



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**EL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DEL ÁREA REMUNERACIÓN DEL
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO 2017.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS
CONTABLES Y FINANCIERAS**

AUTORA:

RAFAEL CARDENAS, KAREN

ASESOR:

DR. FREDY RUBEN LLANCE ATAO

AYACUCHO – PERÚ

2018



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**EL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DEL ÁREA REMUNERACIÓN DEL
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO 2017.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS
CONTABLES Y FINANCIERAS**

AUTORA:

KAREN RAFAEL CARDENAS

ASESOR:

DR. FREDY RUBEN LLANCE ATAO

AYACUCHO - PERÚ

2018

COMISION EVALUADORA DEL FINAL Y JURADO EVALUADOR DE TESIS

DR. CPCC. LUIS ALBERTO TORRES GARCÍA
PRESIDENTE

Mgtr. CPCC. ORLANDO SOCRATES SAAVEDRA SILVERA
Secretario

Mgtr. CPCC MANUEL JESUS GARCIA AMAYA
Miembro

Dr. CPCC. FREDY RUBEN LLANCE ATAO
Asesor

AGRADECIMIENTO

A mi madre, abuelita las razones de mi esfuerzo, a mi hermana por su invaluable apoyo a mi maestro por los consejos recibidos, a mi amigo que de alguna forma contribuyeron en la presente investigación, mi eterna gratitud.

DEDICATORIA

Para mi Madre, quien me apoyo de todo corazón en mi formación profesional, por sus consejos, sus valores por su motivación constante que me ha permitido sin los cuales no hubiera sido posible alcanzar dicho objetivo para mi familia y gratitud por todo el apoyo brindado, pero más que nada por su gran amor.

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general: Determinar y describir las características interno en la gestión administrativa del área remuneración de hospital regional de Ayacucho 2017. La investigación fue cuantitativo experimental para poder llevar a cabo el este proyecto propone impulsar el fortalecimiento del control interno en la gestión en la calidad de los hospitales.

El problema se ha enfocado a base de nuestro estudio de investigación en la cual determine ¿Cuáles son los son las características del control interno en la gestión administrativa del área remuneración de hospital regional de Ayacucho 2017? Para el recojo de la información se utilizó fichas bibliográficas y un cuestionario aplicado a los trabajadores del hospital del caso a través la técnica de la entrevista. Se encontró los siguientes resultados: Los autores nacionales y regionales no han demostrado estadísticamente las características internas en la gestión administrativa del área remuneraciones en los hospitales regionales del Perú; sin embargo, las bases teóricas establecen que si existe las características internas y gestión administrativa. Así mismo, se ha podido evidenciar significativamente de las características del control interno en la gestión administrativa del área remuneraciones, por lo tanto, el control interno en la gestión administrativa influye negativamente, debido a la falta de su implementación, haciendo que las actividades que se realicen dentro del hospital carezcan de una adecuada supervisión. Asimismo, los componentes del control interno no están operando eficientemente y los resultados encontrados no son favorables y se requiere realice un control que asegure el buen desarrollo de las funciones establecidas.

Palabras claves: Control Interno, Gestión, Remuneración, Administrativa y Desarrollo.

ABSTRACT

The present work had as a general objective: To determine and describe the internal characteristics in the administrative management of the remuneration area of the regional hospital of Ayacucho 2017. The research is non-experimental descriptive - bibliographic - documentary this project propose to promote the strengthening of the internal control in the management in the quality of hospitals.

The problem has been focused on the basis of our research study in which determine what are the characteristics of internal control in the administrative management of the regional hospital remuneration area of Ayacucho 2017? For the collection of information, bibliographic records and a questionnaire applied to the workers of the case hospital were used through the interview technique. The following results were found: National and regional authors have not shown statistically the internal characteristics in the administrative management of the remuneration area in the regional hospitals of Peru; however, the theoretical basis establishes that if there are internal characteristics and administrative management. Likewise, it has been possible to demonstrate significantly the characteristics of the internal control in the administrative management of the remuneration area, therefore, the internal control in the administrative management has a negative influence, due to the lack of its implementation, making the activities that performed within the hospital lack adequate supervision. Likewise, the internal control components are not operating efficiently and the results found are not favorable and a control is required to ensure the proper development of the established functions.

Keywords: Internal Control, Management, Remuneration, Administrative and Development.

Contenido

COMISION EVALUADORA DEL DE TESIS	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	12
II. Revision Literaria	14
2.1. Antecedentes:	14
2.1.1. Internacional:	14
2.1.2. Nacional:	16
2.1.3. Locales y/o Regionales:	18
2.2 BASES TEORICOS	20
2.2.1. Teorías de Control Interno	20
5.2.2. Teorías de Gestión	23
2.3. Marco conceptual:	26
2.3.1. Control interno	26
2.3.2. Definición de Control Previo	27
2.3.3 Definición Control Posterior	28
2.3.4. Definición de Auditoria	29
2.3.5. Definiciones de Gestión Administrativa	30
III. HIPOTESIS	31
IV. METODOLOGÍA	31
3.1. Tipo y nivel de la investigación	31
3.1.1. Tipo de investigación	31
3.1.2. Nivel de investigación	31
3.1.3 Diseño de la investigación	31
3.2 Población y muestra	31

4.2.1.	Población	31
4.2.2.	Muestra	31
3.3	Definición y operacionalización de la variable	31
3.4	Técnicas e Instrumentos	36
3.4.1	Técnicas	36
3.4.2.	Instrumentos	36
3.5.	Plan de análisis	36
V.	Resultados y Análisis de resultados	39
5.1.	Resultados:	40
5.1.1.	Respecto al Objetivo específico 1:	
5.2.2.	Respecto al Objetivo específico 2:	
5.2.3.	Respecto al Objetivo específico 3:	50
	INFLUENCIAS LA GESTIÓN EN EL ÁREA DE REMUNERACIONES.	50
5.2.	Análisis de resultados	55
VI.	CONCLUSIONES	58
	58
	ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	60
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60

INDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1 Características del Control Interno del Área de Remuneraciones	40
CUADRO N° 2 Características de la Gestión en el Área Remuneración	45
CUADRO N° 3 Influencias la Gestión en el Área de Remuneracions	50

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Usted considera que el control interno es importante en el are de Remuneraciones	40
Tabla 2	En el área de remuneración posee un organigrama o esquema de organización elaborado	41
Tabla 3	El área de remuneraciones cumple con su planes y programas aprobados por el MINSA	42
Tabla 4	Considera que el establecimiento de control interno lo permitiera al área de remuneraciones un mejor manejo de la información financiera y contable y mejor funcionamiento general	43
Tabla 5	Concidera necesario un manual de control interno para el area de remuneraciones	44
Tabla 6	Cuantas veses se realizó el control interno en el area de remuneraciones	45
Tabla 7	Como considera la gestion de control interno del area de remuneraciones	46
Tabla 8	Conoce usted la gestion del control interno para el área de remuneraciones	47
Tabla 9	El control interno siempre esta pendiente en todas las operaciones que se realizan dentro del área	48
Tabla 10	Existe politicas de control interno de parte de la institución en el área de remuneraciones .	49
Tabla 11	Se les motiva el desempeño laboral en el área de remuneraciones	50
Tabla 12	El control interno mejora la eficiencia de la organización y fomenta orientaciones y estrategia como calidad en el área de remuneración	51
Tabla 13	El control interno incentiva el trabajo en equipo e innova en el área muneraciones	52
Tabla 14	Como trabajador o empleado aplicar el control interno en los procesos de sistema de p.....	53
Tabla 15	Apreci usted que las estrategias del control interno contribuyen con el logro de los objetivos y misión en el área de remuneraciones.....	54

I. INTRODUCCIÓN

En Unión Europea el programa operativo está diseñado para reducir la diferencia entre el marco de auditoría existente y el modelo de auditoría elaborado por el Tribunal de Cuentas. El modelo de auditoría propuesto por el Tribunal - el denominado modelo de auditoría única - se basa en una cadena integrada de actores que trabajan de manera coherente sobre la base de principios comunes y que son responsables de sus propios controles en cada fase del proceso.

La aplicación de este modelo exige que la Comisión adopte las medidas necesarias en su nivel, pero también que los Estados miembros participen plenamente en esta reforma, ya que realmente gestionan el 80 % de los fondos de la UE en el marco de la gestión compartida. **(Češková, 2013)**

En Perú la actualidad hay conciencia cada vez mayor con respecto a la atención de calidad al usuario, se sabe que el presupuesto institucional del MINSA para este año se redujo en 4,6 % en relación al año 2017, contando además con un ingreso particular de pacientes que no cuentan con seguro social. Del cual un porcentaje es fiscalizado por el Área de Remuneraciones del Hospital Regional de Ayacucho, Es por ello que el presente trabajo de investigación pretende identificar, fortalecer y mejorar la calidad de servicios de Control Interno de Gestión.

Las características del control interno en la gestión administrativa del área de remuneración son múltiples ya que estas permitirán el reconocimiento las deficiencias de la calidad de atención. Por consiguiente, en el presente estudio se tuvo como objetivo; Determinar, describir las características y la influencia de la gestión administrativa en área remuneración de hospital regional de Ayacucho.

En este contexto, observamos que no todos los trabajadores de hospitales regionales tienen una conciencia a favor del Control Interno de Gestión y mucho menos no entiende y

comprende quienes tienen la responsabilidad de implementar y fortalecer Control Interno de Gestión administrativa del área remuneración de hospital regional de Ayacucho.

Hoy en día las adjudicaciones directas selectivas, no utilizan mayormente los criterios de eficacia, eficiencia, economía, legalidad y oportunidad, afectando a los usuarios y también sus derechos, así mismo no se tiene atención a la gestión funcionaria del control interno en el área de remuneraciones del Hospital Regional de Ayacucho de acuerdo a las características, para un buen servicio al usuario.

El presente trabajo de investigación pretende ser un aporte para fortalecer el Control Interno en área de unidad personal, remuneraciones del Hospital Regional de Ayacucho, en el noción que a través de la motivación como cuadro principal se propone promover aspecto de calidad de servicios de Control Interno de Gestión y se plantea como estrategia proponer control interno en la gestión de las instituciones públicas de salud del Perú y en especial en Gestión Administrativa del Área Remuneraciones del Hospital Regional de realizando adjudicaciones directas selectivas de manera especial con su personal, quienes son los responsables de ejecutar el Control Interno en todos sus actos, de acuerdo a su responsabilidad y a pesar que en la mayoría de casos lo realizan sin saber lo que están ejecutando.

Se ha enfocado el problema como base de nuestro estudio de investigación en el siguiente: **¿Cuáles son las características del control interno en la gestión administrativa del área remuneración de hospital regional de Ayacucho 2017?** Para poder dar respuesta a el enunciado del problema, se ha planteado el siguiente objetivo general: **Determinar y describir las características del control interno en la gestión administrativa del área remuneración de hospital regional de Ayacucho 2017.** Así mismo, para poder conseguir el objetivo general, nos hemos planteado los siguientes objetivos específicos:

- **Determinar Características del control interno del área de Remuneraciones del Hospital Regional de Ayacucho 2017.**

- **Determinar Características de Gestión de Remuneraciones del Hospital regional de Ayacucho 2017.**
- **Como influye la gestión en el área de Remuneraciones en área de Remuneraciones del Hospital Regional de Ayacucho 2017.**

Finalmente, la presente investigación se justifica porque permitirá llenar el vacío del conocimiento: **Determinar y describir las características del control interno en la Gestión Administrativa del Área Remuneraciones del Hospital Regional de Ayacucho 2017** organizando una adjudicaciones directa selectiva, en donde nos llamó la atención en el servicio de esta área en las cuales vimos que no procedieron, ni utilizaban los criterios de eficacia, eficiencia, economía, legalidad y oportunidad, afectando a los usuarios y su derecho habiente, así mismo en las cuales no se tomó consideración la gestión de un buen servicio al usuario.

La conclusión principal de esta tesis de investigación permite establecer, en qué medidas la implementación de control interno de gestión, influye en la gestión administrativa del área remuneración de hospital regional de Ayacucho.

En este contexto, observamos que no todos los trabajadores de hospitales regionales tienen una conciencia a favor del Control Interno de Gestión y mucho menos no entiende y comprende quienes tienen la responsabilidad de implementar y fortalecer Control Interno de Gestión administrativa del área remuneración de hospital regional de Ayacucho. Además, la presente investigación igualmente se justificará porque la tesis que se mostrará, sustentará y aprobará, hacia el beneficio de la uladech católica, dando la mejor calidad educativa.

II. Revision Literaria

2.1. Antecedentes:

2.1.1. Internacional:

Castellar & Vega (2010), en su tesis titulada “Evaluación del sistema de control interno en la E.S.E. Hospital local san Jacinto bolívar durante el primer semestre

del año 2010”, en la ciudad de Cartagena Colombia. Tuvo Objetivo valorar el sistema de Control Interno en la E.S.E hospital Local San Jacinto Bolívar en el primer semestre del año 2010 para mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud, con una Metodología Tipo de Estudio Teniendo en cuenta la naturaleza y las características del proyecto de investigación, este se enmarcó dentro del tipo de investigación cuantitativa, más específicamente del tipo descriptivo –analítico con corte transversal, ya que la investigación giró alrededor del diagnóstico de la situación de la ESE Hospital Local San Jacinto Bolívar y la carencia en este de un sistema de control interno debidamente estructurado, se determinó, las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades, proponiendo un adecuado modelo de Sistema de Control Interno, Universo La ESE Hospital Local San Jacinto Bolívar, tiene una población de 19 funcionarios vinculados como parte de la planta de personal; llegando a la conclusión que la evaluación al control interno en el Área de Tesorería de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque, se identificaron las siguientes deficiencias: El personal desconoce la operatividad del Área, sus funciones son asignadas en forma verbal o tomadas a iniciativa propia, la documentación no contiene los requisitos indispensable para su adecuado archivamiento, no se practican arqueos de caja en forma periódica, inexistencia de medidas de seguridad para el Área de Tesorería, carencia de manuales de procedimientos y políticas de gestión documentaria para el área, y la falta de capacitación al personal.

Velandia & Barbosa (2005); En su tesis titulado “Evaluación del sistema de Control Interno en la Empresa social del estado – hospital local de Tauramena (ese– hlt) y propuesta de mejoramiento”, en la ciudad Bogotá Colombia. Tuvo como objetivo es Evaluar el Sistema de Control Interno de la Empresa Social del Estado Hospital Local de Tauramena (ESE – HLT), mediante la utilización de herramientas de investigación, con el fin de presentar una propuesta de mejoramiento teniendo en cuenta las características que favorecen el cumplimiento de los objetivos sociales de la entidad; con una Metodología Tipo de Estudio La investigación es de tipo descriptivo-analítico basado en dos aspectos principales:

la observación sistemática de los procesos y las encuestas. Luego se analizan los resultados que permiten evaluar el Sistema de Control Interno en la Empresa Social del Estado – Hospital Local de Tauramena (ESE – HLT), con base en la metodología que brinda el Informe COSO para finalmente elaborar la propuesta de mejoramiento, llegando a la conclusión A pesar de que el Sistema de Control Interno no ha sido implantado formalmente en la Empresa Social del Estado – Hospital Local de Tauramena (ESE – HLT), ni existe la Oficina de Control Interno, prevalece entre los funcionarios una actitud ética y responsable en el desempeño de sus funciones y en la práctica de hábitos saludables que permiten tener una expectativa de mejoramiento en la aplicación de esta herramienta, De la aplicación de las encuestas y las conversaciones informales sostenidas con los funcionarios, se pudo apreciar que se despertó en los funcionarios el interés y la expectativa por conocer y profundizar sobre el tema, Lo anterior puede ser aprovechado por la entidad en el fortalecimiento del Sistema de Control Interno, brindando la capacitación necesaria para lograr la interiorización y compromiso por parte de los funcionarios, Después de analizada la información obtenida, que muestra un grado de desarrollo del Sistema de Control Interno del 63% lo cual significa que la gestión administrativa es satisfactoria, se concluye que no es indispensable la existencia formal de la Oficina de Control Interno para que se lleven a cabo las actividades inherentes al control interno y éste funcione eficazmente.

2.1.2. Nacional:

Paz (2009), “El control interno de gestión de las clínicas privadas de Lima Metropolitana”, en la ciudad Lima Perú. Tuvo como objetivo Evaluar los efectos que tiene el Control Interno en la Gestión de Servicios de Salud en las Clínicas Privadas; con una Metodología En la presente investigación se empleó el método descriptivo; el mismo que se completó con el estadístico, analítico, deductivo, inductivo, las encuestas y entrevistas, llegando a la conclusión Los Directivos de las Clínicas Privadas buscan la manera de controlar mejor la empresa que dirigen,

en implementar los controles internos con el fin de detectar, en un plazo deseado cualquier desviación respecto a los Procesos de Atención a los Pacientes Particulares y asegurados por la Cía de Seguros y Entidades Prestadoras de Salud, Los Directivos de las Clínicas Privadas buscan la manera de controlar mejor la empresa que dirigen, en implementar los controles internos con el fin de detectar, en un plazo deseado cualquier desviación respecto a los Procesos de Atención a los Pacientes Particulares y asegurados por la Cía de Seguros y Entidades Prestadoras de Salud.

Dominguez (2015) En su tesis titulado, Caracterización del control interno en las entidades públicas del sector salud del Perú. caso del hospital de apoyo de Sihuas, 2013, en la ciudad Chimbote – Perú. Tuvo como objetivo, Determinar y describir las características del control interno en las Entidades Públicas del Sector de Salud del Perú y del Hospital de Apoyo Sihuas, 5 2013. Para lograr el objetivo general, formulamos los siguientes objetivos específicos, con una Metodología el tipo de investigación fue cualitativo-cuantitativo, debido a que la investigación fue bibliográfica-documental y de caso, El nivel de investigación fue descriptivo porque sólo se limitó a describir a nivel bibliográfico-documental y de caso, los aspectos más relevantes de la variable en estudio, llegando a la conclusión En cuanto al ambiente de control, poco más de la mitad (60%) de los encuestados, opinan que el ambiente de control ayuda al Hospital de Apoyo de Sihuas a cumplir sus metas y objetivos institucionales, En cuanto a la evaluación de riesgos, la mayoría de los encuestados (80%) afirma que la evaluación de riesgos permite identificar a tiempo los errores comunes en cada servicio que presta la institución, En cuanto al liderazgo, la mayoría de los encuestados (80%) afirma que la alta dirección no tiene un adecuado liderazgo y toma de decisiones correctos en la conducción del establecimiento de salud.

Carbajal (2016) En su tesis titulado, Caracterización del control interno en las municipalidades del Perú: caso municipalidad distrital de santa cruz de chuca, Santiago de chuco, 2016, en la ciudad Santa Cruz de Chuca – Perú. Tuvo como

objetivo Determinar y describir las características del control interno en las Municipalidades del Perú y de la Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Chuca, Santiago de Chuco, 201, con una Metodología El tipo de investigación será cualitativa porque mi trabajo está limitado hacer una entrevista, demuestra cualidades, valores, principios y normas, es exploratorio porque se observa a la realidad tal como ocurre sin transformarlo, llegando a la conclusión Se concluye que en su totalidad las Municipalidades necesitan de un control interno para que promueva la correcta y transparente gestión de los recursos y bienes de la Entidad, cautelando la legalidad y eficiencia de sus actos y operaciones, así como el logro de sus resultados, mediante una buena ejecución, resolver los problemas que afecta a la entidad, Se concluye que en la Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Chuca necesita con urgencia un buen control interno ya que ayudara a 64 promover el desarrollo organizacional, Lograr mayor eficiencia, eficacia y transparencia en las operaciones, Asegurar el cumplimiento del marco normativo, Proteger los recursos y bienes del Estado, y el adecuado uso de los mismos, Contar con información confiable y oportuna, Fomentar la práctica de valores y Promover la rendición de cuentas de los funcionarios por la misión y objetivos encargados y el uso de los bienes y recursos asignados. cumplir con sus planes y Programas aprobados por el concejo municipal, con la finalidad de que cada Municipio se constituya en una institución de garantía; brindando bienestar a los vecinos a través de una adecuada prestación de los Servicios Públicos Locales y la ejecución de Obras de Infraestructura Local para satisfacer las crecientes necesidades de la Población. Así mismo tener una actualización adecuada de los documentos de gestión.

2.1.3. Locales y/o Regionales:

Guitierrez (2007) En su tesis titulado “Auditoría de la administración de recursos humanos en el Hospital Regional de Ayacucho”, en la ciudad de Lima Perú. Tuvo como objetivo Determinar los puntos críticos y la actitud del personal sobre la

administración de los recursos humanos en el hospital regional de Ayacucho; con una Metodología el Tipo de Estudio la investigación es descriptiva explicativa. La consideramos una investigación operativa en la medida que los resultados serán utilizados para mejorar la gestión de los recursos humanos en el hospital regional de Ayacucho, Descripción del Área de estudio el universo físico social está constituido por el Hospital Regional de Ayacucho, llegando a la conclusión, a calificación a los procesos de recursos humanos fue 51.20%, este resultado es menor a 70% por lo que se considera a la gestión de la administración como INEFICAZ o MALA, La gestión de la unidad de capacitación es INEFICAZ (menor 50%), La conducción estratégica y gestión de los recursos humanos es INEFICAZ (menor 50%)

Sinchitullo (2018) en su tesis titulada “Influencia del control interno como elemento fundamental para dimensionar la gestión financiera y sus alternativas de mejora en el gobierno regional de Ayacucho 2014”; en la ciudad de Ayacucho-Peru , Tuvo como objetivo institucionales; Establecer cómo influye el control interno como elemento fundamental para dimensionar la gestión financiera en el ámbito del Gobierno Regional de Ayacucho; con una Metodología El diseño de la investigación es la estrategia a utilizar y que será necesaria para responder al problema propuesto. En este caso se tomó en consideración el diseño de campo y no experimental; llegando a la conclusión El trabajo de campo permitió establecer que el control interno es esencial para lograr objetivos y metas trazadas en el periodo como también incide el control interno como elemento fundamental para dimensionar la gestión financiera, para cumplir con las metas se debe realizar procedimientos de supervisión a fin de mejorar y controlar, la fiscalización que realizan los auditores, es importante ya que los datos son necesarios para saber en qué situación se encuentra la institución y la gestión financiera del Gobierno Regional de Ayacucho, el trabajo de campo permitió demostrar que la asignación de responsabilidades debe estar presente en todas las áreas del Gobierno Regional de Ayacucho. Ya que todas las áreas son importantes por más diferentes funciones que cumplan. Por consiguiente, las áreas están ligadas por una comunicación constante que

evitará que se den errores y con ello se tomen las decisiones más adecuadas de esa manera cumplir con objetivos y metas.

2.2 BASES TEORICOS

2.2.1. Teorías de Control Interno

Díaz (1997) p.2 Afirma que el control interno no tiene el mismo significado para todas las personas, lo cual causa confusión entre empresarios y profesionales, legisladores, reguladores, etc. En consecuencia, se originan problemas de comunicación y diversidad de expectativas, lo cual da origen a problemas dentro de las empresas. Estos problemas se agravan cuando el término "control interno", sin estar claramente definido, se utiliza en leyes, normas o reglamentos.

UPU (2014) pág. 1 Afirma que “El control interno es un plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que sirven para salvaguardar los activos y mostrar una información contable” **UPU (2014) pág. 1**, agrega que el control interno permite la eficiencia operativa y estimula la adhesión a las políticas prescritas por la administración.

Ladino (2009) Interpreto “El Control Interno es un proceso integrado a los procesos, y no un conjunto de pesados mecanismos burocráticos añadidos a los mismos, efectuado por el consejo de la administración, la dirección y el resto del personal de una entidad”

Mantilla (2013) pág. 18 Interpreto El control interno comprende el un plan de la organismo y métodos, medidas que se acogen en un negocio para poder preservar sus activos verificando la precisión, confiabilidad de sus fundamentos contables, comenzar la eficiencia operacional fomentando la unión a las políticas concluidas.

Campos (2009) pág. 15 Afirma “El Control Interno dentro del organismo en estudio, está implementado en todos sus niveles; encontrándose en la

actualidad acondicionándose a las nuevas normas dictadas en materia de control”

Escobar (2011) Interpreto que “En el control lo importante es averiguar dónde está el epicentro de la acción, sea pertinente o no a los cambios, y estar monitoreando el comportamiento de la organización”

Morales (2010) pág. 18 Interpreto que el Control interno no es más que una serie de normas, reportes y también los formatos que todas las empresas debe adquirir de manera obligatoria si desea un buen sistema de control que le pueda beneficiar y dar calidad a sus operaciones y le aporte como resultado una buena contabilidad. Ya que tenemos que el control interno son dos vocabularios que lo indican de que se trataría de una orden específica que muestra especial y/o particular, Dando un requerimiento o estudio propio en donde viendo un efecto óptimo.

Moreno (2009) Interpreto que a través de esta investigación, se logra una visión de la normativa que concierne a la Auditoría el Control Interno cumple un papel de trabajo en donde observa el objetivo y las importancias de la Auditoría entre de una institución o entidad; por medio de dicha visión estableceremos una base de análisis y el estudio de la Auditoría como una instrumento financiera e administrativa para poder observar los fraudes y/o errores dentro de una entidad y en distintos entes económicos en donde con el tiempo ejerceremos como contadores fiscales y auditores.

Estupiñán (2006) pág. 7 Interpreto Que todas las operaciones se registren: oportunamente, por el importe correcto; en las cuentas apropiadas, y, en el período contable en que se llevan a cabo, con el objeto de permitir la preparación de estados financieros y mantener el control contable de los activos. Así mismo todo lo contabilizado exista y que lo que exista esté contabilizado, investigando cualquier diferencia para adoptar la consecuente y apropiada acción correctiva, que las operaciones se realicen de acuerdo con

autorizaciones generales y específicas de la administración. Que el acceso de los activos se permita sólo de acuerdo con autorización administrativa.

Martínez (2009) pág. 4 Interpreto que El control interno: un medio eficaz para la toma de decisiones en el control de la gestión en primer lugar, las características de la actividad auditora generalizada y con las particularidades en que se desarrolla esta en la economía cubana. En segundo lugar, se describe una metodología aplicable a cualquier ente, para la evaluación del sistema de control interno existente. La metodología desarrolla esquemas de organización y cuáles son los principales procesos de la información. Para culminar se toma de muestra un ente con características propias de sociedad anónima.

Capote (2007) Interpreto El control interno incluye el Plan de Organización de todos los métodos y medidas de coordinación acordados dentro de una empresa para salvaguardar sus activos, verificar la corrección y confiabilidad de sus datos contables, promover la eficiencia operacional y la adhesión a las políticas gerenciales establecidas.

Cartategui (2009) Interpreto Control interno: Es el plan de organización de todos los métodos y procedimientos que son relativos y que están directamente relacionados principalmente con la salvaguarda de los activos y la confiabilidad de los registros financieros.

CGR (2017) Interpreto Es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una entidad pública. Se fundamenta en una estructura basada en cinco componentes funcionales: Ambiente de control, Evaluación de riesgos, Actividades de control gerencial, Información y comunicación, Supervisión.

CGR (2014) pág. 9 Afirma que El Control Interno es un proceso integral efectuado por el titular, funcionario y servidores de una entidad, diseñado para

enfrentar los riesgos y para dar seguridad razonable de que, en la consecución de la misión de la entidad, se alcanzaran los objetivos de la misma, es decir, es la gestión misma orientada a minimizar los riesgos.

Mantilla (2011) pág. 1 Interpreto que “El término “Sistema de control interno” significa todas las políticas y procedimientos (controles internos) adaptados por la administración de una entidad para ayudar a lograr el objetivo de la administración de asegurar, tanto como sea factible, la conducción ordenada y eficiente de su negocio, incluyendo adhesión a las políticas de administración, la salvaguarda de activos, la prevención y detección de fraude y error, la precisión e integralidad de los registros contables, y la oportuna preparación de información financiera confiable.

(económicas. una, 2010) Interpreto La definición contiene algunos conceptos fundamentales: El control interno es un proceso. Es un medio para lograr un fin, no un fin en sí mismo, Es llevado a cabo por personas. No se trata de manuales, normas y políticas, sino de personas que lo ejecutan en cada nivel de la organización. Sólo aporta un grado de seguridad razonable, no total, a la autoridad superior. Diseñado para facilitar la consecución de los objetivos y metas institucionales, no para obstaculizarlos (menos y mejores controles)

5.2.2. Teorías de Gestión

Blonda (2009) pág. 5 Que la información de gestión es clave para la toma de decisiones, es aquella que por sí sola, junto con otra, elaborada o en bruto forma parte del sistema integrado de información. Es necesario definir los factores claves de la organización para definir la información clave. El funcionario debe seleccionarla, obtenerla y transmitirla a través de los canales formales de comunicación de la estructura de la organización.

Royero (2009) pág. 5 Interpreto que el modelo integrado de control de gestión es un conjunto de procesos que parten de los principales sitios claves interiormente del sistema organización con un objetivo de crear indicadores. Los indicadores cualitativos e cuantitativos, que se mide por medios de listas

confiables de un cargo gestionado que garanticen un monitoreo eficiente para lograr los objetivos del sistema.

López (2009) pág. 17 Interpreto que la gestión se refiere a la serie de actividades que se ejecuta para lograr los resultados de una organización. Desde punto de decisiones más apropiadas. Donde la perspectiva seleccione ciertas acciones.

Dedeño. & Muñoz (2006) pág. 10 Interpreto que “el control de gestión, con su proyección hacia el futuro, debe actuar mucho más sobre los hombres que sobre los números, puesto que, son precisamente los hombres con sus conocimientos y habilidades, los responsables de que los resultados sean favorables”

Muñiz (2004) pág. 1 Interpreto que es un proceso compuesto de diferentes elementos que implican a toda la organización cuyo objetivo final es dar información para poder controlar la gestión global de la empresa.

Consiste en un proceso integrado que debe permitir conocer cómo, cuándo y dónde se han empleado todos los recursos de la empresa puestos a disposición de los diferentes responsables para poder obtener unos resultados concretos en función de los objetivos previstos.

Gallardo (2004) pág. 26 Interpreto que la gestión por Procesos es la forma de trabajar adoptada por toda la organización tomando como base lo predeterminado. Se trata de una secuencia de actividades orientadas a generar un valor añadido sobre una Entrada para conseguir un resultado, y una Salida que satisfaga los requerimientos de la organización.

Maseda (1988) pág. 23 Interpreto que la gestión de la calidad el conjunto de acciones encaminadas a planificar, organizar y controlar la función calidad en una empresa. Esta tarea consta principalmente de los siguientes aspectos:

Definir las políticas de calidad de la empresa, en relación con los principios empresariales y en función de la naturaleza del negocio.

Establecer objetivos claramente definidos, acordes con las políticas de la empresa.

Realizar la planificación en base a los objetivos anteriores, estableciendo las estrategias y los recursos necesarios.

Definir la organización, con las funciones y responsabilidades, para que se lleve a cabo la planificación.

Seleccionar y formar al personal para cada puesto de trabajo.

Motivar a la gente para el logro de los objetivos.

Controlar el desarrollo del programa estableciendo las medidas correctivas necesarias.

Máximo (1988) pág. 11 Afirio que “La gestión es el activador de un sistema abierto, llamado organización, encargado de generar un ciclo operativo, mantenerlo en funcionamiento y adaptarlo de acuerdo con las exigencias del contexto que conforma el entorno de la organización”.

Maseda (1998) “Entendemos por gestión de la calidad el conjunto de acciones encaminadas a planificar, organizar y controlar la función calidad en una empresa”

Royero (2009) Afirio que el control de gestión serie procesos que inician importantes áreas claves dentro del sistema organizacional, esto con el fin de diseñar indicadores y estándares basados en los planes y programas estratégicos intentados por la organización. Tales indicadores cuantitativos y cualitativos, son medidos por medio de índices confiables de desempeño gestionados por cuadros de mando que garanticen un monitoreo efectivo para el cumplimiento de los objetivos del sistema. En esencia, el MICG es un mecanismo de medición de los intentos estratégicos por lograr con efectividad los objetivos organizacionales. Constituye la manera mediante el cual, las

estrategias y recursos son dirigidos a los aspectos claves del éxito organizacional y a la satisfacción de los usuarios dentro del cumplimiento de los parámetros sociales de desarrollo, tanto en el ámbito local y regional, como a escala nacional.

Weber ,(1864-1920) Interpreto que son las organizaciones que hacen que las evoluciones de una empresa sean productivas son los procesos; la reglamentación es la enseñanza de las funciones de la organización burocrática, para que haya economía. Es la precisión y exactitud, la máxima eficiencia con menos costos. Basadas en la productividad, la eficiencia, racionalidad para contratar empleados por sus actitudes y capacidades.

Esta teoría se basa prácticamente en alcanzar sus metas para obtener un trabajo establecido mediante el cual va dirigido por la autoridad, el poder (imponer normas) para el desempeño de las obligaciones.

Fayol (1995) Afirma “La teoría de gestión clásica de la administración tiene un énfasis en la estructura y en las funciones que debe tener una organización para tener eficiencia.”

2.3. Marco conceptual:

2.3.1. Control interno

Actualización Tributaria (2014) El Control Interno puede definirse como el plan mediante el cual una organización establece principios, métodos y procedimientos que, coordinados y unidos entre sí, buscan proteger los recursos de la entidad y prevenir y detectar fraudes y errores dentro de los diferentes procesos desarrollados en la empresa. Además, hace parte de un proceso que debe ser ejecutado de forma conjunta por la junta directiva de la empresa, la gerencia

(Munguia, 2015) Denomino que el implanta que el control interno contiene los métodos de planeación, políticas, organización y/o métodos y rutinas que en forma sistematizada protege una dependencia o ente con el objetivo de

llegar y promover una buena eficiencia y adquirir objetivos.

(Bacallao, 2009), Define al control interno es herramienta de gestión que se maneja de una segura y razonable para poder cumplir los objetivos propuestos por la ente donde veremos que la medidas de ente proteja los recursos, propenda a la exactitud y confiabilidad de la información contable, apoye y mida la eficiencia de las operaciones y el cumplimiento de los planes, así como estimule la observancia de las normas, procedimientos y regulaciones establecidas. La eficacia de la estructura de control interno, revisión y actualización constante es una responsabilidad de todos los directivos de la entidad.

2.3.2. Definición de Control Previo

Olivos (2012) Afirma para que un país sea eficiente en términos de competencia es imperioso garantizar el equilibrio de los poderes económicos del mercado. Sólo a través de dicha garantía se puede un mecanismo idóneo para que la economía funcione. del control previo de concentraciones, salvo para el sector eléctrico. En el Perú se han implementado algunos medios legales como la prohibición de acuerdos, la prohibición de abusos de posiciones dominantes, prohibición de ayudas estatales, entre otros; a excepción La finalidad de este último instrumento previo de la operación. sometido defecto, a la 30 regulatorio es buscar que las autoridades preserven estructuras propicias para la competencia en el mercado, a través del análisis En razón de este tipo de control se exige que una concentración, antes de ser materializada, deba ser puesta a conocimiento de la autoridad competente a fin que se evalúe el impacto que podrían tener sus efectos en el mercado. Luego de haberse evaluación modificada en correspondiente, los extremos que la operación sean podrán necesarios, ser autorizada, volviendo a o en someter su replanteamiento al mismo análisis. De esta forma se evitará dañar el mercado y se podrá cumplir con los objetivos generales de las políticas de Competencia. 31 A diferencia de lo que sucede en el resto de sectores

regulados, desde hace algunos años el sector eléctrico de la economía peruana cuenta con este sistema de control previo de concentraciones que se encuentra vigente en virtud de la Ley N° 26876, Antimonopolio y Anti oligopolio del Sector Eléctrico y sus respectivos reglamentos. Ley

“El control previo de las concentraciones empresariales en una economía social de mercado – análisis del caso peruano”.

2.3.3 Definición Control Posterior

Calderón (2011) Interpreto la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado señala que el control posterior es el examen especial que verificará, estudiará y evaluará las actividades de la gestión financiera, administrativa, operativa y de medio ambiente con posterioridad a su ejecución, para formular el correspondiente informe que contendrá comentarios, conclusiones y recomendaciones, el mismo que ayudará a fortalecer el control interno de la entidad pública y a la máxima autoridad en la toma de decisiones. El control posterior también ayuda a efectuar oportunamente los correctivos y acciones necesarias en la administración de la institución, para evitar que la desviación administrativa o perjuicio sea mayor, y que se pueda identificar y sancionar a los responsables, según el caso amerite. Algunas veces el resultado del control posterior indica responsabilidad civil y presunción o indicio de responsabilidad penal, pero los responsables o involucrados en el examen especial no se encuentran en el país y, por lo tanto, toda la documentación recopilada queda en el archivo de la entidad, Fiscalía y Contraloría, sin que se haga efectiva su aplicación. Por ello es necesario que se disponga la prohibición de la salida del país a todos los funcionarios públicos hasta dos años después de haber desempeñado el cargo, incluyendo a los de elección popular de mayor y menor jerarquía; a fin de que se haga efectiva la responsabilidad determinada en el control posterior de los recursos y fondos del estado.

2.3.4. Definición de Auditoría

Auditoría Externa

Jiménez (2009) Interpreto que se puede decir que la auditoría Externa se realiza examen crítico, sistemático y detallado que examina y evalúa los sistemas informáticos de un ente que se realiza por un Contador Público sin vínculos laborales con la misma, evaluando los sistemas de información de manera independiente para optar un resultado óptimo utilizando técnicas determinadas y con el objeto de emitir una opinión autónomo sobre la forma como opera el sistema, pero mayormente las instituciones generalmente requieren de la evaluación de su sistema de información financiero en forma independiente para otorgarle eficacia ante los beneficiarios del producto . La Auditoría Externa o Independiente tiene por objeto averiguar la razonabilidad, integridad y autenticidad de los estados, expedientes y documentos y toda aquella información producida por los sistemas de la organización. Por lo cual tradicionalmente se ha asociado. Una auditoría debe hacerla una persona o firma independiente de capacidad profesional reconocidas. término Auditoría Externa a Auditoría de Estados Financieros, lo cual como se observa no es totalmente equivalente, pues puede existir Auditoría Externa del Sistema de Información Tributario, Auditoría Externa del Sistema de Información Administrativo, Auditoría Externa del Sistema de Información Automático etc. Una Auditoría Externa se lleva a cabo cuando se tiene la intención de publicar el producto del sistema de información examinado con el fin de acompañar al mismo una opinión independiente que le dé autenticidad y permita a los usuarios de dicha información tomar decisiones confiando en las declaraciones del Auditor.

Auditoria Interna

La auditoría Interna es un examen sistemático y crítico detallado de un sistema de examen realizado por un profesional con vínculos laborales con la misma, utilizando técnicas determinadas para formular sugerencias para una mejora. Las auditorías internas solo son realizadas por trabajadores del ente. Un auditor interno se encarga de la evaluación permanente del control de las transacciones y operaciones y se preocupa, que se encargará de proponer el mejoramiento de los sistemáticas y medios de control interno que redunden en una operación más eficaz e eficiente. Cuando la auditoría está dirigida por Contadores Públicos profesionales independientes, la opinión de un experto desinteresado e imparcial constituye una ventaja definida para la empresa y una garantía de protección para los intereses de los accionistas, los acreedores y el Público. La imparcialidad e independencia absolutas no son posibles en el caso del auditor interno, puesto que no puede divorciarse completamente de la influencia de la alta administración, y aunque mantenga una actitud independiente como debe ser, esta puede ser cuestionada ante los ojos de los terceros.

2.3.5. Definiciones. de Gestión Administrativa

P.G.A (2009) La gestión administrativa es la forma en que se utilizan los recursos escasos para conseguir los objetivos deseados. Se realiza a través de 4 funciones específicas: planeación, organización, dirección y control. En los últimos años, algunos autores añadieron una función más, que vale la pena tener en cuenta: la integración del personal. En los artículos anteriores, analizamos qué es la legislación administrativa y cuáles son sus principios

Castaño(2012) Define a la gestión empresarial como la más importante actividad humana a nivel empresarial que permite la planificación, organización, dirección y control de una organización, tomando en cuenta que siempre será en grupos de personas (directores, gerentes, empleados y

demás personas partícipes dentro de la organización) que tengan la capacidad de mejorar la producción y competencia de la organización, con el uso de técnicas y metodologías científicas.

Organizacional (2008) Las operaciones de gestión administrativa del ICDF enfocan primordialmente en la administración de los recursos humanos y la administración de los asuntos generales y archivos

III. HIPOTESIS

IV. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación será cuantitativo,

3.1.2. Nivel de investigación

El nivel de la investigación será de nivel descriptivo

3.1.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación será no experimental – Descriptivo

3.2 Población y muestra

4.2.1. Población

Es la población en la cual se desarrollará el trabajo de investigación será con 7 trabajadores Área de Remuneraciones del hospital Regional de Ayacucho

4.2.2. Muestra

La muestra está conformada igualmente por los 7 trabajadores de área de Remuneraciones de Hospital Regional de Ayacucho.

3.3 Definición y operacionalización de la variable

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
VARIABLE INDEPENDIENTE Control interno	Actualización Tributaria (2014) El Control Interno puede definirse como el plan mediante el cual una organización establece principios, métodos y procedimientos que, coordinados y unidos entre sí, buscan proteger los recursos de la entidad y prevenir y detectar fraudes y errores dentro de los diferentes procesos	Instrumento de gestión que se emplea para proporcionar una seguridad razonable de que se cumplan los objetivos establecidos por la entidad	Control	Eficiencia y Eficacia de controles administrativos.	ENCUESTA
				Orden eficiencia seguridad en la institución.	
			Atención	Atención en la gestión de esta área	
				Buen al servicio del usuario	
			Calidad	Servicios en las operaciones y promover a conservar los bienes de la institución	

	desarrollados en la empresa. Además, hace parte de un proceso que debe ser ejecutado de forma conjunta por la junta directiva de la empresa, la gerencia			Concientizar contra actos ilegales cumpliendo las normas y reglamentos de la institución	
VARIABLE DEPENDIENTE Gestión institucional	Calampa (2016) En su tesis titulada: Estrategia para el fortalecimiento del sistema de control interno en el Hospital William Allen Taylor, en la ciudad de Turrialba, Costa Rica; cuyo objetivo general fue diseñar una estrategia con su plan de implementación para el fortalecimiento	El control interno incluye los procesos de planeación, organización, políticas, métodos y procedimientos que en forma coordinada adopta la dependencia o entidad con el propósito de promover la eficiencia operacional y lograr los objetivos.	Gestión	Gestión administrativa del área remuneración	ENCUESTA
				Gestión de las instituciones públicas de salud del Perú	
			Cumplimiento	Mejoramiento del sistema de control interno para la Empresa Social del Estado	
			Efectos	Prevenir posibles riesgos que afectan a una entidad pública	

	del Sistema de Control Interno del Hospital William Allen Taylor			Lograr el objetivo de la administración de asegurar	
--	--	--	--	---	--

3.4 Técnicas e Instrumentos

3.4.1 Técnicas

Para el recojo de información se realizó de los objetivos las pregunta para el cuestionario.

3.4.2. Instrumentos

Para el recojo de la información se utilizará un cuestionario estructurado de 15 preguntas abiertas y cerradas.

3.5. Plan de análisis

Los datos serán recolectados de acuerdo a la naturaleza de la investigación. Los datos se recolectan de la documentación del Área de Remuneraciones del Hospital Regional de Ayacucho

3.6 Matriz de consistencia

TITULO	ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLE	HIPOTESIS DE INVESTIGACION	METODOLOGIA
El control interno en la gestión administrativa del área remuneración de hospital regional de Ayacucho 2017	<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Que aspectos y problema se ubica en área de remuneraciones del Hospital Regional de Ayacucho?</p> <p>La atención al usuario es muy importante porque esta institución la mayor de sus ingresos son por los usuarios para cubrir algunas partes del gasto de servicio, la infraestructura no es la adecuada para oficinas administrativas y de consulta por falta de comodidad en el centro laboral para poder cubrir algunas partes del gasto de servicio del Hospital Regional.</p>	Determinar y describir las características internas en la gestión administrativa del área remuneración de hospital regional de Ayacucho 2017	<p>1. Características del control interno del área de Remuneraciones</p> <p>2. Características de Gestión de Remuneraciones</p> <p>3. Como influye la gestión en el área de Remuneraciones.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Control interno</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Gestión institucional</p>	<p>N</p> <p>O</p> <p>T</p> <p>I</p> <p>E</p> <p>N</p> <p>E</p> <p>H</p> <p>I</p> <p>P</p> <p>O</p> <p>T</p> <p>E</p> <p>S</p> <p>I</p> <p>S</p>	<p>DISEÑO:</p> <p>No experimental, cuantitativo, bibliográfico, documental y de caso</p>

	<p>PROBLEMA ESPECÍFICOS ¿Cuáles son los son las características del control interno en la gestión administrativa del área remuneración de hospital regional de Ayacucho 2017?</p>					
--	--	--	--	--	--	--

3.7. Principios éticos

El presente proyecto cumplirá con respetar el código ético, es decir, el conjunto de normas morales que rigen la conducta humana, que en sentido práctico se relacionan con el conocimiento del bien y su incidencia en las decisiones de los seres humanos; así como las condiciones que ponen de manifiesto una conducta apropiada y por consiguiente moral y respeto por los valores. Asimismo, los participantes serán informados de los objetivos de esta investigación, y se respetara la confidencialidad de los informantes.

V. Resultados y Análisis de resultados

5.1.Resultados:

5.1.1. **Respecto al Objetivo específico 1:** Determinar las Características del control interno del área de Remuneraciones del Hospital Regional de Ayacucho 2017.

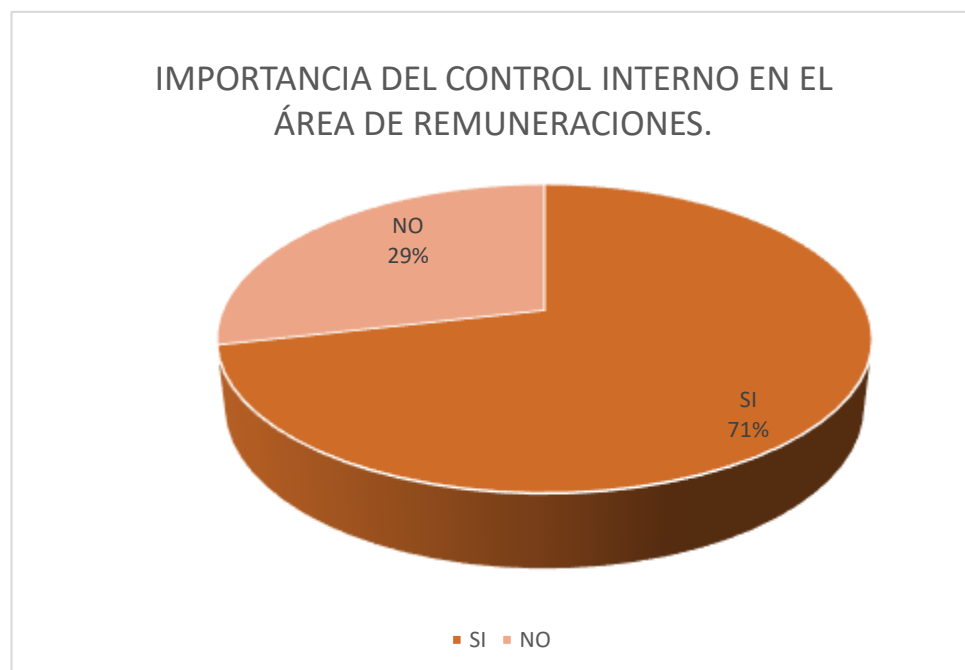
CUADRO N° 1 CARACTERÍSTICAS DEL CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE REMUNERACIONES

Tabla 1

1. ¿Usted considera que control interno es importante en el área de remuneraciones?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	71%
NO	2	29%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho.



¿Usted considera que control interno es importante en el área de remuneraciones?

INTERPRETACION:

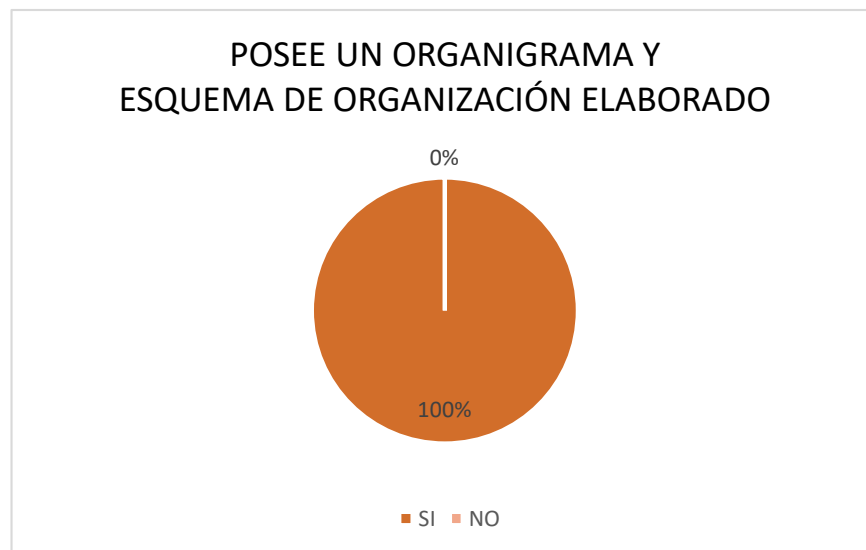
El 71% (5) De los empleados encuestados consideran importante el control interno y el 29% (2) creen que no es importante.

Tabla 2

2. ¿En el área de remuneración posee un organigrama o esquema de organización elaborado?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	100%
NO	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho.



¿En el área de remuneración posee un organigrama o esquema de organización elaborado?

INTERPRETACION:

El 100% (7) Encuestados del área de remuneraciones afirma que poseen un organigrama y esquema de organización.

Tabla 3

3. ¿El área de remuneraciones cumple con sus planes y programas aprobados por el MINSA?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	71%
NO	2	21%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho



¿El área de remuneraciones cumple con sus planes y programas aprobados por el MINSA?

INTERPRETACIÓN:

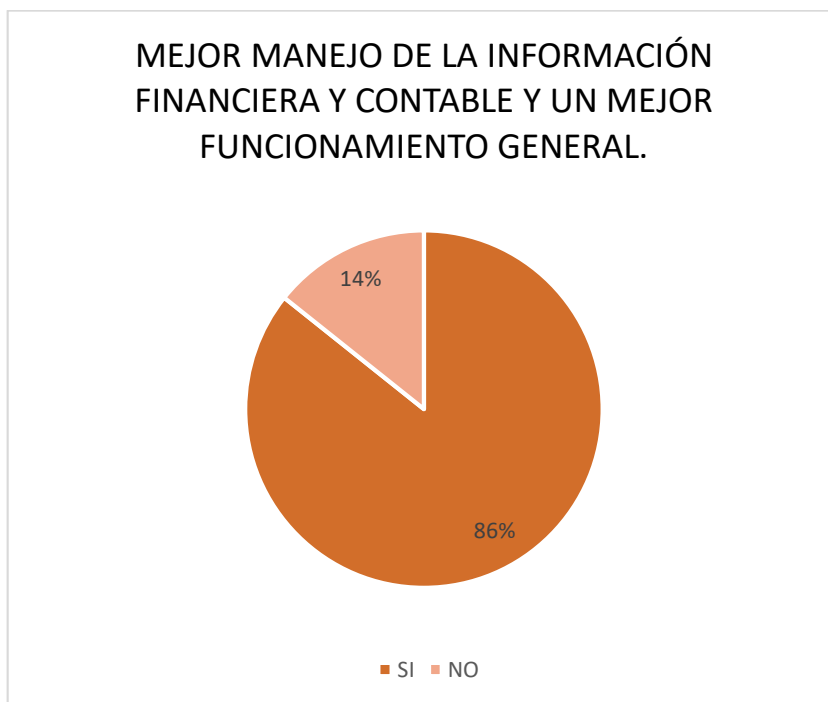
El 71% (5) encuestados respondió que sí porque cumplen con sus planes y programas aprobados y el 29% (2) respondió que no porque no respetan los planes y programas de MINSA.

Tabla 4

4. ¿Considera que el establecimiento de control interno le permitirá al área de remuneración un mejor manejo de la información financiera y contable y un mejor funcionamiento general?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	6	86%
NO	1	14%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho



¿Considera que el establecimiento de control interno le permitirá al área de remuneración un mejor manejo de la información financiera y contable y un mejor funcionamiento general?

INTERPRETACION:

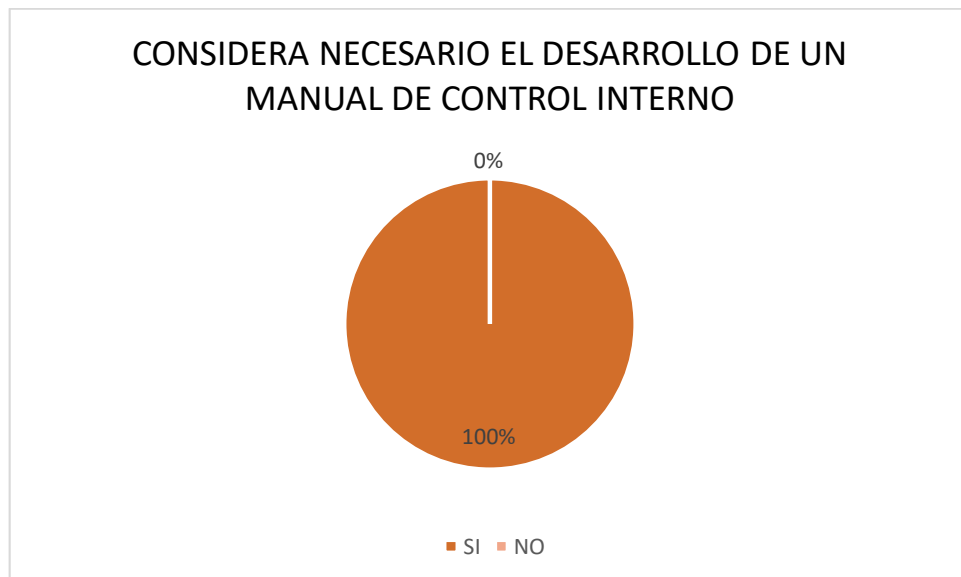
El 86% (6) encuestados respondió que control interno le permitirá un mejor manejo de la información financiera y contable y un mejor funcionamiento general y el 14% (1) respondió que no porque no creen en el mejor manejo de la información.

Tabla 5

5. ¿Considera necesario un manual de control interno para el área de remuneraciones?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	100%
NO	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho



¿Considera necesario un manual de control interno para el área de remuneraciones?

INTERPRETACION:

El 100% (7) Encuestados considera necesario un manual de control interno del área de remuneraciones afirma que es muy importante para poder guiarse y facilitar el trabajo en dicha área.

5.2.2. Respecto al Objetivo específico 2: Determinar las Características de Gestión en el área Remuneraciones del Hospital Regional de Ayacucho 2017.

CUADRO N° 2

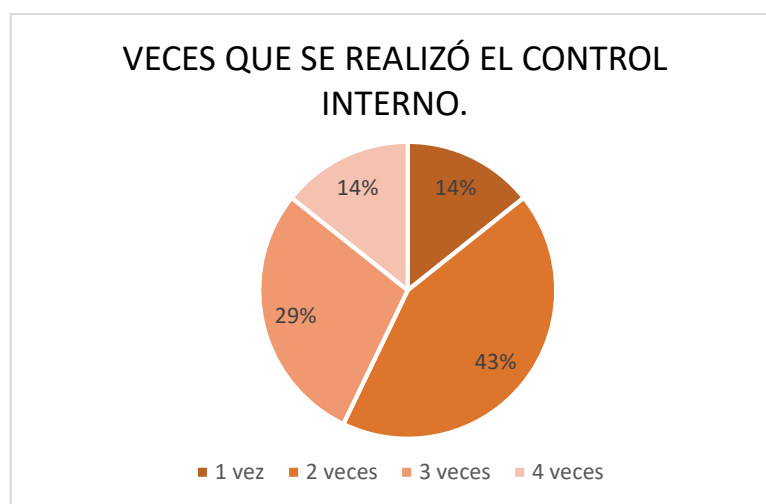
CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN EN EL AREA REMUNERACIONES

Tabla 6

1. ¿Cuántas veces se realizó el control interno en el área de remuneraciones?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1 vez	1	14%
2 veces	3	43%
3 veces	2	29%
4 veces	1	14%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho



¿Cuántas veces se realizó el control interno en el área de remuneraciones?

INTERPRETACION:

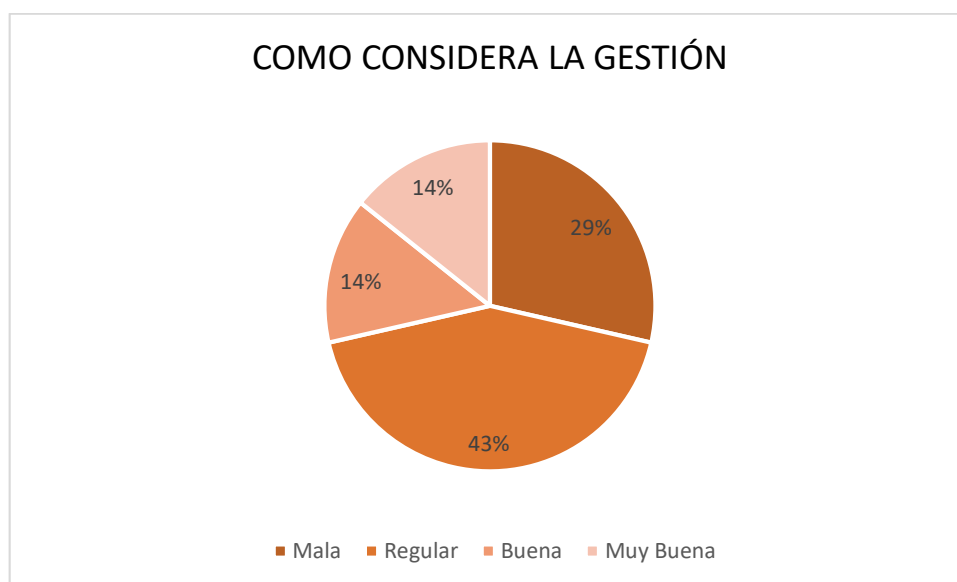
El 43% (3) encuestados respondió que se realizó 2 veces el control interno en dicho área y el 29% (2) encuestados mencionan que si ha realizado 3 veces el control interno y el 14% (1) encuestado respondió que se ha realizado una vez y por último el 14% (1) respondió 4 veces se ha realizado el control interno en respectivo área.

Tabla 7

2. ¿Cómo considera la gestión de control interno del área de remuneraciones?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Mala	2	29%
Regular	3	43%
Buena	1	14%
Muy Buena	1	14%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho



¿Cómo considera la gestión de control interno del área de remuneraciones?

INTERPRETACION:

El 43% (3) encuestados respondió que consideran la gestión de control interno es regular y el 29% (2) encuestados mencionan que la gestión de control interno es mala y el 14% (1) encuestado respondió que es buena la gestión de control interno y por último el 14% (1) respondió que es muy buena la gestión de control interno

Tabla 8

3. ¿Conoce usted la gestión del control interno para el área de remuneraciones?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	100%
NO	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho



¿Conoce usted la gestión del control interno para el área de remuneraciones?

INTERPRETACION:

El 100% (7) Encuestados conocen perfectamente la gestión que realiza control interno en esta área y no hay ni un personal que no sepa de su gestión.

Tabla 9

4. ¿El control interno siempre está pendiente en todas las operaciones que se realizan dentro del área?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	43%
NO	4	57%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho



¿El control interno siempre está pendiente en todas las operaciones que se realizan dentro del área?

INTERPRETACION:

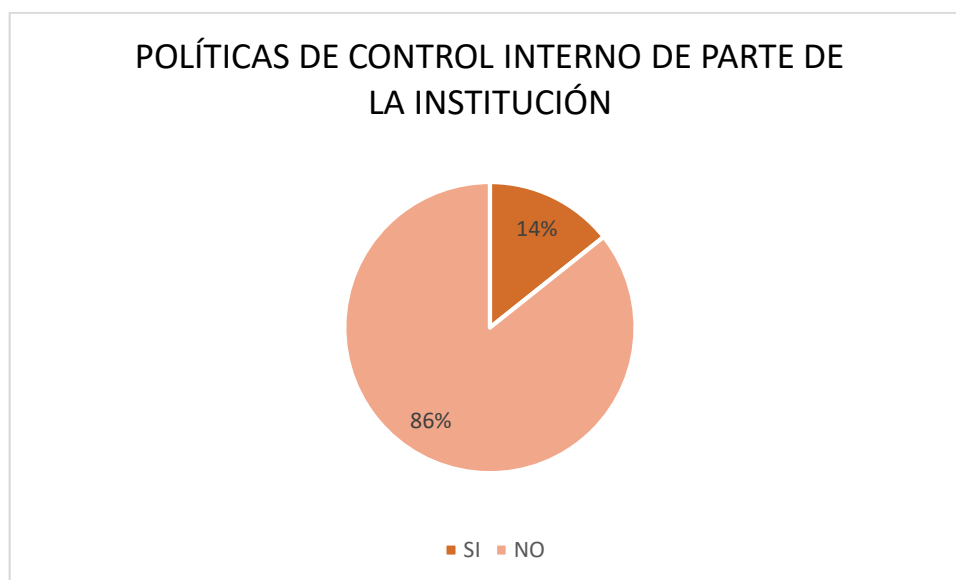
El 57% (4) encuestados respondió que el control interno no siempre está pendiente en todas sus operaciones que realiza la respectiva área y el 43% (3) respondió que el control interno esta siempre pendiente en las operaciones que realiza el área de remuneraciones.

Tabla 10

5. ¿Existen políticas de control interno de parte de la institución en el área de remuneraciones?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	1	14%
NO	6	86%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho



¿Existen políticas de control interno de parte de la institución en el área de remuneraciones?

INTERPRETACION:

El 86% (6) encuestados respondió que la institución no aplica ninguna política de control interno en dicho área mencionado y el 14% (1) respondió que si aplica política de control interno la institución.

5.2.3. Respecto al Objetivo específico 3: Como influye la gestión en el área de Remuneraciones del Hospital Regional de Ayacucho 2017.

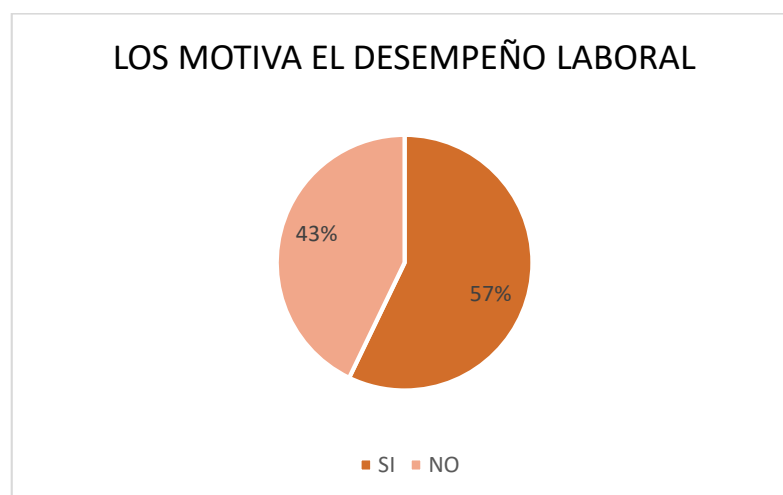
CUADRO N° 3
INFLUENCIAS LA GESTIÓN EN EL ÁREA DE REMUNERACIONES.

Tabla 11

1. ¿Se les motiva el desempeño laboral en el área de remuneraciones?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	57%
NO	3	43%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho



¿Se les motiva el desempeño laboral en el área de remuneraciones?

INTERPRETACION:

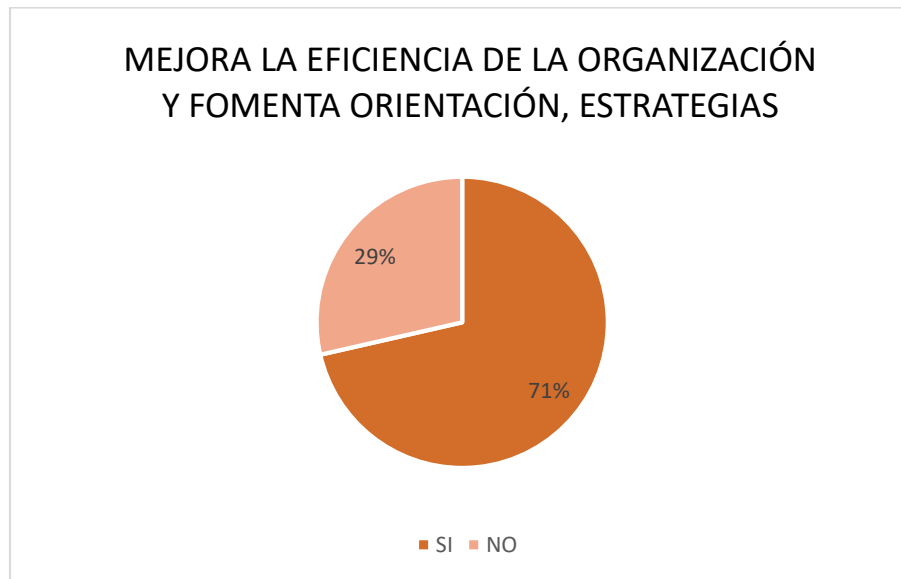
El 57% (4) encuestados respondió que si les motiva el desempeño laboral con capacitaciones y el 43% (3) mencionaron que no hay ninguna motivación de parte del control interno en esta área.

Tabla 12

2. ¿El control interno mejora la eficiencia de la organización y fomenta orientaciones y estrategias como calidad en el área de remuneraciones?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	71%
NO	2	29%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho



¿El control interno mejora la eficiencia de la organización y fomenta orientaciones y estrategias como calidad en el área de remuneraciones?

INTERPRETACION:

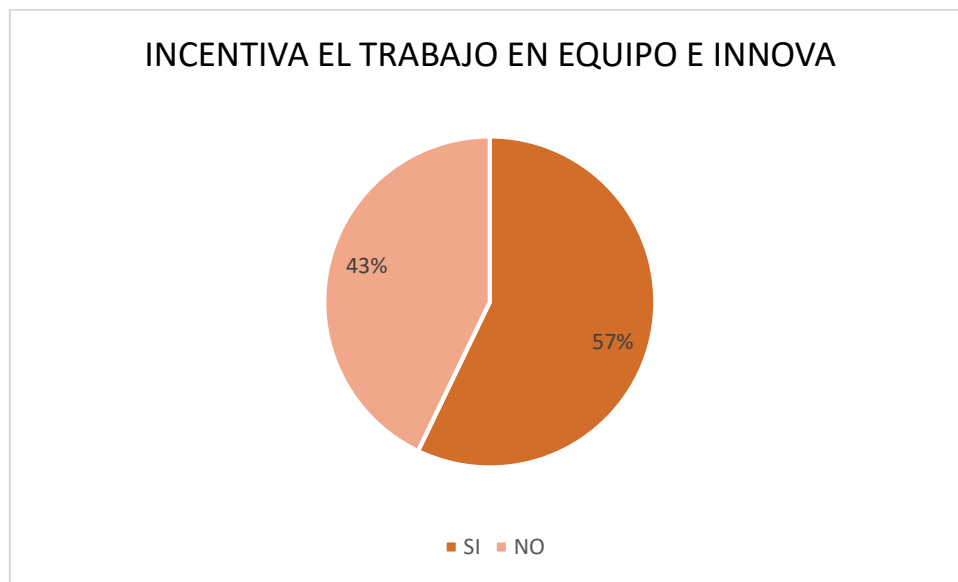
El 71% (5) encuestados respondió que sí mejora la eficiencia en la organización y fomenta las estrategias y el 29% (2) encuestados mencionaron que no mejora en ningún aspecto la eficiencia en la organización menos las estrategias.

Tabla 13

3. ¿El control interno incentiva el trabajo en equipo e innova en el área de remuneraciones?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	57%
NO	3	43%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho



¿El control interno incentiva el trabajo en equipo e innova en el área de remuneraciones?

INTERPRETACION:

El 57% (4) encuestados respondió que si incentiva e innova en el desempeño laboral en equipo el trabajo que realiza en dicha área y el 43% (3) mencionaron que no lo incentiva y tampoco no hay ningún interés por innovar el trabajo.

Tabla 14

4. ¿Cómo trabajador o empleado aplica el control interno en los procesos del sistema de planillas?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	100%
NO	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho



¿Cómo trabajador o empleado aplica el control interno en los procesos del sistema de planillas?

INTERPRETACION:

El 100% (7) Encuestados mencionaron que aplican el control interno en el trabajo que realiza lo que es el proceso de sistemas de planilla en dicha área de remuneraciones.

Tabla 15

5. ¿Aprecia usted que las estrategias del control interno contribuyen con el logro de los objetivos y misión en el área de remuneraciones?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	6	86%
NO	1	14%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuestas aplicadas en el Hospital Regional de Ayacucho



¿Aprecia usted que las estrategias del control interno contribuyen con el logro de los objetivos y misión en el área de remuneraciones?

INTERPRETACION:

El 86% (6) encuestados respondió que si aprecian las estrategias aplicados por control interno porque dicen que contribuye en el logro de los objetivos trazados y cumplí con la misión y el 14% (1) respondió que no aprecia las estrategias y contribución para el logro de los objetivos en dicho área.

5.2. Análisis de resultados

5.2.1. Respecto al objetivo específico 1:

- a) El 71% (5) De los empleados encuestados consideran importante el control interno (Ver tabla 1); coinciden con los resultados encontrados por Sinchi (2015), Calampa (2016); es decir que consideran importante el control interno en cualquier tipo de áreas.
- b) El 100% (7) Encuestados del área de remuneraciones afirma que poseen un organigrama y esquema de organización (ver la tabla 2)
- c) El 71% (5) encuestados respondió que sí porque cumplen con sus planes y programas aprobados y el 29% (2) respondió que no porque no respetan los planes y programas de MINSA (ver la tabla 3), coinciden con los resultados de autor callampa (2016).
- d) El 86% (6) encuestados respondió que control interno le permitirá un mejor manejo de la información financiera y contable y un mejor funcionamiento general y el 29% (1) respondió que no porque no creen en el mejor manejo de la información (ver la tabla 4), coinciden los resultados con el autor de Domínguez (2015).
- e) El 100% (7) Encuestados considera necesario un manual de control interno del área de remuneraciones afirma que es muy importante para poder guiarse y facilitaría el trabajo en dicha área (ver la tabla 5)

5.2.2. Respecto al objetivo específico 2:

- a) El 43% (3) encuestados respondió que se realizó 2 veces el control interno en dicho área y el 14% (2) encuestados mencionan que si ha realizado 3 veces el control interno y el 14% (1) encuestado respondió que se ha realizado una vez y por último el 14% (1) respondió 4 veces se ha realizado el control interno en respectivo área (ver la tabla 6), coincide con los resultados con Domínguez (2015).

- b) El 43% (3) encuestados respondió que consideran la gestión de control interno es regular y el 29% (2) encuestados mencionan que la gestión de control interno es mala y el 14% (1) encuestado respondió que es buena la gestión de control interno y por último el 14% (1) respondió que es muy buena la gestión de control interno ver la tabla 7 , coincide con el resultado con el autor Domínguez (2015)
- c) El 100% (7) Encuestados conocen perfectamente la gestión que realiza control interno en esta área y no hay ni un personal que no sepa de su gestión. ver la tabla 8 , coincide con el resultado con el autor Sinchin (2015) todos los empleados dicen que si conoces la gestión que realizan.
- d) El 57% (4) encuestados respondió que el control interno no siempre está pendiente en todas sus operaciones que realiza la respectiva área y el 43% (3) respondió que el control interno esta siempre pendiente en las operaciones que realiza el área de remuneraciones. (ver la tabla 9)
- e) El 86% (6) encuestados respondió que la institución no aplica ningún político de control interno en dicha área mencionado y el 14% (1) respondió que si aplica política de control interno la institución (ver la tabla 10), encontramos en Domínguez (2015)

5.2.3. Respecto al objetivo específico 3:

- a) El 57% (4) encuestados respondió que si les motiva el desempeño laboral con capacitaciones y el 43% (3) mencionaron que no hay ninguna motivación de parte del control interno en esta área (ver la tabla 11), concieden con el autor Dominguez (2015)
- b) El 71% (5) encuestados respondió que sí mejora la eficiencia en la organización y fomenta las estrategias y el 29% (2) encuestados mencionaron que no mejora en ningún aspecto la eficiencia en la organización menos las estrategias (ver la tabla 12), coinciden con el autor Sinchi (2015) dicen que si hay una mejora.

- c) El 57% (4) encuestados respondió que si incentiva e innova en el desempeño laboral en equipo el trabajo que realiza en dicha área y el 43% (3) mencionaron que no lo incentiva y tampoco no hay ningún interés por innovar el trabajo (ver la tabla 13), coinciden los resultados con el autor Domínguez (2015).
- d) El 100% (7) Encuestados mencionaron que aplican el control interno en el trabajo que realiza lo que es el proceso de sistemas de planilla en dicha área de remuneraciones (ver la tabla 14)
- e) El 86% (6) encuestados respondió que si aprecian las estrategias aplicados por control interno porque dicen que contribuye en el logro de los objetivos trazados y cumplí con la misión y el 14% (1) respondió que no aprecia las estrategias y contribución para el logro de los objetivos en dicha área (ver la tabla 15), encontramos por Domínguez (2015). Que si cumple con los objetivos trazados y la misión.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Respecto al objetivo específico 1:

Empleados encuestados consideran importante el control interno y cumplen con sus planes y programas aprobados, que dieron sus respectivas opiniones y mencionaron lo contrario que para ellos no es tan importante y también no respetan los planes y programas de MINSA por otro lado el encuestados del área de remuneraciones afirma que poseen un organigrama, esquema de organización y considera necesario un manual de control interno, opinaron que le permitirá un mejor manejo de la información financiera y contable, un mejor funcionamiento general y el respondió que no porque no creen en el mejor manejo de la información.

6.2. Respecto al objetivo específico 2:

Los resultados de la mayoría es donde respondieron que se realizó 2 veces el control interno, considerando la gestión como regular también está siempre pendiente en las operaciones que realiza el área de remuneraciones y encuestados mencionan que si ha realizado 3 veces el control interno mencionando que la gestión es mala y el 14% (1) opinaron que se realizó una vez y la gestión de control interno es buena, también aplica política de control interno la institución, por otro lado respondió 4 veces se ha realizado control interno y es muy buena la gestión en dicho área, conocen perfectamente la gestión que realiza y manifestó que el control interno no siempre está pendiente en todas sus operaciones que realiza el respectivo área donde lo señalan que la institución no aplica ninguna política de control interno en dicho área mencionado.

6.3. Respecto al objetivo específico 3:

El 57% encuestados respondió que si les motiva el desempeño laboral con capacitaciones y incentiva e innova en el desempeño laboral en equipo el trabajo que realiza y mencionaron que no hay ninguna motivación de parte del control interno y no lo incentiva y tampoco no hay ningún interés por innovar el trabajo, considera que sí mejora la eficiencia en la organización y fomenta las estrategias y indicaron que no mejora en ningún aspecto la eficiencia en la organización menos las estrategias asimismo el señalaron que aplican el control interno en el proceso de sistemas de

planilla en dicho área, aprecian las estrategias aplicados por control interno porque dicen que contribuye en el logro de los objetivos trazados y cumplí con la misión y el indicaron que no aprecia las estrategias y contribución para el logro de los objetivos.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CASTELLAR ESCUDERO, E. C., & VEGA GARCIA, V. (2010). *EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA E.S.E. HOSPITAL LOCAL SAN JACINTO BOLIVAR DURANTE EL PRIMER. OBTAR TITULO PROFESIONAL, UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, CIENCIAS ECONOMICAS, CARTAGENA*. Recuperado el 10 de JULIO de 2018, de <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/935/1/TESIS.pdf>

Escobar, R. (2011). *Manual de control interno: sectores público, privado y solidario*. Grupo Editorial Nueva Legislación SAS.

Villanueva Fermín, C. (2015). *El Control Interno y la Gestión Administrativa en el Hospital Nacional "Guillermo Almenara Irigoyen" de ESSALUD*. TESIS DOCTORAL, UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA, LIMA. Recuperado el 11 de JULIO de 2018, de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/347/T024_06086984_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Actualizacion Tributaria. (19 de Agosto de 2014). *Definicion de Control Interno*. Obtenido de <http://actualicese.com/2014/08/19/definicion-de-control-interno/>

Audisio, N. J. (2006). *Gestión por beneficios: nuevas herramientas de gestión*. Editorial Brujas.

Bacallao. (2009). *Importancia del control interno*.

Blonda. (2009). *Control de gestión*. El Cid Editor | apuntes.

CALAMPA GURIZ, J. (2016). *EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS UNIDADES DE ADQUISICIÓN DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE SALUD DEL PERÚ: CASO HOSPITAL ESSALUD DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, 2015*. TESIS PARA OPTAR EL GRADO, UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE , FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS, LIMA. Recuperado el 10 de JULIO de 2018, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1123/GESTION_INSTITUCIONES_PUBLICAS_DE_SALUD_CALAMPA_GURIZ_JORGE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Calderón Mayorga, Á. (05 de julio de 2011). *El control posterior*. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/cartas-al-director/1/el-control-posterior>

Campos Guevara, C. (2009). *Los procesos de control interno en el departamento de ejecución presupuestal de una institución del estado*. Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Capote Cordovés, G. (2007). *El control interno y el control. Economía y Desarrollo. V.129 n.2. 2001.* Editorial Universitaria.
- CARBAJAL CARRIÓN, N. R. (2016). *CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN LAS MUNICIPALIDADES DEL PERÚ: CASO MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE CHUCA, SANTIAGO DE CHUCO, 2016.* OPTAR EL TITULO PROFESIONAL, UNIVERSIDAD CATOLICAS LOS ANGELAS DE CHIMBOTE, CIENCIAS CONTABLES,, SANTA CRUZ DE CHUCA . Recuperado el 11 de JULIO de 2018, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1149/CONTROL_INTERNO_Y_MUNICIPALIDADES_DEL_PERU_CARBAJAL_CARRION_NANCY_ROCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cartategui Pérez, M. (2009). *Debilidades en el ambiente del trabajo que afectan el control interno.* El Cid Editor | apuntes.
- Castaño. (2012). *Gestion Empresarial.*
- Contraloria General de la Republica . (2014). Marco Conceptual del Control Interno. En *CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA* (pág. 9). Peru.
- Dedeño Chávez, W., & Muñoz Gutiérrez, S. (2006). *Control de gestión y gestión tecnológica.* Red Ensaio e Ciência.
- Desarrollo-GTZ, C. A. (2010). *ORIENTACIONES BÁSICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CONTROL INTERNO EN GOBIERNOS LOCALES.* Lima: Contraloría General de la República. Recuperado el 21 de Julio de 2017, de http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/web/documentos/Publicaciones/Orientaciones_basicas_CI_Gobiernos_Locales.pdf
- Díaz de Santos. (1997). *Los nuevos conceptos del control interno (Informe COSO).*
- economicas.unsa. (31 de octubre de 2010). *CONTROL INTERNO.* Obtenido de <http://www.economicas.unsa.edu.ar/web/archivo/otros/control-unsasistema-de-control-interno.pdf>
- Estupiñán Gaitán, R. (2006). *Control interno y fraudes: con base a los ciclos transaccionales: análisis de informe COSO I y II (2a. ed.).* Ecoe Ediciones.
- Estupiñán Gaitán, R. (2006). *ontrol interno y fraudes: con base a los ciclos transaccionales: análisis de informe COSO I y II (2a. ed.).* BOGOTA: Ecoe Ediciones. Recuperado el 21 de JULIO de 2017, de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=10552965>
- Fayol, H. (1995). *GESTIÓN EMPRESARIAL 2013.* U.del Valle yumbo. Recuperado el 21 de julio de 2017, de <http://gestionempresarial2013gr09.weebly.com/teoriacuteas-administrativas.html>

- Federico Máximo, K. (1988). *Gestión: evaluación de la gestión y control de gestión*. Buenos Aires: Facultad de Ciencias Económicas -Universidad de Buenos Aires.
- Gallardo, D. (2004). *Tecnologías de gestión*. Editorial Maipue.
- GmbH, D. G. (2014). *MARCO CONCEPTUAL DEL CONTROL INTERNO*. LIMA: CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA. Recuperado el 21 de julio de 2017, de http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/web/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf
- GUITIERREZ PALOMINO, R. B. (2007). *Auditoría de la administración de recursos humanos en. OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAGISTER , UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, FACULTAD DE MEDICINA HUMANA, LIMA*. Recuperado el 10 de JULIO de 2018, de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2477/Gutierrez_pr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Invierte.Pe. (2016). *Seminarium*, <http://seminarium.pe/blog/construccion-9/post/hola-invierte-pe-adios-snip-92>.
- Invierte.pe: la nueva forma de inversión pública. (19 de julio de 2017). *El Comercio*, págs. <http://elcomercio.pe/suplementos/comercial/ingenieria-gestion-publica/retos-inviertepe-1002792>.
- Jiménez, Y. (2009). *Auditoria*. El Cid Editor | apuntes.
- La contraloria Gernal de la Republica . (julio de 2017). *Loa 3 pilares de una gestion publica* . Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorruccion/control_interno.html
- Ladino, E. (2009). Control interno: informe Coso. *El Cid Editor | apuntes*, 8.
- López Rodríguez, M. (2009). *El control de gestión en las organizaciones*. El Cid Editor | apuntes.
- Mantilla , S. (2013). *Auditoria del Control Interno*. Ecoe Ediciones.
- Mantilla, S. (2013). *Auditoría del control interno (3a. ed.)*. BOGOTA: Ecoe Ediciones. Recuperado el 21 de julio de 2017, de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=11392632>
- Mantilla, S. A. (s.f.). evaluación del riesgo y Control interno,.
- Martínez Calderin, L. (2009). *El control interno: un medio eficaz para la toma de decisiones en el control de la gestión*. El Cid Editor | apuntes.
- Maseda Angel , P. (1998). *Gestion de la calidad* (Marcombo ed.). Barcelona: <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=10316208>. Recuperado el 21 de julio de 2017, de

<http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=10316208>

Morales González, P. (2010). *Manual de control interno y contable del agente aduanal: compendio didáctico*. Plaza y Valdés, S.A. de C.V.

Moreno Montaña, E. (2009). *Auditoría*. El Cid Editor | apuntes.

Munguia. (2015). *Control Interno*.

Muñiz, L. (2004). *El diseño de un sistema de control de gestión*. Ediciones Deusto - Planeta de Agostini Profesional y Formación S.L.

Olivos Celis, M. (2012). *El control previo de las concentraciones empresariales en una economía social de mercado – análisis del caso peruano*”. *Revista de Investigación Jurídica*. Peru: Red Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Organizacional, A. (2008). *Gestión administrativa*. Obtenido de https://www.icdf.org.tw/web_pub/20040920142808%E7%AC%AC%E5%9B%9B%E7%AB%A0-1.pdf

PAZ CUADROS, M. L. (2009). *EL CONTROL INTERNO DE GESTIÓN DE LAS CLÍNICAS PRIVADAS DE LIMA METROPOLITANA*. TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO, UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS, LIMA. Recuperado el 10 de julio de 2018, de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/346/1/paz_cm.pdf

Pola Maseda, Á. (1988). *Gestión de la calidad*. Marcombo.

PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA. (13 de Marzo de 2009). Obtenido de <http://www.abc.com.py/articulos/principios-de-la-gestion-administrativa-1154671.html>

Royero, j. (2009). *Modelo integrado de control de gestión (MICG)* (El Cid Editor | apuntes ed.). El Cid Editor | apuntes. Recuperado el 21 de julio de 2017, de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=10316851>

Royero, J. (2009). *Modelo integrado de control de gestión (MICG)*. El Cid Editor | apuntes.

Sara-Lafosse, C. G. (2014). *Sistema nacional de inversión pública del Perú*. CEPAL-SERIE. Recuperado el 15 de JULIO de 2017, de <https://es.scribd.com/doc/51398531/SNIP>

SINCHITULLO PRETEL, Y. (2018). *INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL PARA DIMENSIONAR LA GESTIÓN FINANCIERA Y SUS ALTERNATIVAS DE MEJORA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO 2014*”. TESIS PARA OBTAR TITULO PROFESIONAL, UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE, CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS, AYACUCHO. Recuperado el 18 de FEBRERO de 2018, de

file:///C:/Users/hp/Downloads/INFLUENCIA_CONTROL_INTERNO_ELEMENTO_SINCHITULL
O_PRETEL_YEDMA.pdf

Thorne en CADE: Con Invierte.pe se ha redefinido el rol del MEF. (2 de Diciembre de 2016). *El Comercio*, págs. <http://elcomercio.pe/economia/thorne-cade-invierte-pe-redefinido-rol-mef-432409>.

Universidad Peruana Unión . (2014). El control interno basado en el modelo COSO. *REVISTA DE INVESTIGACIÓN DE CONTABILIDAD*, 1 Prf 6.

VELANDIA BECERRA , O., & BARBOSA SALAMANCA , M. (2005). *EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL LOCAL DE TAURAMENA (ESE – HLT) Y PROPUESTA DE MEJORAMIENTO*. OBTAR TITULO PROFESIONAL, UNIVERSIDAD DE LA SALLE , FACULTAD DE CONTADURÍA , BOGOTA. Recuperado el 10 de JULIO de 2018, de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/4539/00780223.pdf?sequence=1>

Weber , M. ((1864-1920). *Gestion Empresarial*. ALEMANIA: U.del Valle sede de Jumbo.

Zuta, P. (1 de diciembre de 2016). *El SNIP MURIÓ... PERO LA HISTORIA CONTINUA CON INVIERTE.PERÚ*. Obtenido de EL BLOG DE PERCY ZURDO: <http://percyzurdo.over-blog.es/2016/12/el-snip-murio-pero-la-historia-continua-con-invierte.pe.html>

ANEXO

Anexo N°01: Cronograma de Actividades (GANTT)

ACTIVIDADES	2017-1		2017-2		2018-1		2018-2		
	OCT	NOV	ABR	JUL	OCT	DIC	ABR	JUL	
Elaboración del proyecto de tesis	X	X	X	X					
Recolección de información					X	X			
Elaboración del informe de tesis							X	X	
Presentación del									

informe de tesis							X	X	
Sustentación de tesis									X

Anexo N°02: Presupuesto

DETALLE	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO	
			UNITARIO	TOTAL
Internet	200	Horas	S/1.00	S/200
TOTAL				S/200

Anexo N°03 Financiamiento

El presente proyecto de investigación será auto-financiado.

Anexo N°04: Cuestionario

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CANTABILIDAD

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN-COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN-CONTABILIDAD

Cuestionario aplicado a los trabajadores del Área de Remuneración del ámbito de estudio.

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre la gestión administrativa del Área de Remuneración para desarrollar el trabajo de investigación denominado “El control interno en la gestión administrativa del área remuneración del hospital regional de Ayacucho 2017”.

La información que usted proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación; por ello, se le agradece por su valiosa colaboración.

Encuestador (a): Fecha:/...../.....

I. CARACTERISTICA DEL CONTROL INTERNO DE AREA DE REMUNERACIONES:

1. ¿Usted considera que control interno es importante en el área de remuneraciones?

- a. SI b. NO

2. ¿En el área de remuneración posee un organigrama o esquema de organización elaborado?

- a) SI b) NO

3. ¿El área de remuneraciones cumple con sus planes y programas aprobados por el MINSA?

- a) SI b) NO

4. ¿Considera que el establecimiento de control interno le permitirá al área de remuneración un mejor manejo de la información financiera y contable y un mejor funcionamiento general?

- a) SI b) NO

5. ¿Considera necesario un manual de control interno para el área de remuneraciones?

- a) SI b) NO

II. CARACTERISTICAS DE GESTION DEL AREA DE REMUNERACIONES

1. ¿Conoce usted la gestión del control interno para el área de remuneraciones?

- a) Si b) NO

2. ¿Cuántas veces se realizó el control interno en el área de remuneraciones?

- a) 1 veces

- b) 2 veces
 - c) 3 veces
 - d) 4 veces
3. ¿Cómo considera la gestión de control interno del área de remuneraciones?
- a) Mala
 - b) Regular
 - c) Buena
 - d) Muy buena
4. ¿El control interno siempre está pendiente en todas las operaciones que se realizan dentro del área?
- a) SI b). No
5. ¿Existes políticas de control interno de parte de la institución en el área de remuneraciones?
- a) SI b) NO

III. INFLUENCIA DE LA GESTION EN AREA DE REMUNERACIONES

6. ¿Se les motiva el desempeño laboral en el área de remuneraciones?
- a) SI b) No
7. ¿El control interno mejora la eficiencia de la organización y fomenta orientaciones y estrategias como calidad en el área de remuneraciones?
- a) SI b) NO
8. ¿El control interno incentiva el trabajo en equipo e innova en el área de remuneraciones?
- a) SI b) NO
9. ¿Cómo trabajador o empleado aplica el control interno en los procesos del sistema de planillas?

a) SI b) NO

10. ¿Aprecia usted que las estrategias del control interno contribuyen con el logro de los objetivos y misión en el área de remuneraciones?

a) SI b) NO

Ayacucho, Julio de 2018