



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,

FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

PROPUESTA DE MEJORA DEL FINANCIAMIENTO,

RENTABILIDAD Y TRIBUTOS DE LA MICRO Y

PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR AVÍCOLA, AVES

QUISPE EIRL - AYACUCHO, 2019

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORA

LÓPEZ LÓPEZ, MARÍA DE LOS ÁNGELES ABIGAIL

ORCID: 0000 – 0002- 4934-8724

ASESOR

LLANCCE ATAO, FREDY RUBÉN

ORCID: 0000 – 0002 – 1414 – 2849

AYACUCHO – PERÚ

2020



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,

FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

PROPUESTA DE MEJORA DEL FINANCIAMIENTO,

RENTABILIDAD Y TRIBUTOS DE LA MICRO Y

PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR AVÍCOLA, AVES

QUISPE EIRL - AYACUCHO, 2019

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORA

LÓPEZ LÓPEZ, MARÍA DE LOS ÁNGELES ABIGAIL

ORCID: 0000 – 0002- 4934-8724

ASESOR

LLANCCE ATAO, FREDY RUBÉN

ORCID: 0000 – 0002 – 1414 – 2849

AYACUCHO – PERÚ

2020

1. Título de la tesis

Propuesta de Mejora del Financiamiento, Rentabilidad y Tributos de la Micro y Pequeña
Empresa del Sector Avícola, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, 2019.

2. Equipo de trabajo

AUTORA

López López, María de los Ángeles Abigail

ORCID: 0000 – 0002- 4934-8724

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho, Perú

ASESOR

Llancce Atao, Fredy Rubén

ORCID: 0000 – 0 002 – 1414 – 2849

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de Contabilidad, Ayacucho, Perú

JURADO

CPC. Maraví Soto, Mayra Katherine

ORCID: 000-0002-3138-388X

CPC. Taco Castro, Eduardo

ORCID: 000-0003-3858-012X

CPC. Rocha Segura, Antonio

ORCID: 0000-0001-7185-2575

3. Hoja de Firma del Jurado y asesor

Mgtr. CPC. MAYRA KATHERINE, MARAVÍ SOTO

ORCID: 000-0002-3138-388X

Presidente

Dr. CPC. EDUARDO, TACO CASTRO

ORCID: 000-0003-3858-012X

Miembro

Mgtr. CPC. ANTONIO, ROCHA SEGURA

ORCID: 0000-0001-7185-2575

Miembro

Dr. CPCC. FREDY RUBÉN, LLANCCE ATAO

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Asesor

4. Hoja de Agradecimiento y/o Dedicatoria

AGRADECIMIENTO

A DIOS:

Agradecer a Dios por darme la fortaleza, sabiduría y entusiasmo para poder seguir adelante con mis estudios universitarios con la humildad que siempre me caracterizo, por cuidarme y protegerme.

A MIS PADRES:

Dar gracias a mis padres por haberme educado y siempre dándome ánimos para seguir con mis estudios profesionales y el apoyo constante que me dan.

A MI ASESOR:

Dr. CPCC Fredy Llanccce Atao, por sus amplios conocimientos y orientaciones el cual influyo bastante para poder culminar la tesis de titulación.

DEDICATORIA:

Dedico de manera especial a mis padres y a mi hermana por el apoyo constante en mis estudios profesionales y a toda mi familia por estar siempre pendiente de mí, como también a Dios por concederme los mejores padres y cuidarme día a día y nunca dejarme.

5. Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general Determinar las Principales Propuesta de Mejora del Financiamiento, Rentabilidad y Tributos de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Avícola, Aves Quispe EIRL – Ayacucho, 2019. La investigación es de tipo cuantitativo y descriptivo, para llevar a cabo la investigación se cogió una muestra dirigida a los 15 trabajadores de la empresa Aves Quispe EIRL, a quienes se les aplico un cuestionario de 18 preguntas, utilizando la técnica de la encuesta logrando los siguientes resultados: Respecto al Financiamiento: el 40,0% están de acuerdo con la tasa de interés del 2%, un 26,7% están totalmente de acuerdo con el financiamiento externo que le otorgaron, donde el 33,3% están en desacuerdo en obtener financiamiento a mediano plazo. Respecto a la Rentabilidad: el 40,0% están de acuerdo que el financiamiento otorgado ha mejorado la rentabilidad económica de la empresa, y 40,0% están de acuerdo en innovar en la tecnología, un 33,3% están de acuerdo en cumplir con las obligaciones tributarias. Respecto a los tributos: el 46,7% están de acuerdo con las charlas dictadas por la SUNAT, un 40,0% están de acuerdo con el pago del impuesto a la renta, y 26,7% están totalmente de acuerdo con que otorguen comprobantes de pago, el 40,0% están de acuerdo con el pago del IGV. En conclusión, se logró determinar que el financiamiento es importante en la Empresa porque ayudará a tener una rentabilidad estable, mientras que el cumplimiento y pago de los tributos es obligatorio para la empresa.

Palabras claves: Financiamiento, Impuestos, MYPE, Mejoramiento, Rentabilidad, Tributos.

6. Abstract

The present research work Its general objective was to determine the main proposals for improving the financing, profitability and taxes of the micro and small companies in the poultry sector, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, 2019. The research is of a quantitative and descriptive type, to carry out the research a sample was taken from the 15 workers of the company Aves Quispe EIRL, To whom an 18-question questionnaire was applied, using the survey technique achieving the following results: Regarding Financing: 40.0% agree with the 2% interest rate, 26.7% totally agree with the external financing granted, where 33.3% disagree on obtaining medium-term financing. Regarding Profitability: 40.0% agree that the financing granted has improved the economic profitability of the company, and 40.0% agree to innovate in technology, 33.3% agree to comply with tax obligations. Regarding taxes: 46.7% agree with the talks given by SUNAT, 40.0% agree with the payment of income tax, and 26.7% totally agree that they grant payment vouchers, 40.0% agree with the IGV payment. In conclusion, it was possible to determine that financing is important in the Company because it will help to have a stable profitability, while compliance and payment of taxes is mandatory for the company.

Keywords: Financing, Taxes, MYPE, Improvement, Profitability, Taxes.

7. Contenido

1.	Título de la tesis	iii
2.	Equipo de trabajo	iv
3.	Hoja de Firma del Jurado y asesor	v
4.	Hoja de Agradecimiento y/o Dedicatoria.....	vi
5.	Resumen.....	viii
6.	Abstract	ix
7.	Contenido	x
8.	Índice de gráficos, tablas y cuadros	xii
I.	Introducción.....	14
II.	Marco teórico y conceptual	19
2.1.	Antecedentes	19
2.2.	Bases teóricas de la investigación	26
2.3.	Marco conceptual	45
III.	Hipótesis	55
IV.	Metodología.....	56
4.1.	Diseño de la investigación.....	56
4.2.	Población y muestra	57
4.3.	Definición y operacionalización de variables	59
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	61

4.5.	Plan de análisis	62
4.6.	Matriz de consistencia.....	65
4.7.	Principios éticos	66
V.	Resultados.....	66
5.1.	Resultados	66
5.2.	Análisis de resultados.....	91
VI.	Conclusiones.....	96
VII.	Recomendaciones	99
VIII.	Referencias bibliográficas.....	101

8. Índice de gráficos, tablas y cuadros

Tabla N° 1 Definición y operacionalización de variable.....	59
Tabla N° 2 Resumen de procesamiento de casos.....	63
Tabla N° 3 Estadísticas de fiabilidad.....	64
Tabla N° 4 Matriz de consistencia.....	65
Tabla N° 5 ¿Usted está de acuerdo con la tasa de interés del 2%?.....	66
Tabla N° 6 ¿Cree usted que las entidades financieras le otorgue el préstamo a la empresa?..	68
Tabla N° 7 ¿Usted cree que el monto que le otorgaron satisficó la necesidad de la empresa?.....	69
Tabla N° 8 ¿Usted cree que la inversión de los activos fijos sirvió de algo?.....	70
Tabla N° 9 ¿Usted cree que es bueno obtener financiamiento de las entidades no bancaria?..	72
Tabla N° 10 ¿Considera usted que el obtener más crédito le ayudara a su empresa?.....	73
Tabla N° 11 ¿Cree usted que el financiamiento otorgado ha mejorado la rentabilidad de la empresa?.....	74
Tabla N° 12 ¿Usted considera que la rentabilidad financiera es buena para su empresa?.....	76
Tabla N° 13 ¿Considera usted que es importante innovar en tecnología?.....	77
Tabla N° 14 ¿Cree usted que el tener una buena calidad en los productos ayuda a que tenga más clientes?.....	78
Tabla N° 15 ¿Considera usted que el cumplir con las obligaciones tributarias hace que la empresa se mantenga estable?.....	80
Tabla N° 16 ¿Cree usted que la rentabilidad es fundamental para la gestión empresarial?.....	81
Tabla N° 17 ¿Considera usted que los impuestos hace que nuestra ciudad mejore?.....	82
Tabla N° 18 ¿Estás de acuerdo con que debería haber charlas dictadas por la SUNAT respecto a las contribuciones?.....	84
Tabla N° 19 ¿Considera usted que es necesario cumplir con el pago de las tasas?.....	85
Tabla N° 20 ¿Considera usted que se ha sentido desmotivado por cumplir con el pago del impuesto a la renta?.....	86
Tabla N° 21 ¿Considera usted que es necesario cumplir con el pago del IGV?.....	88
Tabla N° 22 ¿Considera usted que la empresa Aves Quispe otorgue la factura, boleta y tickets adecuadamente a sus clientes?.....	89

GRÁFICOS

Gráfico N° 1 ¿Usted está de acuerdo con la tasa de interés del 2%?.....	67
Gráfico N° 2 ¿Cree usted que las entidades financieras le otorgue el préstamo a la empresa?.....	68
Gráfico N° 3 ¿Usted cree que el monto que le otorgaron satisficó la necesidad de la empresa?.....	69
Gráfico N° 4 ¿Usted cree que la inversión de los activos fijos sirvió de algo?.....	71
Gráfico N° 5 ¿Usted cree que es bueno obtener financiamiento de las entidades no bancaria?.....	72
Gráfico N° 6 ¿Considera usted que el obtener más crédito le ayudara a su empresa?.....	73
Gráfico N° 7 ¿Cree usted que el financiamiento otorgado ha mejorado la rentabilidad de la empresa?.....	75
Gráfico N° 8 ¿Usted considera que la rentabilidad financiera es buena para su empresa?.....	76
Gráfico N° 9 ¿Considera usted que es importante innovar en tecnología?.....	77
Gráfico N° 10 ¿Cree usted que el tener una buena calidad en los productos ayuda a que tenga más clientes?.....	79
Gráfico N° 11 ¿Considera usted que el cumplir con las obligaciones tributarias hace que la empresa se mantenga estable?.....	80
Gráfico N° 12 ¿Cree usted que la rentabilidad es fundamental para la gestión empresarial?.....	81
Gráfico N° 13 ¿Considera usted que los impuestos hace que nuestra ciudad mejore?.....	83
Gráfico N° 14 ¿Estás de acuerdo con que debería haber charlas dictadas por la SUNAT respecto a las contribuciones?.....	84
Gráfico N° 15 ¿Considera usted que es necesario cumplir con el pago de las tasas?.....	85
Gráfico N° 16 ¿Considera usted que se ha sentido desmotivado por cumplir con el pago del impuesto a la renta?.....	87
Gráfico N° 17 ¿Considera usted que es necesario cumplir con el pago del IGV?.....	88
Gráfico N° 18 ¿Considera usted que la empresa Aves Quispe otorgue la factura, boleta y tickets adecuadamente a sus clientes?.....	90

I. Introducción

La empresa avícola Aves Quispe EIRL. A lo largo del tiempo ha venido creciendo de manera progresiva, formando parte del mercado competitivo el sector avícola siendo una MYPE, tratando de incrementar sus ventas periódicamente, pero a lo largo de su proceso evolutivo como empresa, su financiamiento fueron surgiendo variaciones económicas muy marcadas, se debe a los factores externos como internos que influyen con la rentabilidad de la empresa, así como también el cumplimiento de las obligaciones tributarias ante la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT.

El estudio estableció que el consumo en la ciudad de Huamanga se ha incrementado, permitiendo así un mayor crecimiento y oportunidad de posicionamiento de estos mercados que debe ser aprovechado en el corto y mediano plazo. Se basa en la implementación de modelo de excelencia operativa que contempla la adquisición de la tecnología, el fortalecimiento de sus capacidades de organización y la innovación y como oportunidades se encuentra el crecimiento de la población así mismo con el apoyo financiero de accionistas, entidades financieras entre otros, se debe tener en cuenta de la competencia informal que busca ganar mercado a través de los bajos precios y evasión de impuestos, la empresa Aves Quispe EIRL, abarca todos los sectores de la población entre los cuales se encuentran personas exigentes, esto sería una amenaza para la empresa.

El principal problema que afronta la empresa Aves Quispe es la presencia de empresas informales que buscan ganar mercado, infidelidad del personal, empleo de hormonas en el desarrollo de los pollos, hace ver al pollo como algo artificial y que su consumo tiene en tendencia cancerígenas, el incremento en el costo de producción según el entorno.

La Empresa Comercializadora de Avícolas “AVES QUISPE” EIRL, es una granja de distribución que se encuentra en la mente de los clientes de la población, como la empresa que entrega calidad de servicio, los precios de acuerdo a la comodidad de los clientes, se ofrece en diferentes horarios que establece la granja y esta comprometida a la satisfacción de cada una de las personas o clientes fijos consumidores como toda la población.

En la actualidad se ha tomado más énfasis a las pequeñas y medianas empresas debido al gran desarrollo que han logrado en los últimos años, demostrando la incidencia que tienen en varios campos como generación de empleo en los diversos sectores que entran a tallar y los efectos que generan a la economía del país, el desarrollo de estas empresas implica dejar de ser una empresa informal para pasar al lado de los empresarios formales aprovechando las ventajas que el estado brinda a una empresa o microempresa como la capacitación, asesoramiento para la implementación de la idea de negocio y esto permitirá incrementar significativamente su rentabilidad y proyección empresarial.

Las PYMES en México han sido una parte importante del desarrollo del país, especialmente en el área de las exportaciones. Debido a su pequeño tamaño, son versátiles, dinámicas y tienen el potencial de crecimiento. Este potencial también incluye la entrada en mercados internacionales, Tienen toda la experiencia posible en la expansión en el extranjero y muy poco riesgo de fracasar debido a que en la mayoría de los casos que van bajo el concepto de un alto conocimiento de la marca eran pequeñas y medianas empresas. Alrededor del 52 % del PIB de México es generado por pequeñas y medianas empresas. Mientras que el 48 % restante se basa en las grandes empresas. Las pequeñas y medianas empresas contribuyen con el 72 % del empleo formal en México.

Pymes se subdividen en: 15 % de la Micro, 14,5 % para las pequeñas y 22,5 % para las empresas medianas (Wikipedia, 2019).

En la actualidad las Micro y Pequeñas empresas (MYPES) en el Perú son de vital importancia para la economía de nuestro país. Según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, tienen una gran significación por que aportan con un 40% al PBI, y con un 80% de la oferta laboral, sin contar con el autoempleo que genera; sin embargo, el desarrollo de dichas empresas se encuentra estancado, principal mente por la falta de un sistema tributario estable y simplificado que permita superar problemas de formalidad de estas empresas y que motiven el crecimiento (Sánchez, 2015)

Las Micro y Pequeñas Empresas, en Ayacucho se hace un reclamo a las autoridades locales, regionales e incluso nacionales por el escaso apoyo en la formalización y desarrollo. Según información de la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Ayacucho, actualmente existe un 80% de mortalidad empresarial, es decir, de 100 empresas creadas anualmente sólo sobreviven en el mercado 20, mientras que los restantes están destinados al fracaso. La mayor parte de micro y pequeñas empresas en Ayacucho su funcionamiento es ilegal, sin contar con las licencias correspondientes. La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, reporta que actualmente solo están formalizados un 25%, mientras que el 75% funcionan ilegalmente. Escalante (2019).

En la region de Ayacucho según estadísticas de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración tributaria, proporcionado por la Camara de Comercio, industria y turismo de Ayacucho, existen aproximadamente 30,000 Micro y Pequeñas Empresas formales, quienes se desempeñan activamente en la economía de nuestra region

puesto que la mayoría están destinados en el rubro de la agroindustria, entre ellas la venta de aves vivas; en este rubro avícola, no existe la crianza ni producción de aves, toda compra es para ser vendidos en los diferentes mercados o mayoristas, por otra parte es importante señalar que la mayoría de las Micro y pequeñas empresas carecen de una adecuada infraestructura y tecnología, también cabe señalar que cuentan con un financiamiento con una tasa de interés de 2% que son financiadas por entidades financieras, así mismo gracias al financiamiento se ha podido ver que es rentable la empresa y que es bueno poder innovar en la tecnología, para que así los clientes puedan notar de la buena calidad de los productos que ofrecemos, respecto a la tributación, se encuentra en el Régimen MYPE tributario, cumpliendo con sus obligaciones tributarias como la ley lo establece.

Por las razones expuestas anteriormente el enunciado del problema de investigación es el siguiente ¿Cuáles son las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad y tributos de la micro y pequeña empresa del sector avícola, Aves Quispe EIRL – Ayacucho, 2019?

Para responder al enunciado del problema, planteamos el siguiente objetivo general:

- Determinar las Principales Propuestas de Mejora del Financiamiento, Rentabilidad y Tributos de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Avícola, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, 2019.

Para poder lograr el objetivo general planteamos los siguientes objetivos específicos:

- a. Determinar las principales propuestas de mejora del financiamiento de la micro y pequeña empresa del sector avícola, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, 2019.

- b. Determinar las principales propuestas de mejora de la rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector avícola, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, 2019.
- c. Determinar las principales propuestas de mejora de los tributos de la micro y pequeña empresa del sector avícola, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, 2019.

La justificación de este proyecto de investigación titulado “Propuesta de mejora del financiamiento, rentabilidad y tributos de la micro y pequeña empresa del sector avícola, Aves EIRL - Ayacucho, 2019”, se justifica plenamente dado que la venta de pollos es importante en la alimentación de la población en general que tiene limitaciones para acceder a otras fuentes proteicas como carnes rojas, pues los precios del pollo comparado a la carne son de bajo costo; así mismo dado la necesidad de buscar soluciones prácticas y viables a la problemática planteada como son la venta de pollos con pocos o nulos conocimientos para una explotación eficiente.

Por lo cual la metodología que se utilizó en esta investigación es de tipo cuantitativo, descriptivo, bibliográfico y documental, por cuanto reúne las condiciones necesarias para ser considerada como tal y el diseño de la investigación correspondiente.

Por lo cual en los resultados obtenidos de la investigación se evidencia que existe una mejora significativa para la empresa, en los niveles de financiamiento, rentabilidad y en los tributos respecto al Financiamiento el 40,0% están de acuerdo con la tasa de interés del 2%, respecto a la Rentabilidad el 40,0% están de acuerdo que el financiamiento otorgado ha mejorado en la rentabilidad económica de la empresa, respecto a los tributos el 46,7% están de acuerdo con las charlas dictadas por la SUNAT.

Se concluye que la Micro y Pequeña Empresa Aves Quispe EIRL, se financia de las entidades financieras y hace que la rentabilidad de su empresa se mantenga estable y realice adecuadamente con el cumplimiento de los tributos.

II. Marco teórico y conceptual

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Veleceta (2015) en su tesis “ANÁLISIS DE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO PARA LAS PYMES”, cuyo objetivo es dar una visión general sobre las Pequeñas y Medianas Empresas "PYME", partiendo de un estudio de las PYMES en América Latina, cuya metodología es deductiva, y concluye con la importancia de las PYMES no reside únicamente en su potencial redistributivo y su facultad para crear empleo, también cuenta su amplitud competitiva al ser incorporada al mercado en circunstancias ordenadas, en nuestro país, no existe una oferta estructurada de financiamiento para las PYMES; recién en los últimos años se han creado entidades financieras especializadas para estas empresas, Las dificultades de obtener un crédito no se relaciona únicamente con el hecho de que las PYMES no estén en posibilidad de acceder a fondos mediante un procedimiento financiero.

Baca & Díaz (2016) en su tesis “IMPACTO DEL FINANCIAMIENTO EN LA RENTABILIDAD DE LA CONSTRUCTORA VERASTEGUI S.A.C. – 2015”, cuyo objetivo es Determinar el impacto del financiamiento en la rentabilidad de la Constructora Verastegui S.A.C. – 2015, cuya metodología es descriptiva, y concluye que se determinó que el impacto del Financiamiento de la Constructora Verastegui S.A.C. ha tenido un aumento en el volumen de venta de 12.19% conforme a la fecha en que se adquirió el

financiamiento, tiene capacidad para cumplir sus obligaciones financieras, refleja un 9,97%, al adquirir financiamiento con entidades financieras con una tasa de interés del 14%.

Rodríguez (2015) en su tesis "ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS AVÍCOLAS DEL ESTADO ARAGUA. CASO DE ESTUDIO: AGROLUCHA, C.A", cuyo objetivo es proponer estrategias financieras para la creación de valor económico en Agrolucha, C.A. como pequeña y mediana empresa avícola del Estado Aragua, cuya metodología es descriptivo y concluye con la creación de valor se mide a través del resultado neto contable, base de las decisiones financieras de la empresa, a pesar de que toman en cuenta el flujo de caja, el costo del capital y el riesgo del mismo, no utilizan una medida de beneficio económico que englobe estos tres elementos como lo hace el EVA y el MVA, El costo del capital para el financiamiento de la empresa, está dirigido en un gran porcentaje a los créditos bancarios con una tasa de interés agrícola del 13 %, La inversión de capital fijo está representada por la ampliación de la capacidad instalada, lo que les permitirá a este tipo de negocio aumentar el volumen de producción aprovechando la alta demanda que tiene la carne de pollo en el país.

2.1.2. Nacionales

Córdova & Saavedra (2018), en su tesis “PROPUESTA DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AVÍCOLA SAN JORGE E.I.R.L, JAÉN – 2017”, cuyo objetivo Diseñar un Plan Estratégico para mejorar la rentabilidad de la Empresa Avícola San Jorge E.I.R.L., Jaén – 2017, cuya metodología es de tipo Descriptiva – Explicativa y concluye que en la investigación se determinó que en la empresa no se aplica la planificación estratégica, el trabajo solo se realiza de forma inmediata de acuerdo a las actividades que se deben realizar en el día a día, las mismas que son resueltas por el administrador o los mismos trabajadores con poco criterio técnico, pues la finalidad es solo dar solución al problema presentado sin documentar la información ni evaluar los posibles efectos que se vayan a generar.

Pinedo (2019), en su tesis “Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector comercio, rubro avícolas del distrito de Callería, 2019”, cuyo objetivo se determinó describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector comercio, rubro avícolas del distrito de Callería, 2019, cuya metodología fue cuantitativo, y concluye que mediante el financiamiento el 40% obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, el 12% obtienen el financiamiento de las entidades no bancarias, 12% pagan de 3 a 5% de la tasa de interés mensual, el 20% pagan de 6 a

12% de la tasa de interés mensual; el 20% pagan de 13 a 20% de la tasa 142 de interés mensual, por parte de la rentabilidad se ve que el 52% considera que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento, el 96% considera que la rentabilidad ha mejorado en los últimos años, por parte de los tributos el 48% si se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria, el 64% afirman contar con un personal idóneo para el registro de los ingresos, costos y gastos.

Morales (2019), en su tesis “PROPUESTAS DE MEJORA DEL FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MYPES DEL SECTOR SERVICIO, CASO: SALON DE BELLEZA “HARLOW SALON” - TINGO MARÍA, 2019”, cuya objetivo es identificar la relación que existe entre las propuestas de mejora del financiamiento y la rentabilidad de las MYPES sector servicio, caso: salón de belleza “harlow salón” - Tingo María, 2019, cuya metodología fue no experimental-descriptivo, y concluye en que la micro y pequeña empresa en estudio utiliza las fuentes de financiamiento como una herramienta de financiamiento principalmente el financiamiento interno para la constitución y desarrollo empresarial ; considerando dentro del financiamiento interno a los ahorros personales, utilidades de la empresa cuando ya están operando; ya que el propietario manifiesta conocer al 100% las maneras de financiamiento en plazos, montos, y entidades financieras que le ´permiten tener utilidades y desarrollarse como empresa, lo cual se corrobora con los resultados que el 100% de los encuestados afirma que la rentabilidad

financiera de su empresa satisface su perspectiva, mejoro su rentabilidad en relación a los años anteriores y que el 100% refiere que el financiamiento influencio en el mejoramiento de su rentabilidad.

2.1.3. Regionales

Huarca (2019), en su tesis “EL CONTROL INTERNO, LOS TRIBUTOS Y LA RENTABILIDAD EN LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR AVÍCOLA “AVES QUISPE E.I.R.L.” – AYACUCHO, 2019”, cuyo objetivo es determinar la medida en que se manifiestan las características del Control Interno, los Tributos y la Rentabilidad en la Micro y Pequeña empresa del sector avícola: “Aves Quispe E.I.R.L.” – Ayacucho, 2019, cuya metodología es cuantitativa – descriptivo, y concluye en que se determinó que el cumplimiento de los tributos en la Micro y Pequeñas Empresa Aves Quispe E.I.R.L son efectivos, y se basa de acuerdo al estudio realizado, donde el 75% de los encuestados señala que existe cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Micro y Pequeñas Empresa Aves Quispe E.I.R.L, De igual manera un 75 % de los encuestados manifiesta que no se omite la emisión de comprobantes de pago en la Micro y Pequeñas Empresa Aves Quispe, por otra parte un 75% de los encuestados señala que se da cumplimiento en la declaración y pagos de los impuestos de acuerdo al cronograma establecido por la administración tributaria, un 83% de los encuestados manifiesta que la rentabilidad se vio mejorado por la aplicación de procedimientos de control interno, por otra parte el 75% señala que la rentabilidad puede influir positivamente en el cumplimiento de

sus obligaciones tributarias, finalmente un 83% de los encuestados, indicaron que la innovación tecnológica y la calidad en los productos permiten elevar los niveles de rentabilidad.

Aviles (2019), en su tesis FINANCIAMIENTO, RENTABILIDAD Y TRIBUTACIÓN DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR COMERCIO “FERRETZA CONSTRUC” S.A.C. - AYACUCHO, 2019, cuyo objetivo es determinar las principales mejoras del Financiamiento, Rentabilidad y Tributación de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Comercio “FERRETZA CONSTRUC” S.A.C. - Ayacucho, 2019, cuya metodología es cuantitativo-no experimental-descriptivo-bibliográfico y documental, y concluye, que las propuestas de mejora del financiamiento desde el momento de pensar hacer un crédito, piensen primero en hacer un estudio de las ofertas que tiene el sistema financiero, que busquen una tasa de interés baja para obtener mayor rentabilidad, que las entidades financieras brinden mayores facilidades a las Micro empresarios. Se propone a cerca del financiamiento que para mejorarla capacidad de inversión es optar por créditos a largo plazos que sus tasas de interés son muy bajas, por parte de rentabilidad que realicen más capacitaciones tanto al personal como al micro empresario, y si aún no han realizado alguna capacitación que empiecen a realizarlas porque eso les ayudará para la mejora de la micro empresa, que realicen capacitaciones sobre temas más relevantes dedicadas al rubro de las micro y pequeña empresa, por parte de la tributación, se les propone a seguir presentando sus declaraciones

mensuales a tiempo, Para los que desconocen las infracciones y sanciones tributarias, se les propone capacitarse, de esta manera estar informados de las consecuencias que implica el hecho de no cumplir con las obligaciones tributarias.

Tudela (2019), en su tesis “TRIBUTACIÓN, FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO “CONSULTORES Y CONSTRUCTORES OBRAINZA” S.A.C. - AYACUCHO, 2019”, cuyo objetivo es determinar las principales características de la Tributación, Financiamiento y Rentabilidad de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio “Consultores y Constructores OBRAINZA” S.A.C. - Ayacucho, 2019, cuya metodología fue del tipo cuantitativo-no experimental-descriptivo-bibliográfico y documental y concluye que por parte del financiamiento que se trabaja con entidades bancarias, les ofrecen mejores tasas de interés; la mayor parte de los prestatarios pagarían hasta un 12%, a un corto plazo, por parte se obtuvo que la mayoría indican que la rentabilidad en la empresa mejoro después del financiamiento y creen que la empresa es rentable frente al mercado que enfrentan, pues los representantes legales inviertan más en las capacitaciones tanto para ellos, como para sus trabajadores ya que esto les ayudará a dirigir de manera eficiente sus negocios, por otro lado la tributación consiste en realizar las aportaciones que exige el Estado para la financiación de las necesidades colectivas de orden público.

2.2.Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Financiamiento

Podemos ver como estos autores Modigliani & Miller (2013, p.3), señalan con su teoría de Financiamiento como buscar los equilibrios entre los costos y las ventajas del endeudamiento que una empresa o un sector económico puede poseer; esto va a permite fundamentar los valores de apalancamiento, amortización de pasivos a plazos, que se utilizarían para acrecentar los niveles de capital en la empresa, y serían utilizados en diferentes operaciones económicas, de índole operativa, financiera u otra, con el fin de elevar dicho nivel al máximo posible.

2.2.1.1.Financiamiento de una empresa y sus necesidades

Algunos requerimientos de financiamiento de una empresa pueden dividirse en una necesidad permanente y una necesidad temporal. Es decir, la necesidad permanente es compuesta por el activo fijo más la parte que permanece del activo circulante de la empresa, por lo tanto, la que se mantiene sin cambio a lo largo del año. Gitman (2012, p.5). “Tambien comenta que la necesidad temporal, es atribuible a la existencia de ciertos activos circulantes temporales, esta necesidad varía durante el año”.

2.2.1.2.Fuentes del financiamiento

Aguirre & Amat (2016, p. 8) analiza de que el financiamiento es de dos formas: la primera como la financiación interna o autofinanciación que es proveniente de los recursos generados por la empresa, es decir de los

beneficios no distribuidos; y la segunda llamada financiación externa, que es la obtenida de accionistas, proveedores, acreedores y entidades de crédito.

a. Financiación interna o autofinanciación: “Proviene de la parte no repartida de los ingresos que toma forma de reservas, provisiones y de las amortizaciones”. Domínguez (2016, p. 25) manifiesta una diferencia de las fuentes de financiamiento y se divide en 3 sub grupos:

- **Reservas:** "Son una prolongación del capital permanente de la empresa, tienen objetivos genéricos e inclusive específicos frente a incertidumbre o ante riesgos posibles, pero aún no conocidos, y se otorgan con cargo a los beneficios del período”. Kiziryan (2017, p. 9).

- **Previsiones:** “Son también una prolongación del capital, pero a título provisional, con objetivos concretos que pueden requerir una materialización de los fondos”. Pérez (2016, p. 6).

- **Amortización:** “Es la constatación contable de la pérdida experimentada sobre el valor del activo de los inmovilizados que se deprecian con el tiempo”. Lescanoh (2019, p. 11).

b. Financiación Externa: “La financiación externa de una empresa son los medios con los que cuenta ésta para hacer frente a sus compromisos de pago o para realizar inversiones productivas para un mayor crecimiento del negocio de forma sostenida en el tiempo”. Vázquez (2018, p. 30).

Fuentes de financiamiento externa

- **Préstamos:** “Se firma un contrato con una persona física o jurídica (sociedad) para obtener un dinero que deberá ser devuelto en un plazo determinado de tiempo y a un tipo de interés”. Pedrosa (2018, p. 32).
- **Leasing:** Es el contrato por el cual una empresa cede a otra el uso de un bien a cambio del pago de unas cuotas de alquiler periódicas durante un determinado periodo de tiempo. Al término del contrato, el usuario del bien o arrendatario dispondrá de una opción de compra sobre el bien. Es una fuente de financiación a largo plazo. Kemper (2017, p. 15).
- **Factoring:** Una sociedad cede a otra el cobro de sus deudas, permite que una empresa a la que le pagarán dentro de dos o tres meses, por un servicio prestado, venda su acreencia y cuente con efectivo al instante. El factoring no es exclusivo de las grandes empresas, cualquier emprendedor, microempresario o persona jurídica puede acceder a los beneficios que esto le representa. Pedrosa (2017, p. 17).
- **Pagaré:** “Es un documento que supone la promesa de pago a alguien. Este compromiso incluye la suma fijada de dinero como pago y el plazo de tiempo para realizar el mismo”. Sánchez (2017, p. 14).

Fuente de financiación en el Balance

“En el balance de una empresa se recogen las distintas fuentes de financiación. Podemos encontrar dos grandes grupos el patrimonio neto y el pasivo”. López (2017, p. 8).

- **Patrimonio neto:** “Son los recursos propios de la empresa, las aportaciones de capital de los socios, las reservas y los beneficios no distribuidos”.
- **Pasivo:** “Recoge las obligaciones de la empresa como los préstamos bancarios, las deudas con proveedores o las deudas con Hacienda”.

2.2.1.3. Tipos de financiamiento

Tipos de financiamiento que debe seguir una empresa: Tipos de financiamiento que debe seguir una empresa.

Financiamiento a corto plazo:

- **Crédito Comercial:** “Es el uso que se le hace a las cuentas por pagar de la empresa, del pasivo a corto plazo acumulado, como los impuestos a pagar, las cuentas por cobrar y del financiamiento de inventario como fuentes de recursos”. Acosta (2018, p. 10).
- **Crédito Bancario:** “Es cuando una persona o empresa recibe dinero de una entidad financiera, tanto pública como privada, este crédito se suele otorgar por bancos o entidades similares”. Broseta (2018, p. 15).
- **Pagaré:** Es un instrumento negociable, es una "promesa" incondicional por escrito, dirigida de una persona a otra, firmada por el formularte

del pagaré, en donde se compromete a pagar a su presentación, en una fecha fija o tiempo futuro determinable, cierta cantidad de dinero junto con los intereses a una tasa y a la orden y al portador. Wikipedia (2018, p. 9).

• **Línea de Crédito:** “La línea de crédito es importante, porque el banco está de acuerdo en prestarle a la empresa una cantidad máxima, de un período determinado, en el momento que lo solicite”. Wikipedia (2019, p. 5).

• **Papeles Comerciales:** “Esta fuente de financiamiento a corto plazo, consiste en los pagarés no garantizados de grandes e importantes empresas que adquieren los bancos, las compañías de seguros, los fondos de pensiones y algunas empresas industriales que desean invertir a corto plazo”. López (2018, p. 4).

• **Cuentas por Cobrar:** “Consiste en vender las cuentas por cobrar de la empresa a un factor (agente de ventas o comprador de cuentas por cobrar) conforme a un convenio negociado previamente, con el fin de conseguir recursos para invertirlos en ella”. Pérez (2017, p. 17).

2.2.2. Rentabilidad

La rentabilidad se refiere a la capacidad de la empresa para generar beneficios a partir de los activos tangibles e intangibles que utiliza. En general, se mide por el indicador financiero ganancia sobre inversión, ya que existen múltiples factores y relaciones de causa-efecto, se pueden identificar condiciones clave y potenciales determinantes para el éxito financiero de la empresa en los aportes de teorías y en la evidencia empírica, hay diversas teorías que tratan de explicar las razones de la rentabilidad,

hacen foco en el entorno macroeconómico del negocio, otras en las características de la empresa y de su sector, así como en su administración o decisiones financieras. Andrioli (2018, p. 10).

Noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. La rentabilidad es la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas. Ochovo (2017, p. 14).

“La rentabilidad de un negocio se mide a través del RSI, que significa Rendimiento Sobre la Inversión, refleja la tasa de ganancias que obtenemos por una determinada cantidad de inversión y dicha tasa es alta o baja”. Yañez (2016, párrafo 1).

$$\text{RSI} = \text{Ganancia anual} / \text{Inversión}$$

El análisis de la rentabilidad de la empresa consiste en un estudio en términos relativos de los resultados de la empresa, que relaciona los beneficios con las inversiones o los recursos propios de la empresa y así se deduce si la actividad de la empresa es eficiente. De esta forma, la rentabilidad pone en relación las variables de beneficios, ventas, activo y recursos propios, y se obtienen los siguientes indicadores: rentabilidad económica y rentabilidad financiera. Sánchez (2019, p. 3).

2.2.2.1. Tipos de rentabilidad

- **Rentabilidad Económica:** Tiene que ver con el beneficio promedio de una organización u empresa respecto a la totalidad de las inversiones que ha realizado.

“Los beneficios que se tienen en cuenta para conocer la rentabilidad económica de una empresa son los intereses e impuestos correspondientes que la empresa tiene que pagar”. Esade (2017, p. 2).

- **Rentabilidad Financiera:** La rentabilidad financiera puede entenderse como una medida del beneficio que obtiene una compañía con relación a los fondos invertidos por los accionistas. Por lo tanto, la Rentabilidad Financiera muestra la rentabilidad de los fondos propios; es decir, la rentabilidad de los socios o propietarios de la empresa. Sabemos que la rentabilidad, en general, es la capacidad para producir beneficios considerando los recursos dedicados. Ballesta (2018, p. 6).

La rentabilidad en una granja avícola, es uno de los puntos que se plantea todo granjero antes de montar su propia granja de pollos. Garantizar su viabilidad en el futuro, para conseguir una producción sostenible en el tiempo, debe tomarse como un factor clave antes de desarrollar el proyecto y la instalación, ya que muchas de las decisiones que tomemos entonces van a influir directamente en este factor. Zaragoza (2018, p. 9).

- **Rentabilidad Empresarial:** Cuando hablamos de rentabilidad empresarial nos referimos a la capacidad que tiene una empresa para poder generar los beneficios suficientes, en relación con sus ventas, activos o recursos propios, para ser considerada rentable. Es decir, que la diferencia entre sus ingresos y sus gastos es suficiente como para mantenerse en el tiempo de manera sostenible y seguir creciendo. Lo más eficiente a la hora de medir una rentabilidad es evaluar la relación que existe entre sus utilidades y sus beneficios, y los recursos que han utilizado para obtenerlo. Santos (2018, p. 12).

“La rentabilidad empresarial evalúa empíricamente factores determinantes” es el estudio empírico de la rentabilidad a través de sus factores determinantes mediante la utilización de técnicas estadísticas específicas para el análisis de la información económico-financiera que permitiera extraer el comportamiento que subyace en esta respecto a la variable estudiada, contribuyendo a la determinación y evaluación de los factores que deben incorporarse en su modelización. se ha concluido que la dimensión de la empresa es una variable explicativa de signo positivo de la rentabilidad empresarial y que los factores explicativos de carácter económico tienen mayor peso en la rentabilidad final de la empresa que los de carácter financiero. González (2017, p. 16).

Medir la rentabilidad de los proyectos de desarrollo de sistemas es un problema complejo. El interés de los inversores en

esta materia surge debido a que los montos de inversión son cada vez mayores y es necesaria una metodología que asegure en la medida de lo posible la administración, control y valoración de los proyectos. Hoy en día más que nunca, los sistemas de información han creado un vínculo entre los objetivos del negocio y los recursos tecnológicos necesarios para lograrlos. Hernandez (2017, p. 20).

Comprender cuáles son los objetivos de rentabilidad de una inversión antes de invertir el dinero, es un aspecto crítico de reconocer el nivel de riesgo que has asumido. Aunque los objetivos de rentabilidad se pueden establecer de forma muy específica o más general, esta información sirve como indicador de qué tan agresiva o conservadora es la inversión. Tener una valuación para este indicador clave puede ayudar a los inversores a tomar decisiones más informadas y estratégicas. Mendez (2018, p. 15).

La rentabilidad es la relación que existe entre los beneficios y los recursos necesarios para lograrlos y normalmente es expresada en términos porcentuales. Según la definición aportado por la Real Academia Española, la rentabilidad es la capacidad de generar renta (beneficio, utilidad, etc). Vasquez (2017, p. 4).

2.2.2.2.Mejoramiento de la rentabilidad

Para muchos empresarios y directivos el incrementar la rentabilidad de un negocio es uno de sus principales objetivos, ya que esto se traduce en generar mayores ingresos e ir por buenos caminos. Antes que nada,

debemos de tener en claro que la rentabilidad de un negocio es diferente para cada uno y aunque la misma fórmula no aplica de igual forma para todos, sí se pueden considerar ciertos aspectos de forma general.

- **Invierte en tecnología:** “Muchas veces vemos la inversión en tecnología como algo extra o que se puede implementar para después”. (Martínez, 2018, p.4).
- **Calidad en los productos:** La calidad de los productos es una importancia tremenda en el mundo de los negocios, digamos que es el pilar fundamental donde se unirán todos los demás. (Matwijiszyn, 2017, p.5), Es decir es el que garantiza la satisfacción del cliente y hace que se perciba la marca distanciándose del resto de la competencia. Es un requisito indispensable a la hora de negociar con el cliente.
- **Conoce a detalle el estado financiero de tu empresa:** Este punto es primordial, incluso se podría considerar como el más importante de todos. El conocer y tener en claro la información de todos los estados financieros te permite saber cómo se mueve tu dinero, en qué se está invirtiendo y si las inversiones que realizas son redituables. (Sanchez, 2019, p. 6).
- **Reduces gastos:** “Obtén toda la información de los gastos de tu empresa, debes saber en qué se gasta tu dinero para poder analizar en qué se puede optimizar tu presupuesto”. (Díaz, 2018, p. 3).

- **Revisa tu plan de negocios:** Revisa los productos o servicios que están generando mayores ingresos en tu negocio. Probablemente tengas algún servicio o producto que ya no esté generando tantos beneficios como lo hacía antes, considera mover tus esfuerzos en algo que sea más redituable para tu empresa. (Writer, 2016, p. 5).
- **Administra tu inventario:** “El llevar un control adecuado del inventario te permite reducir costos excedentes, ya que es dinero que no tendrás disponible y que podrías estar aprovechando en otras oportunidades”. (Jiménez, 2018, p. 7).

2.2.2.3. Estabilidad de la rentabilidad en la empresa

Para medir la rentabilidad de una empresa, debemos empezar por conocer la rentabilidad de cada uno de los negocios de una empresa. Nuñez (2017), comenta de que el “negocio” se refiere a: productos, servicios, clientes, líneas de producto, sucursales, agencias, etc.

Para medir la rentabilidad de una empresa, los contadores preparan otro estado financiero conocido como el nombre de “Estado de Resultados”. Sánchez & Pedro (2015) afirma que la importancia del análisis de la rentabilidad viene determinada porque, aun partiendo de la multiplicidad de objetivos a que se enfrenta una empresa, basados unos en la rentabilidad o beneficio, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, en todo análisis empresarial el centro de la discusión tiende a situarse en la polaridad entre

rentabilidad y seguridad o solvencia como variables fundamentales de toda actividad económica.

- **Cumplimiento de obligaciones tributarias:** Este servicio se orienta al análisis y revisión del grado de cumplimiento que la empresa ha venido dando a las normas de impuestos durante los periodos, en cuanto a requisitos de forma y su aplicación sustantiva, de los cuales puedan derivarse posibles contingencias tributarias. (Aramayo, 2015, p.6)

López (2016) afirma que “las obligaciones tributarias son aquellas que surgen como consecuencia de la necesidad de pagar tributos para el sostenimiento de los gastos del estado. El incumplimiento de las obligaciones tributarias conlleva la correspondiente sanción tributaria”.

- **Gestión empresarial:** Es aquella actividad empresarial que, a través de diferentes individuos especializados, como directores institucionales, consultores, productores, gerentes, entre otros, y de acciones, busca mejorar la productividad, rentabilidad y la competitividad de una empresa o de un negocio. Su finalidad es que la empresa o compañía en cuestión sea viable económicamente. (Wikipedia , 2019, p. 7)

Por otra parte este autor Benavides (2015) comenta que dentro de la competitividad empresarial, la gestión por procesos es ampliamente entendida y aceptada como un enfoque de gestión

de los recursos empresariales para lograr la misión de la compañía. La gestión por procesos se encarga de identificar, analizar, mejorar y asegurar todas las etapas de la cadena de valor del negocio.

2.2.3. Tributos

Historia de los tributos: Para comprender mejor la historia de la tributación en nuestro país, debemos tener presente dos momentos: el antes y después de la llegada de los españoles, es decir desde la perspectiva el desarrollo del proceso el estado recibe bienes (monedas, especies o trabajos), para realizar las obras o brindar los servicios. Mientras que el mundo andino fue entendido como un intercambio de energía humana, en el cual se dio un proceso que produjo el resultado de la entrega de dinero o productos hacia la autoridad, entonces tomaremos el mundo andino prehispánico para dar a conocer como el estado Inca y los pueblos pre incas alcanzaron el alto desarrollo, no estrictamente reconocido como un tributo sino como una forma precursora. Domingo (2018, p. 5).

La Historia de los Impuestos (INTRO), se basa a los impuestos es tan antigua como la sociedad misma. En la medida en que los grupos humanos se han organizado en comunidades independientes, han establecido diferentes tipos y formas de impuestos para poder cubrir todas las necesidades que la vida tiene en comunidad. Un impuesto es una contribución que se establece por ley para que los ciudadanos aporten al Estado, mediante un pago en dinero o en especie, para beneficio de la

colectividad. Los impuestos son la base principal que sustenta los gastos del Estado. Castillo (2018, p. 19).

El sistema tributario dominicano sólo considera el monto de impuesto a recaudar sin considerar criterios que permitan mejorar en forma significativa la estructura, la equidad horizontal y vertical, la eficiencia y el costo social que genera una mala política de aplicación y distribución de los ingresos tributarios; baja equidad formal en los impuestos que favorece una alta evasión y se refleja en bajos niveles de cumplimiento de las obligaciones tributarias, generando insuficiencias en las recaudaciones. Situación que contribuye a agravar aún más los precarios niveles de equidad horizontal y vertical que debería evitar el funcionamiento del sistema. Alcalá (2018, p. 16).

Tenemos que saber que los tributos son los ingresos públicos que consisten en prestaciones pecuniarias exigidas por una Administración pública como consecuencia de la realización del supuesto de hecho al que la Ley vincula el deber de contribuir, con el fin primordial de obtener los ingresos necesarios para el sostenimiento de los gastos públicos. Es decir que los tributos son medios para obtener los recursos necesarios para el sostenimiento de los gastos públicos, podrán servir como instrumentos de la política económica general y atender a la realización de los principios y fines contenidos en la Constitución. Liñán (2017, p. 8).

Los tributos, son los aportes que todos los contribuyentes tienen que transferir al Estado; dichos aportes son recaudados en ocasiones

directamente por la administración pública o en algunos casos por otros entes denominados recaudadores indirectos. En nuestro país, la obligación de tributar está dada en el numeral 9 del artículo 95 de la Constitución Nacional, en la que se menciona que todos los colombianos deben “contribuir al funcionamiento de los gastos e inversión del Estado dentro de los conceptos de justicia y equidad”. Perez (2017, p. 3).

El tributo constituye una prestación, normalmente pecuniaria, que se le debe al Estado o a otro Ente Público. No obstante, prestaciones pecuniarias que se pagan al Estado o a otro Ente Público hay muchas y de distinto tipo, por lo que es necesario, antes de proceder a dar una definición de "tributo", indagar en torno a sus elementos característicos, que le dan su identidad. EconLink (2018, p. 12).

2.2.3.1. Clases de tributos

Los tributos se clasifican en tasas, contribuciones especiales e impuestos, que pueden diferenciarse con arreglo a sus respectivos hechos imponibles (supuestos de la realidad en los que se aplica cada tributo):

- **Tasas:** Las tasas son contribuciones económicas que hacen los usuarios de un servicio prestado por el estado en sus distintos niveles estatal, autonómico o local. La tasa no es un impuesto, sino el pago que una persona realiza por la utilización de un servicio, por tanto, si el servicio no es utilizado, no existe la obligación de pagar. Wikipedia (2017, p. 5).

- **Contribuciones especiales:** Son tributos fundamentados en la razón de propiciar beneficios individuales o de grupos sociales mediante la obtención de una plusvalía aumento de valor de un bien derivados de la realización de obras, gastos públicos o actividades especiales del Estado, por ejemplo, el asfaltado de una calle, la construcción de una plaza. Crespo (2019, p. 17).
- **Impuestos:** Son tributos exigidos sin contraprestación, cuyo hecho imponible está constituido por negocios, actos o hechos de naturaleza jurídica o económica que ponen de manifiesto la capacidad económica del contribuyente, por ejemplo, el IRPF (Impuesto de la renta de las personas físicas, IS (Impuesto de Sociedades), el IBI (Impuesto sobre Bienes Inmuebles). Roldán (2018, p. 22).

2.2.3.2. Cumplimiento de declaraciones y pago de impuesto

- **Impuesto a la renta:** El impuesto a la renta es un tributo que se determina anualmente, gravando las rentas que provengan del trabajo y de la explotación de un capital, ya sea un bien mueble o inmueble. Dependiendo del tipo de renta y de cuánto sea esa renta se le aplican unas tarifas y se grava el impuesto vía retenciones o es realizado directamente por el contribuyente.
- **Impuesto General a la Ventas:** El IGV o Impuesto General a las Ventas es un impuesto que grava todas las fases del ciclo de producción y distribución, está orientado a ser asumido por el

consumidor final, encontrándose normalmente en el precio de compra de los productos que adquiere.

2.2.3.3. Comprobantes de pago

El comprobante de pago es el documento que acredita la transferencia de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios. SUNAT (2020)

Para ser considerado como tal debe ser emitido y/o impreso conforme a las normas del Reglamento de Comprobantes de Pago (Resolución de Superintendencia N° 007-99-SUNAT).

Conforme el Reglamento de Comprobantes de Pago existen los siguientes tipos:

- **Factura:** En operaciones entre empresas y/o personas que necesitan acreditar costo o gasto para efecto tributario, sustentar el pago del IGV por la operación efectuada y poder ejercer, de esta manera, el derecho al crédito fiscal.
- **Boleta de venta:** Las boletas de venta no permitirán ejercer derecho al crédito fiscal ni podrán sustentar costo y gasto para efecto tributario, salvo en los casos que la Ley lo permita y se debe identificar al adquiriente o usuario con su Número de RUC, así como sus apellidos y nombres o razón social.
- **Tickets o cintas emitidas por máquinas registradoras:** Es un comprobante de pago que se emite en operaciones que se realizan con consumidores o usuarios finales sin embargo en algunas ocasiones los tickets son emitidos por contribuyentes,

permitiendo de este modo formar parte del costo o del gasto para efectos tributarios.

2.2.3.4. Teorías de las MYPES

Origen de las MYPES: Las micro y pequeñas empresas – MYPE, actualmente juegan un rol muy importante en la economía no sólo del Perú, sino en todos los países del mundo, porque generan más empleos que las empresas grandes o el propio Estado (el 70% de peruanos trabajan en una MYPE), además por su contribución al Producto Bruto Interno (del valor total de bienes y servicios finales producidos dentro del territorio nacional, el 42% es producido por las MYPE). Infante (2019, p. 17).

La evolución de las micro y pequeñas empresas en el Perú encuentra su génesis en dos hechos importantes: el primero de ellos se refiere a los ciclos evolutivos por los que naturalmente va atravesando la economía nacional, tanto en los períodos de reactivación (69-74, 79-82, 85-87, años en los que la población tenía mayores ingresos por lo que buscaban invertir el excedente en sectores rentables); como a los de recesión (76-78, 83-84, 88-90, épocas de cierre de empresas y despidos laborales intempestivos, por lo que se "inventaban" puestos de trabajo temporales mientras iban buscando otro empleo). Villarán (2019, p. 18).

La segunda causa para que las MYPE empiecen a tomar fuerza en la economía nacional es el cada vez más creciente proceso de migración de los campos a las ciudades, el mismo que se da entre muchos factores, por la mayor concentración de la actividad industrial en la capital y las

ciudades más grandes (Arequipa, Trujillo y Chiclayo) y por el crecimiento constante de los movimientos subversivos en las zonas rurales del país. Escobar (2019, p. 5).

El Perú, vive un momento muy expectante en su historia, considerada una de las economías más emergentes. De hecho, los innegables avances en tecnología y el proceso de globalización, han abierto nuevos mercados y creado nuevos desafíos para las empresas peruanas. De un lado, la apertura comercial propugnada en los últimos años, han permitido incrementar sosteniblemente las exportaciones peruanas y ser uno de los pilares de su crecimiento económico. De otro lado, paulatinamente las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) muestran su potencial dinamismo en la economía de nuestro país, constituyéndose en la base empresarial más importante del país, considerada también como generadora de empleo. Huamán (2017, p. 6).

LEY N° 30056

Promulgan Ley N° 30056 que modifica la actual Ley MYPE y otras normas para las micro y pequeñas empresas. El 02 de Julio del 2013, el Congreso de la República promulgó la Ley N° 30056 “Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial”. Este tiene entre sus objetivos establecer el marco legal para la promoción de la competitividad, formalización y el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME). Incluye modificaciones a varias leyes entre las que esta la actual “Ley

MYPE” D.S. N° 007-2008-TR. “Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente”. Escalante (2016).

LEY N° 28015

Las MYPE están exoneradas del setenta por ciento (70%) de los derechos de pago previstos en el Texto sónico de Procedimientos Administrativos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, por los trámites y procedimientos que efectúen ante la Autoridad Administrativa de Trabajo. De conformidad con la Primera Disposición Complementaria del Decreto Supremo N° 009-2003-TR, publicado el 12-09-2003, la exoneración del pago del 70% de los derechos de pago previstos en el TUPA del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, a que se refiere la presente Disposición, por los trámites que efectúen las MYPE ante la Autoridad Administrativa de Trabajo, rige por el plazo de tres años contados a partir de la vigencia del Reglamento aprobado por el citado Decreto, de acuerdo con la Norma VII del Título Preliminar del Código Tributario. Escalante (2016).

2.3.Marco conceptual

2.3.1. Definición del financiamiento

Se designa con el término de Financiamiento al conjunto de recursos monetarios y de crédito que se destinarán a una empresa, actividad, organización o individuo para que los mismos lleven a cabo una

determinada actividad o concreten algún proyecto, siendo uno de los más habituales la apertura de un nuevo negocio. Ucha (2017).

En el ámbito económico, el término financiamiento sirve para referirse a un conjunto de medios monetarios o de crédito, destinados por lo general para la apertura de un negocio o para el cumplimiento de algún proyecto, ya sea a nivel personal u organizacional. Es importante acotar que la manera más común de obtener financiamiento es a través de un préstamo. Moran (2017, p. 3).

Es el conjunto de recursos monetarios financieros para llevar a cabo una actividad económica, con la característica de que generalmente se trata de sumas tomadas a préstamo que complementan los recursos propios. Recursos financieros que el gobierno obtiene para cubrir un déficit presupuestario. El financiamiento se contrata dentro o fuera del país a través de créditos, empréstitos y otras obligaciones derivadas de la suscripción o emisión de títulos de crédito o cualquier otro documento pagadero a plazo. Obregon (2017).

Si bien el financiamiento está relacionado siempre a un monto de dinero en ocasiones el mismo se puede hacer efectivo mediante un producto que se recibe en un momento dado y se paga de forma diferida. Como por ejemplo en el caso de que realicemos una compra con tarjeta de crédito de un artículo para el hogar. El interés es definido normalmente como el costo financiero por del dinero, y aquí vamos a hacer una serie de salvedades a tener en cuenta a la hora de tomar un crédito o recibir financiamiento.

Muchas veces cuando recibimos un resumen o bien una modalidad de pago a su vez vemos asociadas una serie de tasas de interés que resulta de difícil comprensión para aquellos que no son especialistas. Entonces dejaremos en claro que la tasa a considerar a la hora de tomar un crédito o pedir financiamiento es la TNA (Tasa efectiva anual) esta expresa el interés efectivamente cobrado en un año se expresa en porcentaje igual que todas las tasas de interés Bernando. (2018, p. 6).

Los costos de financiamiento no deben incluirse dentro de los cálculos de los flujos de efectivo relevantes en un presupuesto de capital. Si se va a llevar a cabo una inversión ¿no se requieren recursos financieros adicionales para hacerlo? Definitivamente sí. Entonces ¿estos recursos no tienen un costo? ¿Acaso son gratuitos? Desde luego que los recursos financieros (o de cualquier otro tipo) tienen un costo. Sin importar si se usa capital propio, deuda o una combinación de ambos para financiar los desembolsos que se necesitan hacer para llevar a cabo el proyecto, este dinero tiene un costo. La empresa tiene que pagar a los inversionistas –accionistas o acreedores– por el uso de sus recursos a través de dividendos e intereses. Turnero (2018).

Las finanzas corresponden a un área de la economía que estudia la obtención y administración del dinero y el capital, es decir, los recursos financieros. Estudia tanto la obtención de esos recursos (financiación), como la inversión y el ahorro de los mismos. Los intermediarios financieros son los agentes dedicados a poner en contacto las dos partes de las finanzas, los ahorradores y los que necesitan financiación. Es un recurso de las finanzas

que sirve para administrar los gastos e ingresos de una compañía. Es una herramienta clave para conocer en qué situación y condiciones se encuentra una empresa y, con esta documentación, poder establecer las estrategias necesarias con el objeto de mejorar su rendimiento económico. Roldán (2017, p. 5).

Las finanzas son una rama de la administración de empresas y la economía que estudia el intercambio de capital entre individuos, empresas o estados. Se dedica al estudio de la obtención de capital para la inversión en bienes productivos y de las decisiones de inversión de los ahorradores. Las finanzas corresponden a un área de la economía que estudia la obtención y administración del dinero y el capital, es decir, los recursos financieros. Estudia tanto la obtención de esos recursos (financiación), como la inversión y el ahorro de los mismos. Las finanzas estudian cómo los agentes económicos (empresas, familias o Estado) deben tomar decisiones de inversión, ahorro y gasto en condiciones de incertidumbre. Al momento de tomar estas decisiones los agentes pueden optar por diversos tipos de recursos financieros tales como: dinero, bonos, acciones o derivados, incluyendo la compra de bienes de capital como maquinarias, edificios y otras infraestructuras. Bodie (2018, p. 9).

2.3.2. Definición de la rentabilidad

Cuando hablamos de rentabilidad, nos referimos a la capacidad de una inversión determinada de arrojar beneficios superiores a los invertidos después de la espera de un período de tiempo. Se trata de un elemento

fundamental en la planificación económica y financiera, ya que supone haber hecho buenas elecciones. Existe rentabilidad, entonces, cuando se recibe un porcentaje significativo del capital de inversión, a un ritmo considerado adecuado para proyectarlo en el tiempo. De ello dependerá la ganancia obtenida a través de la inversión y, por ende, determinará la sustentabilidad del proyecto o su conveniencia para los socios o inversores. Raffino (2018, p. 4).

Lo habitual es que la rentabilidad haga referencia a las ganancias económicas que se obtienen mediante la utilización de determinados recursos. Por lo general se expresa en términos porcentuales. Se conoce como rentabilidad económica, en definitiva, al rendimiento que se obtiene por las inversiones. En otras palabras: la rentabilidad refleja la ganancia que genera cada peso (dólar, euro, yen, etc.) invertido. Supongamos que el ratio de una compañía X es 25%: quiere decir que la firma obtiene una ganancia de 25 pesos por cada 100 pesos que invierte, la rentabilidad también puede asociarse a los intereses que genera una inversión financiera. Pérez (2018, p. 9).

Rentabilidad Comercial

La Rentabilidad Comercial es entendida habitualmente desde una perspectiva financiera, se la considera un ratio: el cociente de los resultados obtenidos con los recursos empleados y en la mayoría de los casos se calcula de forma simplificada como la cifra de ventas dividida por el número de comerciales. Lo cierto es, que en muchas ocasiones el único que

parece preocupado por la rentabilidad comercial es finanzas, mientras comercial sólo piensa en alcanzar la cifra de ventas. Aflorando en este momento, el principal problema de entender la rentabilidad comercial como un ratio. Y si además, utilizamos el ratio de rentabilidad como herramienta para diagnosticar e implementar una solución, la tormenta puede llegar a niveles insospechados Abellana (2016, p. 32).

La rentabilidad propiamente dicha es una magnitud que expresa en términos relativos o porcentuales del beneficio o ingresos obtenidos respecto de una magnitud económica tal como los recursos financieros. Puede ser expresada a través de varias medidas pero todas ellas tienen la siguiente forma:

$$\text{Rentabilidad} = \text{Beneficio} / \text{Recursos financieros}$$

Esto viene a expresar que la rentabilidad no solo depende del beneficio que se obtiene sino también de los recursos financieros que han sido necesarios para obtener dichos beneficios. Si los beneficios son muy altos pero también lo son los recursos financieros empleados será baja la rentabilidad. Por lo tanto, cuanto mayor sean los beneficios y menores los recursos financieros, mayor será la rentabilidad Ortega (2016).

Rentabilidad Económica

La rentabilidad económica o de la inversión es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos. De aquí que, según la opinión más extendida, la rentabilidad económica sea considerada

como una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar valor con independencia de cómo han sido financiados, lo que permite la comparación de la rentabilidad entre empresas sin que la diferencia en las distintas estructuras financieras, puesta de manifiesto en el pago de intereses, afecte al valor de la rentabilidad. La rentabilidad económica se erige así en indicador básico para juzgar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, una empresa sea o no rentable en términos económicos. Taipe (2016, p. 27).

La rentabilidad económica mide la tasa de devolución producida por un beneficio económico (anterior a los intereses y los impuestos) respecto al capital total, incluyendo todas las cantidades prestadas y el patrimonio neto (que sumados forman el activo total). Además es totalmente independiente de la estructura financiera de la empresa. Wikipedia (2016).

2.3.3. Definición de los Tributos

Los tributos son ingresos de derecho público que consiste en prestaciones pecunarias obligadas al impuesto unilateral por el Estado que exige por una administración pública como una consecuencia de la realización del hecho imponible que la ley vincule con el deber de contribuir, es primordial la visión neoclásica, es el de obtener los ingresos necesarios para el sostenimiento del gasto público, sin perjuicio de su posibilidad de vinculación a otros fines. Queralt (2019, p. 5)

Un tributo es una prestación pecuniaria que el Estado o Administración Pública puede exigir a los ciudadanos de un país o territorio. La cuantía y

período de pago de los tributos se encuentra especificada por Ley y su incumplimiento puede llevar a sanciones monetarias y/o la cárcel. En el caso de España, la llamada “Ley General Tributaria” comprende las normas y principios generales del ordenamiento tributario del país. En ella se regulan las relaciones entre la Administración Pública y los contribuyentes. Roldán (2016).

Es una prestación de dinero que el Estado exige en el ejercicio de su poder de imperio sobre la base de la capacidad contributiva en virtud de una ley, y para cubrir los gastos que le demande el cumplimiento de sus fines, a ley establece la vigencia de los tributos cuya administración corresponde al Gobierno Central, los Gobiernos Locales y algunas entidades que los administran para fines específicos. Sunat (2019).

MYPE Tributario

Es un régimen especialmente creado para las micro y pequeñas empresas con el objetivo de promover su crecimiento al brindarles condiciones más simples para cumplir con sus obligaciones tributarias. Sunat (2018).

Seguramente han escuchado o leído sobre el MYPE, pero no conocen a fondo de qué se trata el MYPE. En este artículo pueden consultar sobre el Régimen Mype tributario del gobierno peruano y que afecta a los contribuyentes, El Régimen Mype tributario su normativa busca que las micro y pequeñas empresas tributen según su capacidad. Entrando en vigencia desde el 1 de Enero de 2017 y rigiendo en los diferentes aspectos. El régimen tributario MYPE alcanza a Personas naturales y jurídicas,

sucesiones indivisas y sociedades conyugales, las asociaciones de hecho de profesionales y similares que obtengan rentas de tercera categoría, que estén domiciliadas en el país y sus ingresos netos no superen las 1700 UIT en el ejercicio gravable. Menéndez (2019, p, 9).

2.3.4. Definición de las MYPES

La Micro y Pequeña Empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios. Sunat (2019).

El Artículo 4° de la Ley MYPE, establece el concepto de Micro y Pequeña Empresa, a la letra dice:

Es una unidad económica que opera una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial.

Desarrolla actividades de extracción, transformación, producción y comercialización de bienes o prestación de servicios que se encuentra regulada en el TUO (TEXTO UNICO ORDENADO), de la Ley de Competitividad, Formalización y desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente (Dec. Leg. N° 1086).

Es importante resaltar que, la microempresa no necesita constituirse como persona jurídica, pudiendo ser conducida directamente por su propietario persona individual. Podrá, sin embargo, adoptar voluntariamente

la forma de Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, o cualquiera de las formas societarias previstas por la ley. Aspilcueta (2018).

Las MYPE son un segmento importante en la generación de empleo, es así que más del 80% de la población económicamente activa se encuentra trabajando y generan cerca del 45% del producto bruto interno (PBI). En resumidas cuentas la importancia de las MYPE como la principal fuente de generación de empleo y alivio de la pobreza se debe a:

- Proporcionan abundantes puestos de trabajo.
- Reducen la pobreza por medio de actividades de generación de ingreso.
- Incentivan el espíritu empresarial y el carácter emprendedor de la población.
- Son la principal fuente de desarrollo del sector privado.
- Mejoran la distribución del ingreso.
- Contribuyen al ingreso nacional y al crecimiento económico.

La legislación peruana define a las MYPE como “la unidad económica operada por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, con la finalidad de desarrollar actividades de comercialización de bienes, prestación de servicios, extracción, transformación, y producción sea industrial o artesanal de bienes”. Asimismo, distingue a la microempresa como aquella que no excede de 10 personas, y a la pequeña empresa como la que tiene de 11 a 40 personas, permitiendo que otros sectores y

organismos del estado adopten criterios adicionales para los fines a los que hubiere lugar. Zamora (2015, p. 10).

Velazquez (2018) define a la Mype como la unidad económica, sea natural o jurídica, cualquiera sea su forma de organización, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

MICRO EMPRESA: MYPE

- Desde 1 trabajador hasta 10 trabajadores.
- Con ventas anuales hasta un máximo de 150 UIT.

PEQUEÑA EMPRESA: PYME

- Desde 1 trabajador hasta 100 trabajadores.
- Ventas anuales hasta 1,700 UIT.

III. Hipótesis

Las propuestas de mejora del Financiamiento, Rentabilidad y Tributos de la Micro Y Pequeña Empresa del Sector Avícola, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, 2019, se optó por no plasmar una hipótesis. Siendo más específicos, si se trata de una investigación de enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo, no es necesaria. Ya que sólo, “las investigaciones cuantitativas que formulan hipótesis son aquellas cuyo planteamiento define será correlacional o explicativo, o las que tienen un alcance descriptivo, pero que intentan pronosticar una cifra o un hecho” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Por tanto, esta investigación no tiene hipótesis.

IV. Metodología

4.1. Diseño de la investigación

Este estudio es de tipo cuantitativo - descriptivo que según se refiere que la investigación estudia, interpreta, desde el ordenamiento de tabulación, interpretación y evaluación de los mismos para la obtención de los datos respecto a las actividades de la Empresa Aves Quispe E.I.R.L, ubicada en la ciudad de Huamanga, para posteriormente ser analizada e interpretada las variables.

También es de tipo bibliográfico, ya que se basa con antecedentes y bases teóricas y así identificar de forma exacta las características que presenta la investigación.

La investigación descriptiva es la que se utiliza para poder describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se estén abordando y que se pretenda analizar. De todas formas, la investigación descriptiva no consiste únicamente en acumular y procesar datos, el investigador debe definir su análisis y los procesos que involucrará el mismo (Shutterstock, 2017). Por lo tanto, vemos grandes rasgos de las principales etapas a seguir en una investigación descriptiva que son: examinar las características del tema a investigar, definirlo y formular hipótesis, seleccionar la técnica para la recolección de datos y las fuentes a consultar.

El diseño de la investigación será no experimental porque no se manipula las variables de Financiamiento, Rentabilidad y Tributos en la Empresa Aves Quispe EIRL, y si se observan las variables tal y como se presenta en su contexto real, para posteriormente sea analizado, por lo que la recolección de datos se realizó solo en una encuesta en el momento.

Según Robles (2018) manifiesta que:

“El diseño de investigación es un conjunto de métodos y procedimientos utilizados al coleccionar y analizar medidas de las variables especificadas en la investigación del problema de investigación. Dicho esto, existen muchas maneras de clasificar los diseños de investigación”.

El diseño que se utilizó en esta investigación fue no experimental – descriptivo.



Dónde:

M= Muestra Conformada por los trabajadores de la Empresa Aves Quispe EIRL.

O= Observación de las variables: Financiamiento, Rentabilidad y Tributos.

Cuantitativo: Es una medición por cada dimensión. La investigación metodológica cuantitativa se utiliza la recolección de datos para contestar las preguntas de la investigación y probar sus hipótesis de la investigación, ya que se utiliza los datos estadísticos.

Descriptivo: La investigación se limita a describir las variables en el estudio tal como que se observa en el momento de la recolección de datos.

4.2. Población y muestra

Las estadísticas de por si no tienen mucho sentido sino se relacionan dentro del contexto con que se trabaja, dicho esto es necesario entender los conceptos de población y muestra para así lograr y comprender mejor su significado.

a. Población:

La Empresa Aves Quispe EIRL. Cuenta con un total de 15 trabajadores, conformada por el Gerente General, Administración, Contabilidad, Caja, Transportes y canales de venta.

Según Carrasco (2015) señala que:

Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado.

Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio.

b. Muestra:

Para el presente trabajo de investigación se seleccionó la muestra de forma intencional de 15 trabajadores de la Empresa Aves Quispe EIRL.

Según López (2015) manifiesta que:

Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante. La muestra es una parte representativa de la población.

4.3. Definición y operacionalización de variables

Tabla N° 1

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Financiamiento	Ucha (2017) Financiamiento es el conjunto de recursos monetarios y de crédito que se destinarán a una empresa, actividad o individuo para que los mismos lleven a cabo una determinada actividad.	El financiamiento se da dentro o fuera del país a través de créditos y otras obligaciones derivadas de la suscripción o emisión de títulos de crédito o cualquier otro documento pagadero a plazo.	Financiamiento de una empresa	Tasa de interés	Ordinal
				Entidades financieras	Ordinal
			Fuentes del financiamiento	Financiamiento Interno	Ordinal
				Financiamiento Externo	Ordinal
			Tipos del financiamiento	Mediano plazo	Ordinal
				Largo plazo	Ordinal
Rentabilidad	Taipe (2016, p. 27) La rentabilidad económica es considerada como una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar valor con independencia de cómo han sido financiados, es	La rentabilidad hace referencia a las ganancias económicas que se obtienen mediante la utilización de determinados recursos.	Tipos de Rentabilidad	Rentabilidad Económica	Ordinal
				Rentabilidad Financiera	Ordinal
			Mejoramiento de la Rentabilidad	Innovación tecnológica	Ordinal
				Calidad en los productos	Ordinal

	la utilidad que recoge el propietario de la entidad.			Cumplimiento de obligaciones tributarias	Ordinal
			Estabilidad de la rentabilidad en la empresa	Gestión empresarial	Ordinal
Tributos	Queralt (2019, p. 5) Los tributos son ingresos de derecho público, consiste en prestaciones pecuniarias obligadas al impuesto unilateral por el Estado como una consecuencia de la realización del hecho imponible que la ley vincule con el deber de contribuir.	Es un régimen especialmente creado para las micro y pequeñas empresas con el objetivo de promover su crecimiento al brindarles condiciones más simples para cumplir con sus obligaciones tributarias.	Clases de Tributos	Impuestos	Ordinal
				Contribuciones	Ordinal
				Tasas	Ordinal
			Cumplimiento de declaraciones y pago de impuesto	Impuesto a la Renta	Ordinal
				Impuesto General a las Ventas	Ordinal
			Comprobantes de pago	Factura, Boleta, Tickets y Documentos complementarios	Ordinal

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas:

La técnica se conoce como un conjunto de procedimientos que se realizan para obtener un resultado determinado que se puede utilizar en distintos campos como la ciencia, arte, tecnología y educación entre otros. Por lo cual la técnica básica más utilizada en una investigación es la encuesta que sirve para recopilar la información necesaria para solucionar casos. (Begoña, 2016)

Para obtener la información se utilizó la técnica de la encuesta, ya que es un método de investigación y de recolección de datos para obtener información de personas sobre el tema a investigar.

4.4.2. Instrumentos:

Validez del instrumento:

El cuestionario se aplicó para la prueba de validez y por juicio de expertos se realizó una prueba de confiabilidad mediante Alfa de Cronbach de 0,8 que es válido.

Un instrumento de investigación es la herramienta utilizada por el investigador para recolectar la información de la muestra seleccionada y poder resolver el problema de la investigación, que luego facilita resolver el problema de mercadeo. Los instrumentos están compuestos por escalas de medición. (Velarde , 2014).

Confiabilidad del instrumento:

La confiabilidad del instrumento se realizo con el coeficiente de Alfa de Cronbach, porque el instrumento utilizado es un cuestionario con opciones ordinal con escala de tipo Likert. Se precisa una constancia en los resultados, como proceso inicial para calcular el grado de confiabilidad.

Se aplico una muestra al 100% a 15 trabajadores de la Empresa Aves Quispe EIRL. Para los resultados de la confiabilidad se determina el coeficiente Alfa de Cronbach, en vista que la escala es ordinal con 5 valores.

Niveles de confiabilidad de Alfa de Cronbach

Valores	Niveles
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.5 a 0.75	Moderada Confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.9 a 1	Alta confiabilidad

4.5.Plan de análisis

Según Monkey (2016) menciona que:

Un plan de análisis de datos es un mapa de ruta sobre cómo organizar y analizar los datos de tu encuesta. Este plan debería ayudarte a lograr tres objetivos relacionados con el propósito que estableciste antes de comenzar la encuesta:

- Responder las preguntas principales de tu investigación.
- Usar preguntas de encuesta más específicas para comprender esas respuestas.
- Separar a los encuestados en segmentos para comparar las opiniones de diferentes grupos demográficos.

Los datos de la encuesta se transformaron en una data, la misma que es aplicado en el programa SPSS Versión 25, por lo cual se ha obtenido las tablas y gráficos estadísticos correspondientes a las preguntas planteadas, dicho resultado se analice tomando en cuenta los antecedentes y base teóricas de la investigación.

Validez y Confiabilidad – Financiamiento, Rentabilidad y Tributos

Escala: alfa de cron Bach

Resumen de procesamiento de casos

Tabla N° 2

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Tabla N° 3

Alfa de Cron Bach	Alfa de Cron Bach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,796	,790	18

Interpretación:

De acuerdo a los resultados del análisis de confiabilidad que es 0.796 y según la tabla N° 3 niveles de confiabilidad, se determina que el instrumento de medición es moderado confiabilidad, además es totalmente valido el instrumento pues que está dentro de 0.6 a 0.8, según el barema de estimación, razón por el cual se acepta dicho instrumento.

4.6. Matriz de consistencia

Tabla N° 4

TITULO	ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Propuesta de mejora del financiamiento, rentabilidad y tributos de la micro y pequeña empresa del sector avícola, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, 2019.</p>	<p>¿Cuáles son las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad y tributos de la micro y pequeña empresa del sector avícola, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, ¿2019?</p>	<p>Determinar las principales Propuestas de Mejora del Financiamiento, Rentabilidad y Tributos de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Avícola, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, 2019.</p>	<p>a. Determinar las principales propuestas de mejora del financiamiento de la micro y pequeña empresa del sector avícola, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, 2019. b. Determinar las principales propuestas de mejora de la rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector avícola, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, 2019. c. Determinar las principales propuestas de mejora de los tributos de la micro y pequeña empresa del sector avícola, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, 2019.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Financiamiento • Rentabilidad • Tributos 	<p>El diseño de la investigación es cuantitativa, descriptivo, no experimental – bibliográfico.</p>

4.7.Principios éticos

La presente tesis se acuerda a los principios y valores Éticos consignados en las normas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, que se rigen por el desarrollo de las investigaciones, entre los cuales podemos mencionar algunos principios éticos que ha utilizado en la presente tesis como: Honestidad, Responsabilidad, Reserva, Competencia, Integridad.

El principal aspecto ético que se expresa en este trabajo de investigación es evidente, por lo que se aplica la objetividad e imparcialidad que se basa en las opiniones y resultados; asimismo, no se cuenta los aspectos confidenciales que manejan la entidad y/o personas responsables de su gestión, pero se incide de manera específica en el tema de investigación.

V. Resultados

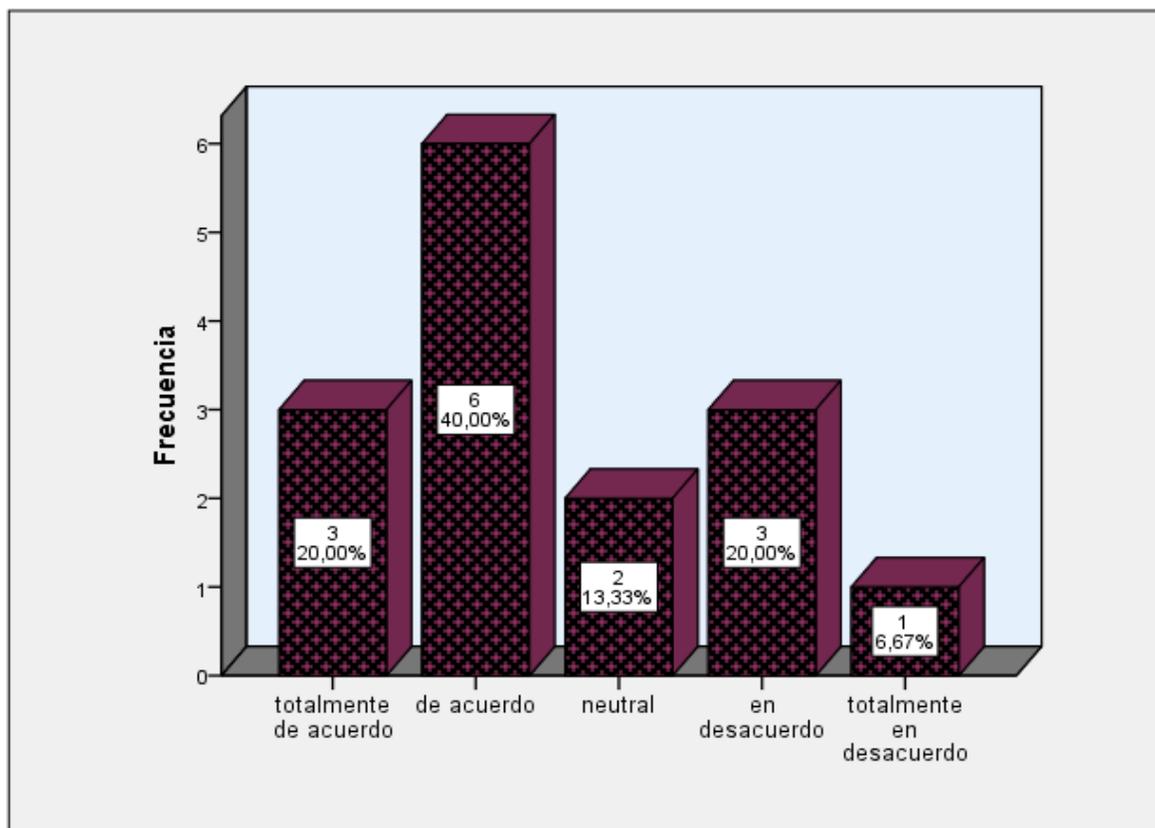
5.1.Resultados

Tabla N° 5

1. ¿Usted está de acuerdo con la tasa de interés del 2%?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido totalmente de acuerdo	3	20,0	20,0	20,0
de acuerdo	6	40,0	40,0	60,0
Neutral	2	13,3	13,3	73,3
en desacuerdo	3	20,0	20,0	93,3
totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 1



Interpretación:

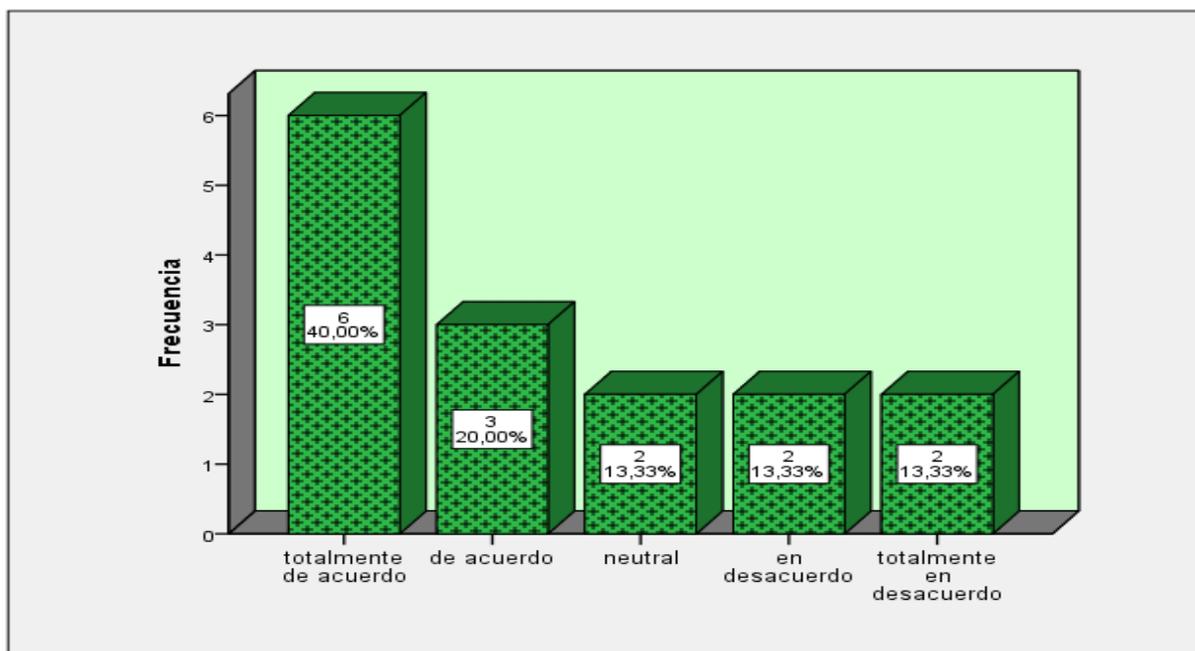
Según los resultados mostrados en la tabla N° 5, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 01 ¿Usted está de acuerdo con la tasa de interés del 2%?, haciendo un total de 3 personas con un porcentaje de 20,00% respondieron que están totalmente de acuerdo, 6 personas con un porcentaje de 40,00% respondieron que están de acuerdo, 2 personas con un porcentaje de 13,33% respondieron que son neutrales, 3 personas con un porcentaje de 20,00% respondieron que están en desacuerdo, 1 persona con un porcentaje de 6,67% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 6

2. ¿Cree usted que las entidades financieras le otorguen el préstamo a la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	totalmente de acuerdo	6	40,0	40,0	40,0
	de acuerdo	3	20,0	20,0	60,0
	Neutral	2	13,3	13,3	73,3
	en desacuerdo	2	13,3	13,3	86,7
	totalmente en desacuerdo	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 2



Interpretación:

Según los resultados mostrados en la tabla N° 6, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 02 ¿Cree usted que las entidades financieras le otorgue el préstamo a la empresa?, haciendo un total de 6 personas con

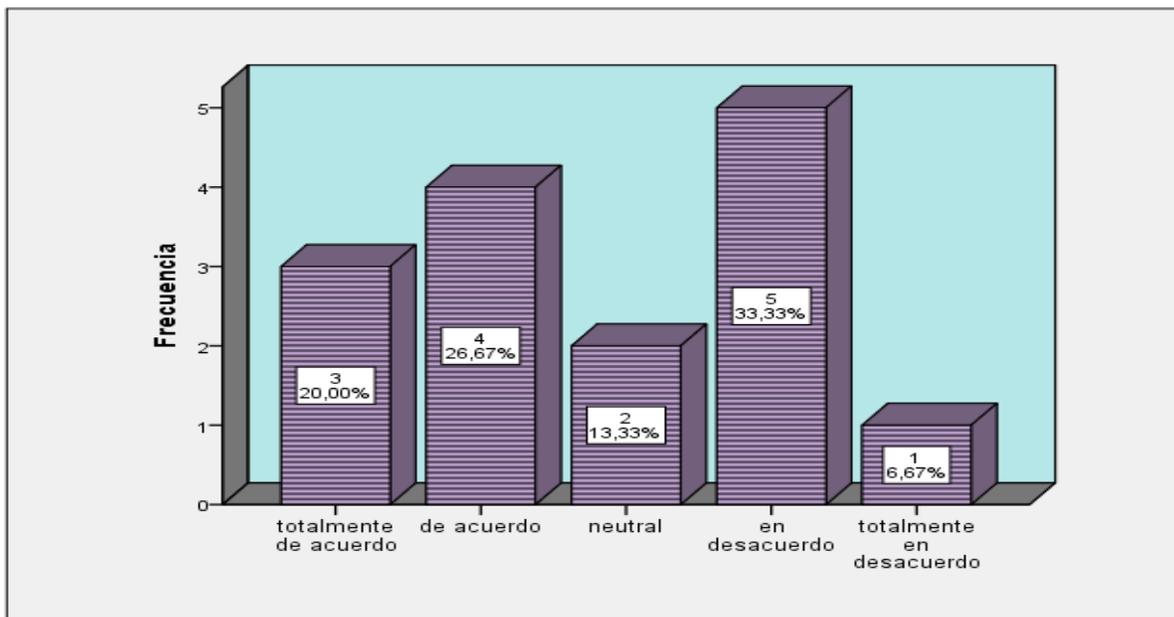
un porcentaje de 40,0% respondieron que están totalmente de acuerdo, 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que están de acuerdo, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que son neutrales, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que están en desacuerdo, 2 persona con un porcentaje de 13,3% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 7

3. ¿Usted cree que el financiamiento interno sirvió de algo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido totalmente de acuerdo	3	20,0	20,0	20,0
de acuerdo	4	26,7	26,7	46,7
Neutral	2	13,3	13,3	60,0
en desacuerdo	5	33,3	33,3	93,3
totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 3



Interpretación:

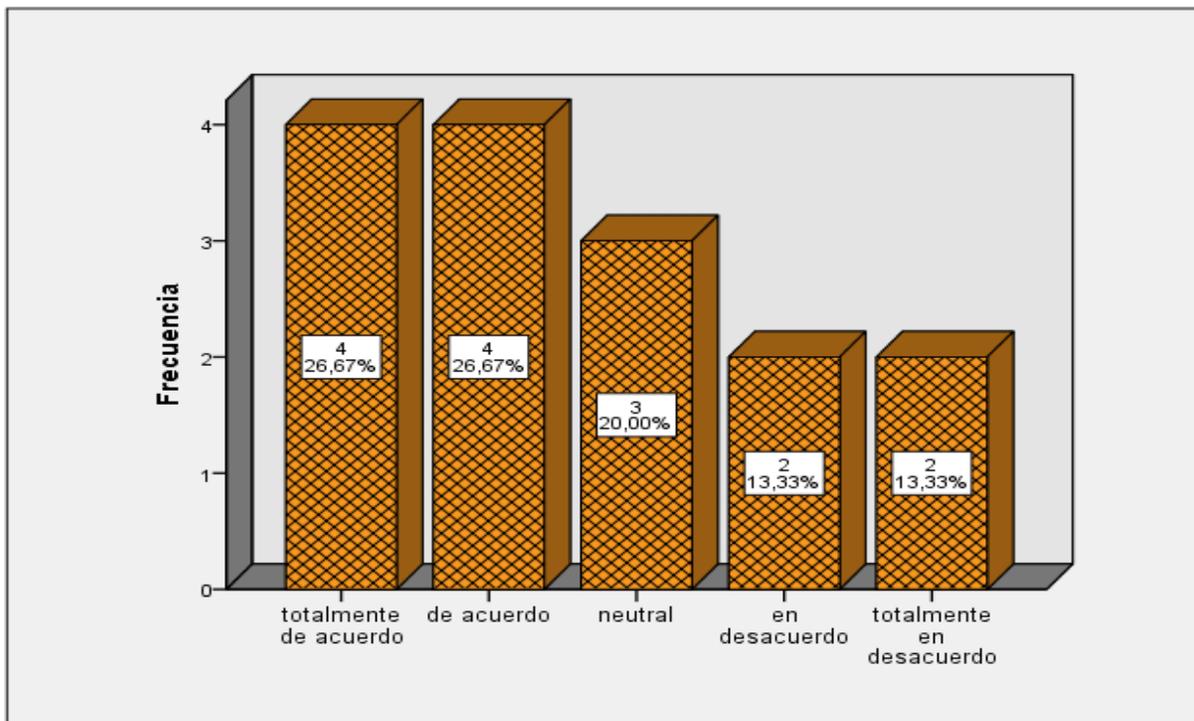
Según los resultados mostrados en la tabla N° 7, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 03 ¿Usted cree que el financiamiento interno sirvió de algo?, haciendo un total de 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que están totalmente de acuerdo, 4 personas con un porcentaje de 26,7% respondieron que están de acuerdo, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que son neutrales, 5 personas con un porcentaje de 33,3% respondieron que están en desacuerdo, 1 persona con un porcentaje de 6,7% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 8

4. ¿Usted cree que el financiamiento externo satisface la necesidad de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido totalmente de acuerdo	4	26,7	26,7	26,7
de acuerdo	4	26,7	26,7	53,3
Neutral	3	20,0	20,0	73,3
en desacuerdo	2	13,3	13,3	86,7
totalmente en desacuerdo	2	13,3	13,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 4



Interpretación:

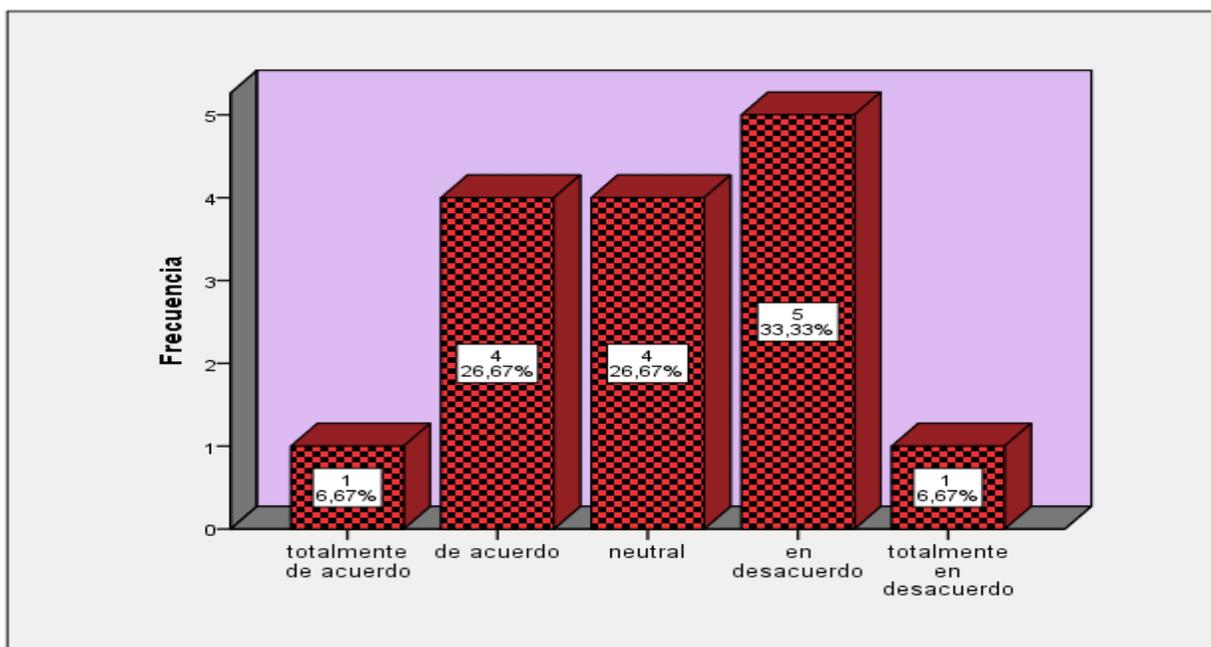
Según los resultados mostrados en la tabla N° 8, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 04 ¿Usted cree que el financiamiento externo satisface la necesidad de la empresa?, haciendo un total de 4 personas con un porcentaje de 26,7% respondieron que están totalmente de acuerdo, 4 personas con un porcentaje de 26,7% respondieron que están de acuerdo, 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que son neutrales, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que están en desacuerdo, 2 persona con un porcentaje de 13,3% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 9

5. ¿Usted cree que es bueno obtener financiamiento a mediano plazo de las entidades no bancarias?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido totalmente de acuerdo	1	6,7	6,7	6,7
de acuerdo	4	26,7	26,7	33,3
Neutral	4	26,7	26,7	60,0
en desacuerdo	5	33,3	33,3	93,3
totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 5



Interpretación:

Según los resultados mostrados en la tabla N° 9, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 05 ¿Usted cree que es bueno obtener financiamiento a mediano plazo de las entidades no bancarias?, haciendo un total de 1

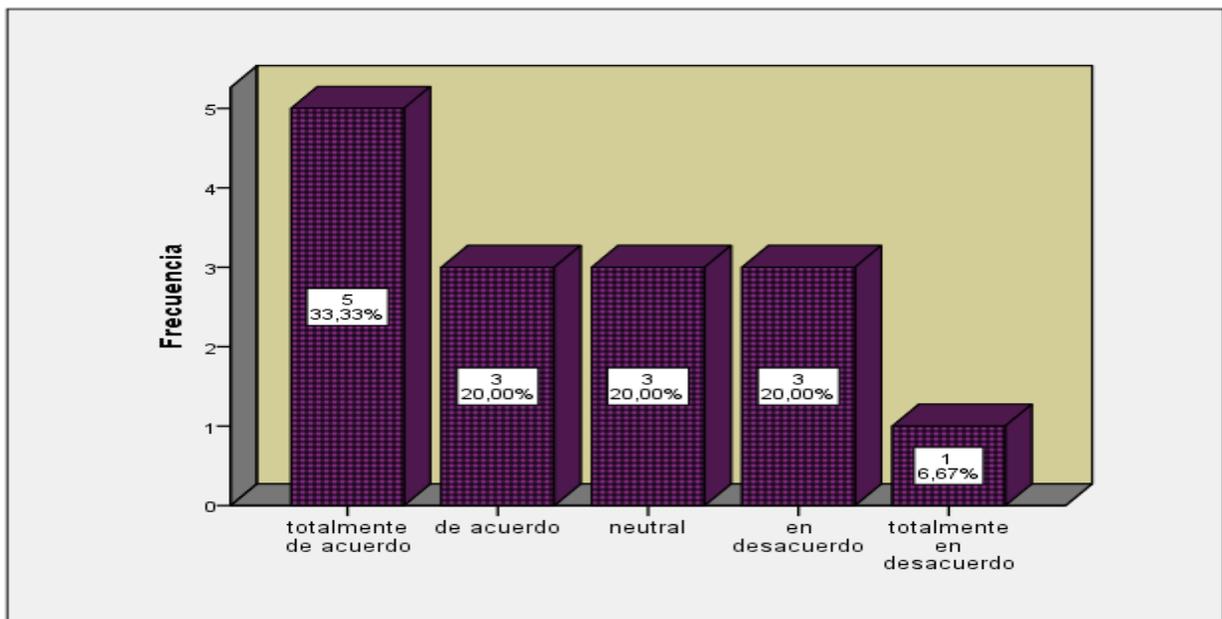
personas con un porcentaje de 6,7% respondieron que están totalmente de acuerdo, 4 personas con un porcentaje de 26,7% respondieron que están de acuerdo, 4 personas con un porcentaje de 26,7% respondieron que son neutrales, 5 personas con un porcentaje de 33,3% respondieron que están en desacuerdo, 1 persona con un porcentaje de 6,7% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 10

6. ¿Considera usted que el obtener más crédito le ayudara a su empresa a largo plazo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	totalmente de acuerdo	5	33,3	33,3	33,3
	de acuerdo	3	20,0	20,0	53,3
	neutral	3	20,0	20,0	73,3
	en desacuerdo	3	20,0	20,0	93,3
	totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 6



Interpretación:

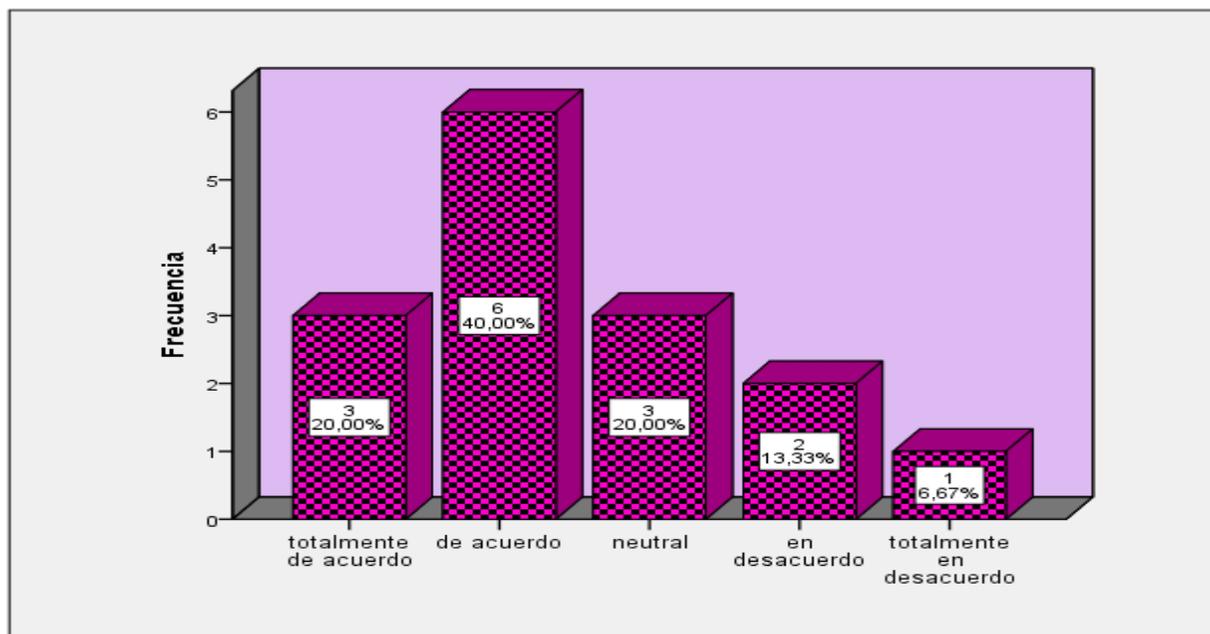
Según los resultados mostrados en la tabla N° 10, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 06 ¿Considera usted que el obtener más crédito le ayudara a su empresa a largo plazo?, haciendo un total de 5 personas con un porcentaje de 33,3% respondieron que están totalmente de acuerdo, 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que están de acuerdo, 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que son neutrales, 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que están en desacuerdo, 1 persona con un porcentaje de 6,7% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 11

7. ¿Cree usted que el financiamiento otorgado ha mejorado la rentabilidad económica de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	totalmente de acuerdo	3	20,0	20,0	20,0
	de acuerdo	6	40,0	40,0	60,0
	Neutral	3	20,0	20,0	80,0
	en desacuerdo	2	13,3	13,3	93,3
	totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 7



Interpretación:

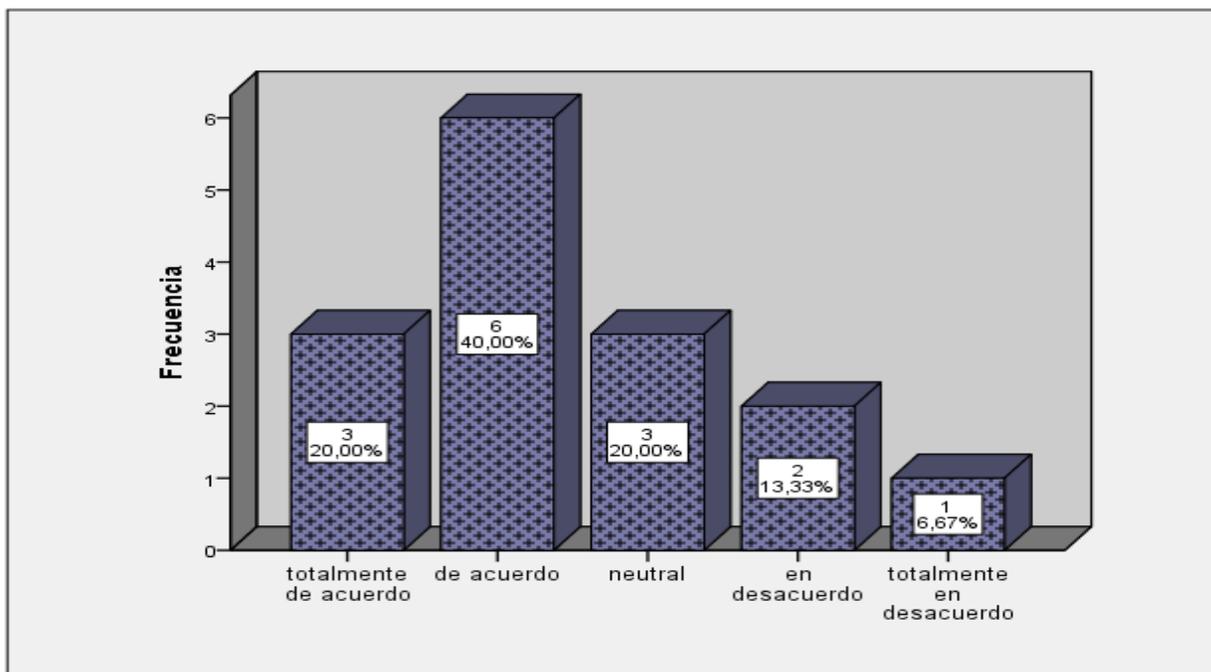
Según los resultados mostrados en la tabla N° 11, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 07 ¿Cree usted que el financiamiento otorgado ha mejorado la rentabilidad económica de la empresa?, haciendo un total de 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que están totalmente de acuerdo, 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están de acuerdo, 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que son neutrales, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que están en desacuerdo, 1 persona con un porcentaje de 6,7% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 12

8. ¿Usted considera que la rentabilidad financiera es buena para su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	totalmente de acuerdo	3	20,0	20,0	20,0
	de acuerdo	6	40,0	40,0	60,0
	Neutral	3	20,0	20,0	80,0
	en desacuerdo	2	13,3	13,3	93,3
	totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 8



Interpretación:

Según los resultados mostrados en la tabla N° 12, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 08 ¿Usted considera que la rentabilidad financiera es buena para su empresa?, haciendo un total de 3 personas con un

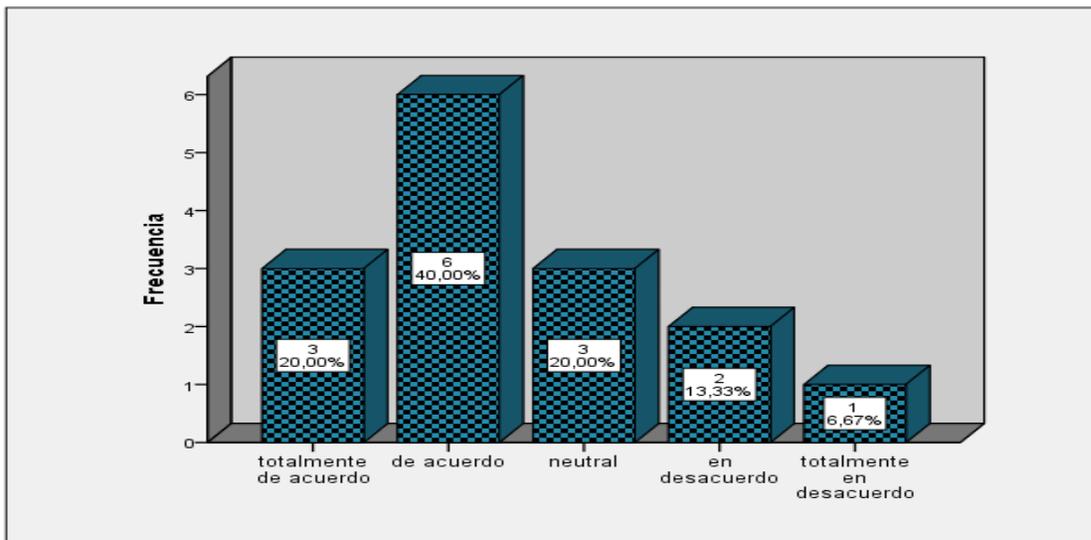
porcentaje de 20,0% respondieron que están totalmente de acuerdo, 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están de acuerdo, 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que son neutrales, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que están en desacuerdo, 1 persona con un porcentaje de 6,7% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 13

9. ¿Considera usted que es importante innovar en la tecnología?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido totalmente de acuerdo	3	20,0	20,0	20,0
de acuerdo	6	40,0	40,0	60,0
Neutral	3	20,0	20,0	80,0
en desacuerdo	2	13,3	13,3	93,3
totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 9



Interpretación:

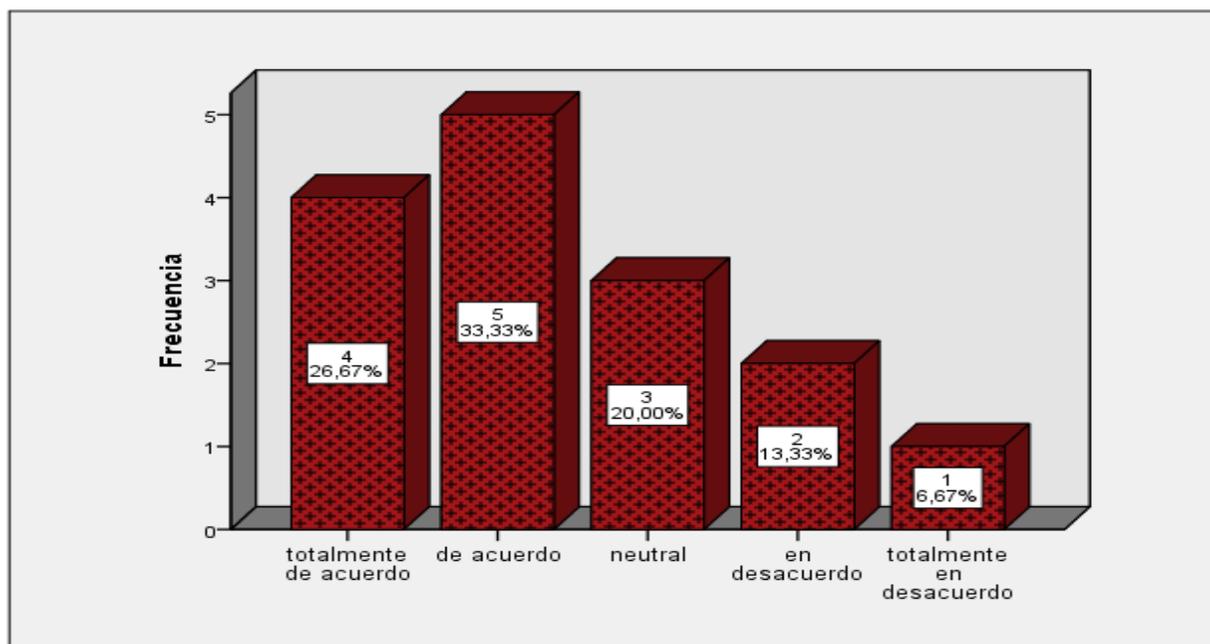
Según los resultados mostrados en la tabla N° 13, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 09 ¿Considera usted que es importante innovar en la tecnología?, haciendo un total de 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que están totalmente de acuerdo, 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están de acuerdo, 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que son neutrales, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que están en desacuerdo, 1 persona con un porcentaje de 6,7% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 14

10. ¿Cree usted que el tener una buena calidad en los productos ayuda a que tenga más clientes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido totalmente de acuerdo	4	26,7	26,7	26,7
de acuerdo	5	33,3	33,3	60,0
Neutral	3	20,0	20,0	80,0
en desacuerdo	2	13,3	13,3	93,3
totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 10



Interpretación:

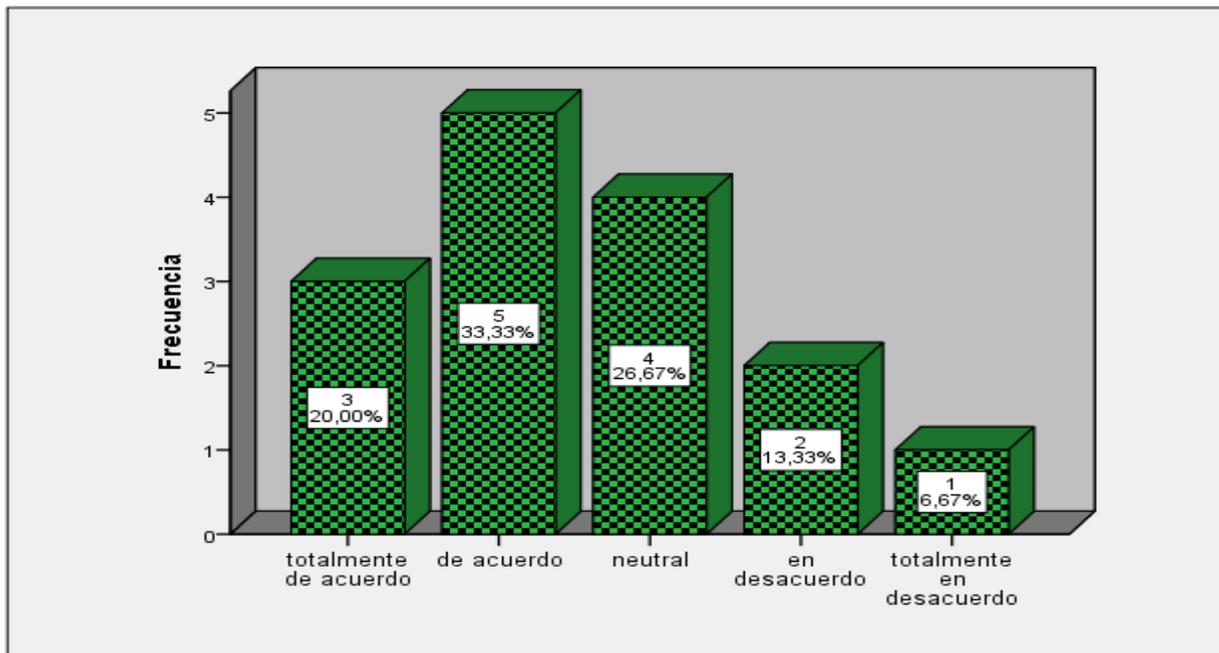
Según los resultados mostrados en la tabla N° 14, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 10 ¿Cree usted que el tener una buena calidad en los productos ayuda a que tenga más cliente?, haciendo un total de 4 personas con un porcentaje de 26,7% respondieron que están totalmente de acuerdo, 5 personas con un porcentaje de 33,3% respondieron que están de acuerdo, 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que son neutrales, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que están en desacuerdo, 1 persona con un porcentaje de 6,7% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 15

11. ¿Considera usted que el cumplir con las obligaciones tributarias hace que la empresa se mantenga estable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	totalmente de acuerdo	3	20,0	20,0	20,0
	de acuerdo	5	33,3	33,3	53,3
	Neutral	4	26,7	26,7	80,0
	en desacuerdo	2	13,3	13,3	93,3
	totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 11



Interpretación:

Según los resultados mostrados en la tabla N° 15, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 11 ¿Considera usted que el cumplir con las obligaciones tributarias hace que la empresa se mantenga estable?, haciendo un

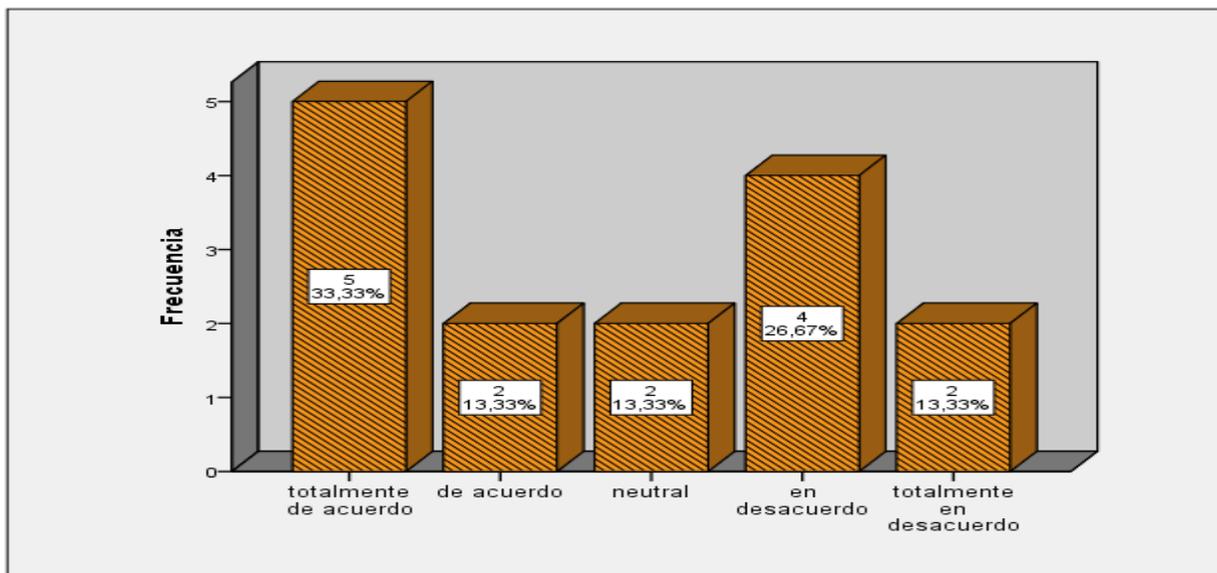
total de 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que están totalmente de acuerdo, 5 personas con un porcentaje de 33,3% respondieron que están de acuerdo, 4 personas con un porcentaje de 26,7% respondieron que son neutrales, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que están en desacuerdo, 1 persona con un porcentaje de 6,7% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 16

12. ¿Cree usted que la rentabilidad es fundamental para la gestión empresarial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	totalmente de acuerdo	5	33,3	33,3	33,3
	de acuerdo	2	13,3	13,3	46,7
	Neutral	2	13,3	13,3	60,0
	en desacuerdo	4	26,7	26,7	86,7
	totalmente en desacuerdo	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 12



Interpretación:

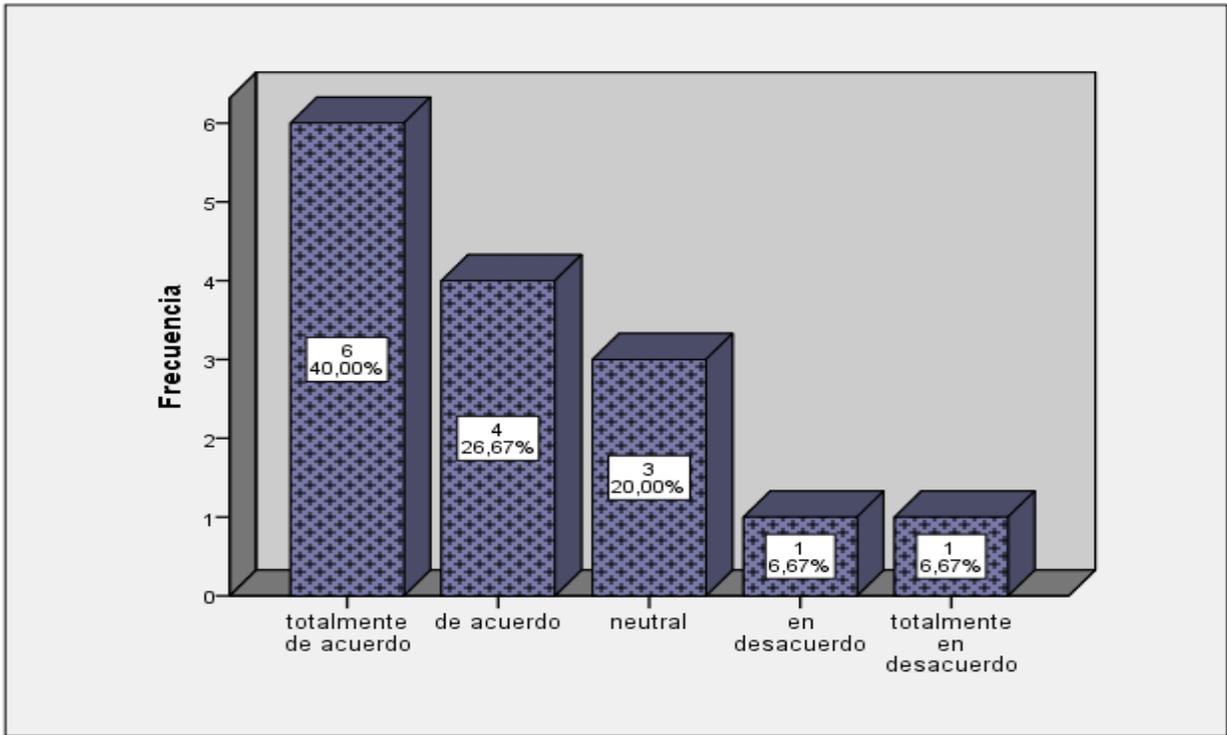
Según los resultados mostrados en la tabla N° 16, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 12 ¿Cree usted que la rentabilidad es fundamental para la gestión empresarial?, haciendo un total de 5 personas con un porcentaje de 33,3% respondieron que están totalmente de acuerdo, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que están de acuerdo, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que son neutrales, 4 personas con un porcentaje de 26,7% respondieron que están en desacuerdo, 2 persona con un porcentaje de 13,3% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 17

13. ¿Considera usted que los impuestos hacen que nuestra ciudad mejore?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido totalmente de acuerdo	6	40,0	40,0	40,0
de acuerdo	4	26,7	26,7	66,7
Neutral	3	20,0	20,0	86,7
en desacuerdo	1	6,7	6,7	93,3
totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 13



Interpretación:

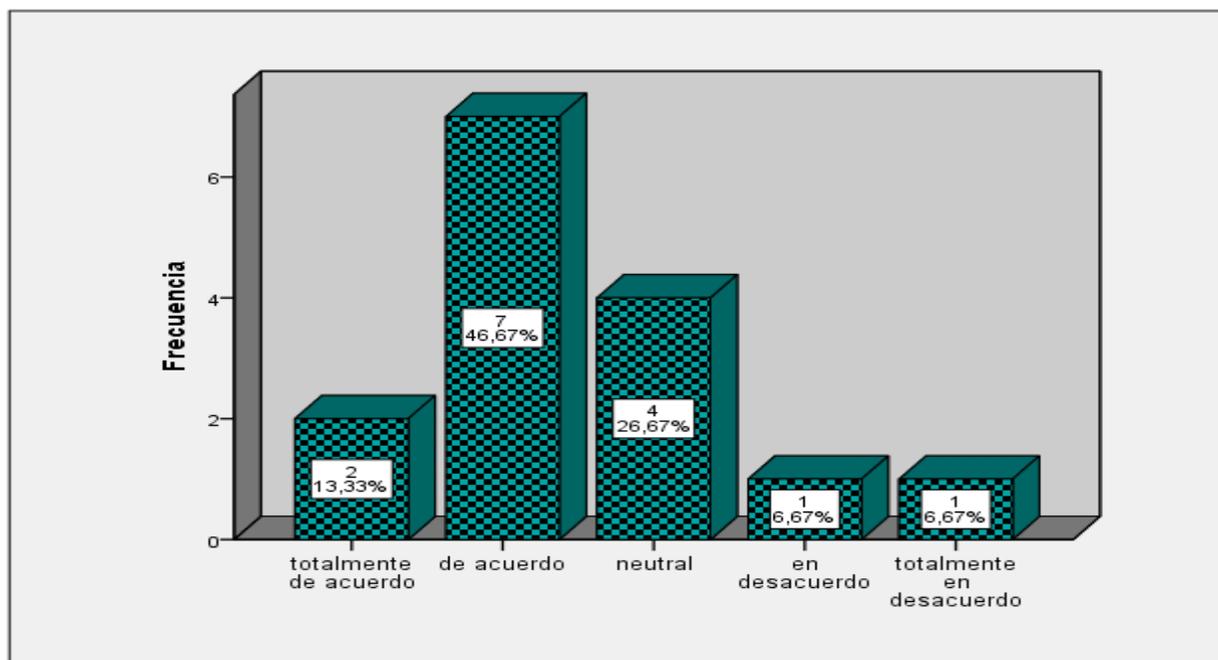
Según los resultados mostrados en la tabla N° 17, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 13 ¿Considera usted que los impuestos hace que nuestra ciudad mejore?, haciendo un total de 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están totalmente de acuerdo, 4 personas con un porcentaje de 26,7% respondieron que están de acuerdo, 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que son neutrales, 1 personas con un porcentaje de 6,7% respondieron que están en desacuerdo, 1 persona con un porcentaje de 6,7% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 18

14. ¿Estás de acuerdo con que debería haber charlas dictadas por la SUNAT respecto a las contribuciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido totalmente de acuerdo	2	13,3	13,3	13,3
de acuerdo	7	46,7	46,7	60,0
Neutral	4	26,7	26,7	86,7
en desacuerdo	1	6,7	6,7	93,3
totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 14



Interpretación:

Según los resultados mostrados en la tabla N° 18, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 14 ¿Estás de acuerdo con que debería haber charlas dictadas por la SUNAT respecto a las contribuciones?, haciendo un total de 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que están totalmente de acuerdo, 7 personas

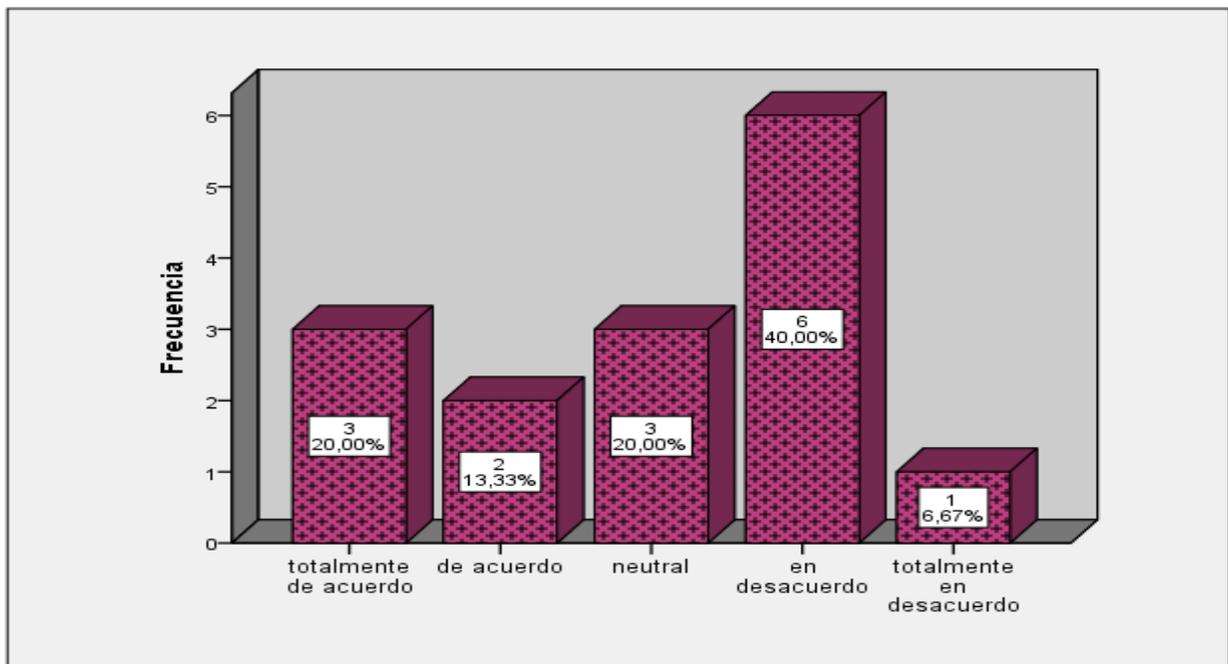
con un porcentaje de 46,7% respondieron que están de acuerdo, 4 personas con un porcentaje de 26,7% respondieron que son neutrales, 1 personas con un porcentaje de 6,7% respondieron que están en desacuerdo, 1 persona con un porcentaje de 6,7% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 19

15. ¿Considera usted que es necesario cumplir con el pago de las tasas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	totalmente de acuerdo	3	20,0	20,0	20,0
	de acuerdo	2	13,3	13,3	33,3
	Neutral	3	20,0	20,0	53,3
	en desacuerdo	6	40,0	40,0	93,3
	totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 15



Interpretación:

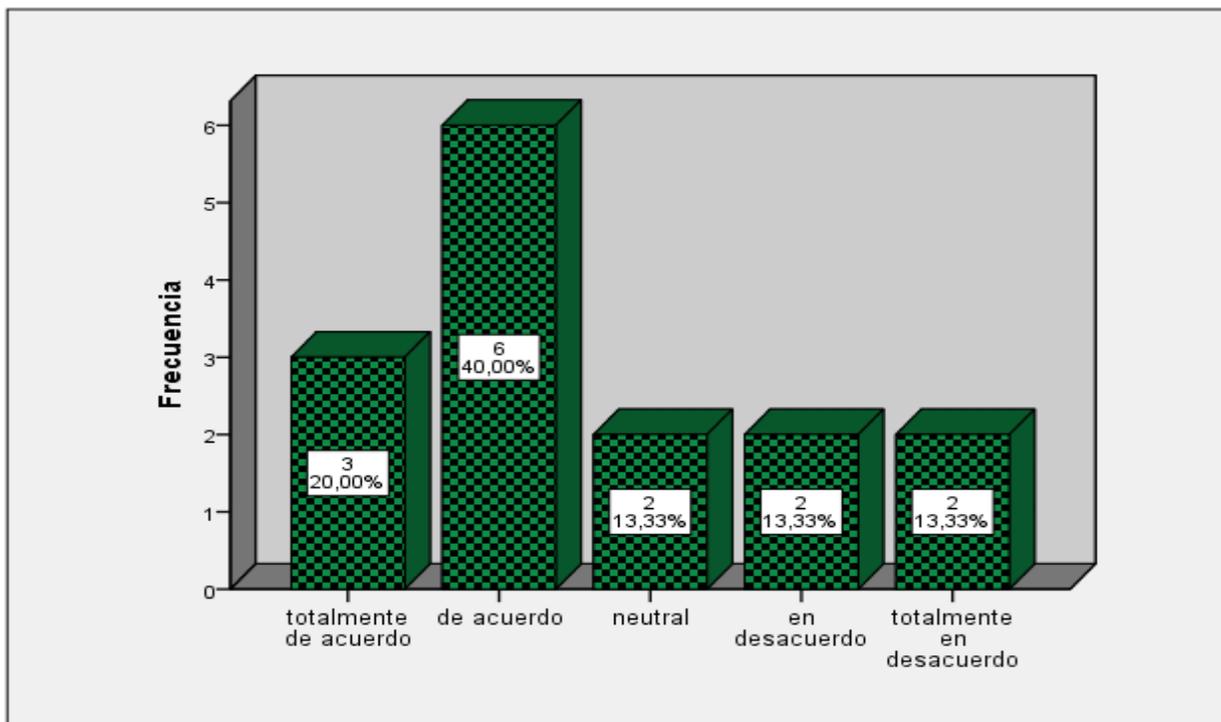
Según los resultados mostrados en la tabla N° 19, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 15 ¿Considera usted que es necesario cumplir con el pago de las tasas?, haciendo un total de 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que están totalmente de acuerdo, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que están de acuerdo, 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que son neutrales, 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están en desacuerdo, 1 persona con un porcentaje de 6,7% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 20

16. ¿Considera usted que se ha sentido desmotivado por cumplir con el pago del impuesto a la renta?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido totalmente de acuerdo	3	20,0	20,0	20,0
de acuerdo	6	40,0	40,0	60,0
Neutral	2	13,3	13,3	73,3
en desacuerdo	2	13,3	13,3	86,7
totalmente en desacuerdo	2	13,3	13,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 16



Interpretación:

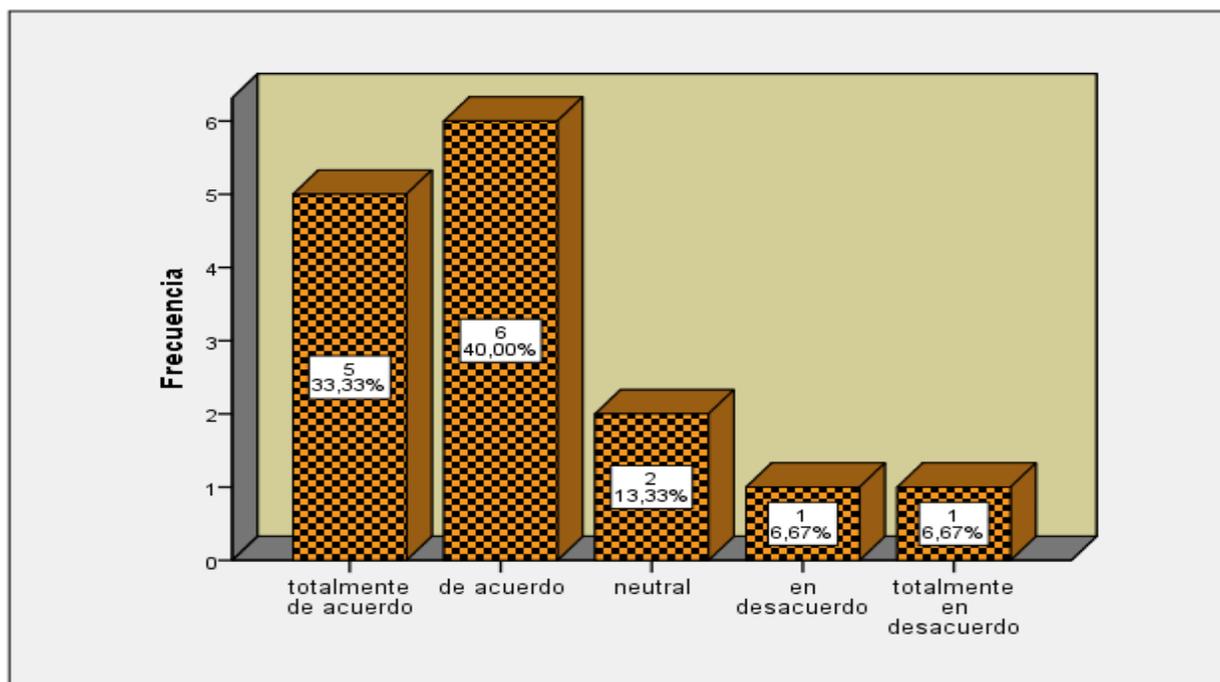
Según los resultados mostrados en la tabla N° 20, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 16 ¿Considera usted que se ha sentido desmotivado por cumplir con el pago del impuesto a la renta?, haciendo un total de 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que están totalmente de acuerdo, 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están de acuerdo, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que son neutrales, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que están en desacuerdo, 2 persona con un porcentaje de 13,3% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 21

17. ¿Considera usted que es necesario cumplir con el pago del impuesto general a las ventas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	totalmente de acuerdo	5	33,3	33,3	33,3
	de acuerdo	6	40,0	40,0	73,3
	Neutral	2	13,3	13,3	86,7
	en desacuerdo	1	6,7	6,7	93,3
	totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 17



Interpretación:

Según los resultados mostrados en la tabla N° 21, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 17 ¿Considera usted que es necesario cumplir con el pago del impuesto general a las ventas?, haciendo un total de 5 personas con un porcentaje de 33,3% respondieron que están totalmente de acuerdo, 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están de acuerdo, 2 personas con un porcentaje de 13,3% respondieron que son neutrales, 1 personas con un porcentaje de 6,7% respondieron que están en desacuerdo, 1 persona con un porcentaje de 6,7% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

Tabla N° 22

18. ¿Considera usted que la empresa Aves Quispe otorgue la factura, boleta y tickets adecuadamente a sus clientes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido totalmente de acuerdo	4	26,7	26,7	26,7
de acuerdo	4	26,7	26,7	53,3
Neutral	3	20,0	20,0	73,3
en desacuerdo	3	20,0	20,0	93,3
totalmente en desacuerdo	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Gráfico N° 18



Interpretación:

Según los resultados mostrados en la tabla N° 22, se observa que los trabajadores encuestados en la Empresa Aves Quispe EIRL, respondieron a la pregunta de N° 18 ¿Considera usted que la empresa Aves Quispe otorgue la factura, boleta y tickets adecuadamente a sus clientes?, haciendo un total de 4 personas con un porcentaje de 26,7% respondieron que están totalmente de acuerdo, 4 personas con un porcentaje de 26,7% respondieron que están de acuerdo, 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que son neutrales, 3 personas con un porcentaje de 20,0% respondieron que están en desacuerdo, 1 persona con un porcentaje de 6,7% respondieron que están totalmente en desacuerdo.

5.2. Análisis de resultados

5.2.1. Respecto al Objetivo Especifico 1

- a. De acuerdo a la encuesta realizada, se determinó que 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están de acuerdo con la tasa de interés del 2%, estos resultados coinciden con **Avilés (2019)**, manifiestan que es mejor buscar tener tasa de interés baja para obtener mayor rentabilidad, mientras tanto autores como **Baca & Díaz (2016)**, **Pinedo (2019)** comentan en adquirir financiamiento con entidades financieras a una tasa de interés del 14% hasta 20%, **Tudela (2019)** menciona que les ofrece mejores tasa de interés que pagarían hasta un 12% a un corto plazo.
- b. Así mismo 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están totalmente de acuerdo que las entidades financieras les otorgue prestamos, estos resultados coinciden con **Baca & Díaz (2016)** quienes manifiestan que las entidades financieras si les otorga préstamos para su empresa, **Aviles (2019)** comenta que las entidades financieras brinden mayor facilidad a los micro empresarios.
- c. De igual manera 5 personas con un porcentaje de 33,3% respondieron que están en desacuerdo con el financiamiento interno porque no sirvió de ayuda para la empresa, estos resultados no coinciden con **Rodríguez (2015)** que menciona que el financiamiento interno si le ayudo a su empresa ya que la inversión de los activos fijos está representada por la ampliación de la capacidad instalada.

- d. Por otra parte 4 personas con un porcentaje de 26,7% respondieron que están totalmente de acuerdo con el financiamiento externo que le otorgaron a la empresa ya que satisface las necesidades que dicha empresa necesitaba, estos resultados coinciden con **Morales (2019)** que menciona que el financiamiento en plazos, montos y entidades financieras le permiten tener utilidades y así se puedan desarrollarse como empresa.
- e. Mientras que 5 personas con un porcentaje de 33,3% respondieron que están en desacuerdo en obtener financiamiento a mediano plazo en las entidades no bancarias, estos resultados no coinciden con **Veleccla (2015)**, quien manifiesta que no existe una oferta estructurada de financiamiento para las PYMES, que recién en los últimos años se han creado entidades financieras especiales para estas empresas, **Pinedo (2019)** manifiesta que obtener financiamiento de las entidades bancarias es mejor, **Tudela (2019)** menciona que es mejor trabajar con entidades bancarias.
- f. Así mismo 5 personas con un porcentaje de 33,3% respondieron que están totalmente de acuerdo en obtener más créditos a largo plazo, estos resultados no coinciden con **Veleccla (2015)** comenta que hay dificultades de obtener un crédito que no se relacionan únicamente con el hecho de las PYMES que no están en posibilidad de acceder fondos mediante el procedimiento financiero, **Rodríguez (2015)** manifiesta que los créditos bancarios establecen una tasa de interés 13%, **Avíles (2019)** menciona que desde el momento de pensar hacer un crédito, piensa primero en hacer un estudio de las ofertas que tiene el sistema financiero.

5.2.2. Respectivo al Objetivo Especifico 2

- a) De esta manera 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están de acuerdo que el financiamiento otorgado ha mejorado la rentabilidad económica de la empresa, estos resultados coinciden con **Pinedo (2019)** manifiesta que el 52% considera que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento otorgado, **Morales (2019)**, **Tudela (2019)** se refieren que el financiamiento influye en el mejoramiento de su rentabilidad.
- b) Por otro lado 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están de acuerdo que la rentabilidad financiera es buena para la empresa, estos resultados coinciden con **Baca & Díaz (2016)** que ha tenido un aumento en el volumen de venta de 12.19% conforme que adquirió el financiamiento, **Pinedo (2019)**, **Morales (2019)**, comenta que el 96% considera que la rentabilidad financiera es buena para empresa.
- c) Por otra parte 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están de acuerdo innovar en la tecnología, estos resultados coinciden con **Huarca (2019)** donde el 83% indicaron que la innovación tecnológica y la calidad en los productos permiten elevar los niveles de rentabilidad.
- d) Así mismo 5 personas con un porcentaje de 33,3% respondieron que están de acuerdo en cumplir con las obligaciones tributarias, estos resultados coinciden con **Baca & Díaz (2016)** comenta que tiene capacidad para cumplir las obligaciones tributarias con un 9.97%, **Pinedo (2019)** menciona que el 48% se sienten satisfechos con las obligaciones tributarias y las orientaciones que brindan los funcionarios de la Administración Tributaria, **Huarca (2019)**

comenta que el 75% determina que existe el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

5.2.3. Respetto al Objetivo Especifico 3

- a. De esta manera hay 7 personas con un porcentaje de 46,7% respondieron que están de acuerdo con las charlas dictadas por la SUNAT, estos resultados coinciden con **Aviles (2019)** donde menciona que deben realizar más capacitaciones tanto al personal como al micro empresario temas relevantes dedicadas al rubro de las micro y pequeña empresa por parte de la tributación, **Tudela (2019)** comenta que los representantes legales inviertan más en las capacitaciones que ofrece la SUNAT, por otro lado la contribución tributaria que consiste en realizar las aportaciones que exige el estado.
- b. Así mismo 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están en desacuerdo en cumplir con el pago de las tasas, estos resultados no coinciden con **Aviles (2019)** ya que menciona que hay personas que desconocen de las infracciones, sanciones y las tasas tributarias por lo cual se les propone capacitarse de esa manera estar informados.
- c. Por lo tanto, hay 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están de acuerdo con el pago del impuesto a la renta, estos resultados coinciden con **Aviles (2019)** donde propone seguir presentando sus declaraciones mensuales a tiempo.
- d. De esta manera hay 6 personas con un porcentaje de 40,0% respondieron que están de acuerdo con el pago del impuesto general a las ventas, estos resultados coinciden con **Pinedo (2019)** menciona que el 64% afirman que contar con un personal idóneo es importante para que así cumplan con el pago

del IGV, **Huarca (2019)** comenta que el 75% señala que se da cumplimiento en la declaración y pago de los impuestos de acuerdo al cronograma establecido por la Administración Tributaria.

- e. Por otro lado 4 personas con un porcentaje de 26,7% respondieron que están totalmente de acuerdo con que otorguen comprobantes de pago, estos resultados no coinciden con **Huarca (2019)** el 75% manifiestan que no se omite la emisión de los comprobantes de pago.

VI. Conclusiones

Comprobando los resultados de la investigación realizada, los objetivos planteados y la comprobación de hipótesis, llegamos a obtener las siguientes conclusiones:

1. Se determinó las principales propuesta de mejora del financiamiento en la Micro y Pequeña Empresa Aves Quispe EIRL, donde el 40,0% están de acuerdo con la tasa de interés del 2% (tabla N°5), un 40,0% respondieron que están totalmente de acuerdo que las entidades financieras les otorgue prestamos (tabla N°6), el 33,3% respondieron que están en desacuerdo con el financiamiento externo que le otorgaron a la empresa ya que no satisface las necesidades que dicha empresa necesitaba (tabla N°7), un 26,7% respondieron que están totalmente de acuerdo con el financiamiento interno por que sirvió de algo a la empresa (tabla N°8), el 33,3% respondieron que están en desacuerdo en obtener financiamiento a mediano plazo en las entidades no bancarias (tabla N°9), el 33,3% respondieron que están totalmente de acuerdo en obtener más créditos a largo plazo (tabla N° 10). **(Objetivo Especifico 1)**

Se determina que existe una propuesta de mejora en el financiamiento de la Empresa Aves Quispe EIRL. Por tal razón concluyo diciendo que la empresa se encuentra satisfecho con la tasa de interés, con las entidades financieras, con el financiamiento externo y créditos a largo plazo, al respecto debo mencionar y dejar claro que la empresa va tener beneficios económicos, donde se determina mediante la prueba Alfa de Crobash que el valor de significancia es 0.796. Por tanto, es una fuente confiable y eficiente.

2. Se determinó las principales propuestas de mejora de la rentabilidad en la Micro y Pequeña Empresa Aves Quispe EIRL, donde el 40,0% están de acuerdo que el financiamiento otorgado ha mejorado en la rentabilidad económica de la empresa (tabla N°11), un 40,0% están de acuerdo que la rentabilidad financiera va mejorar para la empresa (tabla N°12), el 40,0% están de acuerdo en innovar la tecnología porque es muy importante para la empresa (tabla N°13), un 33,3% están de acuerdo en cumplir con las obligaciones tributarias (tabla N°15) **(Objetivo Especifico 2)**.

Se determina que existe una propuesta de mejora en la rentabilidad a través de una inversión que género la Empresa Aves Quispe EIRL. Por tal razón concluyo diciendo que la empresa se encuentra estable con la rentabilidad económica, financiera, innovación tecnológica y el cumplimiento de obligaciones tributarias, al respecto debo mencionar y dejar claro que la empresa va tener rentabilidad económica. Por tanto, es una fuente confiable y eficiente en la investigación.

3. Se determinó las principales propuestas de mejora de los tributos en la Micro y Pequeña Empresa Aves Quispe EIRL, donde el 46,7% están de acuerdo con las charlas dictadas por la SUNAT (tabla N° 18), un 40,0% están en desacuerdo en cumplir con el pago de las tasas (tabla N° 19), el 40,0% están de acuerdo con el pago del impuesto a la renta (tabla N° 20), un 40,0% están de acuerdo con el pago del impuesto general a las ventas (tabla N° 21), el 26,7% están totalmente de acuerdo con que otorguen comprobantes de pago (tabla N° 22) **(Objetivo Especifico 3)**

Se determina que existe una mejora en el cumplimiento en los pagos tributarios que realiza la Empresa Aves Quispe EIRL, son efectivos. Por tal razón concluyo diciendo que la empresa cumple con las declaraciones y pagos de los Impuestos de acuerdo al cronograma establecido por la SUNAT, contribuciones, Impuesto a la Renta, Impuesto General a las Ventas y los comprobantes de pago. Por tanto, es una fuente confiable y eficiente.

VII. Recomendaciones

Respecto al Financiamiento

1. Elegir la tasa de interés más baja del mercado, previa informaciones de las entidades bancarias y no bancarias de nuestra región, de tal modo que se ajuste a sus condiciones de pago de la Empresa Aves Quispe EIRL.
2. La empresa deberá solicitar capacitaciones sobre el financiamiento a personas profesionales que conozcan el tema, esto garantizará una innovación para diferenciarse de otras empresas avícolas o de la competencia, así tendrán una seguridad en el otorgamiento de créditos.

Respecto a la Rentabilidad

1. En la rentabilidad se recomienda hacer un plan de marketing informático, y medios de comunicación que son de vital importancia, ya que la sociedad utiliza este medio para vender los pollos, porque a la fecha en nuestra región tiene poca inversión en marketing, si la empresa invirtiera un porcentaje en publicidad gozaría de mayores ganancias obteniendo una mejor rentabilidad y posicionamiento en nuestra ciudad.
2. La empresa deberá innovar en nuevos productos como carne de vacuno, carne de conejo, pescado, carne de cerdo, carne de cabra y de oveja. Es por ello que el financiamiento es importante para llevar a cabo estos cambios y de esta manera garantizar la rentabilidad de su empresa

Respecto a los Tributos

- 1.** Se recomienda a la Empresa Aves Quispe EIRL, presentar sus declaraciones tributarias de manera oportuna, caso contrario serán aplicables multas e intereses. Esto implica que debe tener un personal profesional de contabilidad de esta manera lleve los libros contables, archivamiento mensual de los documentos emitidos por la empresa y sus proveedores, así mismo recordarles que estos documentos servirán para sustentar la tributación y se debe guardar y/o mantener por 5 años para cualquier sustento posteriores.
- 2.** La empresa deberá respetar los plazos de pago tributario otorgados por la SUNAT para elaborar los descargos respectivos.

VIII. Referencias bibliográficas

- Abellana, A. (27 de junio de 2016). *¿Que es la rentabilidad Comercial?* Recuperado el 10 de enero de 2020, de profithability.com: <https://www.profitability.com/que-es-la-rentabilidad-comercial/>
- Acosta, N. (28 de diciembre de 2018). *Definición de crédito comercial*. Recuperado el 09 de enero de 2020, de cuidatudiner.com: <https://www.cuidatudiner.com/13098559/definicion-de-credito-comercial>
- Aguirre , & Amat. (27 de julio de 2016). *El Financiamiento Empresarial según las fuentes de origen*. Recuperado el 09 de enero de 2020, de monografias.com: <https://www.monografias.com/trabajos46/financiamiento/financiamiento.shtml>
- Alcala Calcaño, L. (01 de julio de 2018). *Aspectos básicos de tributación*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de monografias.com: <https://www.monografias.com/trabajos98/aspectos-basicos-tributacion/aspectos-basicos-tributacion.shtml>
- Andrews Samir, F. S. (25 de julio de 2019). *“Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector comercio, rubro compra y venta de abarrotes del distrito de Belén, 2019”*. Recuperado el 08 de enero de 2020, de <http://repositorio.uladech.edu.pe/>: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11004/Financiamiento_Rentabilidad_Control_Interno_Tributos_Fatama_Sandoval_Andrews_Samir.pdf?sequence=4
- Andrioli, D. (24 de agosto de 2018). *teorias de la rentabilidad* . Recuperado el 09 de enero de 2020, de cronicas.com.uy: <http://www.cronicas.com.uy/empresas-negocios/factores-clave-la-rentabilidad-empresarial/>

Aramayo, E. (17 de abril de 2015). *Cumplimiento Tributario*. Recuperado el 04 de febrero de 2020, de pwc.com: <https://www.pwc.com/bo/es/servicios/asesoramiento-tributario/cumplimiento-tributario.html>

Aspilcueta Rivera, J. (06 de enero de 2018). *MYPEs en el Perú*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de monografias.com: <https://www.monografias.com/trabajos93/mypes-peru/mypes-peru.shtml>

Aviles Vasquez, C. (07 de mayo de 2019). *Financiamiento, Rentabilidad y Tributación de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Comercio “FERRETZA CONSTRUC” S.A.C. - Ayacucho, 2019*. Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Ayacucho. Huamanga: Publicado en el repositorio.uladech.edu.pe. Recuperado el 09 de enero de 2020, de repositorio.uladech.edu.pe:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15485/Financiamiento_Rentabilidad_y_Tributacion_Aviles_Vasquez_Carlos%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Baca Mozo, A. E., & Díaz Cieza, T. d. (14 de abril de 2016). *Impacto del Financiamiento en la Rentabilidad de la Constructora Verastegui S.A.C. - 2015*. Universidad Señor de Sipan, Lambayeque. Chiclayo: publica en el repositorio.uss.edu.pe. Recuperado el 09 de enero de 2020, de repositorio.uss.edu.pe/:

[http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3013/1.-Tesis-Impacto-del-](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3013/1.-Tesis-Impacto-del-Financiamiento-en-la-Rentabilidad-de-laConstructora-Verastegui-S.A.C.-2015.docx%20list.pdf;jsessionid=9339962DFDD1A78C92E3E912B615A583?sequence=1)

[Financiamiento-en-la-Rentabilidad-de-laConstructora-Verastegui-S.A.C.-](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3013/1.-Tesis-Impacto-del-Financiamiento-en-la-Rentabilidad-de-laConstructora-Verastegui-S.A.C.-2015.docx%20list.pdf;jsessionid=9339962DFDD1A78C92E3E912B615A583?sequence=1)

[2015.docx%20list.pdf;jsessionid=9339962DFDD1A78C92E3E912B615A583?sequence=](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3013/1.-Tesis-Impacto-del-Financiamiento-en-la-Rentabilidad-de-laConstructora-Verastegui-S.A.C.-2015.docx%20list.pdf;jsessionid=9339962DFDD1A78C92E3E912B615A583?sequence=1)

[1](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3013/1.-Tesis-Impacto-del-Financiamiento-en-la-Rentabilidad-de-laConstructora-Verastegui-S.A.C.-2015.docx%20list.pdf;jsessionid=9339962DFDD1A78C92E3E912B615A583?sequence=1)

Ballesta, J. (15 de mayo de 2018). *Rentabilidad financiera*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de es.wikipedia.org: <https://yirepa.es/rentabilidad%20financiera.html>

- Begoña, J. (06 de setiembre de 2016). *técnica*. Recuperado el 01 de febrero de 2020, de unatrabajadorasocial.wordpress.com:
<https://unatrabajadorasocial.wordpress.com/2016/09/06/metodologia-metodo-tecnica-e-instrumento/>
- Benavides Andrade, L. (30 de abril de 2015). *La gestión por procesos en una empresa*. Recuperado el 04 de febrero de 2020, de engormix.com:
<https://www.engormix.com/avicultura/articulos/gestion-procesos-primer-paso-t30959.htm>
- Bernando , A. (21 de mayo de 2018). *El financiamiento y el interés*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de designificados.com: <https://designificados.com/financiamiento/>
- Bodie , R. (16 de junio de 2018). *Finanzas*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de es.wikipedia.org: <https://es.wikipedia.org/wiki/Finanzas>
- Broseta, A. (09 de mayo de 2018). *Qué es un crédito bancario*. Recuperado el 09 de enero de 2020, de rankia.cl/blog: <https://www.rankia.cl/blog/mejores-creditos-becas-prestamos/3897966-que-credito-bancario-definicion>
- Carrasco , A. (14 de julio de 2015). *Población* . Recuperado el 01 de febrero de 2020, de metodologiaeninvestigacion.blogspot.com:
<http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>
- Castillo, M. (03 de mayo de 2018). *Origen y evolucion de los tributos*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de monografias.com: <https://www.monografias.com/docs/Origen-y-evolucion-de-los-tributos-PKA5GSUFJDGNY>
- Córdova Calle , A., & Saavedra Lozada , C. (27 de julio de 2018). *Propuesta de un Plan Estratégico para mejorar la Rentabilidad de la Empresa Avícola SAN JORGE E.I.R.L, Jaén – 2017*. Universidad Señor de Sipan, Lambayeque. Chiclayo: Publicado en el repositorio.uss.edu.pe. Recuperado el 09 de enero de 2020, de repositorio.uss.edu.pe:

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5655/C%C3%B3rdova%20Calle%20%26%20Saavedra%20Lozada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Crespo , E. (29 de agosto de 2019). *Contribuciones especiales*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de [es.wikipedia.org/wiki: https://es.wikipedia.org/wiki/Contribuci%C3%B3n_especial](https://es.wikipedia.org/wiki/Contribuciones_especiales)

Díaz , B. (27 de febrero de 2018). *reduce gastos* . Recuperado el 04 de febrero de 2020, de [blog.incubasoft.com: https://blog.incubasoft.com/articulos/como-mejorar-la-rentabilidad-de-tu-empresa](https://blog.incubasoft.com/articulos/como-mejorar-la-rentabilidad-de-tu-empresa)

Domingo Hernandez, C. (27 de mayo de 2018). *Historia de la tributación en el Perú*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de [monografias.com: https://www.monografias.com/trabajos84/historia-tributacion-peru/historia-tributacion-peru.shtml](https://www.monografias.com/trabajos84/historia-tributacion-peru/historia-tributacion-peru.shtml)

Domínguez Gómez, E. (01 de agosto de 2016). *Financiación interna o autofinanciación*. Recuperado el 09 de enero de 2020, de [monografias.com: https://www.monografias.com/trabajos46/financiamiento/financiamiento.shtml](https://www.monografias.com/trabajos46/financiamiento/financiamiento.shtml)

EconLink. (31 de marzo de 2018). *Características de los Tributos*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de [econlink.com.ar: https://www.econlink.com.ar/eficiencia-equidad/caracteristicas-tributos](https://www.econlink.com.ar/eficiencia-equidad/caracteristicas-tributos)

Esade, c. (09 de abril de 2017). *Rentabilidad económica*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de [es.wikipedia.org: https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad-economica/](https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad-economica/)

Escalante , E. (24 de septiembre de 2016). *Promulgan Ley N° 30056*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de [mep.pe: https://mep.pe/promulgan-ley-no-30056-que-modifica-la-actual-ley-mype-y-otras-normas-para-las-micro-y-pequenas-empresas/](https://mep.pe/promulgan-ley-no-30056-que-modifica-la-actual-ley-mype-y-otras-normas-para-las-micro-y-pequenas-empresas/)

- Escalante, E. (09 de octubre de 2016). *Ley N° 28015*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de mep.pe: <https://mep.pe/ley-no-28015-ley-de-promocion-y-formalizacion-de-la-micro-y-pequena-empresa-disposiciones-complementarias/>
- Escalante, N. (16 de mayo de 2019). *En Ayacucho 80% de empresas creadas están destinados al fracaso*. Recuperado el 08 de enero de 2020, de diariocorreo.pe: <https://diariocorreo.pe/edicion/ayacucho/en-ayacucho-80-de-empresas-creadas-estan-destinados-al-fracaso-749942/>
- Escobar, H. (24 de abril de 2019). *MYPES en el Perú*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de formacione.galeon.com: <http://formacione.galeon.com/productos2140191.html>
- Gitman, A. (21 de abril de 2012). *Necesidad de Financiamiento de una Empresa*. Recuperado el 22 de enero de 2020, de monografias.com: <https://www.monografias.com/docs/Teoria-de-financiamiento-FKC9VP4JMY>
- González Pérez, A. (06 de marzo de 2017). *La rentabilidad empresarial*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de dialnet.unirioja.es: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=172437>
- Hernández Sampieri , R., Fernández Collado , C., & Baptista Lucio , P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana, Mexico. Punta Santa Fe: 6ta edición. Recuperado el 03 de Mayo de 2020, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernandez, J. (19 de febrero de 2017). *Rentabilidad del desarrollo de proyectos de cómputo*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de monografias.com: <https://www.monografias.com/trabajos13/renta/renta.shtml>

- Huamán Balbuena, J. (17 de diciembre de 2017). *Las Mypes en el Perú*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de gestiopolis.com: <https://www.gestiopolis.com/las-mypes-en-el-peru/>
- Huarca Chumbile, R. (19 de marzo de 2019). *El Control Interno, Los Tributos y la Rentabilidad en la Micro y Pequeña Eempresa del Sector Avícola “AVES QUISPE E.I.R.L.” – Ayacucho, 2019*. Universidad los Angeles de Chimbote, Ayacucho. Huamanga: Publicado en el repositorio.uladech.edu.pe. Recuperado el 09 de enero de 2020, de repositorio.uladech.edu.pe:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14177/Control_Interno_Tributos_Impuestos_y_Micro_y_Peque%C3%91AS_Empresas_Huarca_%20Chumbile_Ruth%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Infante, J. (28 de diciembre de 2019). *Evolucion de las mypes*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de formacione.galeon.com: <http://formacione.galeon.com/productos2140191.html>
- Jiménez, Y. (10 de junio de 2018). *Administración de inventarios*. Recuperado el 04 de febrero de 2020, de gestiopolis.com: <https://www.gestiopolis.com/administracion-inventarios/>
- Kemper, A. (07 de marzo de 2017). *Concepto de leasing*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de crecenegocios.com: <https://www.crecenegocios.com/concepto-de-leasing/>
- Kiziryan, M. (27 de octubre de 2017). *Reservas*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/reservas.html>
- Lescanoh, J. (29 de noviembre de 2019). *Amortización*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de es.wikipedia.org: <https://es.wikipedia.org/wiki/Amortizaci%C3%B3n>
- Liñán, E. (07 de noviembre de 2017). *Los Tributos, Concepto y Clasificación*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de blog.elinsignia.com: <https://blog.elinsignia.com/2017/11/07/los-tributos-concepto-y-clasificacion/>

- López, P. L. (19 de abril de 2015). *MUESTRA*. Recuperado el 01 de febrero de 2020, de scielo.org.bo: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- López Abellán, J. (05 de noviembre de 2018). *Papel comercial*. Recuperado el 09 de enero de 2020, de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/papel-comercial.html>
- López Cobia, D. (01 de marzo de 2016). *Obligación tributaria*. Recuperado el 04 de febrero de 2020, de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/obligacion-tributaria.html>
- López Cobia, D. (18 de agosto de 2017). *Fuente de financiación*. Recuperado el 09 de enero de 2020, de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/fuente-de-financiacion.html>
- Martínez, P. J. (18 de julio de 2018). *Invierte en tecnología*. Recuperado el 04 de febrero de 2020, de blog.incubasoft.com: <https://www.sothis.tech/por-que-debemos-invertir-en-tecnologia/>
- Marquez Castillo, L. E. (15 de octubre de 2015). *Efectos del Financiamiento en las Medianas Y*. Recuperado el 08 de enero de 2020, de repositorioacademico.usmp.edu.pe:
- Matwijiszyn, T. (21 de abril de 2017). *La calidad de los productos* . Recuperado el 04 de febrero de 2020, de blog.castroygonzalez.es: <https://blog.castroygonzalez.es/la-calidad-de-los-productos-y-su-importancia/>
- Mendez , R. (01 de febrero de 2018). *Objetivos de rentabilidad*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de cuidatudinero.com: <https://www.cuidatudinero.com/13144956/objetivos-de-rentabilidad>

- Menéndez, M. (03 de febrero de 2019). *¿Qué es MYPE tributario?* Recuperado el 10 de enero de 2020, de rankia.pe: <https://www.rankia.pe/blog/sunat-impuestos/4151109-que-mype-tributario>
- Modigliani, A., & Miller, B. (24 de octubre de 2013). *Teoría de financiamiento*. Recuperado el 22 de enero de 2020, de monografias.com: <https://www.monografias.com/docs/Teoria-de-financiamiento-FKC9VP4JMY>
- Monkey, S. (01 de marzo de 2016). *¿Qué es un plan de análisis de datos?* Recuperado el 01 de febrero de 2020, de es.surveymonkey.com: <https://es.surveymonkey.com/mp/developing-data-analysis-plan/>
- Morales Trujillo, N. (02 de junio de 2019). *Propuesta de Mejora del Financiamiento y Rentabilidad de las MYPES del Sector Servicio, Caso: Salón Alon de Belleza “HARLOW SALON” - Tingo Maria, 2019*. Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Huanuco. Tingo Maria: Publicado en el repositorio.uladech.edu.pe. Recuperado el 09 de enero de 2020, de repositorio.uladech.edu.pe: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14730/Financiamiento-Tesoreria_Morales_Trujillo_Noimi.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Moran, E. (13 de agosto de 2017). *Financiamiento*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de conceptodefinicion.de: <https://conceptodefinicion.de/financiamiento/>
- Núñez Montenegro, E. (29 de junio de 2017). *Cómo se mide la rentabilidad de una empresa*. Recuperado el 04 de febrero de 2020, de [fundapymes.com](https://www.fundapymes.com): https://www.fundapymes.com/como_medir_rentabilidad_empresa/
- Obregon, L. (05 de junio de 2017). *Definición de financiamiento*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de definicion.org: <https://definicion.org/financiamiento>

- Ochovo, B. (16 de junio de 2017). *Rentabilidad*. Recuperado el 09 de enero de 2020, de ecured.cu: <https://www.ecured.cu/Rentabilidad>
- Ortega, O. (10 de diciembre de 2016). *Rentabilidad comercial*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de mytriplea.com: <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad-comercial/>
- Pedrosa, S. J. (19 de junio de 2017). *Factoring*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/factoring.html>
- Pedrosa, S. J. (26 de abril de 2018). *Préstamo*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/prestamo.html>
- Perez , A. (06 de junio de 2017). *Definición y clasificación de los tributos*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de actualicese.com: <https://actualicese.com/definicion-y-clasificacion-de-los-tributos/>
- Pérez Porto, J. (17 de abril de 2017). *Cuentas por Cobrar*. Recuperado el 09 de enero de 2020, de definicion.de: <https://definicion.de/cuentas-por-cobrar/>
- Pérez, J. (15 de diciembre de 2016). *PREVISIÓN*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de definicion.de: <https://definicion.de/prevision/>
- Pérez, J. (11 de junio de 2018). *Definición de Rentabilidad* . Recuperado el 10 de enero de 2020, de definicion.de: <https://definicion.de/rentabilidad/>
- Pinedo Salazar, N. (18 de octubre de 2019). *“Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector comercio, rubro avícolas del distrito de Callería, 2019”*. Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Ucayali. Pucallpa: Publicado en el repositorio.uladech.edu.pe. Recuperado el 09 de enero de 2020, de repositorio.uladech.edu.pe:

- http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/11270/Financiamiento_Rentabilidad_Control_Interno_Pinedo_Salazar_Neida_Luz.pdf?sequence=4
- Queralt, M. (noviembre de 25 de 2019). *Tributo*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de [es.wikipedia.org: https://es.wikipedia.org/wiki/Tributo](https://es.wikipedia.org/wiki/Tributo)
- Raffino, M. E. (15 de abril de 2018). *concepto de rentabilidad* . Recuperado el 10 de enero de 2020, de [concepto.de: https://concepto.de/rentabilidad/](https://concepto.de/rentabilidad/)
- Robles , F. (24 de octubre de 2018). *¿Qué es el Diseño de Investigación?* Recuperado el 01 de febrero de 2020, de [lifeder.com: https://www.lifeder.com/disenio-de-investigacion/](https://www.lifeder.com/disenio-de-investigacion/)
- Rodríguez, C. (24 de mayo de 2015). *Estrategias Financieras para la Creación de Valor Económico en las Pequeñas y Medianas Empresas Avícolas del Estado Aragua. Caso de ESTUDIO: AGROLUCHA, C.A.* Universidad de Carabobo, La Morita. Aragua: Publicado en el repositorio riuc.bc.uc.edu.ve/. Recuperado el 09 de enero de 2020, de [riuc.bc.uc.edu.ve: http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1956/3/crodriguez.pdf](http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1956/3/crodriguez.pdf)
- Roldán , N. (13 de febrero de 2018). *Impuesto*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de [debitoor.es: https://debitoor.es/glosario/definicio](https://debitoor.es/glosario/definicio)
- Roldán, P. N. (28 de agosto de 2016). *Tributo*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de [economipedia.com: https://economipedia.com/definiciones/tributo.html](https://economipedia.com/definiciones/tributo.html)
- Roldán, P. N. (09 de octubre de 2017). *Finanzas*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de [economipedia.com: https://economipedia.com/definiciones/finanzas.html](https://economipedia.com/definiciones/finanzas.html)
- Sanchez , A. (11 de febrero de 2019). *Estados financieros de una empresa*. Recuperado el 04 de febrero de 2020, de [retos-directivos.eae.es: https://retos-directivos.eae.es/estados-financieros-de-una-empresa-cuales-son/](https://retos-directivos.eae.es/estados-financieros-de-una-empresa-cuales-son/)
- Sánchez Barraza, B. J. (24 de octubre de 2015). *Las MYPES en Perú. su Importancia y Propuesta Tributaria*. Recuperado el 08 de enero de 2020, de [alicia.concytec.gob.pe:](http://alicia.concytec.gob.pe)

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/NMSM_a2449bf3e0058119c0f70e6eb7700d96/Description#tabnav

Sánchez , B., & Pedro , J. (24 de mayo de 2015). *Análisis de Rentabilidad de la empresa*. Recuperado el 04 de febrero de 2020, de ciberconta.unizar.es: <https://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisR.pdf>

Sánchez Galán, J. (28 de julio de 2017). *Pagaré*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/pagare.html>

Sánchez Maestre, L. M. (19 de noviembre de 2019). *Rentabilidad empresarial*:. Recuperado el 10 de enero de 2020, de aseduco.com: <http://aseduco.com/blog1/rentabilidad-empresarial-analisis/>

Santos, S. (05 de junio de 2018). *Rentabilidad empresarial*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de mytriplea.com: <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad-empresarial/>

Shutterstock. (04 de setiembre de 2017). *Tipos de investigación Descriptiva*. Recuperado el 01 de febrero de 2020, de noticias.universia.cr: <https://noticias.universia.cr/educacion/noticia/2017/09/04/1155475/tipos-investigacion-descriptiva-exploratoria-explicativa.html>

Sunat . (09 de abril de 2018). *Regimen Tributario* . Recuperado el 10 de enero de 2020, de emprender.sunat.gob.pe: <http://emprender.sunat.gob.pe/regimen-mype>

Sunat . (01 de marzo de 2019). *¿Que entiende por tributo?* Recuperado el 10 de enero de 2020, de [sunat.gob.pe: http://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario_entiende.html](http://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario_entiende.html)

Sunat . (14 de enero de 2019). *Definición de la Micro y Pequeña Empresa*:. Recuperado el 10 de enero de 2020, de sunat.gob.pe: <http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/define-microPequenaEmpresa.html>

SUNAT . (15 de enero de 2020). *Concepto de Comprobante de Pago*. Recuperado el 04 de febrero de 2020, de orientacion.sunat.gob.pe/: <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/comprobantes-de-pago-empresas/comprobantes-de-pago-fisicos-empresas/tipos-de-comprobantes-de-pago-fisicos-empresas>

Tipe , O. (27 de marzo de 2016). *¿Qué es la Rentabilidad Económica?* Recuperado el 10 de enero de 2020, de ceupe.com: <https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-rentabilidad-economica.html>

Tudela La Torre, C. E. (04 de abril de 2019). *Tributación, Financiamiento y Rentabilidad de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio “CONSULTORES Y CONSTRUCTORES OBRAINZA” S.A.C. - Ayacucho, 2019*. Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Ayacucho. Huamanga: Publicado en el repositorio.uladech.edu.pe. Recuperado el 09 de enero de 2020, de repositorio.uladech.edu.pe: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15357/Tributacion_Financiamiento_Tudela_la_Torre_Carlos_Enrique.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Turmero Astros, I. J. (01 de mayo de 2018). *El objeto en las decisiones del financiamiento*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de monografias.com: <https://www.monografias.com/docs110/objeto-decisiones-financiamiento/objeto-decisiones-financiamiento.shtml>

- Ucha, F. (19 de octubre de 2017). *Definición de Financiamiento*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de definicionabc.com: <https://www.definicionabc.com/economia/financiamiento.php>
- Vasquez , L. (17 de junio de 2017). *Rentabilidad bancaria*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de mytriplea.com: <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad-bancaria/>
- Vázquez Burguillo, R. (09 de octubre de 2018). *Financiación externa de la empresa*. Recuperado el 09 de enero de 2020, de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/financiacion-externa-de-la-empresa.html>
- Velarde , J. (16 de mayo de 2014). *El Instrumento de Investigacion*. Recuperado el 01 de febrero de 2020, de documenta.pe: <http://www.documenta.pe/instrumentos/>
- Velazquez , R. (27 de julio de 2018). *¿Qué son las Mypes y Pymes?* Recuperado el 10 de enero de 2020, de e-mypes.com: <http://www.e-mypes.com/comercio-externo/que-es-una-mype.php>
- Veleccla Abambari, N. E. (01 de marzo de 2015). *“Análisis de las Fuentes del Financiamiento para las PYMES”*. Universidad de Cuenca, Guayaquil. Cuenca: Publicado en el repositorio dspace.ucuenca.edu.ec. Recuperado el 09 de enero de 2020, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/>: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5269/1/Tesis.pdf>
- Villarán, F. (14 de octubre de 2019). *porque se dio el fenomeno de las mypes* . Recuperado el 10 de enero de 2020, de formacione.galeon.com: <http://formacione.galeon.com/productos2140191.html>
- Wikipedia . (07 de noviembre de 2016). *Rentabilidad económica*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de es.wikipedia.org: https://es.wikipedia.org/wiki/Rentabilidad_econ%C3%B3mica

Wikipedia . (02 de octubre de 2017). *Tasa* . Recuperado el 10 de enero de 2020, de es.wikipedia.org: [https://es.wikipedia.org/wiki/Tasa_\(tributo\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Tasa_(tributo))

Wikipedia . (29 de septiembre de 2018). *Pagaré*. Recuperado el 09 de enero de 2020, de es.wikipedia.org: <https://es.wikipedia.org/wiki/Pagar%C3%A9>

Wikipedia . (10 de enero de 2019). *Gestión empresarial*. Recuperado el 04 de febrero de 2020, de es.wikipedia.org: https://es.wikipedia.org/wiki/Gesti%C3%B3n_empresarial

Wikipedia . (23 de septiembre de 2019). *Línea de crédito*. Recuperado el 09 de enero de 2020, de es.wikipedia.org: https://es.wikipedia.org/wiki/L%C3%ADnea_de_cr%C3%A9dito

Wikipedia . (09 de diciembre de 2019). *PyMEs en México*. Recuperado el 08 de enero de 2020, de es.wikipedia.org: https://es.wikipedia.org/wiki/PyMEs_en_M%C3%A9xico

Writer, G. (16 de febrero de 2016). *Revisa tu plan de negocios*. Recuperado el 04 de febrero de 2020, de entrepreneur.com: <https://blog.incubasoft.com/articulos/como-mejorar-la-rentabilidad-de-tu-empresa>

Yañez, G. (02 de mayo de 2016). *Proyectos de inversión y “La Teoría de la Rentabilidad”*. Recuperado el 09 de enero de 2020, de rankia.mx: <https://www.rankia.mx/blog/actitudfinanciera/1751728-proyectos-inversion-teoria-rentabilidad>

Zamora , B. (01 de septiembre de 2015). *Concepto:Las MYPES*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de mypesss.blogspot.com: <http://mypesss.blogspot.com/2014/08/concepto-titulo-valor.html>

Zaragoza, E. (11 de noviembre de 2018). *la rentabilidad en el sector avicola*. Recuperado el 10 de enero de 2020, de cavenco.com: <https://cavenco.com/incrementar-rentabilidad-granja-pollos/>

ANEXOS



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información del trabajo de investigación denominado: Propuesta de mejora del financiamiento, rentabilidad y tributos de la micro y pequeña empresa del sector avícola, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, 2019. Al respecto, a continuación, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X).

N°	ÍTEMS O PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		1	2	3	4	5
FINANCIAMIENTO						
1	¿Usted está de acuerdo con la tasa de interés del 2%?					
2	¿Cree usted que las entidades financieras le otorguen el préstamo a la empresa?					
3	¿Usted cree que el financiamiento interno sirvió de algo?					
4	¿Usted cree que el financiamiento externo satisface la necesidad de la empresa?					
5	¿Usted cree que es bueno obtener financiamiento a mediano plazo de las entidades no bancarias?					
6	¿Considera usted que el obtener más crédito le ayudara a su empresa a largo plazo?					
RENTABILIDAD						
7	¿Cree usted que el financiamiento otorgado ha mejorado la rentabilidad económica de la empresa?					
8	¿Usted considera que la rentabilidad financiera es buena para su empresa?					
9	¿Considera usted que es importante innovar en la tecnología?					
10	¿Cree usted que el tener una buena calidad en los productos ayuda a que tenga más clientes?					
11	¿Considera usted que el cumplir con las obligaciones tributarias hace que la empresa se mantenga estable?					
12	¿Cree usted que la rentabilidad es fundamental para la gestión empresarial?					
TRIBUTOS						
13	¿Considera usted que los impuestos hacen que nuestra ciudad mejore?					
14	¿Estás de acuerdo con que debería haber charlas dictadas por la SUNAT respecto a las contribuciones?					
15	¿Considera usted que es necesario cumplir con el pago de las tasas?					
16	¿Considera usted que se ha sentido desmotivado por cumplir con el pago del impuesto a la renta?					
17	¿Considera usted que es necesario cumplir con el pago del impuesto general a las ventas?					
18	¿Considera usted que la empresa Aves Quispe otorgue la factura, boleta y tickets adecuadamente a sus clientes?					

Solicitud a la Empresa Aves Quispe EIRL

"Año de la universalización de la salud"

SOLICITO: Autorización e Información y acceso a la encuesta a su Empresa Aves Quispe E.I.R.L

SEÑOR:
JESÚS MIGUEL QUISPE MITAC
Gerente General de Aves Quispe E.I.R.L

Yo **MARÍA DE LOS ÁNGELES ABIGAIL LÓPEZ LÓPEZ**, identificada con DNI N° 70393421, con domicilio Jr. Morro de Arica Mz E Lt 08, estudiante de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, ante usted me dirijo y presento:

Que habiendo terminado la carrera de contabilidad en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, y siendo uno de los requisitos esenciales ejecutar el trabajo de investigación, el suscrito viene realizando el Proyecto de Tesis: "Propuesta de Mejora del Financiamiento, Rentabilidad y Tributos de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Avícola, Aves Quispe EIRL" - Ayacucho, 2019; que estará dirigido a los trabajadores de la Empresa Aves Quispe EIRL. Por tal razón solicito a usted la autorización para la ejecución del indicado trabajo de investigación en la Empresa que dignamente dirige.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a Usted Señor Gerente acceder mi pedido

Ayacucho, 17 de febrero del 2020


.....
María de los Angeles López López
DNI: 70393421



Constancia

CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE EL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA AVES QUISPE EIRL,
OTORGA LA PRESENTE:

Que la Srta. María de los Ángeles Abigail López López, estudiante de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, ha realizado su trabajo de campo (encuesta) a los trabajadores de la empresa Aves Quispe EIRL, para el desarrollo de su proyecto de tesis de investigación titulado "Propuesta de Mejora del Financiamiento, Rentabilidad y Tributos de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Avícola, Aves Quispe EIRL - Ayacucho, 2019".

Se expide el presente documento a petición del interesado

Ayacucho, 05 de marzo de 2020

 AVES QUISPE E.I.R.L.


Jeads Miguel Quispe Mitac
GERENTE GENERAL



FICHA RUC : 20574706158
AVES QUISPE E.I.R.L.
 Número de Transacción : 42568914
 CIR - Constancia de Información Registrada

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social	: AVES QUISPE E.I.R.L.
Tipo de Contribuyente	: 07-EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA
Fecha de Inscripción	: 07/03/2014
Fecha de Inicio de Actividades	: 05/04/2014
Estado del Contribuyente	: ACTIVO
Dependencia SUNAT	: D243 - I.R.AYACUCHO-MEPECO
Condición del Domicilio Fiscal	: HABIDO
Emisor electrónico desde	: 27/10/2018
Comprobantes electrónicos	: FACTURA (desde 27/10/2018),BOLETA (desde 27/10/2018)

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial	: -
Tipo de Representación	: -
Actividad Económica Principal	: 4620 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIAS PRIMAS AGROPECUARIAS Y ANIMALES VIVOS
Actividad Económica Secundaria 1	: -
Actividad Económica Secundaria 2	: 4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	: MANUAL
Sistema de Contabilidad	: MANUAL/COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio	: -
Actividad de Comercio Exterior	: SIN ACTIVIDAD
Número Fax	: -
Teléfono Fijo 1	: 66-636234
Teléfono Fijo 2	: -
Teléfono Móvil 1	: 66 - 953004904
Teléfono Móvil 2	: 66 - 975503435
Correo Electrónico 1	: quispeaves@gmail.com
Correo Electrónico 2	: avesquispeir@gmail.com

Domicilio Fiscal

Actividad Economica	: 4620 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIAS PRIMAS AGROPECUARIAS Y ANIMALES VIVOS
Departamento	: AYACUCHO
Provincia	: HUAMANGA
Distrito	: SAN JUAN BAUTISTA
Tipo y Nombre Zona	: -
Tipo y Nombre Via	: PJ. JORGE CHAVEZ
Nro	: 159
Km	: -
Mz	: -
Lote	: -
Dpto	: -
Interior	: -
Otras Referencias	: COSTADO GRANJA QUISPE CONTROL
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal	: ALQUILADO

Datos de la Empresa

Fecha Inscripción RR.PP	: 06/01/2014
Número de Partida Registral	: 11100304
Tomo/Ficha	: -
Folio	: -
Asiento	: -
Origen del Capital	: NACIONAL
País de Origen del Capital	: -

Registro de Tributos Afectos

Tributo	Afecto desde	Marca de	Exoneración Desde	Hasta

3/7/2019

Datos de Ficha RUC- CIR(Constancia de Información Registrada)



		Exoneración	
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	05/04/2014	-	-
RENTA-REGIMEN MYPE TRIBUTARIO	01/01/2017	-	-
RENTA 5TA. CATEG. RETENCIONES	01/06/2017	-	-
ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR	01/06/2017	-	-
SNP - LEY 19990	01/06/2018	-	-

Representantes Legales					
Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -41729567	QUISPE MITAC JESUS MIGUEL	GERENTE GENERAL	26/03/1983	21/11/2015	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo	
	JR. JORGE CHAVEZ 159(COSTADO GRANJA QUISPE)	AYACUCHO HUAMANGA SAN JUAN BAUTISTA	05 --	-	

Otras Personas Vinculadas						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -70428587	QUISPE MITAC LAURA SOCORRO	TITULAR	10/01/1989	06/01/2014	-	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
	JR. ASAMBLEA 210	AYACUCHO HUAMANGA AYACUCHO	05 --	-		

Establecimientos Anexos						
Código	Tipo	Denominación	Ubigeo	Domicilio	Otras Referencias	Cond.Legal
0001	SUCURSAL	SUCURSAL	AYACUCHO HUAMANGA AYACUCHO	JR. AREQUIPA 10	BARRIO SANTA ELENA	ALQUILADO

Importante

La SUNAT se reserva el derecho de verificar el domicilio fiscal declarado por el contribuyente en cualquier momento.

Documento emitido a través de SOL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y demás

Evidencia realizando las respectivas encuestas



