



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**AUDITORÍA ACADÉMICA Y EL CUMPLIMIENTO
EDUCATIVO EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE
LA ESCUELA DE CONTABILIDAD CICLO VIII DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE FILIAL AYACUCHO, 2019.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN
AUDITORÍA**

AUTORA:

PARIONA CARDENAS, HAYDEE
ORCID: 0000-0002-0504-0402

ASESOR:

LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN
ORCID: 0000-0002-1414-2849

AYACUCHO – PERÚ

2020



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVA ESCUELA
PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**AUDITORÍA ACADÉMICA Y EL CUMPLIMIENTO
EDUCATIVO EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE
LA ESCUELA DE CONTABILIDAD CICLO VIII DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE FILIAL AYACUCHO, 2019.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN
AUDITORÍA**

AUTORA:

PARIONA CARDENAS, HAYDEE
ORCID: 0000-0002-0504-0402

ASESOR:

LLANCCE ATO, FREDY RUBEN
ORCID: 0000-0002-1414-2849

AYACUCHO – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Pariona Cárdenas, Haydeé

ORCID: 0000-0002-0504-0402

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pos Grado

Ayacucho, Perú

ASESOR

Llancce Atao, Fredy Rubén

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote,

Facultad de ciencias Contables, Financiera y Administrativas, Escuela

Profesional de Contabilidad, Ayacucho, Perú

JURADOS

Maraví Soto, Mayra Katheryne

ORCID: 0000-0002-3138-388X

Taco Castro, Eduardo

ORCID: 0000-0003-3858-012X

Rocha Segura, Antonio

ORCID: 0000-0001-7185-2575

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

MGTR. CPC. MAYRA KATHERYNE MARAVÍ SOTO

ORCID: 0000-0002-3138-388X

PRESIDENTE

Dr. CPC. EDUARDO TACO CASTRO

ORCID: 0000-0003-3858-012X

MIEMBRO

MGTR. CPC. ANTONIO ROCHA SEGURA

ORCID: 0000-0001-7185-2575

MIEMBRO

Dr. CPC. FREDY RUBÉN LLANCCE ATAO

ORCID: 0000-0002-1414-2849

JURADO

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a mi familia, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote especialmente a la Escuela de Contabilidad, a mis profesores por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Finalmente quiero expresar mi más sincero agradecimiento al Dr. CPC. Fredy Rubén Llanccce Atao principal colaborador durante todo este proceso, quien con su paciencia, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo del presente trabajo.

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi madre que desde el cielo guía mis pasos, a mi padre, hermano por ser mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida, gracias por inculcar en mí el ejemplo de perseverancia, esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

RESUMEN

Se evidencia debilidades en algunos docentes que no tienen adecuada metodología de enseñanza universitaria, vocación de servicio, puntualidad, responsabilidad y respeto con los estudiantes. Por ello es necesario implementar una auditoría académica para un adecuado cumplimiento educativo en la formación Profesional de los estudiantes.

El presente trabajo tuvo como objetivo general: Evaluar que la auditoría académica incide en el cumplimiento educativo en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019. La metodología de investigación utilizada fue de carácter cuantitativo, descriptivo, bibliográfico, documental. Resultados: el 90% consideran que la auditoría académica incide en el cumplimiento educativo, el 83% consideran que la auditoría académica si es un proceso de mejora y cumplimiento educativo, el 83% consideran que el cumplimiento educativo de la Formación Profesional si influye en el informe de auditoría. Se determinó que existe una correlación positiva moderada de la auditoría académica y el cumplimiento educativo de la formación profesional (correlación de Spearman de 0.69, $p < 0.01$) y los resultados positivos de la tabla 1(pág. 60) demuestran el 90%. Se concluye que la auditoría académica incide significativamente en el cumplimiento educativo de la formación profesional de los estudiantes ya que constituye una actividad elemental para corregir errores relacionadas a la investigación y aprendizaje. La implementación de una auditoría académica mejora significativamente la eficiencia de los procesos y actividades académicas para así lograr la buena formación profesional competente de los estudiantes de la Universidad.

Palabras clave: Auditoría académica y Cumplimiento Educativo.

ABSTRACT

Weaknesses are evident in some teachers who do not have an adequate university teaching methodology, dedication to service, punctuality, responsibility and respect for students. Therefore, it is necessary to implement an academic audit for adequate educational compliance in the professional training of students.

The present work had the general objective: To evaluate that the academic audit affects educational compliance in the Vocational Training of the School of Accounting cycle VIII of the Catholic University Los Angeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019. The research methodology used was of character quantitative, descriptive, bibliographic, and documentary. Results: 90% consider that the academic audit affects educational compliance, 83% consider that the academic audit is a process of improvement and educational compliance, 83% consider that the educational compliance of Vocational Training does influence the audit report. It was determined that there is a moderate positive correlation of academic auditing and educational fulfillment of vocational training (Spearman's correlation of 0.69, $p < 0.01$) and the positive results in Table 1 (page 60) demonstrate 90%. It concludes that the academic audit has a significant impact on the educational fulfillment of the professional training of the students since it constitutes an elementary activity to correct errors related to research and learning. The implementation of an academic audit significantly improves the efficiency of academic processes and activities in order to achieve the good, competent professional training of University students.

Key words: Academic audit and Educational Compliance.

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: ¿Cree Usted que la auditoría académica incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?... 64	64
Tabla 2 : ¿Usted cree que la auditoría académica permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades?..... 65	65
Tabla 3: ¿Cree usted que la Auditoría académica mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH? 66	66
Tabla 4: ¿En la universidad Católica los ángeles de Chimbote filial Ayacucho se practica la auditoria académica?..... 67	67
Tabla 5: ¿Considera usted que existe voluntad de parte de las autoridades de la Universidad para implementar un sistema de auditoria?..... 68	68
Tabla 6: ¿Cree Usted que la auditoría académica es un proceso de mejora y cumplimiento educativo en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho 2019 ?..... 69	69
Tabla 7: ¿Conoce Usted algún instrumento de control que la universidad tiene para evaluar el cumplimiento educativo en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019? 70	70
Tabla 8: ¿Usted cree que la auditoria académica es un instrumento que sirve para evaluar la eficiencia en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019? 71	71

Tabla 9: ¿Cree usted que la universidad cuenta con un laboratorio de cómputo moderno para la formación Profesional en la escuela de Contabilidad Filial Ayacucho?	73
Tabla 10: ¿Usted cree que la universidad está aplicando métodos de enseñanza eficiente en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad?	74
Tabla 11: ¿Cree usted que el cumplimiento educativo de la Formación Profesional influye en el informe de la auditoria?	75
Tabla 12:¿Considera usted que la calidad de enseñanza de los docentes es adecuado?	76
Tabla 13: ¿Creé usted que la universidad debe implementar controles internos con respecto al cumplimiento académico?	77
Tabla 14: ¿La ausencia de una evaluación académica afecta en la calidad del cumplimiento educativo de la formación profesional de los estudiantes de la escuela de Contabilidad?	78
Tabla 15: ¿Creé usted que una evaluación académica mejorará en la calidad educativa de la formación profesional de los estudiantes en la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote?	79

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: ¿Cree Usted que la auditoría académica incide en el grado de cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?...	64
Gráfico 2 : ¿Usted cree que la auditoría académica permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades?	65
Gráfico 3: ¿Cree usted que la Auditoría académica mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH?	66
Gráfico 4: ¿En la universidad Católica los ángeles de Chimbote filial Ayacucho se practica la auditoria académica?.....	67
Gráfico 5: ¿Considera usted que existe voluntad de parte de las autoridades de la Universidad para implementar un sistema de auditoria?.....	68
Gráfico 6: ¿Cree Usted que la auditoría académica es un proceso de mejora y cumplimiento de metas en la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019 ?	69
Gráfico 7: ¿Conoce Usted algún instrumento de control que la universidad tiene para evaluar el cumplimiento educativo en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019?	71
Gráfico 8: ¿Usted cree que la auditoria académica es un instrumento que sirve para evaluar la eficiencia en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019?	72
Gráfico 9: ¿Cree usted que la universidad cuenta con un laboratorio de cómputo moderno para la formación profesional en la escuela de Contabilidad de la Universidad católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?	73

Gráfico 10: ¿Usted cree que la universidad está aplicando métodos de enseñanza eficiente en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad? 74

Gráfico 11: ¿Cree usted que el cumplimiento educativo de la Formación Profesional va influir con el informe de la auditoría?..... 75

Gráfico 12: ¿Considera usted que la calidad de enseñanza de los docentes es adecuado?..... 76

Gráfico 13: ¿Creó usted que la universidad debe implementar controles internos con respecto al cumplimiento académico? 77

Gráfico 14: ¿La ausencia de una evaluación académica afecta en la calidad del cumplimiento educativo de la formación profesional de los estudiantes de la escuela de Contabilidad? 78

Gráfico 15: ¿Creó usted que una evaluación académica mejorará en la calidad educativa de la formación profesional de los estudiantes en la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote? 79

CONTENIDO

CARÁTULA.....	
CONTRACARÁTULA.....	ii
EQUIPO DE TRABAJO	iii
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	ix
ÍNDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE GRÁFICOS	xi
CONTENIDO.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
II. MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes.....	18
2.2. Bases teóricas relacionadas con el estudio	32
2.2.6 Marco conceptual.....	54
2.3.1 Variables e indicadores de la investigación	55
III. METODOLOGÍA	56
3.1 El tipo y el nivel de la investigación	56
3.2 Diseño de la investigación	56
3.3. Población y muestra.....	56
3.4 Definición y operacionalización de las variables e indicadores	59
3.5. Técnicas e instrumentos	61
3.6. Plan de análisis.....	62
3.7 Matriz de consistencia	63

IV. RESULTADOS	64
4.1 Resultados:	64
4.1.2. Pruebas de normalidad de los datos cuantitativos	80
4.1.3. Prueba de Hipótesis General	82
4.2. Análisis de los resultados	84
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	86
5.1 Conclusiones	86
5.2. Recomendaciones	88
5.3. Aporte de la investigación	89
5.4. Referencias bibliográficas	90
Anexo 01. Instrumento de Recolección de Datos	96
Anexo 02. Fotos de la encuesta	104

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación consiste en la incidencia de la auditoría académica en el cumplimiento educativo en la formación profesional de la escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho. Se evidencia debilidades en algunos docentes que no tienen adecuada metodología de enseñanza universitaria, vocación de servicio, puntualidad, responsabilidad y respeto con los estudiantes. Por ello es necesario implementar una auditoría académica para un adecuado cumplimiento educativo en la formación Profesional de los estudiantes.

Una Evaluación académica examina los procesos o procedimientos por los cuales los maestros brindan educación de calidad en su departamento. A diferencia de otros procesos, no se basa en la evaluación de las decisiones esperadas o predictivas de los maestros, ni es su Intenta administrar tus propios métodos de enseñanza.

La revisión académica está más relacionada con el proceso que los maestros usan para tomar decisiones curriculares y cómo llevan a cabo estas actividades para garantizar los mejores intereses de la disciplina y el aprendizaje de los estudiantes. La revisión académica también se enfoca en cómo los maestros organizan estas actividades y cómo las llevan a cabo. (Rojas Garcia, Cancino Marentes, Zambrano Parra, & Fernandez Arguelles, 2012)

La revisión académica, es un medio de control externo para los cursos académicos, y esta puede ser una forma ideal para asegurarle a la sociedad que formamos expertos de calidad para garantizar la calidad de los médicos profesionales, que es una gran responsabilidad que nuestros estudiantes universitarios no pueden ignorar.

Estas son las razones que explican nuestra razón: debemos realizar una revisión académica de los cursos profesionales. (Rojas García, Cancino Marentes, Zambrano Parra, & Fernandez Arguelles, 2012)

En las universidades del país, la revisión académica en el curso o plan de estudio se toma como un área de revisión integral o general para abordar su naturaleza, características y objetivos. Esta investigación promueve y alienta la implementación y aplicación de sus resultados, y promueve la especialización, no solo para los contadores públicos, sino también para otros profesionales, porque la investigación muestra que existe una cobertura de insatisfacción del mercado: empresas e instituciones educativas, e instituciones de supervisión y control.(Contraloría General de la República, Comisión Nacional de Empresas y Valores - Conasev, Colegios Profesionales, etc.), desde la perspectiva de una organización de aprendizaje, de una manera de excelencia y cadena de valor, puede garantizar una alta calidad académica de diferentes conocimientos, asegurando así que los futuros profesionales y técnicos tengan un mercado de alto valor. . (Egúsquiza Pereda, 2004)

La realización y aplicación de este tipo de auditoría significa proporcionar y promover instituciones educativas no solo en términos de variables cuantificables y financieras, sino también en términos de identidad, moralidad y responsabilidad social y nacional; y la importancia y el significado de los valores.

En efecto la parte académica es de vital importancia en una universidad pública o privada, por cuanto es la razón de ser, por cuanto su visión y misión están referidas a la parte académica, por tanto deben priorizar de brindar una enseñanza de calidad a la vanguardia del avance de la tecnología y que los docentes estén capacitados para impartir conocimientos modernos y sobre todo actualizados y tengan la pedagogía

necesaria para transmitir conocimientos a los educandos de acuerdo a la curricula universitaria y al perfil académico correspondiente, para nuestro caso en la formación de competencias en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.

Por consiguiente, se considera el enunciado: ¿De qué manera la Auditoria Académica incide en el cumplimiento educativo en la Formación Profesional en la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019?

Para dar respuesta al enunciado se ha planteado el siguiente objetivo general:

Evaluar que la auditoría académica incide en el cumplimiento educativo en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019.

Para poder conseguir el objetivo general nos hemos planteado los siguientes objetivos específicos:

Examinar la incidencia de la auditoría académica en el cumplimiento Educativo de la Formación Profesional en la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019.

Determinar que la auditoría académica es un proceso de mejora y cumplimiento educativo en la formación profesional en la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019.

Determinar la relación de la auditoria académica en el cumplimiento Educativo de la Formación Profesional en la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019.

Del mismo modo, se manifiesta que la Universidad, en estos últimos años, se ha preocupado por renovar permanentemente su currícula de estudios los mismos que esté acorde con los avances tecnológicos y de acuerdo a la Ley Universitaria, en tal sentido se aprecia que en la nueva currícula de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH, le dan mayor importancia a la investigación científica, por cuanto actualmente de acuerdo a la Ley Universitaria la exigencia es mayor, por cuanto para obtener el grado académico el estudiante debe efectuar un trabajo de investigación – tesis y otro para obtener la Maestría, entonces es tan importante la investigación.

La investigación se justifica por qué no existen investigaciones que hayan realizado estudios implacables acerca de la Auditoría académica y el cumplimiento educativo en la formación profesional de la escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, es un tema inédito, de manera que se justifica la ejecución del presente trabajo de investigación.

La metodología es la investigación cuantitativa descriptiva bibliográfica documental y de caso, por cuanto reúne las condiciones necesarias.

Se obtuvieron los siguientes resultados: el 90% consideran que la auditoría académica incide en el cumplimiento educativo y el 10% de los encuestados consideran que no incide en el cumplimiento educativo, el 83% consideran que la auditoría académica si es un proceso de mejora y cumplimiento educativo y el 17% de los encuestados consideran que la auditoría académica no es un proceso de mejora y cumplimiento educativo, el 83% consideran que el cumplimiento educativo de la Formación Profesional si influye en el informe de auditoría y el 17% de los encuestados consideran que el cumplimiento educativo de la Formación Profesional no influye en el informe de auditoría.

Las conclusiones a las cuales se llegaron son:

La evaluación de la formación académica incide significativamente en el cumplimiento educativo en la calidad del desempeño de la formación profesional de los estudiantes impactando en el logro de los estándares de calidad de la Gestión Estratégica. Cuanto mejor sea la auditoria mayor será el impacto en el cumplimiento educativo.

La auditoría académica es un proceso, producto de conocimiento la importancia radica en estar estructurada y especializada para evaluar a las instituciones educativas pues constituye una actividad elemental para corregir errores en aquellas actividades que están relacionadas a la investigación y aprendizaje y así mejorar la calidad de enseñanza en la formación profesional competente, en la “Universidad Católica los Ángeles Chimbote”.

La implementación de una auditoria académica mejora significativamente la eficiencia de los procesos y actividades académicas para así lograr la buena formación profesional competente en los estudiantes de la Universidad.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

(Cambier Marmolejos & Díaz Noguera, 2015) En su tesis: “Evaluación del Cumplimiento del Control Interno de un departamento de registro de una entidad de estudios superiores basado en técnicas de auditoría interna”. Tuvo como objetivo general: Evaluar el nivel de cumplimiento del control interno del departamento de registro de una institución de estudios superiores. En la parte metodológica se explica que el tipo de investigación

es cuantitativo, para la recopilación de información se realizó, a través de la entrevista, encuestas, ficha de observación, el cuestionario de preguntas y recolección de información de fuentes como: textos, tesis e información de internet. Llegó a las siguientes conclusiones: De acuerdo a la encuesta de percepción referente a la dimensión sobre el monitoreo de actividades y las entrevistas informales a los auditores entrevistados se puede concluir que solo en dos representan el 40 % de un total de 5 de las universidades de las evaluadas, elaboran reportes de auditoría los cuales son presentados a las autoridades Universitarias las cuales tramitan los mismos a los evaluados para la corrección de desviación o mejoras de procesos. Además, se realizó una revisión documental en la cual se completan los criterios académicos con el Marco Integrado para el ejercicio de la profesión de Auditoría Interna. El Comité Nacional de Evaluación, (CNE) de Francia (2015), establece que los informes de evaluación permiten a las autoridades conocer de manera consensuada, el objetivo y alcance de la misión de la IES se cumple y a los grupos de interés, lo cual representa la base para crear estrategias de mejoramiento de sus políticas la enseñanza, la investigación y la gestión. Por otra parte El IIA Global confirma el informe de auditoría proporcionar garantía a la alta Dirección y al Consejo con respecto a los procesos de gobierno, la gestión de riesgos y el control. Auditoría Interna involucra al personal de la IES, autoridades académicas y administrativas, gerentes y supervisores de mandos medios, docentes y estudiantes, personal y grupos de Interés externos, lo cual permite acciones integrales y continúa, de mejoramiento. Así mismo, la descripción del proceso inicia con el Director

Ejecutivo de Auditoría quién solicita del Directorio la aprobación del general de trabajo a fin de obtener la autorización para ejecución y/o cualquier disposición de mejora al plan. Además, se la opinión y perspectiva de mejoramiento de la alta gerencia. Al abordar el terreno de trabajo se realiza una reunión inicial con la gerencia evaluada para informales el objetivo y alcance de la auditoría, pero se requiere del personal operativo para contribuir en el levantamiento de actividades y colaboración el desenvolvimiento de la auditoría y a la salida se realiza una reunión final para comentar de los hallazgos y establecer un plan de acción de mejora. Finalmente entrega copia del reporte autoridades académicas y admirativas, gerente auditado y un plan de seguimiento sobre los acuerdos de implementación de mejoras y corrección de desviaciones. La ejecución de los procesos de evaluación de la calidad de las IES está orientado a los parámetros de las normas de auditoría de calidad ISO 19011-2011, la cual se aplica a los procesos que estén cumpliendo con la norma ISO 9001-2015, puede ser de carácter parcial o su la total de los procesos. Luego de elaborar la a comparación entre ley las normas de auditoría de calidad ISO 19011-2011 y Marco Integrado para el Ejercicio de la Profesión de Auditoría Interna en relación con el proceso de la auditoría se observó que la auditoría interna también promueve la calidad y el aseguramiento en el cumplimiento de los criterios establecidos por la organización. También, se adiciona esta relación, la ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología de la Republica dominicana, la cual se refiere en su texto que las evaluaciones y

autoevaluaciones como un proceso participativo, que debe formar parte de la cultura como actividad para el mejoramiento continuo.

(Bastidas Ramos, 2017) En su tesis denominado: “Mejores Prácticas en el Control y Evaluación de la Eficiencia Académica de la Universidad Técnica de Ambato”. Tuvo como objetivo general: Evaluar el Control de la Eficiencia Académica de la Universidad Técnica de Ambato. En la parte metodológica se explica que el tipo de investigación es mixto: cualitativo y cuantitativo que nos ayudarán a obtener un conocimiento integral y más amplio de nuestra indagación, para la recopilación de información se utilizó la encuesta y otras fuentes como: textos, tesis e información de internet. Llegó a la siguiente conclusión: En la Universidad Técnica de Ambato, a pesar de la determinación de responsabilidades en el plan de mejora, los responsables no conocen a cabalidad las mismas, no aplican controles y no es socializado su trabajo y función, para obtener información razonable, eficiente y oportuna; luego del levantamiento de información se determina, que se continúa realizando procedimientos empíricos sin la adecuada concientización sobre la importancia de los controles en la información. Se ha verificado que, durante el proceso de evaluación en promedio, se ha mejorado en el segundo semestre del 2016 en presentación y determinación de la información, pero aun es necesario cumplir con las metas establecidas en el plan de mejora, para alcanzar los estándares mínimos establecidos por los organismos de control.

(Aguilar Salvatierra, 2003) En la tesis: “Auditoria Universitaria de Calidad” Tuvo como objetivo general: Mostrar que la auditoria y la

evaluación son los instrumentos de reforma social y de progreso más efectivos que podemos ofrecer en el mundo universitario. El método seguido en esta investigación ha sido el clásico: localización de las fuentes de información escritas (textos legales, libros, publicaciones periódicas, etc.) para obtener información también se utilizó la técnica de la entrevista.

- En este largo proceso hacia la creación y desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior, precisamente el eje más vertebrado de armonización va a ser el sistema de evaluación y auditoria, como sucede ya en las empresas y otras instituciones, en las que los derechos societarios son diferentes, pero los estándares de auditoria y evaluación son homogéneos. Por tanto es a través de la auditoría y evaluación en Europa como se va a conseguir una mayor armonización en materia de Educación Superior. - Los rankings son una herramienta importantísima, cuya misión es ofrecer información a los estudiantes, sus familias, empleadores y en general a la sociedad. Por ello debemos ser muy escrupulosos a la hora de diseñarlos y, especialmente, establecer una metodología rigurosa. En esta investigación proponemos el establecimiento de indicadores reconocidos internacionalmente que sirvan para que las universidades reflexionen sobre sus políticas de calidad. Para ello proponemos que un ente regulador a nivel internacional los elabore, contando con la colaboración de las universidades. A su vez sería necesario experimentarlos y, por supuesto deben ser aceptados por las universidades. Una cuestión muy importante a destacar de los rankings, es que estos sirven para que las universidades reflexionen sobre sus políticas de calidad y hagan un esfuerzo por introducir esos

indicadores reconocidos internacionalmente. Sirven pues para incentivar a las universidades a competir, por tanto promueven la calidad entre las mismas. Llegó a la siguiente conclusión - El afloramiento de la información es un requisito indispensable para la calidad y la competencia universitaria. El último sentido de la auditoría y la evaluación universitaria no es otro que el de aflorar información lo más objetiva posible, para que, a través de este proceso de transparencia y de facilidad de acceso a la información, los estudiantes, la sociedad y los responsables políticos puedan valorar y/o elegir sus universidades. El objetivo de la evaluación, certificación y acreditación es la calidad universitaria, pero esta solo se obtiene a través de la extensión de la información y el conocimiento del funcionamiento de diferentes instituciones por la sociedad. Un medio fundamental son los rankings de calidad y especialización en diferentes campos. Los estudiantes y los ciudadanos demandan esta información como premisa para tomar su determinación, en función de las diferentes ofertas que ofrece el mercado y según la mayor o menor calidad de estas ofertas. - En los procesos de auditoría y evaluación, deberíamos tener auditores y evaluadores profesionales sin orejeras, para que pudieran observar y analizar todas esas singularidades. Uno de los retos de los evaluadores sería detectar algo singular, incluso aunque no lo identifiquen bien, porque reflejar eso que les ha llamado la atención puede ser un elemento que nos lleve a la identificación de nuevos valores que se pueden incorporar al proceso.

(Morales Calle, 2015) En su tesis denominada “Problemática en la gestión educativa de la facultad de ciencias administrativas de una universidad

pública en el marco de la auditoría académica”. Tuvo como objetivo general: En qué medida el diseño e implementación de una auditoría académica puede mejorar la Gestión Educativa de la Facultad de Ciencias administrativas de una universidad pública. En la parte metodológica se explica que el tipo de investigación es aplicada, de nivel explicativo, diseño no experimental. Llegó a la siguiente conclusión: - El estudio de la problemática de la gestión educativa en el marco de la auditoría académica han revelado que la ausencia de evaluaciones de la situación académica es un factor que está influyendo negativamente en la gestión de la facultad y por consiguiente en la calidad universitaria por lo que la percepción de los docentes y alumnos es que el diseño e implementación de una auditoría académica puede mejorar significativamente la Gestión educativa de la Facultad de Ciencias Administrativas de una universidad pública.- Que con el diseño e implementación de una auditoría académica puede mejorar significativamente ya que nos dará a conocer sobre las debilidades de la Gestión educativa de la Facultad. La ausencia de la evaluación de la situación académica de la Facultad de Ciencias administrativas está afectando seriamente la Gestión educativa por cuanto limita un diagnóstico real de los servicios académicos que produce la Facultad, no permite conocer cómo se lleva a cabo la gestión académica y gerencial de la Facultad, no permite conocer las condiciones y circunstancias en que se desarrollan las actividades académicas, no permite conocer los resultados de la gestión académica, no permite hacer propuestas para mejorar la eficiencia de los procesos y actividades

académicos por lo que esta ausencia está afectando seriamente la calidad académica en la Facultad. En resumen, la ausencia de una evaluación de la situación académica de la Facultad de Ciencias administrativas influye negativamente en la gestión educativa al desconocerse los problemas en los procesos y resultados de la gestión académica.- Se ha evidenciado que la Oficina de Control Interno, en sus acciones de control no contribuye a la gestión educativa de la Facultad al no implementarse una auditoría académica a pesar de que tiene la capacidad funcional para hacerlo.- Las principales deficiencias existentes en el Área académica de la Facultad que se deben superar con la implementación de una auditoría académica son las faltas de políticas y sistemas de aseguramiento de la calidad y los procesos para toma de decisiones sobre mejora de la calidad académica. Es decir que mientras en la Facultad no se asuma una política de aseguramiento de la calidad por parte de las autoridades, no se puede lograr una formación universitaria de calidad.

(Tito Choque, 2017) En su tesis denominado: “La implementación de la auditoría académica en la gestión y aseguramiento de la calidad de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, periodo 2015”. Tuvo como objetivo general: En qué medida la implementación de la auditoría académica influye en la Gestión y Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna. En la parte metodológica se explica que el tipo de investigación es cuantitativa básica, descriptiva y correlacional, para la recolección de datos se utilizó el cuestionario. Llegó a la siguiente

conclusión:- Existe influencia entre las variables implementación de la auditoria académica y la gestión y aseguramiento de la calidad en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.- La evaluación de la formación académica influye en la calidad del desempeño profesional de los alumnos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.- Existe una influencia significativa entre la evaluación de la formación investigativa y la calidad de los proyectos de investigación presentados por los alumnos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.- La evaluación a los procesos de gestión influye en el cumplimiento de objetivos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

(Ramirez Leon, 2017) En su tesis denominado “Auditoria académica sobre el impacto del proceso administrativo en el logro de estándares de calidad educativa del Instituto SISE de San Juan de Lurigancho – 2017”.Tuvo como objetivo general: Evaluar en qué grado la Auditoria Académica y el Proceso Administrativo impactan en el logro de estándares de calidad educativa del Instituto SISE de San Juan de Lurigancho – 2017? .La metodología a utilizar en el presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo-correlacional - explicativo de diseño no experimental y transversal , para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta. Llegó a la siguiente conclusión: - La Auditoria Académica impacta en alto grado en el logro de los estándares de calidad de la Gestión Estratégica en el Instituto SISE de San Juan de Lurigancho – 2017, al contrastarse la hipótesis se verifica que

al aplicarse el estadígrafo Chi cuadrado (X²) existe relación significativa entre las variables de la hipótesis equivalente a 150 y al aplicarse R de Pearson , el valor obtenido de 0.919 confirma un alto grado de asociación lineal estadísticamente significativa e inversamente proporcional entre la auditoria académica y la calidad de la gestión estratégica en el Instituto SISE de San Juan de Lurigancho, de lo que se concluye que cuanto mejor sea la auditoria mayor será el impacto en el logro de los estándares de calidad de la gestión estratégica.- se concluye que cuanto mejor sea la auditoria mayor será el impacto en el logro de los estándares de calidad de la gestión estratégica.- de San Juan de Lurigancho – 2017. al contrastarse la hipótesis se verifica que al aplicarse el estadígrafo Chi cuadrado (X²) existe relación significativa entre las variables de la hipótesis equivalente a 132 y al aplicarse R de Pearson , el valor obtenido de 0.941 confirma un alto grado de asociación lineal estadísticamente significativa e inversamente proporcional entre la auditoria académica y el logro de los estándares de calidad en la Formación Integral en el Instituto SISE de San Juan de Lurigancho, de lo que se concluye que cuanto mejor sea la auditoria mayor será el impacto en el logro de los estándares de calidad de la formación integral de los estudiantes.- La Auditoria Académica impacta en alto grado en el logro de los estándares de calidad del Soporte Institucional en el Instituto SISE de San Juan de Lurigancho – 2017 al contrastarse la hipótesis se verifica que al aplicarse el estadígrafo Chi cuadrado (X²) existe relación significativa entre las variables de la hipótesis equivalente a 152 y al aplicarse R de Pearson , el valor obtenido

de 0.709 confirma un alto grado de asociación lineal estadísticamente significativa e inversamente proporcional entre la auditoría académica y el logro de los estándares de calidad del Soporte Institucional en el Instituto SISE de San Juan de Lurigancho, de lo que se concluye que cuanto mejor sea la auditoría mayor será el impacto en el logro de los estándares de calidad en el Soporte Institucional para lograr calidad de la educación.

(Baca Morante , 2016) En su tesis:” La importancia de la auditoría académica para la gestión de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el siglo XXI 2012 – 2013” tuvo como objetivo general: Cuál es la problemática del desarrollo de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, en relación a su planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de sus Planes Anuales. El enfoque metodológico de la investigación es cuantitativo deductivo, el tipo de investigación corresponde al No experimental, el método para recoger y procesar la información de la investigación es Estadístico probabilístico. Llegó a la siguiente conclusión:

- La Auditoría Académica no es una teoría, sino un proceso, producto de la aplicación del conocimiento. Su importancia radica en estar estructurada y especializada para evaluar a las instituciones educativas, pero, su planificación, programación y ejecución dependen de las bases teóricas que adopta, de los enfoques metodológicos y de la capacidad de sus auditores investigadores. La tesis concluye de su importancia a partir de sus precedentes en el mundo, como de la sistematización de sus procedimientos medulares, como son la investigación, el proceso de enseñanza y la información de la gestión del plan y de su ejecución. - La investigación

prueba además que la UNMSM presenta serias deficiencias en la ejecución de sus planes, que es un aspecto crítico para lograr las metas y objetivos de toda organización. Los desfases observados, es decir el descalce observado entre lo ejecutado y planificado, aparte de constituirse en un factor de riesgo y debilidad institucional, señalan la carencia de metodologías apropiadas para el seguimiento de las actividades ejecutadas elemento que actúa como un factor limitante para tomar óptimas decisiones. Hay que tener en cuenta que la planificación es una herramienta que debe adecuarse a los cambios de tendencias en el mundo y en especial el académico, hecho que además no se observa claramente en la UNMSM-La investigación evidencia que, como en la UNMSM, no se han ejecutado ni se realizan auditorías académicas, que es una actividad elemental para corregir errores en aquellas actividades que están relacionadas a la investigación y aprendizaje, se evidencia una clara deficiencia en la evaluación de los Planes Anuales impidiendo de esta forma que se realicen las correcciones respectivas, este hecho además es el resultado de la falta de implementación de metodología apropiada que permita realizar estas actividades de control dentro de la planificación institucional y académica de la universidad.

(Quispe Huayhua, 2019) En su tesis denominado “Auditoría del Control Interno y su Influencia en la Gestión Académica en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez -2017”, tuvo como objetivo general: Exponer cómo incide la Auditoría del Control Interno en la gestión académica de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. El enfoque metodológico de la investigación es de carácter descriptivo- explicativo, el tipo de

investigación es básico – puro, para la recolección de datos se ha empleado la técnica de la encuesta, los instrumentos que se ha utilizado en el proceso de investigación: cuestionario, guía de entrevista, la observación y documentos de la UANCV. Se llegó a la siguiente conclusión: El estudio muestra que, el 37% de los docentes afirman que es deficiente los procesos académicos de identificación y análisis de los riesgos operativos, procedimientos errados, equivocados, ineficientes, etc; en la UANCV, 26% indica que es bueno. En cuanto al personal administrativo, 48% opina que es bueno, 35% refiere que es deficiente y solamente 4% entiende que es excelente el proceso de control interno académico. Y el Coeficiente de Pearson es igual 0,68, cuyo valor da respuesta a cómo incide las actividades de control interno en la eficiencia de la gestión académica de la UANCV, el cual establece que es regular las actividades de control interno académico por parte de la autoridades universitarias, por lo tanto existe relativa respuesta a los riesgos de acuerdo con los planes establecidos para evitar, reducir, compartir y aceptar los riesgos identificados que puedan afectar el logro de los objetivos académicos institucionales de la UANCV. - Se concluye, el 39% de los docentes de la UANCV- Juliaca opina que es deficiente el ambiente de control interno académico en la práctica de valores, conductas y reglas, seguido de 34% considera es regular; y en relación al personal administrativo, 57% comunica que es deficiente el ambiente de control interno académico, 22% considera es regular y solamente el 13% conviene que es bueno. Entonces al implementar el control interno en la UANCV debería garantizar el seguimiento apropiado

a sus procesos administrativo-académico realizados, sino de nada sirve el trabajo ejecutado, como también se debe estar realizando revisiones y ajustes de acuerdo a las necesidades de los procesos académicos, a los resultados y las evaluaciones habidas.-Finalmente se concluye que el resultado obtenido para el Coeficiente de Pearson es igual a 0,68, cuyo coeficiente en la escala científica nos indica que la relación en situación actual de la UANCV, entre la auditoría del control interno y la gestión académica es regular, y esto lo contrasta el resultado de la pregunta N°10, donde 46% de la muestra responde que es regular la preocupación que tienen las autoridades universitarias de la UANCV sobre actividades de control académico interno, 28% opina es deficiente y un grupo mínimo de 3% refiere que es excelente la gestión académica; por lo tanto existe relativa respuesta a los riesgos de acuerdo con los planes establecidos para evitar, reducir, compartir y aceptar los riesgos identificados que puedan afectar el logro de los objetivos académicos institucionales de la UANCV.

(Villagra Barrios, 2013) En su tesis denominada: “La gestión académica y la calidad de la formación profesional desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Moquegua, una propuesta de auditoria académica” Tuvo como por objetivo general: Cual es la correlación que existe entre la Gestión Académica y la calidad de la Formación Profesional desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Moquegua. El enfoque metodológico de la investigación es de carácter descriptivo- explicativo, para la recolección de

datos se ha empleado la técnica de la encuesta, cuyo instrumento es el cuestionario. Llego a la siguiente conclusión:- La Gestión de la escuela influye en forma poco favorable en la calidad de la formación profesional desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Moquegua, debido a que no tienen una planificación estratégica, organización y control, es decir, la Gestión de la Escuela de Gestión Pública es poco adecuada. –La formación profesional influye en forma poco favorable en la calidad de la formación profesional desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Moquegua, debido a que la enseñanza – aprendizaje, la investigación, la extensión y proyección social que se brinda es poco adecuada.- Los servicios de apoyo para la formación profesional influye en forma poco favorable en la calidad de la Formación Profesional desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Moquegua, debido a que el desempeño de los docentes es poco eficiente, así mismo, infraestructura y el equipamiento, ya que los recursos financieros son insuficientes.

2.2. Bases teóricas relacionadas con el estudio

Las teorías que fundamentan el trabajo de investigación son los siguientes:

2.2.1 Teoría de Auditoría

2.2.1.1 Auditoría

Consiste en la recopilación y evaluación de datos sobre la información de la entidad para determinar e informar la correspondencia entre la información

y los estándares establecidos. Su objetivo es proporcionar la máxima transparencia de la información económica y financiera proporcionada por la empresa a todos los usuarios directos o indirectos (Alonso Zepeda, 2016).

Proceso de Auditoría Académica

Contiene lo siguiente:

- 1) Brindar asesoramiento y consultoría acerca de control académico al departamento y a los funcionarios competentes de la Universidad Nacional.
- 2) Planificación de actividades de control para auditorías académicas de universidades nacionales.
- 3) Implementar medidas de control académico en el marco del plan.
- 4) Preparación del "Informe de Auditoría Académica.
- 5) Hacer un seguimiento, monitorear y supervisar las actividades académicas de manera oportuna y / o permanente.

Acciones y Procedimientos de Control Académico

Acciones de Control Académico.

Los controles académicos incluyen políticas y procedimientos diseñados para garantizar el cumplimiento de la Asamblea Universitaria, Consejo Universitario y Rector de las universidades nacionales. También tienden a garantizar que se tomen las medidas necesarias para abordar los riesgos que ponen en peligro el logro de los objetivos académicos de la universidad.

Las actividades de control académico se llevan a cabo en cualquier parte de la universidad, a su nivel y en todas las funciones, e incluyen una serie

de actividades como aprobación y autorización, verificación, verificación y análisis de los resultados de las actividades académicas. Para proteger los activos utilizados para actividades académicas y para separar las responsabilidades del personal dedicado a actividades académicas.-

-Según el Informe COSO, las acciones de control o actividades de control son reglas y procedimientos (que constituyen las acciones necesarias para implementar la política) y están diseñadas para garantizar el cumplimiento de las directrices del órgano, la toma de decisiones para controlar los riesgos de los eventos académicos.-

Procedimientos de control académico

-Durante la fase de implementación, el equipo de revisión académica se enfoca en obtener y probar evidencia, aplicar procedimientos y técnicas de auditoría, desarrollar hallazgos, observaciones, conclusiones y recomendaciones. El proceso de revisión académica es una operación específica aplicada en la revisión, que incluye las técnicas y prácticas necesarias según sea el caso. La tecnología de auditoría es un método práctico utilizado por los auditores para obtener la evidencia necesaria para respaldar la investigación y la evaluación de sus opiniones.

La práctica de auditoría constituye las tareas específicas realizadas por el auditor durante el proceso de inspección.-

Criterios de Auditoria Académica

La auditoría académica describe los criterios que se utilizará para determinar si una universidad nacional realiza actividades académicas en términos de

efectividad, eficiencia y economía. Estos estándares deben ser razonables y alcanzables, así como la efectividad de sus controles administrativos.

Evidencia de Auditoria Académica

Es un conjunto de hechos verificados, suficientes, adecuados y relevantes que pueden apoyar la conclusión del auditor académico.

Es una información específica obtenida a través de la observación, inspección, entrevistas e inspección de documentos académicos y registros durante el trabajo de auditoría. El propósito de las actividades de revisión académica es obtener evidencia porque proporciona una base razonable para emitir juicios u opiniones. El término evidencia incluye documentos, fotografías, análisis de incidentes realizados por auditores y todos los materiales comúnmente utilizados para determinar si se cumplen los estándares de auditoría académica.

Hallazgos de Auditoria Académica

Los resultados de la revisión académica es el producto de una comparación entre el estándar y el estado actual durante el examen. El auditor cree que toda esta información le permite determinar hechos o circunstancias importantes que afectarán la gestión de las actividades académicas estudiadas, por lo que vale la pena comunicarlo en el informe. Sus elementos son: condición, estándar, causa y efecto.

Los auditores académicos deben estar técnicamente capacitados para desarrollar hallazgos de manera objetiva y realista. Al realizar el trabajo, se deben considerar los siguientes factores: las condiciones en el momento del incidente; la naturaleza, complejidad y escala de la actividad que se está

revisando. Análisis crítico de cada hallazgo importante; integridad del trabajo; revisión académica; autorización legal y desacuerdo.

2.2.2 Teoría de la Auditoría académica

2.2.2.1 La auditoría Académica (Domingo, Hernandez, s.f.)

Adecuando la opinión del Instituto de Auditores Internos del Perú, la Auditoría académica es la actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta concebida para agregar valor y mejorar las actividades académicas de una universidad nacional. La Auditoría académica ayuda a la institución a cumplir sus metas, objetivos y misión aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar los procesos académicos, control y gobierno.

La Auditoría académica, consiste en evaluar un conjunto de proposiciones académicas con la finalidad de determinar si las metas, objetivos, políticas, estrategias, presupuestos, programas y proyectos emanados de la gestión se están cumpliendo de acuerdo a lo previsto. En este contexto la auditoría académica contribuirá en la buena administración de las universidades nacionales, con relación a la exactitud, eficiencia, efectividad y economicidad de los servicios académicos.

Proceso de la Auditoría Académica

El proceso de la auditoría interna efectiva incluye, los siguientes aspectos:

- 1) Asesoría y consultoría en asuntos de control académico dirigido a las autoridades y funcionarios de las universidades nacionales.
- 2) La planeación de actividades de control de la auditoría académica en las universidades nacionales.

3) La ejecución de las acciones de control académico, en el marco del planeamiento efectuado.

4) La formulación del Informe del auditor académico.

5) Seguimiento, monitoreo y supervisión puntual y/o permanente de las actividades académicas.

Acciones y Procedimientos de Control Académico

Acciones de Control Académico.

Las acciones de control académico consisten en las políticas y los procedimientos que tienden a asegurar que se cumplan las directrices de la Asamblea Universitaria, Consejo Universitario y Rector de las universidades nacionales. También tienden a asegurar que se tomen las medidas necesarias para afrontar los riesgos que ponen en peligro la consecución de los objetivos académicos de las universidades.

Las acciones de control académico se llevan a cabo en cualquier parte de la universidad, en todos sus niveles y en todas sus funciones y comprenden una serie de acciones tan diferentes como pueden ser aprobaciones y autorizaciones, verificaciones, conciliaciones, análisis de los resultados de las actividades académicas, salvaguarda de bienes destinados a las actividades académicas y la segregación de funciones del personal involucrado en las actividades académicas.

Según el Informe COSO, las acciones de control o actividades de control, son las normas y procedimientos (que constituyen las acciones necesarias para implementar las políticas) que pretenden asegurar que se cumplen las

directrices de los órganos decisorios, con el fin de controlar los riesgos de las actividades académicas.-

Procedimientos de Control Académico

Durante la fase de ejecución, el equipo de auditoría académica se aboca a la obtención de evidencias y realizar pruebas sobre las mismas, aplica procedimientos y técnicas de auditoría, desarrolla hallazgos, observaciones, conclusiones y recomendaciones. Los procedimientos de auditoría académica son operaciones específicas que se aplican en una auditoría e incluyen técnicas y prácticas consideradas necesarias, de acuerdo con las circunstancias. Las técnicas de auditoría son métodos prácticos de investigación y prueba que utiliza el auditor, para obtener evidencia necesaria que fundamente su opinión. Las prácticas de auditoría constituyen las labores específicas realizadas por el auditor como parte del examen.-

Criterios de Auditoria Académica

Los criterios de auditoría académica describen las normas que serán utilizadas para determinar si las universidades nacionales satisfacen las expectativas en términos de efectividad, eficiencia y economía en la ejecución de las actividades académicas, las que deben ser razonables y alcanzables, así como en cuanto a la efectividad de sus controles administrativos.-

Evidencia de Auditoria Académica

Es el conjunto de hechos comprobados, suficientes, competentes y pertinentes que sustentan las conclusiones del auditor académico.-

Es la información específica obtenida durante la labor de auditoría a través de observación, inspección, entrevistas y examen de los documentos y registros académicos. La actividad de la auditoría académica se dedica a la obtención de la evidencia, dado que esta provee una base racional para la formulación de juicios u opiniones. El término evidencia incluye documentos, fotografías, análisis de hechos efectuados por el auditor y en general, todo material usado para determinar si los criterios de auditoría académica son alcanzados.-

Hallazgos de Auditoría Académica

Se denomina hallazgo de auditoría académica al resultado de la comparación que se realiza entre un criterio y la situación actual encontrada durante el examen. Es toda información que a juicio del auditor le permite identificar hechos o circunstancias importantes que inciden en la gestión de las actividades académicas bajo examen que merece ser comunicados en el informe. Sus elementos son: condición, criterio, causa y efecto.-

El auditor académico debe estar capacitado en las técnicas para desarrollar hallazgos en forma objetiva y realista. Al realizar su trabajo debe considerar los factores siguientes: condiciones al momento de ocurrir el hecho; naturaleza, complejidad y magnitud de las actividades examinadas; análisis crítico de cada hallazgo importante; integridad del trabajo de auditoría académica; autoridad legal; diferencias de opinión.-

2.2.2.2 Auditoría Académica

(Espinoza Cruz, 2019) En su trabajo titulado "Auditoría Académica Universitaria", dijo que la revisión académica puede ser independiente y

multidisciplinaria, y debe incluir aspectos regulatorios antes y después de revisar las unidades de pregrado y posgrado. También verifica los planes de trabajo de los maestros, los sistemas de servicio de la biblioteca y el uso de Internet.

(Egusquiza, Pereda , s.f.) En su trabajo de investigación, la auditoría académica llegó a las siguientes conclusiones: ·Bajo el Enfoque de la Auditoría Académica se tenderá a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas, de manera particular en las universidades. ·Sentar las bases teórico-prácticas para que en las universidades del país se incluya en la curricula de estudio, dentro de la asignatura de la auditoría integral, un capítulo para la auditoría académica. ·Establecer estrategias innovadoras de las curricula de estudio de las universidades e instituciones educativas en general. ·Establecer variables o parámetros para la auditoría o evaluación de docentes de manera objetiva: apego y cumplimiento del sílabo, metodología y transferencia de conocimientos, número mínimo y tipo de evaluaciones, puntualidad en la asistencia a clases, relación con los alumnos, opinión de los alumnos en cuanto a la calidad y transferencia de conocimientos, asistencia a reuniones convocadas, cumplimiento de las comisiones encargadas, etc. ·Los Colegios Profesionales y la Contraloría General de la República deben impulsar cursos de especialización en la Auditoría académica, bajo el enfoque de la presente investigación, para que los jóvenes profesionales estén en condiciones de asumir responsabilidades en el mundo globalizado.

La revisión académica es parte de la revisión general, debe ser

independiente y multidisciplinaria, y en cierta medida debe incluir una revisión de la aplicación de la supervisión organizacional de las unidades pre y post ejecutivas. También puede verificar los planes de trabajo de enseñanza personal, los sistemas de servicio de la biblioteca y el uso de Internet.

2.2.2.3 Auditoría Académica

(Baca Morante , 2016) En su tesis: “La importancia de la auditoría académica para la gestión de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el siglo XXI 2012 – 2013”, concluye que la “Auditoría académica” no es una teoría, sino un proceso y un producto de la aplicación del conocimiento. Su importancia radica en que está diseñada y especializada en evaluar una institución educativa, su planificación y ejecución depende de la base teórica, enfoques metodológicos y la capacidad de los auditores. Este artículo extrae conclusiones de la importancia de sus precedentes en todo el mundo y de la sistematización de sus procedimientos centrales (como información sobre investigación, procesos de enseñanza, gestión de programas y su ejecución)

2.2.2.4 Objetivo de la Auditoría Académica

Un ejercicio y aplicación de esta auditoría significa proveer e impulsar para que las instituciones educativas impartan enseñanzas y/o aprendizajes de calidad no solo en términos de variables cuantificables y financieras, sino también en términos de identidad, moralidad y responsabilidad frente a la sociedad.

2.2.2.5 Características de la auditoría

La auditoría debe ser realizada en forma analítica, sistémica y con un amplio

La auditoría debe llevarse a cabo de manera analítica y sistemática, debe ser realizada por el profesional que realiza el examen con una amplia gama de ojos críticos. Por lo tanto, no se verá afectado por el conflicto de intereses del examinador, y el examinador siempre actuará de forma independiente, de modo que su opinión tenga un efecto real frente a sus usuarios.

2.2.2.6. Filosofía de la Auditoría Académica.- Servicio orientado a una organización, consiste en la valoración independiente de las actividades establecidas dentro de la organización. Este control funciona a través del examen de la valoración de lo adecuado y efectivo de otros controles.

2.2.2.7 Propósitos de la Auditoría Académica: Sirve a muchos aspectos de la organización y a todos los participantes en la organización, es un método positivo para garantizar la calidad de los aportes, procesos y resultados académicos.

2.2.2.7.1 Propósitos de la Auditoría Académica

- a. **Aseguramiento de la calidad.** Es un sistema de aseguramiento de calidad, para la entrada y salida de insumos de una Institución.
- b. **Mejora Continua.** Es un instrumento de mejora, está dirigido a las raíces de objetivos e insumos.
- c. **Benchmarking.** Instrumento para educar a los miembros de la Institución sobre los estándares mínimos de calidad.
- d. **Prevención de problemas.** Son problemas relacionados a calidad diseñadas a procesos y resultados.

- e. **Reducción de quejas.** Cada etapa del sistema de calidad está en su lugar, lo que reduce la posibilidad de quejas de miembros internos y externos. En comparación con las quejas, la agencia recibe sugerencias e ideas innovadoras de partes interesadas internas y externas.
- f. **Acciones correctivas.** Es muy fácil para una organización con un sistema de calidad tomar medidas correctivas, y corregirlas en el momento adecuado brindará una gran satisfacción a quienes implementan el plan de aprendizaje.
- g. **Reducción de desperdicios.** Cree oportunidades para disfrutar el aprendizaje sin sentir presión ni estrés.
- h. **Herramienta de formación.** Instrumentos de formación que garantiza la calidad de las diversas etapas del diseño, implementación y evaluación del plan de estudios.
- i. **Mejora del clima académico.** Ellos interactúan con libertad en cuestiones relacionadas con el aseguramiento de la localidad de los graduados.
- j. **Cambio planificado.** Proporciona retroalimentación comentarios constructivos y positivos para mejorar el sistema.
- k. **Adoptar mejores prácticas:** La institución estudia las mejores prácticas seguidas por el Centro de Excelencia y diseña su sistema de calidad, estudia el sistema de auditoría académica de primera clase y lo adopta y adapta.

- l. Agregar Valor.** Los principios de diseño educativo, evaluación y tecnología se utilizan para mejorar el proceso de auditoría de insumos, procesos y resultados, lo cual es un tipo de valor agregado.
- m. Comparación.** Para garantizar su aplicación efectiva, se realizó una comparación del sistema académico y el rendimiento.
- n. Herramienta de Empoderamiento.** Participan en el diseño, seguimiento, revisión e implementación de auditorías.
- o. Promueve la rendición de cuentas:** Los miembros son responsables de la calidad a través del proceso de diseño científico, y su participación en el diseño de sistemas y aplicaciones de revisión académica aumenta su sentido de responsabilidad propia.
- p. Medición del desempeño.** Ayuda a tomar decisiones relacionado con la selección de los insumo.
- q. Mejora de la imagen académica.** La calidad del egresado y productos se convierte en una fuente de publicidad en el trabajo y sociedad.
- r. Herramienta de marketing.** Los resultados del sistema académico de la Auditoria Académica son documentados.

2.2.2.8 Acciones de control de la auditoria académica: Se llevan a cabo en cualquier lugar de la universidad (niveles y en todas sus funciones) comprende una serie de acciones tales como: aprobación, autorización,

verificación, conciliación, análisis de resultado de una actividad académica, resguardo de un bien destinado a una actividad académica y segregación de la función de un personal comprendido en una actividad académica.

2.2.2.8.1 Evaluación de las políticas académicas. La auditoría académica evaluará las políticas establecidas en las normas académicas, las establecidas por las autoridades universitarias, de modo que se pueda establecer su viabilidad y cumplimiento en el desarrollo académico.

2.2.2.8.2 Evaluación de las Normas Académicas. Las universidades llevan a cabo actividades académicas y se basan en normas (Ley Universitaria, Estatuto y Reglamento de la universidad), estas normas se evaluarán mediante medidas de control diseñada para determinar su cumplimiento.

2.2.2.8.3 Evaluación de la Capacitación Docente. Una Auditoría Académica desarrolla una acción de control destinado a verificar si el docente tiene los requisitos determinados en la Programación Curricular correspondiente.

2.2.2.8.4 Evaluación de la Programación Curricular. Una Programación Curricular de una escuela, facultad, instituto, universidad constituye una hoja de ruta para la adecuada Formación Profesional por ello, son instrumentos que deben evaluarse en las acciones de control de auditorías administrativas.

2.2.2.8.5 Evaluación de sílabos: Un sílabo es un instrumento donde se expone un plan académico que deben desarrollar los maestros en

cada materia, por lo que el documento debe contener el conocimiento teórico y práctico necesario para promover el desarrollo integral de los estudiantes.

De igual manera se realizará entrevistas con autoridades, docentes.

También se tendrá la participación de los estudiantes a través de encuestas para verificar si recibieron el documento en mención, si se cumplió todo lo establecido en lo que respecta a conocimientos, prácticas y evaluaciones.

2.2.2.9 Análisis de la evaluación académica. La transferencia de conocimientos del docente al estudiante es importante, la evaluación y la auditoría académica debe verificar si el tipo de evaluación dispuesto en las normas de la universidad tienen el consenso académico en otras entidades.

2.2.2.10 Evaluación de las áreas de registros académicos. El conocimiento y práctica que desarrolla el estudiante se concreta en una nota, a través de la evaluación académica llevado a cabo por el docente. El docente traslada las evaluaciones al área de registros académicos. En esta área la evaluación es ingresada a un software especializado que almacena la evaluación operacionalizando con las evaluaciones de los estudiantes.

2.2.2.11 Procedimientos de auditoría académica

En la fase de ejecución, el equipo de Auditoría Académica se aboca a recabar evidencias y realizar pruebas sobre las mismas, aplica procedimientos y técnicas de auditoría, desarrolla hallazgos, observaciones, conclusiones y recomendaciones.

2.2.2.12 Evidencia de auditoría académica. Conjunto de hechos probados, suficiente, competente y pertinente que sustenta las conclusiones del auditor académico. La evidencia de auditoría se recaba mediante la apropiada combinación de:

- a) **Pruebas de control o de cumplimiento.** Se realiza con el objeto de recabar evidencia acerca de la idoneidad, eficacia del funcionamiento de un sistema de contabilidad y control interno, es decir que estos existan, estén vigentes y se apliquen en forma efectiva y uniforme.
- b) **Procedimientos sustantivos.** Pruebas que se realiza con la finalidad de obtener evidencia con la cual detectan distorsiones, materiales en los Estados Financieros, pudiendo ser de dos tipos: Pruebas de detalle de saldos y transacciones, para recabar evidencia suficiente y competente sobre la validez de las transacciones incluidas en los registros contables/estados financieros (afirmaciones)”.
c) **Procedimiento analítico.** Estudio y evaluación de la información financiera y no financiera relevante de un periodo materia de examen.

2.2.2.13 Evidencia y las fases de auditoría. Una obtención de evidencia de auditoría sirve de soporte a la opinión del auditor sobre la razonabilidad de los estados financieros y/o la eficacia, eficiencia y economía en las operaciones de una entidad, las fases de la auditoría son: (Casal, 2016)

La práctica de la Auditoría se divide en tres fases:

2.2.2.13.1 Planeación. En esta etapa se establece la relación entre el auditor y la entidad, y es el conocimiento global del auditor de la compañía

lo que determina el alcance y los objetivos de la empresa por parte del auditor en donde se determina el alcance y objetivos.

2.2.2.13.2 Ejecución. Obtener y analizar toda la información del proceso que se audita, la finalidad es obtener evidencia suficiente, competente y relevante.

2.2.2.13.3 Informe

Resultado de la información, estudio, investigación, análisis efectuado por un auditor en la realización de una auditoría, que de forma normalizada expresa por escrito su opinión acerca del área o actividad auditada (Blogauditoria Tipos de Evidencia, 2014).

Tipos de Evidencias:

- ✓ Evidencia física: muestra de material, mapa, foto.
- ✓ Evidencia documental: cheque, factura, contrato, etc.
- ✓ Evidencia testimonial: obtenida del personal que trabaja en el negocio o que tiene relación con el mismo.
- ✓ Evidencia analítica: datos comparativos, cálculos, etc.

2.2.3 Teoría Universitaria

2.2.3.1 (Ley N° 30220)

Artículo 1. Objeto de la Ley

La presente Ley tiene por objeto normar la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades. Promueve el mejoramiento continuo de la calidad educativa de las instituciones universitarias como entes fundamentales del desarrollo nacional, de la investigación Asimismo, establece los principios, fines y funciones que rigen el modelo institucional

de la universidad. El Ministerio de Educación es el ente rector de la política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria.-

Artículo 2. Ámbito de aplicación

La presente Ley regula a las universidades bajo cualquier modalidad, sean públicas o privadas, nacionales o extranjeras, que funcionen en el territorio nacional.-

Artículo 3. Concepto de la Universidad

La universidad es una comunidad académica dedicada a la investigación y la enseñanza, brinda capacitación en humanidades, ciencia y tecnología, y tiene una comprensión clara de la realidad multicultural. Adopta el concepto de educación como un derecho básico y servicio público esencial. Se compone de profesores, estudiantes y graduados. Los representantes de los promotores participan según ley. La universidad es pública o privada, el primero es una persona jurídica de derecho público, y el segundo es una persona jurídica de derecho privado.-

Artículo 4. Redes Interregionales de Universidades

Las universidades públicas y privadas pueden incluirse en redes interregionales de acuerdo con los estándares de calidad, relevancia y responsabilidad social. Con el fin de proporcionar una formación de alta calidad, se centra en la investigación y la formación de profesionales de pregrado y posgrado.-

2.2.3.2 Reglamento General Versión 12 de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Perú (ULADECH, 2013).

Objetivos institucionales

Los objetivos institucionales de la universidad guían la gestión académica y administrativa, tienen un fin institucional de acuerdo al estatuto y tienen en cuenta el Proyecto Educativo Institucional y es como se menciona a continuación:

1. Adaptar formas de gobierno, organización y financiación con una gobernanza flexible y profesional disponiendo de una moderna estructura organizativa, ágil, cualificada y responsable. Para ello se cuenta con las más modernas técnicas de gestión y esquemas de dirección y administración sistémica.
2. Consolidar el posicionamiento institucional a nivel nacional e internacional mejorando la reputación y a través de la transferencia tecnológica de la gestión de la calidad universitaria y del sistema de información universitario, haciendo uso intensivo de las redes sociales.
3. Contar con estudiantes comprometidos con su proceso formativo integral, con altos niveles de habilidad cognitiva; garantizando el desarrollo de competencias para el ejercicio profesional, la producción científica y un sentido de identidad con el desarrollo del país.
4. Generar proyectos educativos con objetivos claros, respecto a su propuesta académica e institucional, centrada en el estudiante y alineada a la demanda social y productiva, actualizados permanentemente, promoviendo las pedagogías activas, la investigación y la responsabilidad social.
5. Innovar sobre una base de mejora continua de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de nuevas tecnologías; entretejiendo valores afirmados en las relaciones interpersonales que une a estudiantes,

docentes y administrativos por el cuidado que ponen para satisfacer las necesidades y expectativas de los primeros, y a través de estos, las de la comunidad regional y local.

6. Contar con recursos humanos y presupuestales adecuados para producir conocimiento de alta rigurosidad, a través de la investigación articulada al entorno inmediato, aportando a la prevención y/o solución de problemas locales y nacionales promoviendo la investigación formativa incorporada en los proyectos educativos.

7. Generar un compromiso con su entorno para la inclusión, el bienestar social, el desarrollo, la creatividad, la transmisión de valores, la transformación social, la igualdad de oportunidades, la identidad católica y la protección ambiental, sobre todo con las poblaciones vulnerables. Además, considerar mecanismos de mediación e inserción laboral para estudiantes y graduados, y el servicio social universitario.

8. Contar con docentes con vocación y dedicación profesional respaldados por grados académicos, formación pedagógica, ética profesional, comprometidos con su realidad y competencias de investigación evidenciadas a través de publicaciones indexadas a nivel nacional e internacional.

9. Disponer de infraestructura y equipamiento adecuado para el cumplimiento de las funciones universitarias: aulas, laboratorios, bibliotecas, entre otros; para la formación académica de los estudiantes, el desarrollo y la promoción de la investigación.

10. Promover el potencial del estudiante ofreciendo servicios educacionales complementarios básicos: servicios de salud, social, psicopedagógico, deportivo, cultural, pastoral universitaria y voluntariado.

11. Generar y/o estrechar vínculos con grupos de interés en el país y en el extranjero, haciéndolos partícipes de la mejora de la calidad de la gestión, de los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y extensión cultural y proyección social, generando convenios interinstitucionales a favor de la universidad y sociedad.

12. Gestión financiera de la institución universitaria mostrando niveles máximos de ingresos, producto de un eficaz sistema de cobranzas y de una política racional, austera y frugal del gasto, manteniendo un sistema contable eficiente, confiable y transparente. La gestión financiera mostrará adecuados niveles de racionalidad y competitividad que permitan generar costos accesibles para los estudiantes.

13. Aportar a la gestión universitaria cotidiana, la inspiración a la luz del mensaje cristiano como compromiso institucional, por tanto, promover que los ideales, las actitudes y los principios católicos se internalicen y conformen las actividades universitarias, para que cada miembro de la comunidad universitaria según su propia responsabilidad y capacidad, mantenga y refuerce el carácter católico de la Institución.

2.2.3.3 Ley General de Educación- (Ley Nro. 28044 , 2003)

Definición de la educación

La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas,

al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial.-

2.2.3.4 Ley N° 27785 - Ley del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República (Ley N° 27785, 2013).

Establece las normas que regulan el ámbito, organización, atribuciones y funcionamiento del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República como ente técnico rector de dicho Sistema. Es objeto de la Ley propender al apropiado, oportuno y efectivo ejercicio del control gubernamental, para prevenir y verificar, mediante la aplicación de principios, sistemas y procedimientos técnicos, la correcta, eficiente y transparente utilización y gestión de los recursos y bienes del Estado, el desarrollo honesto y probo de las funciones y actos de las autoridades, funcionarios y servidores públicos, así como el cumplimiento de metas y resultados obtenidos por las instituciones sujetas a control, con la finalidad de contribuir y orientar el mejoramiento de sus actividades y servicios en beneficio de la Nación -

2.2.4 Teoría de la Educación

(Raygoza Valenzuela, 2012) Menciona que comprendamos la teoría de los diferentes modelos educativos. Estamos reflexionando sobre cómo aplicar estos métodos y elegir qué método es el más adecuado para las personas que tienen la intención de recibir educación. La siguiente es una breve descripción de la teoría del modelo educativo:

- 1.- Teoría Naturalista: Esta teoría dice que la educación de tipo naturalista, es un proceso espontáneo, aquí el hombre obtiene el aprendizaje por sí solo.
- 2.- Teoría Comunitaria Personalista: Es la teoría más importante de todas, porque se concentra en la comunicación afectiva que existe entre el maestro-alumno.
- 3.-Teoría ambiental: La teoría ambiental menciona que el medio ambiente (naturaleza) ayudará a crear conocimiento.
- 4.-Teoría de la escuela activa: Menciona que el conocimiento debe ser vivido para que sea significativo, y luego ponerlo en práctica.
- 5.-Teoría Axiológica: Esta teoría, menciona que la cultura se transmite de generación en generación, es decir, la cultura se transmite de los adultos a los jóvenes como "poder" y "bien".
- 6.-Teoría de Tom: Afirma que la razón siempre se impone a la realidad, no a la comprensión, la moral y la voluntad.
- 7.- Teoría del Análisis: Menciona que el principio es un punto esencial en la educación.

2.2.6 Marco conceptual

2.2.6.1 Auditoría académica

Son actividades para evaluar el grado de cumplimiento de las reglamentaciones y las normas aplicables en la gestión en el campo de la educación más puro, y verificar su exactitud y calidad proporcionadas a los usuarios. (Oficina de Control Interno, 2014).

2.2.6.2 Evaluación

Es un proceso dinámico, a través del cual las empresas, organizaciones o instituciones académicas pueden comprender claramente su propio desempeño, especialmente sus logros y desventajas, redirigiendo propuestas o enfocándose en esos resultados positivos para hacerlos más exitoso. (Ucha, 2015).

2.2.6.3 Cumplimiento educativo

Se refiere a currículos y programas de enseñanza con objetivos claros, propuesta académica e institucional alineados a la demanda social y productiva, renovados constantemente. Estos programas de enseñanza promueven la investigación, la interdisciplinariedad y el uso de nuevas tecnologías. Con docentes que investigan a tiempo completo, su producción académica es de alto nivel, que garantizan a su vez que los jóvenes del país tengan la oportunidad de acceder a un servicio educativo universitario de calidad. (Arias Gallegos, 2013).

2.3 Hipótesis

La Auditoría académica incide significativamente en el cumplimiento educativo en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019.

2.4 Variables

2.3.1 Variables e indicadores de la investigación

Variable Independiente

X= Auditoría Académica

Variable Dependiente

Y= Cumplimiento educativo

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo y el nivel de la investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo; debido a que el procesamiento y análisis de datos se utilizó la matemática y la estadística.

3.1.2 Nivel de la investigación

La investigación fue de nivel descriptivo, es decir solo se limitó a describir los aspectos más importantes de la variable de investigación en las unidades de análisis correspondientes.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño de investigación del presente trabajo fue el siguiente:

- ✓ No experimental porque no manipulan las variables y solo se obtiene datos directamente de la realidad objeto de estudio para analizarlos.
- ✓ Transversal porque permite medir cada una de las variables de estudio solo una vez en el periodo de estudio.

Según (Gómez , 2006) “Los diseños de investigación transaccionales o transversales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (o describir comunidades, eventos, fenómenos o contextos” (p.102).

3.3. Población y muestra

La población de estudio estuvo constituido por 50 alumnos del ciclo VIII de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote Filial Ayacucho.

Muestra

La muestra en el estudio estuvo constituida por 30 alumnos del ciclo VIII de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles - 2019.

Para definir el tamaño de la muestra existen varias fórmulas siendo la más eficaz la fórmula proporcionada por la Asociación Interamericana de Desarrollo (AID) a través del Programa de Asistencia Técnica, la fórmula que vamos aplicar:

Simbología:

$$n = \frac{(p \times q) \times z^2 \times N}{e^2(N - 1) + (p \times q)z^2} = 30$$

Donde:

n = Número de elementos de la muestra

N = Número de elementos del universo

p/q = Probabilidad con las que se presenta el fenómeno

Z = Es la normal estándar y se calcula del nivel de confianza

E = Error estándar (varía entre 0% y 10%)

N = Tamaño de la población de 198 asociados.

E = error estándar = 0.05, determinado por nosotros. Z = 1.96

p = 0.95 q = 0.05

n = tamaño de la muestra

3.4 Definición y operacionalización de las variables e indicadores

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Auditoria Académica	La auditoría académica se encarga de evaluar o auditar todo el proceso educativo a nivel docentes, estudiantes y personal administrativo. La metodología del proceso de auditoría comprende al currículo o al plan de estudios y los sílabos, así como la formación académica y experiencia profesional y académica de los docentes que integran las empresas o instituciones académicas; también la presencia y éxitos del profesional o técnico en el mercado globalizado y competitivo (Baca, 2016).	Es la evaluación de todo el proceso educativo a nivel de docentes, estudiantes y personal administrativo cuya metodología del proceso de estudio comprende el currículo o al plan de estudios, los sílabos y la formación académica.	Evaluar el proceso educativo	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ¿Cree Usted que la auditoría académica incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho? ❖ ¿Usted cree que la auditoría académica permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades? ❖ ¿Cree usted que la Auditoría académica mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH? ❖ ¿En la universidad Católica los ángeles de Chimbote filial Ayacucho se practica la auditoria académica? ❖ ¿Considera usted que existe voluntad de parte de las autoridades de la Universidad para implementar un sistema de auditoria?
				Proceso	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ¿Cree Usted que la auditoría académica es un proceso de mejora y cumplimiento educativo en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho 2019 ? ❖ ¿Conoce Usted algún instrumento de control que la universidad tiene para evaluar el cumplimiento educativo en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019? ❖ ¿Usted cree que la auditoria académica es un instrumento que sirve para evaluar la eficiencia en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019? ❖ ¿Cree usted que la universidad cuenta con un laboratorio de cómputo moderno para la formación Profesional en la escuela de Contabilidad Filial Ayacucho? ❖ ¿Usted cree que la universidad está aplicando métodos de enseñanza eficiente en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad?
			Metodología		

3.5. Técnicas e instrumentos

La técnica

Se utilizó como técnica la entrevista y la encuesta estructurada y se desarrolló de forma individual a cada elemento de la muestra.

El Instrumento

Se utilizó como instrumento el cuestionario el cual fue aplicado en forma directa a las personas seleccionadas en nuestra muestra.

Los principales instrumentos que serán utilizados:

- Guía de entrevistas
- Guía de cuestionario
- Análisis documental.

Instrumento de Validación de datos con Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,729	,701	15

Fuente: software SPSS

Elaboración: Propia

3.6. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación el análisis simple de relación de los resultados se efectuó teniendo en cuenta la comparación a los comentarios o estudios realizados en las informaciones recolectadas, teniendo como objetivo describir las fases de un estudio de investigación.

3.7 Matriz de consistencia

Título: AUDITORÍA ACADÉMICA Y EL CUMPLIMIENTO EDUCATIVO EN LA FORMACION PROFESIONAL DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD CICLO VIII DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE FILIAL AYACUCHO, 2019.

Enunciado del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Población y muestra
<p>¿De qué manera la Auditoria Académica incide en el cumplimiento educativo en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Evaluar que la auditoría académica incide en el cumplimiento Educativo en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Examinar la incidencia de la auditoría académica en el cumplimiento Educativo de la Formación Profesional en la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019. Determinar que la auditoría académica es un proceso de mejora y cumplimiento educativo en la formación profesional en la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019. Determinar la relación de la auditoria académica en el cumplimiento Educativo de la Formación Profesional en la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019. 	<p>La Auditoria académica incide significativamente en el cumplimiento educativo en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019.</p>	<p>Independiente Auditoria Académica</p> <hr/> <p>Dependiente Cumplimiento Educativo</p>	<p>Tipo y diseño de la investigación:</p> <p>Cuantitativa y correlacional, con un diseño será no experimental transversal</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Población:</p> <p>La población de estudio está constituido por 50 alumnos del ciclo VIII de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote Filial Ayacucho.</p> <p>Muestra:</p> <p>La muestra en el estudio está constituida por 30 alumnos del ciclo VIII de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote Filial - Ayacucho.</p>

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados:

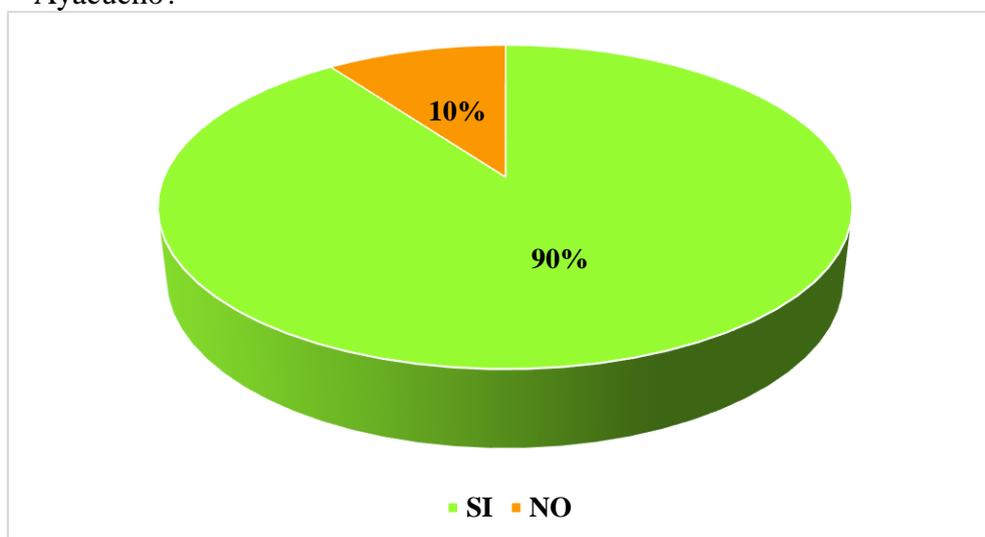
a) **Resultado con respecto al objetivo 1:** Examinar la incidencia de la auditoría académica en el cumplimiento educativo de la Formación Profesional en la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019.

Tabla 1: ¿Cree Usted que la auditoría académica incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	27	90%
NO	3	10%
TOTAL	20	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1: ¿Cree Usted que la auditoría académica incide en el grado de cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?



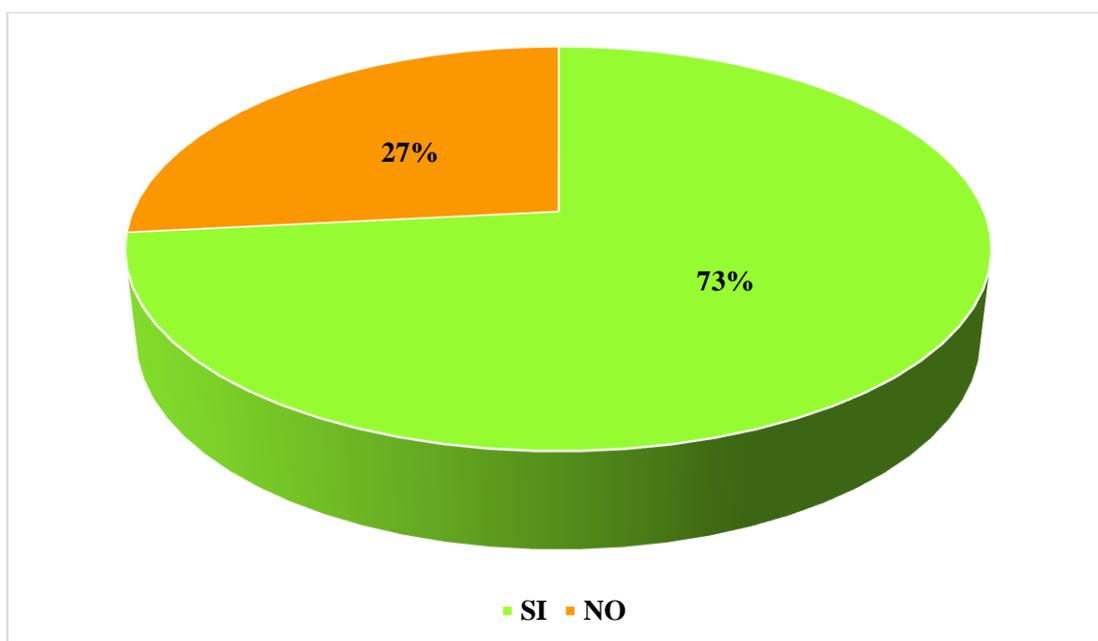
Nota: Del 100% de la encuesta realizada, el 90% consideran que la auditoría académica incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho. en tanto el 10% de los encuestados consideran que no incide en el cumplimiento educativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho.

Tabla 2 : ¿Usted cree que la auditoría académica permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	22	73%
NO	8	27%
TOTAL	30	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2 : ¿Usted cree que la auditoría académica permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades?



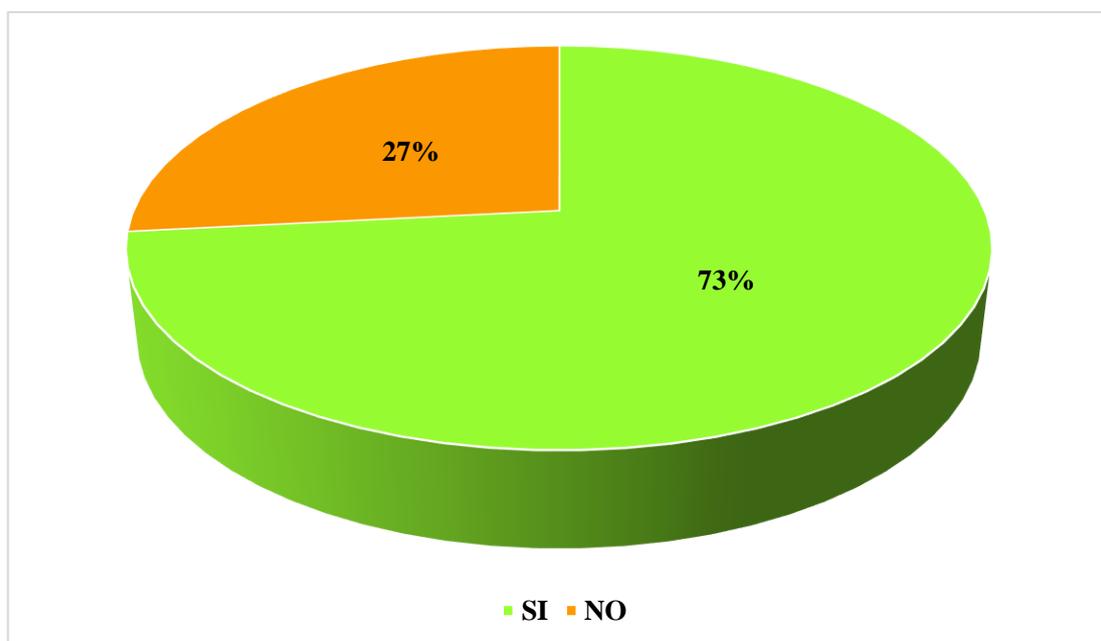
Nota: Del 100% de la encuesta realizada, el 73% cree que la auditoría académica permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades. En tanto el 27% de los encuestados consideran que la auditoría académica no permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades.

Tabla 3: ¿Cree usted que la Auditoría académica mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	22	73%
NO	8	27%
TOTAL	30	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3: ¿Cree usted que la Auditoría académica mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH?



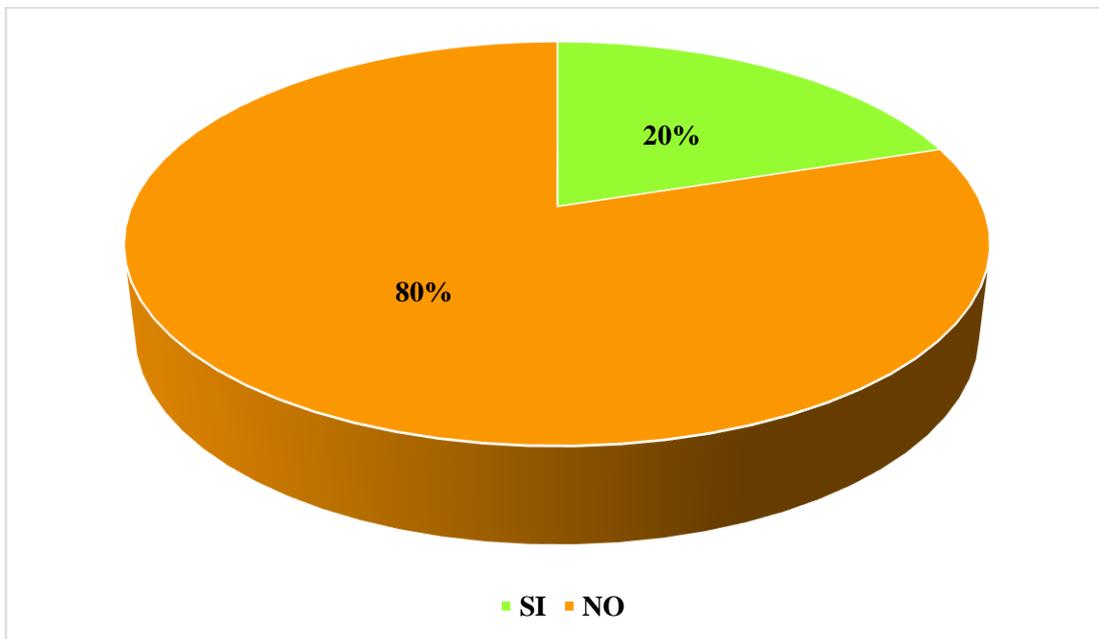
Nota: Del 100% de la encuesta realizada, el 73% consideran que la Auditoría académica mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH. En tanto el 27% de los encuestados consideran que la Auditoría académica no mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH.

Tabla 4: ¿En la universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho se practica la auditoria académica?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	6	20%
NO	24	80 %
TOTAL	30	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4: ¿En la universidad Católica los ángeles de Chimbote filial Ayacucho se practica la auditoria académica?



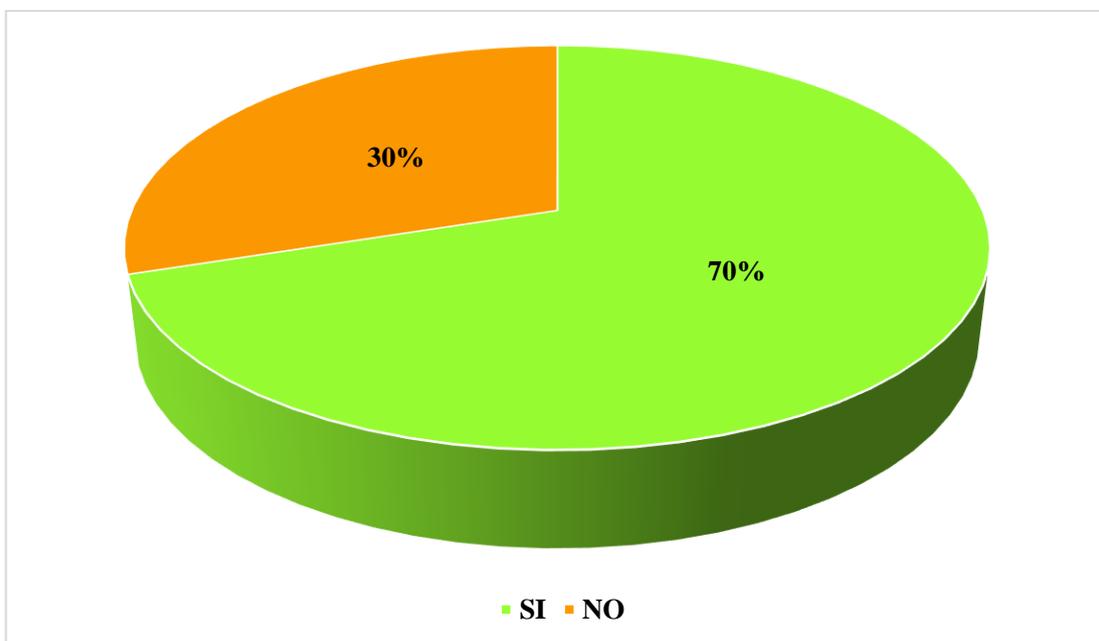
Nota: Del 100% de la encuesta realizada, el 20% consideran que si se practica la auditoría académica en la universidad Católica los ángeles de Chimbote filial Ayacucho. En tanto el 80 % de los encuestados consideran que no se practica la auditoría académica en la universidad Católica los ángeles de Chimbote filial Ayacucho.

Tabla 5: ¿Considera usted que existe voluntad de parte de las autoridades de la Universidad para implementar un sistema de auditoria?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	21	70%
NO	9	30 %
TOTAL	30	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5: ¿Considera usted que existe voluntad de parte de las autoridades de la Universidad para implementar un sistema de auditoria?



Nota: Del 100% de la encuesta realizada, el 70% consideran que si existe voluntad de parte de las autoridades de la Universidad para implementar un sistema de auditoria en tanto el 30% de los encuestados consideran que no existe voluntad de parte de las autoridades de la Universidad para implementar un sistema de auditoria

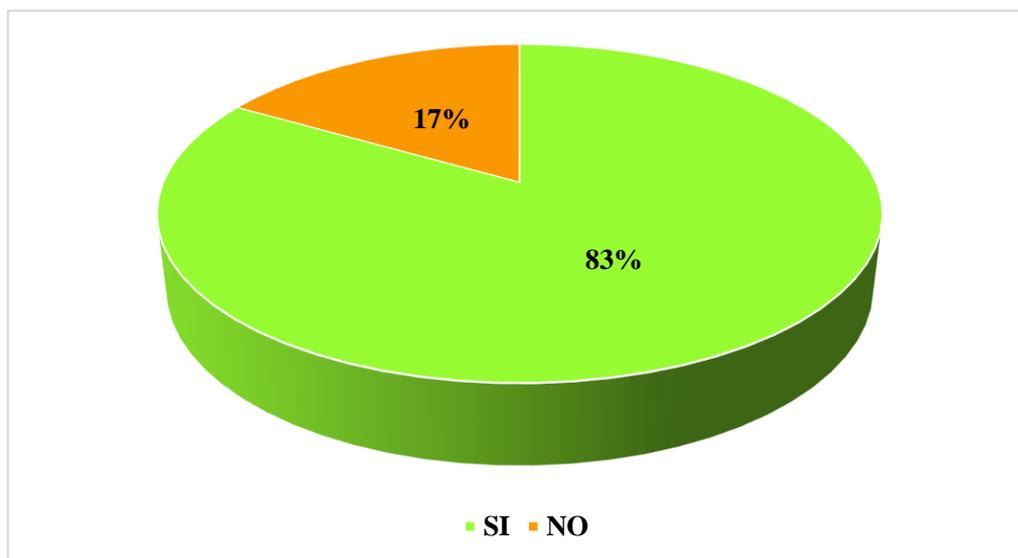
Resultado con respecto al objetivo 2: Determinar que la auditoría académica es un proceso de mejora y cumplimiento educativo en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho 2019.

Tabla 6: ¿Cree Usted que la auditoría académica es un proceso de mejora y cumplimiento educativo en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho 2019 ?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	25	83%
NO	5	17 %
TOTAL	30	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6: ¿Cree Usted que la auditoría académica es un proceso de mejora y cumplimiento de metas en la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019 ?



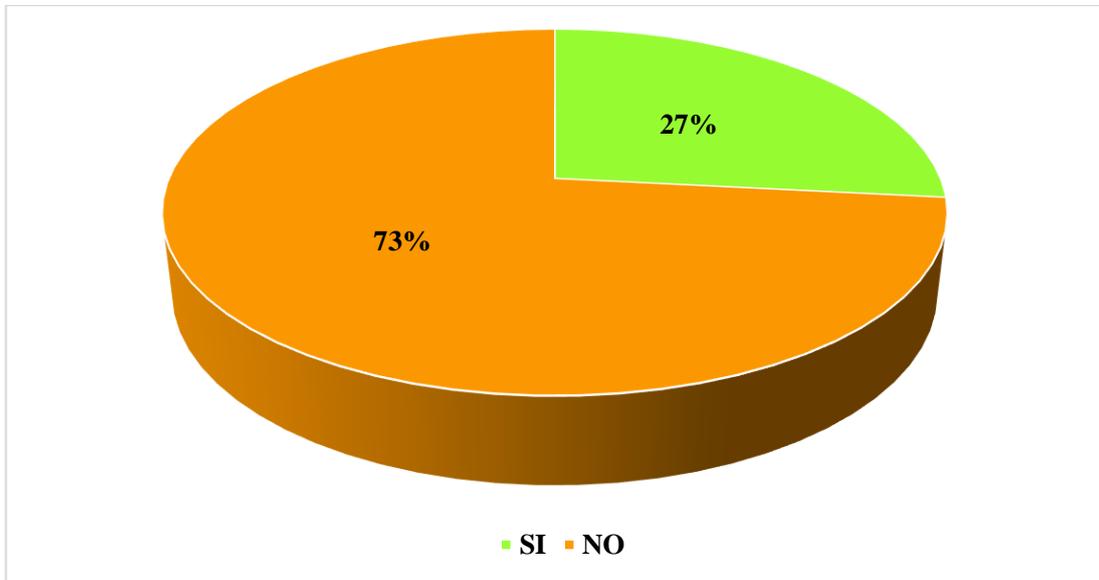
Nota: Del 100% de la encuesta realizada el 83% consideran que la auditoría académica si es un proceso de mejora y cumplimiento de metas en la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019. En tanto el 17% de los encuestados consideran que la auditoría académica no es un proceso de mejora y cumplimiento de metas en la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019.

Tabla 7: ¿Conoce Usted algún instrumento de control que la universidad tiene para evaluar el cumplimiento educativo en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	8	27%
NO	22	73 %
TOTAL	30	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7: ¿Conoce Usted algún instrumento de control que la universidad tiene para evaluar el cumplimiento educativo en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019?



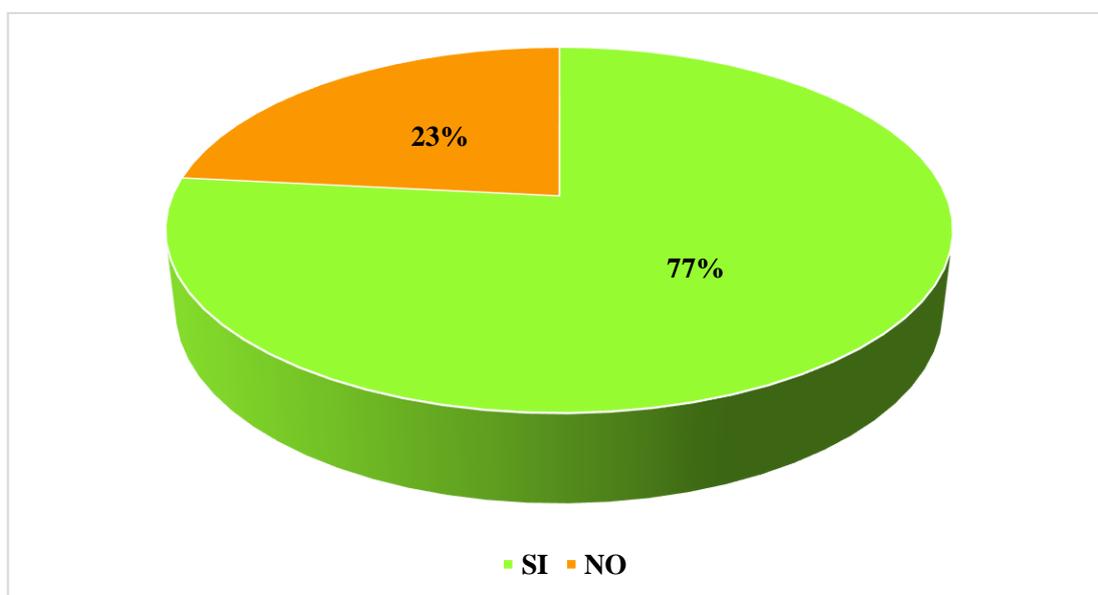
Nota: Del 100% de la encuesta realizada, el 27 % consideran que si conoce algunos instrumento de control que la universidad tiene para evaluar el cumplimiento educativo en la formación profesional de los estudiantes de la escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019. En tanto el 73% consideran que no conoce algún instrumento de control que la universidad tiene para evaluar el cumplimiento educativo en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019.

Tabla 8: ¿Usted cree que la auditoria académica es un instrumento que sirve para evaluar la eficiencia en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	23	77%
NO	7	23 %
TOTAL	30	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8: ¿Usted cree que la auditoria académica es un instrumento que sirve para evaluar la eficiencia en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019?



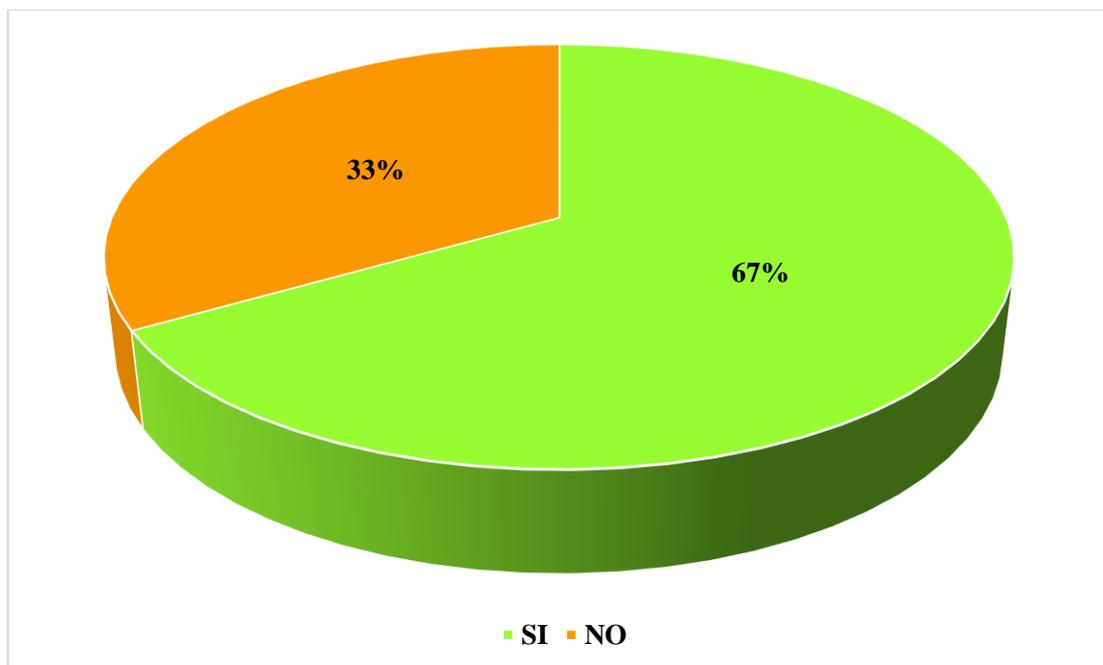
Nota: Del 100% de la encuesta realizada, el 77% de los encuestados consideran que la auditoria académica es un instrumento que sirve para evaluar la eficiencia en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019. En tanto el 23% de los encuestados consideran la auditoria académica no es un instrumento que sirve para evaluar la eficiencia en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019.

Tabla 9: ¿Cree usted que la universidad cuenta con un laboratorio de cómputo moderno para la formación Profesional en la escuela de Contabilidad Filial Ayacucho?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	20	67%
NO	10	33 %
TOTAL	30	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9: ¿Cree usted que la universidad cuenta con un laboratorio de cómputo moderno para la formación profesional en la escuela de Contabilidad de la Universidad católica Los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?



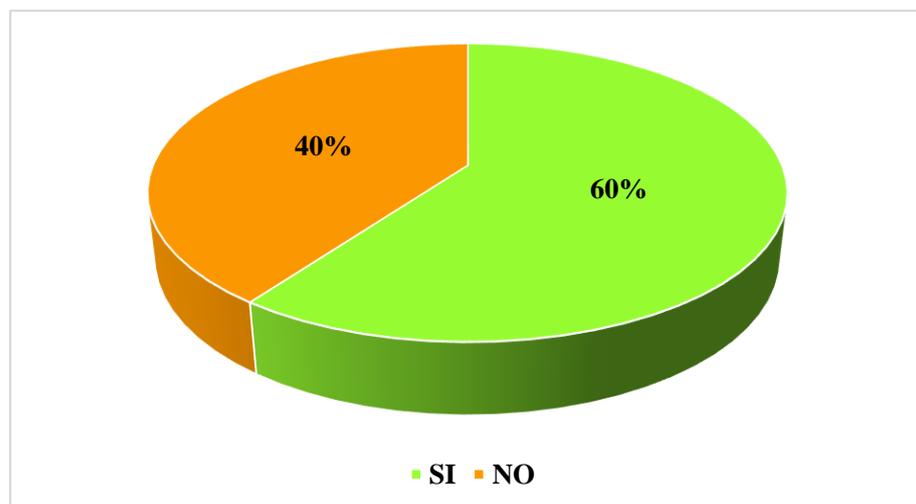
Nota: Del 100% de la encuesta realizada, el 67% consideran que la universidad si cuenta con un laboratorio de cómputo moderno para la formación profesional en la escuela de Contabilidad Filial Ayacucho. En tanto el 33% de los encuestados consideran que la universidad no cuenta con un laboratorio de cómputo moderno para la formación Profesional en la escuela de Contabilidad Filial Ayacucho.

Tabla 10: ¿Usted cree que la universidad está aplicando métodos de enseñanza eficiente en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	18	60%
NO	12	40 %
TOTAL	30	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10: ¿Usted cree que la universidad está aplicando métodos de enseñanza eficiente en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad?



Nota: Del 100% de la encuesta realizada el 60% consideran que la universidad si está aplicando métodos de enseñanza eficiente en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad. En tanto el 40 % de los encuestados consideran que la universidad no está aplicando métodos de enseñanza eficiente en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

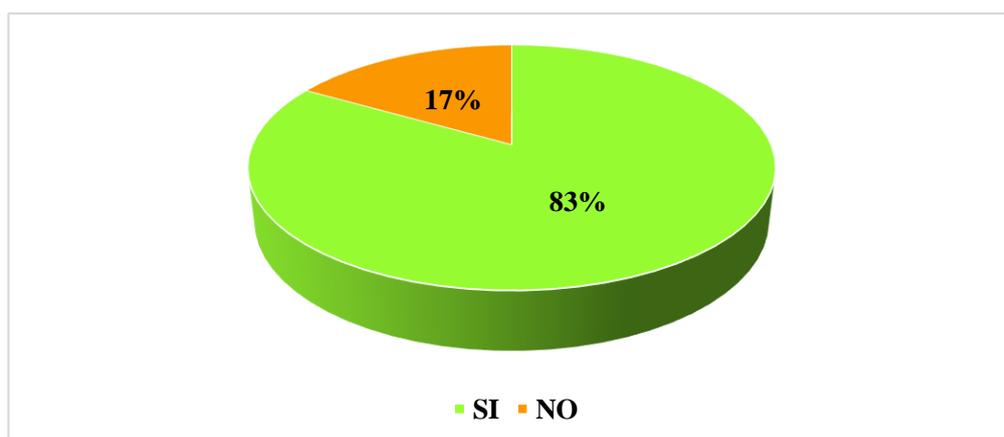
Resultado con respecto al objetivo 3: Determinar la relación de la auditoria académica en el cumplimiento Educativo de la Formación Profesional en la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019.

Tabla 11: ¿Cree usted que el cumplimiento educativo de la Formación Profesional influye en el informe de la auditoria?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	25	83%
NO	5	17%
TOTAL	30	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11: ¿Cree usted que el cumplimiento educativo de la Formación Profesional influye en el informe de auditoría?



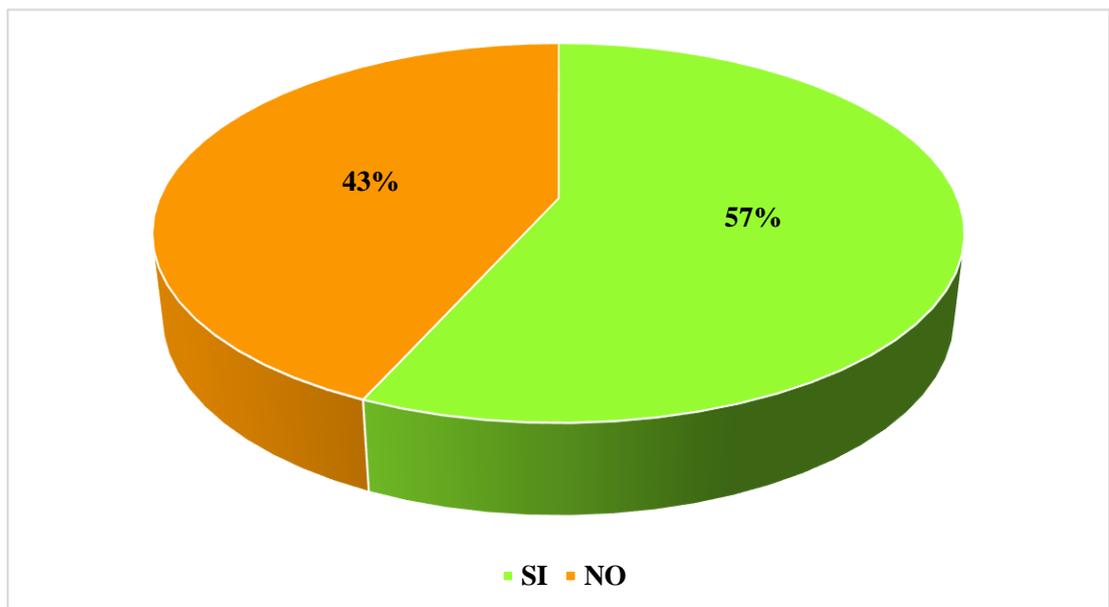
Nota: Del 100% de la encuesta realizada, el 83% consideran que el cumplimiento educativo de la Formación Profesional si influye en el informe de auditoría. En tanto el 17% de los encuestados consideran que el cumplimiento educativo de la Formación Profesional no influye en el informe de auditoría.

Tabla 12: ¿Considera usted que la calidad de enseñanza de los docentes es adecuado?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	17	57%
NO	13	43%
TOTAL	30	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12: ¿Considera usted que la calidad de enseñanza de los docentes es adecuado?



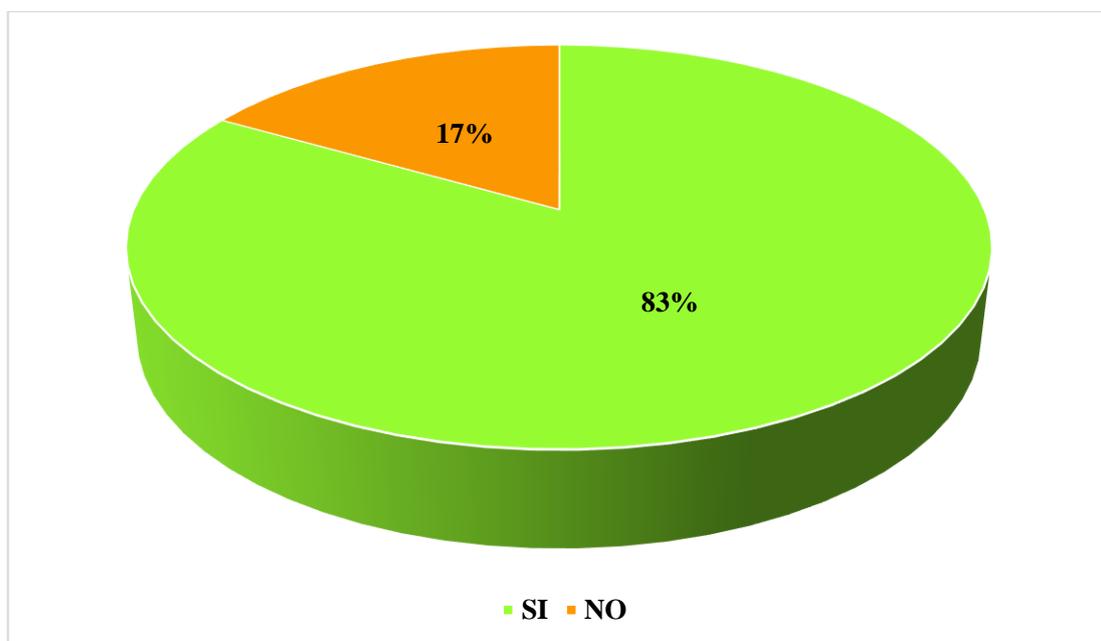
Nota: Del 100% de la encuesta realizada, el 57% consideran que la calidad de enseñanza de los docentes es adecuada en tanto el 43% de los encuestados consideran que la calidad de enseñanza de los docentes no es adecuada.

Tabla 13: ¿Creé usted que la universidad debe implementar controles internos con respecto al cumplimiento académico?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	25	83%
NO	5	17%
TOTAL	30	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13: ¿Creé usted que la universidad debe implementar controles internos con respecto al cumplimiento académico?



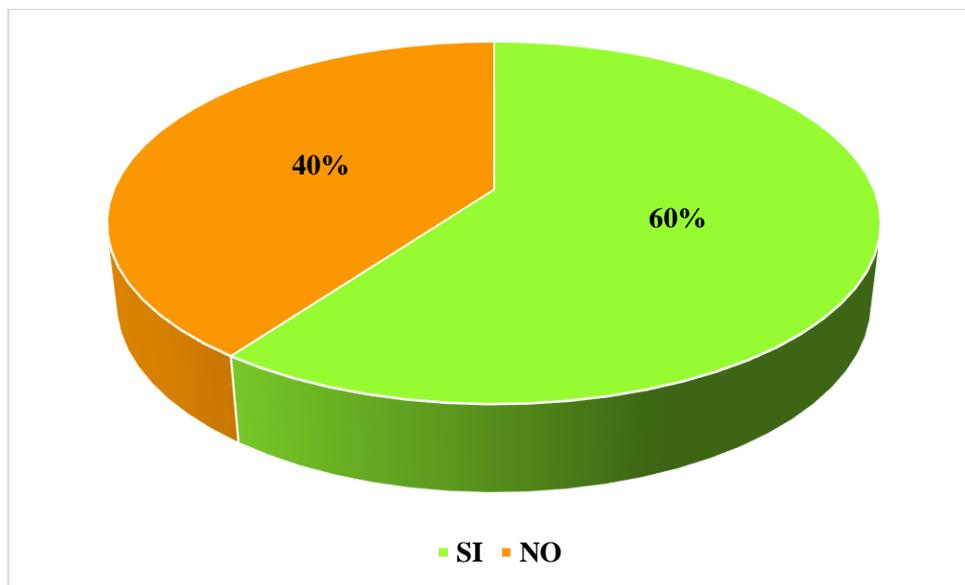
Nota: “Del 100% de la encuesta realizada, el 83% consideran que la universidad si debe implementar controles internos con respecto al cumplimiento académico. En tanto el 17% de los encuestados consideran que la universidad no debe implementar controles internos con respecto al cumplimiento académico.

Tabla 14: ¿La ausencia de una evaluación académica afecta en la calidad del cumplimiento educativo de la formación profesional de los estudiantes de la escuela de Contabilidad?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	18	60%
NO	12	40%
TOTAL	30	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14: ¿La ausencia de una evaluación académica afecta en la calidad del cumplimiento educativo de la formación profesional de los estudiantes de la escuela de Contabilidad?



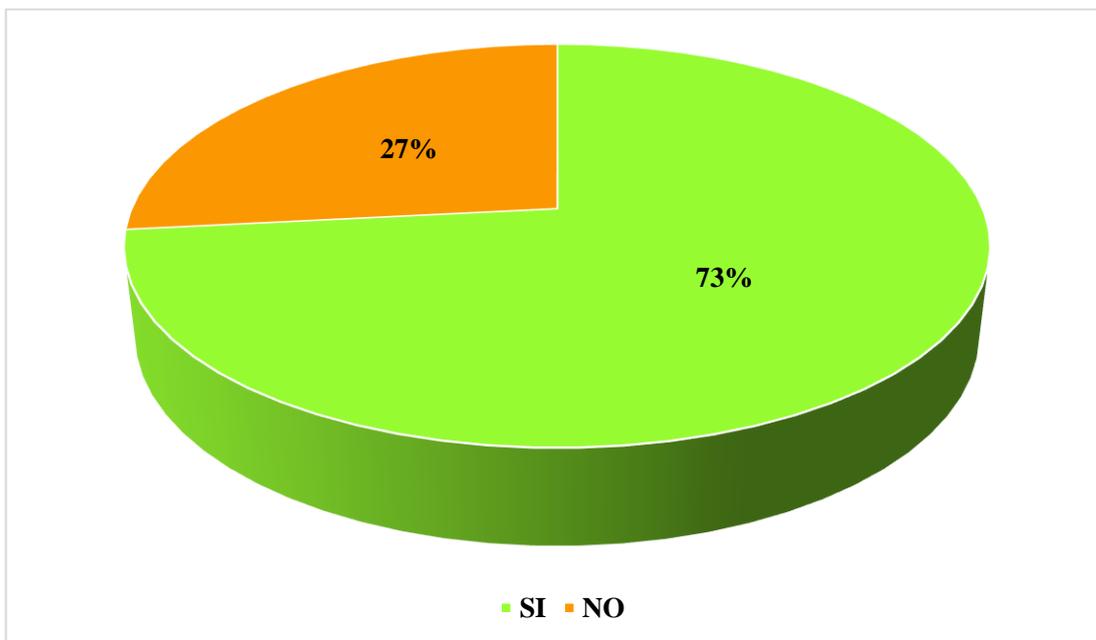
Nota: “Del 100% de la encuesta realizada, el 60% consideran que la ausencia de una evaluación académica si afecta en la calidad del cumplimiento educativo de la formación profesional de los estudiantes de la escuela de Contabilidad. En tanto el 40% consideran que la ausencia de una evaluación académica no afecta en la calidad del cumplimiento educativo de la formación profesional de los estudiantes de la escuela de Contabilidad.

Tabla 15: ¿Creé usted que una evaluación académica mejorará en la calidad educativa de la formación profesional de los estudiantes en la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote?

CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	22	73%
NO	8	27%
TOTAL	30	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15: ¿Creé usted que una evaluación académica mejorará en la calidad educativa de la formación profesional de los estudiantes en la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote?



Nota: Del 100% de la encuesta realizada el 73% consideran que la evaluación académica si mejorará en la calidad educativa de la formación profesional de los estudiantes en la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. En tanto el 27% de los encuestados consideran que la evaluación académica no mejorará en la calidad educativa de la formación profesional de los estudiantes en la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

4.1.2. Pruebas de normalidad de los datos cuantitativos

Cuadro 1: Resumen de procesamiento de datos

Cuadro 1: Resumen de procesamiento de datos

Resumen de procesamiento de casos

		N casos válidos	Porcentaje	N Perdidos	Porcentaje	N Total	Porcentaje
AUDITORIA ACADEMICA	NO	14	100,0%	0	0,0%	14	100,0%
CUMPLIMIENTO EDUCATIVO	SI	16	100,0%	0	0,0%	16	100,0%

Cuadro 2 : Prueba de normalidad de datos

Descriptivos

			Estadístico	Error estándar	
AUDITORIA ACADEMICA	NO	Media	,29	,125	
		95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	,02	
			Límite superior	,56	
		Media recortada al 5%	,26		
		Mediana	,00		
		Varianza	,220		
		Desviación estándar	,469		
		Mínimo	0		
		Máximo	1		
		Rango	1		
		Rango intercuartil	1		
		Asimetría	1,067	,597	
		Curtosis	-1,034	1,154	
		CUMPLIMIENTO EDUCATIVO	SI	Media	,75
95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior			,51	
	Límite superior			,99	
Media recortada al 5%	,78				
Mediana	1,00				
Varianza	,200				
Desviación estándar	,447				
Mínimo	0				
Máximo	1				
Rango	1				
Rango intercuartil	1				
Asimetría	-1,278			,564	
Curtosis	-,440			1,091	

Cuadro 3: Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad

		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
AUDITORIA ACADEMICA	NO	,443	14	,000	,576	14	,000
CUMPLIMIENTO EDUCATIVO	SI	,462	16	,000	,546	16	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Cuadro 4: Escala de valores del coeficiente de correlación

RANGO	SIGNIFICADO
-1	Correlación negativa grande y perfecta.
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta.
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta.
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada.
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja.
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja.
0	Correlación nula.
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja.
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja.
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada.
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta.
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta.
1	Correlación positiva grande y perfecta.

4.1.3. Prueba de Hipótesis General

Se formuló las hipótesis estadísticas

H1: La Auditoria académica incide significativamente en el cumplimiento educativo en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019.

H0. La Auditoria académica no incide significativamente en el cumplimiento educativo en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019.

Cuadro 5: Correlación Rho de Spearman

Correlaciones no paramétricas

		Correlaciones	
		AUDITORIA ACADEMICA	CUMPLIMIENTO EDUCATIVO
Rho de Spearman	AUDITORIA ACADEMICA	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	30
	CUMPLIMIENTO EDUCATIVO	Coefficiente de correlación	,464**
		Sig. (bilateral)	,010
		N	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Como el coeficiente Rho de Spearman es 0,464 y de acuerdo a la estimación del baremo la correlación Rho Spearman existe una correlación positiva moderada entre las variables

Por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula (H0).

Por lo que podemos decir que aceptamos la hipótesis alternativa (H1) La Auditoria académica incide significativamente en el cumplimiento educativo en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019.

4.2. Análisis de los resultados

Se tienen resultados obtenidos a base de encuestas, las cuales nos ayudaran a interpretar y analizar los resultados, se muestra a continuación de las preguntas realizadas:

Respecto al objetivo específico 1

En la tabla y grafico n° 1 del 100% de la encuesta realizada, el 90% consideran que la auditoría académica incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho. En tanto el 10% de los encuestados consideran que no incide en el cumplimiento educativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho. De la misma manera:

(Tito Choque, 2017) La evaluación de la formación académica influye en la calidad del desempeño profesional de los alumnos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

(Ramirez Leon, 2017). La Auditoria Académica impacta en alto grado en el logro de los estándares de calidad de la Gestión Estratégica en el Instituto SISE de San Juan de Lurigancho. Concluye que cuanto mejor sea la auditoria mayor será el impacto en el logro de los estándares de calidad de la gestión estratégica.

Respecto al objetivo específico 2

En la tabla y grafico N° 6 del 100% de la encuesta realizada el 83% consideran que la auditoría académica si es un proceso de mejora y cumplimiento educativo en la formación profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019. En tanto el 17% de los encuestados consideran que la auditoría académica no es un proceso de mejora y

cumplimiento educativo en la formación profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019. (Baca Morante , 2016) La auditoría académica es un proceso, su importancia radica en estar estructurada y especializada para evaluar a las instituciones educativas pues constituye una actividad elemental para corregir errores en aquellas actividades que están relacionadas a la investigación y aprendizaje. La implementación de una metodología apropiada permitirá realizar actividades de control dentro de la planificación institucional y académica de la universidad.

Respecto al objetivo específico 3

En la tabla y grafico N°11 del 100% de la encuesta realizada el 83% consideran que el cumplimiento educativo de la Formación Profesional si influye en el informe de auditoría. En tanto el 17% de los encuestados consideran que el cumplimiento educativo de la Formación Profesional no influye en el informe de la auditoria. De la misma manera con la tesis (Morales Calle, 2015) El diseño e implementación de una auditoria académica puede mejorar significativamente la eficiencia de los procesos y actividades académicas en la Gestión educativa de la Facultad de Ciencias Administrativas de una universidad pública.(Quispe Huayhua, 2019) Implementar el control interno en la UANCV garantiza el seguimiento apropiado a sus procesos administrativo-académico para una exitosa gestión administrativa.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1. Respecto al objetivo específico 1:

El 90% consideran que la auditoría académica incide en el cumplimiento educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho. En tanto el 10% de los encuestados consideran que no incide en el cumplimiento educativo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho. Se determinó que existe una correlación positiva moderada de la auditoría académica y el cumplimiento educativo de la formación profesional (correlación de Spearman de 0.69, $p < 0.01$). Se concluye que la evaluación de la formación académica incide significativamente en el cumplimiento educativo en la calidad del desempeño de la formación profesional de los estudiantes impactando en el logro de los estándares de calidad de la Gestión Estratégica. Cuanto mejor sea la auditoría mayor será el impacto en el cumplimiento educativo.

5.1.2. Respecto al objetivo específico 2:

El 83% consideran que la auditoría académica es un proceso de mejora y cumplimiento educativo en la formación profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019. En tanto el 17% de los encuestados consideran que la auditoría académica no es un proceso de mejora y cumplimiento educativo en la formación profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019. Se concluye que la auditoría académica es un proceso, producto de conocimiento su importancia radica en estar estructurada y

especializada para evaluar a las instituciones educativas pues constituye una actividad elemental para corregir errores en aquellas actividades que están relacionadas a la investigación y aprendizaje y así mejorar la calidad de enseñanza en la formación profesional competente, en la “Universidad Católica los Ángeles Chimbote”.

5.1.3. Respecto al objetivo específico 3:

El 83% consideran que el cumplimiento educativo de la Formación Profesional influye en el informe de la auditoría. En tanto el 17% de los encuestados consideran que el cumplimiento educativo de la Formación Profesional no influye en el informe de la auditoría. Se concluye que la implementación de una auditoría académica mejora significativamente la eficiencia de los procesos y actividades académicas para así lograr la buena formación profesional competente en los estudiantes de la Universidad.

5.2. Recomendaciones

1.- Es necesario que la Auditoria Académica sea implementada como un factor fundamental para mejorar el cumplimiento educativo en la Escuela de Contabilidad, con ello mejorar las condiciones y circunstancias en que se desarrollan las actividades académicas a fin de lograr una formación profesional de calidad.

2.-La auditoría académica es un proceso de mejora y cumplimiento educativo en tal sentido es importante implementar un sistema de control interno orientado a un diagnóstico real de la formación académica el cuál permita hacer el seguimiento y monitoreo de los resultados para mejorar la eficiencia de los procesos y actividades académicos con el propósito de mejorar la formación Profesional de los estudiantes de la Universidad.

3.- Es necesario Implementar una auditoria académica en la universidad a fin de examinar si las metas, objetivos, políticas, estrategias, presupuestos, programas y proyectos emanados de la gestión se están cumpliendo de acuerdo a lo previsto todo ello contribuirá en la formación profesional competente del estudiante.

5.3. Aporte de la investigación

La implementación de una Auditoría académica en la universidad permitirá ofrecer un servicio educativo universitario de calidad ya que evaluará metas, objetivos, políticas, estrategias, presupuestos, programas, proyectos y con la información obtenida plantear propuestas de mejora en su misión el cuál debe priorizar una enseñanza de acuerdo a la curricula universitaria y al perfil académico correspondiente.

La aplicación efectiva de una Auditoría académica tiene efectos favorables en la mejora académica y por ende brindar un servicio de calidad a la vanguardia del saber científico con laboratorios y tecnología de punta, personal docente calificado que investiga a tiempo completo, su producción académica de vasta y alto nivel, con políticas de investigación que promueven el desarrollo de todas estas actividades, teniendo como centro al estudiante.

5.4. Referencias bibliográficas

- Arias Gallegos, W. L. (2013). Crisis de la universidad en el Perú: un problema de su naturaleza e identidad. *Revista de la Facultad Ciencias de la Educación*. doi: <https://doi.org/10.33539/educacion.2013.n19.1017>
- Egúsqüiza Pereda, C. A. (2004). Auditoría Académica. *Quipukamayoc*, 11(22). doi: <https://doi.org/10.15381/quipu.v11i22.5471>
- Ramirez Leon, C. H. (2017). *Auditoria académica sobre el impacto del proceso administrativo en el logro de estándares de calidad educativa del Instituto SISE de San Juan de Lurigancho – 2017*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Lima. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3536>
- Aguilar Salvatierra, G. R. (2003). *Auditoria académica del proceso enseñanza aprendizaje desde la perspectiva del control interno*. Tesis de Maestría, Universidad Mayor de San Andrés, La Paz - Bolivia. Obtenido de <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/10574>
- Alonso Zepeda, G. (5 de Marzo de 2016). *Conceptos Generales de Auditoría*. Obtenido de http://conceptosdeauditoriatecnologico.blogspot.com/2016/03/conceptos-de-auditoria-la-recopilacion_5.html
- Arias González, I. P. (4 de Abril de 2018). *Auditoría un enfoque de gestión*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/04/auditoria-gestion.html>
- Ariza , D., Ossa , A., & Pulido, D. (10 de Marzo de 2013). *Auditoria de gestion*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/DIANAARIZA1990/auditoria-de-gestion-17084625>
- Baca Morante , Y. A. (2016). *La importancia de la auditoría académica para la gestión de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el siglo XXI 2012 - 2013*. Para optar el Grado Académico de Doctora en Ciencias Contables y Empresariales, Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Facultad de Ciencias Contables, Lima - Perú. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5790/Baca_my.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Barrera Serrano, I. Y., Hernández López, M. O., & Meléndez de Natarén, M. A. (2015). *Planeación específica para evaluar la eficiencia y eficacia en los procesos que brindan las administraciones académicas central y locales de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada en contaduría pública*. Para optar al grado de Licenciada en Contaduría Pública, San

Salvador, El Salvador, Centroamérica. Obtenido de https://docplayer.es/93647600-Universidad-de-el-salvador.html?fbclid=IwAR0EjAjKKwiq2_cMCGk--T4kX9vfQ2jR7iSNloef2xA3kXj1p1zcS8xiciQ

Bastidas Ramos, M. I. (2017). *Mejores prácticas en el control y evaluación de la eficiencia académica de la Universidad Técnica de Ambato*. Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Ambato, Ambato- Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/26151>

Blogauditoria Tipos de Evidencia. (2014). Obtenido de Blogauditoria Tipos de Evidencia: <https://blogauditoria.wordpress.com/etapas-de-la-auditoria-de-estados-financieros/ejecucion/tipos-de-evidencia/>

Buckley, R., & Caple, J. (2014). *Objetivos educativos*. Obtenido de https://www.ecured.cu/Objetivos_educativos

Cambier Marmolejos, E. E., & Díaz Noguera, M. D. (2015). *Evaluación del cumplimiento del control interno de un departamento de registro de una entidad de estudios superiores basado en técnicas de auditoría interna*. tesis de doctorando, Universidad de Sevilla, Sevilla- España. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11441/32856>

Casal Castell, P. (11 de Marzo de 2016). *FASES DE LA AUDITORIA*. Obtenido de <http://auditoriagralljpc.blogspot.com/2016/03/fases-de-la-auditoria.html>

CGE. (2011). *Auditoría de gestión*. Obtenido de <https://www.teseopress.com/controlpublicodeprogramassociales/chapter/capitulo-ii-%E2%80%92-auditoria-de-gestion/>

Chávez Gutiérrez, F. (2018). *Estrategias De Aprendizaje Y Rendimiento Académico De Los Estudiantes Del Iii Ciclo De Contabilidad De La Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote - Ayacucho, Año 2018*. Tesis para optar el grado de Maestro con mención En Docencia, Currículo e Investigación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote , FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES, Ayacucho – Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5869/ESTRATEGIAS_DE_APRENDIZAJE_Y_RENDIMIENTO_ACADEMICO_CHAVEZ_GUTIERREZ_FIDEL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Córdova Quispe, E. M. (2017). *Auditoria académica y el modelo educativo para la formación de competencias en la carrera profesional de contabilidad en la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote Filial Ayacucho, 2016*. Tesis Para Optar El Título Profesional De Contador Público, Facultad De Ciencias Contables Financieras Y Administrativas, Universidad Católica Los Ángeles

- Chimbote, Ayacucho-Perú. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Uldech_Biblioteca_virtual-4.pdf
- Dirección de control de calidad de la auditoría. (Septiembre de 2017). *Manual de auditoría de gestión*. Obtenido de https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/PERF_AUDIT_MANUAL/PERF_AUDIT_MANUAL_ES.PDF
- Domingo, Hernandez, C. (s.f.). *Google*. Recuperado el 10 de enero de 2019, de Google: <https://www.monografias.com/trabajos81/auditoria-academica-y-acciones-control/auditoria-academica-y-acciones-control.shtml>
- Ecured. (2013). *Auditoría de Gestión*. Obtenido de https://www.ecured.cu/Auditor%C3%ADa_de_Gesti%C3%B3n
- Egusquiza, Pereda , C. (s.f.). *Google*. Recuperado el 15 de enero de 2019, de Google: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/viewFile/5471/4705>
- Espinoza. (2013). *en su trabajo de Investigacion "La Auditoría Académica Universitaria*.
- (s.f.). *Evaluación del cumplimiento del control interno de un departamento de registro de una entidad de estudios superiores basado en técnicas de auditoría interna*. Tesis.
- Fernandez Huaman , J. (2016). *Auditoría Académica para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa de la Universidad Nacional del Centro del Perú*. Para Optar El Titulo De Contador Público, Universidad Nacional Del Centro Del Perú, Facultad De Contabilidad, Huancayo – Perú. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1599/AUDITORIA%20ACADEMICA%20PARA%20EL%20FORTALECIMIENTO%20DE%20LA%20CALIDAD%20EDUCATIVA%20DE%20LA%20UNIVERSIDAD%20NACIONAL%20DE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez , M. M. (2006). Introducción a la metodología de la investigación. En *Introducción a la metodología de la investigación*. Córdoba, Argentina: Brujas.
- Grosso, B. (5 de Septiembre de 2015). *Teoria General Del Cumplimiento*. Obtenido de <https://prezi.com/n8ujbi4zkxy6/teoria-general-del-cumplimiento-de-las-obligaciones/>
- Ley N° 27785. (2013). *ley orgánica del sistema nacional de control y de la contraloría general de la república*.

- Ley N° 30220. (s.f.). *Ley universitaria*.
- Ley Nro. 28044 . (17 de Julio de 2003). *LEY GENERAL DE EDUCACIÓN*. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Llopart Perez, X., & Duran Juve, D. (2012). *Auditoria de gestión*. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/13223/1/Auditoria%20de%20gesti%C3%B3n.pdf>
- Lorino, P. (2014). *El Control de Gestión Estratégico*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1460/3/CAPITULO%202.pdf>
- Morales Calle, L. (2015). *Problemática en la gestión educativa de la facultad de ciencias administrativas de una universidad pública en el marco de la auditoría académica”, tesis para optar el grado académico de magister en auditoría*. Para optar el Grado Académico de Magíster en Auditoría con Mención en Auditoria en la Gestión y Control Gubernamental, Universidad Nacional Mayor De San Marcos , Facultad De Ciencias Contables, Lima – Perú. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Morales_cl.pdf
- Oficina de Control Interno. (2014). *Auditoría Académica*. Obtenido de <https://www.uv.es/uvweb/oficina-control-interno/es/auditoria-academica/actividades-evaluadoras-del-cumplimiento-normativa/auditoria-academica-1285865956035.html>
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (15 de Abril de 2015). *DEFINICIÓN DE PROCESO EDUCATIVO*. Obtenido de <https://definicion.de/proceso-educativo/>
- Pujota Sánchez , D. P. (2015). *Auditoría De Gestión Como Una Herramienta De Evaluación Aplicada En La Unidad Educativa Marieta De Veintimilla, Ubicada En El Cantón Pedro Moncayo, Comunidad Cajas Jurídica, Periodo 2014*. Ingeniera En Contabilidad Y Auditoría, Contadora Pública Autorizada , Universidad Central Del Ecuador, Facultad De Ciencias Administrativas-Carrera De Contabilidad y Auditoria, Quito-Ecuador. Obtenido de http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9167/1/T-UCE-0003-CA236-2016.pdf?fbclid=IwAR2vFUI_-rwIUxIoqhHRjq1GwuBrmZ3KIID9L7GeATEvwAarRcnK2dXvTI
- Quispe Huayhua, H. (2019). *Auditoría del Control Interno y su Influencia en la Gestión Académica en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez-2017*. Tesis de Maestría, Universidad Andina Nestor Cáceres Velásquez, Escuela de Pos Grado de Contabilidad, Juliaca - Puno. Obtenido de <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/2994>

- Raygoza Valenzuela, J. G. (11 de Febrero de 2012). *Teoría de la Educación*. Obtenido de <http://lceeducacionunikino.blogspot.com/2009/02/teoria-de-la-educacionel-proceso.html>
- Redondo Duran, R., Llopart Peres, X., & Duran Juve, D. (1996). *AUDITORIA DE GESTION*. Universidad de Barcelona, (España). Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/13223/1/Auditoria%20de%20gesti%C3%B3n.pdf>
- Rojas Garcia, A. R., Cancino Marentes, M. E., Zambrano Parra, A., & Fernandez Arguelles, R. A. (Marzo de 2012). Auditoría Académica. *Repositorio Institucional Aramara*. Obtenido de <http://dspace.uan.mx:8080/jspui/handle/123456789/793>
- Rojas García, J. D. (2014). *La Auditoría de Control de la Calidad y los Niveles de Auto-Evaluación y Acreditación Universitaria*”, Tesis para optar el grado de Doctor en Ciencias Contables, Económicas y Financieras. Tesis Para Optar El Grado De Doctor En Ciencias Contables, Económicas Y Financieras Con Mención En Contabilidad Y Finanzas , Universidad San Martín De Porres, Facultad De Ciencias Contables, Económicas Y Financieras, Lima – Perú. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1086/1/rojas_gjd.pdf
- Salavarría Aveiga, J. A. (2014). *Auditoría de Gestión a la Dirección Provincial de Educación Hispana de Orellana, en el Período Comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2012*. Previo A La Obtención Del Título De Licenciado En Contabilidad Y Auditoría, Facultad De Administración De Empresas, Escuela Superior Politécnica De Chimborazo Espoch , Orellana-Ecuador. Obtenido de https://es.slideshare.net/wilsonvelas/tesis-auditoria-de-gestion?fbclid=IwAR0eE3c7Qhhniv9TBO6vDqu0_1etYzBBcN-CA1En7hUTGCHHTFu4bmfP39g
- Santiago Palomino, G. (2016). *La auditoría académica, una herramienta eficiente para evaluar el grado de calidad de la enseñanza en la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2015*”. Tesis Para Optar El Título Profesional De Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Facultad De Ciencias Contables, Financieras Y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1165/AUDITORIA_HERRAMIENTA_CALIDAD_SANTIAGO_PALOMINO_GABRIEL_A.pdf?sequence=1&fbclid=IwAR3w005RMNTSG0GPeQ8TOblJqFcglBFo4J_LDj-RHpEgst0PmEMcAvvIEZM

- Tito Choque, M. C. (2017). *La implementación de la auditoría académica en la gestión y aseguramiento de la calidad de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, periodo 2015*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3454>
- Ucha, F. (2014). *Definición de Cumplimiento*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/cumplimiento.php>
- ULADECH. (2013). *Google*.
- Universitat do Valencia. (15 de Octubre de 2016). *Auditoría Académica*. Obtenido de <https://www.uv.es/uvweb/oficina-control-interno/es/auditoria-academica/actividades-evaluadoras-del-cumplimiento-normativa/auditoria-academica-1285865956035.html>
- Villagra Barrios, A. E. (2013). *La gestión académica y la calidad de la formación profesional desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Moquegua, una propuesta de auditoria académica*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna. Obtenido de La gestión académica y la calidad de la formación profesional desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Moquegua, una propuesta de auditoria académica
- Williams, L. P. (2014). *Auditoría de Gestión*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1460/2/CAPITULO%201.pdf>

Anexo 01. Instrumento de Recolección de Datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

El cuestionario está diseñado para el tema de investigación: **“Auditoría Académica orientada al grado de cumplimiento Educativo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho, 2019”** La información que usted proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información.

Cuestionario de preguntas

- 1.- ¿Cree Usted que la auditoría académica incide en el cumplimiento educativo en la "Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho?"
 - a) Si
 - b) No

- 2.- ¿Usted cree, que la auditoria académica permite evaluar la calidad de enseñanzas en la universidad?
 - a) Si
 - b) No

- 3.- ¿Creen ustedes, que la Auditoría académica mejora la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH?
 - a) Si
 - b) No

- 4.- ¿En la Universidad Católica los ángeles de Chimbote filial Ayacucho se practica, la auditoria académica?
- a) Si
 - b) No
5. - ¿Considera usted que existe voluntad de parte de las autoridades de la Universidad para implementar un sistema de auditoria?
- a) Si
 - b) No
- 6.- ¿Cree Usted que la auditoría académica es un proceso de mejora y cumplimiento educativo en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad ciclo VIII de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Ayacucho 2019 ?
- a) Si
 - b) No
- 7.- ¿Conoce Usted algún instrumento de control que la universidad tiene para evaluar el cumplimiento educativo en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad?
- a) Si
 - b) No
- 8.- ¿Usted cree que la auditoria académica es un instrumento que sirve para evaluar la eficiencia en la Formación Profesional de la Escuela de Contabilidad filial Ayacucho, 2019?
- a) Si
 - b) No

- 9.-** ¿Cree usted que la universidad cuenta con un laboratorio de cómputo moderno para la formación Profesional en la escuela de Contabilidad Filial Ayacucho?
- a) Si
 - b) No
- 10.-** ¿Usted cree que la universidad está aplicando métodos de enseñanza eficiente en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad?
- a) Si
 - b) No
- 11.-** ¿Cree usted que el cumplimiento educativo de la Formación Profesional influye en el informe de la auditoría?
- a) Si
 - b) No
- 12.-** ¿Considera usted que la calidad de enseñanza de los docentes es adecuado?
- a) Si
 - b) No
- 13.-** ¿Creé usted que la universidad debe implementar controles internos con respecto al cumplimiento académico?
- a) Si
 - b) No
- 14.-** ¿La ausencia de una evaluación académica afecta en la calidad del cumplimiento educativo de la formación profesional de los estudiantes de la escuela de Contabilidad?

a) Si

b) No

15.- ¿Creé usted que una evaluación académica mejorará en la calidad educativa de la formación profesional de los estudiantes en la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote?

a) Si

b) No

Gracias...

Gráficos Q-Q normales

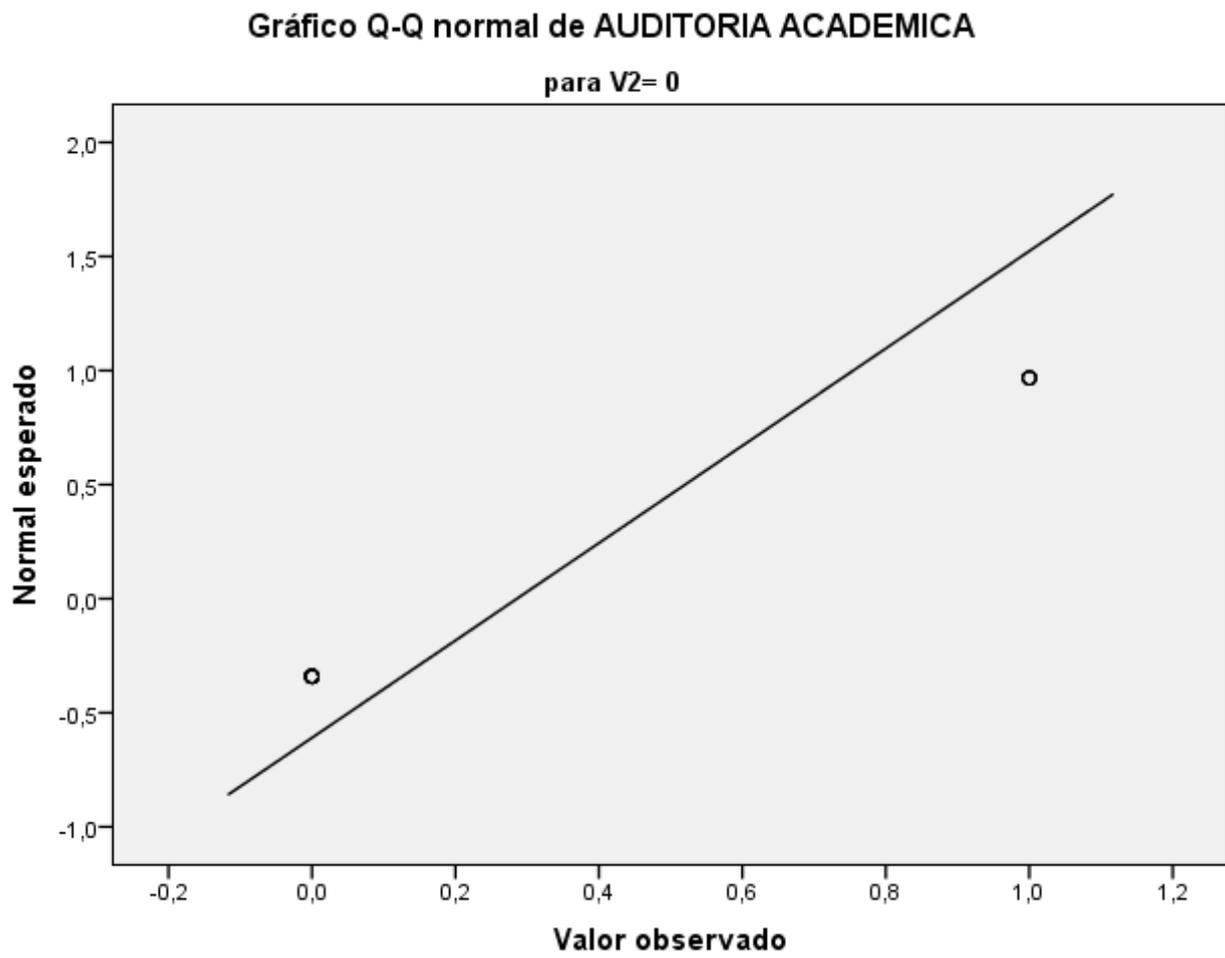
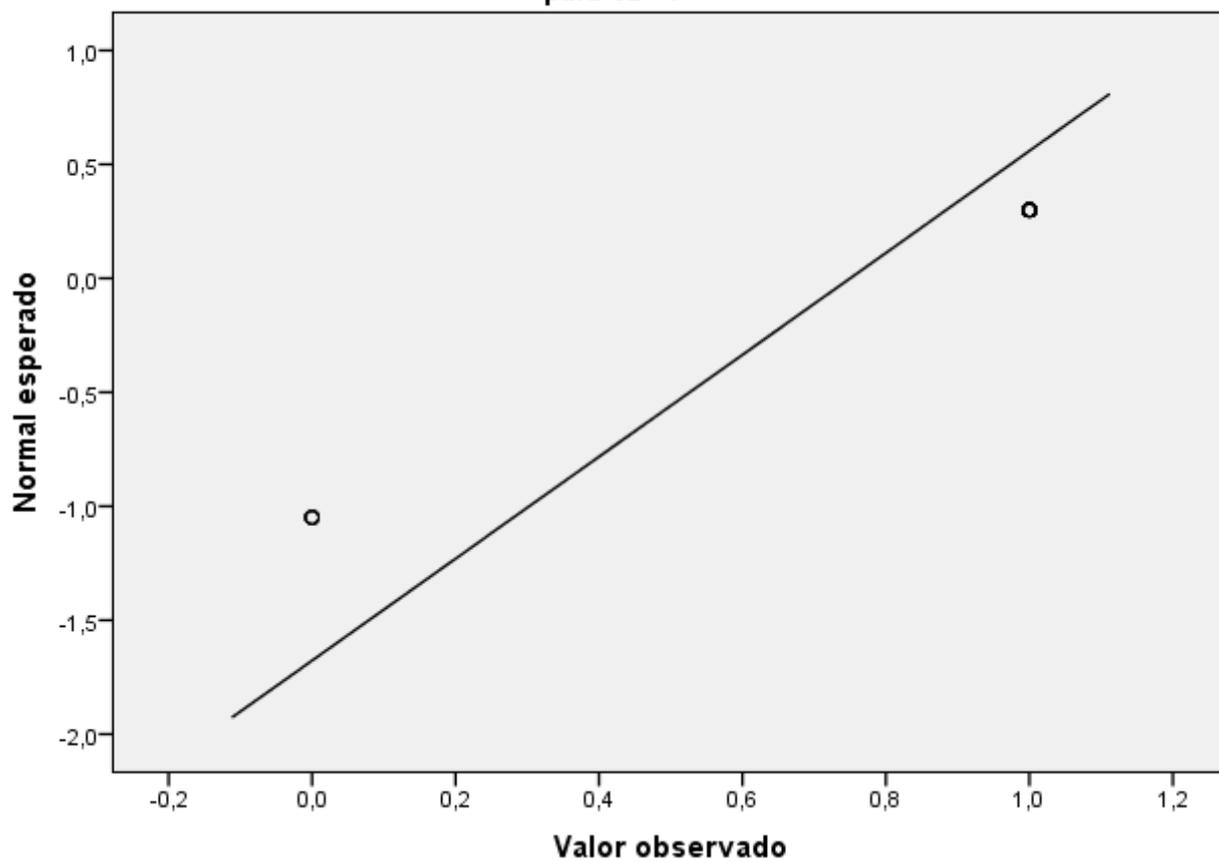


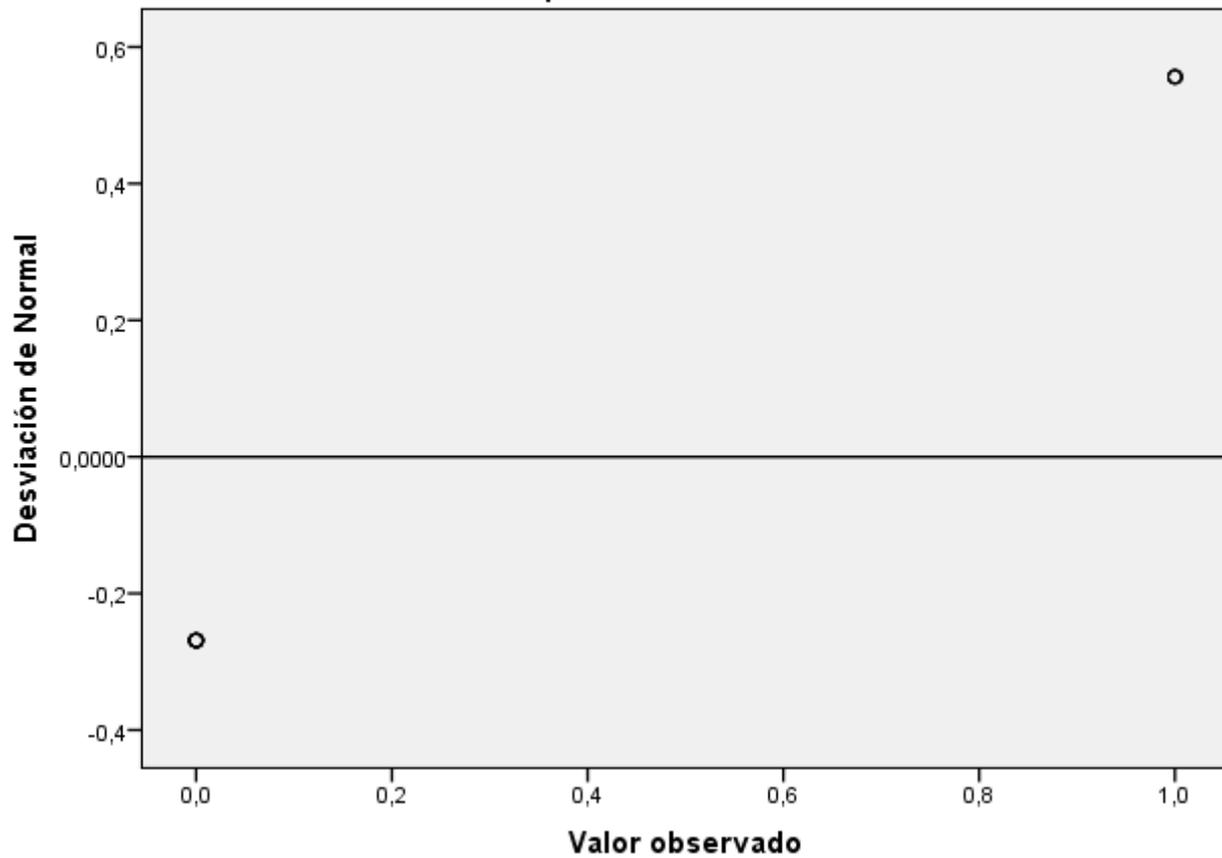
Gráfico Q-Q normal de AUDITORIA ACADEMICA
para V2= 1

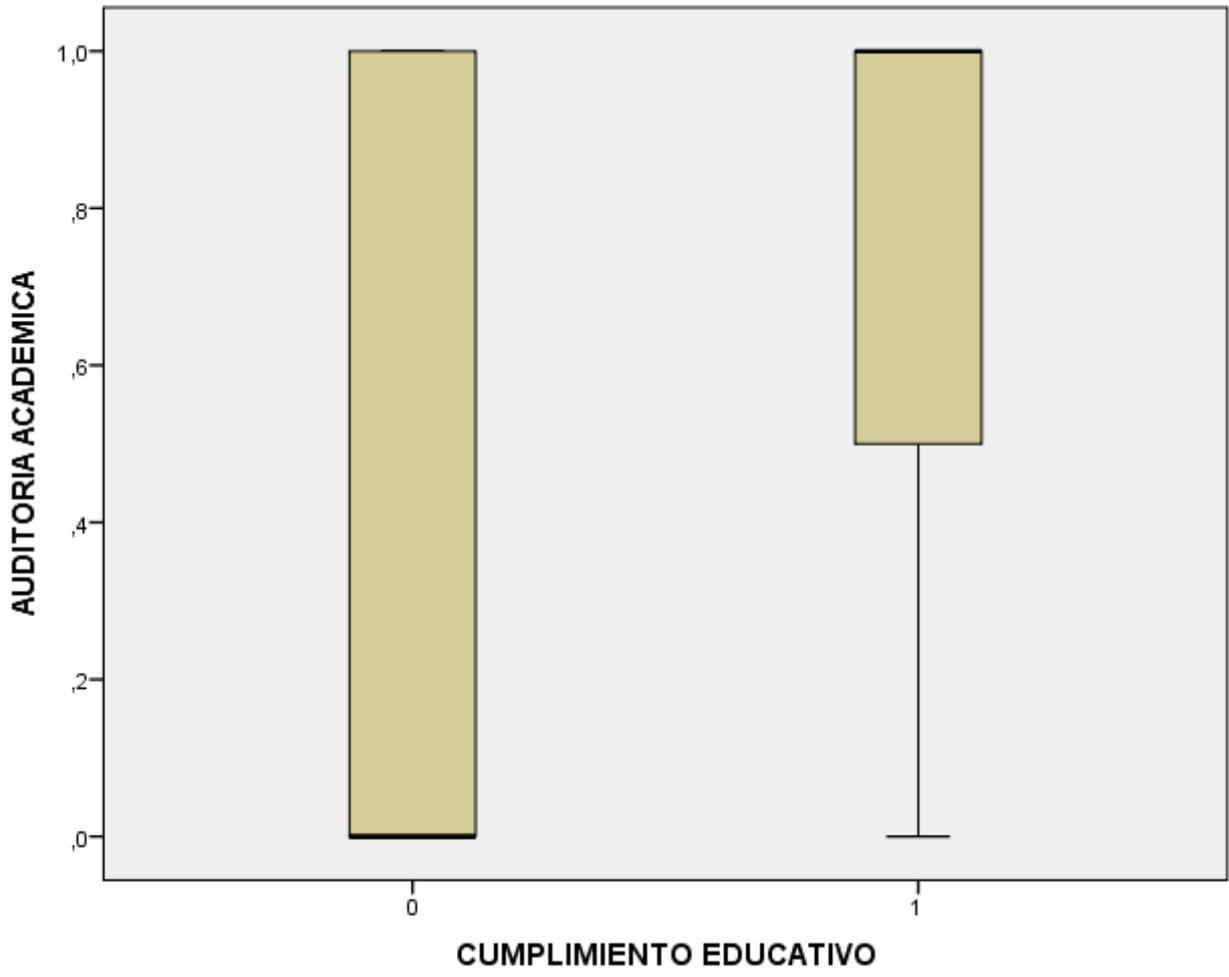


Gráficos Q-Q normales sin tendencia

Gráfico Q-Q normal sin tendencia de AUDITORIA ACADEMICA

para $V2=0$





Anexo 02. Fotos de la encuesta

