

---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES  
SOCIALES EN LOS INTEGRANTES DE UNA  
ORGANIZACIÓN JUVENIL-AYACUCHO, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

JACINTO CAYTANO, NORMA  
ORCID: 0000-0001-7490-6997

**ASESOR**

FLORES POVES, JAIME LUIS  
ORCID: 0000-0003-1276-1563

**AYACUCHO – PERÚ**

**2020**

## **TÍTULO DE LA TESIS**

SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS  
INTEGRANTES DE UNA ORGANIZACIÓN JUVENIL-AYACUCHO, 2020

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Jacinto Caytano, Norma

ORCID: 0000-0001-7490-6997

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Ayacucho, Perú

### **ASESOR**

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de

La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADOS**

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-0002-7666-9446

## HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

---

Mgtr. Karen Inés Escarcena Mendoza

Miembro

---

Lic. Beatriz Silvina Pacheco Reyes

Miembro

---

Mgtr. Sonia Ruth Chavarría Vargas

Presidente

---

Mgtr. Jaime Luis Flores Poves

Asesor

## **HOJA DE AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA**

### **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, institución que me forma profesionalmente y me brinda la oportunidad de seguir superándome.

A mi Madre: Segundina y Hermanos por haberme incentivado a seguir adelante brindándome el apoyo moral e incondicional hasta llegar a la meta trazada de ser profesional.

Mi reconocimiento al Ms. Jaime Luis Flores Poves por su incondicional apoyo, comprensión, tiempo y orientación para la realización y culminación de la presente investigación.

## **DEDICATORIA**

A mis padres, Manuel que desde el cielo me guía y a mi querida madre Segundina que está conmigo, por enseñarme a creer por más obstáculos que se presentan a levantarme, por apoyarme y guiarme a mis hermanos, por este sueño alcanzado.

## **RESUMEN Y ABSTRACT**

### **Resumen**

Se evidencian diversos problemas sociales en nuestro medio, pero nacen grupos juveniles como alternativas de superar conflictos que en muchos casos conviven con ellos, a raíz de esta apreciación se plantea ¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020?, del cual para dar respuesta al enunciado se propuso como objetivo general: Identificar la relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. La metodología fue: tipo observacional – prospectivo – transversal – analítico, nivel relacional, diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por todos los jóvenes de la organización juvenil, el muestreo fue muestreo censal no probabilístico aleatorio simple y la muestra fueron 20 jóvenes. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y Test de Habilidades Sociales de Goldstein. El estadígrafo que se utilizó fue el Tau-b de Kendall como apoyo para la prueba de hipótesis. Se obtuvo el resultado que mayoría de jóvenes tienen el nivel medio en satisfacción familiar y nivel alto en habilidades sociales. Finalmente se concluye que no existe relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales.

Palabras clave: satisfacción familiar, habilidades sociales.

## **Abstract**

Various social problems are evident in our environment, but youth groups are born as alternatives to overcome conflicts that in many cases coexist with them, as a result of this appreciation, what is the relationship between family satisfaction and social skills in members of an Organization is raised Juvenil-Ayacucho, 2020 ?, of which to respond to the statement, the following general objective was proposed: Identify the relationship between family satisfaction and social skills in members of a Youth-Ayacucho Organization, 2020. The methodology was: observational type - prospective - cross-sectional - analytical, relational level, epidemiological design. The population consisted of all the young people of the youth organization, the sampling was simple random non-probability census sampling and the sample was 20 young people. The instruments used were the Family Satisfaction Scale (FSS) and the Goldstein Social Skills test. The statistician used was Kendall's Tau-b to support the hypothesis test. The result was obtained that most young people have a medium level in family satisfaction and a high level in social skills. Finally, it is concluded that there is no relationship between family satisfaction and social skills.

Key words: family satisfaction, social skills.



## CONTENIDO

TÍTULO DE LA TESIS.....	ii
EQUIPO DE TRABAJO .....	iii
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iv
HOJA DE AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA.....	v
DEDICATORIA.....	vi
RESUMEN Y ABSTRACT .....	vii
CONTENIDO .....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS.....	xi
I. Introducción.....	13
II. Revisión de literatura.....	16
2.3. Hipótesis.....	35
III. Metodología.....	36
3.1. Diseño de la investigación .....	36
3.2. Población y muestra.....	37
3.3. Definición y Operacionalización de variables e indicadores .....	39
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
3.5. Plan de análisis.....	43
3.6. Matriz de consistencia.....	44
3.7. Principios éticos .....	45

IV.	Resultados.....	46
4.1.	Resultados .....	46
4.2.	Análisis de resultados.....	54
V.	Conclusiones .....	57
	Referencias bibliográficas.....	59
	Anexos .....	65
	Anexo 01: Instrumentos de recolección de datos.....	65
	Anexo 02: Consentimiento informado. ....	69
	Anexo 03: Fiabilidad de instrumentos.....	70

# ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS

## Índice de gráficos

Gráfico 1. Relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 1.....	47
Gráfico 2. Nivel prevalente de satisfacción familiar en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 3. ....	48
Gráfico 3. Nivel prevalente de habilidades sociales en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 4. ....	49
Gráfico 4. Prevalencia de sexo en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 5.....	50
Gráfico 5. Prevalencia de ocupación en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 6.....	51
Gráfico 6. Prevalencia de procedencia en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 7.....	52
Gráfico 7. Prevalencia de procedencia en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 8.....	53

## Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. ....	46
Tabla 2. Contraste entre satisfacción familiar y habilidades sociales en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. ....	46
Tabla 3. Nivel prevalente de satisfacción familiar en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. ....	48
Tabla 4. Nivel prevalente de habilidades sociales en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. ....	49
Tabla 5. Prevalencia de sexo en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.....	50
Tabla 6. Prevalencia de ocupación en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.....	51
Tabla 7. Prevalencia de procedencia en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.....	52
Tabla 8. Prevalencia de edad en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.....	53

## I. Introducción

De acuerdo a Sobrino (2008) el pilar de la sociedad forja en el entorno familiar, por ello se distingue en las últimas décadas este factor va transgrediendo de manera visible porque existe carencia de estructuras familiares sólidas, por ende, en el desarrollo de la persona no garantizan un adecuado progreso bio psico socio espiritual entre los integrantes que componen la familia. También se va generando a cada tiempo insatisfacciones familiares que cada vez recae con más frecuencia; y este conjunto de cimientos mal estructurados comprometen el desempeño futuro en las actividades cotidianas desde la interrelación social, académico, laboral y también en un nuevo compromiso familia que pretenden asumir.

Andina (2015) describe que los jóvenes peruanos fortalecerán habilidades sociales a través de actividades deportivas. Las familias en general viven y pasan por etapas transaccionales como el nacimiento de un hijo, el inicio de un año escolar, la muerte de algún miembro de la familia, etc. Por ello es importante tomar siempre en cuenta dentro de actividades que son patrones evolutivos en habilidades y su relación con la sociedad, además ello implica un mejor desenvolvimiento a través de diversas actividades, como son académicas, laborales, recreativas, entre otras, que al no tener la estimulación necesaria genera muchas complicaciones al momento de desenvolverse en el ámbito social lo cuales recaen por las negativas experiencias en el estado emocional de los jóvenes, más aún cuando no tienen maneras de alternativas de superación.

La organización juvenil D´mentes Ayacucho cuenta con 20 integrantes de jóvenes participantes, es una organización sin fines de lucro dedicada a fortalecer de

las capacidades y habilidades de emprendimiento juvenil, en distintas actividades económicas, está conformada por mujeres y varones de diferentes edades, quienes buscan mediante el emprendimiento generar fuentes de ingresos para satisfacer las necesidades personales y familiares. Por lo que se planteó el enunciado ¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020?

Se determinó el objetivo general: Identificar la relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020, asimismo, denotando los objetivos específicos: Identificar el nivel prevalente de la satisfacción familiar, estrés laboral, sexo, grado de instrucción y procedencia de los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.

La presente investigación se justifica a través del soporte teórico que está fundamentado por las teorías y bases conceptuales con respecto a las variables que son satisfacción familiar y habilidades sociales, lo que se desarrollará con bibliografías que tengan sustento científico, para respaldo investigativo que favorecerán a todo interesado por conocer dichas temáticas.

Sobre la justificación práctica, corresponderá a beneficiar a contextos similares a la población estudiada, en base a los resultados de relación que existe entre satisfacción familiar y habilidades sociales, podrán tomar en consideración que repercute en los estados emocionales sobre cada una de las variables y tener mejor control sobre éstas.

Sobre la metodología se tuvo como soporte a Supo (2014) quien refiere el tipo observacional – prospectivo – transversal – analítico, nivel relacional, diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por todos los jóvenes de la

organización juvenil, el muestreo fue probabilístico aleatorio simple y la muestra fueron 20 jóvenes. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y test de Habilidades Sociales de Goldstein.

Se obtuvo el resultado que mayoría de jóvenes tienen el nivel medio en satisfacción familiar y nivel alto en habilidades sociales. Finalmente se concluye que no existe relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales.

## **II. Revisión de literatura**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. Internacional.**

Gamonales (2017) en su tesis “Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, 2017”. Objetivo General: Relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior, de Concepción, 2017. Investigación cuantitativa, el diseño observacional correlacional y la temporalidad transversal. La población objeto de estudio fueron Docentes de educación superior, pertenecientes a universidades con sede Concepción. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos que se emplearon fueron dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar constó de 8 ítems para realizar una valoración global de satisfacción con la vida familiar. Resultados: Con respecto al nivel de satisfacción familiar en los docentes, se pudo observar que la mayoría posee una alta satisfacción familiar, además presentaron una distribución equilibrada del tiempo en familia. Por lo tanto, existe una correlación creciente positiva y por ende se pudo establecer que a mayor distribución de tiempo familiar (distribución equitativa), existe una mayor satisfacción familiar. Conclusión: Existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la



asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Pulido (2019) en su investigación “Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos entre el segundo semestre del año 2018 y primer semestre del 2019”. Objetivo general: evidenciar las habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas ofrecidos dentro de la Fundación Levántate y Anda durante el segundo semestre del 2018 y primer semestre del 2019 y de esta manera aportar al fortalecimiento de programas dentro de la institución. Enfoque cualitativo, de tipo cualitativo, utilizando un método descriptivo, con el apoyo de referentes teóricos. Población: niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años de estratos socioeconómico 3 de la localidad de Barrios Unidos de la ciudad de Bogotá. Muestra: Grupo Golem de la Fundación Levántate y Anda, de 11 a 15 años. La utilización de técnicas de recolección de información como las entrevistas semiestructuradas, las guías de observación y el diario de campo los instrumentos utilizados son: talleres y listas de apuntes. Concluyendo que: Una vez se tuvo la oportunidad de trabajar y ahondar en la temática de las habilidades sociales con los niños, niñas y adolescentes del grupo GOLEM, se ha evidenciado la importancia en que las personas adquieran la capacidad de resolver sus problemas y necesidades en cualquier situación. Es así como se ha buscado promover el establecimiento de un criterio de las personas más cercanas al grupo en el contexto que ofrece la fundación, para aumentar y

favorecer acciones por medio de las actividades aumentando la creatividad como método para resolución de los problemas diarios y resolver los mismos mediante el pensamiento, contribuir a la mejora de la autoestima favoreciendo el conocimiento, análisis y aceptación de los potenciales de cada uno, incrementar el autocontrol, favorecer el equilibrio emocional, aumentar la motivación y entusiasmo y mejorar la empatía. En general se pretende potenciar dichas destrezas a partir de las actividades que realizan la fundación mediante la creatividad y la imaginación.

### **2.1.2. Nacional.**

Vizcaino y Cruz (2017) en su investigación “clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016”, se plantearon el objetivo de la investigación en determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. El tipo de estudio corresponde a una investigación básica, de diseño descriptivo correlacional. Los datos serán recolectados de 294 estudiantes. Los instrumentos a utilizar son la escala de clima social familiar y la escala de habilidades sociales (EHS). El estudio es novedoso por ser el primero que se realizará con la temática mencionada. Una de las limitaciones tiene que ver con el tiempo para responder a los ítems. El análisis de los resultados arrojó que el valor de chi cuadrado calculada ( $Cc^2$ ) de 384,62 mayor que el valor de chi cuadrado tabulado ( $Ct^2$ ) de 16,919; permitió establecer que la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun,

2016. Es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor nivel habilidades sociales; o también, a menor nivel en clima social familiar menor nivel de habilidades sociales.

Kcana & Pablo (2019) en su tesis “Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay - Pachacamac, Lima 2018”. Objetivo General: Identificar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay- Pachacamac, Lima 2018. La metodología es de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. En el presente estudio se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, siendo en su totalidad 220 familias, estimándose entre dos a tres familias por casa. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento es Escala de Cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV). Concluyendo que: Con respecto a la funcionalidad familiar, destacó el nivel alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente. Con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión Cohesión, destacó en su totalidad familias conectadas. Con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión Flexibilidad, predominan las familias con un nivel flexible, seguida del muy flexible. Con respecto a la satisfacción familiar, predomino que el nivel de Satisfacción familiar es bajo, seguida de muy bajo, moderado, alto y muy alto respectivamente.

Chávez (2018) en su investigación “Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales”. Chiclayo. Objetivo general: Proponer un programa estratégico de habilidades sociales para mejorar las

relaciones interpersonales en los estudiantes del 5to de primaria de la I.E. Jorge Basadre. Tipo propositiva, de carácter cualitativo, de un enfoque cualitativo, de tipo transversal, la población estuvo constituida por 26 estudiantes los cuales son pertenecientes a la sección C. La técnica utilizada es la psicométrica y el instrumento que se ha utilizado para llevar a cabo la investigación ha sido la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Concluyendo que: Queda evidenciado, con los resultados de las encuestas y el monitoreo constante que los estudiantes del 5to de primaria de la institución Jorge Basadre, tienen deficiencias en sus relaciones interpersonales.

### **2.1.3. Regional.**

Noa (2014) en su tesis “Entrenamiento de habilidades sociales y efecto en el bienestar psicológico de adolescentes trabajadores de la calle, Ayacucho, 2013”. Objetivo general: demostrar el efecto de la aplicación del Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales en el bienestar psicológico de adolescentes trabajadores de la calle, Ayacucho, 2013. La investigación analítica tuvo diseño experimental, enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, de nivel explicativo. La población estuvo constituida por: 300 (100%) adolescentes trabajadores de la calle entre 12 a 17 años de la ciudad de Ayacucho, inscritos en el Centro de Defensa de los Derechos del Niño, Prevención del maltrato y Atención a Niños, Niñas, Adolescentes y Familias, víctimas de violencia "Wawakunamantaq" de Ayacucho. La muestra no probabilística intencional estuvo constituida por 60 adolescentes trabajadores de la calle de la ciudad de Ayacucho. La técnica de recolección de datos fue la evaluación psicométrica y el instrumento, el test de Bienestar psicológico de

Ryff. Los resultados determinaron que del 100% (30) de adolescentes trabajadores de la calle del grupo control el 86,7% presentó bienestar psicológico bajo en la evaluación basal y 83,3% en la evaluación final. Del 100% (30) de adolescentes trabajadores de la calle del grupo experimental el 86,7% presentó bienestar psicológico bajo antes de la aplicación del Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales y 53,3% promedio después de la intervención. En conclusión, el Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales tuvo efecto positivo y significativo en el bienestar psicológico de los adolescentes trabajadores de la calle de la ciudad de Ayacucho ( $F= 342,779$ ;  $p < 0,05$ ).

## **2.2. Bases Teóricas de la Investigación**

### **2.2.1. Satisfacción familiar.**

#### ***2.2.1.1. Definición de satisfacción familiar.***

Rodríguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J., & González, Y. (2018). plantea que la familia es un constructo social, siendo una de las más significantes acciones desarrolladas por el ser humano para expresar de manera libre sus sentimientos, emociones y de tal modo las creencias y valores que los padres inculquen a la persona. Estas personas mantienen un solo objetivo y una finalidad en la que están incluidos todos los miembros de la familia.

Mientras tanto, Jiménez, A., Mendiburo, N., & Olmedo, P. (2011) menciona que la satisfacción familiar es el resultado del juego de interacciones que se dan dentro del plano familiar, puesto que en consecuencia de un adecuado plano familiar se lograra encontrar una mayor satisfacción familiar y de este modo se pueden extinguir los conflictos, problemas o situaciones complejas que puedan surgir.

Sin embargo, Quezada, J., Zavala, E., & Lenti, M. (2015) quien menciona que la satisfacción familiar se entiende como una serie de sentimientos y emociones positivas hacia cada integrante de la familia, obteniendo por resultado interacciones positivas que entran en mutuo acuerdo con sus familiares, donde el grado de satisfacción dependerá de del funcionamiento, comunicación y estabilidad familiar.

### ***2.2.1.2. Teoría de la satisfacción familiar.***

Sobrino (2008) hace referencia que la familia es vital en la sociedad, donde a lo largo de la historia se fue transformando y cambiando de generación en generación, dentro de dichos cambios se encuentran los demográficos y los nuevos tipos de familia, el ciclo vital familiar fue también cambiando, por ello la familia se fue dando desde tiempos remotos en los que los primeros hombre en la tierra vivían conformando clanes, tribus, grupos pequeños en los que cada uno cuidaba del otro y de donde las funciones y las reglas ya se venían dando y enmarcando con el transcurso del tiempo, en este sentido la familia nace con la llegada del hombre.

### ***2.2.1.3. Teoría de David Olson.***

Ferrer (2013) sostiene que según la teoría de Olson menciona que las familias tienen diversas funciones, en la que se clasifican en caótica, flexible, estructurada, rígida, entre otros, en las que también se observan y desarrollan diversos tipos de niveles como lo son la adaptabilidad y la cohesión, dentro de dicho modelo se pueden encontrar las formas de vida, la cohesión familiar, el grado de desempeño dentro de la familia, etc. Por otro lado, menciona también que en una familia es importante desarrollar ciertas habilidades que sean capaces de lograr una reestructuración familiar cuando se observa que algo no marcha bien, o cuando es necesario realizarla.

### ***2.2.1.4. Niveles de satisfacción familiar.***

De acuerdo a Hernández, Valladares, Rodríguez, & Selín (2017) la satisfacción familiar está incluida dentro de un conjunto de situaciones

funcionales para el adecuado desarrollo y desenvolvimiento de las actividades familiares, por lo que plantean los siguientes niveles:

*2.2.1.4.1. Incremento.*

La familia puede expandirse con el regreso de uno de los integrantes, cuando este ya se independizo, o en caso contrario cuando uno de los hijos decide juntarse con la pareja y estos tienen hijos y deciden convivir con los padres.

*2.2.1.4.2. Desmembramiento.*

En este caso ocurren diversas situaciones negativas en una familia, por lo que se van deshaciendo, a causa de la, muerte, abandono, migración etc.

***2.2.1.5. Componentes de satisfacción familiar.***

*2.2.1.5.1. La comunicación.*

Es uno de los componentes más importantes ya que a través de ello los miembros de la familia intercambian ideas, pensamientos y logran solucionar las dificultades que puedan tener.

*2.2.1.5.2. La afectividad.*

Incluye el nivel de relación y afecto que tienen los integrantes de la familia.

*2.2.1.5.3. El apoyo.*

Es una muestra de afecto e interés que sienten cada uno de ellos sobre los otros, de este modo se van fortaleciendo.

*2.2.1.5.4. La autonomía.*

Este componente permite que los integrantes puedan resolver sus conflictos a medida que tengan la capacidad de decidir.



#### *2.2.1.5.5. La adaptabilidad.*

Es uno de los componentes en el que la familia debe ser capaz de adaptarse ante alguna situación o conflicto.

#### *2.2.1.6. Características de satisfacción familiar.*

Según Quezada (2015) describe las siguientes características: adecuado funcionamiento y satisfacción familiar. Desarrolla adecuadamente las capacidades de afronte y toma de decisiones. Buen desenvolvimiento laboral, educativo, familiar. Adecuado funcionamiento del rol dentro de la familia y en la sociedad. Adecuado manejo y control de emociones.

#### *2.2.1.7. Grado de satisfacción familiar.*

Sánchez & Quiroga (1995) mencionan que la satisfacción familiar viene a darse mediante la comunicación y este alcanza un grado según a como los miembros familiares se van desarrollando y desarrollando a través del tiempo, una familia va sufriendo cambios a lo largo de su vida debido a las diferentes causas o circunstancias que puedan surgir en su vida, por ello durante su etapa de desarrollo en el ciclo familiar, la familia va atravesando diversas situaciones en las que sus miembros se ven incluidos y la forma de sobresalir y desarrollarlos hace que la familia madure y logre.

#### *2.2.1.8. Importancia de satisfacción familiar.*

Quezada (2015) plantea que la satisfacción familiar es importante debido a que con ella se logra: interacciones positivas, gratificantes y nutritivas que establecen y mantienen a la familia. reflejar los sentimientos que pudieron desarrollar a medida se fueron desarrollando dentro de la familia. El fortalecimiento, comunicación y apoyo familiar. El adecuado

desenvolvimiento dentro del ámbito laboral, escolar y el adecuado desarrollo de los valores éticos.

### **2.2.2. La familia.**

La familia es un conjunto de personas que se une con fines a compartir una vida en común y procrearse, siendo esta una de las funciones de la familia, se crean también para mantenerse juntos a lo largo de los años, atravesando y enfrentando las diferentes dificultades que se puedan presentar en la convivencia, siendo así este un sistema de interrelación biopsicosocial. (Gallego, 2012)

Acevedo (2011) refiere etimológicamente la palabra familia proviene del latín famulus que significa “sirviente” o “esclavo”, la familia surge a raíz de las historias pasadas a lo largo del tiempo, este puede ser de vínculo consanguíneo o político en el caso de hijos adoptados. Por tal razón las familias tienen funciones, son de diferentes tipos, se constituyen de diferentes maneras, cada familia es singular ya que manejan sus propias costumbres, religiones, razas, etc.

### **2.2.3. Tipos de la familia.**

Valdés (2007) menciona los siguientes tipos de familia:

#### **2.2.3.1. Familias nucleares.**

Estas familias están constituidas por los padres y los hijos.

#### **2.2.3.2. Familias monoparentales.**

Estas familias están conformadas por uno de los padres más sus hijos y/o hijas, los madres o padres solteros.

### **2.2.3.3. Familias reconstituidas.**

Son familias conformadas por los padres y sus hijos, además una nueva pareja, estos pueden implicar también los hijos de la nueva pareja.

### **2.2.3.4. Familias extensas.**

Estas familias están constituidas por las familias nucleares, monoparentales o reconstituidas, también los primos, abuelos, tíos, sobrinos, etc., comúnmente suele darse en zonas rurales.

## **2.2.4. Enfoque sistémico de la familia.**

Espinal (2016) hace referencia a que la suma general de sus características, costumbres, etc., la familia es como un sistema abierto ya que cada uno de sus comportamientos, actitudes haciendo una totalidad conforman un sistema el cual se puede entender como la suma de las conductas, ya que lo que le ocurre a un miembro de la familia le ocurre a todos los demás, puesto que también como un sistema la familia se encuentra en constante transformación, que cambia y se adapta a diferentes exigencias del medio externo, como las derivadas de su propia etapa evolutiva, la familia como tal esta propensa a diversos cambios y alteraciones según sea las situaciones de los miembros de la familia.

## **2.2.5. Habilidades sociales.**

### **2.2.5.1. Definición de habilidades sociales.**

Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016)  
Manifiesta que las involucran las relaciones sociales entre seres humanos, puesto que las habilidades engloban un conjunto de acciones, actividades que se van aprendiendo con el paso del tiempo, siendo así que un adecuado

desarrollo en las habilidades sociales conduce a una satisfacción personal e impersonal, donde puedan sentirse preparados para participar entre los demás, con una conciencia democrática, solidaridad, etc.

En este sentido Patricio, M., Maia, F., & Medeiros, Bezerra de, C. (2015) menciona que las habilidades sociales son conductas aprendidas a lo largo de la vida desde el hogar hasta las practicas durante los primeros años, dichas habilidades se basan en diversas acciones que son vistos de forma positiva mediante el contexto social.

Sin embargo, Coronel, C., Levin, M., & Mejail, S. (2011) lo define como un conjunto de conductas realizadas por la persona humana dentro de su habitad donde expresa diversas sensaciones surgidas en el por causa de algún estímulo o necesidad que tenga la persona; generalmente son comportamientos con los que se resuelve situaciones complejas o dificultades por la que pueda estar atravesando.

#### ***2.2.5.2. Tipos de habilidades sociales.***

Sánchez (2014) quien cita a Betina & Contini (2011) describe que los tipos de habilidades sociales son diversas, por ejemplo, el hecho de pedir favores, realizar actos en frente a un público, situaciones diarias por la que suele pasar una persona. Por ello las dimensiones conductuales más aceptadas vienen a ser: escuchar, saludar, presentarse, despedirse iniciar y mantener una conversación, disculparse, admitir, defender los derechos, negociar, hacer y recibir cumplidos, expresar amor, agrado, afecto, cooperar compartir, saber en qué momento aplicar y demostrar cada valor moral adquirido por la ´persona. Por ello las habilidades sociales se vienen desarrollando desde los primeros

años de la persona, los cuales van siendo adquiridas a base de la observación de conducta de sus padres como lo menciona Bandura aprendizaje por observación.

#### ***2.2.5.3. Componentes de habilidades sociales.***

Caballo (2007) plantea los siguientes componentes:

##### *2.2.5.3.1. Componentes no verbales.*

Son componentes en los que las personas no expresan de forma hablada sino más bien mediante gestos, expresiones gestuales y/o corporales, auto manipulaciones, movimiento de las piernas, movimientos de las manos, las apariencias.

##### *2.2.5.3.2. Componentes paralingüísticos.*

Se utiliza la lengua, es todo lo contrario al componente no verbal, se expresa mediante la verbalización, preguntas, autor revelación, humor, formalidad, generalidad, entre otros.

#### ***2.2.5.4. Relaciones interpersonales***

Albert Bandura es el precursor y padre del aprendizaje social, o aprendizaje por observación. Bandura da un paso más y formula su teoría del aprendizaje social. Las relaciones interpersonales son lazos que se establecen entre seres humanos, es por ello que las personas generalmente se comunican desde que nacen, mantienen relaciones interpersonales con sus padres, a través de llantos, gestos, miradas, señas, etc., las relaciones interpersonales se dan a través del lenguaje, siendo este una comunicación verbal, ya que a través de ello se pueden expresar los pensamientos, sentimientos, ideas, pensamientos, sentimientos, etc. (Jara et al., 2018)

### ***2.2.5.5.Importancia de las habilidades sociales.***

Cohen & Coronel (2009) manifiestan que la competencia social, es muy importante debido al: Adecuado desarrollo de las capacidades resolutivas. Capacidad de formar grupos y desenvolverse en equipo. Desenvolvimiento en cualquier ámbito a lo largo de su vida. Buena capacidad de resolución de conflictos. Adecuado desenvolvimiento frente a un público. Mayor conocimiento de culturas. Relaciones estables, tanto familiar, amicales o amorosas.

### ***2.2.5.6.Teoría de las habilidades sociales.***

L. Rodríguez et al. (2014) describe que existen diferentes teorías:

#### ***6.2.8.4.1. Teoría del Aprendizaje Social de Skinner.***

Parte de la conducta humana, el cual está regulada por los efectos que trae el lugar en el que se desarrolla, el famoso esquema de estímulo – respuesta – consecuencia. y en base a esto la conducta humana se encuentra en función a efectos que pueden reforzar de forma positiva y/o negativa. Por ello las habilidades sociales se adquieren mediante los reforzadores positivo y directo de las habilidades, también puede adquirirse mediante aprendizaje por observación.

#### ***6.2.8.4.2. Psicología social industrial de Argyle y Kendon.***

Está basado en ciertas reglas o normas entre el hombre y la máquina, las que posteriormente se pueden relacionar como hombre y hombre.

#### **2.2.5.7. Teoría de Goldstein.**

Morales, M., Benitez, M., & Agustín, D. (2013). refiere a Goldstein quien define las habilidades sociales como: una forma de comportamientos y conductas eficaces de forma interpersonal, en la que las personas pueden mantener relaciones interpersonales con otros, a fin de poder comunicarse y desarrollar ciertas habilidades que tengan la validez para la vida futura y las experiencias que pueda tener esta persona, esta teoría menciona que las personas suelen desarrollar estas habilidades con naturalidad debido a que por naturaleza son personas comunicativas.

#### **2.2.5.8. Estado de ánimo.**

Padrós, Soriano & Navarro (2012) el estado anímico de una persona viene a ser la forma en cómo se encuentra esa persona puede ser un estado triste, feliz, con ira, etc., este estado influye en las actividades diarias o momentáneas de la persona puesto que al encontrarse con un estado de ánimo triste la persona no podrá desenvolverse adecuadamente en su campo laboral, pero si se encuentra feliz o contento lograra realizar y desempeñarse de forma eficaz y adecuada.

#### **2.2.5.9. Característica de las habilidades sociales.**

Campo & Martínez (2009) se respaldan en los estudios de Gualberto Buela Casal, describe que las habilidades sociales tienen tres componentes básicos: la dimensión conductual, el saber agradecer, el pedir permiso, el ayudar a una persona, la amabilidad, la responsabilidad, la puntualidad, la confianza. la dimensión personal, como dar paso a alguien, la comprensión, el perdón, saber cumplir las palabras dadas. Dimensión situacional como, por

ejemplo, saber en qué momento realizar una acción que no pueda lastimar ni dañar a un tercero.

#### **2.2.5.10. Factores de las habilidades sociales.**

Leyva y Muñoz (2017) consideran los siguientes factores: Factor constitucional, en el cual refiere a la adaptación que fácilmente puede hacerlo en el grupo, se identifica con los de su mismo género y da cuenta de características como edad y sexo. Factor psicológico, donde se adapta al grupo, reconociendo sus derechos y deberes y también aporta para resolver problemas. Factor afectivo, en el cual puede expresar sus sentimientos con facilidad, en un entorno de empatía, así como también demuestra respeto. Finalmente, el factor conductual, donde se evidencia la colaboración, se involucra en el apoyo social, además se esfuerza por cumplir normas.

#### **2.2.5.11. Dimensiones de las habilidades sociales**

Pulido (2019) describe las siguientes dimensiones:

##### **2.2.5.11.1. Habilidades sociales básicas.**

Son habilidades muy esenciales que la persona aprende desde que nace y a medida que va creciendo, como saludar y agradecer.

##### **2.2.5.11.2. Habilidades sociales avanzadas.**

Son habilidades que ya tienen mayor desarrollo tales como pedir ayuda, reconocer errores, etc.

##### **2.2.5.11.3. Habilidades sociales en los sentimientos.**

Son habilidades propias de la persona que implican en el reconocimiento de sus sentimientos, hacia otros o hacia sí mismo.



#### *2.2.5.11.4. Habilidades sociales alternativas a la agresión.*

Son habilidades en las que la persona pueda ser capaz de resolver un conflicto a base de sus conocimientos y de una sutil y eficaz.

#### *2.2.5.11.5. Habilidades sociales para hacer frente al estrés.*

Son habilidades en la que la persona desarrolla conductas que lo ayudan a resolver y a evitar situaciones de estrés.

#### *2.2.5.11.6. Habilidades sociales de planificación.*

Son que implican la toma de decisiones, el adecuado desarrollo de los conflictos o situaciones que requieran de una decisión.

### **2.2.6. Jóvenes.**

Andina (2015) refiere que son personas que se encuentran a travessando la juventud, que viene a ser una etapa de la vida que antecede a la madurez. Dicho termino también varía según el contexto en el que se es hablado o expresado, ser joven es una etapa en la que se van experimentando situaciones más complejas, de adultos, la toma de decisiones, el adecuado desarrollo de los planes, el comportamiento adecuado frente a alguna situación, etc. La juventud en la actualidad viene demostrando la gran capacidad para reinventarse y para poder emprender nuevos negocios, etc.

### **2.2.7. Organización juvenil.**

El Ministerio de Educación (n.d.) a través del SENAJU refiere que están conformadas por personas entre los 15 y 29 años, que se articulan bajo un fin común y que desarrollan una actividad conjunta, hayan adoptado o no la forma de una persona jurídica. Las organizaciones juveniles tienen

múltiples ejes o temas de interés, que nos permiten identificar a distintos tipos de organización.

#### **2.2.8. Conducta de los jóvenes.**

Andina (2015) hace en referencia que comúnmente los jóvenes mantienen una conducta como: La rebeldía. Una actitud negativa hacia otras personas. Mantienen una visión poco clara hacia su futuro. Creen y quieren obtener las cosas con facilidad y de forma apresurada. Están sujetos cambios de humor repentinos.

### **2.3. Hipótesis**

#### **2.4. Hipótesis nula ( $H_0$ )**

No existe relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.

#### **2.5. Hipótesis alterna ( $H_a$ )**

Existe relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.

### III. Metodología

#### 3.1. Diseño de la investigación

##### 3.1.1. Tipo.

###### *3.1.1.1. Según la intervención del investigador.*

Observacional: según Supo (2014) “no existe intervención del investigador, los datos reflejan la evolución natural de los eventos ajenas a la voluntad del investigador” (p.1).

###### *3.1.1.2. Según la planificación de la toma de datos.*

Prospectivo: Supo (2014) “los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios) por lo que, posee control sesgo de medición” (p.1).

###### *3.1.1.3. Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio.*

Transversal: Supo (2014) “todas las variables son medidas en una sola ocasión; por ello de realizar comparaciones, se trata de muestras independientes” (p.1).

###### *3.1.1.4. Según el número de variaciones analíticas.*

Analítico Supo (2014) “el análisis estadístico por lo menos de bivariada; porque plantea y pone a prueba hipótesis, su nivel más básico establece la asociación entre factores” (p.1).

##### 3.1.2. Nivel.

Relacional: Supo (2014) “son estudios bivariados o que relacionan dos variables, que solo pretenden demostrar dependencia probabilística entre eventos; no son estudios de causa y efecto.

La estadística bivariada incluye la asociación (chi cuadrado) y las medidas de asociación: correlación y medidas de correlación (correlación de Pearson) (p.2).

### **3.1.3. Diseño.**

Epidemiológico: Supo (2014) “se originaron en el campo de las ciencias de la salud, inicialmente planteando el estudio de los eventos adversos a la salud en poblaciones humanas”. (p.3).

Analítico: Supo (2014) “aquí se encuentran los estudios de factores de riesgo los que terminan planteando la relación de causalidad. Ej. Casos y controles; cohortes.” (p.3).

## **3.2. Población y muestra**

### **3.2.1. Población.**

De acuerdo a Ríos (2012) afirma que la población “es un conjunto de observaciones que tienen una característica en común, la cual se desea estudiar, (...) representa la totalidad de elementos de un determinado estudio”.

La población son 20 integrantes de una Organización Juvenil- Ayacucho, 2020.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, considerando los siguientes criterios:

#### **3.2.1.1. Criterios de inclusión**

- Integrantes inscritos en la Organización.
- Integrantes que colaboren con la investigación.
- Integrantes que asistan regularmente a la Organización.

### ***3.2.1.2. Criterios de exclusión***

- Integrantes que no asisten frecuentemente a la Organización.
- Integrantes que no desean participar con el test de evaluación.

### **3.2.2. Muestra.**

Según Ríos (2012) plantea que la muestra “es un subconjunto de la población, la muestra debe ser representativa o no segada (sin manipulación, ni adulteración) de la población respectiva”.

La muestra censal estuvo constituida por 20 integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.

### 3.3. Definición y Operacionalización de variables e indicadores

Título: Satisfacción familiar y habilidades sociales en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES (ÍTEMS)	INSTRUMENTO, MEDIDA, VALORES, NIVELES
Variable 1: Satisfacción familiar	conjunto de sentimientos que se evidencian las personas al mantenerse con su familia, siendo así un resultado de una serie de interacciones positivas y gratificantes que establecen mutuo acuerdo con sus familiares (Quezada et al., 2015)	Las respuestas serán medidas a través de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). La misma que está constituida de 10 ítems	Unidimensional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	<b>Instrumento:</b> Escala de Satisfacción Familiar (FSS). <b>Medida:</b> Ordinal. <b>Valores:</b> Escala de Likert - 1= Extremadamente insatisfecho. - 2= Generalmente insatisfecho - 3= En desacuerdo. - 4= Generalmente satisfecho. - 5= Extremadamente satisfecho <b>Niveles:</b> - Bajo (10-32 Pts.) - Medio (33-45 Pts.) - Alto (46-50 Pts.)
Variable 2: Habilidades sociales	conjunto de conductas realizadas por un individuo dentro de un contexto interpersonal donde expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación (Coronel et al., 2011)	Las respuestas serán medidas a través del Test de habilidades sociales de Goldstein. El mismo que está constituido de 50 ítems.	Habilidades sociales básicas Habilidades sociales avanzadas Habilidades sociales en los sentimientos Habilidades sociales alternativas a la agresión Habilidades sociales para hacer frente al estrés Habilidades sociales de planificación	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8. 9, 10, 11, 12, 13, 14. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21. 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30. 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42. 43,44,45,46,47,48,49,50.	<b>Instrumento:</b> Test de habilidades sociales de Goldstein. <b>Medida:</b> Ordinal. <b>Valores:</b> Escala de Likert - 1= Nunca. - 2= Muy pocas veces. - 3= Alguna vez. - 4= A menudo. - 5= Siempre. <b>Niveles:</b> - Bajo (50-116 Pts.) - Medio (117-183 Pts.) - Alto (184-250 Pts.)

Fuente: Elaboración propia.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnicas.**

La técnica que se utilizará es el cuestionario, de acuerdo a Oré (2015), describe que “es un documento que contiene un conjunto de ítems y otras indicaciones que el investigador administra a los informantes, con la finalidad de recolectar datos con respecto al problema y variable de investigación”.

Kaplan & Saccuzzo (2006) definen que la psicometría como “una disciplina que es dividido en dos secciones, la primera tiene que ver con la creación de escalas de medición de las variables psicológicas, esta misma se encarga de crear pruebas las pruebas o test que permiten cuantificar a la persona y en la segunda se encuentra la sección encargada de la aplicación de dichos Test que fueron creados con anterioridad, dichos test son realizados teniendo como objetivo unas variables o conductas específicas que se requiere que sean cuantificadas”.

#### **3.4.2. Instrumentos.**

Para el procedimiento de recolección de datos se dará utilidad un instrumento por cada variable, los que se detallan a continuación:

##### ***3.4.2.1. Escala de Satisfacción Familiar (FSS)***

Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz (2014). Su Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson. Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad. Objetivos: Evaluar de manera global la satisfacción familiar. Administración: Individual o grupal. Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración:



Aproximadamente 15 minutos. Características: Consta de 10 ítems totales. Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5 con los siguientes valores: Extremadamente insatisfecho (1), Generalmente insatisfecho (2), Indeciso (3), Generalmente satisfecho (4), Extremadamente satisfecho (5). La Validez y Confiabilidad fue compuesta por Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ( $n = 607$ ) mediante el coeficiente alfa, de  $\alpha = 0.910$ . En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad. La calificación a través de sus Baremos se distribuye de acuerdo a los siguientes niveles: Bajo (10-32 Pts.), medio (33-45 Pts.) y alto (46-50 Pts.)

### **3.4.2.2. Test de habilidades sociales de Goldstein.**

Según el desarrollo de Casana (2016) realizado por el Dr. Arnold P. Goldstein en New York en 1978 y traducida, Adaptada, validada y Estandarizada en Perú en 1993 por Ambrosio Tomás Rojas; cuya finalidad es evaluar las habilidades sociales midiendo las siguientes áreas: Grupo I: Primeras Habilidades Sociales, Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas, Grupo III: habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos, Grupo IV: Habilidades Alternativas a la Agresión, Grupo V: Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés. El instrumento se aplica de forma individual y colectiva en sujetos a partir de los 12 años; la duración es 15 minutos aproximadamente incluyendo las instrucciones de aplicación. Está constituido por 50 ítems y posee adecuadas propiedades psicométricas. Sus valores se conforman mediante la escala de Likert: 1= Nunca, 2= Muy pocas veces, 3= Alguna vez, 4= A menudo y 5= Siempre. Su baremación se basa en puntuaciones percentiles obteniendo las siguientes puntuaciones: Bajo (50-116 Pts.), Medio (117-183 Pts.), Alto (184-250 Pts). La validación fue por medio de una muestra de 104 mujeres entre edades de 12 y 17 años, del nivel secundario de la Institución educativa estatal Mixta José Antonio encinas de buenos Aires Trujillo, en el 2007. Al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales Hallo correlaciones significativas ( $p < .05$ ,  $.01$  y  $.001$ ), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de  $p < 0.001$  con Escala Total de

Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las 26 Habilidades sociales. Por su parte, la prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose un “r” = 0.6137 y una “t” = 3.011, la cual es muy significativa al  $p < .01$ . El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “rtt” = 0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

### **3.5. Plan de análisis**

Con relación al análisis de los resultados, se utilizó la estadística descriptiva para mostrar los resultados implicados en los objetivos de la investigación y la estadística inferencial para obtener resultados de la hipótesis.

Por tanto, la información que se obtuvo a través de las encuestas y la psicometría, se procesaron por medio de la estadística utilizando el software del Excel (hoja de cálculo) los resultados descriptivos para la construcción de tablas de frecuencias y gráficos, a través del programa SPSS se obtuvo resultado inferencial para la prueba de hipótesis general con el estadígrafo Tau\_b de Kendall. Además, el contraste entre las variables para comprender las medidas de variabilidad las cuales permiten conocer la extensión en que los puntajes se desvían unos de otros, es decir el grado de homogeneidad de los grupos o dispersión de los calificativos.

### 3.6. Matriz de consistencia

Título: Satisfacción familiar y habilidades sociales en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Identificar la relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> -Identificar el nivel prevalente de la satisfacción familiar en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. -Identificar el nivel prevalente de habilidades sociales en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. -Identificar la prevalencia del sexo de los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. -Identificar la prevalencia de ocupación de los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. -Identificar la prevalencia de procedencia de los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. -Identificar la prevalencia de la edad de los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.</p>	<p><b>Ho (Hipótesis nula)</b> No existe relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.</p> <p><b>Ha (Hipótesis alterna)</b> Existe relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.</p>	<p><b>VARIABLE 1:</b> Satisfacción familiar. <b>Dimensiones:</b> -Unidimensional.</p> <p><b>VARIABLE 2:</b> Habilidades sociales. <b>Dimensiones:</b> -Habilidades sociales básicas -Habilidades sociales avanzadas -Habilidades sociales en los sentimientos -Habilidades sociales alternativas a la agresión -Habilidades sociales para hacer frente al estrés -Habilidades sociales de planificación.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> - Observacional - Prospectivo - Transversal - Analítico</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Relacional</p> <p><b>Diseño de investigación</b> Epidemiológico</p> <p><b>Universo</b> 20 integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.</p> <p><b>Muestreo</b> No probabilístico</p> <p><b>Muestra</b> 20 integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.</p> <p><b>Instrumentos:</b> - Escala de Satisfacción Familiar (FSS). - Test de habilidades sociales de Goldstein.</p>

Fuente: Elaboración propia.

### 3.7. Principios éticos

De acuerdo a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019) determina que, de acuerdo a sus bases legales, establece principios éticos que orientan a la investigación sobre: “protección a las personas, cuidado del medio ambiente y la biodiversidad, libre participación y derecho a estar informado, beneficencia no maleficiencia, justicia, integridad científica”. También considera las buenas prácticas de los investigadores y sanciones sobre el incumplimiento o infracción, que estarán prestos a las orientación y vigilancia del Comité Institucional de Ética (CIEI).

Según el principio de ética del colegio de psicólogos del Perú refiere que “se deben velar por la dignidad de las personas, si realizan investigaciones, hacer adecuado uso de los datos o resultados obtenidos. Es por ello que en esta investigación se trabajó bajo los siguientes artículos. Entre los que resaltan los títulos: I: Responsabilidad, art. 2. El psicólogo como científico, encaminará investigaciones en ámbitos que se requieran (...). Título III: Normas Legales Y Morales, art. 19. El psicólogo al desempeñar el rol de investigador, debe estar actualizado con respecto a las normas (...). Título XI: Actividades De Investigación, art. 93. Toda investigación debe ser difundida mencionando los aprendizajes producto del estudio. Y el art. 96. Si se utiliza información de otros autores para un estudio, se debe mencionar a los autores originarios”.

## IV. Resultados

### 4.1. Resultados

Tabla 1. Relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales en integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.

<b>Correlaciones</b>			Satisfacción familiar	Habilidades sociales
Tau_b de Kendall	Satisfacción familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,194
		Sig. (bilateral)	.	,383
		N	20	20
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,194	1,000
		Sig. (bilateral)	,383	.
		N	20	20

*Fuente:* Escala de satisfacción familiar (FSS) y test de habilidades sociales de Goldstein.

**Interpretación.** Siendo P valor = 0.383 y esta es mayor al 0.05 tomamos la decisión de que no existe suficiente evidencia para rechazar la  $H_0$ , teniendo como conclusión que no existe relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales.

Tabla 2. Contraste entre satisfacción familiar y habilidades sociales en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.

Satisfacción familiar	Habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	0	0.0	1	5.0	2	10.0	3	15.0
Medio	0	0.0	3	15.0	12	60.0	15	75.0
Alto	0	0.0	0	0.0	2	10.0	2	10.0
Total	0	0.0	4	20.0	16	80.0	20	100.0

*Fuente:* Escala de satisfacción familiar (FSS) y test de habilidades sociales de Goldstein.

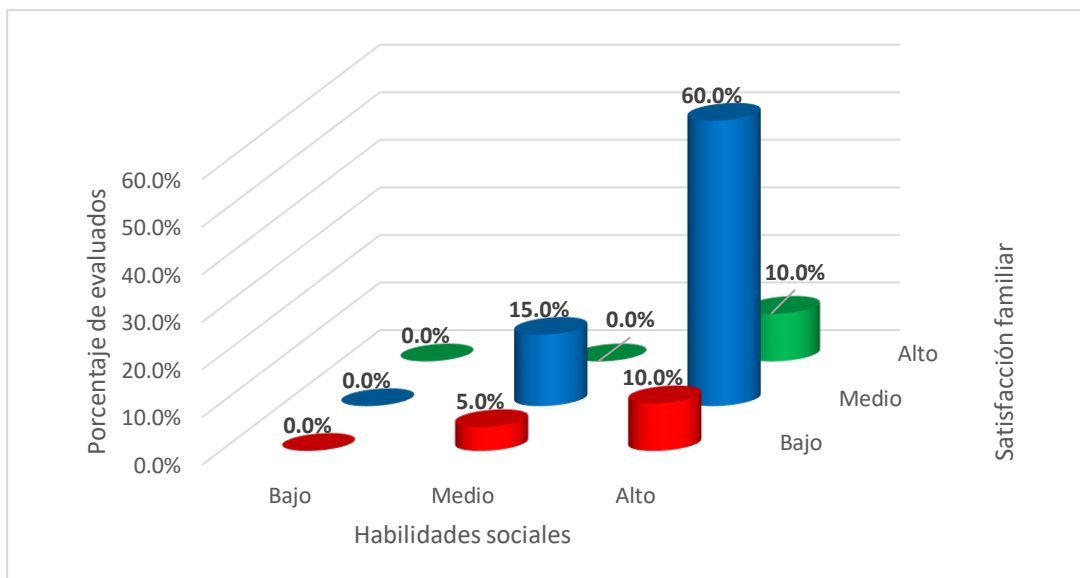


Gráfico 1. Relación entre satisfacción familiar y habilidades sociales en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 1.

**Interpretación.** De acuerdo a la Tabla 2 y el Gráfico 1, de 20 integrantes de una Organización Juvenil, quienes representan el 100%, 1 integrante equivalente al 5% corresponde nivel bajo en satisfacción familiar y nivel medio en habilidades sociales, 3 integrantes equivalente al 15% corresponden nivel medio en satisfacción familiar y habilidades sociales, 2 integrantes equivalente al 10% corresponden nivel bajo en satisfacción familiar y nivel alto en habilidades sociales, 12 integrantes equivalente al 60% corresponden nivel medio en satisfacción familiar y nivel alto en habilidades sociales, mientras que 2 integrantes equivalente al 10% corresponden nivel alto en satisfacción familiar y habilidades sociales, Ayacucho 2020.

Tabla 3. Nivel prevalente de satisfacción familiar en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.

Nivel de satisfacción familiar	fi	%
Bajo	3	15.00
Medio	15	75.00
Alto	2	10.00
Total	20	100.00

Fuente: Escala de Satisfacción Familiar (FSS).

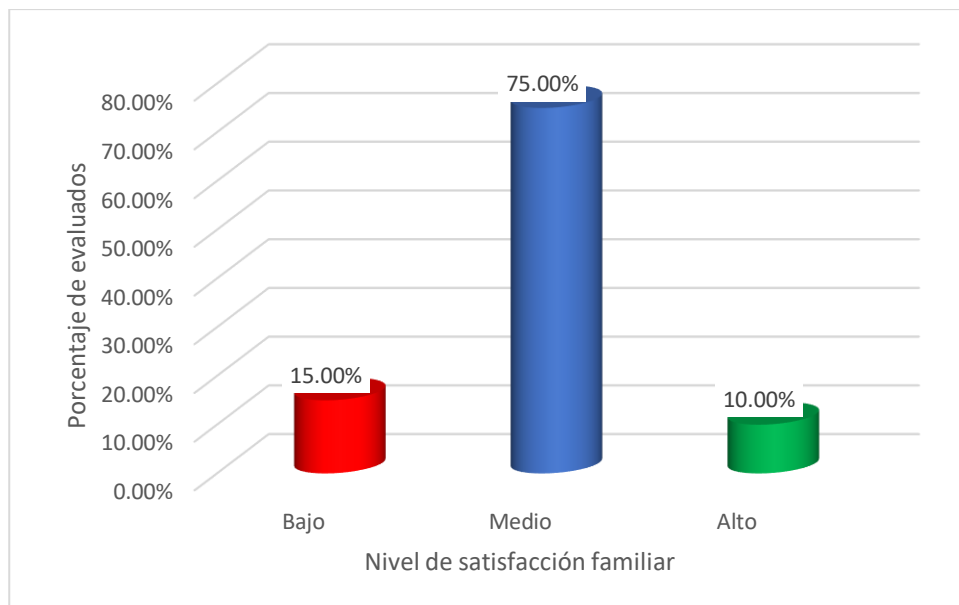


Gráfico 2. Nivel prevalente de satisfacción familiar en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 3.

**Interpretación.** De acuerdo a la Tabla 3 y el Gráfico 2, de 20 integrantes de una Organización Juvenil, quienes representan el 100% y evaluados sobre satisfacción familiar, el 15.00% equivalente a 3 integrantes corresponden al nivel bajo, el 75.00% equivalente a 15 integrantes corresponden al nivel medio, mientras que el 10.00% equivalente a 2 integrantes corresponden al nivel alto, Ayacucho 2020.



Tabla 4. Nivel prevalente de habilidades sociales en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.

Nivel de habilidades sociales	fi	%
Bajo	0	0.00
Medio	4	20.00
Alto	16	80.00
Total	20	100.00

Fuente: Test de habilidades sociales de Goldstein.

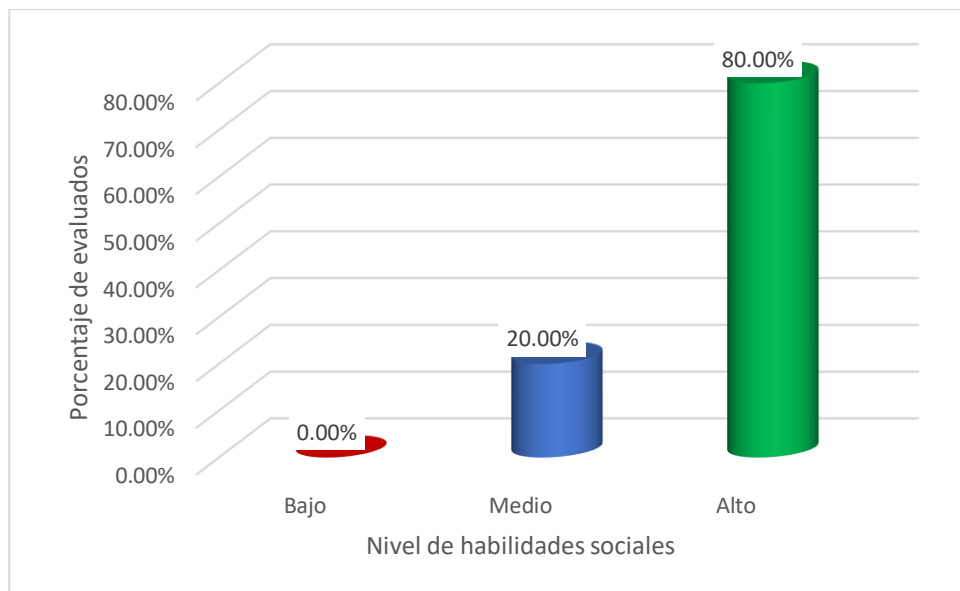


Gráfico 3. Nivel prevalente de habilidades sociales en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 4.

**Interpretación.** De acuerdo a la Tabla 4 y el Gráfico 3, de 20 integrantes de una Organización Juvenil, quienes representan el 100% y evaluados sobre habilidades sociales, el 0.00% equivalente a 0 integrantes corresponden al nivel bajo, el 20.00% equivalente a 4 integrantes corresponden al nivel medio, mientras que el 80.00% equivalente a 16 integrantes corresponden al nivel alto, Ayacucho 2020.

Tabla 5. Prevalencia de sexo en los integrantes de una Organización Juvenil-  
Ayacucho, 2020.

Sexo	fi	%
Femenino	7	35.00
Masculino	13	65.00
Total	20	100.00

Fuente: Ficha demográfica.

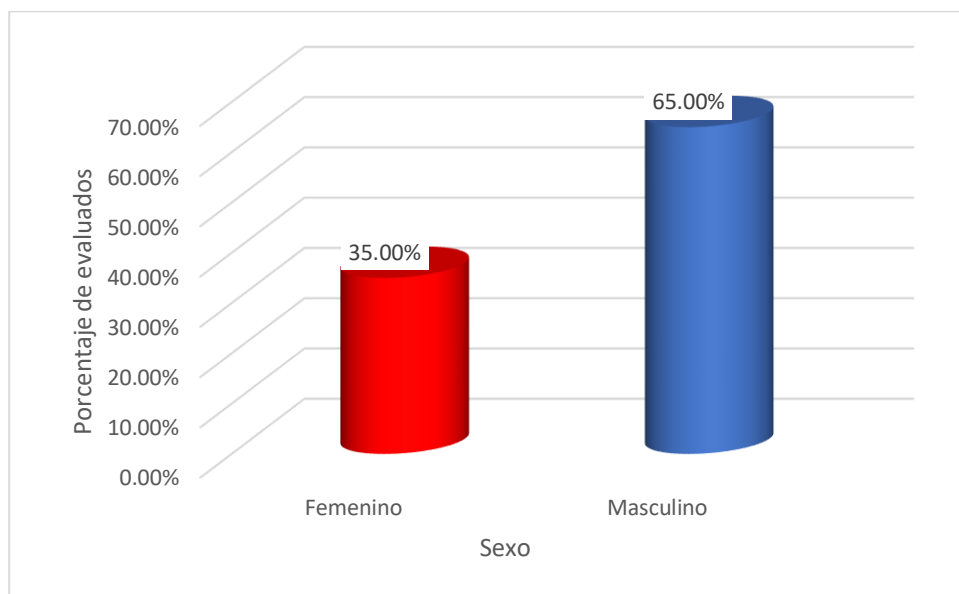


Gráfico 4. Prevalencia de sexo en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho,  
2020. Fuente: Tabla 5.

**Interpretación.** De acuerdo a la Tabla 5 y el Gráfico 4, de 20 integrantes de una Organización Juvenil, quienes representan el 100% y evaluados sobre la prevalencia de sexo, el 35.00% equivalente a 7 integrantes son de sexo femenino, mientras que el 65.00% equivalente a 13 integrantes son de sexo masculino, Ayacucho 2020.

Tabla 6. Prevalencia de ocupación en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.

Ocupación	fi	%
Estudiante	13	65.00
Profesional	6	30.00
Otros	1	5.00
Total	20	100.00

Fuente: Ficha demográfica.

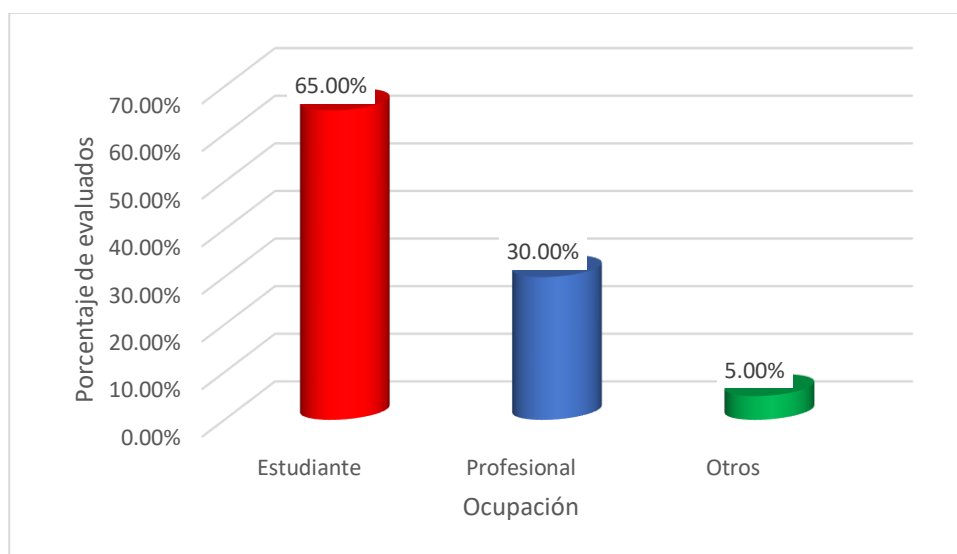


Gráfico 5. Prevalencia de ocupación en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 6.

**Interpretación.** De acuerdo a la Tabla 6 y el Gráfico 5, de 20 integrantes de una Organización Juvenil, quienes representan el 100% y evaluados sobre la prevalencia de ocupación, el 65.00% equivalente a 13 integrantes son estudiantes, el 30.00% equivalente a 6 integrantes son profesionales, mientras que el 5.00% equivalente a 1 integrante tiene otra ocupación, Ayacucho 2020.

Tabla 7. Prevalencia de procedencia en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020.

Procedencia	fi	%
Huamanga	13	65.00
Otros	7	35.00
Total	20	100.00

Fuente: Ficha demográfica.

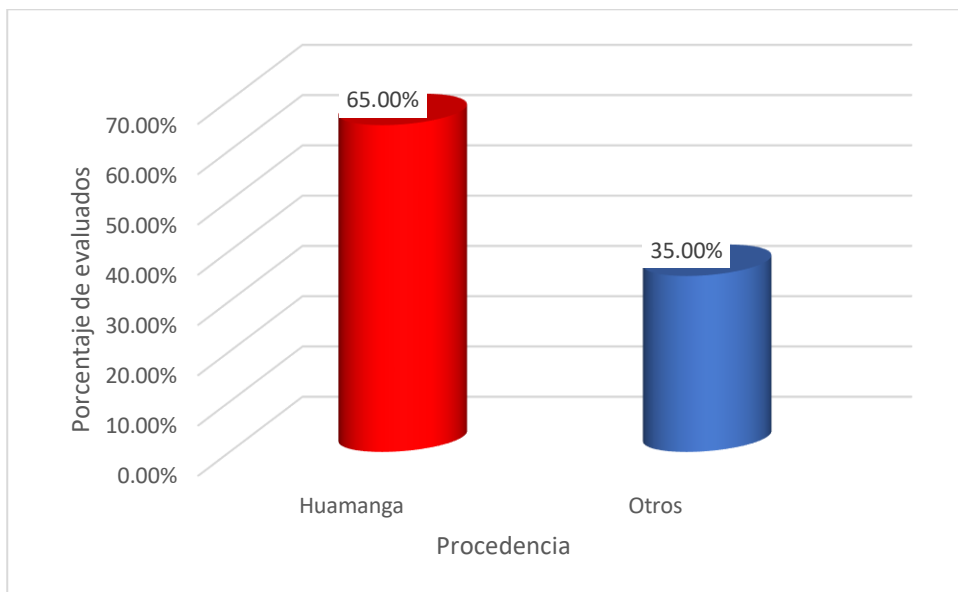


Gráfico 6. Prevalencia de procedencia en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 7.

**Interpretación.** De acuerdo a la Tabla 7 y el Gráfico 6, de 20 integrantes de una Organización Juvenil, quienes representan el 100% y evaluados sobre la prevalencia de procedencia, el 65.00% equivalente a 13 integrantes son de Huamanga, mientras que el 35.00% equivalente a 7 integrantes proceden de otros lugares, Ayacucho 2020.

Tabla 8. Prevalencia de edad en los integrantes de una Organización Juvenil- Ayacucho, 2020.

Edad	fi	%
22	3	15.00
23	1	5.00
24	1	5.00
25	4	20.00
26	1	5.00
27	2	10.00
28	6	30.00
29	2	10.00
Total	20	100.00

Fuente: Ficha demográfica.

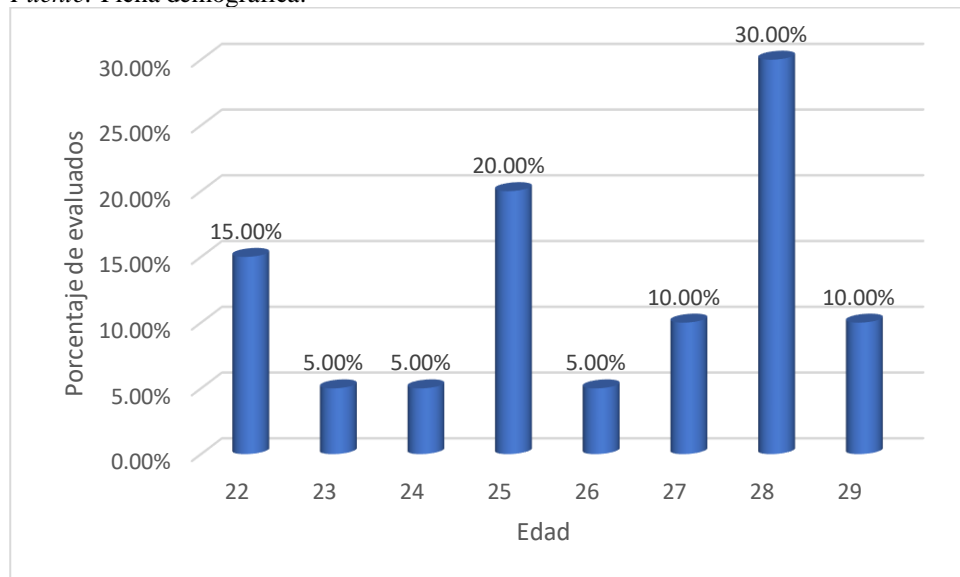


Gráfico 7. Prevalencia de procedencia en los integrantes de una Organización Juvenil- Ayacucho, 2020. Fuente: Tabla 8.

**Interpretación.** De acuerdo a la Tabla 8 y el Gráfico 7, de 20 integrantes de una Organización Juvenil, quienes representan el 100% y evaluados sobre la prevalencia de edad, el 15.00% equivalente a 3 integrantes tienen 22 años, el 5.00% equivalente a 1 integrante tiene 23 años, el 5.00% equivalente a 1 integrante tiene 24 años, el 20.00% equivalente a 4 integrantes tiene 25 años, el 5.00% equivalente a 1 integrante tiene 26 años, el 10.00% equivalente a 2 integrantes tiene 27 años, el 30.00% equivalente a 6 integrantes tiene 28 años, mientras que el 10.00% equivalente a 2 integrantes tiene 29 años, Ayacucho 2020.

#### 4.2. Análisis de resultados

Con respecto al objetivo general, en la prueba de hipótesis con el estadígrafo Tau-b de Kendall, se obtuvo P valor = 0.383 y esta es mayor al 0.05 se tomó la decisión de que no existe suficiente evidencia para rechazar la  $H_0$ , teniendo como conclusión que no existe relación entre la satisfacción familiar y habilidades sociales. Resultado que permite consolidar que la mayoría de jóvenes tienen el nivel medio en satisfacción familiar y nivel alto en habilidades sociales, sin embargo, ninguna de las variables se relaciona con la otra, por ello, el ambiente familiar en el que conviven los jóvenes se desliga en cuanto a las habilidades sociales que demuestran.

Resultado que se contradice con Vizcaino y Cruz (2017) quienes en su investigación que formularon el objetivo de determinar la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria, lograron establecer que existe una relación significativa entre ambas variables, es decir, que a mayor nivel de clima social familiar se da como consecuencia mayor nivel de habilidades sociales, como también a menor nivel de la primera variable afecta en reducir el nivel de la segunda variable de estudio.

Con respecto al objetivo específico 1, sobre el nivel prevalente de satisfacción familiar el 75% equivalente a 15 jóvenes tienen el nivel medio, resultado que afirma que la mayor parte de los evaluados se encuentran en estructuras familiares regularmente sólidas, donde ciertamente se garantiza un adecuado desarrollo de valores con respeto, confianza con menores conflictos entre integrantes de la familia.

El resultado anterior se contrasta parcialmente con Kcana & Pablo (2019) quienes determinan en la variable de satisfacción familiar en la asociación de Pampa Limay – Pachacamac, Lima, desarrollado en el año 2018, establece que la mayor cantidad de familiar evaluadas dieron como resultado que tienen un nivel bajo en satisfacción familiar.

Con respecto al objetivo específico 2, sobre el nivel prevalente de habilidades sociales obtuvieron el nivel medio con un 80% equivalente a 16 jóvenes, resultado que sostiene que la mayor parte de los evaluados tienen buena autoestima lo que genera la capacidad para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que están presentes en situaciones de interacción social, por lo cual se encuentran involucrados asumiendo roles de aceptación del otro contribuyendo en este caso en particular con actividades de apoyo social.

Resultado que se respalda con Chávez (2018) quien tiene respuesta en sentido opuesto a través de su propuesta de un programa estratégico de habilidades sociales en jóvenes del 5to grado del nivel secundaria, concluyendo a través de la evidencia que arrojaron resultados de encuestas y monitoreo que tienen deficiencias en sus relaciones interpersonales.

Con respecto al objetivo específico 3, sobre el nivel de prevalencia de sexo el 65% equivalente a 13 evaluados son masculinos, lo que corresponde a definir que la mayoría de los participantes del grupo juvenil son varones.

Con respecto al objetivo específico 4, sobre el nivel de prevalencia de ocupación el 65% equivalente a 13 evaluados son estudiantes, lo que

corresponde a definir que la mayoría de los participantes del grupo juvenil se encuentran en proceso de estudios superiores.

Con respecto al objetivo específico 5, sobre el nivel de prevalencia de procedencia el 65% equivalente a 13 evaluados son de Huamanga, lo que corresponde a definir que la mayoría de los participantes del grupo juvenil son huamanguinos.

Con respecto al objetivo específico 6, sobre el nivel de prevalencia de edad el 30% equivalente a 6 evaluados tienen 28 años de edad, lo que corresponde a definir que la mayoría de los participantes del grupo juvenil son jóvenes.



## V. Conclusiones

### 5.1. Conclusiones

- Se consolida que la mayoría de jóvenes tienen el nivel medio en satisfacción familiar y nivel alto en habilidades sociales, sin embargo, ninguna de las variables se relaciona con la otra, por ello, el ambiente familiar en el que conviven los jóvenes se desliga en cuanto a las habilidades sociales que demuestran.
- El resultado afirma en satisfacción familiar que la mayor parte de los evaluados se encuentran en el nivel medio, lo cual demuestra que tienen estructuras familiares regularmente sólidas, donde ciertamente se garantiza un adecuado desarrollo de valores con respeto, confianza con menores conflictos entre integrantes de la familia.
- Resultado que sostiene en habilidades sociales que la mayor parte de los evaluados tienen nivel alto, debido a que demuestran comportamientos interpersonales de aceptación, comprensión y responder a los estímulos que están presentes en situaciones de interacción social, por lo cual se encuentran involucrados asumiendo roles de aceptación del otro contribuyendo en este caso en particular con actividades de apoyo social.
- Se concluye sobre la prevalencia en características identificadas de la muestra de estudio que la mayoría son varones, estudiantes de nivel superior, huamanguinos y jóvenes de 28 años de edad.

## **5.2. Recomendaciones**

- A la organización juvenil que establezcan programas mensuales con especialistas para ayudar al desarrollo socioemocional de los jóvenes fortaleciendo los lazos afectivos entre los miembros de la familia.
- De acuerdo al resultado del nivel alto en habilidades sociales se recomienda al coordinador de la organización juvenil, que siempre motive antes de iniciar las actividades empresariales, adecuado al manejo y control de emociones.
- Se recomienda al coordinador de la organización juvenil hacer convenios con entidades que apoyen en realizar talleres para la mejora de satisfacción familiar. A través del desarrollo, adecuadamente las capacidades de afronte y toma de decisiones.

## Referencias bibliográficas

- Acevedo, L. (2011). El concepto de familia hoy. *Franciscanum. Revista de Las Ciencias Del Espíritu, LIII*(156), 149–170.
- Andina. (2015, February 25). *Adolescentes peruanas fortalecerán habilidades sociales a través del fútbol*. Andina. <https://andina.pe/agencia/noticia-adolescentes-peruanas-fortaleceran-habilidades-sociales-a-traves-del-futbol-544900.aspx>
- Betina, A., & Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos En Humanidades, XII* (23), 159–182.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (Closas-Orc).
- Campo, L., & Martinez, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa caribe colombiana. *revista iberoamericana de psicología, 2*(1), 39–51.
- Céspedes, L., Roveglia, A., & Coppari, N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de asunción*. *Eureka, 11*(1), 37–51.
- Chavez, M. (2018). *Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales*. Chiclayo. Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo.”
- Cohen, S., & Coronel, P. (2009). *Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes*. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional En Psicología

XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores En  
Psicología Del MERCOSUR., 492–494.

Coronel, C., Levin, M., & Mejail, S. (2011). *Las habilidades sociales en  
adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos*. *Electronic  
Journal of Research in Educational Psychology*, 9(1), 241–261.

El Economista América. (2017, March 29). *El poder de las habilidades sociales en el  
desarrollo profesional*. *ElEconomistaAmérica*.  
[https://www.eleconomistaamerica.cl/sociedad-eAm-  
chile/noticias/8257207/03/17/El-poder-de-las-habilidades-sociales-en-el-  
desarrollo-profesional.html](https://www.eleconomistaamerica.cl/sociedad-eAm-chile/noticias/8257207/03/17/El-poder-de-las-habilidades-sociales-en-el-desarrollo-profesional.html)

Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2016). *El enfoque sistémico en los estudios  
sobre la familia*. Universidad Autónoma de Santo Domingo, 1–14.

Fernández, V. (2008). *La gestión de la información y las habilidades  
informacionales: binomio esencial en la formación universitaria*.  
*Reencuentro*, 51, 19–27.

Ferrer, P., Miscán, A., Pino, M., & Pérez, V. (2013). *Funcionamiento familiar según  
el modelo Circumplejo de Olson*. *Rev Enferm Herediana*, 6(2), 51–58.  
<https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamiliarsegunelmodelocircumplejodeolson.pdf>

Flores, E., García, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). *Las habilidades  
sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad  
nacional del Altiplano – Puno*. *COMUNI@CCION: Revista de Investigación  
En Comunicación y Desarrollo*, 7(2), 5–14.

- Gallego, A. (2012). *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características*. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 35, 326–345. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, 2017*. Universidades de Concepción de Chile.
- Jara, M., Olivera, M., & Yerrén, E. (2018). *Teoría de la personalidad según Albert Bandura*. *Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología “JANG”*, 7(0), 22–35.  
<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/download/1710/1389/>
- Jiménez, A., Mendiburo, N., & Olmedo, P. (2011). *Satisfacción familiar, apoyo familiar y conflicto trabajo-familia en una muestra de trabajadores chilenos*. *Avances En Psicología Latinoamericana/Bogotá (Colombia)*, 29(2), 317–329.
- Kaplan, R. & Saccuzzo, D. (2006). *Pruebas psicológicas. Principios, aplicaciones y temas*. México: Thomson.
- Kcana, Y., & Pablo, G. (2019). *Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay - Pachacamac, Lima 2018* [Universidad Privada Norbert Wiener].  
[http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2773/TESIS Kcana Yolanda - Pablo Gioventh.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2773/TESIS_Kcana_Yolanda_-_Pablo_Gioventh.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Leyva, M. y Muñoz, R. (2017). *Actores que inciden en el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 3 años de educación inicial de la institución educativa n°2152 del asentamiento humano Nuevo Jerusalén, distrito la*

*esperanza* (Tesis pregrado). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque-Perú. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1807/BC-TES-TMP-658.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación (n.d.). *Organizaciones Juveniles*. SENAJU.

<https://juventud.gob.pe/organizaciones-juveniles/>

Morales, M., Benitez, M., & Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 98–113.

Noa, P. (2014). *Entrenamiento de habilidades sociales y efecto en el bienestar psicológico de adolescentes trabajadores de la calle, Ayacucho, 2013*. Universidad Nacional De San Cristóbal De Huamanga.

Olson, D. (2006). *Escala de satisfacción familiar*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/320927708\\_Validez\\_y\\_confiabilidad\\_de\\_la\\_Escala\\_Satisfaccion\\_Familiar\\_en\\_estudiantes\\_universitarios\\_de\\_Lima\\_Metropolitana\\_Peru](https://www.researchgate.net/publication/320927708_Validez_y_confiabilidad_de_la_Escala_Satisfaccion_Familiar_en_estudiantes_universitarios_de_Lima_Metropolitana_Peru)

Oré, E. (2015). *El ABC de la tesis con contrastación de hipótesis*. Ayacucho, Perú: Multiservicios Publigráf.

Padrós, F., Soriano, C., & Navarro, G. (2012). *Afecto positivo y negativo: ¿Una dimensión bipolar o dos dimensiones unipolares independientes?* *Interdisciplinaria*, 29(1), 151–164. <https://www.redalyc.org/pdf/180/18026124008.pdf>

- Park, R. (2013). Sociología, comunidad y sociedad. *EMPIRIA. Revista de Metodología de Las Ciencias Sociales*, 25, 195–211.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2971/297125768008.pdf>
- Patrício, M., Maia, F., & Medeiros, Bezerra de, C. (2015). *Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia*. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17–38.
- Pulido, M. (2019). *Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos entre el segundo semestre del año 2018 y primer semestre de*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Quezada, J., Zavala, E., & Lenti, M. (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*. *Av.Psicol.*, 23(2), 1–7.
- Ríos, C. (2012). *Estadística y diseño de experimentos*. Lima, Perú: Editorial universitaria de la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Rodríguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J., & González, Y. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1).
- Rodríguez, L., Cacheiro, M., & Gil Pascual, J. (2014). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle*. *Teoría de La Educación. Educación y Cultura En La Sociedad de La Información*, 15(3), 149–171.

- Sánchez, P., & Quiroga, A. (1995). *Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: Variables moduladoras*. *Canales de Psicología*, 11(1), 63–75.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. *AV. PSICOL.*, 16(1), 1–15.
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- ULADECH (2019). *Código de ética para la investigación (versión 002)*. Chimbote, Perú. Comité Institucional de Ética en Investigación.
- Valdés, Á. (2007). *Familia y desarrollo (El Manual)*.
- Vizcaino, A. y Cruz, B. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016* (Tesis pregrado). Universidad Católica Sedes Sapientiae. Cajamarca, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/436/Vizcaino\\_Cruz\\_tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/436/Vizcaino_Cruz_tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



## Anexos

### Anexo 01: Instrumentos de recolección de datos.



**UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



### ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (FSS)

Estimado:

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

**I. SECCIÓN DEMOGRÁFICA:**

Procedencia: ..... Edad: .....  
Ocupación: ..... Sexo: .....

**II. INDICACIONES:**

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una "X" en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

	1	2	3	4	5
	Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Gracias por su colaboración

Baremos (Calificación e interpretación).

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

Escala de satisfacción familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

**UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



**TEST DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN**

Estimado (a) estudiante:

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

**I. SECCIÓN DEMOGRÁFICA:**

Procedencia: ..... Edad: .....  
 Ocupación: ..... Sexo: .....

**II. INDICACIONES:**

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre

N°	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?					
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
3	¿Habras con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?					
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por tí?					
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7	¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?					
8	¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?					
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?					
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?					
14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					
16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					

18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					
20	¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
21	¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?					
22	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicada?					
23	¿Compartes tus cosas con los demás?					
24	¿Ayudas a quien lo necesita?					
25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?					
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?					
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?					
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?					
36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?					
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					
39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					
40	¿Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
41	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					
43	¿Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?					
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?					
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y sólo prestas atención a lo que quieres hacer?					

Gracias por su colaboración

**Anexo 02:** Consentimiento informado.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Fecha:

Estimado (a).....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS INTEGRANTES DE LA ORGANIZACIÓN JUVENIL D'MENTES-AYACUCHO, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Bach.....

\_\_\_\_\_  
Usuario

D.N.I

### Anexo 03: Fiabilidad de instrumentos.

#### Variable Satisfacción Familiar

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	10

**Interpretación:** De acuerdo al estadígrafo Alfa de Cronbach el resultado es 0,896, lo que significa que el instrumento aplicado a la población de estudio tiene un nivel muy alto de fiabilidad en la variable satisfacción familiar.

#### Variable Habilidades Sociales

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	50

**Interpretación:** De acuerdo al estadígrafo Alfa de Cronbach el resultado es 0,952, lo que significa que el instrumento aplicado a la población de estudio tiene un nivel muy alto de fiabilidad en la variable habilidades sociales.