



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA,**

TRUJILLO, 2020

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

DOCUMET ALCANTARA, EDUARDO MIGUEL

ORCID: 0000-0001-6572-8180

ASESOR

FERNANDEZ ROJAS, SANDRO OMAR

ORCID: 0000-0003-2375-0165

TRUJILLO – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Documet Alcántara, Eduardo Miguel

ORCID: 0000-0001-6572-8180

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,

Perú

ASESOR

Fernández Rojas, Sandro Omar

ORCID: 0000-0003-2375-0165

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Trujillo, Perú

JURADO

Guzmán Rodríguez, Natalia Mavila

ORCID: 0000-0002-1381-8261

Domínguez Vergara, Ángela Benita

ORCID: 0000-0003-2329-1990

Gómez Caldas, Deysi Noemí

ORCID: 0000-0001-9853-7209

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Guzmán Rodríguez, Natalia Mavila
Presidenta

Domínguez Vergara, Ángela Benita
Miembro

Gómez Caldas, Deysi Noemí
Miembro

Fernández Rojas, Sandro Omar
Asesor

AGRADECIMIENTO

Agradezco con todo mi amor a nuestro Padre Celestial por la oportunidad de progreso que he recibido en toda mi vida y por la experiencia de recibir instrucción académica para ser una mejor persona. Agradezco a mi amada y dulce esposa Margot por su amor, paciencia y servicio continuo para motivarme a lograr mis metas personales.

RESUMEN

La presente investigación titulada “Comunicación Familiar y Asertividad en estudiantes de una institución educativa de Trujillo, 2020.”, donde el objetivo fue determinar la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de nivel secundaria. Para tal efecto la metodología empleada en la tesis se encuentra fundamentada, de tipo aplicativo de nivel descriptivo de enfoque cuantitativo, de corte transversal, diseño no experimental. La población estuvo conformada por 200 estudiantes de la institución educativa Javier Heraud en el 2020. La muestra está constituida por 130 estudiantes de 1ro, 3ro y 4to grado del nivel secundario, el muestreo utilizado es no probabilística, determinada por conveniencia. La información recabada de los elementos muestrales se realizó a través de la técnica de encuesta y el cuestionario como instrumento, Así mismo los instrumentos utilizados fueron La escala de Comunicación Familiar (FES), cuyos autores son Barnes y Olson (1982) y el test de Asertividad de autoría de Shelton y N., Burton, S. (2006), los cuales resultaron validos en su contenido bajo opción de expertos, y confiables donde el índice de fiabilidad fue superior al valor teórico establecido para instrumentos que miden percepciones. Dentro de las principales conclusiones obtenidas porcentualmente hablando el 64.2% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 54,62 % maneja una asertividad de nivel medio permitiéndoles desarrollarse aceptablemente en el entorno social en el que se desenvuelven. los estudiantes de 1ro, 3ro y 4to de secundaria de la I.E. Javier Heraud, Trujillo, 2020.

Palabras clave: comunicación familiar, asertividad, conversación, conformidad.

Abstract

The present investigation entitled "Family Communication and Assertiveness in students of an educational institution in Trujillo, 2020.", where the objective was to determine family communication and assertiveness of secondary school students. For this purpose, the methodology used in the thesis is based on a descriptive level application type with a quantitative approach, cross-sectional, non-experimental design. The population was made up of 200 students from the Javier Heraud educational institution in 2020. The sample is made up of 130 students from 1st, 3rd and 4th grade of secondary level, the sample used is non-probabilistic, determined by convenience. The information collected from the sample elements was carried out through the survey technique and the questionnaire as an instrument. Likewise, the instruments used were The Family Communication Scale (FES), whose authors are Barnes and Olson (1982) and the Assertiveness of authorship by Shelton and N., Burton, S. (2006), which were valid in their content under the opinion of experts, and reliable where the reliability index was higher than the theoretical value established for instruments that measure perceptions. Among the main conclusions obtained in percentage terms, 64.2% of students maintain open communication with their parents, and 54.62% manage a medium-level assertiveness, allowing them to develop acceptably in the social environment in which they operate. 1st, 3rd and 4th high school students from the I.E. Javier Heraud, Trujillo, 2020.

Key words: family communication, assertiveness, conversation, conformity.

Índice

1. Título de la tesis	i
2. Equipo de Trabajo	ii
3. Hoja de firma del jurado y asesor	iii
4. Hoja de agradecimiento y/o dedicatoria (opcional)	iv
5. Resumen y abstract	4
6. Contenido	6
7. Índice de gráficos, tablas y cuadros.	7
I. Introducción	8
II. Revisión de literatura	10
III. Hipótesis	30
IV. Metodología	31
4.1 Diseño de la investigación	31
4.2 Población y muestra	32
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores	33
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
4.5 Plan de análisis	35
4.6 Matriz de consistencia	36
4.7 Principios éticos	39
V. Resultados	40
5.1 Resultados	44
5.2 Análisis de resultados	44
VI. Conclusiones	45
Aspectos complementarios	45
Referencias bibliográficas	47
Anexos	49

Índice de tablas

Tabla A. Distribución general según sexo y grado de instrucción	32
Tabla B. Definición y operacionalización de variables	33
Tabla C. Matriz de Consistencia	35
Tabla 1. Comunicación familiar y asertividad en estudiantes de nivel secundaria de Trujillo, 2020.	40
Tabla 2. Nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.	40
Tabla 3. Nivel de asertividad en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.	41
Tabla 4. Comunicación familiar, según la dimensión orientación hacia la conversación en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.	41
Tabla 5. Nivel de asertividad según la dimensión capacidad de decir “no” en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.	42
Tabla 6. Nivel de asertividad según la dimensión capacidad de pedir favores o hacer peticiones en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.	42
Tabla 7. Nivel de asertividad según la dimensión capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.	43
Tabla 8. Nivel de asertividad según la dimensión capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020	43

I. Introducción

Una adecuada comunicación familiar es la clave para mantener buenas relaciones en el entorno familiar y así mismo ayuda a los padres en la formación de los hijos. Si, además, los padres y las madres se comunican de manera asertiva con sus hijos, esto fortalecerá la autoconfianza, favoreciendo las relaciones interpersonales sanas (Tuston, 2016). Por medio de una buena comunicación familiar, los hijos aprenderán a relacionarse asertivamente, respetando los derechos, sentimientos y pensamientos de los demás. En el ámbito educativo, comunicarse de forma asertiva, implica respeto, diálogo y negociación, además permite fortalecer las relaciones entre estudiantes en un contexto de confianza, fomentando una autoestima sana entre ellos (Carrero, 2020). Por tal razón el objetivo de la presente investigación es determinar, la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de nivel secundaria. Para tal efecto la metodología a emplear para la investigación será de tipo cuantitativa, de nivel correlacional y diseño no experimental, trasversal. Así mismo los instrumentos a utilizar serán, La escala de Comunicación Familiar (FES), cuyos autores son Barnes y Olson (1982) y el test de Asertividad de autoría de Shelton y N., Burton, S. (2006). Estudios realizados en la ciudad de Trujillo, permite adelantar la hipótesis que en la institución educativa a investigar, no existe una buena comunicación familiar afectando también la variable asertividad. Por ello consideramos importante realizar un estudio con mayor amplitud en las variables anteriormente mencionadas. Para ello, justificaremos a nivel teórico, ya que no existen investigaciones enfocadas en la comunicación familiar y asertividad. Además, servirá para ser utilizada en charlas, talleres o actividades posteriores que se pueda dar, orientada a fortalecer la

comunicación familiar, en relación a la población similar que fue estudiada. Para una mejor comprensión se estructurará de la siguiente forma. Primero, la introducción, en la cual se consideró la caracterización del problema, describiendo los principales problemas que nos permitió realizar el estudio. Segundo, revisión de la literatura, donde se encuentra el sustento teórico y la información necesaria para definir los conceptos que se usó en la investigación. Tercero, metodología, se encuentra el tipo, nivel y diseño de investigación, es decir el camino que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada. Finalmente se concluye los resultados y análisis de los resultados, conclusiones y recomendaciones.

II. Revisión de literatura

Según los estudios internacionales realizados ,Barajas y Prada (2016) cuyo objetivo fue determinar la relación de la familia y del contexto social con el comportamiento disciplinario de los estudiantes de básica secundaria y media del colegio Isidro Caballero Delgado, barrio Zapamanga III, del municipio de Floridablanca, Santander, Colombia, y así poder realizar las acciones en la institución educativa objeto del estudio que permitan modificar los patrones conductuales que generen una mejor convivencia de los estudiantes en el colegio, la familia y la sociedad. La investigación responde a un estudio no experimental, correlacional, nivel descriptivo y enfoque cuantitativo, mediante una serie de encuestas hechas a la comunidad educativa en la que se tuvo una muestra de 67 estudiantes, 30 hombres y 37 mujeres, entre los 11 y 17 años, quienes respondieron 17 preguntas, de libre respuesta y con opciones. Los resultados estuvieron relacionados con la composición familiar que es uno de los ítems más importantes de evaluación para el análisis, con cifras como el 25.82% de los estudiantes encuestados quienes viven con padres separados, el 8.95% con padres solteros y el 7.46% con padres fallecidos. Además, el 47.32% manifestó no reunirse con su familia a dialogar sobre valores, mientras que el 60% afirmó conocer personas inducidas al consumo de drogas, resultados que sumados a las situaciones socioeconómicas como pobreza, problemas de drogadicción y delincuencia, entre otros, marcan en los jóvenes un comportamiento violento, agresivo y antisocial en el colegio.

Zaconeta (2018) en su trabajo de investigación titulado “Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto

Cochabamba Bolivia, cuyo objetivo general determinar las subescalas de la comunicación familiar que explican el nivel de autoestima de los estudiantes. La metodología utilizada en el presente estudio corresponde a un diseño no experimental, transversal de tipo descriptivo y explicativo. Para la recolección de datos se administró el Cuestionario de Comunicación Familiar Padres – Hijos de Barnes y Olson, con una confiabilidad de 0.75 para la escala en general y un coeficiente de 0.87 para las subescalas (Musitu y García, 2001). Asimismo, el Inventario de Autoestima de Coopersmith adaptado por Brinkmann, Segure y Solar (1989) en Chile con una confiabilidad de 0.81 y 0.93 para las diferentes escalas. La muestra estuvo conformada por 128 estudiantes de 1ero a 4to año del nivel secundario. Los resultados muestran que un adolescente con una comunicación familiar abierta baja con la madre tiene 2.297 veces mayor riesgo de desarrollar una baja autoestima comparado con aquellos adolescentes que tienen una alta comunicación familiar abierta. Del mismo modo, un adolescente con una alta comunicación familiar ofensiva con la madre tiene 2.410 veces mayor riesgo de desarrollar autoestima baja respecto a los adolescentes que tienen baja comunicación ofensiva con la madre. Asimismo, un adolescente que tenga baja comunicación abierta con la madre tiene 6.546 veces más riesgo de desarrollar baja autoestima familiar comparado con aquellos que tienen una alta comunicación abierta, además sugiere que una alta comunicación ofensiva con el padre tiene 4.853 veces mayor riesgo de desarrollar autoestima familiar baja.

Cisneros (2017) en su trabajo de investigación titulado Violencia intrafamiliar y surelación con la resiliencia y asertividad de los estudiantes del cuarto y quinto grado

de la institución educativa secundaria comercio 32 “Mariano H. Cornejo de Juliaca– 2017, tuvo como objetivo general promover el comportamiento resiliente en los estudiantes de la Institución educativa Secundaria Comercio 32 “Mariano H.Cornejo” de la ciudad de Juliaca, para este estudio se utilizó un diseño no experimental, transversal, correlacional. La población participante fueron estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 “Mariano H.cornejo del distrito de Juliaca, provincia de San Román, departamento de Puno; estudiantes de ambos sexos, matriculados en el cuarto y quinto grado de nivel secundaria, matriculados en el año académico 2017, cuyas edades oscilan entre los 15 y 17 años de edad; todos ellos de condición socioeconómico medio-bajo. En la investigación se utilizó el diseño muestral probabilístico estratificado. Se concluyó que existe relación lineal significativa de la violencia intrafamiliar con la resiliencia y asertividad de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio32 “Mariano H. Cornejo” de Juliaca durante el año académico 2017; se comprueba con la contratación de la hipótesis general con $F_{Cal} = 89.93$; asimismo el coeficiente de determinación, indica que existe relación (41,6%) de la resiliencia y asertividad en la violencia intrafamiliar. Asimismo, Existe relación lineal significativa entre la violencia intrafamiliar y la asertividad de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo de la ciudad de Juliaca en el año 2017, puesto que se comprueba la hipótesis específica número dos con la prueba estadística de $F_{Cal} = 121.74$. Por otra parte, el análisis de coeficiente de determinación indica que el asertividad se relaciona en un (32,5%) en la violencia intrafamiliar; así mismo según la tabla de análisis de los coeficientes de la asertividad, se observa que esta es

negativa por la prueba $T=-11,03$, lo cual significa que a mayor violencia intrafamiliar, menor son los niveles de asertividad en los estudiantes que participaron en la investigación.

Porta (2018) en su investigación titulada “Comunicación Familiar y Asertividad de los estudiantes de la I. E. N° 21581 Decisión Campesina. Barranca, 2018”, Lima. El objetivo fue determinar la relación entre la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes. Enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, y de diseño descriptiva no experimental. La población está conformada por 906 estudiantes de la institución educativa decisión campesina en el 2018. La muestra está constituida por 176 estudiantes de 4to y 5to grado del nivel secundario, el muestreo utilizado es no probabilística, se determinó por conveniencia. La información recabada de los elementos muestrales se realizó a través de la técnica de encuesta y el cuestionario como instrumento, Los instrumentos utilizados para medir la variable comunicación familiar, fue la Escala de evaluación de la comunicación familia, cuyo autor es Olson, D. (2006), y para medir la variable de Asertividad, se utilizó el test de Asertividad cuyo autores son Shelton y N., Burton, S (2006), los cuales resultaron válidos en su contenido bajo opción de expertos, y confiables donde el índice de fiabilidad fue superior al valor teórico establecido para instrumentos que miden percepciones. Dentro de las principales conclusiones tenemos que existe una relación directa, moderada ($Rho = 0.702$) y significativa ($p = \text{valor calculado} = 0,000$) entre la comunicación familiar y asertividad de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la I.E. Decisión Campesina, Barranca, 2018.

Ríos (2016) realizó una investigación denominada: “Comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes del 6° grado del nivel primario de la I.E. “Luisa del Carmen del Águila Reátegui”, Tarapoto, 2014”. Su mayor objetivo fue el determinar la relación existente entre la comunicación familiar y el comportamiento agresivo de los estudiantes de dicha institución. El tipo de investigación empleado fue descriptivo, de carácter relacional y de corte transversal. La muestra consta de 54 estudiantes de la mencionada institución educativa y fue de tipo intencional por conveniencia. Se empleó como técnica la entrevista y la encuesta como instrumento. Los resultados determinaron que las variables (comunicación familia y comportamiento agresivo) no son independiente, es decir que muestran una relación, esto porque el valor estadístico de (5,44) es mayor que el valor tabular (3,84), es decir, forma parte de la región de rechazo. Entonces, se rechaza la hipótesis nula, lo que describe que estas variables se movilizan en la misma dirección.

A nivel Local, Chong (2015) efectuó una investigación con el objetivo, de establecer la relación entre el clima socio familiar y la asertividad en alumnos secundarios, del distrito de La Esperanza, Trujillo. Se utilizó la escala del clima social familiar (FES), por los autores. R. H. Moos y E.J. Trickett, y el Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1) de los autores E. Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago. La población fue de 183 estudiantes del 3ro al 5to de secundaria. Para analizar los datos se procedió a través de la fórmula producto momento de Pearson y corregidos con la de Spearman Brown. Los datos relevantes fueron: Hay predominio de la Asertividad en los rangos medios. En cuanto a la percepción del

clima socio familiar, es favorable en la dimensión de relaciones (cohesión y expresividad) y en conflicto tienden a ser negativo. Hay tendencia desfavorable en la dimensión desarrollo. En cuanto a la estabilidad, hay una tendencia favorable en la organización en tanto que en el área de control perciben negativamente. Así mismo hay correlación directa entre la conducta autoasertiva con las diferentes dimensiones del clima socio familiar, siendo estas más fuertes con relaciones, cohesión, expresividad, autonomía, actuación y estabilidad. Igualmente, la hetero asertividad se asocia directamente con las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad.

Pereda (2019) realizó un estudio que tuvo como propósito conocer cuáles son los niveles de convivencia educativa y asertividad en los estudiantes de un CEBA del distrito de Huanchaco –año 2019. Tuvo un diseño explicativo, con dos variables. Por ser una población reducida, la muestra estuvo conformada por 25 estudiantes de un CEBA del distrito de Huanchaco - año 2018 que son la totalidad de la población, Se empleó la encuesta como una técnica de recopilación de datos, siendo el cuestionario el instrumento empleado. Es así que en este estudio se pudo determinar que existe una buena convivencia democrática, inclusiva y pacífica entre los estudiantes de un CEBA del distrito de Huanchaco, 23 de ellos lo desarrollan siempre mientras que algunas veces o nunca son dadas por los alumnos respectivamente, no existiendo violencia escolar. Así mismo se determinó que el 88% de estudiantes son asertivos los cuales pueden manifestarse con facilidad, mientras que el 4% registran asertividad indirecta los cuales tienen dificultad en manifestarse pero pueden causar conflictos y el 8% son no asertivos.

Sevillano (2018) efectuó una investigación con el objetivo, de describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018. El tipo de estudio fue observacional, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, pues solo se evaluó a los asistentes el día que se permitió el ingreso a las aulas. Llegando a tener una población de 243. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar media. Es decir que las familias se sienten bien generalmente acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Mejía (2018) explica de modo técnico que la comunicación es originada en un punto A para llegar a B, dejando en claro que la distancia entre ambos puntos puede ser de espacio o tiempo. Adicionalmente, la comunicación es un proceso que están compuestos por elementos como: Código: El método de comunicación, es decir puede ser de forma arbitraria y debe ser organizado. Canal: Es el medio comunicativo físico que utiliza el código para la transmisión de la información. Emisor: El que inicia la comunicación y emite la información mediante el mensaje, se encarga de elegir y seleccionar los signos, codifica el mensaje. Receptor: Es quien recibe la información mediante el mensaje emitido por el receptor, se encarga de descodificar el mensaje y entender los signos con los que fue emitida la comunicación. Contenido: Es la información que lleva el mensaje. Contexto: Es la situación en la que se encuentra el lugar donde ocurre la comunicación.

Rodríguez (2012) refiere que la comunicación se puede presentar de forma verbal y no verbal, lo importante es que la familia pueda comunicarse y comprender el mensaje que se trasmite. Además, menciona que la comunicación no es solo expresarse con elocuencia, sino sobre todo negociar, ceder, para resolver conflictos y llegar a acuerdos mutuamente (Rodríguez, 2012).

Por otro lado, la comunicación se convierte en disfuncional cuando interviene la violencia o las generalizaciones de los problemas a todos los miembros de la familia. Por lo cual no es perfecto y en ocasiones puede generar problemas, por lo tanto, por medio de la comunicación se conoce los estilos de vida de cada familia, la manera en que se comuniquen afectará lo que sienten entre ellos mismos, sus intenciones, y sus pensamientos (Rodríguez, 2012).

Teoría de patrones de comunicación familiar

Koerner y Fitzpatrick (2004), proponen el modelo teórico patrones de comunicación familiar (FCPT Family Communication Patterns Theory), basados en una investigación hecha por Mcleod y Chafee (1972). Este modelo teórico es una alternativa para el análisis social en la que se consideran la intersubjetividad y la interactividad (Fitzpatrick & Ritchie, 1993). Como ya se expuso anteriormente por intersubjetividad se refieren a compartir conocimiento entre quienes participan en un evento comunicativo, por interactividad se entiende el grado mediante el cual la “creación” del símbolo y la interpretación se relacionan, en este modelo teórico la comunicación es un proceso que se da simultáneamente con la familia como una unidad social, que tome en cuenta la intersubjetividad y un elemento comportamental

que contemple cómo los miembros de la familia mantienen sus propias estructuras cognitivas a través de los patrones de respuesta de los miembros de la familia en actos comunicativos (conversaciones). Este modelo teórico clasifica a las familias en cuatro tipos, cada uno caracterizado por sistemas específicos asociados con sus comportamientos comunicativos de padres o tutores e hijos y sus resultados de socialización en los hijos. Los comportamientos comunicativos se identifican en los patrones de comunicación familiar que describen la tendencia de las familias a desarrollar modos de comunicación estables y predecibles (Koerner y Fitzpatrick, 2004) para esto utilizan dos dimensiones centrales en el funcionamiento familiar: (a) la orientación a la conversación (grado en que las familias crean un clima que anima a sus miembros a participar con libertad en las interacciones), y (b) la orientación a la conformidad (grado en el que la comunicación familiar propicia la homogeneidad en actitudes, valores y creencias).

Teoría de la equitación

Para el análisis de la entrevista a experto tomo elementos de la Teoría de la equitación propuesta por Howard Becker y es una alternativa a las corrientes de análisis social del interaccionismo simbólico que según Castro (2011) se convirtió en una de las corrientes más usadas en la psicología y la sociología médicas.

Howard Becker en el año de 1963 sostiene, que los grupos sociales hacen reglas para fortalecer las situaciones sociales y los tipos de comportamientos apropiados para las reglas, algunas acciones son definidas como “correctas” y otras “incorrectas”. La

persona que las rompe, no puede ser confiable para vivir por las reglas acordadas en el grupo (Porta, 2018).

Definición de Comunicación Familiar

La comunicación es la acción y el efecto de transmitir ideas, pensamientos o sentimientos de una persona a otra. Las familias con una comunicación abierta y frecuente tienen un mayor grado de satisfacción ya que son más capaces de resolver problemas y de tomar decisiones. Tienen menos estrés. Tienen más seguridad personal y autoestima. Extrapolan las relaciones respetuosas y de calidad, también a personas fuera de la familia, lo que les hace más eficaces a nivel social. Regulan mejor la impulsividad y las vivencias negativas, ya que son más hábiles en inteligencia emocional (Agud, 2020).

La comunicación familiar es esencial y positiva, esto permite la apertura de vías de diálogo entre padres e hijos. No solo se puede hacer con palabras, ya que hay muchas formas de hacerlo. Se puede transmitir con una mirada de complicidad, compartiendo algún deporte con nuestros hijos, etc. También nos podemos comunicar silenciosamente. En ocasiones, aprender que hay situaciones donde sobran las palabras es el mayor acto de comunicación que podemos tener en nuestras relaciones humanas, generando un ambiente de confianza, respeto y empatía (Bernal, 2019).

Esforzaremos por establecer una buena comunicación con los integrantes de nuestra familia, disminuirá las discrepancias que surgen en la convivencia, ya que muchas veces ellos solo necesitan sentir apoyo transmitiéndoles con gestos y miradas que

muestren que estamos escuchando y que nos preocupa lo que le está pasando. O, simplemente, nuestro hijo necesita que le digamos lo mucho que valen, aunque a veces las cosas no salgan como queremos (Bernal, 2019).

Niveles de comunicación familiar

Según Peña (2019) para hacer uso de los recursos y herramientas que nos brinda la buena comunicación, debemos conocer y entender los diversos niveles de la misma. Además, al momento de alcanzar el nivel más profundo se podrá compartir valores, sentimientos y aquellos aspectos íntimos que no solemos conversar con cualquier persona. La comunicación profunda suele requerir ciertas habilidades para alcanzar su máxima expresión, entre ellas podemos destacar: Saber escuchar, Saber identificar nuestros sentimientos y necesidades, Tener empatía, Autoconocimiento, Saber y entender las necesidades del otro. No obstante, la comunicación con nuestros hijos se puede dar en 5 niveles de profundidad cada uno con sus respectivos beneficios para la sana relación familiar e interpersonal.

Nivel 1. Hablar de cosas superficiales. Este nivel suele tratar temas triviales como el desempeño de tu hijo en un partido de fútbol, los deberes escolares o lo que comeréis en la cena. No involucra información relevante que precise de un análisis o interpretación profunda de parte de los interlocutores.

Nivel 2. Hablar de otras personas Se refiere a la comunicación con nuestros hijos sobre personas de su entorno, bien sea de sus amigos, compañeros de escuela o vecinos. Es un nivel que trata conversaciones impersonales que sirven para ir

conociéndose mejor al interpretar lo que dicen entre sí, involucrando a otras personas ajenas a la relación padres e hijos.

Hablar de nosotros: Este tipo de conversación implica un grado mayor de conocimiento mutuo. Aquí nos acercamos de manera afectiva y expresamos algún tipo de experiencia vivida durante nuestra infancia o lo que nos pasó en el trabajo. Por su parte, nuestros hijos conversan sobre su deporte favorito o alguna actividad que les haya gustado hacer en el colegio. Durante esta comunicación con nuestros hijos se cimientan las bases para construir relaciones familiares de complicidad e intimidad. De esta manera se irá generando poco a poco la confianza que necesitan nuestros hijos para abrirse y compartir con nosotros sus sentimientos más profundos.

Hablar de sentimientos propios, aquí las conversaciones adquieren rasgos más íntimos porque expresamos lo que sentimos en referencia a algún suceso. En esta etapa, la comunicación con nuestros hijos se compone de confianza mutua y mayor unión. Ellos pueden expresar cómo se sienten respecto al trato que reciben de sus amigos. Y nosotros podemos comunicar lo preocupados o tristes que podemos estar por la enfermedad de algún miembro de la familia. Este nivel deja claro el grado de intimidad entre los miembros de la familia.

Hablar de sentimiento mutuos : Este es el nivel más profundo al que podemos llegar para tener una comunicación con nuestros hijos. No se trata de otras personas o asuntos superfluos sino de aquello que sentimos el uno por el otro. A muchos padres les cuesta llegar a este grado de intimidad y vulnerabilidad, quizás por una conducta aprendida de sus propios progenitores. No obstante, mostrar nuestros sentimientos

abiertamente ante nuestros hijos los motivará a actuar y como consecuencia abrirán sus corazones. Decirles a los hijos que los amamos ayuda a fortalecer la relación, construyendo fuertes lazos afectivos entre ambos. Así mismo, debemos expresar nuestra molestia, si fuera el caso, o cualquier otro sentimiento que permita generar una relación de confianza entre padres e hijos (Peña 2019).

Dimensiones de la comunicación familiar

La conversación familiar, tiene una estructura muy compleja, se producen mensajes interpersonales, también señales que hace que la persona que recibe el mensaje conozca hacia donde se dirige los mensajes transmitidos. La palabra es el mejor instrumento de comunicación, se necesita, afecto, tolerancia, disciplina, comunicación y orientación para aprender a ser, hacer, vivir y convivir; en familia teniendo oportunidades de ser fortalecidos sus integrantes en su desarrollo como ser humano, hacia una mejor calidad de vida (Porta,2018).

Dimensión orientación hacia la conversación.

Definida como el grado en que las familias crean un clima en la que todos sus miembros están animados a participar en una interacción incontrolada sobre diferentes temas. Los miembros de las familias que se encuentran al final del punto más alto de esta dimensión, frecuentemente y en forma libre y espontánea, interactúan entre sí, sin limitarse en tiempo y temas discutidos. Estas familias pasan mucho tiempo interactuando entre sus elementos, compartiendo sus actividades individuales, pensamientos y sentimientos. En estas familias, las actividades o planes familiares son discutidos en familia y son acordados por decisiones familiares.

Consiste en el planteamiento que las familias hacen para que cada integrante se involucre en las interacciones que se den, ya sea de una forma espontánea o acerca de temas significativos. En este contexto resaltan familias que poseen una comunicación abierta y natural, lo cual consiente la confianza y el bienestar como un canal de valores y aprendizajes (Porta, 2018).

Dimensión orientación hacia la conformidad.

Se refiere al grado en que la comunicación familiar hace hincapié en un clima de homogeneidad de actitudes, valores y creencias. En esta dimensión se valora el nivel en que los miembros de la familia piensan de forma similar, es decir, un grado de uniformidad entre valores, pensamientos y creencias de cada integrante (Porta, 2018).

Características de los estudiantes con una adecuada comunicación familiar

Cuando existe una adecuada comunicación en la familia, hay unión, compañerismo, y se evita las ofensas y los conflictos, esto hace que serespire un ambiente cómodo para vivir dentro del hogar. Existe respeto por las opiniones e ideas de sus integrantes, se ponen en práctica valores que conlleva a una buena relación familiar. Estos mismos comportamientos de los hijos se trasladan al ámbito educativo y en las interacciones sociales entre alumnos se crea un clima social adecuado que facilita la comunicación. Los estudiantes que tienen una buena comunicación con sus padres, desarrollan una gran habilidad para saber escuchar, saber que decir, tienen coherencia en los mensajes verbales y no verbales, mantienen respeto por sus compañeros y profesores. Consideran el papel que tiene cada persona dentro del ámbito educativo. Tienen en cuenta lo que se dice y se escucha reflexionando el

momento de la comunicación, manteniendo una actitud asertiva y muestras de empatía, estas son algunas de las actitudes o características que permitirán promover un buen diálogo dentro de una institución educativa. (Sevillano, 2018)

Definición de asertividad

Consideramos a la asertividad, la conducta que lleva a las personas a ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás, ni menospreciar la valía de los otros, defendiendo sus derechos como persona.

Guerrero (2020) define a la asertividad como una forma de comportamiento social que favorece que nuestras relaciones sean cordiales, pero sin por ello dejarnos llevar por la pasividad o el “dejarnos pisar”. Si sabemos mantener una conducta asertiva, podremos mantener nuestras opiniones y creencias delante de los demás con corrección y aceptando también las de los otros. Para muchos la forma de interactuar con los demás puede convertirse en una fuente considerable de estrés en la vida. La conducta asertiva permite reducir ese estrés, enseñando a defender los legítimos derechos de cada uno sin agredir, ni ser agredido. Cuando se es una persona asertiva hay una mayor relajación en las relaciones interpersonales.

Para Torres (2018) la asertividad, es una habilidad de comunicación interpersonal, con la que las personas a través de su comunicación verbal, no verbal y para verbal defienden sus derechos asertivos al mismo tiempo que respetan los derechos de los demás, expresando con libertad, claridad y seguridad las necesidades, opiniones, emociones y sentimientos.

Gonzales (2018) la asertividad es una cualidad de la comunicación por lo tanto, puede estar ausente o presente, esta influye directamente en la expresión acertada en situaciones en las que asumir la posición de emisor no es fácil. Por lo tanto, forma parte de esa caja de herramientas que son las habilidades sociales; además está muy relacionada con la inteligencia emocional. Esta forma de comunicación es una salvaguarda para nuestros derechos, tanto para los que ya tenemos como para la conquista de nuevos.

La teoría de los cuatro D

Sánchez (2012) de la teoría de Miguel Ángel Mañas, en su apartado de habilidades sociales – la asertividad, nos habla de la técnica de las cuatro D para la obtención de una respuesta asertiva, que enlaza con esa comunicación planificada o teatralizada que considero tan importante sobre todo ante situaciones en las que prevés un conflicto o tienes que asegurarte ser convincente para persuadir (una negociación importante, pedir a tu jefe un aumento de sueldo).

Estas fases serían:

1) Delimitar la situación ante la que quieres reaccionar de forma asertiva. Detallar cuáles son tus derechos, motivaciones, necesidades, preferencias, sentimientos ante tal situación. Definir tu objetivo que tendrás bien presente si la situación sucede, y Describir tu respuesta concreta que te gustaría dar ante esa situación.

Por tanto, el verdadero arte asertivo estaría en que nuestro mensaje estuviera “envuelto en un delicado embalaje y ofrecido con ternura para que sea aceptado con

agrado”, y para ello muchas veces nos tenemos que apoyar en esta comunicación asertiva y planificada que nos asegure ese convencimiento final.

Dimensiones de la asertividad

Mediante la habilidad de ser asertivos, podemos entender y comprender al otro, así como expresar o comunicar nuestras opiniones y sentimientos en el momento adecuado. La asertividad está relacionada con las habilidades sociales de las personas, esta es esencial para nuestra calidad de vida al tener en cuenta a la hora de educar a los hijos, al desarrollar su capacidad de manejar con éxito las relaciones interpersonales y el fortalecimiento de su autoestima. Esto permite lograr tranquilidad y satisfacción personal y genera un buen ambiente en nuestro entorno. La asertividad comprende una forma de actuar de comunicarse en cuyos extremos se encuentra la pasividad y la agresividad. El ser asertivo implica saber responder en el momento; decir algo cuando se debe, la capacidad de pedir algún favor, expresar sentimientos positivos o negativos, saber iniciar y culminar conversaciones. (Porta, 2018)

Dimensión capacidad de decir “no”. Es un aspecto de la identidad, el saber quién es uno, conocerse a sí mismo. Se observa que su formación conlleva en sí misma la construcción de una escala de valores propia.

Saber decir que no es una habilidad que se conoce como “asertividad, mientras exista mayor asertividad, mayor será la seguridad de uno mismo. Asimismo, no se trata de ser convertirse en individuos egoístas que ignoran necesidades de los demás, por lo contrario, trata de encontrar un equilibrio para ambas partes.

Dimensión capacidad de pedir favores o hacer peticiones. Se entiende por esta dimensión a aquellas cualidades que son mayormente acciones desinteresadas y altruistas que buscan otorgar satisfacción a un tercero. La presente dimensión es algo natural y deseable ya que los humanos somos seres sociales. Interactuar con otras personas implica, muy a menudo, la necesidad de solicitar ayuda o prestarla.

Dimensión capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos.

Vienen a ser aquellas disposiciones emocionales en la que una persona expresa sus emociones positivas o negativas de acuerdo a cosas o situaciones que las producen internamente. Son términos emocionales que percibe el ser humano, estas pueden ser positivas (como la alegría, la serenidad, el placer, la tranquilidad o la esperanza también cumplen una intención evolutivo, por lo que se ha encontrado que extienden los medios intelectuales, físicos y sociales) y negativos (son las defensa en contra de amenazas externas, y no ayudan a enfrentarlas; por ejemplo el miedo es una señal de defensa ante un peligro, la tristeza es una respuesta adaptativa ante una pérdida, y el enojo surge cuando alguien nos ataca o invade.).

Dimensión capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales. Se refiere a la actitud que tiene que tener la persona con las palabras precisas, exactas, justo en el momento adecuado para iniciar, continuar y terminar las conversaciones. Hace hincapié en la capacidad de iniciar y mantener conversaciones fluidas con otros individuos. Es un predecesor probable del desarrollo de relaciones duraderas. El propósito es conocer a otros y conversar con ellos de un modo efectivo.

La comunicación asertiva

Según Marisol Pérez y Javier Aguilar (2009), el estilo comunicativo en el contexto familiar es “la estructuración de los mensajes que se refleja en la conducta comunicativa, el estado cognitivo y emocional de los miembros de la familia”. También diferencian dos estilos comunicativos: positivos (que facilitan la resolución de conflictos) y negativos. Aquí, tenemos una primera clasificación de los estilos de comunicación. Sin embargo, “desde el punto de vista genérico, podemos hablar de tres estilos de comunicación, los denominados agresivo, pasivo y asertivo”:

Así, los estilos de comunicación autoritarios (agresivos) enfrentan distintas situaciones con brusquedad y “poco respeto”. Se caracterizan por usar un lenguaje “impositivo”, lo cual genera malestar y deterioro de las relaciones con sus interlocutores. En cambio, los estilos de comunicación no autoritarios (pasivos) tienen como características principales la poca verbalización de los pensamientos y sentimientos, el uso de lenguaje dubitativo, así como la falta de actuación a causa del miedo a las consecuencias. Según la Unicef, (2013) el estilo de comunicación individual está condicionado por el seno familiar y, a su vez, el estilo de comunicación familiar está determinado por la “historia de las formas de comunicación” de los antepasados.

Ventajas de una adecuada asertividad de los estudiantes

Cuando un estudiante se comporta asertivamente dice lo que piensa y actúa en consecuencia a sus pensamientos y sentimientos, haciendo lo que considere más apropiado para sí mismo, defendiendo sus derechos, intereses o necesidades, sin agredir u ofender a nadie, ni permite ser agredido u ofendido y evita situaciones que causen ansiedad. Suele ser tolerante, acepta los errores, propone soluciones factibles

sin ira, se encuentra seguro de sí misma y frena pacíficamente a las personas que la atacan verbalmente. La adecuada asertividad impide que seamos manipulados por los demás en cualquier aspecto y es un factor decisivo en la conservación y el aumento de nuestra autoestima, además de valorar y respetar a los demás recíprocamente (Imolano,2019).

Para Menéndez (2018) la comunicación es tan importante que puede construir o romper una relación, es crítica para el éxito y refleja instantáneamente la autoestima a los oyentes. Los alumnos con una adecuada comunicación asertiva, expresan las necesidades, sentimientos y deseos de manera clara, apropiada y respetuosa, comunican respeto por sus compañeros y maestros, escuchan bien sin ningún tipo de interrupción total, sienten control de sí mismos, tienen buen contacto visual, hablan en un tono de voz calmado y claro, tienen una postura corporal relajada, se sienten competentes.

Angeles (2017) La asertividad se correlaciona con el desarrollo de la convivencia de los estudiantes, porque ellos, requieren un clima institucional con cultura asertiva, que proporcione el desarrollo de sus habilidades, en medio de una convivencia armónica, dónde puedan desarrollar sus competencias respetando a los demás, con diversas estrategias para el trabajo en equipo, con tolerancia a sus pares, para luego ser agentes de cambio en nuestra sociedad, que requiere cada vez más una vida humana y humanizadora. Para que los estudiantes puedan desenvolverse humanamente es importante, que todos los agentes de la institución se involucren en ser testimonios vivos con una comunicación asertiva, dentro de la biodiversidad

existente en el contexto universitario, para lograr buenos desempeños de cada uno de ellos, promoviendo la construcción de la civilización estudiantil superior, con lazos de armonía, empatía y con una real motivación intrínseca que los haga cada vez más autónomos y trascendentes.

III. Hipótesis

General:

Hi. Existe una relación significativa entre la comunicación familiar y la asertividad en estudiantes de una institución educativa, Trujillo, 2020.

Específicos:

H1: Existe una relación significativa entre comunicación familiar con la dimensión capacidad de decir “no” de los estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.

H2: existe una relación entre comunicación familiar con la dimensión capacidad de pedir favores o hacer peticiones de los estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.

H3: Existe una relación significativa entre comunicación familiar con la dimensión capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos pedir favores o hacer peticiones de los estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.

H4: Existe una comunicación familiar con la dimensión capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones de los estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.

IV. METODOLOGIA

4.1. Diseño de investigación

El diseño de la investigación, será no experimental, trasversal dado que no se hará uso deliberado de la variable independiente (comunicación familiar) con la finalidad de buscar un cambio en variable dependiente (asertividad) (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

4.2 Población Muestral

Población:

La población la constituyen 200 estudiantes de secundaria de I.E.N° 81002 “Javier Heraud”, Trujillo, 2020 y que hayan cumplido con los criterios de inclusión y exclusión.

Muestra:

En el presente estudio, la población estará conformada en un total de N= 130 estudiantes de secundaria. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que estará conformado por estudiantes de secundaria que estuvieron presentes en la aplicación del instrumento de evaluación en la institución Educativa, Trujillo, 2020 (Valderrama, 2015).

Grado / sexo	Femenino	Masculino
Primero	24	19
Tercero	24	16
Cuarto	36	11
Total	84	46

Tabla A: Distribución general según sexo y grado de instrucción.

Muestreo no probabilístico

Método por conveniencia: Esta técnica comúnmente usada consistente en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible. Es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles y porque sabemos que pertenecen a la población de interés, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico (Ochoa, 2015).

Criterios de Inclusión

- Estudiantes que firmaron el consentimiento informado.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Alumnos de nacionalidad Peruana.

Criterios de Exclusión

- Alumnos con déficit de comprensión y por tal motivo no puedan desarrollarla prueba.
- Docente que no acepten que ingrese en horas de clase.

- Estudiantes que realizaron borraduras.

4.3 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES /INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Asertividad	Sin dimensiones	Poco asertivo Bastante asertivo Asertivo	Categoría, Politémica Ordinal

VARIABLES DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPÓ DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Bajo Medio	Categoría, Politémica Ordinal

Tabla B: Definición y operacionalización de variables

4.4 Técnicas e instrumentos de recolección

4.1.1 Técnica

Para la recolección de información en una investigación científica, se utilizan una variedad de técnicas e instrumentos. La técnica que se utilizó para evaluar las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa (Bernal, 2010).

4.1.2 Instrumentos de recolección de datos

A. Comunicación familiar

Escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyos autores Olson., et al. Creado en el año 2006. En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables “propiedades métricas “fiabilidad: $\alpha = .916$. La aplicación es de manera individual y colectiva, tiempo de respuesta 20 minutos. Consta de 20 preguntas, compuesto por dos dimensiones: orientación hacia la conversación (10 ítems) y orientación hacia la conformidad (10 ítems), siendo su escala de medición la siguiente: muy desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo y muy de acuerdo.

B. Asertividad

Fue creado en el año 2006 por Shelton y Burton. El índice de fiabilidad $\alpha = .925$, la aplicación es individual y colectiva, tiempo estimado 20 minutos, presenta 20 ítems, compuesto por cuatro dimensiones: la capacidad de decir no (3 ítems), la capacidad de pedir favores o hacer peticiones (3 ítems) y la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos (6 ítems). La capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales (8 ítems). Siendo su escala de medición la siguiente: nunca, a veces y siempre.

4.5 Plan de Análisis

Para el análisis de datos de la investigación, se utilizo la estadística a través del Programa Excel office. Nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

4.6 Tabla C : Matriz de Consistencia

Enunciado	Objetivo General	Variables	Dimensiones /Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de una institución educativa, Trujillo, 2020</p>	<p>Determinar la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de una institución educativa, Trujillo, 2020.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Determinar los niveles de comunicación familiar en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo ,2020. -Determinar los niveles de asertividad en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020. -Determinar la comunicación familiar en la dimensión orientación hacia la conversación en estudiantes de una 	<p>Comunicación Familiar</p>	<p>Orientación hacia la Conversación</p> <p>Orientación hacia la conformidad</p> <p>La capacidad</p>	<p>Nivel: Correlacional. Diseño: No experimental/ Transversal Población: 200 estudiantes de Primero, Tercero y Cuarto del nivel Secundaria. Tipo de muestreo: El tipo es por conveniencia. Tamaño de muestra: 130 estudiantes.</p>

institución Educativa, Trujillo, 2020.

-Determinar la asertividad en la dimensión capacidad de decir “no” en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.

Determinar la asertividad en la dimensión capacidad de pedir favores o hacer peticiones en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.

-Determinar la asertividad en la dimensión capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos pedir favores o hacer peticiones en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.

-Determinar la asertividad en la dimensión capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones de los estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.

Asertividad

de decir NO

La capacidad de pedir favores o hacer peticiones

La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos

La capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales.

Técnicas: Encuesta

Instrumentos:

Cuestionario comunicación familiar(FCS).

Cuestionario adaptado de la Escala Multidimensional de Asertividad (E.M.A)



4.7 Principios Éticos

La realización del presente estudio, se llevó a cabo en base a principios y valores éticos establecidos en el código de ética para la investigación, que guían las buenas prácticas y conducta responsable de los estudiantes investigadores, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, que se canaliza a través del Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI). Dichos principios orientan toda actividad de investigación que se realiza en la universidad, teniendo en cuenta el principio de protección a las personas, el principio de Beneficencia no maleficencia, principio de Justicia y principio de Integridad científica. Para los cuales se evidencian por medio de los documentos y actividades realizadas en los lugares que se efectuó la investigación (Domínguez, 2016).

V. Resultados

5.1 Resultados

Tabla 1. *Comunicación familiar y asertividad en estudiantes de nivel secundaria de Trujillo, 2020.*

	Bajo	Medio	Alto
Comunicación familiar	26,92 %	64,2 %	8,46 %
Asertividad	41.54 %	54,62 %	3,85 %

Nota: Cuestionarios para medir Comunicación familiar y Asertividad aplicado a 130 estudiantes de nivel secundario de Trujillo

En la tabla 1 se observa que, de los 130 estudiantes de nivel secundaria de Trujillo se halló que el 64,2 % de los estudiantes presentan un nivel medio en la comunicación y asertividad, por lo que quiere decir que ante el desenvolvimiento diario de relación personal, presentan algunas veces problemas en las relaciones interpersonales, mientras que el 8,46 % de los adolescentes, presentan un nivel alto decir, no presentaban problemas para sus relaciones interpersonales, y el 26,92 % niveles bajos.

Tabla 2. *Nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.*

Nivel de Comunicación Familiar	n	%
Bajo	35	26,92
Medio	84	64,62
Alto	11	8,46
Total	130	100,0

Nota: Cuestionario para medir Comunicación familiar aplicado a en estudiantes de nivel secundaria de Trujillo.

En la tabla 2 se observa que, en estudiantes de nivel secundaria de Trujillo, a nivel general en Comunicación familiar predomina el nivel medio en el que se ubicó al 64,62% de los estudiantes participantes en la investigación; seguido por el nivel bajo con el 26.92% de estudiantes que presentaron este nivel de comunicación familiar.

Tabla 3.

Nivel de asertividad en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.

Nivel de Asertividad	n	%
Dificultad para ser asertivo	6	4,62
Ligeramente asertivo	48	36,92
Normalmente asertivo	71	54,62
Asertivo de forma constante	5	3,85
Total	130	100,0

Nota: Cuestionario para medir asertividad aplicado a en estudiantes de nivel secundaria de Trujillo

En la tabla 2, se observa el 54,62% el cual representa 71 estudiantes de 1ro, 3ro y 4to de secundaria de la I.E. Javier Heraud, que ellos son normalmente asertivos, mientras que el 36.92% que equivale a 48 estudiantes presentan una asertividad ligeramente asertiva, en tanto que un porcentaje menor del 3.85% equivale a 6 estudiantes presentan una dificultad para ser asertivo.

Tabla 4.

Comunicación familiar, según la dimensión orientación hacia la conversación en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.

Orientación hacia la conversación	n	%
Malo	35	26,92
Regular	84	64,62
Bueno	11	8,46
Total	130	100,0

Nota: Cuestionario para medir Comunicación familiar aplicado en estudiantes de nivel secundaria de Trujillo

En la tabla 4, se observa el 64,62% el cual representa 130 estudiantes de 1ro, 3ro y 5to de secundaria de la I.E. Javier Heraud, que en ellos la orientación hacia la conversación es regular, mientras que el 26,92% que equivale a 35 estudiantes percibe que ello es malo, en tanto que un porcentaje menor del 8.46 % equivalente a 11 estudiantes percibe como bueno la orientación hacia la conversación.

Tabla 5.

Nivel de asertividad según la dimensión capacidad de decir “no” en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.

Capacidad de decir “No”	n	%
Nunca	13	10,00
A veces	40	30,77
Siempre	77	59,23
Total	130	100,0

Nota: Cuestionario para medir asertividad aplicado a en estudiantes de nivel secundaria de Trujillo

En la tabla 5, se observa que el 59,23 % el cual representa 130 estudiantes de 1ro, 3ro y 4to de secundaria de la I.E. Javier Heraud, que ellos siempre tienen la capacidad de decir que no, mientras que el 30,77 % que equivale a 40 estudiantes solo a veces presenta esa capacidad, en tanto que un porcentaje menor del 10, 00 % equivale a 13 estudiantes nunca presentan la capacidad de decir que no.

Tabla 6.

Nivel de asertividad según la dimensión capacidad de pedir favores o hacer peticiones en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.

Capacidad de pedir favores o hacer peticiones	n	%
Nunca	6	4,62
A veces	64	49,23
Siempre	60	46,15
Total	130	100,0

Nota: Cuestionario para medir asertividad aplicado a en estudiantes de nivel secundaria de Trujillo

En la tabla 6, se observa que el 46,15% el cual representa 60 estudiantes de 1ro, 3ro y 4to de secundaria de la I.E. Javier Heraud, que ellos siempre tienen la capacidad de pedir favor o hacer peticiones, mientras que el 49,23 % que equivale a 64 estudiantes solo a veces presenta esa capacidad, en tanto que un porcentaje menor del 4,62 % equivalente a 6 estudiantes nunca presentan la capacidad de pedir favor o hacer peticiones

Tabla 7.

Nivel de asertividad según la dimensión capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.

Capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos	n	%
Nunca	13	10,00
A veces	69	53,08
Siempre	48	36,92
Total	130	100,0

Nota: Cuestionario para medir asertividad aplicado a en estudiantes de nivel secundaria de Trujillo

En la tabla 7, se observa que el 36,92 % el cual representa 48 estudiantes de 1ro, 3ro y 4to de secundaria de la I.E. Javier Heraud, que ellos siempre tienen la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos, mientras que el 53,08 % que equivale a 69 estudiantes solo a veces presenta esa capacidad, en tanto que un porcentaje menor del 10,00 % equivale a 13 estudiantes nunca presentan la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos.

Tabla 8

Nivel de asertividad según la dimensión capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales en estudiantes de una institución Educativa, Trujillo, 2020.

Capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales	n	%
Nunca	9	6,92
A veces	35	26,92
Siempre	86	66,15
Total	130	100,0

Nota: Cuestionario para medir asertividad aplicado a en estudiantes de nivel secundaria de Trujillo

En la tabla 8, se observa el 66,15 % el cual representa 86 estudiantes de 1ro, 3ro y 4to de secundaria de la I.E. Javier Heraud, que ellos siempre tienen la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales, mientras que el 26,92 % que equivale a 35 estudiantes solo a veces presenta esa capacidad, en tanto que un porcentaje menor del 6,92 % equivale a 9 estudiantes nunca presentan la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales

5.2 Análisis de resultados

La siguiente investigación tuvo como objetivo general investigar y describir la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Trujillo, 2020. Se halló que la mayoría de ellos, presenta un nivel medio de comunicación familiar, significa que los miembros de cada familia se sienten a gusto con la comunicación. En cuanto a la variable asertividad un elevado porcentaje de los estudiantes manejan un nivel medio y bajo de asertividad para relacionarse con el medio social en el que se desenvuelven, lo que dificulta en su cotidiano vivir, generando una serie de conflictos para sí mismo y para los demás.

Tuston (2018), considera que la comunicación es el pilar fundamental para que el ser humano interactúe como ser individual y como ser social, en base a ella se satisfacen las necesidades propias y las necesidades de los demás, donde actuara más asertivamente aquel individuo que sea capaz de manejar de manera adecuada sus conductas ante determinados grupos, familiares y sociales.

Asimismo estos resultados se pueden sustentar con el estudio de Sevillano (2018) analizó la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria, donde la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar medio, manifestando que las familias se sienten bien generalmente acerca de la comunicación familiar, teniendo algunas preocupaciones. Por consiguiente Bautista y Carhuacho (2016) en su investigación comunicación familiar en adolescentes, llegó a la conclusión que los adolescentes ejercen sus derechos al tomar sus propias decisiones pautados por el adulto.

VI. Conclusiones

Aspectos complementarios

El estudio realizado describe la comunicación familiar y asertividad de los estudiantes de 1ro ,3ro y 4to grado de nivel secundaria de una institución educativa, Trujillo, 2020, la hipótesis que se puede comprobar en base a los resultados obtenidos en la aplicación de la pruebas, la mayoría presenta comunicación familiar y asertividad medio. Porcentualmente hablando el 64.2% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 54,62 % maneja un nivel asertivo lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven. En cuanto a las variables de caracterización de la población estudiada, el tipo de familia es nuclear, perteneciendo en mayor número al sexo femenino y su edad promedio es de 14.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ángeles, R. (2017). *La asertividad y el desarrollo de la convivencia en estudiantes universitarios*. (Tesis de Maestría), Universidad San Martín de Porres, Lima. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2792/angeles_hrb.pdf;jsessionid=A4ABAC3223F4C67FE6E4C86817BFA1D3?sequence=3
- Agud, C. (2020). 12 consejos para mejorar la comunicación familiar. [Blog]. Recuperado de <https://www.salud.mapfre.es/cuerpo-y-mente/psicologia/consejos-comunicacion-familiar-tipos/>
- Bautista, L. y Carhuacho, P. (2016). *Comunicación familiar en los estudiantes del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia de Huancayo* (Tesis de Licenciatura), Universidad nacional del centro del Perú, Huancayo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/811>
- Barajas, L. y Prada, L. (2016). *La familia y el contexto y su relación con el comportamiento disciplinario de los estudiantes de básica secundaria y media del colegio Isidro Caballero Delgado, Barrio Zapamanga III, del Municipio de Florida Blanca, Santander, Colombia* (Tesis de Maestría) Universidad Norbert Wiener. Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/474/T061_91.491.827_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernal, A. (2019). *La importancia de la comunicación familiar*. (1°ed.) México: Ed. Estachido. Recuperado de <https://noestachido.org/2019/01/28/la-importancia-de-la-comunicacion-familiar/>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: administración, económica, humanidades y ciencias sociales*. (3°ed.) Colombia: Ed. Pearson Educación
- Carrero, (2020). *La comunicación asertiva en la familia*. [Blog]. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-comunicacion-asertiva-en-la-familia/>
- Cisneros, B. (2017). *Violencia intrafamiliar y su relación con la resiliencia y asertividad de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la institución educativa secundaria comercio 32 "Mariano H. Cornejo de Juliaca"*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional De San Agustín. Puno, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5679>
- Chong, A. M. (2015). *Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundaria del distrito de la esperanza, Trujillo*. (Tesis de Bachillerato). Universidad Antenor Orrego, Trujillo
- Domínguez, J. (2016). *Manual de metodología de la investigación Científica*. (4°Ed.). Perú: Grafica Real.

- Gonzales, P. (2018). 3 técnicas para practicar la asertividad. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/3-tecnicas-para-practicar-la-asertividad/>
- González, C. Guevara, Y. Jiménez, D y Alcázar, R. (2017). *Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria*. Universidad Iberoamericana Puebla, México. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v21n1/es_0123-9155-acp-21-01-00116.pdf
- Guerri, M. (2020). *Técnicas de asertividad*. Recuperado de <https://www.psicoinactiva.com/blog/tecnicas-de-entrenamiento-en-asertividad/>
- (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Imolano (2019). Estilo de comunicación, la asertividad se diferencia. Recuperado de <http://odont.info/como-estrategia-y-estilo-de-comunicacin-la-asertividad-se-dife.html?page=2>
- Martínez, J. (2019). La familia está en riesgo. (Yo influyo News). Recuperado de <https://www.yoinfluyo.com/social/140-analisis-social/6575-la-familia-esta-en-riesgo>
- Menéndez. (2018). Tipos de comunicación asertiva. Recuperado de: <https://www.psicologia-online.com/tipos-de-comunicacion-asertiva-4168.html>
- Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa “San Martín de Porres”*, Yungay, Ancash, 2018. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5026>
- Misuti, G., Jiménez, I. y Murgui, S. (2006). Funcionamiento y comunicación familiar y consumo de sustancias en adolescentes: el rol mediador del apoyo social. *Revista de Psicología Social*, vol21(1), pp. 21-34, Universidad de Valencia-España.
- Ochoa, C. (2015). *Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia*. recuperado de <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>
- Peña. (2019). Aprende los 5 niveles de comunicación .Recuperado de :<https://mejorconsalud.com/5-niveles-comunicacion-con-nuestros-hijos/>
- Porta, M. (2018). *Comunicación familiar y asertividad de los estudiantes de secundaria de la I.E. N° 21581 Decisión Campesina*. Barranca. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de

- Pérez, M.y Aguilar, J. (2009). *Relaciones del conflicto padres-adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital*. *Psicología y Salud*, 19(1), 111-120.
- Ríos, S. (2016). *Comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. "Luisa del Carmen del Águila Reátegui"*, Tarapoto. (Tesis maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1760/rios_cs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, J. (2012). Comunicación asertiva y la Teoría de las cuatro D. Recuperado de: <http://juanjesang.blogspot.com/2012/03/el-sueno-del-sultan-y-la-teoria-de-las.html>
- Sevillano Franco, K.S. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institución educativa. 80002“antonio torres Araujo” Trujillo, 2018(Tesis de Bachillerato). Universidad Los Ángeles de Chimbote, Trujillo. Recuperado de file:///C:/Users/lizeth/Downloads/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_ANTES_SEVILLANO_FRANCO_KARI_SOLEDAD.pdf
- Torres, F. (2018). Taller de habilidades de comunicación asertiva para líderes. (Tesis de Bachiller) T. Tlaquepaque, Jalisco. México
- Tuston, M. (2016) *La comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo del Cantón Patate*. (Tesis de Maestría). Universidad de Ambato. Ecuador
- Valderrama M., S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos
- Zaconeta, R. (2018). *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia*, 2017.(Tesis de Mestría) Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1187>

ANEXOS

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2020				2020				2020				2020			
		2020- 01				2020- 02				2020 - 03				2020 - 04			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación						X										
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación						X										
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación							X									
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X			X	X							
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

VI. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Instrumento de Evaluación

I. Ficha socio demográfica

N°:

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (Papá)
 (Mamá) (Hermanos)
 otros..... 4.
 Edad:..... 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de
 hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Ficha técnica

Nombre: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Autor: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Año: 2006

Índice de Fiabilidad: $\alpha = .916$

Aplicación: Individual y colectiva

Ámbito de aplicación: Trujillo

Tiempo estimado: 20 minutos

Estructura: El cuestionario para la variable 1 (Comunicación Familiar) presenta 20 preguntas, compuesto por dos dimensiones: orientación hacia la conversación (10 ítems) y orientación hacia la conformidad (10 ítems). En total el instrumento cuenta con 20 ítems, siendo su escala de medición la siguiente: 1: Muy desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Indiferente, 4: De acuerdo, 5: Muy de acuerdo

Análisis de confiabilidad: Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

V2. TEST DE ASERTIVIDAD

Instrumento de Evaluación

Responde a las siguientes afirmaciones para valorar tu capacidad asertiva. Escribe un 3 si la respuesta es siempre, un 2 si la respuesta es a veces, y 1 si la respuesta es Nunca.

N o	AFIRMACIONES	SIEMPRE (3)	A VECES (2)	NUNCA (1)
1	Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o un miembro de mi familia.			
2	Puedo expresar mis sentimientos abiertamente			
3	Puedo admitir haber cometido un error			
4	Puedo pedir una aclaración sin dificultad			
5	Puedo decir “no” cuando alguien me pide algo injusto.			
6	Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento			
7	Puedo responder con asertividad a una humillación verbal.			
8	Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas.			
9	Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido.			
10	Sé que decir cuando recibo un halago			
11	Puedo elegir mi propio estilo de vida aunque los demás difieran.			
12	Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis sentimientos, deseos y necesidades.			
13	Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar irritación, mi frustración o mi decepción.			
14	Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva			
15	Puedo pedir ayuda a los demás.			
16	Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad.			
17	Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal.			

18	Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en segunda.			
19	Puedo aceptar los halagos			
20	Siento confianza en mis capacidades.			

Ficha técnica

Nombre: Test de Asertividad

Autor: Basado en el test de Shelton y N., Burton, S.

Año: 2006

Índice de Fiabilidad: $\alpha = .925$

Aplicación: Individual y colectiva

Ámbito de aplicación: Trujillo

Tiempo estimado: 20 minutos

Estructura: El Test de la Variable 2 (Asertividad) presenta 20 ítems, compuesto por cuatro dimensiones: la capacidad de decir no (3 ítems), La capacidad de pedir favores o hacer peticiones (3 ítems) y la capacidad de expresar sentimientos positivos, negativos (6 ítems) y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales (8 ítems). Siendo su escala de medición la siguiente:1: Nunca ,2: A veces, 3: Siempre

Validez del instrumento de recolección de datos: El instrumento que se utilizó para la investigación ha sido sometido a juicio de expertos de la Universidad Cesar Vallejo en año 2018.

Confiabilidad del instrumento de recolección de datos:La confiabilidad del instrumento se llevó a cabo empleando el método de Alfa de Cronbach, luego de ingresar los datos recopilados al sistema estadístico SPSS Se aplicó una prueba piloto, que compete a 176 estudiantes de la I.E. Decisión Campesina, Barranca.

El Alfa de Cronbach del instrumento es 0.925; lo cual indica una fuerte fiabilidad entre las preguntas, para el Test de Asertividad.