



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN EX ESTUDIANTES DE LA  
PROMOCIÓN 2012 MICAELA BASTIDAS DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA-AYACUCHO,  
2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

LUJÁN FERNÁNDEZ, LUZ ANALÍ

ORCID: 0000-0002-9894-8734

**ASESOR**

FLORES POVES, JAIME LUIS

ORCID: 0000-0003-1276-1563

**AYACUCHO – PERÚ**

**2020**

## **TÍTULO DE LA TESIS**

COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EX  
ESTUDIANTES DE LA PROMOCIÓN 2012 MICAELA BASTIDAS DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA-AYACUCHO, 2020

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Luján Fernández, Luz Analí

ORCID: 0000-0002-9894-8734

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Ayacucho, Perú

### **ASESOR**

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de

La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADOS**

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-0002-7666-9446

## HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

---

Mgtr. Karen Inés Escarcena Mendoza

Miembro

---

Lic. Beatriz Silvina Pacheco Reyes

Miembro

---

Mgtr. Sonia Ruth Chavarría Vargas

Presidente

---

Mgtr. Jaime Luis Flores Poves

Asesor

## **HOJA DE AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA**

### **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, institución que me forma profesionalmente y me brinda la oportunidad de seguir superándome.

Mi reconocimiento al Ms. Jaime Luis Flores Poves por su incondicional apoyo, comprensión, tiempo y orientación para la realización y culminación de la presente investigación.

Al grupo de los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública por haberme facultado el acceso a recoger mis datos de estudio. Mis agradecimientos también para todas las personas que me brindaron su apoyo, tiempo e información para la consecución de mis objetivos y en la culminación apropiada de esta tesis.

## **DEDICATORIA**

A Dios por guiarme y brindarme fortaleza a lo largo de mi vida. A mi madre por darme la vida, el afecto y su apoyo permanente e incondicional.

## **RESUMEN Y ABSTRACT**

### **Resumen**

Según Morales & Palomino (2017) describen que muchos jóvenes muy pocas veces controlan sus impulsos ante cualquier eventualidad, desde esta perspectiva surge la intención de plantear ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional?, del cual para dar respuesta al enunciado se propuso como objetivo general: Identificar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. La metodología fue: tipo observacional-prospectivo-transversal-analítico, nivel relacional, diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por todos los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas. El muestreo fue no probabilístico, por conveniencia del investigador y la muestra fueron 40 evaluados. Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) de David Olson e Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA. Obteniendo los resultados de comunicación familiar nivel bajo y en inteligencia emocional nivel muy bajo con el 77.5% equivalente a 31 evaluados; por lo tanto, se llegó a concluir mediante el estadígrafo Tau-c de Kendall que, no existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional.

**Palabras clave:** Comunicación familiar, inteligencia emocional.

## **Abstract**

According to Morales & Palomino (2017), many young people describe very rarely control their impulses in the face of any eventuality, from this perspective the intention arises to ask: What is the relationship between family communication and emotional intelligence ?, from which to respond to the statement, proposed as general objective: Identify the relationship between family communication and emotional intelligence in former students of the 2012 class Micaela Bastidas of a Public Educational Institution-Ayacucho, 2020. The methodology was: observational-prospective-cross-analytical type, relational level, epidemiological design. The population consisted of all the former students of the 2012 Micaela Bastidas class. The sampling was non-probabilistic, for the convenience of the researcher, and the sample was 40 evaluated. The instruments used were the David Olson Family Communication Scale (FCS) and the BarOn ICE: NA Inventory of Emotional Intelligence. Obtaining results of family communication low level and emotional intelligence very low level with 77.5% equivalent to 31 evaluated; therefore, it was concluded using Kendall's Tau-c statistician that there is no relationship between family communication and emotional intelligence.

**Key words:** Family communication, emotional intelligence.

# CONTENIDO

<b>TÍTULO DE LA TESIS</b> .....	ii
<b>EQUIPO DE TRABAJO</b> .....	iii
<b>HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR</b> .....	iv
<b>HOJA DE AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA</b> .....	v
<b>DEDICATORIA</b> .....	vi
<b>RESUMEN Y ABSTRACT</b> .....	vii
<b>CONTENIDO</b> .....	ix
<b>I. Introducción</b> .....	13
<b>II. Revisión de literatura</b> .....	17
<b>III. Hipótesis</b> .....	44
<b>IV. Metodología</b> .....	45
<b>4.1. Diseño de la investigación</b> .....	45
<b>4.2. Población y muestra</b> .....	46
<b>4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores</b> .....	48
<b>4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	50
<b>4.5. Plan de análisis</b> .....	58
<b>4.6. Matriz de consistencia</b> .....	60
<b>4.7. Principios éticos</b> .....	61
<b>V. Resultados</b> .....	62

<b>5.1. Resultados</b> .....	62
<b>5.2. Análisis de resultados</b> .....	70
<b>VI. Conclusiones</b> .....	73
<b>Anexos</b> .....	81
<b>Anexo 01: Instrumentos de recolección de datos.</b> .....	81
<b>Anexo 02: Consentimiento informado</b> .....	86
<b>Anexo 03: Fiabilidad de instrumentos.</b> .....	87

## Índice de gráficos

Gráfico 1. Relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 1.....	63
Gráfico 2. Nivel prevalente de comunicación familiar en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 3.....	64
Gráfico 3. Nivel prevalente de inteligencia emocional en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 4.....	65
Gráfico 4. Prevalencia de sexo en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 5.....	66
Gráfico 5. Prevalencia de estado civil en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 6. ....	67
Gráfico 6. Prevalencia de ocupación en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 7. ....	68
Gráfico 7. Prevalencia de edad en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 8.....	69

## Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. ....	62
Tabla 2. Contraste entre comunicación familiar e inteligencia emocional en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. ....	62
Tabla 3. Nivel prevalente de comunicación familiar en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. ....	64
Tabla 4. Nivel prevalente de inteligencia emocional en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. ....	65
Tabla 5. Prevalencia de sexo en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. ....	66
Tabla 6. Prevalencia de estado civil en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. ....	67
Tabla 7. Prevalencia de ocupación en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. ....	68
Tabla 8. Prevalencia de edad en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. ....	69

## I. Introducción

Céspedes (2017) menciona sobre el estudio de la inteligencia emocional para un mejor desarrollo de comunicación en la familia, quien además consolidó por medio de herramientas con fines de entender factores biológicos, espirituales y de tipo psicosocial con el asunto de intervenir para mejorar el servicio de una convivencia más sana, comprometiendo en el entorno familiar, porque se entiende que a partir de este eje radica las dificultades de mayor magnitud emocional. Con este precedente se hizo un aporte investigativa en la Universidad Austral de Chile con la temática de Seminario de Inteligencia Emocional en la Familia, del cual se pudo evidenciar que a través de acciones expositivas y también prácticas con un cúmulo de herramientas para identificar la problemática de esta naturaleza, se pudo detectar ciertas deficiencias con la competencia de los participantes, donde principalmente se ha plasmado que en materia de problemas psicosociales nacen en la familia.

Los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública de Ayacucho, el cual consta de 40 personas entre varones y mujeres, actualmente tienen entre 24, 25 y 26 años de edad, de los cuales la mayoría son estudiantes de los últimos ciclos universitarios, otros se independizaron y son padres de familia y algunos aún viven con sus padres, por lo cual aún no se sienten preparados para formar su propia familia, debido a muchos factores, por ejemplo la inmadurez o la incapacidad para asumir nuevos roles como la responsabilidad que conlleva convertirse en padres, todos ellos viven en la ciudad de Huamanga. Algunos que ya formaron su familia fueron padres jóvenes desde los 20 años, incluso 18 años

de edad, lo cual se ha observado que existen ciertos problemas en cuanto a la forma de comunicarse entre los integrantes de su familia, eso hace que haya riesgos a futuro como puede ser la separación de la pareja, por lo que existen en ellos la disfuncionalidad familiar, debido a que aún no se sienten preparados emocionalmente para manejar desacuerdos que pueden surgir durante la convivencia conyugal rompiéndose el vínculo afectivo entre ellos, ya que algunos no han establecido valores y pilares de comunicación familiar con sus padres, algunos son hijos de padres separados o por fallecimiento de alguno de los progenitores, por lo cual dichos valores son fundamentales y básicos para tener una familia unida. Algunos son independientes en cuanto a los aspectos laborales y asumen ciertas responsabilidades como tener una familia y brindarles apoyo a sus integrantes de manera emocional y económica, siendo así su nivel socioeconómico de nivel medio. La mayoría se comunica con sus padres ya que es fundamental cómo llevan ellos ese vínculo familiar por medio de la comunicación y conocer la situación en la que se encuentran, así mismo, algunos presentan su inteligencia emocional estable con proyección de superación en el cual saben manejar situaciones complejas que se pueda presentar, además se ha notado que los jóvenes que aún viven con sus padres en algunos casos no tienen una proyección clara en su futuro, lo que generan gastos, ya que algunos que están solteros trabajan, pero gastan sus dineros en fiestas y no tienen una cultura de superación como establecer una casa, o tener objetivos claros. Es por ello que se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020?

Para orientar el logro de la investigación se ha establecido el siguiente objetivo general: Identificar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020, asimismo, denotando los objetivos específicos: Identificar el nivel prevalente de la comunicación familiar, también, el nivel prevalente de la inteligencia emocional y sobre las características: la prevalencia del sexo, el estado civil, la ocupación y la edad.

Es así que el trabajo se justifica de manera teórica en la medida de que se busca explicar y llenar la carencia de conocimiento en cuanto a la presencia de la comunicación familiar y sus respectivos efectos, lo que la presente investigación abordará temas fundamentales sobre las variables de estudio, para otorgar información a personas interesadas a profundizar dichas temáticas.

Por otro lado, de manera práctica, permitirá identificar las posibles causas y consecuencias de la inteligencia emocional en los ex estudiantes, lo que orientará en cierta forma la repercusión en su trascendencia de vida personal, familiar y social, así como también coadyuvará en otros contextos similares.

De acuerdo al fundamento metodológico según Supo (2014) fue de tipo observacional-prospectivo-transversal-analítico, nivel relacional, diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por todos los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas. El muestreo fue no probabilístico, por conveniencia del investigador y la muestra fueron 40 ex estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) e Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA.

Obteniendo los resultados de comunicación familiar nivel bajo y en inteligencia emocional nivel muy bajo con el 77.5% equivalente a 31 evaluados; por lo tanto, se llegó a concluir mediante el estadígrafo Tau-c de Kendall que, no existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional.

## II. Revisión de literatura

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Internacional.

Tustón (2016) en su tesis “La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Ambato, Ecuador”. Objetivo establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Tipo asociativo de variables e investigación exploratoria. Muestra 95 estudiantes. Instrumento Escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS; Parent-Adolescent Communication Scale) y La escala (test) de asertividad de Rathus. Conclusión En el estudio realizado se establece que la comunicación familiar si se relacionan con la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica, hipótesis que se puede comprobar en base a los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba del Chi-cuadrado donde se obtiene un margen de error de 0,032. Porcentualmente hablando el 38.9% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel asertivo lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven.

Tapia (2015) en su investigación “Personalidad eficaz e inteligencia emocional en contextos universitarios chilenos. Burgos, Chile”. Objetivo genérico: Establecer la relación empírica existente entre los constructos de

personalidad eficaz y las competencias emocionales intrapersonales e interpersonales en contextos universitarios. Tipo exploratoria. Diseño no experimental. Población 223 alumnos universitarios chilenos de las carreras de Kinesiología (82.5%) y Terapia ocupacional (17.5%) de la Universidad de Playa Ancha. La distribución por género fue de 108 (48.4%) varones y 115 (51.6%) mujeres. Los alumnos tenían una media de 22.40 años, con una desviación típica de 3.129. Instrumento Cuestionario de Personalidad Eficaz en el Ámbito Universitario (PECED). Conclusiones: En relación al primero de los objetivos de este trabajo que pretende establecer la relación empírica existente entre los constructos de personalidad eficaz y las competencias emocionales intrapersonales e interpersonales en contextos universitarios. Existen relaciones significativas entre los factores obtenidos empíricamente en ambos constructos: personalidad eficaz, inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal. Nuestro postulado de que el constructo de Personalidad Eficaz manifiesta una estructura más sistemática, sintetizada y estructurada, empíricamente demostrada, que la estructura del constructo de inteligencia emocional más amplia, más detallada y diversificada no ha sido objeto de esta investigación de forma directa, pero se fundamenta en que los análisis de validez de estructura que hasta el momento presente se han hecho sobre ambos cuestionarios en otras investigaciones anteriores (Bernal, 2014; Tapia 2010) confirman que el constructo de personalidad eficaz la tiene y la del constructo inteligencia emocional queda por confirmar, pero no hay constancia de que se haya realizado.

### **2.1.2. Nacional.**

Chávez (2016) en su tesis “Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa Adventista Puno, 2015”. Objetivo identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes del 5° de secundaria. Tipo descriptivo, correlacional. Diseño de investigación es no experimental y de corte transversal; no experimental. Población 72 estudiantes del 5° año del nivel secundario, comprendidos entre 16 y 17 años de edad de ambos sexos. Muestra quedó conformada por 72 estudiantes del 5° de secundaria, considerando que se decidió abordar el total de la población objetivo, no se utilizó ninguna técnica para definir la muestra. Instrumento Escala de comunicación familiar (CA-M/CA-P), Barnes y Olson, 1982, Inventario de Depresión de Beck (BDI) Beck, Ward, Mendelson, Mock y Erbaugh, 1961. Adaptado por Carranza, 2011. Técnica recolección de datos. Resultado general revelan que entre la comunicación familiar y la depresión existe una correlación inversa y significativa ( $r = -0.392$ ;  $p = 0.013$ ), en las dimensiones: depresión cognitivo-afectivo ( $r = -.441$ ;  $p = .005$ ), depresión somático-motivacional ( $r = -.495$ ;  $p = .003$ ), lo cual significa que a mejor comunicación familiar con el padre y la madre hay menor depresión en los encuestados. Conclusión general existe relación inversa y significativa entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista de Puno, 2015.

Carrasco (2017) en su investigación “Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de Psicología de una clínica de Lima Metropolitana”. Objetivo General: Correlacionar la Inteligencia Emocional y Autoeficacia General en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una Clínica de Lima Metropolitana. Nivel básico. Tipo de investigación Descriptiva-Comparativa. Diseño no experimental. La población de estudio estuvo compuesta por todos los pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una Clínica de Lima Metropolitana, entre hombres y mujeres, mayores de 18 años y menores de 65 años. Muestra 71 pacientes ambulatorios del área de psicología de una Clínica de Lima metropolitana, mayores de 18 años y menores de 65 años, de ambos sexos, que acudieron para realizar un control preventivo o malestar específico. Sin embargo, para evitar incurrir en errores de aplicación de pruebas se ajustó la muestra a posibles pérdidas, obteniéndose así una muestra total de 79 pacientes. Instrumentos la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24) y Cuestionario de Autoeficacia General. Conclusiones Se ha evidenciado que existe una correlación baja entre Inteligencia Emocional y Autoeficacia General en Pacientes Ambulatorios de una clínica de Lima metropolitana, se debe tener en cuenta que la muestra empleada presentaba alguna dolencia física o malestar emocional, lo cual difería con la mayoría de las investigaciones realizadas con las variables estudiadas. Por lo que se explicaría como esta relación entre inteligencia emocional y autoeficacia general se correlaciona, pero de forma baja. En cuanto a la Inteligencia Emocional se encontró que las mujeres, en la etapa de

adulthood media and with a higher degree of study present adequate levels of emotional intelligence.

### **2.1.3. Regional.**

Andía (2020) in his thesis "Communication family prevalent in students of Secondary Level of a Public Educational Institution, Ayacucho". Objective describe the family communication prevalent in students of secondary level of a Public Educational Institution, Ayacucho, 2019. It was of observational, prospective, transversal and descriptive type of study. The level of investigation was descriptive and the design of investigation was epidemiological. The universe was formed by students of secondary level of a Public Educational Institution. The population was constituted by the students of secondary level of a Public Educational Institution Halcón Sagrado de Patahuasi, Ayacucho being a total of N= 36 students of secondary level who met the inclusion and exclusion criteria. The technique used was the survey for the variables of characterization and psychometric for the variable of interest. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS). Concluding that: About family communication in students of secondary level of a Public Educational Institution Halcón Sagrado de Patahuasi, Ayacucho, 2019, it shows that the majority is in the medium level. In the population as a variable of characterization it was found that the majority of the participants in the study are of female sex (58.33%), with an average age of 15 years, the number of siblings on average is 5, and they are of Catholic religion.

(69.44) y en su procedencia la mayoría son de Centro Poblado de Patahuasi (86.11%).

Morales & Palomino (2017) en su tesis “Inteligencia emocional y estrés laboral de los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Cristóbal De Huamanga – Ayacucho – 2016”. El objetivo de la presente investigación fue determinar de qué manera la inteligencia emocional se relaciona con el estrés laboral de los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Cristóbal de Huamanga. La metodología empleada correspondió a cuantitativo, cualitativo, analítico, descriptivo y deductivo. El tipo de investigación es aplicada, nivel descriptivo – correlacional. Diseño no experimental, transversal y retrospectivo. La población analizada fue 135 trabajadores entre los meses de abril y julio de 2017. Técnica encuesta. El instrumento utilizado en la presente investigación fue la guía de cuestionario.

Conclusiones Se ha logrado especificar que las aptitudes personales se relacionan significativamente con los estresores individuales de los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Cristóbal de Huamanga. Así lo demuestra la contrastación de hipótesis ( $Xc2 = 15.83$ ) > ( $Xt2 = 9.488$ ) realizado estadísticamente, por lo que se rechazó la  $H01$  y se aceptó la  $HA1$ , teniendo un 95% de confianza de que adoptamos la decisión correcta. Se ha demostrado con evidencias estadísticas que los indicadores de autoconocimiento ( $X11$ ), autorregulación ( $X12$ ) y motivación ( $X13$ ) que tienen los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Cristóbal de Huamanga se relacionan significativamente con el conflicto de rol ( $Y11$ ), autoexigencia ( $Y12$ ) y sobrecarga de trabajo ( $Y13$ ). Según los resultados

estadísticos, el 31% (42) de los trabajadores muy pocas veces tienen la capacidad de percibir y reconocer sus propios estados internos, preferencias y recursos; el 35% (47) de los trabajadores muy pocas veces controlan sus impulsos ante cualquier eventualidad y el 37% (50) de los trabajadores muy pocas se sienten motivados.

## **2.2. Bases Teóricas de la Investigación**

### **2.2.1. Comunicación familiar.**

#### ***2.2.1.1. La familia.***

La familia viene a ser un conjunto de personas constituido por padres, hermanos, abuelos, tíos etc., vinculados por la consanguinidad, de la misma manera, existe familia por afinidad que vendría hacer los amigos, personas cercanas a uno. Donde se responsabiliza de guiar y proteger a sus miembros. También menciona que la familia es una agrupación de personas, las cuales se unen por lazos consanguíneos y políticos, es por ellos que existen hijos que son adoptados y forman parte de la familia, a su vez menciona que la familia presenta características muy particulares como sus propias ideologías, los valores, las cuales se han transmitido a sus descendientes por años, por lo cual cada familia es única. (Archivos en Medicina Familiar, 2005)

La familia es una agrupación de personas enlazadas por medios consanguíneos, medios políticos como es el caso de los hijos adoptivos, todos unidos por un solo fin, los cuales se caracterizan de forma singular por sus costumbres, creencias, valores, etc., los cuales se fueron transmitiendo de generación en generación. Por otro lado, la familia es como una sociedad en la que se caracterizan por diferentes tipos, clases, etc. La familia propiamente dicha también tiene funciones los cuales los hacen únicos. (Acevedo, 2011)

#### ***2.2.1.2. Tipos de la familia.***

Valdés (2007) afirma que las familias se clasifican de diferentes formas por sus componentes:

#### *2.2.1.2.1. Familias nucleares.*

Estas familias están compuestas por los padres e hijos.

#### *2.2.1.2.2. Familias monoparentales.*

Son aquellas familias que están compuestas por la presencia de uno de los padres más el hijo, puede ser a causa de una separación o de la enviudes.

#### *2.2.1.2.3. Familias reconstituidas.*

Conformada por uno de los padres más su hijo y una nueva pareja, comúnmente dado en mujeres madres solteras más la convivencia de su nueva pareja.

#### *2.2.1.2.4. Familias extensas.*

Estas familias están compuestas por las familias nucleares, familias reconstituidas o monoparentales, además otros integrantes como los tíos, primos, sobrinos, abuelos, etc.

#### ***2.2.1.3. Características de la familia.***

Leal (2014) plantea las siguientes características: La comunicación es clara y sencilla. Los límites en el comportamiento son claros y sencillos. Cada miembro de la familia maneja adecuadamente su identidad personal. Los padres comparten la autoridad y en algunos casos también con los hijos manejando una familia democrática funcional. Se aceptan las diferencias o discrepancias de opiniones. Los miembros de la familia reconocen y del mismo modo resuelven los problemas personales. Cada familia maneja sus propias costumbres y reglas.

#### **2.2.1.4. Adulto joven.**

Dentro de la etapa del adulto joven se pueden dar características como la responsabilidad de asumir elecciones y acciones de su vida. La independencia financiera. La etapa del adulto joven abarca de los 20 a los 40 años de edad, el adulto joven requiere de autoconciencia, empatía, habilidad para comunicar sus emociones y resolver conflictos, por ello, en la adultez temprana las amistades son menos estables ya que las personas en esta edad suelen mudarse o viajar mucho, la soltería en la adultez temprana es acompañados por amigos que ayuden en las necesidades sociales. Muchas veces las personas entre 25 a 30 años siguen solteros porque no encontraron la pareja correcta, en la actualidad los adultos jóvenes tienen menos presión por casarse en muchas ocasiones por la inestabilidad económica por lo general desean continuar sus estudios, en otras ocasiones suelen casarse, formar una relación y tener hijos, por lo que el matrimonio ofrece intimidad, compañía, compromiso amistad y afecto. En esta etapa, por lo general el cuerpo humano suele alcanzar el punto máximo de su desarrollo físico a mediados de los veinte, condición que se mantiene durante cierto tiempo, para este momento el cuerpo ya está preparado, los huesos y dientes son fuertes, los músculos son poderosos, la piel es flexible, los sentidos son agudos y la mente es ágil (Salmerón, 2002).

#### **2.2.1.5. Definición de comunicación familiar.**

Alfonso (2017) define como una interacción de comunicación oral entre los integrantes de la familia, la comunicación no solo es de forma verbal sino también incluye la forma no verbal a través de gestos, lenguaje corporal,

expresiones faciales, estados anímicos, etc. Por ello es importante manejar una adecuada comunicación para poder obtener un resultado positivo al ver un gesto negativo y poder expresar una ayuda a quien lo necesite dentro de la familia. Nos muestra que la comunicación familiar es la interacción de las palabras entre los individuos de una familia, la cual no solo es verbal, sino que también puede ser gestualmente, incluso utilizando la expresión corporal, además de demostrar los estados de ánimo, razón por la cual se debe tener una buena comunicación familiar para generar sentimientos y emociones óptimas ante una respuesta negativa.

En este sentido, Parra & Oliva (2002) menciona que la comunicación familiar se realiza en base a la escucha activa y la confianza construida entre padres e hijos, sin embargo, en un estudio realizado se concluyó que son las mujeres quienes tienen mayor comunicación con sus padres, en ese sentido son las que mayor probabilidad tienen de mantener una comunicación familiar adecuada, asertiva y de interés colectivo. También define que la comunicación familiar se da gracias al hecho de brindar confianza entre los padres y los hijos, aunque en mayores resultados son las féminas las que expresan mayor comunicación con ellos.

Sin embargo, Estévez et al. (2005) afirma que es un proceso de interacción de ideas, pensamientos, sentimientos, emociones, deseos, irregularidades, etc. El cual tiene una estructura compleja en donde no solo se presentan a través de palabras, sino también a través de gestos, señales, actitudes, etc., mayormente por parte de los hijos frente a los padres, por ello una comunicación disfuncional trae consigo consecuencias negativas, pero si

fuera una comunicación funcional y asertiva, desarrolla grandes logros y resolución de diferentes problemas o situaciones. Nos menciona que la comunicación familiar es el intercambio de las emociones, la cual presenta una estructura amplia en la cual no solo se dan a través de las palabras, sino que también mediante las gesticulaciones y las cualidades, los cuales se dan en su mayoría de hijos hacia sus padres.

#### ***2.2.1.6. Teoría de comunicación familiar.***

A través de la comunicación familiar es que podemos compartir nuestras ideas, nuestro pensar, nuestros problemas, nuestros sentimientos, los avances, todo lo que estamos pensando y haciendo se puede expresar por medio de la comunicación. El enfoque sistémico nos permite entender cómo es que se da las relaciones entre los miembros de la familia y, además en un enfoque que acepta, permite tener cierta interdisciplinaridad cuando es útil al hablar de un tema complejo y, por otro lado, también favorece desde la profundidad que nos permita comprender las características de las relaciones humanas, este enfoque se remota a los primeros trabajos antropológicos que fueron en la década de 1930, 1940, la aportación más importante es teoría general de los sistemas de Ludwing Von Bertalanffy sobre este legado histórico es que se desarrolla toda esta teoría, como tal la familia funciona como un sistema en vista de que lo hacen uno y singular, donde las diferentes situaciones son enfrentadas por toda la familia en general (Valladares, 2008).

#### ***2.2.1.7. Teoría de David Olson.***

Ciencias Psicológicas (2007) afirma que el Modelo Circumplejo de los Sistemas Marital y Familiar fue desarrollado por David H. Olson, Candyce

Russel y Douglas Sprenkle en 1979, teniendo como base este modelo teórico se desarrolló en 1980 la escala FACES (Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales). Donde menciona que la familia está compuesta por tres dimensiones:

#### *2.2.1.7.1. Cohesión.*

Se define como los lazos familiares que tienen entre sí, considerando dentro de ello también cuatro niveles, desligado, separado, conectado y fusionado. Estos niveles (separado y conectado) de forma balanceada tienen un óptimo funcionamiento familiar.

#### *2.2.1.7.2. Flexibilidad.*

En definición es la capacidad de cambio en el liderazgo en el contexto familiar, como los acuerdos y reglas del contexto familiar, donde también existen cuatro niveles como: rígido, estructurado, flexible y caótico. Estos niveles (estructurado y flexible), balanceados son más funcionales que los extremos.

#### *2.2.1.7.3. Comunicación.*

Está considerada como una dimensión facilitadora, definida como la destreza de comunicación utilizada en la pareja o el sistema familiar.

#### *2.2.1.8. La nueva comunicación.*

Lucas (2009) menciona de la posibilidad de la comunicación al mensaje que quieres transmitir, lo importante son las sensaciones, ésta es la que va a ser importante en la comunicación y el mensaje. Para analizar ello hay modelos teóricos que son suficientemente flexibles para analizar los distintos aspectos de la comunicación, el modelo telegráfico de Shannon Weaver es

una construcción muy simple persigue dos cosas, identificar a los agentes y el camino de la información, hay un emisor que emite el mensaje que tiene que transmitir y hay un receptor que recibirá a pesar de todas las distorsiones que un mensaje pueda sufrir y es así que el receptor pueda participar de emisor; este lazo llevó a Watzlawick a formular los principios de la nueva comunicación, esta definición es menos gráfica y plantea 5 axiomas postulados como ciertos y describe una visión más funcional así que se dice: No es posible no comunicar no es un acto voluntario; Comunicar conlleva una relación además de un mensaje; La comunicación es una interacción y un intercambio entre el emisor y receptor; La comunicación se clasifica de distintas formas análogas y digital y finalmente Cismogénesis simétrica y complementarias esto quiere decir que los interlocutores participan de una sociedad y está noción antropológica condiciona a la comunicación que a la vez pueda modificar a la sociedad.

#### ***2.2.1.9. La comunicación oral.***

Escarpanter (2010) sostiene que la comunicación oral es un don dado al hombre para poder comunicarse con los demás, el lenguaje que este desarrolla a través del tiempo, desde tiempos muy remotos hasta la actualidad, comenzando de forma lenta hasta poder convertirse de forma fluida y poder construir frases teniendo en cuenta la expresión y en la forma escrita tomando en cuenta los fonemas y grafemas, todo los seres humanos poseemos el don de comunicarnos a través del lenguaje manifestando ideas, pensamientos, sensaciones, sentimientos, haciendo el uso exclusivo de las palabras,

formando oraciones y dándole un sentido completo a lo que se quiere manifestar, expresar, etc.

#### ***2.2.1.10. Comunicación interpersonal.***

Albuerne (2013) afirma que es un proceso amplio en la que las personas interactúan e intercambian ideas, pensamientos, sentimientos, con las otras personas de forma asertiva y de manera adecuada, generalmente todas las personas suelen comunicarse desde que nacen hasta que mueren, ya sea con gestos, señas, de forma verbal o no verbal, de este modo es que las personas puedan convivir de forma armoniosa y pudiendo cumplir las diferentes necesidades de expresión, deseos, mandatos, etc., se puedan realizar por la persona a través de la comunicación.

#### ***2.2.1.11. Cultura y comunicación.***

Eggers-Brass (2010) establece que dentro de la sociedad existe una gran variedad de medios masivos de comunicación, como centro de la cultura contemporánea, donde en la actualidad se presenta en su máxima expresión, la comunicación y la cultura están relacionadas ampliamente debido a que gracias al desarrollo de la sociedad también se desarrolla la comunicación y el funcionamiento social. Como bien se sabe que para la comunicación es indispensable el uso del lenguaje y una serie de signos que se utilizan en la vida social, la comunicación está ligada a ciertos elementos como lo son: el emisor, receptor, mensaje y código. Las primeras formas de comunicación se vienen realizando desde temprana edad, debido a la convivencia dentro de dicho contexto.

### ***2.2.1.12. Comunicación y cambio.***

Vergara y Colona (2018) La comunicación es el proceso social de construcción de sentidos, nos comunicamos gracias a sentidos y significados compartidos, la manera de poder interpretar los propios acontecimientos es depende de las creencias, su propia historia, crianza, depende de las representaciones que uno tiene con los acontecimientos y muchas veces asumimos como una realidad. Los medios de comunicación son mayormente los medios de información, donde lo ocurrido dentro de éste genera un cambio o una alteración entre los integrantes de la sociedad en sí, por ello es importante la comunicación a base de manifestaciones reales, verídicas y concretas para no alarmar ni generar emociones distorsionadas dentro de la sociedad.

### ***2.2.1.13. Componentes de comunicación familiar.***

Guzmán & Pacheco (2014) refiere que la comunicación familiar mantiene dos componentes importantes entre ellas son:

#### ***2.2.1.13.1. Técnicas de habla.***

La forma de hablar, la tonalidad, el desenvolvimiento en el momento de la expresión es muy importante, ya que con la tonalidad se pueden expresar y causar diversas respuestas y estímulos como la confianza, el temor, etc. Esto se da a través de la comunicación. Mantener un adecuado diálogo aumentará la funcionalidad familiar.

#### ***2.2.1.13.2. Destreza de escucha.***

Es una habilidad singular ya que el saber escuchar y recepcionar el mensaje hará que la familia mantenga una adecuada comunicación asertiva

entre ellos, fortaleciendo de este modo la comunicación y el funcionamiento familiar, la escucha activa incluye la no interrupción de los padres hacia los hijos, entender y practicar la empatía, lo cual hará que se encuentren respuestas más rápidas y sencillas.

#### ***2.2.1.14. Características de comunicación familiar.***

La comunicación familiar presenta las características de que puede originar diferentes tipos de respuestas. Los padres e hijos deben interactuar de forma pasiva y asertiva. A través de la comunicación o en el momento existe un respeto y un cierto grado de jerarquía por el hecho de ser padres e hijos. No deben existir secretos que puedan alterar la tranquilidad y estabilidad de la familia. Se deben desarrollar adecuadamente los dos componentes de la comunicación familiar (escucha activa y técnica de habla). Influye notablemente en el bienestar psicológico.

#### ***2.2.1.15. Importancia de la comunicación familiar.***

Daudinot (2012) plantea que la comunicación familiar es importante debido a diferentes puntos realizados como un adecuado clima familiar. Buen desenvolvimiento en el ámbito laboral, educativo y familiar. Evasión de discusiones, problemas, situaciones estresantes. Fortalece el seno familiar. La familia se desarrolla y desenvuelve de forma correcta. Desarrollo de conflictos de forma interna, privada y asertiva. Los miembros de la familia tienen la libre expresión de ideas, sentimientos, pensamientos. Mejora la convivencia familiar. Influye en los éxitos que se vayan a obtener.

### ***2.2.1.16. Efectos de comunicación familiar.***

Los efectos de una adecuada comunicación familiar son diversos, entre las principales tenemos: Éxito educativo, laboral, familiar. Desarrollo de una familia funcional. Adecuada comunicación y educación con los hijos. Apoyo mutuo. Acompañamiento en situaciones complejas. Desarrollo de las habilidades sociales. Confianza, respeto, protección con los miembros de la familia. Afronte a situaciones inesperadas con el apoyo de todos. Capacidad de toma de decisiones por el bien de la familia.

### ***2.2.1.17. Teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick.***

Arango (2016) refiere que según la teoría de la Comunicación Humana de Watzlawick desarrolla los siguientes axiomas:

#### ***2.2.1.17.1. La imposibilidad de no comunicar.***

Toda comunicación trae consigo un mensaje que pondrá en movilización a los demás participantes, es algo imposible que se pueda dejar de comunicar, comportarse, lo que implica que la comunicación no se da solo de forma verbal también puede ser de forma gestual.

#### ***2.2.1.17.2. Niveles de contenido y relaciones de la comunicación.***

Esta se va referir de cómo es que va tener un orden las secuencias de actos comunicativos. Estos van a ordenar los hechos en secuencias, es decir la secuencia de los hechos van a interpretar lo que acontecen de una manera coherente.

#### *2.2.1.17.3. La puntuación de la secuencia de hechos.*

La puntuación de la secuencia de hechos es lo que las personas van a interpretar lo que ocurren a ello van apuntar, de la misma forma tratando de ordenar los hechos en secuencias.

#### *2.2.1.17.4. Comunicación digital y analógica.*

Existen diferencias respecto a estas comunicaciones, resaltando una de las principales podemos señalar la información es mucho más precisa, exacta y en cuanto a la información se puede guardar de manera más ordenada y en gran cantidad que la comunicación analógica.

#### *2.2.1.17.5. Interacción simétrica y complementaria.*

Donde se busca una relación equitativa que permite la comodidad entre las partes, es simétrica cuando se da una comunicación con las mismas condiciones entre el emisor y receptor.

#### *2.2.1.18. Teoría del doble vínculo de Gregory Bateson.*

Lucerga (2016) es un fenómeno de la comunicación en el cual va a establecer que existen dos tipos de comunicación que considera que puede enfrentarnos, es decir, se manda un doble mensaje esto lo relacione desde la relación niño padre o niño cuidador en donde por lo general que es la madre va mandar un doble vínculo, un doble mensaje al niño. Por ejemplo le puede decir un te amo en palabra y lo maltrate físicamente o que lo evada o muestre en su comunicación digital, hay existe un doble vínculo dejando al niño atrapado en el mensaje y sin saber cuál es su realidad, analizando de las maneras que puedan darse un doble vínculo más allá que de solo una mamá con su niño, se dan mucho hoy en día en parejas, hoy en día vemos en medios

de comunicación cuando un esposo le pide permiso a su novia o su esposa para salir con sus amigos le dice; sí sal, pero después no vuelvas; ahí se genera un doble vínculo en que esta persona va a quedar atrapada, lo cual se pierde para el receptor del mensaje.

#### ***2.2.1.19. Terapia familiar estructural de Salvador Minuchin.***

Minuchin (2003) es un cúmulo de necesidades basadas en la función de la familia con cada uno de los integrantes, entendiéndose que al paso de la historia ha atravesado por diversas etapas, como son la formación desde que se generan parejas, familias con hijos menores de edad, así también en la etapa preescolar, considerando el ciclo vital de este grupo familiar. Para elaborar un diagnóstico familiar estructural se tiene que considerar algunos elementos; 1 los límites: están contruidos por reglas de la familia; 2 las alianzas: involucran dos o tres miembros de la familia; 3 las jerarquías: grado de autoridad de un miembro; 4 los roles: funciones de cada miembro de la familia. El problema es un recurso para mantener en equilibrio un sistema, puede originarse de la estructura o un miembro en particular.

#### ***2.2.1.20. Enfoque estratégico de Jay Haley.***

Aramberri (2002) va sostener como primer punto la definición del problema es la primera entrevista sin tiempo límite en el que deben de estar presentes todos los involucrados en el problema.

Este enfoque estratégico de Jay Haley fue fundado en 1974 se vio evolucionado por la estructuración de la terapia familiar, después de realizar la inauguración del instituto familiar en 1976. Jay Haley siguió siendo una fuerza central en la evolución de una terapia centrada familiar estratégica, está

es definida en cómo el terapeuta genera la iniciativa para continuar una secuencia que permita entender ciertas deficiencias, de manera que pueda establecer diseños para realizar intervenciones en un sentido alcanzable y objetivo, además poder examinar las respuestas que recibe para corregirlas y por último evaluar su resultado para ver si ha sido eficaz, los postulados que caracterizan la terapia estratégica son: la unidad terapéutica, no hablar de síntomas, estados mentales o estados anímicos generales, adoptar cualquiera de esas suposiciones permitirá trabajar con el individuo, por lo que la prioridad de Jay es trabajar en ambientes donde involucre la sociedad, porque no ha considerado como suficiencia solamente conocer con fines teóricos, sino también entender desde que se involucra en el núcleo familiar, para realizar propuestas contundentes que realmente logren surtir efectos de mayor conveniencia en la familia.

#### ***2.2.1.21. Terapia familiar sistémica de Donald D. Jackson.***

Guadarrama (2004) manifiesta que el aporte de Donald D. Jackson dentro de la comunicación viene a ser la terapia familiar sistémica, ya que se encuentra dentro de una institución social, los organismos vivos se conceptúan como sistemas abiertos, debido a que intercambian material con el ambiente que les rodea, donde menciona que la familia normal es aquella familia de sangre, los padres, los abuelos, primos, sobrinos, tíos, etc., los que están vinculados biológica y genéticamente. Por otro lado, la familia patológica son aquellas personas que han influido en la vida de ellos, los que por algún motivo se encontraron en los buenos y malos momentos. Por ejemplo, en una familia normal están compuestos por los padres y los hijos, la

unión de un amigo o de alguna persona externa ya vendría a influir y ser de característica patológica, ya que de alguna manera influiría en la familia.

## **2.2.2. Inteligencia emocional.**

### **2.2.2.1. Definición de inteligencia emocional.**

García & Giménez (2010) sostiene que es el uso inteligente de las emociones, es un potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse dentro de un contexto cultural para resolver problemas o conflictos. También es una habilidad para procesar información emocional que incluyen a la percepción, asimilación, comprensión y dirección de emociones.

En este sentido, (Bello et al., 2010) menciona que: La inteligencia emocional implica explicar la función de las capacidades emocionales y el funcionamiento social, busca la armonía entre emoción y cognición, una visión de la naturaleza humana, las emociones nos guían cuando se trata de enfrentar situaciones complejas y tareas importantes.

No obstante, (Manrique, 2015) afirma que son una mezcla de las ideas rogerianas y del pensamiento budista, donde se define como la capacidad de motivarse, preservar, soportar las frustraciones y controlar los impulsos, tener empatía, confiar en otros, etc. Donde se proponen como el desarrollo del conocimiento de uno mismo, de las emociones propias y de la de las demás, como para trabajar en equipo.

### **2.2.2.2. Las emociones en la vida de las personas.**

Las personas a diario atravesamos diversos momentos en donde nos causan diferentes emociones, pueden ser tristeza, alegría, llanto, etc. Es por

ello que es muy importante desarrollar adecuadamente la inteligencia emocional, en el que aprenderemos y seremos capaces de reconocer nuestros propios sentimientos y/o emociones, de este modo actuar en la forma correcta y prudente sin lastimar a nadie, las emociones, sin embargo, ayudan a la fisiología humana, ya que al gestualizar las emociones también producimos diferentes hormonas necesarias para el cuerpo.

#### ***2.2.2.3. Formación emocional en la familia.***

La familia es el primer contexto socializador, es ahí donde se empieza a desarrollar adecuadamente la inteligencia emocional, puesto que las formas de actuar y responder de los familiares ante la conducta de sus hijos generan inevitablemente diversos sentimientos, emociones, de esta manera los padres son los que deben ayudar y manejar de forma correcta las emociones de sus hijos, donde los padres también aprenderán a controlarlos de forma indirecta, una adecuada educación emocional traerá consigo consecuencias agradables y positivas, puesto que la inteligencia emocional ayudará a enfrentar situaciones diversas de la manera asertiva posible.

#### ***2.2.2.4. Las primeras experiencias emocionales.***

Desde el nacimiento del niño perciben las sensaciones los cuales responden al efecto físico, tienden a tener sensaciones bastante fuertes desde su nacimiento siendo mínimas emociones primerizas, ya que la forma de trato, las acciones que tengan para con los niños hacen que el niño experimente diversas respuestas y/o emociones frente a ellos, sin embargo, a través de estas experiencias emocionales surgen interacciones entre el niño y el cuidador el cual constituye en el niño la base del desarrollo mental, ya que las

emociones organizan y coordinan las funciones cerebrales y juegan un rol muy importante en el desarrollo de la inteligencia. (Fontaine, 2000)

#### ***2.2.2.5. Origen de la inteligencia emocional.***

Fue desarrollado por Daniel Goleman, es un constructo que ayuda a entendernos a nosotros mismos y a los demás, a actuar de forma adaptativa, tener una adecuada inteligencia emocional implica manejar adecuadamente nuestras emociones, de esta forma se pueden evitar situaciones de conflicto y/o momentos desagradables, sin embargo, no todas las personas tienen el adecuado control, por lo que pueden traer consigo consecuencias como las enemistades, la frustración, la inadaptación, etc.

#### ***2.2.2.6. Teoría de inteligencia emocional.***

A lo largo del tiempo la inteligencia emocional fue acuñado principalmente por Charles Darwin que utiliza la inteligencia emocional indicando que esto es importante para la supervivencia y la adaptación, siendo así que para el año 1920 Thorndike utiliza este término de la inteligencia social para poder ayudar a motivar y comprender a distintas, en los años de 1983 Howard Gardner en su teoría de las inteligencias múltiples, menciona una inteligencia interpersonal que viene a ser la cualidad de una capacidad para comprender diversas situaciones emocionales que tienen a otras personas, sin embargo quien define con mayor precisión y lo hace conocido en el año 1995 viene a ser Daniel Goleman donde menciona como la posibilidad de aceptar nuestros propios sentimientos con el que manejaremos adecuadamente las emociones ajenas. (Salmerón, 2002)

### ***2.2.2.7. Teoría de la inteligencia emocional de Goleman.***

La inteligencia emocional fue evolucionando a un tema de interés muy esencial y general por parte de la sociedad, nos señala Goleman respecto a la inteligencia emocional consiste en conocer las propias emociones, así como manifestó Sócrates concóctete a ti mismo, es una pieza clave de la inteligencia emocional, es tener conciencia de las propias emociones, reconocer un sentimiento en el momento que ocurre. La manera de manejar las emociones es una habilidad de poder manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada es fundamental en las relaciones interpersonales. Motivarse a sí mismo en cuanto a la motivación y emoción están conectados o entrelazados íntimamente es un componente muy esencial hacia un logro de objetivos esenciales. (Trujillo & Rivas, 2005).

### ***2.2.2.8. Teoría de BarOn.***

Las ideas que se estudiaban en EE.UU. en cuanto a las inteligencias múltiples en el cuál fusionaron todas estas ideas para crear lo que la mayoría de las personas se considera como una de las definiciones de la inteligencia emocional, según ellos esa inteligencia emocional se puede definir como la capacidad que tiene las personas de observar, tanto nuestras propias emociones como de las personas que nos rodean para poder discriminar un poco entre ellas y así utilizar esa información para guiar nuestros pensamientos y nuestras acciones. Esta definición se considera que es una de las precursoras del concepto emocional según ello esta inteligencia es la combinación de cuatro tipos de habilidades: 1 identificar qué es lo que estamos sintiendo en este mismo momento tanto nosotros como cualquier

persona que tengamos a nuestro alrededor; 2 es la habilidad que se plantea que es la capacidad de usar que la o persona sea capaz de pararse e identificar para que le puede ser vivir en aquello que yo persigo realizar en los próximos minutos o próximas horas, es decir, para que me va servir este estado emocional para lo que yo puedo conseguir; 3 es la habilidad para comprender, la persona sea capaz de pararse un momento y discriminar de dónde le viene está emoción, las emociones suelen surgir porque tenemos alguna necesidad que cubrir y por último tenemos la habilidad para manejar, es de imaginar las conclusiones que los enfados o ira no es la mejor solución, esta habilidad te va a ayudar a regular los estados emocionales que sientes.

#### ***2.2.2.9. Modelo de inteligencia emocional.***

González & González (2011) menciona que el modelo de Goleman es aquella en la que la persona tiene la capacidad de dominar sus sentimientos o emociones, es capaz de manejar la empatía en la que la persona puede autorregular sus sentimientos en un momento dado, absteniéndose a realizar actos que pueden realizar las personas sin una adecuada inteligencia emocional.

#### ***2.2.2.10. Componentes de inteligencia emocional.***

García & Giménez (2010) desarrollan los siguientes componentes:

##### ***2.2.2.10.1. Componente Intrapersonal.***

Dentro de este modelo se encuentra la forma de cómo la persona puede comprender sus propias emociones, es una persona asertiva, con los desarrollos de los mismos se adquiere un beneficio personal.

#### *2.2.2.10.2. Componente interpersonal.*

Está compuesta por la empatía, en el que la persona es capaz de entender y comprender el porqué de las situaciones o acontecimientos inesperados, es capaz de entender a otras personas.

#### *2.2.2.10.3. Componente de Adaptabilidad.*

Viene a ser la capacidad para poder adaptarse a una situación compleja, o controlar la actitud mostrada ante un grupo de personas.

#### *2.2.2.10.4. Componente del Manejo del Estrés.*

Se encuentran habilidades como: en las que la tolerancia y control de las conductas impulsivas ayudan a la persona a manejar adecuadamente el estrés.

#### *2.2.2.10.5. Componente del estado de ánimo general.*

Se encuentran la felicidad, siendo esta una habilidad de las personas para poder sentirse satisfechos con las cosas que realizan en la vida diaria, mostrando siempre un optimismo a lo que realice.

### **III. Hipótesis**

#### **3.1. Hipótesis nula (H<sub>0</sub>)**

No existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

#### **3.2. Hipótesis alterna (H<sub>a</sub>)**

Existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

## IV. Metodología

### 4.1. Diseño de la investigación

#### 4.1.1. Tipo.

##### *4.1.1.1. Según la intervención del investigador.*

Observacional: según Supo (2014) “no existe intervención del investigador, los datos reflejan la evolución natural de los eventos ajenas a la voluntad del investigador” (p.1).

##### *4.1.1.2. Según la planificación de la toma de datos.*

Prospectivo: Supo (2014) “los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios) por lo que, posee control sesgo de medición” (p.1).

##### *4.1.1.3. Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio.*

Transversal: Supo (2014) “todas las variables son medidas en una sola ocasión; por ello de realizar comparaciones, se trata de muestras independientes” (p.1).

##### *4.1.1.4. Según el número de variaciones analíticas.*

Analítico Supo (2014) “el análisis estadístico por lo menos de bivariado; porque plantea y pone a prueba la hipótesis, su nivel más básico establece la asociación entre factores” (p.1).

#### 4.1.2. Nivel.

Relacional: Supo (2014) “son estudios bivariados o que relacionan dos variables, que solo pretenden demostrar dependencia probabilística entre eventos; no son estudios de causa y efecto.

La estadística bivariada incluye la asociación (chi cuadrado) y las medidas de asociación: correlación y medidas de correlación (correlación de Pearson) (p.2).

#### **4.1.3. Diseño.**

Epidemiológico: Supo (2014) “se originaron en el campo de las ciencias de la salud, inicialmente planteando el estudio de los eventos adversos a la salud en poblaciones humanas”. (p.3).

Analítico: Supo (2014) “aquí se encuentran los estudios de factores de riesgo los que terminan planteando la relación de causalidad. Ej. Casos y controles; cohortes”. (p.3).

### **4.2. Población y muestra**

#### **4.2.1. Población.**

De acuerdo a Ríos (2012) afirma que la población “es un conjunto de observaciones que tienen una característica en común, la cual se desea estudiar, (...) representa la totalidad de elementos de un determinado estudio”.

La población son todos los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020, consta en edades entre los 24, 25 y 26 años de edad.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, considerando los siguientes criterios:

##### **4.2.1.1. Criterios de inclusión.**

- Ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas que colaboren con la investigación.

- Ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas que se tenga medio de comunicación.

#### ***4.2.1.2. Criterios de exclusión.***

- Ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas que no desean participar en la investigación.
- Ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas que no exista medio de comunicación.

#### **4.2.2. Muestra.**

Según Ríos (2012) plantea que la muestra “es un subconjunto de la población, la muestra debe ser representativa o no segada (sin manipulación, ni adulteración) de la población respectiva”.

La muestra censal estará constituida por 40 ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública- Ayacucho, 2020.

### 4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Título: Comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES (ÍTEMS)	INSTRUMENTO, MEDIDA, VALORES, NIVELES
Variable 1: Comunicación familiar	Intercambio de palabras entre los miembros de la familia, la comunicación no solo es de forma verbal sino también incluye la forma no verbal a través de gestos, lenguaje corporal, expresiones faciales, estados anímicos, etc. (Alfonso, 2017).	Las respuestas serán medidas a través de la escala de comunicación familiar (FCS). La misma que está constituida de 10 ítems.	Unidimensional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	<p><b>Instrumento:</b> Escala de comunicación familiar (FCS).</p> <p><b>Medida:</b> Ordinal.</p> <p><b>Valores:</b> Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1= Totalmente en desacuerdo.</li> <li>- 2= Generalmente en desacuerdo</li> <li>- 3= Indeciso.</li> <li>- 4= Generalmente de acuerdo.</li> <li>- 5= Totalmente de acuerdo.</li> </ul> <p><b>Niveles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bajo (10-31 Pts.)</li> <li>- Medio (32-46 Pts.)</li> <li>- Alto (47-50 Pts.)</li> </ul>

Variable 2: Inteligencia emocional	Es un potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse dentro de un contexto cultural para poder resolver problemas o conflictos. (García & Giménez, 2010)	Las respuestas serán medidas a través del Inventario de cociente emocional de Baron (ICE). El mismo que está constituido de 133 ítems.	Intrapersonal	Comprensión de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia	<b>Instrumento:</b> Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE). <b>Medida:</b> Ordinal. <b>Valores:</b> Escala de Likert - 1= Rara vez o nunca. - 2= Pocas veces. - 3= Algunas veces. - 4= Muchas veces. - 5= Muy frecuente o siempre. <b>Niveles:</b> - Muy Baja (por debajo de 80 Pts.) - Baja (80-89 Pts.) - Promedio (90-109 Pts.) - Alta (110-120 Pts.) - Muy alta (por encima de 120 Pts.)
			Interpersonal	Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social	
			Adaptabilidad	Solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad	
			Manejo de estrés	Tolerancia al estrés, control de impulsos.	
			Estado de ánimo	Felicidad, optimismo	

Fuente: Elaboración propia.

#### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

##### **4.4.1. Técnicas.**

La técnica que se utilizará es el cuestionario, de acuerdo a Oré (2015), describe que “es un documento que contiene un conjunto de ítems y otras indicaciones que el investigador administra a los informantes, con la finalidad de recolectar datos con respecto al problema y variable de investigación”.

Kaplan & Saccuzzo (2006) definen que la psicometría como una disciplina que es dividido en dos secciones, la primera tiene que ver con la creación de escalas de medición de las variables psicológicas, esta misma se encarga de crear pruebas o test que permiten cuantificar a la persona y en la segunda se encuentra la sección encargada de la aplicación de dichos test que fueron creados con anterioridad, dichos test son realizados teniendo como objetivo unas variables o conductas específicas que se requiere que sean cuantificadas.

##### **4.4.2. Instrumentos.**

Para el procedimiento de recolección de datos se dará utilidad un instrumento por cada variable, los que se detallan a continuación:

###### ***4.4.2.1. Escala de Comunicación Familiar (FCS).***

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS. Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables, propiedades psicométricas. Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración: Individual o grupal. Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos. Características. La escala de comunicación

familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (generalmente en desacuerdo), 3 (indeciso), 4 (generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima de 50 y un mínimo de 10. La comunicación familiar se define como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la unidad familiar, a través de las percepciones de satisfacción sobre la comunicación familiar, la escucha, las expresiones de afecto, la discusión de ideas y la mediación de conflictos. En la versión original (n = 2465) representa la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ ).

Análisis de validez y la confiabilidad. En la adaptación de Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. La validez se efectuó por medio del análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI = 1.00, AGFI = .992, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias de validez y confiabilidad.

Calificación e interpretación. Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar. La baremación se da en los niveles: Muy Baja (por

debajo de 80 Pts.), Baja (80-89 Pts.), Promedio (90-109 Pts.), Alta (110-120 Pts.) y Muy alta (por encima de 120 Pts.).

#### **4.4.2.2. *Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA.***

Nombre Original: EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.

Autor: Reuven BarOn ICE. Procedencia: Toronto – Canadá. Adaptación

Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. Administración: Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo. Duración: Aproximadamente de 30 a 40 minutos.

Aplicación: Sujetos de 15 años a más. Nivel lector mínimo de 6to grado de primaria. Puntuación: Calificación computarizada. Significación: Estructura factorial. 1 CET, 5 Factores componentes y 15 subcomponentes. Tipificación: Baremos peruanos.

Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación.

Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, consultores de desarrollo organizacional, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales. Materiales:

Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, hoja de respuestas, Hoja de perfil y un disquete. Confiabilidad: La confiabilidad indica en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test pueden ser atribuidos a las diferencias “verdaderas” de las características consideradas. Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo 69 fue para Responsabilidad social y el más alto 86 para comprensión de sí mismo.

Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se observan en la

tabla 11, pudiéndose apreciar que la consistencia interna para el inventario total es muy alta 93, para los componentes del I-CE oscila entre 77 y 91. Los más Bajos coeficientes son para los subcomponentes de Flexibilidad 48, independencia y solución de problemas 60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de 70. Con relación a la confiabilidad retest, Baron (1997) refiere que la estabilidad del I-CE a través del tiempo revela un coeficiente de estabilidad promedio de 85 después de un mes y de 75 después de 4 meses. Estos valores significan que hay una buena correlación no es muy alto como para sugerir que la inteligencia emocional social sea permanente (estable). En una muestra de Sudáfrica, los coeficientes de confiabilidad retest con un intervalo de cuatro meses, oscilan entre 55 y 82. En el Perú no se determinó la confiabilidad retest. Validez: La validez de BarOn ICE: N, formas Completa y Abreviada, se presenta en el Manual Original del Inventario (BarOn-ICE y Parker, 2000). Se estableció en primer lugar la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del Estrés y Adaptabilidad, mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa de niños y adolescentes de diferentes grupos raciales en los Estados Unidos de Norteamérica (N= 9172). Se utilizó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax. Los factores empíricos hallados correspondían cercanamente a las cuatro escalas del inventario que fueron desarrolladas para evaluar la inteligencia emocional. Casi los 40 ítems cargaban por lo menos de modo moderado en su factor correspondiente y tenían muy bajos pesos en los otros tres factores. La forma abreviada del inventario presentó una solución similar. Las intercorrelaciones

de las diferentes Escalas para las versiones tanto Completa como Abreviada de la versión norteamericana del inventario, presentan correlaciones desde bajas a moderadas lo que brinda apoyo al carácter multidimensional del inventario, que revelaría que mide diferentes aspectos de la inteligencia emocional. Las intercorrelaciones entre las escalas correspondientes del inventario de las formas Completa y Abreviada, muestran congruencia. Por ejemplo, en la Escala Interpersonal de la versión Completa con la misma escala de la versión Abreviada, tanto en varones como en mujeres, la correlación existente fue de 92. Así mismo, BarOn y Parker, 2000 informan en el Manuel Técnico otros estudios relativos a la validación del inventario con otras mediciones de la inteligencia emocional, de la personalidad y otros instrumentos que evalúan conductas problemáticas y los resultados demuestran, que las escalas del inventario de BarOn ICEEQ-i: YV identifican las características centrales de la inteligencia emocional en niños. En el caso de la muestra normativa peruana, la validación del BarOn ICE: NA, se ha centralizado en dos asuntos importantes: 1) la validez de constructo del inventario, y 2) la multidimensionalidad de las diversas escalas. Aunque la validez de cualquier medida es un proceso continuo, se puede sostener que este inventario tiene suficiente validez de constructo que garantiza su publicación y recomendación para uso clínico. Parámetro de medición: Este instrumento evalúa 15 subcomponentes conceptuales de la inteligencia emocional:

- Conocimiento Emocional de sí mismo: habilidad para conocer nuestros sentimientos y emociones y poder diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- Asertividad: habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos y defender nuestros derechos de una manera constructiva, sin dañar los sentimientos de los demás.
- Autoestima: habilidad para comprender, y aceptar y respetar lo positivo y negativo de nosotros mismos, así como nuestras posibilidades y limitaciones.
- Autorrealización: habilidad para realizar y disfrutar lo que realmente podemos y queremos.
- Independencia: habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en pensamientos y acciones y poder tomar decisiones con libertad.
- Empatía: habilidad para percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- Relaciones Interpersonales: habilidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias con otras personas.
- Responsabilidad Social: habilidad para demostrar que es un miembro constructivo del grupo social.
- Solución de Problemas: habilidad para identificar y definir los problemas y generar e implementar probables soluciones efectivas.

- Prueba de la Realidad: habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que se experimenta (lo subjetivo) y lo que realmente existe (lo objetivo).
- Flexibilidad: habilidad para adecuar las emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
- Tolerancia al Estrés: habilidad para soportar y enfrentar las tensiones y el estrés sin sobresaltos ni ansiedad.
- Control de Impulsos: habilidad para resistir o demorar los impulsos o tentaciones para actuar y controlar las emociones.
- Felicidad: habilidad para sentirse satisfechos con sus propias vidas y para disfrutar de sí y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.
- Optimismo: habilidad para buscar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva aún ante la adversidad.

Estos 15 subcomponentes del I-CE también pueden ser vistos desde una perspectiva topográfica (Ugarriza, 2001), que los organiza a través de tres tipos de factores: Factores Centrales, que se relacionan con Factores Resultantes y que a su vez se conectan y dependen de los Factores de Soporte.

Los Factores Centrales lo constituirían: el Conocimiento de sí mismo, la asertividad, la empatía, la prueba de la realidad y el control de impulsos. Estos factores se relacionan con los Factores Resultantes que son: la solución de problemas, la autorrealización, la felicidad y las relaciones interpersonales. Ambos factores (Centrales y Resultantes) se conectan o apoyan en los

siguientes Factores de Soporte: Independencia, Responsabilidad Social, Optimismo, Flexibilidad, Tolerancia al Estrés y el Auto concepto.

Los 15 subcomponentes están agrupados en cinco áreas o componentes del Cociente Emocional:

- Componente Intrapersonal: Evalúa el yo interior y reúne los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoestima, autorrealización e independencia.
- Componente Interpersonal: Evalúa las habilidades y el desempeño interpersonal, y comprende los subcomponentes: empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social.
- Componente Adaptabilidad: Evalúa la habilidad para adecuarse a las exigencias del entorno y para enfrentar situaciones problemáticas, comprende los subcomponentes: solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad.
- Componente de Manejo del Estrés: Evalúa la habilidad para resistir las tensiones y el control y comprende los siguientes subcomponentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos.
- Componente del Estado de Ánimo General: Evalúa la capacidad para disfrutar de la vida, su visión del mundo y el sentimiento de contento general, y comprende los siguientes subcomponentes: felicidad y optimismo.

La prueba además da un Cociente Emocional Total, que indica cuán exitosa es la persona para afrontar las exigencias de su entorno y relacionarse satisfactoriamente con los demás.

Los resultados iniciales del ICE son convertidos en resultados estándar basados en un promedio de "100" y una desviación estándar de 15 (similar a los resultados del CI). Los resultados iniciales del ICE tienen un valor limitado por sí mismos. El convertir dichos resultados en resultados estándares facilita la comparación de los resultados de un participante con los del grupo normativo y, teóricamente, del resto de la población. Los resultados altos del ICE (por encima de 100) señalan a personas "emocionalmente inteligente", mientras que los bajos indican una necesidad de mejorar las "habilidades emocionales" en áreas específicas. Esta estructura de evaluación es similar a la evaluación del CI, la cual es dividida en los resultados de subescalas (verbal y de desempeños) que describen aspectos de la inteligencia cognoscitiva; de ahí que el término CE (cociente emocional) fuera introducido por el autor en 1985 para describir este planteamiento paralelo.

Calificación interpretativa del ICE: Muy Alta (por encima de 120 Pts.): Capacidad emocional extremadamente bien desarrollada. Alta (110-120 Pts.): Capacidad emocional bien desarrollada. Promedio: Capacidad emocional adecuada (90-109 Pts.). Baja: Capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar (80-89 Pts.). Muy Baja (por debajo de 80 Pts.): Capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar.

#### **4.5. Plan de análisis**

Con relación al análisis de los resultados, se utilizó la estadística descriptiva para mostrar los resultados implicados en los objetivos de la investigación y la estadística inferencial para obtener resultados de la hipótesis.

Por tanto, la información que se obtendrá a través de las encuestas, y se procesarán por medio de técnicas estadísticas, se procesaron utilizando el software del Excel (hoja de cálculo) los resultados descriptivos para la construcción de tablas de frecuencias y gráficos, a través del programa SPSS se obtendrá resultados inferenciales para la prueba no paramétrica (prueba anormal), contrastación de datos, así como también corroborar las pruebas de hipótesis general y específicos. Sin dejar de lado las medidas de variabilidad las cuales permiten conocer la extensión en que los puntajes se desvían unos de otros, es decir el grado de homogeneidad de los grupos o dispersión de los calificativos.

#### 4.6. Matriz de consistencia

Título: Comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Identificar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> -Identificar el nivel prevalente de la comunicación familiar en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. -Identificar el nivel prevalente de la inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. -Identificar la prevalencia del sexo de los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. -Identificar la prevalencia del estado civil de los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. -Identificar la prevalencia de la ocupación de los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. -Identificar la prevalencia de la edad de los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.</p>	<p><b>Ho (Hipótesis nula)</b> No existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.</p> <p><b>Ha (Hipótesis alterna)</b> Existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.</p>	<p><b>VARIABLE 1:</b> Comunicación familiar. <b>Dimensiones:</b> - Unidimensional.</p> <p><b>VARIABLE 2:</b> Inteligencia emocional. <b>Dimensiones:</b> - Intrapersonal - Interpersonal - Adaptabilidad - Manejo de estrés - Estado de ánimo.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> - Observacional - Prospectivo - Transversal - Analítico</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Relacional</p> <p><b>Diseño de investigación</b> Epidemiológico</p> <p><b>Universo</b> Todos los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.</p> <p><b>Muestreo</b> No probabilístico</p> <p><b>Muestra</b> 40 ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.</p> <p><b>Instrumentos:</b> - Escala de comunicación familiar (FCS). - Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA.</p>

Fuente: Elaboración propia.

#### **4.7. Principios éticos**

De acuerdo a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019) determina que, de acuerdo a sus bases legales, establece principios éticos que orientan a la investigación sobre: protección a las personas, cuidado del medio ambiente y la biodiversidad, libre participación y derecho a estar informado, beneficencia no maleficencia, justicia, integridad científica. También considera las buenas prácticas de los investigadores y sanciones sobre el incumplimiento o infracción, que estarán prestos a la orientación y la vigilancia del Comité Institucional de Ética (CIEI).

Según el principio de ética del colegio de psicólogos del Perú refiere que “se deben velar por la dignidad de las personas, si realizan investigaciones, hacer adecuado uso de los datos o resultados obtenidos. Es por ello que en esta investigación se trabajó bajo los siguientes artículos”. Entre los que resaltan los títulos: I: Responsabilidad, art. 2. El psicólogo como científico, encaminará investigaciones en ámbitos que se requieran (...). Título III: Normas Legales Y Morales, art. 19. El psicólogo al desempeñar el rol de investigador, debe estar actualizado con respecto a las normas (...). Título XI: Actividades De Investigación, art. 93. Toda investigación debe ser difundida mencionando los aprendizajes producto del estudio. Y el art. 96. Si se utiliza información de otros autores para un estudio, se debe mencionar a los autores originarios.

## V. Resultados

### 5.1. Resultados

Tabla 1. Relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-c de Kendall	-,078	,075	-1,036	,300
N de casos válidos		40			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

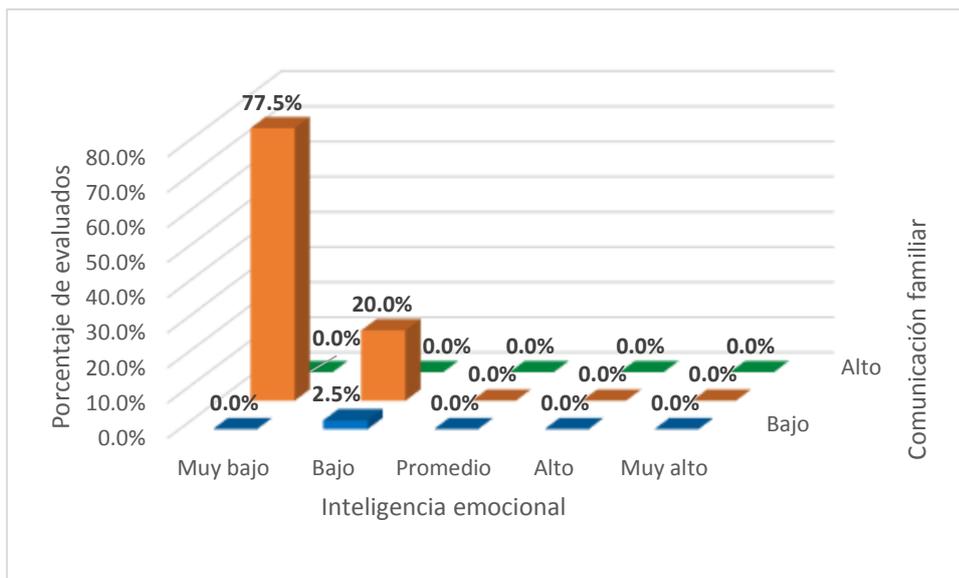
*Fuente:* Escala de comunicación familiar (FCS) e Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE).

**Interpretación.** Siendo P valor = 0.300 y ésta es mayor a 0.05 tomamos la decisión de que no existe la suficiente evidencia para rechazar la  $H_0$ , teniendo como conclusión que no existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional.

Tabla 2. Contraste entre comunicación familiar e inteligencia emocional en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

Comunicación familiar	Inteligencia emocional										Total	
	Muy bajo		Bajo		Promedio		Alto		Muy alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	0	0.0	1	2.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.5
Medio	31	77.5	8	20.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	39	97.5
Alto	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	31	77.5	9	22.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	40	100.0

*Fuente:* Escala de comunicación familiar (FCS) e Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE).



*Gráfico 1.* Relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 1.

**Interpretación.** De acuerdo a la Tabla 2 y el Gráfico 1, de 40 ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública, quienes representan el 100%, 1 ex estudiante equivalente a 2.5% corresponde nivel bajo en comunicación familiar e inteligencia emocional, 31 ex estudiantes equivalente a 77.5% corresponden nivel medio en comunicación familiar y nivel muy bajo en inteligencia emocional, mientras que 8 ex estudiantes equivalente a 20% corresponden nivel medio en comunicación familiar y nivel bajo en inteligencia emocional, Ayacucho 2020.

Tabla 3. Nivel prevalente de comunicación familiar en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública- Ayacucho, 2020.

Nivel de comunicación familiar	fi	%
Bajo	1	2.5
Medio	39	97.5
Alto	0	0.0
Total	40	100.0

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS).

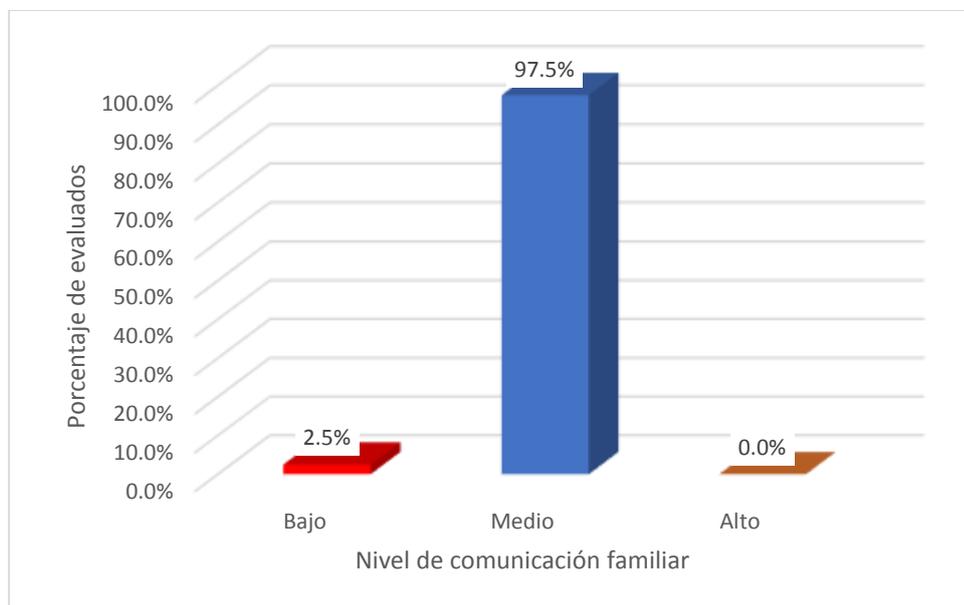


Gráfico 2. Nivel prevalente de comunicación familiar en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública- Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 3.

**Interpretación.** De acuerdo a la Tabla 3 y el Gráfico 2, de 40 ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública, quienes representan el 100% y evaluados sobre comunicación familiar, el 2.5% equivalente a 1 ex estudiante corresponde al nivel bajo, el 97.5% equivalente a 39 ex estudiantes corresponden al nivel medio, mientras que el 0.0% equivalente a 0 ex estudiantes corresponden al nivel alto, Ayacucho 2020.

Tabla 4. Nivel prevalente de inteligencia emocional en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

Nivel de inteligencia emocional	fi	%
Muy bajo	31	77.5
Bajo	9	22.5
Promedio	0	0.0
Alto	0	0.0
Muy alto	0	0.0
Total	40	100.0

Fuente: Inventario de cociente emocional de BarOn (ICE).

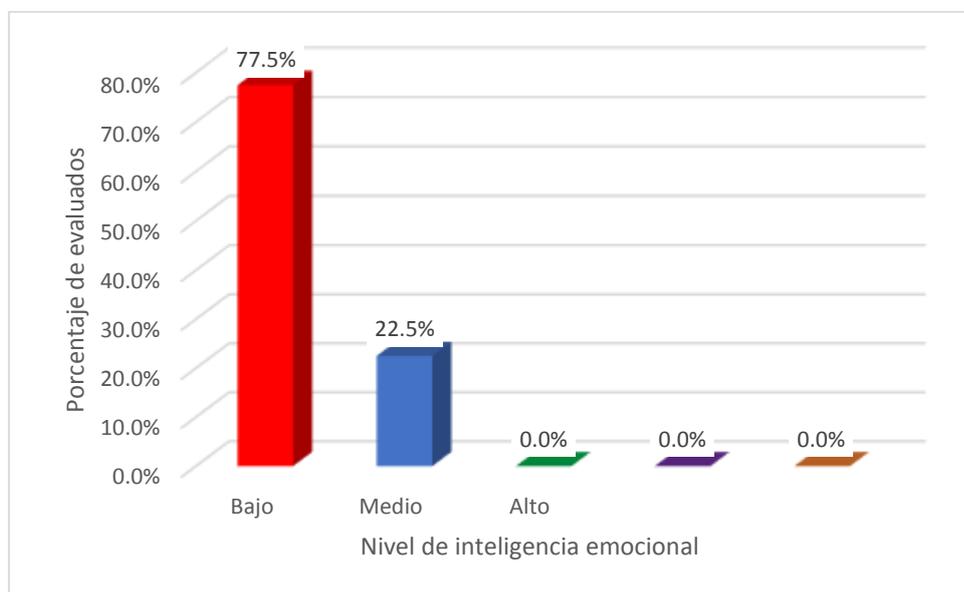


Gráfico 3. Nivel prevalente de inteligencia emocional en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 4.

**Interpretación.** De acuerdo a la Tabla 4 y el Gráfico 3, de 40 ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública, quienes representan el 100% y evaluados sobre inteligencia emocional, el 77.5% equivalente a 31 ex estudiantes corresponden al nivel muy bajo, el 22.5% equivalente a 9 ex estudiantes corresponden al nivel bajo, el 0.0% equivalente a 0 ex estudiantes corresponden al nivel promedio, el 0.0% equivalente a 0 ex estudiantes corresponden al nivel alto, mientras que el 0.0% equivalente a 0 ex estudiantes corresponden al nivel muy alto, Ayacucho 2020.

Tabla 5. Prevalencia de sexo en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

Sexo	fi	%
Femenino	23	57.5
Masculino	17	42.5
Total	40	100.0

Fuente: Ficha demográfica.

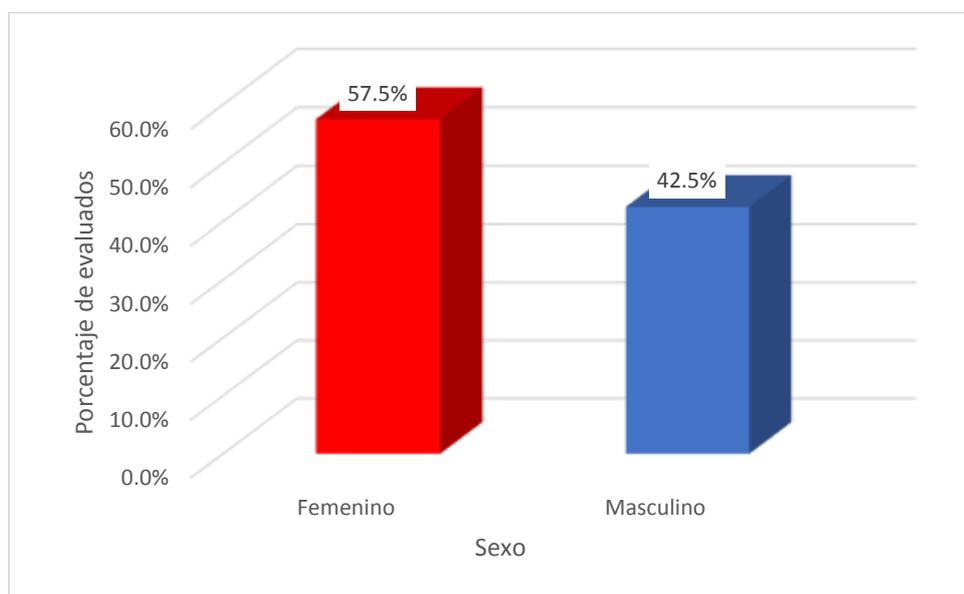


Gráfico 4. Prevalencia de sexo en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 5.

**Interpretación.** De acuerdo a la Tabla 5 y el Gráfico 4, de 40 ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública, quienes representan el 100% y evaluados sobre la prevalencia de sexo, el 57.5% equivalente a 23 ex estudiantes son de sexo femenino, mientras que el 42.5% equivalente a 17 ex estudiantes son de sexo masculino, Ayacucho 2020.

Tabla 6. Prevalencia de estado civil en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

Estado civil	fi	%
Soltero (a)	31	77.5
Casado (a)	3	7.5
Conviviente	6	15.0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Ficha demográfica.

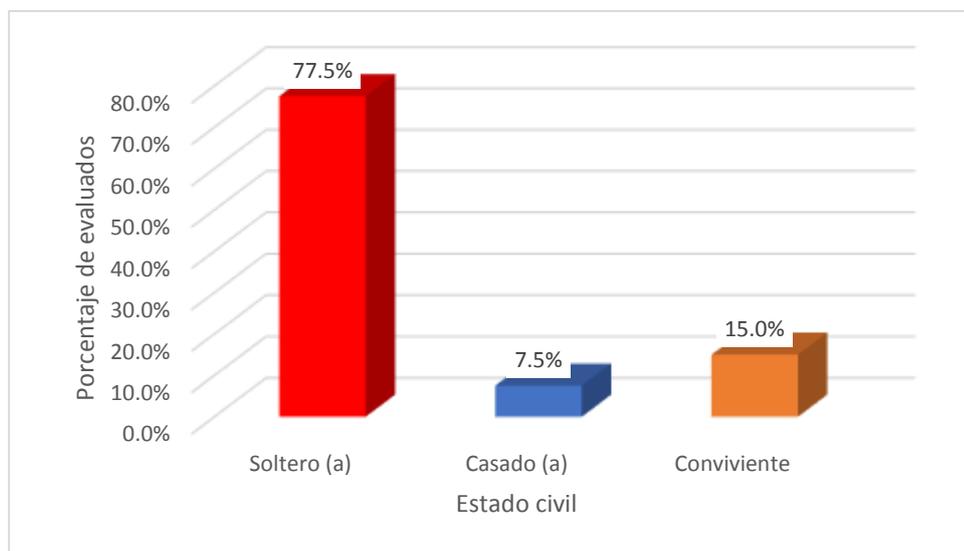


Gráfico 5. Prevalencia de estado civil en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 6.

**Interpretación.** De acuerdo a la Tabla 6 y el Gráfico 5, de 40 ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública, quienes representan el 100% y evaluados sobre la prevalencia de estado civil, el 77.5% equivalente a 31 ex estudiantes son solteros (as), el 7.5% equivalente a 3 ex estudiantes son casados (as), mientras que el 15.0% equivalente a 6 ex estudiantes son convivientes, Ayacucho 2020.

Tabla 7. Prevalencia de ocupación en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

Ocupación	fi	%
Estudiante	13	32.5
Profesional	21	52.5
Otros	6	15.0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Ficha demográfica.

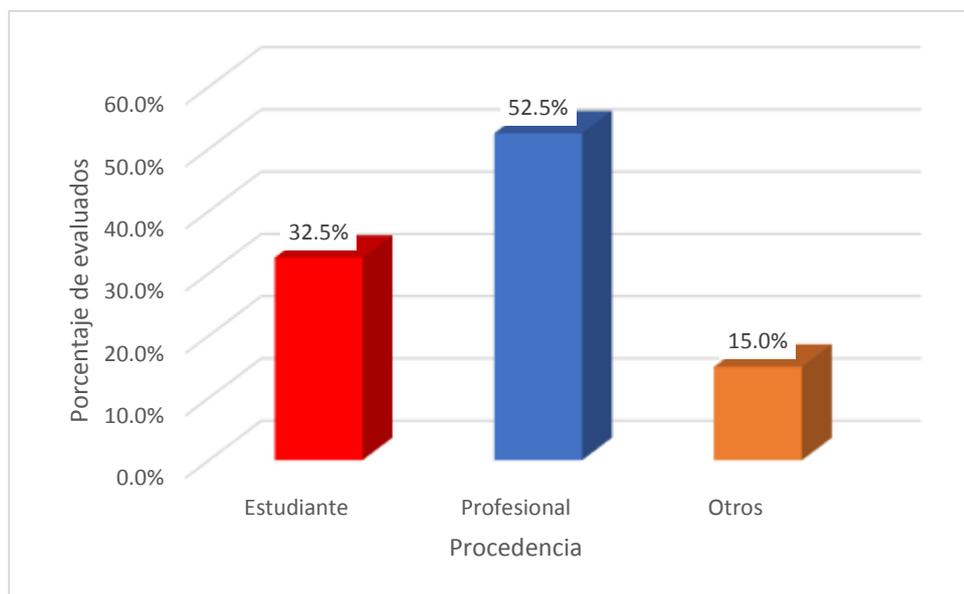


Gráfico 6. Prevalencia de ocupación en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 7.

**Interpretación.** De acuerdo a la Tabla 7 y el Gráfico 6, de 40 ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública, quienes representan el 100% y evaluados sobre la prevalencia de ocupación, el 32.5% equivalente a 13 ex estudiantes son estudiantes, el 52.5% equivalente a 21 ex estudiantes son profesionales, mientras que el 15.0% equivalente a 6 ex estudiantes tienen otras ocupaciones, Ayacucho 2020.

Tabla 8. Prevalencia de edad en los ex estudiantes de la promoción 2012

Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020.

Edad	fi	%
24	15	37.5
25	21	52.5
26	4	10.0
Total	40	100.0

Fuente: Ficha demográfica.

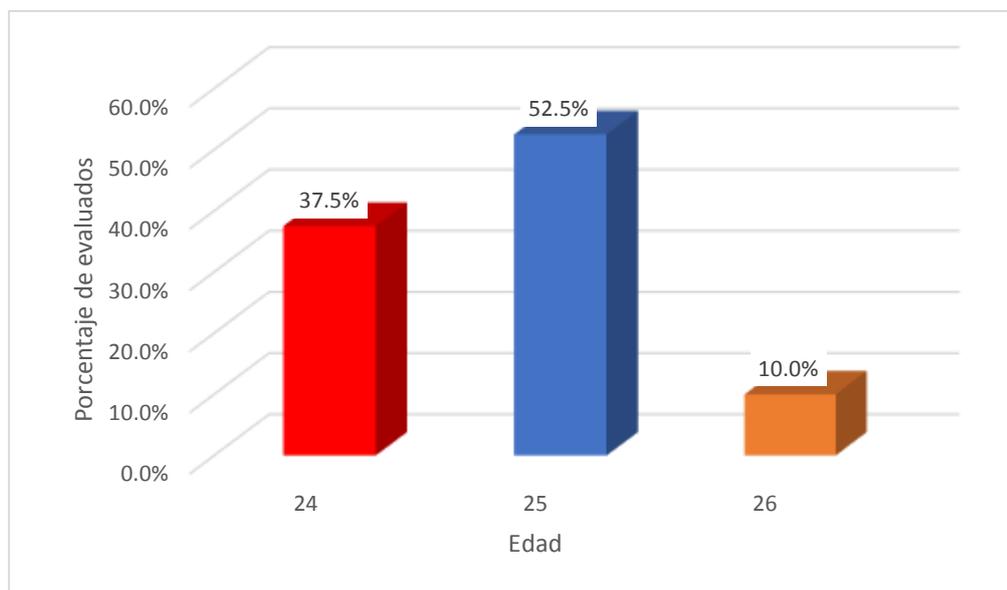


Gráfico 7. Prevalencia de edad en los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 8.

**Interpretación.** De acuerdo a la Tabla 8 y el Gráfico 76, de 40 ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública, quienes representan el 100% y evaluados sobre la prevalencia de edad, el 37.5% equivalente a 15 ex estudiantes tienen 24 años, el 52.5% equivalente a 21 ex estudiantes tienen 25 años, mientras que el 10.0% equivalente a 4 ex estudiantes tienen 26 años, Ayacucho 2020.

## 5.2. Análisis de resultados

Según el objetivo general: en la prueba de hipótesis con el estadígrafo Tau-c de Kendall, se obtuvo P valor = 0.300 y ésta es mayor a 0.05 se tomó la decisión de que no existe la suficiente evidencia para rechazar la  $H_0$ , teniendo como conclusión que no existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional. Lo que demuestra que los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas tienen una comunicación familiar regular e inteligencia emocional baja, por ello la comunicación en su familia no se relaciona con su inteligencia emocional, ya que ellos asumen sus decisiones de manera personal para desenvolverse en su vida cotidiana enfrentando adversidades que se presenten, es por ello que algunos continúan sus estudios para ser profesionales, otros trabajan y algunos de ellos ya conllevan una vida familiar propia.

De acuerdo a la investigación de Chávez (2016) quien plantea como objetivo identificar la relación existente entre comunicación familiar y depresión en estudiantes de quinto de secundaria, por lo cual se sostiene parcialmente con la variable que se asemeja a los resultados de la investigación, que cuando existe mejor comunicación familiar entre hijos y padres existe menor nivel de depresión.

Según el objetivo específico 1, el nivel prevalente en comunicación familiar corresponde al nivel medio con el 97.5% equivalente a 39 ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas. Resultado que demuestra que los ex estudiantes conviven en un regular ambiente familiar de comunicación donde existe cordialidad, respeto, además se sienten

generalmente bien acerca de la comunicación que conllevan, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Resultados que se contrastan de manera similar con Andía (2020) quien, en su estudio sobre la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria, quien concluye que la mayoría de los evaluados tienen el nivel medio; por lo tanto tiene el mismo sentido de coherencia entre esta investigación desarrollada en Ayacucho, asimismo la presente investigación que se desarrolló en el mismo contexto de lugar, lo que comprueba que las tendencias de comportamiento en cuanto a comunicación familiar tienen los mismos niveles.

Según el objetivo específico 2, el nivel prevalente en inteligencia emocional corresponde al nivel bajo con el 77.5% equivalente a 31 ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas. Lo que evidencia que la mayoría de ellos no considera importancia en los sentimientos de los demás, y les falta tomar en consideración la versión de los demás en lo cual no asumen sus errores, así como también impulsos repentinos en su estado emocional.

Estos resultados se respaldan parcialmente con Tapia (2015), porque en su estudio trata sobre dos variables, quien se plantea el objetivo de establecer la relación entre personalidad eficaz e inteligencia emocional, en consecuencia, llega a concluir que un mayor porcentaje de evaluados tienden por debajo de lo esperado sobre el constructo de personalidad eficaz y la inteligencia emocional queda por confirmar.

Según el objetivo específico 3, el nivel prevalente de sexo corresponde al femenino con el 57.5% equivalente a 23 ex estudiantes de la promoción

2012 Micaela Bastidas. Lo que establece que existen mayor cantidad de mujeres.

Según el objetivo específico 4, el nivel prevalente de estado civil corresponde solteros (as) con el 77.5% equivalente a 31 ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas. Lo cual afirma que la mayoría con sostienen su vida de soltería en su estado civil.

Según el objetivo específico 6, el nivel prevalente de ocupación corresponde que son profesionales con el 52.5% equivalente a 21 ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas. Lo que establece que la mayor parte de los exestudiantes sobre a su ocupación son actividades con respecto a su profesión.

Según el objetivo específico 7, el nivel prevalente de edad son los 21 años con el 52.5% equivalente a 21 ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas. Resultado que afirma a la mayoría con 21 años de edad.

## VI. Conclusiones

### 6.1. Conclusiones

- Se concluye que la mayoría de los ex estudiantes tienen el nivel medio en comunicación familiar, porque conviven en un regular ambiente familiar de comunicación donde existe cordialidad, respeto, además se sienten generalmente bien acerca de la comunicación que conllevan, pudiendo tener algunas preocupaciones.
- Se concluye que los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas sobre la comunicación en su familia no se relaciona con su inteligencia emocional, ya que ellos asumen sus decisiones de manera personal para desenvolverse en su vida cotidiana enfrentando adversidades que se presenten, es por ello que algunos continúan sus estudios para ser profesionales, otros trabajan y algunos de ellos ya conllevan una vida familiar propia.
- Se evidencia que la mayoría de ellos tienen nivel bajo en inteligencia emocional, en el cual se demuestra que no considera importancia en los sentimientos de los demás, y les falta tomar en consideración la versión de los demás en lo cual no asumen sus errores, así como también impulsos repentinos en su estado emocional.
- Se concluye sobre las prevalencias de características de la muestra de estudio, que la mayoría son mujeres, son solteras, tienen actividades sobre su profesión y tienen la edad entre 24 y 25 años.

## 6.2. Recomendaciones

- Se recomienda a los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas tener mayor participación en la familia mediante conversaciones asertivas para saber afrontar situaciones que generen dificultad en algún integrante, lo cual si no hay una buena comunicación podría generar inestabilidad emocional y como consecuencia no saber solucionar algún acontecimiento fortuito o desagradable que pueda presentarse, siendo así la comunicación la clave para solucionar la mayoría de situaciones y generar vínculos afectivos adecuados, es importante tener una buena comunicación y ser constantes en ello para solucionar cualquier situación y eso ayude a tener mayor control de las emociones de manera adecuada.
- Algunos de los ex estudiantes tienen una regular comunicación entre miembros de la familia, lo cual se debería tener mayores reuniones familiares en el cual participen todos.
- La mayoría de los ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas presenta desinterés por los sentimientos de los demás miembros de la familia, por lo cual es necesario la interacción entre ellos, participar en juegos recreacionales, lo cual hará que cada integrante de la familia participe y brinde su opinión, para identificar sus sentimientos y pensamientos ante cualquier situación.
- Adoptar de forma activa la formación del ser humano y el desarrollo de la inteligencia emocional mediante las habilidades sociales, reforzar las capacidades y estrategias de afrontamiento, brindar la psicoeducación emocional.

## Referencias bibliográficas

- Acevedo, L. (2011). El concepto de familia hoy. *Franciscanum. Revista de Las Ciencias Del Espíritu*, *LIII*(156), 149–170.
- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., & Selín, M. (2017). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria*. *MediSur*, *15*(3), 341–349.
- Albuerne, S. (2013). *Apoyo a la comunicacion* (McGraw-Hil)
- Andia, Z. (2020). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de Nivel Secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho*. [Universidad Católica los Angeles de Chimbote].  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15921/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_ANDIA\\_DE\\_LA\\_CRUZ\\_ZANDRA\\_YOVANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15921/COMUNICACION_FAMILIAR_ANDIA_DE_LA_CRUZ_ZANDRA_YOVANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aramberri, I. (2002). *La escuela estrategica. Apuntes*. <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Escuela-Estratégica.-I-Aramberri.-2014.pdf>
- Arango, M., Rodríguez, A., Benavides, M., & Ubaque, S. (2016). Los axiomas de la comunicacion humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relacion con la Terapia Familiar Sistemica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, *3*(1), 33–50.
- Archivos en Medicina Familiar. (2005). II. Conceptos básicos para el estudio de las familias. *Archivos En Medicina Familiar*, *7*(1), 15–19

- Bello, Z., Rionda, H., & Rodríguez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *Varona*, 51, 36–43.
- Carrasco, J. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de Psicología de una clínica de Lima Metropolitana*. Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Céspedes, A. (2017, November 22). Dra. Amanda Céspedes apela a la inteligencia emocional para un buen trato en el aula. *Noticias FAME*.  
<http://medicina.uach.cl/2017/11/dra-amanda-cespedes-apela-a-la-inteligencia-emocional-para-un-buen-trato-en-el-aula/>
- Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa Adventista Puno, 2015* [Universidad Peruana Unión].  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester\\_Tesis\\_mae\\_sria\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester_Tesis_mae_sria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ciencias Psicológicas. (2007). Comentarios sobre libros y técnicas de evaluación. *Ciencias Psicológicas*, 1(2), 191–198.
- Daudinot, J. (2012). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. *EduSol*, 12(40), 42–52.
- Eggers-Brass, T. (2010). *Cultura y comunicación*. Editorial Maipue.  
<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/78945>

- Escarpanter, J. (2010). *La comunicación oral*. Firmas Press.  
<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/36451>
- Estévez, E., Musitu, G., & Herrero, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, 28(4), 81–89.
- Fontaine, I. (2000). Experiencia emocional, factor determinante en el desarrollo cerebral del niño/a pequeño/a. *Estudios Pedagógicos*, 26, 119–126.
- García, M., & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos Del Profesorado*, 3(6), 43–52.
- González, J., & González, M. (2011). La inteligencia emocional y su práctica educativa con alumnos de 1º de educación primaria, profesores y padres. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 353–360.
- Guadarrama, L. (2004). Don Jackson Contribuciones para Pensar en la Interacción Televisiva desde la Familia. *Razon y Palabra*, 40.  
<http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n40/lguadarrama.html>
- Guzmán, R., & Pacheco, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*, 20, 79–91.
- Kaplan, R. & Saccuzzo, D. (2006). *Pruebas psicológicas. Principios, aplicaciones y temas*. México: Thomson.
- Leal, P. (2014). Características de una familia saludable. *Aprendoyeduco*, 1.

[http://www.aprendoyeduco.com/\\_img/2014/04/familiacomiendo\\_11700075.j  
pg](http://www.aprendoyeduco.com/_img/2014/04/familiacomiendo_11700075.jpg)

Lucas, A. (2009). *La nueva comunicacion* (Trotta).

Lucerga, M. (2016). *Gregory Bateson: lectura en clave semiótica de una aventura epistemológica del siglo XX*. *Revista Electronca de Estudios Filosoficos*, 1–26.

[https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/50845/1/Gregory Bateson.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/50845/1/Gregory%20Bateson.pdf)

Manrique, R. (2015). *La cuestión de la inteligencia emocional*. *Revista de La Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 35(128), 801–814.

Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar* (Gedisa).

[https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-  
Familias-y-terapia-familiar.pdf](https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf)

Morales, R., & Palomino, M. (2017). *Inteligencia emocional y estrés laboral de los trabajadores de la Coopac San Cristóbal De Huamanga – Ayacucho – 2016* [Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga].

[http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1680/Tesis  
AD159\\_Mor.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1680/TesisAD159_Mor.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Olson, D. (2006). *Escala de comunicación familiar*. Recuperado de

<https://www.aidep.org/sites/default/files/2019-04/RIDEP51-Art6.pdf>

Oré, E. (2015). *El ABC de la tesis con contrastación de hipótesis*. Ayacucho, Perú: Multiservicios Publigráf.

Parra, Á., & Oliva, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de Psicología*, 18(2), 215–231.

<https://www.redalyc.org/pdf/167/16718202.pdf>

- Ríos, C. (2012). *Estadística y diseño de experimentos*. Lima, Perú: Editorial universitaria de la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Salmerón, P. (2002). Evolución de los conceptos sobre inteligencia. Planteamientos actuales de la inteligencia emocional para la orientación educativa. *Educación XXI*, 5, 97–121.
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tapia, R. (2015). *Personalidad eficaz e inteligencia emocional en contextos universitarios chilenos* [Universidad de Burgos].  
[https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/4539/Tapia\\_Allende.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/4539/Tapia_Allende.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate* [Universidad Técnica De Ambato].  
[https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_Y\\_ASERTIVIDAD - copia.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION_FAMILIAR_Y_ASERTIVIDAD_-_copia.pdf)
- Trujillo, M., & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(25), 9–24
- ULADECH (2019). *Código de ética para la investigación (versión 002)*. Chimbote, Perú. Comité Institucional de Ética en Investigación.
- Valdés, Á. (2007). *Familia y desarrollo (El Manual)*.

Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *MediSur*, 6(1), 4–13.

[http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/mariaespinosa\\_bienestarpologicoyfamiliat/4c615f66616d696c69612e5f556e615f6d69726164615f64657364655f6c615f507369636f6c6f67c3ad61.pdf](http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/mariaespinosa_bienestarpologicoyfamiliat/4c615f66616d696c69612e5f556e615f6d69726164615f64657364655f6c615f507369636f6c6f67c3ad61.pdf)

Vergara, J. J. y Colona, C. (2018). Comunicación y cambio. FCE - Fondo de Cultura Económica. <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/111110>

Villegas, M. (2016, December 22). Inteligencia emocional: la habilidad necesaria para manejar situaciones. *RPP Noticias*.  
<https://rpp.pe/vital/expertos/inteligencia-emocional-noticia-1018555>

## Anexos

### Anexo 01: Instrumentos de recolección de datos.



## UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



### ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Estimado (a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

**I. SECCIÓN DEMOGRÁFICA:**

Estado civil: ..... Edad: .....  
Ocupación: ..... Sexo: .....

**II. INDICACIONES:**

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Gracias por su colaboración

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON (ICE)**

Estimado (a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

**I. SECCIÓN DEMOGRÁFICA:**

Estado civil: ..... Edad: .....

Ocupación: ..... Sexo: .....

**II. INDICACIONES:**

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Rara vez o nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Muy frecuente o siempre

N°	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso					
2	Me resulta difícil disfrutar de la vida					
3	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer					
4	Sé cómo manejar los problemas más desagradables					
5	Me agradan las personas que conozco					
6	Trato de valorar y darle sentido a mi vida					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)					
9	Entro fácilmente en contacto con mis emociones					
10	Soy incapaz de demostrar afecto					
11	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando					
16	Me gusta ayudar a la gente					
17	Me es difícil sonreír					

18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás					
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.					
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles					
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).					
22	No soy capaz de expresar mis sentimientos					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos					
24	No tengo confianza en mí mismo (a)					
25	Creo que he perdido la cabeza					
26	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios					
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí					
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)					
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás					
35	Me es difícil entender cómo me siento					
36	He logrado muy poco en los últimos años					
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir					
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables					
39	Me resulta fácil hacer amigos (as)					
40	Me tengo mucho respeto					
41	Hago cosas muy raras					
42	Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión					
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí					
47	Estoy contento (a) con mi vida					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)					
49	No resisto al estrés					
50	En mi vida no hago nada malo					
51	No disfruto lo que hago					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos					
53	La gente no comprende mi manera de pensar					
54	En general espero que suceda lo mejor					
55	Mis amistades me confían sus intimidades					
56	No me siento bien conmigo mismo					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					

60	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor					
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso					
62	Soy una persona divertida					
63	Soy consciente de cómo me siento					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad					
65	Nada me perturba					
66	No me entusiasman mucho mis intereses					
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir					
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.					
69	Me es difícil relacionarme con los demás					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy					
71	Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás					
73	Soy impaciente					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones					
77	Me deprimó					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles					
79	Nunca he mentado					
80	En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos					
85	Me siento feliz conmigo mismo (a)					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes					
90	Soy respetuoso (a) con los demás					
91	No estoy muy contento (a) con mi vida					
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida					
94	Nunca he violado la ley					
95	Disfruto de las cosas que me interesan					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso					
97	Tengo tendencia a exagerar					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas					

99	Mantengo buenas relaciones con la gente					
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo					
101	Soy una persona muy extraña					
102	Soy impulsivo (va)					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
104	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes					
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable					
114	Estoy contento (a) con la forma en que me veo					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender					
116	Me es difícil describir lo que siento					
117	Tengo mal carácter					
118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente					
120	Me gusta divertirme					
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan					
122	Me pongo ansioso					
123	Nunca tengo un mal día					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás					
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos					
127	Me es difícil ser realista					
128	No mantengo relación con mis amistades					
129	Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a)					
130	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente					
131	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

Gracias por su colaboración

**Anexo 02:** Consentimiento informado.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Fecha:

Estimado (a).....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y AL INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON ICE. Nos interesa estudiar la COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS EX ESTUDIANTES DE LA PROMOCIÓN 2012 MICAELA BASTIDAS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, AYACUCHO 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Bach.....

\_\_\_\_\_  
Usuario

D.N.I

### Anexo 03: Fiabilidad de instrumentos.

#### Variable Comunicación Familiar

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,913	10

**Interpretación:** De acuerdo al estadígrafo Alfa de Cronbach el resultado es 0,913, lo que significa que el instrumento aplicado a la población de estudio tiene un nivel muy alto de fiabilidad en la variable comunicación familiar.

#### Variable Inteligencia Emocional

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,653	133

**Interpretación:** De acuerdo al estadígrafo Alfa de Cronbach el resultado es 0,653, lo que significa que el instrumento aplicado a la población de estudio tiene un nivel alto de fiabilidad en la variable inteligencia emocional.