



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**NIVEL DE ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE CUARTO  
Y QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA APLICACIÓN JOSÉ  
ANTONIO ENCINAS – TUMBES, 2018.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICÓLOGIA

AUTORA

JIMENEZ PRECIADO, KIARA ANTONELLA

ORCID: 0000 – 0002 – 7348 - 3715

ASESOR

ZETA RODRIGUEZ, GUILLERMO

ORCID: 0000 – 0002 – 4031 - 5061

TUMBES – PERÚ

2020

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Jimenez Preciado, Kiara Antonella

ORCID 0000-0002-7348-3715

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la  
Salud, Escuela Profesional de Psicología - Tumbes, Perú.

### **ASESOR**

Zeta Rodríguez, Guillermo

ORCID 0000-0002-4031-5061

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la  
Salud, Escuela Profesional de Psicología - Tumbes, Perú.

### **JURADOS**

Mg. Bravo Barreto, Elizabeth Edelmira

ORCID 0000 – 0004 – 2466 – 6867

Mg. Zapata Coronado, Carlos Alberto

ORCID 0000 – 0003 – 3526 – 8069

Mg. Reto Otero de Arredondo, Narcisa Elizabeth

ORCID 0000 – 0002 – 8107 – 1657

## **FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

---

Mg. Elizabeth Edelmira Bravo Barreto

**Presidente**

---

Mg. Carlos Alberto Coronado Zapata

**Miembro**

---

Mg. Narcisa Reto Otero De Arredondo

**Miembro**

---

Mg. Guillermo Zeta Rodríguez

**Asesor**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por la fortaleza y perseverancia en este largo y arduo camino y por haber puesto en nuestras vidas, a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante mi formación académica - profesional.

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote por abrirme las puertas y brindarme una educación de calidad, preparándome para un futuro competitivo y formándome como profesional proactiva.

A la directora, los docentes y estudiantes y público general de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas por su participación y colaboración en la presenta investigación.

## DEDICATORIA

A Dios quien día a día, me ha dado fuerza para llevar a cabo todo lo que me he propuesto en mi vida, guiándome a escoger el camino correcto.

A mis hermanos y hermanas, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depara un futuro mejor.

A mi prima Joyce quien su amistad y amor, hemos desarrollado inquebrantable vínculo entre respeto, solidaridad y apoyo mutuo.

A mis adorados padres Narciza y Santos con mucho cariño y gratitud, quienes con su amor, sacrificio y apoyo incondicional me guían en la culminación de mi carrera profesional.

Has estado conmigo incluso en sueños. Esta investigación no ha sido fácil, pero estuviste conmigo alentándome hasta donde tus alcances lo permitían.

A mi Abuela Paulina, quien, con sus enseñanzas brindadas, ha formado una profesional capaz y ético.

## RESUMEN

La investigación se realizó con el propósito de identificar: ¿Cuál es el nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018? La investigación es de tipo descriptivo, de nivel cuantitativo y de diseño no experimental, transversal. Tuvo como población muestral a 176 estudiantes; para la recolección de datos se aplicó el inventario de ansiedad de William Zung donde para el análisis de los datos se utilizó el programa Microsoft Excel 2016 y el programa estadístico SPSS versión 22 obteniendo medidas de estadísticas descriptivas, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales donde los resultados indican que el 34.65% (61) de educandos de cuarto y quinto año de secundaria en ansiedad general han obtenido un nivel moderada a intensa, un 31.81% (56) se encuentra dentro de límites normales, el 26.13% (46) se ubican en el nivel leve moderada y por ultimo 7.38% (13) se localiza en ansiedad intensa. Se concluye que los educandos cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas presentan ansiedad moderada a intensa a nivel general y en las características sociodemográficas presentan los niveles dentro de límites normales, ansiedad moderada a intensa y ansiedad leve moderada.

**Palabras claves:** Ansiedad, Niveles, Investigación, Estudiantes y Características sociodemográficas.

## ABSTRACT

The research was carried out with the purpose of identifying: What is the level of anxiety in fourth and fifth year high school students of the José Antonio Encinas Application Educational Institution - Tumbes, 2018? The research is descriptive, quantitative and non-experimental, cross-sectional. It had 176 students as sample population; For the data collection, the William Zung anxiety inventory was applied, where the Microsoft Excel 2016 program and the SPSS version 22 statistical program were used for the data analysis, obtaining descriptive statistics measures, such as frequency and percentage distribution tables where the results indicate that 34.65% (61) of fourth and fifth year high school students in general anxiety have obtained a moderate to intense level, 31.81% (56) are within normal limits, 26.13% (46) are they are located in the mild moderate level and finally 7.38% (13) is located in intense anxiety. It is concluded that the fourth and fifth year high school students of the José Antonio Encinas Application Educational Institution present moderate to intense anxiety at a general level and in the sociodemographic characteristics they present the levels within normal limits, moderate to intense anxiety and moderate mild anxiety.

**Keywords:** Anxiety, Levels, Research, Students and Sociodemographic Characteristics.

# CONTENIDO

	Pág.
<b>TITULO DE LA TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>EQUIPO DE TRABAJO .....</b>	<b>ii</b>
<b>FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>v</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>CONTENIDO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>xiv</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Antecedentes .....	5
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	5
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	6
2.1.3. Antecedentes locales .....	10
2.2. Bases teóricas .....	13
2.2.1. Ansiedad.....	13
2.2.1.1. Tipos de ansiedad según Spielberg .....	14

2.2.1.1.1. Ansiedad estado .....	14
2.2.1.1.2. Ansiedad rasgo.....	14
2.2.1.2. Diferencia entre ansiedad rasgo y ansiedad estado.....	14
2.2.1.3. Perspectivas teóricas sobre la ansiedad.....	15
2.2.1.3.1. Enfoque conductual.....	16
2.2.1.3.2. Enfoque psicoanalítico .....	17
2.2.1.3.3. Enfoque Cognitivo .....	18
2.2.1.4. Niveles de ansiedad.....	19
2.2.1.4.1. Nivel de ansiedad leve .....	19
2.2.1.4.2. Nivel de ansiedad moderado.....	19
2.2.1.4.3. Nivel de ansiedad grave .....	19
2.2.1.5. Características de ansiedad.....	20
2.2.1.6. Consecuencias físicas de la ansiedad.....	20
2.2.1.7. Consecuencias psicológicas de la ansiedad.....	21
2.2.1.8. Síntomas de ansiedad .....	21
2.2.1.9. Causas de la ansiedad.....	25
2.2.1.10. Consecuencias de la ansiedad.....	25
2.2.1.11. Ansiedad.....	26
2.2.1.12. Factores que intervienen en la ansiedad.....	26
2.2.1.12.1. Factor social.....	26
2.2.1.12.2. Factor económico .....	27

2.2.1.12.4. Factor motivacional.....	27
2.2.1.13. Mantenimiento de la ansiedad .....	28
2.2.1.14. La evolución de la ansiedad .....	28
2.2.1.15. Afrontamiento de las situaciones difíciles .....	29
2.2.1.16. Estudios de la ansiedad en el Perú .....	29
2.2.1.17. Aspectos clínicos de la ansiedad.....	30
2.2.1.17.1. Aspecto subjetivo .....	30
2.2.1.17.2. Aspectos somáticos .....	30
2.2.1.17.3. Aspectos comportamentales .....	30
2.2.2. Ansiedad en estudiantes de secundaria .....	32
2.2.2.1. Ansiedad en la adolescencia.....	33
2.2.2.2. Estudiante .....	33
2.2.2.3. Ansiedad en el proceso enseñanza – aprendizaje .....	34
2.2.2.4. Importancia del alumno ansioso .....	34
2.2.2.5. Evitamiento para que el alumno se sienta ansioso.....	35
2.2.2.6. Características de un buen estudiante y un mal estudiante .....	35
2.2.2.7. La importancia de la escuela para los escolares.....	36
2.2.2.8. Influencia del estado de ánimo en el educando .....	37
2.2.2.9. Los exámenes y la ansiedad .....	37
2.2.2.10. Consecuencias asociadas a la ansiedad ante los exámenes .....	38
2.2.2.11. Las Personas propensas a sufrir de ansiedad ante los	

exámenes 38

2.2.3. Docente .....	40
2.2.3.1. Dificultades en el ámbito de la enseñanza .....	40
2.2.3.2. La edad de los docentes y su influye en la enseñanza-aprendizaje .....	41
2.2.3.3. La interacción entre profesor y estudiante .....	41
2.2.3.4. Características de buen/mal docente .....	42
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>44</b>
3.1. Tipo de investigación.....	44
3.2. Nivel de la investigación.....	44
3.3. Diseño de la investigación .....	44
3.3.1. Esquema del diseño no experimental de la investigación.....	44
3.4. Población y muestra.....	45
3.4.1. Población.....	45
3.4.2. Muestra.....	45
3.5. Definición y operacionalización de variables .....	46
3.5.1. Definición conceptual (DC) .....	46
3.5.2. Definición operacional (DO).....	46
3.5.3. Cuadro de operacionalización de variables .....	47
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
3.6.1. Técnica .....	47
3.6.2. Instrumento .....	47

3.6.2.1. Escala de autoevaluación de Ansiedad (EAA) de William Zung.....	48
3.7. Plan de análisis .....	51
3.8. Matriz de consistencia .....	52
3.9. Principios éticos .....	53
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>54</b>
4.1. Resultados .....	54
4.2. Análisis de resultados .....	62
<b>V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>64</b>
5.1. Conclusiones .....	64
5.2. Recomendaciones .....	65
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>67</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>78</b>
Anexo 1: Escala de autoevaluación de Ansiedad (EAA) de William Zung .....	78
Anexo 2: Consentimiento informado .....	80
Anexo 3: Matriz de Consistencia .....	80

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución poblacional según edad, año de estudio, sección, turno y género de estudiantes de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.....	45
Tabla 2: Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018. ....	54
Tabla 3: Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de ansiedad en función al género en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.....	56
Tabla 4: Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de ansiedad en función a la edad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.....	58
Tabla 5: Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de ansiedad en función al año de instrucción en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.....	60

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Grafico circular de la distribución porcentual del nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.....	54
Figura 2: Gráfico de barras de la distribución porcentual del nivel de ansiedad en función al género en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.....	56
Figura 3: Gráfico de barras de la distribución porcentual del nivel de ansiedad en función a la edad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas –Tumbes, 2018. ....	58
Figura 4: Gráfico de barras de la distribución porcentual del nivel de ansiedad en función al año de instrucción en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018 .....	60

## **I. INTRODUCCIÓN**

El presente estudio se deriva de la línea de investigación “Problemas de salud mental”. En la vida escolar, los estudiantes desarrollan valores, asumen ser ciudadanos con derechos y compromisos, que contribuyen a su desarrollo personal; convirtiéndose en personas capaces de enfrentar las adversidades y retos en los diversos contextos de su vida; sin embargo, es evidente que las diversas exigencias que afrontan los estudiantes en las Instituciones Educativas del País, tales como, actividades académicas complejas, el adquirir nuevos conocimientos, dispedagogías evidentes, inadecuados hábitos de estudio, aunado a esto, la disfuncionalidad familiar, la influencia negativa de compañeros y amigos, el mal uso de la tecnología, entre otros, repercuten negativamente en su rendimiento académico y salud mental. Por ello, es frecuente observar el incremento considerable de ansiedad, la misma que se evidencia a través de diversas reacciones emocionales negativas, tales como miedo, tristeza, temor, preocupación, irritabilidad, deficiencias atencionales, entre otras. De acuerdo a Málaga (2017) la ansiedad es una respuesta emocional comprometida en los mecanismos de adaptación ante situaciones que se distinguen como amenazantes o peligrosos, es decir, es un sistema de alerta que tiene el ser humano en su vida ante situaciones difíciles para que pueda afrontarlos con valentía y sabiduría. Los educandos de la región Tumbes y específicamente los educandos de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas del año 2018 no son ajenos a esta problemática, ya que, un número significativo de estudiantes provienen de hogares disfuncionales, cuya situación económica es precaria, la retroalimentación académica en el hogar es escasa y en otros casos no existe, ya que, los progenitores presentan un bajo nivel instruccional o en el peor de los casos son iletrados; aunado a esto, la

influencia negativa de amigos, el mal de uso de la tecnología, repercute negativamente en la toma de decisiones, que en muchos casos se convierte en una huella definitiva en cada estudiante, ya que, su rendimiento académico tiende a ser deficiente o en el peor de los casos sobreviene la deserción escolar; dicho de otra manera, la ansiedad, limita significativamente el aprendizaje. Muchas de estas dificultades generan en los estudiantes, ansiedad; manifestándose a través de cambios fisiológicos tales como: sudoración, tensión muscular, palpitaciones, taquicardia, molestias gástricas, dificultades respiratorias, dolores de cabeza, mareo, náuseas; a su vez los cambios fisiológicos pueden acarrear una serie de desórdenes emocionales como preocupación, temor, inseguridad, dificultad para decidir, miedo, pensamientos negativos sobre uno mismo y el actuar ante otros; a causa de esto, sus progenitores y docentes manifiestan su preocupación, dado que los estudiantes se están viendo perjudicados no solo emocionalmente, si no, académicamente. Ante esta problemática se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018? Para dar respuesta al enunciado del problema se planteó el siguiente objetivo general: Determinar el nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018. Para lograr el objetivo general se hizo necesario plantear los objetivos específicos: 1. Describir el nivel de ansiedad en función al género en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018; 2. Describir el nivel de ansiedad en función a la edad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018 y 3. Describir el nivel de ansiedad en año de

instrucción en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018. El presente estudio es importante y sustancial, porque permitió identificar las características sociodemográficas en función al género, edad y año de instrucción en educandos del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas del año 2018. Esta investigación se justifica desde tres puntos de vista: En el ámbito teórico, mediante la información recolectada se busca encontrar explicaciones sobre la ansiedad, así mismo sirvió para investigaciones futuras, facilitando información. En el ámbito práctico, los resultados de esta investigación permitieron llevar a cabo acciones futuras para la innovación de estrategias, apoyo emocional y herramientas para intervenir adecuadamente en la ansiedad y en el ámbito metodológico, se argumentó con el fin de cumplir los objetivos específicos, a través de la aplicación del inventario de ansiedad de William W. K. Zung. Se utilizó una investigación descriptiva, de diseño no experimental, transversal; teniendo como población muestral a la totalidad de 176 escolares de ambos sexos del nivel secundaria, donde la técnica de recolección de datos fue la encuesta; especialmente a través de la aplicación de la Escala de Autoevaluación de la Ansiedad de Zung (EAA). El análisis y procesamiento de los datos se realizó en el Microsoft Excel 2016 y en el programa estadístico SPSS versión 22, donde los resultados indican que el 34.65% (61) de educandos de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas en ansiedad general han obtenido un nivel moderada a intensa, sin embargo, en las características sociodemográficas de acuerdo al género el 20.45% (36) de los educandos masculinos se encuentran en el nivel de ansiedad moderada a intensa y el 18.18% (32) de las educandos femeninas se ubican en el nivel de ansiedad

dentro de los límites normales; acorde a la edad el 11.36% (20) de los estudiantes de 15 años se colocan en nivel leve moderada, los de 16 años se encuentran con 15.34% (27) dentro de los límites normales, así mismo los educandos de 17 años se emplazan en el nivel moderada a intensa con un 16.47% (29), sin embargo los escolares de 18 años se colocan en el nivel moderada a intensa con el 2.84% (5) y acorde al año de instrucción los educandos de cuarto año de secundaria obtienen un 22.72% (40) en el nivel leve moderada y los educandos de quinto año de secundaria se sitúan con 22.72% (40) en el nivel moderada a intensa. Se concluye que los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas presentan ansiedad moderada a intensa a nivel general y en las características sociodemográficas presentan los niveles dentro de límites normales, ansiedad moderada a intensa y ansiedad leve moderada. Esta investigación está estructurada de la siguiente manera: título de la tesis, equipo de trabajo, firma del jurado, agradecimiento, dedicatoria, resumen, abstract, índice de tablas, tablas de figuras, introducción, revisión de la literatura, metodología, se especifica los resultados encontrados y el análisis de los mismos utilizando, conclusiones, recomendaciones y finalmente se detalla el listado de referencias bibliográficas que sirvieron para el desarrollo de este estudio.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Acevedo y Carrillo (2010) realizaron una investigación sobre “Los niveles de adaptación, ansiedad y autoestima en niños de 9 a 12 años, registrados en 72 alumnos de escuela tradicional y 65 de escuela Montessori de la ciudad de Puebla - México”. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre los niveles de adaptación, ansiedad y autoestima en niños, la muestra estuvo constituida por 137 sujetos de 9 a 12 años de edad. En los resultados indica que, a menor grado de autoestima, el nivel de inadaptación se incrementa, asimismo a mayor nivel de inadaptación el puntaje de ansiedad se eleva. El análisis entre ansiedad y autoestima muestra una correlación negativa entre débil y moderada, que permite suponer que a mayor nivel de autoestima el grado de ansiedad baja. Se concluye que la adaptación, la ansiedad y la autoestima son mecanismos fundamentales en el desarrollo humano.

Córdova, Arriagada, Orbenes, Berger, Carrasco, Orellana, y Caamaño (2012) elaboraron un estudio titulado “Ansiedad en estudiantes de 7º y 8º básico de escuelas municipales de Chillán - Chile”. Tuvo como objetivo general relacionar la ansiedad con factores sociodemográficos, el ambiente escolar, el consumo de sustancias psicoactivas y el estado de salud, la muestra estuvo conformada por 253 estudiantes. Los resultados evidenciaron que el 75.1% presentó un nivel moderada de ansiedad, el 62.5% percibían un adecuado funcionamiento familiar, un 60.9% presenta una regular situación económica. Un 49.4% presentaba un rendimiento escolar, el 98% veía televisión, practicaban algún deporte el 79.45%, un 64.45% presentaba

adecuadas relaciones interpersonales. Así mismo, el 16.9% consumía algún tipo de sustancia psicoactiva, el 36.8% presentaba problemas visuales y un 14.2% problemas auditivos. Se concluye que, si hay, significancia estadística y relación directa entre funcionamiento familiar, consumo de alcohol, enfermedades transmisibles, problemas auditivos, jornada escolar, relaciones sociales; y relación inversa con consumo de tabaco, problemas visuales.

Martínez, García e Inglés (2013) realizaron un estudio nombrado “Relaciones entre ansiedad escolar, ansiedad rasgo, ansiedad estado y depresión en una muestra de adolescentes españoles” – España; tuvo como objetivo general analizar las relaciones entre la ansiedad escolar, ansiedad rasgo, ansiedad estado y depresión en una muestra de adolescentes españoles, la muestra estuvo constituida por 1409 estudiantes españoles de 12 a 18 años de edad. Los resultados indican que en estado rasgo se ha obtenido el 76,6%, en ansiedad estado el 87,3%, en depresión el 73%. Se concluye que las muestran correlaciones positivas y significativas entre las situaciones y respuestas de ansiedad escolar con ansiedad rasgo, ansiedad estado y depresión. Además, la mayoría de factores situacionales y sistemas de respuesta de la ansiedad escolar son predictores significativos y positivos de la ansiedad rasgo, la ansiedad estado y la depresión.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Martínez (2016) en su investigación denominada “Relación entre clima social familiar y ansiedad en adolescentes de una Institución Educativa -Trujillo, 2014.”, tuvo como objetivo general establecer la relación entre el clima social familiar y ansiedad en adolescentes de secundaria; la muestra estuvo conformada por 120

alumnos de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre los 12 y 17 años. Los resultados de esta investigación demuestran que el 89.2% de los alumnos registraron un nivel de ansiedad moderado, en tanto que un 8.3% no registro ansiedad y el 2.5% registro un nivel de ansiedad severo, los niveles de clima social familiar encontrándose un nivel promedio con un 82.5% lo que demuestra que los estudiantes en gran parte tienen adecuadas relaciones con la familia, un 60.0% en dimensión relaciones de clima social familiar, en dimensión desarrollo se encontró un nivel malo con un 55.0%, en la dimensión estabilidad el clima social familiar se encontró que un 54.2% se ubica en un nivel malo. Se concluye que, no existe correlación significativa entre las variables Clima Social Familiar y ansiedad en los adolescentes de secundaria del colegio Divino Maestro 80840 del Distrito de La Esperanza.

Sauna (2016) en su investigación denominada “Ansiedad, estrategias de afrontamiento y agresividad en adolescentes de alto Trujillo - Trujillo, 2016”; tuvo como objetivo general determinar la relación entre ansiedad, estrategias de afrontamiento y agresividad en adolescentes. Tuvo como muestra 206 adolescentes que oscilan entre los 13 y 18 años. Los resultados demuestran que el 56.8% de los adolescentes presentan un nivel de ansiedad de mínima a moderada, el 34.5% no presenta ansiedad, el 8.7% registra una ansiedad marcada o severa; en tanto que ningún adolescente muestra un nivel de ansiedad en grado máximo, en estrategia un 9.2% de los adolescentes tiene falta de afrontamiento, en agresividad se observa que el 43.7% a 74.8%; en las dimensiones; irritabilidad, agresión verbal, agresión indirecta, resentimiento y sospecha, oscilan en el nivel medio, mientras que en la dimensión Agresión física predomina el nivel bajo con un porcentaje de 51%. Se concluye que se evidencia la existencia de una correlación altamente significativa

positiva y de grado medio de la ansiedad con la agresividad y con las dimensiones irritabilidad, agresión indirecta y resentimiento, así mismo se puede observar la existencia de una correlación altamente significativa positiva y de grado débil de la ansiedad con las dimensiones agresión física y sospecha de agresividad.

Menacho y Plasencia (2016) realizaron un estudio nombrado “Niveles de ansiedad que influyen en el rendimiento académico del área inglés en el nivel secundario de la I.E. Fe y Alegría N° 14 - 2015”. Tuvo como objetivo general conocer si hay relación entre los niveles de ansiedad y el rendimiento académico en los estudiantes. La muestra estaba constituida por 243 estudiantes del nivel secundario. Los resultados muestran que estudiantes que no tienen ansiedad, el 50,9% muestran rendimiento académico bajo y el 33,3% rendimiento académico medio. Del total de los que tienen ansiedad mínima, el 60,9% tienen bajo rendimiento académico y el 22,6% tienen rendimiento académico de nivel medio. Luego, del total de estudiantes con ansiedad marcada el 55,0% tienen bajo rendimiento académico, el 25,0% deficiente rendimiento académico y el 20,0% rendimiento académico de nivel medio. Se concluye que no existe relación entre los niveles de ansiedad y el rendimiento académico en los estudiantes de 1° al 5° año de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 14 que cursan el idioma inglés.

Amoretti (2017) en su investigación titulada “Ansiedad frente a exámenes y afrontamiento de estrés en adolescentes de un Centro Educativo de villa el Salvador” – Lima. Tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la ansiedad frente a exámenes y el afrontamiento de estrés en adolescentes de un Centro Educativo de Villa el Salvador, la muestra estuvo conformada por 326 estudiantes,

de ambos sexos, cuyas edades oscilaban entre 12 a 18 años. Los resultados indican que el 52,45% (171) de sujetos presentan un nivel promedio de ansiedad frente a exámenes, así mismo el 15,03% (49) sujetos presentan un nivel alto de ansiedad y por último, el 8,59% (28) de sujetos presentan un nivel muy bajo de ansiedad frente a exámenes, respecto al afrontamiento de estrés, se observa que el 49.08% (160) del total de adolescentes escolares de la población se ubicó en el nivel promedio, seguido de un 17.18% (56) que obtuvo un nivel bajo, mientras que un 8.90% (29), se ubicaron en el nivel muy bajo. Se concluye que, si existe relación entre las dos variables de estudio, por lo tanto, decimos que los alumnos del Centro Educativo Cristo El Salvador presentan una capacidad de afrontamiento al estrés y una baja ansiedad ante los exámenes.

Alva (2017) en su investigación realizada “Ansiedad rasgo - estado en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de acoso escolar en dos Instituciones Educativas Públicas en San Juan de Lurigancho - Lima, 2017”. Tuvo como objetivo determinar las diferencias en la ansiedad rasgo – estado en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de acoso escolar en dos Instituciones Educativas, la muestra estuvo conformada por 318 alumnos de primero a quinto de secundaria cuyas edades se encuentran entre 11 a 18 años. Los resultados demostraron que no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre la Ansiedad Rasgo-Estado en estudiantes víctimas y no víctimas de acoso escolar, la mayor parte de los evaluados obtuvo niveles bajos en Ansiedad Estado y niveles medios en Ansiedad Rasgo. Se concluye que la presente investigación no se encontró diferencias estadísticamente significativas entre la Ansiedad Rasgo - Estado y las participantes víctimas y no víctimas de acoso escolar.

Málaga (2017) elaboro un estudio denominado “Ansiedad y agresividad en estudiantes de secundaria de instituciones educativas nacionales del distrito de Ancón, 2017”. Tuvo como objetivo general identificar la relación entre ansiedad y agresividad en los estudiantes de secundaria de colegios nacionales del distrito de Ancón, se utilizó una muestra de 306 estudiantes de 1° a 5° de secundaria de ambos sexos de los cuales 173 fueron hombres y 133 mujeres con edades entre los 12 a 16 años. Los resultados indican que en agresividad el nivel muy alto con un 57.2%, seguido de un nivel muy bajo con un 27.1%, un nivel medio con un 11.4% y finalmente un nivel bajo con un 4.2%, en ansiedad, el nivel alto con un 61.8% dentro de los estudiantes, seguido del nivel leve con un 26.8% y finalmente el nivel moderado con un 11.4%. Se concluye que existe una relación positiva y directa entre ambas variables en los estudiantes, ya que asumen un valor de  $\rho=0.813$ , siendo significativa.

### **2.1.3. Antecedentes locales**

Melgar (2017) realizo una investigación “Relación entre autoestima y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa N° 019 Isabel Salinas Cuenca de Espinoza del distrito de Corrales –Tumbes”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre autoestima y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 019 Isabel Salinas Cuenca de Espinoza; la población muestral estuvo conformada por 108 estudiantes. Los resultados obtenidos indican que el 36% de los estudiantes de la Institución educativa N° 019 Isabel Salinas Cuenca de Espinoza se ubican en el nivel media de autoestima y el 48% se ubican en un nivel mínimo a moderado de ansiedad. Se concluye que no existe relación

significativa entre la autoestima y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 019 Isabel Salinas Cuenca de Espinoza del distrito de Corrales.

García (2017) en su tesis titulada “Relación entre motivación de logro y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto del distrito de san Jacinto - Tumbes, 2016”. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre motivación de logro y la ansiedad en los estudiantes de secundaria, la muestra estuvo conformada por 169 estudiantes de ambos sexos. Los resultados evidenciaron que en la dimensión poder de motivación de logro el 95.9% se encuentran en el nivel tendencia alto siendo el 54% del sexo masculino y el 42.6% del sexo femenino, el 33.3% son de las edades de 11 a 13 años, el 54.9% son de la edad de 14 a 16 años, el 11.7% son de la edad de 17 a 19 años; el 25.9% de estudiantes del 1° año se encuentran en el nivel tendencia alto, el 2° año en el nivel alto con un 75%, el 3° año se encuentra en un nivel tendencia bajo con un 33.3%, el 4° se ubica en el nivel tendencia bajo con un 33.3%, en el 5° año se encuentran en el nivel tendencia alto con un 17.9%; en la dimensión afiliación de logro el 88.8% prevalecen en el nivel tendencia bajo, siendo el 60% del sexo masculino y el 87.5% son del sexo femenino; el 32% son de las edades 11 a 13 años , el 59.3% son de las edades de 14 a 16 años, el 8.7% son de las edades 17 a 19 años; de acuerdo al año que cursan el 28% son del 1° año, el 63.6% son del 2° año, el 27.3% son del 3° año, el 16% son del 4° año, el 18.6% son del 5° año; en la dimensión logro de motivación el 92.3% se sitúan en el nivel tendencia alto, siendo el 59% del sexo masculino y el 41% del sexo femenino, el 32.7% son de las edades entre 11 a 13 años, el 56.4% son de las edades de 14 a 16 años, el 10.9% son de las edades de 17 a 19 años, el 26.9% son del 1° año, el

17.3% son del 2° año , el 20.5% son del 3° año , el 16.7% son del 4° año y el 18.6% son estudiantes del 5° año. Se concluye que no existe relación significativa entre motivación de logro y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la “Institución Educativa San Jacinto del Distrito de San Jacinto.

Montealegre (2017) llevó a cabo un estudio titulada “Relación entre autoestima escolar y la ansiedad en los estudiantes de tercero y cuarto año de secundaria de la institución educativa N° 098 “El gran Chilimasa” de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2017”. La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre autoestima escolar y la ansiedad en los estudiantes de tercero y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa N° 098 “El Gran Chilimasa” de la provincia de Zarumilla, tuvo como muestra a 127 estudiantes. Los resultados indican que el 48% de los estudiantes se ubican en un nivel medio, 52% se ubica en un nivel bajo de la autoestima escolar, el 1.6% obtiene un nivel de ansiedad severa, el 31.5% se ubica en un nivel de ansiedad moderada y un 66.9% obtiene un nivel normal de ansiedad. Se concluye que no existe relación significativa entre la autoestima escolar y la ansiedad en los estudiantes de tercero y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa N° 098 “El Gran Chilimasa”.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Ansiedad**

De acuerdo a Menacho y Plasencia (2016) ansiedad proviene del latín anxietas, que significa aflicción, inquietud o zozobra de ánimos, así como agitación, es decir, es un estado emocional, caracterizado por sentimientos subjetivos de tensión, aprensión o preocupación, y por activación del sistema nervioso autónomo.

Según Barreto (2015) es un estado emocional normal ante determinadas situaciones cotidianas estresantes, y se convierte en patológica cuando se torna amenazante, provocando un malestar con síntomas físicos, psicológicos y conductuales, la mayoría de las veces muy inespecíficos, alterando los órganos del cuerpo a nivel físicas, acelerando las pulsaciones, la sudoración, entre otros.

Sin embargo, Díaz (2014) es un sistema de alerta que se presenta en entornos peligrosos o amenazantes, con la finalidad de movilizarlos para evitar el riesgo, donde nos permite neutralizarlo, asumirlo o afrontarlo adecuadamente. (p.11)

Para Consuegra (citado por Alva, 2017, p.24) la ansiedad se concibe como un estado de alerta, el cual es capaz de enfrentar circunstancias peligrosas, donde se origina de diversas maneras en el que se implican cierto ideas o sudoración. Así mismo Spielberger (Citado por Montealegre, 2017, p.28) es una reacción entusiasta, que se cuándo el ser humano percibe un ambiente amenazador, sin importar si existe algún peligro presente.

Por ultimo a Bojórquez (2015) manifiesta que “La ansiedad es una emoción de carácter desagradable, que subjetivamente se experimenta como una sensación de

aprehensión o temor indefinido, que surge en una situación ante la que el individuo percibe una amenaza” (p.19)

### **2.2.1.1. Tipos de ansiedad según Spielberg**

Uno de los principales representantes de los tipos de ansiedad rasgo - estado es Charles Spielberger destacado Psicólogo Clínico, mundialmente conocido por su trabajo sobre personalidad y salud. Para Spielberg (citado por García, 2017, p.44) la ansiedad tiene 2 tipos que son: el estado emocional transitorio que es llamado ansiedad estado y el estado emocional que aparece temporalmente es denominado ansiedad rasgo.

#### **2.2.1.1.1. Ansiedad estado**

Para García (2017) lo que identifica al ser humano que presenta ansiedad como rasgo es que son vulnerables a sufrir de ansiedad. Es algo que les ocurre de manera habitual. Su tendencia es a ver las cosas como más peligrosas de lo que realmente son.

#### **2.2.1.1.2. Ansiedad rasgo**

De acuerdo a García (2017) es temporal y puede haberse originado como consecuencia del estrés post-traumático por la pérdida o cualquier situación en la que el ser humano percibe, de forma consciente, unos sentimientos muy dolorosos.

#### **2.2.1.2. Diferencia entre ansiedad rasgo y ansiedad estado**

Spielberger (citado por Alva, 2017, p.25) la diferencia entre la ansiedad rasgo y ansiedad estado es grande, puesto que la ansiedad estado es un estado emocional que es temporal y propia del ser humano puesto que se diferencia con el tiempo, la cual se

caracteriza por sentimientos de resistencia y desconfianza, en el que dependerá la percepción del individuo y de las diferentes realidades que obtenga el sujeto. A diferencia de la ansiedad rasgo, la cual hace referencia a la forma de reaccionar del ser humano, a la disposición para distinguir contextos peligrosos o amenazantes y a la predisposición de responder ante circunstancias con ansiedad.

Para Alva (2017) la ansiedad estado es una fase momentánea, donde aflora en momentos específicos las cuales se consideran peligrosas y donde se aprecian sensaciones de rigidez, intranquilidad, aprensión, nerviosidad, impaciencia entre otras, las cuales vienen acompañadas de expresiones corporales. Por otro lado, ansiedad rasgo es la predisposición propia del ser humano para responder de forma ansiosa, es decir, que cuando el individuo sufre episodios de ansiedad tienden a estar tensas, irritadas, angustiadas.

Y son diversos los motivos por lo que una persona puede padecer ansiedad, y en muchas veces es que puede estar influenciada por factores biológicos y aprendidos; es así, que en algunos individuos pueden percibir un inmenso número de situaciones amenazantes, mientras que otros no le conceden mayor importancia por lo consideran algo sin mucha importancia, cabe resaltar que la ansiedad es un indicador para tener un trastorno de ansiedad, sino que estas personas son más propensas a reaccionar de forma ansiosa.

### **2.2.1.3. Perspectivas teóricas sobre la ansiedad**

La ansiedad forma parte de la rama de la psicología puesto que tiene diversas teorías y autores que se ocupan de generar conocimientos nuevos con la finalidad de contribuir información. De acuerdo a la Real Academia Española (2015) la palabra

ansiedad proviene del latín *anxietas*, que significa aflicción o inquietud. En otras palabras, la ansiedad es un estado emocional, caracterizado por sentimientos subjetivos de tensión, aprensión o preocupación, y por activación del sistema nervioso autónomo.

#### **2.2.1.3.1. Enfoque conductual**

Según Málaga (2017) en el enfoque conductual la ansiedad es un impulso motivacional causante de la capacidad del sujeto para contestar ante un estímulo determinado, a su vez el enfoque conductista prepara al individuo para ser condicionado a través de un estímulo – respuesta, sin embargo, con la evaluación del mismo y los estudios de distintos investigadores, se incorporan otros elementos, como son reforzador y castigo. La finalidad de este enfoque es alcanzar una contestación a partir de un estímulo establecido y el reforzador ayudará a que la respuesta se logre con mayor facilidad, mientras que el castigo, lo que pretende es eliminar una respuesta no deseada.

Por otro lado, García, Martínez & inglés (2013) los conductistas consideran que todas las conductas que manifiesta el individuo son aprendidas ya que fueron asociadas a estímulos adecuados e inadecuados, desarrollando una relación que se mantendrá a través del tiempo. Dicho de otra manera, esta teoría explica como los individuos en algún momento aprendieron a asociar un estímulo neutro con algún acontecimiento traumático volviéndolo amenazante, produciéndose así la ansiedad.

Sandoval y Pariahuache (2014) manifiesta que el enfoque conductista se respalda en los comportamientos de los individuos que son observadas y aprendidas, es por eso que, en algún período de la vida de estos, se emplearon en una situación

determinado y que se asociaron a inducciones optimas o perjudiciales, en las cuales se adoptó una conducta favorable o no. Según esta teoría, la ansiedad es consecuencia del proceso condicionado dado que, los individuos que han adoptado una conducta correcta o incorrecta es porque han aprendido viendo u observando a personas realizando estas mismas conductas y pueden acontecimientos subsistidos y se consideran como traumáticos y amenazantes, de manera que cada vez que se produce contacto con dichos estímulos se desencadena la angustia asociada a la amenaza. A su vez la teoría del aprendizaje social refiere que se desarrolla la ansiedad a través de la experiencia o información sobre acontecimientos traumáticos, sino a través del aprendizaje observacional de las personas significativas del entorno por ello el docente y los progenitores deben estar pendiente de los adolescentes. (p.28)

Cabe resaltar que el docente del enfoque conductual se caracteriza por dar lecciones y para que el educando aprenda, pero el educando no está muy disponible en darles más aprendizajes a los educandos, dado que cree que el educando debe saber todo desde la primera lección, además el proceso de comunicación que mantiene entre los educandos y docente gira en a una sola dirección.

#### **2.2.1.3.2. Enfoque psicoanalítico**

En el enfoque psicoanalítico, es el resultado de la lucha entre el impulso inaceptable y una contrafuerza ante una amenaza que es manifestada en los primeros años de vida se sufrieron experiencias desagradables. Según Freud (Citado por Montealegre, 2017, p.29) expresa que las necesidades sin satisfacer del ello producirían una contestación de ansiedad en el sujeto.

Por otro lado, el docente realiza el desarrollo de la clase a base de dinámicas y contenido, ya que, es la manera para que el alumnado pueda adquirir conocimientos nuevos, por ello el pedagogo debe saber adaptar su clase algunas veces, para el docente debe planea con tiempo sus clase, para que, cuando esté desarrollando clase pueda solucionar las incertidumbres de sus educandos muestren y así generar un buen proceso enseñanza - aprendizaje , por ello, el docente encargado debe tener la capacidad de innovar y modificar su clase si se le presenta alguna adversidad.

De esta manera, los docentes de los diversos centros educativos tienen el deber de generar un buen proceso de enseñanza para que los educandos sean personas proactivas en su vida cotidiana, además el docente tiene el deber de garantizar a los progenitores que para el educando será proactivo debe tener su apoyo, para ello el educando no solamente debe comprender la información en el desarrollo de la clase.

#### **2.2.1.3.3. Enfoque Cognitivo**

En este enfoque Arriaga (2012) se pone en énfasis en los procesos implicados en la evaluación y respuesta a los estímulos del ambiente. Si el producto a la evaluación es una amenaza, se inicia una reacción de ansiedad, presentándose los síntomas que caracterizan a esta variable. Se han estudiado si los procesos cognitivos pueden producir una reacción de ansiedad y si los niveles de ansiedad pueden modificar los procesos cognitivos.

Sin embargo, el educador debe tener un perfil el cual se define por sentir interés por la enseñanza, el regocijarse en socorrer a los educandos en su desarrollo personal y académico, poseer capacidades para la interacción o la creatividad y ser capaz de liderar y disciplinar a sus educandos.

#### **2.2.1.4. Niveles de ansiedad**

De acuerdo a García (2017) los niveles de ansiedad se pueden clasificar en 3 niveles leve, moderado y grave. Por ello, cada nivel se caracteriza por sus diferentes formas que varían en intensidad y en las respuestas de las personas.

##### **2.2.1.4.1. Nivel de ansiedad leve**

En este García (2017) el ser humano está en alerta, ya que, oprime el entorno; puesto que, son capaces de ser astutos e indagan dado que existe voluntad consagrada a las circunstancias de ansiedad manifestándose respiración interrumpida, frecuencia cardiaca y tensión ligeramente elevada, síntomas gástricos leves, tic facial, temblor de labios.

##### **2.2.1.4.2. Nivel de ansiedad moderado**

Para García (2017) existe una deficiencia de interés, percepción y de examinar de forma objetiva las situaciones, así como dificultades para la concentración. A nivel fisiológico hay un incremento de la frecuencia cardiaca y respiratoria, además de temblores y estremecimiento.

##### **2.2.1.4.3. Nivel de ansiedad grave**

Según García (2017) es la incapacidad para concentrarse y una distorsión de la realidad. Se evidencia a través de:

- Taquicardias
- Dolor de cabeza
- Nauseas

- Visión periférica esta disminuido
- Problemas para establecer una secuencia lógica
- Respiración esporádica
- Impresión de ahogo o sofocación
- Hipotensión arterial
- Movimientos inconscientes
- Temblar todo el cuerpo
- Expresión facial de terror

#### **2.2.1.5. Características de ansiedad**

De acuerdo a Mata y Mena (Citado por Montealegre, 2017, p.35) las características de la ansiedad son: no es una enfermedad en el sentido médico, surge de la nada, incluso sin necesidad de un desencadenante, y agobiarte en cualquier momento, es una reacción excesiva o desproporcionada, involuntaria, irracional, persistente, no adaptativa y dependiente del contexto del individuo, grande intranquilidad, temor a actuar en público, sensación de tensión corporal, sensación de cansancio y agotamiento, dificultad para concentrarse, irritabilidad, problemas con el sueño, algunos síntomas fisiológicos, como sudoración, signos vegetativos, entre otros.

#### **2.2.1.6. Consecuencias físicas de la ansiedad**

Según Málaga (2017) la ansiedad puede producir una serie de consecuencias físicas en la persona que pueden poner en riesgo la salud. Cuando prestamos atención a la sintomatología de la ansiedad, se manifiesta a través de la taquicardia, los vértigos

o la dificultad para respirar, puede facilitarnos un indicio de las secuelas de la ansiedad, ya que puede generar en las personas enfermedades cardiovasculares, neurológicas y pulmonares, dolencias de cabeza, vértigos, inconvenientes gastrointestinales, hipertensión, nerviosismo, padecimientos musculares y agotamiento crónico, entre otros si no recibe el tratamiento adecuado.

#### **2.2.1.7. Consecuencias psicológicas de la ansiedad**

De acuerdo a Alegre (2013) las consecuencias psicológicas alcanzan sintomatologías como la incertidumbre y la aprensión pueden llevarnos a un ambiente de aislamiento social, y nos lleva a aislarnos en nuestro hogar, ya que nos paralizamos por la desconfianza. Aunque la principal consecuencia de un trastorno de ansiedad que no se trata es depresión.

La ansiedad también puede llevarnos a padecer otros trastornos psicológicos, otros tipos de trastornos de ansiedad, menos habituales que la ansiedad generalizada, como el trastorno obsesivo compulsivo, el trastorno de pánico o las fobias. Todo ello con grave riesgo de afectar a nuestra vida social, laboral y familiar.

#### **2.2.1.8. Síntomas de ansiedad**

Según García (2017) cuando hacemos referencia a los síntomas de ansiedad, podemos decir, que son numerosos y tal vez, entre los más comunes tenemos a la aceleración, alucinación de ahogo, convulsiones en las extremidades, pérdida de control o del conocimiento, transpiración, intranquilidad, inflexibilidad muscular, debilidad muscular, intranquilidad, nerviosismo, dificultades para las relaciones intrapersonales o interpersonales, pensamientos negativos y obsesivos, etc.

La ansiedad de diversas formas dado que a veces es impredecible, pero se es bien conocido, que se puede exteriorizar en los síntomas fisiológicos, cognitivos y conductuales. Éstos hacen referencia a tres niveles distintos, los cuales pueden intervenir unos en otros, es decir, los síntomas cognitivos pueden influenciar en los diversos síntomas fisiológicos, así como también influye en los diferentes síntomas conductuales dado que el ser individuo puede generar diversos síntomas.

Cabe mencionar que los síntomas de la ansiedad suelen aflorar en cualquier momento y afecta a cada individuo por igual, sin embargo, puede variar en cada individuo tales como la arritmia cardíaca o la hipoglucemia, es por eso que se exhorta a los usuarios a someterse análisis médicos para descartar cualquier enfermedad. A su vez para García (2017) la ansiedad puede convertirse en un trastorno de pánico, en el que los individuos tienden a desmayarse, desfallecer o padecer algún percance físico o psicológico, por eso, es común que los sujetos con este padecimiento visiten urgencias con frecuencia, y se sienten mejor después de ser atendidas.

Para Alva (2017) los síntomas más comunes son:

- Acrecentamiento del ritmo cardiaco y de la presión sanguínea
- Pulsaciones
- Respiración discontinua
- Respiración apresurada
- Dolor o presión en el pecho
- Sensación de asfixia
- Aturdimiento
- Sudoración

- Sofocos
- Escalofríos
- Nauseas
- Vértigos
- Dilatación de las pupilas
- Molestias digestiva temblores
- Estremecimientos
- Adormecimientos
- Hormigueo
- Temblor de Brazos o Piernas
- Debilidad
- Mareos
- Inestabilidad
- Músculos Tensos
- Rigidez
- Sequedad de boca
- Inquietud
- Agobio
- Miedos obsesivos
- Miedo a descontrolarse
- Incapaz de poder afrontar la situación
- Impresión de amenaza o peligro
- Miedo a la evaluación negativa de los demás
- Sospechas o incertidumbre

- Pensamientos
- Imágenes o recuerdos atemorizantes
- Percepciones de irrealidad
- Escasa concentración
- Confusión
- Distracción
- Estrechamiento de la atención
- Hipervigilancia hacia la amenaza
- Poca memoria
- Dificultad de razonamiento
- Pérdida de objetividad
- Evitación de situaciones de amenaza
- Huida
- Alejamiento
- Obtención de seguridad
- Agitación
- Bloqueos
- Impulsividad
- Quedarse helado
- Paralizado
- Dificultad para hablar
- Irritabilidad
- Dificultad para iniciar o seguir una conversación

### **2.2.1.9. Causas de la ansiedad**

Según García (2017) la ansiedad es definida como el estado de alerta del organismo que provoca una impresión de inseguridad e intranquilidad, por eso, las causas de la ansiedad se presentan de 3 formas diferentes que son síntomas fisiológicos, cognitivos y conductuales. Éstos hacen referencia a tres niveles distintos, los cuales influyen en el ser humano.

### **2.2.1.10. Consecuencias de la ansiedad**

Para Lázaro (2016) las consecuencias que tiene la ansiedad son psicológicas que llegar a ser peligrosos y se presentan como la inseguridad y el temor pueden llevarnos a una situación de aislamiento social a recluirnos en casa paralizadas por el miedo, así mismo puede llevarnos a padecer otros trastornos psicológicos, otros tipos de trastornos de ansiedad, menos habituales que la ansiedad generalizada, como el trastorno obsesivo impulsivo, el trastorno de pánico o las fobias. Todo ello con grave riesgo de afectar a nuestra vida social, escolar y familiar.

Así mismo García (2017) manifiesta que la ansiedad en la adolescencia conlleva a una serie de circunstancias de cambio que hay que afrontar y que no todos pueden lograr con éxito. El hecho de tener un comportamiento retraído en exceso, demostrarse preocupado, de sentirse temeroso al extremo y aislado pueden ser los síntomas que enciendan la señal de alarma. Porque la ansiedad está asociada a la depresión, hay que tratarla convenientemente lo antes posible, para evitar la caída en las adicciones y hasta frecuentemente en el suicidio. El adolescente afectado está preocupado e invadido de pensamientos pesimistas que no tienen fundamento y la razón no es tanto externa sino

interna; un mundo interno con un conflicto sin resolver que se vuelve día a día más amenazante.

#### **2.2.1.11. Ansiedad**

Para Melgar (2017) existen diversas razones que explicar por qué se produce la ansiedad, ya que, existe un agente real o percibido que activa la ansiedad, donde puede ser una experiencia de bloqueo en un estímulo amenazante, o de haber sido incapaz de recordar respuestas. Si la preparación para la vida sea exitosa la ansiedad puede estar debida a pensamientos negativos o preocupaciones.

#### **2.2.1.12. Factores que intervienen en la ansiedad**

Según Montealegre (2017) los factores que intervienen en la satisfacción vital en pobladores: factor social, factor económico, factor biológico, factor motivacional, factor pedagógico.

##### **2.2.1.12.1. Factor social**

La formación educativa es un proceso de enseñanzas que le permiten al estudiante formarse como personas de bien. Nuestro país promueve la educación en el desarrollo integral, donde tiende a posibilitar que el estudiante llegue a capacitarse en su labor como escolar, engrandecer con instrucciones y hábitos, para elevarlo de lo natural a lo cultural. Socialmente, la educación tiende a posibilitar la integración del individuo con los demás. Por último, nuestra sociedad, genera que nuestros estudiantes aprendan y sepan balarse por sí mismo, donde se vitaliza y expande su vida.

#### **2.2.1.12.2. Factor económico**

La familia garantiza la economía que permitan los jóvenes asistir diariamente a un centro educativo. Así mismo, los progenitores tienen la obligación de preparar a su descendencia desde el momento en que nacen, para que, sean capaces de participar en el colegio. El nivel económico de la familia sólo es determinante en el rendimiento escolar cuando es muy bajo, cuando puede colocar al individuo en una situación de carencia, lo que ocurre es que esto normalmente lleva asociado un bajo nivel cultural, elevado número de hijos e hijas, carencia de expectativas y falta de interés. Así, lo exclusivamente económico no tiene por qué ser determinante en el rendimiento escolar.

#### **2.2.1.12.3. Factor biológico**

Se entiende por entorno familia un conjunto de individuos con quien interactuamos en la convivencia familiar, por otro lado, afectan el desarrollo del individuo, ya los problemas en casa, la violencia familiar, la mala comunicación intrapersonal, se manifestó en la vida escolar. Por ello, es importante que el ser humano tenga un ambiente familiar favorable.

#### **2.2.1.12.4. Factor motivacional**

Profesores y los progenitores son pieza primordial en la motivación de los estudiantes, ya que, los estudiantes cuando están motivados se desenvuelven de manera proactiva para desarrollar sus capacidades, por eso, que aprenden de manera sobresaliente y se regocijan al adquirir conocimientos nuevos. Para lograr que los alumnos encuentren las clases suficientemente interesantes es necesario potenciar su motivación intrínseca, es decir, el interés que sale del interior del propio alumno o

alumna. Es importante también ayudar al chico a que encuentre un valor en el aprendizaje que le pueda ayudar en su vida cotidiana. En ocasiones, será una utilidad claramente práctica y en otras en forma de sólida base de conocimientos y competencias que le faciliten poder desenvolverse con soltura en los retos y situaciones de la vida.

#### **2.2.1.12.5. Factor pedagógico**

El docente interviene en el rendimiento académico de los escolares y es el causante de emociones y dinámicas, el cual no solo está preparado académica y profesionalmente, además de que está capacitado en el uso de tácticas motivacionales que le permitan al educando conseguir aprendizajes significativos. Por ello, que el docente debe tener la capacidad necesaria para poder comunicarse.

#### **2.2.1.13. Mantenimiento de la ansiedad**

Para Guillermo (2015) la ansiedad aparece como respuesta a las situaciones estresantes de la vida diaria. Una vez que la ansiedad surge, tiende a mantenerse, incluso si parece que ya no hay causa aparente para ello. Esto es debido a que se ha adquirido el hábito de preocuparse, de esperar dificultades y de evitar situaciones difíciles. Físicamente, el cuerpo se ha habituado a estar tenso y a reaccionar con ansiedad en todo tipo de situaciones.

#### **2.2.1.14. La evolución de la ansiedad**

Según Ching (2016) manifiesta que la evolución de la ansiedad también varía de algunos segundos a horas, o incluso días o meses, aunque los episodios de pánico por lo general se reducen a diez minutos y rara vez duran más de treinta. Si la ansiedad

surge de forma inesperada se le llama ansiedad espontánea, si es muy intensa recibe el nombre de pánico espontáneo, cuando ocurre la ansiedad predeciblemente en situaciones específicas se le denomina ansiedad situacional o fóbica, si es extrema pánico situacional o fóbico, y para describir la ansiedad desencadenante por el simple pensamiento de situaciones particulares la describimos como ansiedad anticipada. (p.55)

#### **2.2.1.15. Afrontamiento de las situaciones difíciles**

Según Ching (2016) la persona que está ansiosa deja muchas veces que los problemas continúen, en lugar de intentar solucionarlos. Para que no le ocurra eso, hágase un plan para afrontar las situaciones difíciles que está tratando de evitar: situaciones le crean ansiedad. Son seguramente situaciones que trata de esquivar habitualmente y adoptar unos hábitos de vida saludables, sobre todo en época de exámenes o cualquier otra, tener una técnica eficaz en el estudio, tener la motivación suficiente, realizar una preparación mental.

#### **2.2.1.16. Estudios de la ansiedad en el Perú**

Para Bojórquez (2015) la investigación denominada estudio ECA fue elaborado en 1982 en Estados Unidos, donde se halló una prevalencia de vida de trastornos de ansiedad de un 14.6 %. Por otro lado, en el Perú, el Instituto Nacional de Salud Mental se realizó en el 2002 el estudio epidemiológico metropolitano de salud mental, que se desarrolla en Lima y Callao donde se encontró una prevalencia de vida del 25.3 % en la población adulta, así mismo, una investigación de estudiantes en el Perú se realizado en 2000 en la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), se observó que el 26,4 % de alumnos del primer año

presentaban un estado de ansiedad severo 45; y en otro estudio realizado por la Facultad de Psicología de la UNMSM en 2007 se encontró que la ansiedad es mayor en mujeres que en hombres y En el caso de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres, en los alumnos ingresantes entre los años 2002 y 2013, se encuentra una prevalencia promedio de síndrome ansioso del 18.31 %; y en el presente año de 31.21 %. (p.20)

#### **2.2.1.17. Aspectos clínicos de la ansiedad**

Para Bojórquez (2015) es una contestación que contiene un aspecto subjetivo, aspecto somático u organismo y aspecto comportamental.

##### **2.2.1.17.1. Aspecto subjetivo**

Desde el punto de vista psíquico o subjetivo según Bojórquez (2015) la ansiedad es vivenciada como una emoción de tonalidad displacentera o desagradable que se manifestó en sentimiento de aprehensión, presentimiento de peligro, estado de alarma, vivencia de una situación amenazadora, imposibilidad de predecir si la acción de eludir a la amenaza.

##### **2.2.1.17.2. Aspectos somáticos**

Los aspectos somáticos para Bojórquez (2015) son representados por síntomas relacionados a la activación de los sistemas neuromuscular y neurovegetativo.

##### **2.2.1.17.3. Aspectos comportamentales**

De acuerdo a Bojórquez (2015) los Aspectos comportamentales se ponen en manifiesto por estar tenso, inquieto, temblor de manos, cejas fruncidas, tono muscular

aumentado, suspiros, cara pálida, taquipnea, temblores, pupilas dilatadas, exoftalmos, sudoración.

### **2.2.2. Ansiedad en estudiantes de secundaria**

Empezar la secundaria, para muchos escolares, es una nueva una etapa en su vida académica pero también es una fuente que puede generar ansiedad, ya que el cambio de amistades, las clases son dictadas de manera diferente, el ambiente más formal, los exámenes parciales, la revisión de cuaderno, la presentación de trabajos, exposiciones, ocasionan en la escolar sudoración en las manos, las palpitaciones se hacen más rápidas y al parecer se quedan en blanco, entre otros.

Para Carbajal (2016) uno de los momentos más importantes para todo escolar con ansias de superación, de hacerse camino en su futuro, de lograr metas que parecen muchas veces inalcanzables: es cuando ingresa a la secundaria, ya que es una etapa donde se empiezan formar al adolescente en diversos temas, enseñándole valores, y habilidades para que pueda desenvolverse de manera conforme en la sociedad.

Es decir, la secundaria debe aportarle al alumno conocimientos generales y básicos que, por supuesto estarán más adelantados en función de los contenidos primarios, y claro, abarcarán otras temáticas más complejas que en la edad de primaria se hacen difíciles de asimilar.

La vida en la secundaria de por sí es muy distinta a la que se vive en la escuela primaria, muchas cosas cambian: desde el sistema de calificaciones, hasta la vida social del grupo. El material de estudio es más profundo, más analítico, más extenso, también el trato de los docentes es distinto, el ritmo de las clases varía drásticamente, mientras algunas clases son aburridas, otras son dinámicas.

### **2.2.2.1. Ansiedad en la adolescencia**

Según Córdova, Arriagada, Orbenes, Berger, Carrasco, Orellana, y Caamaño (2012) la adolescencia es parte de la evolución del ser humano, pero también, es una etapa de cambios y de nuevas experiencias, puesto que vincula la niñez con la existencia adulta, puesto que se caracteriza por el aprendizaje de nuevos papeles sociales, a su vez el adolescente tiene la obligación y el compromiso de investigar y conseguir su independencia académica y personal, porque, está en la edad de hacerlo por sí solo, puesto que los progenitores no siempre estarán con él, sin embargo, en esta etapa germinan contradicciones entre independencia y la dependencia de los otros.

Es decir, la adolescencia es una etapa que se torna inestable, por eso se presentan inconvenientes de ansiedad que surgen con reiteración. Se terminó la infancia, el estudiante comienza hacer forzado por los progenitores, la sociedad a posesionarse en responsabilidad de la existencia adulta, y eso puede generar temor.

### **2.2.2.2. Estudiante**

Ser un estudiante significa estudiar la vida, no sólo leer los pocos libros requeridos por el programa de estudios; implica observarlo todo a lo largo de la vida, no sólo unas cuantas cosas en un período determinado. Según Salvatierra (2015) un estudiante, ciertamente, no es sólo el que lee, sino el que es capaz de observar todos los movimientos de la vida, los externos y los internos, sin decir: "esto es bueno, aquello es malo". Si condenamos algo no lo observamos. Para observarlo tenemos que estudiarlo sin condenar, sin comparar. Si el maestro compara un estudiante con algún otro, no le está estudiando. Si le compara con su hermano menor o su hermana mayor, los importantes son su hermano o su hermana; por lo tanto, no le está estudiando.

### **2.2.2.3. Ansiedad en el proceso enseñanza – aprendizaje**

Nuestros docentes y progenitores dejan la mejor herencia para los hijos y educandos, la cual es significativo para el humano, puesto que, esta herencia les servirá para un futuro prometedor y es la educación. La educación es transmisión que nuestros ascendientes nos proporcionan.

Pero este proceso ha formado en los algunos educando la ansiedad, puesto que, hace que los educandos por su afán de cumplir con sus actividades programadas y es ahí donde muchas veces padecen: ansiedad, miedo, desintegración mental, aprehensión, temblores, dolores y molestias corporales, tendencia a la fatiga y debilidad, intranquilidad, palpitaciones, mareos, desmayos, parestesias, náuseas y vómitos, frecuencia urinaria, transpiración, bochornos, insomnio, pesadillas, por tales padecimiento el docente y los progenitores deben motivarlos hacia la progreso para obtener la superación.

### **2.2.2.4. Importancia del alumno ansioso**

Según Salvatierra (2015) existen diversas causas para que aparezca la ansiedad, la cual es factible de identificar; ya que, el educando se muestra inquieto, impaciente, como esperando que algo malo suceda, irritable, en guardia y suele malinterpretar las situaciones que se producen a su alrededor, calificándolo todo como amenaza. Es por ello, que la ansiedad en el centro de salud se luce diferente. Sin embargo, los individuos aspiramos a conseguir la superación personal y académica, donde tenemos como objetivo proyectarnos al futuro, pero sino sucede, el individuo necesita saber qué es lo que quiere para su vida y sobre todo motivarse y de esta manera se podrá obtener lo

deseado; por ello, para adquirir el éxito hay que tener la voluntad para ir por él y de tal forma se puede evitar que el escolar se sienta ansioso. (p.23)

#### **2.2.2.5. Evitamiento para que el alumno se sienta ansioso**

Los pedagogos son pieza primordial para que los educandos estén activos y actúen de manera proactiva, puesto que de esta manera el educando desarrolla sus destrezas al máximo, se instruye excelente y que disfruten de su aprendizaje. Sin embargo, no es fácil que los educandos estén de manera activa todo el tiempo, puesto que hay hechos estresantes que dificulten el proceso enseñanza – aprendizaje y puede llevarlos a circunstancias estresantes y preocupantes donde pueden desviar al educando de su objetivo.

Por eso, según Serna (2014) para evitar que el educando se sienta ansioso el pedagogo y los progenitores deben establecer recursos para enfrentar adecuadamente circunstancias o acontecimientos estresantes o traumáticos como vivencia de una separación, la muerte de un familiar o camarada, un desastre natural, robo o accidente, entre otros. Con esto se quiere decir que, el educando puede lograr lo que él se propone ya que tiene la capacidad para reaccionar de forma adaptativa.

#### **2.2.2.6. Características de un buen estudiante y un mal estudiante**

Según Maquilón y Hernández (2011) los pedagogos buscan que sus alumnos tengan ciertas características para el buen desarrollo de sus cursos. Un alumno debe cumplir las siguientes características: deber interés por la materia y reconocer la importancia de su aprendizaje, tiene alto sentido de la responsabilidad, sabe organizar su tiempo y lleva una vida equilibrada, dedica a la materia el tiempo que le demanda,

es atento a lo expresado por los demás, participa activamente tanto en la clase como fuera de ella en actividades que benefician su aprendizaje, sabe expresar sus ideas, sabe preguntarse sobre lo que se debe aprender de la materia, obtiene buenas notas, sabe adelantarse a los acontecimientos, sabe evaluar objetivamente su desempeño y sabe exigirse personalmente, es respetuoso con su conocimiento, con sus compañeros y con su profesor.

En cambio, la mal estudiante saca baja calificaciones, Piensa que puede aprender profundamente cuando estás siendo distraído constantemente, No consulta a sus profesores o compañeros de clase para aclarar puntos de confusión, Espera hasta el último minuto para estudiar, le echa la culpa de su bajo rendimiento al profesor, no se compromete con grupos de estudio ni con proyectos, no ingresa a la clase.

#### **2.2.2.7. La importancia de la escuela para los escolares**

Para García y Rosas (2009) la escuela es el lugar donde los alumnos aprenden y adquieren el conocimiento y del saber humano que van desde cuestiones científicas como: lenguaje, física, biología, matemática, pasando por cuestiones sociales como la historia, la literatura, el arte, hasta cuestiones prácticas como la tecnología, la educación física, etc. Esto es parte del acervo cultural humano que ha sido creado a lo largo de los tiempos y que se considera suficientemente esencial para ser transmitido y recuperado de generación en generación. La escuela es importante en las sociedades humanas ya que es una de las instituciones sociales vitales, mucho más reciente que otras como la familia o el estado y completamente necesaria para favorecer la inserción de los niños en la sociedad como adultos responsables y capaces de convivir con otros a pesar de las diferencias.

#### **2.2.2.8. Influencia del estado de ánimo en el educando**

Los educandos viven una etapa en donde se desarrollan capacidades mentales que les permiten a los educandos establecer diversas Emociones que experimentan satisfacción de las necesidades básicas. Por eso, es importante que el educando tenga buen funcionamiento psíquico y físico, donde es imprescindible la integridad de los mecanismos que lo regulan, los cuales permiten no desfallecer ante las adversidades.

Es decir, si las dificultades sobrepasan la capacidad de adaptación del educando, los mecanismos de defensa no obtienen equilibrio anímico; por eso, es de trascendente que los estados de denuedo en los pedagogos sea un tema de valor para las autoridades del centro educativa, ya que, ellos son generados de conocimientos nuevos, por tal motivo es fundamental que los pedagogos tengan un buen estado de ánimos para que influya de buena manera en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Según Fuentes (2012) los estados de ánimo influyen en todas las situaciones que pueda vivir el educando, pero son cambiantes. Cabe mencionar que, para cambiar el estado de humor, es necesario darnos cuenta de lo que se puede estar pensando y sintiendo, puesto que de esta manera puedes decidir si necesitas cambiar tu estado de ánimo a uno que se adecue más a tu situación.

#### **2.2.2.9. Los exámenes y la ansiedad**

Para Valero (citado por Berrios, 2017, p.28) la ansiedad ante los exámenes, ya sean mensuales o bimestrales ha conceptualizado una situación, que se ha caracterizado por presentar reacciones.

#### **2.2.2.10. Consecuencias asociadas a la ansiedad ante los exámenes**

Para Berrios (2017) la influencia que ejerce la ansiedad ante los exámenes en el rendimiento académico manifestándose a través del componente cognitivo con preocupaciones, pensamientos irrelevantes; los cuales llegan a producir una gran interferencia en las tareas que el estudiante realiza cuando se encuentra en un proceso de preparación para rendir un examen. Las que van relacionadas con las tareas de codificación, organización, almacenamiento y recuperación de cierta información. Es decir, el rendimiento obtenido por un estudiante presenta variaciones que va en función de la ansiedad que se tiene en ese momento, en tal sentido una persona puede presentar ansiedad en grandes niveles y esto no permitirá que la persona que rinde un examen conteste a las preguntas planteadas incluso a las que pueden considerarse más sencillas. Según los argumentos se establece que ante una situación estresante las personas ansiosas generan un pensamiento de preocupación, lo que reduce transitoriamente la capacidad de su memoria operativa. (p.31)

#### **2.2.2.11. Las Personas propensas a sufrir de ansiedad ante los exámenes**

Para Cecilio, Fernandes, da Silva & Gakyia (2014) señala que son las personas que presentan una mayor predisposición a preocuparse sobremanera por las cosas que realiza, mostrándose como perfeccionistas son los tienen más probabilidades de presentar problemas relacionados con la ansiedad. A este tipo de personas les cuesta aceptar las consecuencias de obtener una calificación baja. Por lo cual ejercen sobre si mismos una gran presión incluso sin pretenderlo, este tipo de presión puede aparecer con mayor intensidad al momento de rendir un examen una evaluación. Los estudiantes que no han realizado una adecuada preparación para realizar un examen

debido a diversas circunstancias muchas de las cuales van ligadas a factores externos; presentan una alta probabilidad de experimentar ansiedad ya que son conscientes no haberse preparado como corresponde para rendir el examen al que se están enfrentando, considerándose lógico que se preocupan por obtener una mala calificación. Un estudiante puede llegar a presentar la sensación de no estar debidamente preparado para rendir una evaluación por diversos motivos: puede que no estudio lo suficiente, encontrar que la asignatura a evaluar es muy compleja, o incluso puede estar cansado ya que no ha descansado como es debido antes del examen. (p.40)

### **2.2.3. Docente**

Para Paredes (2018) los docentes deben brindar a los educandos una educación a través de valores y éticas, por eso, la educación debe ser recibida desde casa. Por ello, la familia desempeña un papel muy significativo en la crianza de los hijos, puesto que, su deber es salvaguardar la integridad corporal y emocional de los educandos, procurando su bienestar físico, brindando confianza, empatía, y una estabilidad emocional donde se favorece el desarrollo sano e íntegro, sin embargo, la adolescencia es una etapa de desarrollo que requiere la atención y compromiso de los padres, ya que, es una etapa donde deben fortalecerse los valores, la comunicación y la confianza;

No obstante, los escolares enfrentan adversidades como discusiones con el enamorado(a) o con el amigo(a), la pérdida de un ser querido, la mala relación con los padres o la separación de estos mismo, donde la solución rápida es realizar conductas agresivas, puesto que buscan alivianar sus emociones, ya sea tristeza o cualquier otra carga emocional. Por otro lado, en algunos hogares la violencia es transmitida por los progenitores, lo cual genera que los actos violentos son normales, tornando a la agresividad en un recurso indispensable para obtener todo lo que se desea, lo cual genera que la convivencia escolar sea negativa.

#### **2.2.3.1. Dificultades en el ámbito de la enseñanza**

Los docentes evidencian en la actualidad dificultades en el proceso de impartir sus enseñanzas en sus estudiantes, pero en las dificultades, el educador busca diversas formas para darle solución ya sea buscando apoyo de la institución educativa, acudiendo a los padres de familia, directivos y colegas. Hay que mencionar además que el deber del educador es tener una excelente relación intrapersonal con sus colegas

y compañeros de trabajo, con esto quiere decir que la comunicación debe ser cordial y fluida, en cambio, si tiene un proceder individual no podrá tener solución a su problema ya que esta dificultad se resuelve en conjunto y unión.

### **2.2.3.2. La edad de los docentes y su influye en la enseñanza-aprendizaje**

Al mismo tiempo Careaga (2007) los educadores jóvenes consideran que están más motivados, ilusionados, y esto influye en el rendimiento académico de los alumnos ya que hay que tener en cuenta que, sobre todo, en los primeros ciclos de Primaria, los profesores son para los alumnos un modelo a imitar. Por otro lado, los docentes más mayores valoran más la experiencia docente, considerando necesario, para ellos, que los alumnos tengan profesores con bastante experiencia para su correcto rendimiento.

Sin embargo, educadores maduros alcanzan los objetivos propuestos que hicieron al iniciar el escolar, que los más jóvenes. Por último, futuros docentes, entre los que me incluyo, opinan que se necesitan docentes jóvenes para innovar en educación y que se produzca una mejor enseñanza por parte de los profesores y un mejor aprendizaje por parte de los alumnos. Estos consideran que los docentes más jóvenes conectan mejor con los alumnos ya que tienen prácticas más innovadoras y utilizan medios tecnológicos con los que el alumno se motiva más para aprender.

### **2.2.3.3. La interacción entre profesor y estudiante**

La interacción, entre el educador y el educando, es un factor fundamental en el aprendizaje, puesto que, de ello depende el fracaso el éxito educativo. El centro educativo, es lugar donde se desenvuelven los educandos, donde consiguen

aprendizajes significativos, pero, sobre todo es un lugar donde el educador desarrolla recursos escolares y personales.

La interacción con los alumnos puede y debe incidir positivamente tanto en su aprendizaje, y no sólo en las materias que impartimos, como en nuestra propia satisfacción personal y profesional, porque nuestra relación con los alumnos hay que verla como una relación profesional. Precisamente porque nuestra tarea es una tarea profesional, no podemos dejar de lado un aspecto que afecta directamente a la eficacia de lo que hacemos.

#### **2.2.3.4. Características de buen/mal docente**

Las características del buen/mal docente, según Careaga (2007) el buen docente busca la forma de construir y fortalecer la profesión docente y deben ser las siguientes: Saber su materia, preparar sus clases de la semana, explicar con claridad y orden el tema enseñado, escribir en el pizarrón con claridad y buena letra para que el estudiante entienda, ser capaz de organizar trabajos en equipo, poseer sensibilidad por su entorno social y cultural, ser capaz de ubicarse en el lugar del estudiante, reconocer el logro de los estudiantes, hacer participar a los estudiantes, llegar a clase puntualmente, ser respetuoso y cariñoso. (p.10)

Por otra parte, el mal docente se evidencia por su irresponsabilidad, por su ausencia de conocimientos e inseguridad, por su indiferencia e incompetencia, es pesimista y no posee estrategias didactas para impartirlas en a sus estudiantes. Por otro lado, Domínguez (2013) manifiestan que el buen docente tiene conocimientos sobre la materia que imparte, es capacitado, comprometido, inteligente, organizado, puntual, justo, paciente, cumplido y respetuoso, y se comunica eficientemente. En cuanto al

mal maestro es irresponsable, impuntual, ignorante, flojo, desorganizado, prepotente, aburrido e injusto. Es interesante observar que los profesores definen a un mal maestro como alguien desorganizado y no comprometido, mientras que los alumnos lo definen como alguien prepotente, injusto, barco y cerrado. (p.12)

#### **2.2.3.5. Metodología docente**

El educador no solo tiene la responsabilidad de facilitar la información al estudiante, sino que el deber del educador es proporcionar facilidades en todo el proceso de enseñanza - aprendizaje mediante una metodología establecida. El docente es un orientador y gestor ya su labor consiste en contribuir al desarrollo integral del estudiante con el objeto de capacitarse para un aprendizaje autónomo y una participación pacífica, activa, crítica y transformadora en la sociedad.

En cuanto, el docente debe tener una buena preparación de la información y establecer estrategias para direccionar el aprendizaje del estudiante. A la misma vez es obvia la carencia de formación de algunos docentes en las técnicas, estrategias y metodología en enseñanza, lo que puede llevar a especular que el educador se limita a copiar las metodologías ya conocidas y establecidas de otros profesionales. Sin embargo, el maestro con muchos años de trayectoria suele tratar de innovar en la enseñanza, mejorar en alguna forma lo que él ha conocido. De acuerdo Fondón (2010) para logra la mejora de la metodología del profesor es el aprender por sí mismo e intentar crear o utilizar técnicas, estrategias y recursos didácticos novedosos en el aula. A la hora de poner en práctica estas estrategias, el profesor se encuentra con muchas dificultades. Por un lado, la mayor complejidad de estos métodos exige un elevado tiempo de preparación de las clases. (p.21)

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo de investigación**

La presente investigación fue de tipo descriptivo. De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y los perfiles de los individuos a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

#### **3.2. Nivel de la investigación**

El nivel de la presente investigación fue cuantitativo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el nivel cuantitativo se basa en indagar, examinar y demostrar información a través de los números y por ende es un instrumento primordial en las estadísticas.

#### **3.3. Diseño de la investigación**

Se utilizó un diseño no experimental, transversal. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) refieren que es no experimental, ya que, la investigación se ejecutará sin manipular deliberadamente la variable y transversal porque se recolectarán los datos en un solo momento y en un solo tiempo.

##### **3.3.1. Esquema del diseño no experimental de la investigación**



Dónde:

M = Muestra

X<sub>i</sub> = Variable de estudio

O<sub>1</sub> = Resultados de la medición de la variable

### 3.4. Población y muestra

#### 3.4.1. Población

La población estuvo constituida por 176 estudiantes de ambos sexos, de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.

**Tabla 1**

*Distribución poblacional según edad, año de estudio, sección, turno y genero de estudiantes de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.*

Edad	Año y sección	Turno	Genero del estudiante		Total
			Femenino	Masculino	
15 años	Cuarto "A"	Mañana	13	12	25
	Cuarto "B"		10	14	24
16 años	Cuarto "C"		11	14	25
	Cuarto "D"		16	08	24
17 años	Quinto "A"		10	17	27
	Quinto "B"		13	12	25
18 años	Quinto "C"		12	14	26
<b>Total</b>				<b>85</b>	<b>91</b>

**Fuente:** Ficha única de la matrícula de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.

#### 3.4.2. Muestra

Se trabajó con la totalidad de la población, donde se convierte en una población muestral de 176 estudiantes de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.

#### Criterios de inclusión

- Estudiantes de ambos sexos matriculados y no matriculados.
- Estudiantes que aceptaron participar en la investigación.
- Estudiantes que contestaron la totalidad de los ítems.

### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes de ambos sexos que no asistieron a la evaluación.
- Estudiantes que no aceptaron participar en la investigación.
- Estudiantes que no contestaron la totalidad de los ítems.

### **3.5. Definición y operacionalización de variables**

#### **3.5.1. Definición conceptual (DC)**

Consuegra (citado por Alva, 2017, p.24) la ansiedad es como concebirse incapaz de afrontar circunstancias peligrosas, manifestándose a través de manera cognitiva donde se involucran pensamientos, ideas; de manera fisiológica: involucra la sudoración, mareos, aumento de la presión, taquicardia, etc.

#### **3.5.2. Definición operacional (DO)**

Según Zung (1971) manifestó que la escala de ansiedad se creó con el objetivo de acomodar de una herramienta que consintiera la igualación de casos y datos significativos de pacientes con ansiedad, la cual comprende un cuestionario de 20 preguntas o relatos con características de ansiedad, como síntomas o signos, cabe decir, que la ansiedad es un fenómeno mental que conlleva a la aparición de un sentimiento que de forma automática en circunstancias de coacción o riesgo, lo cual sirve para tomar medidas a pelea o escabullirse, es por ello, el nivel de ansiedad de estudiantes la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas fue a través de la puntuación total obtenida a través de la aplicación de la Escala de Ansiedad de Zung.

### 3.5.3. Cuadro de operacionalización de variables

Variable	Dimensiones /áreas	Indicadores	Niveles o Categorías	Tipo de Variable	Escala de Medición
Ansiedad	Estados Afectivos Estados Somáticos	Suma de los puntajes directos	Dentro de los límites normales: 1 – 50 puntos Ansiedad leve moderada: 50 – 59 puntos Ansiedad moderada a intensa: 60 – 69 puntos Ansiedad intensa: 70 o más puntos	Categórica	Ordinal
Características Sociodemográficas	Edad	Edad	Edad	Categórica	Ordinal
	Sexo	Femenino Masculino	Femenino Masculino	Categórica	Nominal
	Año de instrucción	Año de instrucción	4to año 5to año	Categórica	Ordinal

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnica

En el presente estudio se utilizó la técnica de encuesta. Según Rodríguez (2010) la técnica es el método de indagación que permite conseguir información relevante sobre qué está pasando con la población.

#### 3.6.2. Instrumento

Para el recojo de la información se aplicó la escala de autoevaluación de Ansiedad (EAA) de William Zung.; la cual que se describirá a continuación:

### 3.6.2.1. Escala de autoevaluación de Ansiedad (EAA) de William Zung

#### Ficha técnica

**Autor:** Dr. William Zung.

**Administración:** Individual y colectivas.

**Duración:** 10 minutos aproximadamente.

**Año:** 1971

**Objetivo:** Identificar los niveles de ansiedad, buscar un estimado de la ansiedad como un trastorno emocional y medir cuantitativamente la intensidad al margen de la causa.

**Administración:** Es necesario poner énfasis en las instrucciones de cómo debe responder el examinado, debe quedar claro que deberá contestar a cada una de las alternativas de cada situación estructurada.

**Validez:** La Escala de Autoevaluación de la Ansiedad de Zung (EAA) fue revisada y adaptada convenientemente al nivel sociocultural y educativo de los habitantes de las comunidades nativas aguarunas, habiéndose realizado modificaciones, que fueron aprobadas por un jurado calificador, el cual estuvo integrado por 10 especialistas en el área clínica, social y comunitaria, atreves Coeficiente V de Aiken. Coeficientes de validez concurrente del (EEA). Disponemos de pocos estudios

de validación de sus valores psicométricos. La correlación entre la puntuación de cada ítem y el total oscila entre 0.34 y 0.65.

**Confiabilidad:**

Determinaron la confiabilidad en la ciudad de Lima en una muestra conformada de 100 pobladores de ambos sexos, con edades de 14 a 30 años en el departamento de Amazonas. Para hallar la confiabilidad se utilizó Alpha de Crobach, encontrándose coeficientes de confiabilidad que fluctúan en mujeres: 0,6714 y varones: 0, 7750. Los coeficientes de correlación fueron estudiados por Zung. Entre ASI y SAS es de 0,66 y entre ASI y Taylor Manifest Anxiety Scale de 0,33.

**Descripción:**

Fue diseñada por Zung en 1971 con objeto de disponer de un instrumento que permitiera la comparación de casos y datos significativos de pacientes con ansiedad. Según su autor, debería permitir el seguimiento, cuantificar los síntomas, ser corta y simple y estar disponible en dos formatos. En realidad, se trata de dos escalas, una, la que aquí reproducimos, heteroadministrada (Anxiety Status Inventory) (ASI) y otra autoadministrada (Self-rating Anxiety Scale) (SAS). La ASI se encuentra validada en nuestro país y la SAS se encuentra en proceso de validación en el proyecto NORMACODEM. Existe una adaptación de la SAS para pacientes con minusvalías mentales. Las 2 escalas constan de los mismos 20 ítems, pero

adaptados a la forma de administración de cada una, hacen referencia a síntomas afectivos y 15 a síntomas somáticos de ansiedad. A partir de ahora haremos referencia a la ASI que es la que presentamos en este programa. Los ítems deben ser valorados por el examinador en una entrevista con el paciente y utilizando tanto las observaciones clínicas como la información aportada por el paciente. Las preguntas deben hacer referencia a un periodo anterior de una semana, con objeto de estandarizar los datos. Cada ítem debe valorarse de forma independiente, como una unidad, para intentar evitar el efecto “halo”. Cada puntuación debería ser el promedio de un amplio rango de respuestas observadas u obtenidas y no necesariamente la máxima severidad. Las respuestas son cuantificadas mediante una escala de cuatro puntos (1 a 4) en función de la intensidad, duración y frecuencia de los síntomas. Un ítem es anotado como positivo y presente cuando el comportamiento es observado, cuando es descrito por el paciente como que le ha ocurrido o cuando él mismo admite que el síntoma es todavía un problema. Por el contrario, es presentado como negativo o ausente cuando no ha ocurrido o no es un problema, el paciente no da información sobre el mismo o cuando la respuesta es ambigua tras una investigación adecuada

**Interpretación:** La puntuación total es la suma de las de todos los ítems. A mayor puntuación, mayor grado de ansiedad. La puntuación media obtenida en pacientes con trastorno de ansiedad<sup>1</sup> es de  $62 \pm 13,8$ . Los resultados no parecen influenciarse por la edad, pero sí por el sexo, la clase social, la profesión, la religión y la nacionalidad. Se ha utilizado en estudios sobre patologías psiquiátricas, farmacológicos cuadros médicos no psiquiátricos y en población normal como ancianos y pilotos para valorar la ansiedad. A continuación de la columna correspondiente al cuestionario, hay 4 columnas en blanco encabezadas por “Nunca o Raras Veces”, “Algunas Veces”, “Buen Número de Veces”, “La Mayoría de las Veces”.

Categoría	Niveles de ansiedad
1 - 50	Dentro de límites normales.
50 - 59	ansiedad leve moderada.
60 - 69	Ansiedad moderada a intensa.
70 a más	Ansiedad intensa

### 3.7. Plan de análisis

Los datos recogidos fueron tabulados en una matriz utilizando el programa informático Microsoft Excel 2016 y posteriormente se ingresaron en el programa estadístico SPSS versión 22 para ser procesados y presentados. Se obtuvieron medidas de estadísticas descriptivas: como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

### 3.8. Matriz de consistencia

Problema	Variable	Dimensiones	Objetivos	Metodología	Técnica
¿Cuál es el nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018?	Ansiedad	Estados Afectivos  Estados Somáticos	<b>Objetivo general</b>	<b>Tipo de investigación</b>	Encuesta
			Determinar el nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.	Descriptiva de nivel cuantitativo	<b>Instrumento</b>
			<b>Objetivos específicos</b>	<b>Diseño</b>	La Escala de Autoevaluación de la Ansiedad de Zung. Donde Zung (1971) manifestó esta escala se creó con el objetivo de acomodar de una herramienta que consintiera la igualación de casos y datos significativos de pacientes con ansiedad, la cual comprende un cuestionario de 20 preguntas o relatos con características de ansiedad, como síntomas o signos, cabe decir, que la ansiedad es un fenómeno mental que conlleva a la aparición de un sentimiento que de forma automática en circunstancias de coacción o riesgo, lo cual sirve para tomar medidas a pelea o escabullirse.
	Describir el nivel de ansiedad en función al sexo en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.	No experimental, transversal	<b>Población y Muestra</b>		
	Describir el nivel de ansiedad en función a la edad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.	La población muestral está constituida por 176 educandos de ambos sexos.			
	Características sociodemográficas	Sexo  Edad  Año de instrucción	Describir el nivel de ansiedad en función al año de instrucción en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.		

### **3.9. Principios éticos**

Los resultados obtenidos fueron manejados por la evaluadora y se mantiene el anonimato de los estudiantes participantes. Se destacó que los datos no fueron utilizados en beneficio propio o de algunas organizaciones privadas que de una u otra manera afecten la integridad moral, física y psicológica de los docentes de estudio. Así mismo el presente estudio cumplió con los principios principales de la ética en investigación como: el principio de beneficencia, el respeto a la dignidad humana ya que se ofreció información a los participantes, esto permitió tomar una decisión con respecto a su participación en la investigación, la que fue permitida a través del consentimiento informado; principio de justicia y el de derecho a la intimidad porque su información privada no fue compartida con otras personas sino manejada únicamente por la investigadora tal como consta en el consentimiento informado.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

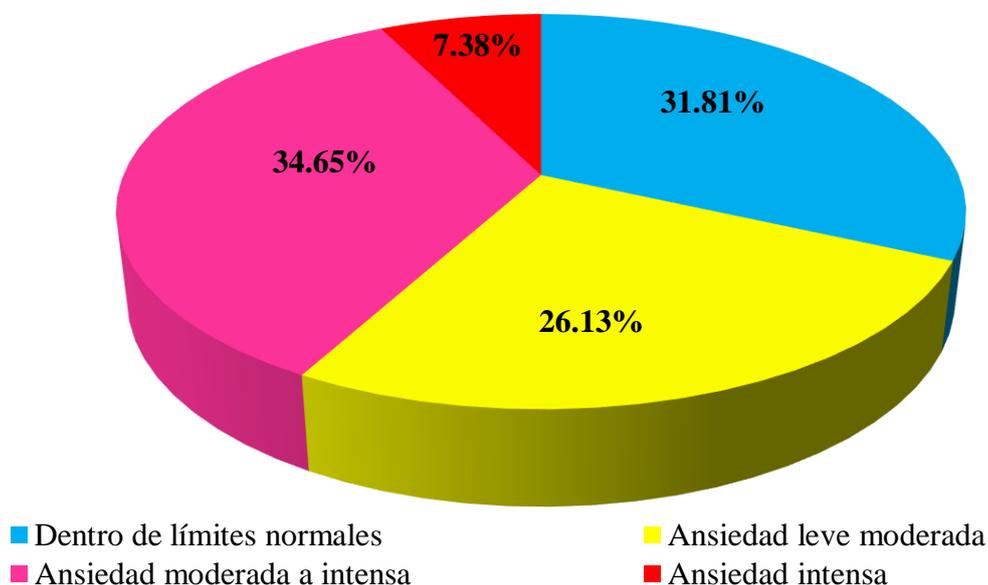
**Tabla 2**

*Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.*

Nivel	Puntaje	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Dentro de límites normales	< 50	1	56	31.81%
Ansiedad leve moderada	50 -59	2	46	26.13%
Ansiedad moderada a intensa	60-69	3	61	34.65%
Ansiedad intensa	70 >	4	13	7.38%
<b>Total</b>			<b>176</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Jiménez, K. Nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.

### NIVEL DE ANSIEDAD GENERAL



**Figura 1.** Gráfico circular de la distribución porcentual del nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.

**Fuente:** Tabla 2

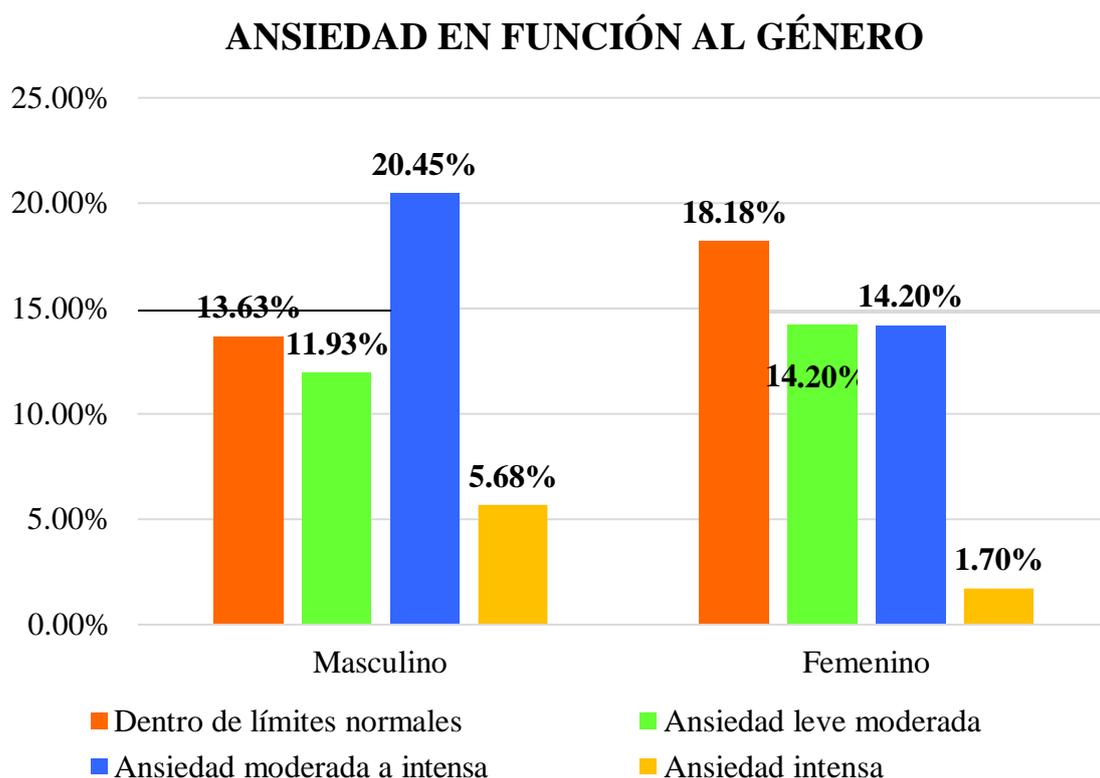
En la actual tabla 2 y figura 1 se observa que el 34.65% (61) educandos de cuarto y quinto año se ubican en el nivel moderada a intensa, un 31.81% (56) dentro de límites normales, el 26.13% (46) en el nivel leve moderada y por ultimo 7.38% (13) en ansiedad intenso, en tal sentido se afirma que la mayor parte de los estudiantes posee un nivel moderada a intensa.

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de ansiedad en función al género en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.*

Niveles	ANSIEDAD EN FUNCIÓN AL GÉNERO			
	Masculino		Femenino	
	F	%	F	%
Dentro de límites normales	24	13.63%	32	18.18%
Ansiedad leve moderada	21	11.93%	25	14.20%
Ansiedad moderada a intensa	36	20.45%	25	14.20%
Ansiedad intensa	10	5.68%	3	1.70%
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>51.69%</b>	<b>85</b>	<b>48.28%</b>

**Fuente:** Jiménez, K. Nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.



**Figura 2.** Gráfico de barras de la distribución porcentual del nivel de ansiedad en función al género en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.

**Fuente:** Tabla 3

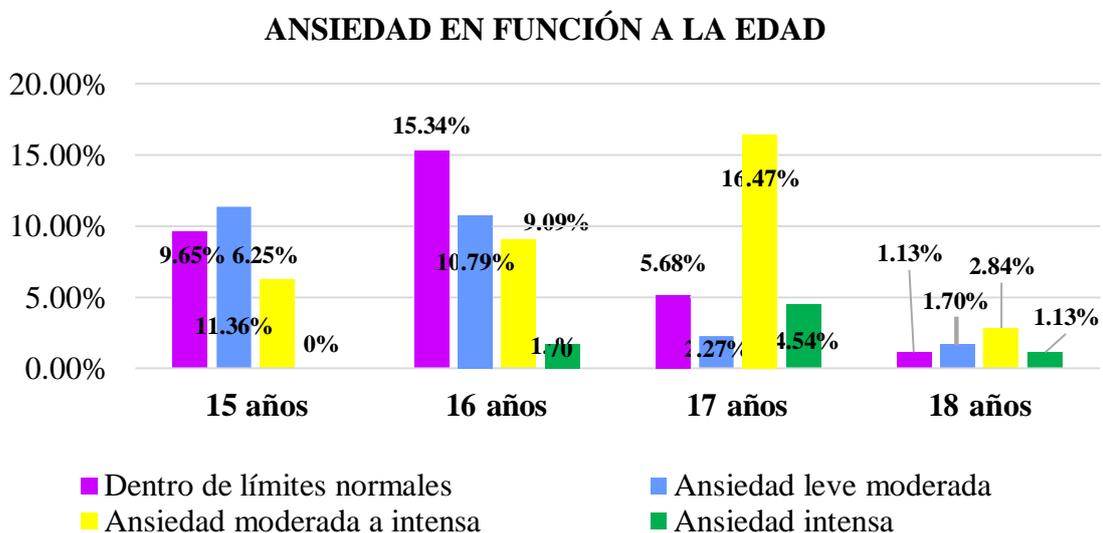
En la tabla 3 y figura 2 se manifiesta que el 20.45% (36) de educandos del género masculino se encuentran en el nivel de ansiedad moderada a intensa, el 13.63% (24) dentro de los límites normales, el 11.93% (21) en el nivel de ansiedad leve moderada, y el 5.68% (10) en el nivel de ansiedad intensa, en cambio el 18.18% (32) de las escolares del género femenino se ubican dentro de los límites normales, el 14.20% (25) en el nivel de ansiedad moderada a intensa y el 14.20% (25) en leve moderada y el 1.70% (3) en el nivel de ansiedad intensa.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de ansiedad en función a la edad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.*

ANSIEDAD EN FUNCIÓN A LA EDAD								
NIVELES	15 años		16 años		17 años		18 años	
	F	%	F	%	F	%	F	f
Dentro de límites normales	17	9.65%	27	15.34%	10	5.68%	2	1.13%
Ansiedad leve moderada	20	11.36%	19	10.79%	4	2.27%	3	1.70%
Ansiedad moderada a intensa	11	6.25%	16	9.09%	29	16.47%	5	2.84%
Ansiedad intensa	0	0%	3	1.70%	8	4.54%	2	1.13%
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>27.26%</b>	<b>65</b>	<b>36.92%</b>	<b>51</b>	<b>28.96%</b>	<b>12</b>	<b>6.8%</b>

Fuente: Jiménez, K. Nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.



**Figura 3.** Gráfico de barras de la distribución porcentual del nivel de ansiedad en función a la edad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.

**Fuente:** Tabla 4

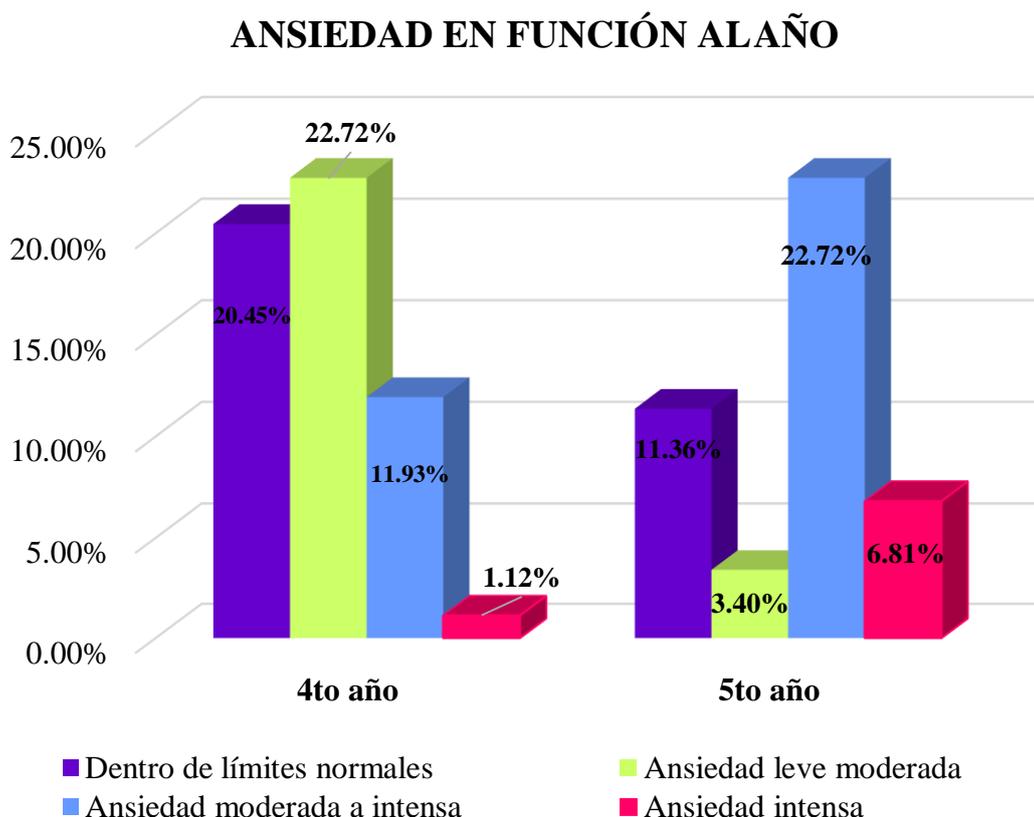
En la tabla 4 y figura 3 se expresa que el 11.36% (20) de educandos de 15 años se ubica en nivel leve moderada, el 9.65% (17) dentro de los límites normales, un 6.25% (11) en el nivel moderada a intensa y el 0% en el nivel intensa; en cambio los colegiales de 16 años se encuentran con 15.34% (27) dentro de los límites normales, el 10.79% (16) en el nivel moderada a intensa y el 9.09% (3) se sitúan en el nivel de ansiedad intensa y el 1.70% (19) en el nivel leve moderada, así mismo los escolares de 17 años se ubican en el nivel modera a intensa con un 16.47% (29), el 5.68% (10) dentro de los límites normales, el 4.54% (8) en el nivel intensa y 2.27% (4) en el nivel leve moderada, sin embargo, los de los alumnos de 18 años se colocan el nivel de ansiedad moderada a intensa con el 2.84% (5), un 1.70% (3) en el nivel de ansiedad leve moderada, el 1.13% (2) se ubican dentro de los límites normales, y el 1.13% (2) en el nivel intensa.

**Tabla 5**

*Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de ansiedad en función al año de instrucción en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.*

Niveles	ANSIEDAD EN FUNCIÓN AL AÑO			
	4to año		5to año	
	f	%	f	%
Dentro de límites normales	36	20.45%	20	11.36%
Ansiedad leve moderada	40	22.72%	6	3.40%
Ansiedad moderada a intensa	21	11.93%	40	22.72%
Ansiedad intensa	1	1.12%	12	6.81%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>56.22%</b>	<b>78</b>	<b>44.29%</b>

**Fuente:** Jiménez, K. Nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.



**Figura 4.** Gráfico de barras de la distribución porcentual del nivel de ansiedad en función al año de instrucción en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.

**Fuente:** Tabla 5

En la tabla 5 y figura 4 se observa que los escolares de cuarto año de secundaria obtienen un 22.72% (40) en el nivel de ansiedad leve moderada, un 20.45% (36) dentro los límites normales, el 11.93% (21) en el nivel de ansiedad moderada a intensa y 1.12% (1) en el nivel de ansiedad intensa; no obstante, los educandos de quinto año de secundaria se sitúan con 22.72% (40) en el nivel de ansiedad moderada a intensa de ansiedad, el 11.36% (20) dentro los límites normales, el 6.81% (12) en el nivel de ansiedad intensa y el 3.40% (6) en el nivel de ansiedad leve moderada.

## 4.2. Análisis de resultados

Una vez interpretado cada resultado de la investigación, se procedió a realizar el análisis de los resultados anteriormente presentados en las tablas y figuras.

La investigación tuvo como primer objetivo describir el nivel de ansiedad en función al género en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas donde se encontró el 20.45% (36) de los escolares del género masculino de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas se encuentran en el nivel de ansiedad moderada a intensa, en cambio el 18.18% (32) de las estudiantes del género femenino de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas se ubican en el nivel de ansiedad dentro de los límites normales. Los resultados encontrados contradicen con lo hallado por Castro (2016) en su investigación llamada “La ansiedad y logros de aprendizaje en el área de matemática en estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa San José de Nazareth, UGEL N° 4, Puente Piedra, 2016” donde consiguió que el 80.8% de los varones tiene nivel bajo de ansiedad a comparación del 60.3% que son mujeres.

La investigación presente tuvo como segundo objetivo describir el nivel de ansiedad en función a la edad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encina se adquirió que los alumnos de 15 años se ubican en nivel de ansiedad leve moderada con un 11.36% (20), en cambio los escolares de 16 años se encuentran con 15.34% (27) dentro de los límites normales, así mismo los educandos de 17 años se ubican en el nivel de ansiedad modera a intensa con un 16.47% (29), sin embargo los de los estudiantes de 18 se colocan el nivel de ansiedad moderada a intensa con el 2.84% (5). Los resultados

presentados guardan relación con los obtenidos por melgar (2016) en su investigación titulada “Relación entre autoestima y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 019 Isabel Salinas Cuenca De Espinoza del Distrito de Corrales - Tumbes, 2016” se puede observar que el 36.4% de los estudiantes con la edad de 12 años alcanzan un nivel normal de ansiedad, los de 13 años el 75.0% se ubica en un nivel ansiedad o grado máximo, los estudiantes con la edad de 14 años el 24.2% se ubica en un nivel de ansiedad normal, a su vez los estudiantes con la edad de 15 años el 15.4% se ubica en el nivel de ansiedad mínimo o moderado y los estudiantes con la edad de 16 a más años el 26.9% se ubica en el nivel de ansiedad mínimo o moderado.

La presente investigación tuvo como tercer objetivo describir el nivel de ansiedad en función al año de instrucción en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas donde se alcanzó que los educandos de cuarto año de secundaria obtienen un 22.72% (40) en el nivel de ansiedad leve moderada y los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas se sitúan con 22.72% (40) en el nivel de ansiedad moderada a intensa de ansiedad. Estos resultados encontrados no son similares al de la investigación de García (2017) en su investigación denominada “Relación entre motivación de logro y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto del Distrito de San Jacinto - Tumbes, 2016” obtiene que los estudiantes de tercer año de secundaria tienen un 21.9% en el nivel de ansiedad mínima o moderada y los estudiantes de cuarto año de secundaria un 33.3% en el nivel normal de ansiedad.

## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

Después de haber realizado el análisis de los resultados correspondiente arribamos a las conclusiones siguientes:

Se concluye que en el nivel de ansiedad general los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas se ubican en el nivel de ansiedad moderada a intensa con el 34.65% (61).

Concluimos que, en función al género, se encontró que el 20.45% (36) de los estudiantes del género masculino se encuentran en el nivel de ansiedad moderada a intensa y el 18.18% (32) de las educandas del género femenino se ubican en el nivel de ansiedad dentro de los límites normales.

Se concluyó que, en función a la edad, los estudiantes de 15 años se ubican en el nivel de ansiedad leve moderada de ansiedad con el 11.36% (20), en cambio los alumnos de 16 años se encuentran con 15.34% (27) dentro de los límites normales, así mismo los escolares de 17 años se sitúan en el nivel de ansiedad moderada a intensa con un 16.47% (29) y los colegiales de 18 años se colocan el nivel de ansiedad moderada a intensa con el 2.84% (5).

De acuerdo al año de instrucción se obtuvo que los estudiantes de cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas adquieren un 22.72% (40) en el nivel de ansiedad leve moderada y los estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas se sitúan con 22.72% (40) en el nivel moderada a intensa de ansiedad.

## **5.2. Recomendaciones**

Después de haber realizado las conclusiones correspondientes arribamos a las recomendaciones, las cuales son las siguientes:

Se le brinda los resultados de esta investigación a la Directora de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas para que promueva charlas, talleres o campañas de reflexión y sensibilización respecto a la importancia de la ansiedad y su relación con los logros de aprendizaje que los estudiantes alcanzan en sus años de estudio.

Se recomienda a la Directora en cooperación con la plana docente de la Institución Educativa José Antonio Encinas se incorpore en las programaciones curriculares temas relacionados con la ansiedad para ser desarrollados en las sesiones de aprendizaje en la hora de tutoría.

Se sugiere a la Directora en colaboración con el personal del servicio de psicología de la Dirección Regional de Educación - Tumbes se contrate a profesionales especializados como psicólogos con experiencia en el tratamiento de los trastornos de ansiedad, que tengan la posibilidad de trabajar en equipo y de manera integrada. Además, se recomienda diseñar programas para reducir los efectos adversos que puede tener la ansiedad sobre el desempeño académico y atender oportunamente a los estudiantes en riesgo.

Se plantea que la Directora que en cooperación con el personal del servicio de psicología de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Tumbes gestione sus

recursos económicos para capacitar a docentes y padrea de familia sobre la importancia de la ansiedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Acevedo, P y Carrillo, A. (2010). *Adaptación, ansiedad y autoestima en niños de 9 a 12 años: una comparación entre escuela Tradicional y Montessori*. Psicología Iberoamericana, vol. 18, núm. 1, pp. 19-29. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133915936003>

Alegre, A. (2013). *Ansiedad ante exámenes y estrategias de aprendizaje en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana*. Propósitos y Representaciones, 1(1), 107-130. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2013.v1n1.9>

Alva, F. (2017). *Ansiedad rasgo - estado en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de acoso escolar en dos Instituciones Educativas Públicas en San Juan de Lurigancho - Lima, 2017*. Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8554/Alva\\_FFY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8554/Alva_FFY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Amoretti, T. (2017). *Ansiedad frente a exámenes y afrontamiento de estrés en adolescentes de un Centro Educativo de villa el Salvador*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/364/1/AMORETTI%20TRUJILLO%20TALIA%20MARGARITA.pdf>

Arriaga, A. (2012). *Ansiedad en escolares que habitan en zona de riesgo de deslizamiento de tierra y escolares sin este riesgo*. Tesis de Licenciatura. Universidad Mariano Gálvez. Guatemala. Recuperado de: <http://biblioteca.umg.edu.gt/digital/79153.PDF>

Barreto, M. (2015). *Relajación en estados de ansiedad y procrastinación en ingresantes a la facultad de ciencias sociales*. Tesis de postgrado. Universidad nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4543/1\\_Barretoem.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4543/1_Barretoem.pdf)

Berrios, Y. (2017). *Ansiedad ante los exámenes y estilos de aprendizaje en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública en Ferreñafe*. Tesis de licenciatura. Universidad Señor de Sipan. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4133/Berrios%20Reyes%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bojórquez, J. (2015). *Ansiedad Y Rendimiento Académico En Estudiantes Universitarios*. Tesis de maestría. Universidad San de Martin de Porres. Recuperado de: [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2247/1/bojorquez\\_jd.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2247/1/bojorquez_jd.pdf)

Carbajal, C. (2016). *Percepción de las estrategias de crianza y la ansiedad en estudiantes de 5to de primaria a 5to de secundaria en una institución privada de Lima*. Tesis de maestría. Universidad nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5012/Carbajal\\_lc.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5012/Carbajal_lc.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Careaga, A. (2007). *El desafío de ser docente*. Departamento de educación médica de la Universidad de la República. Disponible en: [http://www.dem.fmed.edu.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/Ser\\_docente.pdf](http://www.dem.fmed.edu.uy/Unidad%20Psicopedagogica/Documentos/Ser_docente.pdf)

Castro, G. (2016). *La ansiedad y logros de aprendizaje en el área de matemática en estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa San José de Nazareth, UGEL N° 4, Puente Piedra, 2016*". Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5872/Castro\\_CGC.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5872/Castro_CGC.pdf?sequence=1)

Cecílio Fernandes, D., & Fernandes Sisto, F., & da Silva Sales Oliveira, S., & Gakyia Caliatto, S. (2014). *Ansiedad y dificultades escolares*. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 5 (1), 433-442. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/3498/349851788049/>

Chapí, M. (2012). *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima*. Tesis para optar el título profesional de psicólogo. Universidad Nacional Mayor De San Marcos. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/585>

Ching, M. (2016). *Relación entre clima social familiar y la ansiedad en los estudiantes del I, II, III Y IV ciclo de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, filial Tumbes, 2015*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000041384>

Choque, R.; Espezu, L. y Espinoza, E. (2015). *¿Qué significa ser profesor en el Perú?* en: evidencia para una política de inversión en el talento; vol. 2. Hans Contreras Pulache Editor. Programa nacional de becas y crédito educativo. Ministerio de Educación. Disponible en: <http://aplicaciones.pronabec.gob.pe/CIIPRE/Content/descargas/e5.pdf>

Clavijo, Y. (2017). *Ansiedad y la comprensión lectora en estudiantes de primer año de secundaria de la Institución Educativa 6094. Chorrillos. 2016*. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5889/Clavijo\\_RYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5889/Clavijo_RYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Córdova, L., Arriagada, A., Orbenes, C., Berger, C., Carrasco, E., Orellana, M. y Caamaño, P. (2012). “*Ansiedad en estudiantes de 7º y 8º básico de escuelas municipales de Chillán*”. Colegio de Enfermeras de Costa Rica. (10-19). Recuperado de <http://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v30n1/art3.pdf>

Cornela, J. (2012). *Ansiedad en Niños y Adolescentes*. Recuperado de: <http://es.slideshare.net/ampap/la-ansiedad-en-nios-y-adolescentes>

Delgadillo, G. (2016). *Nivel de ansiedad del paciente en el pre quirúrgico en el servicio de cirugía de emergencia en el Hospital Regional Miguel Ángel Mariscal Llerena Ayacucho – 2016*. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5800/Delgadillo\\_yg.pdf;jsessionid=8AEDFE53171B515702A0B82B9231E4A8?sequence=2](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5800/Delgadillo_yg.pdf;jsessionid=8AEDFE53171B515702A0B82B9231E4A8?sequence=2)

Díaz, Z. (2014). *Ansiedad ante los exámenes y estilos de aprendizaje en estudiantes de medicina de una universidad particular, Chiclayo 2012*. Tesis de pregrado. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/338>

Domínguez, T. (2013). *Incentivos no monetarios y su influencia en la motivación para el desempeño laboral. (ESTUDIO REALIZADO EN RESTAURANTES CASA MUSEO DE LA ZONA 3 DE QUEZALTENANGO)*. Tesis de licenciatura.

Universidad Rafael Landívar. Recuperado de:

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/43/Dominguez-Tito.pdf>

Fondón, M. (2010). *Principales problemas de los profesores principiantes en la enseñanza universitaria*. *Formación Universitaria* Vol. 3(2), pp. 21-28.

Disponible en:

[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-)

[50062010000200004](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062010000200004)

García, J., Martínez, M. & Inglés, C. (2013). *¿Cómo se relaciona la ansiedad escolar con el rendimiento académico?* *Revista Iberoamericana de Psicología y*

*Salud*, 2013, 4(1): 63-76. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/2451/245126428003.pdf>

García, M. (2017). *Relación entre motivación de logro y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jacinto del distrito de San Jacinto - Tumbes, 2016*. Tesis para optar el título profesional de Psicólogo.

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4448/MOTIVACION\\_DE\\_LOGRO\\_ANSIEDAD\\_GARCIA\\_CLAVIJO\\_MILAGROS\\_KATTIUSCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4448/MOTIVACION_DE_LOGRO_ANSIEDAD_GARCIA_CLAVIJO_MILAGROS_KATTIUSCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Guillermo, C. (2015). *Relación entre el clima social familiar y la ansiedad en los estudiantes del VI, VII y VIII ciclo de la escuela profesional de psicología*

*de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - filial tumbes, 2014.*

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Tesis de licenciatura.

Recuperado de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4523/CLIMA  
A SOCIAL FAMILIAR ANSIEDAD GUILLERMO RAMOS CINTHI  
A PETRONILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4523/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_ANSIEDAD_GUILLERMO_RAMOS_CINTHI_A_PETRONILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, R., Fernández, B., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación.*

6a. Ed., México: Mc Graw Hill. Recuperado de:

[http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metod  
ologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf](http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf)

Lázaro, W. (2014). *Relación entre clima social familiar y ansiedad en adolescentes de*

*una Institución Educativa -Trujillo, 2014.* Tesis de licenciatura. Universidad

Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/713/CLIMA  
SOCIAL FAMILIAR MARTINEZ LAZARO WILLIAM SANTY.pdf  
?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/713/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_MARTINEZ_LAZARO_WILLIAM_SANTY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Málaga, B. (2017). *Ansiedad y agresividad en estudiantes de secundaria de*

*instituciones educativas nacionales del distrito de Ancón, 2017.* Tesis de

licenciatura. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3316/Malaga\\_TBDR.p  
df?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3316/Malaga_TBDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Martínez, M.; García, J. e Inglés, C. (2013). *Relaciones entre ansiedad escolar, ansiedad rasgo, ansiedad estado y depresión en una muestra de adolescentes españoles*. International Journal of Psychology and Psychological Therapy. 13(1), 47- 64. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56025664004>

Martinez, W. (2016). *Relación entre clima social familiar y ansiedad en adolescentes de una Institución Educativa -Trujillo, 2014*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/713/CLIMA\\_SOCIAL\\_FAMILIAR\\_MARTINEZ\\_LAZARO\\_WILLIAM\\_SANTY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/713/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_MARTINEZ_LAZARO_WILLIAM_SANTY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mejía, L. (2014). *Factores motivacionales presentes en docentes de una Institución Educativa Publica del sector norte de la Dorada y su relación con el clima laboral*. Recuperado de: [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1805/Liliana\\_%20Mej%C3%ADa\\_%20Serna.pdf?sequence=1](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1805/Liliana_%20Mej%C3%ADa_%20Serna.pdf?sequence=1)

Melgar, L. (2017). *Relación entre autoestima y la ansiedad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa N° 019 Isabel Salinas Cuenca de Espinoza del distrito de Corrales -Tumbes, 2016*. Tesis de pregrado.

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:  
<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000042945>

Menacho, K. y Plasencia, N. (2016). *Niveles de ansiedad que influyen en el rendimiento académico del área inglés en el nivel secundario de la I.E. Fe y Alegría N° 14 – 2015*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional del Santa. Recuperado de:  
<http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/2883/42766.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Montealegre, N. (2017). *Relación entre autoestima escolar y la ansiedad en los estudiantes de tercero y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa N° 098 “El Gran Chilimasa” de la Provincia de Zarumilla - Tumbes, 2017*. Tesis de pregrado. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4457/AUTOESTIMA\\_ESCOLAR\\_ANSIEDAD\\_MONTEALEGRE\\_APONTE\\_NUCCIA\\_RAIZA\\_MARIELL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4457/AUTOESTIMA_ESCOLAR_ANSIEDAD_MONTEALEGRE_APONTE_NUCCIA_RAIZA_MARIELL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Paredes, M. (2018) *Ansiedad y su relación con el rendimiento escolar (Estudio realizado con los alumnos de 4°. a 6°. del Colegio Canaán del municipio de Quetzaltenango)*. Tesis de grado. Universidad Rafael Landívar. Recuperado de:

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Paredes-Mildred.pdf>

Prieto, E. (2008). *El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social*. Foro de Educación, N° 10, pp. 325-345. Recuperado de: <http://forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/view/163/120>

Sandoval, E. y Pariahuache, L. (2014). *Necesidad cognitiva y ansiedad ante los exámenes en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Chiclayo - 2014*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada Juan Mejía Bac. Recuperado de: [http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/20/1/Elvis\\_Sandoval\\_y\\_Lize\\_th\\_Pariahuache.pdf](http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/20/1/Elvis_Sandoval_y_Lize_th_Pariahuache.pdf)

Sauna, D. (2016). *Ansiedad, estrategias de afrontamiento y agresividad en adolescentes de alto Trujillo - Trujillo, 2016*. Tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1927/ANSIEDAD ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO SAUNA CASPITA DIANA CAROLINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Serrano Barquín, C., & Rojas García, A., & Ruggero, C. (2013). *Depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Revista

Intercontinental de Psicología y Educación, 15 (1), 47-60. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/comocitar.ou?id=80225697004>

Sureda, I. (2002). *Estrategias psicopedagógicas orientadas a la motivación docente: revisión de un problema*. Revista española de pedagogía año LX, n. ° 221, pp. 83-98. Disponible en:

<http://reunir.unir.net/handle/123456789/4209;jsessionid=DE3438FBEE124F66DF8E5A86EDE5F7A3>

Zevallos, G. (2015). *Relación entre el clima social familiar y ansiedad en los estudiantes del ciclo admisión especial (ADES) de la academia Exitus postulantes a la escuela de medicina de la UNP. Piura 2012*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000037461>

## ANEXOS

### Anexo 1: Escala de autoevaluación de Ansiedad (EAA) de William Zung

Instrucciones: Esta escala le presenta a usted, algunas posibles situaciones. En cada una deberá indicar su grado de nunca o siempre, para lo cual deberá poner una equis (x) debajo de la categoría que describa como usted se haya sentido durante la última semana.

		Nunca o Casi Nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre	Puntos
<b>1</b>	Me siento abatido y melancólico.					
<b>2</b>	Por las mañanas es cuando me siento mejor.					
<b>3</b>	Tengo acceso de llanto o ganas de llorar.					
<b>4</b>	Duermo mal.					
<b>5</b>	Tengo tanto apetito como antes.					
<b>6</b>	Aún me atraen las personas de sexo opuesto.					
<b>7</b>	Noto que estoy perdiendo peso.					
<b>8</b>	Tengo trastornos intestinales y estreñimiento.					
<b>9</b>	Me late el corazón más a prisa que de costumbre.					
<b>10</b>	Me canso sin motivo.					

<b>11</b>	Tengo la mente tan clara como antes.					
<b>12</b>	Hago las cosas con la misma facilidad que antes.					
<b>13</b>	Me siento nervioso(a) y no puedo estar quieto.					
<b>14</b>	Tengo esperanza en el futuro.					
<b>15</b>	Estoy más irritable que antes.					
<b>16</b>	Me es fácil tomar decisiones.					
<b>17</b>	Me siento útil y necesario.					
<b>18</b>	Me satisface mi vida actual.					
<b>19</b>	Creo que los demás estarían mejor si yo muriera.					
<b>20</b>	Disfruto de las mismas cosas que antes.					
<b>TOTAL DE PUNTOS</b>						

## **Anexo 2: Consentimiento informado**

Yo Don/Dña ..... identificado con DNI N° ..... Se me comunica que se realizará la aplicación del instrumento escala de ansiedad de William W. K. Zung

Habiéndoseme informado/a que los datos personales, serán protegidos usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas y serán utilizados únicamente con fines para la presente investigación en la formación y desarrollo profesional.

Tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, **CONSIENTO** mi participación voluntariamente en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que afecte su integridad física, moral y psicológica.

Tumbes \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 201 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Firma del informante**

\_\_\_\_\_  
**Investigadora**

### Anexo 3: Matriz de Consistencia

Problema	Variable	dimensiones	Objetivos	Metodología	Técnica
¿Cuál es el nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018?	Ansiedad	Estados Afectivos  Estados Somáticos	<b>Objetivo general</b>	<b>Tipo de investigación</b>	Encuesta
			Determinar el nivel de ansiedad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.	Descriptiva de nivel cuantitativo	<b>Instrumento</b>
			<b>Objetivos específicos</b>	<b>Diseño</b>	La Escala de Autoevaluación de la Ansiedad de Zung. Donde Zung (1971) manifestó esta escala se creó con el objetivo de acomodar de una herramienta que consintiera la igualación de casos y datos significativos de pacientes con ansiedad, la cual comprende un cuestionario de 20 preguntas o relatos con características de ansiedad, como síntomas o signos, cabe decir, que la ansiedad es un fenómeno mental que conlleva a la aparición de un sentimiento que de forma automática en circunstancias de coacción o riesgo, lo cual sirve para tomar medidas a pelea o escabullirse.
	Describir el nivel de ansiedad en función al sexo en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.	No experimental, transversal	<b>Población y Muestra</b>		
	Describir el nivel de ansiedad en función a la edad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.	La población muestral está constituida por 176 educandos de ambos sexos.			
	Características sociodemográficas	Sexo Edad Año de instrucción	Describir el nivel de ansiedad en función al año de instrucción en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Aplicación José Antonio Encinas – Tumbes, 2018.		