



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, CHIMBOTE, 2018**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

LUIS MOISES MANTILLA ESPINOZA

ASESORA:

NEISY YUNETH ESPINOZA MIRANDA

CHIMBOTE - PERU

2018

JURADO EVALUADOR

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan

Miembro

Mgtr. Veronica Adela Alvarez Silva

Miembro

Lic. Neisy Yuneth Espinoza Miranda

Asesora

AGRADECIMIENTO:

Primeramente doy gracias a Dios por darme la vida y salud durante el proceso de mi carrera profesional, por ser mi fortaleza en los momentos de dificultades y poder sobrellevar las circunstancias en control.

Le doy gracias a mis padres por haberme apoyado económicamente y moralmente desde el primer día que empecé a estudiar la carrera profesional, por estar siempre a mi lado brindándome su apoyo incondicional, su confianza, su tiempo enseñándome a practicar los valores en el transcurso de mi crecimiento que gracias a ello incrementan una buena formación como persona y profesionalmente.

A mis hermanas mayores por siempre brindarme el apoyo con su tiempo durante mi crecimiento y formación en mi carrera profesional.

Le agradezco la confianza y dedicación a mis profesores que gracias a ellos me han formado académicamente un futuro profesional compartiendo sus experiencias y conocimientos; en especial a la docente tutora de investigación Neisy Espinoza Miranda por guiarme y brindarme las pautas adecuadas durante todo el procedimiento de este trabajo de investigación.

A todos ustedes mi mayor reconocimiento y gratitud.

RESUMEN

La presente investigación denominada "Comunicación familiar prevalente en estudiantes una institución pública, Chimbote, 2018", cuyo propósito fue describir su comunicación familiar prevalente de los estudiantes, sexo, religión, tipos de familia, número de hermanos. Se trabajó con una muestra de 251 estudiantes del nivel secundario con edades comprendidas entre 12 y 18 años de edad. El tipo de estudio fue observacional, nivel de investigación descriptivo. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento para la variable de interés fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados mostraron que en la población estudiada, la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar medio, así mismo la mayoría son del sexo masculino, religión católica, familia nuclear, con una edad de 14 años, y 3 hermanos en promedio.

Se concluye que la comunicación padres-hijos no se utiliza adecuadamente es decir no existe un clima familiar óptimo donde todos se sientan en confianza, las enseñanzas de los padres hacia sus hijos no motivan a expresar sus opiniones libremente, de tal manera no se establecen claramente los roles familiares que contribuyen a tener una mejor comunicación familiar mutuamente.

Palabras claves: Comunicación, familia, hijos, padres

ABSTRAC

The present research called "Family communication prevalent in students a public institution, Chimbote, 2018", whose purpose was to describe their prevailing family communication of students, sex, religion, family types, number of siblings. We worked with a sample of 251 high school students with ages between 12 and 18 years of age. The type of study was observational, level of descriptive research. The technique used for the data collection was the survey and the instrument for the variable of interest was the Family Communication Scale (FCS). The results showed that in the studied population, the majority presents a level of average family communication, likewise most are male, catholic religion, nuclear family, with an age of 14 years, and 3 brothers on average.

It is concluded that parent-child communication is not used properly, that is, there is no optimal family atmosphere where everyone feels confident, the parents' teaching towards their children does not motivate them to express their opinions freely, in such a way they are not clearly established family roles that contribute to better family communication with each other.

Keywords: Communication, family, children, parents,

Contenido

RESUMEN.....	iv
ABSTRAC.....	v
INTRODUCCION	1
II. REVISION DE LA LITERATURA.....	8
2.1 Antecedentes:	9
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	12
2.2.1 Comunicación.	12
2.2.2 Familia	13
2.2.3 Concepto de familia desde las diferentes perspectivas	13
2.2.4 El Modelo Circumplejo De Olson.	14
2.2.5 Tipos de familias.....	17
2.2.6 Niveles De Comunicación Familiar.....	17
2.2.7 Comunicación Abierta.	18
2.2.8 Construcción de un espacio de comunicación positiva.....	19
2.2.9 Conflictos familiares	20
2.2.10 Funciones de la familia	20
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1 El tipo de investigación.....	24
3.2 Nivel de la investigación de la tesis	24
3.3 Diseño de investigación.....	24
3.4 El universo y muestra	24
3.5 Definición y operacionalizacion de variables.....	25
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.6.1 Técnica	25
3.6.2 Instrumento.....	26
3.7 Plan de análisis	27
3.8. Matriz de consistencia.....	27
3.9 Principios éticos.....	30
IV. RESULTADOS	31
4.1. Resultados	32
4.2 Análisis de resultados.....	36

V. CONCLUSIONES	37
5.1 Conclusiones	38
5.2 Recomendaciones	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	44

Índice de tablas

Tabla 1	32
Tabla 2	32
Tabla 3	33
Tabla 4	34
Tabla 5	35

Índice de gráficos

Figura 1. Grafico circular del nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa publica, Santa Maria Reina, Chimbote, 2018	32
Figura 2. Grafico circular del sexo de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa publica Santa Maria Reina, Chimbote, 2018	33
Figura 3. Grafico circular de religión de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa publica, Santa María Reina, Chimbote, 2018	34
Figura 4. Grafico circular de tipos de familias de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa publica, Santa María Reina, Chimbote, 2018.....	34

INTRODUCCION

Generalmente se afirma que la comunicación familiar es el objeto de gran importancia donde intercambiamos muchas ideas, valores, sentimientos, opiniones entre los miembros de la familia para poder entendernos y vivir plenamente satisfechos, ya que la comunicación con la mamá es más adaptable que con el papá, de tal manera que en Ginebra la comunicación de los padres con los hijos es una de las maneras más adecuadas en que la familia enseña valores a los niños como también los jóvenes para así poder combatir circunstancias de riesgos y así poder librarlos de la corrupción como la delincuencia ya que los hijos sienten un poco más de confianza con la mamá que con el papá. (Organización Mundial de la Salud [OMS] citado por Emol, 1 de Mayo, 2012).

La comunicación familiar contribuye a lograr una confianza más íntima con cualquier miembro familiar, fortaleciendo las relaciones familiares, por lo tanto garantiza al hogar un ambiente familiar seguro, estable, con valores permitiendo tomar buenas decisiones que sean beneficiosas, creando un ambiente positivo en el bienestar psicológico, fortaleciendo el estado emocional y mejorando la afectividad del grupo familiar, de tal manera permite una mejor relación con cualquier persona que nos rodea; de lo contrario una comunicación desequilibrada es probable que se produzca un descontrol, desacuerdo con los miembros del hogar, manifestándose en sus malos comportamientos y generando muchos conflictos sociales afectando su salud física como emocional (Tiempo Sur, 21 Abril, 2016)

Según Antolínez (1991) la comunicación es la interacción donde intercambiamos muchas informaciones, ideas, sentimientos que siempre incluye un mensaje en la cual existe uno que escucha y otro que habla. De tal manera la conversación puede ser verbal como no verbal, el silencio también viene a ser un aspecto importante en una conversación donde da tiempo a la otra persona para poder entender lo que se ha dicho, o lo que quiso decir. Por lo que la importancia de la comunicación es innegable, pues incluso podría

ayudar a combatir circunstancias de peligro (Organización Mundial de la Salud [OMS] citado por Emol, 1 de Mayo, 2012).

Según Sobrino (p.116, 2008) la comunicación influye en la forma como actuamos, una comunicación negativa o mala, hará que surjan actitudes negativas o agresivas y de desconfianza; por el contrario si existe una buena comunicación, nos sentiremos comprendidos y aceptados por los demás; pero no hay que olvidar que existe otra posibilidad, cuando no nos podemos comunicar, cuando nuestras ideas y sentimientos no son recibidos, en ese caso nos sentiremos deprimidos, agresivos e incluso incapaces de establecer un diálogo.

Según Aitziber (2007) la comunicación permite la comprensión mutuamente con los miembros de la familia y evita atribuciones equivocadas, debido a que la información que nos llega de manera ambigua, sin concretar, la interpretamos según nuestros esquemas mentales, que no siempre coincide con la intención del emisor. Por ejemplo: Muchas veces las personas enfadadas ya sea por alguna razón cualquiera, cuando llegan a su casa se desquitan con cualquier persona que encuentre, eso también se debe a la carencia de comunicación porque si se estableciera una adecuada comunicación se podría conversar civilizadamente y se podría evitar muchos daños psicológicos como físicos

En España nos muestra que niños de edad 11 años equivalen el 94% mujeres y 93% de hombres, les parece más fácil y efectivo dialogar con sus madres, un puntaje que se disminuye al 86 % para los niños y niñas de 13 años, la conversación con el padre suele tener menos confianza (Organización Mundial de la Salud, citado por revista La voz, 2012).

Según la encuesta realizada las familias de poblaciones subnormales de Montería Colombia, un 37 % indican un buen nivel de comunicación, la cual indica que si existe

confianza con todos los integrantes de la familia asimismo son de tipo nuclear a diferencia de los monoparentales, 15% , y la extensa 4% asimismo reporta presencia una favorable comunicación en el seno del hogar (Garcés y Palacio, 2010).

Estudios afirman que un ambiente familiar adverso se caracteriza por dificultades en la conversación de los padres con sus proles, la cual son un peligro en el vínculo emocional de los hijos, pudiendo ocasionar depresiones, ansiedades, por lo contrario una conversación asertiva de los padres con sus proles, establecerá positivamente en una mejor calidad de vida en el ambiente familiar (Lopez, Ochoa y Olaizola, 2005).

La comunicación es todo un arte que contiene muchos elementos básicos como hablar, escuchar y comprender, también se incluye los gestos corporales, a través de la comunicación los padres e hijos logran conocerse mejor sobre sus perspectivas que tienen cada uno, sobre sus capacidades, sentimientos, etc., de tal manera que dialogar permite mejorar las relaciones interpersonales en la familia, evitando malentendidos, conflictos; y logrando resolver los diversos problemas que pueden existir en una familia. (Marcucci, 2014).

Muchas familias a carencia de diálogo fácilmente se refugian en las redes sociales donde el abuso excesivo generan una dependencia psicológica que genera un aislamiento físico y emocionalmente de los demás seres humanos (Crosby, citado por La República, 3 Noviembre, 2012) en la hora de conversar es importante nuestro tono de voz, el contenido y las frases de las palabras que decimos al expresarnos frente a un miembro familiar, siempre debemos de mostrar el interés de comprender al que nos habla dejándolo que exprese sus sentimientos, pensamientos, y nunca comunicarnos con actitudes de violencia o comportamientos impulsivos porque eso puede romper y acabar la comunicación que quizás sea de gran importancia.

La comunicación es como una base significativa desde las edades tempranas, la cual nutre emocionalmente la afectividad con todos los miembros de la familia, para poder resolver conflictos estresantes, y dificultades (Mendoza, 1993).

La Institución Educativa Estatal “Santa María Reina” ubicado en la ciudad de Chimbote, 21 de Abril S/N la cual alberga una población de 591 estudiantes de ambos sexos de un nivel socioeconómico medio bajo con problemáticas prevalentes del consumo de bebidas alcohólicas, consumo de sustancias psicoactivas como cocaína, terokal, y con problemas frecuentes de conducta, que en su mayoría muestran dificultades familiares o poco interés en sus padres teniendo en cuenta la reunión de padres de familia en la cual muchos padres no asisten. Teniendo en cuenta que la línea de la investigación de la escuela profesional de Psicología en la Uladech Funcionamiento Familiar de los pobladores peruanos nos lleva a formular el siguiente estudio, como subproyecto de dicha línea.

Teniendo en cuenta la línea de Investigación en la escuela profesional de Psicología de la universidad ULADECH funcionamiento familiar en los pobladores peruanos, nos planteamos la siguiente pregunta ¿Cuál es la comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Publica, Santa María Reina, Chimbote, 2018?

Planeamiento del problema, la comunicación familiar viene siendo un tema de gran importancia la cual muchas familias tienen dificultades para establecer una adecuada interacción comunicativa con los miembros del núcleo familiar.

De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa publica, Santa Maria Reina, Chimbote, 2018. Y de forma específica:

- Determinar el sexo de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa publica, Santa Maria Reina, Chimbote, 2018
- Estimar la edad promedio de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa publica, Santa Maria Reina, Chimbote, 2018
- Determinar el tipo de familia en los estudiantes de la institución educativa publica, Santa Maria Reina, Chimbote, 2018
- Determinar el número de hermanos en los estudiantes de la institución educativa publica Santa María Reina, Chimbote 2018
- Determinar la religión en los estudiantes de la institución educativa publica Santa María Reina, Chimbote 2018

Con este estudio se busca dar a conocer la comunicación familiar en los estudiantes de dicha Institución Educativa, así mismo se aporta datos teóricos de investigaciones para poder conocer más del tema, donde finalmente se pueda tomar alternativas de mejora en la comunicación familiar de los estudiantes, donde hoy en día este tema está siendo muy crítico en la sociedad.

De tal manera este trabajo tiene la finalidad de dar a conocer como las familias establecen su comunicación diariamente, la cual los hijos se sienten satisfechos como también no satisfechos, ya que se debe a formación de valores de los padres, asimismo tratar de cambiar el estilo de vida que no es bueno para el desarrollo personal como también un mejor desarrollo de la sociedad.

De tal manera que se ha considerado estructurar el presente informe de la siguiente forma:

Introducción, el cual comprende la caracterización del problema en la que se presentan las características principales del problema, desde la contextualización hasta la delimitación del problema, haciendo uso de la información racional y empírica, el enunciado del mismo que debe estar alineada y congruente con los objetivos, los mismos que deben ser lo suficientemente claros para guiar el estudio, asimismo se considera la justificación el cual se dan los argumentos necesarios la realización del estudio y cuáles son los beneficios que derivan.

Revisión de la literatura, la misma que brinda el sustento teórico y la información suficiente para definir los conceptos usados en el estudio, principalmente los estudios realizados, es decir los antecedentes

Metodología, se considera aspectos claves como el tipo, nivel y diseño de la investigación, es decir el recorrido que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada, también se describe la población y muestra, la operacionalización de las variables, y los principios éticos.

Resultados y análisis de los resultados, en el que se presentan los resultados obtenidos en el estudio y analiza con la ayuda de los antecedentes y el marco teórico.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes:

Muñoz y Zambrano (2011) realizaron una investigación de diseño descriptivo correlacional cuyo objetivo fue determinar la relación que hay entre cohesión y adaptabilidad familiar junto con el rendimiento académico en la comunicación, el estudio estuvo conformado con 150 estudiantes de secundaria de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes”. Una muestra fue de 58 alumnos del primer grado y 92 alumnos del tercer grado con edad de 12 y 16 años, evaluando el nivel de cohesión y adaptabilidad familiar, utilizando el cuestionario FACES III, propuesto por David Olson, y adaptado por Reusche, el máximo porcentaje de estudiantes 40.7% presenta una adaptabilidad tolerante, el 25.3% una adaptabilidad ordenada, 23.3% una adaptabilidad desordenada, y el 10.7% una adaptabilidad recia. Asimismo los estudiantes lograron demostrar un rendimiento académico sobresaliente.

Ato (2017) realizó una investigación, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal, cuyo objetivo general fue determinar el nivel de comunicación padres – adolescentes, en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel. La muestra está compuesta por 86 estudiantes, se utilizó la escala de Comunicación padres – adolescentes de Barnes y Olson (1982) la información se procesó mediante el Programa Microsoft Excel 2016. Se concluye que las adolescentes investigadas presentan un nivel de comunicación media (en promedio), para ambos padres. A nivel de cada dimensión se concluye una mayor cantidad de estudiantes con niveles altos de apertura a la comunicación, tanto en padres (42%) como con las madres (63%). En el nivel de problemas de comunicación se concluye que tanto los padres como madres presentan una frecuencia equivalente de problemas de comunicación a 51%.

González, Rey y Oliva (2010) realizaron un estudio titulado las relaciones familiares y el consumo de drogas en los adolescentes de Xalapa, fue un estudio descriptivo, la muestra estuvo conformada por 2,371 adolescentes de 12 y 17 años, alumnos de 36 colegios secundarios de zonas rurales y subrurales, cuyo propósito fue identificar la situación del entorno familiar en el adolescente, y saber el índice prevalístico del uso de drogas, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario sobre el comportamiento de niños (as) y cuestionario de Relaciones familiares uso de drogas y migración. Finalmente se observa que un 73 % de estudiantes son de familia comprensible, 17 % de familia autoritaria, 11 % familia permisiva. Por otro lado de sustancias de drogas como éxtasis, cristal, marihuana y otras más, equivale a un 94.85% afirman que nunca consumieron.

Jimenez, Murgui, Estévez y Musitu (2007) realizaron un estudio titulado comunicación familiar y conductas delictivas en adolescentes españoles, el procedimiento de muestreo utilizado fue no aleatorio en función de la disponibilidad de los centros, cuyo objetivo analiza las relaciones de la comunicación familiar, la autoestima y los comportamientos delictivos. Con una primera muestra de 414 chicos y chicas de con edad de 12 a 17 años, y la segunda muestra conformada por 625 chicos y chicas con edad de 11 a 20 años, el instrumento utilizado fue la Escala de evaluación de la comunicación con padres, proles de Barnes y Olson; en autoestima el instrumento AF5 ; en comportamiento delictivo la escala de comportamiento delictivo de Rubini y Pombeni. Finalmente se observa que aquellos adolescentes que tienen una comunicación abierta con padre y madre presentan al mismo tiempo menores niveles de comportamiento delictivo,

mientras que elevados niveles de problemas de comunicación con ambos padres se relacionan a su vez con elevados niveles de comportamiento delictivo en los hijos adolescentes.

Ñique y Gorriti (2012) realizaron un estudio titulado Comunicación Familiar y formas de uso de la televisión e internet en la familia, de tipo cuantitativa, descriptiva, la cual busca establecer la relación entre el nivel de comunicación familiar y las formas de uso con la televisión en familias del AH 25 de Mayo en Chimbote. Una muestra conformada por 64 familias, utilizando también instrumentos como escala de comunicación familiar, test de valorar las formas de uso de la televisión, y formas de uso del internet, Como resultado gran parte de familias tienen un adecuado nivel de comunicación, también gran parte de familias hacen mal uso de televisión.

Garcés y Palacio (2010) realizaron un estudio titulado la comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería, es un estudio cuantitativo, con un diseño metodológico, una muestra de 300 familias, utilizando instrumentos como encuestas de características demográficas de hogares y cuestionario CFA que mide comunicación familiar, donde el 61 % son nuclear, 31% monoparentales, 8 % extensas. En los barrios subnormales un 37 % presentan un buen nivel de comunicación basado en el dialogo y la confianza entre todos mutuamente son la familia nuclear, un 15% que son las familias monoparentales, y el 4 % que representa a las familias extensas que también conllevan una comunicación familiar adecuada dentro del ambiente familiar.

Gómez (2010) realizó un estudio titulado la comunicación no verbal en la mediación familiar, utilizando el Cuestionario de Valoración del Lenguaje Corporal en la Mediación CUVALECORME para conseguir información, respecto a la opinión que tienen los mediadores familiares sobre la valoración de la comunicación no verbal como herramienta de trabajo en la mediación familiar, se trabajó con una muestra de 32 mediadores, cuyos resultados son 78.9% comunicación no verbal, y un 21.1% de respuestas desfavorables.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Comunicación.

Etimológicamente comunicación es permutar, participar, por la cual viene ser el medio clave para formar relaciones comunicativas, así mismo influyen interlocutores que mantienen una relación constante durante el proceso de la comunicación (Herrera, citado por Garcés y Palacio, 2010). Asimismo la comunicación es una de las raíces primitivas durante millones de años, donde se va modificando en el periodo del tiempo (Gonzáles, 1990). Por otro lado una clasificación de los componentes de una conversación son los siguientes:

1. Para darle sentido a una conversación se utilizan los mensajes verbales y también los no verbales
2. Los estados de ánimos son componentes fundamentales que contribuyen en el proceso de entendimiento.
3. El ambiente como también el contexto donde se desenvuelve la comunicación engloba el lugar, tiempo.

Según Ramírez (2005) en cuanto a la comunicación padres-hijos, existen padres altamente comunicativos, utilizan el razonamiento para obtener la conformidad del niño, explican las razones de las medidas punitivas, piden opinión, animan a expresar argumentos y escuchan razones; por el contrario, bajos niveles de comunicación caracterizan a padres que no acostumbran a consultar a los niños ni a explicar reglas de comportamiento, utilizan técnicas de distracción en lugar de abordar el problema razonando directamente con el niño; igualmente, el grado de comunicación permite establecer las diferencias entre los distintos tipos de padres.

2.2.2 Familia

Según Martínez (citado por Crespo, 2011) la familia básicamente no es vivir todos juntos, ni tener la misma sangre ni tampoco el mismo apellido, sino que también se debe de cooperar afectivamente con el entorno familiar, la cual nutren las conductas de cualquier miembro de la familia que espera un afecto, como también compartir logros funciones en la cual todos puedan ir contribuyendo en una mejora.

Freud determinaba que la madre proporcionaba a su prole afecto de seguridad, confianza, empatía, por otro lado el padre se encargaba de guiar a su hijo y dar a conocer sobre la realidad que viven, formándolo con autoridad. (Mendoza, 1993).

2.2.3 Concepto de familia desde las diferentes perspectivas

El concepto de familia no es fácil, la cual se debe ser estudiado desde un panorama completo para poderla comprenderla tal como es en la realidad. (Oliva y Villa, 2013):

Concepto biológico: La familia contribuye la vida de los seres humanos vivos de diferentes sexos, pero con fines de reproducir y conservarse siempre durante todo el tiempo,

desde esta óptica se puede mostrar que la familia desciende los unos de otros o de un progenitor que forma lazos sanguíneos.

Concepto Sociológico: En una familia mínimamente está formada por 3 personas, unidos por rasgos parentales, como vínculos por afinidad, el matrimonio, o de sangre.

Concepto psicológico: La unión de los miembros de la familia generan fuertes sentimientos y establecen intensas relaciones de intimidad, dependencia, asimismo constituyendo un entorno íntimo de cada persona

Concepto económico: Los hijos son la inversión de la economía que a un futuro en adelante traen recompensa.

2.2.4 El Modelo Circumplejo De Olson.

2.2.4.1 Cohesión Familiar:

Se refiere aquella relación emocional que existe entre todos los integrantes de la familia, así mismo determina si la familia viven unidos o no. Para medir y diagnosticar la cohesión familiar es importante tener en cuenta los siguientes aspectos que en el Modelo Circumplejo los menciona: Vinculación emocional, límites, coaliciones, tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones, intereses y recreaciones. (Tueros, 2004).

Según Olson (citado por Baquerizo, 2017) la cohesión familiar cuenta con 4 niveles de acuerdo al funcionamiento familiar:

_Desligada o desvinculada o dispersa: El nivel de cohesión es bajo, porque en esta familia se caracteriza el individualismo, cada integrante de la familia ve su propia situación, no hay acercamiento, no hay interacción, no hay momentos que toda la familia puedan pasar juntos.

Separada: El nivel de cohesión es bajo o puede ser moderado, porque en esta familia se caracteriza por la carencia de apoyo e involucramiento de parte de todos los miembros de la familia, también existe individualismo, algunas veces se demuestra afecto, cada uno disfruta su tiempo personal pero en ocasiones comparten junto con la familia, cada uno toma sus propias decisiones y en ocasiones las decisiones se involucran toda la familia.

Conectada o unida: El nivel de cohesión en la familia es alto como también puede ser moderado ya que se caracteriza por que existe unión afectiva entre todos, hay más cercanía, las interacciones de cada uno son claras y son tomadas de buena manera, para esta familia pasar todos juntos es muy importante, pero si alguien desea para su rato en privado es respetado, las decisiones prefieren compartir con todos en conjunto.

Aglutinada o enmarañada o enredada: Este tipo de familia tiene un nivel de cohesión muy alto, la cercanía es constante entre todos los miembros de la familia, el apoyo es mutuo con todos, se demuestra afecto, la mayor parte del tiempo suelen pasar juntos, las decisiones que toman depende de todos del grupo familiar.

2.2.4.2 Adaptabilidad Familiar:

Se refiere que la familia se acomoda con facilidad a las diversas situaciones, así mismo es la capacidad que debe poseer la familia para poder modificar su estructura de poder, los roles, las reglas. Para medir y diagnosticar la adaptabilidad familiar se debe tener los siguientes conceptos: poder en la familia (asertividad, control, disciplina), estilo de negociación, roles, reglas. (Tueros, 2004).

Según Olson 1985 (citado por Baquerizo, 2017) La adaptabilidad familiar cuenta con 4 niveles de acuerdo a la adaptabilidad de sus miembros:

_ Rígida: Se presenta un nivel bajo de adaptabilidad, existe el autoritarismo por parte de los parentales, es una familia muy estricta, los padres toman decisiones, los roles son intachables y definidos, es por ello que se debe de cumplir sin excepciones.

_Estructurada: El nivel de adaptabilidad es moderado o bajo, en este aspecto en la familia existe el autoritarismo, raras veces es igualitario, el quien toma las decisiones son los padres, cada uno tiene sus funciones que realizar, las reglas que son propuestas se tienen que cumplir, en algunas circunstancias podrían cambiar algunas.

_ Flexible: el nivel de adaptabilidad es moderada a alta; ya que en esta familia se establece el liderazgo equitativo para todos, la disciplina es rígida, existe democracia, todas las decisiones son tomadas y se llega a un acuerdo, existe el compartir de roles, las reglas planteadas se cumplen con flexibilidad, raras veces podría cambiar.

_Caótica: El nivel de adaptabilidad es muy alto, ya que existen disciplinas que no son muy rígidas, hay falta de claridad en las funciones, las reglas planteadas suelen cambiar.

2.2.4.3 La Comunicación Familiar:

Esta dimensión facilita el movimiento de la cohesión y adaptabilidad, la cual mediante la comunicación la familia pueden interactuar entre todos compartiendo sus necesidades, preferencias, etc, mucho mejor sería si es una comunicación asertiva ya que crea un clima familiar de empatía, escucha reflexiva, comentarios constructivos, que contribuyan a un mejor funcionamiento de la familia como también hacia su entorno.

(Tueros, 2004)

2.2.5 Tipos de familias.

- **Familia Nuclear:** Esta familia se encuentra formada básicamente por el padre, la madre y sus hijos,
- **Familia Monoparental:** Aquí es donde uno de los padres se queda con toda la responsabilidad haciéndose cargo de criar a sus hijos, a la vez suele ser una carga muy grande de hacerse responsable de todo el hogar, la cual requiere la ayuda de algún familiar cercano como los abuelos de los hijos.
- **Familia Adoptiva:** En esta familia las parejas deciden adoptar a un niño para criarlo como si fuera su propio hijo biológico.
- **Familia sin hijos:** En esta familia consta que no existe la presencia de ningún hijo ya sea cualquier razón que la pareja sea estéril, la cual esta situación les conlleva a adoptar a un niño.
- **Familia de padres separado:** Es cuando los padres tienen una crisis en la relación de pareja la cual les conlleva al divorcio dejando a sus hijos abandonados.
- **Familia compuesta:** Se compone de varias familias nucleares se incluyen los hermanastros, o hijos de diferentes relaciones de sus padres.
- **Familia Homoparental:** Se caracteriza por la presencia de dos padres o madres homosexuales así mismo adoptan a un niño para criarlo
- **Familia extensa:** La crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares como los padres, abuelo, primos, bajo la misma vivienda

2.2.6 Niveles De Comunicación Familiar.

Según Cabello y Sucso 2010 destaca 3 niveles que son los siguientes;

_ Comunicación Informativa: Solo es informar de lo sucedido, ya sea que sea ha visto, escuchado, o realizado, pero no se sabe si realmente esa información sea concreta de la persona que habla.

_Comunicación Racional: En este tipo de caso se da la información y al mismo tiempo se dan reflexiones personales; esta comunicación sirve como un vehículo para transmitir pautas, o normas.

_ Comunicación Emotiva: Mediante la transmisión de la información, también se trasmite los sentimientos, emociones, donde la otra persona quien te escucha logra reconocer tu estado de ánimo, y todo lo que expresas, se dice que este nivel es la más adecuada en una familia, porque se conoce lo que uno quiere decir o lo que uno necesita.

2.2.7 Comunicación Abierta.

Crianza positiva – comunicación entre padres e hijos.

Según el blog Childrens trust (2007) para lograr una comunicación abierta y eficaz de los padres e hijos se debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

_ Escuche más que las palabras de su hijo/a: Ganarse la confianza de los hijos es lo importante para establecer una comunicación abierta, escuchar es muy importante para poder reconocer sus emociones que ellos expresan, así mismo se creará un ambiente familiar de confianza y seguridad, es por ello que esto se debe manifestarse desde que los hijos son pequeños para que durante su etapa de crecimiento ellos tengan toda la facilidad de comunicarse y no tengan dificultades para resolver sus inquietudes;

_ Cuando se comunique con su hijo/a:

_céntrese en su hijo/a escuchándolo con toda su atención

_ Respete a su hijo/a de las experiencias o de la situación de lo que expresa

_ Escuchar y comprender es muy importante para tener una mejor percepción

_Mediante la comprensión de lo que expresa su hijo, se puede conocer mejor de la situación y poder ayudarlo en la toma de decisiones de manera adecuada.

_ Comprender el contenido mejor dicho lo que ocurrió; y lo que realmente como se sintió

_ Se debe entender que el enojo es la reacción común que se presentan en niños y adolescentes.

_ Por eso es importante analizar la situación que ocurre para poder controlar ese enojo, y saber lo que realmente se siente.

2.2.8 Construcción de un espacio de comunicación positiva

Según Crespo (2011) describe unos aspectos fundamentales que debemos saber:

- Formar nuevas relaciones positivas con los padres y proles en la cual el niño adquiere una gran presión afectiva y así mismo modificara la consciencia más profunda del niño.
- Los niños aprenden por imitación la cual es importante compartir efectivamente las normas y valores donde tienen que ser ejecutados por todos que regularmente se establecen por grupos de edad o en general.
- Crear un adecuado clima emocional familiar contribuirá a una expresión y comprensión adecuada de sentimientos y seguridad en el niño la cual se sentirá cómodo al expresarse y asimismo los integrantes de la familia logren resaltar su afectividad.
- Procrear un ambiente para la formación personal, en la cual los hijos no siempre son nuestras semejanzas sino que también son diferentes por lo tanto no se debe excluir por su forma de ser o su forma de persona.

- Los padres para exigir respeto, primero deben respetar a sus proles, todo el sistema debe de respetarse mutuamente para fundar un ambiente confiable mostrándose pasividad y armonía con todos.

2.2.9 Conflictos familiares

Según Garcés y Palacio (2010) señala que existen familias autoritarias que causan malestares en las relaciones interpersonales como en la comunicación ya que no se sienten libres de expresar sus ideas o necesidades. Porque siempre van a depender de una persona preponderante, así mismo los conflictos familiares en determinados momentos pueden convertirse en un límite la cual impiden el establecimiento de la comunicación ya que se debe a la carencia de valores en el hogar. Por otro lado Jhonson (1999) distingue 2 tipo de conflictos, constructivo es cuando los problemas se convierten en oportunidades para crear un ambiente familiar más dinámico, la cual hace que la familia esté establecida de fortalezas ya sea en la comunicación, la convivencia, siempre permanezca los valores para que siempre sea un fin de provecho en la sociedad que le rodea. Y en los destructivos los problemas familiares se abunda más, con las acciones negativas que en vez de mejorar la calidad de vida lo empeoran, actuando con violencia física como psicológica, con acciones bruscas, que a la misma vez las vidas de las personas son limitas porque no tienen libertad expresar sus inquietudes.

2.2.10 Funciones de la familia

La familia cumple las siguientes funciones que se mencionan a continuación. (Eñoki y Mostacero, citado por Becerra, 2012):

Función de Supervivencia: Este aspecto fundamental está regulada por otros aspectos familiares que pasaron a un primer plano.

Función reproductiva: Constituye un aspecto fundamental para la conservación biológica de cualquier categoría animal, incluida la especie humana, y va más allá de diferentes intervenciones socioculturales y religiosas.

Función de crianza: Proceso la cual proporciona un cuidado mínimo de garantizar la supervivencia del niño, un incremento afectivo donde pueda controlar sus funciones corporales, utilizando estrategias de aprendizaje, las conductas sociodinámicas, la comunicación verbal y no verbal.

Función de delimitación: Hay 3 tipos de límites en el sistema familiar (Eñoki y Mostacero, 2006):

Límite individual: Son los límites que requiere el Yo para conseguir la sensación de identidad, donde la familia moldea su conducta del hijo, promoviendo el proceso de individualización, pero a la vez transmitiendo un afecto de pertenencia.

Límite generacional: Primordial en la familia que involucra los objetivos familiares como el aprendizaje social, el estatus de poder y la transferencia de valores familiares durante el tiempo de evolución.

Límite familia sociedad: La familia debe diferenciar en el entorno social, lo extrafamiliar permitiendo fácilmente un sentimiento de intimidad y cohesión familiar.

Función Cognitivo afectiva: En la familia aprendemos formas como expresarnos adecuadamente, también a manejar los sentimientos, a través de diferentes situaciones, ejerciendo una relación empática con los hijos.

Función comunicativa: La comunicación es un elemento fundamental para aprender muchas cosas y tener más confianza y contacto con la familia, sociedad y todo el entorno.

Función de adquisición de género y diferenciación de roles según sexo. Es importante diferenciar los roles ya que los padres personalizan patrones de feminidad como masculinidad.

Función de formación de la personalidad: El niño va desarrollando su aprendizaje, la cual es importante identificar la imitación de las relaciones parentales dentro del ambiente familiar.

Función de liderazgo: Implica inculcar valores, disciplinas entre todos los miembros del entorno familiar con el entorno social, para contribuir en la educación de los hijos y así poder tener un mejor funcionamiento familiar.

Función de culturación socialización: Esta función es esencial desde las primeras etapas del desarrollo hasta la adultez la cual logran concientizarse con mejores comportamientos, enseñanzas, valores, así mismo determinara su forma de crianza que recibió.

Función de protección Psicosocial: Con esta finalidad se puede lograr un efecto defensor y estabilizador frente a los desórdenes mentales, en la cual la familia puede poner en marcha funciones de mejora que son amenazas para la integridad organizativa del núcleo familiar, para tener una mejor adaptación con todos sus miembros a las nuevas situaciones con el ambiente social.

Función de recuperación: El núcleo familiar establece un mejor aprendizaje social, donde el niño va logrando tener el control de sus impulsos la cual adquiere de disciplina.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de la tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar la comunicación prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa Pública, Santa María Reina, Chimbote, 2018. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de investigación

El diseño fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa Pública de la ciudad de Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo estuvo conformado por los estudiantes del nivel secundario.

La población estuvo constituida por los estudiantes del segundo al quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Santa María Reina, Chimbote 2018, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de nacionalidad peruana matriculados en dicha Institución Educativa Pública de la ciudad de Chimbote, en el año académico escolar 2018
- Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Pública, de la ciudad de Chimbote.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes mayores de 12 años.
- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión.

- Estudiantes con dificultades con la comprensión y desarrollo de instrumento
- Los que contestaron parcialmente el instrumento.

Se hizo un cálculo estadístico de la muestra obteniendo n= 250 estudiantes.

El muestreo elegido fue probabilístico de tipo aleatorio simple

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categorico, Nominal, dicotómica
Edad	Fecha de nacimiento	Años	Numérico, razón, continua
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Reconstruida Extensa	Categórica, nominal, politómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórico, nominal, dicotómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumento

El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación familiar

3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Independiente o colectivo
- Adolescentes de 12 años en adelante

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004)

3.7 Plan de análisis

En relación a la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos se realizó a través de los software Microsoft Excel 2010 y el Software estadístico GNU PSPP ver. 3

3.8. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa publica, Chimbote, 2018?</p>	<p>General: Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa publica, Santa María Reina, Chimbote, 2018</p>	<p>Comunicación familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar la comunicación prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa Pública, Santa María Reina, Chimbote, 2018. (Supo, 2014).</p> <p>El diseño fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa Pública de la ciudad de Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población (Supo, 2014).</p>
	<p>Específicos:</p> <p>_ Determinar el sexo de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa publica, Santa María Reina, Chimbote, 2018</p> <p>_ Estimar la edad promedio</p>			<p>El universo estuvo conformado por los estudiantes del nivel secundario.</p> <p>La población estuvo constituida por los estudiantes del segundo al quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Pública Santa María Reina, Chimbote 2018, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.</p> <p>La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la</p>

de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pública, Santa María Reina, Chimbote, 2018

_Determinar el tipo de familia en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pública, Santa María Reina, Chimbote, 2018

_Determinar el número de hermanos en los estudiantes de la institución educativa pública Santa María Reina, Chimbote 2018

_Determinar la religión en los estudiantes de la institución educativa pública Santa María Reina, Chimbote 2018

que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación Familiar de Olson (FCS).

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la Universidad Uladech , evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de la Institución Educativa Publica Santa María Reina; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por el personal administrativo participantes del estudio y la declaración jurada del investigador.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pública, Santa María Reina, Chimbote, 2018

Comunicación de familiar	f	%
Alto	13	5.18
Medio	195	77.69
Bajo	43	17.13
Total	251	100.0

Fuente: Escala de Comunicación Familiar



Figura 1. Gráfico circular del nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pública, Santa María Reina, Chimbote, 2018

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar medio.

Tabla 2

Sexo de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pública, Santa María Reina, Chimbote, 2018

Sexo	f	%
Masculino	131	52.19
Femenino	120	47.81
Total	251	100

Fuente: Escala de comunicación familiar

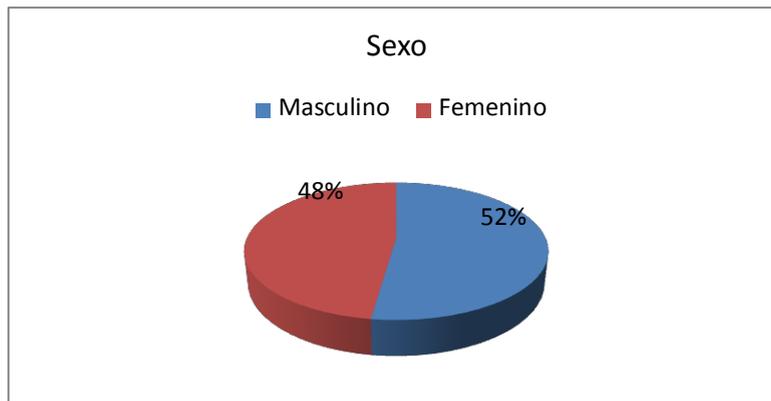


Figura 2. Grafico circular del sexo de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa publica Santa María Reina, Chimbote, 2018

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta de sexo masculino.

Tabla 3

Religión de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa publica, Santa María Reina, Chimbote, 2018.

Religión	f	%
Católico	97	38.65
Evangélico	86	34.26
Sin determinar	58	23.11
Otros	10	3.98
Total	251	100

Fuente: Escala de comunicación familiar

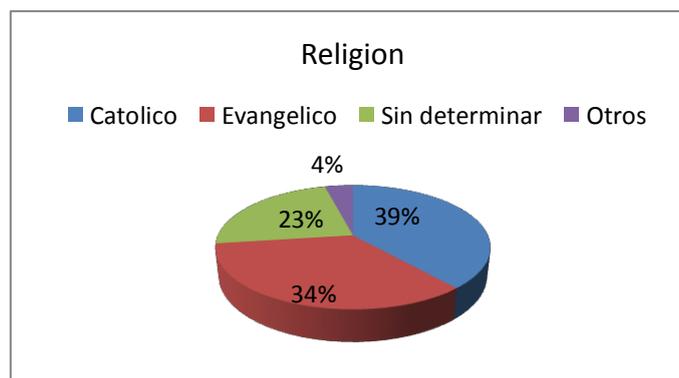


Figura 3. Grafico circular de religión de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa publica, Santa María Reina, Chimbote, 2018

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta religión católica.

Tabla 4

Tipos de familia de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa publica, Santa María Reina, Chimbote, 2018.

Tipos de familia	f	%
Nuclear	123	49
Monoparental	76	30.28
Extensa	51	20.32
Otros	1	40
Total	251	100

Fuente: Escala de comunicación familiar.

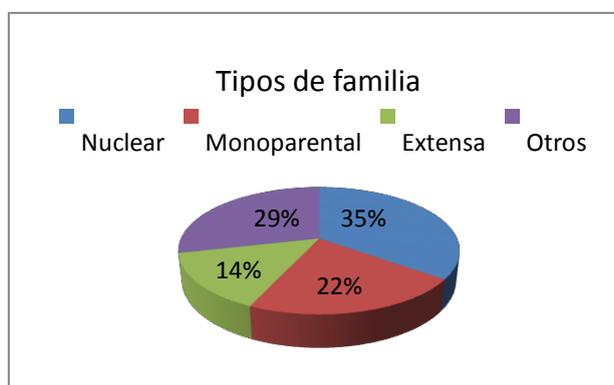


Figura 4. Grafico circular de tipos de familias de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa publica, Santa María Reina, Chimbote, 2018

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta tipo nuclear.

Tabla 5

Edad y numero de hermanos en estudiantes del nivel secundario de una la institución educativa publica, Santa María Reina, Chimbote, 2018

Variable	Media
Numero de hermanos	3,07
Edad	14,35

Fuente: Instrumento datos de caracterización

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene una edad promedio de 14 años y la media de número de hermanos es 3

4.2 Análisis de resultados.

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pública, Santa María Reina, Chimbote, 2018, en el que se halló que en la población estudiada, la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar medio, lo que significa que en la comunicación padres-hijos no se utiliza una adecuada enseñanza, no animan a expresar argumentos y escuchar razones, asimismo los padres no acostumbran a consultar a los niños ni a explicar reglas de comportamiento (Ramírez, 2015). Estos resultados coinciden con lo investigado por Ato (2017) aunque la población difiere por haberse realizado en una Institución Educativa Privada, y a la vez utilizó como instrumento la Escala de Comunicación padres – adolescentes.

Estos resultados obtenidos se podrían deber que en la familia puede existir una comunicación informativa, ya que solo informan de lo que sucede o se escucha pero sin embargo no se sabe si realmente es cierto o es acorde con lo relatado (Cabello y Sucso, 2010).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo masculino, religión católica, familia nuclear, con una edad de 14 años, y 3 hermanos en promedio.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

De acuerdo al objetivo general, los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pública, Santa María Reina, Chimbote, 2018, presentan un nivel de comunicación medio.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo masculino, religión católica, familia nuclear, con una edad de 14 años, y 3 hermanos en promedio.

5.2 Recomendaciones

De acuerdo a las conclusiones de esta investigación se recomienda:

_ Elaborar un programa de intervención para los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pública, Santa María Reina, Chimbote, para mejorar el nivel de comunicación familiar con ambos padres.

_ En el programa de intervención se debe incluir a los padres, con el fin de que ambos tanto como el padre y los estudiantes adolescentes puedan desarrollar habilidades que le permitan incrementar una idónea comunicación y también mejorar las relaciones familiares.

_ Desarrollar talleres de orientación para los padres, en todos los grados del nivel secundario, también contando con la participación de todos los docentes con el fin de concientizar lo importante que es la comunicación familiar frente a la sociedad que le rodea.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aitziber, L. (27 de Febrero, 2007). La comunicación familiar consecuencias en la adolescencia. *Blogs Eitb*. Recuperado de <http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2007/02/27/la-comunicacion-familiar-consecuencias-e/>
- Antolínez, B. (1991). Comunicación familiar. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/viewFile/16768/17649>
- Ato Fernández, E. (2017). *Nivel de comunicación padres – adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una institución educativa privada en el distrito de San Miguel, 2017*. (Trabajo para optar el título profesional de licenciada en psicología). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1531/TRAB.SUF.PROF.%20ATO%20FERNANDEZ%20ELVIRA%20GRACIELA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Baquerizo Revilla, M. (2017). Cohesion y adaptabilidad familiar y el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Tesis para optar el grado academico de magister en educación con mencion en docencia y gestión educativa. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5097/Baquerizo_RMC.pdf?sequence=1
- Becerra, Rios, C. (2012). *El clima social familiar de los alumnos del 4° año de educación secundaria víctimas de violencia física y Psicológica de la Institución educativa “el buen pastor” de la ciudad de Cajamarca, 2011*. Proyecto de tesis para optar título de Licenciado en Psicología. Recuperado de <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000027684>
- Cabello Nuñez, G. y Sucso Avendaño, B. (2010). *Comunicación familiar y rendimiento academico de los estudiantes de tercer año de educación secundaria de la institución educativa privada cristo salvador, puerto Maldonado*. (Tesis para optar

el título profesional de licenciado en educación especialidad matemática y computación). Recuperado de <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/44/004-1-6-002.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Childrens trust. (2007). Como lograr una comunicación abierta y eficaz entre padres e hijos. Recuperado de <http://espanol.onetoughjob.org/crianza-positiva/comunicacion-entre-padres-e-hijos/como-lograr-una-comunicacion-abierta-y-eficaz-entre-padres-e-hijos->

Corbin, J. (2016). Los 8 tipos de familias y sus características. Psicología y mente. Recuperado de <https://psicologiaymente.net/social/tipos-de-familias>

Crespo, Comesaña, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*. Recuperado de <http://reined.webs.uvigo.es/ojs/index.php/reined/article/view/292>

Emol. (1 Mayo, 2012). Estudio de la OMS: Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos. Recuperado de <http://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>

Garcès, M. Palacio, J. (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería, Colombia*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3661570>

Gómez, A. (2010). *La comunicación no verbal en la mediación familiar*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3697751>

González, M. Rey, L & Oliva, L. (2010). Las relaciones familiares y el consumo de drogas en los adolescentes de Xalapa, Veracruz. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/busquedas/index.php/search/searchResults>

Jimenez, T. Murgui, S. Estévez, E. & Musitu, G. (2007). *Comunicación familiar y comportamientos delictivos en adolescentes españoles: el doble rol mediador de la autoestima*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2540705>

- La Republica. (2012). Mas tecnología, menos dialogo. Recuperado de <http://larepublica.pe/archivo/671439-mas-tecnologia-menos-dialogo>
- La Voz (2012). La OMS alienta la buena comunicación entre padres e hijos. Recuperado de <http://www.lavoz.com.ar/suplementos/salud/oms-alienta-buena-comunicacion-entre-padres-e-hijos>
- López, E. Ochoa, G. y Olaizola, J. (2005). El Rol De La Comunicación Familiar Y Del Ajuste Escolar En La Salud Mental Del Adolescente. España.
- Marcucci, E. (2014). La importancia de la comunicación en la familia. Recuperado de <http://primerofamilia.com/la-importancia-de-la-comunicacion-en-la-familia/>
- Mendoza, A. (1993). *El mundo familiar de los jóvenes en el Perú de hoy*. Edición Área de Comunicaciones de CEDRO. Recuperado de <http://www.repositorio.cedro.org.pe/handle/CEDRO/289>
- Muñoz, J. y Zambrano, A (2011). *Cohesión, adaptabilidad familiar y el rendimiento académico en comunicación de alumnos de una institución educativa del Callao*. (Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación en la Mención de Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación). Recuperado de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1305>
- Ñique, F y Gorriti, C. (2012). *Comunicación familiar y formas de uso de la televisión e internet en las familias*. Recuperado de <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/100>
- Oliva, E. Villa, V. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Ramirez, M. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: practicas de crianza. Universidad de Granada. Recuperado de <http://mingaonline.uach.cl/pdf/estped/v31n2/art11.pdf>
- Siguenza, Campoverde, W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson*. Tesis para la obtención del título de Magister en Psicoterapia del niño y la familia Universidad de Cuenca. Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

Sobrino Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Revista de Psicología de la UNIFE*. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Tiempo Sur (2016). La importancia de una buena comunicación en la familia. Argentina. Recuperado de <http://www.tiemposur.com.ar/nota/107387-la-importancia-de-una-buena-comunicacion-en-la-familia>

Tueros Cárdenas, R. (2004). Cohesion y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico. Tesis para optar el grado académico de magister en psicología con mención en psicología educativa. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2728/Tueros_cr\(1\).pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2728/Tueros_cr(1).pdf?sequence=1)

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 08 de mayo del 2018

Señor:

Lic. Napoleón Godo Olivera

Director de la Institución Educativa Santa Maria Reina

Presente.-

la Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación y talleres de investigación, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

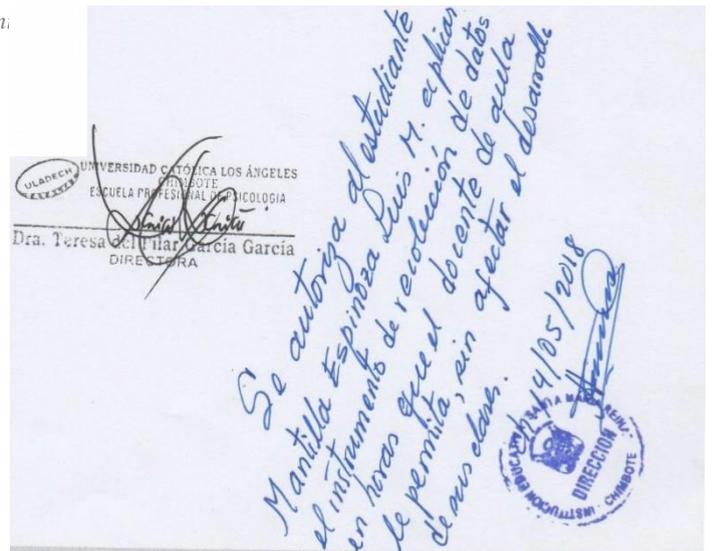
El estudiante, Mantilla Espinoza Luis Moises con código 0123151073, se encuentra realizando la investigación "Comunicación Familiar preva/ente en estudiantes de la Institución Educativa, Nacional Santa Maria Reina,Chimbote 2018 el cual está dirigido a los estudiantes del 2do al 5to año de Educación Secundaria, haciendo uso del instrumento "Escala de Comunicación Familiar", solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos a ejecutarse durante el mes de mayo.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Ate_n.

U., SANTA MARIA REINA
14 N.M 201a
REC-PCION
Exp. N° {m, t.L}

TPPI),gm
C.c Archivo.





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria, y con el fin de comprender la realidad familiar se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del celular: 939129225

Muy agradecido,

Luis Moises Mantilla Espinoza
Estudiante de Psicología
luhome_325@hotmail.com



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Luis Moises Mantilla Espinoza, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI 75180431

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes del Nivel Secundario de una Institución Educativa Publica, Chimbote, 2018, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha: Chimbote 10 de Julio del 2018

(Firma)
Luis Moises Mantilla Espinoza
DNI: 75180431



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Meses	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Actividades						
1. Elaboración del proyecto	X					
2. Aprobación del proyecto	X					
3. Preparación de instrumentos	X					
4. Aplicación de instrumentos		X				
5. Sistematización de información			X			
6. Análisis e interpretación de datos			X			
7. Elaboración del informe						X
8. Presentación del informe						X

PRESUPUESTO

Partidas y sub partidas	Importe en S/.
1. Personal Horarios del investigador	0.00
2. Bienes Papel USB Lapiceros	4.00
3. Servicios Fotocopias Internet Tipeo Pasajes	14.00
Total	18.00

Nota: La ejecución de la investigación fue autofinanciado.