindar información

_alumnos de la “Institución Educativa 10 de Agosto” que este en tratamiento psicológico

3.4.4 Muestra:

Probabilísticos: Se brinda a toda la población las mismas oportunidades de ser seleccionados y llegar al número establecido para realizar la investigación.

3.5 Definición operacional de variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	valor
Comunicación familiar	Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. (Olson 2000)	Respuestas a la escala de comunicación familiar Scale (Family Communication Scale – FCS)_ (Barnes y Olson,1985)	Unimencional	1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10	Buena 40_50 Regular 21_39 Mala 10_20

3.6 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

Instrumento: Psicométrica.

La psicométrica hace referencia a la medición psicológica, desarrollo y la utilización de técnicas de todas las mediciones, es un conjunto, métodos, técnicas y teorías implicadas a la medición de variables (Muñiz, 1998 en Martínez, 1995)

Nombre de la prueba, Escala de comunicación familiar (CA-M/CA-P), Olson, 2006, evaluar de forma global la comunicación familiar. Esta escala está compuesta por 10 reactivos sobre el tipo de comunicación existente entre dentro de la familia. Las respuestas van 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), la administración de la prueba es individual, adolescentes a partir de los 12 años, su duración es de 15 minutos, con una puntuación máxima de 50 puntos

3.7 Plan de análisis.

El análisis de datos se comenzó con la utilización numérica y procesamiento estadístico de consistencia interna (Alfa de Cronbach su confiabilidad es de 8.7), todo ello utilizando la versión 25 del SPSS.

3.8 Matriz de Consistencia

Enunciado	Objetivos	Variables	Definición conceptual	Metodología
<p>¿Cuál es la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes del 1 al 5 año del nivel secundaria en la institución educativa “10 de Agosto” del distrito de San José de Ticlla de la provincia de la ciudad de Huamanga, Ayacucho 2018?</p>	<p>General: Determinar la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “10 de Agosto” en el distrito de San José de Ticlla en la ciudad de Huamanga, Ayacucho – 2018</p> <p>Especifica: _ Determinar la prevalencia de la comunicación familiar, según el grado académico, en los estudiantes de la Institución Educativa “10 de Agosto” en el distrito de San José de Ticlla en la ciudad de Huamanga, Ayacucho – 2018</p> <p>_ Determinar la prevalencia de la comunicación familiar, según sexo, en los estudiantes de la Institución Educativa “10 de Agosto” en el distrito de San José de Ticlla en la ciudad de Huamanga, Ayacucho – 2018</p>	<p>_Comunicación familiar</p>	<p>Define la comunicación familiar como las habilidades de comunicación positivas utilizadas. Lo considera como una dimensión que facilita el funcionamiento familiar, niveles más adecuados de cohesión y adaptabilidad (Olson 2000)</p>	<p>Tipo: Observacional, Prospectivo. Transversal</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: Epidemiológico, Descriptivo</p> <p>Muestra: 20 alumnos</p> <p>Técnica: Psicométrico</p> <p>Instrumento: Escala de comunicación familiar Scale (FCS)</p>

3.9 Principios éticos.

Para poder realizar la investigación en la Institución Educativa 10 de Agosto, se debe de cumplir con los principios básicos de ética profesional, respeto por la dignidad de las personas de los pueblos, cuidado competente de confidencialidad de bienestar de otros, integridad, responsabilidad profesional y científico con la sociedades, también cabe mencionar que debemos de cumplir con el reglamento de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, como la protección de la persona, justicia, integridad científica, consentimiento informado y expreso. La investigación se realizó con el consentimiento de los padres como de los estudiantes con la finalidad de brindarles seguridad.

IV. RESULTADOS

A. *Determinar la prevalencia de la comunicación familiar en los alumnos de 4to y 5to de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla en el departamento de Ayacucho – 2019.*

		CATEGORIA DE COMUNICACION			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Buena	4	20,0	20,0	20,0
	Regular	16	80,0	80,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

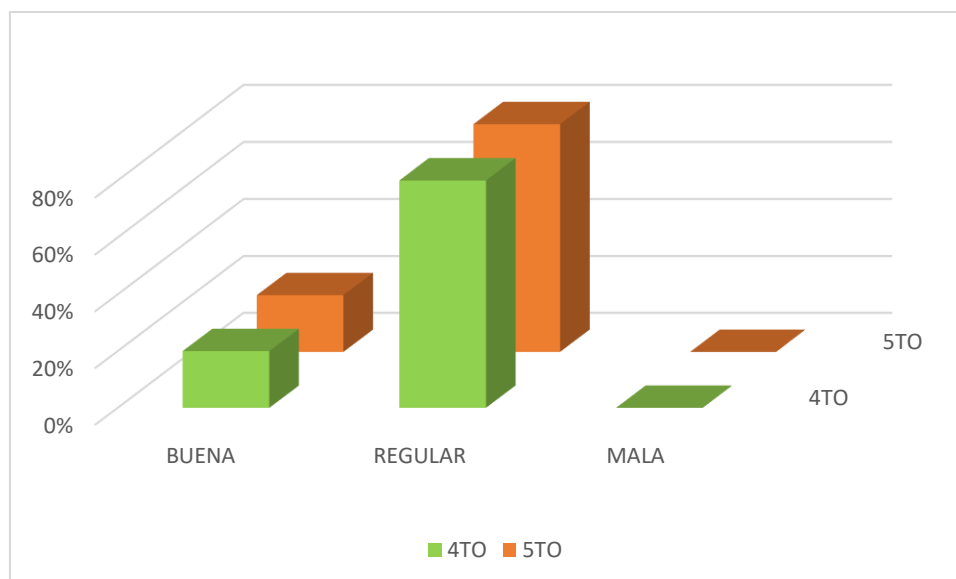


Figura 1, tabla 1, se observa que el 80% de los adolescentes del 4to y 5to año de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla se ubica en una categoría de comunicación familiar regular y el 20% de los estudiantes se ubica en una categoría de comunicación familiar de tipo buena.

B. Determinar la prevalencia de la comunicación familiar según el grado académico de los alumnos de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla.

GRADO DE INSTRUCCIÓN					
		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje
			Porcentaje	válido	acumulado
Válido	4TO	7	35,0	35,0	35,0
	5TO	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

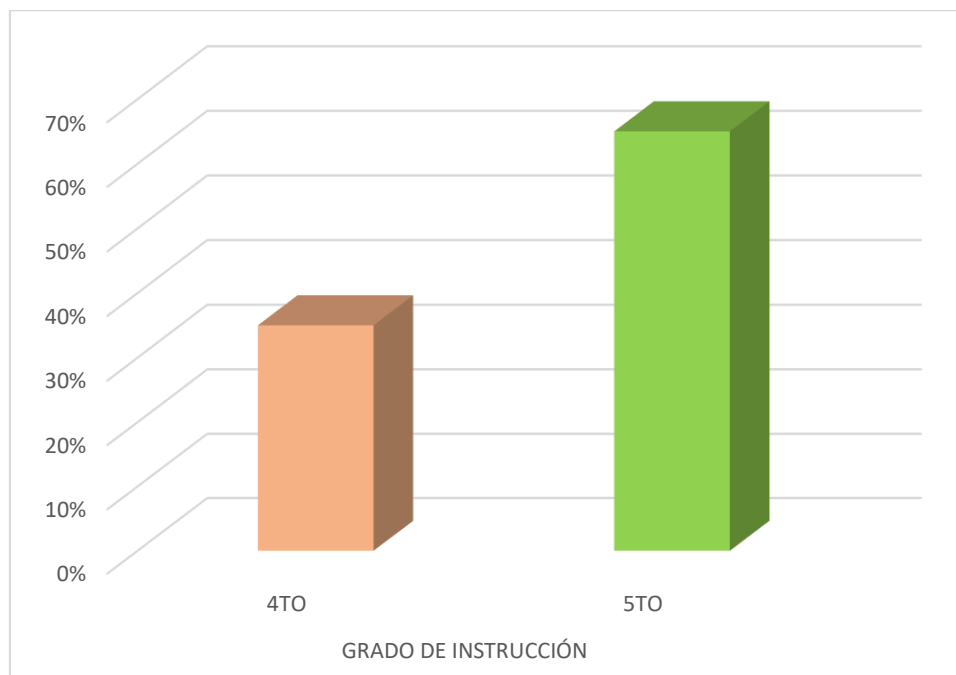


Figura 2, tabla 2, se observa que el 65% de la población pertenece al 5to grado y el 35% de la población pertenecen al 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla.

C. Determinar la prevalencia de la comunicación familiar, según sexo, en los alumnos de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla en la ciudad de Ayacucho_2019

		SEXO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	FEMENINO	11	55,0	55,0	55,0
	MASCULINO	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

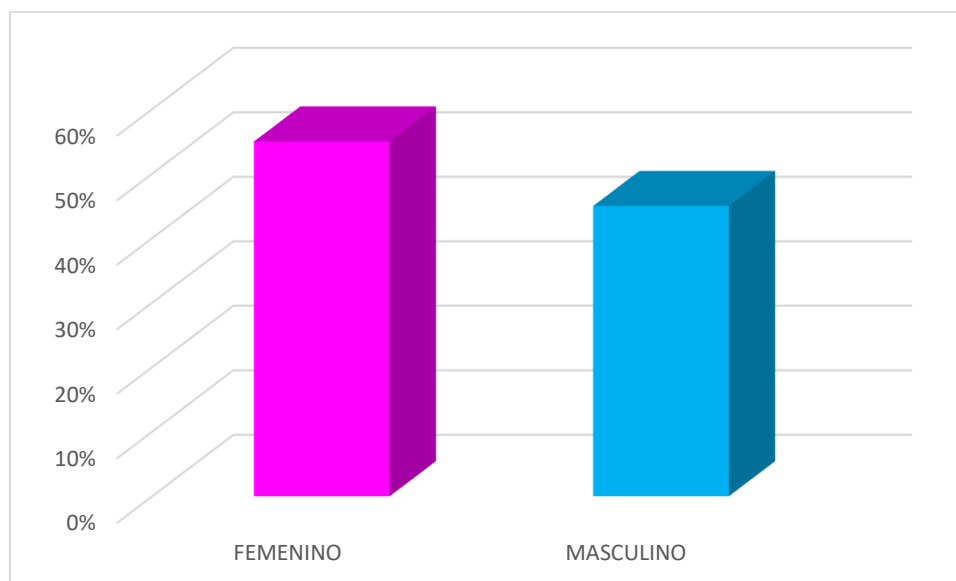


Figura 3, tabla 3, se observa que el 55% de la población son del sexo femenino, y el 45% es de sexo masculino pertenecientes a la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla.

D. Determinar la prevalencia de la comunicación familiar, según edad, en los alumnos de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla del departamento de Ayacucho_2019

EDAD					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	15	8	40,0	40,0	40,0
	16	6	30,0	30,0	70,0
	17	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

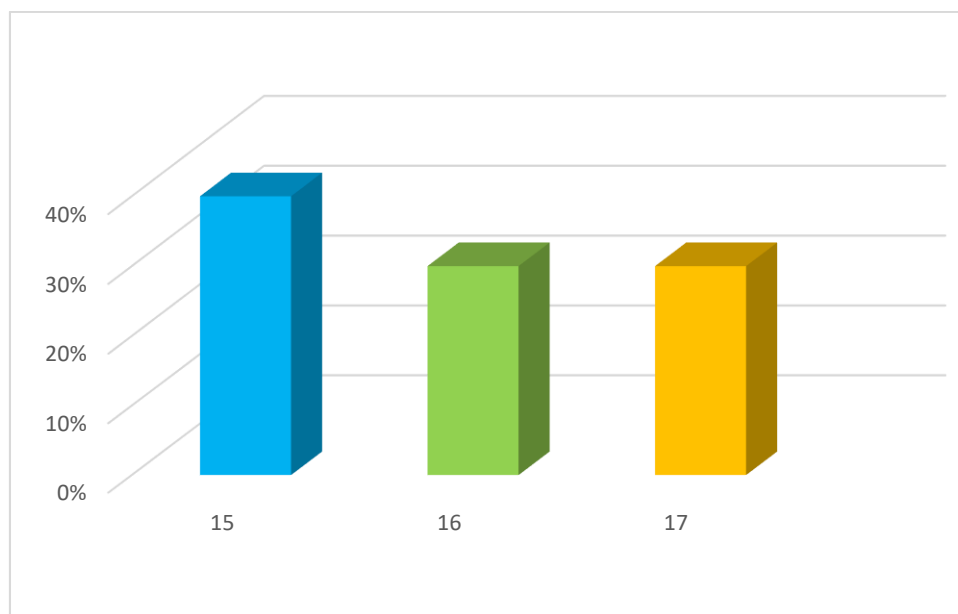


Figura 4, tabla 4, se observa que el 40% de la población son de la edad de 15 años y el 30% son de 16 y 17 años respectivamente, lo cual juntos conforman el 60% de la población pertenecientes a la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla del departamento de Ayacucho.

4.2 Análisis de Resultados

Tabla 1, se observa que el 80% de los adolescentes del 4to y 5to grado de nivel secundaria, de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla se ubica en una categoría de comunicación familiar regular, cuyas características son el poco y escaso dialogo, siendo contenidos superficiales, ocasionando un desequilibrio en la comunicación. Este problema se presenta con mayor fuerza en la adolescencia por los cambios que se generan en el aspecto físico y psicológico, el cual dura sólo un tiempo y el 20% de los estudiantes se ubica en una categoría de comunicación familiar de tipo buena.

Tabla 2, se observa que el 65% de la población pertenece al 5to grado y el 35% de la población pertenecen al 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla, lo que evidencia que la muestra de la población es en su mayoría estudiantes de 5to de secundaria.

Tabla 3, se observa que el 55% de la población son del sexo femenino, y el 45% es de sexo masculino pertenecientes a la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla, lo que hace evidente que el sexo femenino es mayor, en dicha población.

Tabla 4, se observa que el 40% de la población son de la edad de 15 años y el 30% son de 16 y 17 años respectivamente, lo cual juntos conforman el 60% de la población pertenecientes a la Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla del departamento de Ayacucho, se puede ver cierto grado de similitud en las edades de 16 y 17 años.

4.3 Discusión

La investigación que se realizó tuvo como objetivo general. Determinar la incidencia de la comunicación familiar en los alumnos de la Institución Educativa “10 de Agosto” en el distrito de San José de Ticlla del departamento de Ayacucho – 2019.

Se observa que el 80% de los estudiantes practican una comunicación de categoría regular, demostrando que la comunicación es superficial y vacía sin contenido y el 20% se ubica en una categoría de comunicación familiar buena.

Los resultados que encontramos en la investigación, también lo demuestra, Condori (2017) quien realizó una investigación en “Dinámica familiar y su influencia en las habilidades personales de los adolescentes” tuvo como objetivo general determinar la influencia de la dinámica familiar en las habilidades personales en los adolescentes de la Institución Educativa las Mercedes Juliaca (Puno), 4to y 5to de secundaria. Los resultados muestran regular nivel de dinámica y habilidades personales, y con respecto a la comunicación, demuestra mayor puntaje en la comunicación cerrada y escasa, generando factores de riesgo al desarrollo de las habilidades personales.

Entonces podríamos decir que los estudiantes de la Institución Educativa “10 de Agosto” demuestran que el 80% tiene una comunicación regular y superficial y vacía sin contenido, al igual que la institución Las Mercedes de Juliaca, que demuestra una comunicación familiar cerrada y escasa, que pueda afectar al desarrollo emocional y social de estos adolescentes.

V. Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones:

De acuerdo a los resultados obtenidos en los estudiantes 4to y 5to año del nivel secundario de Institución Educativa “10 de Agosto” de San José de Ticlla del Departamento de Ayacucho. El 80% de los estudiantes practican una comunicación familiar de categoría regular, demostrando que la comunicación es superficial y vacía sin contenido. Este tipo de conflicto se origina al comienzo de la pubertad, debido a los cambios biológicos que van a convertir físicamente al niño en un adulto y se prolonga hasta la etapa final de la adolescencia. El 65% son del 5to año del nivel secundario y el 55% es de sexo femenino, y el 40% de la población son de la edad de 15 años.

5.2 Recomendaciones

_Que la investigación expuesta pueda ser ampliada y profundizada por otras personas interesadas en investigaciones, para seguir contribuyendo a la mejora de comunicación familiar.

_Implementar programas de desarrollo familiar para así acrecentar la calidad de comunicación familiar entre los estudiantes y los padres de la institución.

_Asimismo, se recomienda a las autoridades de interés realizar talleres, seminarios, dinámicas grupales, con los estudiantes para fortalecer la comunicación y la salud mental de todos los integrantes de la familia.

REFERENCIAS:

- _ Agudelo, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales recuperado de <http://132.248.9.34/hevila/Revistalatinamericanadecienciasocialesnin/2005/vol3/no1/6.pdf>
- _ Antolínez, B. (1991) Características de la Comunicación Familiar. Revista Avances en Enfermería. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/>
- Araujo, Ucedo y Cuadra (2017). Validación de la Escala de Comunicación Padres-Adolescente en Jóvenes Universitarios de Lima. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. Recuperado en <https://www.javerianacali.edu.co/>
- _ Arenas, S. (2009) Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes. (Tesis de grado- psicología). UNMS. Lima-Perú.
- _ Chávez Cacallaca, Ester (2016). Comunicación Familiar y su Relación con la Depresión en Estudiantes del 5° de Secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, 2015, Universidad Peruana Unión. (Tesis de Magister). Lima _ Perú
- _ Condori Parillo, Yesica (2017). Dinámica familiar y su influencia en las habilidades personales de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria del 4to y 5to “G.U.E. las Mercedes” Juliaca – 2016.

Universidad Nacional del Altiplano. (Título profesional). Puno_ Perú. Recuperado de

<http://repositorio.unap.edu.pe/>

Díaz, N. & kuyoc, A. (2009) monografía titulada “Educación y Comunicación

Familiar”. Facultad de Trabajo Social. Recuperado de

<https://es.slideshare.net/Cecimar71/tesis-48470730>

_Gallego Uribe, S (2006).Comunicación Familiar. Un mundo de construcciones

simbólicas y relacionales. Colombia. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?>

González, V; Orcasita, L. T; Carrillo, J. P; Palma, García, D.M.(2017)

Comunicación Familiar y Toma de Decisiones en Sexualidad Entre

Ascendientes y Adolescentes Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales,

Niñez y Juventud, vol. 15, núm. 1, enero junio, pp. 419-430; Centro de

Estudios Avanzados en Niñez y Juventud Manizales, Colombia/

[id=77349627027](https://books.google.com.pe/books?id=77349627027)

Hernández, D., (2008) Globalización y Cambio Tecnológico y Comunicación

Recuperado de: www.ucv.ve.ftproot/anuario-ininco8.htm s

_Herrera, P. (2007). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud.

Revista Cubana de Medicina Integral. Recuperado de

[https://www.worldcat.org/title/familia-funcional-y-disfuncional-un-](https://www.worldcat.org/title/familia-funcional-y-disfuncional-un-indicador-de-salud/oclc/71134421)

[indicador-de-salud/oclc/71134421](https://www.worldcat.org/title/familia-funcional-y-disfuncional-un-indicador-de-salud/oclc/71134421)

_MINEDU. (2019). Ministerio de Educación. Recuperado de

<http://www.minedu.gob.pe/p/ministerio-funciones.php>

_ Molina, B. (2009). Su legado a la terapia familiar en Colombia. Universidad de Antioquia _ Medellín: Fundación Bienestar Humano. Recuperado de <file:///C:/Users/JOSE/Downloads/5285-14929-1-PB.pdf>

OMS: Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos.

Recuperado de

<http://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>

_Puga Antúnez, D. (2000) tesis de titulación La Comunicación Interpersonal Familiar en trabajadora social; Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Recuperada de <http://eprints.uanl.mx/792/1/1080095119.PDF>

_Satir, V. (1988). Relaciones Humanas en el núcleo familiar. Editorial Pax, sexta edición, México. Recuperado de <https://books.google.com.pe/>

_Satir, V. (2002) Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. Editorial Pax México. México. Recuperado de <https://www.academia.edu>

_UNIFE (2008) Niveles De Satisfacción Familiar y de Comunicación Entre Padres e Hijos

Anexos

INSTRUMENTO
FCS - COMUNICACIÓN FAMILIAR

1. **Sexo**
Masculino Femenino

2. **Grado de instrucción:**

3. **Edad :**
 De 12 - 16
 De 17 a más

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas simultáneamente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA.**

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos.					

SOLICITA PERMISO.

SR.LIC.....

Yo,....., identificada con DNI N°..... domiciliado en..... distrito de San Juan Bautista natural de Ayacucho, provincia de Huamanga. Estudiante de psicología en la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (ULADECH), con sede en esta región.

Ante usted con el debido respeto me hago presente y expongo:

Que deseando llevar a cabo mi investigación sobre la comunicación familiar en la institución del cual usted dignamente dirige, acudo a su despacho para solicitar el permiso necesario para poder desarrollar este proyecto de manera apropiada.

Por lo expuesto, pido a usted acceder a mi solicitud por ser de justa y necesaria.

Ayacucho,...de.... Del 2019.

.....

Estudiante de psicología

DNI 47175840

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONOCIMIENTOS SOBRE COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE.....

El presente trabajo es un estudio referido a los Conocimientos sobre Comunicación familiar en estudiantes del nivel secundarioque sin duda será beneficioso y de mucha utilidad, por lo que le solicitamos participar voluntariamente en este trabajo de investigación. Antes de tomar una decisión sobre su participación escuche con atención lo siguiente:

- 1.- Responderá a una entrevista con preguntas previamente elaboradas, por lo que le solicitamos su participación y contribución con veracidad al momento de responder.
- 2.- Toda información que usted nos ofrezca será CONFIDENCIAL y será utilizada con fines de la investigación y sólo tendrá acceso el investigador.
- 3.- De no tener la disponibilidad a participar en el estudio, Ud. Tendrá derecho a retirarse cuando lo desee sin que esto sea un perjuicio actual, ni futuro para su persona o en su atención.

Fecha:.....

.....

Firma de la investigado

