



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**AUSENCIA DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN  
INFLUYE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN EL  
DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTÍZ-2017**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS  
CONTABLES Y FINANCIERAS**

**AUTOR:**

**SÁNCHEZ COLLANTES, RAQUEL  
ORCID: 0000-0003-2506-4679**

**ASESOR:**

**BRAVO CHAPOÑAN, MARINO  
ORCID: 0000-0002-7325-6598**

**CHCLAYO – PERÚ  
2018**

**AUSENCIA DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN  
INFLUYE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN EL  
DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTÍZ-2017**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

**SÁNCHEZ COLLANTES, RAQUEL**

ORCID: 0000-0003-2506-4679

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chiclayo, Perú

### **ASESOR**

**BRAVO CHAPOÑÁN, MARINO**

ORCID: 0000-0002-7325-6598

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias  
Contables, Financieras y Administrativas, Escuela Profesional de  
Contabilidad, Chiclayo, Perú

### **JURADO**

**ABARCA LALANGUI, EDIN HELI**

ORCID: 0000-0003-3704-363X

**ALARCÓN DÁVILA, CÉSAR BALBINO**

ORCID: 0000-0001-9466-4083

**SÁNCHEZ TORRES, MIGUEL ÁNGEL**

ORCID: 0000-0002-7600-680X

## **FIRMAS DE JURADO Y ASESOR**

---

Mgtr. ABARCA LALANGUI, EDIN HELI  
ORCID: 0000-0003-3704-363X  
(PRESIDENTE)

---

Mgtr. ALARCON DAVILA, CESAR BALBINO  
ORCID: 0000-0001-9466-4083  
(MIEMBRO)

---

C.P.C. SANCHEZ TORRES, MIGUEL ANGEL  
ORCID: 0000-0002-7600-680X  
(MIEMBRO)

---

Dr (a). BRAVO CHAPOÑAN, MARINO  
ORCID: 0000-0002-7325-6598  
(ASESOR)

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios por darme la vida y la oportunidad de seguir mis sueños.

A mis papas por haberme dado las herramientas suficientes y así poder surgir en la vida, y también por el amor que me brindan

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la vida y por darme su bendición para continuar con mis planes y objetivos

A mis papas por haberme dado las herramientas suficientes y así poder surgir en la vida, y también por el amor que me brindan

## RESUMEN

El presente trabajo de Investigación tiene por finalidad determinar cómo se manifiesta la ausencia de programas de capacitación y la influencia que tiene en la contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz- 2017 .Para dar respuesta a nuestro objetivo principal que fue : Determinar la ausencia de programas de capacitación y su influencia en la contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2017 ,nuestra metodología fue de nivel cualitativo y el nivel de la investigación fue descriptivo y documental llegando a las siguientes resultados:

Sobre la ausencia de programas de capacitación influye la contaminación ambiental los pobladores de José Leonardo Ortiz consideraban que no existen programas de capacitación referidos a la protección del medio ambiente asimismo calificaba las acciones del gobierno local enfocadas en establecer programas de capacitación sobre medio ambiente para disminuir la incidencia de la contaminación en su distrito como deficiente y malo y consideras que la falta de programas de capacitación influye demasiado en la contaminación del ambiente.

El grado de conocimiento que tienen los pobladores del distrito de José Leonardo Ortiz es bueno porque han escuchado hablar sobre contaminación, conocen cuán contaminado estaba su distrito, lo importante que es cuidar el medio ambiente, además estaban conscientes de que los responsables por la generación de los residuos orgánicos e inorgánicos en su distrito eran en su mayoría los comerciantes y sabían que su distrito no tenía un adecuado plan de recolección, de los residuos sólidos.

Las consecuencias que genera la contaminación ambiental son problemas de salud, y también cambios en la temperatura del ambiente.

Palabras clave: Capacitación, influencia, contaminación.

## **ABSTRACT**

This research work aims to determine how the absence of training programs and the influence it has on environmental pollution in the district of José Leonardo Ortiz-2017. To respond to our main objective that was: Determine the absence of training programs and their influence on environmental pollution in the district of José Leonardo Ortiz 2017, our methodology was of a qualitative level and the level of the research was descriptive and documentary reaching the following results:

On the absence of training programs influences the environmental contamination the residents of José Leonardo Ortiz considered that there are no training programs related to the protection of the environment also qualified the actions of the local government focused on establishing training programs on the environment to reduce the The incidence of pollution in your district is deficient and bad and you consider that the lack of training programs has an excessive influence on environmental pollution.

The degree of knowledge that the residents of the José Leonardo Ortiz district have is good because they have heard about pollution, they know how polluted their district was, how important it is to take care of the environment, they were also aware that those responsible for the generation of the organic and inorganic waste in their district were mostly merchants and they knew that their district did not have an adequate collection plan for solid waste.

The consequences generated by environmental pollution are health problems, and also changes in the temperature of the environment.

**Keywords:** Training, influence, pollution.

## CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO .....	iii
FIRMA DE JURADO Y ASESOR.....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT .....	viii
CONTENIDO .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Planeamiento de la Investigación .....	3
1.2. Objetivos de la Investigación.....	4
1.3. Justificación de la Investigación .....	4
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	5
2.1. Marco Teórico y Conceptual .....	6
2.2. Bases Teóricas .....	8
2.3. Marco Conceptual.....	9
2.4. Hipótesis .....	10
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo de Investigación.....	12
3.2. Nivel de Investigación .....	12

3.3.	Diseño de la Investigación .....	12
3.4.	Universo y Muestra.....	12
3.5.	Definición y Operacionalización de las Variables.....	14
3.6.	Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos .....	17
3.7.	Plan de Análisis .....	17
3.8.	Matriz de Consistencia.....	18
3.9.	Principios Éticos .....	20
IV.	RESULTADOS.....	21
4.1.	Análisis de Resultados .....	28
V.	CONCLUSIONES .....	30
	BIBLIOGRAFÍA.....	33
	ANEXOS.....	35

# **I. INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación tiene por finalidad determinar cómo se manifiesta la ausencia de programas de capacitación y la influencia que tiene en la contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz- 2017. La preocupación o el problema más importante que tiene que resolver el ser humano es el referido a la contaminación ambiental existente, esto se refiere a lo que afecta al planeta y es que los seres que habitamos este mundo nos olvidamos de “la calidad del aire “que respiramos .Es por este motivo que debemos tener una debida protección y cuidado del ambiente, tomando o incentivando medidas como programas de capacitación que favorezcan el cambio radical en la manera de pensar de los ciudadanos si queremos que el lugar que habitamos sea mejor no solo para nosotros sino para nuestros hijos. En nuestro país, sufrimos de una contaminación ambiental crónica y sumamente peligrosa y las autoridades no toman las suficientes medidas para contrarrestar dicha contaminación especialmente en las ciudades con gran congestión vehicular y en ciudades con exceso de basura, como lo es José Leonardo Ortiz.

Es así que según Hernández (2013) “existen tres situaciones en las que destaca la problemática ambiental de los residuos sólidos orgánicos, el primero, los riesgos sanitarios, el segundo los depósitos de basura, y el tercero los rellenos sanitarios a cielo abierto y el deterioro y contaminación del entorno que producen las grandes acumulaciones de basura dispersas. El distrito de José Leonardo Ortiz no está libre del problema de la contaminación por el manejo inadecuado de los residuos sólidos, que se agudiza por la ausencia de programas de capacitación que amplíen el conocimiento de los pobladores provocando una situación alarmante debido a los problemas generados por la contaminación existente generada por la falta de conciencia ambiental no solo de las autoridades que no realizan bien su trabajo sino de los habitantes del distrito, por eso tiene complicaciones con el manejo y recojo de residuos sólidos, es por esta razón que fue declarado en emergencia sanitaria en noviembre del 2016.. El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), ese mismo año, detectó 111 puntos críticos de acumulación de residuos sólidos y 15 de colapso de redes de desagüe. La cifra ha ido en aumento.

Como agentes activos de nuestra comunidad deberíamos intervenir y cooperar en la dación de normas que a su vez impacten en favor de nuestra salud. Las resoluciones

a este problema están mucho más próximas de lo que uno piensa ya que se encuentra en el quehacer diario de todos nosotros con labores elementales que tenemos que desarrollar y mejorara así tenemos ejemplos como bajar el empleo de automóviles, apartar y reciclar desechos en el hogar o el trabajo, no comprar productos que contaminen, incentivar la construcción de espacios verdes o sembrar árboles, etc. Este trabajo se hizo con el objetivo de describir la percepción de la población por el escaso apoyo de las autoridades para contrarrestar este problema y la preocupación por la ausencia de programas de capacitación que mejoren las condiciones de salud de los pobladores, desde el tratamiento y segregación de los residuos orgánicos e inorgánicos.

En esta investigación analizaremos el problema, su caracterización, plantearemos objetivos, utilizaremos una metodología adecuada al problema planteado, y elaboraremos conclusiones y recomendaciones a través del análisis de los resultados obtenidos.

## **1.1. Planeamiento de la Investigación**

### **Planteamiento del Problema**

#### **Caracterización del problema**

El siguiente problema está caracterizado por la ausencia de programas de capacitación que influye la contaminación ambiental que ocurre en Perú, y específicamente en el distrito de José Leonardo Ortíz ya que la población no cuenta con la debida información y no se encuentra capacitada para enfrentarlo por lo que sufrimos de una contaminación ambiental originada por la ineficiente gestión en el manejo de residuos sólidos, sumamente peligrosa especialmente en las ciudades con exceso de basura. El problema generado en el distrito de José Leonardo Ortiz se manifiesta por falta de conciencia ambiental de sus habitantes y autoridades que no contribuyen a generar una ciudad limpia. Entre las ciudades más contaminadas, tenemos a la Oroya, catalogadas como la quinta ciudad menos recomendable para vivir en el planeta. Este puesto lo ocupa desde el 2007, aunque su triste y máximo récord fue en el 2011, en que quedó segunda en el ranking de las que tienen el aire más tóxico en el orbe.

Es así que según el Ministerio del Ambiente del Perú (2007), “los residuos sólidos pueden ser fuente de enfermedades ocupacionales en los trabajadores del servicio de limpieza pública, así como, pueden causar severos problemas de salud a las personas que viven en las cercanías de puntos críticos de acumulación de residuos y botaderos”

### **Enunciado del problema**

¿A qué se refiere la ausencia de programas de capacitación influye la contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz?

### **1.2. Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo general**

Determinar la ausencia de programas de capacitación y su influencia en la contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2017

#### **Objetivos específicos**

Describir la ausencia de programas de capacitación sobre contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2017

Describir las consecuencias de la contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2017

Describir el grado de información que tienen los pobladores del distrito de José Leonardo Ortiz sobre contaminación ambiental

### **1.3. Justificación de la Investigación**

El presente trabajo se justifica porque servirá para entender por qué es importante contar con información necesaria para no contaminar nuestro ambiente y lo negativo que es no contar con programas de capacitación que ayuden a entender este problema y lo que sucede en nuestro ambiente si no lo cuidamos y también para contribuir con la toma de conciencia de la población en el ámbito de la generación y recolección de residuos producidos en el distrito de José Leonardo Ortiz, y así contribuir a la adquisición de hábitos de responsabilidad con el medio ambiente.

También servirá como medio de consulta para investigaciones similares, ya que es importante conocer los efectos nocivos que causan los problemas generados por la falta de conciencia ambiental de los pobladores y las autoridades locales.

## **II. REVISIÓN DE LITERATURA**

## 2.1. Marco Teórico y Conceptual

### Antecedentes

#### Internacionales

Para el proceso del proyecto de investigación se tomarán en cuenta el contenido de algunas tesis que a continuación se mencionará

**Alegría, D (2015)** en su tesis titulada Educación en el manejo de la basura y su incidencia en la Prevención de la Contaminación del Ambiente Escolar en la ciudad de Quezaltenalco, México; tuvo como objetivo principal determinar el conocimiento de estudiantes sobre el manejo de la basura y como incide este en la contaminación del ambiente, la metodología fue cuantitativa descriptiva con estadística de Fiabilidad de Proporciones, el trabajo de campo se realizó durante tres semanas de observación y aplicación de encuestas con una serie de 10 preguntas. Se concluyó que existe desconocimiento de parte de los estudiantes en relación al tema y que los docentes cuentan con algunos conocimientos, pero se encontró con la problemática que dichos docentes carecen de unidades específicas para poder transmitir a los estudiantes los conocimientos adecuados sobre el manejo de la basura y su incidencia sobre la contaminación del ambiente.

#### Nacionales

Para el proceso del proyecto de investigación se tomarán en cuenta el contenido de algunas tesis que a continuación se mencionará

**Enciso, M (2015)** en su tesis denominada “Auditoría Medioambiental a los Residuos Sólidos y sus efectos en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2014 tuvo como objetivo general, identificar la realización de la auditoría medioambiental a los residuos sólidos a la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga. El método de investigación realizada es de tipo revisión bibliográfica y documental.

Los resultados de la investigación nos muestran que el 30% de los encuestados si tienen conocimiento de las leyes de protección del medio ambiente y el 70% no tienen conocimiento, lo que supone que las referidas leyes ambientales no han sido públicas ni difundidas de manera adecuada.

### **Regionales**

Para el proceso del proyecto d investigación se tomarán en cuenta el contenido de algunas tesis que a continuación se mencionará

**Diana, O Lesly, T (2017)** En su tesis titulada Evaluación del manejo de residuos sólidos Domiciliarios en la zona urbana del distrito de San Pablo . Su investigación tuvo por objetivo principal evaluar el manejo de los residuos sólidos domiciliarios en la zona urbana de San Pablo. Para tal efecto emplearon el método analítico, descriptivo no experimental a través de encuestas aplicadas a una población representativa de 84 familias, categorizadas según el nivel económico al que pertenecían. Los resultados explicaron que los factores socioeconómicos estudiados influyeron en las variables estudiadas caso del tipo de residuo que se recicla más (papel para el caso de la clase baja inferior y plástico para la clase marginal), conocimiento de las normas técnicas en manejo de residuos sólidos ( la clase baja inferior mostró mayor conocimiento de estas normas).

### **Locales**

Para el proceso del proyecto d investigación se tomarán en cuenta el contenido de algunas tesis que a continuación se mencionará

Sobre residuos sólidos en un informe realizado por La República (03 Dic 2014) Un estudio revela alta contaminación que existe por falta de planes de tratamiento de residuos en la región. Una evaluación realizada por especialistas de la Gerencia de Recursos Naturales del Gobierno Regional de Lambayeque reveló que esta región produce 601 toneladas de residuos sólidos diarias y 215,429 al año que no son tratadas adecuadamente, provocando un alto nivel de contaminación en sus distritos.

Chiclayo y José Leonardo Ortiz son los distritos más contaminantes de todo Lambayeque, según este estudio que tiene como finalidad evaluar el tratamiento de los residuos en la región y proponer soluciones viables a este problema.

Solo Chiclayo genera 208 toneladas diarias de desechos, sin contar los escombros generados por el “boom de la construcción”. En total, ese distrito produce 75,946 toneladas de desperdicios y basura al año.

Mientras que el distrito leonardino genera diariamente 103 toneladas de residuos y al año, 37,626 toneladas. El 60% de la producción son residuos orgánicos, principalmente por la presencia del mercado mayorista de Moshoqueque.

A estos dos sectores le siguen La Victoria con más de 67 toneladas al día y 24,672 toneladas de residuos al año y Lambayeque con más de 25 toneladas diarias y 9,475 anuales.

## 2.2. Bases Teóricas

### **Origen:**

Estos contaminantes que se encuentran en nuestra atmósfera surgen de los siguientes tipos de origen: naturales y antropogénicas.

Es así que en las naturales los contaminantes son de causa u origen natural, en cambio en las antropogénicas su fuente se debe a la acción del hombre.

### **Tipos:**

Existen

Contaminantes del agua: que es el ingreso al agua de sustancias extrañas, que pueden ser: organismos microscópicos, aguas servidas, sustancias químicas, residuos industriales, etc.

Contaminantes del suelo: Trata sobre la integración al suelo de sustancias extrañas, como desechos, sustancias químicas o de industrias etc.

Contaminantes del aire: Referida al perjuicio a la atmósfera por intermedio de sustancias tóxicas, gases contaminantes etc.

### **Problemas:**

Hablar sobre contaminación es el preámbulo en un medio sea el que fuere de un agente que contamina, quiere decir alguna sustancia o ente de energía que provoque perjuicio; que pueda o no ser revertido en nuestro ambiente.

### **Consecuencias:**

Afecta la salud de los seres humanos

Provoca diversas enfermedades de tipo estomacal, alérgico, respiratorio. etc.

### **Factores:**

Estos efectos referidos a la contaminación del ambiente inciden en la salud de las personas.

El cadmio que se encuentra en los fertilizantes puede ser absorbido por las cosechas; si es ingerido en cantidades suficientes, este metal puede producir un trastorno diarreico agudo, así como lesiones en el hígado y los riñones.

**Prevención:**

No incinerar o talar arboles

No consumir o vigilar el empleo de plaguicidas o fertilizantes

No arrojar desperdicios o desechos en la vía pública

**Cambios:**

Estos cambios en nuestra atmósfera pueden generar el brote de nuevas enfermedades que sean mucho más dañinas para la salud de los seres humanos. También origina lo que conocemos como efecto invernadero.

**2.3. Marco Conceptual**

**CONTAMINACIÓN AMBIENTAL:** Se llama contaminación del medio ambiente al establecimiento de elementos que puedan ser dañinos para los seres que habitamos el planeta, dependiendo de si pueden ser físicos, industriales o químicos o de tipo biológicos u orgánicos ya que estos son perniciosos para la vida y el bienestar de todos los seres vivos que aquí se encuentran, ya sean de origen animal o vegetal.

**RESIDUO:** La OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) define como residuo a "aquellas materias generadas en las actividades de producción y consumo, que no han alcanzado un valor económico en el contexto en el que son producidas"

**RESIDUOS NO BIODEGRADABLES:** Estos son denominados así debido a que son difíciles de descomponer, entre ellos podemos encontrar, vidrios, plásticos, material eléctrico o metal, es por esto que para que no sea nocivo es decir se deben reciclar y reutilizarse.

**RESIDUOS BIODEGRADABLES:** Son los denominados residuos orgánicos, y tienen esta denominación porque son residuos de madera o sobras de alimentos y se pueden degradar rápida y fácilmente por acción del medioambiente

**MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS:** Se trata de disminuir el porcentaje de restos elaborados por las personas. Esto supone que los seres humanos sean capaces de ahorrar por ejemplo la energía eléctrica o para el proceso de manufactura o también minimizar medios e instrumentos innecesarios.

**RECOLECCIÓN SELECTIVA (SEGREGACIÓN)** Esto se refiere a separar los restos que desechamos y agruparlos en tachos o contenedores diseñados para ello, estos se pueden dividir en papel vidrio metal. También podríamos reusar o reciclar para aprovechar lo mejor posible su uso.

**CAPACITACIÓN:** Grupo de labores educativas encaminadas a extender conocimientos y habilidades de las personas con el fin de lograr un mejor desempeño en sus quehaceres laborales o intelectuales.

#### **2.4. Hipótesis**

La ausencia de programas de capacitación contribuye a la desinformación sobre contaminación ambiental lo que origina consecuencias negativas en el distrito de José Leonardo Ortiz.

### **III. METODOLOGÍA**

### 3.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación será de nivel cualitativo

### 3.2. Nivel de Investigación

El nivel de la Investigación será descriptivo y documental

### 3.3. Diseño de la Investigación

El diseño de la Investigación será no experimental- descriptivo

M \_\_\_\_\_ O

Donde

M = Muestra conformada por pobladores de José Leonardo Ortiz

O= Observación de las variables

Es no experimental porque se realizó si manipular deliberadamente las variables, es decir se observó el fenómeno tal como se mostró dentro de su contexto.

Es descriptivo porque se recolectaron los datos en un solo momento y en único tiempo.

### 3.4. Universo y Muestra

Para la realización de esta investigación se trabajó con una población muestral de los pobladores de José Leonardo Ortiz

#### 3.4.1. Población y Muestra

Para establecer la población se usó datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (I.N.E.I) en el que se determinó que existen 197627 habitantes en el distrito de José Leonardo Ortiz, del que se estableció una muestra de 383 personas del denominado distrito a través de una fórmula.

#### Fórmula de Muestreo Estratificado

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N-1) + (Z^2 * p * q)}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 * (197627) (0.5) (0.5)}{(0.05)^2 (197627-1) + (1,96)^2 *(0.5) (0.5)}$$

$$n = 383$$

Donde:	
Z =	Nivel de confianza (correspondiente con tabla de valores de Z)
p =	Porcentaje de la población que tiene el atributo deseado
q =	Porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado = 1-p
N =	Tamaño del universo (Se conoce puesto que es
e =	Error de estimación máximo aceptado
n =	Tamaño de la muestra

**DATOS PARA REALIZAR EL CÁLCULO:**

Z=	1.96
p=	50%
q=	50%
N=	197627
e=	5%

### 3.5. Definición y Operacionalización de las Variables

PROBLEMA	OBJETIVOS	METODOLOGIA	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Ausencia de programas de capacitación influye la contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2017</p>	<p><b>Objetivo general</b>            Determinar la ausencia de programas de capacitación y su influencia en la contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2017</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p>	<p>Observacional</p> <p>Descriptivo</p>	<p>Capacitación</p> <p>Contaminación ambiental</p>	<p><b>OBJETIVA</b></p> <p>NIVEL DE INSTRUCCIÓN.</p> <p>LUGAR ETC</p>	<p>¿Ha escuchado usted hablar acerca de la contaminación ambiental?</p> <p>¿Considera usted que existen programas de capacitación referidos a la protección del medio ambiente?</p>

	<p>Describir la ausencia de programas de capacitación sobre contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2017</p> <p>Describir las consecuencias de la contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2017</p>			<p><b>SUBJETIVA</b></p> <p>PERCEPCIÓN DE PROBLEMAS RELACIONADOS CON CONTAMINACIÓN</p>	<p>¿Quién considera que es responsable por la contaminación ambiental en su distrito?</p> <p>¿Cómo califica las acciones del gobierno local enfocadas en establecer programas de capacitación sobre medio ambiente para disminuir la</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Describir el grado de información que tienen los pobladores del distrito de José Leonardo Ortiz sobre contaminación ambiental				Incidencia de la contaminación en su distrito?
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	------------------------------------------------

### **3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos**

#### **Técnicas**

Para el desarrollo de la investigación se aplicará la técnica de la encuesta

#### **Instrumentos**

Para el recojo de nuestra información se aplicará un cuestionario.

### **3.7. Plan de Análisis**

Concluida la recolección de los datos se procedió a elaborar una matriz y se hizo el respectivo análisis en una hoja de cálculo denominada Excel y se consiguieron los siguientes datos:

Para conseguir el objetivo específico 1, se utilizó el cuestionario elaborado en base a preguntas relacionadas con describir la ausencia de programas de capacitación sobre contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2017

Para conseguir el objetivo específico 2, se utilizó el cuestionario elaborado en base a preguntas relacionadas con describir las consecuencias de la contaminación ambiental, el cual fue aplicado a los pobladores de José Leonardo Ortiz

Para conseguir el objetivo específico 3, se utilizó el cuestionario elaborado en base a preguntas relacionadas con el grado de información que tienen los pobladores el cual fue aplicado a los pobladores de José Leonardo Ortiz.

### 3.8. Matriz de Consistencia

TÍTULO	ENUNCIADO	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
Ausencia de programas de capacitación influye la contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2017	¿A qué se refiere la ausencia de programas de capacitación influye la contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz?	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la ausencia de programas de capacitación y su influencia en la contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2017</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Describir la ausencia de programas de capacitación sobre contaminación</p>	La ausencia de programas de capacitación contribuye a la desinformación sobre contaminación ambiental lo que origina consecuencias negativas en el distrito de José Leonardo Ortiz.	<p><b>Diseño de la Investigación</b></p> <p>No experimental-descriptivo y correlacional</p> <p><b>Población</b></p> <p>197627 Pobladores del distrito de José Leonardo Ortiz</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>383 pobladores del distrito de José Leonardo Ortiz</p>

		<p>ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2017</p> <p>Describir las consecuencias de la contaminación ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2017</p> <p>Describir el grado de información que tienen los pobladores del distrito de José Leonardo Ortiz sobre contaminación</p>		<p><b>Técnicas</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario.</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------

### **3.9. Principios Éticos**

#### **Responsabilidad**

Está referido al grado de madurez para realizar actos y asumir las consecuencias de los mismos. Esto en el tema ambiental es muy importante ya que debemos tener conciencia de lo que hacemos cuando arrojamos basura a la calle sin medir consecuencias, por eso la responsabilidad está basada en la forma de cumplir con deberes en la sociedad en la que vivimos.

#### **Respeto**

Es la consideración que se tiene por algún ser, ya que como vivimos rodeados de persona tenemos que actuar siempre pensando en no dañar a los demás.

## **IV. RESULTADOS**

**TABLA 1****EDAD DE LOS ENCUESTADOS**

	%
<b>Edad entre 18 a 28 (115 personas)</b>	<b>• 30%</b>
<b>Edad entre 29 a 40 (107 personas)</b>	<b>• 28%</b>
<b>Edad entre 41 a 59 (84 personas)</b>	<b>• 22%</b>
<b>Edad entre 60 a más (77 personas)</b>	<b>• 20%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>• 100%</b>

**En la tabla N° 1**

Se muestra que las edades del 58% de los encuestados fluctuaron entre los 18 a 40 años y de 41 años a más de 60 fue del 42%

**TABLA 2:****SEXO****POR GÉNERO**

	%
<b>HOMBRES (172 personas)</b>	<b>45%</b>
<b>MUJERES (211 personas)</b>	<b>55%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

**En la tabla N° 2**

En cuanto al sexo de los participantes de la encuesta el 45% fueron varones mientras que el 55% mujeres.

**TABLA 3****¿HA ESCUCHADO USTED HABLAR ACERCA DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL?**

<b>SI</b>	<b>(368 personas)</b>	<b>96%</b>
<b>NO</b>	<b>(15 personas)</b>	<b>4%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

**En la tabla N° 3**

Se manifiesta que el 96% ha escuchado sobre contaminación, mientras que un 4% no sabe del tema

**TABLA 4**

**¿CUÁN CONTAMINADA CREE USTED QUE ESTÁ SU DISTRITO?**

<b>NADA</b>	<b>(0 personas)</b>	<b>0%</b>
<b>POCO</b>	<b>(0 personas)</b>	<b>0%</b>
<b>REGULAR</b>	<b>(31 personas)</b>	<b>8%</b>
<b>MUCHO</b>	<b>(352 personas)</b>	<b>92%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

**En la tabla N° 4**

Cuando se pregunta sobre cuán contaminado estaba su distrito y el resultado fue regular 8%, mientras que el 92% contestó que estaba muy contaminado.

**TABLA 5**

**¿QUÉ TAN IMPORTANTE ES CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE?**

<b>NO ES IMPORTANTE</b>	<b>(0 personas)</b>	<b>0%</b>
<b>ES POCO IMPORTANTE</b>	<b>(0 personas)</b>	<b>0%</b>
<b>ES IMPORTANTE</b>	<b>(65 personas)</b>	<b>17%</b>
<b>ES MUY IMPORTANTE</b>	<b>(318 personas)</b>	<b>83%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

**En la tabla N° 5**

Cuando se preguntó qué tan importante es cuidar el medio ambiente el 17% dijo que era importante, mientras que el 83% respondió muy importante

**TABLA 6**

**¿CONSIDERA USTED QUE EXISTEN PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN REFERIDOS A LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE?**

<b>SI</b>	<b>(31 personas)</b>	<b>8%</b>
<b>NO</b>	<b>( 352personas)</b>	<b>92%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

**En la tabla N°6**

Cuando se preguntó sobre si considera que existen programas de capacitación referidos a la protección del medio ambiente el 92% consideraba que no mientras que un 8% asumía que sí.

**TABLA 7**

**¿QUIÉN CONSIDERA QUE ES RESPONSABLE POR LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN SU DISTRITO?**

<b>LOS MORADORES</b>	<b>(126 personas)</b>	<b>33%</b>
<b>LOS COMERCIANTES</b>	<b>(257personas)</b>	<b>67%</b>
<b>OTRO</b>	<b>(0 personas)</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

En la tabla N°7 se preguntó sobre quién consideraban que es responsable por la contaminación ambiental en su distrito y un 33% dijo que los moradores, mientras que un 67% respondió que los comerciantes.

**TABLA 8**

**CONSIDERA USTED QUE EN SU DISTRITO HA AUMENTADO O DISMINUÌDO LA CONTANINACIÒN ANMBIENTAL?**

<b>HA AUMENTADO</b>	<b>(383 personas)</b>	<b>100%</b>
<b>HA DISMINUÌDO</b>	<b>(0 personas)</b>	<b>0%</b>
<b>NO SABE</b>	<b>(0 personas)</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

**En la tabla N°8**

A la pregunta de si consideraban que en su distrito había aumentado o disminuido la contaminación del ambiente un 100% afirmó que había aumentado, mientras que ninguno manifestó que había disminuido.

**TABLA 9**

**¿CÓMO CALIFICA LAS ACCIONES DEL GOBIERNO LOCAL ENFOCADAS EN ESTABLECER PROGRAMAS DE CAPACITACIÒN SOBRE MEDIO AMBIENTE PARA DISMINUIR LA INCIDENCIA DE LA CONTAMINACIÒN EN SU DISTRITO?**

<b>BUENO</b>	<b>(4 persona)</b>	<b>1%</b>
<b>DEFICIENTE</b>	<b>(11 persona)</b>	<b>3%</b>
<b>MALO</b>	<b>(368 personas)</b>	<b>96%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100</b> <b>%</b>

**En la tabla N° 9**

Se preguntó cómo calificaba las acciones del gobierno local enfocadas en establecer programas de capacitación sobre medio ambiente para disminuir la incidencia de la contaminación en su distrito y la respuesta fue bueno 1% deficiente 3% y malo el 96%

**TABLA 10**

**¿CUALES SON LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN SU DISTRITO?**

<b>FALTA DE UNA ADECUADA GESTIÓN DE RESIDUOS</b>	<b>(119 personas)</b>	<b>31%</b>
<b>ARROJO DE BASURA A LA CALLE</b>	<b>(149 personas)</b>	<b>39%</b>
<b>FALTA DE CONCIENCIA AMBIENTAL</b>	<b>(115 personas)</b>	<b>30%</b>
<b>OTRO</b>	<b>(0 personas)</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

**En la tabla N°10**

Al preguntar cuáles considera son los factores que inciden en la contaminación ambiental en su distrito el 31% dijo falta de una adecuada gestión de residuos, un 39% respondió arrojó de basura a la calle mientras que el 30% dijo falta de conciencia ambiental.

**TABLA 11**

**¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERAS QUE LA FALTA DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN INFLUYE EN LA CONTAMINACION DEL AMBIENTE?**

<b>DEMASIADO</b>	<b>(375 personas)</b>	<b>98%</b>
<b>POCO</b>	<b>(8 personas)</b>	<b>2%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

**En la tabla N°11**

Sobre en qué medida consideras que la falta de programas de capacitación influye en la contaminación del ambiente, el 98% dijo demasiado mientras que un 2% respondió poco.

**TABLA 12**

**¿CUÁLES SON LAS CONSECUENCIAS DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN SU DISTRITO?**

PROBLEMAS DE SALUD	(352 personas)	<b>92%</b>
MALOS OLORES	(23 personas)	<b>6%</b>
CAMBIOS EN LA TEMPERATURA DEL AMBIENTE	(8 personas)	<b>2%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

**En la tabla 12**

Se preguntó cuáles eran las consecuencias de la contaminación en el ambiente y el 92% contestó problemas de salud, mientras que un 6% respondió malos olores y un 2% contestó cambio en la temperatura del ambiente

#### **4.1. Análisis de Resultados**

##### **Con respecto del objetivo específico 1**

**En la tabla N°6** a la pregunta de si consideraban que existen programas de capacitación referidos a la protección del medio ambiente el 92% consideraba que no mientras que un 8% asumía que sí.

**En la tabla N° 9** se preguntó cómo calificaba las acciones del gobierno local enfocadas en establecer programas de capacitación sobre medio ambiente para disminuir la incidencia de la contaminación en su distrito y la respuesta fue bueno 1% deficiente 3% y malo el 96%

**En la tabla N°11** se consultó sobre en qué medida consideras que la falta de programas de capacitación influye en la contaminación del ambiente, el 98% dijo demasiado mientras que un 2% respondió poco.

##### **Con respecto del objetivo específico 2**

**En la tabla N°12** Se preguntó cuáles eran las consecuencias de la contaminación en el ambiente y el 92% contestó problemas de salud, mientras que un 6% respondió malos olores y un 2% contestó cambio en la temperatura del ambiente.

##### **Con respecto del objetivo específico 3**

**En la tabla N.° 3** se manifiesta que el 96% ha escuchado sobre contaminación, mientras que un 4% no sabe del tema

**En la tabla N. ° 4** cuando se establece cuán contaminado creen estaba su distrito y el resultado fue regular 8%, mientras que el 92% contestó que estaba muy contaminado.

**En la tabla N. ° 5** se establece qué tan importante es cuidar el medio ambiente el 17% dijo que era importante, mientras que el 83% respondió muy importante

**En la tabla N°7** se preguntó sobre quién consideraban que es responsable por la contaminación en su distrito y un 33% dijo que los moradores, mientras que un 67% respondió que los comerciantes.

**En la tabla N°8** a la pregunta de si consideraban que en su distrito había aumentado o disminuido la contaminación del ambiente un 100% afirmó que había aumentado, mientras que ninguno manifestó que había disminuido.

**En la tabla N°10** al preguntar cuáles considera son los factores que inciden en la contaminación ambiental en su distrito el 31% dijo falta de una adecuada gestión de residuos, un 39% respondió arrojó de basura a la calle mientras que el 30% dijo falta de conciencia ambiental.

## **V. CONCLUSIONES**

### **En relación con el objetivo específico 1**

Al consultar sobre la ausencia de programas de capacitación influye la contaminación ambiental los pobladores de José Leonardo Ortiz consideraban que no existen programas de capacitación referidos a la protección del medio ambiente asimismo calificaba las acciones del gobierno local enfocadas en establecer programas de capacitación sobre medio ambiente para disminuir la incidencia de la contaminación en su distrito como deficiente y malo y consideras que la falta de programas de capacitación influye demasiado en la contaminación del ambiente.

### **En relación con el objetivo específico 2**

Las consecuencias que genera la contaminación ambiental son problemas de salud, cambios en la temperatura del ambiente, y también en menor medida malos olores.

### **En relación con el objetivo específico 3**

El grado de conocimiento que tienen los pobladores del distrito de José Leonardo Ortiz es bueno porque han escuchado hablar sobre contaminación, conocen cuán contaminado estaba su distrito, lo importante que es cuidar el medio ambiente, además estaban conscientes de que los responsables por la generación de los residuos orgánicos e inorgánicos en su distrito eran en su mayoría los comerciantes y sabían que su distrito no tenía un adecuado plan de recolección, de los residuos sólidos.

## **CONCLUSIÓN GEMERAL**

Se evidenció que los pobladores consideraban que no existen programas de capacitación referidos a la protección del medio ambiente asimismo calificaba las acciones del gobierno local enfocadas en establecer programas de capacitación sobre medio ambiente para disminuir la incidencia de la contaminación en su distrito como deficiente y malo y consideras que la falta de programas de capacitación influye demasiado en la contaminación del ambiente. Además se estableció que existe conocimiento de los pobladores acerca de la contaminación ya que habían escuchado hablar sobre contaminación, lo importante que era cuidar el medio ambiente. Además, se estableció que los factores que inciden en la contaminación ambiental en su distrito son la falta de una adecuada gestión de residuos, arrojado de basura a la calle y falta de conciencia ambiental.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda aplicar programas de capacitación para informar con mayor profundidad sobre los problemas que genera la contaminación ambiental además plantear planes que beneficien a la población en relación a la recolección de residuos sólidos, también se recomienda tomar medidas contra las autoridades que no cumplan con sus funciones en lo que se refiere a la labor que deben realizar para mitigar o acabar con este problema de la contaminación.

## BIBLIOGRAFÍA

**Alegría, D (2015)** Educación en el manejo de la basura y su incidencia en la prevención de la Contaminación del Ambiente Escolar, Qyetzaltenango- Noviembre 2015 (Tesis de grado) Universidad Rafael Landívar. México. Disponible en

[https://kipdf.com/universidad-rafael-landivar-facultad-de-humanidades-licenciatura-en-pedagogia-co\\_5ad517d47f8b9a964d8b45bf.html](https://kipdf.com/universidad-rafael-landivar-facultad-de-humanidades-licenciatura-en-pedagogia-co_5ad517d47f8b9a964d8b45bf.html)

**Colomar** Mendoza, F.J. y Gallardo Izquierdo, A. Tratamiento y Gestión de Residuos Sólidos. Universidad Politécnica de Valencia. Ed. LIMUSA. 2007

**Enciso, M (2014)** Auditoría Medioambiental a los Residuos Sólidos y sus efectos en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2014 (Tesis título Contador) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Disponible en

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1201/AUDITORIA\\_GESTION\\_ENCISO\\_VARGAS\\_MARITZA.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1201/AUDITORIA_GESTION_ENCISO_VARGAS_MARITZA.pdf?sequence=1)

**López A (2017)** Impacto Ambiental del Manejo Actual de Residuos de Papel en la carrera del Medio Ambiente de la ESPAM “MFL” Calceta, Junio 2017. Tesis previa a la obtención del Título de Ingeniería en Medio Ambiente. Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Fèlix Lòpez .

**Rentería J, Zeballos M. (2014)** Propuesta de mejora para la gestión estratégica del Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios en el distrito de Los Olivos. Lima 2014. Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Gestión con mención Gestión Empresarial. Pontificia Universidad Católica del Perú

<http://www.monografias.com/trabajos87/contaminacion-ambiental-ecologia/contaminacion-ambiental-ecologia.shtml#ixzz4oBIbwOyk>

<http://larepublica.pe/impres/sociedad/843679-jose-leonardo-ortiz-basurales-y-la-utopia-del-distrito-ecologico>

<http://nomadex.blogspot.pe/2007/05/contaminacin-de-la-regin-de-junn-riesgo.html>

<http://www.elmundo.es/salud/2014/05/07/536a6608ca4741fe0d8b4573.html>

[http://www.eventos.ula.ve/ciudadesostenible/documentos/pdf/agenda\\_21.pdf](http://www.eventos.ula.ve/ciudadesostenible/documentos/pdf/agenda_21.pdf)

[http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1322/1/paccha\\_hp.pdf](http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1322/1/paccha_hp.pdf)

[http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/64/1/TL\\_Arboleda\\_Obando\\_PatriciaAndrea.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/64/1/TL_Arboleda_Obando_PatriciaAndrea.pdf)

[f](#)

<http://redi.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/683/TM0128.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

[http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/64/1/TL\\_Arboleda\\_Obando\\_PatriciaAndrea.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/64/1/TL_Arboleda_Obando_PatriciaAndrea.pdf)

[file:///C:/Users/JARED/Downloads/CARRASCO\\_MARIA\\_LAROSA\\_MILAGROS\\_CONCIENCIA.pdf](file:///C:/Users/JARED/Downloads/CARRASCO_MARIA_LAROSA_MILAGROS_CONCIENCIA.pdf)

<http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAN4199.pdf>

<file:///C:/Users/JARED/Downloads/modelo-para-el-manejo-de-desechos-solidos-de-origen-domestico-generados-en-la-acequia-con-el-proposito-de-evitar-la-contaminacion-del-rio-chamelecon.pdf>

[http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1322/1/paccha\\_hp.pdf](http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1322/1/paccha_hp.pdf)

<https://larepublica.pe/archivo/847229-jlo-en-su-punto-mas-critico-por-la-contaminacion-ambiental>

## ANEXOS

### Anexo 04: cuestionario



## UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

### ENCUESTA

PARA RECOJO DE INFORMACIÓN DE LOS HABITANTES DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTÍZ RESPECTO A LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN SU DISTRITO

1. **Edad de los Encuestados**
2. **Sexo**
  
3. **¿Ha escuchado usted hablar acerca de la contaminación ambiental?**
  - a. Si
  - b. No
  
4. **¿Cuán contaminada cree usted que está su distrito?**
  - a. Nada
  - b. Poco
  - c. Regular
  - d. Mucho
  
5. **Para usted, ¿Qué tan importante es cuidar el medio ambiente?**
  - a. No es importante
  - b. Es un poco importante
  - c. Es importante
  - d. Es muy importante
  
6. **¿Considera usted que existen programas de capacitación referidos a la protección del medio ambiente?**
  - a. Si
  - b. No

- 7. ¿Quién considera que es responsable por la contaminación ambiental en su distrito?**
- a. Los moradores
  - b. Los comerciantes
  - c. Otros
- 8. ¿Considera usted que en su distrito ha aumentado o disminuido a la contaminación ambiental?**
- a. Ha aumentado
  - b. Ha disminuido
  - c. No sabe
- 9. ¿Cómo califica las acciones del gobierno local enfocadas en establecer programas de capacitación sobre medio ambiente para disminuir la incidencia de la contaminación en su distrito?**
- a. Bueno
  - b. Deficiente
  - c. Malo
- 10. ¿Cuáles considera son los factores que inciden en la contaminación ambiental en su distrito?**
- a. Falta de una adecuada gestión de residuos
  - b. Arrojo de basura a la calle
  - c. Falta de conciencia ambiental
- 11. ¿En qué medida consideras que la falta de programas de capacitación influye en la contaminación del ambiente?**
- a. Demasiado
  - b. Poco
  - c. No contamina
- 11. ¿Cuáles son las consecuencias de la contaminación ambiental en su distrito?**
- a. Problemas de salud
  - b. Malos olores
  - c. Cambios en la temperatura del ambiente



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
DE CHIMBOTE

ENCUESTA

PARA RECOJO DE INFORMACIÓN DE LOS HABITANTES DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTÍZ RESPECTO A LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN SU DISTRITO

1. Edad de los Encuestados 34
2. Sexo Femenino
3. ¿Ha escuchado usted hablar acerca de la contaminación ambiental?  
 a. Si  
 b. No
4. ¿Cuán contaminada cree usted que está su distrito?  
 a. Nada  
 b. Poco  
 c. Regular  
 d. Mucho
5. Para usted, ¿Qué tan importante es cuidar el medio ambiente?  
 a. No es importante  
 b. Es un poco importante  
 c. Es importante  
 d. Es muy importante
6. ¿Considera usted que existen programas de capacitación referidos a la protección del medio ambiente?  
 a. Si  
 b. No
7. ¿Quién considera que es responsable por la contaminación ambiental en su distrito?  
 a. Los moradores  
 b. Los comerciantes  
 c. Otros
8. ¿Considera usted que en su distrito ha aumentado o disminuido a la contaminación ambiental?

- a. Ha aumentado
- b. Ha disminuido
- c. No sabe

9. **¿Cómo califica las acciones del gobierno local enfocadas en establecer programas de capacitación sobre medio ambiente para disminuir la incidencia de la contaminación en su distrito?**

- a. Bueno
- b. Deficiente
- c. Malo

10. **¿Cuáles considera son los factores que inciden en la contaminación ambiental en su distrito?**

- a. Falta de una adecuada gestión de residuos
- b. Arrojo de basura a la calle
- c. Falta de conciencia ambiental

11. **¿En qué medida consideras que la falta de programas de capacitación influye en la contaminación del ambiente?**

- a. Demasiado
- b. Poco
- c. No contamina

12. **¿Cuáles son las consecuencias de la contaminación ambiental en su distrito?**

- d. Problemas de salud
- e. Malos olores
- f. Cambios en la temperatura del ambiente