



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**FINANCIAMIENTO, CONTROL INTERNO Y
RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS
DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN - AYACUCHO 2020.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN
AUDITORÍA**

AUTORA

QUISPE TAIPE, MARLENY MARIZIHA

ORCID: 0000-0003-4366-7326

ASESOR

LLANCCE ATAO, FREDY RUBÉN

ORCID: 0000-0002-1414-2849

**AYACUCHO- PERÚ
2020.**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**FINANCIAMIENTO, CONTROL INTERNO Y
RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS
DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN - AYACUCHO 2020.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN
AUDITORÍA**

AUTORA
QUISPE TAIPE, MARLENY MARIZIHA
ORCID: 0000-0003-4366-7326

ASESOR
LLANCCE ATAO, FREDY RUBÉN
ORCID: 0000-0002-1414-2849

**AYACUCHO- PERÚ
2020.**

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Quispe Taipe, Marleny Mariziha

ORCID: 0000-0003-4366-7326

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Postgrado,
Ayacucho, Perú

ASESOR

Llance Atao, Fredy Rubén

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Postgrado,
Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Escuela
Profesional de Contabilidad, Ayacucho, Perú

JURADO

Maravi Soto, Mayra Katheryne

ORCID: 0000-0002-3138-388X

PRESIDENTA

Taco Castro, Eduardo

ORCID: 0000-0003-3858-012X

MIEMBRO

Rocha Segura, Antonio

ORCID: 0000-0001-7185-2575

MIEMBRO

HOJA DE FIRMA DE JURADOS Y ASESOR

Mgtr. CPC. MAYRA KATHERYNE MARAVI SOTO

ORCID: 0000-0002-3138-388X

PRESIDENTA

Dr. CPC. EDUARDO TACO CASTRO

ORCID: 0000-0003-3858-012X

MIEMBRO

Mgtr. CPC. ANTONIO ROCHA SEGURA

ORCID: 0000-0001-7185-2575

MIEMBRO

Dr. CPC. FREDY RUBÉN LLANCCE ATAO

ORCID: 0000-0004-5680-4828

ASESOR

AGRADECIMIENTO

Este proyecto no fuera posible sin el apoyo invaluable de muchas personas a las que quisiera agradecer:

A mis asesores que sin su valiosa colaboración no sería posibles concluir este reto académico.

Dios me brindó a los mejores padres, quienes siempre están presentes brindándome su amor incondicional e impulsándome en cada momento de mi vida, en especial en este.

A mí amado esposo e hijos por el tiempo que les quite al asumir este reto, comprendiendo que será en mejora de nuestra vida.

A mis queridas hermanas quienes me brindaron su apoyo moral y son felices con cada logro que voy obteniendo.

DEDICATORIA

A mí querida madre Gilberta Taipe Huaman
y a mi padre Crispín Quispe por
encaminarme y no desfallecer hasta verme
alcanzar este objetivo tan importante en mi
vida profesional, motivándome cada instante
y dándome su apoyo moral y económico.

A mi esposo Guido Bedriñana por darme
seguridad, confianza y aliento incansable
durante el proceso de este proyecto.

A mis dos hermosos hijos Guido y Maggie
por ser mi fortaleza.

RESUMEN

El presente estudio surge por la necesidad de querer evidenciar las oportunidades de mejora de las micro y pequeñas empresas del sector construcción de Ayacucho, ello en torno al modo de financiamiento, control interno y rentabilidad. Por lo cual, se planteó como objetivo primordial identificar las oportunidades de financiamiento, control interno, y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020. Por lo que se desarrolló una metodología de tipología aplicada, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental; donde la muestra estuvo integrada por dos (2) MYPES del sector construcción. La técnica de recolección de datos fue la encuesta; y su instrumento el cuestionario. Los resultados del estudio evidenciaron que el 66.7% de encuestados consideran adoptar medidas de financiamiento “regular”; el 58.3% indica poseer un control interno “regular” y 41.7% posee una rentabilidad “regular”. La conclusión a la que se llegó fue que, se pudo conocer las oportunidades de financiamiento, control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector construcción de la ciudad de Ayacucho, entre las que destaca la evaluación por recurrir a fuentes de financiamiento internas, al establecimiento de un sistema de control interno acorde con los objetivos de la empresa, y en el que se desarrolle un continuo proceso de monitoreo a todas las actividades y personal; y a que se lleve a cabo un análisis financiero más completo que permita una mejor toma de decisiones.

Palabras clave: control interno, financiamiento, rentabilidad

ABSTRACT

The present study arises from the need to want to highlight the opportunities for improvement of micro and small companies in the construction sector of Ayacucho, this around the mode of financing, internal control and profitability. Therefore, the primary objective was to identify the financing opportunities, internal control, and profitability of micro and small companies in the construction sector, Ayacucho 2020. Therefore, a methodology of applied typology, quantitative approach, descriptive level and non-experimental design; where the sample was made up of two (2) MYPES from the construction sector. The data collection technique was the survey; and its instrument the questionnaire. The results of the study showed that 66.7% of respondents consider adopting “regular” financing measures; 58.3% indicate having a “regular” internal control and 41.7% have a “regular” profitability. The conclusion reached was that it was possible to find out the financing, internal control and profitability opportunities in micro and small companies in the construction sector of the city of Ayacucho, among which the evaluation for resorting to internal financing sources stands out. , to the establishment of an internal control system in accordance with the objectives of the company, and in which a continuous monitoring process is developed for all activities and personnel; and to carry out a more complete financial analysis that allows better decision-making.

Keywords: internal control, financing, profitability

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO.....	iii
HOJA DE FIRMA DE JURADOS Y ASESOR.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
CONTENIDO	ix
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	xi
I. INTRODUCCIÓN	19
II. MARCO TEÓRICO.....	23
2.1. Bases Teóricas Relacionadas con la Investigación	23
2.2. Marco Teórico – Conceptual.....	30
2.3. Hipótesis.....	49
2.4. Variables.....	49
III. METODOLOGÍA	50
3.1. El tipo y el nivel de investigación	50
3.2. Diseño de la investigación.....	50
3.3. Población y muestra	51
3.4. Definición y operacionalización de las variables y los indicadores	51
3.5. Técnicas e instrumentos	54

3.6. Plan de análisis	55
3.7. Matriz de consistencia	56
3.8. Consideraciones éticas y de rigor científico	57
IV. RESULTADOS	58
4.1. Resultados	58
4.2. Análisis de resultados	109
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIÓN	114
5.1. Conclusiones	114
5.2. Recomendaciones	119
Aspectos complementarios.....	120
Referencias bibliográficas	122
Anexos	129
Anexo 1. Instrumento de recolección de datos	130
Anexo 2. Confiabilidad del instrumento	133
Anexo 3. Base datos	134

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables	53
Tabla 2. Estadístico de confiabilidad	55
Tabla 3. Matriz de consistencia	56
Tabla 4. Financiamiento.....	59
Tabla 5. ¿Cree Ud. que es importante que se usen los aportes de socios como medio de financiamiento?.....	60
Tabla 6. ¿Se encuentra de acuerdo con que los recursos de las aportaciones de los socios representan una adecuada forma de financiamiento?	61
Tabla 7. ¿La empresa ha empleado las utilidades reinvertidas como fuente de financiamiento?	62
Tabla 8. ¿Se encuentra de acuerdo con que las utilidades reinvertidas representan una adecuada forma de financiamiento?	63
Tabla 9. ¿La empresa ha empleado las reservas de capital como fuente de financiamiento? .	64
Tabla 10. ¿Se encuentra de acuerdo con que las reservas de capital representan una adecuada forma de financiamiento?	65
Tabla 11. ¿La empresa ha empleado los recursos provenientes de la depreciación y amortización como fuente de financiamiento?	66
Tabla 12. ¿Se encuentra de acuerdo con que los recursos provenientes de la depreciación y amortización representan una adecuada forma de financiamiento?	68
Tabla 13. ¿Se encuentra de acuerdo con que la empresa reciba financiamiento de sus proveedores?	69
Tabla 14. ¿Considera Ud. necesario el financiamiento por parte de proveedores?	70
Tabla 15. ¿La empresa ha recurrido a entidades financieras para obtener financiamiento?....	71

Tabla 16. ¿Cree Ud. que la empresa cumple con las obligaciones financieras de modo oportuna?.....	72
Tabla 17. ¿La empresa elige una entidad financiera de acuerdo a las tasas de interés que le ofrecen?.....	73
Tabla 18. Control interno.....	74
Tabla 19. ¿Cree Ud. que en la empresa se busca inculcar los valores éticos e integridad de la empresa en los trabajadores?	75
Tabla 20. ¿Considera Ud. que todos los trabajadores de la empresa tienen bien definidos sus valores y principios éticos?.....	77
Tabla 21. ¿Considera Ud. que todos los trabajadores poseen las competencias necesarias para desempeñar sus funciones?	78
Tabla 22. ¿Se tienen establecidos bien establecidos las funciones y atribuciones de los trabajadores?	79
Tabla 23. ¿Existen reglamentos y normativas que definan las actividades de la empresa?	80
Tabla 24. ¿Considera Ud. que en la empresa se tienen bien definidos los objetivos y metas?81	
Tabla 25. ¿Se encuentra de acuerdo con la forma en que la empresa define sus objetivos? ...	82
Tabla 26. ¿Considera que la empresa se encuentre preparado para enfrentar posibles riesgos existentes?.....	83
Tabla 27. ¿La empresa realiza análisis de los posibles riesgos que podrían suscitarse?	85
Tabla 28. ¿Considera Ud. que la empresa tiene definidas actividades de control?	86
Tabla 29. ¿Se encuentra de acuerdo con los procedimientos de control que desarrolla la empresa?	87
Tabla 30. ¿Cree Ud. que las políticas y procedimientos de control que posee la empresa se encuentra en relación con las funciones del personal?	88

Tabla 31. ¿Cree Ud. que existe un adecuado intercambio de información entre áreas para el cumplimiento de responsabilidades y objetivos?.....	89
Tabla 32. ¿Cree Ud. que el ambiente laboral permite un adecuado intercambio de información?	90
Tabla 33. ¿Las formas de intercambio de información con empresas externas son las más adecuadas?	92
Tabla 34. ¿Se informa a su jefe inmediato de modo oportuno los posibles incidentes que se suscitan?.....	93
Tabla 35. ¿Considera Ud. que se busca generar información de calidad en los diversos procesos que desarrolla la empresa?	94
Tabla 36. ¿Se encuentra de acuerdo con la evaluación de las actividades que desarrolla el gerente general?	95
Tabla 37. ¿Se encuentra de acuerdo con la frecuencia que los jefes directos evalúan las actividades de los trabajadores en función de los objetivos trazados?	96
Tabla 38. ¿Se encuentra de acuerdo con la evaluación del personal que desarrolla el gerente general?.....	97
Tabla 39. Rentabilidad	99
Tabla 40. ¿Se han considerado establecer mecanismos que permitan mejorar las utilidades netas de la empresa?.....	100
Tabla 41. Durante los últimos años, ¿Considera Ud. que las utilidades netas que obtuvo la empresa fueron favorables?	101
Tabla 42. ¿Se encuentra de acuerdo con el capital suficiente que posee la empresa para poder hacer frente a posibles necesidades futuras?.....	102
Tabla 43. ¿Se encuentra de acuerdo con el modo en que están siendo administrados los activos que posee la empresa?.....	103

Tabla 44. ¿Se encuentra de acuerdo con las utilidades que genera la empresa?	105
Tabla 45. ¿Se encuentra de acuerdo con la contribución de los socios para el incremento del patrimonio de la empresa?	106
Tabla 46. ¿Se encuentra de acuerdo con el modo en que están siendo administrado el patrimonio de la empresa?.....	107
Tabla 47. Propuesta de mejora.....	120

Índice de figuras

Figura 1. Financiamiento	59
Figura 2. ¿Cree Ud. que es importante que se usen los aportes de socios como medio de financiamiento?.....	60
Figura 3. ¿Se encuentra de acuerdo con que los recursos de las aportaciones de los socios representan una adecuada forma de financiamiento?	61
Figura 4. ¿La empresa ha empleado las utilidades reinvertidas como fuente de financiamiento?	62
Figura 5. ¿Se encuentra de acuerdo con que las utilidades reinvertidas representan una adecuada forma de financiamiento?.....	63
Figura 6. ¿La empresa ha empleado las reservas de capital como fuente de financiamiento?	64
Figura 7. ¿Se encuentra de acuerdo con que las reservas de capital representan una adecuada forma de financiamiento?	65
Figura 8. ¿La empresa ha empleado los recursos provenientes de la depreciación y amortización como fuente de financiamiento?	67
Figura 9. ¿Se encuentra de acuerdo con que los recursos provenientes de la depreciación y amortización representan una adecuada forma de financiamiento?	68
Figura 10. ¿Se encuentra de acuerdo con que la empresa reciba financiamiento de sus proveedores?	69
Figura 11. ¿Considera Ud. necesario el financiamiento por parte de proveedores?.....	70
Figura 12. ¿La empresa ha recurrido a entidades financieras para obtener financiamiento? ..	71
Figura 13. ¿Cree Ud. que la empresa cumple con las obligaciones financieras de modo oportuna?.....	72
Figura 14. ¿La empresa elige una entidad financiera de acuerdo a las tasas de interés que le ofrecen?.....	73

Figura 15. Control interno.....	75
Figura 16. ¿Cree Ud. que en la empresa se busca inculcar los valores éticos e integridad de la empresa en los trabajadores?	76
Figura 17. ¿Considera Ud. que todos los trabajadores de la empresa tienen bien definidos sus valores y principios éticos?.....	77
Figura 18. ¿Considera Ud. que todos los trabajadores poseen las competencias necesarias para desempeñar sus funciones?	78
Figura 19. ¿Se tienen establecidos bien establecidos las funciones y atribuciones de los trabajadores?	79
Figura 20. ¿Existen reglamentos y normativas que definan las actividades de la empresa? ...	80
Figura 21. ¿Considera Ud. que en la empresa se tienen bien definidos los objetivos y metas?	81
Figura 22. ¿Se encuentra de acuerdo con la forma en que la empresa define sus objetivos?..	82
Figura 23. ¿Considera que la empresa se encuentre preparado para enfrentar posibles riesgos existentes?.....	84
Figura 24. ¿La empresa realiza análisis de los posibles riesgos que podrían suscitarse?	85
Figura 25. ¿Considera Ud. que la empresa tiene definidas actividades de control?	86
Figura 26. ¿Se encuentra de acuerdo con los procedimientos de control que desarrolla la empresa?	87
Figura 27. ¿Cree Ud. que las políticas y procedimientos de control que posee la empresa se encuentra en relación con las funciones del personal?	88
Figura 28. ¿Cree Ud. que existe un adecuado intercambio de información entre áreas para el cumplimiento de responsabilidades y objetivos?.....	89
Figura 29. ¿Cree Ud. que el ambiente laboral permite un adecuado intercambio de información?	91

Figura 30. ¿Las formas de intercambio de información con empresas externas son las más adecuadas?	92
Figura 31. ¿Se informa a su jefe inmediato de modo oportuno los posibles incidentes que se suscitan?.....	93
Figura 32. ¿Considera Ud. que se busca generar información de calidad en los diversos procesos que desarrolla la empresa?	94
Figura 33. ¿Se encuentra de acuerdo con la evaluación de las actividades que desarrolla el gerente general?	95
Figura 34. ¿Se encuentra de acuerdo con la frecuencia que los jefes directos evalúan las actividades de los trabajadores en función de los objetivos trazados?	96
Figura 35. ¿Se encuentra de acuerdo con la evaluación del personal que desarrolla el gerente general?	98
Figura 36. Rentabilidad.....	99
Figura 37. ¿Se han considerado establecer mecanismos que permitan mejorar las utilidades netas de la empresa?.....	100
Figura 38. Durante los últimos años, ¿Considera Ud. que las utilidades netas que obtuvo la empresa fueron favorables?	101
Figura 39. ¿Se encuentra de acuerdo con el capital suficiente que posee la empresa para poder hacer frente a posibles necesidades futuras?.....	102
Figura 40. ¿Se encuentra de acuerdo con el modo en que están siendo administrados los activos que posee la empresa?.....	104
Figura 41. ¿Se encuentra de acuerdo con las utilidades que genera la empresa?	105
Figura 42. ¿Se encuentra de acuerdo con las utilidades que genera la empresa?	106
Figura 43. ¿Se encuentra de acuerdo con el modo en que están siendo administrado el patrimonio de la empresa?	107

I. INTRODUCCIÓN

Con el pasar del tiempo, las micro y pequeñas empresas han ido presentando una serie de necesidades para el desarrollo adecuado de las actividades y el cubrimiento de sus necesidades, los cuales se encontrarían relacionados con el financiamiento, control interno y rentabilidad.

Según lo indicado por Otto (2017) el 99.2% de las compañías de España son pequeñas y medianas empresas, de las cuales, la gran mayoría de estas presentan una gama de necesidades durante el proceso de sus actividades. Asimismo, sostiene que el factor clave para el crecimiento de las microempresas es el acceso al financiamiento, tal es el caso, que en el pasado las empresas españolas dependían excesivamente de la financiación bancaria, pero en la actualidad se observan cada vez menos casos de ello, debido a que las empresas optan por otras fuentes de financiamiento, como la retención de beneficios o el capital riesgo.

A nivel nacional, el Perú no dista demasiado de la situación que se pasa internacionalmente, es así que de acuerdo con Noreña (2019) quien redactó en el diario Gestión, que durante el 2018 existieron 2 millones 332 mil 218 de empresas de los cuales casi el 95% de ellas se encuentran registradas en el régimen Mype, información brindada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, asimismo, informa la gran importancia de la micro y pequeña empresa para la economía del país, dado a su alto grado de relación con el emprendimiento, es por ello que dichas empresas pretendan generar un conjunto de ventajas competitivas como por ejemplo un proceso que proporcione la seguridad de alcanzar los objetivos establecidos por la empresa.

En el ámbito local, no es muy común observar que se realicen controles a las actividades empresariales. Estas empresas que se dedicada a la construcción de obras civiles, mineras, entre otros, se observa la inadecuada decisión de inversión por parte de los representantes, lo cual

impide desarrollar sus actividades adecuadamente y así poder ser uno de los pioneros en el mercado.

Con respecto al control interno se pudo observar que hasta el momento la gerencia de la empresa no ha diseñado un proceso que permita alcanzar los objetivos establecidos por la organización y además que permita a la empresa a controlar la efectividad de sus funciones, todo ello con la finalidad de identificar y corregir oportunamente los posibles riesgos que puedan surgir dentro de la empresa.

En cuanto a la rentabilidad, se pudo observar que no se realiza la comparación de los resultados finales y los recursos que fueron utilizados para generar los beneficios de la empresa, asimismo no se realiza el cálculo adecuado de la capacidad que tiene la organización frente a la utilidad originada por los servicios y procesos realizados.

De seguir con esta problemática, es muy probable que la empresa presente problemas serios que afecten a sus activos, la verificación de la información contable, la eficiencia operativa y principalmente el cumplimiento del compromiso con la misión y visión de la empresa. Es por ello que surge la necesidad de llevar a cabo la presente investigación que buscará dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las oportunidades de financiamiento, control interno y rentabilidad que mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020?; siendo en ese sentido el objetivo general a seguir, es el siguiente: Identificar las oportunidades de financiamiento, control interno, y rentabilidad que mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020. Los objetivos específicos planteados fueron los siguientes: A) Identificar el financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020. B) Determinar las oportunidades de financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020. C) Aplicar las mejoras de financiamiento, control interno y

rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020. Y D) Establecer diferencias significativas entre las mejoras de financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020.

Orientado a tales fines, la metodología que se desarrolló tuvo una tipología aplicada, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental; donde la muestra se encontró integrado por dos (2) MYPES de Ayacucho, que fueron: “ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C” y “BECONS INVERSIONES S.A.C”. La técnica de recolección que se empleó fue la encuesta; y su instrumento, el cuestionario.

La investigación se justifica a nivel teórico porque buscó, mediante el uso de las definiciones y teorías sobre financiamiento, control interno y rentabilidad encontrar explicaciones de los problemas que vienen afectando a las micro y pequeñas empresas del sector construcción. Ello permitió corroborar las diferentes teorías y definiciones en el problema estudiado. Se justifica en lo práctico porque los objetivos de la investigación permiten proponer soluciones específicas a problemas de financiamiento, control interno y rentabilidad que vienen afectando los objetivos de las empresas de construcción. Se justifica a nivel metodológico, porque para lograr los objetivos de la investigación se emplearon distintas técnicas de investigación como cuestionario y software estadístico para describir las características del financiamiento, control interno y rentabilidad. Así, los resultados evidenciados en la investigación se encuentran respaldados por las técnicas de investigación. Siendo en ese sentido, el principal beneficiario, las empresas dedicadas al sector construcción y de manera indirecta las afines a ella.

De otro lado, los resultados del estudio evidenciaron que, en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 50% opina que su financiamiento es predominantemente regular. En la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 83.3% indicó que su financiamiento es regular. En cuanto al control interno, en la empresa ERCONS

INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 66.7% y 33.3% de los encuestados indicó que es regular e inadecuado respectivamente. En la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 50% y 16.7% indicó que es regular e inadecuado, respectivamente. Y finalmente a la rentabilidad, se conoció que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., un 33.3% y 33.3%, de los encuestados indicó que es inadecuada y regular. En la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% y 50% indicó que es inadecuada y regular, respectivamente.

La conclusión a la que se llegó fue que, se pudo conocer las oportunidades de financiamiento, control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector construcción de la ciudad de Ayacucho, entre las que destaca la evaluación por recurrir a fuentes de financiamiento internas, al establecimiento de un sistema de control interno acorde con los objetivos de la empresa, y en el que se desarrolle un continuo proceso de monitoreo a todas las actividades y personal; y a que se lleve a cabo un análisis financiero más completo que permita una mejor toma de decisiones.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases Teóricas Relacionadas con la Investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Arceda (2015), en su estudio titulado: “Efectividad de los procedimientos de control interno que se aplican en las áreas de administración y contabilidad en la Empresa Agrícola “Jacinto López” S.A. del Municipio de Jinotega durante el año 2014”. (Tesis de post grado). Perteneciente a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Matagalpa, Nicaragua. Planteó como objetivo principal evaluar la efectividad de los procedimientos de control interno que se aplican en las diversas áreas de la empresa en estudio. Orientado a ello, la metodología fue de enfoque cualitativo, de diseño no experimental y de nivel descriptivo. Los instrumentos de recolección que se emplearon fueron el cuestionario, la guía de entrevista y guía de análisis documental. La muestra se encontró integrado por 10 trabajadores de la empresa agrícola “Jacinto López”. La conclusión a la que llegó el autor fue que, no se tiene una visualización concreta de los objetivos y metas, no se cumple con la información administrativa y contable y no se desarrollan inventarios selectivos de manera periódica. La importancia de este estudio previo es que brinda un mayor enfoque respecto a las variables de estudio.

Yaguardos (2015), en su investigación denominada: “El control interno en el proceso de comercialización y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Supermarcas de la Ciudad de Ambato en el año 2014”. (Tesis de post grado). Perteneciente a la Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. Estableció como objetivo primordial analizar el control interno aplicado al proceso de comercialización y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SUPERMARCAS de la ciudad en mención en el año 2014; orientado a ello, la metodología tuvo un enfoque cuali-cuantitativo, de

tipo básica y nivel exploratorio- descriptivo- correlacional, en donde la muestra se encontró conformado por 17 trabajadores de la empresa en estudio. Es preciso indicar que los instrumentos de estudio a los que se recurrió para la recolección fueron el cuestionario y el check list. El autor llegó a la conclusión que, el personal no posee una adecuada capacitación respecto a sus funciones, lo cual incide en la generación de riesgos. Asimismo, se conoció que al aplicar la estrategia de mejora planteada entorno al control interno mejora significativamente los procesos, y permiten la mitigación de riesgos. La importancia de este estudio previo es que brinda un mayor enfoque respecto a las variables de estudio.

Illanes (2017), desarrollo un estudio titulado: “Caracterización del financiamiento de la pequeñas y medianas empresas en Chile”. (Tesis de post grado), perteneciente a la Universidad de Chile. Santiago, Chile. Estableció como objetivo primordial caracterizar el financiamiento para las empresas pequeñas y medianas en dicho país; orientado a ello, la metodología fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel explicativo; es importante manifestar que los datos para el análisis fueron obtenidos de las encuestas longitudinales desarrolladas por el Instituto Nacional de Estadísticas y el Ministerio de Economía, por lo cual el instrumento de recolección fue el análisis documental, no teniendo establecido una muestra. El autor concluyó que, existe una influencia directa entre el grado de instrucción de los propietarios y gerentes de una empresa con el nivel de la rentabilidad que alcanza, asimismo, se conoció que el tamaño de la empresa influye de modo negativo en el nivel de rentabilidad, ello debido a que se asume que las empresas más pequeñas al encontrarse en nichos de mercado en crecimiento generan mayores márgenes de ganancias, y por ende rentabilidad. La importancia de este estudio es que esboza de gran información en la presente, de tal forma que contribuya en la discusión de los resultados finales.

2.1.2. Antecedentes Nacionales.

Ramos (2017) llevó a cabo la investigación denominada: “Caracterización del financiamiento, capacitación y rentabilidad de MYPES del Sector Comercio- Abarrotes del mercado Cerro Colorado del Distrito de Juliaca – 2015” (Tesis de post grado), que pertenece a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca, Perú. Estableció como objetivo fundamental describir la caracterización del financiamiento, capacitación y rentabilidad de las MYPES del sector en mención; orientado a ello, la metodología tuvo una tipología básica, nivel descriptivo y diseño no experimental, donde la muestra se encontró integrada por 24 empresas dedicadas a la comercialización de abarrotes en el Mercado Cerro Colorado. El instrumento empleado para la recolección de los datos fue el cuestionario. Los resultados evidenciaron que, el 96% de los negocios obtuvieron créditos, de los cuales, el 83% lo recibió del sistema financiero no bancario, el 50% de cajas municipales y el 79% invirtió los recursos financiados en capital de trabajo, mientras que el 13% en la ampliación y mejoramiento del ambiente de trabajo. El autor concluyó que, el financiamiento contribuye en la mejora de la rentabilidad empresarial. Es preciso indicar que el abordar esta investigación permite captar mayor información respecto a la orientación del estudio.

Peña (2018) desarrolló la investigación titulada: “Las decisiones de financiamiento y el desarrollo de las empresas productoras de helado de Lima Metropolitana” (Tesis de post grado), que pertenece a la Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú. Estableció como objetivo primordial determinar la manera como las decisiones de financiamiento podrán brindar elementos necesarios para el desarrollo de las empresas productoras de helados en la ciudad de estudio; orientado a ello, la metodología propuesta tuvo una tipología básica, nivel descriptivo y diseño no experimental; donde la muestra se encontró integrada por 100 individuos, a quienes se

les aplicó como medio de recolección de datos, un cuestionario. Los resultados dieron a conocer que, el 83% de los encuestados toma la decisión de financiarse debido a que buscan conseguir los recursos financieros necesarios para continuar con sus actividades. Se concluyó que, el financiamiento es una de las decisiones más importantes que se toma con la intención de desarrollo empresarial. Este estudio sin duda contribuirá con la discusión de los resultados en los capítulos finales.

Barraza (2015) realizó un estudio titulado: “Mecanismos de financiamiento y la calidad de los servicios de hospedaje en Lima” (Tesis de post grado), que pertenece a la Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú. Planteó como objetivo fundamental analizar en qué medida los mecanismos de financiamiento influyen en la calidad de atención de los servicios de hospedaje de la ciudad en mención; orientado a ello, la metodología tuvo una tipología aplicada, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La muestra se encontró integrada por 24 hoteles de diversos distritos de la Ciudad de Lima. Es preciso indicar que la recolección de los datos se llevó a cabo por medio de la aplicación de cuestionarios dirigidos a los propietarios, gerente o personal conocedor de la actividad económica de los hoteles. Los resultados evidenciaron que, el 41.7% obtuvo un financiamiento de una Edpyme, el 20.8% de un banco, el 12.5% de una financiera, el 16.7% de una caja municipal y el 8.3% de otro tipo de fuente de financiamiento. El autor llegó a la conclusión que, cuando una empresa toma la decisión del acceso a financiamiento resulta necesario que se consideren aspectos como: monto, plazos de pago, flujos de amortización, tasa de interés, capacidad de pago, entre otro; con la finalidad de poder hacer frente a las obligaciones de manera oportuna. La importancia de este estudio es que permitirá una mejor orientación del estudio.

Rodríguez (2018) llevó a cabo la investigación titulada: “El sistema de control interno en la gestión de las empresas constructoras del distrito de Cajamarca, 2016” (Tesis de post grado), perteneciente a la Universidad Nacional de Cajamarca. Perú. Este estudio planteó como objetivo fundamental determinar la influencia del sistema de control interno en la gestión de las empresas constructoras del distrito de Cajamarca; orientado a ello, la metodología propuesta tuvo un enfoque cuantitativo, nivel correlacional causal y diseño no experimental, donde la muestra se encontró integrado por 18 empresas constructoras del distrito de Cajamarca. Es preciso indicar que la recolección de los datos se llevó a cabo por medio de la técnica de la encuesta, observación y el análisis documental. Por medio de los resultados se pudo conocer que el 13% de las constructoras evidencias deficiencias en sus sistemas de control. La conclusión a la que llegó el autor fue que, las empresas constructoras en el distrito de Cajamarca no le brindan la importancia necesaria a contar con un sistema de control interno que le permita mejorar la gestión administrativo, ello debido a que únicamente considerarían los resultados de los estados financieros para ver si la empresa está mejorando o no. Este estudio esbozará de información valiosa a la presente investigación.

2.1.3. Antecedentes Regionales y Locales.

Pretel (2016) en su investigación denominada: “Financiamiento y desarrollo de las MYPES del sector artesanía textil en la provincia de Huamanga: 2011-2014” (Tesis de post grado), perteneciente a la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho, Perú. Estableció como objetivo fundamental analizar los efectos del financiamiento en el desarrollo empresarial de las MYPES de sector artesanía textil de la provincia en mención; orientado a ello, la metodología presentó una tipología aplicada, diseño no experimental y nivel descriptivo correlacional; donde la muestra se

encontró integrada por 50 micro y pequeñas empresas del sector artesanía, las cuales fueron elegidas a través de un muestreo no probabilístico. Es importante mencionar que la recolección de los datos se llevó a cabo por medio de la aplicación de cuestionarios. Los resultados evidenciaron que, el 44% recurrió al financiamiento por falta de capital de trabajo, el 42% por inversión, el 8% por falta de liquidez y el 6% con la intención de cubrir deudas pendientes. La conclusión a la que llegó el autor fue que, el financiamiento presenta una influencia positiva en el desarrollo de las MYPES en la provincia de Huamanga, lo cual se debería a que los créditos permitieron que los empresarios tengan la posibilidad de financiar sus INVERSIONES en activos fijos, capital de trabajo, etc.; impulsando su actividad y conseguir la prosperidad. La importancia de la revisión de este estudio es que contribuirá con las discusiones de los resultados en la parte final del trabajo.

Lagos y Tinco (2018) llevó a cabo un estudio denominado: “El control interno y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Huanta, Ayacucho 2017” (Tesis de post grado), que pertenece a la Universidad César Vallejo. Ayacucho, Perú. Plantearon como objetivo fundamental establecer la correlación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la entidad en mención; orientado a ello, la metodología que se desarrolló tuvo un diseño no experimental y nivel descriptivo- correlacional, donde la muestra se encontró conformada por 106 personas colaboradoras y pertenecientes a las diversas áreas de la UGEL- Huanta. Es importante indicar que, la técnica de recolección elegida fue la encuesta; y el instrumento, el cuestionario. Los resultados evidenciaron que, para el 93.4% de los encuestados el control interno en la institución es eficiente, para el 4.7% resulta ser muy eficiente y para el 1.9% es deficiente. Se llegó a la conclusión de que, existe una relación

significativa el control interno y la gestión administrativa de la UGEL-Huanta ($p=0.003$; $Rho= 0.2893$). Este estudio esboza de información valiosa a la presente.

Miranda (2018), desarrolló un estudio titulado: “Propuesta de mejora de la gestión financiera para incrementar la rentabilidad en la empresa CALIF S.A.C., Ayacucho, 2018” (Tesis de post grado), que pertenece la Universidad Peruana Unión. Lima, Perú. Estableció como objetivo fundamental proponer un plan de mejora de la gestión financiera para incrementar la rentabilidad en la empresa en estudio; orientado a ello, la metodología que se abordó fue de tipo básica y nivel descriptivo, siendo la muestra la empresa CALIF S.A.C. Es importante manifestar que, la recolección de los datos en este estudio se realizó por medio de la guía de análisis documental, dado que se trabajaron con los estados financieros de la empresa. El autor llegó a la conclusión de que, la empresa posee un alto nivel de financiamiento (117% en el año 2016 y 164% en el año 2017), sobrepasando incluso los niveles adecuados, generando que la empresa ya no cuente con capacidad de pago y las entidades financieras no confíen en ella, por lo cual requiere un plan de mejora. Este estudio esboza de gran información a la presente.

Ortiz (2014), realizó una investigación que se titula: “Control interno y calidad del gasto público del Gobierno Regional Ayacucho:2010-2014” (Tesis de post grado), que pertenece a la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho, Perú. Estableció como objetivo primordial determinar si el control interno influye en la mejora de la calidad del gasto público de la entidad en estudio; orientado a ello, la metodología fue de tipo aplicada, diseño no experimental – transversal y nivel descriptivo- explicativo, donde se encontró una muestra definida. Es importante mencionar que, la recolección de los datos se realizó por medio de la aplicación de la guía de análisis documental. El autor llegó a concluir que, el control interno presenta

una influencia significativa en la mejora de la calidad del gasto público en el Gobierno Regional de Ayacucho durante el periodo 2010-2014. Ello debido a que por medio de los resultados se conoció que el control interno es desarrollado de manera cautelosa y se cumplen con las disposiciones establecidas. Este estudio permitirá obtener una mejor orientación de la investigación.

Tolentino (2018), llevó a cabo la investigación denominada: “La asociatividad, la administración rural y su influencia en la rentabilidad de los productores agrícolas de menta de la Provincia de Lucanas en Ayacucho. (Tesis de post grado), que pertenece a la Universidad Nacional del Callao. Perú. Planteó como objetivo fundamental determinar el grado de influencia de la asociatividad y del empleo de las herramientas de la administración rural en la rentabilidad de las Campañas Agronómicas de los productores de menta de Lucanas en Ayacucho; orientado a ello, la metodología que se empleó tuvo una tipología básica, nivel descriptivo y diseño no experimental, en la que la muestra se encontró conformada por 52 productores de menta, a quienes se les aplicó como medio de recolección de datos un cuestionario. El autor concluyó que, los conocimientos que poseen productores respecto al financiamiento y control de los procesos inciden de modo positivo en el incremento de su rentabilidad y beneficios económicos. Este estudio esboza de información valiosa a la presente.

2.2. Marco Teórico – Conceptual

2.2.1. Financiamiento.

Sin duda el financiamiento resulta ser un aspecto de vital importancia en la formación de una empresa y su crecimiento mismo, por lo cual resultará de gran relevancia que se consideren y tomen decisiones adecuadas en torno a ello.

Según lo manifestado por Torres, Guerrero y Paradas (2017), el financiamiento viene a ser un proceso a través del cual una empresa consigue recursos económicos que

le permita desarrollar sus actividades, invertir o expandirse del modo que esperan los socios, accionistas o propietarios.

De modo similar, Saavedra y León (2014) indicaron que:

El financiamiento es la aportación de fondos y recursos económicos necesarios para el desarrollo de una actividad productiva, así como, para poder emprender, y también invertir en actividades innovadoras, tecnológicas y de comunicación, cuyo costo está representado por los intereses o dividendos que deban pagarse por su utilización. (p.4)

De acuerdo con ello se puede decir que, el financiamiento es un proceso de mucha importancia con el que una empresa obtiene recursos monetarios para poder seguir desarrollando sus actividades o seguir operando en el mercado.

Ccaccya (2015) indicó al respecto que, el financiamiento viene a ser todas aquellas formas en las que una empresa busca proveerse de recursos económicos. Es preciso indicar que ello se dará en plazos determinados y presentará un costo financiero denominado interés.

Asimismo, Soriano (2010) estableció que, el financiamiento es una forma para la consecución de recursos económicos orientado a la mejora de la rentabilidad de una empresa.

Existen diversas modalidades de financiamiento, las cuales dependerán de la necesidad de la empresa, y capacidad para hacer frente a dicha obligación.

2.2.1.1. Tipo de financiamiento.

2.2.1.1.1. De acuerdo al plazo de devolución.

Se distinguen dos tipos de financiamiento que van en función al tiempo que pase para la devolución del capital prestado, los cuales se exponen a continuación:

- Financiamiento a corto plazo

Este tipo de financiamiento se caracteriza por el hecho de que la devolución de los fondos obtenidos puede hacerse en un plazo no mayor a un año (Ccaccya, 2015).

- Financiamiento a largo plazo

Este tipo de financiamiento tiene la peculiaridad de que la devolución de los fondos prestados puede realizarse en un periodo superior a un año. Esta forma de adquisición de recursos representa una forma básica o de recursos permanentes (Ccaccya Bautista, 2015).

2.2.1.1.2. De acuerdo al origen de financiación.

A. Financiación interna

Se caracterizan por ser producidas o brindadas por la propia operación de la empresa, ello como efecto de su funcionamiento (Ccaccya, 2015). Dentro algunas de las formas que poseen se encuentran las siguientes:

- Aportaciones de los socios o accionistas.
- Utilidades reinvertidas
- Depreciación y amortización

B. Financiación externa

Este rubro tiene la peculiaridad que son brindadas por personas, empresas o entidades ajenas a la organización (Ccaccya, 2015). Dentro de alguna de las formas que existe esta tipología involucra a los créditos comerciales y al financiamiento por medio de entidades financieras.

2.2.1.2. Causales de la necesidad de financiamiento.

Según lo expuesto por Ccaccya (2015), algunas de las causales de la necesidad de financiamiento son las siguientes:

- Para la operación y funcionamiento normal de la empresa (sean gastos de operación, compras, etc.)
- Para la cancelación de deudas o refinanciamiento.
- Para el inicio de nuevos proyectos.
- Para la compra de activos.
- Necesidades de crecimiento, expansión o desarrollo.

Lo antes indicado permite entender que la necesidad de financiamiento parte de diversos puntos, que podrían ser la necesidad de mantenerse en el mercado, expansión o desarrollo.

2.2.1.3. Teorías relacionadas al financiamiento.

2.2.1.3.1. Teoría del financiamiento según Franco Modigliani y Merton H.

Miller.

La teoría respecto a la estructura de capital fue desarrollada en un primer momento por Franco Modigliani y Merton H. Miller., quienes indicaron que en el mercado perfecto las decisiones de financiamiento con base en fondos ajenos o fondos propios no tienen gran relevancia con el incremento del valor de mercado de cada organización (De la Oliva, 2017).

2.2.1.3.2. Teoría del financiamiento: Pecking Order.

Esta teoría se encontró basada en los estudios realizados por Myers en el año 1977, en la cual sostuvo que las empresas poseen una serie de prioridades, las cuales van en escala, al momento de tomar decisiones de financiamiento e inyectarlos en una inversión (Zambrano & Acuña, 2011).

2.2.1.4. Dimensiones del financiamiento.

A continuación, se exponen las dimensiones que permitirán el enfoque del financiamiento en el presente estudio:

2.2.1.4.1. Recursos internos.

Según lo expuesto por Vázquez (2015), son recursos provenientes de los socios, con la intención de generar un capital o reserva con el que se pueda hacer frente situaciones extraordinarias. Asimismo, estos recursos también pueden tener una procedencia de los beneficios que se hayan generado pero que no hayan sido distribuido en forma de dividendos para los accionistas.

Del mismo modo García (2015) estableció que, las fuentes internas son aquellas se generan al interior de la empresa como producto de su funcionamiento y promoción.

A continuación, se exponen las formas más importantes de este tipo de recurso.

A. Aportaciones de los socios

Se encuentran referidas a los aportes que son realizados por los socios al momento en que tomaron la decisión de conformar de manera legal la sociedad o también por medio de nuevos aportes con la finalidad de incrementarlo, cuando ya la empresa se encuentra constituida (Torres et al., 2017).

B. Utilidades reinvertidas

Constituye una fuente de financiamiento de vital importancia, pues representan a los recursos generados por la empresa y que los accionistas deciden no repartir en forma de dividendos, dado que consideran que podrían ser empleados para acciones de crecimiento, expansión o como soporte frente a una eventualidad (Torres et al., 2017).

C. Reservas de capital

Al respecto, Torres et al. (2017) manifestó que:

Constituyen apartados contables de utilidades que garantizan la estabilidad de las mismas dentro del flujo operacional de la empresa; tanto las utilidades de operación como las reservas de capital, en su génesis son las mismas, solo que las primeras pueden ser objeto de retiro mediante pago de dividendos, mientras

las segundas permanecerán con carácter permanente dentro del capital contable, en tanto la asamblea general extraordinaria de accionistas no decreta deducciones del capital contable. (p.290)

Lo antes citado indica que, las reservas de capital son fuentes de financiamiento interno que podrían permitir hacer frente a una necesidad existente.

D. Depreciación y amortización

Según lo manifestado por Torres et al. (2017) “Para las empresas, las reservas de amortización y depreciación representan una importante opción de financiamiento, ya que puede emplearlas para el desempeño de sus operaciones cuando ya ha hecho uso de otras fuentes de financiamiento y requieran más recursos” (p.290).

2.2.1.4.2. Recursos externos.

Según lo manifestado por García (2015), las fuentes externas son aquellas que tienen una procedencia de personas, empresas o instituciones ajenas a la organización; dentro de esta categoría se involucran a las entidades financieras, los créditos comerciales, entre otros.

A continuación, se exponen las formas más comunes de los recursos externos:

A. Financiamiento de proveedores.

Es también conocido como crédito comercial, viene a ser una forma de financiamiento que básicamente se basa en la inversión en mercadería, cuando existe una reducida liquidez. Por lo general es de corto plazo, y la amortización de los pagos se desarrollan posteriormente a haberse recibido las mercancías (García, 2015).

B. Financiamiento de entidades financieras.

Básicamente consiste en la entrega de recursos económicos por parte de una entidad perteneciente al sector financiero, con el que sea posible cubrir las

necesidades que pueda presentar una empresa, el mismo que asume la responsabilidad y obligación de realizar la devolución en un plazo establecido y haciendo efectivo un costo (Ccaccya Bautista, 2015).

2.2.2. Control interno.

El control interno en términos sencillos viene a ser un proceso necesario dentro de una organización empresarial, pues a través de su óptimo desarrollo permite el reconocimiento oportuno de los riesgos existentes en las diversas áreas, y con ello alcanzar los objetivos o metas trazadas.

Acorde con ello, Fonseca (2011) manifestó que: “el control es el proceso efectuado por la junta de directores, la gerencia y el personal de una entidad, diseñado para proporcionar seguridad razonable respecto al logro de objetivos” (p.41)

Lo antes citado brinda una orientación respecto a los encargados del desarrollo del control interno y su fin, que es la consecución de los objetivos.

Es importante manifestar según la percepción de Estupiñán (2015) que:

El control interno, no consiste en un proceso secuencial, en donde alguno de los componentes afecta sólo al siguiente, sino en un proceso multidireccional repetitivo y permanente, en el cual más de un componente influye en los otros y conforman un sistema integrado que reacciona dinámicamente a las condiciones cambiantes. (p. 50)

Por lo tanto, se podría decir que, el control interno es un sistema completo e integrado, por lo que se debe de dar la importancia debida a cada uno de sus componentes.

2.2.2.1. Objetivos del control interno.

Según lo establecido por Estupiñán (2015), el control interno persigue a los siguientes objetivos:

- Efectividad y eficiencia de las operaciones.
- Suficiencia y confiabilidad de la información financiera.
- Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

2.2.2.2. Importancia del control interno.

Resulta ser una actividad imprescindible en una empresa y en un proceso de auditoría, ello debido a que a través de ella es posible que se identifiquen y corrijan los riesgos de modo oportuno, y se pueda cumplir con los objetivos trazados. Asimismo, en el proceso de auditoría es una actividad indispensable ya que al encontrarse dentro de las Normas Técnicas de Auditoría (NTA) requieren su cumplimiento (Barquero, 2013).

2.2.2.3. Teoría relacionada al control interno.

2.2.2.3.1. Modelo COSO (Committee Of Sponsoring Organizations Of The Treadway Commission).

Este modelo o también denominado informe, es un proceso que es desarrollado por la administración con la intención de realizar un análisis de las operaciones específicas con seguridad razonable, basado en tres principales categorías que son: la eficiencia y efectividad operacional, confiabilidad en la información financiera y cumplimiento de políticas, normas y leyes (González & Cabrale, 2013).

En ese sentido, el informe COSO busca materializar los propósitos y estructuras principales para poder conceptualizar un nuevo marco del control interno, en el que se integren los diversos conceptos, logrando así que se estandarice las definiciones, se consiga una visión integradora y se logre satisfacer las demandas generalizadas de todos los sectores involucrados (Ladino, 2013).

2.2.2.3. Dimensiones del control interno.

A continuación, se expone cada uno de los componentes del modelo COSO, los cuales tienen la peculiaridad de que operan de manera integrada y solo siendo desarrollados de modo óptimo permitirán el cumplimiento de los objetivos trazados.

2.2.2.4.1. Ambiente de control.

Según lo establecido por Estupiñán (2015), este componente se encuentra referido básicamente al establecimiento de un entorno en el que se busque la influencia y estimulación de los trabajadores en torno al control de sus actividades.

“Establece el tono general del control en la organización. Es el fundamento principal de todos los controles internos” (Fonseca, 2011, p.49)

Es preciso indicar que el ambiente de control posee un gran efecto en el modo en el que se llevan a cabo las operaciones en una empresa, en cómo son establecidos los objetivos, y se consigue la minimización de los riesgos. Asimismo, se encuentra relacionado con el comportamiento de los sistemas de información y con el monitoreo.

Dentro del componente ambiente de control, se ubicarán se considerarán los aspectos siguientes:

- **Integridad y valores éticos**

Poseen la finalidad de determinar los valores éticos y conductuales de los colaboradores de una organización en pleno desempeño de sus funciones. Es importante manifestar al respecto que, los directivos tendrán la obligación de reforzar dicho aspecto (Estupiñán , 2015).

- **Competencia**

Se encuentra referido a las habilidades, destrezas y conocimientos que necesariamente debe de tener un trabajador para cumplir de manera adecuada sus labores (Estupiñán , 2015).

- Estructura y políticas organizativas

Este aspecto se encuentra referido al modo en que se establecen las funciones, y atribuciones de los trabajadores, así como las normativas que rigen los procedimientos; de tal forma que permita reconocer los posibles riesgos o fraudes que podrían generarse (Estupiñán , 2015).

2.2.2.4.2. *Evaluación del riesgo.*

Según lo manifestado por Estupiñán (2015), este componente se encuentra basado en la identificación y análisis de riesgos importantes para la consecución de las metas u objetivos trazados. Asimismo, se encuentra referido a los mecanismos necesarios para la identificación de riesgos y manejo de riesgos que se encuentran asociados con los cambios internos y externos de la empresa.

“Identifica y analiza los riesgos que inciden en el logro de los objetivos de control, por lo que deben de ser administrados” (Fonseca, 2011, p.49)

Al respecto se puede indicar que, resulta de mucha importancia este componente de tal forma que se puede diagnosticar de modo oportuno a aquellos riesgos que pueden representar una amenaza en el cumplimiento de objetivos.

Dentro de esta categoría se ubican los siguientes aspectos:

- Establecimiento de objetivos

Básicamente se refiere a la orientación de los recursos y esfuerzos, lo cual genera una base sólida para la consecución de un control interno mucho más efectivo (Estupiñán , 2015).

- Análisis de riesgos

Viene a ser el procedimiento a través del cual se busca identificar y analizar los riesgos tanto internos como externos, para lo cual resultará muy necesario que

se establezca un proceso amplio que tome en cuenta las acciones de todas las áreas (Estupiñán , 2015).

- Manejo de cambios

Resulta importante este aspecto debido a que se encuentra enfocado en la identificación de cambios que puedan generar una influencia en la efectividad de los controles internos (Estupiñán , 2015).

2.2.2.4.3. Actividades de control.

Las actividades de control vienen a ser un aspecto de vital importancia dentro del proceso de control interno de una empresa, las cuales se encuentran expresadas en forma de sistemas, procedimientos y políticas. Según lo establecido por Estupiñán (2015), las actividades de control vienen a ser lo siguiente:

Son aquellas que realiza la gerencia y demás personal de la organización para cumplir diariamente con las actividades asignadas. Estas actividades están expresadas en las políticas, sistemas y procedimientos. Ejemplo de estas actividades son la aprobación, la autorización, la verificación, la conciliación, la inspección, la revisión de indicadores de rendimiento, la salvaguarda de los recursos, la segregación de funciones, la supervisión y entrenamiento adecuados. (p.46)

Es preciso añadir que, las actividades de control pueden expresarse de diversas formas como: manuales, computarizadas; preventivas, detectivas; generales o específicas, entre otros.

“Políticas y procedimientos que aseguran a la gerencia el cumplimiento de las instrucciones impartidas a los empleados, para que realicen las actividades que le han sido encomendadas” (Fonseca, 2011, p.49)

La importancia de las actividades de control radica en que solo desarrollándolas adecuadamente pueden asegurar que los objetivos sean conseguidos.

2.2.2.4.4. Información y comunicación.

La información y la comunicación resultan ser un componente vital dentro del proceso de control interno, ello debido a que solo por medio de estas es posible que se tomen las decisiones más óptimas y se puedan cumplir con los objetivos trazados.

Según lo manifestado por Estupiñán (2015) “para poder controlar una entidad y tomar decisiones correctas respecto a la obtención, uso y aplicación de los recursos, es necesario disponer de información adecuada y oportuna” (p.50).

En ese sentido, el poseer información oportuna y establecer una comunicación adecuada (entre áreas, oficinas y trabajadores) representará un aspecto vital en una empresa

“Tiene relación con los sistemas e informes que posibilitan que la gerencia cumpla con sus responsabilidades, y los mecanismos de comunicación en la organización” (Fonseca, 2011, p.49).

Por lo tanto, se puede decir que resulta importante que la información sea identificada y transmitida al personal de modo oportuno, de tal forma que le permita desarrollar sus funciones y responsabilidades. Asimismo, se debe de contar con los mecanismos óptimos que permitan comunicar la información a los mandos superiores, y entidades externas.

2.2.2.4.5. Monitoreo.

El monitoreo viene a ser el último componente del sistema de control interno COSO, el cual no necesariamente implica que se revisen cada uno de los procesos anteriores, sino más bien dependerá de las necesidades de cada organización.

Según lo manifestado por Estupiñán (2015), el monitoreo viene a ser lo siguiente:

La evaluación debe conducir a la identificación de los controles débiles, insuficientes o innecesarios, para promover con el apoyo decidido de la gerencia, su robustecimiento e implantación. Esta evaluación puede llevarse a cabo de tres formas: durante la realización de las actividades diarias en los distintos niveles de la organización; de manera separada por personal que no es el responsable directo o de la ejecución de las actividades (incluidas las de control) y mediante la combinación de las dos formas anteriores. (p.55)

En ese sentido, la evaluación sería importante porque permitiría reforzar todo lo ya trabajado, identificar riesgos nuevos y mejorar los procesos, orientados a la consecución de los objetivos.

“Es un proceso que evalúa la calidad del control interno en la organización y su desempeño en el tiempo” (Fonseca, 2011, p.49).

Por lo tanto, es importante que este proceso no se deje de lado en ninguna organización, de tal forma que permita la identificación de riesgos en el proceso de cambios y se puedan establecer mecanismos correctivos de modo oportuno, y que contribuya al cumplimiento de metas y objetivos.

2.2.3. Rentabilidad.

La rentabilidad resulta ser un indicador importante en una empresa, dado que a través de este es posible conocer la capacidad que posee una empresa para generar ganancias a partir de recursos económicos, que podrían ser activos, patrimonio, ventas, etc. Acorde con ello, Ccaccya (2015), manifestó lo siguiente:

La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener

ciertos resultados. Bajo esta perspectiva, la rentabilidad de una empresa puede evaluarse comparando el resultado final y el valor de los medios empleados para generar dichos beneficios. Sin embargo, la capacidad de generar las utilidades dependerá de los activos que dispone la empresa en la ejecución de sus operaciones, financiados por medio de recursos propios aportados por los accionistas (patrimonio) y/o por terceros (deudas) que implican algún costo de oportunidad, por el principio de la escasez de recursos, y que se toma en cuenta para su evaluación. (p.1)

De acuerdo con lo antes referido se puede decir que, la rentabilidad es una noción importante que debe de ser analizada por una empresa para poder conocer la capacidad que posee en función de sus recursos económicos, a fin de que le permita tomar las decisiones más adecuadas.

De modo similar y un tanto más precisa, Díaz (2012) indicó que: “la rentabilidad es la capacidad que tiene la empresa para generar beneficios con el uso de sus bienes y derechos” (p.47)

En ese sentido, la rentabilidad viene a ser un aspecto a considerar por los dueños y accionistas de una empresa, con el cual podrán tomar decisiones que oriente el rumbo de la misma (Caraballo, Amondarain, & Zubiaur, 2013).

Aunado a ello, De la Hoz, Ferrer, & De la Hoz (2008) indicó que: “la rentabilidad de una empresa puede ser evaluada en referencia a las ventas, a los activos, al capital o al valor accionario” (p.94).

Por lo tanto, de todo lo antes manifestado se puede decir que la rentabilidad es una noción importante empresarialmente, que puede ser un soporte para que los propietarios, socios e interesados puedan orientar sus decisiones. Su análisis podría ser en base a las ventas, el valor accionario, a los activos, o al capital.

2.2.3.1. Factores determinantes de la rentabilidad.

De acuerdo a lo manifestado por Ccaccya (2015), los factores que podrían determinar la rentabilidad son:

- La mayor participación en el mercado.
- Reducción de los costos promedio.
- Mayor calidad relativa.

Estos aspectos antes señalados podrían permitirle a una empresa generar mayores beneficios, por lo cual resultará de suma importancia que se establezcan mecanismos de mejora adecuados a las actividades que desarrolla la empresa.

2.2.3.2. Indicadores de la rentabilidad.

2.2.3.2.1. Rentabilidad sobre la inversión (ROA).

Este indicador permite evaluar la rentabilidad económica, es decir, se encuentra relacionada con los activos que posee una empresa. Para lo cual vincula el resultado neto de la actividad económica con la inversión total realizada en el activo (Ccaccya, 2015).

$$R = \frac{U + i_t}{A}$$

En ese sentido, esta medida permite conocer la productividad y eficacia del cómo fueron empleados los activos totales de la empresa, sin tener en consideración los efectos de financiamiento.

2.2.3.2.2. Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)

Es conocida como rentabilidad financiera, y por medio de este indicador se puede conocer la rentabilidad que obtienen los propietarios de una empresa, dado que les permite conocer cómo será retribuido el capital que invirtieron (Ccaccya, 2015).

$$R = \frac{U}{P}$$

2.2.3.2.3. Rentabilidad neta sobre las ventas.

Viene a ser una medida que indica cuantos centavos genera una empresa por cada sol que es invertido en mercadería. En este aspecto se involucran los gastos operacionales, tributarios, financieros y laborales de una empresa (Ccaccya, 2015).

$$R_{solv} = \frac{U}{V} \frac{n}{n}$$

2.2.3.3. Dimensiones de la rentabilidad.

2.2.3.3.1. Rentabilidad económica.

De acuerdo a lo manifestado por Ccaccya (2015), la rentabilidad económica se encuentra explicado del siguiente modo:

Es una medida del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de su financiación, dado en un determinado periodo. Así, esta se constituye como un indicador básico para juzgar la eficiencia empresarial, pues al no considerar las implicancias de financiamiento permite ver qué tan eficiente o viable ha resultado en el ámbito del desarrollo de su actividad económica. (p.1)

Lo antes expresado nos indica que la rentabilidad económica es una tasa que evidencia los beneficios económicos generados por la empresa en función de los recursos empleados en la actividad.

2.2.3.3.2. Rentabilidad financiera.

De acuerdo a lo manifestado por Ccaccya (2015), la rentabilidad financiera se encuentra explicado del siguiente modo:

Es una medida referida a un determinado periodo, del rendimiento obtenido por los capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. La rentabilidad financiera puede considerarse así una medida de rentabilidad más cercana a los accionistas o propietarios que la rentabilidad económica. (p.1)

Por lo tanto, se puede decir que, la rentabilidad financiera es una noción que se encuentra ligada a los accionistas o propietarios.

2.2.4. Micro y pequeñas empresas.

De acuerdo a lo establecido en el Texto Único Ordenado de la Ley de impulso al desarrollo productivo y al crecimiento empresarial - DS N° 013-2013-PRODUCE (2013), una micro y pequeña empresa se encuentra definida del siguiente modo:

La micro y pequeña empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios. (p.3)

Ello indica que una MYPE puede ser constituida por una persona natural o jurídica y puede dedicarse a una de las diversas actividades existentes; existen características que definen y diferencian a una micro y pequeña empresa, las cuales se expresan a continuación:

- Para que una empresa sea “microempresa” debe de ejecutar ventas de hasta un monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- Para que una empresa sea “pequeña empresa” debe de ejecutar ventas superiores de 150 UIT e inferiores a 1700 UIT.
- Para que una empresa sea “mediana empresa” debe de ejecutar ventas superiores de 1700 UIT e inferiores a 2300 UIT. (DS N° 013-2013-PRODUCE, 2013)

Es preciso indicar que, el valor de la Unidad Impositiva Tributaria será establecido por el Ministerio de Economía y Finanzas.

2.2.5. Marco conceptual.

2.2.5.1. Actividades de control.

Son aquellas que realiza la gerencia y demás personal de la organización para cumplir diariamente con las actividades asignadas. Estas actividades están expresadas en las políticas, sistemas y procedimientos (Estupiñán , 2015).

2.2.5.2. Ambiente de control.

Este componente se encuentra referido básicamente al establecimiento de un entorno en el que se busque la influencia y estimulación de los trabajadores en torno al control de sus actividades (Estupiñán , 2015).

2.2.5.3. Control interno.

“El control es el proceso efectuado por la junta de directores, la gerencia y el personal de una entidad, diseñado para proporcionar seguridad razonable respecto al logro de objetivos” (Fonseca, 2011, p.41).

2.2.5.4. Evaluación de riesgos.

Este componente se encuentra basado en la identificación y análisis de riesgos importantes para la consecución de las metas u objetivos trazados. Asimismo se encuentra referido a los mecanismos necesarios para la identificación de riesgos y manejo de riesgos que se encuentran asociados con los cambios internos y externos de la empresa (Estupiñán , 2015).

2.2.5.5. Financiamiento.

El financiamiento viene a ser un proceso a través del cual una empresa consigue recursos económicos que le permita desarrollar sus actividades, invertir o expandirse del modo que esperan los socios, accionistas o propietarios (Torres et al., 2017).

2.2.5.6. Información y comunicación.

“Tiene relación con los sistemas e informes que posibilitan que la gerencia cumpla con sus responsabilidades, y los mecanismos de comunicación en la organización” (Fonseca, 2011, p.49).

2.2.5.7. Monitoreo.

“La evaluación debe conducir a la identificación de los controles débiles, insuficientes o innecesarios, para promover con el apoyo decidido de la gerencia, su robustecimiento e implantación” (Estupiñán, 2015, p.55).

2.2.5.8. Recursos externos.

Este rubro tiene la peculiaridad que son brindadas por personas, empresas o entidades ajenas a la organización (Ccaccya, 2015). Dentro de alguna de las formas que existe esta tipología involucra a los créditos comerciales y al financiamiento por medio de entidades financieras.

2.2.5.9. Recursos internos.

Son recursos provenientes de los socios, con la intención de generar un capital o reserva con el que se pueda hacer frente situaciones extraordinarias. Asimismo, estos recursos también pueden tener una procedencia de los beneficios que se hayan generado pero que no hayan sido distribuido en forma de dividendos para los accionistas (Vázquez, 2015).

2.2.5.10. Rentabilidad.

“La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados” (Ccaccya, 2015, p.1).

2.2.5.11. Rentabilidad Económica.

“Es una medida del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de su financiación, dado en un determinado periodo” (Ccaccya, 2015, p.1)

2.2.5.12. Rentabilidad financiera.

Es una medida referida a un determinado periodo, del rendimiento obtenido por los capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado (Ccaccya, 2015, p.1).

2.3. Hipótesis

La misión de la presente investigación fue observar y cuantificar la modificación de una o más características en un grupo, sin establecer relaciones entre éstas. Es decir, cada característica o variable se analiza de forma autónoma o independiente. "Por consiguiente, en este tipo de estudio no se formulan hipótesis, sin embargo, es obvia la presencia de variables."(Arias, 2012, p.25)

2.4. Variables

V1: Financiamiento

V2: Control interno

V3: Rentabilidad

III. METODOLOGÍA

3.1. El tipo y el nivel de investigación

3.1.1. Tipo.

Fue de tipo cuantitativo, ello debido a que empleó la recolección de información para poder dar respuesta a la interrogante planteada, además porque hizo uso de métodos estadísticos para poder cumplir con los objetivos trazados (Valderrama, 2018).

De acuerdo con ello se puede decir que, la investigación buscó a través de las propuestas de mejora, contribuir con la problemática existente en las empresas “ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C” y “BECONS INVERSIONES S.A.C”

3.1.2. Nivel.

La investigación tuvo un nivel descriptivo. Según lo manifestado por Arias (2012), un estudio descriptivo busca caracterizar un hecho, grupo de personas, etc. Con la intención de dar a conocer sus peculiaridades, y cumplir con los objetivos trazados.

Acorde con lo antes citado, la investigación tuvo un nivel descriptivo debido a que se buscó identificar la problemática en torno al financiamiento, control interno y rentabilidad de las empresas “ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C” y “BECONS INVERSIONES S.A.C”

3.2. Diseño de la investigación

La investigación tuvo un diseño no experimental, ello debido a que se encontró caracterizado por la imposibilidad de poder realizar una manipulación deliberada a las variables de estudio; por lo que únicamente fueron analizadas en su contexto normal y en un periodo de tiempo determinado (Díaz, 2009).

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población.

La población viene a ser un conglomerado de elementos que conforman un espacio territorial en el que se involucra el problema de estudio (Carrasco, 2018, p.238). De acuerdo con ello, en la investigación la población se encontró conformada por 18 MYPES del sector construcción del distrito de Ayacucho. Dicha información se obtuvo de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT).

3.3.2. Muestra.

Viene a ser un “fragmento representativo de la población, que debe poseer las mismas propiedades y características de ella. Para ser objetiva requiere ser seleccionada con técnicas adecuadas” (Carrasco, 2018, p.238). De acuerdo con ello, la muestra de investigación fue establecida de acuerdo a criterios de conveniencia, estando compuesta por las empresas “ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C” y “BECONS INVERSIONES S.A.C” Ayacucho, 2020. Cada empresa estuvo conformada por 6 trabajadores encuestados.

3.4. Definición y operacionalización de las variables y los indicadores

3.4.1. Definición conceptual.

3.4.1.1. *Financiamiento.*

El financiamiento viene a ser un proceso a través del cual una empresa consigue recursos económicos que le permita desarrollar sus actividades, invertir o expandirse del modo que esperan los socios, accionistas o propietarios (Torres et al., 2017).

3.4.1.2. *Control interno.*

“El control es el proceso efectuado por la junta de directores, la gerencia y el personal de una entidad, diseñado para proporcionar seguridad razonable respecto al logro de objetivos” (Fonseca, 2011, p.41).

3.4.1.3. Rentabilidad.

“La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados” (Ccaccya, 2015, p.1).

3.4.3. Operacionalización de variables.

Tabla 1.

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Financiamiento	“El financiamiento viene a ser un proceso a través del cual una empresa consigue recursos económicos que le permita desarrollar sus actividades, invertir o expandirse del modo que esperan los socios, accionistas o propietarios” (Torres et al., 2017).	Se evaluará aplicando un cuestionario con preguntas para conocer si la empresa hace uso de los recursos internos o externos en beneficio de ella misma.	Recursos internos	Aportaciones de los socios Utilidades reinvertidas Reservas de capital Depreciación y amortización	1-8	1= Totalmente en desacuerdo 2= Desacuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
			Recursos externos	Financiamiento de proveedores Financiamiento de entidades financieras	9-13	
Control interno	“El control es el proceso efectuado por la junta de directores, la gerencia y el personal de una entidad, diseñado para proporcionar seguridad razonable respecto al logro de objetivos” (Fonseca, 2011, p.41).	Se evaluará mediante ítems que nos mostrará en qué medida la empresa cuenta con ambiente de control interno, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación y si realiza monitoreo o no a la empresa.	Ambiente de control	Integridad y valores éticos Competencia Estructura y políticas organizativas	14-18	
			Evaluación del riesgo	Establecimiento de objetivos Análisis de riesgos Manejo de cambios	19-22	
			Actividades de control	Definición de actividades Desarrollo de políticas y procedimientos	23-25	
			Información y comunicación	Información interna Información externa Calidad en la información	26-30	
Rentabilidad	“La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados” (Ccaccya, 2015, p.1).	La Rentabilidad se evalúa en rentabilidad económica y financiera, de acuerdo a los ítems del 34 a 40.	Rentabilidad económica	Resultado neto Activos Utilidades	34-37	
			Rentabilidad financiera	Patrimonio	38-40	

3.5. Técnicas e instrumentos

3.5.1. Técnicas.

Las técnicas son procedimientos a seguir para la recolección de información valiosa para el desarrollo de una investigación (Valderrama, 2018). La técnica que se empleó en el presente estudio fue la encuesta; y su instrumento, el cuestionario.

3.5.1.1. Encuesta.

La encuesta es una técnica que consiste en la recopilación de información por medio de la aplicación de cuestionarios a la muestra de estudio, ello con la intención de conocer su percepción u opinión respecto a un tema en específico.

3.5.2. Instrumentos.

Los instrumentos son medios físicos que permiten el registro de información (Valderrama, 2018). De acuerdo con ello, el instrumento que se empleó en el presente estudio fue el cuestionario.

3.5.2.1. Cuestionario.

El cuestionario se caracteriza por poder ser suministrado a la muestra sin la intervención directa del investigador, y por estar compuesto por un conjunto de ítems adecuadamente elaborados.

En el presente estudio, se contó con un cuestionario para todas las variables, con una escala de respuestas tipo Likert (1: Totalmente en desacuerdo, 2: Desacuerdo, 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: De acuerdo y 5: Totalmente de acuerdo). Es preciso indicar que dicho instrumento contó con 40 ítems, y antes de su aplicación fue debidamente confiabilizada por medio del estadístico Alfa de Cronbach.

Tabla 2.
Estadístico de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.808	40

La tabla 2 muestra la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach, con un coeficiente igual a 0.808 que indica una alta fiabilidad del instrumento, por lo que fue conveniente aplicarlo a las unidades de información.

3.6. Plan de análisis

Cuando ya se concluyó la aplicación de los instrumentos se llevó a cabo la tabulación de los datos con apoyo del programa Microsoft Excel y el Software SPSS en su versión 25, a través del cual también se realizaron las tablas de frecuencia relativa y figuras.

Después de generar las tablas y figuras de acuerdo a cada uno de los ítems planteados, se realizó la interpretación de los mismos. Los cuales permitieron establecer las conclusiones pertinentes, y llevar a cabo la propuesta de mejora.

3.7. Matriz de consistencia

Tabla 3.

Matriz de consistencia

Enunciado del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
¿Cuáles son las oportunidades de financiamiento, control interno y rentabilidad que mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020?	<p>Identificar las oportunidades de financiamiento, control interno, y rentabilidad mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020.</p> <p style="text-align: center;">Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar el financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020. 2. Determinar las oportunidades de financiamiento, control interno y rentabilidad comparativamente de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020 3. Aplicar las mejoras de financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020. 4. Establecer diferencias significativas entre las mejoras de financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020. 	<p>La misión de la presente investigación fue observar y cuantificar la modificación de una o más características en un grupo, sin establecer relaciones entre éstas. Es decir, cada característica o variable se analiza de forma autónoma o independiente. "Por consiguiente, en este tipo de estudio no se formulan hipótesis, sin embargo, es obvia la presencia de variables."(Arias, 2012, p.25)</p>	<p>V1: Financiamiento</p> <p>Dimensiones Recursos internos Recursos externos</p> <p>V2: Control interno</p> <p>Dimensiones Ambiente de control Evaluación de riesgos Actividades de control Información y comunicación Monitoreo</p> <p>V3: Rentabilidad</p> <p>Dimensiones Rentabilidad financiera Rentabilidad económica</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Aplicado</p> <p>Nivel Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: 18 MYPES del sector construcción.</p> <p>Muestra: Conformada por las MYPES: ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C” y BECONS INVERSIONES S.A.C y</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

3.8. Consideraciones éticas y de rigor científico

La investigación se encontró ceñido a los principios éticos establecido por la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote (2016), los cuales se exponen a continuación:

- **Protección a las personas**, pues en todo el proceso de la investigación se cuidó y veló por la identidad e integridad de los participantes.
- **Beneficencia y no maleficencia**, debido a que la investigadora aseguró el bienestar de los participantes y buscó en todo momento generar mayores beneficios para los mismos.
- **Justicia**, pues reconoció a las personas dispuestas a participar en el estudio, a los cuales trató de manera equitativa en los procedimientos, procesos, y dio opción a conocer los resultados que se obtengan.
- **Integridad científica**, se hizo pleno respeto del derecho de autor, por lo cual se empleó el estilo de redacción APA.
- **Consentimiento informado y expreso**, se contó con un manifiesto expreso de los participantes, quienes indicaron que aceptaban de manera voluntaria y libre ser partícipes del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Respecto al objetivo específico 1.

Identificar el financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020.

De acuerdo a la revisión de literatura y por medio de la observación se pudo conocer que el financiamiento en las micro y pequeñas empresas del sector construcción son de 2 tipos: internos y externos. La financiación interna involucra a las aportaciones de los socios, utilidades revertidas, reservas de capital, depreciación y amortización. Y el financiamiento externo, comprende al financiamiento de proveedores y financiamiento de entidades financieras.

En cuanto al control interno, se supo que, por lo general las micro y pequeñas empresas del sector construcción encuentra basados sus procedimientos al modelo COSO, que integran los siguientes componentes: Ambiente de control, evaluación del riesgo, actividades de control, información y comunicación, y monitoreo.

Y con respecto a la rentabilidad, se pudo conocer por medio de diversas fuentes de información que algunas de las micro y pequeñas empresas del sector construcción desarrollan el análisis de la rentabilidad económica y financiera.

4.1.2. Respecto al objetivo específico 2.

Determinar las oportunidades de financiamiento, control interno y rentabilidad comparativamente de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020.

4.1.2.1. Financiamiento.

Tabla 4.
Financiamiento

		Empresa		Total
		ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C	BECONS INVERSIONES S.A.C	
Financiamiento	Inadecuado	2 33,3%	1 16,7%	3 25,0%
	Regular	3 50,0%	5 83,3%	8 66,7%
	Adecuado	1 16,7%	0 0,0%	1 8,3%
Total		6 100,0%	6 100,0%	12 100,0%

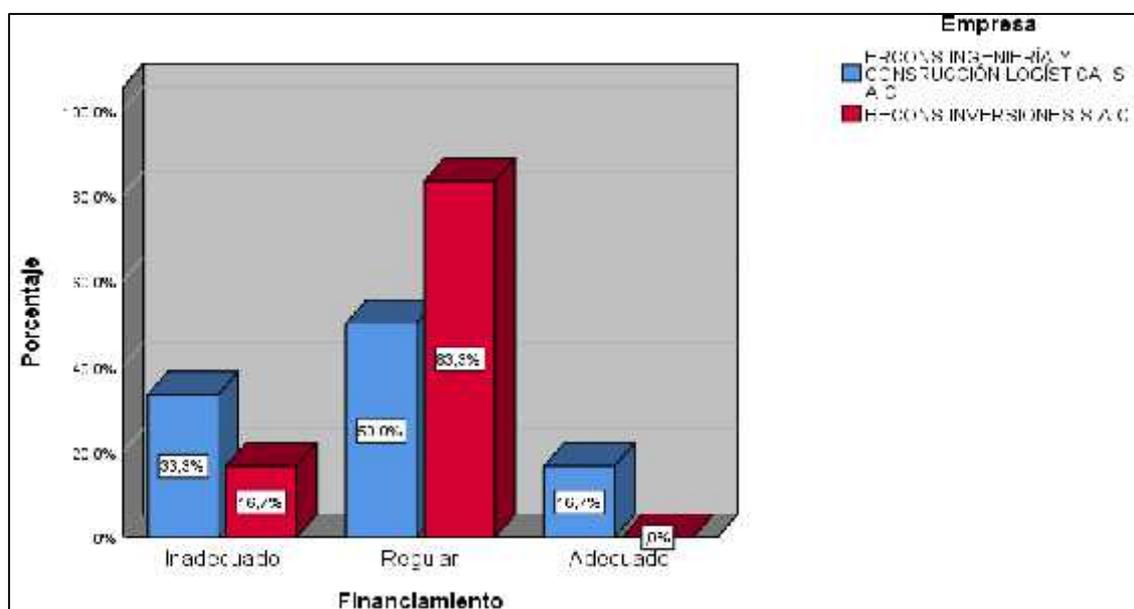


Figura 1. Financiamiento

Nota: La tabla 4 y figura 1 muestran el financiamiento existente en las micro y pequeñas empresas del sector construcción de acuerdo a la percepción de los trabajadores. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA

CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.33% indicó que el financiamiento es inadecuado; el 50%, que es regular; y el 16.7%, que es adecuado. En cambio, en la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.7% indicó que es inadecuado y el 83.3%, que es regular.

Tabla 5.

¿Cree Ud. que es importante que se usen los aportes de socios como medio de financiamiento?

	Empresa					
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		Total	
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	2	33.33%	2	33.33%	4	33.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33.33%	0	0.00%	2	16.67%
De acuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

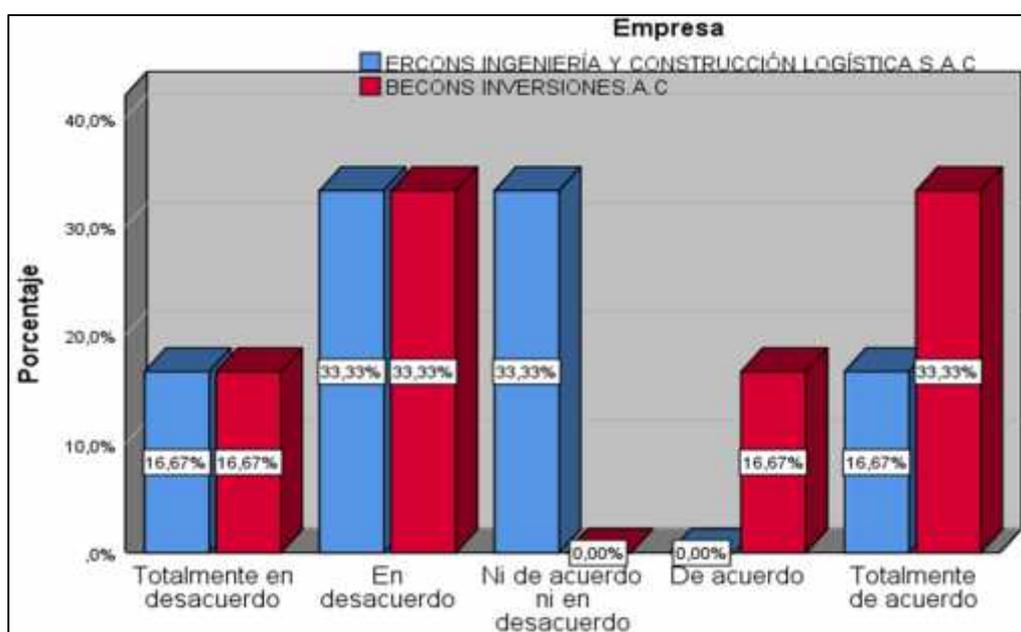


Figura 2. *¿Cree Ud. que es importante que se usen los aportes de socios como medio de financiamiento?*

Nota: La tabla 5 y figura 2 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción de acuerdo a si consideran importante que se usen los aportes de los socios como medio de financiamiento. Se

pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 33.33%, en desacuerdo; otro 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 33.33%, en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y el 33.33% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 6.

¿Se encuentra de acuerdo con que los recursos de las aportaciones de los socios representan una adecuada forma de financiamiento?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C			
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
De acuerdo	1	16.67%	3	50.00%	4	33.33%
Totalmente de acuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

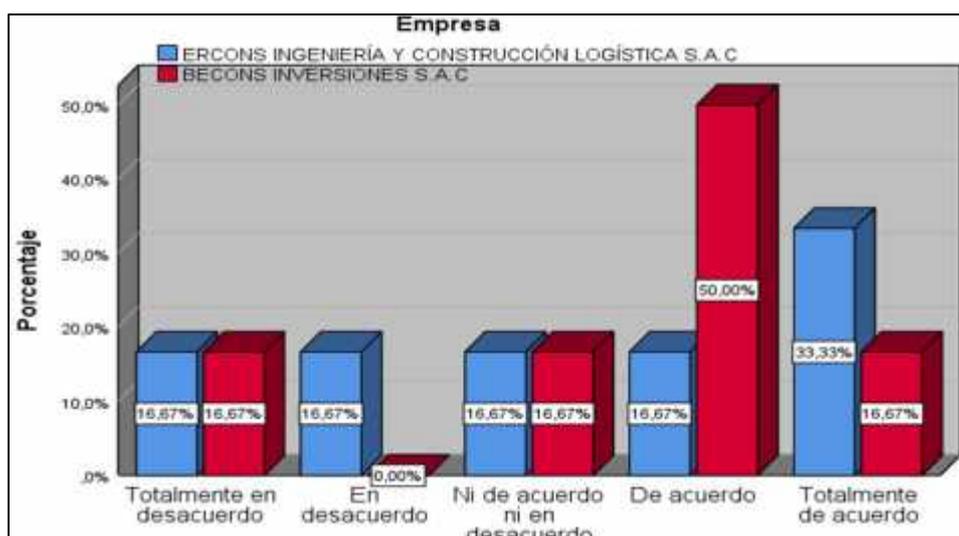


Figura 3. *¿Se encuentra de acuerdo con que los recursos de las aportaciones de los socios representan una adecuada forma de financiamiento?*

Nota: La tabla 6 y figura 3 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de

acuerdo con que los recursos de las aportaciones de los socios representan una adecuada forma de financiamiento. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%, en desacuerdo; otro 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y el 33.33%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 50%, de acuerdo y el resto se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 7.

¿La empresa ha empleado las utilidades reinvertidas como fuente de financiamiento?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
En desacuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%	2	33.33%	2	16.67%
De acuerdo	3	50.00%	3	50.00%	6	50.00%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

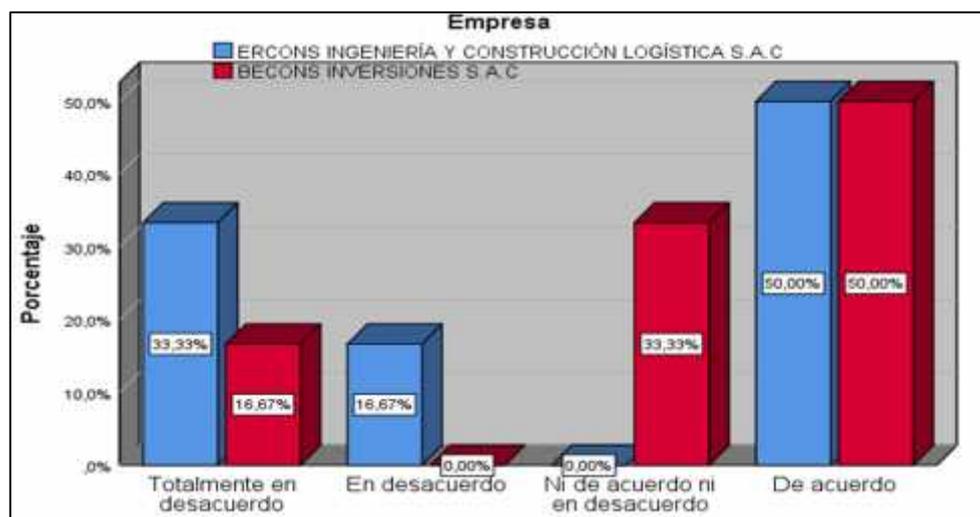


Figura 4. ¿La empresa ha empleado las utilidades reinvertidas como fuente de financiamiento?

Nota: La tabla 7 y figura 4 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si la empresa ha

empleado las utilidades reinvertidas como fuente de financiamiento. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.33% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%, en desacuerdo; y el 50%, estuvo de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 50% se mostró de acuerdo.

Tabla 8.

¿Se encuentra de acuerdo con que las utilidades reinvertidas representan una adecuada forma de financiamiento?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
En desacuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
De acuerdo	2	33.33%	3	50.00%	5	41.67%
Totalmente de acuerdo	2	33.33%	0	0.00%	2	16.67%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

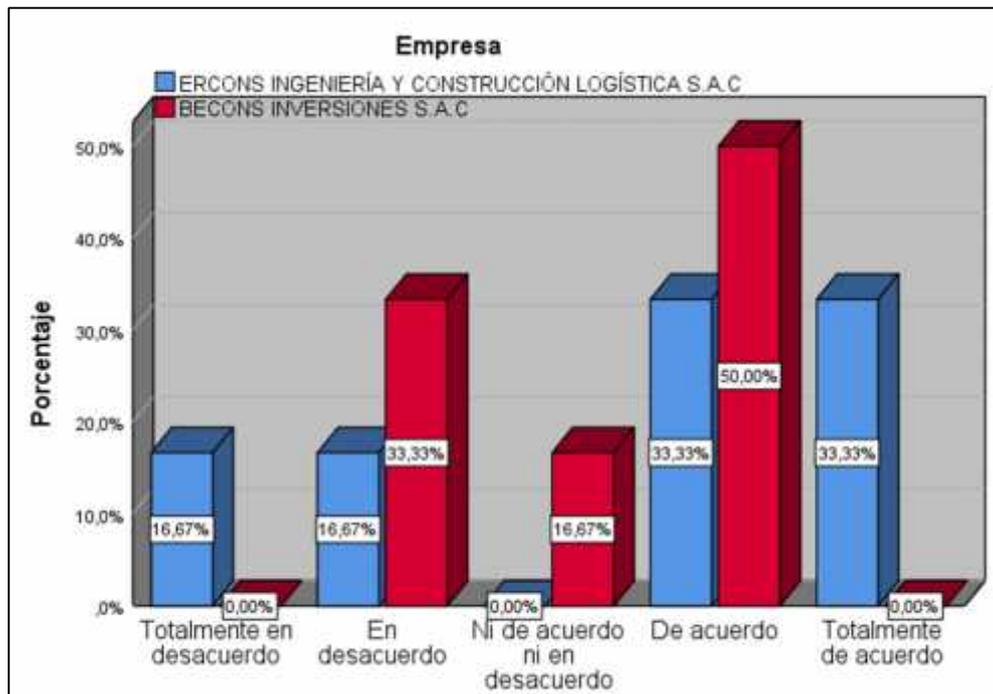


Figura 5. *¿Se encuentra de acuerdo con que las utilidades reinvertidas representan una adecuada forma de financiamiento?*

Nota: La tabla 8 y figura 5 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con que las utilidades reinvertidas representan una adecuada forma de financiamiento. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 66.67%, en desacuerdo; el 33.33%, de acuerdo y el otro 33.33%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 33.33% indicó estar en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 50%, se mostró de acuerdo.

Tabla 9.

¿La empresa ha empleado las reservas de capital como fuente de financiamiento?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIONES Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
En desacuerdo	4	66.67%	3	50.00%	7	58.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
De acuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

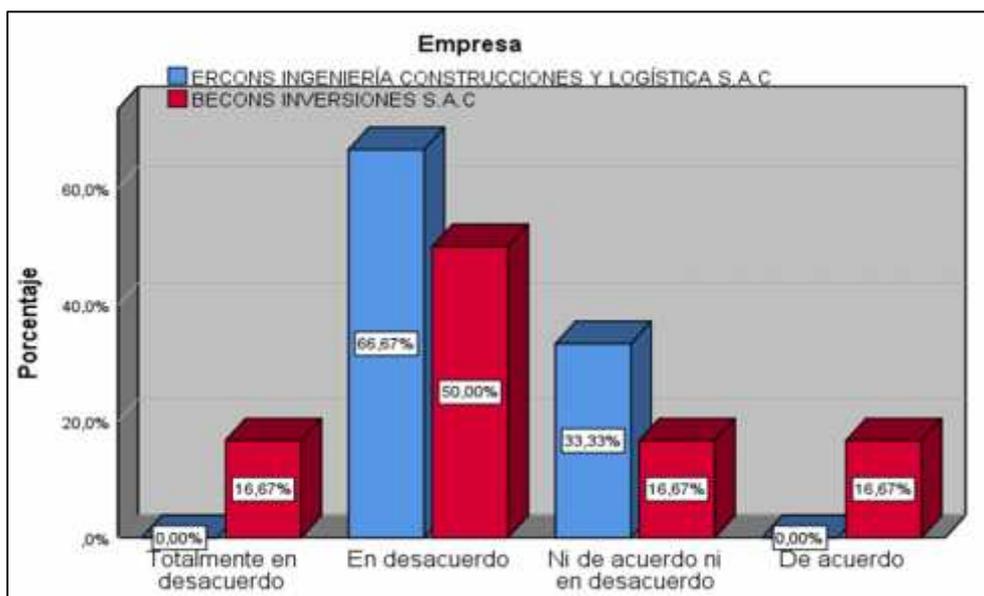


Figura 6. *¿La empresa ha empleado las reservas de capital como fuente de financiamiento?*

Nota: La tabla 9 y figura 6 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si la empresa ha empleado las reservas de capital como fuente de financiamiento. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 66.67% de los encuestados indicó estar en desacuerdo con ello; y el 33.33% se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 50%, en desacuerdo; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 16.67% se mostró de acuerdo.

Tabla 10.

¿Se encuentra de acuerdo con que las reservas de capital representan una adecuada forma de financiamiento?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIONES Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
En desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	50.00%	3	50.00%	6	50.00%
De acuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Totalmente de acuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

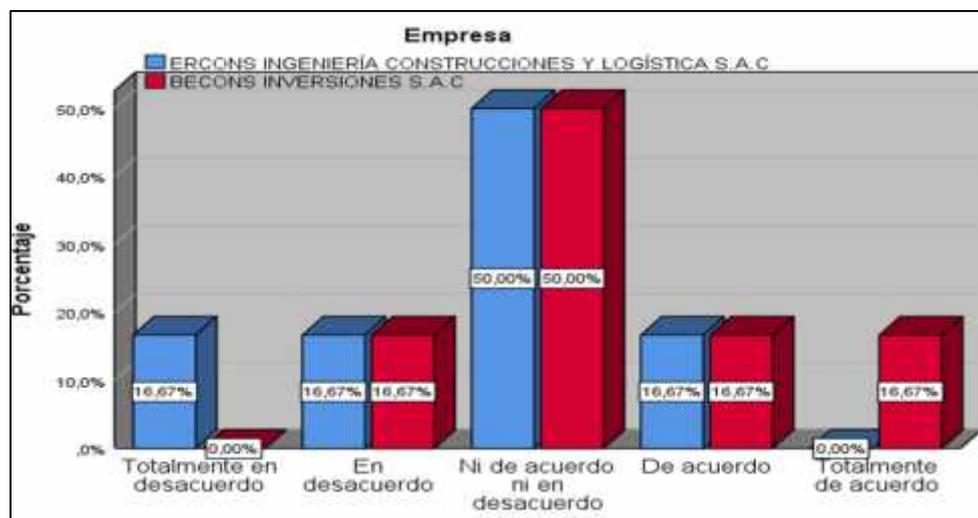


Figura 7. ¿Se encuentra de acuerdo con que las reservas de capital representan una adecuada forma de financiamiento?

Nota: La tabla 10 y figura 7 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con que las reservas de capital representan una adecuada forma de financiamiento. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%, en desacuerdo; el 50%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 16.67%, estuvo de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar en desacuerdo con dicha afirmación; el 50%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y el 16.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 11.

¿La empresa ha empleado los recursos provenientes de la depreciación y amortización como fuente de financiamiento?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIONES Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	2	33.33%	2	33.33%	4	33.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	50.00%	3	50.00%	6	50.00%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

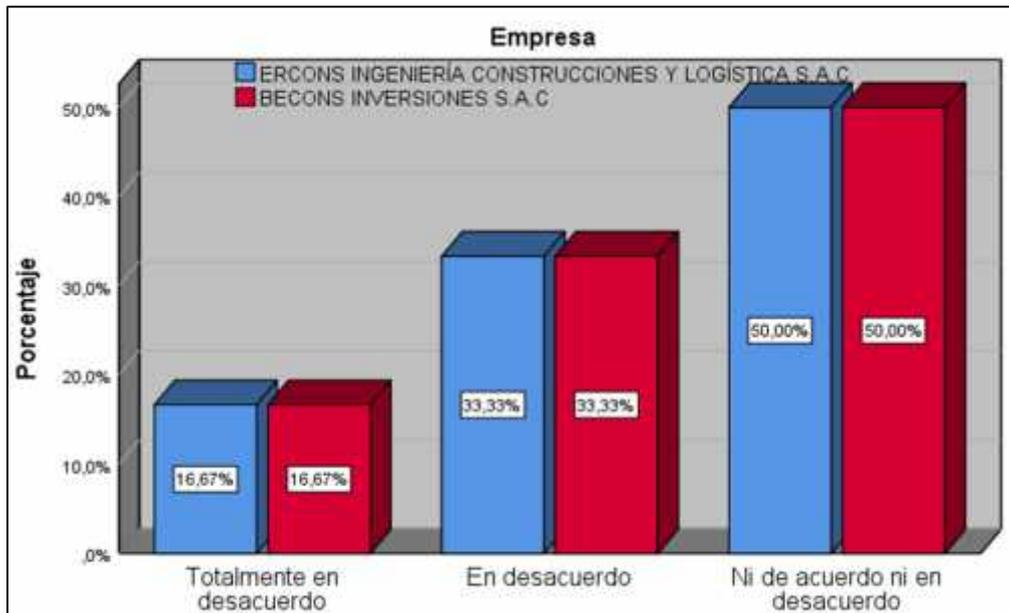


Figura 8. ¿La empresa ha empleado los recursos provenientes de la depreciación y amortización como fuente de financiamiento?

Nota: La tabla 11 y figura 8 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si la empresa ha empleado los recursos provenientes de la depreciación y amortización como fuente de financiamiento. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 33.33%, en desacuerdo; y el 50%, se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 33.33%, en desacuerdo y el 50%, se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 12.

¿Se encuentra de acuerdo con que los recursos provenientes de la depreciación y amortización representan una adecuada forma de financiamiento?

	Empresa					
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIONES Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		Total	
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
En desacuerdo	2	33.33%	4	66.67%	6	50.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33.33%	2	33.33%	4	33.33%
De acuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

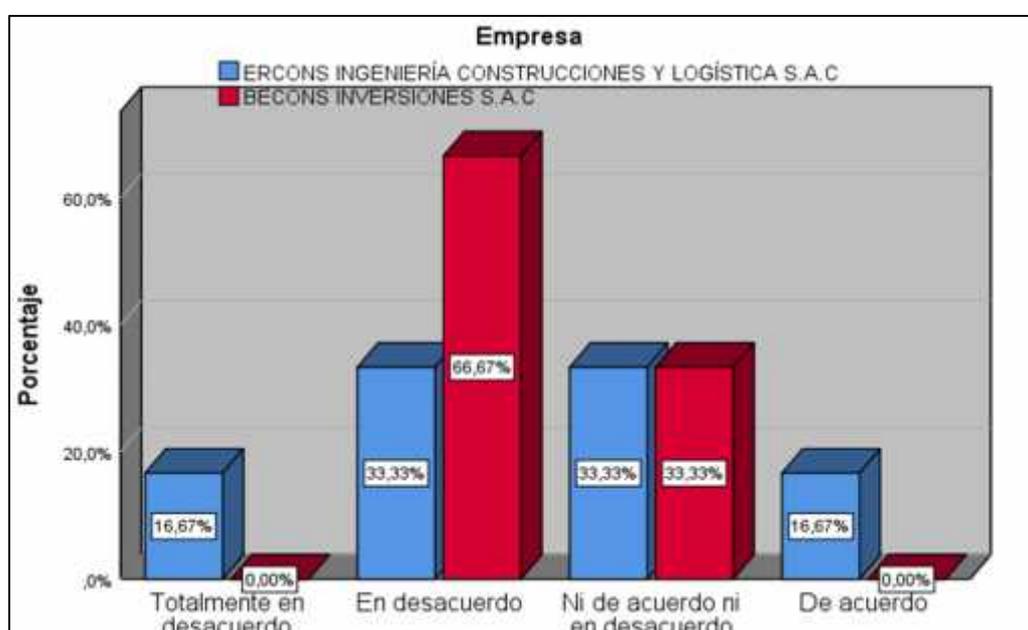


Figura 9. ¿Se encuentra de acuerdo con que los recursos provenientes de la depreciación y amortización representan una adecuada forma de financiamiento?

Nota: La tabla 12 y figura 9 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con que los recursos provenientes de la depreciación y amortización representan una adecuada forma de financiamiento. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 33.33%, en desacuerdo; otro 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 16.67% estuvo de acuerdo con ello.

En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 66.67% indicó estar en desacuerdo con dicha afirmación; y el 33.33% se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 13.

¿Se encuentra de acuerdo con que la empresa reciba financiamiento de sus proveedores?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIONES Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	3	50.00%	4	33.33%
De acuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

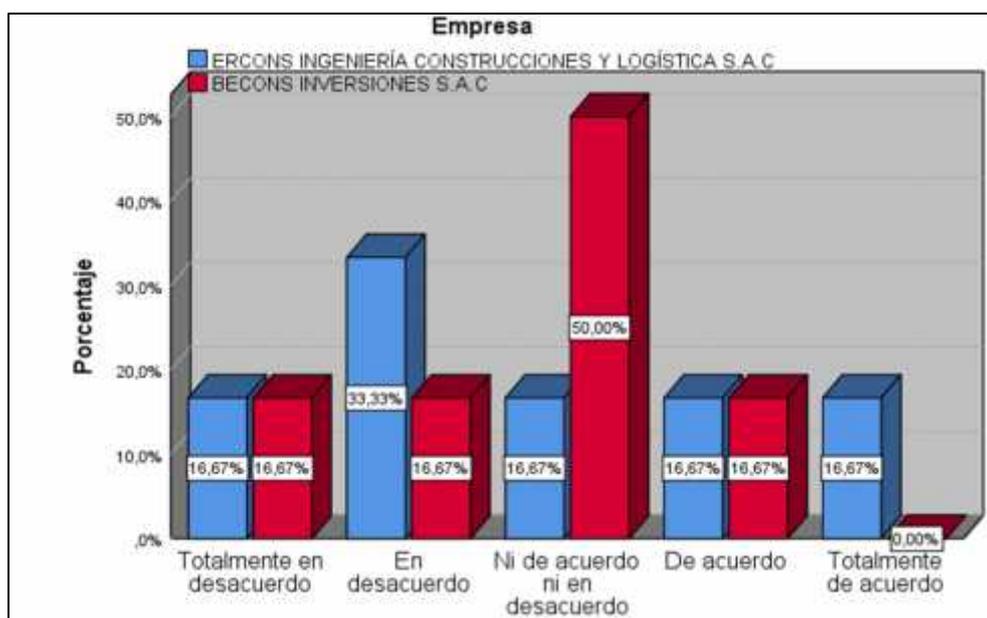


Figura 10. ¿Se encuentra de acuerdo con que la empresa reciba financiamiento de sus proveedores?

Nota: La tabla 13 y figura 10 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con que la empresa reciba financiamiento de sus proveedores. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 33.33%, en desacuerdo; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; otro 16.67%, de acuerdo y

el 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, en desacuerdo; el 50%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 16.67% se mostró de acuerdo.

Tabla 14.

¿Considera Ud. necesario el financiamiento por parte de proveedores?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	3	50.00%	1	16.67%	4	33.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%	2	33.33%	2	16.67%
De acuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

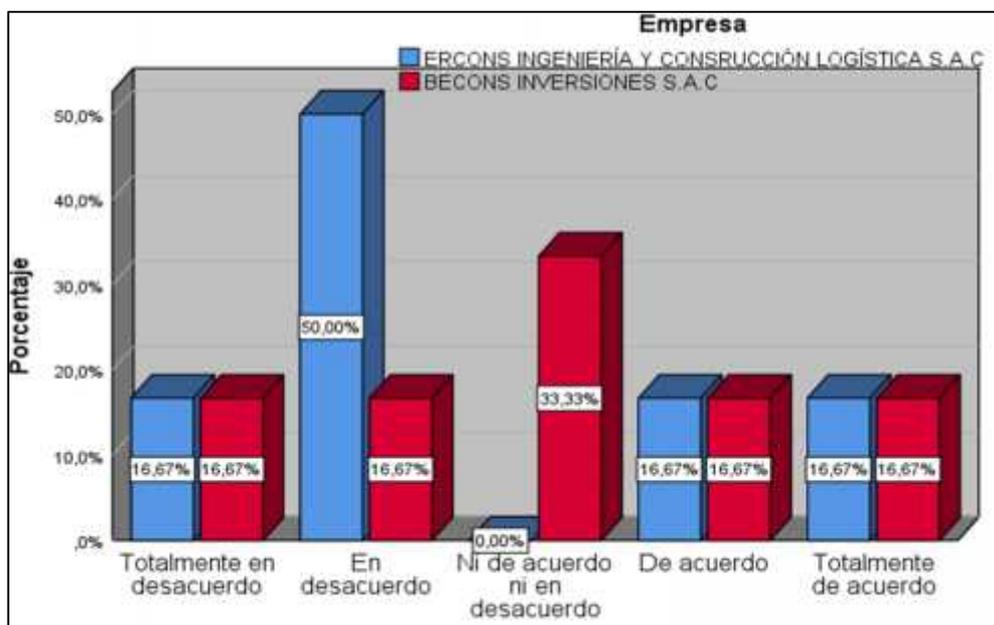


Figura 11. *¿Considera Ud. necesario el financiamiento por parte de proveedores?*

Nota: La tabla 14 y figura 11 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si considera que es necesario el financiamiento por parte de proveedores. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el

16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 50%, en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y otro 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67% en desacuerdo, el 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y otro 16.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 15.

¿La empresa ha recurrido a entidades financieras para obtener financiamiento?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
De acuerdo	3	50.00%	2	33.33%	5	41.67%
Totalmente de acuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

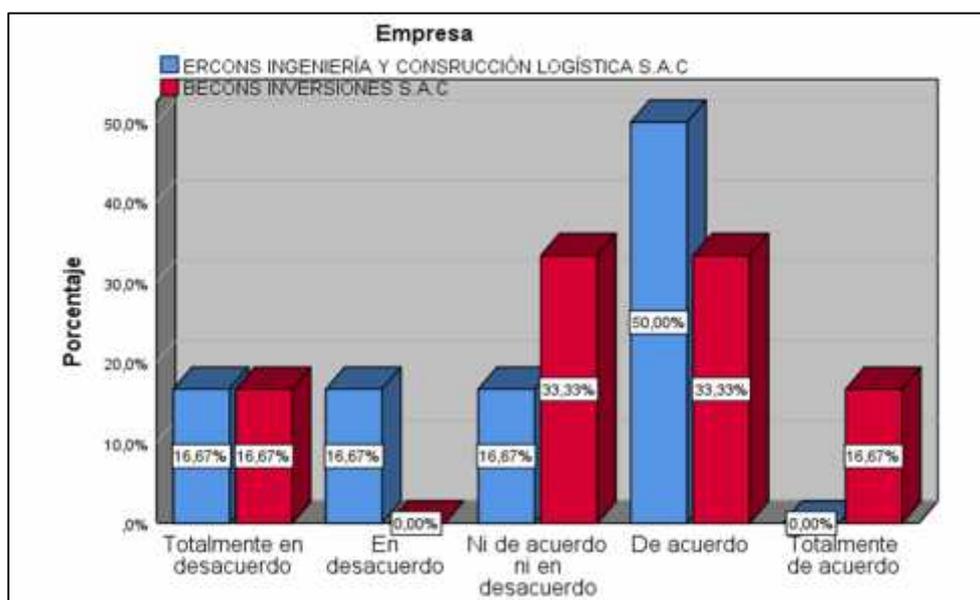


Figura 12. ¿La empresa ha recurrido a entidades financieras para obtener financiamiento?

Nota: La tabla 15 y figura 12 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si la empresa ha recurrido

a entidades financieras para obtener financiamiento. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%, en desacuerdo; otro 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 50%, estuvo de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 33.33%, de acuerdo y el 16.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 16.

¿Cree Ud. que la empresa cumple con las obligaciones financieras de modo oportuno?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C			
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	2	33.33%	0	0.00%	2	16.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33.33%	3	50.00%	5	41.67%
De acuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Totalmente de acuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

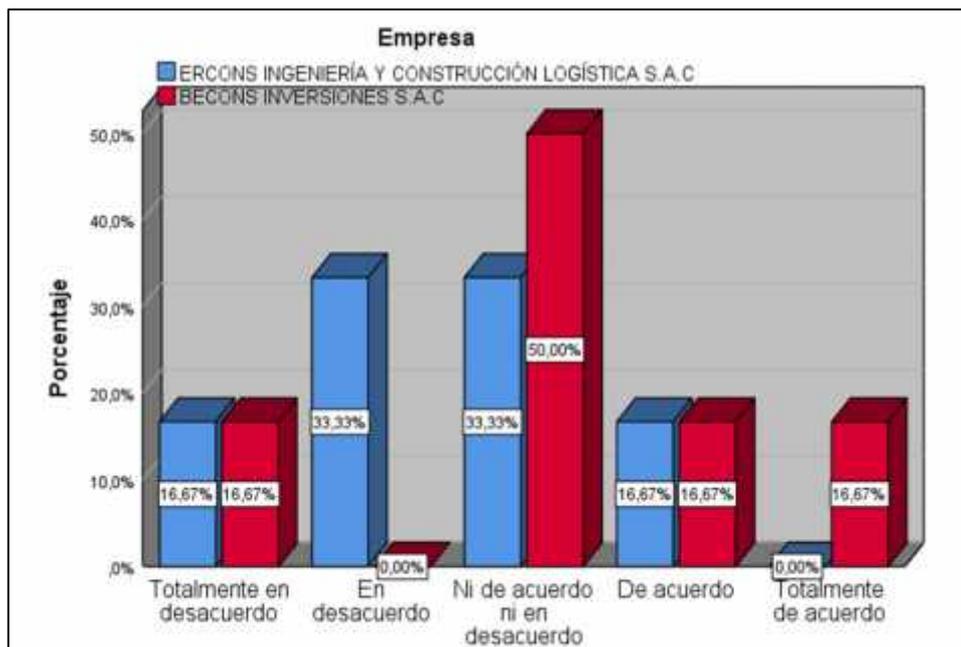


Figura 13. *¿Cree Ud. que la empresa cumple con las obligaciones financieras de modo oportuna?*

Nota: La tabla 12 y figura 13 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si consideran que la empresa cumple con las obligaciones financieras de modo oportuno. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 33.33%, en desacuerdo; otro 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 16.67%, estuvo de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 50%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y el 16.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 17.

¿La empresa elige una entidad financiera de acuerdo a las tasas de interés que le ofrecen?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C			
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
En desacuerdo	3	50.00%	1	16.67%	4	33.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33.33%	3	50.00%	5	41.67%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

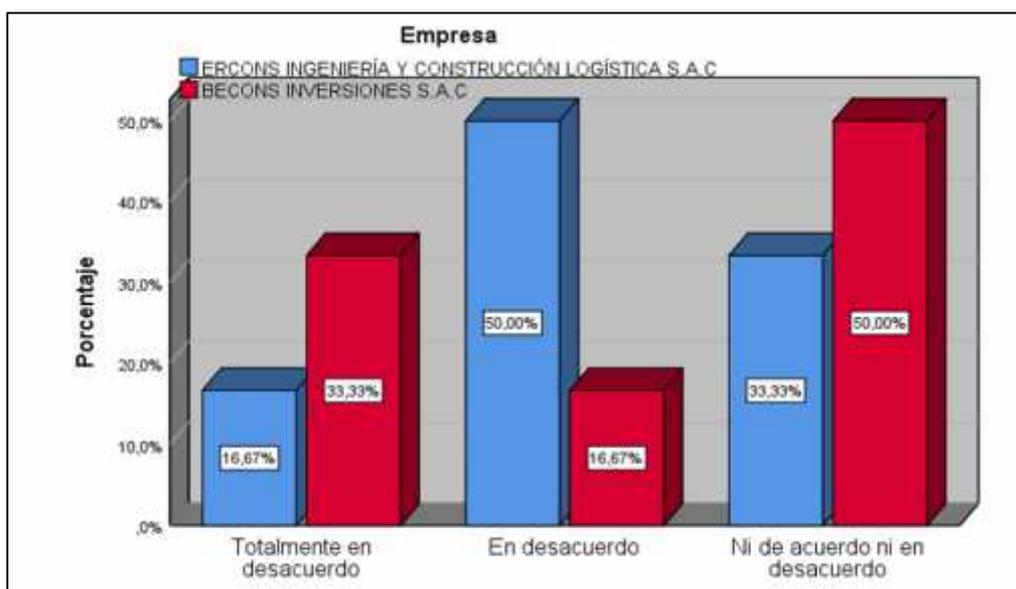


Figura 14. *¿La empresa elige una entidad financiera de acuerdo a las tasas de interés que le ofrecen?*

Nota: La tabla 17 y figura 14 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si la empresa elige una entidad financiera de acuerdo a las tasas de interés. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 50%, en desacuerdo; y el 33.33% indicó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 33.33% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, en desacuerdo; y el 16.67% se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo con ello.

4.1.2.2. *Control interno.*

Tabla 18.
Control interno

		Empresa		Total
		ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C	BECONS INVERSIONES S.A.C	
Control interno	Inadecuado	2 33,3%	1 16,7%	3 25,0%
	Regular	4 66,7%	3 50,0%	7 58,3%
	Adecuado	0 0,0%	2 33,3%	2 16,7%
Total		6 100,0%	6 100,0%	12 100,0%

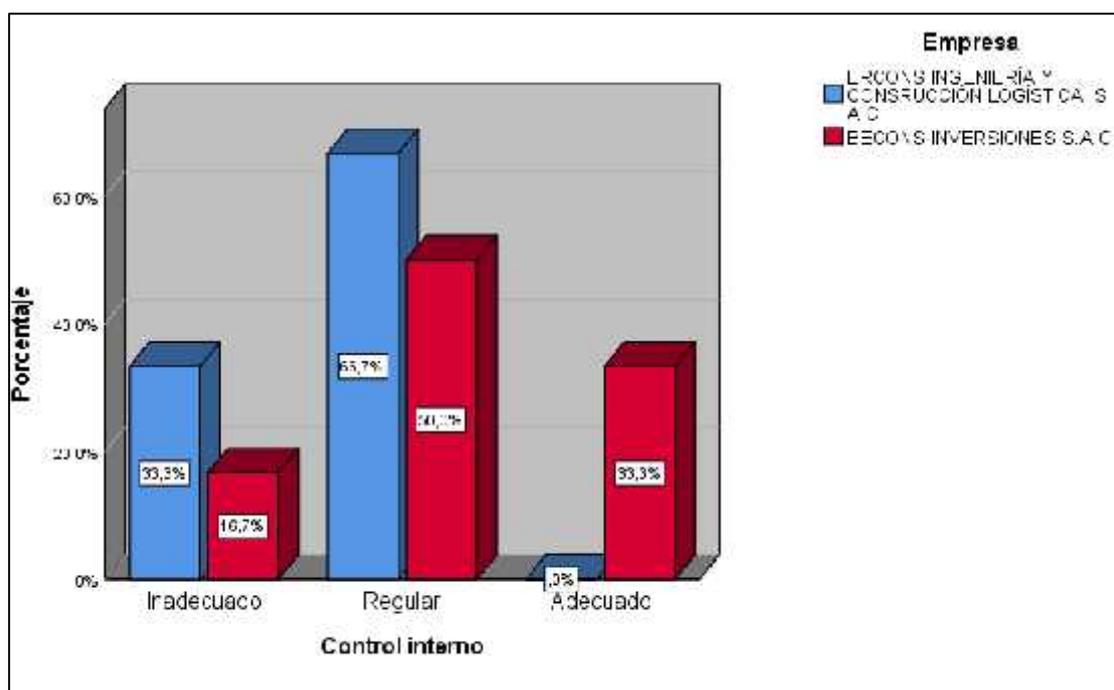


Figura 15. Control interno

Nota: La tabla 18 y figura 15 muestran el control interno existente en las micro y pequeñas empresas del sector construcción de acuerdo a la percepción de los trabajadores. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.3% indicó que el control interno es inadecuado; el 66.7%, que es regular; y el 0% que es adecuado. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó que es inadecuado; el 50%, que es regular; y el 33.33%, que es adecuado.

Tabla 19.

¿Cree Ud. que en la empresa se busca inculcar los valores éticos e integridad a los trabajadores?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C			
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%	2	33.33%	2	16.67%
En desacuerdo	4	66.67%	2	33.33%	6	50.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33.33%	2	33.33%	4	33.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

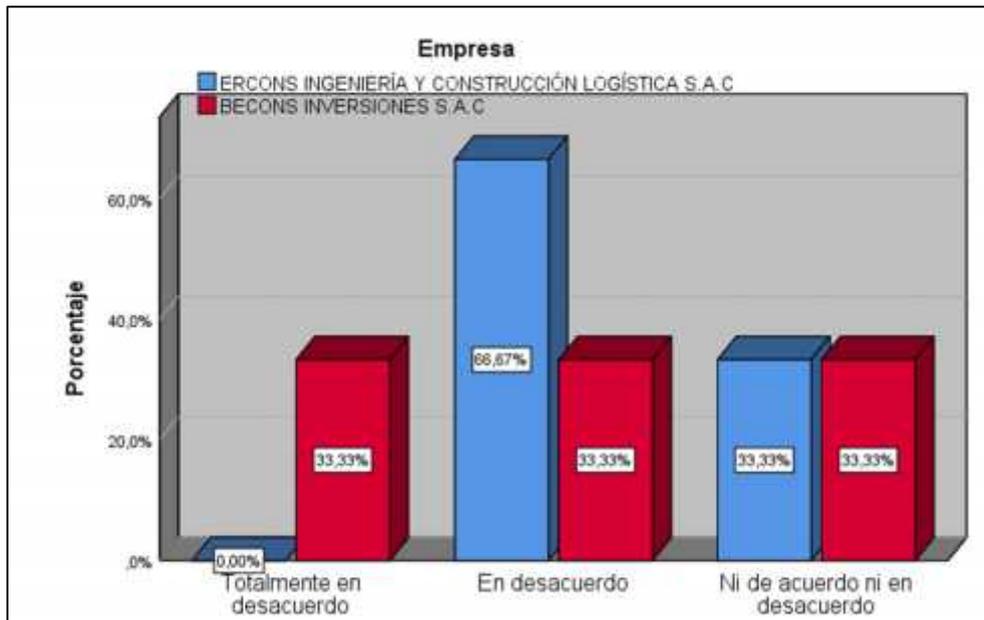


Figura 16. ¿Cree Ud. que en la empresa se busca inculcar los valores éticos e integridad de la empresa en los trabajadores?

Nota: La tabla 19 y figura 16 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si creen que en la empresa se busca inculcar los valores éticos e integridad a los trabajadores. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 66.67% de los encuestados indicó estar en desacuerdo con ello; y el 33.33% aseveró no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 33.33% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 33.33%, en desacuerdo y el 33.33%, se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo con ello.

Tabla 20.

¿Considera Ud. que todos los trabajadores de la empresa tienen bien definidos sus valores y principios éticos?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
En desacuerdo	3	50.00%	2	33.33%	5	41.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	3	50.00%	4	33.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

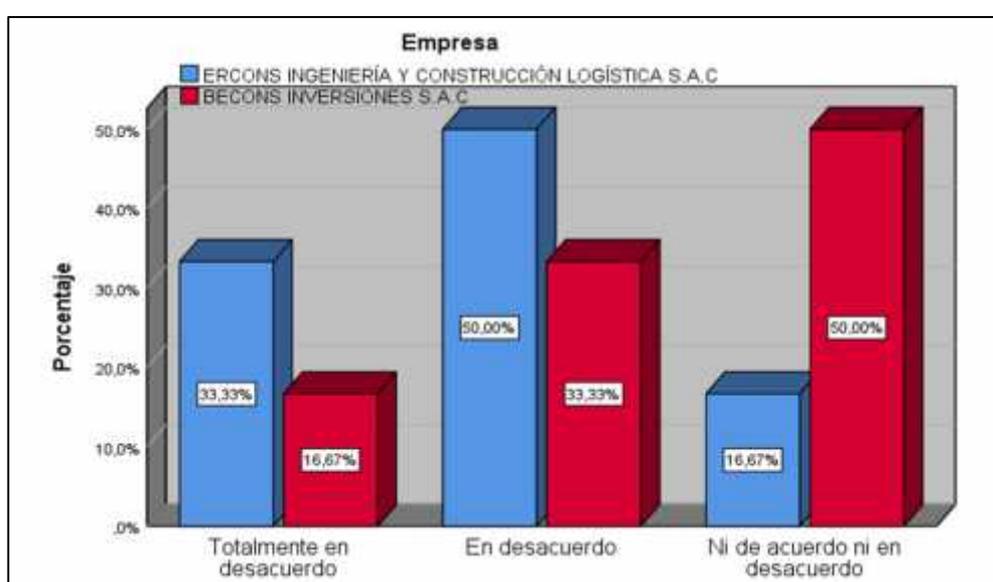


Figura 17. ¿Considera Ud. que todos los trabajadores de la empresa tienen bien definidos sus valores y principios éticos?

Nota: La tabla 20 y figura 17 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si consideran que todos los trabajadores de las empresas tienen bien definido sus valores y principios éticos. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.33% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 50%, en desacuerdo; y el 16.67% aseveró no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 33.33%, en desacuerdo; y el 16.67% se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo con ello.

Tabla 21.

¿Considera Ud. que todos los trabajadores poseen las competencias necesarias para desempeñar sus funciones?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	2	33.33%	0	0.00%	2	16.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
De acuerdo	0	0.00%	3	50.00%	3	25.00%
Totalmente de acuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

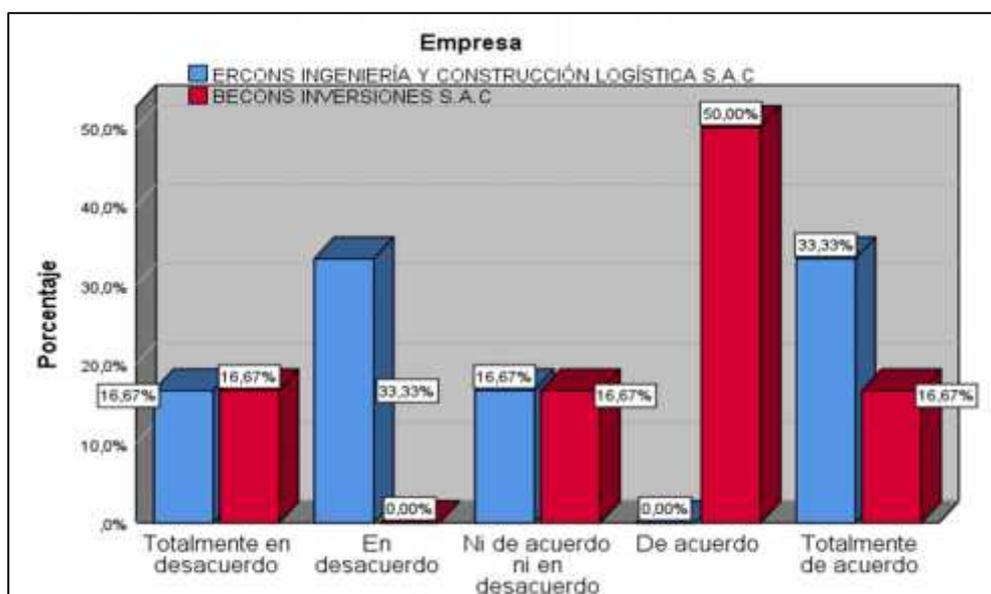


Figura 18. *¿Considera Ud. que todos los trabajadores poseen las competencias necesarias para desempeñar sus funciones?*

Nota: La tabla 21 y figura 18 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si consideran que todos los trabajadores poseen las competencias necesarias para desempeñar sus funciones. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 33.33%, en desacuerdo; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 33.33%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con

dicha afirmación; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 50%, de acuerdo y el 16.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 22.

¿Se tienen establecidos bien establecidos las funciones y atribuciones de los trabajadores?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	2	33.33%	0	0.00%	2	16.67%
En desacuerdo	0	0.00%	2	33.33%	2	16.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33.33%	0	0.00%	2	16.67%
De acuerdo	1	16.67%	3	50.00%	4	33.33%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

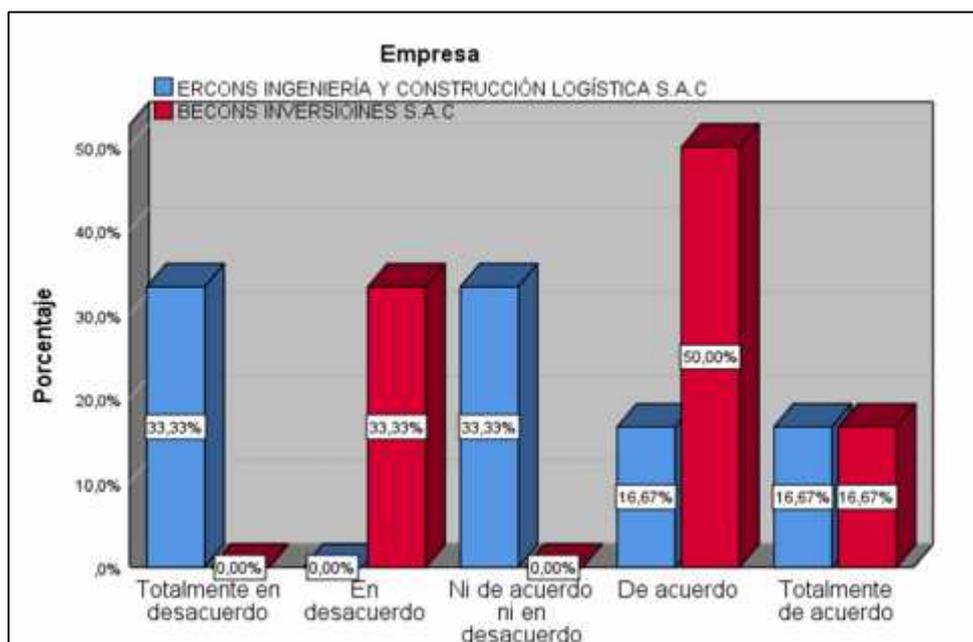


Figura 19. *¿Se tienen establecidos bien establecidos las funciones y atribuciones de los trabajadores?*

Nota: La tabla 22 y figura 19 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se tienen establecidos las funciones y atribuciones de los trabajadores. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.33% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 16.67%, estuvo de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS

INVERSIONES S.A.C., el 33.33% indicó estar en desacuerdo con dicha afirmación; el 50%, de acuerdo y el 16.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 23.

¿Existen reglamentos y normativas que definan las actividades de la empresa?

	Empresa					
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		Total	
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	33.33%	0	0.00%	2	16.67%
En desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%	2	33.33%	2	16.67%
De acuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

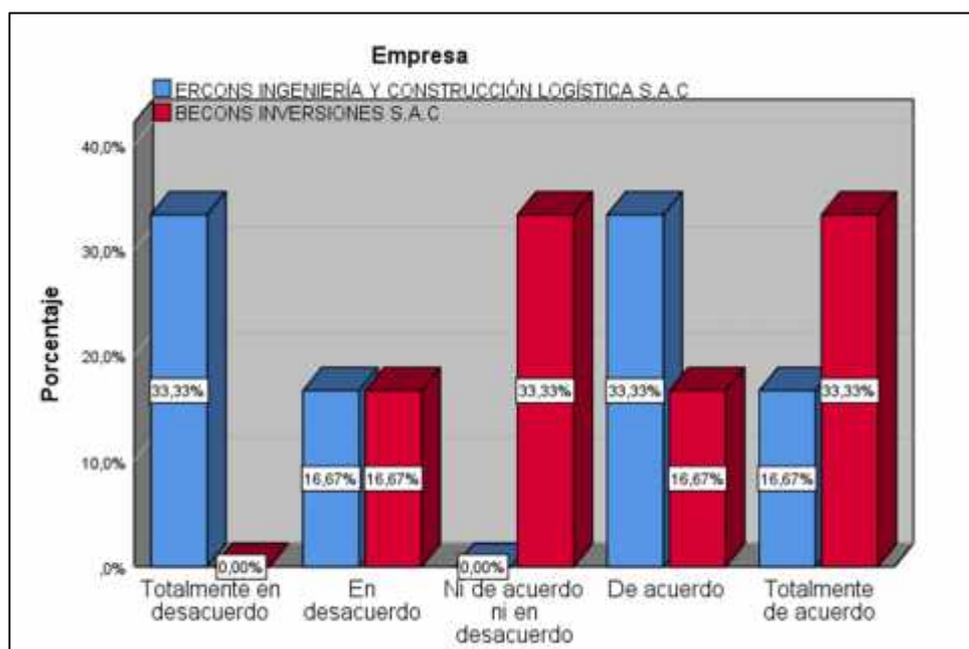


Figura 20. *¿Existen reglamentos y normativas que definan las actividades de la empresa?*

Nota: La tabla 23 y figura 20 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si existen reglamentos y normativas que definan las actividades de la empresa. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.33% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%,

en desacuerdo; el 33.33%, de acuerdo y el 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar en desacuerdo con dicha afirmación; el 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y el 33.33% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 24.

¿Considera Ud. que en la empresa se tienen bien definidos los objetivos y metas?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C			
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
En desacuerdo	0	0.00%	2	33.33%	2	16.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
De acuerdo	2	33.33%	2	33.33%	4	33.33%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

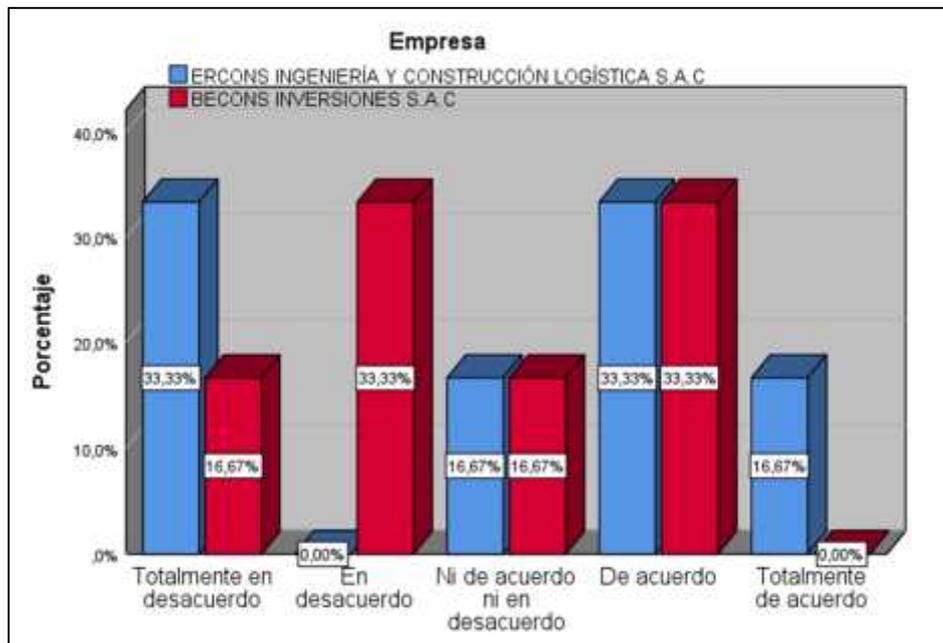


Figura 21. *¿Considera Ud. que en la empresa se tienen bien definidos los objetivos y metas?*

Nota: La tabla 24 y figura 21 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si consideran que en la empresa se tienen bien definidos los objetivos y metas. Se pudo conocer que en la

empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.33% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 33.33%, de acuerdo y el 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 33.33%, en desacuerdo; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 33.33% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 25.

¿Se encuentra de acuerdo con la forma en que la empresa define sus objetivos?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
De acuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
Totalmente de acuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

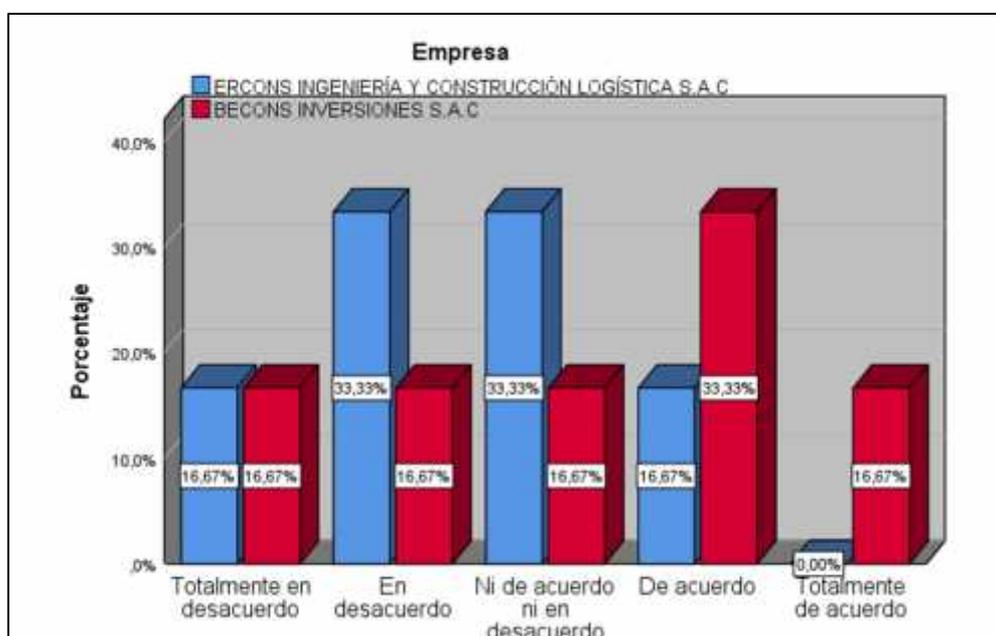


Figura 22. *¿Se encuentra de acuerdo con la forma en que la empresa define sus objetivos?*

Nota: La tabla 25 y figura 22 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con la forma en que la empresa define sus objetivos. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 33.33%, en desacuerdo; otro 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 16.67%, estuvo de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, en desacuerdo; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 33.33%, de acuerdo y el 16.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 26.

¿Considera que la empresa se encuentre preparado para enfrentar posibles riesgos existentes?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C			
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	50.00%	2	33.33%	5	41.67%
De acuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

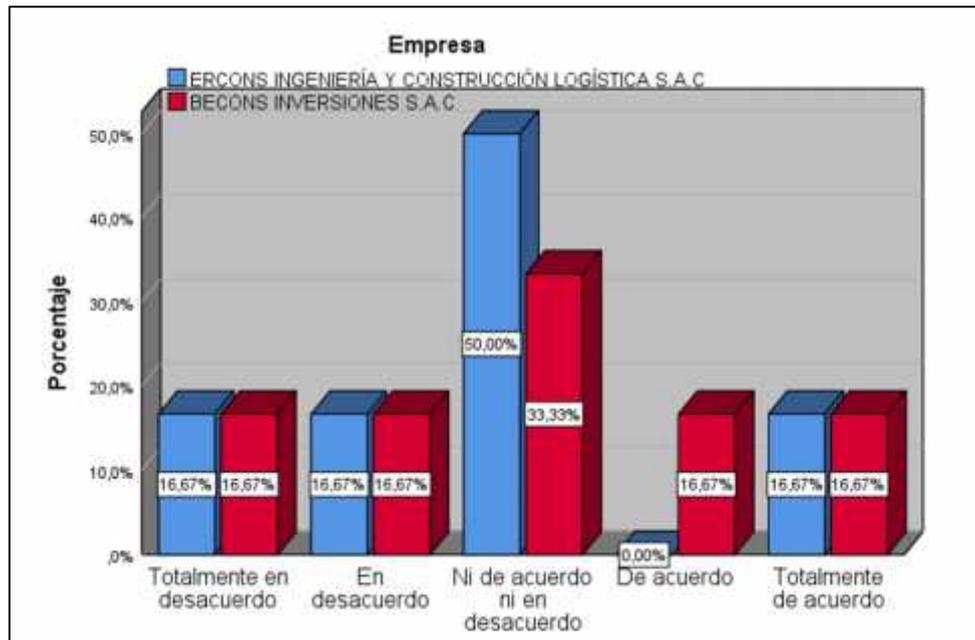


Figura 23. ¿Considera que la empresa se encuentre preparado para enfrentar posibles riesgos existentes?

Nota: La tabla 26 y figura 23 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si consideran que la empresa se encuentre preparado para enfrentar posibles riesgos existentes. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%, en desacuerdo; el 50%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, en desacuerdo; el 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y el 16.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 27.

¿La empresa realiza análisis de los posibles riesgos que podrían suscitarse?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
En desacuerdo	4	66.67%	3	50.00%	7	58.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

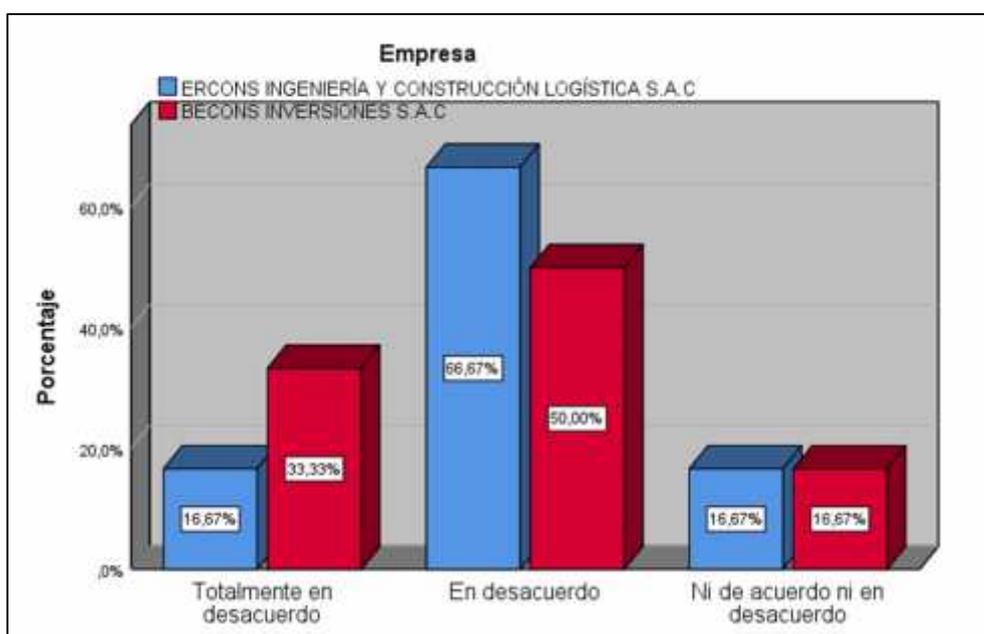


Figura 24. ¿La empresa realiza análisis de los posibles riesgos que podrían suscitarse?

Nota: La tabla 27 y figura 24 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si la empresa realiza análisis de los posibles riesgos que podrían suscitarse. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 66.67%, en desacuerdo; y el 16.67%, aseveró no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 33.33% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 50%, en desacuerdo; y el 16.67% se indicó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 28.

¿Considera Ud. que la empresa tiene definidas actividades de control?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C			
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	4	66.67%	3	50.00%	7	58.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

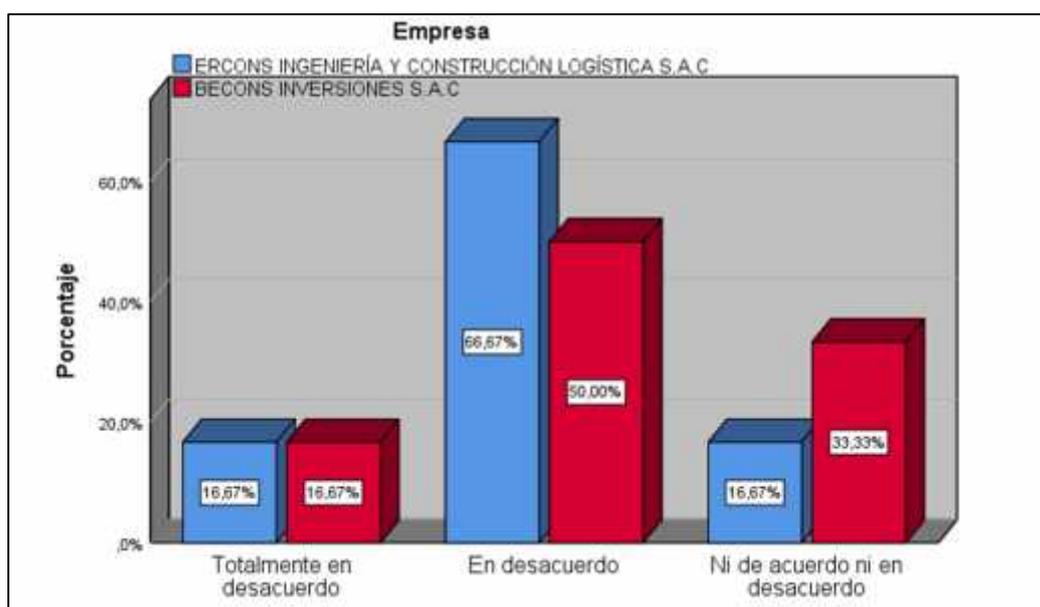


Figura 25. ¿Considera Ud. que la empresa tiene definidas actividades de control?

Nota: La tabla 28 y figura 25 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si consideran que la empresa tiene definidas actividades de control. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 66.67%, en desacuerdo; y el 16.67%, aseveró no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 50%, en desacuerdo; y el 33.33% indicó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 29.

¿Se encuentra de acuerdo con los procedimientos de control que desarrolla la empresa?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C			
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
En desacuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
De acuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Totalmente de acuerdo	2	33.33%	2	33.33%	4	33.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

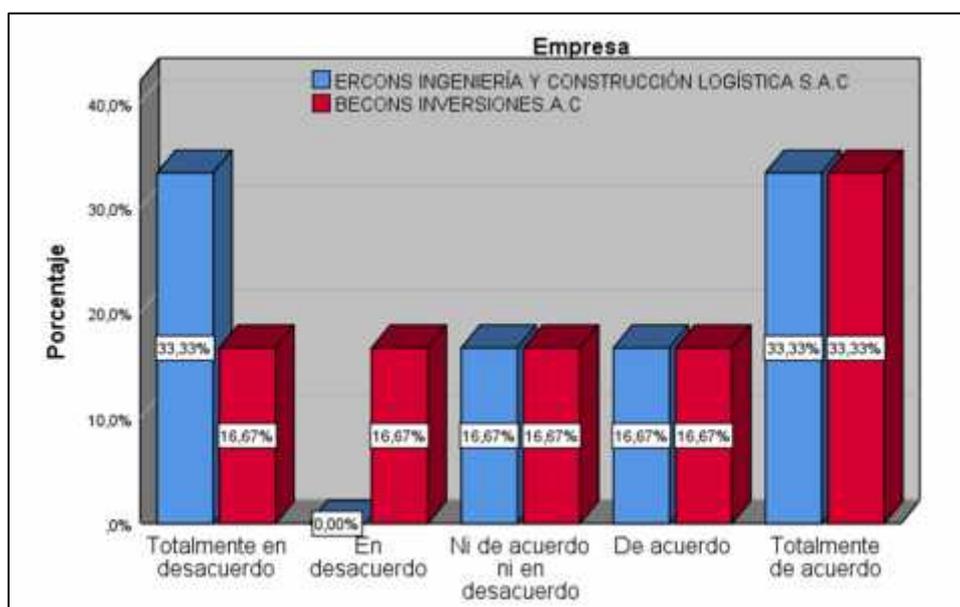


Figura 26. ¿Se encuentra de acuerdo con los procedimientos de control que desarrolla la empresa?

Nota: La tabla 29 y figura 26 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con que los procedimientos de control que desarrolla la empresa. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.33% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y el 33.33%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha

afirmación; el 16.67%, en desacuerdo; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y el 33.33% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 30.

¿Cree Ud. que las políticas y procedimientos de control que posee la empresa se encuentra en relación con las funciones del personal?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
De acuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

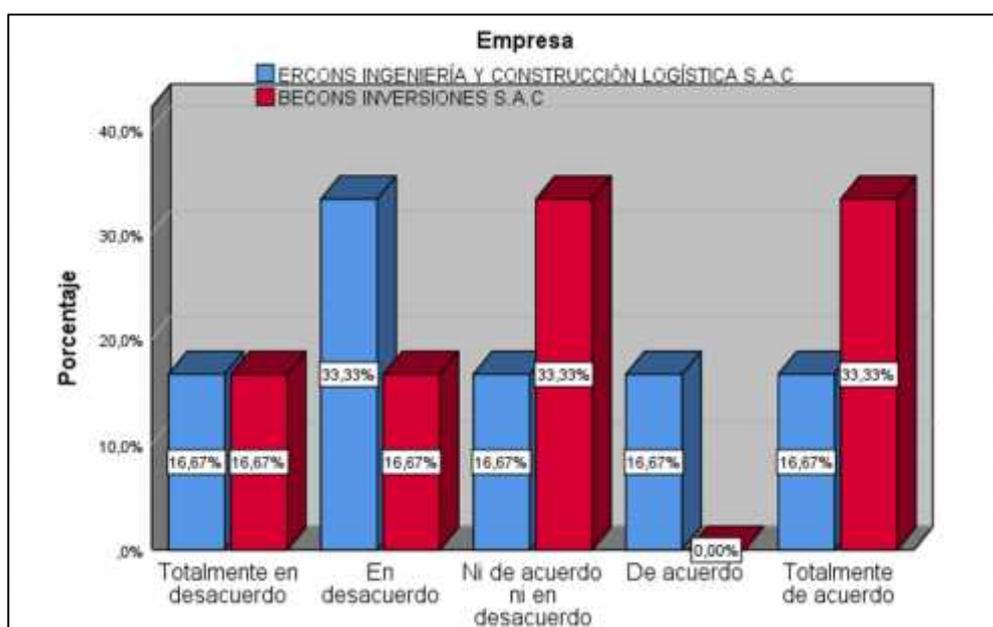


Figura 27. *¿Cree Ud. que las políticas y procedimientos de control que posee la empresa se encuentra en relación con las funciones del personal?*

Nota: La tabla 30 y figura 27 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si consideran que las políticas y procedimientos de control que posee la empresa se encuentran en relación con las funciones del personal. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS

INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 33.33%, en desacuerdo; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; otro 16.67%, de acuerdo y el 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, en desacuerdo; el 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 33.33% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 31.

¿Cree Ud. que existe un adecuado intercambio de información entre áreas para el cumplimiento de responsabilidades y objetivos?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
En desacuerdo	0	0.00%	2	33.33%	2	16.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33.33%	0	0.00%	2	16.67%
De acuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
Totalmente de acuerdo	2	33.33%	2	33.33%	4	33.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

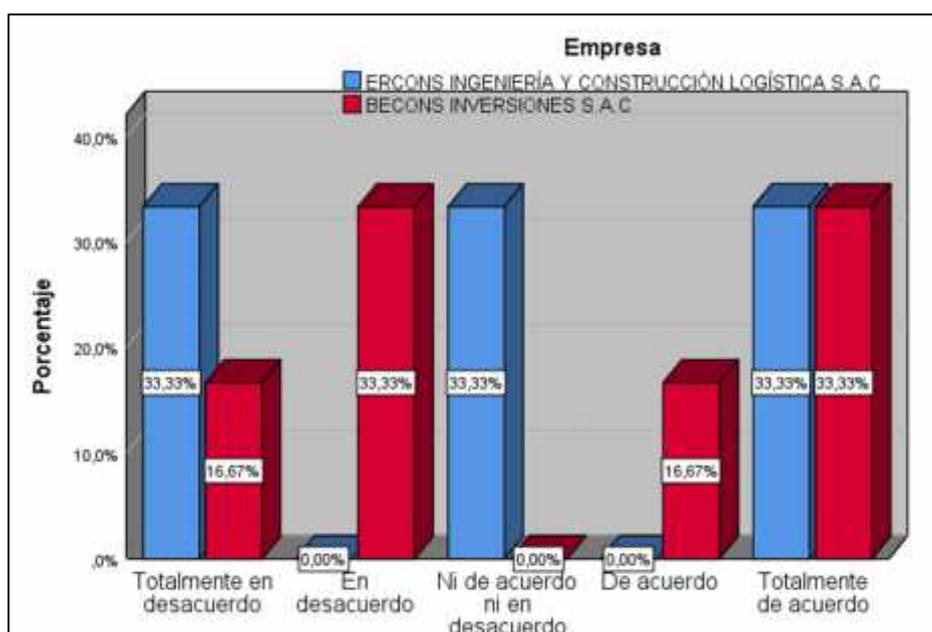


Figura 28. *¿Cree Ud. que existe un adecuado intercambio de información entre áreas para el cumplimiento de responsabilidades y objetivos?*

Nota: La tabla 31 y figura 28 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si creen que existe un adecuado intercambio de información entre áreas para el cumplimiento de responsabilidades y objetivos. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.33% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 33.33%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 33.33%, en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y el 33.33% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 32.

¿Cree Ud. que el ambiente laboral permite un adecuado intercambio de información?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
De acuerdo	2	33.33%	4	66.67%	6	50.00%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

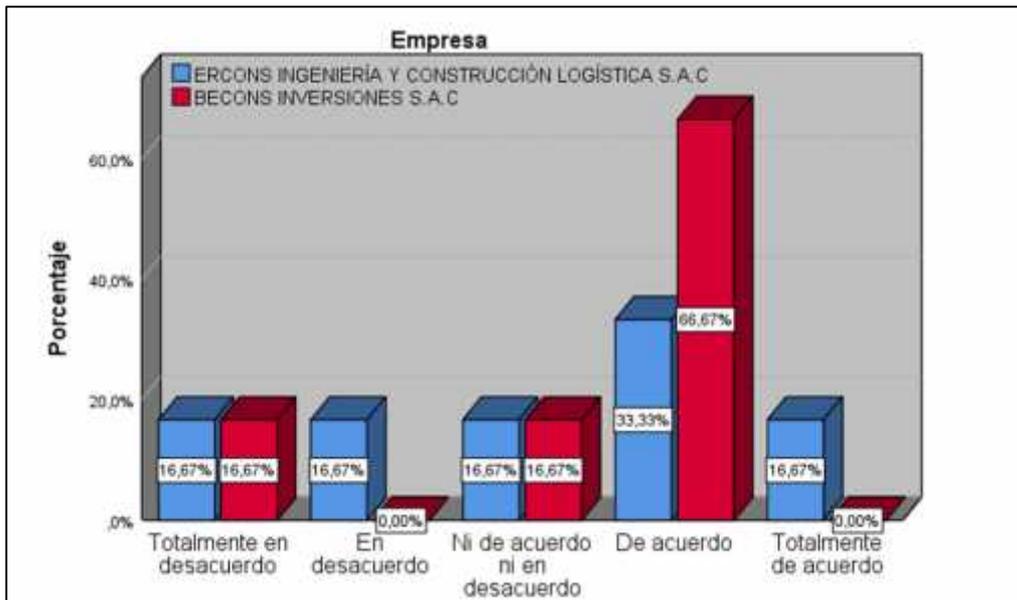


Figura 29. ¿Cree Ud. que el ambiente laboral permite un adecuado intercambio de información?

Nota: La tabla 32 y figura 29 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si creen que el ambiente laboral permite un adecuado intercambio de información. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%, en desacuerdo; otro 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 33.33%, de acuerdo y el 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 66.67% se mostró de acuerdo.

Tabla 33.

¿Las formas de intercambio de información con empresas externas son las más adecuadas?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C			
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
En desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
De acuerdo	0	0.00%	3	50.00%	3	25.00%
Totalmente de acuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

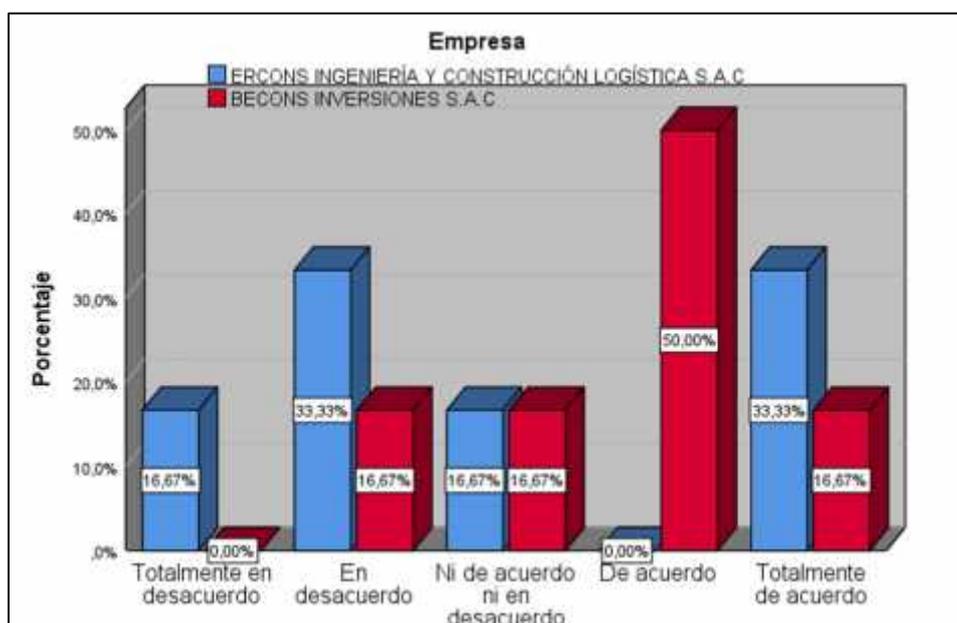


Figura 30. *¿Las formas de intercambio de información con empresas externas son las más adecuadas?*

Nota: La tabla 33 y figura 30 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con que las formas de intercambio de información con empresas externas son las más adecuadas. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 33.33%, en desacuerdo; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 33.33%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa

BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 50%, de acuerdo y el 16.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 34.

¿Se informa a su jefe inmediato de modo oportuno los incidentes que se suscitan?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
En desacuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	3	50.00%	4	33.33%
De acuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

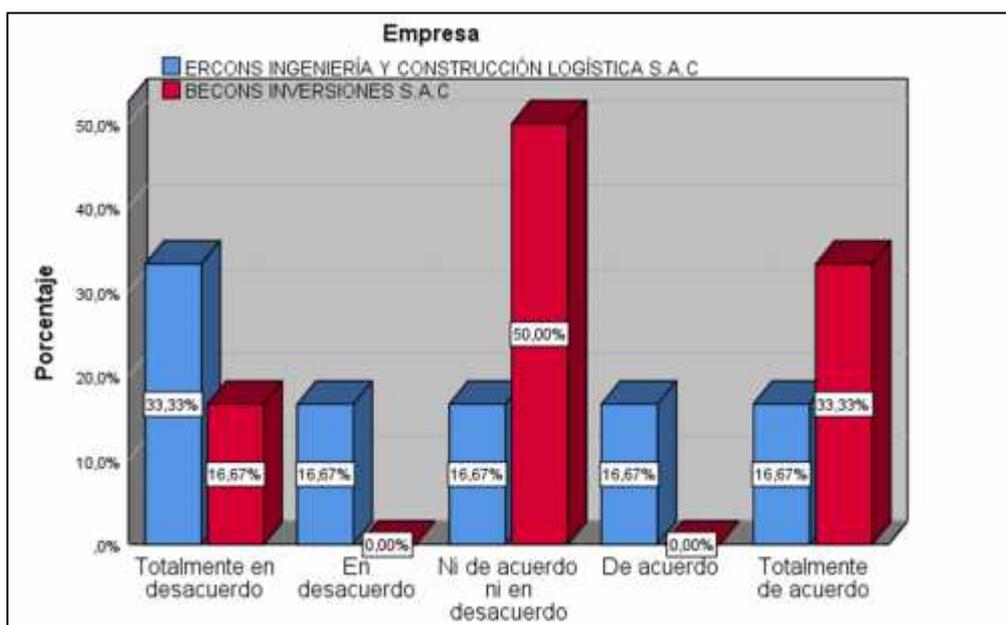


Figura 31. ¿Se informa a su jefe inmediato de modo oportuno los posibles incidentes que se suscitan?

Nota: La tabla 34 y figura 31 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se informa a su jefe inmediato de modo oportuno los incidentes que se suscitan. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.33% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%,

en desacuerdo; otro 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y el 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 50%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 33.33% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 35.

¿Considera Ud. que se busca generar información de calidad en los diversos procesos que desarrolla la empresa?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	2	33.33%	0	0.00%	2	16.67%
En desacuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
De acuerdo	2	33.33%	2	33.33%	4	33.33%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

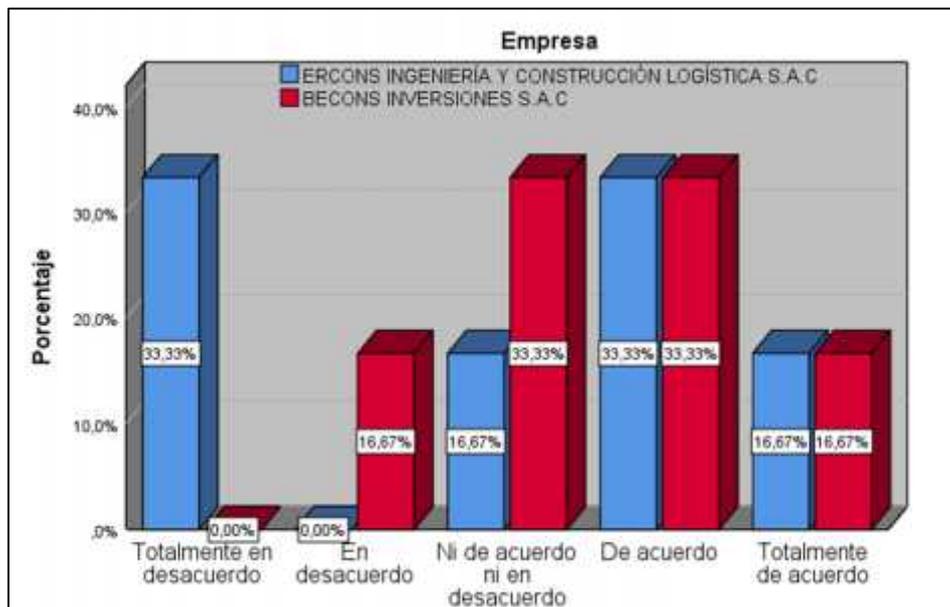


Figura 32. *¿Considera Ud. que se busca generar información de calidad en los diversos procesos que desarrolla la empresa?*

Nota: La tabla 35 y figura 32 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si consideran que en la

empresa se busca generar información de calidad en los diversos procesos que se desarrollan. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.33% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 33.33%, de acuerdo y el 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar en desacuerdo con dicha afirmación; el 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 33.33%, de acuerdo y el 16.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 36.

¿Se encuentra de acuerdo con la evaluación de las actividades que desarrolla el gerente general?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	66.67%	2	33.33%	6	50.00%
De acuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
Totalmente de acuerdo	0	0.00%	2	33.33%	2	16.67%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

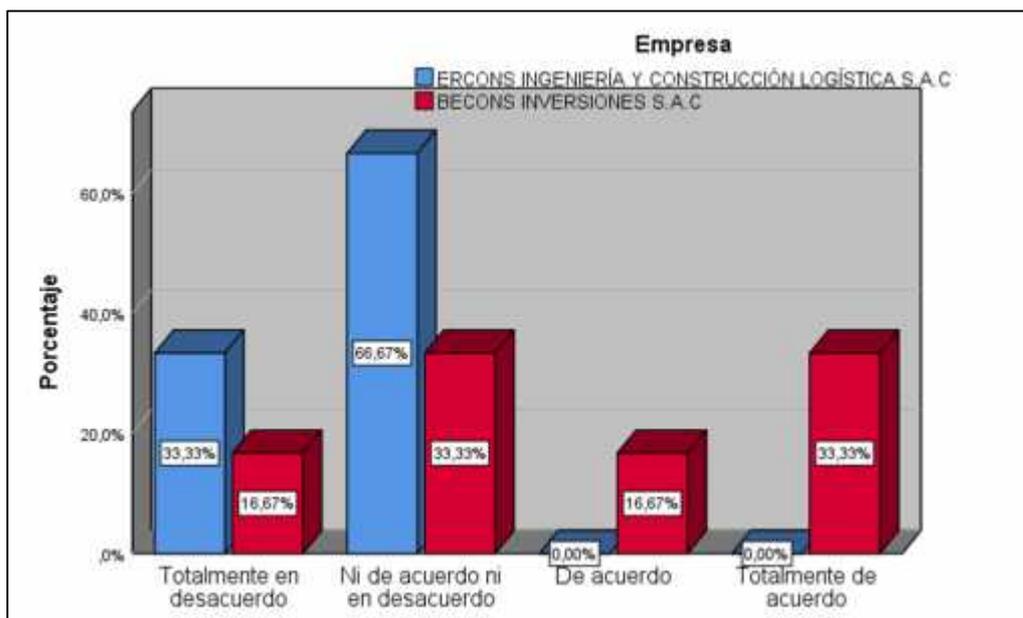


Figura 33. *¿Se encuentra de acuerdo con la evaluación de las actividades que desarrolla el gerente general?*

Nota: La tabla 36 y figura 33 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con la evaluación de las actividades que desarrolla el gerente general. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.33% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello y el 66.67%, aseveró no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y el 33.33% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 37.

¿Se encuentra de acuerdo con la frecuencia que los jefes directos evalúan las actividades de los trabajadores en función de los objetivos trazados?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
En desacuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
De acuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Totalmente de acuerdo	2	33.33%	2	33.33%	4	33.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

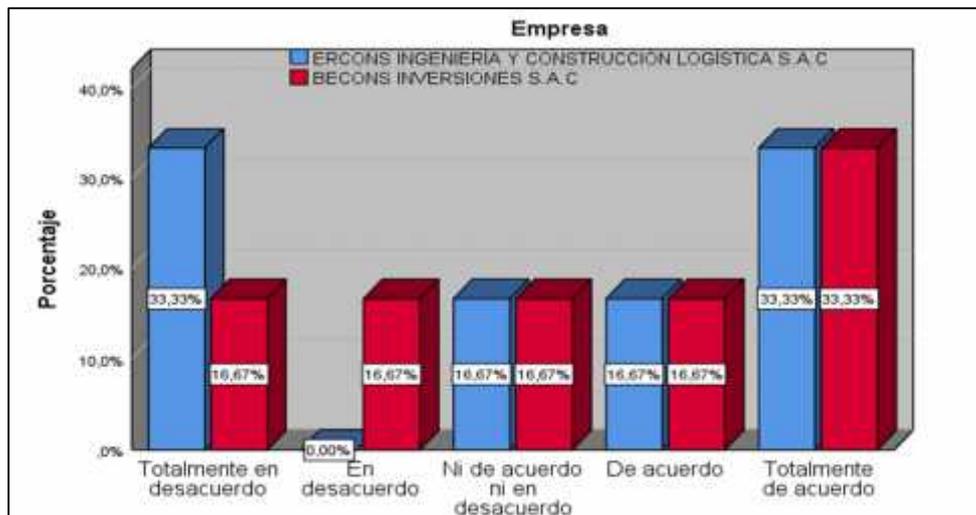


Figura 34. ¿Se encuentra de acuerdo con la frecuencia que los jefes directos evalúan las actividades de los trabajadores en función de los objetivos trazados?

Nota: La tabla 37 y figura 34 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con la frecuencia que los jefes directos evalúan las actividades de los trabajadores en función de los objetivos trazados. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.33% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y el 33.33%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, en desacuerdo; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y el 33.33% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 38.

¿Se encuentra de acuerdo con la evaluación del personal que desarrolla el gerente general?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	3	50.00%	3	50.00%	6	50.00%
En desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

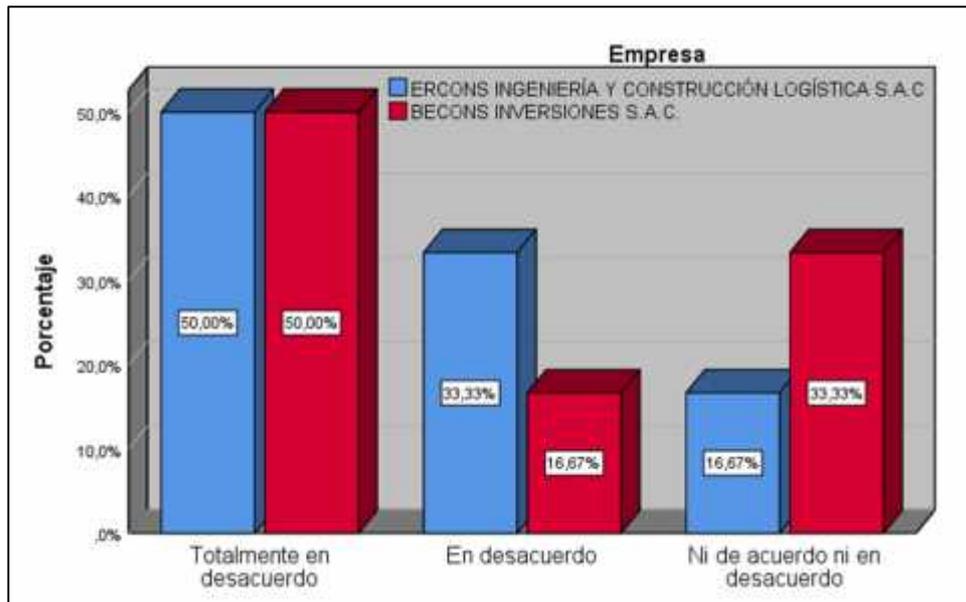


Figura 35. ¿Se encuentra de acuerdo con la evaluación del personal que desarrolla el gerente general?

Nota: La tabla 38 y figura 35 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con la evaluación del personal que desarrolla el gerente general. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 50% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 33.33%, en desacuerdo; y el 16.67%, aseveró no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 50% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, en desacuerdo; y el 33.33% se indicó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

4.1.2.3. Rentabilidad.

Tabla 39.
Rentabilidad

		Empresa		Total
		ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C	BECONS INVERSIONES S.A.C	
Rentabilidad	Inadecuado	2 33,3%	1 16,7%	3 25,0%
	Regular	2 33,3%	3 50,0%	5 41,7%
	Adecuado	2 33,3%	2 33,3%	4 33,3%
Total		6 100,0%	6 100,0%	12 100,0%

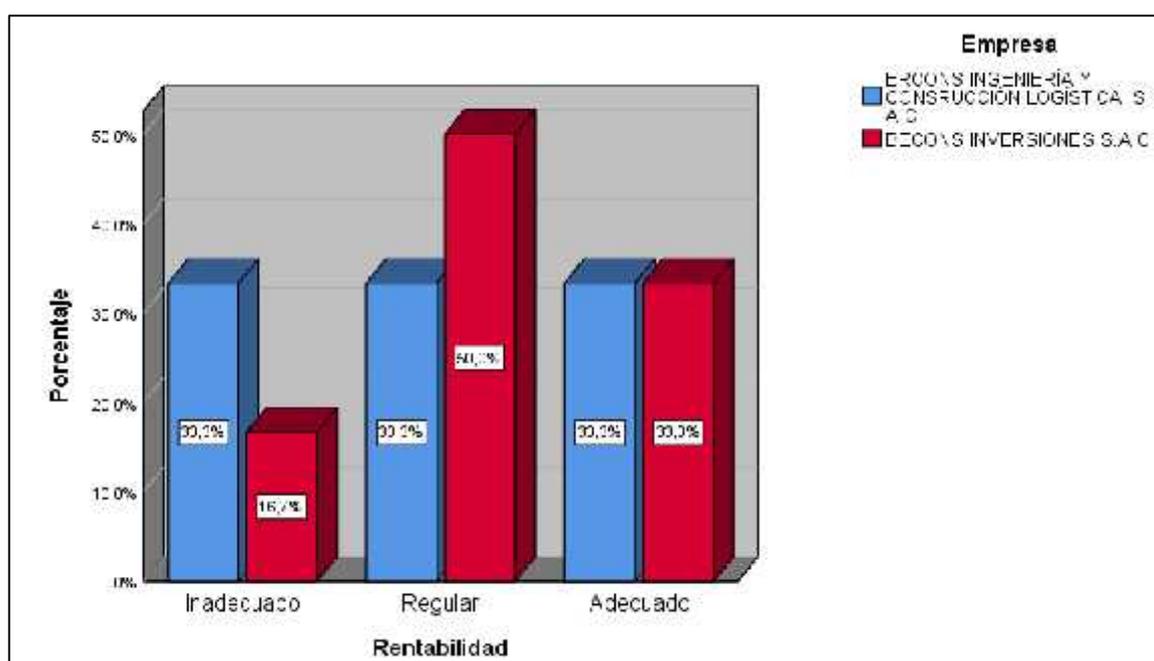


Figura 36. Rentabilidad

Nota: La tabla 39 y figura 36 muestran la rentabilidad existente en las micro y pequeñas empresas del sector construcción de acuerdo a la percepción de los trabajadores. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.3% indicó que la rentabilidad es inadecuada; el 33.3%, que es regular; y el 33.3%, que es adecuada. En la Empresa

BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.7% indicó que es inadecuada; el 50%, que es regular; y el 33.3%, que es adecuada.

Tabla 40.

¿Se han considerado establecer mecanismos que permitan mejorar las utilidades netas de la empresa?

	Empresa					
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		Total	
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
En desacuerdo	3	50.00%	1	16.67%	4	33.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33.33%	3	50.00%	5	41.67%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

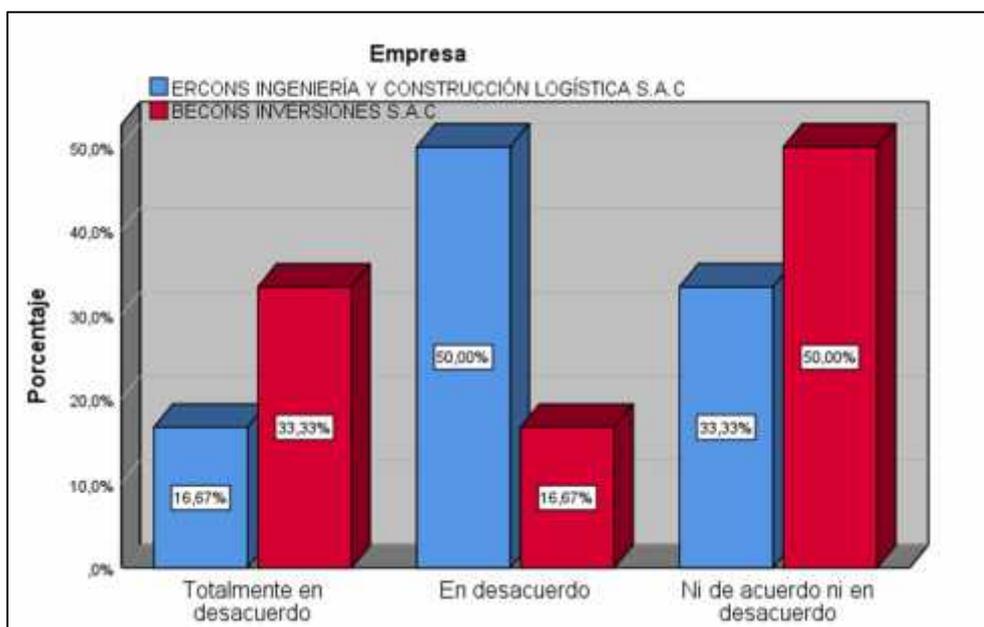


Figura 37. ¿Se han considerado establecer mecanismos que permitan mejorar las utilidades netas de la empresa?

Nota: La tabla 40 y figura 37 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se han consideraron establecer mecanismos que permitan mejorar las utilidades netas de la empresa. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en

desacuerdo con ello; el 50%, en desacuerdo; y el 33.33%, manifestó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 33.33% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, en desacuerdo; y el 50% no se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 41.

Durante los últimos años, ¿Considera Ud. que las utilidades netas que obtuvo la empresa fueron favorables?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C			
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
En desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%	2	33.33%	2	16.67%
De acuerdo	2	33.33%	3	50.00%	5	41.67%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

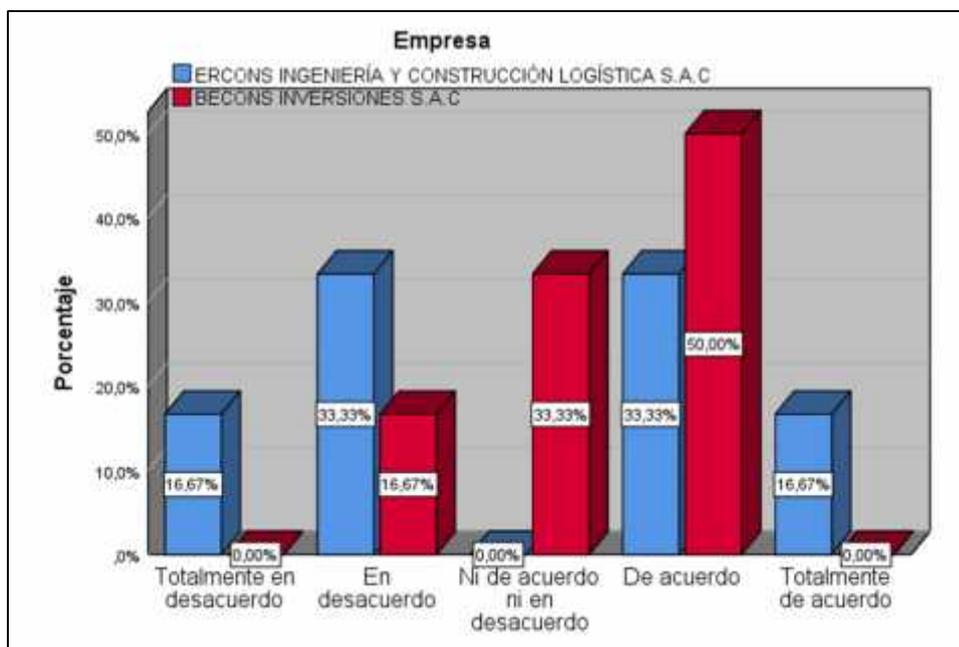


Figura 38. Durante los últimos años, ¿Considera Ud. que las utilidades netas que obtuvo la empresa fueron favorables?

Nota: La tabla 41 y figura 38 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a consideran que, durante los últimos años, las utilidades netas que obtuvo la empresa fueron favorables. Se pudo

conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 33.33%, en desacuerdo; el 33.33%, de acuerdo y el 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar en desacuerdo con dicha afirmación; el 33.33%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 50% se mostró de acuerdo.

Tabla 42.

¿Se encuentra de acuerdo con el capital que posee la empresa para poder hacer frente a posibles necesidades futuras?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C		N	%
	N	%	N	%		
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	3	50.00%	4	33.33%
De acuerdo	2	33.33%	0	0.00%	2	16.67%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

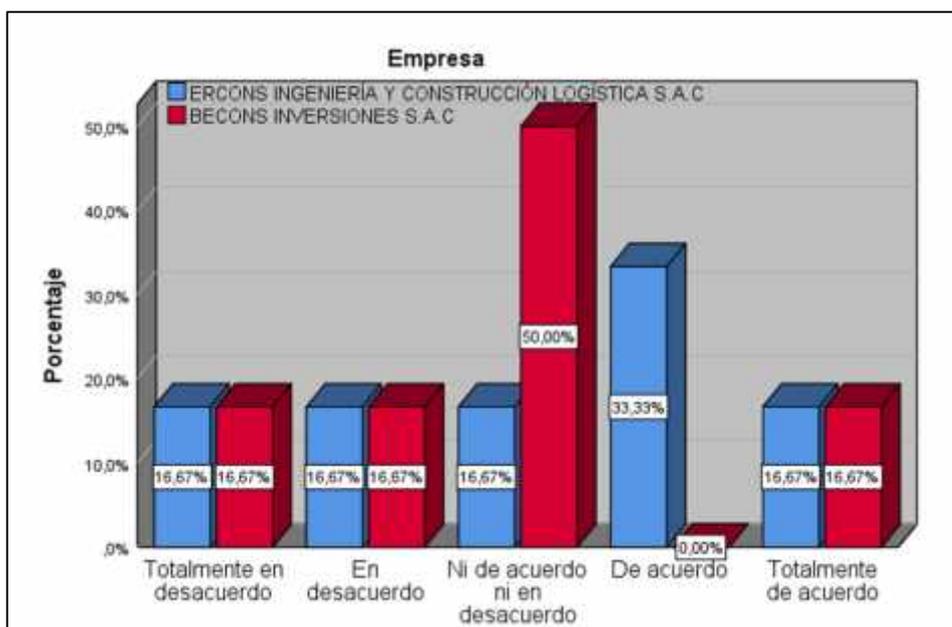


Figura 39. *¿Se encuentra de acuerdo con el capital suficiente que posee la empresa para poder hacer frente a posibles necesidades futuras?*

Nota: La tabla 42 y figura 39 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con el capital que posee la empresa para poder hacer frente a posibles necesidades futuras. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%, en desacuerdo; otro 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 33.33%, de acuerdo y el 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, en desacuerdo; el 50%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 16.67% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 43.

¿Se encuentra de acuerdo con el modo en que están siendo administrados los activos que posee la empresa?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C			
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
De acuerdo	2	33.33%	4	66.67%	6	50.00%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

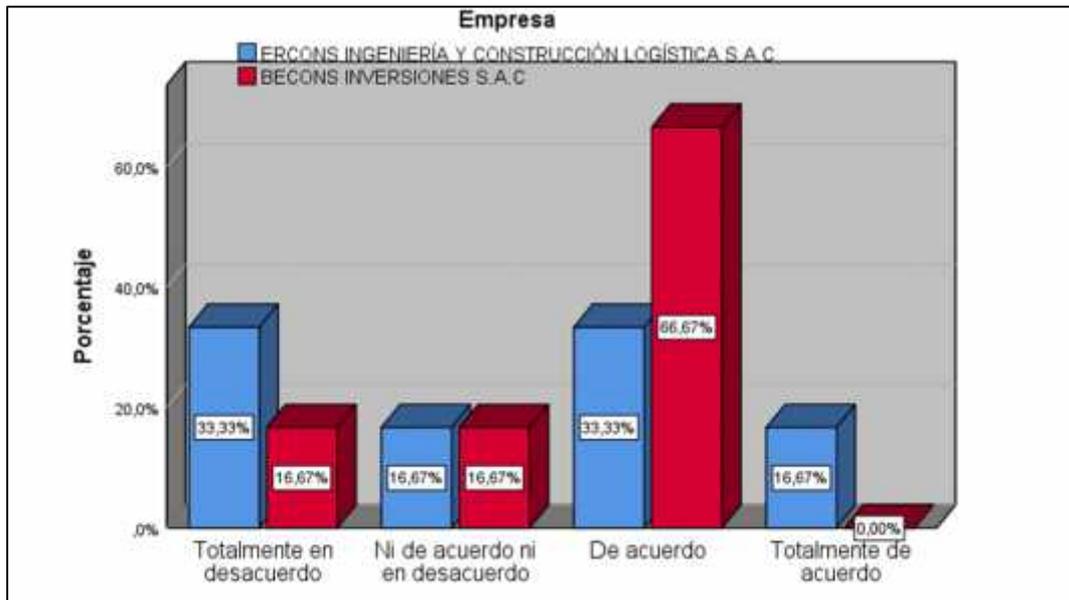


Figura 40. ¿Se encuentra de acuerdo con el modo en que están siendo administrados los activos que posee la empresa?

Nota: La tabla 43 y figura 40 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con el modo en que están siendo administrados los activos que posee la empresa. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.33% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 33.33%, de acuerdo y el 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 66.67% se mostró de acuerdo.

Tabla 44.

¿Se encuentra de acuerdo con las utilidades que genera la empresa?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C			
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	1	16.67%	0	0.00%	1	8.33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16.67%	3	50.00%	4	33.33%
De acuerdo	2	33.33%	0	0.00%	2	16.67%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

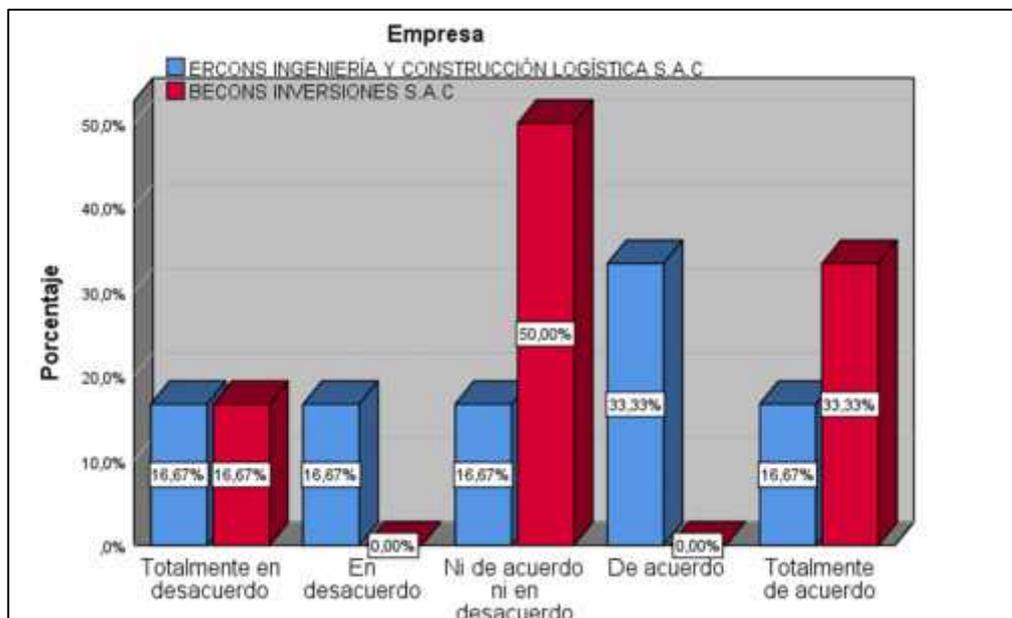


Figura 41. ¿Se encuentra de acuerdo con las utilidades que genera la empresa?

Nota: La tabla 44 y figura 41 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con las utilidades que genera la empresa. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%, en desacuerdo; otro 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 33.33%, de acuerdo y el 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el

16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 50%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 33.33% se mostró totalmente de acuerdo.

Tabla 45.

¿Se encuentra de acuerdo con la contribución de los socios para el incremento del patrimonio de la empresa?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C			
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
En desacuerdo	3	50.00%	2	33.33%	5	41.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33.33%	2	33.33%	4	33.33%
De acuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

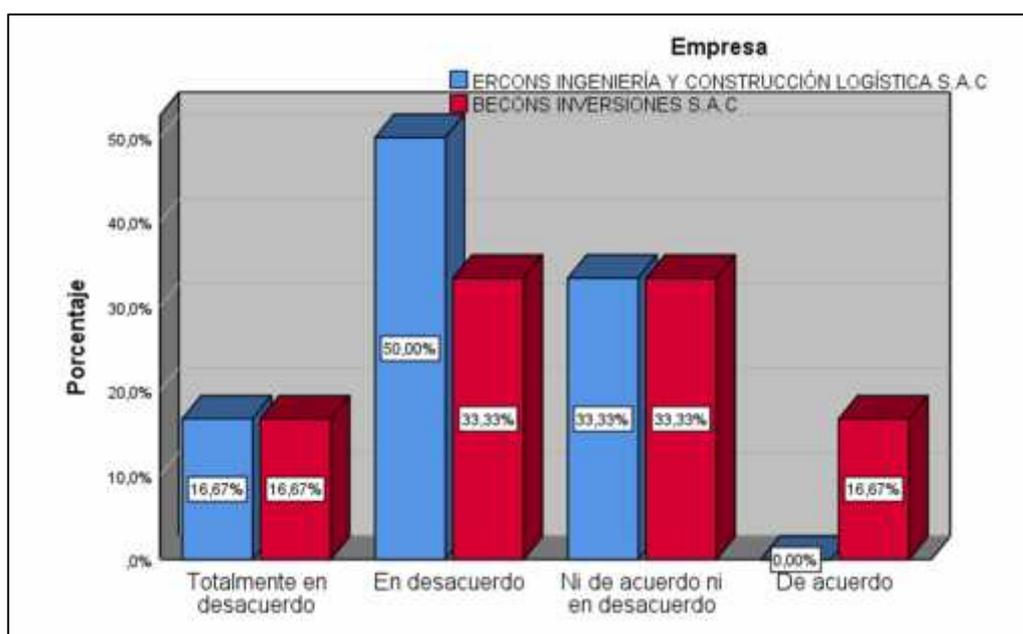


Figura 42. ¿Se encuentra de acuerdo con las utilidades que genera la empresa?

Nota: La tabla 45 y figura 42 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con la contribución de los socios para el incremento del patrimonio de la empresa. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 16.67% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 50%, en desacuerdo; y el 33.33%, indicó no estar

ni de acuerdo ni en desacuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 33.33%, en desacuerdo; el 33.33% ni de acuerdo ni en desacuerdo; y el 16.67% se mostró de acuerdo.

Tabla 46.

¿Se encuentra de acuerdo con el modo en que está siendo administrado el patrimonio de la empresa?

	Empresa				Total	
	ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C		BECONS INVERSIONES S.A.C			
	N	%	N	%	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
En desacuerdo	1	16.67%	1	16.67%	2	16.67%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%	1	16.67%	1	8.33%
De acuerdo	2	33.33%	1	16.67%	3	25.00%
Totalmente de acuerdo	1	16.67%	2	33.33%	3	25.00%
Total	6	100.00%	6	100.00%	12	100.00%

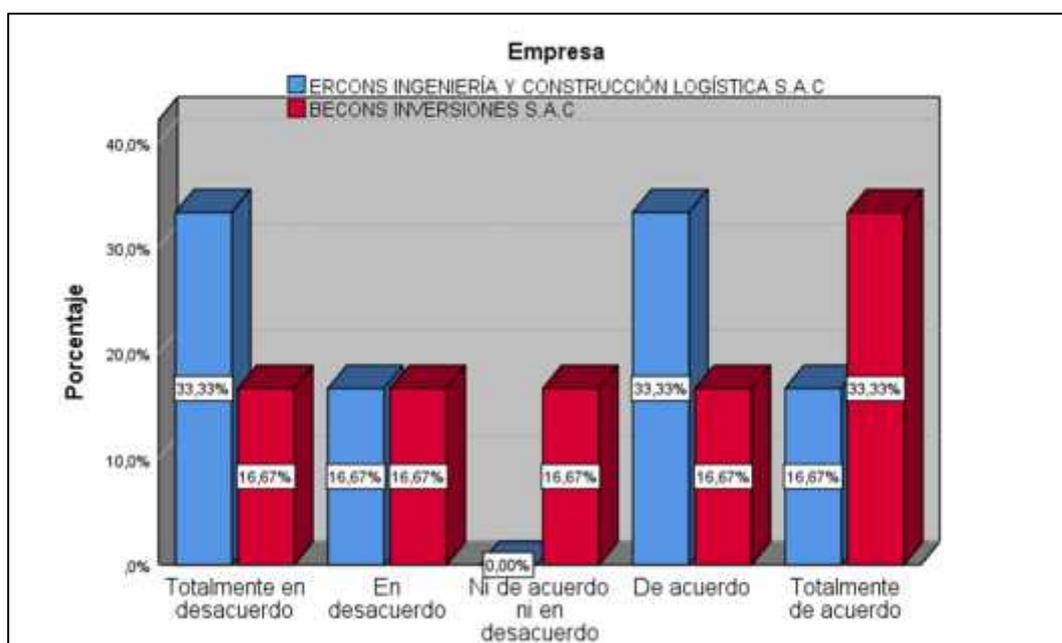


Figura 43. *¿Se encuentra de acuerdo con el modo en que están siendo administrado el patrimonio de la empresa?*

Nota: La tabla 46 y figura 43 muestran la percepción de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector construcción respecto a si se encuentran de acuerdo con el modo en que está siendo administrado el patrimonio de la empresa. Se

pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 33.33% de los encuestados indicó estar totalmente en desacuerdo con ello; el 16.67%, en desacuerdo; el 33.33%, de acuerdo y el 16.67%, estuvo totalmente de acuerdo con ello. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% indicó estar totalmente en desacuerdo con dicha afirmación; el 16.67%, en desacuerdo; el 16.67%, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 16.67%, de acuerdo y el 33.33% se mostró totalmente de acuerdo.

4.1.3. Respecto al objetivo específico 3.

Aplicar las mejoras de financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020.

Tras la evidencia de los resultados descriptivos, se propuso una serie de mejoras en cuanto al financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho (*Véase Tabla 47*). Las cuales al ser aplicadas en las empresas objeto de estudio o establecimientos de similar índole, contribuirá en el mejor desarrollo de sus procesos, generación de mayores resultados, continuidad de su expansión y crecimiento.

4.1.4. Respecto al objetivo específico 4.

Establecer diferencias significativas entre las mejoras de financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020.

Tras el desarrollo del análisis comparativo, se pudo conocer las siguientes diferencias significativas:

- En cuanto al financiamiento existente en las micro y pequeñas empresas del sector construcción. Se pudo conocer que en ambas empresas el financiamiento es regular, ya que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y

LOGÍSTICA S.A.C., el 50% de encuestados indicó que el financiamiento es inadecuado. En la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 83.3% indicó que es regular y ninguno que es adecuado.

- Respecto al control interno existente en las micro y pequeñas empresas del sector construcción. Se pudo conocer que en ambas empresas solo es regular, porque en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., 66.7% de los encuestados indicó que es regular. En la Empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 50% indicó que es regular.
- Y sobre la rentabilidad existente en las micro y pequeñas empresas del sector construcción. Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., las opiniones son diversas, en cambio, en la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 50% indicó que es regular.

4.2. Análisis de resultados

4.2.1. Respecto al objetivo específico 1.

Por medio de la observación y la revisión de la literatura fue posible conocer diversos aspectos que condicionan el estado del financiamiento, control interno y rentabilidad en estas micro y pequeñas empresas del sector construcción en la ciudad de Ayacucho.

En cuanto al financiamiento, Torres et al. (2017) indicó que viene a ser un proceso a través del cual una empresa consigue recursos económicos que le permita desarrollar sus actividades, invertir o expandirse del modo que esperan los socios, accionistas o propietarios. En ese sentido, se pudo conocer 2 tipos: internos y externos. La financiación interna involucra a las aportaciones de los socios, utilidades revertidas,

reservas de capital, depreciación y amortización. Y el financiamiento externo, comprende al financiamiento de proveedores y financiamiento de entidades financieras.

En cuanto al control interno, Fonseca (2011) indicó que “es el proceso efectuado por la junta de directores, la gerencia y el personal de una entidad, diseñado para proporcionar seguridad razonable respecto al logro de objetivos” (p.41). En ese sentido se supo que, por lo general estas micro y pequeñas empresas del sector construcción están basados en procedimientos al modelo COSO que integran los siguientes componentes: Ambiente de control, evaluación del riesgo, actividades de control, información y comunicación, y monitoreo, aunque de manera empírica, sin tener en cuenta una noción clara de lo que significa.

Y con respecto a la rentabilidad, Ccaccya (2015) indicó que “es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados” (p.1). Se pudo conocer por medio de la encuesta aplicada a los administrativos de estas empresas, no es frecuente que éstas desarrollen el análisis de la rentabilidad económica y financiera, con la intención que les permita una adecuada toma de decisiones, sino basadas en la experiencia o intuición de acuerdo a la demanda o eventualidad.

4.2.2. Respecto al objetivo específico 2.

Tras el desarrollo del análisis comparativo, se pudo conocer los siguientes resultados:

- Respecto al financiamiento, se pudo conocer que en ambas empresas el financiamiento es regular, ya que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 50% de encuestados indicó que el financiamiento es regular. En la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 83.3% indicó que es regular. Dichos resultados son relevantes para Peña

(2018) quien demostró en su investigación que el financiamiento es una de las decisiones más importantes que se toma con la intención de desarrollo empresarial.

- Respecto al control interno, se pudo conocer que en ambas empresas solo es regular, porque en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., 66.7% de los encuestados indicó que es regular. En la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 50% indicó que es regular. Acorde con ello, Ortiz (2014), estableció que solo cuando se desarrolla un control interno de modo recurrente y cautelosamente es posible que se cumplan con los objetivos y metas organizacionales.
- Y sobre la rentabilidad, Se pudo conocer que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., las opiniones son diversas, en cambio, en la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 50% indicó que es regular. Por lo que no se tiene en cuenta la importancia de éste , así lo afirma Díaz (2012) ya que “la rentabilidad es la capacidad que tiene la empresa para generar beneficios con el uso de sus bienes y derechos” (p.47); además, Tolentino (2018) aseveró que los conocimientos que poseen productores respecto al financiamiento y control de los procesos inciden de modo positivo en el incremento de su rentabilidad y beneficios económicos.

4.2.3. Respecto al objetivo específico 3.

Tras la evidencia de los resultados, se propuso una serie de mejoras en cuanto al financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho; las cuales al ser aplicadas en las empresas objeto de estudio o establecimientos de similar índole, contribuirá en el mejor desarrollo de sus procesos, generación de mayores resultados, continuidad de su expansión y

crecimiento. De modo similar a las sugerencias establecidas en el presente estudio, Barraza (2015) indicó que, cuando una empresa toma la decisión del acceso a financiamiento resulta necesario que se consideren aspectos como: monto, plazos de pago, flujos de amortización, tasa de interés, capacidad de pago, entre otro; con la finalidad de poder hacer frente a las obligaciones de manera oportuna. Del mismo modo, Yaguardos (2015) indicó que, al aplicar estrategias de mejora en torno al control interno, mejorarían significativamente los procesos y permitiría la mitigación de riesgos.

4.2.4. Respecto al objetivo específico 4.

Existieron algunas diferencias en torno al financiamiento, ya que las empresas “ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C.” no siempre emplea las utilidades para futuros periodos y desconoce de otras herramientas de financiamiento como los recursos que provienen de la depreciación y amortización de activos. En tanto en la empresa “BECONS INVERSIONES S.A.C.” pese a que usa las utilidades anteriores para futuras reinversiones, no conoce otras formas de financiamiento que le pueden ser más efectivas como lo es el financiamiento de proveedores; en ambos casos está afectando la mala toma de decisiones al desarrollo de sus empresas, estos resultados tienen relación con los obtenidos por Illanes (2017), quien demostró que el tamaño de la empresa influye de modo negativo en el nivel de rentabilidad, ello debido a que se asume que las pequeñas empresas, al encontrarse en nichos de mercado en crecimiento, generan mayores márgenes de ganancias y por ende rentabilidad. De la misma firma Miranda (2018) evidenció que las empresas poseen un alto nivel de financiamiento incluso sobrepasando los niveles aceptados, generando falta de capacidad de pago y desconfianza en el mercado financiero.

Existieron algunas diferencias en torno al control interno, ya que en la empresa “ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C.” no se consideran medidas para la identificación, ni preparación de posibles riesgos, en cambio, en la empresa “BECONS INVERSIONES S.A.C.” no se toma en cuenta los objetivos que persigue la organización, de la misma forma Rodríguez (2018) evidenció que las empresas constructoras, poseen un sistema de control deficiente, porque no le otorgan la importancia debida, porque únicamente consideran los resultados financieros como indicadores de mejoras. Así como también Yaguardos (2015) demostró que la falta de capacitación de los que dirigen empresas debe poseer capacitación respecto a sus funciones, pues la mejora del entorno de control mejora los procesos y estos mitigan riesgos.

Existieron algunas diferencias en torno a la rentabilidad, ya que en la empresa “ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C.” porque no consideran usar mecanismos de mejora a las utilidades y evalúa erróneamente su capital para afrontar necesidades futuras. En tanto en “BECONS INVERSIONES S.A.C.”, no están conformes sobre el modo con que el gerente administra los activos de la empresa, estos resultados concuerdan con los obtenidos por Ramos (2017) quien demostró que un adecuado uso de recursos contribuye en la mejora de la rentabilidad empresarial.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIÓN

5.1. Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones a las que se llegó tras el desarrollo de la presente investigación:

5.1.1. Respecto al objetivo específico 1.

De acuerdo a la revisión de literatura y por medio de la observación fue posible conocer que el financiamiento en las micro y pequeñas empresas del sector construcción son de 2 tipos: internos y externos. La financiación interna involucra a las aportaciones de los socios, utilidades revertidas, reservas de capital, depreciación y amortización. Y el financiamiento externo, comprende al financiamiento de proveedores y financiamiento de entidades financieras. En cuanto al control interno, se supo que, por lo general los procedimientos de las micro y pequeñas empresas del sector construcción se encuentra basados al modelo COSO, que integran los componentes de ambiente de control, evaluación del riesgo, actividades de control, información y comunicación y monitoreo. Y con respecto a la rentabilidad, se pudo conocer por medio de diversas fuentes de información que algunas de las micro y pequeñas empresas del sector construcción desarrollan el análisis de la rentabilidad económica y financiera, con la intención de dar paso a una adecuada toma de decisiones.

Lo antes indicado permitió identificar el financiamiento, control interno y rentabilidad en de las MYPES, tras el conocimiento de las posibilidades inmersas en ellas, por lo que es factible que los directivos o gerentes de las empresas en estudio opten las que mejor se ajusten a su actividad y los conlleve a la generación de mejores resultados empresariales.

5.1.2. Respecto al objetivo específico 2.

Tras el desarrollo del análisis de cada una de las empresas, se pudo conocer lo siguientes:

- Que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 50% opina que su financiamiento es predominantemente regular. En la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 83.3% indicó que su financiamiento es regular. Dicho resultado se debería principalmente al desconocimiento de otras herramientas de financiamiento como las que provienen de la depreciación y amortización, y principalmente recurren a la financiación de proveedores. En ese sentido representaría una gran oportunidad que las empresas de estudio opten por recurrir también a los tipos de financiamiento internos, y hagan una gestión adecuada de los recursos que obtengan.
- Que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., el 66.7% y 33.3% de los encuestados indicó que el control interno es regular e inadecuado respectivamente. En la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 50% y 16.7% indicó que es regular e inadecuado, respectivamente. Es preciso indicar que, estos resultados se debieron a la falta de medidas para la identificación de riesgos, la poca claridad respecto a los objetivos que persigue la organización y sobre todo a la falta de un monitoreo, pues no muy frecuentemente se evaluarían las actividades y al personal. Por lo tanto, representa una gran oportunidad que las empresas establezcan un sistema de control interno óptimo que permita mitigar los riesgos existentes y realizando continuamente un monitoreo a cada uno de los procesos inmersos en él.

- Que en la empresa ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C., un 33.3% y 33.3%, de los encuestados indicó que la rentabilidad es inadecuada y regular. En la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C., el 16.67% y 50% indicó que es inadecuada y regular, respectivamente. Es preciso indicar que ello se debería a que las empresas estarían dejando de lado considerar ampliar los mecanismos de mejora a las utilidades y evaluarían erróneamente su capital para afrontar necesidades futuras. En ese sentido, representará una buena oportunidad de que las empresas consideren y analicen adecuadamente cada uno de los indicadores financieros (rentabilidad, liquidez, solvencia, etc.) de tal forma que les dé un mayor panorama de la actividad económica y los conduzca a la toma de decisiones óptimas.

Acorde con ello es posible indicar que los trabajadores consideraron que los procesos inmersos dentro del financiamiento, control interno y rentabilidad se encuentran entre regular e inadecuado, por lo cual resulta de mucha importancia que los gerentes de las MYPES en estudio sigan en la búsqueda de mejores estrategias que conlleven a mejores resultados, de tal forma que sea posible un mayor crecimiento y desarrollo empresarial.

5.1.3. Respecto al objetivo específico 3.

Tras la evidencia de los resultados, se propuso una serie de mejoras en cuanto al financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, como son: realizar un análisis del costo de financiamiento como las tasas, capacidad de pago, formas de pago, etc.; elaboración de cronogramas de pagos, elaboración de un diseño de procedimientos de control interno; contar con el personal idóneo a los puestos por lo que es necesario hacer un buen procedimiento de selección del personal, mayor análisis a los estados financieros y no únicamente para el

cumplimiento tributario. Las cuales al ser aplicadas en las empresas objeto de estudio, contribuirá en el mejor desarrollo de sus procesos, generación de mayores resultados, continuidad de su expansión y crecimiento en general.

En ese sentido, resulta de mucha importancia sugerir que las empresas de estudio y afines a ellas, establezcan en sus establecimientos cada una de las recomendaciones y las propuestas indicadas en el presente estudio, de tal forma que existan cambios positivos en los procesos, y por ende se consigan mejores resultados.

5.1.4. Respecto al objetivo específico 4.

Existieron algunas diferencias en torno al financiamiento, control interno y rentabilidad de las MYPES del sector construcción. En cuanto al financiamiento la empresa “ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C.” por lo general recurre a entidades financieras para dotarse de recursos económicos, a comparación de la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C. que opta por otro tipo de fuentes externas. Con respecto al control interno, se conoció que la empresa “ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C.” no tiene muy bien establecido sus funciones y atribuciones de los trabajadores, a comparación de la otra empresa, que si cuenta con ello. Y finalmente en cuanto a la rentabilidad, se supo que en la empresa y sus los colaboradores se encontraron satisfechos con las utilidades generadas por la empresa, a comparación de la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C.

Al respecto es factible indicar que, tras haber conocido cada una de las debilidades y fortalezas de cada una de las empresas a través del análisis comparativo, resulta importante que los gerentes tengan pleno conocimiento de ello, para así establezcan mecanismos de mejora, que conduzcan un mayor crecimiento y desarrollo empresarial.

Respecto al objetivo general

Por lo tanto, tras el desarrollo de la observación y aplicación del instrumento de recolección de datos se pudo tener conocimiento sobre cuáles son las oportunidades de financiamiento, control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector construcción de la ciudad de Ayacucho, entre las que destaca la evaluación por recurrir a fuentes de financiamiento de tipo internas, al establecimiento de un sistema de control interno acorde con los objetivos de la empresa, y en el que se desarrolle un continuo proceso de monitoreo a todas las actividades y personal; y a que se lleve a cabo un análisis financiero más completo que permita una mejor toma de decisiones.

5.2. Recomendaciones

1. Al gerente general de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, a que desarrollen cada una de las sugerencias propuestas en la presente investigación, con la intención de que mejore la toma de decisiones respecto al financiamiento, los procesos de control interno, y el modo de análisis de la rentabilidad.
2. Al gerente general y administrativo de las empresas de estudio, que para mejorar su financiamiento y ser más competitivo en su sector, deben contar con toda la documentación contable y tributaria suficiente para acceder oportunamente a los créditos que requieran según su demanda, así mismo se recomienda que los que cumplan con los compromisos contraídos con sus proveedores para de esa forma mantener alianzas estratégicas.
3. Al gerente general y administrador implementar un sistema de control adaptado a las necesidades de la organización y a las actividades que se desarrollan en las áreas que componen el sector construcción, de tal manera que se puedan identificar de modo oportuno los riesgos y obtenerse mejores resultados.
4. Al gerente general y administrador se sugiere calcular y analizar los tipos de rentabilidad existentes (financiera y económica) inclusive por obras ejecutadas y así establecer decisiones más adecuadas y oportunas para orientar adecuadamente su inversión y conocer sus resultados a nivel de desarrollo empresarial.

Aspectos complementarios

Propuesta de mejora

Tabla 47.
Propuesta de mejora

Variable	Resultado	Propuesta
Financiamiento	En cuanto al financiamiento existente en las micro y pequeñas empresas del sector construcción. Se pudo conocer que en las empresas estudiadas el 66,7% indicó que el financiamiento que realizan es regular y el 25% opina que es inadecuada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se propone que antes de recurrir a algún tipo de financiamiento se realice un análisis exhaustivo respecto a los costos en los que se incurrirá, tasas de interés, capacidad de pago, formas de pagos, entre otros. Además de establecer un plan de gestión de dichos recursos financiados. 2. Se propone que se realicen cronogramas de pago de las fuentes de financiamiento elegidas (interna o externa), de tal forma que se cumplan con las obligaciones financieras de modo oportuno. 3. Se propone que se opte mayormente por las fuentes de financiamiento interno.
Control interno	En cuanto al control interno existente en las micro y pequeñas empresas del sector construcción. Se pudo conocer que en las empresas estudiadas el 58.3% indicó poseer un sistema de control interno regular y el 25% opina que es inadecuada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se propone que las empresas realicen el diseño de procedimientos de control interno, de tal forma que les permita conocer los riesgos, deficiencias y dificultades de forma oportuna, y establecer soluciones adecuadas. 2. Se propone que los procedimientos de control interno se encuentren basados en los componentes establecidos en el informe COSO (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y monitoreo). 3. Se sugiere que se contrate a un personal con amplia competencia para que lleve a cabo de modo continuo el monitoreo de todo el proceso de control interno en la empresa.

Rentabilidad

En cuanto a la rentabilidad existente en las micro y pequeñas empresas del sector construcción. Se pudo conocer que en las empresas estudiadas el 41.7% poseen una rentabilidad regular y un 25% opina que es inadecuada.

1. Se propone a que se desarrolle un análisis más profundo respecto a los estados financieros de la empresa, de tal forma que permita conocer no solo la rentabilidad, sino también demás indicadores de vital importancia (solventia, liquidez, gestión, etc.)
 2. Se propone que se desarrolle una mejor gestión de los ingresos y egresos (caja, caja chica, etc.) que asume la empresa, y establecer la forma de optimización de esos ingresos.
-

Referencias bibliográficas

- Arceda Castellón, S. (2015). *Efectividad de los procedimientos de control interno que se aplican en las áreas de administración y contabilidad en la Empresa Agrícola "Jacinto López" S.A. del Municipio de Jinotega durante el año 2014*. Tesis de posgrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, Matagalpa. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/1762/1/5320.pdf>
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación Introducción a la metodología científica*. Venezuela: Episteme.
- Barquero, M. (2013). *Manual práctico de Control interno. Teoría y aplicación práctica*. Barcelona: Profit Editorial. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=taihAQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=C](https://books.google.com.pe/books?id=taihAQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=C&pg=PR11&printsec=frontcover&dq=CONTROL+INTERNO&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwi0-s611OrnAhUfILkGHdjmCPkQ6AEIPDAC#v=onepage&q=CONTROL%20INTERNO&f=false)
[ONTROL+INTERNO&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwi0-](https://books.google.com.pe/books?id=taihAQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=CONTROL+INTERNO&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwi0-s611OrnAhUfILkGHdjmCPkQ6AEIPDAC#v=onepage&q=CONTROL%20INTERNO&f=false)
[s611OrnAhUfILkGHdjmCPkQ6AEIPDAC#v=onepage&q=CONTROL%20INTERN](https://books.google.com.pe/books?id=taihAQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=CONTROL+INTERNO&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwi0-s611OrnAhUfILkGHdjmCPkQ6AEIPDAC#v=onepage&q=CONTROL%20INTERNO&f=false)
[O&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=taihAQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=CONTROL+INTERNO&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwi0-s611OrnAhUfILkGHdjmCPkQ6AEIPDAC#v=onepage&q=CONTROL%20INTERNO&f=false)
- Barraza Lino, R. (2015). *Mecanismos de financiamiento y la calidad de los servicios de hospedaje en Lima*. Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres, Lima. Obtenido de [http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1947/barraza_lrp.pdf?sequence](http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1947/barraza_lrp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
[=1&isAllowed=y](http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1947/barraza_lrp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carballo, T., Amondarain, J., & Zubiaur, G. (2013). *Análisis de la rentabilidad*. Open Course Ware. Obtenido de [https://ocw.ehu.es/file.php/245/TEMA_6_ANALISIS_DE_LA_RENTABILIDAD.p](https://ocw.ehu.es/file.php/245/TEMA_6_ANALISIS_DE_LA_RENTABILIDAD.pdf)
[df](https://ocw.ehu.es/file.php/245/TEMA_6_ANALISIS_DE_LA_RENTABILIDAD.pdf)

- Carrasco Díaz, S. (2018). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (Segunda ed.). Lima: Editorial San Marcos.
- Ccaccya Bautista, D. A. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. *Actualidad empresarial*, 1-2.
- Ccaccya Bautista, D. A. (2015). Fuentes de financiamiento. *Actualidad Empresarial*, 1-2.
- De la Hoz, B., Ferrer, M., & De la Hoz, A. (enero-abril de 2008). Indicadores de la rentabilidad: herramientas para la toma de decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, XIV(1), 88-109.
- De la Oliva, F. (2017). La teoría financiera contemporánea: sus aciertos, retos y necesidad para Cuba. *Cifin Habana*, 10(1), 76-90. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v10n1/cofin06116.pdf>
- Díaz Narváez, V. P. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. Santiago: Ril.
- Díaz, M. (2012). *Análisis contable con un enfoque empresarial*. EUMED. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/indice.htm>
- DS N° 013-2013-PRODUCE. (2013). *Aprueban Texto Único Ordenado de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al crecimiento*. Perú: Diario El Peruano. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-impulso-al-desarr-decreto-supremo-n-013-2013-produce-1033071-5/>
- Estupiñán , R. (2015). *Control interno y fraudes. Análisis de informe Coso I, II y III con base en los ciclos transaccionales* (Tercera ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=qcO4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=CONTROL+INTERNO&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwi0->

s611OrnAhUfILkGHdjmCPkQ6wEINjAB#v=onepage&q=CONTROL%20INTERN
O&f=false

Fonseca Luna, O. (2011). *Sistemas de control interno para organizaciones. Guía práctica y orientaciones para evaluar el control interno*. Lima: Instituto de Investigación en Accountability y control. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&printsec=frontcover&dq=CONTROL+INTERNO&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwiEnc2q1OrnAhU1H7kGHcHFC0wQ6wEILTAA#v=onepage&q=CONTROL%20INTERNO&f=false>

García Vences, D. E. (2015). *Fuentes de financiamiento*. Toluca de Lerdo: Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/33865/secme-18851.pdf?sequence=1>

González Aguilar, A., & Cabrale Serrana, D. (2013). *Evaluación del sistema de control interno en la UBPC Yamaquelles*. Yamaquelles: electrónica. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010d/796/Fundamentacion%20Teorica.htm>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: Mc Graw Hill.

Illanes Zañartu, L. F. (2017). *Caracterización del financiamiento de las pequeñas y medianas empresas en Chile*. Tesis de post grado, Universidad de Chile, Postgrado Economía y negocios, Santiago. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145690/Illanes%20Za%20Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ladino, E. (2013). *Control interno: informe Coso*. El Cid Editor. Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/detail.action?docID=3182319>.

- Lagos Mucha, J. A., & Tinco Cisnero, M. C. (2018). *El control interno y la gestión administrativa en la Universidad de Gestión Educativa Local de Huanta, Ayacucho 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado, Perú.
- Obtenido de
- http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28672/lagos_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Miranda Campos, Y. F. (2018). *Propuesta de mejora de la gestión financiera para incrementar la rentabilidad en la empresa CALIF S.A.C., Ayacucho, 2018*. Universidad Peruana Unión, Facultad de ciencias empresariales, Lima. Obtenido de
- http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28672/lagos_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Niño Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la Investigación: diseño y ejecución*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Noreña, D. (08 de Setiembre de 2019). *El futuro de las Mypes*. Obtenido de Gestión : <https://gestion.pe/blog/el-arte-de-emprender-y-fallar/2019/01/el-futuro-de-las-mypes.html/>
- Ortiz Porras, R. M. (2014). *Control interno y calidad de gasto público del Gobierno Regional Ayacucho: 2010 -2014*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Facultad de ciencias económicas y contables, Ayacucho. Obtenido de http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1393/TM%20E29_Ort.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Otto, C. (03 de Octubre de 2017). *La maldición del empleado 50: Por que las pymes españolas no crecen lo que podrían*. Obtenido de El confidencial: https://www.elconfidencial.com/empresas/2017-10-03/pymes-crecimiento-internacionalizacion-bra_1453911/

- Peña Cuellar, F. (2018). *Las decisiones de financiamiento y el desarrollo de las empresas productoras de helado de Lima Metropolitana*. Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villareal, Maestría en ciencias empresariales, Lima.
- Pretel Eslava, S. S. (2016). *Financiamiento y desarrollo de las Mypes del Sector Artesanía textil en la Provincia de Huamanga: 2011-2014*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Maestría en Contabilidad y Finanzas, Ayacucho. Obtenido de http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1395/TM%20E31_Pre.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos Quispe, L. A. (2017). *Caracterización del financiamiento, capacitación y rentabilidad de Mypes del sector comercio - abarrotes del Mercado Cerro Colorado del Distrito de Juliaca- 2015*. Tesis de maestría, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Maestría en contabilidad y finanzas, Juliaca. Obtenido de http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1750/T036_41761370.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Rodríguez Zegarra, C. H. (2018). *El sistema de control interno en la gestión de las empresas constructoras del Distrito de Cajamarca, 2016*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca, Maestría en ciencias, Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1963/EL%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTI%20N%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20CONSTRUCTORAS%20DEL%20DISTRITO%20DE%20CAJAMARCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saavedra García, M. L., & León Vite, E. L. (2014). Alternativa de financiamiento para la micro, pequeña y mediana empresa latinoamericana. *Revista Universidad Ruta, II*, 1-27. Obtenido de

https://www.researchgate.net/publication/323759932_Alternativas_de_financiamiento_para_la_Micro_Pequena_y_Mediana_Empresa_Latinoamericana

Tolentino Cornejo, J. F. (2018). *La asociatividad, la administración rural y su influencia en la rentabilidad de los productores agrícolas de menta de la provincia de Lucanas en Ayacucho*. Tesis de maestría, Universidad Nacional del Callao, Sección de posgrado de la facultad de ciencias administrativas, Callao. Obtenido de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/2978/Tolentino%20Cornejo_tesis%20maestro%20adminstracion_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres, A., Guerrero, F., & Paradas, M. (marzo-agosto de 2017). Financiamiento utilizado por las pequeñas y medianas empresas ferreteras. *Centro de Investigación de ciencias administrativas y gerenciales*, 14(2), 284-303.

Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. (2016). *Código de ética para la investigación*. Chimbote: ULADECH.

Valderrama Mendoza, S. R. (2018). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (Segunda ed.). Lima: Editorial San Marcos.

Vázquez, R. (22 de Diciembre de 2015). *Recursos propios*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/recursos-propios.html>

Yaguargos Pilco, M. F. (2015). *El control interno en el proceso de comercialización y su incidencia en la rentabilidad de la empresa supermarcas de la Ciudad de Ambato en el año 2014*. Tesis de posgrado, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de contabilidad y auditoría, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/18552/1/T3303i.pdf>

Zambrano Vargas, S. M., & Acuña Corredor, G. A. (2011). Estructura del capital: Evolución teórica. *Criterio libre*, 81-102. Obtenido de

<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:MuVaFIWVfswJ:https://diainet.unirioja.es/descarga/articulo/3815888.pdf+%&cd=8&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

Anexos

Anexo 1. Instrumento de recolección de datos

Buen día, Sr (a)

Le pido brinde unos minutos de su valioso tiempo para poder responder a la presente encuesta, la misma que tiene como finalidad identificar las problemáticas de financiamiento, control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho, 2020. De antemano se le agradece su disposición y su buena voluntad, tenga por seguro de que la información proporcionada será tratada únicamente para fines académicos y de manera confidencial.

Datos generales

Género: Femenino () Masculino () **Edad:**

Tiempo de servicios en la empresa: **Cargo que ocupa:**

Indicaciones: Marque con un aspa (X) la opción que más se aproxime a su punto de opinión.

Valores	1	2	3	4	5	
Significado	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
V1: FINANCIAMIENTO						
N°	Dimensión: Recursos internos	Valores				
		1	2	3	4	5
1	¿Cree Ud. que es importante que se usen los aportes de socios como medio de financiamiento?					
2	¿Se encuentra de acuerdo con que los recursos de las aportaciones de los socios representan una adecuada forma de financiamiento?					
3	¿La empresa ha empleado las utilidades reinvertidas como fuente de financiamiento?					
4	¿Se encuentra de acuerdo con que las utilidades reinvertidas representan una adecuada forma de financiamiento?					
5	¿La empresa ha empleado las reservas de capital como fuente de financiamiento?					
6	¿Se encuentra de acuerdo con que las reservas de capital representan una adecuada forma de financiamiento?					
7	¿La empresa ha empleado los recursos provenientes de la depreciación y amortización como fuente de financiamiento?					
8	¿Se encuentra de acuerdo con que los recursos provenientes de la depreciación y amortización representan una adecuada forma de financiamiento?					
N°	Dimensión: Recursos externos	1	2	3	4	5
9	¿Se encuentra de acuerdo con que la empresa reciba financiamiento de sus proveedores?					
10	¿Considera Ud. necesario el financiamiento por parte de proveedores?					
11	¿La empresa ha recurrido a entidades financieras para obtener financiamiento?					
12	¿Cree Ud. que la empresa cumple con las obligaciones financieras de modo oportuna?					
13	¿La empresa elige una entidad financiera de acuerdo a las tasas de interés que le ofrecen?					
V2: CONTROL INTERNO						
N°	Dimensión: Ambiente de control	1	2	3	4	5

14	¿Cree Ud. que en la empresa se busca inculcar los valores éticos e integridad de la empresa en los trabajadores?					
15	¿Considera Ud. que todos los trabajadores de la empresa tienen bien definidos sus valores y principios éticos?					
16	¿Considera Ud. que todos los trabajadores poseen las competencias necesarias para desempeñar sus funciones?					
17	¿Se tienen establecidos bien establecidos las funciones y atribuciones de los trabajadores?					
18	¿Existen reglamentos y normativas que definan las actividades de la empresa?					
N°	Dimensión: Evaluación de riesgos	1	2	3	4	5
19	¿Considera Ud. que en la empresa se tienen bien definidos los objetivos y metas?					
20	¿Se encuentra de acuerdo con la forma en que la empresa define sus objetivos?					
21	¿Considera que la empresa se encuentre preparado para enfrentar posibles riesgos existentes?					
22	¿La empresa realiza análisis de los posibles riesgos que podrían suscitarse?					
N°	Dimensión: Actividades de control	1	2	3	4	5
23	¿Considera Ud. que la empresa tiene definidas actividades de control?					
24	¿Se encuentra de acuerdo con los procedimientos de control que desarrolla la empresa?					
25	¿Cree Ud. que las políticas y procedimientos de control que posee la empresa se encuentra en relación con las funciones del personal?					
N°	Dimensión: Información y comunicación	1	2	3	4	5
26	¿Cree Ud. que existe un adecuado intercambio de información entre áreas para el cumplimiento de responsabilidades y objetivos?					
27	¿Cree Ud. que el ambiente laboral permite un adecuado intercambio de información?					
28	¿Las formas de intercambio de información con empresas externas son las más adecuadas?					
29	¿Se informa a su jefe inmediato de modo oportuno los posibles incidentes que se suscitan?					
30	¿Considera Ud. que se busca generar información de calidad en los diversos procesos que desarrolla la empresa?					
N°	Dimensión: Monitoreo	1	2	3	4	5
31	¿Se encuentra de acuerdo con la evaluación de las actividades que desarrolla el gerente general?					
32	¿Se encuentra de acuerdo con la frecuencia que los jefes directos evalúan las actividades de los trabajadores en función de los objetivos trazados?					
33	¿Se encuentra de acuerdo con la evaluación del personal que desarrolla el gerente general?					
V3: Rentabilidad						
N°	Dimensión: Rentabilidad económica	1	2	3	4	5
34	¿Se han considerado establecer mecanismos que permitan mejorar las utilidades netas de la empresa?					
35	Durante los últimos años, ¿Considera Ud. que las utilidades netas que obtuvo la empresa fueron favorables?					
36	¿Se encuentra de acuerdo con el capital suficiente que posee la empresa para poder hacer frente a posibles necesidades futuras?					

37	¿Se encuentra de acuerdo con el modo en que están siendo administrados los activos que posee la empresa?					
N°	Dimensión: Rentabilidad financiera	1	2	3	4	5
38	¿Se encuentra de acuerdo con las utilidades que genera la empresa?					
39	¿Se encuentra de acuerdo con la contribución de los socios para el incremento del patrimonio de la empresa?					
40	¿Se encuentra de acuerdo con el modo en que están siendo administrado el patrimonio de la empresa?					

Anexo 2. Confiabilidad del instrumento

		N	%
Casos	Válido	15	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	15	100.0

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.808	40

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	110.8667	740.981	0.784	0.792
Ítem 2	110.8667	748.981	0.734	0.794
Ítem 3	110.9333	765.781	0.626	0.799
Ítem 4	111.2000	757.171	0.606	0.797
Ítem 5	111.7333	793.210	0.200	0.806
Ítem 6	111.4667	798.552	0.085	0.808
Ítem 7	111.8667	826.267	-0.390	0.815
Ítem 8	111.4667	781.838	0.310	0.804
Ítem 9	111.9333	799.495	0.077	0.808
Ítem 10	111.4000	764.971	0.470	0.800
Ítem 11	108.2667	510.495	0.451	0.875
Ítem 12	111.2000	790.457	0.213	0.806
Ítem 13	111.4667	770.267	0.592	0.800
Ítem 14	111.1333	828.981	-0.302	0.817
Ítem 15	111.1333	832.124	-0.391	0.817
Ítem 16	110.6667	754.524	0.597	0.797
Ítem 17	111.0667	775.067	0.444	0.802
Ítem 18	111.0667	769.924	0.474	0.800
Ítem 19	111.3333	746.667	0.826	0.793
Ítem 20	110.8000	753.029	0.732	0.795
Ítem 21	111.0000	754.857	0.600	0.797
Ítem 22	111.7333	812.638	-0.128	0.811
Ítem 23	111.9333	791.924	0.287	0.805
Ítem 24	111.0000	742.571	0.687	0.793
Ítem 25	111.4667	748.552	0.650	0.795
Ítem 26	111.0667	745.924	0.620	0.795
Ítem 27	111.1333	789.267	0.161	0.807
Ítem 28	111.0000	750.857	0.701	0.795
Ítem 29	111.6000	781.686	0.285	0.804
Ítem 30	111.0667	747.924	0.654	0.795
Ítem 31	111.6000	809.971	-0.077	0.811
Ítem 32	111.4000	759.400	0.449	0.799
Ítem 33	111.0667	834.495	-0.303	0.820
Ítem 34	111.6000	796.543	0.077	0.809
Ítem 35	111.5333	787.838	0.226	0.806
Ítem 36	111.4667	757.838	0.598	0.797
Ítem 37	111.1333	781.267	0.262	0.805
Ítem 38	111.4667	765.410	0.479	0.800
Ítem 39	111.6667	785.524	0.236	0.805
Ítem 40	110.8000	748.457	0.569	0.796

Anexo 3. Base datos

			Financiamiento													Control interno														Rentabilidad												
			P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40
ERCONS INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA S.A.C.	1	T1	2	3	2	4	2	3	1	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	2	2	4	4	3	3	2
	1	T2	3	4	4	4	2	3	3	2	3	2	4	3	2	3	1	2	4	2	4	2	3	2	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	1	4
	1	T3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	
	1	T4	5	5	4	5	3	4	3	3	4	5	4	4	3	2	2	5	3	4	5	3	5	3	2	5	5	5	4	5	4	5	3	5	1	2	4	5	4	5	2	5
	1	T5	3	5	4	5	3	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	4	4	3	2	2	5	4	5	5	5	5	3	3	5	1	3	5	3	5	4	3	4
	1	T6	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2
Becons INVERSIONES S.A.C.	2	T1	4	3	4	4	1	3	1	3	3	3	4	4	1	2	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	1	3	3	4	3	3	4
	2	T2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	
	2	T3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	5	5	3	3	2	4	5	5	4	3	3	1	3	5	5	5	4	5	5	5	5	1	1	4	5	4	5	3	5	
	2	T4	5	5	3	3	4	5	3	2	4	5	4	3	3	1	1	5	4	5	3	5	5	2	2	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4	3	4	5	4	5
	2	T5	2	4	4	4	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	3	1	1	4	3	2	4	4	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3
	2	T6	2	4	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	1	2	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	4	2	3	3	2	2	

FOTOS DE LA ENCUESTA







CONSTANCIA DE AUTORIZACION

Por medio de la presente, en mi condición de representante legal de la empresa ERCONS INGENIERIA CONRCCIÓN Y LOGISTICA S.A.C, con RUC 20600639995, hacemos constar que se autoriza a la Srta. Marleny Marizha Quispe Taipa con DNI 40389841, para que realice la investigación dentro de mi representada, orientada para la obtención de su título profesional de maestría, teniendo el acceso para obtener la información mediante entrevistas y encuestas a fin de que concrete la elaboración de su trabajo de naturaleza profesional, comprometiéndose a enviar los resultados de esta para la mejora de los procesos de mi representada.

Esta constancia se otorga a la interesada para sus fines de sustentación respectiva.



ERCONS
S.A.C. LEONARDO QUISPE
RICHARD VALLE RENDO LUJAN
GERENTE GENERAL

📍 J. Arequipa N° 301 - AYACUCHO

☎️ Cel.: 966606944 BFM / 9726944

✉️ E-mail: ercons_cl_pos@hotmaill.com

📱 [ercons_cl_pos](#)

CONSTANCIA DE AUTORIZACION

Por medio de la presente, en mi condición de Gerente General de la empresa BECONS INVERSIONES S.A.C, con RUC 20494285778, hago constar que se autoriza a la Srta. Marileny Marixiha Qulspe Talpe con DNI 40389841, para que realice la investigación dentro de mi representada, orientada para la obtención de su título profesional de maestría, teniendo el acceso para obtener la información mediante entrevistas y encuestas a fin de que concretese la elaboración de su trabajo de naturaleza profesional, comprometiéndose a enviar los resultados de esta para la mejora de los procesos de mi representada.

Esta constancia se otorga a la Interesada para sus fines de sustentación respectiva.



Guido Bedriñana Batti
Gerente General
BECONS INVERSIONES S.A.C.

FICHA RUC



Reporte de Ficha RUC

Lima, 21/06/2020

BECONS INVERSIONES S.A.C.

20494286778

Información General del Contribuyente	
Código y descripción de Tipo de Contribuyente	39 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Fecha de Inscripción	07/05/2007
Fecha de Inicio de Actividades	07/05/2007
Estado del Contribuyente	ACTIVO
Dependencia SUNAT	0243 - LR.AYACUCHO-MEPECO
Condición del Domicilio Fiscal	HABIDO
Emisor electrónico desde	-
Comprobantes electrónicos	-

Datos del Contribuyente	
Nombre Comercial	-
Tipo de Representación	-
Actividad Económica Principal	4100 - CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS
Actividad Económica Secundaria 1	4863 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ARTICULOS DE FERRETERÍA Y EQUIPO Y MATERIALES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN
Actividad Económica Secundaria 2	4659 - VENTA AL POR MAYOR DE OTROS TIPOS DE MAQUINARIA Y EQUIPO
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	MANUAL
Sistema de Contabilidad	MANUAL/COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio	-
Actividad de Comercio Exterior	SIN ACTIVIDAD
Número Fax	-
Teléfono Fijo 1	66 - 326608
Teléfono Fijo 2	-
Teléfono Móvil 1	-- 966914500
Teléfono Móvil 2	-
Correo Electrónico 1	estudiocontableoy@hotmail.com
Correo Electrónico 2	-

Domicilio Fiscal	
Actividad Económica Prindpal	4100 - CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS
Departamento	AYACUCHO
Provincia	HUAMANGA
Distrito	AYACUCHO
Tipo y Nombre Zona	-
Tipo y Nombre Vía	JR. PROGRESO
Nro	203



Km	-
Mz	-
Lote	-
Dpto	-
Intero	-
Otras Referencias	-
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal	CESION EN USO

Datos de la Persona Natural / Datos de la Empresa	
Fecha inscripción RR.HH.	30/03/2007
Número de Partida Registral	11040619
Tomo/Ficha	0000
Foto	-
Activo	-
Origen de la Entidad	NACIONAL
País de Origen	-

Regimen de Tributos Afectos				
Tributo	Afecto desde	Exoneración		
		Marca de Exoneración	Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	07/05/2007	-	-	-
RENTA 4TA. CATEG. RETENCIONES	01/02/2014	-	-	-
RENTA 5TA. CATEG. RETENCIONES	01/02/2010	-	-	-
RENTA - REGIMEN MYPE TRIBUTARIO	01/01/2017	-	-	-
ESSALUD REG. REGULAR TRABAJADOR	01/02/2010	-	-	-
SNP - LEY 10990	01/02/2010	-	-	-
SENCICO	07/05/2007	-	-	-

Representantes Legales					
Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD 26307120	BEDRIANA BAÑICO GUZD	GERENTE GENERAL	04/11/1976	30/03/2007	-
	Dirección		Teléfono		Correo
	---		--		-

Otras Personas Vinculadas						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 4117804	BEDRIANA BAÑOS CARLOS	SOCIO	07/03/1979	30/03/2007	-	10.070000000
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Comentarios		
	-	-	-	-		
	País de Residencia	País de Constitución				
-						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 2803700	BEDRIANA BAÑOS DEMETRIO	SOCIO	22/10/1971	30/03/2007	-	10.070000000
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Comentarios		
	-	-	-	-		
	País de Residencia	País de Constitución				
-						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 2805048	BEDRIANA BAÑOS EDUARDO	SOCIO	24/01/1975	30/03/2007	-	10.070000000
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Comentarios		
	-	-	-	-		
	País de Residencia	País de Constitución				
-						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 2827000	BEDRIANA BAÑOS RUBEN ANTONIO	SOCIO	04/08/1987	30/03/2007	-	10.070000000
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Comentarios		
	-	-	-	-		
	País de Residencia	País de Constitución				
-						



Tipo y Nro. Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 2000001	BEDRÉANA BAÑICO TRUDDY	SOCIO	09/08/1969	30/03/2007	-	98.0700000000
	Director	Única	Telesito	Compa		
	Pais de Residencia	Pais de Constitución				

Dependencia SUNAT/LA LAYACUCHO-MERCO

Fecha: 21/06/2020

Hora: 23:02

Página: 4 de 4

Jefe del Área de Servicios
SUNAT

Si, Contribuyente, al solicitar el presente Reporte Electrónico, debe tener en cuenta lo siguiente:

- La información mostrada corresponde a lo registrado por usted a través de SUNAT Operaciones en Línea.
- El máximo de reportes a ser generados por día es TRES (03). A partir del 4to reporte, se toma el último reporte generado. La generación del reporte en el día siempre muestra los datos registrados hasta el día anterior.
- Es importante que, para efectos de mantenerlo informado sobre sus obligaciones y facultades, actualice sus datos en el RUC, como correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.
- Puede validar y visualizar el reporte electrónico generado a través del código QR ubicado en la parte inferior derecha del presente documento o colocando la siguiente dirección en la barra del navegador:

<https://www.sunat.gob.pe/di-3-3-reportesec-viaor-reportesec-reportesec/certificado/descarga?doc=%2B4RtzcQw46mW04VCS2RFLs7anTRwCuNab0jtdsp08Lv58750C6LXmNdx71z0BymFq4QzW464wFqRcGafuCRKunTM89T2BY%2FvHUE0w%3D>

