



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**LOS MECANISMOS DEL CONTROL INTERNO EN EL
ÁREA DE SEGURIDAD LABORAL DE LA EMPRESAS
CONSTRUCTORAS EN EL PERÚ: CASO ZEGARRA
CONTRATISTA SAC, PIURA, 2018**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA
OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

AUTOR

JIBAJA MORETO GUADALUPE

ASESOR

VILELA DE ROSAS MIRIAN AZUCENA

PIURA – PERÚ 2018

**LOS MECANISMOS DEL CONTROL INTERNO EN EL
ÁREA DE SEGURIDAD LABORAL DE LA EMPRESAS
CONSTRUCTORAS EN EL PERÚ.**

CASO: ZEGARRA CONTRATISTA SAC, PIURA, 2018

FIRMA DE JURADO Y ASESOR

Dr(a). Landa Machero Víctor Manuel
Presidente

Mgr. Savitzky Mendoza Donald Errol
Miembro

Mgr. Ulloque Carrillo Víctor Manuel
Miembro

CPC .Vilela De Rosas Mirian Azucena
ASESOR

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a mis padres por brindarme la oportunidad de estar aquí y pertenecer a la Universidad Uladech católica y permitirme seguir adquiriendo conocimientos con respecto a mi carrera universitaria

A mis profesores y asesora de tesis, ya que me brindaron los conocimientos necesarios para poder haber realizado la presente investigación

DEDICATORIA

A Dios por regalarme la dicha de la vida para así poder superar cada prueba y cada obstáculo que se me ha ido presentado en el transcurso de mi vida.

A mi familia por haberme educado y guiado siempre para estar en donde debo estar, se lo dedico por brindarme siempre su apoyo incondicional, amor, ternura y apoyo en mis estudios.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general: Determinar y Describir los mecanismos del control interno en el área de seguridad Laboral en las empresas constructoras en el

Perú y de Zegarra Contratistas SAC Piura 2018: La investigación fue cualitativa, se ha desarrollado usando metodología de diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso, para el recojo de la información se utilizó un cuestionario de preguntas abiertas aplicado mediante la técnica de la entrevista al propietario de la empresa

Mediante la presente investigación verificamos lo importante que es para una empresa contar con los mecanismos del control interno sin importar la actividad a que se dedican si no la forma en cómo se administra, asimismo es importante tener en cuenta que en los empresarios tener la necesidad de contar siempre con un control interno conocer los resultados de la empresa que pueden ser positivos y provechosos para ellos.

Se concluye que en esta investigación pretende demostrar que por medio de la aplicación de los mecanismos del control interno se lograrán resultados positivos en la empresa que ayudaran a mejorar la seguridad necesaria frente a riesgos que se presenten

Palabras Clave: control interno, seguridad, construcción.

ABSTRACT

The research had as a general objective: Determine and Describe the mechanisms of internal control in the area of labor security in the construction companies in Peru and

Zegarra Contractors SAC Piura 2018: The research was qualitative, has been developed using non-experimental design methodology, descriptive, bibliographic, documentary and case, for the collection of information was used a questionnaire of open questions applied through the technique of interviewing the owner of the company

Through the present investigation we verify how important it is for a company to have the mechanisms of internal control regardless of the activity they are engaged in, if not the way in which it is administered, it is also important to take into account that in the employers have the need to always have an internal control to know the results of the company that can be positive and profitable for them

It is concluded that this research aims to demonstrate that through the application of the internal control mechanisms, positive results will be achieved in the company that will help improve the necessary security against risks that arise.

Keywords: internal control, security, construction

CONTENIDO

pág.

TÍTULO.....	ii
FIRMA DE JURADO Y ASESOR.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
CONTENID.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISION DE LITERATURA.....	3
2.1 Antecedentes.....	3
2.1.1 Ámbito Internacional.....	3
2.1.2Ámbito Nacional.....	4
2.1.3Ámbito Local.....	9
2.2 BASES TEORICAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
2.3 MARCO CONCEPTUAL.....	12
2.3.1 EL CONTROL INTERNO.....	12
2.3.2 FINES DEL CONTROL INTERNO.....	12
2.3.3 OBJETIVO DEL CONTROL INTERNO.....	13
2.3.4 CACTERISTICAS DEL CONTROL INTERNO.....	14
2.3.5 PRINCIPIOS DEL CONTROL INTERNO.....	14
2.3.6 IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO.....	15

2.3.7 COMPONENTES DEL CONTROL INTERNO	15
2.3.8 EL CONTROL INTERNO COMO SISTEMA	17
2.4.CASO EN ESTUDIO	19
III. Hipótesis	21
IV. METODOLOGÍA	21
4.1 Diseño de la investigación	21
4.2 Población y muestra:	21
4.2.1 Población:	21
4.2.2 Muestra	21
4.3 Operacionalización de variables e indicadores	21
4.4 Técnicas e instrumentos	21
4.5 Plan de análisis	22
4.6 Matriz de consistencia	23
4.7. Principios Éticos de la investigación	24
V. RESULTADOS	26
5.1 Resultados	26
5.1.1 Respecto al objetivo específico 1	26
5.1.2 Respecto al objetivo específico 2	28
5.1.3 Respecto al objetivo específico 3	32
5.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS	36

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	40
6.1 CONCLUSIONES	40
6.2 RECOMENDACIONES	42
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	43
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	43
ANEXOS	46

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación denominada: “Los mecanismos del control interno en el área de seguridad laboral de las empresas constructoras en el Perú. Caso: ZEGARRA CONTRATISTA SAC. PIURA, 2017”, tiene por finalidad determinar cuáles son los mecanismos del control interno en el área de seguridad laboral, ya que este elemento está relacionado con el ciclo gerencial y sus funciones las cuales son la supervisión, la medición, el control y la corrección del desempeño con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos de la entidad y los planes ideados para alcanzar y promover la eficiencia de las operaciones, así como la calidad de los servicios que presta.

Las empresas constructoras en el Perú son aquellas que brindan la labor de satisfacer las necesidades de los clientes de acuerdo a sus proyectos establecidos, por ello es importante que el mecanismo de control interno en el área laboral este correctamente aplicado, sobre todo mantener la organización para que así tanto el personal que labora se sienta motivado y orgulloso de pertenecer la organización y los clientes se sientan satisfechos con el servicio brindado.

“Los mecanismos del control interno constituyen el apoyo gerencial de la empresa ya que estos se utilizan principalmente con el propósito de proteger la seguridad laboral de los trabajadores de acuerdo a las actividades asignadas que tengan cada uno y alentar el cumplimiento de las políticas, leyes, normas y reglamentos existentes”.
(Delgado, 2015)

Comprende el plan de organización de todos los procedimientos coordinados de manera coherente a las necesidades del negocio, para proteger y resguardar los activos, verificar adecuadamente los datos contables y llevar la eficiencia, productividad y custodia en las operaciones que realiza la empresa.

Actualmente la mayoría de las empresas están expuestas a no tener un manejo de control interno en lo que es la seguridad laboral, exponiéndose a riesgos de inseguridad

las cuales debe ser de suma importancia sobre todo en las empresas del rubro construcción.

Por lo expuesto en la investigación se formuló a través del siguiente enunciado: ¿Cuáles son los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas constructoras del Perú y la Empresa Zegarra Contratista SAC, Piura, 2018?, para responder el planteamiento, la investigación tiene como objetivo general Determinar Los Mecanismos del Control Interno en el área de Seguridad laboral de las Empresas Constructoras en el Perú y la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura, 2018, y como objetivos específicos: a) Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas constructoras del Perú; b) Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura; c) Realizar un análisis comparativo de los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas constructoras del Perú y en la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura.

Finalmente, la investigación se justifica desde el punto de vista económico: permitiendo conocer e identificar qué mecanismos del control interno poseen las empresas constructoras en el Perú, de qué manera son manejados y su importancia que tienen en la operación empresarial, sobre todo en la empresa de estudio.

Desde el punto de vista Social: El cumplimiento normas del control interno en las gestiones empresariales, convierte a su gestión en saludable y sujeta a créditos y financiamientos para elevar su capital financiero y asegurar una mejor rentabilidad futura, asegurando la creación de puestos de trabajo y ayudando a la reducción de la pobreza.

Desde el punto de vista académico: El presente estudio será un antecedente más que ayudará a futuras investigaciones que, las cuales definirán nuevas teorías y/o aportes respecto a la variable de estudio

II. REVISION DE LITERATURA

2.1 Antecedentes.

2.1.1 Ámbito Internacional

En esta investigación se entiende por antecedentes internacionales, a todo trabajo de investigación hecho por otros investigadores en cualquier parte del mundo, menos Perú; que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de esta investigación

Crespo B. & Suarez M. (2014), en su estudio titulado “elaboración e implementación de un sistema de control interno, caso: “multitecnos s.a.” de la ciudad de guayaquil para el periodo 2012- 2013 ” tuvo como objetivo Elaborar el diseño, implantación y fortalecimiento del sistema de control interno (SCI) para la empresa Multitecnos S.A. Culminada la presente investigación se ha podido identificar que la empresa MULTITECNOS S.A., no dispone de un Sistema de Control Interno para ningún área de la empresa. MULTITECNOS S.A., no ha asignado niveles de jerarquía ni de responsabilidad a cada área departamental, por lo que los empleados no realizan a cabalidad sus funciones dejando todo a medias implicando que otras personas terminen el trabajo desviando sus esfuerzos dejando inconclusas sus actividades diarias, incrementando los costes de operación y errores en la operatividad de la empresa.

Dávila D. (2012) en su estudio “modelo de un sistema de control interno de las operaciones administrativas financieras, aplicado a pymes de comercio, servicios y producción industrial en distrito metropolitano de quito” El presente trabajo de investigación responde a la necesidad de mejorar los niveles de control interno de la PYMES, de los sectores de comercio, servicio e industriales del Distrito Metropolitano de Quito, analiza la forma como este sector empresarial lleva los controles internos, y propone un Sistema de Control Interno para las áreas Administrativas y Financieras, que involucra a todos los integrantes de la organización, y con la objetividad de unificar criterios ante la existencia de una importante variedad de interpretaciones,

conceptos sobre el control interno. La propuesta se encuentra diseñada para dar un grado razonable de confiabilidad y seguridad en la consecución de los objetivos propuestos por los empresarios locales.

Mera L. (2013), en su estudio “implementación de un sistema de gestión en seguridad industrial y salud ocupacional en la empresa agripac s.a.” El objetivo de la presente tesis es el de realizar la Implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la empresa Agripac S.A., para ello se realizó la evaluación y análisis de los riesgos ocupacionales por puestos de trabajo basado en el desarrollo de la seguridad y salud laboral, para mejorar la situación actual de la empresa. Para diagnosticar la situación actual de la empresa, se ha analizado los diversos factores de riesgos presentes en las diversas operaciones, para lo cual se ha utilizado herramientas de diagnóstico, como Panorama de Riesgos bajo método FINE, el método GRETENER, con los cuales se detectó los principales problemas que afectan a la empresa en el área de Seguridad y Salud Ocupacional, sus causas y consecuencias conllevando al establecimiento de las medidas preventivas necesarias que minimizaran el problema de manera permanente.

La propuesta para enfrentar los problemas es realizable y se refiere a la implementación de un sistema contra incendio, capacitaciones, mantenimiento de los equipos, exámenes médicos valorados en S/. 24,451.80 suma que a su vez permitirá proteger, controlar y minimizar los riesgos que se han detectado. Representando un ahorro para la empresa de S/. 18,951.80. De esta manera la empresa, hace el cumplimiento de las exigencias legales, está evitando situaciones indeseables y asumiendo el compromiso de implementar un sistema de seguridad y salud ocupacional con su continua evaluación garantizando la salud del trabajador, el estado de su maquinaria y el buen desempeño del proceso productivo, determinando así el éxito de la institución.

2.1.2Ámbito Nacional

En esta investigación se entiende por antecedentes nacionales, a todo trabajo de investigación hecho por otros investigadores en cualquier parte del Perú, menos en

la ciudad de Piura; que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de esta investigación.

Barandiarán. L (2014) en su investigación “propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud para una empresa constructora de edificaciones” señala que al implementarse un sistema de gestión de seguridad y salud en la empresa constructora, la elaboración de planes de seguridad y salud de sus obras deviene en un procedimiento sistemático. Esto se debe a que la empresa cuenta con estándares, procedimientos y formatos de seguridad y salud que se utilizarán en todas las obras que ejecute, así como para la gestión de seguridad de la misma empresa. Por ejemplo, el ítem de análisis de riesgos contempla la identificación de peligros, evaluación de riesgos y acciones preventivas, para lo cual se adopta una metodología de análisis. Dado que la empresa se encuentra dedicada al rubro de construcción de edificaciones, todas sus actividades en cada obra son las mismas y en consecuencia la empresa utilizará la misma matriz IPERC para todos sus planes de seguridad y salud. Sin embargo, cabe mencionar que esta matriz se encuentra expuesta continuamente a actualizaciones debido al funcionamiento del sistema, como puede ser el uso de un nuevo material de construcción lo cual podría conllevar a nuevos peligros y riesgos. Además, la empresa debe realizar una matriz IPERC para las actividades que realice en su oficina administrativa cuya metodología se recomendaría que fuera la misma que la utilizada para las obras de construcción. Del mismo modo, los procedimientos de trabajo para las actividades de alto riesgo son estándares de seguridad que la empresa maneja y que deben cumplirse por igual en todas sus obras. En cuanto a los programas de capacitación, inspecciones y auditorías, se cuenta con procedimientos y formatos para cada una de estas actividades, los cuales deberán también cumplirse y utilizarse en todas las actividades de los distintos proyectos de vivienda que se ejecuten

RUIZ R. & NIETO J. (2016) en su investigación “gestión de seguridad para disminuir el índice de accidentabilidad en la construcción de edificaciones multifamiliares” indica que al realizar el análisis comparativo del índice de accidentabilidad de la torre 1 (línea base) versus el índice de accidentabilidad de la torre 2, se obtiene que se de la Torre 1 se obtuvo un índice de accidentabilidad de 2.8

y en la Torre 2 se obtuvo un índice de accidentabilidad de 2.1, por lo tanto, se disminuyó en un 25 por ciento aplicando la totalidad del sistema de gestión de seguridad. Respecto al proceso de implementación de la gestión de seguridad, se puede optimizar realizando charlas y capacitaciones previas a la obra, para poder identificarlos posibles accidentes y concientizar al trabajador en el cuidado de su salud e integridad. Además, se pudo observar que se aplicó un 67 por ciento de la gestión de seguridad en el proyecto. Se determinó que, en la etapa de aplicación del sistema de gestión de seguridad, se puede mejorar en un 60 por ciento realizando reuniones en la obra, capacitaciones y auditorías internas. Se determinó que, en la etapa de control del sistema de gestión de seguridad, se puede mejorar en un 60 por ciento realizando inspecciones planificadas, capacitaciones a todo el personal. Se determinó que se puede disminuir el índice de accidentabilidad en la construcción; la investigación determinó que se puede mejorar en un 54 por ciento la gestión de seguridad en el edificio Torre 2 Paseo San Martín

Fidel M. (2016), en su estudio “los mecanismos del control interno en la municipalidad provincial de carhuaz, periodo 2014”. La investigación tuvo como objetivo general “Conocer los Mecanismos del Control Interno en la Municipalidad Provincial de Carhuaz”. para dar cumplimiento a este objetivo se realizó una investigación metodológica de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo no experimental. El fundamento teórico de la investigación precisó como variable el control interno y como unidad de observación la Municipalidad provincial de Carhuaz, muestra población y muestra utilizada para la presente investigación fueron de 125 trabajadores, de los cuales se obtuvo una muestra no probabilística de 33 trabajadores. Se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento de recolección de datos en la investigación fue un cuestionario aplicado a las funciones y servidores de la Municipalidad provincial de Carhuaz, siendo estos los usuarios directos del sistema, obteniéndose una perspectiva clara de la situación del mecanismo de control interno, pudiendo detectar las deficiencias de este y proponer mejoras significativas. El control interno está enmarcado en los cinco componentes establecidos en el Informe Coso, los cuales son: El ambiente de control, Evaluación de riesgo, Actividades de control gerencial, Información y comunicación y supervisión, sin embargo, es necesario

aclarar que de acuerdo a los resultados obtenidos se observa que se cumple con los objetivos propios de un sistema de control interno debido a la existencia de personal calificado y capacitado. Pero también se debe mencionar que la municipalidad cuenta con un plan de gestión de riesgo mínimo (con escaso desarrollo de planes, métodos, y monitoreo de cambios para definir acciones en respuesta al riesgo), con lo que implicaría que la municipalidad no logre su objetivo al cien por ciento.

Quispe J (2011), en su estudio “propuesta de un plan de seguridad salud” El desarrollar un plan de seguridad y salud en un proyecto de edificación implica formalizar a la empresa implementando procedimientos de trabajo, registros, etc. con la finalidad de tener un mejor control de las actividades y poder minimizar los riesgos y peligros identificados. Todo este desarrollo del plan de seguridad implica una inversión tanto económica como humana, es por eso que se tiene que realizar un análisis de los riesgos asociados a los peligros identificados en cada actividad con el objetivo de tener una tolerancia cero En este trabajo, se propone una metodología para presupuestar la seguridad y salud acorde al sistema de planificación y programación elegidos. Una buena gestión del proyecto, tiene que tener en cuenta desde su inicio la prevención de riesgos, para que en el análisis de constructabilidad del proyecto de edificación se incluyan los procedimientos de trabajo seguro. El plan de seguridad y salud, busca que todo trabajador al ser capacitado, adquiera conciencia de que el mayor responsable de su seguridad es él mismo. La seguridad va de la mano con la productividad, esta inversión que realiza la empresa en capacitar a los trabajadores mejorará continuamente tanto la producción, productividad, seguridad y calidad de todo proyecto de edificación. En un proyecto de edificación siempre existirán trabajadores que por los años de trabajo y la experiencia adquirida en su especialidad, piensan que son inmunes ante cualquier accidente, es importante que entiendan el objetivo de las charlas de capacitación, señalización, folletos o cualquier indicación del encargado de seguridad, pues estos puntos minimizaran cualquier peligro que puedan sufrir en una actividad.

Ruiz C. (2008), en su estudio “propuesta de un plan de seguridad y salud para obras de construcción” El desarrollar un Plan de Seguridad, Salud y Medio Ambiente

para un proyecto de construcción, implica implementar estándares, procedimientos de trabajo, registros, etc. para el mejor control de las actividades y que éstas sean realizadas de acuerdo al diseño y estructura del Plan. Todo este proceso genera movimientos de recursos (económicos y humanos) dentro de las empresas por lo que, para realizar un control de la seguridad y salud en forma efectiva es importante realizar un adecuado análisis de los riesgos asociados a los procesos que conforman el proyecto, esto es, que identifiquemos los peligros, evaluemos y mitigemos los riesgos que involucren pérdidas. • El Plan de Seguridad, Salud y Medio Ambiente en un proyecto de construcción nos permite conseguir que se preste una mayor atención al lugar de trabajo y a los peligros que lo rodean, además esto significa una mejora en la producción y en la seguridad de la obra, que frecuentemente son analizados por separado. • Las operaciones que se realizan en todo proyecto de construcción siempre tienen un impacto sobre la salud de sus trabajadores y del ambiente, es por ello que al analizar los riesgos para cualquier actividad de la obra, implícitamente se está realizando un análisis de los aspectos ambientales que influye en dicha actividad.

Hemeryth F. & Sánchez J. (2013), en su estudio "implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora a&a s.a.c. de la ciudad de trujillo – 2013". La presente investigación tuvo como objetivo general Demostrar que con la implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes mejorará la gestión de los inventarios de la Constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo – 2013. Para dar cumplimiento a este objetivo se realizó una investigación de método Experimental de grupo único Pre Test – Post Test. El fundamento teórico de la investigación precisó como variable independiente el Sistema de Control Interno Operativo en los almacenes y como variable dependiente la Gestión de los Inventarios, Nuestra población y muestra utilizada para la presente investigación fueron los 05 almacenes. Se le aplico como instrumentos de recolección de datos las Entrevistas, Observación directa y el Cuestionario aplicado al jefe de Logística y al personal de los almacenes, siendo estos los usuarios directos del sistema, obteniéndose una perspectiva clara de la situación del Sistema de Control Interno Operativo actual, pudiendo detectar las deficiencias de este y proponer mejoras significativas. La conclusión más importante fue que la

implementación de un Sistema de Control Interno Operativo en el área de almacenes mejoró significativamente la gestión de los Inventarios debido a una mejora en los procesos, en el control de inventarios, en la distribución física de los almacenes.

2.1.3 Ámbito Local

En esta investigación se entiende por antecedentes locales, a todo trabajo de investigación hecho por otros investigadores en la región y ciudad de Piura; que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de esta investigación.

Choque C. (2015) en su estudio “evaluación de la implementación de los componentes del sistema de control interno en la oficina de seguridad ciudadana de la municipalidad provincial mariscal nieto 2014”. El presente trabajo de investigación está orientado a determinar el nivel de desarrollo de los Componentes del Control Interno que están implementados en la oficina de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto en el año 2014, para tal efecto, se obtuvieron los datos directamente de la realidad aplicando una serie de técnicas de levantamiento de datos, tales como la entrevista y la observación directa. La información se obtuvo de veintiséis (26) trabajadores, el cuestionario aplicado estuvo conformado por 92 preguntas, obteniéndose una perspectiva clara de la implementación del sistema de Control Interno actual, pudiendo detectar deficiencias de este y proponer mejoras significativas. Igualmente, se obtuvieron datos secundarios por medio a consultas a otras investigaciones, textos y expertos del área. Como conclusión se puede afirmar que los niveles de desarrollo de los componentes de control interno de la Oficina de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto son aceptables para el logro de sus objetivos. De los resultados surgen algunas recomendaciones cuyo objetivo es impulsar el fortalecimiento, actualización e implementación del Sistema de control interno de las entidades públicas, y por ende fortalecer el control gubernamental en el Perú.

Zapata J. (2016), en su estudio “los mecanismos de control interno administrativo y su impacto en los resultados de gestión de las empresas constructoras

del distrito de chorrillos, en el año 2015” La investigación tuvo como objetivo general: Describir los mecanismos de control interno administrativo y su impacto en los resultados de gestión de las empresas constructoras del distrito de Chorrillos, en el año 2015. La investigación tuvo como variable independiente el Control Interno Administrativo y como variable dependiente los Resultados de Gestión. La población y muestra fueron calculadas en base a las empresas del sector en estudio ubicadas en la ciudad de Lima. La metodología fue de tipo descriptivo, nivel cuantitativo, diseño No experimental, transeccional, descriptivo. Para la recolección de información se aplicó la técnica de la revisión bibliográfica y documental y como instrumento de investigación la entrevista, la observación directa y el cuestionario pre estructurado con preguntas relacionadas a la investigación, aplicado al propietario, gerente y/o representante legal de las empresas materia de investigación, obteniéndose como principales resultados: La implementación de mecanismos de control es importante para la obtención de los objetivos de la empresa, por lo tanto es de suma importancia que en la empresa exista un organismo de control interno que permita hacer cumplir e identificar a tiempo las deficiencias que en ella puedan estar latentes. Asimismo, no basta con la implementación de mecanismos de control, pues es necesario la participación de todos los miembros de la organización para ello es transcendental que los mismos cumplan con ciertas actitudes y características que contribuyan al mejoramiento de la empresa.

2.2 BASES TEORICAS DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1 TEORIAS DEL CONTROL INTERNO

(Catacora, 1997) indica que “un sistema de control interno se define bajo la modalidad del concepto de costos o beneficio supone el costo para implementar los nuevos mecanismos por la cual el control interno tiene como finalidad de cumplir con los objetivos o metas trazadas por la empresa”.

Según (Zevallos, 2017), el propósito del control interno es “promover la operación, utilizando el control de manera efectiva y eficiente de la organización, ello se analiza con el cumplimiento de los objetivos de la empresa, los cuales se pueden ver desequilibrados por errores y omisiones, presentándose en cada una de las actividades habituales de la empresa, viéndose perjudicado por el cumplimiento de los objetivos situados por la gerencia”.

Por otro lado (Zevallos, 2017) el control interno es “una función de la gerencia que tiene por objetivo proteger y amparar los bienes de la empresa, y así evitar cualquier riesgo o desembolsos indebidos y ofrecer la seguridad de que no se contraerán obligaciones sin autorización. El cual facilita a la administración la seguridad de que los informes contables en los que se basa sus decisiones son integrales de crédito en beneficio de la entidad”.

Mejía, (2005) “señala que el control interno es el conjunto de principios, fundamentos, mecanismos y procedimientos las cuales ordenados entre sí constituye un medio eficaz para el cumplimiento de la función administrativa y de sus objetivos”.

Ñique ,(2016) señala que el AICPA (Instituto Americano de Contadores Públicos) deduce que “el control interno incluye un plan de organización de los métodos y medidas de relación acordados en la entidad con el objeto de proteger los activos y tener la mayor confiabilidad en los datos contables y de esta manera promover la eficiencia operacional y las políticas establecidas”

El control interno ayuda a las entidades a lograr sus metas planteadas sobre todo importantes objetivos y a mantener y mejorar su entorno y rendimiento

El control interno permite a las organizaciones a desarrollar de manera eficiente y efectiva sistemas de control interno que se asemejen a los cambios del entorno operativo y de negocio que genera la empresa la cual se deduce que el sistema de control interno efectivo requiere de algo más que un implacable cumplimiento de las políticas y procedimientos requiere de la sensatez y norma profesional

El control interno en la actualidad las empresas hoy en día l

2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 EL CONTROL INTERNO

Según, VALENCIA (2009) “El control interno incluye todas las áreas de una empresa la cual incorpora los procedimientos medios de asignación de responsabilidades las formas de delegación e autoridad explicación de funciones en áreas como (producción, compras, ventas, etc.), además incluye el programa para la preparación, verificación y distribución en los diferentes niveles de supervisión”.

Por otro lado (Zevallos, 2017), el control Interno comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en forma coordinada se acojan en un negocio para proteger sus activos, verificar la confiabilidad de su información financiera, promover eficiencia y provocar conexión a las políticas prescritas por la administración.

Así mismo la apreciación de Brines hace referencia a los métodos y prácticas, por medio de los cuales se coordinan y operan registros y los procedimientos que afectan su uso, de manera que la administración obtiene información, protección y control.

2.3.2 FINES DEL CONTROL INTERNO

El sistema de control interno consiste en aplicar todas las medidas utilizadas por una organización, dependiendo de los fines a lograr, según (Zevallos, 2017), tales fines son los siguientes:

Protección de sus recursos contra pérdida, fraude o ineficiencia

“Es uno de los fines más importantes ya que por medio de un adecuado sistema de control interno, será posible evitar pérdidas, fraudes, errores, desperdicios e ineficiencias de igual forma podrá preverse contingencias que pudieran afectar los recursos organizacionales”

Promover la exactitud y confiabilidad de los informes contables y administrativos.
“Este fin en la actualidad se reconoce la existencia de una importante finalidad del control interno, consistente en la prevención de pérdidas y la elaboración de información contable y administrativa precisa en todas las áreas funcionales de la empresa”.

Apoyar y medir el cumplimiento de la organización

“Los objetivos y planes tienen una relación estrecha con los controles los planes son compromisos de acción, una forma adicional de medir el cumplimiento de los objetivos de la organización se logra valiéndose de guías intermedios para delegarse de respuestas rápidas que pueden hacer frente a problemas que podrían afectar de manera significativa los resultados futuros”.

Juzgar la eficiencia de operaciones en todas las áreas funcionales de la organización

“Se necesita saber lo que se está logrando actualmente en el proceso operativo hacia los objetivos establecidos, además en esta información debe considerarse la solución a las necesidades presentes en el lugar, tiempo y gente adecuados”.

Cerciorarse si ha habido adhesión a las políticas generales de la organización

“Las políticas deberán ser realistas en el sentido de que sean la aplicación práctica y debidamente coordinadas en las distintas áreas funcionales de la organización. Además, deben ser suficientemente específicas para que puedan servir como guía efectiva. Igualmente deben adaptarse a las condiciones cambiantes, sin perder de vista los objetivos fijados previamente”.

2.3.3 OBJETIVO DEL CONTROL INTERNO

Según (Valencia , 2011), “El control interno tiene como objetivo fundamental establecer las acciones, políticas, métodos, procedimientos y mecanismos de prevención, control, evaluación y mejoramiento continuo de la empresa, permitiendo autoprotección necesaria para garantizar una función administrativa transparente y eficiente”

2.3.4 CACTERISTICAS DEL CONTROL INTERNO

Gonzales & Rodriguez,(2002) Establecer una estructura estándar de Control Interno que soporte los procesos de Implementación, unifique los criterios de control y garantice un control corporativo a la gestión del Municipio que le permita el cumplimiento de sus objetivos. (i)Motivar la construcción de un entorno ético alrededor de la función Administrativa de la empresa. (ii)Mantener una orientación permanente a controlar los riesgos que pueden inhibir el logro de los propósitos de las empresas. (iii)Establecer la comunicación como un proceso de control a la transparencia y la divulgación de información a los diferentes grupos de interés. (iv)Otorgar un valor preponderante a la evaluación ya sea este del orden administrativo, financiero u operativo realizado por la Unidad de Control Interno o por los órganos de Control legalmente establecidos. (v)Dar mayor relevancia a los Planes de Mejoramiento, como herramienta que garantice la proyección de la entidad hacia la excelencia y calidad total. (vi) Está conformado por los sistemas contables, financieros, de planeación, verificación, información y operacionales de la respectiva organización. (vii) Pertenece a la máxima autoridad de la entidad la responsabilidad de establecer y perfeccionar el sistema de control interno y adecuarse a la estructura, característica y misión de la entidad. (viii)La auditoría interna, o a quien designe la máxima autoridad, es la encargada de evaluar de forma independiente la eficiencia, efectividad, aplicabilidad y actualidad del Sistema de Control Interno de la organización y proponer a la máxima autoridad de la empresa las recomendaciones para mejorarlo o actualizarlo. (ix)El control interno es inherente al desarrollo de las actividades de la organización (como la sal en la preparación de las comidas. (x)Debe

diseñarse para prevenir errores y fraudes. (xi) Los mecanismos de control se deben encontrar en la redacción de todas las normas de la organización. Oportunidad

2.3.5 PRINCIPIOS DEL CONTROL INTERNO

Los principios del control interno según (Juarez, 2015), hace referencia a la transparencia que permite hacer visible la gestión a través de la relación directa entre gerente y trabajadores; el principio de **Moralidad**, que se manifiesta en la orientación que se dé a las actuaciones públicas, bajo la responsabilidad del gerente; **Igualdad**, referida al reconocimiento de capacidad de ejercer los mismos derechos con la finalidad de garantizar el cumplimiento del proceso; el principio de **Imparcialidad**, que es el designio anticipado a favor o en contra de las personas naturales o jurídicas; el Principio de **Eficiencia**, basada en determinar el porqué en igualdad de condiciones de calidad y oportunidad, la entidad obtiene máxima productividad de los recursos que le han asignado y confiado, con la finalidad de lograr los propósitos; el principio de **doble control** que consiste en que una operación realizada por un trabajador solo puede ser aprobada por el supervisor del control interno; el principio de **economía** se refiere a la prudencia de los gastos e inversiones que son necesarios para obtener los insumos en condiciones óptimas de calidad, cantidad y oportunidad que son requeridas para satisfacer las necesidades; el principio de **publicidad** que se refiere a la capacidad de toda sociedad con la finalidad de dar a conocer los resultados de gestión; por último el principio de **Preservación** del Medio ambiente, la cual está orientado en las acciones del ente público con la finalidad de garantizar las condiciones propicias al desarrollo, teniendo en cuenta la adecuada operación del Sistema de control interno.

2.3.6 IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO

(Valencia, 2011), deduce que es importante tener un control interno en la empresa ya que se puede establecer medidas para corregir las actividades de tal manera que se logren los propósitos trazados, además proporciona información acerca de la situación de la ejecución de los planes, sirviendo como fundamento al reiniciarse el proceso de planeación, reduciendo los costos y ahorro de tiempo para evitar errores.

“Contar con un control interno es importante ya que está diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad en referencia a la obtención de objetivos en la eficiencia y eficacia de las operaciones; a la fiabilidad de la información; protección de recursos humanos; y, por ultimo al cumplimiento de leyes y normas”

2.3.7 COMPONENTES DEL CONTROL INTERNO

“El control interno, según el informe COSO I consta de cinco componentes relacionados entre sí, los que funcionan de manera, en que el nivel ejecutivo dirige a la entidad, y están integrados en el proceso de dirección. Los componentes pueden considerarse como un conjunto de normas que son utilizadas para medir el Control Interno y determinar su efectividad” (Niola & Urgiles, 2013).

Ambientes de control.

Según, (Niola & Urgiles, 2013), señalan que al medio ambiente en el que se desenvuelve la empresa, y establece la forma de como una organización influye en la conciencia de su gente, ya que son el motor que impulsa a la organización, es el fundamento de todos los demás componentes de control interno, proporcionando disciplina y estructura, dentro de este componente se evalúa:

- Integridad y valores éticos.
- Compromiso de competencia profesional.
- Consejo de Administración y Comité de Auditoría.
- La Filosofía de Dirección y el Estilo de Gestión.
- Estructura organizativa.
- Asignación de autoridad y responsabilidad.
- Políticas y prácticas en materia de los recursos humanos.

Evaluación de los riesgos.

Para evaluar los riesgos de una entidad, debemos identificar y analizar las implicaciones de los riesgos relevantes, tanto para la entidad como para cada una de

las actividades, teniendo en cuenta los factores externos e internos que pudiesen influir en la consecución de los objetivos y elaborar una estrategia para minimizar su impacto (Niola & Urgiles, 2013).

Actividades de control

Las actividades de control son proporcionadas por los directivos y son el conjunto de políticas y procedimientos que ayudan a asegurar el cumplimiento de los objetivos y permiten que se lleven a cabo aquellas acciones identificadas como necesarias para afrontar los riesgos (Niola & Urgiles, 2013).

Información y comunicación

La empresa debe contar con un sistema de información que fluya a través de todos los niveles, que permita recoger y procesar la información tanto interna como externa de forma oportuna para la toma de decisiones.

La información debe ser comunicada en toda la organización para que surta los efectos que se desean obtener, debe ser eficaz en todos los niveles y con personas ajenas a la empresa (Niola & Urgiles, 2013).

Supervisión y monitoreo

La supervisión le corresponde a la administración proporcionando una adecuada estructura de control interno para el desarrollo de las operaciones, mediante actividades de supervisión periódicas para prevenir deficiencias y corregirlas de manera oportuna (Niola & Urgiles, 2013).

2.3.8 EL CONTROL INTERNO COMO SISTEMA

Según (Zevallos, 2017), “un sistema de control interno es aquel que sirve para mejorar y lograr los objetivos correspondientes en una empresa dentro de un periodo establecido con el propósito que los productos del mismo se asemejen a una norma establecida”.

Sin embargo (Valencia , 2011), expone que en “el sistema de control interno se describe como el instrumento fundamental para lograr los objetivos en una organización o entidad en un periodo de tiempo establecido es decir lograr objetivos con economía de medios y mantener incentivado el equipo de trabajo de personal involucrado en la consecución de objetivos”.

“Controlar las actividades de una entidad consiste en analizar los riesgos o variables de sus resultados, sobre todo los más relevantes, verificando todo aquello que su influencia sea negativa y así mantener la dirección elevada de una entidad u organización la cual determina la forma en que se encuentra la realidad sobre ella”.

Sistema de seguridad y salud en el trabajo

Según (Ruiz, 2014), los “sistemas de gestión se utilizan con frecuencia en los procesos de toma de decisiones en las empresas, la aplicación de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo está basado en criterios, normas y resultados pertinentes en materia de SST”.

“La seguridad social tiene por objeto proporcionar un método para evaluar y mejorar los resultados en la prevención de los incidentes en el lugar de trabajo por medio de la gestión eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo”

Sistema de seguridad y salud en el trabajo y organizaciones

En la mayoría de los países, la aplicación de la seguridad y la salud en el trabajo empresarial y el cumplimiento de los requisitos de conformidad con la legislación nacional son responsabilidades que incumben al empleados.

“La aplicación de un enfoque sistémico de la gestión de la SST en la organización, asegura que el nivel de prevención y protección se evalúa y mantiene continuamente a través de mejoras apropiadas y oportunas”.

Importancia del riesgo laboral

Según la OMS (2010), “un factor de riesgo es cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión”.

Por lo cual, el riesgo laboral es el peligro existente alrededor de la tarea asignada por los empleadores a los trabajadores en sus jornadas de trabajo, ya sea este provocado por un accidente que conlleve a daños físicos o psicológicos.

“La seguridad laboral es una disciplina que estudia las condiciones que ponen en peligro la integridad física de los trabajadores provocando en ello accidentes, y que en su mayoría los que lo sufren son personas de bajos recursos económicos”.

Moran A. & Ramos, E. (2016)

2.4.CASO EN ESTUDIO

2.4.1.ZEGARRA CONTRATISTAS S.A.C

Empresa de nombre comercial Grupo Zegarra Inmobiliaria & Contratista, dedicada al rubro arquitectura, inmobiliaria e ingeniería de la construcción, identificada con RUC N° 20525955924, inscrito el 03 de Agosto del 2009, ubicado en Mza. M2 Lt. 02 Int. 02, Urbanización Los Cocos – El Chipe, del distrito, provincia y departamento de Piura, iniciando sus actividades el 26 de noviembre del 2009, cuyo representante legal es el Señor Augusto Elías Zegarra Peralta desde el 19 de Julio del 2016, tiene su oficina administrativa ubicada en la Av. Bolognesi Int. 07 N° 349 Int. 08 Urb. Centro Piura (Altura calle Tacna con Bolognesi Piura)

Zegarra Contratista SAC tiene por visión ser reconocida como una de las empresas consultora y constructora líderes del país, manteniendo siempre el compromiso de innovación y respeto al medioambiente, a través de la nueva generación de proyectos, negocios y soluciones integrales, garantizando a sus clientes un servicio de excelencia. (SAC, 2015)

Zegarra Contratista SAC tiene por misión prestar servicios de consultoría y construcción dedicada a la ejecución de obras, supervisión y control de proyectos de infraestructura, cumpliendo los más altos niveles estándares de calidad, seguridad y rentabilidad para la plena satisfacción de los clientes y el cumplimiento de responsabilidad social y empresarial.

Zegarra Contratista SAC, posee como principios éticos y morales la honestidad porque actúa con transparencia, honorabilidad, responsabilidad y profesionalismo en los proyectos de supervisión encomendados.

Es eficiente en la toma de decisiones oportunas y viables para el éxito del servicio antes de la ejecución del proyecto.

Lealtad, respeto y fidelidad a los compromisos de trabajo en los proyectos de diferentes envergaduras donde participa.

Entusiasmo, motivado y optimismo del personal en busca de lograr objetivos y beneficios para el incremento de la imagen organizacional.

Integridad: La unión con el trabajo en equipo enmarca las acciones en bien provecho de las actividades lícitas permitidas por la ley que regula el funcionamiento del sistema de gobierno del estado.

Calidad: Satisfacer y añadir valor a las expectativas de los clientes, gracias al excelente nivel de servicio que brinda en busca de fidelización en la empresa.

Zegarra Contratista SAC, es una organización Nacional que tiene un compromiso permanente con la satisfacción de los clientes, con la generación de valor para los accionistas, con el desarrollo de las Comunidades donde actúa y con la realización de sus integrantes.

En la actualidad cuenta con una estructura funcional asignando responsabilidades y funciones en cada área: Gerencia General, Secretaria y Gerencia de Administración.

Los objetivos económicos de Zegarra Contratista SAC es el crecimiento positivo y la reducción del desempleo además del desarrollo socioeconómico y explotación de los recursos sostenible.

Entre los objetivos financieros es conseguir el máximo valor a la maximización de la riqueza de los socios o accionistas del precio de las acciones y de los flujos de tesorería generados por la empresa.

Entre los objetivos organizacionales, es contar con personal capacitado, eficiente y creativo para cumplir los objetivos de la organización

2.4.2. PERFIL DE LA EMPRESA

Zegarra Contratista SAC, es una empresa dedicada a realizar consultorías y ejecución de obras en el ámbito público y privado, cuenta con equipos y maquinaria necesaria para desarrollar sus actividades acordes a la época moderna y a la tecnología adecuada, manteniendo optimas relaciones de trabajo con firmas especializadas en otros campos de la Ingeniería y con los organismos del Sistema Financiero, el cual garantiza el cumplimiento exitoso de nuestra labor empresarial.

III. Hipótesis

Por ser una investigación de tipo descriptivo, la presente investigación no formuló hipótesis basándose en Galán (2009) que en su publicación *“Las hipótesis en su investigación”* determinó que no todas las investigaciones tienen hipótesis, las de tipo descriptivo no las requieren.

Y en Sarabia (2006) que refirió que en estudio de casos es inapropiado el contraste de hipótesis.

IV. METODOLOGÍA

4.1 Diseño de la investigación

La investigación utilizó el diseño Cualitativo – Descriptivo – bibliográfico - documental y de caso.

4.2 Población y muestra:

4.2.1 Población:

Por ser una investigación bibliográfico-documental no aplica población.

4.2.2 Muestra

Por ser una investigación bibliográfico - documental no aplica muestra.

4.3 Operacionalización de variables e indicadores

No aplica por ser una investigación bibliográfica documental y de caso

4.4 Técnicas e instrumentos

4.4.1 Técnica

Para el recojo de la información se utilizó la técnica de la revisión bibliográfica y entrevista.

4.4.2 Instrumento:

Para el recojo de la información se utilizó fichas bibliográficas y cuestionario

4.5 Plan de análisis

Para conseguir el objetivo específico 1: Se realizó una revisión bibliográfica y documental de la literatura pertinente (antecedentes).

Para conseguir el objetivo específico 2: Se utilizó una entrevista, la mismo que fue aplicada a la empresa del caso.

Para conseguir el objetivo específico 3: Se realizó un análisis comparativo de los resultados del objetivo específico 1 y el objetivo específico 2.

4.6 Matriz de consistencia

Enunciado del Problema	Objetivo	Objetivos específicos	Variable	Metodología
<p>¿Cuáles son los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas constructoras del Perú, y en caso de la EMPRESA ZEGARRA CONTRATISTA S.A.C, Piura, 2018?</p>	<p>Determinar los Mecanismos del Control Interno en el área de Seguridad laboral de las Empresas Constructoras en el Perú Y del caso de la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura, 2018.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1025 320 1615 515">☐ Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas constructoras del Perú. <li data-bbox="1025 568 1615 802">☐ Determinar y describir los ^{mecanismos} de control interno en el área de seguridad laboral de la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura, 2018. <li data-bbox="1025 839 1615 1161">☐ Realizar un análisis comparativo de los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas constructoras del Perú y en la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura, 2018. 	<p>Los mecanismos de control interno</p>	<p>Tipo: Cualitativo Nivel: Descriptivo Diseño: No experimental descriptivo, bibliográfico, documental y de caso. Técnica. Revisión Bibliográfica y entrevista Instrumento: cuestionario</p>

4.7. Principios Éticos de la investigación

ULADECH (2016) en su CÓDIGO DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN publicó: Los principios éticos descritos en el presente código, deben regir las normativas de elaboración de los proyectos de investigación en la universidad, realizados para los distintos niveles de estudios y modalidad; así como para los proyectos del Instituto de Investigación.

El presente Código de Ética tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Ese quehacer tiene que llevarse a cabo respetando la correspondiente normativa legal y los principios éticos definidos en el presente Código, y su mejora continua, en base a las experiencias que genere su aplicación o a la aparición de nuevas circunstancias. La aceptabilidad ética de un proyecto de investigación se guía por cinco principios éticos en cuanto se involucre a seres humanos o animales. Estos principios éticos tienen como base legal a nivel Internacional: el Código de Nuremberg, la Declaración de Helsinki y la Declaración Universal sobre bioética y derechos Humanos de la UNESCO. En el ámbito nacional, se reconoce la legislación peruana para realizar trabajos de investigación.

1. PRINCIPIOS QUE RIGEN LA ACTIVIDAD INVESTIGADORA

• **Protección a las personas.** - La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente en la investigación y dispongan de información adecuada, sino también involucrará el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.

• **Beneficencia y no maleficencia.** - Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

• **Justicia.** - El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

• **Integridad científica.** - La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

• **Consentimiento informado y expreso.** - En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

V. RESULTADOS

5.1 Resultados

5.1.1 Respecto al objetivo específico 1

En respuesta a nuestro primer objetivo consistente en Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas constructoras del Perú, encontramos:

CUADRO 1

AUTORES	RESULTADOS
Zarandearán. L (2014)	<p>En su estudio, “PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD PARA UNA EMPRESA CONSTRUCTORA DE EDIFICACIONES” según su estudio de investigación para prevenir los riesgos de seguridad la empresa cuenta con estándares procedimientos y formatos de seguridad y salud que se utilizaran en todas las obras que ejecute así como para la gestión de seguridad de la misma empresa</p> <p>La cual deduce que al implementarse un sistema de gestión de seguridad y salud en las empresas constructoras generan tener más seguridad consigo mismas y ayudan a obtener mejor sus objetivos y cumplir con las metas que se plantean sobre todo ayuda también a sus trabajadores a sentirse más seguros frente a cualquier riesgo que se presenten</p>

<p>Fidel (2016)</p>	<p>En su estudio “Los mecanismos del control interno en la municipalidad Provincial de Carhuaz, periodo 2014”, Según su estudio la municipalidad de Carhuaz si cumple con los objetivos propios de un sistema de control interno debido a la existencia de personal calificado y capacitado. Pero también se debe mencionar que la municipalidad cuenta con un plan de gestión de riesgo mínimo</p> <p>Por lo que deduce que se debe cumplir las normas de seguridad laboral y así minimizar los riesgos frente a los trabajadores</p>
<p>Quispe (2011)</p>	<p>En su estudio El plan de seguridad y salud, busca que todo trabajador al ser capacitado, adquiera conciencia de que el mayor responsable de su seguridad es él mismo. La seguridad va de la mano con la productividad, esta inversión que realiza la empresa en capacitar a los trabajadores mejorará continuamente tanto la producción, productividad, seguridad y calidad de todo proyecto de edificación.</p>
<p>Ruiz (2008)</p>	<p>para el mejor control de las actividades y que éstas sean realizadas de acuerdo al diseño y estructura del Plan. Todo este proceso genera movimientos de recursos (económicos y humanos) dentro de las empresas por lo que, para realizar un control de la seguridad y salud en forma efectiva es importante realizar un adecuado análisis de los riesgos asociados a los procesos que conforman el proyecto, esto es, que identifiquemos los peligros, evaluemos y mitiguemos los riesgos que involucren pérdidas. concluye que la construcción es uno de los principales sectores de la economía nacional, de las cuales las condiciones de seguridad en ella son deficientes provocando en su mayoría índices de accidentes, para evitar esa deficiencia se debe de tener implementado un plan de seguridad y salud.</p>

Zapata (2016)	La investigación ha determinado que las empresas constructoras del distrito de Chorrillos – Lima, materia de investigación, realizan actividades similares pero cada una de ellas se diferencian entre sí por el valor agregado que ofrecen a sus clientes. concluye que implementar mecanismos de control es importante para la obtención de objetivos de la entidad, con el fin de cumplir e identificar las deficiencias presentes en ella.
----------------------	--

Fuente: Elaboración propia en base a los antecedentes nacionales, regionales y locales.

5.1.2 Respecto al objetivo específico 2

Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura.

CUADRO 2

ENTREVISTA

N°	Cuestionario	SI	NO
	CONTROL INTERNO		
01	¿La empresa cuenta con un reglamento interno?	X	
02	¿Se encuentra estructurado el sistema de Control Interno?	X	
03	¿Conoce la estructura del sistema de control interno?	X	

04	¿Se han implementado nuevas medidas de control interno?	X	
05	¿El personal está capacitado para cumplir con las normas de control interno?	X	
06	¿La aplicación del Control interno permitirá evaluar las metas y objetivos de la empresa?	X	
07	¿Las construcciones se realizan según los requerimientos y necesidades del proyecto y del cliente?	X	
08	Los trabajadores gozan de los beneficios sociales de Ley	X	
09	¿La empresa ante posibles riesgos se encuentra preparada para una reorganización?	X	
10	¿La aplicación de mecanismos de control interno permite la protección de los recursos de la empresa evitando pérdidas por fraudes o negligencias?	X	
11	¿Considera que el control interno garantiza eficacia, eficiencia y economía en las operaciones?	X	
12	¿Considera que la aplicación de las normas de Control interno promueve la seguridad, la calidad y la mejora continua en la organización?	X	

13	¿Considera que el control interno garantiza el logro de los objetivos empresariales?	X	
14	¿Se supervisa la ejecución de las actividades realizada por los operarios diariamente?	X	
15	¿Los trabajadores poseen las herramientas e implementos necesarios para desarrollar sus actividades?	X	
16	¿Se revisan las facturas, verificando los precios y los cálculos contra las órdenes de compra?	X	
	SEGURIDAD LABORAL - TRABAJADOR		
17	¿Cuenta con todos los equipos necesarios de protección y seguridad?	X	

18	¿Conoce usted los daños o lesiones que puede sufrir al no colocarse el equipo de protección?	X	
19	¿En los años que usted lleva en la Empresa ha tenido algún accidente laboral?		X
20	¿Ha sufrido usted algún accidente laboral en su jornada de trabajo?		X
21	¿Se siente usted protegido en su lugar de trabajo?	X	

22	¿Antes de comenzar su jornada laboral revisa usted su puesto de trabajo por algún motivo de inseguridad?	X	
23	¿Sabe usted si su área de trabajo proporciona todas las posibilidades para el desenvolvimiento y desarrollo de las actividades?	X	
24	¿Sabe usted si su área de trabajo tiene la ventilación adecuada?	X	
25	¿Sabe usted si existen señales preventivas para su seguridad en su área de trabajo?	X	
	SEGURIDAD LABORAL – AREA ADMINISTRATIVA		
26	¿Conoce usted el término de Seguridad Laboral?	X	
27	¿Conoce usted los Riesgos laborales que se podrían producir en su área de trabajo?	X	
28	¿Tiene usted conocimiento de que son los Riesgos laborales?	X	
29	¿Sabe usted si alguno de sus compañeros ha sufrido algún accidente en los últimos 6 meses?		X
30	¿Conoce usted si las medidas que tiene como prevención de accidentes son las indicadas?	X	

31	¿Imparte la Empresa capacitaciones de Seguridad laboral?	X	
32	¿Conoce usted si existe algún tipo de protocolo a seguir en el caso de la ocurrencia de un accidente en la empresa?	X	

Fuente: elaboración propia

5.1.3 Respecto al objetivo específico 3

Realizar un análisis comparativo de los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas constructoras del Perú y en la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura.

ELEMENTOS DE COMPARACION	RESULTADOS O.E.1	RESULTADOS O.E.2	RESULTADOS
<p>GESTIÓN Y SEGURIDAD EN LA EMPRESA</p>	<p>Barandiarán. L (2014) según su estudio de investigación para prevenir los riesgos de seguridad la empresa cuenta con estándares procedimientos y formatos de seguridad y salud que se utilizaran en todas las obras que ejecute así como para la gestión de seguridad de la misma empresa</p> <p>La cual deduce que al implementarse un sistema de gestión de seguridad y salud en las empresas constructoras generan tener más seguridad consigo mismas y ayudan a obtener mejor sus objetivos y cumplir con las metas que se plantean sobre todo ayuda también a sus trabajadores a sentirse más seguros frente a cualquier riesgo que se presenten</p>	<p>La Empresa Zegarra Contratista S.A.C. si cuenta con un plan de seguridad frente a riesgos con su personal y sobre todo cuenta con un seguro social frente a los accidentes de lo cual para la empresa es importante tener capacitado al personal para que este mejor preparado en su labor</p>	<p>Coincide</p>

--	--	--	--

<p>CONTROL DE RIESGOS EN LA EMPRESA</p>	<p>Fidel (2016), Según su estudio la municipalidad de Carhuaz si cumple con los objetivos propios de un sistema de control interno debido a la existencia de personal calificado y capacitado. Pero también se debe mencionar que la municipalidad cuenta con un plan de gestión de riesgo mínimo</p> <p>Por lo que deduce que se debe cumplir las normas de seguridad laboral y así minimizar los riesgos frente a los trabajadores</p>	<p>Zegarra Contratistas SAC Piura 2018 considera que el control interno estimula las buenas prácticas en el entorno laboral la cual si cuenta con un plan de seguridad completo y eficaz</p>	<p>COINCIDE</p>
<p>CONTROL DE RIESGOS EN LA EMPRESA</p>	<p>QUISPE (2011), En su estudio El plan de seguridad y salud, busca que todo trabajador al ser capacitado, adquiera conciencia de que el mayor responsable de su seguridad es él mismo. La seguridad va de la mano con la productividad, esta inversión que realiza la empresa en capacitar a los trabajadores mejorará continuamente tanto la producción, productividad, seguridad y calidad de todo proyecto de edificación.</p>	<p>Zegarra Contratistas SAC Piura 2018 aplica algunas normas de Control interno que promueven la seguridad, la calidad y la mejora continua en la organización pero al mismo cabe decir que le falta mejorar y tener más en cuenta con las normas y leyes del control interno es decir mejorar el cumplimiento con cada una de ellas</p>	<p>NO COINCIDE</p>

<p>CONTROL DE SEGURIDAD</p>	<p>RUIZ (2008) para el mejor control de las actividades y que éstas sean realizadas de acuerdo al diseño y estructura del Plan. Todo este proceso genera movimientos de recursos (económicos y humanos) dentro de las empresas por lo que, para realizar un control de la seguridad y salud en forma efectiva es importante realizar un adecuado análisis de los riesgos asociados a los procesos que conforman el proyecto, esto es, que identifiquemos los peligros, evaluemos y mitiguemos los riesgos que involucren pérdidas. concluye que la construcción es uno de los principales sectores de la economía nacional, de las cuales las condiciones de seguridad en ella son deficientes provocando en su mayoría índices de accidentes, para evitar esa deficiencia se debe de tener implementado un plan de seguridad y salud.</p>	<p>Zegarra Contratistas SAC Piura 2018 aplica mecanismos de control interno para la protección de los recursos de su empresa evitando pérdidas por fraudes o negligencias la cual dicha empresa considera que para ella es suficiente con el control de seguridad y seguro frente a accidentes y capacitaciones que les dan a sus trabajadores</p>	<p>NO COINCIDE</p>
------------------------------------	---	--	---------------------------

<p>EFICIENTE EJECUCION DEL CONTROL INTERNO</p>	<p>ZAPATA (2016),</p> <p>La investigación ha determinado que las empresas constructoras del distrito de Chorrillos – Lima, materia de investigación, realizan actividades similares pero cada una de ellas se diferencian entre sí por el valor agregado que ofrecen a sus clientes. concluye que implementar mecanismos de control es importante para la obtención de objetivos de la entidad, con el fin de cumplir e identificar las deficiencias presentes en ella.</p>	<p>Zegarra Contratistas SAC Piura 2018 considera que los mecanismos de control interno cumplen con eficacia, eficiencia en las operaciones</p>	<p>COINCIDE</p>
---	--	--	------------------------

5.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Respecto al objetivo específico 1

Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas constructoras del Perú

Barandiarán. L (2014), en su investigación la empresa utiliza un plan de seguridad adecuado para orientar a sus trabajadores lo cual para ello es importante contar con las normas y leyes del control interno y sobre todo contar con un plan de seguridad es necesario que los trabajadores tengan un seguro contra accidentes

Por lo que se deduce que al implementarse un sistema de gestión de seguridad y salud en las empresas constructoras generan tener más seguridad consigo mismas y ayudan a obtener mejor sus objetivos y cumplir con las metas que se plantean sobre todo ayuda también a sus trabajadores a sentirse más seguros frente a cualquier riesgo que se presente la cual es importante contar con las normas y leyes del control interno y sobre todo es necesario que los trabajadores tengan un seguro contra accidentes

Fidel (2016), deduce que el control interno está enmarcado en los cinco componentes establecidos en el Informe Caso, los cuales son: El ambiente de control, Evaluación de riesgo, Actividades de control gerencial, Información y comunicación y supervisión, la cual coincide en que los resultados obtenidos cumplen con los objetivos propios de un sistema de control interno debido a la existencia de personal calificado y capacitado la cual esto genera un crecimiento en la empresa nosolo en el ámbito económico si no también en ser mas competitiva es decir tener un mejor perfil de empresa

Quispe (2011) ” uno de los principales puntos a tratar en la industria de la construcción es sin duda la seguridad desde el inicio hasta el final de todo proyecto. En la actualidad existen empresas constructoras que, dándole la importancia necesaria, tienen destinado un presupuesto que trate de cubrir todas las normas y parámetros que

exige el reglamento de seguridad para cada tipo de proyecto. Uno de los principales aspectos a analizar es la seguridad en obra, a la fecha existen diversos cursos de pre y post grado en el Perú que son insuficientes concluye que la seguridad laboral se convierte uno de los principales aspectos en la industria constructora desde que se inicia hasta el final, para ello se debe buscar soluciones que estén acorde con el crecimiento del mercado

Ruiz (2008) concluye que la construcción es uno de los principales sectores de la economía nacional, de las cuales las condiciones de seguridad en ella son deficientes por lo que al implementar un sistema de seguridad y salud para las empresas constructoras va a mejorar el campo de trabajo para el personal que labora es decir se tomara más en cuenta por lo que el personal debe de estar capacitado orientado para así poder prevenir los riesgos que se puedan dar

Zapata (2016) La investigación ha determinado que las empresas constructoras del, realizan actividades similares pero cada una de ellas se diferencian entre sí por el valor agregado que ofrecen a sus clientes. concluye que implementar mecanismos de control es importante para la obtención de objetivos de la entidad, con el fin de cumplir e identificar las deficiencias presentes en ella

Respecto al objetivo específico 2

Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura.

Los empleadores de la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC, deducen que la aplicación de mecanismos de control interno si permite la protección de los recursos de la empresa evitando pérdidas por fraudes o negligencias.

También, indican que las construcciones si se realiza de acuerdo a los requerimientos y necesidades del proyecto y de la petición del cliente.

Los empleadores de la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura, deduce que la aplicación del control interno permitirá la evaluación de las metas y objetivos de la misma.

El personal de la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura, si está capacitado para cumplir con las normas del control interno.

Respecto al objetivo específico 3

Realizar un análisis comparativo de los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas constructoras del Perú y en la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura.

Barandiarán. L (2014), coincide con la empresa Zegarra Contratista S.A.C ya que ambas hablan sobre el control de seguridad y que debe tener en cuenta una empresa para que así pueda lograr mejor sus objetivos y metas planteadas

Fidel (2016), coincide con Zegarra Contratistas SAC Piura ya que concluye que existiendo un buen control interno se podrá tener un mejor plan de trabajo de acuerdo a la seguridad de cada trabajador estableciendo los objetivos y los componentes del control interno ayudando a cooperar las estrategias de seguridad de la empresa.

Quispe (2011), no coincide con Zegarra Contratistas SAC Piura. Por lo que al deduce que al implementar las normas y un plan de seguridad de control ointrno se deben cumplir las normas. En cambio, en ZEGARRA CONTRATISTAS SAC se afirma que cuentan con el adecuado control interno de valuación frente a sus trabajadores, los mismos que son fiscalizados y controlados en tal forma que no se omita ni altere ningún riesgo. Pero también se cabe decir que no cumplen de manera eficaz las normas de seguridad es decir no consideran importante el cumplimiento según todas las normas por lo que deberían hacerlo

Ruíz (2008), no coincide con ZEGARRA CONTRATISTAS SAC. Por lo que la implementación de seguridad y salud se debe tener en cuenta para tener más protegido al trabajador y así prevenir riesgos por lo que para ello es importante el cumplimiento de las leyes asignadas sobre todo es importante que las empresas cuenten con un manual y sobre todo que sea utilizado por la empresa. La cual ZEGARRA CONTRATISTA utiliza el control interno para prevenir los riesgos de seguridad frente a sus trabajadores, pero no lo utilizan de manera adecuada como debería hacerse y estar mejor preparados

Zapata (2016), La investigación ha determinado que las empresas constructoras del distrito de Chorrillos – Lima, materia de investigación, realizan actividades similares pero cada una de ellas se diferencian entre sí por el valor agregado que ofrecen a sus clientes. concluye que implementar mecanismos de control es importante para la obtención de objetivos de la entidad, con el fin de cumplir e identificar las deficiencias presentes en ella.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

Respecto al Objetivo específico 1

Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas constructoras del Perú,

Se concluye en su totalidad que las empresas del rubro Construcción sin importar el tamaño que sean necesitan de plan de control interno de seguridad es decir necesitan usar la implementación de los mecanismos del control interno de seguridad con más frecuencia en sus actividades que desarrollan internamente de manera eficiente, y así poder tener mejores resultados en sus actividades que desarrollan

por la cual el control interno es un conjunto de procedimientos y estrategias que ayudan a tomar decisiones con el fin de evitar riesgos para el futuro empresarial.

Respecto al Objetivo específico 2

Determinar y describir los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura.

Se concluye que en la empresa Zegarrra Contratista SAC si cuenta con un plan de seguridad para sus trabajadores ya que esto le permite ver el crecimiento no solo en lo aspecto económico sino también en la empresa, también determina que, os mecanismos del control interno de seguridad son de importancia para la buena marcha y administración de la misma y así poder evitar riesgos en el desarrollo de las actividades que labora el personal de dicha actividad.

Es de vital importancia que siempre se haga un control de seguridad en todo tipo de empresa sin importar la actividad o el tipo de empresa que sea, con la finalidad de llevar un control interno detallado de las actividades que realiza la empresa sobre todo con el personal que labora en dicha actividad.

Respecto al Objetivo específico 3

Realizar un análisis comparativo de los mecanismos de control interno en el área de seguridad laboral de las empresas constructoras del Perú y en la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura.

Se logró hacer un análisis comparativo de los mecanismos de control interno de las empresas constructoras del Perú y de la empresa Zegarra Contratista SAC permitiéndonos determinar que la mayoría de las empresas no llevaban un control interno de seguridad pero después optaron por implementarlo, por lo tanto se concluye que la empresa Zegarra Contratista SAC en la actualidad si cuenta con plan de seguridad para sus trabajadores que les proporciona seguridad y confianza en el área de seguridad laboral de la misma y en las actividades para poder tomar decisiones para el futuro empresarial lo cual determina que utilizando los mecanismos del control interno de seguridad ayuda a obtener mejores resultados en los objetivos planteados por la empresa.

6.2 RECOMENDACIONES

La empresa debe dar a conocer la fuente de seguridad a todo el equipo de trabajo mediante capacitaciones, charlas específicas, charlas diarias para que estén comprometidos así tengan más seguridad y se fomente una cultura de prevención de riesgos.

Para tener una buena gestión de seguridad la empresa deberá de cerciorarse de contar con un profesional con experiencia en el área de seguridad y estudios certificados en seguridad para liderar esta gestión, para la aplicación y el correcto desarrollo del sistema.

El proyecto debe contar con personal capacitado en gestión seguridad, que se encargará de identificar peligros y evaluación de riesgos y su control (IPERC), debido a que se necesita tener la capacidad que los niveles de riesgos sean correctos, para poder plantear y definir las medidas de riesgos necesarias.

. Revisar el área de trabajo de los empleados por lo menos una vez al día, esto con la finalidad de prevenir accidentes, generando un ambiente laboral que les brinde seguridad a los empleados. Es decir, se deben tomar en cuenta los mecanismos de control interno con más frecuencia y así poder evitar riesgos que puedan generar daños en sus actividades que desarrollan día a día es decir que se genere un ambiente de trabajo más seguro y eficaz

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Barandiarán, L. (2014). PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD PARA UNA EMPRESA CONSTRUCTORA DE EDIFICACIONES. Disponible en:

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5573/BARANDIAR>

AN LUCIA SISTEMA GESTION SEGURIDAD SALUD CONSTRUCTORA
EDIFICACIONES

Catacora, F. (1997). *SISTEMAS Y PROCEDIMIENTOS CONTABLES.*

Venezuela: McGraw-Hill.

Crespo, B. & Suárez, M. (2014). *Elaboración e Implementación de un Sistema de Control Interno, caso “Multitecnos S.A.” de la ciudad de Guayaquil para el periodo 2012- 2013.* UNIVERSIDAD LAICA “VICENTE ROCAFUERTE”. Guayaquil – Ecuador. Disponible en: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/258/1/T-ULVR-0232.pdf>

Choque, C. (2015). *Evaluación de la implementación de los componentes del sistema de control interno en la oficina de seguridad ciudadana de la municipalidad provincial mariscal nieta 2014.* Universidad José Carlos Mariategui. Moquegua - Perú.

Disponible

en:

http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/24/Carlos_Tesis_titulo_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Dávila, D. (2012). *Modelo de un sistema de control interno de las operaciones administrativas financieras, aplicado a pymes de comercio, servicios y Producción industrial en distrito metropolitano de quito.* Quito - Ecuador 2012. Disponible en: <http://190.11.245.244/bitstream/47000/567/1/UISRAEL-%20EC%20ADME%20378.242-287.pdf>

Fidel, M. (2014). *Los mecanismos del control interno en la municipalidad provincial de Carhuaz, periodo 2014.* ULADECH. Huaraz – Perú. Disponible en: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/745/CONTROL_INTE RNO MUNICIPALIDAD DE PROVINCIAL FIDEL HEREDIA MIRIA N YANNE.pdf?sequence=1

Hemeryth, F. & Sánchez, J. (2013). *Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C. de la Ciudad de Trujillo - 2013”* UPAO. Trujillo - Perú. Disponible en:

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf

HOLMES, A. (1994). Auditoría Principios y Procedimientos. MEXICO:

Hispanoamérica.

Meigs, W., Larsen, E. & Meigs, R. (1983). *Principios de auditoria*. MEXICO: Diana.

Mera, L. (2013). *Implementación de un sistema de gestión en seguridad industrial y salud ocupacional en la empresa AGRIPAC S.A. 2013*. Universidad de Guayaquil.

Guayaquil – Ecuador Disponible en:

<file:///D:/IMPLEMENTACI%C3%93N%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20GESTI%C3%93N%20EN%20SEGURIDAD%20INDUSTR.pdf> ANEXOS

Ordoñez, A. & García, C. (2013). *Evaluación del sistema de control interno a los procesos de compra y venta de “zona mueble” CÍA LTDA*. CUENCA – ECUADOR: UNIVERSIDAD DE CUENCA.

Pérez, A., & Rodriguez, A. (2002). *Factores determinantes de la rentabilidad financiera en las pymes*. Lima: REVISTA ESPAÑOLA DE FINANCIACION Y CONTABILIDAD.

Quispe, J. (2011). *Propuesta de un plan de seguridad y salud*. Pontificia universidad católica del Perú. Lima – Perú. Disponible en:

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/862/QUISPE_DIAZ_JOEL_PLAN_SEGURIDAD_SALUD.pdf?sequence=1

Ruiz, K. (2008). *Propuesta de un plan de seguridad y salud para obras de construcción*. Lima – Perú. Disponible en:

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/181/LA_MADRID_CARINA_PROPUESTA_PLAN_SEGURIDAD_SALUD_OBRAS_DE_CONSTRUCCION.pdf?sequence=1

Zapata, J. (2015). *Los mecanismos de control interno administrativo y su impacto en los resultados de gestión de las empresas constructoras del distrito de chorrillos, en el año 2015.* Piura – Perú. Disponible en:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1035/CONTROL_INT_ERNO_ADMINISTRATIVO_CONSTRUCTORAS_ZAPATA_TORRES_JULISSA_ESTEFANI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

VALENCIA, J. (2009). *Control interno - un efectivo sistema para la empresa.*

MEXICO: TRILLAS.

ANEXOS

1: ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y
ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

ENTREVISTA

Para Determinar Los Mecanismos del Control Interno en el área de Seguridad laboral de las Empresas Constructoras en el Perú y la Empresa ZEGARRA CONTRATISTA SAC. Piura, 2018.

INSTRUCCIONES:

Sírvase a marcar con una “X” la opción que usted considera la correcta.

N° Cuestionario SI NO

I. CONTROL INTERNO

01 ¿La empresa cuenta con un reglamento interno?

a) SI

b) NO

02 ¿Se encuentra estructurado el sistema de Control Interno? a)

SI

b) NO

03 ¿Conoce la estructura del sistema de control interno? a)

SI

b) NO

- 04 ¿Se han implementado nuevas medidas de control interno? a) SI
b) NO
- 05 ¿El personal está capacitado para cumplir con las normas de control interno? a) SI
b) NO
- 06 ¿La aplicación del Control interno permitirá evaluar las metas y objetivos de la empresa?
- a) SI
b) NO
- 07 ¿Las construcciones se realizan según los requerimientos y necesidades del proyecto y del cliente?
- a) SI
b) NO
- 08 Los trabajadores gozan de los beneficios sociales de Ley a)
SI
b) No
- 09 ¿La empresa ante posibles riesgos se encuentra preparada para una reorganización? c) SI
d) NO
- 10 ¿La aplicación de mecanismos de control interno permite la protección de los recursos de la empresa evitando pérdidas por fraudes o negligencias? a. SI
b. NO
- 11 ¿Considera que el control interno garantiza eficacia, eficiencia y economía en las operaciones?
- a. SI
b. NO
- 12 ¿Considera que la aplicación de las normas de Control interno promueve la seguridad, la calidad y la mejora continua en la organización? a) SI
b) NO

- 13 ¿Considera que el control interno garantiza el logro de los objetivos empresariales?
- a. SI
 - b.NO
- 14 ¿Se supervisa la ejecución de las actividades realizada por los operarios diariamente? a. SI
- b) NO
- 15 ¿Los trabajadores poseen las herramientas e implementos necesarios para desarrollar sus actividades?
- a) SI
 - b) NO
- 16 ¿Se revisan las facturas, verificando los precios y los cálculos contra las órdenes de compra?
- a) SI
 - b) NO

II. SEGURIDAD LABORAL - TRABAJADOR

- 17 ¿Cuenta con todos los equipos necesarios de protección y seguridad? a)
- SI
 - b) NO
- 18 ¿Conoce usted los daños o lesiones que puede sufrir al no colocarse el equipo de protección?
- a) SI
 - b) NO
- 19 ¿En los años que usted lleva en la Empresa ha tenido algún accidente laboral?
- a) SI
 - b) NO
- 20 ¿Ha sufrido usted algún accidente laboral en su jornada de trabajo? a) SI
- b) NO

21 ¿Se siente usted protegido en su lugar de trabajo?

- a) SI
- b) NO

22 ¿Antes de comenzar su jornada laboral revisa usted su puesto de trabajo por algún motivo de inseguridad?

- A) SI
- B) NO

23 ¿Sabe usted si su área de trabajo proporciona todas las posibilidades para el desenvolvimiento y desarrollo de las actividades?

- a) SI
- b) NO

24 ¿Sabe usted si su área de trabajo tiene la ventilación adecuada?

- A) SI
- B) NO

25 ¿Sabe usted si existen señales preventivas para su seguridad en su área de trabajo? X

- a) SI
- b) NO

III. SEGURIDAD LABORAL – AREA ADMINISTRATIVA

26 ¿Conoce usted el término de Seguridad Laboral? a)

- SI
- b) NO

27 ¿Conoce usted los Riesgos laborales que se podrían producir en su área de trabajo?

- a) SI

b) NO

28 ¿Tiene usted conocimiento de que son los Riesgos laborales?

a) SI

b) NO

29 ¿Sabe usted si alguno de sus compañeros ha sufrido algún accidente en los últimos 6 meses?

a) SI

b) NO

30 ¿Conoce usted si las medidas que tiene como prevención de accidentes son las indicadas?

a) si

b) no

31 ¿Imparte la Empresa capacitaciones de Seguridad laboral a)

SI

b) NO

32 ¿Conoce usted si existe algún tipo de protocolo a seguir en el caso de la ocurrencia de un accidente en la empresa?

a) SI

b) NO

Gracias por su apoyo en la investigación

Anexo 02

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	MESES 2018			
	septiembre	octubre	noviembre	Diciembre
Elaboración del informe				
Recolección de Datos				
Trabajo en Campo				

Revisión y Corrección				
Presentación del informe				

Anexo 03 -PRESUPUESTO BIENES

Detalle	Cantidad	Unidad de Medida	Precio S/.
Dispositivo USB	01	Unidad	35.00
TOTAL S/.			35.00

SERVICIOS

Detalle	Cantidad	Unidad de Medida	Precio	
			Unitario	Total

Internet	50	Horas	1.00	50.00
Movilidad	16	Pasajes	15.00	240.00
TOTAL S/.				290.00

RESUMEN DEL PRESUPUESTO

RUBRO	IMPORTE
Bienes	35.00
Servicios	290.00
TOTAL S/.	325.0

FINANCIAMIENTO

Investigación autofinanciada por el investigador.

Anexo 04: REPORTE DE TURNITIN

