



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**NIVEL DE CAPACITACION Y SU INFLUENCIA EN LA  
INSEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE  
CHICLAYO CASO ESPECÍFICO DISTRITO DE LA  
VICTORIA 2017 – 2018**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS  
CONTABLES Y FINANCIERAS**

**AUTOR:**

**LLUÉN SÁNCHEZ, LIDIA ELIZABETH**

**ORCID: 0000-0002-9146-1376**

**ASESOR:**

**BRAVO CHAPOÑAN, MARINO**

**ORCID: 0000-0002-7325-6598**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2018**

**NIVEL DE CAPACITACION Y SU INFLUENCIA EN LA  
INSEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE CHICLAYO  
CASO ESPECIFICO DISTRITO DE LA VICTORIA 2017- 2018**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

**LLUÉN SÁNCHEZ, LIDIA ELIZABETH**

**ORCID: 0000-0002-9146-1376**

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chiclayo, Perú

### **ASESOR**

**BRAVO CHAPOÑAN, MARINO**

**ORCID: 0000-0002-7325-6598**

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias  
Contables, Financiera y Administrativa, Escuela Profesional de  
Contabilidad, Chiclayo, Perú

### **JURADO**

**ABARCA LALANGUI, EDIN HELI**

**ORCID: 0000-0003-3704-363X**

**ALARCON DAVILA, CESAR BALBINO**

**ORCID: 0000-0001-9466-4083**

**SANCHEZ TORRES, MIGUEL ANGEL**

**ORCID: 0000-0002-7600-680X**

## **FIRMA DE JURADO Y ASESOR**

---

Mgtr. ABARCA LALANGUI, EDIN HELI  
ORCID: 0000-0003-3704-363X  
(PRESIDENTE)

---

Mgtr. ALARCON DAVILA, CESAR BALBINO  
ORCID: 0000-0001-9466-4083  
(MIEMBRO)

---

CPC. SANCHEZ TORRES, MIGUEL ANGEL  
ORCID: 0000-0002-7600-680X  
(MIEMBRO)

---

Dr. (a) BRAVO CHAPOÑAN, MARINO  
ORCID:0000-0002-7325-6598  
(ASESOR)

## **DEDICATORIA**

Este proyecto se lo dedico a mis padres por el apoyo incondicional que me han brindado y a mis hermanas y hermano que me dan ánimo para continuar hacia adelante y así poder lograr mis metas.

A mi profesor por el tiempo y esfuerzo que dedica en compartir sus conocimientos, gracias por su apoyo brindado.

Gracias a Dios por cada día de mi vida por darme la oportunidad de disfrutar al lado de las personas que me aman y a las que yo amo en mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por permitirme vivir y disfrutar de cada día a la vez agradecer a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto, no ha sido sencillo el camino hasta ahora pero gracias a su aporte y amor; lo complicado de llegar esta meta se ha notado menos.

No ha sido sencillo hasta ahora, muchas gracias por la confianza que han puesto en mí; me da más ánimo para seguir adelante con mis estudios y lograr mis metas. Les agradezco, y hago presente mi gran afecto hacia ustedes mi hermosa familia.

## RESUMEN

El presente proyecto pretende contribuir a la disminución de la delincuencia en Chiclayo – La Victoria, ya que existe mucha inseguridad y el gobierno no se preocupa por la seguridad ya que este va en aumento día a día no solo en nuestra ciudad sino a nivel nacional.

Lamentablemente en la ciudad de Chiclayo la inseguridad va en aumento es por ello que debemos tener un nivel de capacitación para erradicar la inseguridad, esto no solo va en aumentado en el distrito de la victoria, sino que también en las provincias de nuestro país, y también afecta a grandes ciudades y países. Los delincuentes han adoptado diferentes formas de robar, subidos en motos lineales o moto taxis que transitan las calles solitarias y esperan a transeúntes solitarios para asaltarlos descaradamente en plena calle hurtándoles sus pertenencias como prendas de vestir e inclusive han llegado a matar por tan solo un celular, Etc.

Es por ello que se aplicó una encuesta en el distrito de La Victoria – Chiclayo, con el fin de conocer el nivel de capacitación y su influencia sobre la delincuencia y a la vez como combatir la inseguridad en la que se vive.

Gracias a los análisis de resultados, se puede observar cual es el punto de vista de los ciudadanos, así se permitió realizar las conclusiones que apoyaban o rechazaban la hipótesis establecida ya que en momentos esto origina incertidumbre en la población, fluidez, rentabilidad y seguridad

Se sugieren algunos puntos con los cuales, se podría mejorar los diversos problemas a través de financiamiento de las autoridades municipales y brindar capacitaciones a la población del distrito de la victoria acerca de la Seguridad Ciudadana a la que estamos expuestos, y que por fin la municipalidad sepa cumplir con el deber de brindarnos seguridad.

Palabra clave: Financiamiento, capacitación, rentabilidad

## **ABSTRACT**

This project aims to contribute to the reduction of crime in Chiclayo - La Victoria, since there is a lot of insecurity and the government does not care about security as it is increasing day by day not only in our city but also at the national level.

Unfortunately, in the city of Chiclayo, insecurity is increasing, which is why we must have a level of training to eradicate insecurity, this is not only increasing in the district of victory, but also in the provinces of our country, and it also affects large cities and countries. The criminals have adopted different ways of stealing, uploaded on motorbikes or motorcycle taxis that travel the lonely streets and wait for solitary passersby to assault them blatantly in the street stealing their belongings as clothing and have even killed by just a cell phone, Etc.

That is why a survey was applied in the district of La Victoria - Chiclayo, in order to know the level of training and its influence on crime and at the same time how to combat the insecurity in which they live.

Thanks to the analysis of results, it is possible to observe the point of view of the citizens, thus allowing conclusions to be made that supported or rejected the established hypothesis since at times this causes uncertainty in the population, fluidity, profitability and safety Some points are suggested with which, the various problems could be improved through financing from the municipal authorities and providing training to the population of the district of victory about the Citizen Security to which we are exposed, and that finally the municipality know how to fulfill the duty of giving us security.

.

Keyword: Financing, training, profitability

## TABLA DE CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO .....	iii
FIRMA DE JURADO Y ASESOR .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
TABLA DE CONTENIDO .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA .....	7
III. HIPÓTESIS .....	17
IV. METODOLOGÍA .....	19
4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	20
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	20
4.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....	21
4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	21
4.5. MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	22
V. RESULTADOS .....	23
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	29
VI. CONCLUSIONES .....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	34

# **I. INTRODUCCIÓN**

En nuestro país como en todos los países, existe mucha inseguridad esto tal vez es lo que origina que existan las pandillas organizadas y delincuentes.

Pero quizás este tema de inseguridad se origina en las zonas urbanas y rurales ya que con el pasar de los años la delincuencia aumenta de forma alarmante

Tal vez por esto es que aún no se sabe con precisión cuanto de inseguridad existe en nuestro país; este tema es de vital importancia para el gobierno.

Tal vez el gobierno no se preocupa cómo debería ser por la inseguridad que existe debido a esto es que aún no se sabe con exactitud el nivel de delincuencia e inseguridad que hay en nuestro país.

Sin embargo, como podemos ver en nuestro país se ha conocido las distintas formas de delincuencia que existe.

También por la poca relación mutua que hay entre las comunidades y el gobierno local es que va en aumento cada día la inseguridad en todo el país como se ve según el transcurrir del tiempo.

Con esta investigación busco suplir estos vacíos de seguridad que no se dan en la ciudad de Chiclayo, distrito de la victoria debido a que como ya dije líneas arriba la delincuencia e inseguridad va en aumentado ya que de cada diez pobladores uno de ellos sufrió algún tipo de delito como lo es robo, y así dar de alguna manera un alcance de cómo es que la inseguridad en el distrito de la victoria, avanza y dar soluciones para erradicar la inseguridad.

Para este problema se necesita capacitaciones para así poder combatir la delincuencia que existe y que el gobierno local, regional como nacional le debe dar una solución a este tipo de problema que como dije no solo se da en nuestra ciudad de Chiclayo distrito de la victoria sino a nivel nacional

## **PLANEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el día de hoy como se sabe la inseguridad no solo se vive en nuestro país sino que también se da a nivel mundial pero como se es sabido en muchos de los países como también en el nuestro no se le da la mayor atención y con esta afirmación podemos decir que la inseguridad se ha convertido en un problema para el distrito de la victoria.

Pero también se puede decir que hay naciones que han logrado progresos en lo que es seguridad, se podría mencionar Japón. Sin embargo, nuestro país tiene demasiada deficiencia en lo que es seguridad.

Lamentablemente en la ciudad de Chiclayo distrito de la victoria las cifras de inseguridad van en aumento día a día lo cual lo vuelve al distrito en una de las más inseguras es por ello que se debe tener en cuenta estrategias para erradicar la inseguridad.

Según un estudio realizado por el Barómetro de las Américas del Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP) aplicado en 28 países de América Latina de enero del 2013 a febrero del 2014 evidenció una realidad preocupante y es que nuestro país se encuentra entre los que encabezan la inseguridad ciudadana ya que un 30.6 % de personas ha sido asaltada.

En estos casos es que surge la preocupación de los ciudadanos por dar solución a la inseguridad en la que se vive en el distrito de la victoria ya que al menos una 1 de cada 10 personas sufre de inseguridad en las calles.

El problema de la inseguridad no solo afecta a nuestros distritos ni provincias, sino que también afecta a grandes ciudades y países

La victoria distrito ubicado en la provincia de Chiclayo departamento de Lambayeque se ha visto afectado por esta situación de inseguridad que afecta a toda clase social ya que la delincuencia no respeta ni edad ni estrato social y es despiadada con las personas que no tienen las armas para defenderse.

## **CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA**

A través del transcurrir de los años podemos darnos cuenta que la inseguridad ciudadana de la ciudad de Chiclayo distrito la victoria 2017-2018 va en aumento por eso es que considere basar mi proyecto en este tema ya mencionado líneas arriba.

El propósito de la investigación es conocer cuál es el nivel de capacitación que hay acerca de seguridad ciudadana en el distrito de la victoria ciudad de Chiclayo 2017-2018 ya que día a día va en aumento el nivel de delincuencia no solo en el distrito ya mencionado sino también a nivel nacional. Es por ello que busco precisar aquellos factores que intervienen y son el motivo por el cual la inseguridad ciudadana va en aumento.

El presente trabajo de investigación está elaborado por un largo tiempo y se da de modo explicativo que muestra una comparación entre el nivel de capacitación en la provincia de Chiclayo y el distrito de la victoria también se hizo un encuestado a los moradores del distrito de la victoria.

Se recopiló una serie de documentos e investigaciones ya antes realizadas por instituciones públicas y revistas, la inseguridad ciudadana en el Perú como en muchos países de Latinoamérica y Europa la inseguridad es un problema que se va acrecentando en estos últimos años esto debido a factores psicológicos, económicos, biológicos sociales y culturales que origina el comportamiento violento en el individuo.

La sociedad de hoy en día del distrito de la victoria provincia de Chiclayo 2017-2018 ve como mayor problema la delincuencia y la inseguridad ciudadana, como bien se sabe en nuestro país todos los días se ve distintas formas de delitos que ha generado en la sociedad la impresión de inseguridad que se vive el día a día y que obliga a que se tome medidas drásticas ya que no se ve eficiencia en nuestras autoridades policiales.

Ciertamente el poder ejecutivo no ha logrado elaborar una estrategia de seguridad ciudadana que permita divisar un futuro menos violento y menos ha elaborado un buen manejo de prevención siendo esta su responsabilidad primordial.

Como dije líneas arriba mi proyecto se basa en el nivel capacitación y la influencia en la inseguridad ciudadana por tal motivo busco los múltiples factores que causan el fenómeno de violencia y uno de estos factores sea:

- Al ver poca presencia policial en zonas donde hay mayor concurrencia de público.
- A la falta de trabajo y desocupación de jóvenes.
- La municipalidad también debería coordinar con las comisarias para prevenir tanta inseguridad en la ciudad y así controlar la delincuencia.
- También se podría decir a dejar seguras nuestras casas al salir de ellas.

## **ENUNCIADO DE LA INVESTIGACIÓN**

¿A qué se refiere el nivel de capacitación y su influencia en la inseguridad de la ciudad de Chiclayo caso específico distrito de la victoria 2017 - 2018?

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **OBJETIVO GENERAL**

Determinar el nivel de capacitación y su influencia en la inseguridad de la ciudad de Chiclayo caso específico distrito de la victoria 2017– 2018

### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Describir el nivel de capacitación y su influencia en la inseguridad de la ciudad de Chiclayo. 2017 – 2018.
- Describir el nivel de capacitación y su influencia en la inseguridad de la ciudad de Chiclayo. caso específico distrito de la victoria 2017 – 2018.

## **JUSTIFICACIÓN**

Teniendo claro que cualquier núcleo social encierra en su regazo el excavador núcleo de la imperfección y la problemática, y que obviamente todo individuo serio, consiente y liberal debe haber un nivel de capacitación para el hallazgo de la solución a ese conflicto natural. Siendo este nuestro campo, comprendimos la influencia de entregarnos con serenidad y precisión a esta investigación cruda y difícil pero real de la violencia y la inseguridad en nuestro país

A través de este trabajo busco que en el distrito de la victoria en donde vivo se dé a conocer cómo es que se está luchando para erradicar la delincuencia ya que así se permitiría el desarrollo social para la provincia de Chiclayo ya así los ciudadanos ya no tendrán el temor de realizar sus actividades sabiendo que viven en un ambiente seguro y libre de cualquier acto delictivo.

## **II. REVISIÓN DE LITERATURA**

## MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

### ANTECEDENTES

Según el informe del programa de desarrollo humano recomienda reformas y acuerdos nacionales como primer punto de análisis coloca a Nueva York – en el que la inseguridad es un desafío simultáneo y una dificultad para el progreso general y financiero en todos los países de América Latina según el informe presentado por el Sumario de Desarrollo de la ONU (PNUD) proyectado en su sede de Nueva York. No obstante, no alcanza con medidas de vigilancia de la infracción; para una merma duradera del peligro en el país, el Informe Regional de Desarrollo Humano (IDH) 2013-2014 recomienda políticas orientadas hacia el perfeccionamiento de la calidad de existencia de la población, con provisión de la infracción y la violencia por intermedio del acrecentamiento abarcador, instituciones de seguridad y justicia eficaz, amén de medidas para alentar la sociabilidad comunitaria. “No hay una solución mágica para la inseguridad ciudadana en América Latina, pero este grave problema sí tiene remedio y requiere visión y voluntad política de largo plazo,” el Subsecretario General de la ONU y Director del PNUD para América Latina y el Caribe, Heraldo Muñoz manifestaron que “Se requiere, en cada país, un Acuerdo Nacional por la Seguridad Ciudadana entre gobierno, partidos políticos y sociedad civil, de modo que la seguridad no se vea politizada y se transforme en una política de Estado.

“Si bien algunas amenazas—como la delincuencia organizada, y especialmente el narcotráfico— suelen ser utilizadas para definir la inseguridad, las dinámicas regionales, nacionales y locales son mucho más diversas”, puntualiza el coordinador del instituto de desarrollo humano, Rafael Fernández de Castro. “Incluso, muchas se originan y se manifiestan en el ámbito local.”

Este informe también se refiere a una encuesta realizada a cárceles que el PNUD realizó en los países de Argentina, Brasil, Chile, El Salvador, México y Perú donde evidencian persistentes retos sociales. En donde uno de cada tres internos abandonó el hogar familiar antes de los 15 años (en Chile, uno de cada dos), y entre un 13% (Argentina) y

un 27% (El Salvador) nunca conocieron a su padre o madre. También reveló que un 40% de los internos de las cárceles de Chile no acabó la educación primaria. En todos los países, más de un 80% de los internos encuestados no completó la escuela primaria.

Boletín seguridad ciudadana realizada por el INEI

En donde considera a como víctimas a las personas de 15 a más años de edad del territorio urbano que haya soportado un evento delincuenciales en la etapa de referencia (12 últimos meses). Se estima como acontecimiento delictivo aquel hecho que atenta contra la tranquilidad, vulnera los derechos de las personas y conlleva al peligro, como robo de dinero, u otros objetos de valor; intento de robo de vehículos el cual comprende vehículos motorizados y no motorizados amenazas o intimidaciones maltrato físico/psicológico del algún miembro del hogar, secuestro intento de secuestro, extorsión, estafa o robo de negocio.

### **¿Dónde?**

Los mayores índices Según los resultados del presente semestre en análisis (abril - setiembre 2016), las ciudades con mayor percepción de inseguridad son: Cusco (97,2%), Arequipa y Cajamarca (95,3%), Puerto Maldonado (95,1%), Chiclayo (94,8%), Huancavelica (94,5%), Ayacucho (94,2%), Puno (93,9%), Lima (93,8%), Abancay (93,6%), Tacna (93,4%), Juliaca (93,1%), Pucallpa y Provincia Constitucional del Callao (92,3%), Piura (92,2%) e Ica (90,1). En comparación con los resultados del semestre similar al año anterior (abril - setiembre 2015), la percepción de inseguridad.

De igual modo, el INEI Según los resultados del semestre en análisis abril - setiembre 2016, los departamentos donde existe mayor tasa de víctimas de robo de dinero, cartera, celular son: Cusco (24 víctimas por cada 100 habitantes de 15 y más años de edad), seguido de Puno (21 víctimas por cada 100 habitantes de 15 y más años de edad) y Junín (19 víctimas por cada 100 habitantes de 15 y más años de edad).

El nuevo Informe Técnico de Seguridad Ciudadana, elaborado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), señala que en los primeros seis meses del año la percepción de inseguridad en la población de la provincia de Chiclayo aumentó

Así, esta ciudad pasó del puesto 14 a finales del 2015, con un 93,2% de percepción de inseguridad, a estar quintos, a finales de la primera mitad del año, con 95%. Al contrario, la región presentó un ligero descenso en la tasa delictiva.

Por otro lado, ayer se realizó la juramentación de los nuevos miembros del Consejo Regional de Seguridad Ciudadana (Coresec): el prefecto regional, Elmer Ángeles, y el jefe policial de Lambayeque, Jorge Pérez Flores.

Asimismo, también juró el nuevo jefe de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (Sucamec) Chiclayo, Jorge Calmet.

Con este acto protocolar, el Coresec tendrá que empezar a trabajar para lograr que Chiclayo, y todo Lambayeque, pueda librarse de la inseguridad ciudadana que padece desde hace mucho.

DELITOS. El caso de nuestro departamento es muy particular. Mientras la región Lambayeque reduce sus índices delictivos y su percepción de inseguridad, su capital, Chiclayo, las aumenta.

De esta forma, solo el 92,7 de toda la región se siente inseguro. Asimismo, el 18,5% ha sido víctima de un delito, y lo ha denunciado, esto en la primera mitad del año.

Por otro lado, de enero a junio de este año, en la “Capital de la Amistad”, 23,4% han sufrido algún tipo de delito, y llegando hasta el 95% de personas con una percepción de temor e inseguridad. La quinta ciudad con mayor índice en el país.

Siguen siendo los delitos contra el patrimonio, como el robo de dinero, cartera o celular lo que comanda la lista de actividades delictivas en Chiclayo.

En el caso del robo de vehículos, que incluye a las mototaxis y bicicletas, dos de cada cien personas en Chiclayo lo han sufrido.

Para **Carlos Balarezo Mesones**, secretario técnico del Coresec, esto se debe al gran impacto que tiene el delito patrimonial en las personas.

“Lo que pasa es que este delito incide mucho en nuestro entorno, cuando alguien sufre el arrebato de su cartera o celular, su cercanía es lo que determina el impacto que tiene en nosotros”, declaró proyectos que el **Gobierno Regional de Lambayeque** (GRL) ha iniciado para apoyar a la Policía y juntas vecinales en su lucha contra la delincuencia.

“Ya hay el expediente para 60 camionetas más y a entregar en diciembre. También están las cámaras, con un valor de 15 a 18 millones. Queremos entregarlas en el segundo semestre del 2017”, declaró.

Agregó que se construirá un centro de operaciones de vigilancia y también se brindará apoyo en infraestructura a las otras instituciones del Coresec.

**GENERAL.** El jefe policial, Jorge Pérez Flores, quien asumió el cargo hace menos de un mes, resaltó la alianza que se ha formado entre el GRL y los otros organismos miembros del consejo.

“El ingeniero Acuña ha ofrecido vigilancia virtual en las principales vías troncales de la ciudad. Otro apoyo son las Juntas Vecinales, quienes tienen una alianza estratégica con la Policía y participan en los patrullajes mixtos para garantizar la seguridad de la población”, manifestó.

**JUNTAS.** A su vez, el coordinador de las Juntas Vecinales, Nicolás Valladolid, exhortó a los alcaldes distritales seguir el ejemplo de la comuna de La Victoria, que ofrece incentivos a todos los integrantes.

“Ese distrito es el único que da premios, trabajamos para que otros municipios copien eso y otorguen los beneficios a las juntas, al menos de forma tributaria. Otro punto que estamos viendo es para que los comisarios patrullen con nosotros, pues varias veces delegan esas funciones”, dijo.

De igual forma, detalló que tienen un déficit en logística, a pesar que algunos gobiernos locales les han donado implementos. “Tenemos algunos kits, pero falta más; y de parte de la población necesitamos que conformen más juntas vecinales en todos los distritos”, expresó.

Chiclayo es la quinta ciudad con mayor percepción de inseguridad en el país

Mientras la región Lambayeque desciende un escalón en percepción de inseguridad, la “Ciudad de la Amistad” salta cuatro peldaños y llega hasta el quinto puesto. El delito contra el patrimonio es la mayor preocupación para los nuevos miembros del Consejo Regional de Seguridad (Coresec) que juramentaron ayer.

El nuevo Informe Técnico de Seguridad Ciudadana, elaborado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), señala que en los primeros seis meses del año la percepción de inseguridad en la población de la provincia de Chiclayo aumentó.

Así mismo el diario de La Republica en una nota con fecha del 4 de mayo del 2018 se refiere a 500 zonas rojas de Chiclayo en donde según un mapeo de la policía nacional, la población está expuesta a robos al paso, venta de drogas y pandillaje. Dicha institución despliega esfuerzos para salvar a menores de los tentáculos de la violencia a través del fortalecimiento del patrullaje mixto con las juntas vecinales.

Según este reporte ultimo de enero 2018, solo en la provincia de Chiclayo, incluido sus 20 distritos, existen unos 500 puntos críticos de mayor incidencia delictiva. De ellos 200 se ubican en el distrito Chiclayo.

Una situación más que preocupante considerando que las estrategias de lucha contra el hampa aplicadas por las instituciones del estado no han dado los resultados esperados. La inseguridad ciudadana se percibe a cada paso que damos.

Es el delito contra el patrimonio (robos al paso, hurtos) el que ocupa el primer lugar en las estadísticas, seguido del delito contra la libertad sexual(violaciones)y el tráfico ilícito de drogas.

Falta de apoyo

Sobre el tema abordado, el jefe de la oficina defensorial de Lambayeque, Julio Hidalgo Reyes reconoce el esfuerzo de la policía nacional; empeoro, asegura que resulta insuficiente por falta de personal y logística. Es necesario reforzar el patrullaje a pie para

la prevención del delito y ejercer una acción convincente. Los robos y hurtos al paso generan más sensación de inseguridad e impunidad, puntualiza. Añadió que existe necesidad de contar con más presupuesto.

**También la Universidad de Lima (GOP - U Lima) en setiembre del 2005** realiza una encuesta de percepción de inseguridad, uno de sus resultados fue que el 88% de la población considera que la delincuencia se ha incrementado en Lima Metropolitana respecto al año anterior; y contradictoriamente, el 64.1% hace mención que no ha sido víctima de robos o asaltos en ese mismo período. Apoyo, Opinión y Mercado, en el estudio de victimización realizado en noviembre del 2005 en las ciudades de Lima, Sin embargo, Arequipa, Cusco, Huamanga, Iquitos y Trujillo, la considera dentro de los principales problemas del país a la delincuencia o falta de seguridad (inseguridad ciudadana), la corrupción y el consumo de drogas. En ella, se resaltan algunos factores asociados a la delincuencia e inseguridad, como son la pobreza, la educación malgastada, las desigualdades sociales y la salud pública inadecuada, entre otros.

El nuevo Informe Técnico de Seguridad Ciudadana, elaborado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), señala que en los primeros seis meses del año la percepción de inseguridad en la población de la provincia de Chiclayo aumentó de vehículos, que incluye a las motos taxis y bicicletas, dos de cada cien personas en Chiclayo lo han sufrido.

Asimismo, Nicolás Valladolid refirió que, en algunas localidades, donde existe gran índice de delincuencia, hay pobreza de parte de la conformación de agrupaciones para contrarrestar la inseguridad.

“La Victoria es la que más tiene: 65. José Leonardo Ortiz tiene siete y Tumán ocho. Los lugares con mayores problemas menos apoyan. La nueva política es llegar a conformar hasta 800 o 900 juntas vecinales”, dijo.

## **MARCO TEÓRICO**

Como se ve debemos tomar en cuenta que un factor porque se da la delincuencia es por las pandillas organizadas y esto da lugar a que existan los robos y la extorción en nuestra ciudad.

Por eso debemos decir que hay diversas teorías adecuadas al tema que son:

- Teorías Biológicas
- Teorías Psicológicas
- Teorías Sociológicas

### **Teorías Biológicas**

Se puede capturar en los seres humanos, con esto se quiere dar entender que podemos ver lo que esto ocasiona u origina tal comportamiento.

Por tal motivo podemos decir estas palabras que detallan el comienzo de los seres vivos:

“No hay individuos genéticamente criminales, sino que en algunos casos existe una predisposición genética hacia la criminalidad, que para que se consume requiere la confluencia con otros factores, hoy desconocidos, pero que sobre los cuales le es posible al propio individuo actuar con su libertad”.

### **Teorías Psicológicas**

- ❖ Psicopatología: los desórdenes anímicos aclaran en concreto conductas sociables y delincuenciales.
- ❖ Psicodinámicas: originada en los estudios de Sigmund FREUD, en donde enlazan comportamientos delincuenciales con dificultades no resueltos en la niñez (complejo de Edipo).

## **Teorías Sociológicas**

Las causales hay que capturar en el entorno comunal del fulano para estas teorías a la biografía personal del autor hay que sumar lo que les afecta en la organización general.

## **MARCO CONCEPTUAL**

- Son tareas esenciales de la Nación proteger el territorio nacional; asegurar absoluta rectitud de los derechos de las personas; defender al pueblo de intimidaciones contra su seguridad; y estimular el bien general que se establece en la evolución total de la Nación. Asimismo, comprometerse con el Estado, definir y actuar en la política de fronteras y impulsar la integración, particularmente latinoamericana; así como el desarrollo y la unión de las zonas fronterizas, en consentimiento con la política exterior.
- La Policía Nacional tiene por meta principal asegurar, mantener y restaurar el orden interno. Dar protección y ayuda a las personas y a la comunidad. Asegurar el desempeño de las leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado. Previene, investiga y combate la delincuencia. Vigila y controla las fronteras.
- Las municipalidades fomentan, apoyan y reglamentan la participación vecinal en el desarrollo local. Asimismo, brindan beneficio de seguridad ciudadana, con la asistencia de la Policía Nacional del Perú, conforme a ley.
- El Reglamento del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Esta establecido como una norma de funcionamiento con arreglo a las disposiciones según establecidas en la Ley.
- Tiene como funciones, garantizar la seguridad ciudadana mediante acciones de prevención, investigación, apoyo, orientación y protección a la comunidad. Para tal fin busca organizar y capacitar a las juntas vecinales.
- Una ley nos dice que el que se apodera ilegítimamente de una cosa mueble ajena que no sea de su propiedad, para aprovecharse de ellas, despojándola del

lugar en que se encuentra, será sometido en una penitenciaría para purgar una condena no mayor de seis años de prisión ni menor de un mes.

- El que perpetra un robo, o es sorprendido infraganti en el delito de robo, actuara con violencia sobre una persona o amenace la vida, la salud de esta o de otra manera, será sometido a una penitenciaría o cárcel no menos de cuatro años.
- Si el afrentado falleciere a consecuencia de la agresión y si el delincuente hubiere podido intuir este resultado, la pena de cárcel será no menor de doce años".

### **MANIFESTACIONES DE INSEGURIDAD CIUDADANA**

“(…) más de la mitad de ciudadanos (58,0%) de los delitos son robos al paso, en los que se sustrae un bolso, una cartera o un celular. Les siguen muy atrás el atraco (13,0%), que es el robo con violencia en el que, frecuentemente, se hace uso de un arma. El robo a la vivienda o un local, con 12,0%, aparece en tercer lugar, con una caída muy marcada con relación a los años anteriores. Los niveles A y B son los más expuestos a los robos al paso, mientras que los D y E a los atracos; los robos en vivienda son cinco veces menores a los niveles A y B. La calle sigue siendo el principal escenario delictivo, especialmente los paraderos y los vehículos de transporte público.”

### **III. HIPÓTESIS**

Si las autoridades y la población de La Victoria se unen para erradicar la delincuencia la gente podrá realizar sus labores sin miedo y la sociedad será mejor y se podrá vivir en armonía ya que la falta de oportunidad laboral a los jóvenes, la insuficiencia de personal policial, la pobreza y las drogas, son los factores y motivos de los problemas de la Inseguridad Ciudadana.

## **VARIABLES**

### **DEFINICIÓN CONCEPTUAL**

#### **VARIABLE INDEPENDIENTE**

Inseguridad Ciudadana se define a posibles agresiones, asaltos, secuestros, violaciones, de los cuales podemos ser víctimas. Hoy en día es uno de las principales características de todas las sociedades modernas, y es que vivimos en un mundo en el que la extensión de la violencia se ha sobrepasado en un clima generalizado de criminalidad.

## **IV. METODOLOGÍA**

#### 4.1.TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación del presente trabajo corresponde a una investigación de tipo cuantitativa en su nivel explicativo.

#### 4.2.POBLACIÓN Y MUESTRA

##### POBLACIÓN

En el distrito de la victoria actualmente cuenta con una población de 90912 habitantes según el censo (2017) realizado por el instituto nacional de estadística e informática (INEI) proyectada el 30 de junio del 2017, lugar ubicado en la región Lambayeque.

##### MUESTRA

Se realizó una encuesta el día 27 de octubre de 2017 en el distrito de la victoria a una cierta cantidad de pobladores siendo esto el resultado en los siguientes gráficos estadísticos. Anexos.

Para obtener la muestra utilizamos la siguiente formula:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + z^2 \times p \times q}$$

Figura 1: formula estadística 1

Donde:

N= total de la población	90912
Z= Nivel de confianza	1.96
P= probabilidad de confianza	0,95
Q= probabilidad de fracaso	0,05
D= Presión	0,05
n = muestra	73

### 4.3.DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	ASPECTO	INDICADOR
INSEGURIDAD CIUDADANA	Se define a posibles agresiones, asaltos, secuestros, violaciones, de los cuales podemos ser víctimas. Hoy en día es uno de las principales características de todas las sociedades.	<b>Aspecto técnico</b>	Definición donde ocurren asaltos, secuestros, violaciones de los cuales podemos ser víctimas.
			Numero de zonas donde existe peligro.
		<b>Aspecto social</b>	Charlas para prevenir acerca de la inseguridad ciudadana
			Realizar labor social en las instituciones educativas.

### 4.4.TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

#### TÉCNICA

Revisión documentaria para lo cual se utilizaron datos relevantes de libros, revistas, para registrar organizar y precisar aspectos importantes en las diferentes etapas del proyecto de investigación.

#### INSTRUMENTOS

Encuesta elaborada y ejecutada en el distrito de La Victoria provincia de Chiclayo.

#### 4.5.MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS
<p>Nivel de capacitación y la influencia en la inseguridad ciudadana de la ciudad de Chiclayo caso específico distrito de la Victoria</p> <p>2017 - 2018</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar el nivel de capacitación y la influencia en la inseguridad de la ciudad de Chiclayo caso específico distrito de la victoria 2017 - 2018</p>
	<p><b>OBJETIVO ESPECIFÍCO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir el nivel de capacitación y la influencia en la inseguridad de la ciudad de Chiclayo. 2017 – 2018.</li> <li>2. Describir el nivel de capacitación y la influencia en la inseguridad de la ciudad de Chiclayo. caso específico distrito de la victoria 2017 – 2018.</li> </ol>

## **V. RESULTADOS**

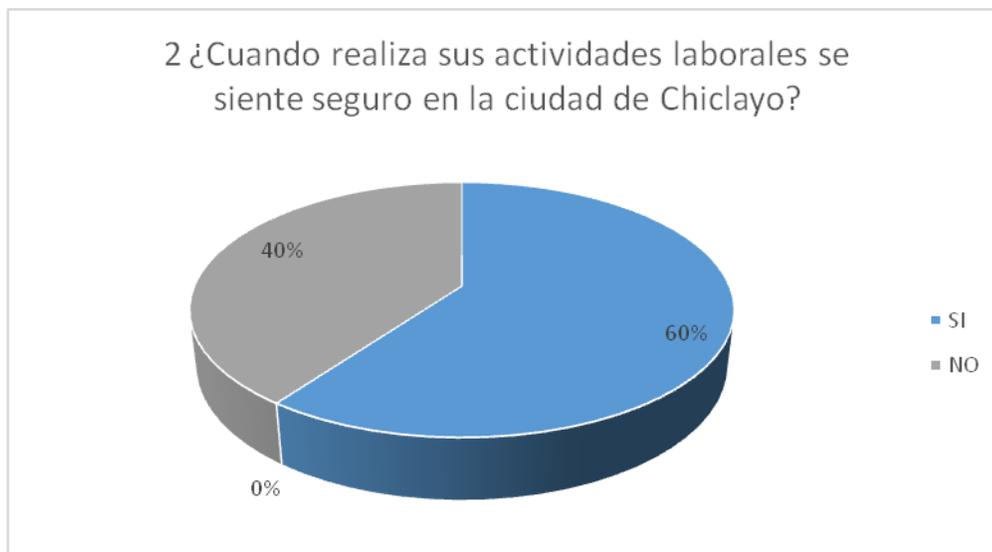
1. ¿Sufrió algún tipo de delito en el distrito de La Victoria?

SI	47
NO	53



2. ¿Cuándo realiza sus actividades laborales se siente seguro en la ciudad de Chiclayo?

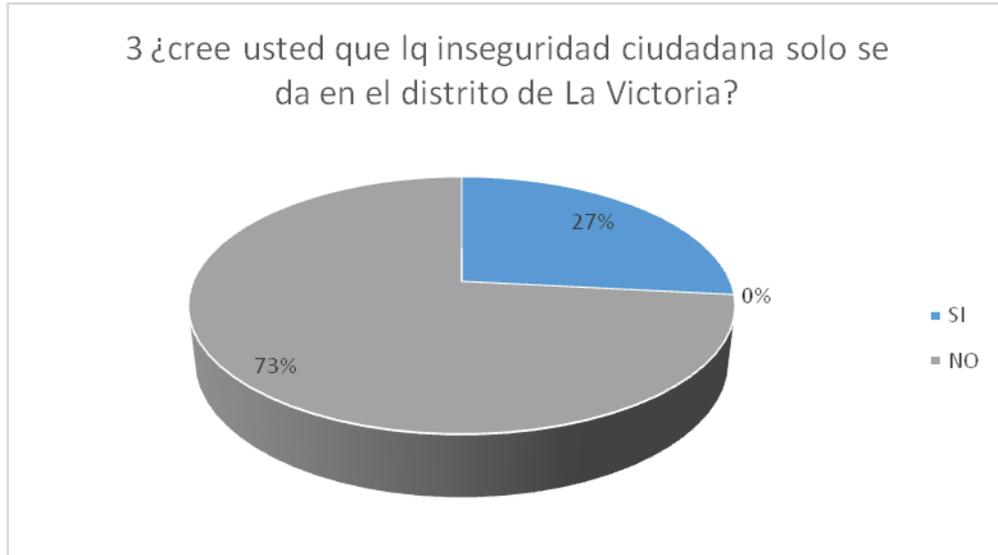
SI	60
NO	40



3. ¿Cree usted que la inseguridad ciudadana solo se da en el distrito de La Victoria?

SI 27

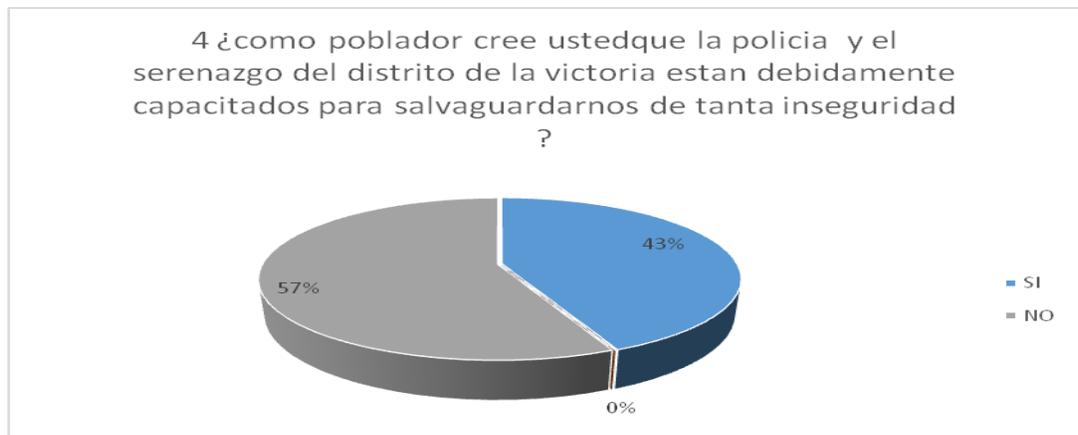
NO 73



4. ¿Cómo poblador cree usted que la policía y el serenazgo del distrito de La Victoria  
¿Están debidamente capacitados para salvaguardarnos de tanta inseguridad?

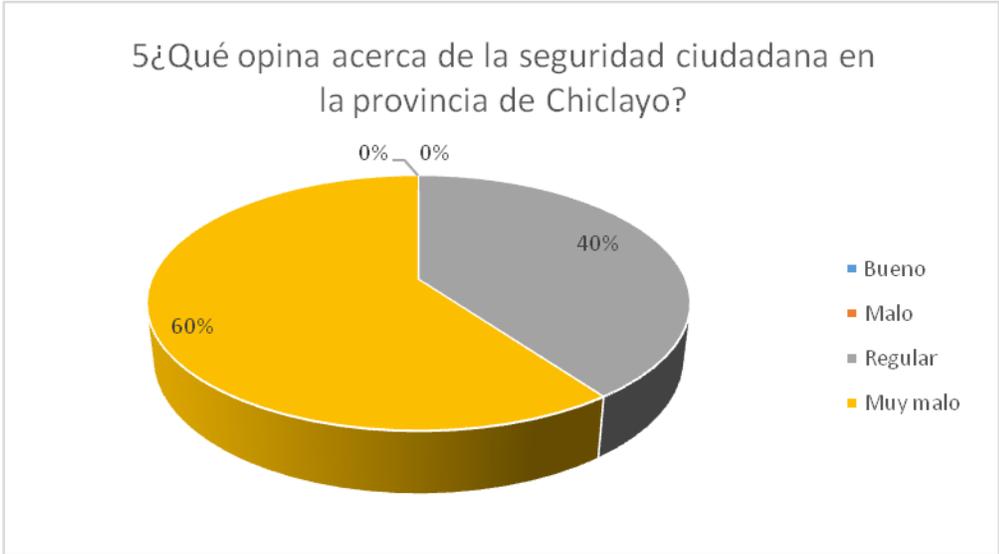
SI 43

NO 57



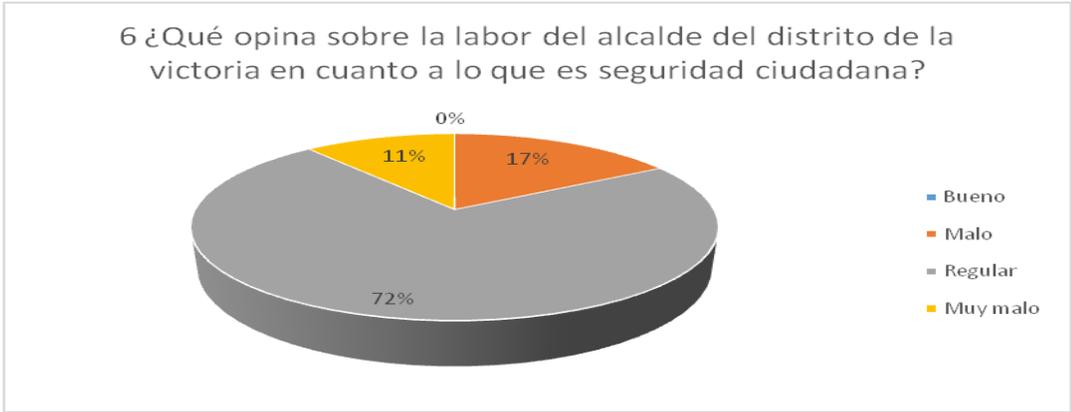
5. ¿Qué opina acerca de la seguridad ciudadana en la provincia de Chiclayo?

Bueno	0
Malo	0
Regular	40
Muy malo	60



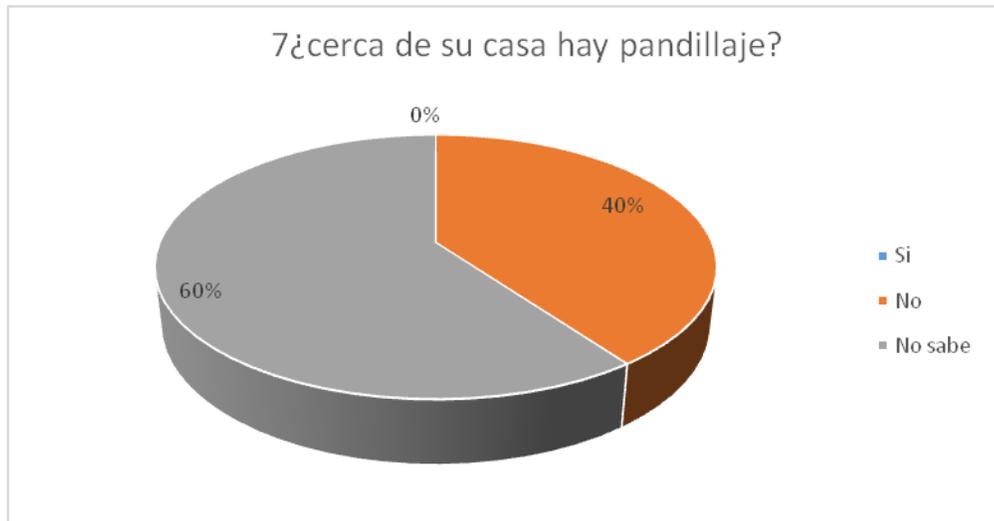
6. ¿Qué opina sobre la labor del alcalde del distrito de la victoria en cuanto a lo que es seguridad ciudadana?

Bueno	0
Malo	17
Regular	72
Muy malo	11



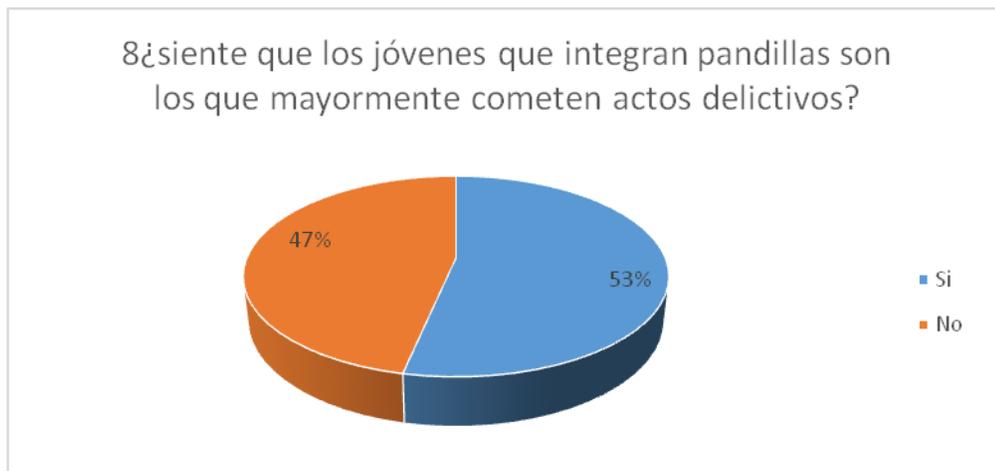
7. ¿Cerca de su casa hay pandillaje?

Si	0
No	40
No sabe	60



8. ¿Siente que los jóvenes que integran pandillas son los que mayormente cometen actos delictivos?

Si	53
No	47



9. ¿En el último año, cree usted que el nivel de inseguridad en el distrito de La Victoria ha aumentado/sigue igual/ha disminuido?

Ha aumentado	80
Sigue igual	20
Ha disminuido	0



10. ¿Cómo poblador del distrito de La Victoria cree usted que la policía se encuentra realmente capacitada para salvaguardarnos ante cualquier acto delictivo?

Definitivamente si	7
Probablemente si	26
Definitivamente no	11
Probablemente no	29

## **ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

### **PREGUNTA 1:**

El dato de la primera pregunta nos muestra que un total de 39 ciudadanos del distrito de La Victoria corresponde al 53% ha sufrido de algún tipo de delito, y 34 ciudadanos es el 47% que no sufrió ningún tipo de delito.

### **PREGUNTA 2:**

A la pregunta cuando realiza sus actividades laborales se siente seguro en la ciudad de Chiclayo el 60% dijo que si y el 40 % dijo que no.

### **PREGUNTA 3:**

Según la pregunta 3 cree usted que la inseguridad ciudadana solo se da en el distrito de La victoria debidamente respondieron de la siguiente manera si el 27% y no el 73%.

### **PREGUNTA 4:**

Como poblador cree usted que la policía y el serenazgo del distrito de La Victoria están debidamente capacitados para salvaguardarnos de tanta inseguridad los encuestados opinaron no el 57%, solo el 43% opina que sí.

### **PREGUNTA 5:**

Interpretación de la pregunta es que el 60% dice que es muy mala la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo el 40% opina que es regular y el 0% opina que es bueno y a la vez el 0% opina que también es malo.

### **PREGUNTA 6:**

A la pregunta qué opina sobre la labor del alcalde del distrito de la victoria en cuanto a lo que es seguridad ciudadana los encuestados opinaron que el 0% es bueno, y el 17% opino que es malo, regular el 65% y muy malo el 11%.

**PREGUNTA 7:**

Interpretación de la pregunta es que el 60% no sabe si existe pandillaje cerca a su casa y quien dice que no existe es el 40% y si hay pandillaje contesto el 0% para lo cual yo interpretaría que al ser tan alto el porcentaje de ciudadanos que no saben si existe pandillaje cerca de su casa sería necesario que la municipalidad realice charlas vecinales para dar información sobre estos temas.

**PREGUNTA 8**

A la pregunta siente que los jóvenes que integran pandillas son los que mayormente cometen actos delictivos el 47% dijo que si y el 53% dijo que no.

**PREGUNTA 9:**

En el último año, cree usted que el nivel de inseguridad en el distrito de la Victoria ha aumentado/sigue igual/ ha disminuido el 80% opina que ha aumentado, y el 20% opina que sigue igual y solo el 0% opina que ha disminuido.

**PREGUNTA 10:**

Como poblador de La Victoria cree usted que la policía se encuentra realmente capacitada para salvaguardarnos como población ante cualquier acto delictivo los encuestados opinaron que definitivamente si el 10% y probablemente que si el 35% y definitivamente no el 15% y también el 40% que probablemente no.

## **VI. CONCLUSIONES**

La inseguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo distrito de La Victoria está influenciada principalmente por la falta de oportunidades de trabajo, poca educación, la falta de patrullaje por las inmediaciones y la falta de presupuesto de parte de las autoridades políticas para tomar medidas y así poder erradicar la delincuencia como se puede ver a través de la encuesta.

La inseguridad ciudadana en la provincia de Chiclayo-distrito de La Victoria 2017 - 2018 la describiría de acuerdo al informe donde se refiere al pandillaje existente debido a la falta de oportunidades de trabajo, la poca presencia policial y la indiferencia de las autoridades municipales, regionales y del estado.

En cuanto a la inseguridad del distrito de La Victoria 2017-2018 la describiría a que tiene mucha similitud entre las causas que originan la inseguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo ya que están caracterizados principalmente por la falta de oportunidades de trabajo, el pandillaje existente, poca educación, la falta de patrullaje por las inmediaciones y la falta de voluntad política por parte de las autoridades para tomar medidas y así poder erradicar la delincuencia.

## **RECOMENDACIONES:**

- 1 Debido a la escasez de seguridad, es necesario hacer una priorización de turnos de un grupo de vecinos que hagan turno en la noche para que disminuya la delincuencia.
- 2 Este tipo de proyectos debe tener como objetivo principal el incentivar a la comunidad a que haya más seguridad y tomar conciencia y reflexionar que nuestra ciudad día a día aumenta la delincuencia es por ello que se deben tener estrategias para que esto disminuya y así poder estar más seguros sin temor alguno.
- 3 Es necesario elaborar programas de capacitación sobre la seguridad a todo nivel, como mecanismo de incorporación progresiva de la problemática de seguridad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Citizen insecurity thwarts Latin America's development (s,f) Obtenido de <http://www.undp.org/content/undp/es/home/pressreleases/2013/11/12/citizen-insecurity-thwarts-latin-america-s-development-says-undp.html>
- <https://larepublica.pe/sociedad/1237423-500-zonas-rojas-chiclayo>
- Inei Delincuencia Disminuye (s,f). Obtenido de [https://Seguridad Ciudadana. \(s,f\). Obtenido de https://es.slideshare.net/splink/investigacion-seguridad-Ciudadana-villa-maria-del-triunfo](https://Seguridad Ciudadana. (s,f). Obtenido de https://es.slideshare.net/splink/investigacion-seguridad-Ciudadana-villa-maria-del-triunfo)
- Inei Delincuencia Disminuye (s,f). Obtenido de <https://publimetro.pe/actualidad/noticia-inei-delincuencia-disminuye-20-departamentos-pais-y-callao-60555>
- Inseguridad Ciudadana. (s,f) Obtenido de <https://es.slideshare.net/wilmerocana16/informe-chio-38383090>
- Inseguridad en el Perú (s,f). Obtenido de Inseguridad en el Perú:<http://ceyato.blogspot.pe/>
- Labán, J (2016) edición diaria el comercio. Recuperado el julio de 25, de edición diario el comercio: <http://diariocorreo.pe/edicion/lambayeque/chiclayo-es-la-quinta-ciudad-con-mayor-percepcion-de-inseguridad-en-el-pais-701043/>
- Marco Teórico de Inseguridad Ciudadana. (s,f) Obtenido de <http://eldesafioactual.blogspot.pe/2012/05/marco-teorico-de-inseguridad-ciudadana.html>

- Percepción sobre inseguridad ciudadana (s,f) Obtenido de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv\\_sociales/N24\\_2010/pdf/a20.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_sociales/N24_2010/pdf/a20.pdf)

ANEXO. ENCUESTA REALIZADA A LA POBLACION DEL



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
DISTRITO DE LA VICTORIA

Marque la respuesta con una (x):

1 ¿Sufrió algún tipo de delito en el distrito de La Victoria?

SI  NO

2 ¿Cuándo realiza sus actividades laborales se siente seguro en la ciudad de Chiclayo?

SI  NO

3 ¿Cree usted que la inseguridad ciudadana solo se da en el distrito de La Victoria?

SI  NO

4 ¿Cómo poblador cree usted que la policía y el serenazgo del distrito de La Victoria están debidamente capacitados para salvaguardarnos de tanta inseguridad?

SI  NO

5 ¿Qué opina acerca de la seguridad ciudadana en la provincia de Chiclayo

BUENO  MALO

REGULAR

MUY MALO

6 ¿Qué opina sobre la labor del alcalde del distrito de la victoria en cuanto a lo que es seguridad ciudadana?

BUENO  MALO

REGULAR  MUY MALO

7 ¿Cerca de su casa hay pandillaje?

SI  NO  NO SABE

8 ¿Siente que los jóvenes que integran pandillas son los que mayormente cometen actos delictivos?

SI  NO

9 ¿En el último año, cree usted que el nivel de inseguridad en el distrito de La Victoria ha aumentado/sigue igual/ ha disminuido?

HA AUMENTADO  SIGUE IGUAL

HA DISMINUIDO

10 ¿Cómo poblador del distrito de La Victoria cree usted que la policía se encuentra realmente capacitada para salvaguardarnos ante cualquier acto delictivo?

DEFINITIVAMENTE SI  PROBABLEMENTE SI

DEFINITIVAMENTE NO  PROBABLEMENTE NO