

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS

IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL
DE ENSEÑANZA NO PRESENCIAL EN LA ESCUELA DE
POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE
LOS ANDES – ABANCAY; 2020.

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

PEREZ ZEGARRA, ALEX MARTIN
ORCID: 0000-0001-7767-460X

ASESOR:

MORE REAÑO RICARDO EDWIN

PIURA - PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

PEREZ ZEGARRA, ALEX MARTIN

ORCID: 0000-0001-7767-460X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Piura, Perú

ASESOR

MORE REAÑO, RICARDO EDWIN

ORCID: 0000-0002-6223-4246

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ingeniería,
Escuela Profesional de Ingeniería de Sistema, Piura, Perú

JURADO

SULLÓN CHINGA, JENNIFER DENISSE

ORCID: 0000-0003-4363-0590

SERNAQUÉ BARRANTES, MARLENY

ORCID: 0000-0002-5483-4997

GARCÍA CÓRDOVA, EDY JAVIER

ORCID: 0000-0001-5644-4776

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR

MGTR. JENNIFER DENISSE SULLÓN CHINGA
PRESIDENTE

MGTR. MARLENY SERNAQUÉ BARRANTES
MIEMBRO

MGTR. EDY JAVIER GARCÍA CORDÓVA
MIEMBRO

MGTR. RICARDO EDWIN MORE REAÑO
ASESOR

DEDICATORIA

El presente trabajo va dirigido a todas las personas que de alguna forma me apoyaron en la elaboración de esta tesis.

En primer lugar, a Dios por ser guía y guardián de cada uno de mis pasos, por permitirme llegar a donde quiero y poder alcanzar mis sueños, a mi familia por el apoyo incondicional y el esfuerzo que día a día hace, a mis hermanos por brindarme apoyo moral, durante esta etapa de mi vida.

Alex Martin Pérez Zegarra

AGRADECIMIENTO

De manera especial a mi tutor de tesis, por haberme guiado en la elaboración de esta tesis. Agradecimiento también a mis padres, y hermanos que siempre han estado cuando lo he necesitado, en los buenos y malos momentos el logro también es de ellos.

Por último, gracias a la UNIVERSIDADES CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE y docentes en general por haberme brindado tantas oportunidades y enriquecerme en conocimiento.

Gracias a todos.

Alex Martin Pérez Zegarra

RESUMEN

El presente informe de Tesis está desarrollado bajo la línea de investigación en Tecnologías de Redes de Datos e Información, de la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Los Ángeles de Chimbote (ULADECH CATÓLICA). El objetivo principal fue Realizar la implementación de una plataforma virtual para mejorar la enseñanza no presencial en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020, de acuerdo a las características, la investigación fue cuantitativa, descriptiva y de corte transversal y no experimental; la cual tiene una población que está constituida por 171 personas, entre administradores, docentes y alumnado, donde se selecciona la muestra mediante el muestreo no probabilístico, considerándose a 21 personas entre administrativos y docentes. En la investigación se obtuvo que el 95.00% de los docentes encuestados están insatisfechos con la Situación Actual de la enseñanza y por lo tanto el 100% de los docentes encuestados expresaron una necesidad de la implementación de una plataforma virtual; para solucionar los inconvenientes presentados en la realización de los procesos de enseñanza / aprendizaje en el la Escuela de Posgrado.

Palabras clave: Enseñanza, Implementación, Necesidad, Plataforma virtual.

ABSTRACT

This thesis report is developed under the line of research in Data and Information Network Technologies, of the professional school of Systems Engineering of the Angels de Chimbote University (ULADECH CATÓLICA). The main objective was to carry out the implementation of a virtual platform to improve non-face-to-face teaching in the Graduate School of the Technological University of the Andes - Abancay; 2020, according to the characteristics, the research was quantitative, descriptive and cross-sectional and not experimental; which has a population that is made up of 171 people, including administrators, teachers and students, where the sample is selected through non-probabilistic sampling, considering 21 people between administrators and teachers. In the research it was obtained that 95.00% of the surveyed teachers are dissatisfied with the Current Situation of teaching and therefore 100% of the surveyed teachers expressed a need to implement a virtual platform; to solve the inconveniences presented in the realization of the teaching / learning processes in the Graduate School.

Keywords: Teaching, Implementation, Need, Virtual platform.

ÍNDICE DE CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
ÍNDICE DE TABLAS	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	2
2.1. Antecedentes	2
2.1.1. Antecedentes a nivel internacional	2
2.1.2. Antecedentes a nivel nacional.....	4
2.1.3. Antecedentes a nivel regional	6
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	8
2.2.1. Universidades en el Perú	8
2.2.2. Enseñanza no presencial	9
2.2.3. Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay.....	13
2.2.4. Las tecnologías de la información y comunicaciones	21
2.2.5. Plataforma Virtual	23
2.2.6. Proceso de Enseñanza.....	24
2.2.7. Estrategia Enseñanza - Aprendizaje.....	25
2.2.8. Entornos virtuales para Enseñanza	25
2.2.9. Entorno de Enseñanzas Libres	26
2.2.10. Entorno de Enseñanza Comercial	29
III. HIPÓTESIS	32
IV. METODOLOGÍA	33
4.1. Diseño de la Investigación	33
4.2. Población y muestra	34
4.3. Definición y Operacionalización de variables e Indicadores.....	36

4.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	37
4.5. Plan de análisis	37
4.6. Matriz de consistencia.....	38
4.7. Principios éticos	40
V. RESULTADOS	41
5.1. Resultados.....	41
5.2. Análisis de resultados	63
VI. CONCLUSIONES	90
RECOMENDACIONES.....	91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
ANEXOS	96

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico Nro. 1: Esquema básico de análisis para la calidad de la educación a distancia	13
Gráfico Nro. 2: Organigrama.....	16
Gráfico Nro. 3: Maestría en Derecho Ambiental	17
Gráfico Nro. 4: Maestría Pedagógica de Educación Superior	18
Gráfico Nro. 5: Maestría en proyectos de inversión.....	19
Gráfico Nro. 6: Maestría en Salud Pública.....	20
Gráfico Nro. 7: Enfoque Integral de las TIC	22
Gráfico Nro. 8: Presentación Autor	26
Gráfico Nro. 9: Presentación Chamilo	27
Gráfico Nro. 10: Portada de Claroline.....	28
Gráfico Nro. 11: Presentación Moodle.....	29
Gráfico Nro. 12: Presentación Almagesto.....	30
Gráfico Nro. 13: Logo de E-ducativa	31
Gráfico Nro. 14: Resumen general de dimensiones	62
Gráfico Nro. 15: Guía para la implementación	67
Gráfico Nro. 16: Área personal	68
Gráfico Nro. 17: Bienvenido a la plataforma virtual.....	68
Gráfico Nro. 18: Forma de acceder	69
Gráfico Nro. 19: Acceso con logotipo.....	69
Gráfico Nro. 20: Admin Usuario.....	70
Gráfico Nro. 21: Ventana de Usuarios	70
Gráfico Nro. 22: Crear usuario_Alex Perez	71
Gráfico Nro. 23: Imagen del usuario	71
Gráfico Nro. 24: Crear curso Bioestadística.....	72
Gráfico Nro. 25: Asignatura Bioestadística.....	72
Gráfico Nro. 26: Propiedades de la imagen.....	73
Gráfico Nro. 27: Asignatura creada.....	73
Gráfico Nro. 28: Crear curso Epistemología.....	74
Gráfico Nro. 29: Funciones del curso Epistemología.....	74
Gráfico Nro. 30: Miscelánea de los cursos.....	75
Gráfico Nro. 31: Ítem de la asignatura	75

Gráfico Nro. 32: Presentación de la asignatura	76
Gráfico Nro. 33: Ingeniería financiera	76
Gráfico Nro. 34: Formato del curso.....	77
Gráfico Nro. 35: Introducir URL.....	77
Gráfico Nro. 36: Ingeniería Financiera.....	78
Gráfico Nro. 37: Formato para agregar otro curso	78
Gráfico Nro. 38: Formato del curso.....	79
Gráfico Nro. 39: Introducir URL.....	79
Gráfico Nro. 40: Teoría pedagógica	80
Gráfico Nro. 41: Interfaz de cursos creados	80
Gráfico Nro. 42: Categorías cursos	81
Gráfico Nro. 43: Crear categoría - Derecho Ambiental	81
Gráfico Nro. 44: Maestría Derecho Ambiental	82
Gráfico Nro. 45: Maestría en Pedagogía en Educación Superior	82
Gráfico Nro. 46: Maestría en proyectos de inversión.....	83
Gráfico Nro. 47: Agregar otra categoría.....	83
Gráfico Nro. 48: Formato de crear categoría.....	84
Gráfico Nro. 49: Configuración de logotipo	84
Gráfico Nro. 50: Ajustes página principal.....	85
Gráfico Nro. 51: Gestionar los administradores del sitio	85
Gráfico Nro. 52: Configuración apariencia	86
Gráfico Nro. 53: Seleccionar dispositivo	86
Gráfico Nro. 54: Administración del sitio	87
Gráfico Nro. 55: Lista de actividades de Derecho Ambiental.....	87
Gráfico Nro. 56: Lista de actividades de Pedagogía en Educación.....	88
Gráfico Nro. 57: Lista de actividades en Proyectos de inversión.....	88
Gráfico Nro. 58: Lista de actividades en Salud Pública	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nro. 1: Población.....	35
Tabla Nro. 2: Muestra.....	35
Tabla Nro. 3: Matriz de Operacionalización de Variables	36
Tabla Nro. 4: Matriz de Consistencia.....	38
Tabla Nro. 5: Conocimiento sobre plataforma virtual.....	41
Tabla Nro. 6: Uso de las TIC.....	42
Tabla Nro. 7: Plataforma virtual para enseñar.....	43
Tabla Nro. 8: Satisfacción actual.....	44
Tabla Nro. 9: Plataformas virtuales en la educación	45
Tabla Nro. 10: Personal capacitado.....	46
Tabla Nro. 11: Proceso de enseñanza / aprendizaje	47
Tabla Nro. 12: Conocimiento amplios en TIC	48
Tabla Nro. 13: Desarrollo de la enseñanza.....	49
Tabla Nro. 14: Utilizar plataformas virtuales.....	50
Tabla Nro. 15: Proceso de enseñanza reemplazar	51
Tabla Nro. 16: Enseñanza dinámica	52
Tabla Nro. 17: Beneficios de la plataforma virtual	53
Tabla Nro. 18: Apoyar la implementación	54
Tabla Nro. 19: Rendimiento académico	55
Tabla Nro. 20: Plataforma virtual Moodle	56
Tabla Nro. 21: Tener plataforma virtual.....	57
Tabla Nro. 22: Alternativa de solución	58
Tabla Nro. 23: Optimización del Tiempo.....	59
Tabla Nro. 24: Enseñanza positiva.....	60
Tabla Nro. 25: Resumen General por Dimensiones	61
Tabla Nro. 26: Comparación de metodologías de enseñanza.....	65

I. INTRODUCCIÓN

La influencia del uso de las nuevas tecnologías de la información cuyo crecimiento y desarrollo ha sido en las últimas décadas de una magnitud extraordinaria junto con el fenómeno de la globalización de la economía y la cultura mundial marcan, las directrices de la sociedad en la que nos encontramos. Una sociedad en la que los avances científicos se suceden a un vertiginoso, y en la que el conocimiento y la transmisión y difusión del mismo se hacen elementos clave que producen una evolución continua (1).

En los últimos años ha comenzado a extenderse el uso de plataformas de E-Learning y B-Learning tanto comerciales como de libre distribución que aglutinan los servicios software necesario para dar soporte a una infraestructura completa de formación virtual a través de internet. La respuesta la encontramos en el empleo del denominado Blended Learning o Formación Combinada que en la práctica formativa se puede traducir en una enseñanza con tutorías personalizadas, video conferencias, chats, clases presenciales normalmente en grupo (2).

La presente investigación es de gran importancia ya que va ayudar en su labor de enseñanza a los docentes y la labor de aprendizaje en los estudiantes; para llegar a lograr esa meta de realizar su investigación de posgrado y seguir creciendo profesionalmente.

El planteamiento inicial está básicamente delimitado sobre la generación, la transferencia y la integración del conocimiento a través del uso de plataformas virtuales de enseñanza. En el caso del Perú, tanto las entidades públicas y privadas están ingresando en el ambiente de lo virtual y del trabajo con herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), para el tema de capacitación de los recursos humanos de la empresa a través del uso de las TIC, hecho que está siendo valorado en gran medida. La identificación de esta propuesta es parte del estudio en sí (3).

Principalmente no existe una herramienta didáctica que permita al estudiante poder contar con los temas desarrollados durante las clases que les permitan poder tener acceso al material didáctico disponible inclusive fuera de clases, las sesiones de enseñanza se realizan de manera tradicional es decir utilizando la pizarra acrílica y la influencia total del docente durante la dirección de la clase dejando al estudiante en un segundo plano

solo se limita a escuchar y a seguir los ejemplos brindados por el docente y aunque se utilizan medios audiovisuales como el proyector multimedia para mejorar la didáctica, en los tiempos actuales no es suficiente y para poder ponerse a la vanguardia educativa definitivamente debe darse un giro tecnológico radical que permita incorporar el uso de una Plataforma Virtual de Enseñanza ya que el no tenerla actualmente genera situaciones problemáticas como por ejemplo; que los estudiantes no puedan contar con material pedagógico adicional de consulta disponible en forma permanente, no apliquen técnicas de autoevaluación, no se motive un trabajo colaborativo en grupo, no tengan disponible en forma permanente las actividades, materiales, evaluaciones de cada curso, etc.; en consecuencia el hecho de que los estudiantes no tengan este espacio tecnológico no contribuye a que realicen mejor el desarrollo de sus actividades académicas.

De acuerdo a lo expuesto en el planteamiento del problema y lo referente a las características descritas, se formula la interrogante:

¿De qué manera la implementación de una plataforma virtual, mejora la enseñanza no presencial, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020?

El objetivo fue Realizar la implementación de una plataforma virtual para mejorar la enseñanza no presencial en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

En este sentido para poder conseguir el objetivo general que se ha propuesto, se ha creído conveniente considerar los siguientes objetivos específicos:

1. Realizar un análisis detallado de la situación actual, para conocer con profundidad la problemática.
2. Plantear y realizar la implementación de una plataforma virtual en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

En cuanto a la justificación académica, se une y relaciona los aprendizajes logrados durante los semestres académicos de nuestra universidad prestigiosa; así mismo se

visualizará los planteles y cumplir con la propuesta de implementación de una plataforma virtual acorde a los estándares actuales.

Con respecto a la justificación operativa, Se puede decir que la implementación de una plataforma virtual de enseñanza implica adicionar recursos tecnológicos que refuercen la enseñanza presencial; en este sentido la justificación se basa en que los docentes son profesionales que conocen sobre tecnologías por lo que la propuesta encuentra sostenibilidad en el tiempo.

En cuanto a la justificación económica, Una plataforma virtual reduce costos y tiempo tanto para los estudiantes como para la institución investigada y además ayudan a generar más conocimiento a poco costo que puede ser asumido por las personas encargadas.

Con respecto a la justificación tecnológica, Se basa en que la implementación de una plataforma virtual de enseñanza no implica mayores recursos tecnológicos; solo es necesario que los docentes y estudiantes dispongan de una conexión a internet para poder acceder a dicha plataforma, situación que la escuela si cuenta tanto con la infraestructura tecnológica como el servicio de internet.

En cuanto a la justificación institucional, Al pasar los años, las nuevas tecnologías han ido adoptando un rol fundamental en el desarrollo de las actividades cotidianas tanto del ser humano como de la sociedad, generándose nuevos escenarios donde el docente busca y analiza los medios adecuados para desarrollar el aprendizaje de los estudiantes. En el sector educativo el modelo tradicional ha sido complementado con un nuevo modelo de enseñanza y aprendizaje virtual.

El presente trabajo ha sido desarrollado en la ciudad de Abancay donde se encuentra ubicada la Universidad en investigación que brindan servicios de enseñanza, por lo que el alcance de la presente investigación es directamente a los docentes y estudiantes de dicho Centro.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes a nivel internacional

Megías (4), desarrollo su tesis titulada: “Evaluación de las plataformas virtuales SWAD y MOODLE a través de indicadores de calidad”, en el año 2016. Este trabajo explora en profundidad el ámbito de los entornos virtuales de aprendizaje para dar respuesta al objetivo último de esta investigación. Para ello, el presente estudio ha sido abordado en seis capítulos. En el capítulo I las TIC y su inclusión en el ámbito educativo se profundiza en el mundo de las tecnologías de la información y la comunicación, llevando a cabo un repaso por la evolución de éstas y la influencia de la aparición de la red en las mismas; es de esta forma, como surgen los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA), los entornos personales de aprendizaje (PLE) y términos como la web 2.0 y 3.0 todo ello enmarcado en el espacio de la Educación Superior Europea. En el capítulo II la educación a distancia, se lleva a cabo un estudio de E-Learning y el B-Learning para conocer la trayectoria de ambas modalidades, así como sus similitudes y diferencias. Además, y desde el ámbito de la educación a distancia, se procede a hacer una descripción del uso de plataformas virtuales educativas en la educación superior, centrándose en las más importantes actualmente. En el capítulo III Evaluación de programas, se describen algunos de los modelos más relevantes en la evaluación de plataformas virtuales, profundizando en la evaluación en el e-learning. En el capítulo IV Objetivos y metodología, se establecen los objetivos a alcanzar en este estudio, además de las hipótesis de partida. En el capítulo V Análisis de datos, se presentan los datos obtenidos a partir de los instrumentos utilizados para recoger información, mediante un análisis descriptivo. En el capítulo VI Conclusiones, se procede a presentar las conclusiones extraídas tras el análisis de los datos obtenidos en la investigación.

Casanova, Marín y Aguaded (5), realizaron su investigación titulada: “Uso de las plataformas digitales en las Universidades de Andalucía (España)” en el año 2016. El uso de las plataformas digitales se ha generalizado en los últimos tiempos en el mundo educativo. Sin embargo, es necesario conocer qué está suponiendo este hecho para una institución como la universitaria: ¿supone un punto de inflexión hacia nuevas formas de enseñar y aprender?; ¿supone un cambio de modelo en las relaciones entre el profesorado y el estudiantado?; ¿la institución se ha visto afectada en sus formas organizativas? En el presente artículo ofrecemos una visión del uso docente que de esta herramienta tecnológica se está realizando en las universidades españolas, en general, y en las andaluzas en particular, a partir de un estudio que se encuentra en su fase final de desarrollo y que está siendo financiado por la Junta de Andalucía (España).

Rojas (6), realizo su investigación titulada: “Plataforma Moodle y su influencia en la actitud hacia el aprendizaje virtual en estudiantes de la facultad de estudios a distancia – Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2015”. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal, determinar la influencia del uso de la plataforma moodle sobre la actitud hacia el aprendizaje virtual de los estudiantes del área de TIC y AVA de los estudios a distancia de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, año 2015. El tipo de investigación fue aplicado de diseño experimental de nivel cuasi experimental, el tamaño de la muestra fue de 46 estudiantes, se usó el muestreo aleatorio simple, la técnica es la encuesta y el instrumento es el cuestionario, para el contraste de hipótesis se utilizó la Prueba U Mann Whitney, de enfoque cuantitativo. A través de los valores obtenidos en el pretest y el postest, se encontró que existe una diferencia significativa, por tanto, existe influencia del uso de la plataforma moodle sobre la actitud hacia el aprendizaje virtual de los estudiantes (valor de $Z = - 5,805$ y $p = 0,000$); de forma similar en cada una de las dimensiones: uso de los materiales (valor de $Z = - 5,575$ y $p = 0,000$), apoya

al sistema de tutoría (valor de $Z = - 5,570$ y $p = 0,000$), y uso del entorno tecnológico (valor de $Z = - 5,462$ y $p = 0,000$).

2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Manrique (7), realizo su tesis titulada: “Propuesta de la implementación de aulas virtuales, utilizando la plataforma Moodle en el C.P.P Antonio Raimondi - Chimbote; 2017”. En presente trabajo de investigación se ha realizado en cumplimiento a la línea de investigación denominada Implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para la mejora continua de la calidad en las organizaciones del Perú; de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El objetivo de la presente investigación fue Realizar una propuesta para la implementación de una plataforma virtual de aprendizaje en el C.P.P Antonio Raimondi de Chimbote, año 2017, para mejorar el desarrollo académico de los estudiantes. Esta investigación, por sus características, tiene un diseño no experimental, de tipo descriptivo y de corte transversal. Se determinó aplicar, como instrumento, un cuestionario dividido en dos dimensiones a una muestra de 30 docentes, obteniéndose los siguientes resultados por dimensión; el 85.00% de los docentes del C.P.P. Antonio Raimondi de Chimbote, indicaron que la situación actual de aprendizaje SI determina la viabilidad técnica para la propuesta de la plataforma virtual de aprendizaje por otro lado el 78.00% de los trabajadores docentes del C.P.P. Antonio Raimondi de Chimbote, determinó que SI existe la necesidad de la Implementación de Plataforma Virtual de aprendizaje. En base a estos resultados, la hipótesis general e hipótesis específicas propuestas en el inicio de la investigación coinciden por lo que se concluye que las hipótesis quedan aceptadas.

Asencio y Saavedra (8), realizaron su investigación titulada: “Implementación de la Plataforma Moodle para la formación en investigación en la Facultad de

Psicología de la UPAGU, 2016”. Durante los últimos años, el mundo ha experimentado una evolución de las TICS, en el sector educativo se está utilizando para el intercambio de conocimientos a través del proceso enseñanza-aprendizaje. Por ello los docentes deben estar en constante autoformación para incrementar sus conocimientos. En este sentido, nos trazamos como objetivo implementar una Plataforma Moodle para la formación en investigación en la Facultad de Psicología de la Universidad Antonio Guillermo Urrelo, 2016. La metodología de la investigación fue de tipo Correlacional, de diseño Cuasiexperimental, con un enfoque Cuantitativo y dimensión temporal Transversal. La plataforma Moodle para la Facultad de Psicología se basó en la integración de tecnología, comunicación y la aplicación de pedagogía contando con información seleccionada sobre temas para elaborar y asesorar una investigación, priorizando un aprendizaje colaborativo. Los participantes utilizaron la plataforma que ya tenía definido el contenido del curso, esta solo era accesible para los participantes inscritos. Se efectuaron distintas evaluaciones con el fin de determinar la eficiencia y la eficacia de la plataforma. La conclusión principal a la que se llegó luego de haber ejecutado el proyecto fue que la implementación de la Plataforma Moodle para la formación en investigación en la Facultad de Psicología de la UPAGU influyó positivamente en el fortalecimiento de competencias y conocimientos en investigación que les permita desempeñar funciones como asesor o miembros de jurado de proyectos de tesis, hecho que fue comprobado a través de la contrastación de la hipótesis. Se recomienda realizar este tipo de investigaciones donde se emplea TICS.

Chávez (9), realizó su investigación titulada: “Implementación de una plataforma virtual para optimizar la gestión académica en el Instituto de educación superior Tecnológico Público Chota-2016”. La presente investigación tiene como propósito optimizar la gestión académica, en los alumnos del V Ciclo de la carrera profesional de Computación e Informática, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota, en el año 2016;

mediante la implementación de una plataforma virtual; generando un ambiente de trabajo colaborativo en la construcción de conocimientos. De acuerdo a la naturaleza de esta investigación, el proyecto de estudio es de tipo cuantitativo, con la variable independiente, implementación de una plataforma virtual Moodle, con un solo grupo después, tanto de docentes como de estudiantes, a quienes se les aplica un pre test antes de la propuesta y luego un post test, al finalizar la propuesta. La técnica que se utilizó para el recojo de datos fue la observación, el instrumento de investigación lo conforma un cuestionario, para determinar el nivel de logro en las diferentes dimensiones de la variable gestión académica, que según la comparación del pre y post test, dicho nivel aumentó tanto en docentes y estudiantes. Así mismo existe una gran diferencia entre el promedio del consolidado de la dimensión tecnológica, del pre test y post test; donde se aprecia que los estudiantes mejoraron en 8.71 puntos; mientras que los docentes en la dimensión metodológica la diferencia entre el pre test y el post test fue de 6.23 puntos. Todo esto permite afirmar que la implementación de la plataforma virtual Moodle, permitió mejoras significativas, por lo que se recomienda su implementación.

2.1.3. Antecedentes a nivel regional

Ascue (10), desarrollo su investigación titulada: “Aplicación web para la evaluación de estudiantes de la Institución Educativa Gregorio Martinelli, Talavera – Andahuaylas 2019”. El presente proyecto tiene como fin desarrollar y dar a conocer un sistema de evaluación de examen web que ayuda a los estudiantes y directivos de la institución Gregorio Martinelli, Talavera – Andahuaylas, a identificar debilidades y fortalezas. Para llevar a cabo la realización del proyecto, se utiliza la metodología ágil que brinda un conocimiento total del ciclo de la vida del sistema y garantiza la fidelidad del mismo en su contenido y funcionamiento. Igualmente, y como resultado del desarrollo y puesta en marcha del sistema de evaluación web brindando mayor

claridad en los resultados y mejor control sobre todo el sistema por parte del usuario final. Así mismo se recalca la investigación realizada dentro de la institución para tener la claridad de conceptos y soluciones en materia de seguridad que ayuden en el funcionamiento adecuado por parte del usuario. Palabras Clave: Sistema, evaluación, metodología ágil, web.

Saavedra (11), realizó su tesis titulada: “Propuesta para la implementación de una plataforma virtual académica para la Institución Educativa “Aypate” – Yanchala del distrito de Ayabaca, 2018”. La presente tesis está desarrollada bajo la línea de investigación en implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para la mejora continua en las organizaciones del Perú, de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote sede Piura (ULADECH); y tuvo como objetivo implementar una plataforma virtual académica la cual será de gran ayuda para organizar y acceder a la información de manera segura y eficaz ofreciendo una buena atención a la comunidad educativa y poder optimizar el proceso de enseñanza - aprendizaje en la institución educativa “Aypate” - Yanchala del distrito de Ayabaca, 2018. La investigación tuvo un diseño de tipo no experimental siendo el tipo de investigación descriptivo y de corte transversal. Se consideró una muestra de medición de 16 docentes y personal administrativo de la institución educativa “Aypate”. Determinándose lo siguiente; El 75% de los docentes y personal administrativo encuestados expreso que SI, les gustaría que se implementaran las plataformas virtuales académicas en sus procesos. El 75% de los docentes y personal administrativo de la Institución Educativa encuestados expreso que las Plataformas Virtuales Académicas, SI mejorarían sus procesos. Estos resultados permiten afirmar que la hipótesis formulada queda aceptada; por lo tanto, la investigación concluye que, resulta beneficioso implementar la plataforma virtual académicas en los procesos de la institución educativa “Aypate”.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Universidades en el Perú

Las Universidades son los entes que imparten la educación superior. En el momento son 79, algunas de ellas carecen de Rector por no haber completado aún su período de institucionalidad y prueba. La ANR (Asamblea Nacional de Rectores) está constituida por los Rectores de todas las Universidades y tiene por misión coordinar, orientar y dar servicio a las Universidades para elevar el nivel académico y de gestión de ellas (12).

“Las Universidades están integradas por profesores, estudiantes y graduados.; quienes se dedican al estudio, investigación, educación, cultura, difusión del saber, y a la extensión y proyección social, Tienen autonomía académica, económica, normativa y administrativa, dentro de la ley.”

Fines de la Universidad en Perú

Muestra sus fines:

1. Elaborar informes en las personas, tecnología y detallar la formación colectiva.
2. Dirigir para crear humanos con eficiente ética profesional para afrontar las circunstancias vividas a nuestra sociedad, basados en valores.
3. Promover su trabajo y sus labores con equidad a su función respectivamente.
4. Desarrollar sus cosas basado en las leyes establecidas en la constitución política del Perú.

Educación

En el Perú, la Universidad es la única institución que puede otorgar grados académicos. Los grados académicos son: Bachillerato, Maestría y Doctorado. Se les agrupa en 2 etapas, pregrado (Bachillerato) y postgrado (Maestría y Doctorado) (13).

“Sólo las Universidades otorgan los grados académicos de Bachiller, Maestro y Doctor. Además, otorgan en nombre de la Nación” Artículo 22 de la Ley Universitaria Vigente.

2.2.2. Enseñanza no presencial

Es una forma diferente a lo que estamos acostumbrados, se utiliza diferentes medios, o maneras; donde el docente y estudiante están distanciados en forma física (14).

La educación a distancia “No requiere una relación permanente de carácter presencial y circunscrita a un recinto específico. Es un proceso de formación autodirigido por el mismo estudiante apoyado por el material elaborado en algún centro educativo normalmente distante”.

Los medios de transmisión de la educación no presencial son: radio, televisor, celulares. Además, se requiere ser dirigido por un docente para las correctas instrucciones en las clases.

LA RVM N° 095-2020-MINEDU, aprobada el 3 de mayo del año en curso, dispone que, si la institución opta por prestar el servicio educativo de manera no presencial o remota, está obligada a reprogramar las horas lectivas, a partir de las orientaciones que emita el Ministerio de Educación para el desarrollo de

una propuesta pedagógica de calidad para la entrega del servicio educativo de manera no presencial o remota en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19 (15).

En ese sentido, el Estado Peruano está asumiendo la responsabilidad de mantener la atención de los servicios públicos en el marco de la emergencia sanitaria a consecuencia del Covid-19. En ese sentido, los servicios educativos están haciendo el tránsito de la presencialidad a la no presencialidad para mantener el derecho de las personas a continuar su proceso formativo en el nivel y modalidad en que se encuentren.

La educación a distancia es un recurso estructurado con estilo tecnológico que ayude a desarrollar y concretar un estudio bajo la supervisión de un docente que brinda pautas, cuya finalidad es brindar sus temas correspondientes con ayuda de material didáctico a los estudiantes que están en otras ubicaciones físicamente.

En este tema fundamental en la actualidad, influye otras fuentes de comunicación para el proceso de interrelación mutua. Ellos son chat, foros de compartir conocimientos, videoconferencia, etc. Las tecnologías son las fuentes fundamentales para la prosperidad de comunicación en todas las personas y en todos sus aspectos de trabajo, lo ideal es que basado en tecnologías se logra una enseñanza y por supuesto un aprendizaje equitativo. La persona encargada de la enseñanza que el docente tiene que formar la idea en el estudiante, que las TIC son la fuente de comunicación para lograr la enseñanza y ellos por lo tanto su parte es lograr un aprendizaje.

Interacción de la Educación a distancia

- Síncrono

Significa que todos los involucrados en una actividad deben realizar su parte al mismo tiempo. Tales eventos a veces se llaman eventos en tiempo real o en vivo. Dichos eventos incluyen sesiones de chat, sesiones de pantalla compartida y pizarra, y videoconferencias (16).

- Asíncrono

Son aquellas que los participantes pueden experimentar cuando lo deseen. Los materiales de aprendizaje publicados permanentemente y las evaluaciones calificadas automáticamente son claramente asíncronas: los estudiantes pueden leerlas en cualquier momento.

Característica de la educación a distancia:

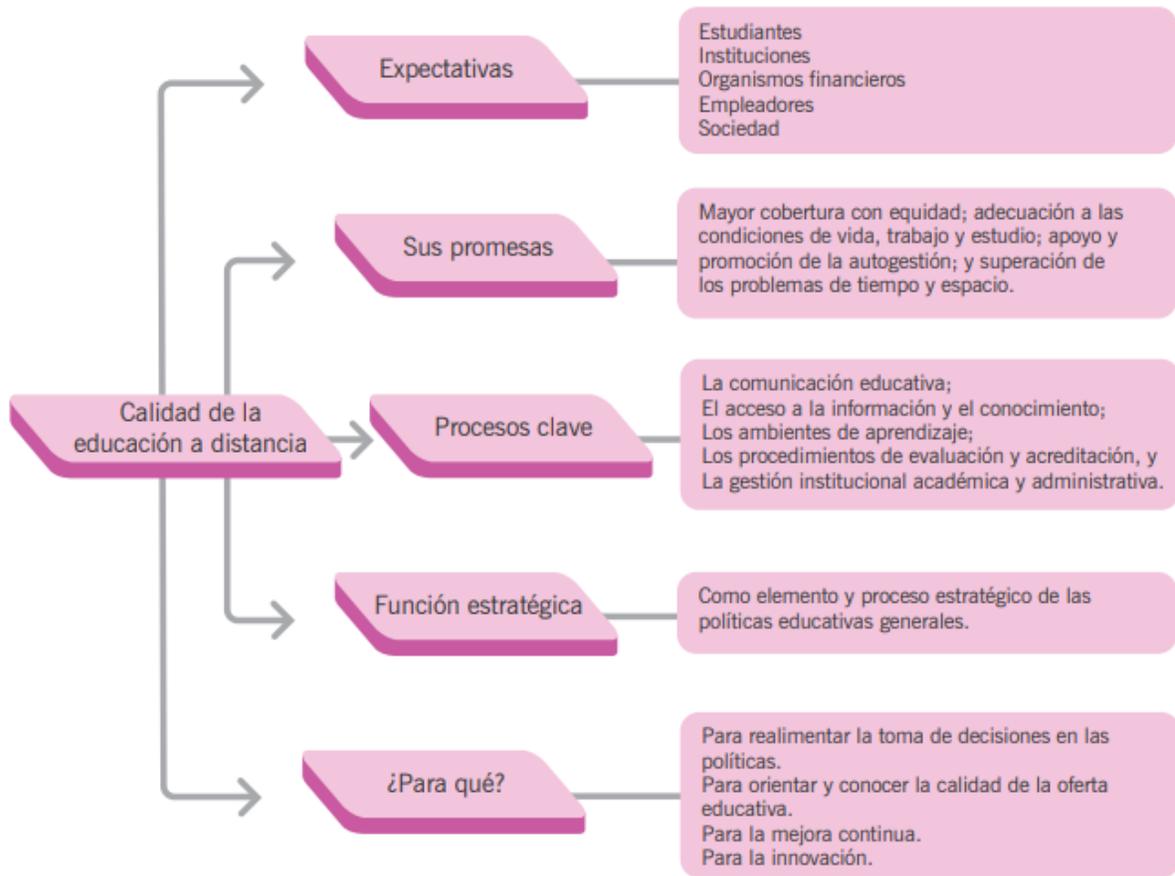
Según Martínez (17) señala las siguientes características:

- Apropiación del conocimiento de manera independiente y flexible.
- Alternativa de aprendizaje válida que conjuga la constante necesidad de actualización y perfeccionamiento.
- Separación casi permanente del docente y del estudiante.
- Ausencia casi permanente del grupo.
- Posibilidad de encuentros presenciales.
- Influencia de una organización educativa de apoyo.
- Uso de medios técnicos para unir al docente y estudiantes y brindar el contenido.
- Comunicación en dos vías.

Calidad de enseñanza no presencial

Relación con los diversos procesos, productos y servicios, de los que esperamos una satisfacción a nuestras necesidades o aspiraciones. Ante esto, la presente iniciativa toma como pauta la premisa de que la calidad de la educación institucionalizada no depende de la modalidad educativa, sino de la calidad de los procesos que se viven y aprenden, la cual está condicionada, fundamentalmente, por el personal académico, el curriculum, el apoyo a los estudiantes, los recursos de información y conocimiento, y su accesibilidad y procedimientos de evaluación válidos y confiables para la institución, la sociedad y el propio estudiante. Visto así, en relación con la calidad en la educación a distancia y tomando en cuenta todas las concepciones y prácticas en ese campo, uno de los aspectos esenciales es el de la medición de la distancia que existe entre la realidad y la máxima exigencia en el cumplimiento de las expectativas que se tienen respecto a las ventajas de emplearla (18).

Gráfico Nro. 1: Esquema básico de análisis para la calidad de la educación a distancia



Fuente: Educación a distancia (18).

2.2.3. Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay

Visión

Ser Escuela de Posgrado acreditado y reconocido por el pueblo, por formar maestros con competencias profesionales de alta calidad, con valores e identidad regional y nacional.

Misión

Formar maestros especializados, líderes, innovadores y competitivos con macro visión social y organizacional, y actores principales de transformación y desarrollo de la Región del Perú y del mundo

Historia

La Escuela de Posgrado fue creada legalmente por la Asamblea Nacional de Rectores por Resolución N° 0770-2012- ANR de fecha 04 Julio del 2012. Actualmente, registrado y supervisado por la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria SUNEDU condición que garantiza los estudios que se brindan.

Cuya finalidad es mejorar el desenvolvimiento en todas las regiones de nuestro país; prevalece los estudios superiores en todas las especialidades a los ciudadanos que cuentan con una profesión y necesitan hacer maestrías y doctorados. Acompañados de personal capacitados con estudios correctos en sus especialidades respectivas.

ADMNISTRATIVOS

- Director de la Escuela de Posgrado
- Sub Director Académico
- Técnico Programador
- Secretaria Administrativo

DOCENTES

Hasta el 2019-II hubo 17 docentes.

ORGANIGRAMA

ÓRGANOS DE DIRECCIÓN

- Consejo de la Escuela de Posgrado
- Director de la Escuela de Posgrado

ÓRGANOS DE APOYO

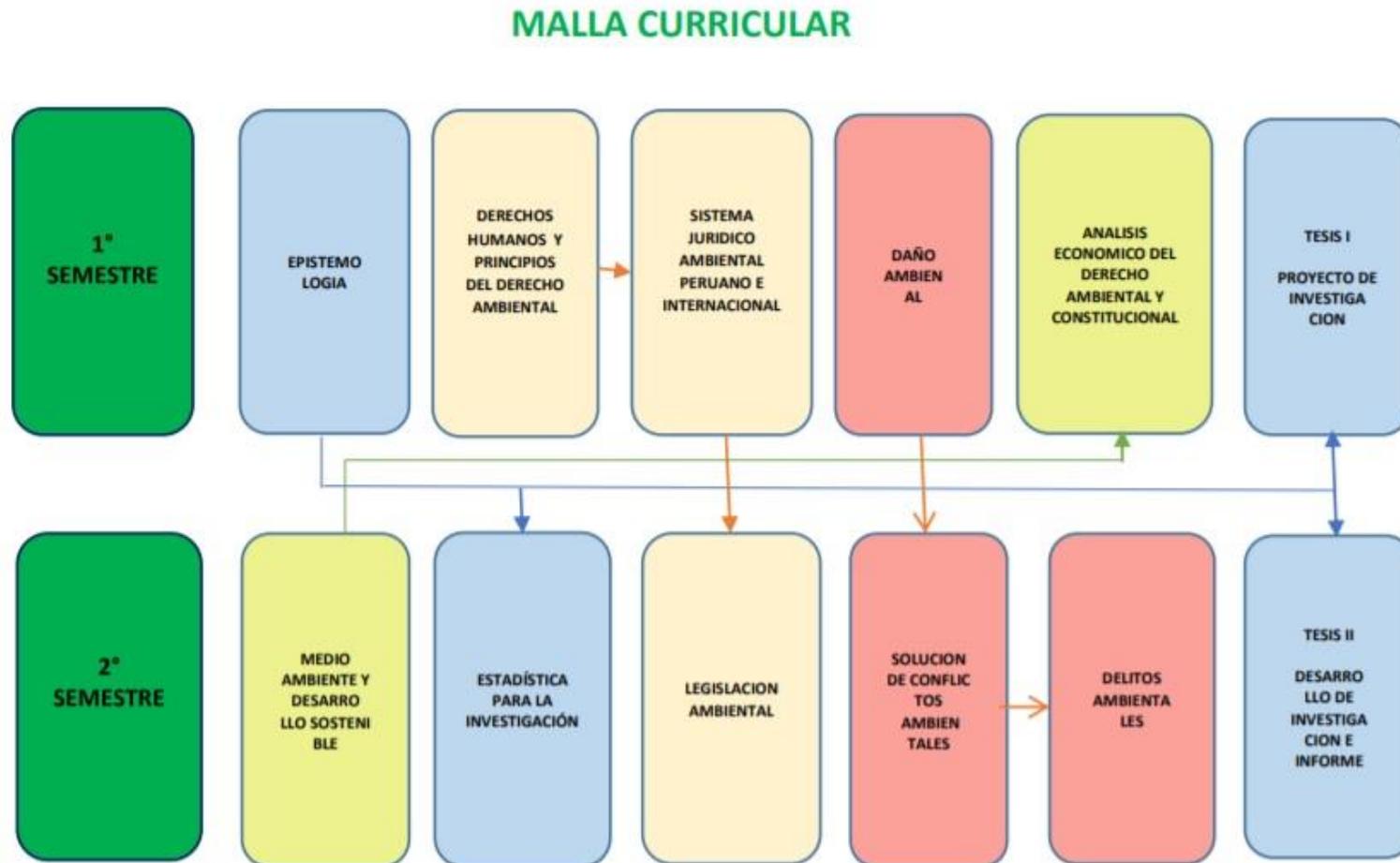
- Sub Dirección Académica
- Sub Dirección de Investigación

Gráfico Nro. 2: Organigrama



Fuente: Elaboración propia.

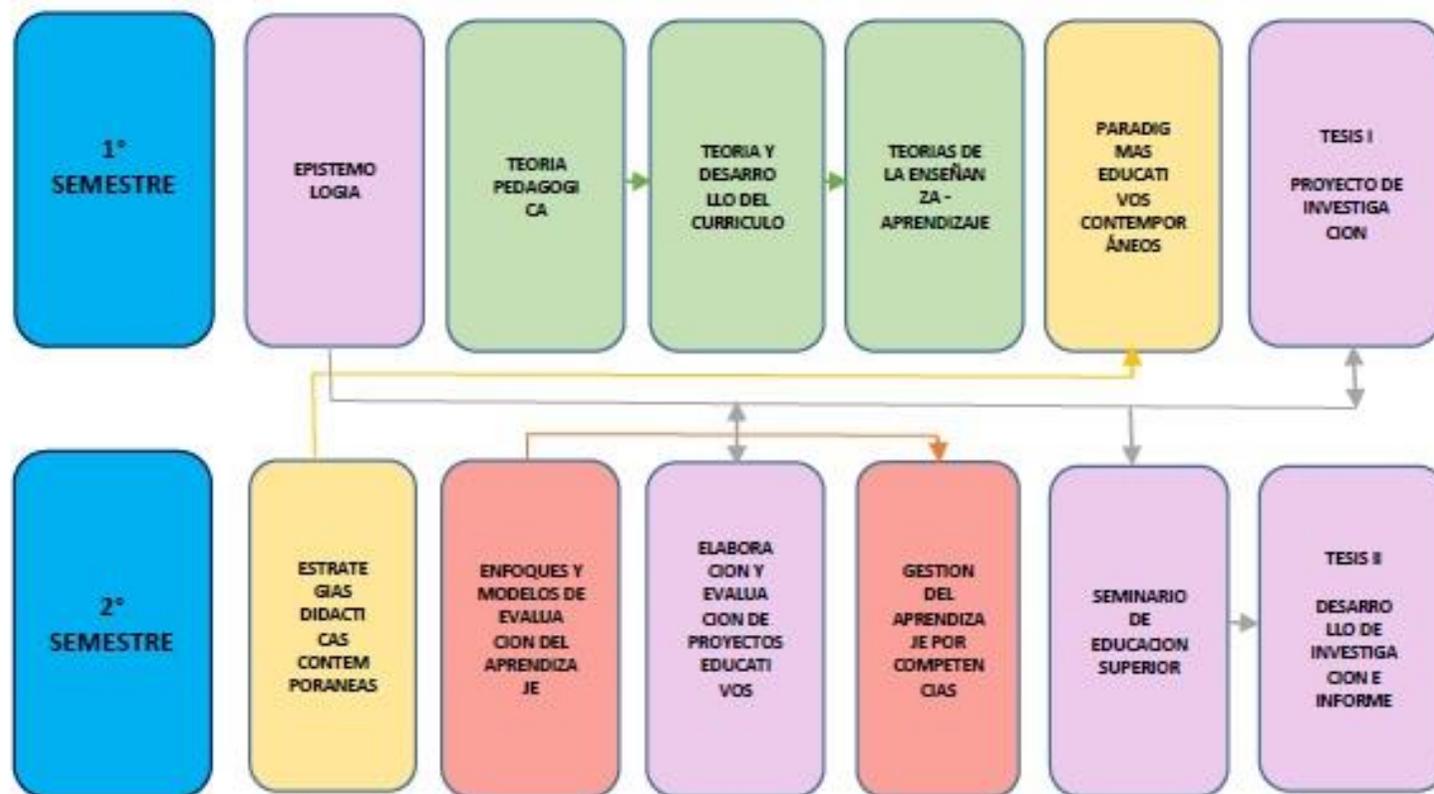
Gráfico Nro. 3: Maestría en Derecho Ambiental



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 4: Maestría Pedagógica de Educación Superior

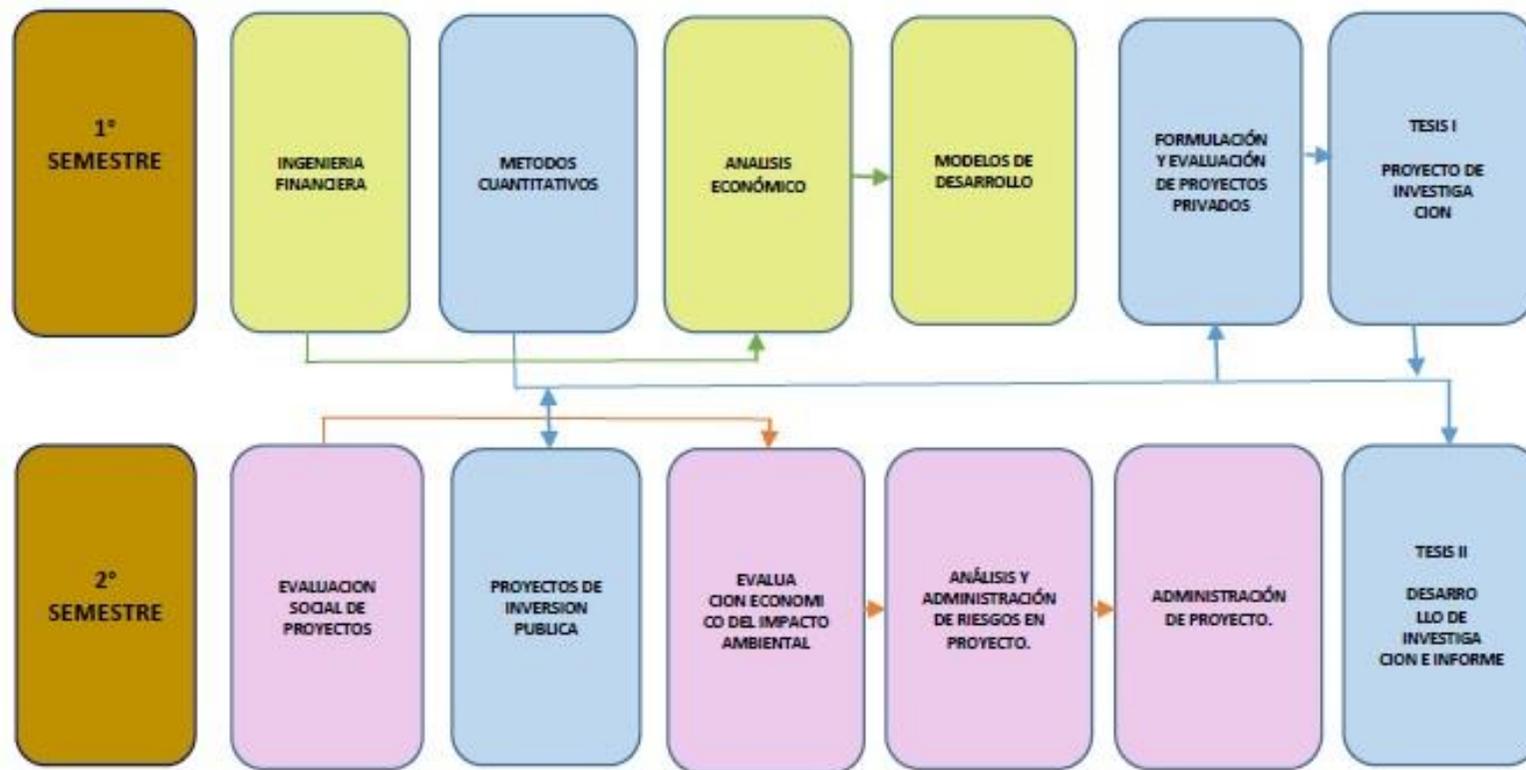
MALLA CURRICULAR



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 5: Maestría en proyectos de inversión

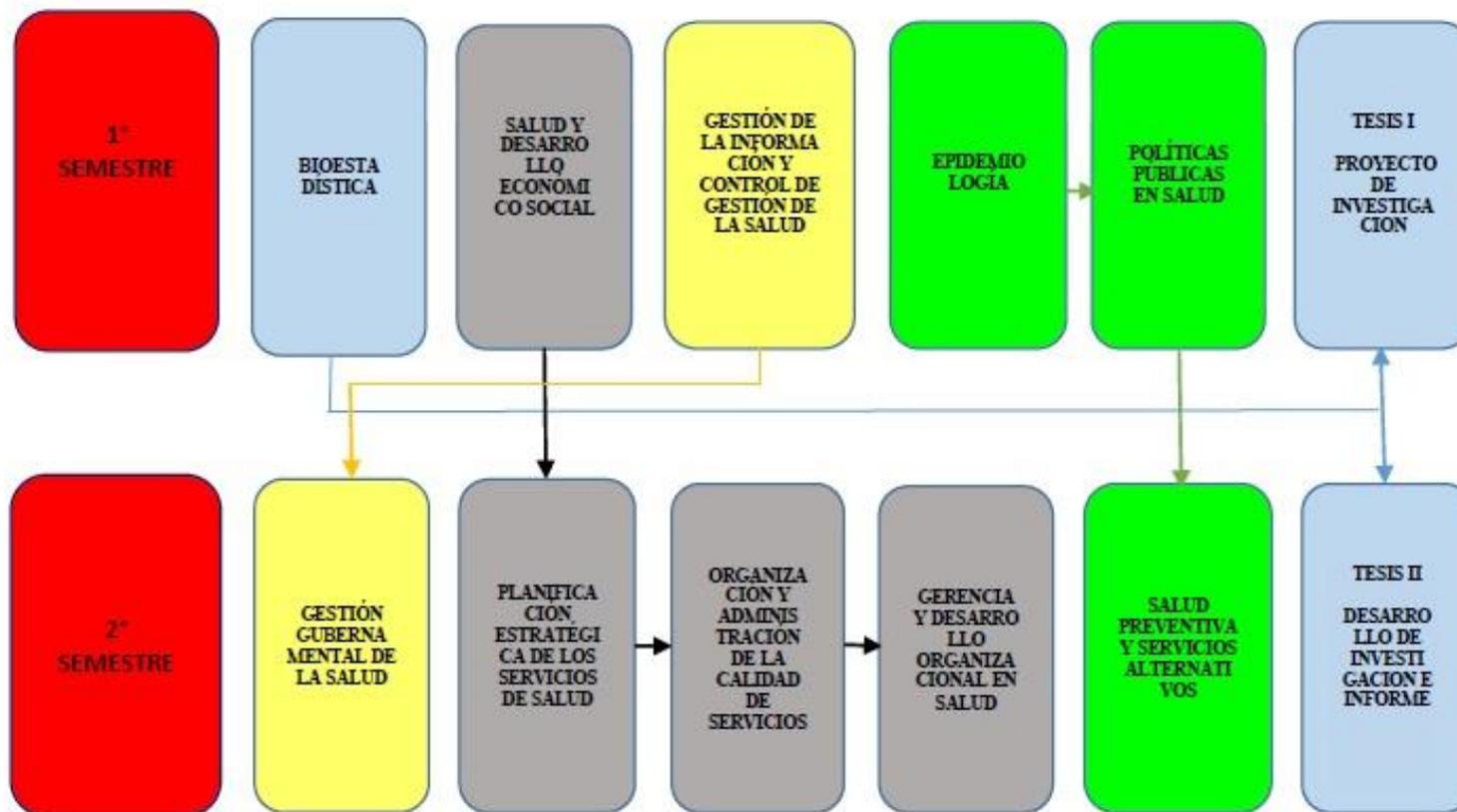
MALLA CURRICULAR



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 6: Maestría en Salud Pública

MALLA CURRICULAR



Fuente: Elaboración propia.

2.2.4. Las tecnologías de la información y comunicaciones

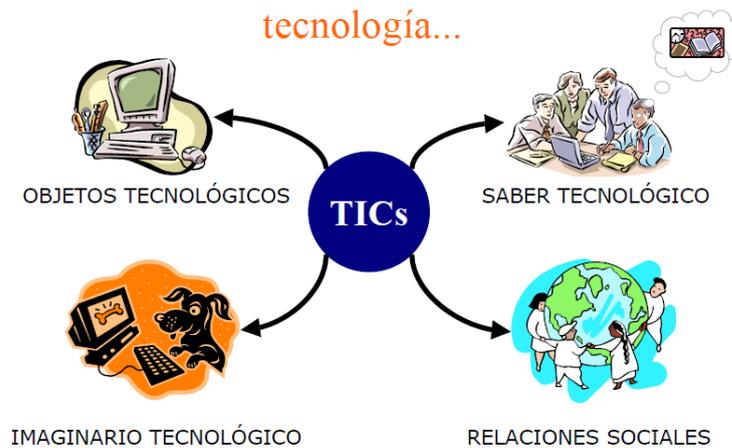
También conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para desarrollar los procesos de información siendo enviadas de distintos lugares. Brindan soluciones a muchas problemáticas. Permite guardar información, enviar, recibir de un sitio a otro, elaborar informes, etc. (19).

Las TIC son herramientas que soportan, almacenan, procesan, presentan y recuperan información de distintas maneras. Los utensilios han ido evolucionando con el pasar del tiempo y en la actualidad contamos con la laptop y el servicio del internet. Presenta cambios en la sociedad y una larga trayectoria en la educación (20).

Son todas aquellas tecnologías que se aplican en los procesos de generación, procesamiento, almacenamiento, transmisión y reproducción de información, y en los procesos de comunicación de cualquier índole. Son un conjunto de servicios, redes, software y aparatos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario (21).

Cabero J. (22), define que los medios (TIC) no se deben concebir exclusivamente como instrumentos transmisores de información, sino más bien como instrumentos de pensamiento y cultura, cuando interaccionamos con ellos, porque expanden nuestras habilidades intelectuales, y nos sirven para representar y expresar los conocimientos.

Gráfico Nro. 7: Enfoque Integral de las TIC



Fuente: Elaboración propia.

La utilización de las TIC se ha hecho más común en la actualidad en especial en la educación, ONG, empresas. Teniendo presente las TIC en la educación se refiere la utilización de ellas para el mejoramiento de la calidad educativa, utilizando el internet, proyectores, conexiones en red, videoconferencias, cámaras, ordenadores para procesamiento de datos, libros digitales, etc.

Desarrollando un poco más este concepto, tendríamos tres vertientes de las TIC en la educación (23):

- Todas las Tecnologías de la información que se centran en la adquisición, el almacenamiento, la gestión, la transmisión o la recepción de los datos requeridos para fines educativos.
- Tecnologías que se ocupan del intercambio de información o en otras palabras, la comunicación en el proceso de aprendizaje de la enseñanza.
- Las TIC en la educación son el material de apoyo en manos de los recursos humanos (docentes, estudiantes, gestores) involucrados en el proceso educativo o la administración de los centros, para mejorar la calidad de la educación.

VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS TIC EN LA EDUCACION

VENTAJAS

1. aprendizaje en menor tiempo (24).
2. Permite el ingreso a variedad de materiales educativos.
3. Configuración de sucesiones.
4. Autoevaluación.
5. Apoyo en los estudios.
6. Amparo para una educación equitativa.
7. Solidaridad y hermandad.

VENTAJAS PARA LOS PROFESORES

1. Individualización (24).
2. Facilidades para la realización de agrupamientos.
3. Mayor contacto con los estudiantes.
4. Ventaja al docente en evaluar.
5. Prosperidad ética.
6. Forman un conjunto de unión mutua.
7. Relación correspondida con otros compañeros.

2.2.5. Plataforma Virtual

Las plataformas virtuales, son programas basados por el manejo del Internet, se emplea para cumplir con el desarrollo de cursos establecidos. Aumenta el porcentaje de interactuar entre docente y alumno, recibiendo clases con materiales didácticos (25).

Se puede definir como una agrupación de aplicaciones informáticas que permiten favorecer el desarrollo de los cursos brindados por este medio virtual (26); son varios los pasos para el manejo, pero el primero es instalarlo correctamente en el servidor de la institución interesada. Así revisaran detalladamente las grandes ventas para la institución, docentes y por supuesto el alumnado en general.

Existen diversas denominaciones al Término plataforma virtual, como son (27):

- Entorno de Aprendizaje Virtual
- Virtual learning environment (VLE).
- Sistema de Gestión de Aprendizajes
- Learning Management System (LMS).
- Sistema de Gestión de Cursos
- Course Management System (CMS).
- Entorno de Gestión de Aprendizajes
- Managed Learning Environment (MLE).
- Sistema Integrado de Aprendizajes
- Integrated learning system (ILS).
- Plataforma de Aprendizajes
- Learning Plataform (LP)
- Campus Virtual (CV).
- Aula Virtual (AV).

2.2.6. Proceso de Enseñanza

Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, su principal logro es formar el individuo, métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica (28).

En la actualidad la principal necesidad en las personas es la educación; así mismo la mejor alternativa es la educación digital, cuenta con material, información, temas con amplitud y trabajos a desarrollar. Se recomienda que los centros educativos deberían ver sus posibilidades y cambiar de metodología para lograr el éxito en la educación. Sería de manera más adaptable ya que los jóvenes del hoy interactúan mucho y sobre todo saben el manejo de las tecnologías (29).

2.2.7. Estrategia Enseñanza - Aprendizaje

Las estrategias enseñanza- aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre, es conveniente utilizar esas estrategias de forma permanente tomando en cuenta las competencias específicas que pretendemos contribuir a desarrollar. Existen estrategias para recabar conocimientos previos y para organizar o estructurar contenidos. Una adecuada utilización de tales estrategias puede facilitar el recuerdo (30).

2.2.8. Entornos virtuales para Enseñanza

Clarenc C. (31), manifiesta que tiene dos formas: uso comercial y de software libre.

Comercial

Es el acceso con permiso, quiere decir que para ser utilizado tiene que cancelar a la empresa encargada y autorizada de dicho manejo; contiene sistemas mayormente amplios y extensamente argumentados. Abrazan cantidad y variedad de funciones sumamente importantes en todo tipo de proyecto planteado por desarrollarse (32).

Software libre

Nacieron como opción y elección en base a la economía para proyectos sumamente específicos. La principal causa es el desarrollo en instituciones educativas o también personas capacitadas en el entorno o ambiente educativo. Muchos de estos entornos virtuales son de código abierto, significa liberto al acceso, cuya finalidad permite al usuario manipular con total autonomía; usar, estudiar, modificar (32).

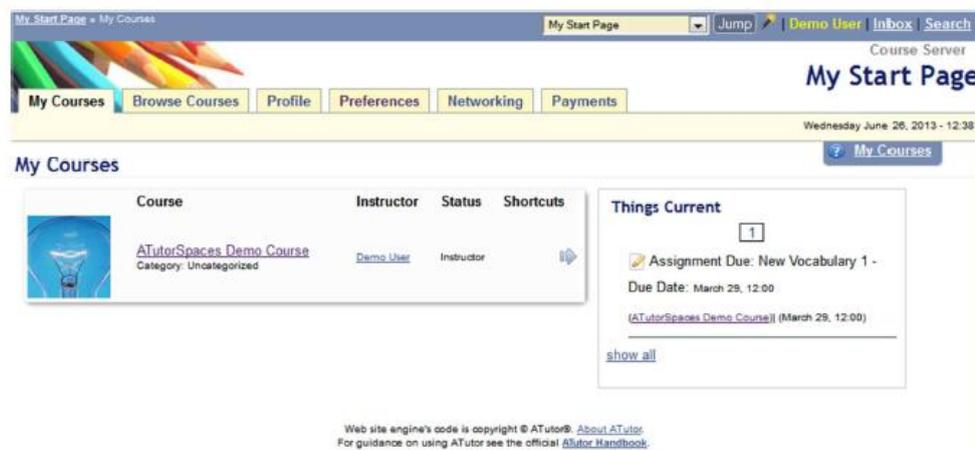
2.2.9. Entorno de Enseñanzas Libres

ATutor

Brinda gestiones para procesos con relación al aprendizaje, esta plataforma sobresale por el cumplimiento de estándares internacionales, facilitando la accesibilidad de los estudiantes, docentes (33).

Esta plataforma trabaja sobre plataformas LINUX, Windows, UNIX y Solaris, diseñado casi en su totalidad en PHP y un por ciento de Java, utiliza un servidor Apache y base de datos MySQL (34).

Gráfico Nro. 8: Presentación Autor



Fuente: Delgado (33).

Chamilo

Es una herramienta moderna, lanzada en 2010, su acogida es muy amplia principalmente por los sectores educativos y compañías. Así mismo es un entorno virtual de software libre, facilitando las labores de los docentes construyendo cursos en línea de manera semipresencial o virtuales (35).

Chamilo es una herramienta de uso virtual para elaborar procesos de enseñanza / aprendizaje con un diseño determinado e implementado que

permita al docente escoger metodología para el soporte del desarrollo de sus procesos (35).

Gráfico Nro. 9: Presentación Chamilo



Fuente: Team Chamilo (36).

Claroline

Es una plataforma para trabajos virtuales de software libre, lo cual facilita la elaboración de cursos online y procesar actividades vinculadas con el aprendizaje de los estudiantes. Escrito en programación PHP con MYSQL. Para variedad de plataformas y atendido por 35 idiomas. Comenzando en el año 2001 (37).

Claroline: Buena plataforma para crear y gestionar nuestros cursos y crear comunidades de aprendizaje colaborativo. Es de código abierto y debemos descargarlo para instalarlo en nuestro servidor. A través de diferentes herramientas como el calendario, foros, videos, documentos, wikis y tareas, podemos establecer una enseñanza flexible y motivadora a nuestro alumnado. Podemos crear grupos de participantes que trabajen de forma colaborativa, y además es muy fácil de utilizar (38).

Gráfico Nro. 10: Portada de Claroline



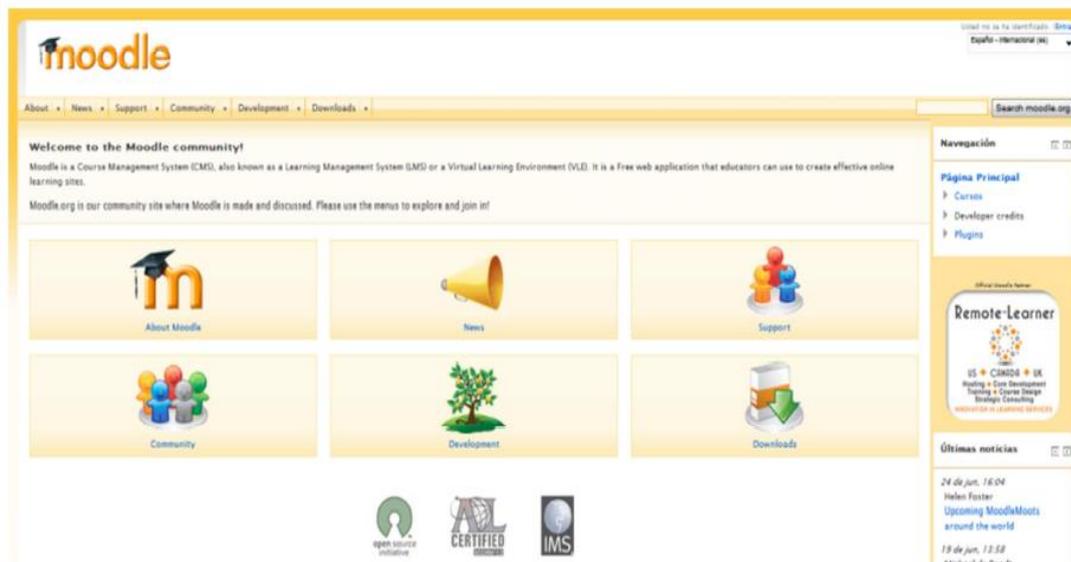
Fuente: Conexión a Claroline (39).

Moodle

Significa en inglés como abreviatura para Ambiente de Aprendizaje Dinámico Modular (40).

Moodle es una plataforma de aprendizaje a distancia (e-learning) basada en software libre que cuenta con una grande y creciente base de usuarios. Moodle es un sistema de gestión avanzada (también denominado "Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA)"; es decir, una aplicación diseñada para ayudar a los educadores a crear cursos de calidad en línea. Estos tipos de sistema de aprendizaje a distancia a veces son también llamados Ambientes de Aprendizaje Virtual o Educación en Línea (41).

Gráfico Nro. 11: Presentación Moodle



Fuente: Página Oficial (42).

2.2.10. Entorno de Enseñanza Comercial

Almagesto

Aquel aparece en el año 1997 cuya finalidad es satisfacer las obligaciones presentadas de la compañía, su trabajo o labor era formar y acondicionar personal técnico en informática y su mayor meta era lograr todo su trabajo mediante el internet. Por lo tanto, así frotó la primera versión. Así mismo hubo otras compañías que surgieron con esa nueva idea para el rubro educativo (43).

Gráfico Nro. 12: Presentación Almagesto



Fuente: Plataforma E-learning (44).

Edu2.0

Los autores Martínez-Vega y Núñez (45), manifiestan muchas de las cualidades y servicios del entorno en mención. Edu2.0 nos propone los mismos aspectos de desenlace que las demás basado en una única ventaja de desarrollo en línea. Su diseño es oportuno para los docentes con enseñanza presencial que añaden archivos digitales.

Generalmente es utilizado por las asociaciones con rubro en la educación, para desarrollar y brindar asignaturas en la web, con la principal característica que es gratuito (46).

Ventajas

- Tiene una delineación encantadora.
- Manejo factible por diferente navegador (45).
- Variedad de idiomas.
- Permite recepciones de puntos de vista importantes por mejorar.

E-DUCATIVA

Es un instrumento de comunicación alternativa y adicional entre grupos de personas con beneficios comunes que buscan formar una interacción e intercambio de prácticas en un espacio virtual (47).

Ventajas: La plataforma es amigable e intuitiva, No posee término de usuarios, el propio corre por cuenta del dimensionamiento del servidor y la conexión al ciberespacio, adecua su funcionamiento a entornos mínimos en equipamiento e infraestructura (47).

Desventajas: Tremendamente abstenidos los ejemplos de interrogantes de las evaluaciones con dificultad de juntar objetos no textuales, se fundamenta la a sincronía y escasea de herramientas de intercambio de comunicación (47).

Gráfico Nro. 13: Logo de E-ducativa



Fuente: Aprender 2015 (48).

III. HIPÓTESIS

Hipótesis general:

La implementación de una plataforma virtual, mejorará la enseñanza no presencial en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Hipótesis específicas:

1. Evaluar las plataformas virtuales para la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay, para ayudar a mejorar la enseñanza no presencial.
2. Una plataforma virtual para la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay, es necesario para garantizar una eficiente enseñanza no presencial.

IV.METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la Investigación

4.1.1. Tipo

El tipo de investigación, por el grado de cuantificación, reúne las condiciones de una investigación cuantitativa. Rojas (49), considera que: “La investigación cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la Estadística”.

Por otro lado, según López (40), las investigaciones de tipo cuantitativo manifiestan que usan la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

4.1.2. Nivel

De acuerdo a las características de este trabajo de investigación se clasifica de nivel descriptivo, por la razón de que se analizó una problemática y partiendo de ese análisis se realizó una interpretación de los resultados producidos.

En este contexto, Morales F. (50), indica que las investigaciones de tipo descriptivo, llamadas también investigaciones diagnósticas, buena parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Consiste, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores.

Por otro lado, Ibarra C (51), sentencia que el propósito es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir

es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así y valga la redundancia describir lo que se investiga.

4.1.3. Diseño de la Investigación

El diseño de esta investigación es de tipo no experimental, de corte transversal y descriptivo simple. Es no experimental porque, según Dzul M. (52), se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos; y se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador. Es por esto que también se le conoce como investigación «ex post facto» (hechos y variables que ya ocurrieron), al observar variables y relaciones entre estas en su contexto. Dato Importante: En estos tipos de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural y dependiendo en que se va a centrar la investigación, existen diferentes tipos de diseños en las que se puede basar el investigador. Además, es de corte transversal porque se realiza en un determinado tiempo y por única vez.

Este diseño no experimental, de corte transversal y descriptivo simple se representa de la siguiente manera:



Donde: M = Representa la Muestra y O= Observación y medición de la variable.

4.2. Población y muestra

La población está conformada por la totalidad de personas que conforma la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla Nro. 1: Población

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Personal administrativo	04
Personal docente	17
Alumnado	150
TOTAL	171

Fuente: Elaboración propia.

La muestra que hemos seleccionado para realizar la presente investigación, se basa en la técnica no probabilística y se detalla a continuación:

Tabla Nro. 2: Muestra

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Personal administrativo	04
Personal docente	17
TOTAL	21

Fuente: Elaboración propia.

4.3. Definición y Operacionalización de variables e Indicadores

Tabla Nro. 3: Matriz de Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Definición Operacional
Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial	Plataforma virtual: son programas basados por el manejo del Internet, se emplea para cumplir con el desarrollo de cursos establecidos. Aumenta el porcentaje de interactuar entre docente y estudiante, recibiendo clases con materiales didácticos (25).	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción de la situación actual. 	<ul style="list-style-type: none"> - De acuerdo con la forma actual - Satisfacción en los procesos - Satisfacción de la enseñanza 	Una plataforma virtual nos permitirá realizar actividades de enseñanza / aprendizaje en la escuela para mejorar las actividades. Si
		<ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de la implementación de una plataforma virtual. 	<ul style="list-style-type: none"> - Requerimiento de una plataforma virtual - Necesidad de la implementación 	

Fuente: Elaboración propia.

4.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnica

Arias (53), menciona que “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener información”. Las técnicas de recolección de datos son las estrategias que utiliza el investigador para recolectar información sobre un hecho o fenómeno. Los instrumentos son los medios para la aplicación de la estrategia de investigación a seguir, pueden ser presentadas en formatos, videos, fotografías, etc.

Instrumentos

La técnica que se utilizó en la presente investigación es la encuesta y el instrumento un cuestionario que es definido como “un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (54); el mismo se elaboró utilizando preguntas cerradas dicótomas, es decir sólo con dos alternativas de respuestas; haciendo referencia a situaciones relativas a la función que cumple cada uno de los integrantes de la muestra.

4.5. Plan de análisis

A partir de los datos obtenidos, se creó una base de datos temporal en el software Microsoft Word y Excel 2013, y se procedió a la tabulación de los mismos. Se realizó el análisis de datos con cada una de las preguntas establecidas dentro de la encuesta dada permitiendo así resumir los datos en un gráfico que muestra el impacto global de las mismas.

4.6. Matriz de consistencia

Tabla Nro. 4: Matriz de Consistencia

TÍTULO: IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL DE ENSEÑANZA NO PRESENCIAL EN LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES – ABANCAY; 2020.

Problema	Objetivo general	Hipótesis general	Metodología
¿De qué manera la implementación de una plataforma virtual, mejora la enseñanza no presencial, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020?	Realizar la implementación de una plataforma virtual para mejorar la enseñanza no presencial en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.	La implementación de una plataforma virtual, mejorará la enseñanza no presencial en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.	Tipo: Descriptiva Nivel: Cuantitativa Diseño: No experimental y de corte transversal y descriptivo simple
	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	
	1. Realizar un análisis detallado de la situación actual, para conocer con profundidad la problemática. 2. Plantear y realizar la implementación de una plataforma virtual en la Escuela de	1. Evaluar las plataformas virtuales para la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay, para ayudar a mejorar la enseñanza no presencial.	

	<p>Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.</p>	<p>2. Una plataforma virtual en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay, es necesario para garantizar una eficiente enseñanza no presencial.</p>	
--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia.

4.7. Principios éticos

Durante el desarrollo de la presente investigación denominada “Implementación de una plataforma virtual para asegurar la continuidad del servicio de enseñanza en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020, se tiene en cuenta el código de ética institucional se ha considerado en forma estricta el cumplimiento de los principios éticos que permitan asegurar la originalidad de la Investigación. Asimismo, se han respetado los derechos de propiedad intelectual de los libros de texto y de las fuentes electrónicas consultadas, necesarias para estructurar el marco teórico.

Por otro lado, considerando que gran parte de los datos utilizados son de carácter público, y pueden ser conocidos y empleados por diversos analistas sin mayores restricciones, se ha incluido su contenido sin modificaciones, salvo aquellas necesarias por la aplicación de la metodología para el análisis requerido en esta investigación.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

Dimensión 01: Nivel de satisfacción de la situación actual

Tabla Nro. 5: Conocimiento sobre plataforma virtual

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas sobre conocimientos de plataforma virtual; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	2	10
No	19	90
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Usted tiene conocimiento sobre plataforma virtual?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 5 se puede observar que el 90% de los docentes encuestados expresaron que NO tienen conocimientos sobre plataforma virtual, mientras que el 10% de los encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 6: Uso de las TIC

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el uso de las TIC en proyectos educativos; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	-	-
No	21	100
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Usted sabía que las TIC se usan en proyectos educativos?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 6 se puede observar que el 100% de los docentes encuestados expresaron que NO sabían sobre el uso de las TIC en proyectos educativos.

Tabla Nro. 7: Plataforma virtual para enseñar

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas el uso de plataforma virtual para enseñar; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	-	-
No	21	100
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Ha usado usted alguna vez una plataforma virtual para enseñar?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 7 se puede observar que el 100% de los docentes encuestados expresaron que NO han usado en ninguna oportunidad una plataforma virtual para enseñar.

Tabla Nro. 8: Satisfacción actual

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la satisfacción de la situación actual; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	3	14
No	18	86
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Está satisfecho con el desarrollo de la situación actual, respecto a una correcta enseñanza?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 8 se puede observar que el 86% de los docentes encuestados expresaron que NO están satisfechos con la situación actual, respecto a una correcta enseñanza, mientras que el 14% de los encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 9: Plataformas virtuales en la educación

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el uso de plataformas virtuales en la educación; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	1	5
No	20	95
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Conoce Ud. sobre plataformas virtuales en relación a la educación?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 9 se puede observar que el 95% de los docentes encuestados expresaron que NO tienen conocimientos sobre plataformas virtuales en relación a la educación, mientras que el 5% de los encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 10: Personal capacitado

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con tener personal capacitado para el uso de las TIC; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	3	14
No	18	86
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Cree usted que la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay tiene personal capacitado para usar las TIC en la Enseñanza a los estudiantes?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 10 se puede observar que el 86% de los docentes encuestados expresaron que NO tiene personal capacitado la Escuela de posgrado, mientras que el 14% de los encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 11: Proceso de enseñanza / aprendizaje

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con capacitaciones a los docentes en el proceso enseñanza / aprendizaje; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	1	5
No	20	95
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Han capacitado a los docentes con temas como el uso de las TIC en el proceso de enseñanza / aprendizaje?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 11 se puede observar que el 95% de los docentes encuestados expresaron que NO han sido capacitados para procesos de enseñanza / aprendizaje, mientras que el 5% de los encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 12: Conocimiento amplios en TIC

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con conocimientos amplios en TIC por docentes; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	2	10
No	19	90
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Los docentes tienen conocimientos amplios en TIC (plataformas virtuales)?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 12 se puede observar que el 90% de los docentes encuestados expresaron que NO tienen conocimientos amplios en TIC, mientras que el 10% de los encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 13: Desarrollo de la enseñanza

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con estar satisfecho en la enseñanza a los estudiantes; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	1	5
No	20	95
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Está satisfecho con el desarrollo de la enseñanza a los estudiantes?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 13 se puede observar que el 95% de los docentes encuestados expresaron que NO están satisfechos con el desarrollo de la enseñanza a los estudiantes, mientras que el 5% de los encuestados indicó que sí.

Tabla Nro. 14: Utilizar plataformas virtuales

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con utilizar plataformas virtuales en cualquier situación; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	2	10
No	19	90
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Han utilizado plataformas virtuales con sus compañeros docentes en cualquier situación?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 14 se puede observar que el 90% de los docentes encuestados expresaron que NO han utilizado plataformas virtuales con sus compañeros en ninguna situación, mientras que el 10% de los encuestados indicó que sí.

Dimensión 02: Necesidad de la Implementación de plataforma virtual

Tabla Nro. 15: Proceso de enseñanza reemplazar

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con reemplazar la educación por plataforma virtual; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	19	90
No	2	10
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Considera usted que el proceso de enseñanza actual que se emplea en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay debe ser reemplazado por una plataforma virtual?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 15 se puede observar que el 90% de los docentes encuestados expresaron que, SI consideran la enseñanza actual reemplazar por una plataforma virtual, mientras que el 10% de los encuestados indicó que no.

Tabla Nro. 16: Enseñanza dinámica

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la enseñanza que debe ser dinámica; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	21	100
No	-	-
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Estaría de acuerdo que la enseñanza debe ser más dinámica?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 16 se puede observar que el 100% de los docentes encuestados expresaron que, SI están de acuerdo con la enseñanza dinámica.

Tabla Nro. 17: Beneficios de la plataforma virtual

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con los beneficios que brinda las plataformas virtuales en la educación; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	20	95
No	1	5
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Conoce usted los beneficios que brindan las plataformas virtuales en la educación?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 17 se puede observar que el 95% de los docentes encuestados expresaron que, SI conocen los beneficios que brinda las plataformas virtuales en la educación, mientras que el 5% de los encuestados indicó que no.

Tabla Nro. 18: Apoyar la implementación

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con apoyar la implementación de plataforma virtual en la Escuela de posgrado; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	21	100
No	-	-
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Apoyaría la implementación de plataforma virtual en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 18 se puede observar que el 100% de los docentes encuestados expresaron que, SI apoyarían la implementación de plataforma virtual en la Escuela de posgrado.

Tabla Nro. 19: Rendimiento académico

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con mejorar el rendimiento académico; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	20	95
No	1	5
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Cree Usted que una plataforma virtual ayude a mejorar el rendimiento académico?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 19 se puede observar que el 95% de los docentes encuestados expresaron que, SI creen que una plataforma virtual mejore el rendimiento académico, mientras que el 5% de los encuestados indicó que no.

Tabla Nro. 20: Plataforma virtual Moodle

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el proceso de enseñanza mejore con el uso de plataforma; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	20	95
No	1	5
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Cree usted que el proceso de enseñanza mejorará con el uso de la plataforma virtual Moodle?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 20 se puede observar que el 95% de los docentes encuestados expresaron que, SI creen que el proceso de enseñanza mejore con el uso de plataforma virtual Moodle, mientras que el 5% de los encuestados indicó que no.

Tabla Nro. 21: Tener plataforma virtual

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el uso de plataformas virtuales en la enseñanza; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	19	90
No	2	10
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Cree Usted que las Universidades deberían tener plataformas virtuales en la enseñanza?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 21 se puede observar que el 90% de los docentes encuestados expresaron que, SI creen que las universidades deben tener plataformas virtuales en la enseñanza, mientras que el 10% de los encuestados indicó que no.

Tabla Nro. 22: Alternativa de solución

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con alternativa de solución de plataforma virtual para docentes; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	21	100
No	-	-
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Considera usted una excelente alternativa las plataformas virtuales para los docentes en la enseñanza/aprendizaje?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 22 se puede observar que el 100% de los docentes encuestados expresaron que, SI consideran las plataformas virtuales como alternativa de solución en la enseñanza/aprendizaje.

Tabla Nro. 23: Optimización del Tiempo

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el uso de plataforma virtual para optimizar el tiempo; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	21	100
No	-	-
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Piensa usted que el uso de plataforma virtual beneficia aspectos como optimización del tiempo?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 23 se puede observar que el 100% de los docentes encuestados expresaron que, SI beneficia aspectos como optimización del tiempo la plataforma virtual.

Tabla Nro. 24: Enseñanza positiva

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el incremento de porcentaje positivo en la enseñanza a los estudiantes; respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020.

Alternativas	n	%
Si	21	100
No	-	-
Total	21	100

Fuente: Origen del instrumento aplicado a los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay; 2020; para responder a la pregunta: ¿Cree usted que la propuesta brindará incremento de porcentaje positivo en la enseñanza a los estudiantes?

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 24 se puede observar que el 100% de los docentes encuestados expresaron que, SI incrementará el porcentaje positivo en la enseñanza a los estudiantes.

RESUMEN GENERAL

Tabla Nro. 25: Resumen General por Dimensiones

Niveles de satisfacción de los docentes respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial.

DIMENSIONES	ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS				TOTAL MUESTRA	
	SI	%	NO	%	n	%
Satisfacción de la situación actual	1	5	20	95	21	100
Necesidad de la implementación de plataforma virtual	21	100	--	--	21	100

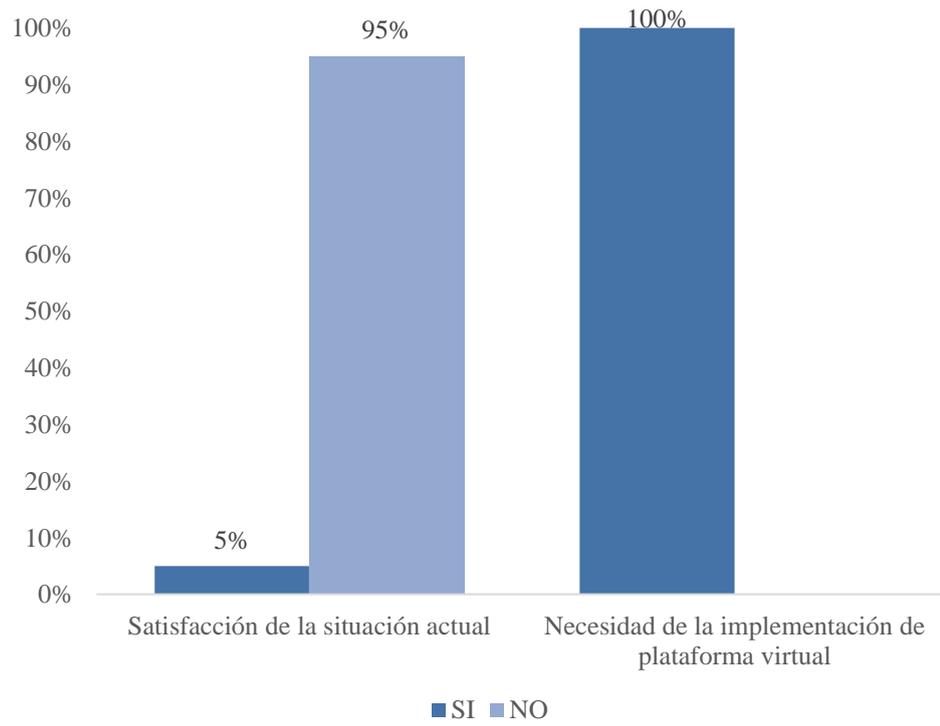
Fuente: Aplicación del instrumento para el conocimiento de los docentes encuestados acerca de la satisfacción y la necesidad de Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial.

Aplicado por: Perez, A.; 2020.

En la Tabla Nro. 25 se puede observar que en la primera dimensión NO están satisfechos con la situación actual y en la segunda dimensión SI necesitan la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial.

Gráfico Nro. 14: Resumen general de dimensiones

Niveles de satisfacción de los docentes respecto a la Implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial.



Fuente: Tabla Nro. 25.

5.2. Análisis de resultados

Después de aplicar la técnica y el instrumento, se realizó la tabulación de datos y a continuación se realiza el análisis de los datos obtenidos:

1. En la primera dimensión: Satisfacción de la Situación Actual de la enseñanza en la Tabla Nro. 25 podemos visualizar que el 95.00% de los docentes, manifestaron que la situación actual NO es la óptima para la correcta enseñanza / aprendizaje para los docentes, como consecuencia se concluyó la alternativa de la implementación de una plataforma virtual, por lo tanto, el 5.00% de los encuestados expresó que SI. Este producto obtenido tiene similitud con los logrados en la investigación de Manrique (7), y en la investigación elaborada por Chávez (9), quienes en sus correspondientes investigaciones y para una dimensión semejante determinan que presentan insatisfacción por parte de los usuarios o beneficiarios de las presentes situaciones actuales existentes. Esta similitud se evidencia con el análisis respectivo en las instituciones investigadas se plantea el uso de plataforma virtual para el beneficio al desarrollo de los procesos enseñanza / aprendizaje.
2. Respectivamente en la segunda dimensión: Necesidad de Implementación de una plataforma virtual, en la Tabla Nro. 25 se interpreta el resultado que el 100% de los docentes, manifestaron que SI requieren la propuesta sobre la Implementación de una plataforma virtual. Este resultado de esta dimensión tiene similitud con los adquiridos en la investigación de Manrique (7), y en la investigación desarrollada por Chávez (9), respectivamente, quienes en sus investigaciones y para una dimensión similar resaltaron un alto nivel de necesidad de implementación de plataforma virtual. Es primario establecer procesos requeridos y exigencias por los docentes fundamentales para que se brinde un buen servicio de enseñanza / aprendizaje a los procesos desarrollados en la Escuela de posgrado; por lo tanto, se concluye con la toma de decisiones de una gran alternativa que brindara solución a la problemática planteada.

5.3. Propuesta de Mejora

Estimación de metodología virtual en conjunto a las metodologías tradicionales.

Únicamente para tomar una decisión se realiza un previo estudio, si la metodología virtual es compatible con el plan de trabajo; así mismo sabremos los beneficios que brinda la metodología virtual con relación a la tradicional, teniendo en cuenta bases teóricas:

Realidad:

- Metodología de entrenamiento basado en plataforma.
- Ambiente de constante evaluación.
- Centro de enseñanza / aprendizaje.
- Dirigido por un maestro o no.
- Captación de usuarios.

Aparente realidad:

- Incluir información automática.
- Demora en procesos de aprendizaje.
- Manera presencial.
- Siempre dirigido por alguien.

La metodología virtual cubre los siguientes requerimientos:

- Principalmente se realiza capacitación en menos tiempo admitido.
- Así mismo no es necesario contar con un ambiente físico.
- Por lo tanto, es indispensable contar con el tiempo adecuado al beneficiado para realizar capacitación.

- Mejora de información a los capacitados.

Se requiere de tiempo establecido para realizar con satisfacción esta metodología planteada, se justifica esta decisión por ejemplo si se realiza una capacitación y cuentas con este medio se hará todo con facilidad y mientras sea otra metodología tradicional tomara más de tiempo y con obstáculos que llevara a buscar otra alternativa por supuesto analizando si es compatible con el lugar, institución.

Como siempre se hace una evaluación constante de todas las alternativas e incluso de las metodologías tradicionales para contar con el conocimiento de sus ventajas hacia los usuarios y personal.

Tabla Nro. 26: Comparación de metodologías de enseñanza

Aspecto a evaluar	Metodología Tradicional	Metodología Virtual
Disponibilidad	No tiene, en vista que el horario es por acuerdo o decisión.	SI
Interactividad	NO tiene	SI
Reusabilidad	No tiene, salvo que la sesión sea grabada.	SI
Cantidad de labores	Dependiendo del tiempo de la enseñanza y a los temas el trabajo es arduo.	Ligera por tener el material disponible
Medios físicos a utilizar	Un ambiente acondicionado para n participante.	NO necesita
Costo	Es definitivamente mayor que la virtual, por temas de local, mantenimiento, equipamiento, luz, etc.	El costo disminuye en función al uso

Fuente: Elaboración propia.

Después de una comparación entre metodologías, hemos escogido como base

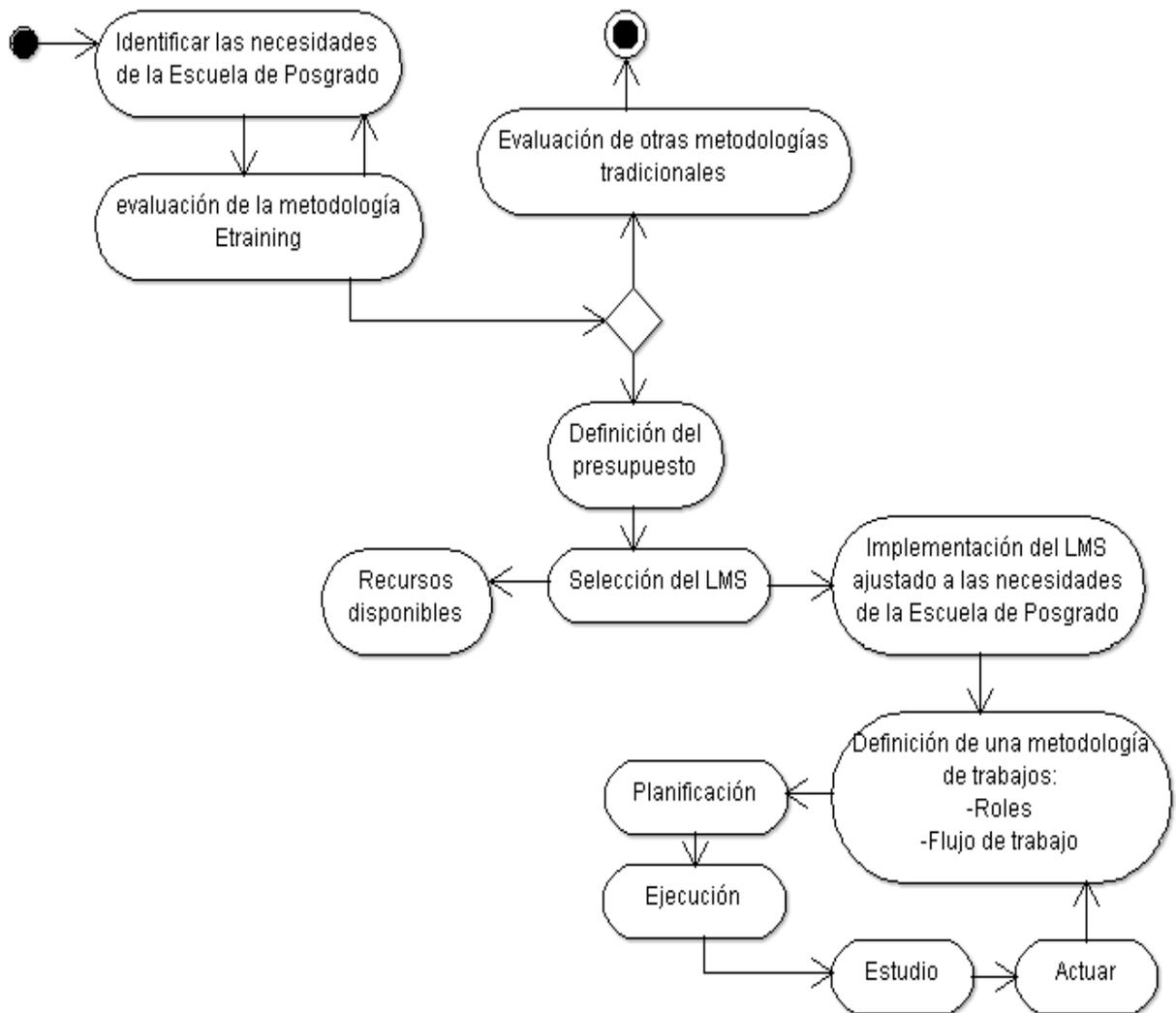
para nuestra investigación; Moodle, es una plataforma de enseñanza / aprendizaje que puedes usar con gran facilidad ya que cuenta con un diseño eficiente. Los cursos creados o capacitaciones planteados en Moodle se interactúa correctamente. Así mismo necesitas unirte a las herramientas y recursos establecidos para realizar labores deseadas en línea.

En la plataforma Moodle distingue tres tipos de usuarios principales: administrador, docente y estudiante; cada uno de ellos tiene diferentes permisos: El administrador es el encargado de crear el diseño (apariencia) de la página web y el entorno de los cursos (módulos), además puede modificar las cuentas de estudiantes y docentes; el docente es responsable de crear actividades incluyendo foros, exámenes y cuestionarios; y el estudiante (alumno) tiene funciones básicas de leer el contenido de las asignaturas y presentar las actividades propuestas por los docentes.

Moodle es comparado con una escuela real donde los usuarios son estudiantes que tienen el derecho a participar de asignaturas siguiendo su criterio. Los docentes son responsables del contenido del curso (o módulos); el administrador es el encargado de funcionalidades técnicas y funcionamiento de todos los cursos.

DIAGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

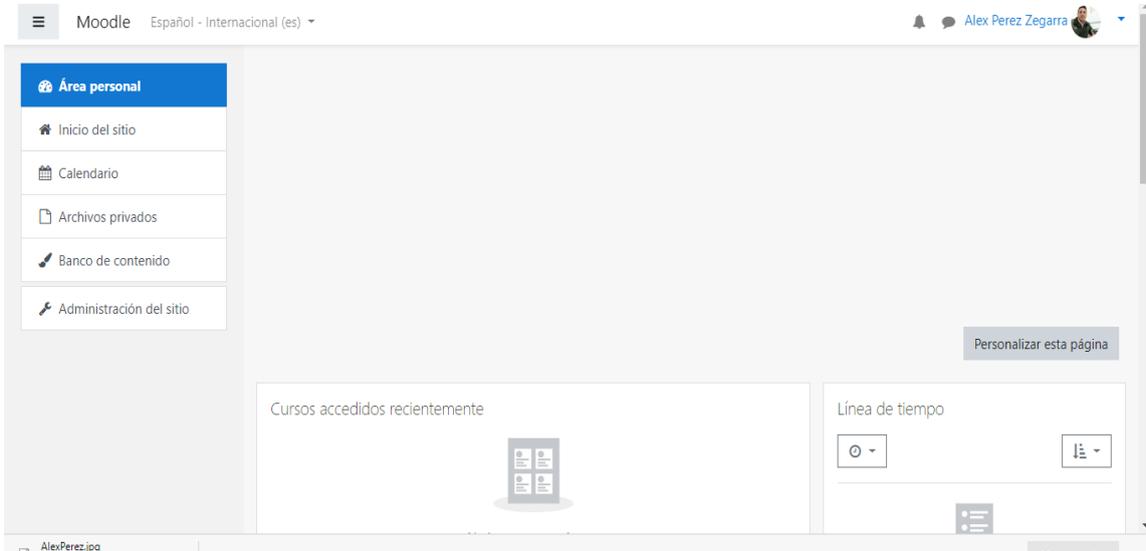
Gráfico Nro. 15: Guía para la implementación



Fuente: Elaboración propia.

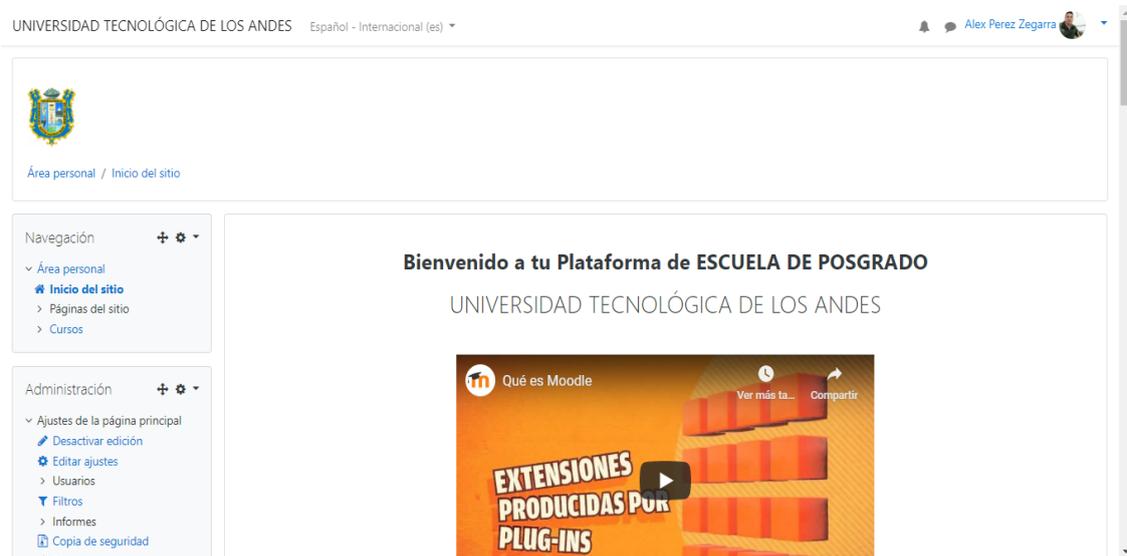
Hacer click en el botón **CAMPUS VIRTUAL** del menú principal

Gráfico Nro. 16: Área personal



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 17: Bienvenido a la plataforma virtual



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 18: Forma de acceder

posgradoutel.milaulas.com

<input type="text" value="Nombre de usuario"/>	¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?
<input type="text" value="Contraseña"/>	Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador ?
<input type="checkbox"/> Recordar nombre de usuario	Algunos cursos permiten el acceso de invitados
<input type="button" value="Acceder"/>	<input type="button" value="Entrar como invitado"/>

Fuente: Elaboración propia.

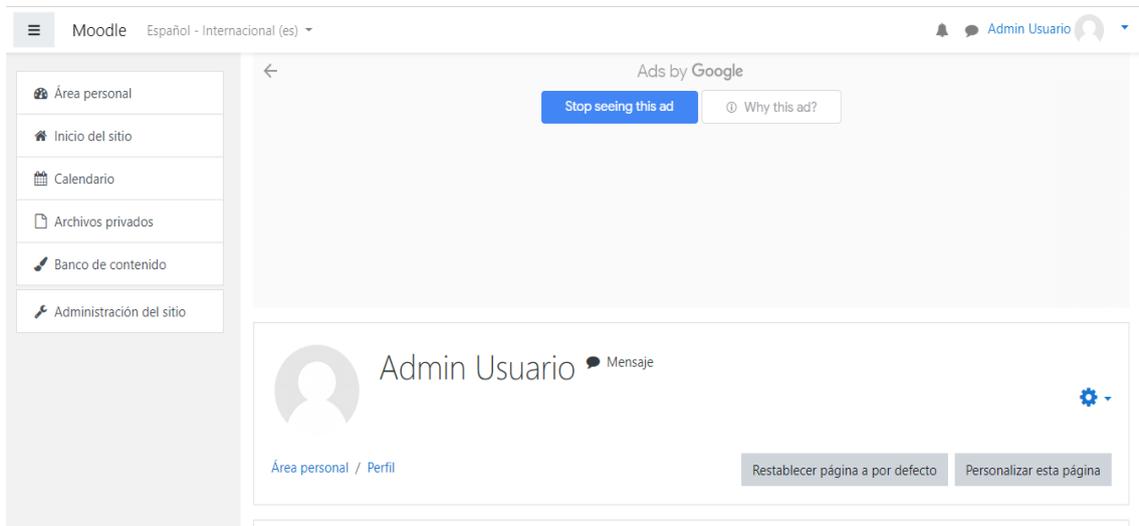
Gráfico Nro. 19: Acceso con logotipo



<input type="text" value="Nombre de usuario"/>	¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?
<input type="text" value="Contraseña"/>	Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador ?
<input type="checkbox"/> Recordar nombre de usuario	Algunos cursos permiten el acceso de invitados
<input type="button" value="Acceder"/>	<input type="button" value="Entrar como invitado"/>

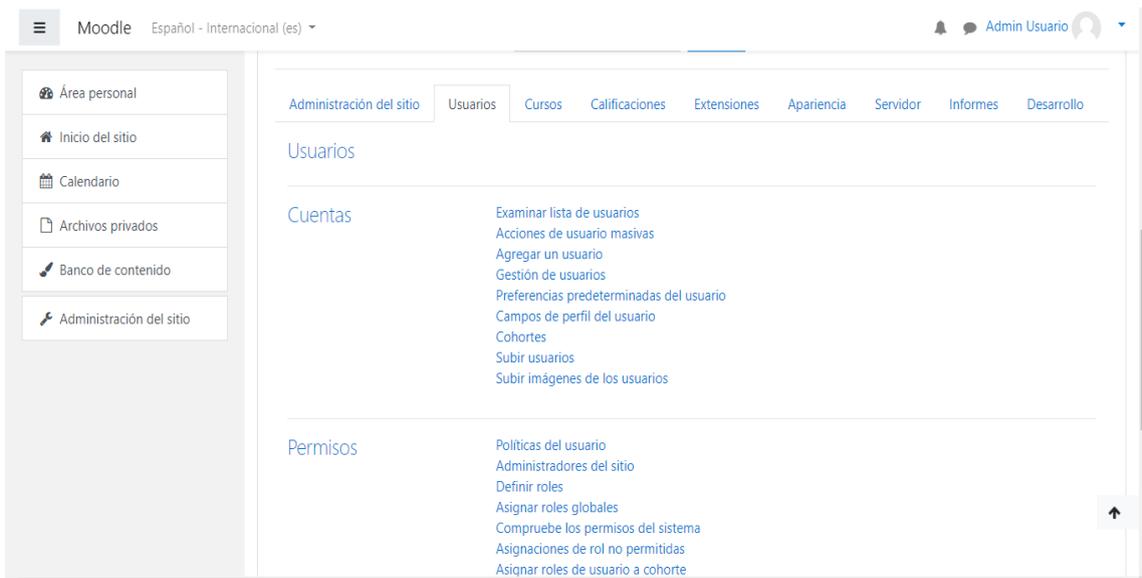
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 20: Admin Usuario



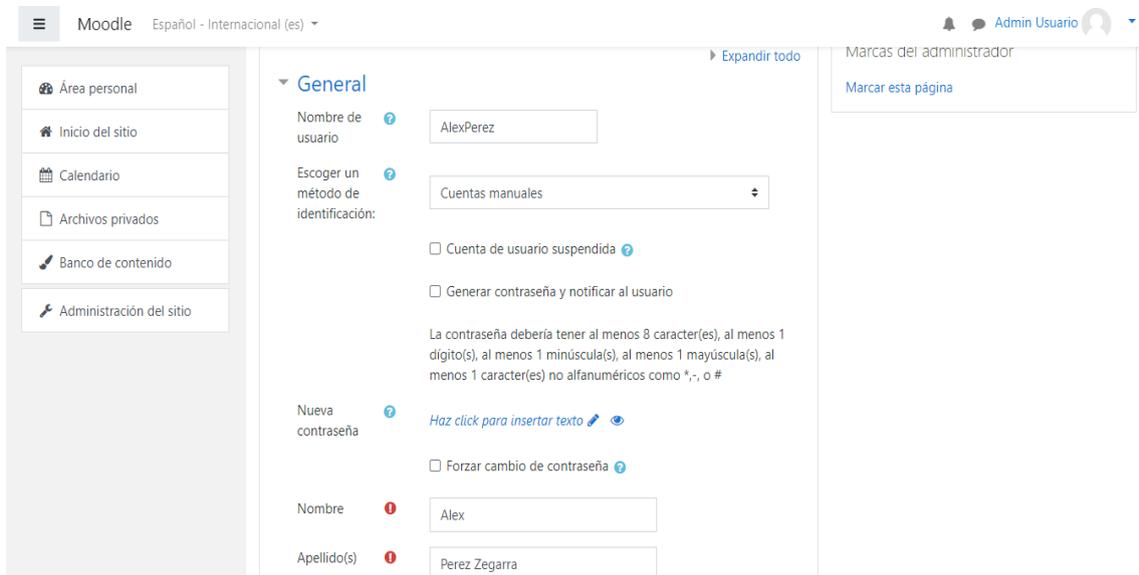
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 21: Ventana de Usuarios



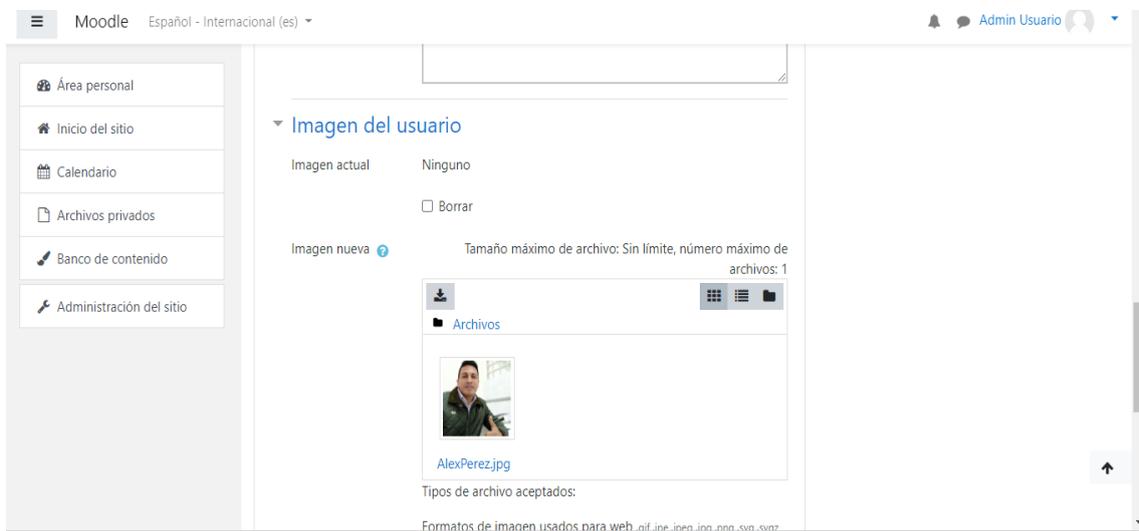
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 22: Crear usuario_Alex Perez



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 23: Imagen del usuario



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 24: Crear curso Bioestadística

The screenshot shows the Moodle course creation interface. At the top, it displays 'Moodle' and 'Español - Internacional (es)'. The course title is 'MSP101: BIOESTADÍSTICA'. Below the title, there is a breadcrumb trail: 'Área personal / Cursos / Maestría en Salud Pública / MSP101_BIOESTADÍSTICA'. A 'Desactivar edición' button is visible in the top right corner. On the left, there is a 'Navegación' sidebar with a tree view showing the course structure: 'Área personal', 'Inicio del sitio', 'Páginas del sitio', 'Cursos', 'Maestría en Salud Pública', and 'MSP101_BIOESTADÍSTICA'. The main content area shows a list of sections: 'Avisos', 'Tema 1', and 'Tema 2'. Each section has an 'Editar' button and a '+ Añade una actividad o un recurso' button.

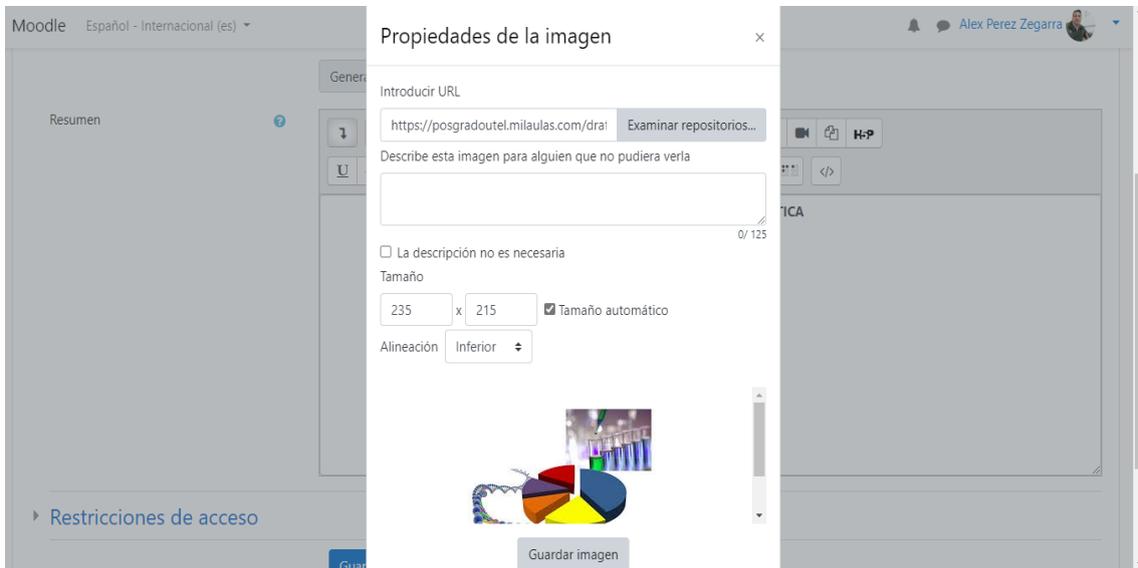
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 25: Asignatura Bioestadística

The screenshot shows the Moodle course section editing interface. At the top, it displays 'Moodle' and 'Español - Internacional (es)'. The course title is 'ASIGNATURA: BIOESTADÍSTICA'. Below the title, there is a 'Personalizar' checkbox. The 'General' tab is selected. The 'Resumen' field contains the text 'ASIGNATURA: BIOESTADÍSTICA'. Below the text area, there is a 'Restricciones de acceso' section. The interface includes a rich text editor toolbar with various icons for text formatting and media insertion.

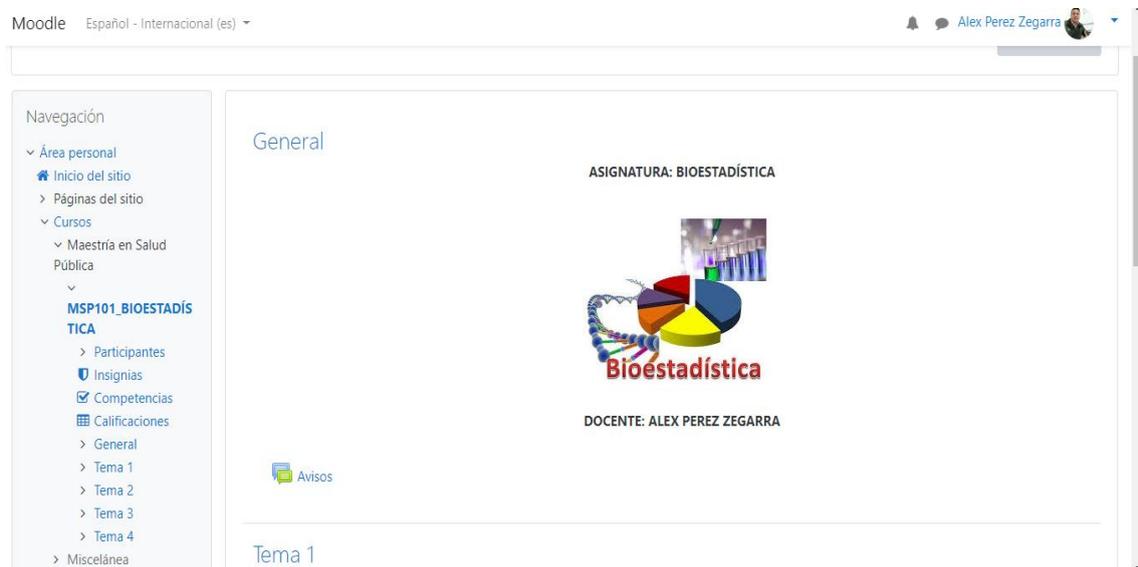
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 26: Propiedades de la imagen



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 27: Asignatura creada



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 28: Crear curso Epistemología

The screenshot shows the Moodle course creation interface. The top navigation bar includes 'Inicio del sitio', 'Páginas del sitio', and 'Cursos'. The left sidebar contains 'Administración' with options like 'Gestionar esta categoría', 'Editar esta categoría', 'Agregar una subcategoría', 'Asignar roles', 'Permisos', 'Compruebe los permisos', 'Cohortes', 'Filtros', 'Restaurar curso', 'Plantillas de planes de aprendizaje', and 'Marcos de competencias'. The main content area is divided into 'General' and 'Descripción' sections. The 'General' section includes fields for 'Nombre completo del curso' (Epistemología), 'Nombre corto del curso' (MDA101_Epistemología), 'Categoría de cursos' (Miscelánea), 'Visibilidad del curso' (Mostrar), 'Fecha de inicio del curso' (26 agosto 2020 00:00), 'Fecha de finalización del curso' (26 agosto 2021 00:00), and 'Número ID del curso' (MDA101). The 'Descripción' section has a 'Resumen del curso' field with a rich text editor toolbar.

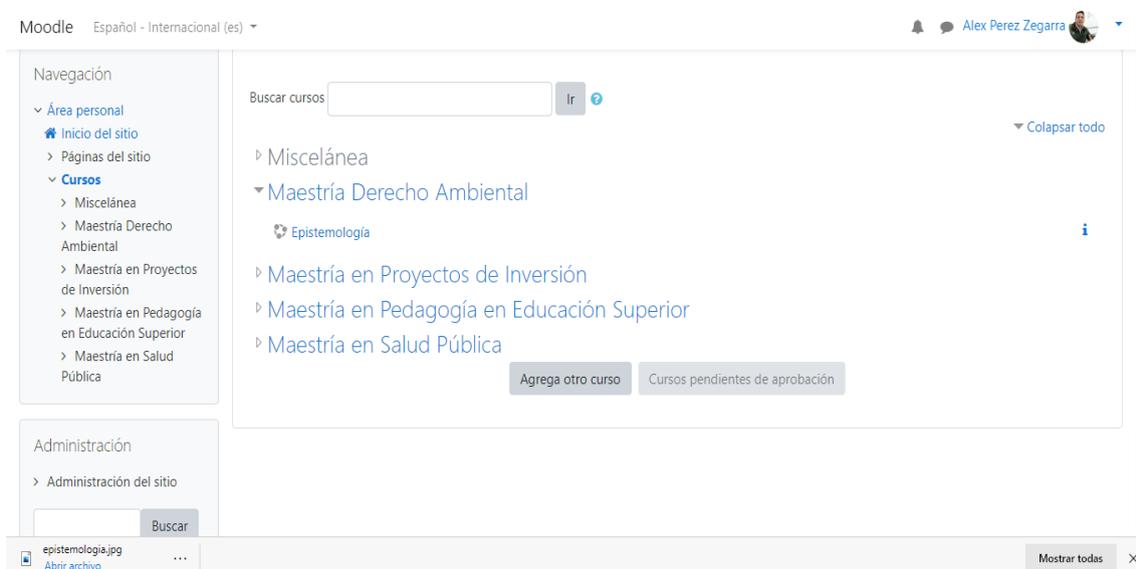
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 29: Funciones del curso Epistemología

The screenshot shows the Moodle course management interface. The top navigation bar includes 'Usuarios', 'Cursos', and 'Administrar cursos y categorías'. The left sidebar contains 'Campos personalizados del curso', 'Añadir una categoría', 'Agregar otro curso', 'Restaurar curso', 'Ajustes por defecto del curso', 'Solicitud de curso', 'Solicitudes pendientes', 'Selector de actividades', 'Copias de seguridad', 'Subir cursos', 'Calificaciones', 'Analítica', 'Competencias', and 'Insignias'. The main content area shows 'Archivos del resumen del curso' with a file upload interface. The upload area includes a 'Tamaño máximo de archivo: Sin límite, número máximo de archivos: 1' and a list of accepted file types: 'Imagen (GIF) .gif', 'Imagen (JPEG) .jpg', and 'Imagen (PNG) .png'. A file named 'epistemologi...' is shown in the upload area.

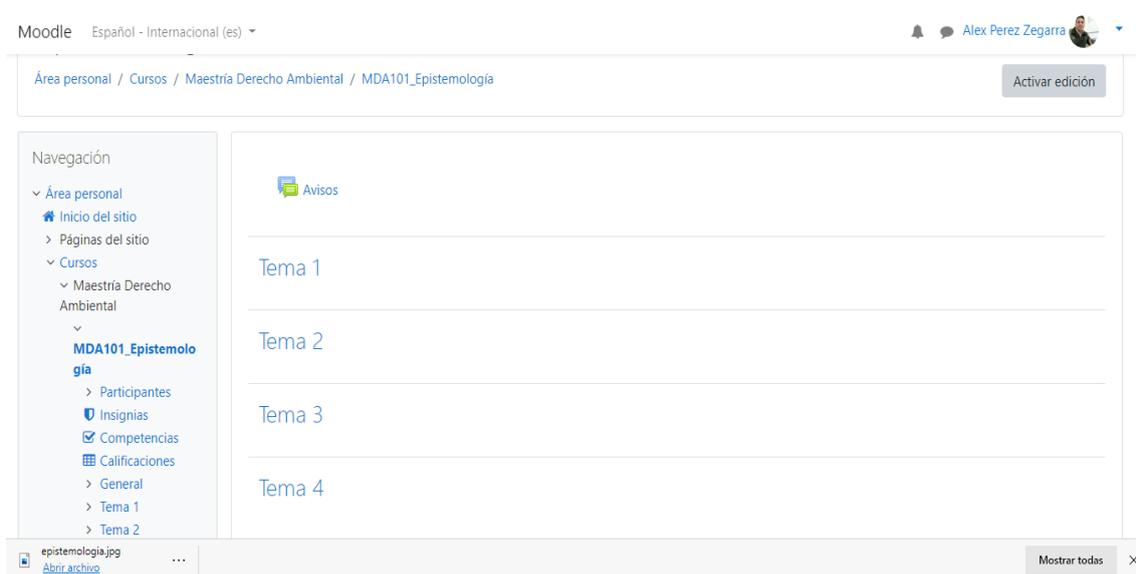
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 30: Miscelánea de los cursos



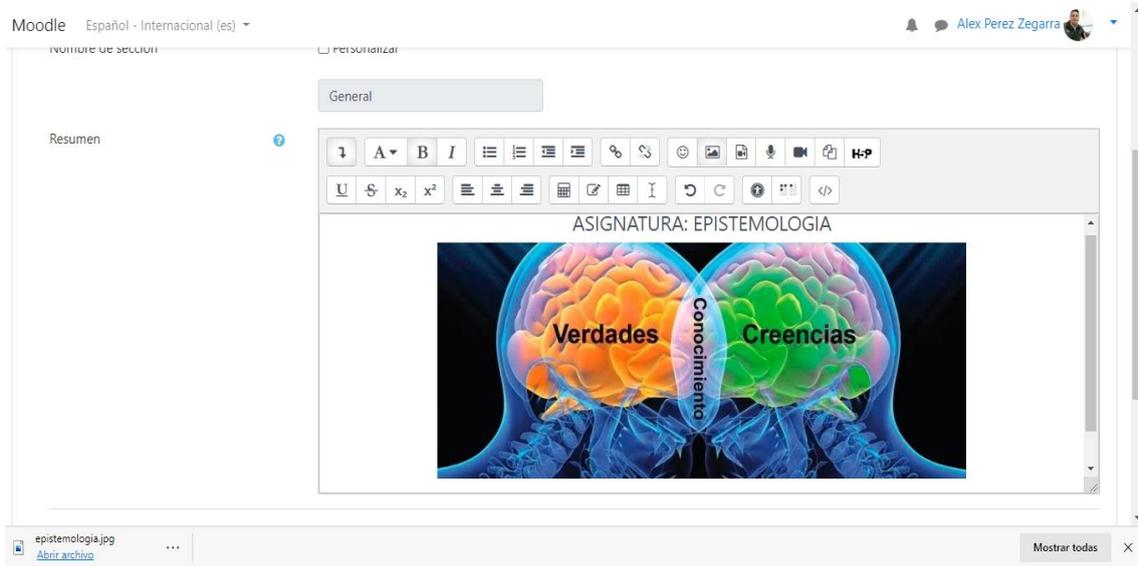
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 31: Ítem de la asignatura



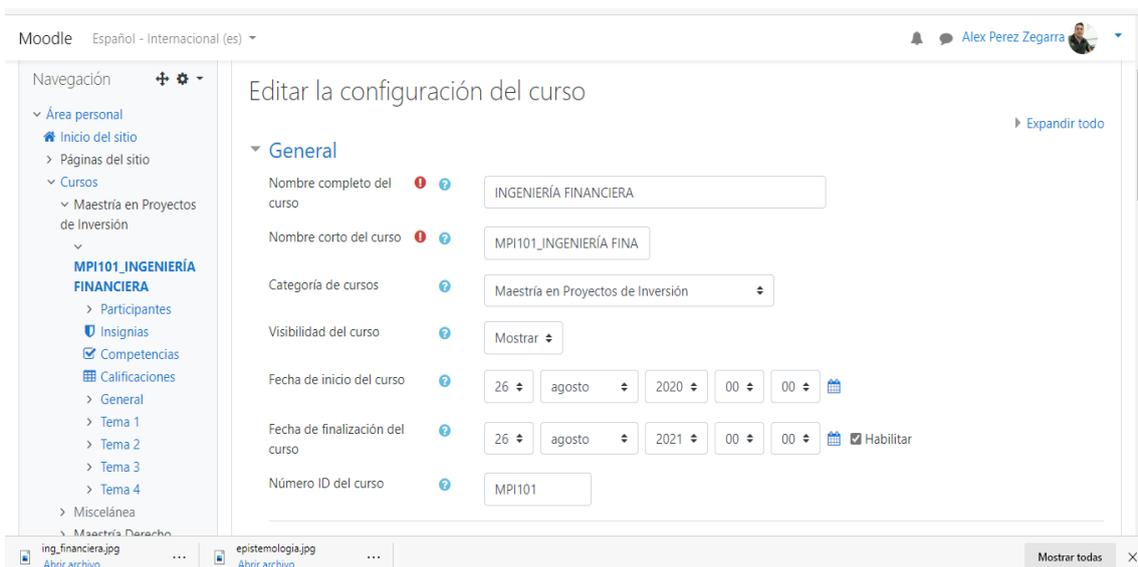
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 32: Presentación de la asignatura



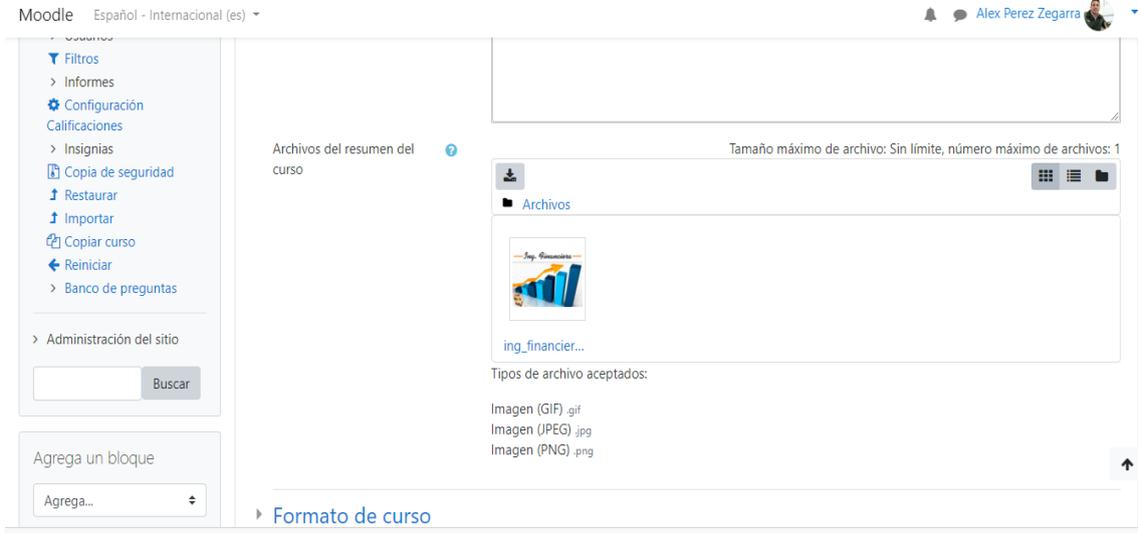
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 33: Ingeniería financiera



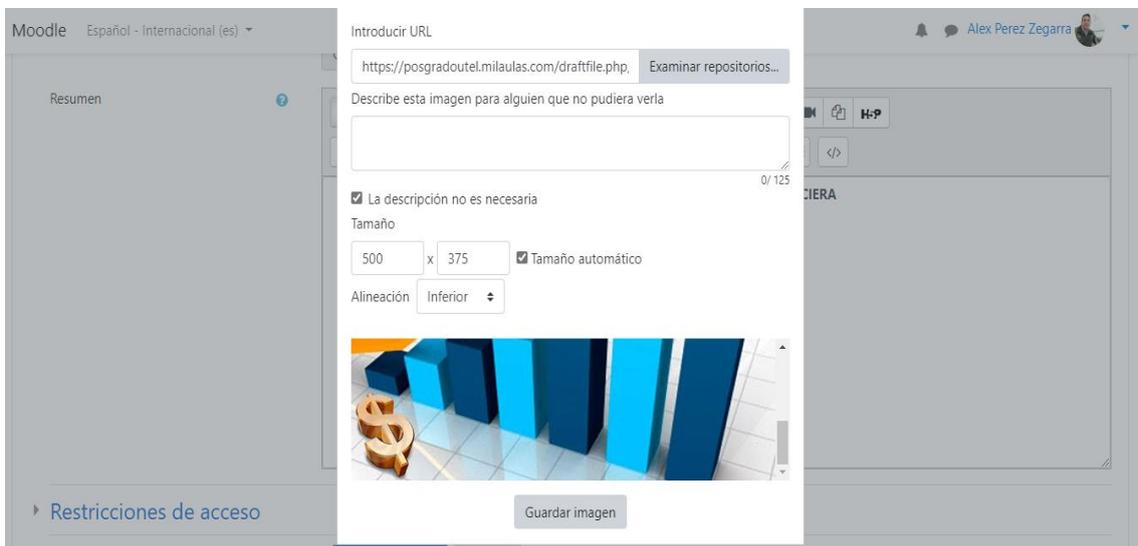
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 34: Formato del curso



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 35: Introducir URL



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 36: Ingeniería Financiera

The screenshot shows a Moodle course page for 'Ingeniería Financiera'. The page title is 'ASIGNATURA: INGENIERÍA FINANCIERA'. The main content area features a graphic with the text 'Inq. Financiera' and a 3D bar chart with an upward-pointing arrow, symbolizing financial growth. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Inicio del sitio', 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', 'Calificaciones', 'General', 'Tema 1', and 'Tema 2'. The top right corner shows the user profile 'Alex Perez Zegarra' and a 'Activar edición' button.

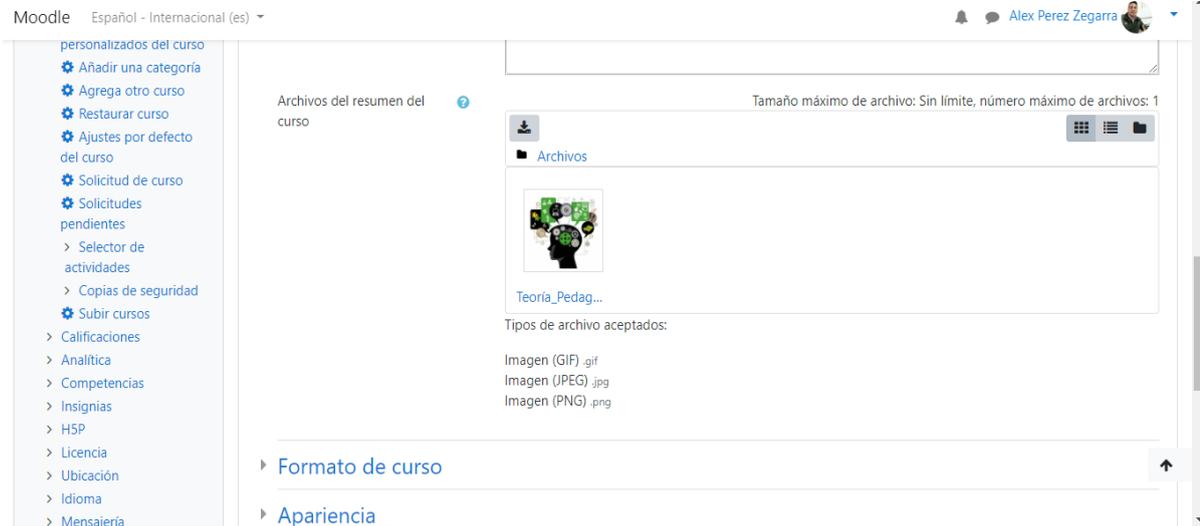
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 37: Formato para agregar otro curso

The screenshot shows the 'Agregar otro curso' form in Moodle. The form is titled 'Agregar otro curso' and has an 'Expandir todo' link. The 'General' section includes the following fields: 'Nombre completo del curso' (MES102: TEORÍA PEDAGÓGICA), 'Nombre corto del curso' (MES102_TEORÍAPEDAGÓC), 'Categoría de cursos' (Maestría en Pedagogía en Educación Superior), 'Visibilidad del curso' (Mostrar), 'Fecha de inicio del curso' (26 agosto 2020 00:00), 'Fecha de finalización del curso' (26 agosto 2021 00:00), and 'Número ID del curso' (MES102). The 'Descripción' section is partially visible at the bottom.

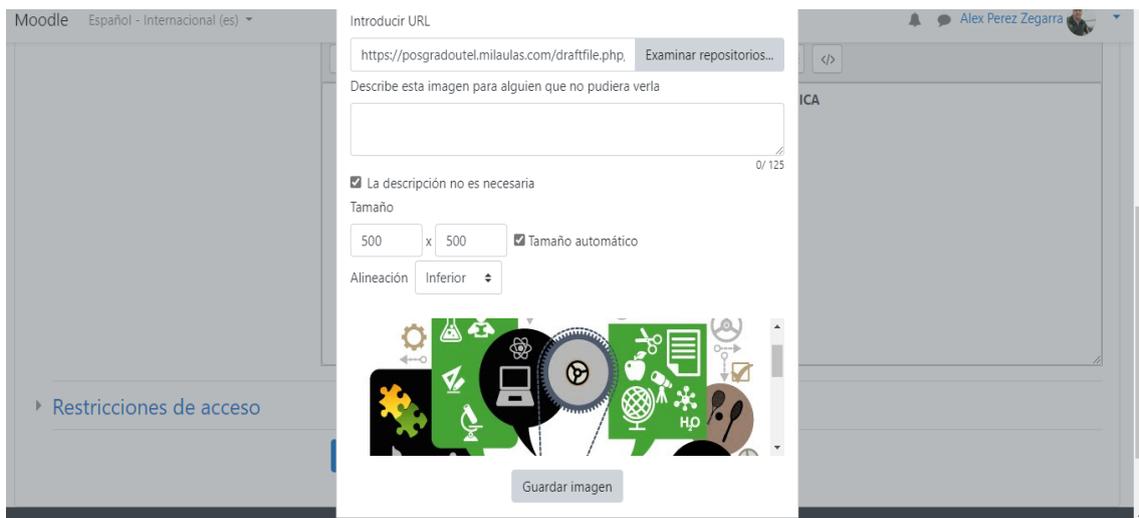
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 38: Formato del curso



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 39: Introducir URL



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 40: Teoría pedagógica



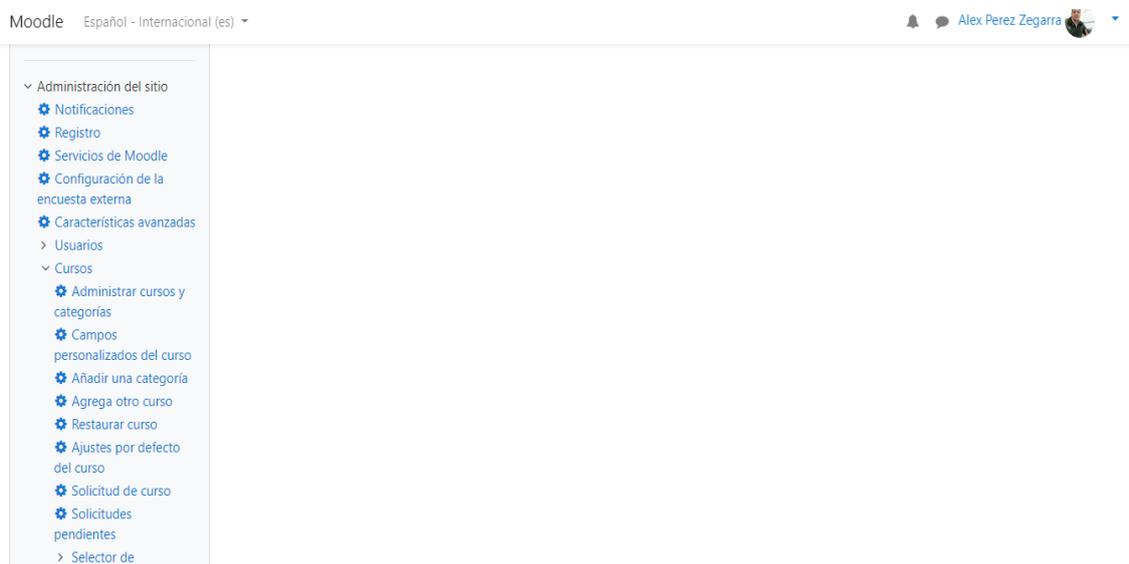
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 41: Interfaz de cursos creados



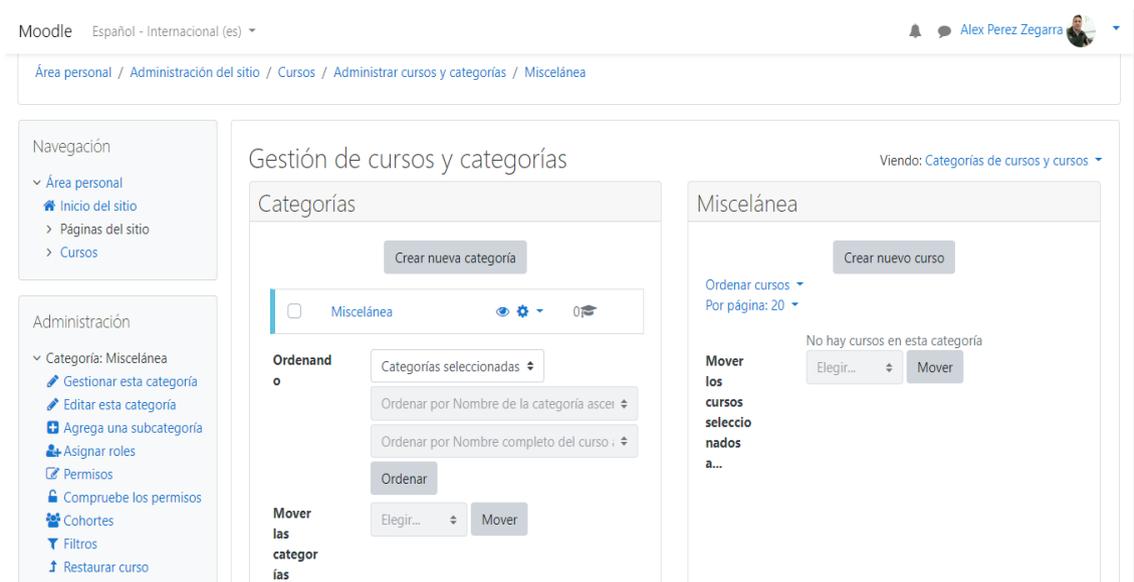
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 42: Categorías cursos



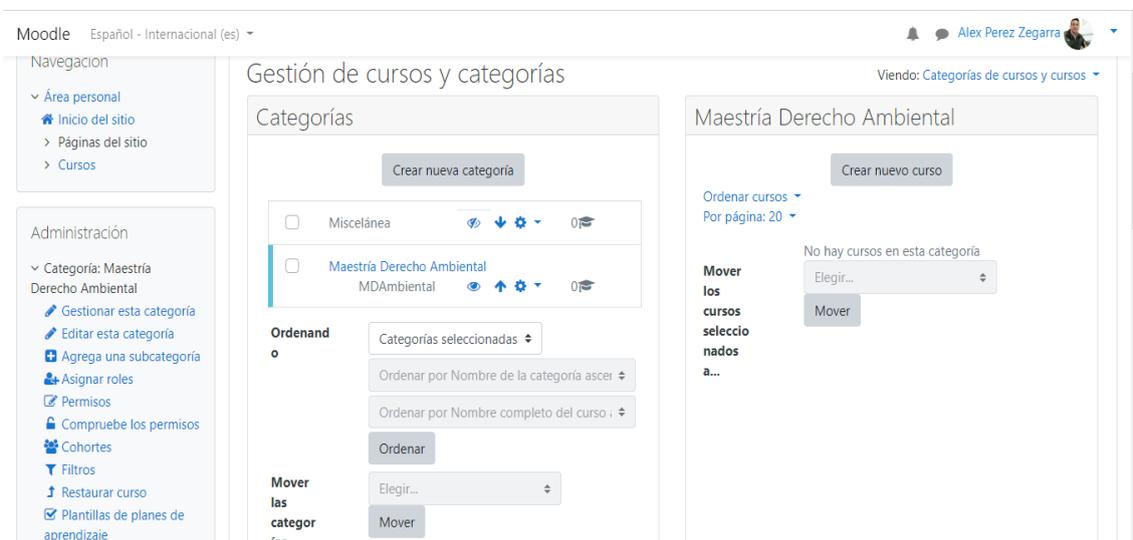
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 43: Crear categoría - Derecho Ambiental



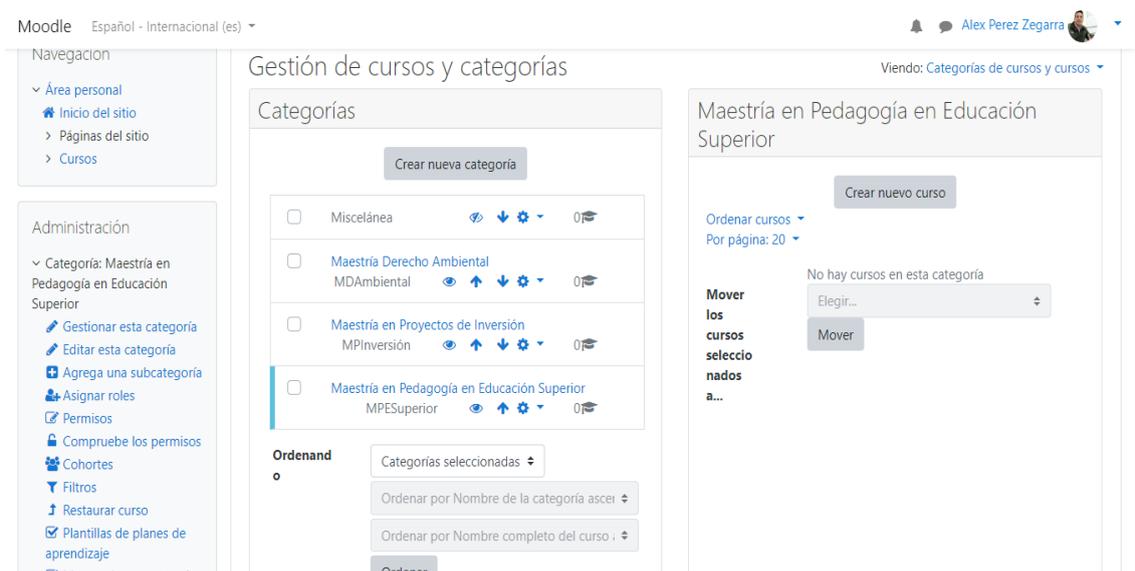
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 44: Maestría Derecho Ambiental



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 45: Maestría en Pedagogía en Educación Superior



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 46: Maestría en proyectos de inversión

The screenshot shows the Moodle course management interface. On the left, there is a navigation sidebar with 'Navegación' (Area personal, Inicio del sitio, Páginas del sitio, Cursos) and 'Administración' (Categoría: Maestría en Proyectos de Inversión, Gestionar esta categoría, Editar esta categoría, Agrega una subcategoría, Asignar roles, Permisos, Compruebe los permisos, Cohortes, Filtros, Restaurar curso, Plantillas de planes de aprendizaje, Marcos de competencias). The main content area is titled 'Gestión de cursos y categorías' and shows a list of categories: 'Miscelánea', 'Maestría Derecho Ambiental MDAmbiental', and 'Maestría en Proyectos de Inversión MPInversión'. Below the list are options for 'Ordenando' (Categorías seleccionadas, Ordenar por Nombre de la categoría asc/desc, Ordenar por Nombre completo del curso) and 'Mover las' (Elegir...). On the right, a panel for 'Maestría en Proyectos de Inversión' shows 'Crear nuevo curso', 'Ordenar cursos', 'Por página: 20', and a 'Mover los cursos seleccionados a...' section with an 'Elegir...' dropdown and a 'Mover' button.

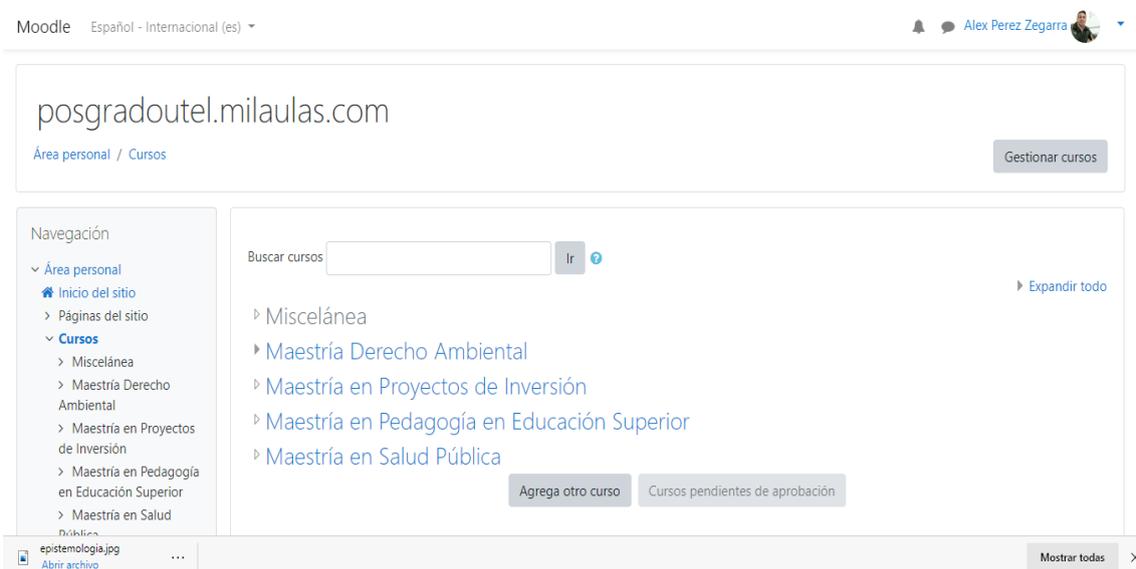
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 47: Agregar otra categoría

The screenshot shows the 'Agregar otra categoría' form in Moodle. The form fields are: 'Categoría padre' (Superior), 'Nombre de la categoría' (Maestría en Salud Pública), and 'Número ID de la categoría' (MSPública). The 'Descripción' field contains the text 'Maestría en Salud Pública' and is equipped with a rich text editor toolbar.

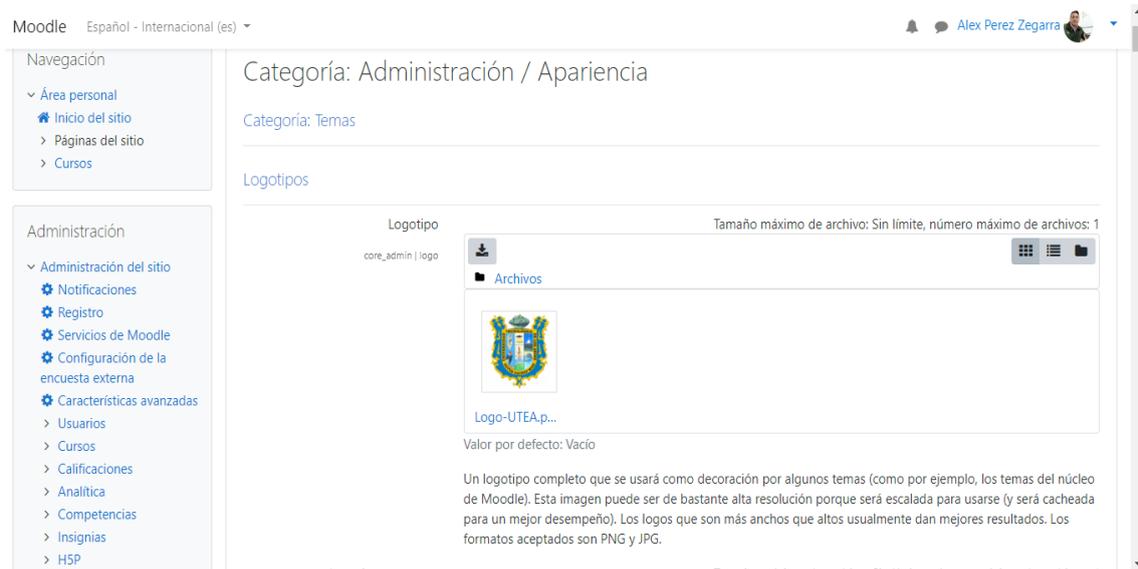
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 48: Formato de crear categoría



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 49: Configuración de logotipo



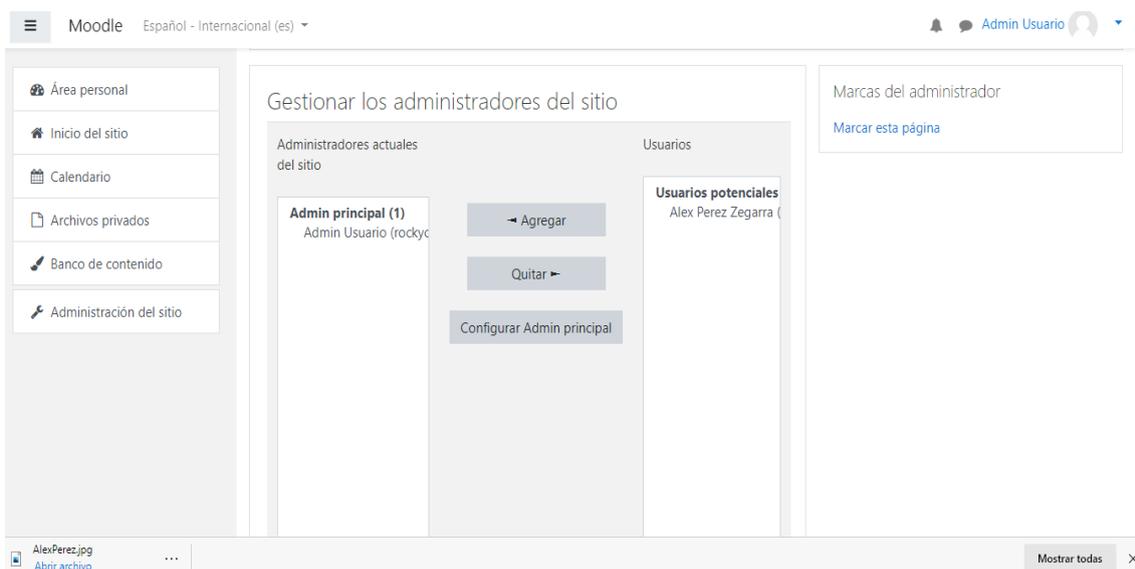
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 50: Ajustes página principal



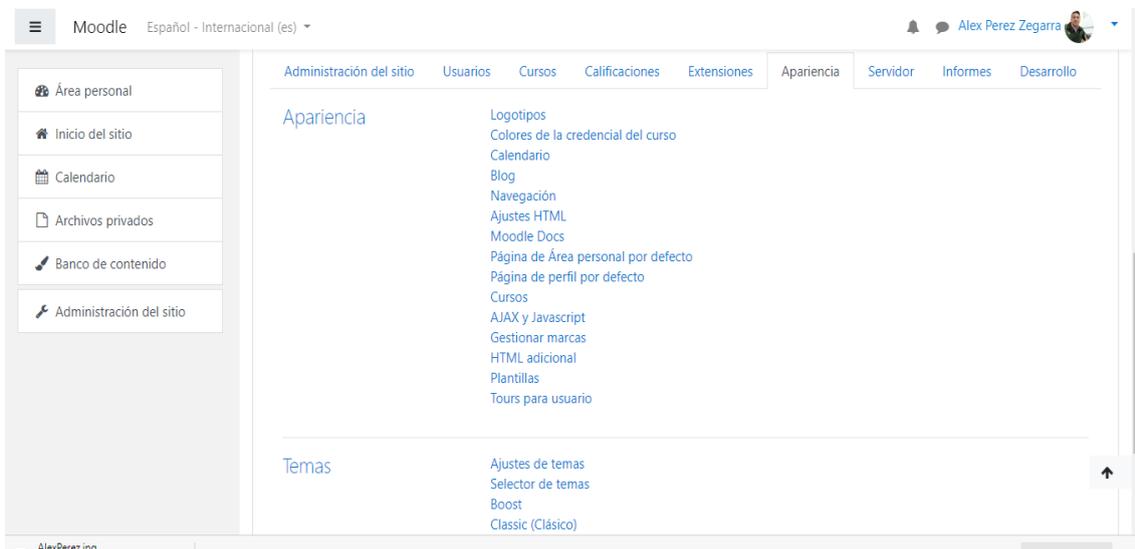
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 51: Gestionar los administradores del sitio



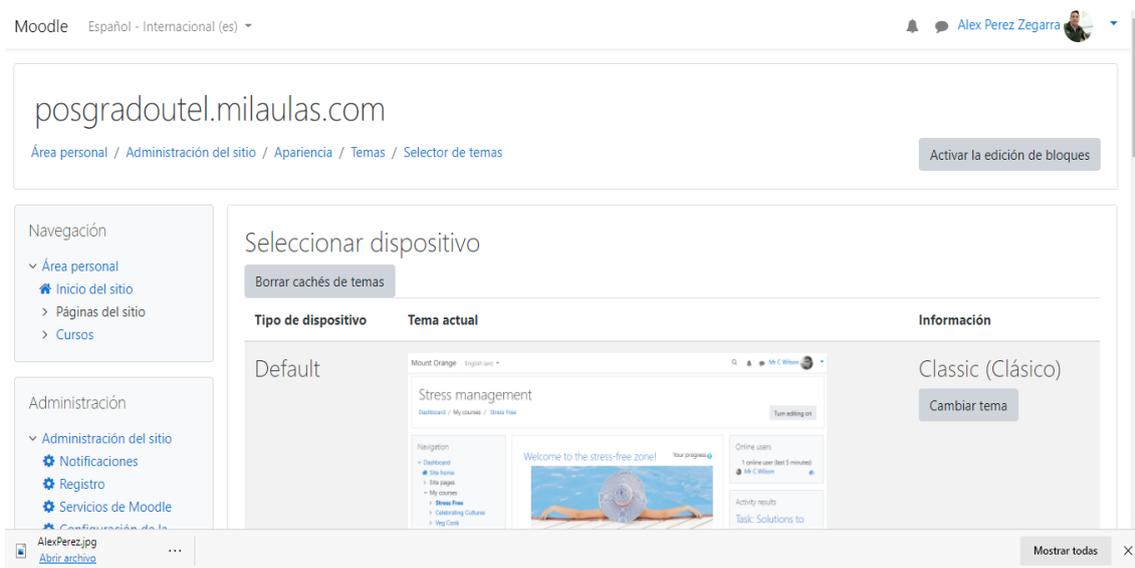
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 52: Configuración apariencia



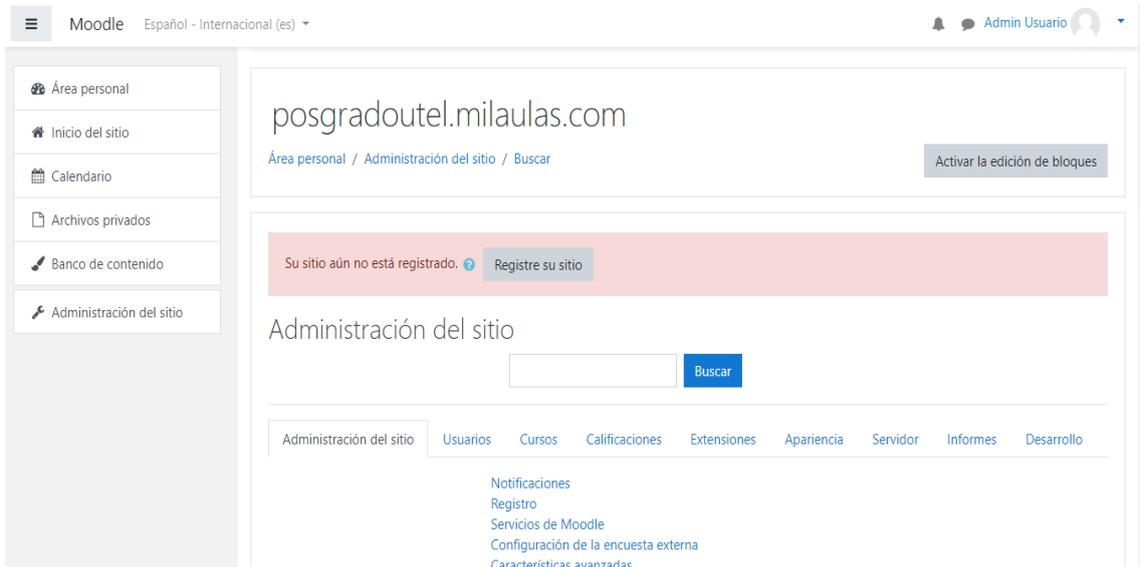
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 53: Seleccionar dispositivo



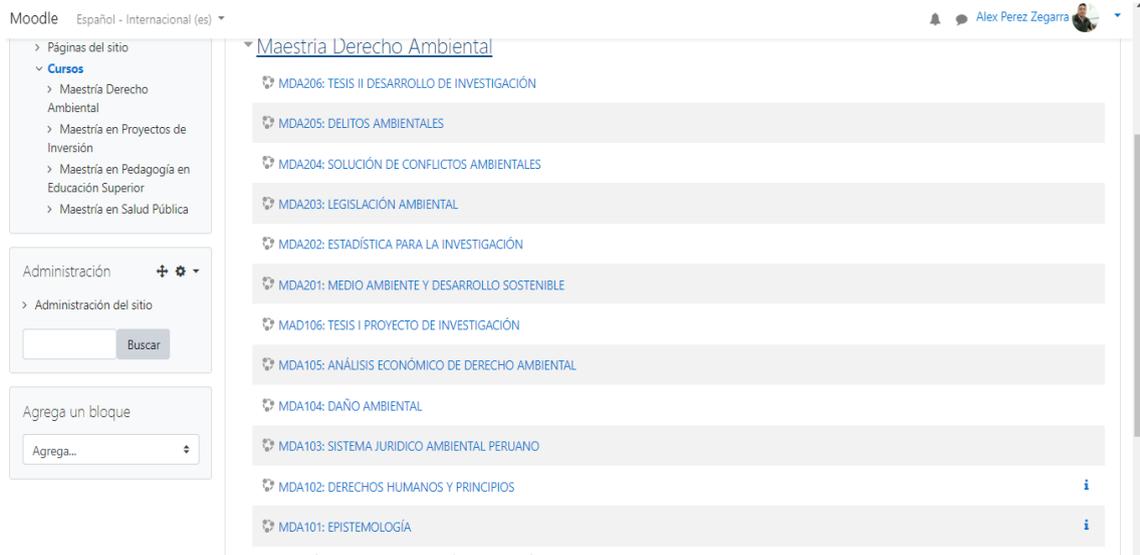
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 54: Administración del sitio



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 55: Lista de actividades de Derecho Ambiental



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 56: Lista de actividades de Pedagogía en Educación

The screenshot shows a Moodle course page for 'Maestría en Pedagogía en Educación Superior'. The left sidebar contains navigation menus for 'Cursos' (listing 'Maestría Derecho Ambiental', 'Maestría en Proyectos de Inversión', 'Maestría en Pedagogía en Educación Superior', and 'Maestría en Salud Pública'), 'Administración' (with a search box), and 'Agrega un bloque'. The main content area displays a list of activities under the course title, including: MES206: TESIS II DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN E INFORME, MES205: SEMINARIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, MES204: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS, MES203: ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS, MES202: ENFOQUES Y MODELOS DE EVALUACIÓN, MES201: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CONTEMPORÁNEAS, MES106: TESIS I PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, MES105: PARADIGMAS EDUCATIVOS CONTEMPORANEOS, MES104: TEORÍA DE LA ENSEÑANZA - APRENDIZAJE, MES103: TEORÍA Y DESARROLLO DE CURRÍCULO, MES101: EPISTEMOLOGÍA, and MES102: TEORÍA PEDAGÓGICA. An information icon is visible at the bottom right of the activity list.

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 57: Lista de actividades en Proyectos de inversión

The screenshot shows a Moodle course page for 'Maestría en Proyectos de Inversión'. The left sidebar contains navigation menus for 'Cursos' (listing 'Maestría Derecho Ambiental', 'Maestría en Proyectos de Inversión', 'Maestría en Pedagogía en Educación Superior', and 'Maestría en Salud Pública'), 'Administración' (with a search box), and 'Agrega un bloque'. The main content area displays a list of activities under the course title, including: MPI206: TESIS II DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN, MPI205: ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS, MPI204: ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, MPI203: EVALUACIÓN ECONÓMICA DEL IMPACTO, MPI202: PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA, MPI201: EVALUACIÓN SOCIAL DE PROYECTOS, MPI106: TESIS I PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN, MPI105: FORMULACIÓN DE PROYECTOS, MPI104: MODELOS DE DESARROLLO, MPI103: ANÁLISIS ECONÓMICO, MPI102: MÉTODOS CUANTITATIVOS, and MPI101: INGENIERÍA FINANCIERA. An information icon is visible at the bottom right of the activity list.

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 58: Lista de actividades en Salud Pública

The screenshot shows a Moodle course interface. At the top, it says 'Moodle' and 'Español - Internacional (es)'. On the right, there is a user profile for 'Alex Perez Zegarra'. The main content area is titled 'Maestría en Salud Pública' and contains a list of activities, each with a gear icon and a course ID:

- MSP206: TESIS II DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN E INFORME
- MSP205: SALUD PREVENTIVA Y SERVICIOS ALTERNATIVOS
- MSP204: GERENCIA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN SALUD
- MSP203: ORGANIZACIÓN DE SISTEMAS Y SERVICIOS DE SALUD
- MSP202: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS DE SALUD
- MSP201: GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA SALUD
- MSP106: TESIS I PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
- MSP105: POLÍTICAS PÚBLICAS DE SALUD
- MSP104: EPIDEMIOLOGÍA
- MSP103: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y CONTROL DE SALUD
- MSP102: SALUD Y DESARROLLO ECONÓMICO SOCIAL
- MSP101: BIOESTADÍSTICA

On the left side, there is a sidebar with navigation options: 'Ambiental' (with sub-items: 'Maestría en Proyectos de Inversión', 'Maestría en Pedagogía en Educación Superior', 'Maestría en Salud Pública'), 'Administración' (with sub-item: 'Administración del sitio'), and 'Agrega un bloque' (with a dropdown menu).

Fuente: Elaboración propia.

VI. CONCLUSIONES

1. Basado en el primer objetivo específico; se ha elaborado el análisis detallado de la situación actual en la escuela de posgrado, obteniendo conocimientos detallados sobre la problemática actual que permitió determinar la realidad e identificar los requerimientos necesarios, lo que permitió realizar la propuesta de mejora.
2. Basado en el segundo objetivo específico: se ha logrado elaborar la propuesta de mejora relacionada con la implementación de una plataforma virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado, por lo tanto, representa una alternativa de mejora que posibilita la participación para los docentes y alumnos desde cualquier ubicación geográfica, en los tiempos más apropiados y la disposición de materiales complementarios.
3. Finalmente, basado en el análisis de resultados, se llegó a la conclusión de que la plataforma virtual de enseñanza no presencial, constituye una herramienta que permitirá mejorar dicho proceso.

RECOMENDACIONES

1. Es conveniente que la presente investigación sea explicada a los docentes y demás personas beneficiadas en la escuela de posgrado con el principal interés de que conozcan las necesidades y carencias en la enseñanza / aprendizaje y evalúen la implementación de una plataforma virtual (plataforma Moodle), como entorno virtual de enseñanza no presencial en la escuela de posgrado a fin de mejorar el servicio de enseñanza a los estudiantes.
2. Se hace hincapié de considerar la posibilidad de formar una directiva encargada de utilizar o dirigir la plataforma virtual para la enseñanza / aprendizaje, así será su principal función evaluar constantemente las propuestas de mejoras en el proceso de la enseñanza y presentarlos.
3. Es de suma importancia que, el personal encargado y autorizado del área de TIC (tecnologías de la información y comunicación) de la escuela de posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes elabore y presente un proyecto sobre capacitación anual aptos para los docentes, así el personal esté preparado para resolver las desventajas presentadas en la plataforma virtual Moodle.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gámiz V, Gallejo M. Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación. Tesis Doctoral. Granada: Universidad de Granada, Implementación, experimentación y evaluación de la plataforma AulaWeb; 2016.
2. Pascual M. El Blended Learning reduce el ahorro de la formación on line pero gana en calidad.. Lima.; 2016.
3. Moreno AJ. ¿Cómo implementar el e-learning en los procesos de enseñanza-aprendizaje? ; 2013.
4. Megías S. Evaluación de las plataformas virtuales SWAD y MOODLE a través de indicadores de calidad. Tesis Doctoral. Granada: Universidad de Granada, Facultad de Ciencias de la Educación; 2016.
5. Casanova J, Marín V, Aguaded I. Uso de las plataformas digitales en las Universidades de Andalucía (España)”. In. España; 2016.
6. Rojas I. Plataforma Moodle y su influencia en la actitud hacia el aprendizaje virtual en estudiantes de la facultad de estudios a distancia – Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2015. Tesis doctoral. Universidad Privada Norbert Wiener, Departamento de educación; 2015.
7. Manrique J. Propuesta de la implementación de aulas virtuales, utilizando la plataforma Moodle en el C.P.P Antonio Raimondi - Chimbote; 2017. Tesis de pregrado. Chimbote: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ingeniería de sistemas; 2017.
8. Asencio D, Saavedra A. Implementación de la Plataforma Moodle para la formación en investigación en la Facultad de Psicología de la UPAGU, 2016. Tesis de pregrado. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Escuela Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas; 2016.
9. Chávez P. Implementación de una plataforma virtual para optimizar la gestión académica en el Instituto de educación superior Tecnológico Público Chota-2016. Tesis Doctoral. Chiclayo: Universidad César Vallejo, Departamento de Educación; 2016.
10. Ascue K. Aplicación web para la evaluación de estudiantes de la Institución Educativa Gregorio Martinelli, Talavera – Andahuaylas 2019. tesis de pregrado. Andahuaylas – Apurimac – Perú: Universidad Nacional José María Arguedas, Faculta de Ingeniería -

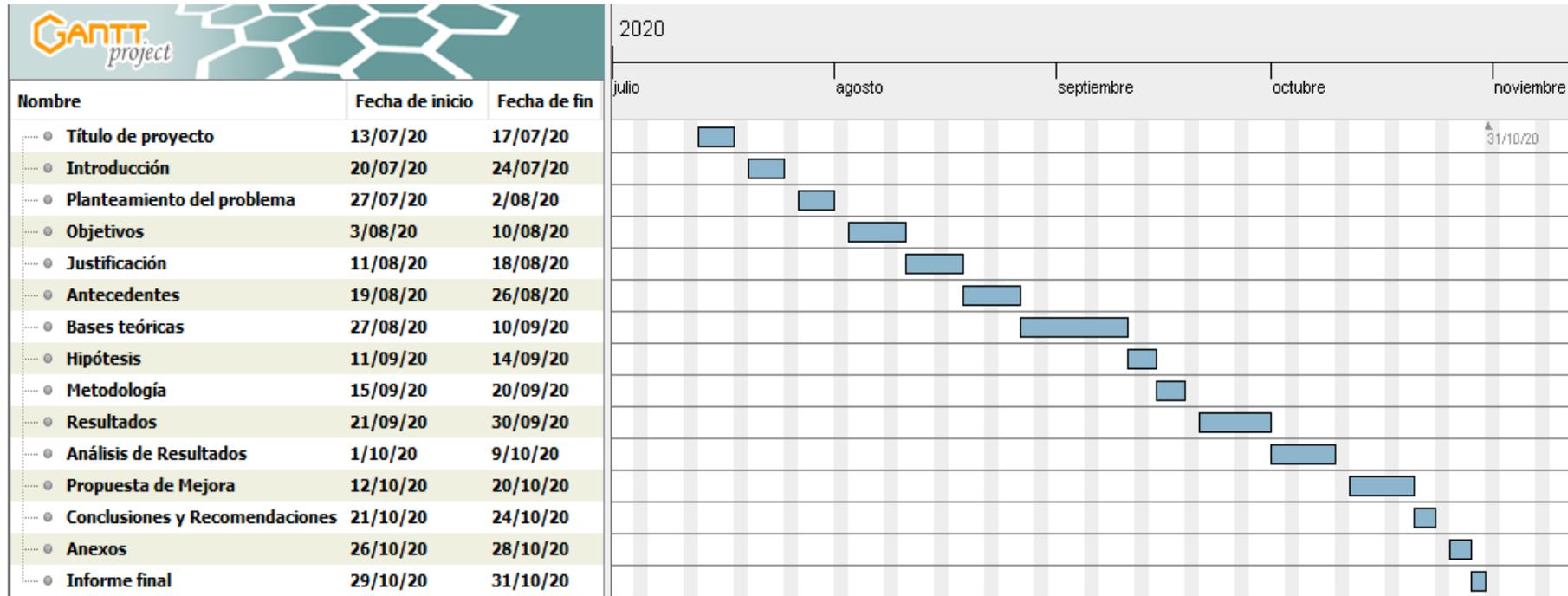
- Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas; 2019.
11. Saavedra G. Propuesta para la implementación de una plataforma virtual académica para la Institución Educativa “Aypate” – Yanchala del distrito de Ayabaca, 2018. Tesis pregrado. Ayabaca - Piura: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ingeniería de Sistemas; 2018.
 12. Cruz D. El sistema Universitario Peruano Perú: Universidades peruanas; 2017.
 13. Bellido M. Universidades en el Perú parte 1: Introducción. , Ingeniería de sistemas; 2014.
 14. Hernández J. Educación a Distancia: No Presencial Lima; 2016.
 15. MINEDU. Servicio educativo no presencial en la formación inicial Docente en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID -19. [Online].; 2020 [cited 2020 agosto 17.
 16. Rugeles P, Mora P. El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. La sallista de Investigación, 12(2), pp. 132-138 Lima: Educación; 2015.
 17. Martínez C. La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Educación,33, pp. 7-27. Arequipa: Educación no presencial; 2008.
 18. Moreno M. Criterios de calidad para la gestión de la educación a distancia en el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara. documento de trabajo. México: Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara; 2005.
 19. Campos M. Servicios TIC Tacna: Tecnología de Información; 2015.
 20. Lavado Pérez MO. recursos TIC para ELAO, filología y traducción filología inglesa en la Universidad Nacional de Educación a Distancia(UNED): Máster Universitario en Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza y Tratamiento de Lenguas; 2011.
 21. Cabañas J. Aulas Virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.. Tesis de pre grado.. Lima: Universidad Nacional de San Marcos, Facultad de Ingeniería de Sistemas ; 2016.
 22. Cisneros Y, Flores J, Valenzuela E. Proyecto de tesis Influencia de la plataforma Moodle en el rendimiento Académico de la Especialidad de Computación e Informática de la IE VITARTE_CNV en el año 2015. Proyecto de Tesis para pre-grado. Lima: Universidad Enrique Guzmán y Valle, Ingeniería de Sistemas; 2015.

23. Mendoza. Concepto de TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación La efectividad de las TIC en la educación: en inglés ICT: Information and Communications Technology; 2010.
24. torres lozano cm. Ventajas y desventajas de las TIC en la educación Lima: Aprendizaje cooperativo.; 2016.
25. Boneu J. Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. 2017. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento.
26. Cañellas A. Noticias de uso didáctico - CMS, LMS y LCMS Perú: Plataforma virtual; 2011.
27. Macías D. Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle. Alcalá.: Universidad de Alcalá, Proyecto Fin de Carrera; 2016.
28. Gonzáles O}. EcuRed. 2016..
29. Carvajal Monterrosa. Las TIC mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje. 2015..
30. Prieto JHP. Estrategias de Enseñanza - Aprendizaje. Primera ed. Carrasco FH, editor. Mexico: Monica Vega Perez; 2012.
31. Clarenc CA. analizamos plataformas E-learning españa; 2013.
32. Gámiz Sánchez VM. “Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: Implementación, experimentación y evaluación de la plataforma aula web”. granada: Universidad de Granada España; 2009.
33. Delgado Espindola LA. Plataforma Educativa libre Atutor. 2017..
34. Fernández Naranjo A, Rivero López. Revista Cubana de Informática Médica. 2014..
35. Ariel Clarenc C. Analizamos 19 plataformas e-learning. 2013..
36. Chamilo T. Chamilo LMS Perú: Entorno de enseñanzas libres; 2017.
37. Gonzales Site J. Plataformas E-Learning. 2016..
38. Martines C. Plataforma de distribución libre..
39. Agurto C. Claroline Connect Tacna: Conexión; 2017.
40. Solorio Vargas MD. Las TIC en la educación. 2016..
41. CEP de Alcalá de Guadaíra (Sevilla). ¿Qué es una plataforma Moodle?.

42. Página de Moodle. [Online]. [cited 2017 setiembre 14].
43. Course Hero. Permite la creación de diferentes comisiones edmodo. 2017..
44. Página Oficial de Almagesto. [Online]. [cited 2017 setiembre 10].
45. Leopoldo Ramon. Edu 2.0. 2015..
46. Chavarria. Plataformas E-Learning. 2015..
47. León Bravo D. BLOGS ENAP. Universidad Autónoma, Ingeniería de Sistemas; 2015.
48. Martínez Vega M. Edu 2.0 como alternativa de la enseñanza. Lima:, Ingeniería de Sistemas; 2015.
49. Rojas E. Metodología de la Investigación. Investigación Cuantitativa. [Online].; 2011 [cited 2013 06 16].
50. Morales F. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza Universidad: Investigacion de tipo descriptiva; 2016.
51. Ibarra C. Metodologia de la investigación. Educador: Paidós, metodología Paidós: Colecc; 2016.
52. Dzul M. Diseño de Investigación es no experimental. 2016. Investigación de mercados un enfoque aplicado.
53. Arias F. El proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica. 5th ed. Caracas: Episteme; 1999.
54. Hernández R. Metodología de la Investigación. 3rd ed. Mexico: McGraw-Hill Interamericana; 2003.

ANEXOS

ANEXO N° 01: Cronograma de actividades



Fuente: Elaboración propia.

ANEXO N° 02: Presupuesto

TITULO: IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL DE ENSEÑANZA NO PRESENCIAL EN LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES – ABANCAY; 2020.

ESTUDIANTE: PEREZ ZEGARRA, ALEX MARTIN

INVERSIÓN: S/. 1,135.00

FINANCIAMIENTO: RECURSOS PROPIOS

RUBRO	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (S/.)	SUBTOTAL (S/.)
PERSONAL – REMUNERACIONES				
Pasajes Generales	Unidad	20	25.00	500.00
MATERIALES				
Bolígrafos	Unidad	8	1.00	8.00
Papel A4	Millar	1	26.00	26.00
Folder Manila	Unidad	10	0.80	8.00
Clips	Caja	1	3.00	3.00
Resaltador	Unidad	2	5.00	5.00
Pluma Indeleble	Unidad	1	3.00	3.00
Lápiz	Unidad	5	1.00	5.00
Grapas	Caja	1	7.00	7.00
SERVICIOS				
Alquiler de internet	Días	30	3	90.00
Fotocopias	Unidad	300	0.10	30.00
Impresión	Unidad	300	0.5	150.00
Movilidad	Días	60	5.00	300.00
TOTAL DE INVERSION				S/. 1,135.00

ANEXO N° 03: Cuestionario

TITULO: IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL DE ENSEÑANZA NO PRESENCIAL EN LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES – ABANCA Y; 2020.

ESTUDIANTE: PEREZ ZEGARRA, ALEX MARTIN

PRESENTACIÓN:

El presente instrumento forma parte del actual trabajo de investigación; por lo que se solicita su participación, respondiendo a cada pregunta de manera objetiva y veraz. La información a proporcionar es de carácter confidencial y reservado; y los resultados de la misma serán utilizados solo para efectos académicos y de investigación científica.

INSTRUCCIONES:

A continuación, se le presenta una lista de preguntas, agrupadas por dimensión, que se solicita se responda, marcando una sola alternativa con un aspa (“X”) en el recuadro correspondiente (SI o NO) según considere su alternativa.

Primera Dimensión: Satisfacción de la situación actual			
N°	Pregunta	SI	NO
01	¿Usted tiene conocimiento sobre plataforma virtual?		
02	¿Usted sabía que las TIC se usan en proyectos educativos?		
03	¿Ha usado usted alguna vez una plataforma virtual para enseñar?		
04	¿Está satisfecho con el desarrollo de la situación actual, respecto a una correcta enseñanza?		
05	¿Conoce Ud. sobre plataformas virtuales en relación a la educación?		
06	¿Cree usted que la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay tiene personal capacitado para usar las TIC en la Enseñanza a los estudiantes?		
07	¿Han capacitado a los docentes con temas como el uso de las TIC en el proceso de enseñanza / aprendizaje?		
08	¿Los docentes tienen conocimientos amplios en TIC (plataformas virtuales)?		
09	¿Está satisfecho con el desarrollo de la enseñanza a los estudiantes?		
10	¿Han utilizado plataformas virtuales con sus compañeros docentes en cualquier situación?		

Segunda Dimensión: Necesidad de la Implementación de plataforma virtual			
	Pregunta	SI	NO
01	¿Considera usted que el proceso de enseñanza actual que se emplea en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay debe ser reemplazado por una plataforma virtual?		
02	¿Estaría de acuerdo que la enseñanza debe ser más dinámica?		
03	¿Conoce usted los beneficios que brindan las plataformas virtuales en la educación?		
04	¿Apoyaría la implementación de plataforma virtual en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de los Andes – Abancay?		
05	¿Cree Usted que una plataforma virtual ayude a mejorar el rendimiento académico?		
06	¿Cree usted que el proceso de enseñanza mejorará con el uso de la plataforma virtual Moodle?		
07	¿Cree Usted que las Universidades deberían tener plataformas virtuales en la enseñanza?		
08	¿Considera usted una excelente alternativa las plataformas virtuales para los docentes en la enseñanza/aprendizaje?		
09	¿Piensa usted que el uso de plataforma virtual beneficia aspectos como optimización del tiempo?		
10	¿Cree usted que la propuesta brindará incremento de porcentaje positivo en la enseñanza a los estudiantes?		

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : ANA LOURDES HUARCAYA LAURA
 1.2 Cargo e institución donde labora : JEFE OFICINA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : ENCUESTA
 1.4 Autor del instrumento : ALEX MARTIN PEREZ ZEGARRA

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Criterios	Aspectos de validación del instrumento Indicadores	1	2	3	Observaciones Sugerencias
		D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coefficiente de validez :

$$\frac{A + B + C}{30}$$

=

0,93

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena


 UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES
 Oficina de Tecnologías de Información
 Ing. Ana L. Huarcaya Laura
 JEFE

CEP : 243309

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : JULIO CESAR HOCILLI CHAMP
 1.2 Cargo e institución donde labora : OTI, (OFICINA TECNOLÓGICA INFORMÁTICA) ASESOR ASESOR
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : ENCUESTA
 1.4 Autor del instrumento : ALEX MARTÍN PÉREZ ZEGARA

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Criterios	Aspectos de validación del instrumento Indicadores	1	2	3	Observaciones Sugerencias
		D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre si y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coefficiente de validez :

$$\frac{A + B + C}{30} = 0,9$$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Alex
CIP-190707

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Nombres y apellidos del validador : Juan Carlos Salazar Lopez
 1.2 Cargo e institución donde labora : Posgrado - Ing. programador
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Encuesta
 1.4 Autor del instrumento : Alex Martin Perez Zogarra

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Criterios	Aspectos de validación del instrumento Indicadores	1	2	3	Observaciones Sugerencias
		D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre si y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coefficiente de validez :

$$\frac{A + B + C}{30} = 0,96$$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena


 41496948



**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS
(Ingeniería y Tecnología)**

La finalidad de este protocolo en Ingeniería y tecnología es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL DE ENSEÑANZA NO PRESENCIAL ... y es dirigido por ALEX MARTÍN PEREZ ZEGARRA, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Implementar una plataforma virtual para mejorar la enseñanza no presencial, en la Escuela de Posgrado de la UTEA.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de correo electrónico. Si desea, también podrá escribir al correo alex-p.2@hotmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: MIRELLA PAMELA TINED TUROS

Fecha: _____

Correo electrónico: mtinedt@utea.edu.pe

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____



**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS
(Ingeniería y Tecnología)**

La finalidad de este protocolo en Ingeniería y tecnología es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL DE ENSEÑANZA NO PRESENCIAL... y es dirigido por ALEX MARTIN PEREZ ZEGARRA, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Implementar una plataforma virtual para mejorar la enseñanza no presencial en la Escuela de Posgrado...

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de correo electrónico. Si desea, también podrá escribir al correo alex.p-z@uladech.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Romey Sabina Pozo Curo

Fecha: _____

Correo electrónico: rpozoe@utcu.edu.pe

Firma del participante: 

Firma del investigador (o encargado de recoger información): 



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS
(Ingeniería y Tecnología)**

La finalidad de este protocolo en Ingeniería y tecnología es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL DE ENSEÑANZA NO PRESENCIAL... y es dirigido por ALEX MARTIN PEREZ ZEGARRA, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Implementar una plataforma virtual para mejorar la enseñanza no presencial en la Escuela de Posgrado...

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de correo electrónico. Si desea, también podrá escribir al correo alex.p.z@hotmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

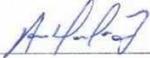
Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Kelly Malpartida Valderrama

Fecha: _____

Correo electrónico: Kmalpartidav@utea.edu.pe

Firma del participante: 

Firma del investigador (o encargado de recoger información): 

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA