



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE LOS TRABAJADORES
ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA LOS
ANGELES DE CHIMBOTE-FILIAL AYACUCHO, 2018.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

GILDMAR LEON CHIQUILLAN

ORCID: 0000-0002-7010-2833

ASESOR

Mgtr. EDGAR QUISPE PARIONA

ORCID: 0000-0003-2173-812X

AYACUCHO-PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO**AUTOR**

GILDMAR LEON CHIQUILLAN

ORCID: 0000-0002-7010-2833

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho-Perú.

ASESOR

Mgtr. EDGAR QUISPE PARIONA

ORCID: 0000-0003-2173-812X

**Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho-Perú.**

JURADO

Mgtr. Mayorga Martínez, Yanina Giovanni.

ORCID: 0000-0002-3477-7331.

Mgtr. Chavarría Vargas, Sonia.

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Mgtr. Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-000-7666-9446.

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Mayorga Martínez, Yanina Giovanni.

PRESIDENTA

Mgtr. Chavarría Vargas, Sonia.

MIEMBRO

Mgtr. Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

MIEMBRO

Mgtr. Quispe Pariona, Edgar.

ASESOR

DEDICATORIA

A Dios por su infinito amor, por su misericordia y por darnos las fuerzas y la salud para proseguir en la meta y en nuestro proyecto de vida. De igual forma dedicar el presente trabajo investigativo a mis padres y hermana que siempre me acompañaron y a los docentes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote que siempre me brindaron sus conocimientos, sus experiencias y su motivación para lograr mi objetivo.

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo conocer el Funcionamiento Familiar de los trabajadores administrativos de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote-Filial Ayacucho, 2018.

El tipo de estudio empleado en esta investigación fue de tipo Observacional, prospectivo y transversal. Así mismo el nivel de investigación que se utilizó fue de tipo descriptivo y el diseño de investigación fue de tipo epidemiológico. La población objeto de estudio, está compuesta por un total de 25 trabajadores administrativos de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote-Filial Ayacucho. Así mismo mencionar que el muestreo fue no probabilístico, debido que se evaluó solo a aquellos trabajadores que asistieron a su puesto de trabajo. El instrumento empleado para la recolección de datos fue la escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de los autores David Olson, Joyce Portier y Yoav Lavee, el cual consta de 20 ítems.

El resultado del estudio investigativo de Funcionamiento Familiar de los trabajadores administrativos de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote-Filial Ayacucho, 2018 es de tipo estructurada – separada.

En relación a la variable de caracterización de la población estudiada, se pudo hallar que la mayoría de los participantes que trabaja en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filial Ayacucho son de sexo femenino, gran parte son solteros, que profesa la religión católica y la edad que fluctúa es de 21 a 25 años, siendo la edad promedio los 28 años.

PALABRAS CLAVE: Funcionamiento Familiar, Familia, Trabajador Administrativo.

ABSTRACT

The objective of this research work was to know the Family Functioning of the administrative workers of the Los Angeles Catholic University of Chimbote-Ayacucho Branch, 2018.

The type of study used in this research was of the observational, prospective and transversal type. Likewise, the level of research that was used was of a descriptive type and the research design was of an epidemiological type. The population under study is composed of a total of 25 administrative workers of the Los Angeles Catholic University of Chimbote-Ayacucho Branch. Also mention that the sampling was not probabilistic, because it was evaluated only those workers who attended their job.

The instrument used for data collection was the Cohesion and Family Adaptability assessment scale (FACES III) of the authors David Olson, Joyce Portier and Yoav Lavee, which consists of 20 items.

The result of the investigative study of Family Functioning of the administrative workers of the Los Angeles Catholic University of Chimbote-Ayacucho Branch, 2018 is of a structured - separate type.

In relation to the variable of characterization of the population studied, it was found that the majority of the participants who work at the Los Angeles Catholic University of Chimbote, Ayacucho branch, are female, a large part are single, profess the Catholic religion and the The age that fluctuates is from 21 to 25 years, with the average age being 28 years.

KEYWORDS: Family Functioning, Family, Administrative Worker

INDICE

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS	iii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
INDICE DE FIGURAS.....	viii
INDICE DE TABLAS	ix
I.INTRODUCCION	10
II. REVISION LITERARIA	15
2.1. ANTECEDENTES	16
2.1.1. ANTECEDENTES NACIONALES	16
2.1.2. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	17
2.2. MARCO CONCEPTUAL	19
2.2.1. La Familia	19
2.2.2. Funcionamiento Familiar	23
2.2.3. Proceso del Sistema Familiar.....	25
2.2.4. La cohesión	27
2.2.5. La adaptabilidad.....	28
2.2.6. La Comunicación Familiar.....	29
III. METOLOGIA	30
3.1 EL TIPO DE INVESTIGACIÓN	31
3.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	31
3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	31
3.4 UNIVERSO Y MUESTRA.....	32
3.5 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.	33
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	34
3.6.1. Técnicas Psicométricas	34
3.6.2.- Instrumento.....	34
3.7 PLAN DE ANÁLISIS	40

3.8 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	41
3.9 PRINCIPIOS ÉTICOS	42
IV. RESULTADOS.....	43
4.1 RESULTADOS	44
4.2. ANALISIS DE RESULTADOS.....	51
V. CONCLUSIONES.....	52
5.1 CONCLUSIONES.....	53
5.2 RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS.....	58

INDICE DE FIGURAS

Figuras N° 01: Funcionamiento Familiar-----	46
Figuras N° 02: Nivel de Adaptabilidad -----	47
Figuras N° 03: Nivel de Cohesión -----	48
Figuras N° 04: Según Sexo-----	49
Figuras N° 05: Según Edad -----	50
Figuras N° 06: Según Religión -----	51
Figuras N° 07: Según Rango-----	52

INDICE DE TABLAS

Tabla Nª 01: Funcionamiento Familiar -----	46
Tabla Nª 02: Nivel de Adaptabilidad -----	47
Tabla Nª 03: Nivel de Cohesión -----	48
Tabla Nª 04: Según Sexo -----	49
Tabla Nª 05: Según Edad -----	50
Tabla Nª 06: Según Religión -----	51
Tabla Nª 07: Según Rango -----	52

I.INTRODUCCION

Podemos definir como funcionalidad familiar al conjunto de funciones que se harán frente a las diversas circunstancias en la etapa de cada persona, entre ellas podemos encontrar como: las situaciones afectivas, la separación de sus integrantes, sus medios de sociabilización, aspectos económicos, ámbitos de la salud, la reproducción y demás factores que tiene que enfrentar dicha persona. La familia es un sistema que está compuesto por subsistemas, como el primer sub-sistema tenemos al subsistema conyugal que está integrado por dos personas que constituyen la base fundamental para la siguiente sub- sistemas parentales y sub- sistema fraternal.

Es preciso mencionar que existe diversos planteamientos que hacen hincapié en el término de: adaptación y cohesión. Uno de ellos es el modelo de Minuchin, el cual nos comparte su teoría que está basado en que la familia es un sistema y que tiene relación entre sus miembros, es decir que se observa el nivel de cohesión que existe en cada uno de los integrantes de la familia.

En tal sentido la metodología a utilizar en este trabajo de investigación es de carácter descriptiva porque buscamos el grado del problema, utilizando el modelo circunflejo de Olson, también utilizaremos la prueba fases III, en el cual la adaptabilidad será la suma de puntaje de ítems pares y cohesión suma de puntajes de ítems impares. Todo esto con la finalidad de evaluar el funcionamiento familiar del Personal Administrativo de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote-filial Ayacucho 2018.

Caracterización del problema

Ayacucho es una ciudad que años atrás vivió muchos sucesos traumáticos como el terrorismo, la violencia sociopolítica y demás sucesos que marcaron en la vida de cada persona. Desde entonces los pobladores de la ciudad se van recuperando paulatinamente de tal hecho

traumático que azoto a la gran mayoría de los pobladores como niños, jóvenes, adultos y demás integrantes de la familia, este suceso se vivió tanto en las zonas rurales como en la misma ciudad.

Según la (COMISION DE LA VERDAD Y RECONCILIACION, 2003) en su informe final promulgada el 28 de agosto del año 2003, por el presidente de la CVR, Dr. Salomón Lemer Febres, hace referencia a la notoria conexión que existe entre la pobreza y la exclusión social, así como también la verosimilitud de ser una víctima de la violencia. Así mismo nos menciona que el departamento de Ayacucho alberga más del 40% del total de muertes y desaparecidos producto de la violencia por parte del Partido Comunista del Perú y Sendero Luminoso, gran parte de esas muertes suscitadas en las zonas rurales causando terror, pánico, angustia, dolor y demás factores negativos en las familias Ayacuchanas.

Para Olson, la definición del funcionamiento familiar es la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad). Esta teoría contempla las situaciones que atraviesan la familia durante la vida y los cambios que deben realizar en su estructura para lograr una adaptación y una cohesión, pero se puede observar que gran cantidad de familias son de tipo separadas y desligadas, factores que se deben a que los padres muestran el ausentismo total en el seno familiar y sobre todo en el vínculo relacional con sus hijos; en la educación, en la salud y en el aspecto socio-afectivo. En otros casos, también existe las familias caóticas y esto se debe a la presencia de padres alcohólicos, que de alguna manera alteran el buen funcionamiento familiar.

Los autores Oliva, E; Villa, V.J (México 2013); nos mencionan que la funcionalidad de las familias a nivel mundial cambió en cuanto a su forma, su estructura y en cuanto a sus modelos,

se observa que incluyo a su funcionalidad nuevas costumbres, resultado de la trasmisión de la globalización.

Según la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) realizada por el INEI (2017); Ayacucho es uno de los departamentos más pobres del Perú que fluctúa entre un 33.3% y un 36.8% de nivel de pobreza, estas cifras se evidencian en gran cantidad por aquellas personas, provenientes de las zonas rurales. Estos factores registrados en el departamento, hacen que en las familias Ayacuchanas se altere el buen funcionamiento familiar, puesto que no tienen las mismas oportunidades de vida como aquellas personas que si tienen una buena posición económica.

De igual manera se puede ver que gran parte de las familias ayacuchanas son familias monoparentales, porque muchos de los integrantes de la familia son de zonas rurales y otras familias provienen de selva Ayacuchana (Vraem), esta situación obliga a los padres a mandar a sus hijos a estudiar solos a la ciudad de Huamanga, estando al cuidado de los menores, los tíos, los hermanos mayores, los abuelos o simplemente los menores viven solo con uno de los padres, ya sea el Papa o la Mama.

Según, (MONGE, 2017) el autor nos menciona que hay tasas de crecimiento en la población rural, pero a su vez existe una mayor migración estacionaria a las ciudades, que difiere a una migración permanente y este suceso lo practica en gran mayoría los niños y jóvenes. Este suceso repercute en la vida de muchos niños y adolescentes que tienen que vivir solos en las ciudades porque en la mayoría de los casos los padres se encuentran en las zonas rurales o comúnmente llamados “chacras”, estando al cuidado de los mismos los hermanos mayores o algún familiar que cumpla el rol de los padres, alterando el buen funcionamiento familiar de las familias Ayacuchanas.

Viendo las distintas realidades que atraviesa la ciudad de Ayacucho, es de vital importancia realizar el presente estudio investigativo, para lo cual la población a trabajar es con los

trabajadores administrativos de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho, ubicado en la Av. Mariscal Cáceres N° 1034 provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho. La universidad católica Los Ángeles de Chimbote fue fundado en la ciudad de Ayacucho en el año 2003 y desde entonces vienen trabajando en su gran mayoría personas naturales del departamento de Ayacucho.

Consultando a los trabajadores de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, manifiestan que anteriormente no se realizó ninguna investigación en cuanto a Funcionamiento Familiar, por tal motivo se encuentran entusiasmados y optimistas al saber que se realizará una investigación siendo ellos participes del mismo.

Enunciado del problema.

Debido a la situación se plantea la siguiente pregunta:

¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018?

Objetivo General

Conocer el nivel de funcionamiento familiar del Personal Administrativo de la Universidad católica los Ángeles de Chimbote-filial Ayacucho 2018.

Objetivos Específicos

- a) Conocer el nivel de cohesión del Personal Administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-filial Ayacucho 2018.
- b) Conocer el nivel de funcionamiento familiar, según el sexo, del Personal Administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-filial Ayacucho.
- c) Conocer el nivel de funcionamiento familiar, según edades, del Personal Administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-filial Ayacucho 2018.

d) Conocer el nivel de funcionamiento familiar, según la religión, del Personal Administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-filial Ayacucho 2018.

JUSTIFICACION

Al hacer referencia del concepto: funcionamiento familiar, podemos afirmar que es el conjunto de relaciones interpersonales que se generan en el interior de cada familia y que le confieren identidad propia, así mismo en estas relaciones pueden surgir distintos tipos de inconvenientes, como por ejemplo familias disfuncionales, familias tóxicas y demás familias en donde se ve un ambiente tóxico y dañino para sus integrantes.

En tal sentido esta investigación tiene como objetivo principal conocer el funcionamiento familiar del personal Administrativo de la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote”. Esta investigación implica conocer como es el funcionamiento familiar de cada trabajador administrativo, conocer en qué tipo de familia está comprendido, si existe conflictos o excesivo castigo de parte de los padres hacia los hijos, conocer el ambiente donde se desarrolla la funcionalidad familiar, saber si existe la ausencia física de uno o ambos progenitores y demás factores que producen la disfunción y/o problema familiar.

La importancia de esta investigación radica en que nivel de cohesión y adaptabilidad de acuerdo al Faces III y observar donde se ubican estas familias y cómo repercute en el desarrollo de los miembros que conforman la familia, así como el contrapeso que genera diversos factores.

II. REVISION LITERARIA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. ANTECEDENTES NACIONALES

- **MIÑANO, E.P (2017):** “Funcionamiento familiar Prevalente en Obreros de la Constructora Construredes Sociedad Anónima Cerrada, Chimbote, 2017” (tesis para optar el título Profesional de Licenciada en Psicología), la autora nos muestra el objetivo de la investigación que es describir el Funcionamiento familiar Prevalente en Obreros de la Constructora Construredes Sociedad Anónima Cerrada en la ciudad de Chimbote. El estudio fue de tipo observacional, puesto que no se manipulo ninguna variable; de nivel Descriptivo y de diseño Epidemiológico puesto que el objeto de estudio es el Funcionamiento Familiar. Así mismo mencionar que el universo fueron los obreros de la Constructora y el instrumento utilizado en este trabajo investigativo, fue la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar – FACESS III, dando como resultado que el Funcionamiento Familiar de los Obreros de la Constructora es Caótica y desligada.
- **CAFFERATA, J. C (2017):** “Riesgos Psicosociales en el trabajo y Funcionalidad Familiar en colaboradores de una empresa Hotelera de Arequipa” (tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología), en esta investigación la autora nos muestra el objeto de estudio que es determinar la relación que existe entre los riesgos Psicosociales en el trabajo y el Funcionamiento Familiar en la empresa Hotelera de Arequipa.

La población estudiada fue de 90 trabajadores de la empresa Hotelera de ambos sexos, para lo cual se utilizó el Cuestionario Psicosocial – ISTAS 21, así como también la Escala de Adaptabilidad y Cohesión Familiar FACES III.

El diseño utilizado fue de tipo correlacional transversal y los resultados obtenidos muestran que, en los niveles de exposición desfavorable en relación a exigencias

Psicológicas, tienen relación con las familias desligadas o separadas. De igual manera se aprecia que a mayor exposición de desfavorable en relación social y liderazgo, se relacionan con familias aglutinadas. En la Adaptabilidad en relación a exposición desfavorable a exigencias Psicológicas se relaciona con familias rígidas, mientras que en relaciones sociales y calidad de liderazgo se relacionan con familias caóticas.

- **ANCASI, B.CH (2017):** “Relaciones Familiares en el desempeño Laboral de los Trabajadores (Obreros) de la Corporación Minera Ananea S.A. Puno-Perú 2016” (tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social), en esta investigación la autora nos muestra el objetivo de la investigación el cual es determinar la influencia de las Relaciones Familiares en el desempeño Laboral de los Trabajadores de la Corporación Minera Ananea S.A. de la ciudad de Puno.

El método utilizado en esta investigación es el hipotético deductivo, el tipo explicativo-descriptivo y el diseño fue no experimental. La población de estudio estuvo conformada por 50 obreros, para la recolección de datos se utilizó una encuesta.

A través del resultado del estudio se pudo demostrar que las relaciones familiares influyen en el aspecto laboral, en el 48% prevalece la comunicación familiar agresiva, en el 76% de los trabajadores la relación en su familia es distante, generando una productividad deficiente en su labor de trabajo. Estos resultados tienen un 95% de confiabilidad.

2.1.2. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

- **RIQUELME, E; ROJAS, A; JIMENEZ, A (2012):** “Equilibrio trabajo-familia, apoyo familiar, auto eficiencia parental y funcionamiento familiar percibidos por funcionarios públicos de Chile” en esta investigación el objeto de estudio es analizar la relación que existe entre el equilibrio trabajo-familia, apoyo familiar, auto eficiencia parental y funcionamiento familiar en los funcionarios públicos de Chile, entre hombres y mujeres.

La población estudiada se realizó a 181 funcionarios, el cual se aplicó tres instrumentos de medición para la recolección de datos.

De los resultados obtenidos se pudo observar que existe una diferencia entre el equilibrio de trabajo-familia, entre los hombres y mujeres, dando como resultado que las mujeres tienen un mayor equilibrio. En relación a las variables, se observa que existe un apoyo familiar y auto eficiencia parental.

- **Retamales, J; Bahn, V; Merino, J. (2004).** “Funcionamiento Familiar de trabajadores-jefes de hogar en sistemas de turnos de una empresa de Talcahuano, Chile, año 2003”.

En el mencionado trabajo investigativo, se pudo analizar el grado de Funcionamiento Familiar en aquellos trabajadores y jefes de hogares en los turnos rotativos, así como también su pareja y sus hijos, es una Investigación descriptivo relacional de corte transversal; el cual se realizó con los trabajadores contratados al 31 de diciembre del 2001. Así mismo podemos decir que la muestra se aplicó a un total de 142 personas que cumplían con los requisitos de inclusión y exclusión. De igual forma mencionar que el porcentaje total del estudio se aplicó a un 40% de las familias, es decir que se realizó el estudio a un total de 59 familias.

Así mismo mencionar que en la recolección de datos se realizó a través de una entrevista personal, donde se pudo aplicar una encuesta de manera estándar a todas las personas que fueron visitadas, la encuesta se denominaba: “Como es tu familia” del autor: Hernandez A. (1995).

En tal sentido se puede indicar que los resultados obtenidos fueron que las familias tenían una tendencia a agruparse en un rango medio bajo vulnerable; es decir que tenían una alteración considerable del funcionamiento familiar. Así mismo mencionar que en este grupo de trabajo se pudo observar la falta de comunicación entre los integrantes de la familia.

- **Sandoval, L; Reducindo, R; Islas, A. (2011).** “Funcionamiento familiar y empatía en los médicos residentes del instituto de seguridad y servicios sociales de los trabajadores del Estado”. En relación a esta investigación podemos decir que el objeto principal de estudio fue identificar el funcionamiento familiar del personal médico que trabaja en dicha institución, así mismo estudiar las diferencias en cuanto a la empatía según las características de la población y el interés que existe de los médicos residentes por la enseñanza integral.

En esta investigación se estudió en base a un estudio No Experimental, así mismo el instrumento de aplicación fue la escala Atri, que a su vez se sub divide en seis sub-escalas.

En tal sentido, la confiabilidad que se obtuvo en las sub-escalas vario entre un 0.45 y 0,92%. En relación a la muestra obtenida, participaron un total de 235 médicos residentes, el cual el 57,4% era masculinos, así mismo se observó que la edad media era de 30 años.

Así mismo se pudo observar algunos puntajes muy altos como el afecto y el apoyo familiar con un 0.703% la comunicación funcional y expresión de afecto con un 0.674 y la comunicación funcional y apoyo familiar con un 0.594.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. La Familia

Al hablar de familia podemos decir que es una organización muy importante para el hombre, en otras palabras, podemos decir que la familia está constituida por un conjunto de individuos vinculados a partir de un parentesco. Según los expertos esta unión puede tener dos ramas:

La primera: vinculada a la Afinidad, esta afinidad se produce gracias al vínculo reconocido en la sociedad, como por ejemplo el matrimonio o una adopción.

La segunda: vinculada a la consanguinidad producida por la filiación entre una pareja y sus descendientes directos.

También existen otras definiciones que nos hablan de la familia, según la OMS, la familia lo define como;

"Conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan."

Según Friedemann (Nursing Research 1991), señala que la familia se define como “un sistema de miembros que residen juntos y se relacionan afectivamente con el objetivo de apoyarse unos a otros; sus integrantes pueden ser consanguíneos o no, aunque están unidos emocionalmente a través de características comunes y/o talentos complementarios, lo cual les permite cumplir roles que contribuyen al funcionamiento de la familia como unidad total en constante intercambio con su ambiente”.

La Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Familiar (2015), la describió como la “*unidad básica de salud, conformada por un número variable de miembros que, en la mayoría de los casos, conviven bajo un mismo lugar, vinculados por lazos ya sean consanguíneos, legales o de afinidad, que están llamados al desarrollo humano pleno*”.

Para Engels (Engels, 1986) la familia es un elemento activo que nunca permanece estacionado, sino que se transforma a medida que la sociedad evoluciona de una forma de organización a otra.

2.2.1.1. Tipos de familias

Existen muchos tipos de familias, algunos autores lo definen como:

Amaya (Bogotá: 2004), según el autor la familia es la conformación y/o unión de personas, es decir cómo se agrupan en relación a su cultura, tradición y sociedad. Así mismo lo clasifico de la siguiente manera:

- **Familia nuclear:** Es aquella que está conformada básicamente por padres e hijos. De igual forma este tipo se sub divide en:
 - Relación con algunos parientes cercanos.
 - No tienen ninguna relación con parientes cercanos.
 - Numerosa. El cual está conformada básicamente por padres y más de dos hijos.
 - Ampliada. Es cuando en el hogar viven demás personas.
- **Familia nuclear modificada:** esta familia está comprendida en aquellas personas donde está conformado por el papa, la mama y los hijos.
- **Familia nuclear reconstruida:** en este tipo de familia existe una pareja, pero no todos los hijos son de la pareja, es decir que los hijos pueden ser de uno de ellos.
- **Familia extensa:** en este tipo de familia se puede notar la convivencia de más integrantes como el abuelo, el bis-abuelo, el nieto, el bis-nieto.

Según los autores Novel y Sabater, hace referencia que el vínculo de la familia donde las parejas se casan y tienen hijos en un hogar se da en aquellas sociedades donde son más avanzados. Así mismo mencionar que siempre habrá un orden en el hogar, es decir el papa, la mama y por último los hijos, es en este orden donde los mayores implanten sus conocimientos a sus hijos o a los integrantes pequeños de la familia.

Así mismo mencionaremos las siguientes definiciones:

- **Pareja:** esta definición hace referencia a aquella unión compuesta por dos personas, puede ser de tipo conyugal en donde no existe los hijos ni otros familiares.

- **Familia atípica:** en esta clase de familia es muy distinta a las demás, puesto que las parejas o el grupo de personas pueden estar conectados sin ningún lazo de consanguinidad.

2.2.1.2. Ciclo Vital Familiar

Suarez Cuba (Medicina Familiar 2006), considera que ciclo vital familiar es un concepto ordenador para entender la evolución secuencial de las familias y las crisis transicionales que atraviesan en función del crecimiento y desarrollo de sus miembros. Su principal valor radica en la identificación de sus tareas específicas que debe desempeñar la familia en cada una de sus fases, de manera que, si en alguna de ellas no se completan dichas tareas, pueden surgir problemas de funcionamiento con efecto de las etapas subsiguientes. Según De la Revilla, la familia tiene una historia natural que la hace atravesar por diferentes etapas desde su creación hasta su disolución, durante las cuales sus miembros experimentan cambios y adoptan comportamientos que son previsibles por limitarse a normas conductuales y sociales preestablecidas, que además pueden variar según las características sociales y económicas. Según el modelo de Duvall, se consideran ocho etapas secuenciales por las que atravesaría una familia desde su creación hasta la disolución, determinadas por la edad del hijo mayor, de la siguiente manera:

Etapas I. Comienzo de la familia, Pareja casada y sin hijos.

Etapas II. Familias con bebés, Hijo mayor hasta 30 meses.

Etapas III. Familias con hijos preescolares, Hijo mayor entre 30 meses y 6 años.

Etapas IV. Familia con hijos escolares, Hijo mayor entre 6 y 13 años.

Etapas V. Familias con adolescentes, Hijo mayor entre 13 y 20 años.

Etapas VI. Familias con adultos jóvenes, en plataforma de lanzamiento. Desde que se va el primer hijo hasta el último.

Etapas VII. Familias en la mediana edad, nido vacío.

Etapa VIII. Familias en retiro. Desde la jubilación hasta el fallecimiento de ambos esposos. En cada una de las mencionadas etapas se presentan generalmente cambios en lo social, biológico, psicológico, económico del sistema familiar y situaciones que pueden traducirse en nuevas demandas nuevas estructuras, crisis entre una etapa y otra, que pueden producir desequilibrio en la familia.

2.2.2. Funcionamiento Familiar

Los autores Castellón y Ledezma (2012) “es el conjunto de relaciones interpersonales que se dan en el interior de cada familia y que le confieren identidad propia”.

Para Olson, la definición del funcionamiento familiar es la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad).

Esta teoría contempla las situaciones que atraviesan la familia durante la vida y los cambios que deben realizar en su estructura para lograr una adaptación y una cohesión.

Además, menciona que un funcionamiento familiar balanceado es aquel que posibilita a la familia cumplir exitosamente con los objetivos y funciones que le están asignados.

Muchas veces este funcionamiento puede verse afectado por algunos factores estresantes que se presenten a lo largo del ciclo evolutivo de la familia, como en el caso de un adolescente que consume alcohol.

Teoría de la Organización Sistémica: Friedemann, Marie Louise. (1989) cuya finalidad es contribuir al conocimiento de la familia, y tiene en cuenta los siguientes paradigmas: ambiente, persona y salud además de incluir los conceptos de familia y salud familiar como guías en la explicación de la funcionalidad sistémica de los individuos, los sistemas sociales y ambientales, y la interacción entre ellos.

Esta teoría considera al mundo o universo como un macro sistema conformado por sistemas abiertos que están en continuo movimiento, como el entorno y las familias,

los colegios, lugares de trabajo las cuales a su vez tienen subsistemas como las personas con los cuales se interrelación, conectan en forma continua para lograr la congruencia, la cual se refiere a “un estado dinámico, de energía que fluye libremente entre los sistemas que son compatibles entre patrones y ritmos y se adaptan unos a otros“ Es el estado de armonía dentro de la familia y la familia con el ambiente”. La teoría de la organización sistémica define conceptos importantes a tener en cuenta a saber:

- **Ambiente:** Friedemann, Marie Louise. (1989), en relación a la decisión del ambiente, el autor manifiesta que es el ámbito en el cual cada sistema central se desarrolla.
- **Persona:** en relación a esta decisión podemos mencionar que la definición de persona se entiende por: aquellas personas que tienen la capacidad de razonar, pensar y tomar una decisión adecuada a las distintas circunstancias de la vida.
- **Familia.** La definición que menciona la autora, hace referencia a que en la familia se da esa transmisión de la moral, la ética, de los valores, de la cultura, de la tradición y demás situación que consideren importantes para todos os integrantes de la familia.
Así mismo nos menciona que es de mucha ayuda para el crecimiento personal y el desarrollo
- **Salud:** en relación a este concepto se puede mencionar que la salud, no es absoluta, es decir que no está totalmente presente y a la vez no está totalmente ausente. Este concepto se sostiene cuando un integrante de la familia cae en enfermedad, puede conducir a que sufra un estrés, un trauma y por consiguiente la inestabilidad de la familia.
- **Salud Familiar Friedemann, Marie Louise. (1989):** según los autores nos muestran que la salud en la familia se puede obtener a través de ciertos criterios básicos que son muy necesarios para toda la familia: el crecimiento, la estabilidad, el control y la espiritualidad.

Criterios básicos:

- Estrategias en relación a las dimensiones.
- La familia en contacto con el sistema y el entorno.
- La unión de los integrantes de la familia ante los hechos de la vida cotidiana.

2.2.3. Proceso del Sistema Familiar

Cuando se hace referencia al proceso del sistema familiar, el autor nos menciona que, en la familia, los integrantes pueden obtener varias ideas, pero saber manejar la situación es un hecho saludable que beneficiara a los integrantes de la familia.

También mencionar que la familia presenta una similitud en relación al tiempo, el espacio y las energías para obtener las metas y objetivos establecidos.

Para lo cual se presenta de la siguiente manera:

- **Metas en el sistema.** - en relación a esta definición podemos mencionar que cada persona se enfoca en sus metas y objetivos, a través de las conductas o acciones determinadas para realizar dicho fin. Así mismo estas metas dependen mucho de la edad, la cultura, el patrón de la vida, la costumbre y sobre todo a la importancia de la meta.

El autor nos señala que la funcionalidad familiar está constituida por procesos saludables para cada miembro de la familia como el crecimiento, el control y demás factores que serán beneficiosas para los integrantes de la familia.

- **Dimensiones del Sistema Familiar:** en relación a esta definición, el autor señala que el grupo familiar ejerce presión en los integrantes de una manera sistemática.

Así mismo nos señala que las estrategias del sistema familiar recaen en cuatro dimensiones del proceso de la vida, entre ellos tenemos:

- 1.- El adecuado orden del sistema.
- 2.- Una transformación.

3.- Una relación del sistema.

4.- Una individualización.

En tal sentido y a través de estas dimensiones podemos decir que las dos primeras están relacionadas a las acciones colectivas, el cual se enfocan o apuntan al crecimiento (morfogénesis) y las dos siguientes están relacionadas a los subsistemas de la familia, el cual resulta como una estabilidad.

- **El Mantenimiento del Sistema:** cuando hablamos del mantenimiento podemos decir que son las distintas acciones que se toma con la finalidad de salvaguardar a la familia de aquellas problemas o situaciones que ponen en riesgo a los integrantes de la familia.

Una adecuada mantención de los integrantes de la familia puede ser la transferencia de aquellas costumbres familiares para cuidar y proteger el vínculo familiar de generación en generación.

- **El Cambio del Sistema:** Friedemann, (1995) para el autor esta definición es considerada por las distintas acciones cocientes de los integrantes de la familia el cual conlleva a tomar criterios para aceptar e integrar los nuevos valores y dejar atrás valores que no son provechosas.

Así mismo mencionar que la transformación del grupo familiar consiste en alteraciones del grupo, por pequeñas modificaciones en la vida cotidiana, en los valores en la conducta y distintas circunstancias que se suscitan en la familia.

- **La Individuación:** en relación a este concepto podemos mencionar que envuelve a todas aquellas actividades físicas e intelectuales, es decir que la enseñanza es óptima para cada miembro y los otros integrantes de la familia. Este proceso conlleva a mejorar la vida y sus distintas situaciones futuras.

Así mismo mencionar que la individualización hace mención a la espiritualidad armonizada de la identidad de personas y del grupo familiar como, por ejemplo: el lugar de trabajo, la amistad, el grupo étnico, la comunidad religiosa, el ámbito social y demás sistemas que están alrededor del ser humano.

2.2.4. La cohesión

Cuando hablamos de cohesión podemos decir que es la magnitud con la cual están unidos o separados los integrantes de la familia. También podemos mencionar que la relación emocional de los integrantes de la familia, esta relación se da unos con otros.

Así mismo mencionar que esta relación puede estar definida por: las amistades, la comunicación entre los miembros la conexión emocional el espacio y el tiempo, resolución de problemas y demás situaciones que ayuden en el vínculo familiar.

2.2.4.1. Tipos de cohesión.

Cuando hablamos de tipos podemos decir que es la unión de distintos componentes de la familia el cual le dan un grado de satisfacción tanto individual y familiar. Podemos mencionar 4 partes importantes:

- A) DISPERSA, O DESLIGADA:** también puede ser llamada disgregada el cual hace referencia en aquellas familias donde prima la palabra YO, así mismo se puede notar que existe una pequeña escases del afecto entre los miembros de la familia.
- B) SEPARADA:** o también se le puede llamar semi-relacionada, en este tipo de familia prevalece el YO, pero se nota una pequeña definición de la palabra Nosotros, así mismo mencionar que en este tipo de familia se puede observar un cierto criterio de afección de parte de los integrantes de la familia, es decir que se nota una leve y moderada interacción, unión entre los miembros de la familia.

C) CONECTADA: o también llamada relacionada o unida, en este tipo de familia se puede observar que prima la palabra Nosotros, es decir que en este tipo de familia el vínculo familiar es más estrecha, la unión entre los integrantes de la familia es más afectiva, hay más unión, hay más cariño afectivo, también existe una mayor afinidad, así mismo los roles de cada integrante están bien definidos.

D) AGLUTINADA: o también conocida como amalgamada o enredada, en este tipo de familia prima la palabra Nosotros, puesto que hay un mayor nivel de afectividad entre los miembros de la familia, así mismo existe una marcada fidelidad entre los miembros de la familia, esto provocara que entre ellos se establezca un vínculo más estrecho, una mayor interacción entre los miembros de la familia.

2.2.5. La adaptabilidad

Este tipo de cohesión hace referencia cuando en el grupo familiar se da una flexibilidad o resulta propio para modificar su comportamiento, en tal sentido diremos que: "la habilidad de un sistema marital o familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles y las reglas de las relaciones, en respuesta al estrés situacional y propia del desarrollo". Así mismo mencionar -que en este tipo se conservan distintos procesos como la capacidad de razonamiento el control y la disciplina que son importantes en el manejo de la integración de la familia.

2.2.5.1. Tipos de adaptabilidad

Cuando hablamos de tipos de adaptabilidad hacemos referencia a la relación marital o familiar que puede ser modificado su estructura para mejorar. Así mismo mencionar la importancia de la adaptabilidad se produce siempre y cuando exista un equilibrio entre los cambios y la estabilidad

a. RIGIDA

- Se caracteriza por:

- Padres que imponen sus pensamientos
- Los roles son establecidos y acatados por los integrantes
- Las reglas se imponen imposibilitando cambiarlas por otra
- Es autocrático

b. ESTRUCTURADA

Se define por una participación autoritaria, aunque algunas veces la participación es igualitaria:

- rara vez es democrática.
- los roles son impuestos, pero a su vez son compartidas.
- las normas se cumplen sin ser objetadas pero algunas veces pueden alterarse.

c. FLEXIBLE

Se define por una participación igualitaria que admite cambios en su estructura:

- Las decisiones son tomadas democráticamente.
- En los integrantes de la familia los roles dispuestos pueden ser compartidos.
- La disciplina puede ser estricta, pero a su vez se puede negociar

d. CAOTICA

Su característica principal es que el liderazgo es limitado:

- Los roles establecidos por lo general son confusos.
- Siempre existen alteraciones en las reglas
- La indisciplina es habitual en el grupo familiar

2.2.6. La Comunicación Familiar

Cuando este tipo de característica, podemos decir que es un recurso muy importante en el grupo familiar para integrar, acercar, unir a los miembros de la familia.

Así mismo existen diversos criterios para mejorar el vínculo de una buena comunicación como, por ejemplo: escuchar de una manera más efectiva, la empatía entre los miembros de la familia, la retroalimentación entre los miembros y demás criterios que resultan necesarios e importantes para mantener una buena comunicación entre los miembros de la familia.

III. METOLOGIA

3.1 EL TIPO DE INVESTIGACIÓN

1. DE ACUERDO A LA INTERVENCION DEL INVESTIGADOR

OBSERVACIONAL: en este tipo de intervención se aprecia que no existe ninguna influencia de parte del investigador, es decir que el resultado obtenido se da por una manera natural de los hechos.

2. DE ACUERDO CON LA PLANIFICACION DE LA TOMA DE DATOS

PROSPECTIVO: en este tipo de planificación se puede observar que para la investigación es necesario una recolección de datos precisa.

3. DE ACUERDO AL NUMERO DE OCACIONES QUE SE MIDE LA VARIABLE DE ESTUDIO

TRANSVERSAL: en este tipo, las variables establecidas se aplican en una sola etapa, es decir que solo se realiza una sola vez.

4. SE ACUERDO CON EL NUMERO DE VARIABLES ANALITICAS

DESCRIPTIVO: en este tipo de variables, el tipo de análisis es uni-variado, puesto que se estudia a partir de la muestra.

3.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Descriptivo: Describe fenómenos sociales o clínicos en una circunstancia temporal y geográfica determinada. Su finalidad es describir y/o estimar parámetros. Se describen frecuencias y/o promedios; y se estiman parámetros con intervalos de confianza. Ejm. los estudios de frecuencia de la enfermedad: Incidencia y Prevalencia. (Supo, 2014).

3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

- **EPIDEMIOLOGICO:** en este tipo de diseño se estudian los distintos acontecimientos que se suscitan en relación a la salud.
- **DESCRIPTIVO:** en este tipo de diseño el estudio puede ser transversal y longitudinal

3.4 UNIVERSO Y MUESTRA

- **Universo:** 25 trabajadores administrativos de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho 2018
- **Muestra:** no probabilístico, debido que se evaluó solo a aquellos trabajadores que asistieron a su puesto de trabajo.
- **Criterios de inclusión.** - debe tener los siguientes criterios:
 - Tienen que llenar el cuestionario.
 - Deben de tener una disposición para colaborar con la investigación.
 - Brindar la información requerida por el investigador.
 - Generar rapport y confianza para que el estudio sea más eficiente.
- **Criterios de exclusión.** - debe tener los siguientes criterios:
 - No divulgar la información brindada por los trabajadores de la Universidad ULADECH-católica.
 - En el momento de entrevista, ser objetivos y claros al formular las preguntas, esto evitara inconvenientes y malestar de parte de los trabajadores.
 - Ser respetuosos y educados, para generar confianza con los trabajadores de la Universidad.

3.5 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Valor
Funcionamiento Familiar Variable Dependiente	Olson, el funcionamiento familiar es la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad)	Respuesta de la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (faces iii) David Olson(1985), Joyce Portner, Yoa v.L	Cohesión	Ítems: 1,3,5,7,9,11, 13,15,17,19,	- Desligada (10 a 34) -Separada (35 a 40) - Conectada (41 a 45) Aglutinada (46 a 50)
			Adaptabilidad	Ítems: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18	-Rígida (10 a 19) Estructurada (20 a 24) -Flexible (25 a 28) -Caótica (29 a 50)

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.6.1. Técnicas Psicométricas

“al hacer referencia a las técnicas Psicométricas, podemos decir que son procedimientos sistemáticos para observar la conducta del paciente o sujeto, a través de este mecanismo, podremos describirla con la ayuda de escalas numéricas o aquellas categorías previamente establecidas. Las técnicas psicométricas fueron elaboradas utilizando procedimientos estadísticos, material rigurosamente estandarizado y tipificado en sus tres fases fundamentales: administración, corrección e interpretación”.

3.6.2.- Instrumento.

a. Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Faces III)

El instrumento a utilizar en la presente investigación es la prueba Psicométrica, así mismo se utilizará la escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar, tercera versión o FACES-III.

El FACES-III evalúa funcionalidad familiar a partir de la medición de dichas dimensiones del modelo circunflejo. Es un instrumento de auto-reporte que consta de 20 ítems con cinco opciones de respuesta en formato Likert (nunca o casi nunca; pocas veces; algunas veces; frecuentemente; y siempre o casi siempre). El FACES-III tiene dos formatos, uno para familia real, que enfoca el análisis de los ítems bajo la percepción actual que posee el participante sobre su dinámica familiar; y otro para familia ideal, que se enfoca en cómo se desearía que funcione la propia familia.

Cohesión Familiar, es la Unidad familiar, intelectual, y/o física que los miembros de una familia sienten entre sí. Escala de Cohesión Familiar de FACES III, evalúa ocho conceptos: Vinculación Familiar, Límites de la familia,

Coaliciones, Tiempo, Espacio, Amigos, Toma de decisiones y por último Interés y recreación.

Adaptabilidad Familiar, se define como la habilidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles y las reglas de las relaciones, en respuesta al estrés situacional y propia del desarrollo. Esto nos quiere decir que cuando hay un cambio en el grupo familiar la familia tiene que adaptarse a ese cambio, generando nuevas habilidades.

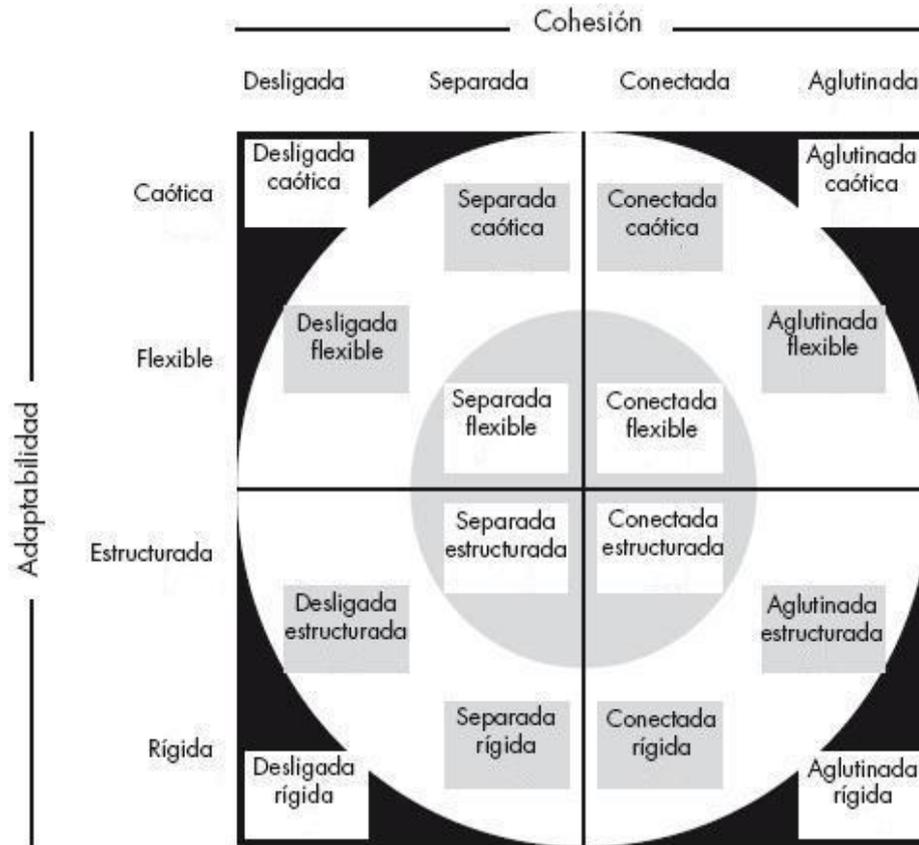
b. Validez del constructo

La fiabilidad de las escalas tiene entre 0,775 de Alfa de Cronbach. Es un coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida, y cuya denominación Alfa fue realizada por Cronbach en 1951, aunque sus orígenes se encuentran en los trabajos de Hoyt (1941) y de Guttman (1945).

c. Interpretación y diagnóstico

Para realizar la interpretación, el puntaje se ubica en el punto correspondiente de la dimensión determinada, donde se ubica el tipo de familia correspondiente.

Grafico del modelo circunplejo donde se encuentran los 16 tipos de familias:



d. Clasificación

Balanceda: cuando es moderado en ambas direcciones.

- Flexiblemente separada.
- Flexiblemente conectada.
- Estructuralmente separada
- Estructuralmente conectada.

Medio: cuando son extremos en la dimensión de Cohesión y moderado en la dimensión de Adaptabilidad.

- Flexiblemente desligada.
- Flexiblemente amalgamada.
- Caóticamente separada.
- Caóticamente conectada.
- Estructuralmente desligada.

- Estructuralmente amalgamada.
- Rígidamente separada.
- Rígidamente conectada.

Extremo: cuando en ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

- Caóticamente desligada.
- Caóticamente amalgamada.
- Rígidamente desligada.
- Rígidamente amalgamada.

e. Niveles de Cohesión Familiar

Desligada:

- Extrema separación emocional.
- Falta de lealtad familiar.
- Muy poca interacción o involucramiento emocional entre los miembros.
- La correspondencia afectiva es infrecuente en los miembros.
- Predominan la separación personal.
- Rara vez pasan tiempo juntos.
- Necesidad y preferencia por espacios separados.
- Los amigos personales son vistosos a solas.

Separada:

- Hay separación emocional.
- La lealtad familiar es ocasional.
- El involucramiento se acepta, se prefiere la distancia emocional.
- Algunas veces se demuestra la correspondencia afectiva.

- Los límites parento-filiales son claros, con cierta cercanía entre los padres e hijos.
- El interés se focaliza fuera de la familia.
- Los amigos personales rara vez son compartidos con la familia.
- Los intereses son distintos.

Conectada:

- Cercanía emocional.
- La lealtad familiar es esperada.
- Se enfatiza el involucramiento, pero se permite la distancia personal.
- La necesidad de separación es respetada pero poco valorada.
- El tiempo que se pasa juntos es importante.
- El espacio privado es respetado.
- Se prefiere las decisiones conjuntas.
- El interés se focaliza dentro de la familia.
- Los amigos individuales se comparten con la familia.
- Se prefiere los intereses comunes.

Amalgamada:

- Cercanía emocional extrema.
- Demanda de lealtad a la familia.
- Dependen mucho uno de otros. Dependencia afectiva.
- Extrema reactividad emocional.
- Coaliciones parento filial.
- Falta de límites generacionales.
- Falta de separación personal.

- La mayor parte del tiempo se pasan juntos.
- Se permiten poco tiempo y espacio privado.
- Las decisiones están sujetas al deseo del grupo.

f. Niveles de Adaptabilidad Familiar

Rígida:

- El liderazgo es autoritario, existiendo fuerte control parental.
- La disciplina es estricta y rígida, su aplicación es severa.
- Es autocrática.
- Los padres imponen sus decisiones.
- Los roles están estrictamente definidos.
- Las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio.

Estructurada:

- El liderazgo es autoritario, siendo algunas veces igualitario.
- La disciplina rara es severa, siendo predecible sus consecuencias.
- Los padres toman las decisiones.
- Los roles son estables, pero pueden compartirse.

Flexible:

- El liderazgo es igualitario y permite cambios.
- La disciplina es algo severa, negociando de sus consecuencias.
- Usualmente es democrática.
- Se comparten los roles.
- Las reglas se hacen cumplir con flexibilidad y algunas cambian.

Caótica:

- Liderazgo limitado y/o ineficaz.
- Las decisiones parentales son impulsivas.
- Hay falta de claridad en los roles, existen alternancia o inversión de los mismos.
- Frecuentes cambios en las reglas, se hacen cumplir inconscientemente.

3.7 PLAN DE ANÁLISIS

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 24.

3.8 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Enunciado	Objetivo	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Metodología
<p>¿CUAL ES EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE - FILIAL AYACUCHO 2018?</p>	<p>Objetivo general: -Determinar el funcionamiento familiar en los trabajadores administrativos de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - filial Ayacucho 2018</p> <p>Objetivos específicos: -Determinar la cohesión familiar en los trabajadores administrativos de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - filial Ayacucho 2018. -Determinar la adaptabilidad familiar en los trabajadores administrativos de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - filial Ayacucho 2018.</p>	<p>-Funcionalidad familiar -Dependiente</p>	<p>Olson, el funcionamiento familiar es la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad)</p>	<p>Respuesta de la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES III)</p>	<p>Tipo de investigación: Observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Nivel de investigación: descriptivo Diseño de investigación: Epidemiológico - Incidencia</p> <p>MUESTRA: 25 trabajadores administrativos de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho 2018. El muestreo no fue probabilístico, puesto que se solo se evaluó a los asistentes de la jornada laboral. Técnicas: psicométrica. Instrumentos de recolección de datos Faces</p>

3.9 PRINCIPIOS ÉTICOS

El Colegio de Psicólogos del Perú en su declaración de principios manifiestan sobre los principios éticos que: Respetan la dignidad del ser humano y se comprometen a preservar y proteger los derechos humanos. Buscan aumentar el conocimiento del comportamiento humano y la comprensión que poseen los individuos sobre ellos mismos y sobre otros, con miras a contribuir al bienestar de la humanidad. Cuidan la privacidad e integridad de aquellos que requieren sus servicios y de los que aceptan participar en proyectos de investigación psicológica. Hacen uso de sus capacidades sólo para propósitos que sean consistentes con estos valores y no permiten, con conocimiento de causa, su uso erróneo o impropio. Son conscientes de la responsabilidad inherente al ejercicio profesional con seres humanos y, por lo tanto, aceptan los deberes de ser competentes y objetivos en la aplicación de sus conocimientos científicos, así como de ejercer el máximo cuidado por los intereses de sus clientes, de sus colegas y de la sociedad en general. El Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano contiene las consideraciones morales que deben ser acatadas y cumplidas durante el ejercicio de su profesión y está compuesto por 19 Títulos y 120 artículos. Mencionaremos algunos de ellos:

Art. 81.- El investigador debe informar al participante de toda la información respecto a la investigación que puedan influir en su decisión de participar. El no revelar aquello hace recaer mayor responsabilidad sobre el investigador, pues este tiene obligación de proteger el bienestar y dignidad del participante.

Art. 87.- La información obtenida sobre los participantes durante la investigación es confidencial, a menos que haya habido un acuerdo contrario previo. La posibilidad de que terceros puedan obtener esa información debe ser explicada a los participantes.

IV. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS

Grafico N°1: Nivel de funcionamiento familiar del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018

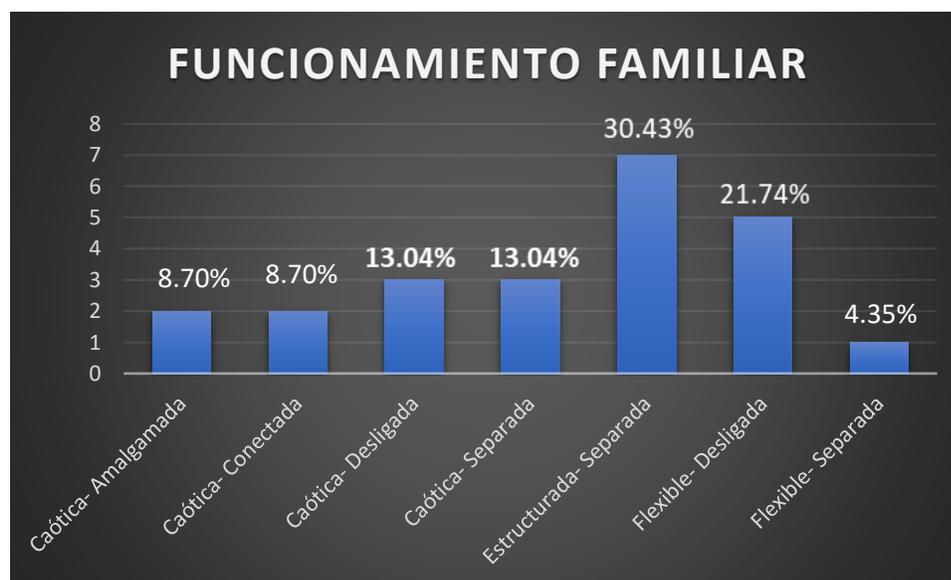


Tabla N° 1: Nivel de funcionamiento familiar del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018

NIVEL DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR		
	FR	%
Caótica- Amalgamada	2	8.70%
Caótica- Conectada	2	8.70%
Caótica- Desligada	3	13.04%
Caótica- Separada	3	13.04%
Estructurada- Separada	7	30.43%
Flexible- Desligada	5	21.74%
Flexible- Separada	1	4.34%
TOTAL	23	100.00%

Interpretación N°1: en el gráfico N°1 y en la tabla N°1, de una población total de 23 administrativos, el 30.43% (7) pertenece al tipo de familia estructurada-separada, seguido por el 21.74% (5) pertenece al tipo de fam. Flexible-desligada, el 13.04% (3), pertenece a la fam. de tipo Caótica-desligada y caótica-separada Conectada, el 8.70% (2) pertenece a la fam. Caótica-amalgamada y caótica-conectada y el 4.34% (1) pertenece a la fam. Flexible-separada.

Fuente: Evaluación con el Faces III a los trabajadores administrativos de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - filial Ayacucho 2018.

Elaboración: propio

Grafico N°2: Nivel de Adaptabilidad familiar del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018

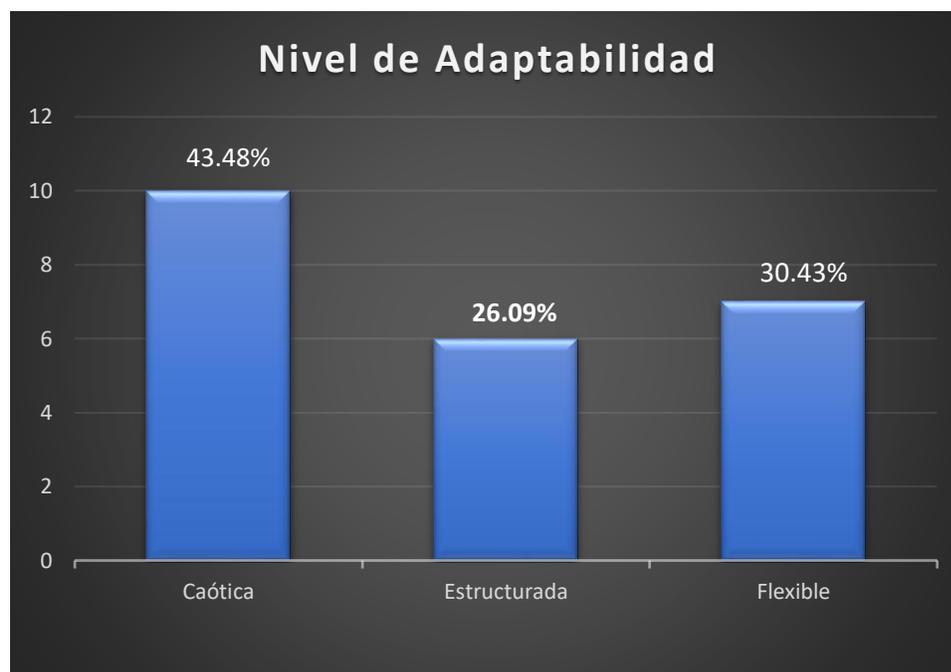


Tabla N°2: Nivel de Adaptabilidad familiar del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018

Nivel de Adaptabilidad	Fr	%
Caótica	10	43.48%
Estructurada	6	26.09%
Flexible	7	30.43%
TOTAL	23	100.00%

Interpretación: en el gráfico N°2 y en la tabla N°2, de una población total de 23 administrativos en relación al nivel de Adaptabilidad, el 43.48% (10) pertenece al tipo Caótico, el 30.43% (7) pertenece al tipo flexible y el 26.09% (6) pertenece al tipo estructurado.

Fuente: las familias de los trabajadores administrativos de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - filial Ayacucho 2018.

Elaboración: propio

Grafico N°3: Nivel de cohesión familiar del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018

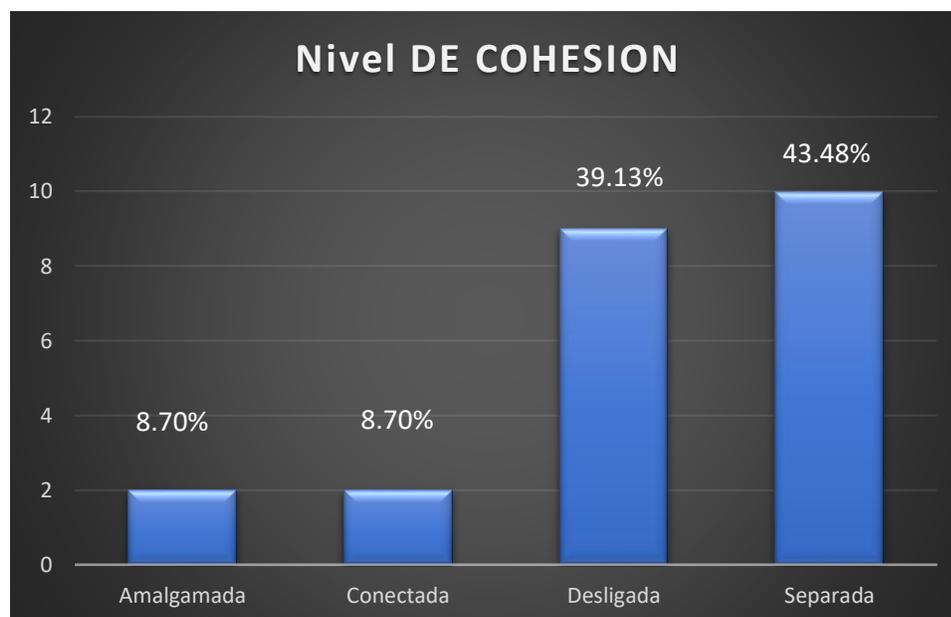


Tabla N°3: Nivel de cohesión familiar del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018

TIPO DE COHESION	Fr	%
Amalgamada	2	8.70%
Conectada	2	8.70%
Desligada	9	39.13%
Separada	10	43.48%
TOTAL	23	100.00%

Interpretación: en el gráfico N°3 y en la tabla N°3, de una población de 23 administrativos en relación al nivel de Cohesión, el 43.48% (10) pertenece al tipo separado, el 39.13% (9) pertenece al tipo desligado, el 8.70% (2) pertenece al tipo Conectado y Amalgamada.

Fuente: las familias de los trabajadores administrativos de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - filial Ayacucho 2018.

Elaboración: propio

Gráfico N°4: Nivel de funcionamiento familiar, según sexo, del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018.

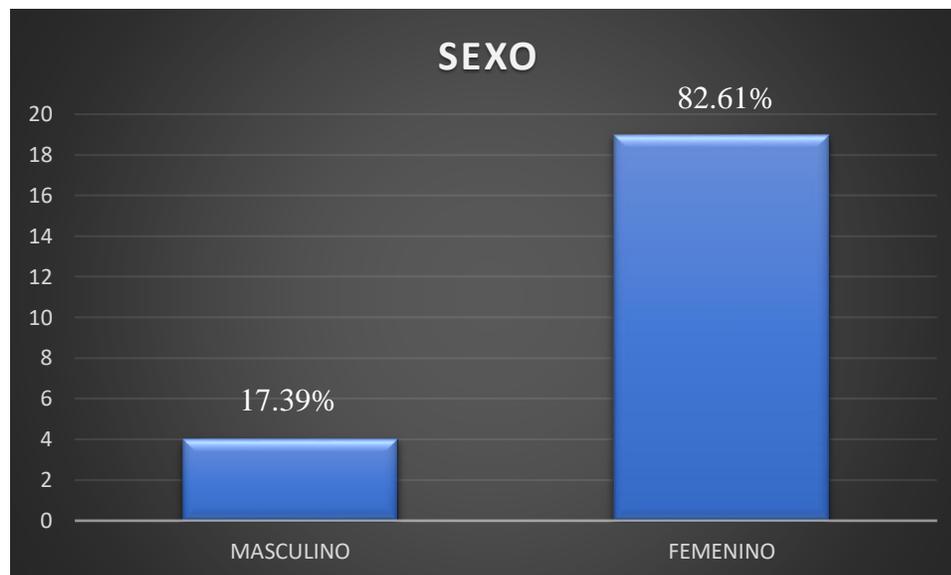


Tabla N°4: Nivel de funcionamiento familiar, según sexo, del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018.

SEXO	Fr	%
MASCULINO	4	17.39%
FEMENINO	19	82.61%
TOTAL	23	100.00%

Interpretación: en el gráfico N°4 y en la tabla N°4, de una población total de 23 administrativos según el sexo, el 82.61% (19) pertenece al género femenino y el 17.39% (4) pertenece al género masculino.

Fuente: Evaluación con el Faces III a los trabajadores administrativos de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - filial Ayacucho 2018.

Elaboración: propio

Grafico N° 5: Nivel de funcionamiento familiar, según edades, del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018.

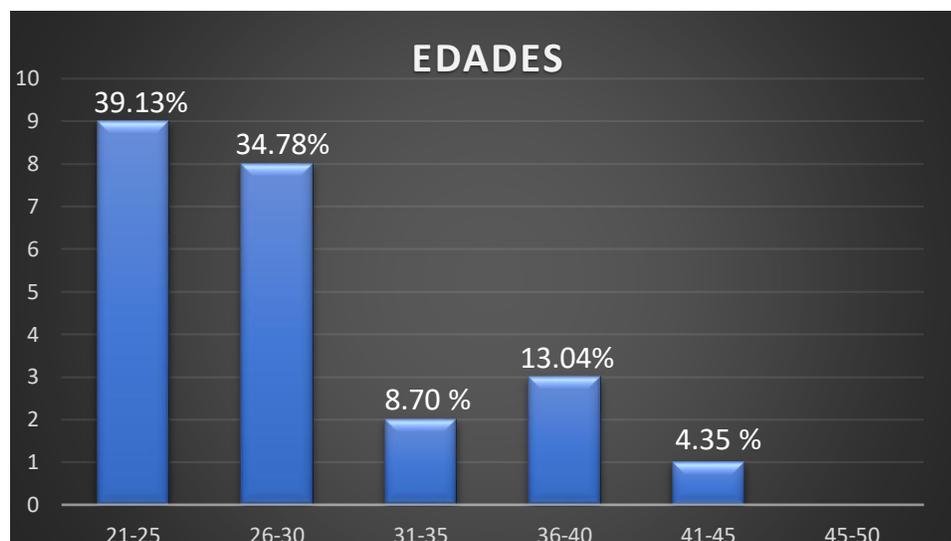


Tabla N°5: Nivel de funcionamiento familiar, según edades, del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018.

EDADES	Fr	%
21-25	9	39.13%
26-30	8	34.78%
31-35	2	8.70%
36-40	3	13.04%
41-45	1	4.35%
45-50	0	0.00%
TOTAL	23	100.00%

Interpretación: en el gráfico N°5 y en la tabla N°5, de una población total de 23 administrativos en relación a la edad, el 39.13% (9) pertenecen a los 21 a 25 años, el 34.78% (8) pertenecen a los 26 a 30 años, el 13.04% (3) pertenecen a los 36 a 40 años de edad y el 4.35% (1) pertenece a los 41 a 45 años de edad.

Fuente: Evaluación con el Faces III a los trabajadores administrativos de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - filial Ayacucho 2018.

Elaboración: propio

Grafico N°6: Nivel de funcionamiento familiar, según religión, del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018.

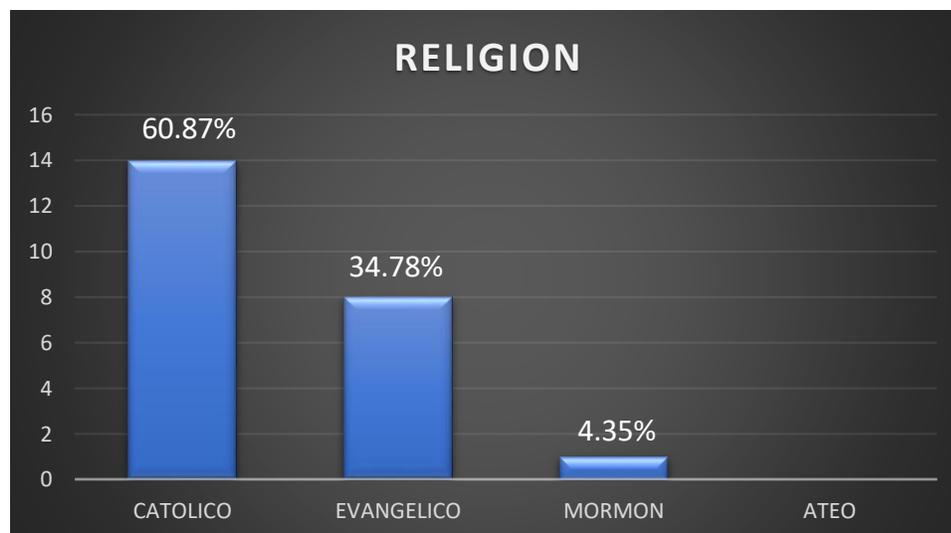


Tabla N°6: Nivel de funcionamiento familiar, según religión, del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018.

RELIGION	Fr	%
CATOLICO	14	60.87%
EVANGELICO	8	34.78%
MORMON	1	4.35%
ATEO	0	0.00%
TOTAL	23	100.00%

Interpretación: en el gráfico N°6 y en la tabla N°6, de una población total de 923 administrativos en relación al rango del tipo de familia, el 60.87% (14) pertenece a la religión católica, el 34.78% (8) pertenece a la religión evangélica, el 4.35% (1) pertenece a la religión mormona.

Fuente: Evaluación con el Faces III a los trabajadores administrativos de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - filial Ayacucho 2018.

Elaboración: propio

Gráfico N°7: Rango del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018.

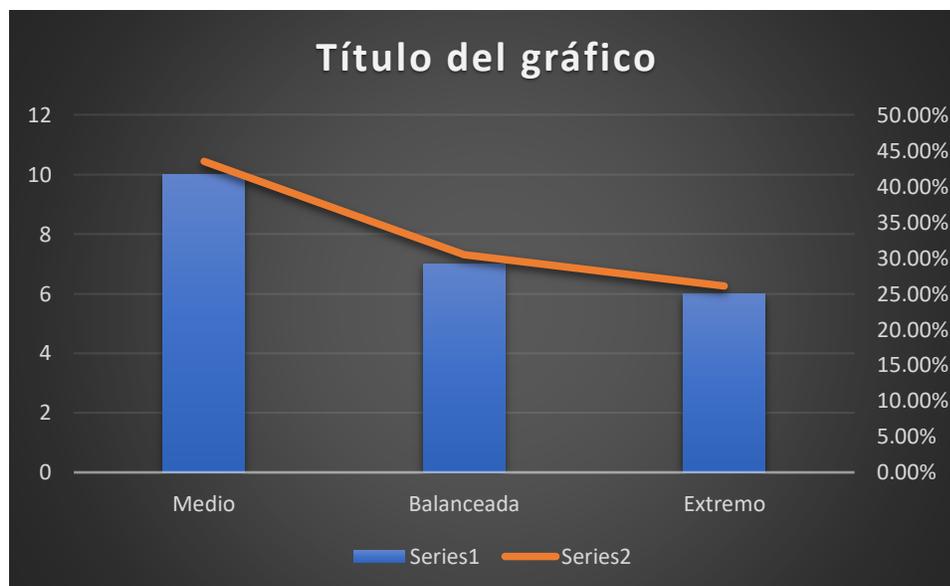


Tabla N°7: Rango del personal administrativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- filial Ayacucho 2018.

RANGO	Fr	% Total
Medio	10	43.48%
Balanceada	7	30.43%
Extremo	6	26.09%
TOTAL	23	100.00%

Interpretación: en el gráfico N°7 y en la tabla N°7, de una población total de 23 administrativos en relación al rango del tipo de familia, el 43.48% (10) se ubica en el rango de tipo Medio, el 30.43% (7) se ubica en el rango de tipo balanceado y el 26.09% (6) se ubica en el rango de tipo extremo.

Fuente: Evaluación con el Faces III a los trabajadores administrativos de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - filial Ayacucho 2018.

Elaboración: propio

4.2. ANALISIS DE RESULTADOS

El presente trabajado investigativo tuvo como objetivo describir el funcionamiento familiar de los trabajadores administrativos de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2018. En el presente estudio se halló que la mayoría de la población estudiada pertenece a los tipo de familia Estructurada- Separada en mayor proporción a los demás tipos de familias, el cual se podría afirmar que las familias de tipo estructurada presenta a los padres que toman decisiones de forma autoritaria siendo un tanto democráticas pocas veces, donde algunas veces se demuestra correspondencia afectiva, así mismo se puede mencionar que los roles son estables pero pueden compartirse entre los miembros de la familia, mostrando que los limites parento-filial son claros, con cierta cercanía entre los padres e hijos.

De igual modos se halló que en la clasificación, la familia estructurada-separada pertenece a una familia Balanceada, puesto que es moderado en ambas dimensiones. En lo que se refiere a sus dimensiones de la población estudiada, se halló que la población presenta una adaptabilidad caótica y en relación a la cohesión la población estudiada presenta una cohesión separada.

En relación a la variable de caracterización de la población estudiada, se pudo hallar que la mayoría de los participantes que trabaja en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filial Ayacucho son de sexo femenino, gran parte son solteros, que profesa la religión católica y la edad que fluctúa es de 21 a 25 años, siendo la edad promedio los 28 años.

V. CONCLUSIONES

5.1 CONCLUSIONES

De acuerdo a los datos y/o resultados obtenidos en el estudio investigativo sobre el funcionamiento familiar del Personal Administrativo de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote-filial Ayacucho 2018, se puede detallar la siguiente conclusión:

1.- De acuerdo a los resultados obtenidos se pudo comprobar que, del total de la población estudiada, en mayor proporción pertenece a un tipo de familia Estructurada- Separada, la familia de tipo estructurada presenta a los trabajadores administrativos que toman decisiones de forma autoritaria siendo un tanto democráticas pocas veces, algunas veces se demuestra correspondencia afectiva entre los miembros y/o integrantes de su familia.

2.-De acuerdo a los datos obtenidos lo que se refiere a sus dimensiones de la población estudiada, se halló que la población presenta un nivel de adaptabilidad de tipo caótica y en relación al nivel de cohesión, presenta una cohesión separada.

3.-De acuerdo a los datos obtenidos en relación al rango de las familias, se pudo determinar que el nivel de rango que pertenecen los trabajadores administrativos de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote-filial Ayacucho 2018 son de tipo Medio.

4.-De acuerdo a los datos obtenidos en relación a la variable de caracterización de la población estudiada, se pudo hallar que la mayoría de los participantes que trabaja en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filial Ayacucho son de sexo femenino, gran parte son solteros, que profesa la religión católica y la edad que fluctúa es de 21 a 25 años, siendo la edad promedio los 28 años.

5.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los futuros investigadores, realizar nuevos estudios con las variables utilizadas, puesto que se evidencia que no existe investigación alguna con la misma temática en la ciudad de Ayacucho.
- Al tener presente que la mayoría de los participantes estudiados presenta el tipo de familia Estructurada- Separada, se recomienda a los directivos de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, realizar talleres familiares en el cual puedan involucrar a los miembros de cada familia para compartir momentos en unidad y sensibilizar a los trabajadores administrativos, la importancia de la unidad y el buen trato familiar. Todos estos procesos ayudaran a los trabajadores administrativos a fortalecer los lazos familiares, el cual se tendrá una convivencia saludable y optima no solo en el ámbito familiar, más aún se verá reflejado en el ámbito laboral.
- Se recomienda a la comisión de Investigación Científica de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, aplicar nuevas líneas de investigación de temas que involucren más áreas de la Psicología con diversas variables, según a la problemática que se vive en la sociedad y la familia, en pro- de una mejor calidad de vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ancasi, B.CH (2017): “Relaciones Familiares en el desempeño Laboral de los Trabajadores (Obreros) de la Corporación Minera Ananea S.A. Puno-Perú 2016”. Recopilado de: http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4979/Ancasi_Lima_Brist_Chavely.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cafferata, J. C (2017): “Riesgos Psicosociales en el trabajo y Funcionalidad Familiar en colaboradores de una empresa Hotelera de Arequipa”. Recopilado de: <http://servicios.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4763/Cafferata%20Vega.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Camacho, P., León, C., & Silva, I. (2009). Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes. Obtenido de Universidad Peruana Cayetano Heredia. Recuperado de: http://www.upch.edu.pe/faenf/images/stories/articulorevista2_2/olson_2_2_5
- Castellón, S., & Ledesma, E. (2012). El funcionamiento familiar y su relación con la socialización infantil. *Proyecciones para su estudio en una comunidad suburbana de sancti spiritus*. Cuba. Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/cccss/21/ccla.html>
- Córdoba, L., & Soto, G. (2007). Familia y discapacidad: Intervención en crisis desde el modelo ecológico. Obtenido de *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 525- 541. Recuperado de: <https://www.casadellibro.com/libro-detras-de-la-mascara-familiar-la-familia-rigida-un-modelo-de-ps-icoterapia-relacional/9789505184774/354439>
- Louro Bernal, I. (18 de 11 de 2002). La familia en la determinación de salud. Obtenido de *Revista Cubana de Salud Pública*. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-34662003000100007&script=sci_arttext

- Martínez, A., Iraurgi, I., Galíndez, E., & Sanz, M. (2 de mayo de 2006). Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACES): desarrollo de una versión de 20 ítems en español. Obtenido de International Journal of Clinical and Health Psychology, 6(2) 317-338. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33760207>
- Miñano, E.P (2017): “Funcionamiento familiar Prevalente en Obreros de la Constructora Construedes Sociedad Anónima Cerrada, Chimbote, 2017”. Recopilado de:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4940/FAMILIA_FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR_OBREROS_ELIZABETH_PAMELA_MINANO_SAAVEDRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Oliva, E; Villa, V.J (2014): “Hacia un concepto interdisciplinario de la Familia en la Globalización” Pág. 11-20. Recopilado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Organización Mundial de Salud, O. (2015). Alcohol. Recuperado de:
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs349/es/>
- OMS. Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente. Desarrollo en la adolescencia. Recuperado de:
http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Retamales, J.; Bahn, V.; Merino, J. (2004). Funcionamiento familiar de trabajadores-jefes de hogar en sistema de turnos de una empresa de Talcahuano, Chile, año 2003. Recuperado de: <http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v10n1/art04.pdf>
- Riquelme, E; Rojas, A; Jiménez, A (2012): “Equilibrio trabajo-familia, apoyo familiar, auto eficiencia parental y funcionamiento familiar percibidos por funcionarios públicos de Chile”. Recopilado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/3873/387334690013.pdf>

- Sandoval, L.; Reducindo, R.; Islas, A. (2011). Funcionamiento familiar y empatía en los médicos residentes del instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los trabajadores del Estado. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/473/47321154006.pdf>
- Schmidt, V., Barreyro, J., & Maglio, A. (30 de abril de 2010). Escala de evaluación del funcionamiento familiar FACES III:¿ Modelo de dos o tres factores? Obtenido de Escritos de Psicología -Psychological Writings vol.3, núm.2. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=271019811003>
- Siguenza, W. (2015). Funcionamiento Familiar según el modelo circumplejo de Olson. Universidad de Cuenca. Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

ANEXOS

ANEXOS N°1: Instrumento de recolección de información (faces iii)

ANEXOS

ANEXOS N°1: Instrumento de recolección de información (faces iii)

CUESTIONARIO DE INFORMACION

Área de trabajo: Bienestar Social

Sexo: Femenino Edad: 37

Hijos: 2 N° hijos: 2

	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1.-Los miembros de nuestra familia se apoyan entre sí.			X		
2.-En nuestra familia se toman en cuenta las opiniones y consejos de los hijos para resolver los problemas.			X		
3.-Aceptamos las amistades de los demás miembros de la familia.		X			
4.-Los hijos pueden opinar en cuanto a sus indicaciones e instrucciones.			X		
5.-Nos gusta convivir solamente con los familiares más cercanos.				X	
6.-En nuestra familia, cualquier miembro puede actuar como líder.		X			
7.-Nos sentimos más unidos entre nosotros que con otras personas que no son de la familia.				X	
8.-La familia cambia de modo de hacer las cosas.			X		
9.-Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.			X		
10.-Padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos.		X			
11.-Nos sentimos muy unidos.			X		
12.-En nuestra familia los hijos toman las decisiones.			X		
13.-Cuando se toma una decisión importante, toda la familia está presente.		X			
14.-En nuestra familia las reglas cambian.			X		
15.-Con facilidad podemos planear actividades en familia.			X		
16.-Cualquiera de nosotros puede realizar las tareas de nuestra casa.				X	
17.-Consultamos unos con otros para tomar decisiones.			X		
18.-En nuestra familia es muy difícil identificar quien tiene la autoridad.		X			
19.-La unión familiar es muy importante.				X	
20.-Es difícil decir quien hace las labores del hogar.			X	X	

ANEXOS N°2: DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO:**CONSENTIMIENTO INFORMADO****TÍTULO DEL PROYECTO:**

**“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS
DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE - FILIAL
AYACUCHO 2018”**

Esta investigación está a cargo del estudiante: Gildmar León Chiquillán de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El propósito de este proyecto es identificar el funcionamiento familiar de los trabajadores administrativos de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - filial Ayacucho 2018. En tal sentido el trabajador Administrativo participara brindando información de los elementos requeridos por el estudiante.

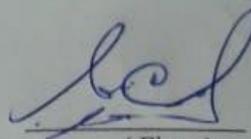
Los beneficiarios de esta investigación serán los trabajadores Administrativos y sus familiares, puesto que al realizar este estudio se conocerá como es el sistema familiar del personal Administrativo que trabaja en la Universidad

DECLARACION DE INFORME DE CONSENTIMIENTO

Yo..... Juan Carlos Torres Flores

He leído el contenido de este documento de CONSENTIMIENTO INFORMADO dado por el investigador, y quiero colaborar con este estudio, por esa razón firmo el documento.

Fecha: 07 de noviembre del 2018



(Firma)

Nombres y Apellidos

DNI 42403321

ANEXOS N°3: DECLARACION JURADA



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo, León Chiquillán Gildmar estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI: 41733821

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor del proyecto de tesis titulado: **“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE - FILIAL AYACUCHO 2018”**
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Ayacucho 14 de noviembre del 2018



León Chiquillán, Gildmar
D.N.I. N° 41733821

ANEXOS N°4: SIMILITUD DE TURNITIN

“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE - FILIAL AYACUCHO 2018”

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE

INTERNET

4%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS



bdigital.unal.edu.co

Fuente de Internet

5%



repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

5%

