



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES**

**DEL ASENTAMIENTO HUMANO LAS LOMAS DE LA**

**VICTORIA - ICA, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA

EN PSICOLOGIA

AUTORA:

MIRTHA ROSA VASQUEZ OCHAVANO

ORCID: 0000 - 0006 - 2285 – 3367

ASESORA:

DRA. PSIC. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID; 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Mirtha Rosa Vásquez Ochavano

ORCID: 0000 - 0006 - 2285 – 3367

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-77643539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Romero Chuquipiondo, José Nelton

ORCID: 0000-0002-1321-453X

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez      Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

Miembro

.....  
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz  
Docente Asesor de Revisión

.....  
Dra. Yndolina Vega Montoya  
Asesora

## AGRADECIMIENTO

A Dios por permitir mi existencia, a mis adorados hijos, a mi amado esposo y a mis padres por su apoyo absoluto e incondicional durante mi formación académica - profesional y a la Universidad católica los Ángeles de Chimbote, por darme la oportunidad de formarme profesionalmente.

## DEDICATORIA

A Dios por mi existencia, mis adorados hijos, esposo y a mis padres por su amor infinito que me brindan en cada momento de mi vida.

## RESUMEN

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, la siguiente investigación se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Lomas de la Victoria, la población estuvo constituida por 790 habitantes de ambos sexos, de la cual se obtuvo una muestra de 92 habitantes, para la recolección de datos se aplicó el siguiente instrumento, la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Las Lomas de la Victoria, se ubica en el nivel alto de comunicación familiar.

Palabras claves: pobladores, familia, comunicación familiar

## ABSTRACT

The present investigation, is of quantitative type, with the level of simple descriptive research, with non-experimental design, the following investigation was executed with the purpose of determining the level of family communication of the settlers of the human settlement Las Lomas de la Victoria, the population consisted of 790 inhabitants of both sexes, from which a sample of 92 inhabitants was obtained, for the data collection the following instrument was applied, the family communication scale (FCS) with 10 items, the analysis and the processing of The data was made with the Excel 2010 information program, in which graphic and percentage tables were drawn up, and the following conclusions were obtained: The majority of the residents of the Las Lomas de la Victoria human settlement are located at the high level of communication family.

Keywords: people, family, family communication

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1	Antecedentes.....	4
2.2	Bases teóricas.....	12
2.2.1.	Definición de familia .....	12
2.2.2.	Tipos de familia.....	12
2.2.3.	Definición de comunicación familiar.....	14
2.2.4.	Tipos de comunicación familiar.....	16
2.2.5.	Funciones de la comunicación familiar.....	16
2.2.6.	La familia y su estilo de comunicación.....	17
2.2.7.	Reglas en la comunicación familiar.....	18
2.2.8.	Relevancia de la comunicación familiar.....	19
2.2.9.	Como facilitar la comunicación en la familia.....	19
2.2.10.	La buena comunicación en la familia.....	20
2.2.11.	Niveles de Comunicación familiar.....	21
III	METODOLOGÍA.....	23
3.1	Diseño de la investigación.....	23



3.2	Población y muestra.....	23
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	24
3.4	Técnicas e instrumentos.....	24
3.5	Plan de análisis.....	27
3.6	Matriz de consistencia.....	28
3.7	Principios éticos.....	29
IV	RESULTADOS.....	31
4.1	Resultados.....	31
4.2	Análisis de resultados.....	34
V	CONCLUSIONES.....	37
5.1	Conclusiones.....	37
	Referencias bibliográficas.....	38
	Anexos.....	41
	Instrumentos de evaluación.....	42
	Fotos leyenda.....	43

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Comunicación familiar de los pobladores Las Lomas de la Victoria.....	30
Tabla 2	Tipo de familia en Las Lomas de la Victoria .....	31
Tabla 3	Sexo de los pobladores Las Lomas de la Victoria.....	32
Tabla 4	Estado civil de los pobladores Las Lomas de la Victoria.....	33

## INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Gráfico de comunicación familiar Las Lomas de la Victoria .....	30
Figura 2	Tipo de familia en el asentamiento humano Las Lomas de la Victoria...	31
Figura 3	Sexo de los pobladores Las Lomas de la Victoria .....	32
Figura 4	Estado civil de los pobladores Las Lomas de la Victoria .....	33

## I. INTRODUCCION

La familia es definida como el conjunto principal responsable de efectuar el paso de socialización en la primera fase de la existencia de los infantes y pequeñas dentro de una supuesta agrupación llamada cultura. A pesar de estas transformaciones paulatinas en un lapso temporal la raza sigue con la naturaleza habitual social que instituye que el linaje es el conjunto delegado de cuidar y resguardar el bienestar y cariño a todos sus componentes, a través de este el individuo empieza a comprometerse con los distintos contenidos como la sociedad, institución educativa, la urbe, la instrucción y otros lozas externos de socialización, se especula que la psicología sistémica detallan a la casta como un medio el que logran emplear las nociones universales de los distintos conjuntos generales, este procedimiento se plasma con particularidades determinadas y nociones adecuadas para la razón de su estructura interna.

La familia es la institución que desempeña roles más significativos en el desarrollo psicosocial de sus miembros, en ella se comunican valores éticos y formativos. La familia también se modificará a medida que evolucione la colectividad, desenvolverá combinaciones fuera de la familia para adecuarse a las nuevas formas de ideológicas y a los contextos sociales y económicos. (Siguenza, W.; Buñay, R.; Guaman, M.; 2017).

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) el promedio de integrantes en los hogares con jefe masculino es 4,2 y con jefa femenina 3,5. El promedio de componentes es constantemente mayor en hogares con jefe hombre sin distinción de espacio de domicilio o tipo de residencia. Los hogares nucleares tienen 3,8

miembros en promedio, por su estructura el mayor promedio de integrantes está en los hogares extensos (5,7) y conformados (6,0), y es menor en los hogares sin núcleo (3,0), la jefatura de hogar a nivel nacional recae en los varones en un 71,5% (4 millones 831 mil 779), sin embargo, un notable 28,5% (1 millón 922 mil 295) de hogares tiene por jefa a una mujer. La jefatura de hogar, antes exclusividad de los varones está siendo asumida por las mujeres en las últimas décadas, el estado civil o conyugal y nivel educativo es un factor determinante en la situación conyugal de las personas de 12 y más años de edad y puede estar diferenciado según el contexto geográfico y socioeconómico en el que se encuentran, en 2017, se encuentra cambios muy significativos en el nivel educativo alcanzado, así, el mayor porcentaje del nivel educativo alcanzado en las convivientes es secundaria (47,9%), seguido por primaria (22,4%); en los divorciados/as, donde un poco más de la mitad (52,5%) tiene nivel superior; en cuanto a la categoría “separado/as”, el cambio en este período también es notorio, así en primaria es 24,4 y en superior es 25,4%.

De acuerdo a esta información, se puede indicar que la estirpe es el conjunto social por excelencia a través del cual el sujeto empieza a acercarse a los distintos entornos como lo son sociedad, instituciones educativas, la metrópoli, la comunidad y otras fuentes exteriores de socialización, a través de un medio importante y fundamental que es la comunicación en la cual participan todos los miembros del hogar, tal es el caso de los pobladores del asentamiento humano Las Lomas de la Victoria, en el que se pudo encontrar ciertas dificultades relacionadas con la comunicación familiar que hace valiosa a la investigación, la cual se hará evidente con los resultados logrados mediante la

aplicación del instrumento, para luego obtener conclusiones y recomendaciones para la población estudiada. Por las situaciones expuesta se formuló la pregunta, ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Lomas de la Victoria - Ica, 2019?, así como el objetivo general que es determinar la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Lomas de la Victoria, y los objetivos específicos referidos a describir el tipo de familia, estado civil y el sexo de los pobladores en el asentamiento humano Las Lomas de la Victoria – Ica. Esta investigación tuvo por finalidad conocer la situación de las familias y como enfrentan su situación diaria desde el punto de vista psicológico, debido a la importancia y las muchas las razones que conlleva a realizar tal indagación, centrada básicamente en el individuo para saber cómo esta persona tiene la respectiva acerca de su condición o cómo la ve su vida en el ámbito familiar.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### Internacional

Botina, P. y Salgar J. (2018), realizo la tesis titulada propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, cuya población fue de 193 niños y niñas que están entre los 2 y 5 años, la metodología fue los parámetros de investigación acción, vinculados a los saberes e investigación de las maestras y los niños y niñas, estrategias pedagógicas, obteniendo como resultados que la familia es una parte fundamental de la sociedad y por ende cada sujeto que la compone, finalmente concluye que los niño y niñas poseen su propia concepción de familia, relacionándola con la que conviven en su diario vivir, reconociendo que existe un padre una madre aunque no convivan con algunos de ellos, identifican la familia nuclear, por lo contrario, no todos conocían otras formas familiares, como la monoparental, homoparental, objeto que luego de llevar a cabo los talleres evidentemente cumplido.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), Abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño

descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. En sus resultados se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ( $r_s = -.241, p = .039$ ). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087, DE = .031, t = -2.802, p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051, DE = .024, t = -2.136, p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Concluyendo que existe efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). En su estudio titulado comunicación intra-Familiar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.



Semblantes, A. (2018) procedió el escudriñamiento destinado, percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes. Por añadidura en la Universidad Internacional del Ecuador, para la realización del trabajo de titulación en Psicología. Por tanto, se refiere a la población 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados: cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento familiar (FF –SII) escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en resolución el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa.

Lastre, K. (2017). En su investigación denominada, relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, la investigación es de tipo correlacional, con una población de 98 estudiantes de nivel primario, cuyo resultado se evidenció que el nivel educativo de los padres es muy bajo, ubicándose en niveles de primaria y secundaria incompleta, igualmente un alto porcentaje de familias con analfabetismo; este aspecto es determinante a la hora de emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres. Llegando a una conclusión pues se demostró correlación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales.

Pérez, A. (2016), ejecuto la tesis titulada homoparentalidad un nuevo tipo de familia, Universidad de Chile, cuya metodología está basada en textos doctrinarios, jurisprudenciales, psicológicos, históricos y periodísticos, además de encuestas y estadística que permiten reforzar mi hipótesis, obteniendo como resultados que la familia homoparental debe ser atendida desde un concepto amplio, esto permitirá incluir a todas aquellas familias que han decidido no criar y educar hijos pero que viven bajo un régimen de convivencia, concluyendo que el estado chileno debe reconocer, proteger y promocionar a todas las familias que convivan en nuestro territorio, en primer lugar el estado reconoce a un tipo de familia cuando se dispone en su ordenamiento jurídico. De esta manera se conceptualiza y se le otorga derechos y deberes.

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizo una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto,

los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Novoa, G. (2019). Realizo su investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino, la metodología utilizada fue correlacional cuantitativa con un diseño no experimental trasversal, mediante los resultados obtenido se halló que en la satisfacción familiar el 25.7% obtuvieron un nivel muy bajo, el 23.9% bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, lo que indica que una mayor proporción de los estudiantes no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la dinámica familiar, ello coincide con lo identificado por , en conclusión se logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa.

Cisneros, T. y Palacios, R. (2018). Desarrollaron su investigación titulada comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución pública, cuya investigación se realizó en la Universidad Norbert Wiener, mientras que la muestra requerida estuvo constituida por 232 adolescentes estudiantes de una institución pública, asimismo la metodología empleada en la investigación es descriptivo correlacional y de corte trasversal por lo que en los resultados del estudio se puede observar que en relación a la edad de iniciación sexual de los adolescentes se encontraron entre las edades de 13 y

14 años con un 41 % en varones y un 27 % en mujeres, en relación al entorno familiar con papá- mamá y el comienzo de relaciones sexuales, se evidencia que un 54 % de adolescentes presentan un entorno familiar deficiente con ambos progenitores y los que no han iniciado relaciones sexuales tienen un buen ambiente familiar, por lo que se concluye que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva (65%) en comparación a la agresiva (25%) y asertiva (9.5%), mientras que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su madre es la comunicación agresiva (66%) en comparación a la pasiva (23%) y asertiva (11%).

Flores, V. (2018), Realizo una investigación sobre relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la Institución Educativa Carlos Rubina Burgos Puno, de la Universidad Nacional del Altiplano, cuya metodología es descriptiva, su población es de 404 y su muestra es 197, cuyos resultado es cuando la familia es moderadamente funcional se espera niveles altos de habilidades sociales y si la familia es disfuncional se tendrán niveles de habilidades sociales bajos, en conclusión la mayor parte de alumnas pertenecen a familias moderadamente funcionales, seguido de familias funcionales y familias disfuncionales, un mínimo porcentaje de alumnas pertenecen a familias severamente disfuncionales.

Kcana, G. (2018) investigo lo siguiente denominada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa limay, de la Universidad privada Norbert Wiener, tesis para optar el título de licenciada, un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación

que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar de la asociación pampa limay, como muestra totalidad 220 familias se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, utilizo como instrumento es escala de cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) de David H. Olson, PhD, además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con nivel alto, 28 participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado y finalmente 4 participantes representan con un nivel bajo.

Garcés, L. (2017), realizo una investigación denominada realización entre el clima social familiar y el rendimiento académico del alumnado del primero y segundo grado de secundaria de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, de tipo cuantitativa, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el clima social familiar y el rendimiento académico, se utilizó una muestra de 70 alumnos, utilizando como instrumentos la escala del clima social familiar y registro de evaluación de los aprendizajes, los resultados obtenidos en el clima social fue 4.3% (3) nivel malo; 5.7%(38) nivel medio; 35.7% (25) nivel bueno y 5.7% (4) nivel bueno. Así mismo al rendimiento académico se obtuvo 3.4% (3) nivel de inicio, 67.1% (47) en proceso, 27.2% (19) nivel logro y el 1.4% (1) logro destacado. Para finalizar se concluye que la relación entre estas dos variables, lo cual se refiere en la dimensión de estabilidad, relaciones y desarrollo es menor que 0.01

Alvarado, L. (2017), planteó una investigación, relación entre el funcionamiento familiar y el embarazo de las adolescentes del Hospital Nacional Hipólito Unanue, en la ciudad de Lima, mediante la metodología observacional, no experimental, cuantitativo, analítico y transversal, con una población basada en 350 adolescentes, pudo encontrar los siguientes resultados con respecto a la relación entre funcionamiento familiar y embarazo adolescente. Los que tienen una familia no funcional tienen 2,23 las chances de estar embarazadas durante la adolescencia frente a las que tienen una familia funcional, además de Con respecto a la pregunta. ¿Las decisiones que se tomaban en tu familia tenían en cuenta tu opinión?, la respuesta a veces fue la más frecuente del grupo de embarazadas con 38 (%), asimismo con respecto a la pregunta. ¿Cuándo estuviste frente a algún problema sentimental (enamorado) has recibido apoyo de la respuesta solo mi madre fue la más frecuente el grupo de embarazadas con 23 (%), seguidas de desconocían mis problemas y con ninguna persona con 16 (%) y 16 (%), también con respecto a la pregunta La comunicación entre tu padre y tu era, la respuesta casi siempre fue la más frecuente del grupo de embarazadas con 44 (42,3 %), seguidas de vez en cuando, casi inexistente con 16 (38,1 %). Mientras que en el grupo de no embarazadas la respuesta más frecuente fue casi siempre con 60 (57,7 %) seguida de vez en cuando con 26 (61,9 %). Llegando a la conclusión de que Existe relación estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y el embarazo de las adolescentes usuarias del Hospital Nacional Hipólito.

Ríos, S. (2016), realizó una tesis que lleva por nombre comunicación familiar de conducta agresiva, el tipo de investigación es descriptivo correlacional. Cuyo objetivo principal es establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y de conducta agresiva,

por otro lado, su investigación fue de tipo descriptivo correlacional. Cuyo instrumento utilizado fue cuestionarios de preguntas, teniendo como resultados que el tipo de comunicación familiar predominante es la cohesión de la familia con un 55.56% ya que esto indica que la comunicación entre los miembros de la familia y el grado de autonomía personal que se presenta es mayor. También la forma de conducta agresiva más común es la reactiva con 62.96% que esto refiere el deseo de herir al otro. Finalmente, se concluyó que si existe relación entre la comunicación familiar y forma de conducta agresiva en dicha investigación.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Definición de familia

Según, Fernández, C.; (2014), concibe a la stirpe como un todo, contribuye en el estudio de satisfacción del origen de los problemas familiares, los mismos que son estudiados de manera lineal, es decir, problemas que tienen causa y efecto, no obstante, este estudio es equivocado, debido a que los problemas y síntomas que se presentan en la familia, se dan a raíz de la deficiencia de la interacción familiar, lo que desemboca en la disfuncionalidad del sistema. En conclusión, la familia debe estudiarse no con un modelo lineal, sino más bien circular, incorporada en el fenómeno de ecuanimidad, el origen se logra cambiar en consecuencia el resultado y puede llegar sí a un mismo punto.

### 2.2.2. Tipos de familia

#### a. Familia nuclear

Esta forma de familia se encuentra constituida por duplas de descendencias progenitores y por ende hijos, estos pueden ser biológicamente concebidos o amparados, este grupo de individuos conviven bajo un mismo techo, donde generan lazos amorosos y efectos intensos, vale decir que esta parentela puede estar combinado por dúos integrantes mujer y esposo.

#### b. Familia extensa o conjunta

La familia conjunta está dirigida por variaciones padres, retoños, octogenario, tíos, hijos del hermano, donde conviven en una sola casa en el cual se reparten diversas funciones, los integrantes están genéticamente vinculados por consanguinidad. Habría que decir también parentela trigeracional relacionado al triple de reproducción este prototipo de vinculo se observa con regularidad en condición media, baja o conjuntos combinación de factores sociales.

#### c. Familia ampliada

Esta familia es derivada de la rama extensa con la diferencia de que esta admite la presencia de integrantes no familiares, que participan y realizan ocupaciones de forma pasajera o permanente, como por ejemplo vecindades, colegas, amistades y conocidos; este régimen familiar se determina por el respaldo y el sustento.

#### d. Familia simultanea

Estas familias están combinadas por individuos desmembrados o apartados luego de ello suelen construir relación conyugal que también son separados, que han culminado con el laso nupcial anterior. En un principio inicio la familia está predispuesto a sufrir



situaciones complicadas y aún más cuando existen descendencia por parte de uno de ellos, aquí los vínculos amorosos son mucho más intrincados con individuos con vidas añejas.

#### e. Familia monoparental

Constituidas por uno de los progenitores quien lleva la responsabilidad, dirige y habita con los hijos, sin embargo, se puede también observar la separación, desamparo, ruptura o fallecimiento. Uno de los progenitores obtiene el cumplimiento obligatorio en velar por la educación y crianza de los púberes, provocando que las funciones no sean totalmente incorporadas, en su gran totalidad de los casos las damas que ejecutan este oficio cuando los hijos son aún pequeños.

#### 2.2.3. Definiciones de comunicación familiar

Según, Antolines, B.; (1991), Comunicación es el transcurso por el cual se intercambia información, opiniones, dogmas, valores y conmociones entre dos o más personas. Esta encierra un mensaje, un emisor y un receptor. El individuo que emite los mensajes el transmisor y quien lo toma el receptor; uno y otro intercambian los papeles de receptor y transmisor a menudeo durante el diálogo En cada familia se resalta uno u otro tipo de conversación y la participación entre receptor y transmisor varía en forma, ímpetu y permanencia lo que forja que esta sea más o menos eficaz. Potencialmente, estas formas de comunicación experimentadas en la casa, son adaptables y afectan las relaciones sociales en las instituciones educativas y centros de trabajo, entre otras. En la comunicación funcionales mensajes son entendibles y son recogidos por el oyente con el pensamiento e intensidad que asume el hablante, y en el caso de no ser conseguida la intensidad, el receptor comprueba. Si la familia maneja medios de información

funcionales se consigue: El deber de socializarse en los niños, compensan las parvedades vehementes de sus integrantes, se conserva la relación matrimonial y se involucra de manera activa en la colectividad; en suma, una raza eficaz utiliza el diálogo para establecer y proteger relaciones favorables para todos sus componentes.

Para, Andrade, H. (2005). La comunicación es inherente al hombre, implica estar en comunicación dentro de cualquiera cultura. La comunicación, en aquel momento, establece la esencia del conocimiento, de la sociedad, de la misa existencia. Es entonces el instrumento de los hombres para descifrar, imitar, conservar y convertir el significado de las cosas y el medio de su desarrollo.

#### 2.2.5. Funciones de la comunicación familiar

Se distinguen las siguientes:

- a. Función informativa. El mensaje comunica una pesquisa justa y sostenida con testimonios demostrables. Las informaciones de televisión y de las publicaciones escritas poseen esta ocupación.
- b. Función persuasiva. Trata de convencer al espectador de la información o de cambiar su actuar con un fin determinado. La transmisión política y la difusión reconocen a esta situación comunicativa.
- c. Función formativa. El propósito es transferir mensajes que forjen juicios novedosos en el receptor, y que este los una a su sistema de afirmaciones. Las técnicas conversaciones en ambientes educativos asumen esta función.
- d. Función asertiva. Es donde el hablante consigue decir un mensaje de forma simple, feliz y tranquila, pensando las parvedades del interlocutor.

### 2.2.6. La familia y su estilo de comunicación

El hogar es la primera escuela en donde asimilamos como comunicarnos. La manera como aprendemos a comunicarnos en nuestra casta de inicio establecerá cómo nos comunicamos con otras personas. Así el infante empieza experimentando mímicas y acentos de voz de sus papás y familiares, comunicándose por medio de ellos. Además, las castas crean formas de reorganizarse que fijan y compensan las miserias de todos sus integrantes. La manera de platicar que asumen los componentes de la familia, establecerá la forma en que los pequeños que en ella se desarrollan experimenten un modo de reacción y de recapacitar. Esto expresa que cada familia enseña mediante el modo de comunicación, su cualidad exclusiva; los valores, forma de preocuparse y ver el mundo.

### 2.2.7. Reglas en la comunicación familiar.

Los hogares establecen normas para coexistir, que están conforme a los valores y medidas que los tutelan. Estas pautas frecuentes son determinadas y aplicadas por los progenitores. En algunos linajes, y conforme a su manera y valores, los papás acceden que los hijos intervengan en la determinación sobre cierto tipo de medidas (autorizaciones, salidas, excursiones, obligaciones en la casa, etc.). El que los descendientes intervengan o no de estos fallos obedecerá de la forma que cada familia asuma de ejecutar el poder en su interior más democrático.

Lo primordial es quienes cuiden por el respeto de estas normas vivan conforme y tengan determinado dichas pautas en conjunto. Esto consentirá ser firmes a los padres, desarrollando su fe y validez para conseguir que las normas se efectúen. Uno de los títulos que tiene el hecho de establecer reglas es "rayar la cancha" a los hijos, y como se indicaba,

este rayado debe hacerse de mutuo acuerdo. Cuando los progenitores no consiguen acuerdos y tienden a regañar delante de los niños, o uno se acuerda con los hijos contra el otro, buscan a crear problemas a dentro de la estructura familiar, que son dificultosos de solucionar. Lo usual es que los papás hagan uso de las sanciones a modo de lograr que los hijos plasmen las medidas que se han establecido. En este sentido es preciso indicar que el uso del "costo de respuesta" (prohibir las cosas que les gustan ante la trasgresión de las reglas) da la mayor validez y efectividad, como lo manifiestan los estudiosos en cuestión, y que la recompensa y refuerzo (en forma eventual y constante) a los comportamientos anhelados es el modo más poderoso de conseguir que se establezcan nuevas formas de comportamiento en los hijos.

#### 2.2.8. La relevancia de la comunicación familiar

La familia es el lugar predilecto de aprobación y apego de los individuos y es de gran notabilidad el que esta conmoción predomine en el entorno del desenvolvimiento familiar. Esto expresa, pensar y admitir que los demás, alcancen distinguir un mismo hecho de forma diferente. Así es significativo para los linajes razonar y respetar estas distintas maneras de ver los sucesos que asumen sus componentes. Al afrontar las disconformidades se adquiere una mayor riqueza, alcanzando levantar, a la luz del amor y la aprobación del otro un nuevo modo de percibir las opciones y soluciones en conjunto. Puesto que las familias instauran un ejemplo claro de diplomacias fusionadas y cooperativas, porque son aptas para unir las múltiples perspectivas en busca de un objetivo común. Además van erigiendo una forma de revolve los conflictos diarios y de percibir

el mundo, negociando cuando es preciso obtener a quehaceres comunes o respetando y reconociendo que los otros asuman otras formas de ver ciertas cosas, en otros momentos.

#### 2.2.9. Como facilitar la comunicación en la familia

El diálogo es significativo en las relaciones interpersonales, aún más lo es la conversación familiar. La comunicación es tutelada por las pasiones y por la pesquisa que transferimos y percibimos. La comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para enunciar o vislumbrar lo que especulamos, para traspasar nuestros sentimientos, informar cierta ideología, experiencia, o información con el otro, y nos sujetamos por el afecto.

Cuando hay comunicación en una familia, a ciencia cierta se puede aseverar que coexiste una complicidad, una connivencia, y un ambiente de unión y cariño en el hogar. Sucederá sobre todo un respeto recíproco y unos valores más estables. No obstante, establecer este clima de comunicación en la familia, no es así un trabajo tan fácil. Hay que ayudar a los hijos con experiencias, es decir, que los progenitores implanten mecanismos que faciliten la comunicación.

#### 2.2.10. La buena comunicación en la familia.

Franco, G. (2010). Menciona que la comunicación en la familia debe tener las siguientes características.

a. Esté disponible: Halle un tiempo adecuado para conversar de las cosas con calma. Asumir, aunque sea 10 minutos diarios, sin entretenimientos, para que usted y su hijo platiquen puede marcar un gran desacuerdo en la creación de buenas costumbres de

conversación. No se distraiga. Dele la atención total a su hijo tome asiento y mire a su hijo mientras dialoga. Esos cortos minutos por día son muy importantes.

b. Sea una persona que sabe escuchar: Al atender a su hijo, usted le ayuda a sentirse querido y apreciado. Pregunte a su hijo qué aconseja sobre un contenido. Si lo que señala su hijo no le queda entendible, redonde lo que oído para cerciorar de vislumbrar lo que su hijo pretende expresar. No es necesario estar conforme con lo que indica su hijo para ser un sujeto que sabe escuchar. Comunicar sus reflexiones con usted ayuda a su hijo a tranquilizarse, para que pronto pueda atender a usted.

c. Demuestre empatía: Significa comprender con los sentimientos de su hijo y darle a conocer que entiende la realidad. Si su hijo está apenado o desconsolado, una caricia dócil o un apretón alcanzan hacerle entender que usted intuye esas conmociones afligidas o perjudiciales. No diga a su hijo qué es lo que él especula o considera. Permítale a él decir esos estremecimientos. Asegúrese de no restar esas pasiones expresando cosas como. Es una tontería creer así o lo entenderás cuando desarrolles. Sus impresiones son serias para él y conviene ser respetados.

d. Sea un buen ejemplo a seguir: Recuerde que los chicos asimilan mediante de ejemplos. Maneje léxicos y entonaciones de voz que anhela que su hijo utilice. Cerciórese de que su timbre de voz y lo que usted crea remitan igual información. Por ejemplo, si sonrío cuando indica No, no hagas eso, el mensaje será equívoco. Sea explícito en sus mensajes. Una vez que consiga entregar su información, deje de repetir cuál es el tema primordial. Si usa

frases para narrar sus conmociones, ayuda a que su hijo aprenda a hacer lo igual. Si los ascendentes emplean vocabularios para detallar emociones, como me siento apenado que no hagas lo que te reclamo, en lugar de increpar o despreciar, los pequeños aprenden a hacer lo propio.

#### 2.2.11. Niveles de Comunicación familiar

a. Comunicación informativa: ahí únicamente se indica lo que ha ocurrido. Estrictamente se avisa de lo que se ha comprobado, escuchado, efectuado. Es una información tipo telediario, con la que jamás sabemos lo que la pesquisa presume para quien habla.

b. Comunicación racional: Es cuando se brinda el mensaje y de inmediato se suministran meditaciones, deliberaciones particulares, etc. sobre la información transmitida. Es un poco una comunicación didáctica o manejable, puesto que inmediato al suceso que se divulga se procura proceder sobre el otro.

c. Comunicación emotiva: Es cuando mientras se transfiere la investigación o los sucesos, se comunican además impresiones, simpatías, agitaciones, conductas. Es una declaración más intrínseca, con la que se articulan pasiones, se compensa, el otro echar de ver tus valores propios de lo que hablas, se comunica qué nos hace concebir en un instante determinado algo, etc. En un hogar este posterior horizonte presume una auténtica comunicación. La falta de paralelismos recónditos de información familiar asume efectos como: no estar al corriente qué desea el otro, qué requiere, qué busca, de qué es idóneo, provoca escasez vehemente en el procedimiento, escasez de amor mencionada y sentida  
Deslices que entorpecen una comunicación conveniente en familia

- a. Propensión a restar las inquietudes de nuestros hijos: los mayores creemos nuestras dificultades más notables que los de los jóvenes ya que observamos que son más ligeros y de fácil solución. El hecho de no brindar el grado merecido a los inconvenientes de nuestros hijos o no cooperar con ellos sus desconciertos, crea susceptibilidad o sentimientos de inferioridad.
- b. No dar apoyo a los hijos cuando tienen una complicación y posicionarse a defensa del contrario.
- c. No brindar sustento a los hijos cuando asumen un inconveniente y estar a favor del contrario: en el período de la adolescencia, es usual que salgan provocaciones con sus familiares o en el entorno. Los mayores tenemos a indicar quien posee o no la razón fomentando la conmoción de todos están contra mí. En este caso, simplemente oír de modo activo, revelando interés y ayudarle en la pesquisa de soluciones es lo más eficaz.
- d. Facilitar una sensatez de valor en función del enunciado.
- e. Dar un juicio de valor en función de la experiencia de los padres: en varios momentos, cuando asumimos una plática con los pequeños, los progenitores tendemos a centrarnos en nuestros escarmientos, costumbres y fundar prudencias de valor de lo que se tiene o no se tiene hacer. Esta manera de portarse resulta equivocada, ya que a diversos pequeños no les interesan las experiencias de los padres, lo único que piden es solucionar sus problemas.
- f. Preferir contestaciones irónicas: manejar el humor es provechoso, pero el sarcasmo puede ser perjudicial en una analogía entre padres e hijos que ya puede ser tensa de por sí. Conversar con franqueza, sin exponer rabia y con afecto es una elección más conveniente.
- g. Expresar un modo de culpabilidad a nuestros hijos de sus complicaciones simplemente



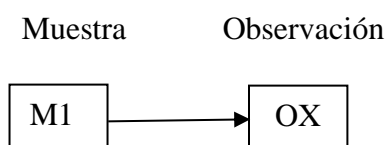
confundirá el transcurso de conversación, sobre todo al inicio de la plática. Es trascendental dialogar de cláusulas de compromiso de los hechos y las derivaciones, pero jamás de culpabilidad, ya que transfieren impresiones con una carga negativa.

h. El hecho de tratar de solucionar un inconveniente de nuestros hijos sin contar con él a ciertas épocas puede resultar desacertado, ya que son ellos los que deben aprender a lidiar con sus dificultades. Por tanto, oírlos y brindar pautas para solucionar una complicación sin atribuir nuestro dictamen, quizás sea el modo más conveniente de afianzar la comunicación.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).



Donde:

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano Las Lomas de la Victoria – Ica, 2019

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

#### 3.2. Población y la muestra

Conformada por 790 pobladores que se encuentran viviendo en el asentamiento humano Las Lomas de la Victoria - Ica, grupo de individuos que proporcionan información vital para la realización de una investigación comprendiendo características comunes.

Muestra

En el estudio se aplicó un muestreo no probabilístico intencional para seleccionar la muestra de 92 pobladores del Asentamiento Humano Las Lomas de la Victoria -Ica, 2019.

### 3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente comunicación, familiar	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Instrumentos: A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

a. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

b. Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo y Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo

requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

#### 7.7. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

### 3.6. Matriz de consistencia:

Título: Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Lomas de la Victoria - Ica, 2019

Problema	Objetivos	Variable	Marco metodológico
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Las Lomas de la Victoria - Ica, 2019?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Las Lomas de la Victoria – Ica.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir el tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano Las Lomas de la Victoria – Ica.</p> <p>Describir el estado civil de los pobladores del asentamiento humano Las Lomas de la Victoria – Ica.</p> <p>Describir el sexo de los pobladores en el asentamiento humano Las Lomas de la Victoria – Ica.</p>	<p>Independiente:</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio: descriptivo simple</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Población: 790 pobladores de Las Lomas de la Victoria - Ica, 2019</p> <p>Muestra: 92 pobladores</p> <p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016).</p> <p>Métodos de análisis de datos.</p> <p>Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

### 3.7. Principios éticos

Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). Ética de la investigación se basa en principios como el respeto por las personas, beneficencia y justicia al cual va al margen de seguir y obedecer las normas de elaboración de los proyectos en el cual se realiza distintos estudios, por ende, tiene tal cual el propósito del bien común el cual implica valores éticos que rige la universidad haciendo respetar la correspondencia normativa legal y sobre todo el principio ético.

En primer paso es para dar protección a las personas en todo el desarrollo de la investigación en el cual es el fin y no el medio, por ende, se debe respetar la dignidad humana, su identidad, la diversidad, la confidencia, y la privacidad y por ende involucra el respeto y derechos básicos.

El investigador debe practicar un juicio concreto, y por ende tomar las precauciones el cual sea necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Ninguno de los principios éticos exime al investigador de sus responsabilidades ciudadanas, éticas y deontológicas, por ello el investigador debe ser consciente de su responsabilidad científica y profesional ante la sociedad. En particular, es deber y

responsabilidad personal del investigador considerar cuidadosamente las consecuencias que la realización y la difusión de su investigación implican para los participantes en ella y para la sociedad en general. Este deber y responsabilidad no pueden ser delegados en otras personas.

Beneficencia y no maleficencia. Del mismo modo se debe resguardar el confort de los hombres que están siendo participes en el análisis. Ciertamente el comportamiento del indagador debe estar dispuesto a respetar las normas universales: no juzgar, minimizar, vale decir que el investigador debe poseer una conducta favorable para no causar malestar desfavorable ante los individuos que son participe de dicho estudio.

Justicia. Es preciso señalar que la equidad que conceden a las personas que forman parte de la l investigación tienen el deber a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica. Se hace necesario destacar que no solo se debe conducir la actividad de estudio, sino también dejando un buen mensaje de instrucción a la función profesional.



## IV.RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Tabla 1. *Comunicación familiar de los pobladores Las Lomas de la Victoria*

Comunicación familiar	f	%
Alto	46	50
Medio	34	37
Bajo	12	13

Fuente: *Escala de comunicación familiar*

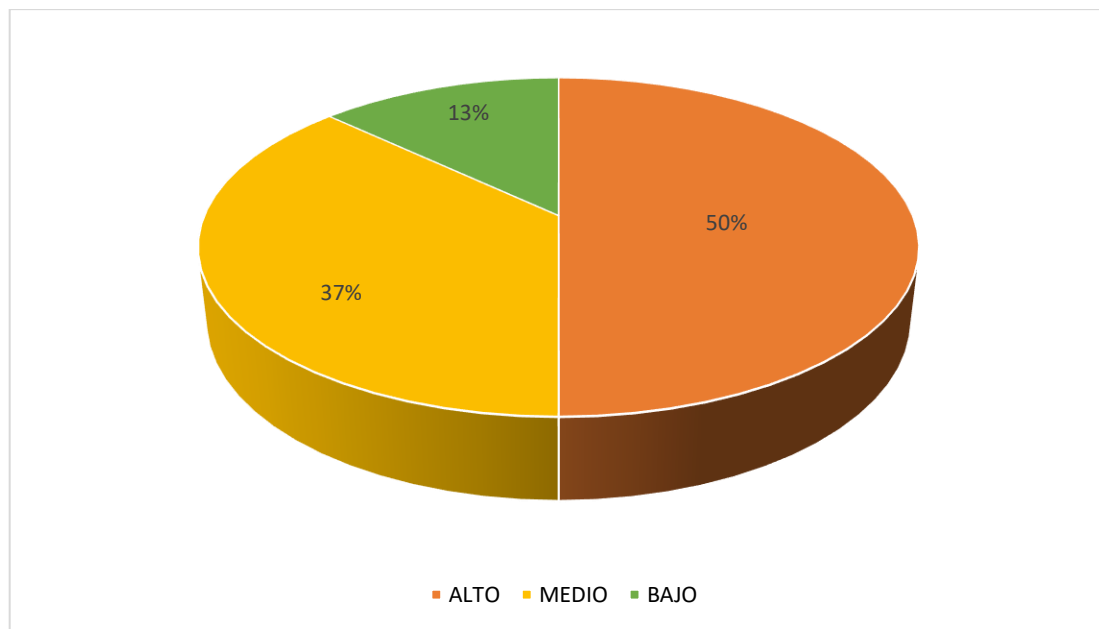


Figura 1. Gráfico de comunicación familiar Las Lomas de la Victoria

En la tabla 1 y gráfico 1, se observa 50% de hogares de las Lomas de la Victoria, muestran comunicación alta, 37% medio y 13% comunicación baja.

Tabla 2. Tipo de familia en Las Lomas de la Victoria

Tipo de familia	f	%
Nuclear	48	52
Extensa	22	24
Monoparental	12	13
Reconstituida	10	11

Fuente: Escala de comunicación familiar

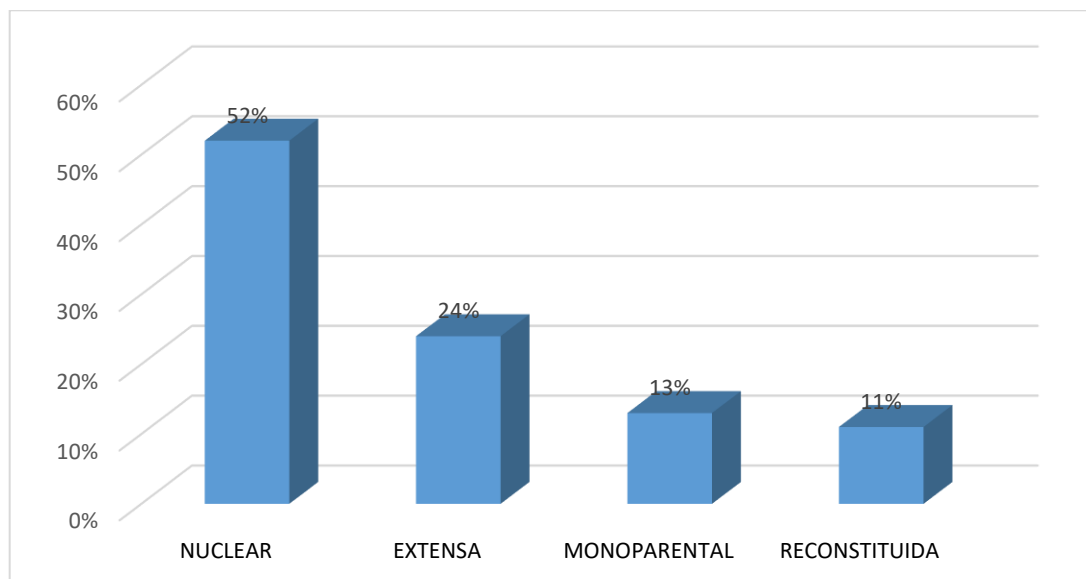


Figura 2. Tipo de familia en el asentamiento humano Las Lomas de la Victoria

La tabla 2 y gráfico 2, muestra 52% de familias de Las Lomas de la Victoria es nuclear, 24% es extensa, 13% monoparental y 11% reconstituida.

Tabla 3. Sexo de los pobladores Las Lomas de la Victoria

Sexo	f	%
Masculino	24	26
Femenino	68	74

Fuente: Escala de comunicación familiar

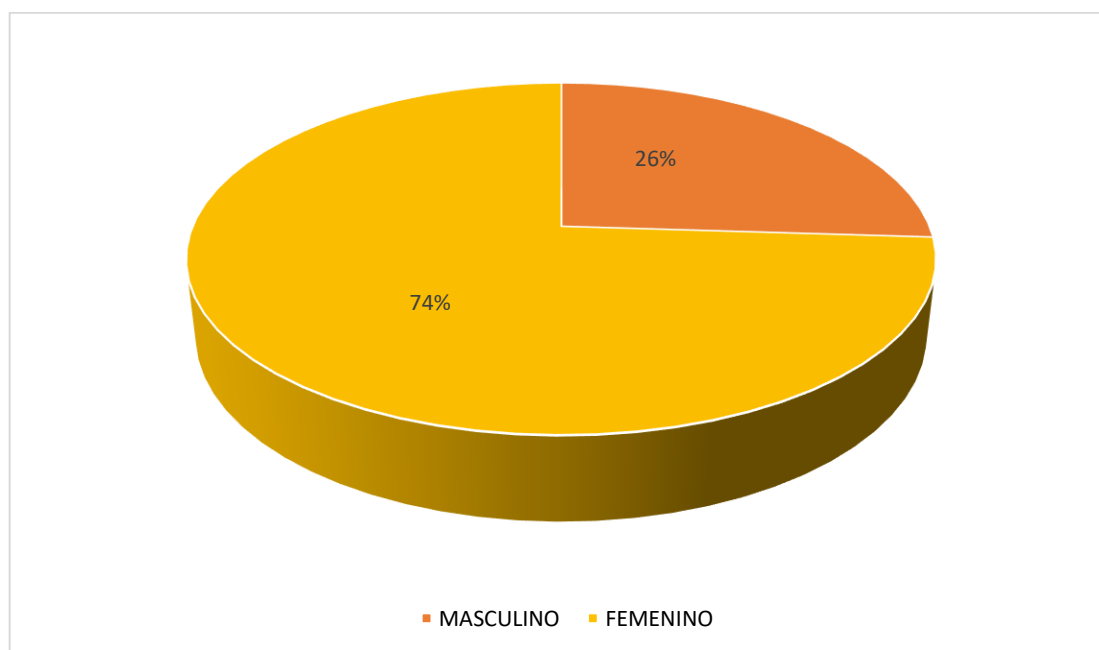


Figura 3. Sexo de los pobladores Las Lomas de la Victoria

Según tabla 3 y gráfico 3, identificamos 74% de familias de Las Lomas de la Victoria son mujeres y 26% varones.

Tabla 4. *Estado civil de los pobladores Las Lomas de la Victoria*

Estado civil	f	%
Casado	30	33
Soltero	15	16
Divorciado	12	13
Conviviente	35	38

Fuente: *Escala de comunicación familiar*

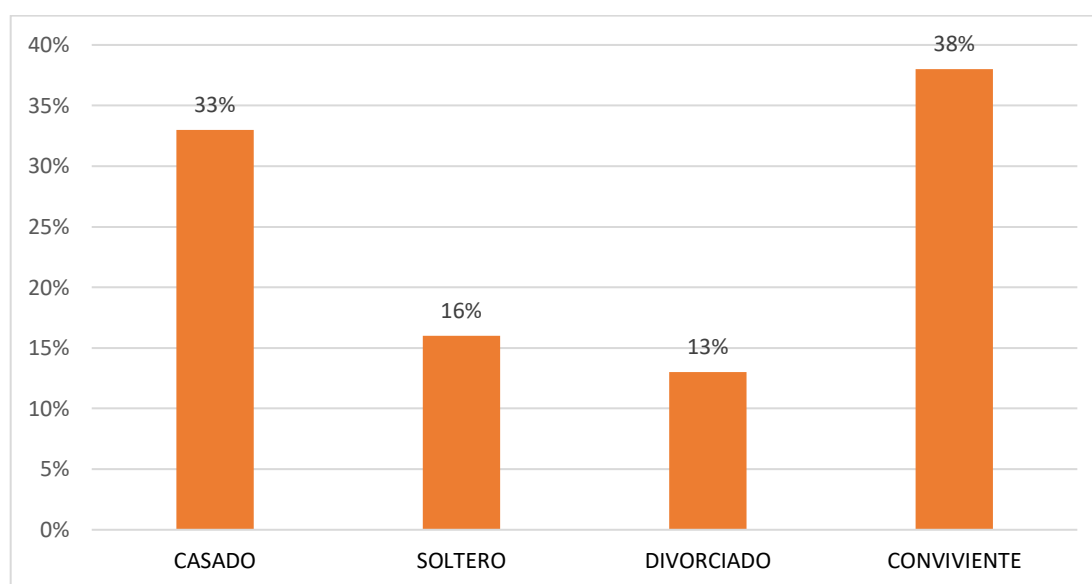


Figura 4. Estado civil de los pobladores Las Lomas de la Victoria

En la tabla 4 y gráfico 4, se aprecia 38% de hogares de Las Lomas de la Victoria convivientes, 33% casados, 16% solteros y 13% divorciados.

#### 4.2. análisis de resultados.

La presente investigación tuvo como finalidad determinar el nivel de comunicación

familiar de los habitantes del asentamiento humano de Las Lomas de la Victoria, en el que se obtuvo un nivel alto en cuanto a comunicación familia, en los hogares estudiados lo cual significa existe buena comunicación entre sus miembros, donde expresan afecto, sentimientos y escucha activa, valoran, respetan sus ideas y creencias en forma mancomunada, sin embargo existe un minoría que muestra aspectos positivos en su comunicación familiar.

Estos resultados son similares a los estudios realizados por (Fernández, Hernández, y Martínez, 2018). En su estudio comunicación intrafamiliar y cáncer de mama, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer. También se hace referencia a otros estudios como el estudio de (Cisneros, y Palacios, 2018), comunicación de los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución pública, mientras que la muestra requerida estuvo constituida por 232 adolescentes, descriptivo correlacional, por lo que en los resultados del estudio se puede observar que en relación a la edad de iniciación sexual de los adolescentes se encontraron entre las edades de 13 y 14 años con un 41 % en varones y un 27 % en mujeres, en relación al entorno familiar con papá- mamá y el comienzo de relaciones sexuales, se evidencia que un 54 % de adolescentes presentan un entorno familiar deficiente con ambos

progenitores y los que no han iniciado relaciones sexuales tienen un buen ambiente familiar, por lo que se concluye que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva (65%) en comparación a la agresiva (25%) y asertiva (9.5%), mientras que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su madre es la comunicación agresiva (66%) en comparación a la pasiva (23%) y asertiva (11%).

## V. CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusiones

El presente estudio concluye que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Las Lomas de la Victoria, se ubican en el nivel alto de comunicación familiar.

En cuanto a las características de la investigación, la mayoría de participantes de sexo femenino, constituidas por familias nucleares y convivientes, sus edades oscilan entre 30 a 60 años de edad.

## REFERENCIAS

- Alvarado, L. (2017). *Relación entre el funcionamiento familiar y el embarazo de las adolescentes usuarias* del Hospital Nacional Hipólito Unanue.
- Andrade, H. (2005). *Comunicación organizacional interna*. Madrid.
- Antolines, B.; (1991), *Comunicación familiar*, Bogotá Colombia.
- Botina, P.; y Salazar, J. (2018). *Propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Perú.
- Cisneros, T. y Palacios, R. (2018). *Comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes*, tesis de licenciatura en enfermería, en la Universidad Norbet Wiener, Lima.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Miguel Hernández, España.
- Fernández, C. (2014). *Metodología de la Investigación en familia*. Buenos Aires
- Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). *Comunicación intrafamiliar y cáncer de mama*, tesis para optar el grado de máster educación y sociedad inclusivas. Universidad de burgos, España.
- Franco, G. (2010). *La comunicación en la familia*. (5 ed.). Ediciones Palabra, S.A. Madrid España.



- Garcés, L. (2017). *Realización entre el clima social familiar y el rendimiento académico*, tesis de licenciatura. Universidad Católica los ángeles de Chimbote, Piura.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (2017). *Estado de la población, peruana*. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe>.
- Kcana; G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima.
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética.
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico*, tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.
- Márquez, J.; Cedeño, R.; Mejía, L.; (2016), *Particularidades sobre la comunicación*. Universidad Laica, Ecuador.
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional*, tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Pérez, A. (2016). *Un nuevo tipo de familia*. Universidad de Chile, Chile.
- Ríos, S. (2016), *Comunicación familiar de conducta agresiva*, tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar*. Universidad Internacional del Ecuador, tesis de licenciatura, Ecuador.

Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017). Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson, Cuenca Ecuador.

## Anexos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí.					

Fotos leyenda

## TESIS

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE  
INTERNET

%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE