



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**LA APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA MOODLE  
MEJORA EL PROCESO DE ENSEÑANZA EN DOCENTES  
DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICO  
CHIMBOTE, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA, CURRÍCULO E  
INVESTIGACIÓN**

**AUTOR**

**ÑIQUE RUMINÓ, CLAUDIA IVETTE**

**ORCID: 0000-0001-8103-0196**

**ASESOR**

**PÉREZ MORÁN GRACIELA**

**ORCID: 0000-0002-8497-5686**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Ñique Ruminó, Claudia Ivette

ORCID: 0000-0001-8103-0196

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Posgrado, Chimbote,  
Perú

### **ASESOR**

Pérez Morán, Graciela

ORCID: 0000-0002-8497-5686

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Educación y Humanidades,  
Escuela Profesional de Educación, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Zavaleta Rodríguez, Andrés Teodoro

ORCID ID: 0000-0002-3272-8560

Carhuanina Calahuala, Sofia Susana

ORCID ID: 0000-0003-1597-3422

Muñoz Pacheco, Luis Alberto

ORCID ID: 0000-0003-3897-0849

## HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR

---

Mg. Andrés Teodoro, Zavaleta Rodríguez

Presidente

---

Mg. Sofia Susana, Carhuanina Calahuala

Miembro

---

Mg. Luis Alberto, Muñoz Pacheco

Miembro

---

Dra. Graciela, Pérez Morán

Asesor

## **HOJA DE AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA**

### **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a Dios por permitirme alcanzar un logro más en mi carrera profesional, a mis padres por haberme inculcado que todo se logra con dedicación y esfuerzo, a mi esposo e hijo porque ellos estuvieron en los días más difíciles de mi vida como estudiante de post grado y a mis colegas del IESPPCh porque me alentaron a seguir con esta meta.

## **DEDICATORIA**

A mi esposo por ser el soporte que necesité y necesito para seguir en esta travesía de ser docente, a mi hijo que me espera todos los días del trabajo y me recibe con una sonrisa, a mis padres que sin su apoyo no hubiera podido culminar mis estudios de post grado a todos ellos les dedico este trabajo.

## RESUMEN

Hoy en día no hay duda de que, las plataformas virtuales se han posicionado de manera categórica en el proceso de enseñanza y son utilizadas por diversas instituciones, sobre todo en el nivel superior; permitiendo al docente interactuar con los estudiantes y establecer comunicación con los estudiantes, generando debates y registros de evaluación y optimizar el proceso de enseñanza. Por ellos esta investigación tuvo como propósito fundamental demostrar en qué medida la aplicación de la plataforma Moodle optimiza el proceso enseñanza de los docentes IESPP Chimbote. Se trabajó con una población muestral constituida por 22 docentes, se seleccionó el diseño de investigación pre - experimental con un solo grupo: con pre y post test y para la recolección de la información se utilizó como instrumento un cuestionario. Los resultados de la investigación muestran una ganancia de 29.45 puntos obtenidos a favor de la variable independiente, demostrando así la eficacia de la plataforma Moodle dentro del proceso de enseñanza del grupo de estudio, es importante porque es un proyecto sostenible en el tiempo, el cual va a permitir planificar actividades de capacitación y actualización docente, finalmente cabe resaltar que no solo es un problema de índole local, sino también regional. Se concluye que la “Aplicación de la plataforma Moodle”, optimiza el proceso de enseñanza en los docentes del IESPPCh, según los resultados.

**Palabras clave:** Educación, Proceso de enseñanza, Plataforma, Moodle, Virtualización

## ABSTRAC

Today there is no doubt that virtual platforms have been categorically positioned in the teaching process and are used by various institutions, especially at the higher level; allowing the teacher to interact with the students and establish communication with the students, generating debates and evaluation records and optimizing the teaching process. For them, this research had the fundamental purpose of demonstrating to what extent the application of the Moodle platform optimizes the teaching process of IESPP CHIMBOTE teachers. We worked with a sample population made up of 22 teachers, the pre - experimental research design was selected with a single group: with pre and post test and for the collection of information a questionnaire was used as an instrument. The research results show a gain of 29.45 points obtained in favor of the independent variable, thus demonstrating the effectiveness of the Moodle platform within the teaching process of the study group, it is important because it is a sustainable project over time, which It will allow planning training activities and teacher updating. Finally, it should be noted that it is not only a local problem, but also a regional one. It is concluded that the "Moodle platform application" optimizes the teaching process in IESPPCh teachers, according to the results.

**Keywords:** Education, Teaching process, Platform, Moodle, Virtualization

## INDICE

EQUIPO DE TRABAJO .....	ii
HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR.....	iii
HOJA DE AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN .....	vi
ABSTRAC .....	vii
INDICE DE GRÁFICOS, TABLAS Y CUADROS .....	x
INDICE DE FIGURAS .....	xi
1. INTRODUCCIÓN.....	12
2. MARCO TEÓRICO .....	16
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
2.2. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS CON EL ESTUDIO .....	20
2.3. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....	33
2.4. HIPÓTESIS.....	46
2.5. VARIABLES .....	47
3. METODOLOGÍA.....	47
3.1. Tipo y Nivel de la Investigación .....	47
3.2. Diseño de Investigación .....	48

3.3.	Población y Muestra.....	48
3.4.	Definición y Operacionalización de las variables y los indicadores.....	50
3.5.	Técnicas e Instrumentos.....	54
3.6.	Plan de Análisis.....	55
3.7.	Matriz de Consistencia.....	58
3.8.	Consideraciones éticas y de rigor científico.....	60
4.	RESULTADOS.....	60
4.1.	Resultados.....	60
4.2.	Análisis de Resultados.....	69
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	75
5.1.	CONCLUSIONES.....	75
5.2.	RECOMENDACIONES.....	76
6.	REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.....	77

## INDICE DE GRÁFICOS, TABLAS Y CUADROS

<b>Tabla N°01:</b> Nivel en la dimensión de Herramientas Tecnológicas del proceso Enseñanza.....	<b>62</b>
<b>Tabla N°02:</b> Nivel en la dimensión de Recursos Tecnológicos Pedagógicos del proceso Enseñanza .....	<b>63</b>
<b>Tabla N°03:</b> Nivel en la dimensión estrategias pedagógicas del proceso Enseñanza.....	<b>65</b>
<b>Tabla N°04:</b> Nivel en la variable proceso Enseñanza.....	<b>66</b>
<b>Tabla N°05:</b> Resumen comparativo de las medidas estadísticas sobre la variable proceso Enseñanza.....	<b>68</b>
<b>Tabla N°06:</b> Estadísticos descriptivos de la dimensión Herramientas Tecnológicas....	<b>70</b>
<b>Tabla N°07:</b> Estadísticos descriptivos de la dimensión Recursos Tecnológicos Pedagógicos.....	<b>71</b>
<b>Tabla N°08:</b> Estadísticos descriptivos de la dimensión Estrategias Pedagógicas .....	<b>72</b>

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura N°01:</b> Nivel porcentual en la dimensión de Recursos Tecnológicos del proceso Enseñanza .....	<b>62</b>
<b>Figura N°02:</b> Nivel porcentual en la dimensión de Recursos Tecnológicos Pedagógicos del proceso Enseñanza .....	<b>64</b>
<b>Figura N°03:</b> Nivel porcentual en la dimensión estrategias pedagógicas del proceso Enseñanza .....	<b>65</b>
<b>Figura N°04:</b> Nivel porcentual de la variable proceso Enseñanza .....	<b>67</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día no hay duda de que, las plataformas virtuales se han posicionado de manera categórica en el proceso de enseñanza y son utilizadas por diversas instituciones académicas, sobre todo en educación superior, ya que permite al docente interactuar con el estudiante y motivarlo a ser responsable de su aprendizaje, además facilita el tener las sesiones las 24 horas del día, poder descargar los recursos como guías, módulos, mantener comunicación con los estudiantes, generar debates y registros de evaluación y por ende optimizar el proceso de enseñanza, ahorrando el tiempo de calificar y analizar datos, retroalimentar al estudiante y generar una conciencia ecológica al disminuir el uso de papel. Variable dependiente (importancia)

Los docentes activos necesitan estar preparados para ofrecer a los estudiantes una enseñanza de calidad y en estos tiempos la palabra TIC o virtualización no son ajenas a esa práctica, por ello necesitan aprender a utilizarlas y saber cómo esas herramientas pueden mejorar el proceso de enseñanza y ofrecer nuevas oportunidades de aprendizaje a sus estudiantes, además que ello conlleva a que los docentes se actualicen y pro de la calidad educativa y que forman parte integral de las competencias profesionales básicas que debe manejar.

En el análisis del diagnóstico de nuestra problemática, se observó que los docentes del IESPP Chimbote no utilizan la plataforma Moodle para optimizar el proceso de aprendizaje durante el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje, debido a que no manejan las herramientas que ofrece una plataforma virtual.

La presente investigación tiene por finalidad demostrar que la plataforma virtual MOODLE en la educación superior no universitaria, mejora el proceso de enseñanza de los docentes demostrando resultados favorables en el aprendizaje de sus estudiantes. Presentar problema

En el Instituto de Educación Pedagógico Público Chimbote hay una brecha entre la Plataforma Moodle disponible y conocimiento del personal docente sobre la misma. El insuficiente dominio de los recursos Tecnológicos no facilita el proceso de enseñanza, por lo que limitan su uso dentro del proceso de enseñanza; la integración en el currículo de actividades que planteen el uso de la plataforma dependerá, no tanto de la tecnología que se emplee, sino de nuestra capacidad como docentes para planear, diseñar o llevar a cabo una actividad educativa eficaz.

Ante la problemática antes mencionada se planteó la siguiente pregunta: ¿ En qué medida la aplicación de la plataforma MOODLE mejora el proceso de enseñanza en los docentes del IESPP Chimbote?

Y para buscar una solución a esta interrogante, se planteó el objetivo general: “Determinar en qué medida la aplicación de la plataforma MOODLE mejora el proceso de enseñanza en los docentes del IESPP Chimbote.”. Además, en este estudio se trabajó con estos objetivos específicos:

- ✓ Identificar las herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza de los docentes del IESPP Chimbote antes y después de la aplicación de la plataforma Moodle

- ✓ Identificar los recursos tecnológicos pedagógicos en el proceso enseñanza de los docentes del IESPP Chimbote antes y después de la aplicación de la plataforma Moodle
- ✓ Identificar las estrategias pedagógicas en el proceso enseñanza de los docentes del IESPP Chimbote antes y después de la aplicación de la plataforma Moodle
- ✓ Establecer una diferencia significativa entre el pre test y post test del proceso enseñanza aprendizaje.

La presente investigación tiene en cuenta las dimensiones de la variable dependiente Herramientas Tecnológicas, Recursos Tecnológicos Pedagógicos y Estrategias Pedagógicas, estas dimensiones pueden ser optimizadas haciendo uso de la plataforma MOODLE, donde el docente juega un papel importante para su implementación, para luego ser el mediador del proceso enseñanza.

La investigación respecto a la variable independiente se sustentó en lo propuesto por (Sabaduche, 2014, p. 14), quien nos dice que “Las plataformas virtuales de aprendizaje se han convertido en elementos fundamentales para el nuevo modelo educativo, basado en un aprendizaje colaborativo o participativo, con aplicaciones telemáticas, en el cual interactúan la informática y los sistemas de comunicaciones, donde los estudiantes participan en diferente tiempo y lugar por medio de una red de ordenadores”.

La metodología de la investigación que se utilizó fue de tipo explicativo, esta busca ya que busca saber las razones que provocan ciertos fenómenos y está orientada a la comprobación de la hipótesis. El nivel de estudio, fue cuantitativo porque los datos son numéricos y se tabulan según los resultados obtenidos, el instrumento utilizado fue un cuestionario con un diseño pre experimental con un solo grupo , aplicando un pre test como diagnostico a fin recoger información acerca del uso y aplicación de la plataforma Moodle dentro del proceso de enseñanza y el post test para comprobar la mejora luego aplicada la variable independiente, la población muestral fue de 22 docentes del Instituto de educación Superior Pedagógico Público Chimbote.

Por consiguiente, la investigación se justifica porque en la actualidad la virtualización ha ingresado de lleno a todas las dimensiones de la sociedad entre ellas y de forma más contundente en la educación, además los docentes del instituto utilizan recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y el uso de las plataformas cada vez se hace más fuerte.

De manera general se obtuvieron resultados favorables luego de aplicada la variable independiente con una ganancia de 29.45 sobre el resultado de post test sobre el pre test.

Por lo tanto, se concluye que los docentes que utilizaron la plataforma Moodle optimizaron su desempeño, evidenciando así una mejora en el proceso de enseñanza.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

Grisales (2013). En su trabajo de investigación titulado “Implementación de la plataforma Moodle en la institución educativa Luis López de Mesa”. El Objetivo general fue Implementar el uso de la plataforma MOODLE en la I.E Luis López de Mesa de la ciudad de Medellín. La aplicación de diferentes herramientas moodle, les permitieron a los docentes dinamizar las clases, involucrar a los estudiantes en los procesos educativos además que permitió una optimización de los recursos y del tiempo utilizado por los docentes en la organización y calificación de trabajos y exámenes. Uno de los logros más importante fue la utilización de esta plataforma para presentar las pruebas saber institucionales de forma virtual, reduciendo significativamente los costos que estas pruebas le acarreaban y además el impacto ecológico que se tiene al disminuir la cantidad de material impreso para la elaboración de esta prueba.

Gonzales (2012). En su trabajo de investigación titulado “Estrategias para optimizar el uso de las TICS en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje, Facultad de Educación Bucaramanga, Santander. Colombia”, concluye que dada la responsabilidad que nos asiste como docentes es necesario estar actualizados en cuanto al manejo del computador y en las diversas y variadas aplicaciones que con el computador y el internet se pueden implementar como una herramienta fundamental en el escenario educativo. En cuanto a la aplicación de estrategias didácticas se concluye que los docentes desconocen

criterios o principios didácticos a la hora de plantear actividades que impliquen el uso de nuevas tecnologías puesto que emplean metodologías tradicionales o poco novedosas como desplazar los alumnos al aula de informática para que consulten conceptos y los transcriban al cuaderno. De tal manera que no se está generando innovación educativa cuando se usan herramientas como el computador e internet, la grabadora, el retroproyector y el televisor sin ningún soporte didáctico que los valide para mejorar su intencionalidad educativa.

Arévalo (2016). En su trabajo de investigación titulado “Plataforma virtual moodle en la enseñanza aprendizaje de religión y dignidad humana”. Tuvo como objetivo principal diseñar un curso virtual en la plataforma Moodle, desde una perspectiva de innovación metodológica en los procesos de enseñanza aprendizaje de Religión y Dignidad Humana, en el tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa María Auxiliadora, de Esmeraldas, con una metodología cuali-cuantitativo llegando a las siguientes conclusión: Para cada uno de los pasos del círculo de aprendizaje de Kolb se seleccionaron las estrategias metodológicas con aplicaciones didácticas digitales, para insertarlas como actividades en los servicios 62 de la plataforma educativa Moodle, en efecto esta combinación tecno pedagógica motiva y hace interesante el proceso de aprendizaje, donde el estudiante es protagonista en el desarrollo de aprendizajes significativos desde su experiencia previa; por su parte el docente tiene una alternativa pedagógica convirtiéndose en mediador y orientador de la enseñanza.

Trillo (2014) En su trabajo de investigación titulado “Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales, de la

asignatura de juego de negocios, en la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos de la USMP”. Tuvo como objetivo general: Determinar si la plataforma virtual como herramienta de gestión mejora el aprendizaje de contenidos procedimentales de los estudiantes de la asignatura de Juego de Negocios, de la Facultad de Ciencias Administrativas y de Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres en el 2014, con un diseño de investigación experimental con dos grupos, llegando a la siguiente conclusión: Al aplicarse la plataforma virtual, como herramienta de gestión, se logra una mejora significativa en el aprendizaje de contenidos procedimentales de los estudiantes de la asignatura de Juego de Negocios. La capacidad de análisis de contenidos procedimentales de los estudiantes de la asignatura del curso de Juego de Negocios logra un mejor desarrollo al emplearse la plataforma virtual como herramienta de gestión para su aprendizaje. La capacidad de aplicación de contenidos procedimentales de los estudiantes de la asignatura del curso de Juego de Negocios logra un mejor desarrollo al emplearse la plataforma virtual como herramienta de gestión para su aprendizaje. La capacidad de evaluación de contenidos procedimentales de los estudiantes de la asignatura del curso de Juego de Negocios logra un mejor desarrollo al emplearse la plataforma virtual como herramienta de gestión para su aprendizaje.

Chupillón (2017). En su trabajo de investigación titulado “La plataforma virtual moodle y el Desempeño profesional de los docentes del instituto Superior de Educación Público”. Teniendo como objetivo genera: Establecer si el uso de la plataforma virtual Moodle se relaciona con el desempeño académico de los

estudiantes del curso de Comunicación II en el periodo académico 2017-2 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos, con un tipo de investigación Básica o pura y un diseño No experimental de corte transeccional o transversal, llegando a la siguiente conclusión la aplicación del programa de la plataforma virtual Moodle ayudo a los docentes a mejorar su desempeño profesional; según los resultados obtenidos, la diferencia que existe entre el recojo de información del pre test y el post test y motiva a los docentes a brindar una educación de calidad teniendo en cuenta su desempeño profesional y al estudiante a aprender, asimismo ellos consideran que les facilita su aprendizaje y mejora su enseñanza.

Burneo (2019). Uso de aulas virtuales y desempeño docente en maestrías de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres 2018. Teniendo como objetivo general: Demostrar la relación entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018, con enfoque cuantitativo, bajo un diseño No experimental transeccional, descriptivo, correlacional, llegó a la siguiente conclusión, los resultados determinaron la relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

## **2.2. BASES TEÓRICAS RELACIONADAS CON EL ESTUDIO**

### **2.2. Planteamientos psicopedagógico entorno al aprendizaje**

#### **A. Proceso de enseñanza de los Docentes**

##### **1. Teorías sobre el proceso de enseñanza - aprendizaje**

Esta investigación se orienta desde el enfoque constructivista sociocultural, específicamente en los métodos de enseñanza y aprendizaje, los cuales residen en las relaciones de la actividad conjunta entre profesores y estudiantes alrededor de los contenidos específicos, que permiten identificar, describir y analizar las relaciones de los componentes de la práctica educativa, considerando su complejidad en cada uno de ellos en la integración de las TIC.

##### **1.1 El socio- constructivismo y sus procesos educativos**

Hablar de socio - constructivismo es pretender explicar cómo aprenden los estudiantes, cuáles son las dificultades suscitadas en el desarrollo del quehacer pedagógico y sobre todo cuál es el actuar del docente frente a esos casos.

Hablamos del constructivismo sociocultural, teniendo como base a Vigotsky (1995), quien sostiene que un individuo es capaz de aprender interactuando y socializando con individuos más competentes, introduciendo así a la Zona de Desarrollo Próximo, es decir, el individuo se desarrolla de lo social a lo individual, en este punto se experimenta una zona óptima y potencial que cambia en función de

los estudiantes y recursos. La ZDP se encuentra entre el nivel de solución de dificultades o problemas con la asistencia de un individuo más competente y el nivel de desarrollo sin un individuo.

Dicho de otra forma, Vigotsky (1995) afirma que “si el conocimiento es el resultado de la actividad mental del sujeto, ese sujeto no existe ni puede desarrollarse fuera de la vida social”. Entendido por Cubero (2008) como una “coevolución”, donde persona y entorno se unen, conviven y evolucionan de forma continua y conjunta. “Las personas no sólo construyen una interpretación de su experiencia, sino que generan las propias condiciones en las que actúan”.

Podemos hablar también del socio-constructivismo desde la mirada de Bruner, quien dice, la educación es el punto de inicio a la cultura, donde un individuo con más habilidades (docente) es el facilitador que suministra al estudiante de recursos mentales, de una auténtica “caja de herramientas” de la cultura que proviene y el lenguaje juega un rol fundamental en las relaciones con el mundo”. El lenguaje, es el medio más importante constituido por símbolos verbales o no verbales que promueve la comunicación como acto, como elemento de creación de significado.

El socio-constructivismo explica los factores que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje escolar, las diferentes funciones que asumen los participantes y cómo la educación atienden los desafíos e insuficiencias que tenemos como estado ante la era del

conocimiento e información con la integración de las herramientas tecnológicas digitales.

Con las TIC en la educación se logra transformar la educación tradicional en nuevos escenarios de aprendizaje, donde se promueve la socialización y desarrollo de la persona como individuo.

Coll y Cols. (2007) nos dice que, con la ayuda necesaria la educación aumenta la capacidad de comprensión y actuación autónoma por parte del estudiante y los recursos e instrumentos que el docente emplea para que el estudiante progrese de forma individual y progresivamente pueda hacerlo sin recibir esas ayudas, así lograr que sus esquemas cognitivos sean permanentes para desenvolverse por sí solo. Por lo que planteamos que “la ayuda del profesor debe pensarse desde aspectos como elegir el espacio, decidir el tipo de materiales, establecer la metodología de trabajo, la presentación de los contenidos, las formas de organización, ofrecer modelos de actuación” valorar, sugerir los esfuerzos de los estudiantes en el proceso y corregir tareas.

En el escenario del aula, la interacción se concreta entre docente y estudiantes, logrando que el aprendizaje se dé mediante un proceso de autónomo. Específicamente, Barberá, Mauri y Onrubia (2008) hace referencia a la interactividad como la “articulación de las actuaciones de profesor y alumnos en torno a una tarea o contenido determinado”; y con la unificación de las TIC, estos instrumentos influyen y de forma

eventual transforman y mejoran la actividad en su conjunto. Por ello, Coll (2004) dice: que el impacto de las TIC en la educación no se basa en los recursos como tal, sino en el uso pedagógico que se le dé dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje. Las herramientas digitales están cambiando los procesos educativos ya que ellos dependen de la utilidad y uso que se les dé dentro y/o fuera de las aulas que garantizan una mejor construcción del conocimiento, siempre cuando se use forma efectiva.

## **2. Definición de enseñanza**

Enseñar es comunicar o transmitir conocimientos sobre algo, por ello se puede decir que es una actividad que busca favorecer el aprendizaje generando un andamiaje en el estudiante. Es decir, no se enseña para nada, sino para provocar un cambio en los estudiantes a quienes se dirige la enseñanza.

Durante muchos años la didáctica tradicional ha sido el enfoque de la enseñanza. De manera formal esta ciencia yacía en torno a preguntas como ‘a quién se enseña’, ‘quién enseña’, ‘por qué se enseña’, ‘qué se enseña’, ‘cómo se enseña’. La preocupación no era sino un análisis teórico-práctico sobre el papel docente y sus implicaciones dentro del acto didáctico. La enseñanza es la acción humana premeditada es decir intencional, un intercambio comunicativo que emplea el currículo y tiene por objeto el acto didáctico; es orientar el proceso de aprendizaje

y lograr que el estudiante aprenda (González Soto, 1989; Zabalza, 1990; Mallart, 2001). Por ello, se sostiene de estrategias enfocadas a alcanzar metas planificadas dentro de un contexto cultural y contextual que influirá en los resultados.

La enseñanza es un proceso más complejo pues intenta provocar el desarrollo integral del individuo dentro de un contexto organizado e intencional, por ello no puede ser vista como una simple transmisión de información. El concepto de enseñanza ha sido entendido de diversas formas a través del tiempo, enriquecido considerablemente (Pérez Gómez, 1992: 79-81):

- La enseñanza como transmisión cultural. Se centra en un enfoque tradicional donde la consigna principal era transmitir la cultura predominante. Su pilar son los contenidos disciplinares quedando de lado los intereses y habilidades de los estudiantes.
- La enseñanza como entrenamiento de habilidades. Su norte es el desarrollo y adiestramiento de habilidades y capacidades formales.
- La enseñanza como fomento del desarrollo natural. Se valora el desarrollo libre del estudiante. La escuela tiene la tarea de proporcionar los recursos y medios necesarios para ello.
- La enseñanza como producción de cambios conceptuales. La enseñanza se centra en un proceso dialéctico donde interactúan el

estudiante, que procesa la información, y el profesor, que cumple el rol de orientado.

### **3. Desempeño docente:**

#### **3.1. Docente:**

Es aquella persona que comparte conocimientos de una forma planificada con la finalidad de enseñar de la mejor manera. Por ello se entiende que la docencia es enseñar, y en este proceso interactúan 3 elementos, docente, estudiante y el conocimiento.

#### **3.2. Rol del Docente**

Los medios de comunicación utilizados en la enseñanza guiada por las herramientas digitales son distintas al método face to face (oral) utilizado en la enseñanza tradicional; por consecuencia el rol del docente cambia. Hoy el maestro dejó de ser el único que tiene el conocimiento y los estudiantes son sólo receptores. Esto debido a la digitalización de la información, e Internet que permite su rápida difusión. En este contexto, la comunicación de forma oral da paso a la comunicación mediante nuevas herramientas digitales/tecnológicas, es aquí donde nacen diferentes funciones para el docente.

- a. Diseño del currículum:** los docentes encargados del curso deben seleccionar los contenidos pertinentes, planificar actividades, e incorporar los recursos/materiales que se van a utilizar.
- b. Elaboración de contenidos:** este comprende la digitalización de los materiales físicos que se van a utilizar y/o distribuir a los estudiantes, y la creación de estos en diversos formatos animación, texto, sonido, imagen, y videos.

**c. Tutorización:** en este proceso de enseñanza/aprendizaje el profesor tiene un rol de facilitador y organizador.

De acuerdo a Mason (1991), con la finalidad de facilitar la enseñanza en línea el docente debe asumir los siguientes roles:

- *Rol Organizativo:* establece la agenda, con las diversas actividades que se desarrollarán durante todo el proceso de aprendizaje. Como mediador, el maestro debe realizar diversas actividades que motiven y estimulen la participación de los estudiantes de forma permanente en la plataforma virtual, iniciando la comunicación, pidiendo contribuciones regularmente, formulando diversas actividades.
- *Rol Social:* crear un espacio ameno, amical de aprendizaje, interactuar con los alumnos, hacer un seguimiento de sus actividades, solicitar que manifiesten de forma oral o escrita sus sentimientos cuando lo deseen.
- *Rol Intelectual:* como mediador tiene que poner sobre la mesa los puntos críticos del temario a discutir, realizar interrogantes y dar respuestas a las carencias de sus estudiantes para motivarlos a crear y extender sus aportes. (SR, 2016)

**d. Evaluación:** el docente será quien evalúe todo el proceso formativo, realizando retroalimentaciones durante todo proceso de enseñanza/aprendizaje.

**e. Apoyo técnico:** al iniciar el curso mediante las TIC es común que aparezcan inconvenientes en su puesta en marcha. La institución deberá proveer otros medios alternativos de comunicación hasta la solución del

problema. El docente como facilitador debe contar con estrategias y habilidades pedagógicas y de comunicación, pero la capacitación técnica no lo es todo. La esencia de un buen facilitador está en el entusiasmo, compromiso y dedicación intelectual que ponga en la dinámica ante el curso. De forma que sirva de modelo para la creación de un clima de aprendizaje que se necesita para la participación activa del grupo. Cada docente facilitador puede tener un estilo pedagógico determinado – centrado en el alumno o en sí mismo -, por lo que cada uno debe identificar y definir su propio estilo pedagógico y así desarrollar su rol como formador, según el modelo educativo por el que se oriente.

### **3.3. Desempeño:**

Se puede conceptuar como el rendimiento de una persona en su ámbito laboral o académico o hacer referencia a una acción y/o prácticas inherentes a cualquier profesión, en este caso a la docente.

En el sector educación, hablar sobre desempeño, forma parte de su quehacer pedagógico diario, para evaluar a los sujetos y asignarles premios o sanciones.

El desempeño docente implica su función, capacidad, práctica de enseñanza, competencias, perfil, desarrollo profesional y rol del docente; todo ello evidencia el desempeño docente.

Otra noción que resulta interesante resaltar es: “el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa;

fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida” (Robalino, 2005:11).

Dentro del desempeño docente, el ministerio de educación dio a conocer las competencias y los desempeños que debe evidenciar todo docente dentro de una buena praxis, por ello publicó un documento normativo denominado Marco del Buen Desempeño Docente.

### **3.3.1. Marco del Buen desempeño docente:**

Para definir este concepto debemos tener en cuenta que es un convenio entre el estado, la sociedad y los docentes en torno a las competencias que deben especificar la forma de enseñar del maestro para lograr aprendizajes de calidad.

El MBDD se propone como una herramienta para orientar y promover el desarrollo profesional docente debido a que nuestra sociedad vive cambios acelerados y demanda cambios sustanciales en el rol de la escuela y el ejercicio de la labor docente, por ello es necesaria una transformación que nos permita responder a ese reto, transitando de una enseñanza tradicional centrada en la transmisión de información a otra donde el estudiante sea capaz de construir su propio conocimiento de forma activa dentro de un entorno acogedor y con estímulos para su desarrollo integral.

Dentro de la estructura del MBDD tenemos que está organizado en 4 dominios, 9 competencias y 40 desempeños.

En este contexto, el primer dominio se relaciona con la planificación (preparación) para la enseñanza, el segundo describe el desarrollo de la enseñanza (uso de recursos pertinentes, procesos, etc.) en el aula y la escuela, el tercero se refiere a la articulación de la gestión escolar con las familias y la comunidad, y el cuarto comprende la configuración de la identidad docente y el desarrollo de su profesionalidad.

### **3.3.1.1. DOMINIOS:**

En el documento Marco del Buen desempeño Docente hace mención a los dominios y competencias:

**Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes** Comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Refiere el conocimiento de las principales características sociales, culturales — materiales e inmateriales— y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje. (Ministerio de Educación, 2012, p. 25)

**Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes** Comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones. Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable

al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar. (Ministerio de Educación, 2012, p. 25)

**Dominio 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad**  
Comprende la participación en la gestión de la escuela o la red de escuelas desde una perspectiva democrática para configurar la comunidad de aprendizaje. Refiere la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, así como la contribución al establecimiento de un clima institucional favorable. Incluye la valoración y respeto a la comunidad y sus características, y la corresponsabilidad de las familias en los resultados de los aprendizajes. (Ministerio de Educación, 2012, p. 26)

**Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente**  
Comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes. Refiere la reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional. Incluye la responsabilidad en los procesos y resultados del aprendizaje, y el manejo de información sobre el diseño e implementación de las políticas educativas en el ámbito nacional y regional. (Ministerio de Educación, 2012, p. 26)

### **3.3.1.2. COMPETENCIAS:**

Se entiende la competencia como la capacidad para resolver problemas y lograr propósitos, no solo como la facultad para poner en práctica un saber.

(Ministerio de Educación, 2012, p. 26)

#### **Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes**

**Competencia 1** Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral. (Ministerio de Educación, 2012, p. 26)

**Competencia 2** Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión. (Ministerio de Educación, 2012, p. 26)

#### **Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes**

**Competencia 3** Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales. (Ministerio de Educación, 2012, p. 27)

**Competencia 4** Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución

de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales. (Ministerio de Educación, 2012, p. 27)

**Competencia 5** Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales. (Ministerio de Educación, 2012, p. 27)

**Dominio 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad**

**Competencia 6** Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del Proyecto Educativo Institucional y así este pueda generar aprendizajes de calidad. (Ministerio de Educación, 2012, p. 27)

**Competencia 7** Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados. (Ministerio de Educación, 2012, p. 27)

**Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente**

**Competencia 8** Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional. (Ministerio de Educación, 2012, p. 27)

**Competencia 9** Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social. (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2012, p. 27)

De esos 4 dominios esta tesis considera sólo a dos para su investigación el Dominio 2 y 4, pues el primero se basa en la enseñanza (proceso) y el segundo en la profesionalidad (aprendizaje continuo)

## 2.3.MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

### 2.3.1. Tecnología de Información y Comunicación

#### **Terminología**

**Tecnología:** Aplicación de los conocimientos científicos para realizar las actividades humanas de forma eficaz. Supone la creación de cosas, productos al servicio de las personas.

**Información:** Es un conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje sobre un determinado ente o fenómeno.

**Comunicación:** Transmisión de mensajes entre personas

#### **Tecnología de la información y comunicación**

Se denominan TIC, al conjunto de tecnologías que permiten adquirir, producir, almacenar, tratar, comunicación, registrar y presentar información, en forma de voz y/o imágenes. El aprovechamiento de estas tecnologías (internet,

proyector, conexiones en red, videoconferencias, cámaras, ordenadores para procesamiento de datos, libros digitales) permite mejorar la calidad educativa

### **2.3.2. Ambientes de aprendizaje**

Espacio acondicionado y organizado con recursos didácticos, contenidos curriculares e interacción entre estudiantes con otros estudiantes y profesores.

#### **Clasificación**

- a. **Físico:** Lo que todos nosotros conocemos las aulas tradicionales, laboratorios, sala de informática, gimnasio, otros.
- b. **Electrónico:** Utiliza diferentes medios electrónicos para apoyar el aprendizaje, como:
  - ✓ Televisión
  - ✓ Radio
  - ✓ Virtual: Hace uso de la internet para gestionar el aprendizaje.

### **2.3.3. Ambiente Virtual de aprendizaje:**

Es una tecnología web, que apoyada de estrategias pedagógicas, organizan los aprendizajes en base a interacciones entre los miembros del entorno. Se fundamenta en dos palabras claves: Interacción e interactividad.

#### **Clasificación**

- a. **Páginas web de información y recursos:** Como educadores se puede crear y aprovechar de internet diversas páginas de información, herramientas para generar actividades y utilizar recursos educativos.

- b. **Herramientas colaborativas:** Es un conjunto de interacciones, basdo en compartir experiencias/aprendizajes en forma organizados con otros miembros de un grupo.
- c. **Redes sociales:** Aprendizaje producto de la observación del medio ambiente.
- d. **Metaversos:** Este tipo de aprendizaje permite la interacción y manipulación directa de los objetos tridimensionales que forman parte del Ambiente 3D; el estudiante debe sentirse dentro del entorno.
- e. **Hologramas**
- f. **Sistemas de gestión**

Esta tesis tiene como base los sistemas de gestión, el cual tiene 4 tipos, que paso a detallar:

1. Sistema de gestión de contenidos
2. Sistema de gestión de aprendizaje
3. Sistema de gestión de contenidos de aprendizaje
4. Sistema de gestión del conocimiento

Dentro del sistema de gestión de aprendizaje está incluida la plataforma virtual que es la variable a estudiar.

#### **2.3.3.1. Plataforma Virtual**

“Las plataformas virtuales de aprendizaje se han convertido en elementos fundamentales para el nuevo modelo educativo, basado en un aprendizaje colaborativo o participativo, con aplicaciones telemáticas, en el cual interactúan la

informática y los sistemas de comunicaciones, donde los estudiantes participan en diferente tiempo y lugar por medio de una red de ordenadores” (Sabaduche, 2014, p. 14).

En la actualidad las plataformas virtuales se han convertido en los nuevos salones de clases, dónde interactúan el profesor y alumnos conectados a través de la internet haciendo uso de una computadora, Tablet o smartphone. La ejecución de una clase a través de una plataforma virtual es tal igual como una clase presencial (los dos actores más importantes docente – estudiante pueden realizar las mismas acciones tal y como si estuvieran en un salón convencional).

Ahora definiremos ¿qué son las plataformas virtuales? ¿Cómo funcionan? ¿En qué se sustentan? y ¿cuál es su importancia hoy en día? como herramienta de educación en estudiantes del nivel superior.

Empecemos entonces por definir en términos muy sencillos que son las plataformas virtuales. Hemos encontrado las siguientes:

Centro de Formación Permanente (CFP) de la Universidad de Sevilla (2008), afirma:

La formación virtual o el e-Learning son procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo mediante de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada. Además, el alumno pasa a ser el

centro de la formación, al tener que auto-gestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros (p. 75).

Pampillón (2009), afirma:

Define una plataforma e-learning, plataforma educativa web o entorno virtual de enseñanza y aprendizaje, como una aplicación web que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza – aprendizaje en línea, permitiendo una enseñanza no presencial (e-learning) y/o una enseñanza mixta (b-learning), donde se combina la enseñanza en internet con experiencias en la clase presencial (p. 46).

También se afirma:

Pampillón (2009), afirma:

Las que son de carácter general y las específicas. En el primer caso, una plataforma se considera de carácter general cuando es pedagógicamente neutra y no está orientada hacia el aprendizaje de una materia concreta o hacia la adquisición de una competencia en particular o a la realización de una función específica. Este último tipo de función específica de plataforma virtual se desarrolla y se evidencia mejor en el entorno universitario virtual, en donde cada materia está diseñada para transmitir y enseñar a sus estudiantes, los conocimientos propios del curso o asignatura (p. 48).

Pero ¿Cómo funciona una plataforma virtual dentro de la educación?

Para iniciar empezaremos utilizando el término plataforma para dar a conocer un sistema de gestión de aprendizaje que presenta diferentes funcionalidades, tanto para docente como para alumno.

Covadonga (2010), afirma:

Que, desde el punto de vista del formador, una plataforma dispone de funcionalidades que permiten estructurar, concebir y establecer situaciones de aprendizaje organizadas en función de ciertas estrategias pedagógicas. Permite, además, gestionar las actividades propuestas al alumno, hacer un seguimiento de ellas y animarlas. Desde el punto de vista del alumno, una plataforma deberá de ser capaz de proponer un contexto que favorezca el aprendizaje, proporcionando al estudiante la posibilidad de interactuar con su entorno material (cuestionarios, actividades de exploración y de elaboración) y humano (foro de discusión, correo electrónico inmediato, (p. 78).

#### **2.3.3.2. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (MOODLE)**

La definición técnica de Moodle es, un software que pertenece al conjunto de los Gestores de Contenidos Educativos conocidos como Entornos de Aprendizaje Virtuales, un subgrupo de los Gestores de Contenidos.

De una manera más coloquial, podemos decir que Moodle es aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, es decir, espacios donde una

institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes, y además permite la comunicación entre todos los implicados (alumnos y docentes).

Moodle fue diseñado por Martin Dougiamas de Perth, Australia Occidental, quien basó su diseño en las ideas del constructivismo en pedagogía, que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo. Un profesor que opera desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer. (La plataforma Moodle, n.d.)

Como vemos en la definición del nombre de Moodle, este se refiere a “objetos de aprendizaje”, normalmente de tamaño pequeño y diseñados para distribuirse en internet posibilitando el acceso simultáneo a la información por parte de múltiples usuarios. Este hecho es fundamental ya que a partir de ahora no nos basaremos en la mera lectura de unos apuntes sino en la creación de estos “objetos de aprendizaje”, plenos de significado, que siguen secuencias didácticas en las que el profesor guía a los estudiantes posibilitando su autoaprendizaje. Facilitamos así el aprendizaje individual y la colaboración entre los participantes.

#### **a. Características**

- ✓ Las características que se presenta serán de forma sintética, clara y precisa con respecto al MOODLE:
- ✓ Tiene la capacidad de adaptarse a diferentes entornos, a esto le llamamos interoperabilidad. A esto se suma que es de código abierto y por ende se puede ejecutar en distintos sistemas operativos.
- ✓ Es adaptable, se puede hacer o diseñar mejoras según las necesidades, por ello se dice que es escalable.
- ✓ Se puede modificar según los gustos de la institución, o del curso a crear, es personalizable.
- ✓ Es gratuito, no requiere permisos, ni licencias para su uso.
- ✓ Tiene mecanismos que proporcionan seguridad, tanto para la interacción, como para la creación del aprendizaje.
- ✓ Se puede adoptar a cualquier modelo pedagógico existente, por ello se dice que es flexible.
- ✓ Puedo tener un reporte de las visitas que realiza el estudiante al aula, hacer el seguimiento sobre su interacción en el aula virtual.
- ✓ De uso sencillo.
- ✓ Se puede almacenar datos del docente, todos los que se crea conveniente.
- ✓ Su administración, es fácil debido al panel central con el que cuenta, donde puedo verificar el óptimo funcionamiento del sistema.

- ✓ Se realizan exámenes en línea, tipo cuestionarios, dentro del tiempo establecido (un horario específico en caso se haya habilitado esa opción) con la posibilidad de recibir el resultado en tiempo real.
- ✓ Acepta todo tipo de archivos en diferentes formatos, pudiendo ser estos textos, imagen, audiovisual, estos serán reconocidos como recursos en el MOODLE.
- ✓ Los docentes pueden crear tareas o trabajos, asignándole un tiempo determinado para la presentación, permite evaluar y retroalimentar al estudiante.
- ✓ Permite la implementación de espacios virtuales (aulas virtuales). Mediante el uso de una sala de conversación o chat incorporada en Moodle, se pueden realizar actividades de aprendizaje virtuales, en donde el docente podría plantear y resolver interrogantes, mientras que los estudiantes interactúan con el docente, así como con otros estudiantes.
- ✓ Admite la implementación de foros de debate o consulta. Esta particularidad sirve para generar la participación del alumnado hacia el debate y reflexión. Así como la colaboración entre alumnos hacia la resolución de interrogantes.

## **b. Perfiles Moodle**

Moodle, adecua su interface gráfica (cara del programa) y formas de acceso en función de los perfiles de usuario y sus diferentes roles. Los usuarios pueden ser:

**a. Administrador/Gestor:**

El administrador de un EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje) es el encargado de gestionar cursos, de la configuración y mantenimiento del entorno Moodle. Es el encargado de instalar la plataforma y velar por el buen funcionamiento.

Funciones principales del administrador:

Configuración, implementación y mantenimiento del Moodle (Administración de los módulos, entorno intuitivo, actualizar a nuevas versiones, otros).

Gestión de los usuarios:

Dar de alta a los usuarios

Autenticación de los usuarios

Asignación de los perfiles a cada uno de los usuarios (profesor, tutor, alumno).

Gestión de los cursos:

Creación de nuevos cursos.

Mantenimiento de los cursos.

**b. Profesor editor (tiene permiso de editar)**

Debe diseñar su curso y darle seguimiento de los alumnos. Su rol es esencial dado que en este tipo de entornos debe cuidarse: la calidad de

la estructura diseño de los materiales y actividades, la adecuación y relevancia de los contenidos y la idoneidad de las actividades o tareas.

Sus funciones principales en el entorno Moodle son:

Diseñar el curso

Dar seguimiento y tutorías

### **c. Profesor tutor**

Aquel que realiza el seguimiento y evaluación de los estudiantes. Es decir, el que refuerza al docente o docentes anteriores en su tarea de seguimiento del curso.

Entre sus funciones están:

Conocer al estudiante, tanto en el aspecto personal, así como en los relacionados con el manejo del curso y su familiaridad con los medios tecnológicos

Generar una motivación extrínseca en los estudiantes para que participen de forma activa en el curso.

Tomar la iniciativa con aquellos estudiantes que por alguna razón no están participando del curso hace algún tiempo, mandándole un e-mail o utilizando algún otro medio de comunicación.

Contestar a todas las dudas que los estudiantes planteen durante el curso, de forma asíncrona y eficaz.

Realizar un seguimiento efectivo a los estudiantes en las distintas actividades que realicen y darle materiales de apoyo si el caso lo amerita.

Evaluar y comunicar a los estudiantes los ejercicios propuestos (retroalimentación efectiva).

#### **d. Estudiante**

Son los usuarios a quienes van dirigidos los cursos. En este tipo de aprendizaje es importante la participación activa del estudiante en su aprendizaje, debido a que se espera que el estudiante aprenda de cierta manera de forma autónoma. Para poder realizar un curso online se hace imprescindible, que el estudiante haya desarrollado su autonomía en su aprendizaje, sea responsable y organizado, además de tener una motivación intrínseca.

Entre las actividades que ha de realizar el alumno está:

Participar de forma en las actividades del curso: foro de debates, cuestionarios, talleres, tareas, tutorías, etc.

Trabajar de forma colaborativa en las actividades grupales propuestas, con el docente responsable y con el tutor.

Enviar las actividades realizadas

#### **c. Herramientas importantes del Moodle**

Tenemos como herramientas del MOODLE a:

- a. **Banco de preguntas:** Se utiliza para crear o editar preguntas de un banco de preguntas del curso, estas se pueden incluir en cualquier cuestionario o lección del curso. El docente accede al banco de preguntas al crear o editar un cuestionario o mediante el bloque de Administración, esta página tiene pestañas que permiten editar

preguntas y categorías, importar y exportar preguntas. Tipos de preguntas: Moodle ofrece diversos de tipos de preguntas como: selección múltiple con única respuesta y con múltiple respuesta, preguntas de texto corta, preguntas calculadas simples, apareamiento, falso o verdadero, entre otras.

- b. Foro:** Se utiliza para generar debates, muy utilizado para extraer saberes previos o motivar a la participación de los estudiantes. Hay de 4 tipos, para uso general, pregunta respuesta, cada uno crea un tema y debate sencillo.
- c. Tarea:** Se utiliza para que el estudiante adjunte la evidencia de su trabajo en cualquier formato, pero de preferencia en PDF.
- d. Chats:** Para mantener una comunicación sincrónica con el estudiante en una clase en vivo.
- e. Archivo:** Son herramientas tecnológicas que el docente utiliza para hacer llegar el contenido a los estudiantes, puede ser documentos, videos, audios, juegos, etc, por ello es indispensable que el docente maneje dichas herramientas. Según el contenido a presentar puede utilizar: slideshare, youtube, flickr, Audacity, Scribd, etc. Si desea incorporar contenido puede utilizar prezzi, ardora, jclie, wiki, Cmaptool, Edilim, etc.

### 2.3.3.2. Aula Virtual

Debido a los grandes avances de la tecnología, las plataformas virtuales, como recurso en la educación, nos permite estudiar desde cualquier lugar, disminuyendo las barreras del tiempo y del espacio, optimizando así en aprendizaje y por ende el desempeño del docente quien debe manejar las herramientas de la plataforma para lograr ese propósito.

Peña y Avendaño (2006) señalan que “el aula virtual es un espacio de interacción conformado o integrado por múltiples recursos que no implica necesariamente la simulación electrónica del aula convencional mediante la realidad virtual” (p.175-176).

Parafraseando, podemos decir que las aulas virtuales, son un espacio en la red implementado y diseñado que permite la interacción entre docentes y estudiantes con el fin de realizar actividades de aprendizaje, al ser un espacio alojado en internet no es físico, por lo que el proceso de enseñanza – aprendizaje de desarrolla está ligado a su propia implementación.

La conceptualización de un aula virtual ha cambiado la forma de ver y concebir la educación tradicional, por ello no se puede pensar que un aula virtual solo es para distribuir información, sino debe ser visto como un espacio para interactuar en el proceso de aprendizaje, permitiendo la comunicación, evaluación y optimizando el buen desempeño del docente mediante el uso de las diversas herramientas que brinda el MOODLE.

#### **2.4. HIPÓTESIS**

### **2.4.1. Hipótesis General**

Hi: La aplicación de la plataforma Moodle mejora significativamente el proceso de enseñanza en los docentes del IESPP Chimbote.

Ho: La aplicación de la plataforma virtual MOODLE no mejora significativamente el proceso de enseñanza en los docentes del IESPP Chimbote.

## **2.5. VARIABLES**

### **2.5.1. Variable Independiente**

Plataforma Moodle

### **2.5.2. Variable Dependiente**

Proceso de Enseñanza

## **III. METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo y Nivel de la Investigación**

La investigación corresponde al tipo cuantitativo puesto que siguió una secuencia de fases iniciándose con una idea la cual deriva objetivos y la formulación de una pregunta de investigación, después de una revisión de información se construyó un marco teórico. La pregunta origina el planteamiento de hipótesis determinándose variables, a las que se les realiza una medición numérica la que a través de métodos estadísticos genera un análisis de sus resultados que llevan a

obtener conclusiones con respecto a la hipótesis. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

La investigación corresponde a un nivel explicativo puesto que se explica la manera en cómo se conduce una de las variables con respecto a la otra, además brinda la posibilidad de aclarar, conocer e interpretar la razón de que un determinado suceso se realice y bajo qué requisitos. Su buena estructura exige un seguimiento metodológico y estadístico. (Domínguez, 2015)

### **3.2. Diseño de Investigación**

De acuerdo al tipo de investigación que se ha seleccionado el diseño de la investigación es Pre - experimental con un solo grupo, con pre y post test. Cuyo diagrama es el siguiente:

G.E   O<sub>1</sub>   X   O<sub>2</sub>

Donde

GE   =   Grupo Experimental

O1   =   Pre test

X   =   Aplicación de la Variable independiente

O2   =   Post test

### **3.3. Población y Muestra**

#### **3.3.1. Población**

La población del presente estudio está constituida por **22** docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Chimbote que pertenece al nivel superior según se visualiza en el siguiente cuadro:

### **3.3.2. Población muestral**

La muestra estuvo conformada por 22 docentes del IESPPCh

<b>INSTITUTO SUPERIOR</b>	<b>TOTAL</b>
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO CHIMBOTE	22

*Fuente: Información de la Dirección de la Institución Educativa*

### 3.4. Definición y Operacionalización de las variables y los indicadores

VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<b>Independiente:</b>  <b>PLATAFORMA</b>  <b>MOODLE</b>	“Las plataformas virtuales de aprendizaje se han convertido en elementos fundamentales para el nuevo modelo educativo, basado en un aprendizaje colaborativo o participativo, con aplicaciones telemáticas, en el cual interactúan la informática y los sistemas de comunicaciones, donde los estudiantes participan en diferente tiempo y lugar por	<b>Gestión de contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elabora recursos tecnológicos para el desarrollo de sus sesiones de clases.</li> <li>▪ Elabora sus evaluaciones utilizando las herramientas de la plataforma Moodle</li> <li>▪ Crea actividades interactivas utilizando herramientas tecnológicas</li> </ul>	Entrevista  Cuestionario
		<b>Herramientas digitales/ informáticas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maneja una o más cuenta de correo electrónico o red social.</li> </ul>	

	<p>medio de una red de ordenadores” (Sabaduche, 2014, p. 14).</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliza enlaces web para insertar materiales digitales en la plataforma Moodle.</li> <li>▪ Utiliza herramientas tecnológicas para crear sus materiales educativos.</li> <li>▪ Utiliza sitios web para la realización de tareas y búsqueda de información.</li> </ul>	
		<p><b>Evaluación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Genera sus registros auxiliares a través de la plataforma Moodle</li> <li>▪ Crea y publica materiales en la plataforma Moodle</li> <li>▪ Utiliza la plataforma para enviar mensajes.</li> </ul>	

<p><b>Dependiente:</b></p> <p><b>PROCESO DE ENSEÑANZA</b></p>	<p>Es una actividad que busca favorecer el aprendizaje, por ello está en relación permanente con el aprendizaje (Gvirtz y Palamidessi 1998)</p> <p>La enseñanza es la acción humana premeditada es decir intencional, un intercambio comunicativo que emplea el currículo y tiene por objeto el acto didáctico; es orientar el proceso de aprendizaje y lograr que el estudiante aprenda (González Soto, 1989; Zabalza, 1990; Mallart, 2001)</p>	<p><b>Herramientas tecnológicas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incorpora recursos de la plataforma moodle dentro de sus sesiones de aprendizaje.</li> <li>▪ Demuestra variedad de actividades interactivas en el proceso de enseñanza.</li> <li>▪ Incorpora recursos tecnológicos en su proceso de enseñanza y aprendizaje.</li> <li>▪ Emplea los recursos de la plataforma Moodle y de la web.</li> </ul>	
		<p><b>Recursos tecnológicos pedagógicos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Genera sus registros de evaluación en la plataforma Moodle</li> <li>▪ Crea espacios de aprendizaje a través de la plataforma Moodle.</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliza la plataforma como un medio de comunicación.</li> </ul>	
		<p><b>Estrategias pedagógicas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliza estrategias de búsqueda e intercambio de información</li> <li>▪ Utiliza estrategias que generen el trabajo colaborativo.</li> <li>▪ Utiliza estrategias que generen el diálogo, el debate y la comunicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul>

### **3.5. Técnicas e Instrumentos**

Rojas Soriano, (1996-197) señala al referirse a las técnicas e instrumentos para recopilar información como la de campo, lo siguiente:

Que el volumen y el tipo de información-cualitativa y cuantitativa- que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema.

En opinión de Rodríguez Peñuelas, (2008:10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas.

#### **3.5.1. Técnica:**

Encuesta: A través de la presente técnica se recogió información válida y confiable sobre aplicación de la plataforma Moodle en los procesos pedagógicos de los docentes, por lo cual primero se aplicó en el pre - test y después de aplicar la variable independiente se suministró el post – test.

#### **3.5.2. Instrumento:**

Para la técnica de encuesta se empleó el instrumento denominado “Cuestionario” el cual fue elaborado con quince preguntas en base a los indicadores de la variable. El instrumento estuvo dirigido a los docentes para medir el uso de la plataforma Moodle dentro de su proceso de enseñanza, consta de 15 preguntas, divididas en las 3 dimensiones de la variable, con una valoración de 1 (puntaje bajo) al 5 (puntaje alto),

donde el docente debe marcar la afirmación que mejor describa su experiencia en cada pregunta.

### **3.5.3. Validez y Confiabilidad**

El instrumento fue sometido a juicio de expertos; esto según lo indican Hernández, Fernández y Baptista (2010), se realiza para examinar las propuestas para verificar si los enunciados están bien definidos en relación con la temática planteada, y si las indicaciones son claras y precisas, a fin de evitar confusión al desarrollar la prueba.

Para la **validación** del instrumento primero se seleccionó a los expertos idóneos y se les entregó los documentos de evaluación a cada experto (cuadro de Operacionalización de las variables, el instrumento y la ficha de opinión de los expertos), con los resultados de su evaluación se mejoró en función a las sugerencias y opiniones de los expertos.

Para establecer la **Confiabilidad** de los instrumentos se aplicó el cuestionario a 22 docentes de otro Instituto Superior, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, citado por Hernández et. al. (1997); la confiabilidad que obtuvo del instrumento fue  $\alpha = 0,920$ , resultado que asume como EXCELENTE según la tabla de valoración e interpretación de los resultados de Alfa de Cronbach.

### **3.6. Plan de Análisis**

Para obtener los resultados del trabajo de investigación titulada “aplicación de la plataforma Moodle para mejora el proceso de enseñanza en docentes del Instituto de

Educación Superior Pedagógico Público Chimbote, 2018”, se tomó como muestra de estudio a 22 docentes del instituto, con el propósito de contrastar la hipótesis de la investigación.

Los datos obtenidos serán codificados y luego ingresados en una hoja de cálculo del programa Microsoft Excel 2016. Luego se procederá a la tabulación de los datos. Se realizará el análisis de datos para establecer las frecuencias y realizar el análisis de distribución de dichas frecuencias.

También utilizaremos el programa IBM SPSS Statistics, para ver el grado de confiabilidad de los instrumentos.

Las medidas de tendencia central y variabilidad consideradas en el presente informe de investigación fueron los valores de la media aritmética, la mediana, moda, desviación estándar y el coeficiente de variación, los cuales permitieron identificar las modificaciones y la dispersión existente en el grupo experimental y el grupo de control con respecto al pre y post test.

La presentación de los resultados se realizó mediante tablas de frecuencia y gráficos porcentuales de barras.

El tratamiento estadístico, se inició desde evaluar la confiabilidad de los instrumentos, luego los datos recolectados fueron tratados mediante un software estadístico como el programa SPSS y Microsoft Excel.

La técnica de la encuesta permitió la aplicación de un cuestionario, instrumento que ayudó a la recolección de la información (Pre y Post test) el cual fue validado por expertos permitiéndonos dar como validez a las hipótesis de la investigación.

Luego se tabuló los resultados, los cuales fueron mostrados de manera gráfica en tablas y figuras, posteriormente fueron interpretados tomando como sustento el marco teórico de la investigación y la percepción de la investigadora. Finalmente, para verificar si la variable independiente influyó de manera significativa o no sobre la variable dependiente se realizó la comparación de medias, se procedió a utilizar el software de Microsoft Excel y SPSS y se procesaron los datos a efectos de determinar el valor de significancia de la prueba.

### 3.7. Matriz de Consistencia

ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGÍA
<p>General: ¿En qué medida la aplicación de la plataforma moodle mejora el proceso de enseñanza en los docentes del IESPP Chimbote?</p> <p>Específico: ¿En qué medida la aplicación de la plataforma moodle mejora las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza</p>	<p>Objetivo general: Determinar en qué medida la aplicación de la plataforma moodle mejora el proceso de enseñanza en los docentes del IESPP Chimbote.</p> <p>Objetivo específico:</p> <p>a) Identificar las herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza de los docentes del IESPP Chimbote antes y después de la aplicación de la plataforma Moodle</p> <p>b) Identificar los recursos tecnológicos pedagógicos en el proceso enseñanza de los docentes del IESPP Chimbote</p>	<p>Hi: La aplicación de la plataforma moodle mejora significativamente el proceso de enseñanza en los docentes del IESPP Chimbote.</p> <p>Ho: La aplicación de la plataforma virtual moodle no mejora significativamente el proceso de enseñanza en los docentes del IESPP Chimbote.</p>	<p><b>Tipo:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Nivel:</b> Explicativo</p> <p><b>Diseño:</b> Pre experimental</p> <p><b>Población</b> Docentes del IESPP Chimbote</p> <p><b>Muestra</b> docentes del IESPP Chimbote</p> <p><b>Técnica e instrumento</b>  Entrevista / cuestionario</p>

<p>de los docentes del IESPP Chimbote?</p> <p>¿En qué medida la aplicación de la plataforma moodle mejora los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza de los docentes del IESPP Chimbote?</p> <p>¿En qué medida la aplicación de la plataforma moodle mejora las estrategias pedagógicas en el proceso de enseñanza de los docentes del IESPP Chimbote?</p>	<p>antes y después de la aplicación de la plataforma Moodle</p> <p>c) Identificar las estrategias pedagógicas en el proceso enseñanza de los docentes del IESPP Chimbote antes y después de la aplicación de la plataforma Moodle</p> <p>d) Establecer una diferencia significativa entre el pre test y post test del proceso enseñanza aprendizaje.</p>		
--	--	--	--

### **3.8.Consideraciones éticas y de rigor científico**

En la presente investigación con el nombre Plataforma Moodle para mejora el proceso de enseñanza en docentes del IESPPCh, 2018, se ha tenido en cuenta el cumplimiento estricto de los principios éticos de la universidad, como:

Principios que rigen la actividad investigadora, de este primer punto sobresale los subpuntos como protección a las personas, beneficencia y no maleficencia y sobre todo el consentimiento informado y expreso, que su participación será para mejorar el proceso de E-A, utilizando la plataforma MOODLE.

Buenas prácticas de los investigadores, donde se toma en cuenta que para citar y/o escribir las referencias bibliográficas se hará utilizando las normas APA. También se respeta la propiedad intelectual de otros autores y para ello se da el reconocimiento citando de forma correcta la información utilizada en esta investigación.

## **3. RESULTADOS**

### **4.1. Resultados**

A continuación, presento cuadros y figuras que muestran un acopio de la información, que en un primer momento fue ordenada a través de una data estadística para proceder a codificarla y hacerla disponible para la obtención de las medidas de frecuencias y otras.

4.1.1. Identificar las herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza de los docentes del IESPP Chimbote antes y después de aplicar la plataforma Moodle

**Tabla1**

**Nivel en la dimensión de Herramientas Tecnológicas del proceso Enseñanza**

BAREMO	Valoración	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS					
		PRE		POST		DIFERENCIA	
		f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
25-30	DESTACADO	0	0	0	0.00	0	0.00
19-24	SATISFACTORIO	0	0	10	45.45	10	45.45
13-18	EN PROCESO	0	0	12	54.55	12	54.55
6--12	INSATISFACTORIO	22	100	0	0.00	-22	100.00
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>100</b>		

**Fuente: Base de Datos**

**Tabla 2**

**Estadísticos descriptivos de la dimensión Herramientas Tecnológicas**

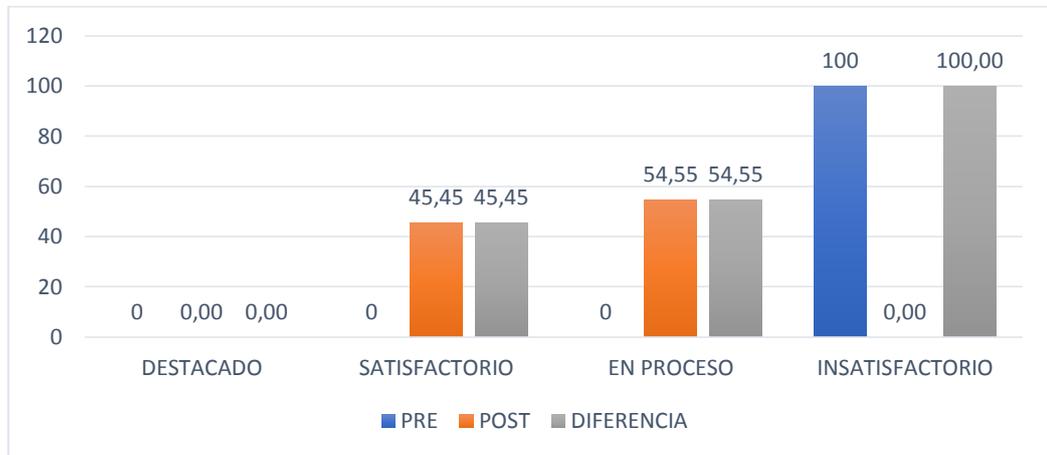
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS			
ESTADISTICOS	PRE - TEST	POSTT - TEST	DIFERENCIA
Media	7.32	18.09	10.77
Mediana	7	18	11.00
Moda	7	16	9.00
Desviación estándar	0.89	1.601	0.71
Coficiente de variación	12.21	8.85	3.36

**Fuente: Base de Datos**

**FIGURA 01**

**Nivel porcentual en la dimensión de Recursos Tecnológicos del proceso**

**Enseñanza**



Fuente: Tabla N°01

Observando la tabla 01 y la figura 01 podemos decir que, en relación a la dimensión herramientas tecnológicas el 100% de los docentes se encuentra en el nivel insatisfactorio con respecto al pre test, mientras que en el post test observamos un ascenso al nivel de proceso con 54.55% y al nivel satisfactorio de 45.45%.

4.1.2. Identificar los recursos tecnológicos pedagógicos el proceso enseñanza de los docentes del IESPP Chimbote antes y después de aplicar la plataforma Moodle

**TABLA 03**

**Nivel en la dimensión de Recursos Tecnológicos Pedagógicos del proceso Enseñanza**

BAREMO	Valoración	RECURSOS TECNOLÓGICOS PEDAGÓGICOS					
		PRE		POSTT		DIFERENCIA	
		f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
17 - 20	DESTACADO	0	0	6	27.27	6	27.27
13 - 16	SATISFACTORIO	0	0	15	68.18	15	68.18
9 -- 12	EN PROCESO	0	0.0	1	4.55	1	4.55
4 -- 8	INSATISFACTORIO	22	100.0	0	0.00	-22	100
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>100</b>		

Fuente: Base de Datos

**TABLA 04**

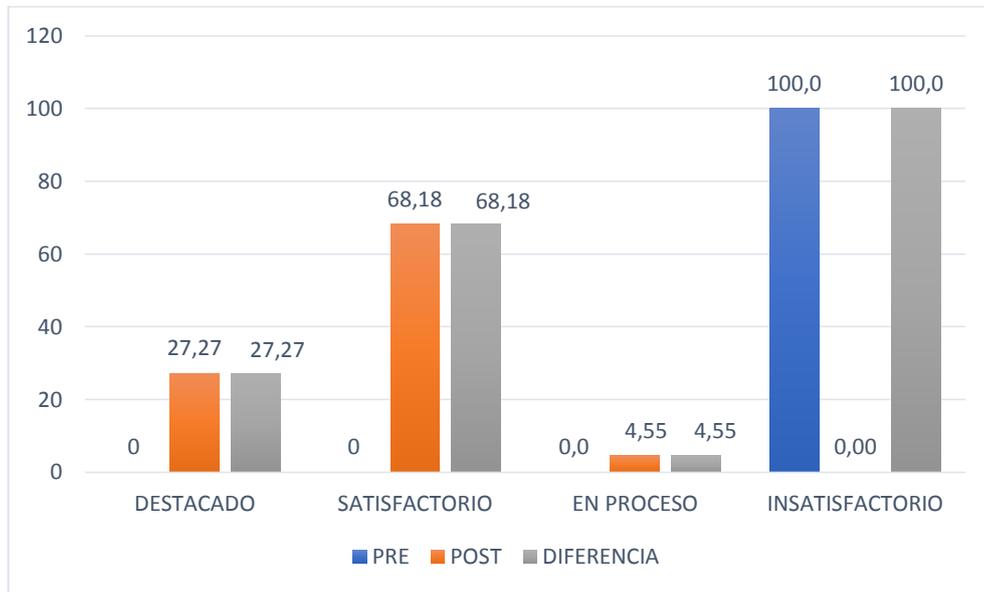
**Estadísticos descriptivos de la dimensión Recursos Tecnológicos Pedagógicos**

RECURSOS TECNOLÓGICOS PEDAGÓGICOS			
ESTADISTICOS	PRE - TEST	POSTT - TEST	DIFERENCIA
Media	4.73	16.00	11.27
Mediana	4.5	16	11.50
Moda	4	16	12.00
Desviación estándar	0.88	2.14	1.26
Coefficiente de variación	18.67	13.36	-5.31

Fuente: Base de Datos

**FIGURA 02**

**Nivel porcentual en la dimensión de Recursos Tecnológicos Pedagógicos del proceso Enseñanza**



**Fuente: Tabla N°03**

Observando la tabla 03 y figura 02 podemos decir que, respecto a la dimensión recursos tecnológicos pedagógicos el 100 % de docentes se encuentra en el nivel insatisfactorio con respecto al pre test; sin embargo, en el post test se visualiza un ascenso del 27.27% en el nivel destacado, del 68.18% en el nivel satisfactorio y del 4.55% en el nivel de proceso.

4.1.3. Identificar las estrategias pedagógicas en el proceso enseñanza de los docentes del IESPP Chimbote antes y después de aplicar la plataforma Moodle

**TABLA 05**

**Nivel en la dimensión estrategias pedagógicas del proceso Enseñanza**

BAREMO	Valoración	ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS					
		PRE		POSTT		DIFERENCIA	
		f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
21 - 25	DESTACADO	0	0	0	0.00	0	0.00
16 - 20	SATISFACTORIO	0	0	2	9.09	2	9.09
11--15	EN PROCESO	0	0	19	86.36	19	86.36
5--10	INSATISFACTORIO	22	100	1	4.55	21	95.45
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>100</b>		

Fuente: Base de Datos

**TABLA 06**

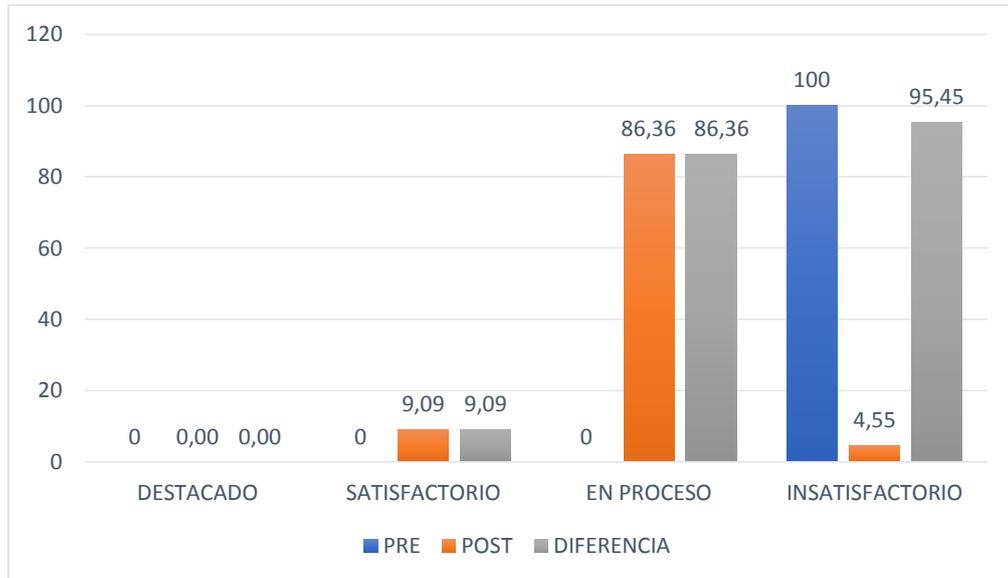
**Estadísticos descriptivos de la dimensión Estrategias Pedagógicas**

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS			
ESTADISTICOS	PRE - TEST	POSTT - TEST	DIFERENCIA
Media	5.86	13.27	7.41
Mediana	6	13	7.00
Moda	6	13	7.00
Desviación estándar	0.71	1.64	0.93
Coeficiente de variación	12.11	12.34	0.23

Fuente: Base de Datos

**FIGURA 03**

**Nivel porcentual en la dimensión estrategias pedagógicas del proceso Enseñanza**



**Fuente: Tabla N°05**

Observando la tabla 05 y figura 03 podemos decir que, con respecto a la dimensión estrategias pedagógicas el 100% de los docentes iniciaron en el nivel insatisfactorio con respecto al pre test, mientras que en el post test se observa un avance al disminuir en 4.55% en el nivel insatisfactorio y conseguir un 86.36% en el nivel de proceso.

4.1.4. Establecer una diferencia significativa entre el pre test y post test del proceso enseñanza aprendizaje.

**TABLA 07**

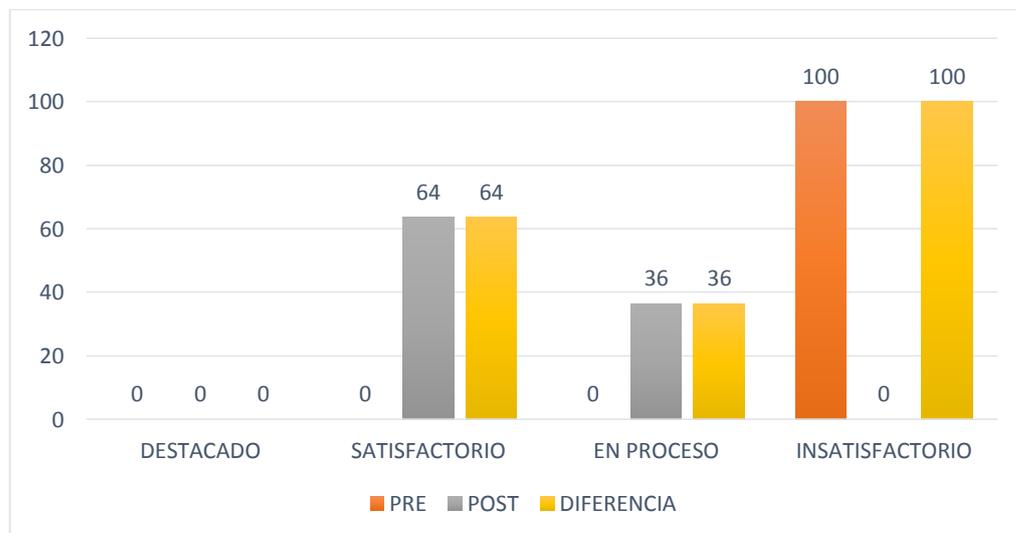
**Nivel en la variable proceso Enseñanza**

BAREMO	Valoración	VARIABLE					
		PRE		POST		DIFERENCIA	
		f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
61 - 75	DESTACADO	0	0	0	0	0	0
46 - 60	SATISFACTORIO	0	0	14	64	14	64
31 - 45	EN PROCESO	0	0	8	36	8	36
15 - 30	INSATISFACTORIO	22	100	0	0	-22	100
<b>Total</b>		<b>22</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>100</b>		

Fuente: Base de Datos

**FIGURA 04**

**Nivel porcentual de la variable proceso Enseñanza**



Fuente: Tabla N°07

Observando la tabla 07 y la figura 04, podemos decir que, de los 22 docentes del grupo experimental, se observa que el 100% inicia en el nivel insatisfactorio con respecto al pre test, mientras que en el post test se observa un gran aumento al reducir en su totalidad. Por otro lado, el 36% de los docentes logra alcanzar el nivel de proceso y el otro 64% logra conseguir el nivel satisfactorio según los resultados del post test.

En resumen, se pone en evidencia que existen mejoras significativas en los resultados del post test sobre el pre test en los docentes del grupo de experimental. Estos resultados demuestran la eficacia de Aplicación de la “Plataforma Moodle” dentro del proceso de enseñanza del grupo experimental.

**TABLA 08**

**Resumen comparativo de las medidas estadísticas sobre la variable proceso  
Enseñanza**

<b>PROCESO DE ENSEÑANZA</b>			
<b>ESTADISTICOS</b>	<b>PRE - TEST</b>	<b>POSTT - TEST</b>	<b>DIFERENCIA</b>
Media	17.91	47.36	29.45
Mediana	18	47	29.00
Moda	18	47	29.00
Desviación estándar	1.51	4.27	2.76
Coefficiente de variación	8.43	9.02	0.59

**Fuente: Base de Datos**

Observando la tabla 08 podemos decir que, por una parte, en el pre test el grupo de estudio obtuvo una media aritmética de 17.96 mientras que en el post test su media aritmética de 47.36, evidenciando una diferencia de 29.45 puntos.

También se visualiza, que la mediana cuenta una diferencia de 29.00 puntos; y con la relación a la moda, la diferencia es de 29.00 puntos a favor.

Asimismo, la desviación estándar en el post test es de 4.27 lo que explica que los puntajes estaban más cerca con respecto a su media aritmética. Finalmente, el coeficiente de variación en el post test del grupo, presenta una diferencia de 9.02.

#### **4.2.Análisis de Resultados**

Tomando como referencia a Chupillón (2017) quien afirma que la plataforma virtual Moodle ayudo a los docentes a mejorar su desempeño profesional; según los resultados obtenidos, la diferencia que existe entre el recojo de información del pre test y el post test y motiva a los docentes a brindar una educación de calidad teniendo en cuenta su desempeño profesional y al estudiante a aprender, asimismo ellos consideran que les facilita su aprendizaje y mejora su enseñanza. Teniendo en cuenta lo dicho por (Chupillón, 2017), la aplicación de la plataforma virtual MOODLE es un recurso que ayuda a mejorar el proceso de enseñanza y dentro de las sesiones desarrolladas se ha utilizado como tal para mejorar el desempeño docente brindándole las herramientas necesarias para su utilización.

Por otro lado, Burneo (2019), que hay una relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente, razón por la cual se mejora el proceso de enseñanza.

Por ello podemos manifestar lo siguiente: de forma general, del total de docentes, la hipótesis propuesta se acepta. Esto demuestra que la aplicación de la Plataforma Moodle mejoró de manera positiva y significativa el proceso de enseñanza de los docentes de la población de estudio.

Con respecto al primer objetivo específico: Identificar las herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza de los docentes del IESPP Chimbote antes y después de la aplicación de la plataforma Moodle.

Podemos decir que, el 100% de los docentes se encuentra en el nivel insatisfactorio con respecto al pre test, mientras que en el post test observamos un ascenso al nivel de proceso con 54.55% y al nivel satisfactorio de 45.45%. Adicionalmente cabe mencionar que, en el pre test se obtuvo una media aritmética de 7.32 mientras que en el post test una media aritmética de 18.09, por lo que, existe un aumento del post test de 10.77 en relación al pre test.

También se puede visualizar que la mediana presenta una diferencia de 11 puntos; y con relación a la moda, la diferencia es de 9 puntos a favor.

Asimismo, la desviación estándar en el post test es de 1,601 lo que pone de manifiesto que los puntajes estaban más cerca con respecto a su media aritmética. Finalmente, el coeficiente de variación presenta una diferencia de 3.36, así como se muestra en la Tabla N°02.

Gonzales (2012), en la tesis: Estrategias para optimizar el uso de las TICS en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje, Facultad de Educación Bucaramanga, Santander. Colombia, concluye que dada la responsabilidad que nos asiste como docentes es necesario estar actualizados en cuanto al manejo del computador y en las diversas y variadas aplicaciones que con el computador y el internet se pueden implementar como una herramienta fundamental en el escenario educativo, por ello podemos asumir que el manejo de recursos

tecnológicos mejora nuestro desempeño docente ya que podremos innovar en nuestro quehacer pedagógico y por ende el proceso de enseñanza.

Con respecto al segundo objetivo específico: Identificar a los recursos tecnológicos pedagógicos en el proceso enseñanza de los docentes del IESPP Chimbote antes y después de la aplicación de la plataforma Moodle

Podemos decir que, el 100 % de docentes se encuentra en el nivel insatisfactorio con respecto al pre test; sin embargo, en el post test se visualiza un ascenso del 27.27% en el nivel destacado, del 68.18% en el nivel satisfactorio y del 4.55% en el nivel de proceso. Adicionalmente cabe mencionar que, en el pre test se obtuvo una media aritmética de 4.73 mientras que en el post test se visualiza una media aritmética de 16.00, dando como resultado un aumento del post test de 11.27 en comparación al pre test.

También se visualiza que la mediana presenta una diferencia de 11.50 puntos; y con relación a la moda, la diferencia es de 12 puntos a favor.

Asimismo, la desviación estándar en el post test es de 2.14 lo que explica que los puntajes estaban más cerca con respecto a su media aritmética. Finalmente, el coeficiente de variación presenta una diferencia de 13.36, así como se muestra en la Tabla N°04.

Grisales (2013), en la tesis: Implementación de la plataforma Moodle en la institución educativa Luis López de Mesa, menciona que, la aplicación de diferentes herramientas Moodle, les permitieron a los docentes dinamizar las clases, involucrar a los estudiantes en los procesos educativos además que

permitió una optimización de los recursos y del tiempo utilizado por los docentes en la organización y calificación de trabajos y exámenes, por lo que podemos resaltar que el uso de los recursos tecnológicos pedagógicos de la plataforma Moodle mejora el proceso de enseñanza.

Con respecto al tercer objetivo específico: Identificar las estrategias pedagógicas en el proceso enseñanza de los docentes del IESPP Chimbote antes y después de la aplicación de la plataforma Moodle

Podemos decir que, el 100% de los docentes iniciaron en el nivel insatisfactorio con respecto al pre test, mientras que en el post test se observa un avance al disminuir en 4.55% en el nivel insatisfactorio y conseguir un 86.36% en el nivel de proceso. Adicionalmente cabe mencionar que, en el pre test se obtuvo una media aritmética de 5.86 mientras que en el post test se observa una media aritmética de 13.27, dando como resultado un aumento del post test de 7.41 en comparación al pre test.

También se visualiza, que la mediana presenta una diferencia de 7 puntos; y con relación a la moda, la diferencia también es de 7 puntos a favor.

Asimismo, la desviación estándar en el post test es de 1.64 lo que explica que los puntajes estaban más cerca con respecto a su media aritmética. Finalmente, el coeficiente de variación presenta una diferencia 12.34, así como se muestra en la Tabla N°06.

Gonzales (2012). en la tesis: Estrategias para optimizar el uso de las TICS en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje, Facultad de Educación

Bucaramanga, Santander. Colombia, en cuanto a la aplicación de estrategias didácticas se concluye que los docentes desconocen criterios o principios didácticos a la hora de plantear actividades que impliquen el uso de nuevas tecnologías puesto que emplean metodologías tradicionales o poco novedosas como desplazar los alumnos al aula de informática para que consulten conceptos y los transcriban al cuaderno, por ello durante la aplicación de las sesiones se hizo énfasis en las estrategias adecuadas para trabajar en una plataforma virtual, y así lograr una coherencia entre el uso de la plataforma Moodle con las estrategias adecuadas para mejorar el proceso de enseñanza.

Con respecto al cuarto objetivo específico: Establecer una diferencia significativa entre el pre test y post test del proceso enseñanza aprendizaje.

Podemos observar de forma detallada en los resultados organizados en la Tabla N° 08, con respecto a la variable de estudio los docentes del grupo obtienen, luego de la aplicación de la variable independiente, una ganancia en la media aritmética de 47.36 puntos en consecuencia, dando una ganancia significativa de 29.45 puntos, en comparación con los resultados del pre test, etapa en la que se logró una media de 17.91 puntos. Estos resultados demuestran que los docentes logran un avance importante dentro del proceso enseñanza, debido a la aplicación de la propuesta de talleres de la Plataforma Moodle evidenciando de esta forma la influencia positiva de la variable independiente

Por consiguiente, lo anterior manifiesta y confirma que, evidentemente, los docentes del IESPP Chimbote, lograron un avance significativo con la aplicación de la Plataforma Moodle dentro de sus procesos de enseñanza, debido a los efectos

positivos de la propuesta planeada y aplicada; resultado que valida nuestra hipótesis de investigación.

#### **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

##### **5.1. Conclusiones**

Al finalizar la presente investigación, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Se identificó que, los docentes encuestados del IESPP Chimbote que conformaron la muestra han cambiado de un nivel a otro logrando así un aumento en la dimensión de herramientas tecnológicas, lo que se deduce que la “Aplicación de la Plataforma Moodle” ha tenido un efecto positivo en el proceso de enseñanza.

Se identificó que los docentes en la dimensión de recursos tecnológicos pedagógicos, ha mejorado en una diferencia de 16,00 en la media aritmética producto de la comparación del post test respecto, demostrando que existe influencia positiva en el proceso de enseñanza.

Se identificó que mejora el proceso de enseñanza en la dimensión estrategias pedagógicas deduciendo que existe una diferencia de 13.27 en la media aritmética producto de la comparación del post test respecto al pre test, demostrando de este modo la influencia positiva.

Los resultados obtenidos de la “Aplicación de la Plataforma Moodle” ha mejorado significativamente el proceso de enseñanza en los docentes del IESPP Chimbote, esto deriva de la diferencia de 29.45 en la media aritmética producto de la comparación del post test (47.36) respecto al pre test (17.91); demostrando de este modo la influencia positiva de la variable independiente.

## 5.2. Recomendaciones

De acuerdo con los resultados y las conclusiones se elaboran las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a la directora del IESPP Ch. incentivar a los docentes a actualizarse y hacer uso de las herramientas tecnológicas, además de difundir esta investigación.
2. Difundir y aplicar esta investigación realizada a otras instituciones del nivel superior y/o adaptarla a otros niveles.
3. Es importante que los directivos del IESPP Chimbote, tomen a bien los resultados de esta investigación para mejorar el proceso de enseñanza utilizando la plataforma Moodle, y así brindar una educación de calidad, pertinente y significativa sobre todo en tiempos donde todo cambia.
4. Encomendar a los docentes del IESPP Ch. su constante actualización para mejorar su desempeño; en la tesis se menciona que la sociedad cambia y los nuevos escenarios en educación superior están unidos al uso de la virtualización.
5. El IESPP Chimbote debería promover y estimular talleres de capacitación permanente en el uso de la plataforma Moodle.

## 5. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Área M, San Nicolás M, Fariña B. (2010). Buenas prácticas de aulas virtuales en la docencia universitaria semipresencial. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*,11(3): 7-31.
- Arévalo T. Franklin R. (2016). Plataforma virtual Moodle en la enseñanza aprendizaje de religión y dignidad humana. Esmeraldas, Ecuador.
- Ausubel DP., Novak JD., Hanesian H. (1978). *Educational Psychology: A Cognitive View*, 2nd ed.: Holt, Rinehart and Winston: New York.
- Belloch C. *Introducción a Moodle*. Unidad de Tecnología Educativa. 2012 Abril; I.
- Briner M. (1999). *Constructivism: The Theories*. Recuperado de <http://curriculum.cal-statela.edu/faculty/psparks/theorists/501const.htm>
- Burneo C. Carolina G. (2018). *Uso de aulas virtuales y desempeño docente en maestrías de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres 2018*. Lima
- Bustos Sánchez A, Coll Salvador C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 15(44):163-184.
- Cefire.edu.gva.es. n.d. 1.- La Plataforma Moodle. [online] Available at: <[http://cefire.edu.gva.es/file.php/1/moodle/T1\\_Introduccion/1\\_la\\_plataforma\\_moodle.html](http://cefire.edu.gva.es/file.php/1/moodle/T1_Introduccion/1_la_plataforma_moodle.html)> [Accessed 28 June 2020].
- Chupillón T. Juan C. (2017). *La plataforma virtual Moodle y el desempeño profesional de los docentes del Instituto Superior de Educación Público, Chiclayo, Perú*.

- Coll, C. (1997). Qué es el constructivismo. Buenos Aires: Magisterio del río de la plata.
- Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. Recuperado de: <http://portal.iteso.mx/portal/.../portal/.../25%20Cesar%20Coll-Separata.pdf>
- Cobo Romaní JC.(2009) El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. Zer.14(27): 295-318.
- Covadonga, Alonso. (2009). Las herramientas virtuales del Aprendizaje. Editorial Biblioteca Nueva. España. Editorial Círculo Rojo.
- Cubero (2008). Perspectivas constructivistas. La inserción entre el significado, la interacción y el discurso. Barcelona: Grao
- Domínguez, J. (2015). Manual de metodología de la investigación científica. Perú: Editora grafica real.
- Gonzales, L. (2012). Estrategias para optimizar el uso de las TICS en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje, Facultad de Educación Bucaramanga, Santander. Colombia,
- González, A. (1989). Proyecto docente. Didáctica y Organización escolar. Barcelona: Departamento de Pedagogía. Universidad de Barcelona
- Grisales P. Carlos A. (2013). Implementación de la plataforma Moodle en la Institución Educativa Luis López de Mesa. Universidad Nacional de Colombia, Medellín, Colombia

- Gvirtz y Palamidessi. El ABC de la tarea docente: currículum y enseñanza. Ed. Aique, Bs. As 1998.
- Hernández Sampieri Roberto. Metodología De La Investigación. Mc Graw Hill. México 2003.
- Hernández, Sampieri Roberto, Fernández C. Baptista L. P. (2007). Metodología de la Investigación. Chile. Ed. Mc Graw Hill
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. México: McGraw W-Hill
- Hinojo MA, Fernández A. (2012). El aprendizaje semipresencial o virtual:nueva metodología de aprendizaje en Educación Superior. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. 10(1):159-167.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010).Metodología de la investigación. 5ta.Edición. México D.F: Mc Graw Hill Interamericana
- Hinostroza, J. (2004). Diseño de estrategias de innovación y TIC para el desarrollo de la educación. Innovar en la enseñanza y enseñar a innovar. Recuperado de:  
[http://www.expansiva.cl/media/en\\_foco/documentos/0505200421160m7.pdf](http://www.expansiva.cl/media/en_foco/documentos/0505200421160m7.pdf)
- Mason, R. (1991) Moderating educationa l computer conferencing. Deosnews. Vol 1 . No. 19 Disponible:  
[http://www.researchgate.net/publication/240122602\\_Moderating\\_educational\\_computer\\_conferencing](http://www.researchgate.net/publication/240122602_Moderating_educational_computer_conferencing) [Consulta: 28 de junio 20120].
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2012). Marco del buen desempeño docente: Dominios y competencias. En Marco del buen desempeño docente (pp.

25-27). <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Moodle. Moodle. [Online].; 2017 [cited 2017 Abril 25. Available from: <https://moodle.org/?lang=es>.

Pampillón, Ana. (2009). *Las Plataformas de Aprendizaje*. Editorial Biblioteca Nueva. Argentina.

Pérez, A. (1992) *Comprender y transformar la enseñanza*. Ediciones Morata. Primera Edición

Sabaduche-Rosillo, Daniela. (2014). *Herramientas virtuales orientadas a la optimización del aprendizaje participativo: estado del arte*. Recuperado de: [http://www.administracion.usmp.edu.pe/wpt/uploads/sites/9/2014/02/sme\\_v5n3\\_dsabaduche\\_Herramientas-virtuales-orientadas-a-la-optimizaci%C3%B3n-del-aprendizaje-participativo-estado-del-arte.pdf](http://www.administracion.usmp.edu.pe/wpt/uploads/sites/9/2014/02/sme_v5n3_dsabaduche_Herramientas-virtuales-orientadas-a-la-optimizaci%C3%B3n-del-aprendizaje-participativo-estado-del-arte.pdf)

Sánchez C. y Reyes M. (2006). *Metodología y diseños en investigación científica*. Edit. Visión Universitaria. Lima

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2001): *Informe de la UNESCO: Teacher Education Through Distance Learning: Technology – Curriculum – Cost – Evaluation*. UNESCO.

S.R., A. (2016). *Revista EDUCARE. FACTORES QUE CONTRIBUYEN AL PROCESO DE TUTORIZACIÓN VIRTUAL EN LA UPEL-IPRGR*, 20(1), 9. Recuperado de: <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/96/98>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente.
- Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. En OREALC/UNESCO Editor. Protagonismo docente. En el cambio educativo. Revista Prelac N°1. (6-23). Santiago: AMF
- Ros I. Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. Revista de Didáctica de la expresión corporal. 2008 Octubre; I.
- Salomon, G. (ed.) (1993): Distributed cognitions: Psychological and educational considerations. Cambridge University Press.
- Sierra, R. (1994). Técnicas de investigación social. Madrid: Paraninfo
- Trillo T. Pedro E. (2014). Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales, de la asignatura de juego de negocios, en la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la USMP. Lima
- Vygotsky LS. (1978): Mind in Society. Harvard University Press. Cambridge, MA.

## ANEXO N° 01

### BASE DE DATOS DEL PRE TEST

DOCENTE	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS							RECURSOS TECNOLÓGICOS PEDAGÓGICOS					ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS						VARIABLE
	P2	P5	P1	P10	P6	P7	Σ	P4	P3	P11	P12	Σ	P13	P14	P15	P8	P9	Σ	FINAL SCORE
01	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	6	17
02	2	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	6	18
03	2	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	17
04	2	1	1	1	1	1	7	1	1	2	1	5	1	1	2	1	1	6	18
05	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	16
06	2	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	6	18
07	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	2	5	1	1	2	1	1	6	18
08	2	1	1	1	1	1	7	1	2	1	1	5	1	1	2	1	1	6	18
09	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	17
10	2	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	17
11	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	6	17
12	2	1	2	1	1	2	9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	18
13	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	15
14	2	1	1	1	1	1	7	1	1	2	1	5	1	1	2	1	1	6	18
15	1	1	2	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	2	2	1	7	18
16	2	1	2	1	2	1	9	2	2	1	1	6	1	1	2	1	1	6	21
17	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	1	5	1	1	2	1	1	6	17
18	2	1	2	1	1	1	8	2	2	2	1	7	1	1	1	1	1	5	20
19	2	1	1	1	1	1	7	1	1	2	1	5	1	1	2	1	1	6	18
20	2	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	6	18
21	2	1	2	1	1	1	8	1	2	2	1	6	2	1	1	2	2	8	22
22	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	1	6	1	1	2	1	1	6	18

## ANEXO N° 02

### BASE DE DATOS DEL POST TEST

DOCENTE	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS							RECURSOS TECNOLÓGICOS PEDAGÓGICOS					ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS					VARIABLE	
	P2	P5	P1	P10	P6	P7	Σ	P4	P3	P11	P12	Σ	P13	P14	P15	P8	P9	Σ	FINAL SCORE
01	4	2	4	2	2	2	16	3	3	3	4	13	2	2	3	3	3	13	42
02	4	2	4	2	2	4	18	3	3	3	4	13	2	2	3	2	2	11	42
03	4	2	4	2	2	2	16	2	2	4	4	12	2	2	2	3	3	12	40
04	5	2	5	2	2	2	18	3	3	3	4	13	2	3	2	3	3	13	44
05	5	2	5	2	3	2	19	3	4	4	5	16	2	2	2	3	3	12	47
06	4	2	4	2	2	2	16	4	4	5	5	18	2	2	3	3	3	13	47
07	4	3	4	2	2	2	17	4	3	3	5	15	2	2	2	3	3	12	44
08	5	3	5	2	3	2	20	5	5	4	5	19	4	2	3	4	4	17	56
09	5	3	5	2	2	2	19	4	4	2	5	15	2	2	2	4	4	14	48
10	4	2	4	2	2	3	17	4	4	4	4	16	2	3	2	4	4	15	48
11	4	3	4	2	2	4	19	4	4	4	4	16	2	2	3	3	3	13	48
12	5	3	5	2	3	2	20	5	5	5	5	20	3	2	1	4	4	14	54
13	5	3	5	2	3	2	20	5	5	5	5	20	2	3	2	4	4	15	55
14	4	3	4	2	3	3	19	4	4	4	5	17	2	2	1	3	3	11	47
15	4	3	4	2	2	2	17	3	4	4	4	15	2	2	1	4	4	13	45
16	5	2	5	2	3	3	20	5	5	4	4	18	4	2	2	4	4	16	54
17	5	2	5	2	2	3	19	4	4	4	4	16	2	1	1	3	3	10	45
18	4	2	4	2	2	2	16	4	4	4	4	16	1	1	3	4	4	13	45
19	4	2	4	2	3	2	17	4	4	4	4	16	1	3	2	4	4	14	47
20	4	3	4	2	2	3	18	4	4	4	4	16	2	2	2	4	4	14	48
21	4	3	4	4	3	3	21	4	4	4	4	16	2	2	1	4	4	13	50
22	4	2	4	2	2	2	16	4	4	4	4	16	2	2	2	4	4	14	46

## ANEXO N° 02

### CUESTIONARIO SOBRE EL USO Y APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA

#### MOODLE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

Estimado docente, el presente cuestionario pretende recoger información acerca del uso y aplicación de la plataforma Moodle dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje que realiza en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Chimbote. Te solicito que leas detenidamente las afirmaciones que se te presentan y marques la opción que más se ajuste a tu desempeño. La encuesta es totalmente anónima y no repercutirá en tu labor.

**Instrucciones:** De acuerdo a las escalas marque con una “X” solo el número que mejor describa su experiencia en cada una de las preguntas. El significado de cada número es el siguiente.

**5 = Siempre 4 = Casi Siempre 3 = Medianamente 2 = Pocas Veces 1= Nunca**

N°	Ítems	VALORACION				
		5	4	3	2	1
1	Elabora recursos tecnológicos para el desarrollo de sus sesiones de clases.					
2	En el desarrollo del proceso de aprendizaje del área a cargo emplea recursos tecnológicos (videos, audios, diapositivas).					
3	En el desarrollo de su sesión de aprendizaje incorpora diversas actividades interactivas creadas en la plataforma Moodle.					
4	Emplea herramientas de la plataforma Moodle que le permitan crear sus materiales de apoyo para sus sesiones de aprendizaje.					
5	Selecciona páginas web con enlaces educativos cuyos contenidos se relacionan con su sesión de clase y las ubica dentro de su curso en la plataforma Moodle.					
6	Utiliza algún recurso de la plataforma Moodle dentro de sus sesiones de clases.					
7	Publica sus materiales educativos en la plataforma Moodle para generar espacios de aprendizaje en los estudiantes.					
8	Utiliza la plataforma Moodle para generar sus registros de evaluación.					
9	Emplea la plataforma MOODLE como medio de comunicación con los estudiantes referentes a los avances académicos y conductuales.					
10	Utiliza la plataforma MOODLE para registrar los promedios y logros académicos de sus estudiantes.					
11	Emplea recursos de la plataforma Moodle en el desarrollo del primer momento pedagógico en la sesión de aprendizaje.					
12	Emplea recursos de la plataforma Moodle durante el segundo momento pedagógico en la sesión de aprendizaje.					
13	Considera dentro de la sesión como estrategia pedagógica la búsqueda e intercambio de información entre los estudiantes haciendo uso de los recursos tecnológicos.					
14	Considera dentro de sus sesiones de aprendizaje estrategias que generan el trabajo colaborativo a través de foros, chats, blogs.					
15	Considera dentro de sus sesiones de aprendizaje estrategias que generen el diálogo, el debate y la comunicación como chats, foros, etc.					

**PROPUESTA PEDAGÓGICA**

*Propuesta de talleres en la aplicación de la Plataforma Moodle para optimizar el  
proceso enseñanza - aprendizaje*

**1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA PROPUESTA**

Según Sánchez (2009), el uso de plataformas puede potenciar el aprovechamiento de una serie de recursos y herramientas antes no tan fácilmente disponibles para el estudiantado tales como materiales digitales, multimedia, espacios colaborativos y cooperativos de aprendizaje conjunto para estudiantes a distancia y, por otro lado, la posibilidad de interacción entre docentes-estudiantes y estudiantes-estudiantes, con lo que generan espacios y oportunidades de aprendizaje en un modelo educativo a distancia y en algunas Instituciones de nivel superior se han convertido en un desafío para la educación, ante este suceso la educación debe cambiar porque la sociedad cambia, pero nos encontramos con el caso de instituciones muy modernas porque tienen muchos computadores y acceso a internet, pero al mirar en sus procesos estos siguen siendo los mismos de antes.

El Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Chimbote” no es ajeno a lo mencionado en el párrafo anterior, actualmente las aulas se encuentran implementadas con pizarras interactivas, laptops, proyectores y parlantes, además de tener acceso a internet de forma permanente. Sin embargo, son pocos los docentes que hacen uso de dichos recursos por desconocimiento en el uso de la plataforma Moodle dentro del proceso enseñanza – aprendizaje, por tal motivo

nuestra propuesta pedagógica se sustenta en la realización de talleres donde el docente aprenderá a implementar y utilizar los recursos que nos ofrece la plataforma Moodle, las cuales posteriormente podrán ser ejecutadas en sus sesiones de clase. De esta manera los docentes serán capaces de crear sus propios cursos dentro de la plataforma Moodle y de esa manera enriquecerán e innovarán en sus procesos de enseñanza aprendizaje.

## **2. OBJETIVOS**

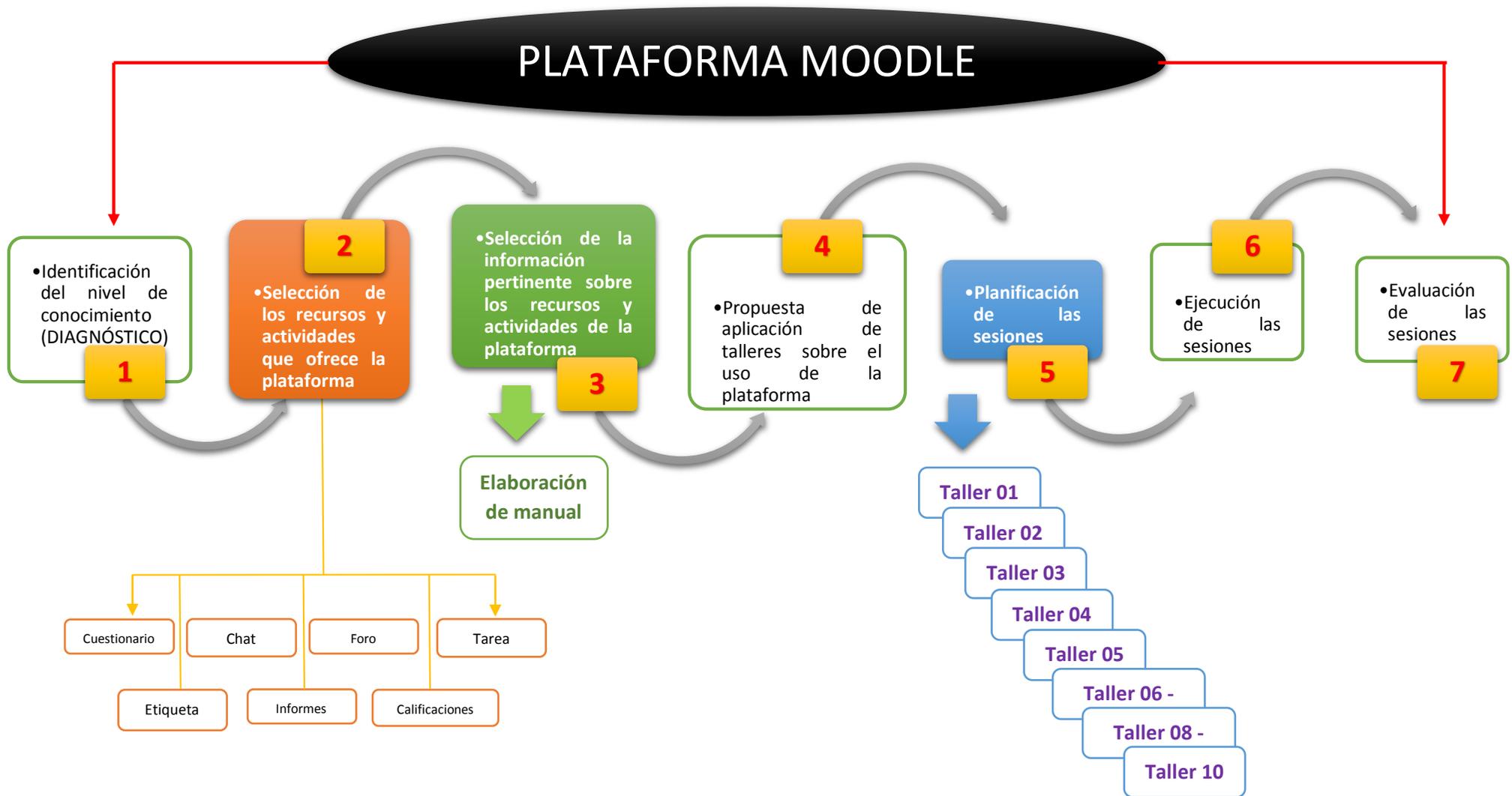
### **❖ Objetivo General**

Orientar al docente sobre el uso y aplicación de la plataforma Moodle para optimizar el proceso de enseñanza.

### **❖ Específicos**

1. Sensibilizar a los docentes sobre la importancia del conocimiento y aplicación de la plataforma Moodle para los procesos de enseñanza y aprendizaje
2. Describir las herramientas pedagógicas que aporta la plataforma Moodle en el campo educativo.
3. Utilizar la plataforma Moodle para contribuir al fortalecimiento del desempeño del docente durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

### 3. DISEÑO DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA



#### **4. DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO**

##### **a) Identificación del nivel de conocimiento (DIAGNÓSTICO)**

Para identificar el nivel de conocimiento sobre la plataforma Moodle y su uso dentro de sus sesiones de clases se aplicó como instrumento un cuestionario (Pre test).

##### **b) Selección de los recursos y actividades de la plataforma**

Teniendo en cuenta las necesidades de los docentes y la importancia de la plataforma Moodle dentro del nivel superior se realizó la selección de los siguientes recursos: Carpetas, Etiquetas, Archivo, informes, Calificaciones y actividades como: Tarea, Foro, Chat, Cuestionario.

##### **c) Selección de la información pertinente sobre los recursos y actividades de la plataforma**

Consistió en la elaboración del manual sobre la plataforma Moodle. Este manual explica de manera clara y precisa el funcionamiento de los principales recursos y actividades que se deben incluir dentro de una sesión de aprendizaje.

##### **d) Planificación de las sesiones**

Las sesiones de aprendizaje tuvieron por finalidad enseñar a los docentes a utilizar diversos recursos y actividades de la plataforma que les permitan implementar la plataforma dentro de sus sesiones de clase.

### **Taller N° 01.**

La ejecución de la primera sesión tuvo como finalidad que los docentes aprendan a registrarse para ingresar a la plataforma y así poder crear e implementar su curso e incorporarla dentro de sus sesiones de clase.

### **Taller N° 02.**

La ejecución de la segunda sesión tuvo por finalidad que los docentes aprendan implementar su curso con los recursos de la plataforma, subir archivos como presentaciones digitales, libros en pdf, imágenes para que pueda utilizarlas dentro de sus sesiones, Para ello se vio por necesidad enseñarles a utilizar una herramienta online como Slide Share.

### **Taller N° 03 y 04.**

La ejecución de la tercera sesión tuvo por finalidad que los docentes aprendan implementar su curso con los recursos de la plataforma, subir archivos como presentaciones digitales, libros en pdf, imágenes para que pueda utilizarlas dentro de sus sesiones.

### **Taller N° 05.**

La ejecución de la cuarta sesión tuvo por finalidad que los docentes implementen videos, a través del recurso etiqueta, la cual le servirá para poder interactuar con los estudiantes a través de recursos audiovisuales y por ende captar la atención del estudiante.

### **Taller N° 06.**

La ejecución de la quinta sesión tuvo por finalidad que los docentes implemente un foro para poder generar debate sobre un tema o recoger

saberes previos y de esa manera lograr que los estudiantes “todos” puedan interactuar generando la participación activa.

#### **Taller N° 7**

La ejecución de la sexta sesión tuvo por finalidad que los docentes implemente el recurso “Chat”, para mantener una comunicación síncrona con los estudiantes sin estar necesariamente “face to face” y de esa manera poder clarificar dudas de los estudiantes sobre un tema específico del curso.

#### **Taller N° 08 y 09**

En la séptima sesión se trabajó a actividad tarea, la cual tiene como finalidad recoger los productos de los estudiantes de forma virtual, lo que significa que la retroalimentación y/o revisión de los mismos se podrá hacer de forma rápida y las correcciones que los docentes no se acumularán de trabajos

#### **Taller N° 10**

En esta sesión los docentes aprendieron a elaborar actividades educativas e interactivas a través de los diferentes tipos de cuestionario que ofrece la plataforma Moodle.

#### **e) Ejecución de los talleres**

Se realizó tres veces por semana, con una duración de dos horas por cada taller, los cuales consistieron en aprender a implementar y utilizar la plataforma Moodle para optimizar el proceso de enseñanza - aprendizaje.

#### **f) Evaluación de los talleres**

Para la evaluación de las sesiones desarrolladas en los diferentes talleres se utilizó como instrumento una lista de cotejo, la cual permitía verificar si los docentes asimilaban los conocimientos brindados.

## **5. MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA**

El proceso del monitoreo, entendido como el acompañamiento guiado para afianzar sus logros y ayudarlos a superar sus dificultades de la ejecución de la propuesta, estuvo a cargo de la investigadora. Además me permitió constatar y reorientar las actividades de las sesiones de aprendizaje para lograr los objetivos propuestos.

En cuanto a la evaluación de la propuesta, señalamos que esta fue de forma permanente, es decir al inicio, durante y al final de la propuesta, dicha evaluación estuvo a cargo de la investigadora.

A modo de ejemplo, presentamos el diseño de algunas sesiones de aprendizaje del programa.

## ANEXO N° 05: SESIONES

### TALLER N° 01 / INICIO A LA PLATAFORMA MOODLE

<b>DURACIÓN</b>	90 min.
-----------------	---------

**1. TITULO:**

“Mis primeros pasos en la plataforma Moodle”

**2. OBJETIVO DEL TALLER:**

- Contar con un correo electrónico en gmail y/o hotmail.
- Registrarse como profesor en la plataforma Moodle.
- Crear el esquema de su curso

**3. PARTICIPANTES:**

MOMENTOS DEL TALLER	ACTIVIDADES	RECURSO	TIEMPO
<b>INICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Los docentes registran su asistencia y la hora de llegada.</li> <li>❖ Luego ingresan al centro de cómputo y se ubican en las computadoras.</li> <li>❖ Se da inicio al taller dando la bienvenida a los docentes y explicándoles la finalidad del mismo.</li> <li>❖ Luego se genera la participación de los docentes a través de las siguientes preguntas: ¿Cuentan con correo electrónico? ¿Para qué lo utilizan normalmente? Dentro de sus quehaceres educativos ¿Alguna vez han utilizado una plataforma para su formación profesional? ¿Podrán ustedes crear un curso en una plataforma? ¿Creen que el uso de la plataforma mejorará su proceso de enseñanza - aprendizaje?</li> <li>❖ Se genera una lluvia de ideas por parte de los docentes.</li> <li>❖ Luego se realiza una breve conclusión de los aportes escuchados.</li> <li>❖ Finalmente se comunica a los docentes el objetivo del primer taller.</li> </ul>	Proyector  Laptop	15 min
<b>PROCESO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Los docentes realizan el encendido de las computadoras.</li> <li>❖ Ingresan al buscador de GOOGLE CHROME</li> <li>❖ Los docentes que no cuentan con un correo electrónico se ayuda para que puedan crearse uno.</li> <li>❖ Luego los docentes ejecutaran las siguientes indicaciones en sus computadoras:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresaran a la plataforma Moodle.</li> <li>- En la plataforma ubicaran la opción registrarse y llenaran el formulario.</li> </ul> </li> <li>❖ Se monitorea a los docentes para visualizar sus avances y despejar sus dudas.</li> <li>❖ Terminado el trabajo y con ayuda del proyector se explica cómo crear un curso dentro de la plataforma.</li> <li>❖ Los docentes siguen las instrucciones.</li> </ul>	Proyector  Computadora	55 min
<b>SALIDA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Los docentes visualizan un curso creado y comentan algunas observaciones para complementar y mejorar el esquema del curso.</li> <li>❖ Finalmente se agradece a los docentes por su asistencia al taller.</li> </ul>	Proyector	20 min