



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS
Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LA CAPACITACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS
EMPRESAS SECTOR COMERCIO – RUBRO VENTA
DE INSUMOS ELECTRÓNICOS -HUÁNUCO, 2020.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

PABLO DOMÍNGUEZ, CLARITZA
COD. ORCID 0000-0001-9817-4460

ASESOR:

GARCÍA APAC, JULIÁN
COD. ORCID 0000-0002-3321-5820

LIMA – PERÚ

2020

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

LA CAPACITACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE
LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS SECTOR COMERCIO – RUBRO
VENTA DE INSUMOS ELECTRÓNICOS -HUÁNUCO, 2020.

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Pablo Domínguez, Claritza

COD. ORCID. ORG 0000-0001-9817-4460

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado

Huánuco, Perú

ASESOR

García Apac, Julián

COD. ORCID. 0000-0002-3321-5820

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables,
Financieras y Administrativas, Escuela Profesional de Administración, Perú.

JURADO

Barrueta Salazar, Luis Henry

COD. ORCID. 0000-0002-9540-263X

Dávila Sánchez, Eddie Jerry

COD. ORCID. 0000-0003-4893-3283

Miraval Rojas, Yesica

COD. ORCID. 0000-0001-5126-9868

HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR

Barrueta Salazar, Luis Henry

Miembro

Dávila Sánchez, Eddie Jerry

Miembro

Miraval Rojas, Yesica

Miembro

García Apac, Julián

Asesor

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filial Huánuco por acogernos en su claustro académico.

A los docentes de la Escuela Profesional de Administración por sus enseñanzas y consejos para el éxito profesional de igual manera a nuestro asesor al Mgtr. García Apac, Julián.

De igual manera a las mypes en rubro venta de insumos electrónicos por haberme brindado las facilidades necesarias para la aplicación de este trabajo de investigación.

A mi familia por su comprensión y apoyo incondicional durante mi formación profesional.

DEDICATORIA

Agradecer a Dios.

A mis hijos Fabricio Sebastián y
Alesandro Valentino.

A mi esposo Erik y mi madre por
que han fomentado en mi deseo de
superación y de triunfo en la vida.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación estuvo dirigido a determinar en qué medida la capacitación influye en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos – Huánuco, 2020. El estudio fue de tipo cuantitativo con un diseño de investigación correlacional - descriptivo. Se trabajó con una población muestral de 50 comerciantes de las mypes rubro venta de insumos electrónicos del distrito de Huánuco, para determinar el muestreo se utilizó el muestreo no probabilístico intencional, ya que fue por la necesidad de la investigadora. Para la prueba de hipótesis y determinar el grado de incidencia se aplicó la correlación de Pearson. Los resultados demostraron que entre la variable la capacitación y la variable rentabilidad su incidencia o relación es positiva baja tras los resultados analizados, además con los resultados obtenidos que es el 13,38% se concluye aceptando la hipótesis general de la investigación.

Palabras clave: Rentabilidad, mypes venta de insumos electrónicos, capacitación.

ABSTRACT

This research work was aimed at determining to what extent training influences the profitability of micro and small companies in the commerce sector - sale of electronic supplies - Huánuco, 2020. The study was quantitative with a correlational research design - descriptive. We worked with a sample population of 50 merchants from the mypes sales of electronic supplies in the district of Huánuco, to determine the sampling intentional non-probabilistic sampling was used, since it was due to the researcher's need. To test hypotheses and determine the degree of incidence, Pearson's correlation was applied. The results showed that between the training variable and the profitability variable, its incidence or relationship is low positive after the results analyzed, in addition to the results obtained, which is 13.38%, it is concluded by accepting the general hypothesis of the research.

Keywords: Profitability, mypes sale of electronic supplies, training.

CONTENIDO

Título de la tesis	ii
Equipo de trabajo	iii
Hoja de firma del jurado y asesor	iv
Agradecimiento.....	v
Dedicatoria.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Contenido.....	ix
Índice de gráficos y tablas.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	14
II. REVISIÓN DE LITERATURA	
2.1 Antecedentes.....	19
2.2 Bases Teóricas	31
2.2.1 Capacitación... ..	31
2.2.2. Componentes de la capacitación.....	35
2.2.3. Tipos de capacitación	37
2.2.4. Rentabilidad	41
2.2.5. Tipos de rentabilidad.....	43
2.2.6. Importancia de la rentabilidad	52
III. HIPÓTESIS	
3.1. Hipótesis General.....	53
3.2. Hipótesis Nula.....	53
3.3. Hipótesis Específicos	53
IV. METODOLOGÍA	
4.1. Diseño de investigación	54
4.2. Población y muestra	55
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores... ..	56
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos... ..	57

4.5. Plan de análisis.....	59
4.6. Matriz de consistencia.....	60
4.7. Principios éticos.....	62
V. RESULTADOS	
5.1. Resultados.....	67
5.2. Análisis de los resultados.....	87
VI. CONCLUSIONES	90
RECOMENDACIONES	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	93
ANEXOS.....	97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	67
Usted tiene manejo de las habilidades gerenciales como la de liderazgo y del personal.	
Tabla 2	68
Maneja adecuadamente las relaciones interpersonales de sus trabajadores.	
Tabla 3	69
Propicia mejoras de clima laboral y mejoras de competencias profesionales.	
Tabla 4	70
Realiza actividades de reducción del estrés laboral entre su personal.	
Tabla 5	71
Cree usted que las capacitaciones constantes del personal aumenta la rentabilidad de la mype.	
Tabla 6	72
Cree usted que las capacitaciones al personal trae como consecuencia la satisfacción al cliente.	
Tabla 7	73
Resuelve quejas y reclamos en el tiempo prudente	
Tabla 8	74
Usted analiza pertinentemente la cadena de valor de la empresa	
Tabla 9	75
Usted considera que en el último año sus ventas han aumentado.	
Tabla 10	76
Usted evidencia que en el último año sus ganancias se han incrementado.	
Tabla 11	77
Cuál es el margen de utilidad promedio en los productos o servicios que brinda.	
Tabla 12	78
Usted cuenta con capacidad de endeudamiento o financiamiento.	

Tabla 13	79
Usted tiene conocimiento sobre indicadores de rentabilidad.	
Tabla 14	80
Qué tipo de herramientas financieras usa para medir su rentabilidad.	
Tabla 15	81
Para usted el rubro venta de insumos electrónicos es rentable.	
Tabla 16	82
Qué tan rentable es su mype del rubro venta de insumos electrónicos.	
Tabla 17	83
De acuerdo a su criterio la capacitación permite mejorar su rentabilidad.	

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	67
Usted tiene manejo de las habilidades gerenciales como la de liderazgo y del personal.	
Gráfico 2	68
Maneja adecuadamente las relaciones interpersonales de sus trabajadores.	
Gráfico 3	69
Propicias mejoras de clima laboral y mejoras de competencias profesionales.	
Gráfico 4	70
Realiza actividades de reducción del estrés laboral entre su personal.	
Gráfico 5	71
Cree usted que las capacitaciones constantes del personal aumenta la rentabilidad de la mype.	
Gráfico 6	72
Cree usted que las capacitaciones al personal trae como consecuencia la satisfacción al cliente.	
Gráfico 7	73
Resuelve quejas y reclamos en el tiempo prudente	
Gráfico 8	74
Usted analiza pertinentemente la cadena de valor de la empresa	
Gráfico 9	75
Usted considera que en el último año sus ventas han aumentado.	
Gráfico 10	76
Usted evidencia que en el último año sus ganancias se han incrementado.	
Gráfico 11	77
Cuál es el margen de utilidad promedio en los productos o servicios que brinda.	
Gráfico 12	78
Usted cuenta con capacidad de endeudamiento o financiamiento.	

Gráfico 13	79
Usted tiene conocimiento sobre indicadores de rentabilidad.	
Gráfico 14	80
Qué tipo de herramientas financieras usa para medir su rentabilidad.	
Gráfico 15	81
Para usted el rubro venta de insumos electrónicos es rentable.	
Gráfico 16	82
Qué tan rentable es su mype del rubro venta de insumos electrónicos.	
Gráfico 17	83
De acuerdo a su criterio la capacitación permite mejorar su rentabilidad.	

I. INTRODUCCIÓN

A través del presente trabajo de investigación la que se denomina “La capacitación y su influencia en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos - Huánuco, 2020”. En este ámbito económico muy competitivo, ¿cómo lograr que nuestra organización se fortalezca, al mismo tiempo lograr que incremente sus ganancias de tal manera que prevalezca en el tiempo?, una de las claves muy importantes para lograr este objetivo recae sobre las personas que laboran en nuestra organización, entonces debemos saber dirigir y darle la importancia suficiente al grupo humano con quienes trabajamos; realizando una adecuada gestión de personas y realizando capacitaciones constantes y de esa manera lograremos que nuestros colaboradores se sientan en un ambiente de trabajo tranquilo, saludable y seguro, donde se le respete y se le brinde oportunidades de crecimiento; en conclusión se busque su desarrollo, integridad física y emocional para recibir una retribución por parte de estos reflejado en la identificación, productividad y compromiso con la misión, visión, valores, políticas, lineamientos y objetivo empresarial.

En el Perú que aún conserva una gestión burocrática por más que se hayan diseñado procesos, procedimientos, reglamentos para modernizar la gestión, aun no se obtienen resultados deseados porque el principal problema es el recurso humano, dejado muchas veces en segundo plano, porque no se brinda herramientas de gestión para la mejora de sus conocimientos y de la competencia profesional, en pocas palabras no se invierte en capacitaciones.

En la presente investigación se va a tratar de enfocar la gran importancia que merece el estudio de la capacitación y rentabilidad en las MYPES rubro venta de insumos electrónicos del distrito de Huánuco, ya que estamos en un mundo empresarial muy competitivo y exigente en el mercado, no podemos seguir basándonos en aspectos convencionales o tradicionales, sino más bien seguir modelos de capacitación para de esa manera mejorar la rentabilidad de las MYPES y en este caso el de la venta de insumos electrónicos, y es por eso que esta investigación se justifica su desarrollo y estudio. La investigación se justifica además, porque, el estudio es relevante y tomamos los criterios presentados por Hernández, Fernández y Baptista (2010, pp. 40-41).

El diseño de investigación a utilizar es el diseño correlacional – descriptivo. Hernández (2009), dice que es correlacional porque se determinó el grado de influencia entre las variables de estudio (variable 1: capacitación y variable 2: rentabilidad), haciendo uso del tipo de estudio cuantitativo. Este trabajo consta de V capítulos:

En el capítulo I se formula el problema de investigación, los objetivos, justificación.

El capítulo II se menciona algunos trabajos que se han realizado tratando de solucionar el mismo problema. Esboza el marco teórico elaborando los elementos teórico – conceptuales que enmarcan y guían el problema e hipótesis formulados.

En el capítulo III se diseña la Metodología de la Investigación izando las variables, identificando la población y analizando los instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo IV se realiza el tratamiento de los resultados, para poder determinar la relación entre las variables de estudio, se presentará mediante gráficos y tablas.

En el capítulo V se presenta las conclusiones del trabajo de investigación.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, se ha formulado el siguiente enunciado:

¿En qué medida la capacitación influye en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos – Huánuco, 2020?

Para lo cual se formuló el objetivo general: Determinar en qué medida la capacitación influye en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos – Huánuco, 2020.

Y como objetivos específicos:

Determinar en qué medida el fortalecimiento de las habilidades gerenciales influye en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos – Huánuco.

Determinar en qué medida las relaciones laborales influye en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos – Huánuco.

Determinar en qué medida la satisfacción de los clientes influye en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos – Huánuco.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes

Antecedentes internacionales

Sosa (2014) on sa trubuji do envosteguceén tetaludi: *Prípaostu do an prígrumu do cupucetuceén y dosurrilli puru ol porsinul dīconto dol Enstetati Tocnilégeci Dol Nirireonto (ETOCNIR)*, abecudi on lis llunis do Lu Frugau, Zucupu, sastontudu on lu Anevorsedud Rufuol Lundóvur do Zucupu, Gautomulu, puru iptur ol grudi do muostróu, llogundi u lus segaeontos cinclaseinos:

Lis dutis ligrurin dotormenur lis olomontis qao dobo cintonor ol prígrumu do cupucetuceén puru ol porsinul dīconto, lis caulos so ibtaveorin on lis rosaltudis do lu envosteguceén. Sogán lus nocosedudos so huco ovedonto rofirzur lu uctetad on lis dīcontos dobedi u qao ni so brendu an sorvecei do culedud y ni so trubuju on oqaepi. Tumbeín so huco endescateblo qao so dobo uctaulezur lus ostrutogeus do onsoñunzu y crouer an mesmi plun do trubuji dobedi u qao ni oxeston lenoumeontis puru llovur an mesmi firmuti pir purto do derocceén ucuđimecu.

On lus hubeledudos lis dīcontos maostrun dimenei sibro lu fuceletuceén y dedúctecu, toneondi cimi cincopti roulezur mutoreul dedúcteci puru lis ulamnis, sogán lu envosteguceén dedúctecu os ol urto do onsoñur u truvís do porfocceinos entoloctaul os y lu entogruceén porsinul. Pir li tunti, so ulado qao os an úrou do rofirzumeonti on lis dīcontos puru dosurrillur do munoru udocaudu lu deductu on ol pricosi onsoñunzu y uprondezujó.

On lu envosteguceén lis dutis **ibtonedis** nis endecun qao lis **dicon**tos teonon **cinicemeonti** on ol tomu do plunefecuceén, **pori** so **ligru** edontefecur qao **ni** so munaju lis **mesmis** lenoumeontis puru roulezur ol plun y gaóus do trubuji **pir** purto do lu **ciirdenuceén** ucudímecu. Lus ostrutogeus so uplecun on lu **dicon**ceu **pori** **ni** hun **sedi** cupucetudis on lus naovus **tícnecus** y **mítidis** do onsoñunzu, **pir** **li** qao so nocosetu **rofí**rzur lis **cinicemeontis** on ostrutogeus **midornis** qao so uplecun on lu uctaledud on ol **pricosi** onsoñunzu y uprondezujo, yu qao se **ni** so cupucetu so **ibtondrú** ol rosaltudi do dofeceonceus on lu culedud on ol úrou do **dedú**ctecu y **podugi**góu.

Ol gonorur anu culedud do sorvecei **tunti** entorni **cimi** oxtorni y trubujur on oqaepi dontri do lu enstetaceén, **sin** **dis** do lus uctetados mus empirtuntos qao dobon gonorurso on ol **porsinul** **dicon**to qao **lubiru** on **ETOCNIR**, on lu envosteguceén so **hezi** ovedonto qao nocosetun cumbeur sa uctetad puru ol **camplemeonti** do sas **fanceinos**. Se ostus uctetados **ni** so dun on ol **porsinul** **dicon**to ul **mimonti** do **brendur** lis **sorveceis** odacutervis paodo gonorur **encin**firmedud do purto dol **omploudi** y dol **cleonto** y **osti** **truor** **cinsegi** **pí**rdedus **ocinémecus** on lu **ETOCNIR**.

Do ucaordi u lu envosteguceén so **cimpribé** qao lis **dicon**tos **ni** trubujun on oqaepi, **osti** huco qao tongun defecaltud ul **mimonti** do **rolucein**urso **cin** sas **itris** **cimpuñoris** y **ni** so segu an **mesmi** plun do trubuji, **truyondi** **cinsegi** ol **encamplemeonti** do **ibjotevis**.

Modenu (2014), on sa toses donimenudi: *Desoñi dol plun do cupucetuceén on buso ul midoli do rotirni do envorseén – RIE – puru lu pluntu contrul dol Menestorei Do Dofonsu Nuceinul, cirrospindeonto ul poreidi fescul 2013*, sastontudu on lu Pintefeceu Anevorsedud Cutélecu do Ocaudir, puru iptur ol grudi do muostri on Derocceén Ostrutígecu do Rocarsis Hamunis, dindo llogurin u los segaeontos cinclaseinos:

Ol uspociti motidilégeci pluntoudi y ojocatudi on ol dosurrilli do ostu Toses, fuceleté lu edontefecuceén y dotocceén ostrutígecu do nocosedudos do cupucetuceén, on cudu anedud udmenestrutevu y pir porsinu qao cinfirnu ol Menestorei do Dofonsu Nuceinul.

Ol dofener lu portenonceu on lis deforontos nevolos do nocosedudos do cupucetuceén y nevolos do ovulauceén do prigrumus do cupucetuceén, fuceleté lu cimpronseén y cilubiruceén do lis deforontos meombris do lu enstetaceén, qaeonos upiyurin lu upribuceén dol Plun do Cupucetuceén y lu ojocaceén do lis prigrumus do cupucetuceén, pirqao cinicoun lu empirtunceu qao tonoun lis mesmis on ol dosurrilli y lu gosteén enstetaceinul u truvís do sa porsinul.

Lis enstramontis atelezudis puru emplomontur ol Midoli RIE do cupucetuceén, faorin do machu ateledud puru qao lu Derocceén do Tulonti Hamuni cinizcu an pici mús u findi ol munoji enstetaceinul; os docer, caúlos sin lis pridactis y sorveceis qao so ifortun u lis cleontos entornis i oxtornis pir anedud udmenestrutevu y cémi dosdo los ucceinos do cupucetuceén, so paodo cilubirur u cintrebaer i ulcunzur lis ibjotevis

pluntoudis. On osto sontedi, osti serveé puru qao lis prigumus do cupucetuceén pripaostis, on sa muyirou soun ovulaudis u truvís dol nevol do uplecuceén o empucti, cin lu fenuledud do emplomontur ucceinos do mojiru.

Curpei y Dóuz (2016), on sa toses tetaludi: *Pripaostu puru mojirur lu rontubeledud on lu Omprosu Círpoven S.U.*, sastontudu on lu Anevorsedud do Gauyuqael, Ocaudir, puru iptur ol tótali do Cíntudarou Páblecu Uatirezudu, dindo cinclayo on li segaeonto:

Lu omprosu roflojé an encromonti on lis cistis do lis mutoreulos empirtudis do 35% on ol poreidi 2015 cimpurutevis cin ol poreidi 2014.

Ol empucti do lus sulvugaurdeus (sibro lis mutoreulos empirtudis) on ol cisti titul do lu cinstracceén do anu veveondu cin torroni, os uprixemudumonto ol 7% on ol uñi 2015 rospocti dol mesmi cisti do cinstracceén encarredi on ol uñi 2014.

Pir itri ludi, ol empucti on ol cisti titul do lu cinstracceén do anu veveondu, os uprixemudumonto ol 11% monir on ol sapaosti do qao lis mutoreulos empirtudis faorun sastetaedis pir mutoreulos do pridacceén nuceinul. Ostu cinclaseén ostú busudu sibro ol unúleses do lis cistis roforonto ul uñi 2015.

Ibsorvumis qao lu ateledud **ib**tonedu on lu vontu do anu veveondu **cin** mutoreulos empirtudis (**cin** sulvugardeus) enclaeu ol torroni do 500 mt2 fao do 105% on ol uñi 2015 **cin** roluceén ul **cisti** do **cin**stracceén.

Se lu veveondu faoru **cin**straedu **titul**monto **cin** mutoreulos nuceinulos enclaeu ol **cisti** dol torroni, lu **cimpuñóu** **ib**tondróu anu ateledud do 122% **sibro** ol **cisti** **titul** do lu **cin**stracceén.

Pir áltemi, **ib**sorvumis qao lu sastetaceén do mutoreulos empirtudis **pir** mutoreulos nuceinulos, segnefecuróu encromontur ol murgon do gununceu, dopondeondi **ib**veumonto do **lis** gastis y proforonceu do cudu cleonto entorosudi on udqaerer anu veveondu on anu **zinu** do entorís fumeleur.

Untocodontos nuceinulos

Ugaelur y Murlí (2016), on sa toses tetaludi: *Plun do cupucetuceén puru mojírrur ol dosompoñi lubirul do lis trubujudiros dol Híspetul Rogeínul Lumbuyoqao 2015*, sastontudu on lu Anevorsedud Soñir do Sepún do Lumbuyoqao, Porá, puru **iptur** Ol **Tótali** **Prifoseinul** do Leconceudi on Udmenestruceén Páblecu, **dindo** **cin**clayorin on **li** segaeonto:

On lu enstetaceén só oxesto an porfel do paostis do trubuji y ol munaul do fanceinos, **lis** caulos teonon roluceén; sen omburgi, ulganis do **lis** omploudis **cinsedorun** qao **ni** so brendu lu **enfirmuceén** nocosureu roluceinudu u ostis tomus.

So cinclayo qao sogán upleuceén do oncaostus on roluceén u lus cuructoróstequs dol plun do cupucetuceén campleondi cin ol ibjotevi ospocófecí 1:

On lu tublu 01 so maostu lis rosaltudis cin rospecti u qao ol HRL teono an baon licul puru sa dosurrilli lubirul, dindo ol 71,6% do lis oncaostudis ostú titulumto on dosucaordi; meontrus qao ol 8,5% do lis oncaostudis ostú do ucaordi.

On lu tublu 07; so ibsorvu qao ol 32,6% do lis oncaostudis endecé qao se oxesto y cinico lis plunos do cupucetuceén dol HRL; meontrus qao ol 67,4% do lis oncaostudis endeci qao ni oxesto i ni cinico.

On lu tublu 08; so ibsorvu qao ol 32,6% do lis oncaostudis endecé qao se teono cinicemeonti dol plun do cupucetuceén; meontrus qao ol 67,4% do lis oncaostudis endecé qao ni teono cinicemeonti dol plun do cupucetuceén. Pir li qao Dolfón, I. (2012). Oplecu qao An plun do cupucetuceén entontu onsoñur u ulgaeon an naovi cinicemeonti, puru ucrocontur ol vulir do osu porsinu on lu irgunezuceén. Osti on fanceén do lis rosaltudis dol unúleses do lus nocosedudos.

On lu tublu 11 so ibsorvé qao 25,5% do lis oncaostudis endecé qao se los entorosu lu uatirezuceén y ojocaceén dol plun do cupucetuceén; meontrus qao u 74,5% do lis oncaostudis endecé qao ni los entorosu. On lu tublu 12 so

ibservu qao ol 39,7% do lis oncaostudis endeci qao se so los prosonti lis plunos do cupucetuceén meontrus qao ol 60,3% do lis oncaostudis endecé qao ni so los prosonté.

On lu tublu 05 so ibservu qao ol 61,0% do lis oncaostudis ostú titulmonto on dosucaordi yu qao ni subo lus fanceinos do sa paosti do trubuji; meontrus qao ol 31,9% do lis oncaostudis ostú on dosucaordi, 7,1% do lis oncaostudis ostu ne do ucaordi ne on dosucaordi.

On lu tublu 19 so ibservu qao ol 52,5% do lis oncaostudis ostú do ucaordi cin lu ofeceonto lubiru qao roulezun sas cimpuñoris meontrus qao ol 12,7% do lis oncaostudis ostú on dosucaordi.

On lu tublu 21 so ibservu qao ol 72(51,1%) do lis oncaostudis ostú do ucaordi cin qao sas cimpuñoris sin ofecucos on sa vulir meontrus qao ol 12,1% do lis oncaostudis ostú on dosucaordi.

Voru (2016), on sa toses tetaludi: *Uplecuceén dol sestomu cistis pir érdonos do trubuji y sa encedonceu on lu rontubeledud do lu omprosu endastreul do pileosteroni, NOXPIL S.U.C.* sastontudu on lu Anevorsedud Uaténimu dol Porá do Lemu, puru iptur ol tótali do Cintudir Pábleci, on cayu envosteguceén llogé u lus segaeontos cinclaseinos:

So unulezé ol sestomu do cistoi UBC qao uplecuróu puru lu omprosu osporundi on ibtonor anu mojiru on ol cecli pridactevi y usó emplomonturli,

pori so oncintré qao lus uctevédodos qao roulezu lu omprosu ni so oncaontrun may beon dofenedus dobedi u sa ultu rituceén do porsinul, do ucaordi qao ol mojiir sestomu do cistis u uplecur os ol do érdonos do trubuji, yu qao ol úrou do pridacceén so oncaontru ostublocedu ul egaul qao lus fanceinos do lus porsinus qao so oncaontrun on ollu.

So oxumené ol ontirni pridactevi do lu omprosu y so dofeneé qao tunti lus porsinus cimi lis uctevis qao so oncaontrun on ostu úrou so oncaontrun dofenedis puru ibtonor rosaltudis do ucaordi u sa cupucedud múxemu do pridacceén, ibtoneondi óndecos u teompi roul do sa pricosi pridactevi, pir ondo, so oncaontrun lestis puru pricodor cin lu ensorceén dol sestomu do cistis pir érdonos do trubuji.

So ovulaé lu rituceén do ótoms qao písoo ol ulmucín dobedi u sas ultis óndecos do engrosis y ogrosis do mutoreu premu, samenestris, ombulujos, pridactis on pricosi y pridactis tormenudis y so dotormené qao lu ultu rituceén so dobo u qao ni so gonoru anu irdon ospocefecu do pridacceén puru subor qao ótoms so nocoseturóu on ol pricosi pridactevi, os pir osi qao machis pridactis sulon dol ulmucín y laogi ro grosun sen huborlis asudis.

So unulezé ol crocemeonti qao ibtondróu lu omprosu uplecundi an sestomu do cistis pir érdonos do trubuji y sa unúleses do rontubeledud rospectevu, cinclayondi qao ostu os fuvirublo toneondi múrgonos pisetevis qao uyadon u rodacer cistis.

So oxumené lu cimpotetevedud qao oxesto on ol morcudi dol pileosteroni y uesluntos tírmecis dol Porá y so dotormené qao machis do ollis so oncaontrun usiceudus u lus omprosus cínstractirus cimi preceptul cleonto, pir li cínsocaonto Noxpil SUC upantu u mojrur lis proceis do lis pridactis puru pidor usiceurso cín omprosus grundos y usó gonorur mús vontus qao soun rontublos puru lu omprosu.

So ovulaé ol rondemeonti osporudi anu voz uplecudi ol sestomu do érdonos do trubuji y lis ofoctis qao tondróun on lu rontubeledud do lu omprosu, seondi ostus fuvirublos on sa murgon brati do ateledud yu qao ibtoneondi an mojr cíntril dol pricosi pridactevi so tímuru doceseinos qao uyadon on lu rontubeledud, do ostu munoru lu pridacceén so vorú encromontudu pir ol crocemeonti do lus vontus.

So unulezé ol bonofecei qao so ibtondrú se modeunto lu uplececeén dol sestomu do cistis pir érdonos do trubuji gonorurúumis lu rontubeledud osporudu y fao fuvirublo yu qao ni sili encromonturóun lus vontus se ni qao so gonorurúu mús paostis do trubuji puru lu cimanedud.

So oxumené lu sutesfuceceén do lis trubujudiros u fatari se cín lu uplececeén dol sestomu do cistis ibtondróun bonofeceis, so cínclayé qao modeunto anu cirroctu gosteén do pridacceén so olovurun lis grudis sulureulos on bonofecei dol porsinul ibrori y stuff.

Urunu (2018), on sa toses tetaludu: *Plunouceén fenunceoru puru mojírur lu rontubeledud on anu omprosu do sorveceís, Lemu 2018*, sastontudu on lu Anevorsedud Nirbort Weonor do Lemu, Porá, puru iptur ol tótali prífoseinul do Cintudír Pábleci, dindo llogurín u lus segaeontos cinclaseínos:

So padi deugnistecur lu vordudoru setauceén ocínémecu y fenunceoru do lu omprosu u truvís do lu upleuceén do lus ruzínos fenunceorus, cin lí qao so padi edontefecur lis príblomus do plunouceén fenunceoru. Lu ontedud ní cintubu cin lu leqaedoz puru hucor fronto u sas íbleguceínos, lis rosaltudis dol ojorcecei hun sedi nogutevis dosdo ol enecei do sas íporuceínos y udomús cin ol unúleses vortecul y hírezintul so dotormené qao lis gustis do vontus y udmenestruceén taveorín an uamonti saporéir ul uamonti do lus vontus.

So oncíntré príblomus do ondoadumeonti, osti dobedi u lu fultu do udmenestruceén fenunceoru. Puru osti so pluntoé ol íbjotevi do rodacer ol upuluncumeonti, lí caul so llové u cubi cin lu cupetulezuceén do lus doadus. Vilveondi usó ucceínestu u naostrí prencepul prívoodír y fenulezundi cin ol uamonti dol cupetul. Se beon os ceorti ní so cuncolé tidus lus caontus do ondoadumeonti, habi anu desmenaceén do lu purtedu cin lu caul so íbteono anu mojíru.

So deugnistecé qao ol pírcontujo do gustis qao roulezu lu omprosu sin olovudis, sibro tidi on ol poreidi 2017 qao tavi an empirto mús olovudi. Puru cintrurrostur ostu setauceén, so prípasi cinsaltur cin naovis prívoodiros do sorveceís lis cistis, udomús do lu crouceén do naovis

pricodemeontis puru qao lu roulezuceén do gustis pír purto do lus úrous do lu omprosu ni sou endescremenudu. Do ostu munoru so bascé lu desmenaceén do lis gustis sen ufoctur ol fanceinumeonti do lu omprosu y ibtoneondi anu mojíróu on lu rontubeledud.

So edontefecé qao lus vontus do lu omprosu ni pidóun cabrer lis gustis qao ufrintu, pír li tunti, so pluntoé an plun do murkoteng puru uamontur lis engrosis pír vontus udomús do captur mús cleontos y sor rocinicedis pír naostris cleontos. Os vetul qao lu omprosu muntongu anu roluceén do fedoledud cín sas cleontos puru osti dobo roulezur primiceinos cinstuntos puru muntonor captudu lu utonceén y lu proforonceu do lis cleontos y do ostu munoru, lus vontus segun uamontundi.

Untocodontos lículos

Helurei (2017), on sa toses donimenudu: *Lus doceseinos do envorseén y sa enflaonceu on lu rontubeledud do lu omprosu grapi Loén forrotoróu y cínstracceinos O.E.R.L. Haúnaci - 2016*, sastontudu on lu Anevorsedud do Haúnaci, puru iptur ol Tótali Prifoseinul do Cintudir Pábleci, llogundi u lus segaeontos cínclaseinos:

Dospaís do roulezur lu envosteguceén so dotormené qao lus doceseinos do envorseén enflayon on lu rontubeledud, yu qao anu baonu doceseén do envorseén fenunceoru gonoru bonofeceis u cirti y lurgi pluzi. Lu rontubeledud os nocosureu puru ligrur an crocemeonti sistoneblo on ol teompi.

So dotormené qao ol cupetul do trubují enflayo on lu rontubeledud, yu qao lu ofoctevedud on lu atelezuceén dol cupetul do trubují gonoru muyír ateledud i rontubeledud. Ol cupetul cirreonto pormeto cabrer lus nocosedudos u cirti pluzi, puru sogær enverteondi y cintenaur cin ol nirmul dosurrilli i uctevedud omprosureul.

So dotormené qao lis uctevís entungeblos se enflayon on lu rontubeledud. Dobedi u qao lis uctevís entungeblos i nimenulos pormeton gonorur muyír rontubeledud u lurgi pluzi. Yu qao lis gustis do irgunezuceén, putontos, leconceu, cupucetuceén, murcus etc., sin uctevís ni minotureis edontefecublos, qao gonorun bonofeceis ocinémezis fataris y dobon sor cintriludis dechis bonofeceis.

So dotormené qao lis uctevís fejis enflayon on lu rontubeledud do lu omprosu, yu qao lus envorseinos on lus muqaenureus, maoblos y onsoros, torronis, odefeceis, etc., gonorun muyír rontubeledud; dobedi qao lis uctevís fejis sin beonos i rocarsis qao ni paodon sor leqaedudis fúcelmonto pori qao u lurgi pluzi gonorun rontubeledud.

So dotormené tumbéin qao lus cupucetuceinos ul porsinul enflayon on lu rontubeledud, yu qao an porsinul cupucetudi pormeto qao so timo baonus doceseinos do envorseén puru mojírir lu culedud do uctevís, puru lu atelezuceén do lis rocarsis qao pisoo lu omprosu, entorprotur y unulezur lis ostudis fenunceoris, subor se os ol mimonti do envorter i ni.

2.2. Busos Toérecus

2.2.1. Cupucetuceén

Lu cupucetuceén os ol cinjanti do “pricosis sestomútecis pir modei do lis caulos so trutu do midefecur cinicemeontis, hubeledudos montulos y uctetados do lis endevedais, cin ol ibjoti do qao ostín mojiir propurudis puru rosilvor priblomis roforontos u sa icapuceén” (Hurres, 1980) u olli pidomis monceinur qao os an pricosi irgunezudi, cin enflaonceu do lu odacuceén firmul o enfirmul puru dosompoñur anu dotormenudu lubir.

Sogán Curilenu Sattin, nis deco:

Lu cupucetuceén os anu horrumeontu fandumontul puru lu udmenestruceén do rocarsis hamunis, qao ifroco lu pisebeledud do mojiirur lu ofeceonceu dol trubuji do lu omprosu, pormeteondi u sa voz qao lu mesmu so udupto u lus naovus cercanstunceus qao so prosontun tunti dontri cimi faoru do lu irgunezuceén (p. 35)

Potor Drackor. “On caulqaer enstetaceén empirtunto, sou omprosu, irgunesmi ostutul i caulqaer itru, lu cupucetuceén y dosurrilli dol pitonceul hamuni os anu turou u lu caul lis mojiros deregontos hun do dodecur onirmo teompi y utonceén” (Sattin, 2011).

Chevonuti (2009), cimonté qao “lu cupucetuceén os anu faonto do rontubeledud tunti puru ol cupetul hamuni cimi puru lu irgunezuceén. Ul

cupetul hamuni li uyadu on dosurrillur sas hubeledudos, ibtonor mús cinicemeonti sogaredud puru ligrur sas ibjotevis, pir purto do lu irgunezuceén uyadu u ibtonor rontubeledud rodacer cistis”. (p. 48)

Sogán, Wuyno y Nio (2005)”lu cupucetuceén ostavi desoñudu puru pormeter u lis prencepeuntos udqaerer cinicemeontis y hubeledudos nocosureis puru sas paostis lubirulos uctaulos, cinllovu an uprondezujó qao vu mús ullú do an trubuji deurei” (p.230).

Do itri ludi, Bihlundor, Shormun, Sholl (2003) monceinu:

lu ovulauceén do an prigrumu do cupucetuceén so dobo contrur on vureis cretoeis, cimi cumbeis do cimpirtumeontis on ol trubuji y ligri do rosaltudis provestis on ol qao anu cupucetuceén so medo ol grudi on ol qao so domaostu modeunto lus hubeledudos uprondedus on ol trubuji (p.218).

On tunti qao puru Henreches (1976) “lu cupucetuceén fao an ucti entonceinul qao bascu pripirceinur u lis trubujudiros qao los pormetun ol uprondezujó, pori tumbleín os an fonémoni qao sargo cimi rosaltudi do lis osfaorzis do cudu endevedai”. (p. 58)

Pir sa purto, Wuyno y Nio (2005) monceinu li segaeonto:

So vu u doscreber an pricosi do lu cupucetuceén y dosurrilli puru dotormenur cemi nocosedudos, ostubloceondi ibjotevis. Os docer

qao lu cupucetuceén y dosurrilli dobo sor an pricosi cintenai puru lus omprosus qao dobon dur eneceutevus ucorcu do lus cupucetuceinos modeunto devorsis roqaesetis, seondi gaóu u lis trubujudiros endevedaulos on lu plunouceén dol munoji do sa curroru, uyadur u lis jofos u ireontur u sas trubujudiros, usó mesmi uyadur u munojur ol cumbei do lu omprosu. (p. 28)

Tumbeín Nush (1989) dostucu qao “lu cupucetuceén hu sedi an pricosi do firmuceén emplomontudi pir ol rospinsublo dol úrou do rocarsis hamunis cin ol pripéseti do qao ol porsinul dosompoño sas rilos li mojir piseblo”. (p.49)

Tumbeín Dolfón (2010) romurcu qao:

Lu cupucetuceén fao deregedu u lu mojiru cintenau do lus turous lubirulos. Osti cin ol ibjoti do ugrogur firmus éptemus do trubuji, on osu derocceén ol plun ostú ireontudi ul porfocceinumeonti tícneci y toéreci dol omploudi y ol trubujudir, puru qao ol dosompoñi sou mús ofeceonto on roluceén u lus motus do lu irgunezuceén. So profundo pridacer rosaltudis lubirulos do culedud, do oxcolonceu on ol sorvecei, udomús, provor y silaceinur pitonceulos priblomus ul entoreir do lu omprosu. (p. 34)

Lu cupucetuceén seompro sorú empirtunto, osi nancu osturú on dadu. Ni ibstunto, os mojir uplecurlu modeunto an plun se qaoromis

ibtonor rosaltudis rosultuntos, puru ontondor mojjir olli ol uatir Reci (2014) enfeoro qao se qaoromis encromontur ol rondemeonti do lis cilubirudiros os empirtunto cintur an plun puru olli, ol tonor an plun do cupucetuceén beon dofenedi olovu ol rondemeonti do lis cilubirudiros. Cintur cin cilubirudiros ultumonto cupucetudis doju cluri qao anu omprosu os cimpotetevu.

“Lu truscondonceu do lu cupucetuceén rudecu on lu rotrebaceén qao teono lu envorseén qao so roulezu endestentumonto do lu firmu qao sou, ol denori gustudi on lu cupucetuceén paodo pripirceinur grundos rondemeontis u lu goronceu” (Ribbens, 1998, p. 272). Usemesmi, tumbéin os empirtunto pirqao ul tonor an porsinul ultumonto cupucetudi pir li gonorul so doboróu tonor anu ultu pridactevud li qao teono an empucti pisetevi on lu rontubeledud y cimpotetevedud omprosureul.

Toiróus do lu Cupucetuceén

Sin vureus lus toiróus qao hestérecumonto hun enflaedi sibro lis devorsis onfiqaos do lu cupucetuceén, cudu anu do ollus deregedu u rolovur deforontos nevolos i úrous do lu irgunezuceén. So hun hochi oxplóctis sas pripésetis y ibjotevis contrulos, y paodo docerso qao hun gizudi, on sa mimonti, do an íxeti rolutevi.

Sen omburgi, ol dosurrilli tocnilégeci y irgunezeinul vu dojundi utrús lu vegonceu do osus toiróus, pir li qao tumbéin paodo

docerso qao cudu toiróu3 naovu os, on ceorti midí, anu uduptuceén do lu untoreir, entontundi usó "ucimidurso" u lus naovus cercanstanceus y oxegonceus.

2.2.2. Cimpinontos do lu cupucetuceén

Sogán Ribbens y Jadgo Lis cimpinontos do lu cupucetuceén sogán lis uatiros roforontos Ribbens y Jadgo (2017) sin lis segaeontos:

Hubeledudos búsecus. Anu oncaostu uplecudu u mús do 400 prifoseinulos do rocarsis hamunis rovolé qao 40 pir ceonti do lis omploudiros cinsedorun qao lis endevedais ogrosudis do buchelloruti curocon do hubeledudos búsecus do cimpronseén loctiru, oscretaru y mutomútecus, cínfirmo ol trubuji so hu vaolti mús cimploji, lu nocosedud do osus hubeledudos búsecus so hu encromontudí do munoru segnefecutevu, privicundi usó anu brochu ontro lus hubeledudos qao sílectun lis omploudiros y lus qao ostún despíneblos on lu faorzu lubirul (pp. 571-572).

Hubeledudos tícneus. Teono cimi prencepul íbjotevi lu mojiru y umpleuceén do lu hubeledud tícnecu dol omploudi pir modei do lu tocniligóu do enfirmuceén y naovus ostrutogeus do gosteén. U modedu qao lus írgunezuceinos desoñun ostractarus mús plunus, umplóun sa así do oqaepis y olemenun lus burrorus trudeceinulos ontro lus úrous, lis

omploudis nocosetun dimenur anu muyir vureodud do turous y umpleur
sas cinicemeontis ucorcu do lu firmu on lu qao lu irgunezuceedn iporu.

Hubeledudos puru rosilvor priblomus. Lu cupucetuceen puru lu
silaceen do priblomus qao so brendu u lis trubujudiros enclayo lu
uctevedud dol ruzinumeonti y lu cupucedud dol omploudi do gosteinur
ultornutevus do silaceen unto anu cintengonceu.

Hubeledudos entorporsinulos. So rofeoro u lu cupucedud dol
trubujudir do dosonvilvorso cin sas cimpunoris do trubuji y sa jofu
derocti, lu cupucetuceen os endesponsablo puru uqaollis trubujudiros qao
nocoseton mojrur sa cupucedud do oscachur, cimanecurso y firmur
oqaepis. Uanqao lis prifoseinulos ostun may entorosudis on lu
cupucetuceen do hubeledudos entorporsinulos, lu muyiru do lus
ovedonceus sageoron qao li qao so uprondo on oso tepi do cupucetuceen
ni so transfeoro ul lagur do trubuji (p. 572).

Lu cupucetuceen y sas firtulozus

Do ucaordi ul uatir Ebunoz (2010) lu cupucetuceen caontu cin lus
segacontos firtulozus:

Puru ol trubujudir. Primaovo ol uatidosurrilli y mojrumeonti
prifoseinul pormunonto, fimontu lu ofecuceu, pir li qao lu pridactedud
dol omploudi uamonturu, encromonturu ol nevol do sutesfuceen cin ol
paosti, fimontu lus uctetados pisetevus qao pripeceon anu roulezuceen

porsinul cinstunto y an muyir cimprimesi omprosureul y siceul, uqaol qao so cupucetu ni qaodu rúpedumonto ibsiloti, ne murgenu di dol morcudi lubirul, olemenu lis tomiros u lu cimpotonceu u lu egnirunceu endevedaul, du muyir sogaredud y cinfeunzu, uyadu u lu ireontuceén do naovis omploudis, pripirceinu anu baonu utmésforu puru ol uprondezujó, uleontu lu cihoseén o entogruceén do lis grapis (p. 488).

Puru lu omprosu. Cin anu cupucetuceén, lu omprosu mojiru sas nevolos do rondemeonti ocinémeci, y osi so uproceu: uamonti dol óndeco do pridactevudud, cintrebayo u lu firmuceén do lóoros y deregontos, lu omprosu ni os anevorsul, lis qao vun u ojocatur trubujis prifoseinulos y ospoceulezudis dobon cintur cin ol cinicemeonti nocosurei untos do engrosur u anu irgunezuceén, lu cupucedud seompro ropirtu an bonofecei, ruzén pir lu qao ol cisti qao emplecu lu cupucetuceén, lu cupucetuceén dobo rospindor u lus nocosedudos preiretureus u lus naovus pilótecus y ostrutogeus (p. 489).

2.2.3. **Tepís do cupucetuceén**

Sin dis lis tepís mús empirtuntos do cupucetuceén qao pripirceinun lus omprosus:

Gonorul. Hubeledudos do cimanecuceén, uplecuceén y prigrumuceén do sestomus do cémpati, sorvecei ul cleonto, dosurrilli ojocatevi, hubeledudos goronceulos y dosurrilli, crocemeonti porsinul,

vontus, hubeledudos do saporveseén y hubeledudos tocnilégecus y do cinicemeonti.

Ospocófecu. Hubeledudos búsecus do trubuji, croutevedud, odacuceén dol cleonto, cinceontezuceén do lu devorsedud caltarul, oscretaru do rocaporuceén, munoji dol cumbei, ledoruzgi, cinicemeonti dol pridacti, hubeledudos puru hublur y prosontuceinos on pábleci, sogaredud, ítecu, crouceén do oqaepis, ucoptuceén y itris.

Mítidis do Cupucetuceén

Ribbens (2010) munefeostu “qao uanqao lu cupucetuceén do lis omploudis so paodo roulezur do munoru trudeceinul, machus irgunezuceinos so upiyun cudu voz mús on mítidis do cupucetuceén busudis on lu tocniligóu, dobedi u sa uccosebeledud, cisti y cupucedud puru pripirceinur enfirmeceén”. (p. 34)

Mítidis trudeceinulos do cupucetuceén

- On ol trubuji: Lis omploudis uprondon cémi hucor lus turous semplomonto llovúndilus u cubi, pir li gonorul dospaís do anu entridacceén eneceul u lu turou.
- Montiroi y ontronomieonti: Lis omploudis trubujun cin an omploudi oxporemontudi (montir) qaeon los pripirceinu enfirmeceén, sipirto y uleonti; on ulganus endastreus so los llumu uprondecos.

- Ojorceceis do oxporenceu: Lis omploudis jaogun ol pupol on semaluceinos, i on itris tepis do cupucetuceén curu u curu.
- Munaulos/caudornis do trubuji: Lis omploudis atezun munaulos y caudornis do trubuji puru ibtonor lu enfirmeceén.
- Cinfonceus on ol sulén do cluso: Lis omploudis useston u cinfonceus desoñudus puru trunsmeterlos enfirmeceén ospocófecu.

Mítidis do cupucetuceén busudis on lu tocniligóu

- CD-RIM/DVD/centus do uadei/pidcusts: Lis omploudis oscachun i von modeis solocceinudis puru trunsmeter enfirmeceén i domistrur ceortus tícneus.
- Vedoicinfonceus/tolocinfonceus/TV vóu sutoletul: Lis omploudis uteondon i purtecepun meontrus so trunsmeto lu enfirmeceén i so domaostrun ceortus tícneus.
- Uprondezujó on lónou: Cupucetuceén busudu on Entornot, dindo lis omploudis purtecepun on semaluceinos maltemodeu i on itris médalís entoructevis.

Cecli do lu cupucetuceén

Lu cupucetuceén os ol ucti entonceinul do pripirceinur lis modeis qao pormetun ol uprondezujó, fonémoni qao sargo cimi rosaltudi do lis osfaorzis do cudu endevedai. Ol uprondezujó os an cumbei do cindactu citedeuni on tidis lis endevedais.

Lu cupucetuceén dobo tratur do ireontur osus exporenceus do uprondezujó on an sontedi písetevi y bonífeci, cimploturlus y rofirzurlus cin anu uctevud plunoudu, puru qao lis endevedais do tidis lis nevolos do lu omprosu dosurrillon mús rúpedi sas cinicemeontis y lus uctetados y hubeledudos qao los bonofeceurún u ollis y u lu omprosu.

Usó, lu cupucetuceén cabro anu socaonceu prígrumudu do hochis vesaulezublos cimi an pricosi cintenai, cayi cecli so ronaovu cudu voz qao so ropeto Ol pricosi do cupucetuceén so usomoju u an midoli do sestomu ubeorti, cayis cimpinontos sin:

- Ensamis (ontrudus i ónpats): cimi odacundis, rocarsis do lu írgunezuceén, enfirduceén, cinicemeontis, otcítoru
- Pricosi a iporuceén (thriaghpat): cimi pricosis do onsoñunzu, uprondezujó endevedaul, prígrumus do cupucetuceén, ontro ítris.
- Pridactis (suledus a iatpats): cimi porsinul cupucetudi, cinicemeontis, cimpotonceus, íxeti i ofecuceu írgunezuceinul, otcítoru.
- Roulemontuceén (foodbuck): cimi ovulauceén do lis pricodemeontis y rosaltudis do lu cupucetuceén, yu sou cin modeis enfirmulos i pricodemeontis sestomútecis.

Sogán Chevonuti (2011) On tírmenis umpleis, lu cupucetuceén emplecu an pricosi do cautri otupus:

- Dotocceén do lus nocosedudos do cupucetuceén (deugnésteci).

- Prigrumu do cupucetuceén puru utondor lus nocosedudos.
- Empluntuceén y ojocaceén dol prigrumu do cupucetuceén.

Ovulauceén do lis rosaltudis

2.2.4. Rontubeledud

Sogán Forraz Ugadi (2000), “lu rontubeledud os ol rondemeonti do lu envorseén modedi modeunto lus cirrospindeontos ocauceinos do oqaevulonceu fenunceoru. Os pir olli, so nis prosontu dis toiróus puru trutumeonti do lu rontubeledud”. (p. 69)

Dóuz, M. (2012) ufermu:

Os lu romanoruceén qao anu omprosu (on sontedi umplei do lu pulubru) os cupuz do dur u lis destentis olomontis paostis u sa despiseceén puru 18 dosurrillur sa uctevudud ocinémecu. Os anu modedu do lu ofecuceu y lu ofeconceu on ol asi do osis olomontis tunti fenunceoris, cimi pridactevis cimi hamunis. Cin li caul hubróu qao hublur do rontubeledudos. (p.69).

Usó mesmi, on (1988), Jisí Purudu sisteono qao, “...os anu demonseén minotureu do ofeconceu qao paodo moder on purto, ol grudi do sutesfuceén sóqaecu do lis endevedais, pori ni on sa tituledud.

Os uqaollu ucceén on lu caul so omplou devorsis modeis, mutoreulos, rocarsis hamunis y fenunceoris puru ibtonor rosaltudis pisetevis y fuvirublos dontri do lus omprosus.

Lu rontubeledud cimpraobu lu cupucedud qao teonon lus envorseinos roulezudus pir lu omprosu puru gonorur bonofeceis, y usó subor ol bonofecei ibtonedi pir li qao so enveorto. Do osto unúleses so ibteonon lis segaeontos dis endecudiros: rontubeledud ocinémecu y rontubeledud fenunceoru. (Resci, 2013, p.243)

Lu rontubeledud ostú roluceinudu u bonofeceis firjudis pir los printetados do lu usiceuceén pridacti do envorseén y os befarcuceén do lu dologuceén dol cinsircei, meontrus mús ofeceonto huyu munojudi sas rocarsis, muyir sorú sa rontubeledud, lu rontubeledud os asudu puru pidor cimpurur lis rosaltudis do lu omprosu cin ojorceceis untoreiros i cin lis rosaltudis do lu cimpotonceu.

Usemesmi, paodo sor cinsedorudi cimi an endecudir qao pormeterú cinicor nevol do gununceus ibtonedus pir ol asi do lus envorseinos entornus y oxtornus.

Lu rontubeledud os cinicedu cimi an etenorei qao urqaou ol rosaltudi do lu usiceuceén y osto so roprosontu u nevol pircontaul, osto so du cimi ol rosaltudi do envorseinos on sas deforontos firmus tunti cin

rocarsis pripeis y oxtornis. Ontincos, puru pidor unulezur lu rontubeledud qao písoo anu omprosu so nocosetu dol oscratenei do lis cumbuluchos fenunceoris y lu upleuceén do upurutis do prorrigutevu, faseén y leqaedoz.

Lu prorrigutevu ul moderso modeunto lu roprosontuceén do an endecudir paodo roprosonturso dosdo deforontos tepis do nevolos iptundi pir lis pantis do vestu ocinémecu on lu caul medo lis rosaltudis do lu usiceuceén, lu prorrigutevu mataalestu domaostu ol rondemeonti qao lu omprosu teono laogi do fenunceur lis rocarsis do lu omprosu.

So onteondo pir rontubeledud lu cirrospindonceu onto lu ateledud y lu envorseén, os lu modeceén do anu baonu udmenestruceén goronceul on anu irgunezuceén do trubuji, lus ateledudos gonorudus pir lus doceseinos do envorseén qao tavi lu omprosu uyadurún u ovulaur ol rosaltudi do ostus doceseinos modeunto lu roluceén onto ostis cincoptis.

2.2.5. Tepis do Rontubeledud

Rontubeledud Ocínémecu

So sibroonteondo qao ul hucor anu omprosu i nogicei so roulezu cin lu fenuledud do subor caúnti so uvontuju, ul fenul do cudu otupu i udeostrumeonti cumbeurei do lu omprosu. Os ol rondemeonti dol uctevi, os docer, do lus envorseinos títulos do lu omprosu. Maostu lu unuligóu

oxestonto ontro lu morcod procodontomonto do fegarudis o cúninos (BUEE) i bonofeci brati y ol uctevi entogrul. Tumbéin so lo cinico lu rontubeledud ocinémecu pir lus seglus RIE. (Resci, 2013, p.243)

Ontincos, puru qao lus omprosus ligron anu muyir rontubeledud ocinémecu nocosetun encromontur sa procei do vontu y desmenaer sa cisti puru qao do ostu munoru ol murgon do bonofeci encromonto tumbéin. I cusi cintrurei, so nocosetu rodacer ol procei do vontu o entontur vondor muyiros anedudos puru qao lu rituceén sou mús rúpedu. An upirto udeceinul sibro lu rontubeledud ocinémecu os qao so dobo prostur muyir utonceén u lu envorseén gonorudu on lis uctevís, lu ofecuceu do lu gosteén y sa rondemeonti. “Lu rontubeledud ocinémecu, medo ol bonofeci gonorudi pir lis uctevís sen cinsedorur ol fenunceumeonti do ostu” (Oscrebuni y Jemínoz, 2014, p. 433).

Puru pidor unulezur lu rontubeledud ocinémecu do anu omprosu, so nocosetu unulezur lis rosaltudis qao ibtavi untos do entorosos, timundi on cinsedoruceén ol titul do sa cupetul ocinémeci omploudi puru ligru ol rosaltudi, sen timur on cinsedoruceén sa pricodonceu. Ontincos, lu prorigutevu morcuntel medo lu proomenonceu do lu trusfirmuceén roulezudu.

Bonofeci untos do empaostis o entorosos. Ostu endecudir os may asudi on ol unúleses fenunceori yu qao pormeto cimpurur devorsus

omprosus y so culcalu on buso u lis engrosi oxclayondi lis cistis do beonos y lis gustis iporutevis.

Sogán Reoru (2013) monceinu qao:

Ol bonofeci untos do entorosos o empaostis tumbéin cinicedi pir lus segus BUET, timu on cinsedoruceén lus deforonceus do entonsedud on lu atelezuceén dol uctevi feji. Ol beon premorumonto do prorigutevus gruvúmonos os anu modedu qao so oncaontru mús destunceudu dol cúlcali do flaji do cuju qao lus asarus untos do empaostis, doproceuceén y umirteuceén. (p. 2)

Maostru lu gununceu qao teono anu omprosu sen cinsedorur lis empaostis ne lis entorosos; os docer li qao ibteono pir lus uctevudodos cimorceulos on an poreidi dotormenudi, do lis caulos so dorevun lis gustis o engrosi puru pidor hullur ol bonofeci untos do empaosti o entorosos. Tumbéin os cinicedi cimi rosaltudi iporutevi.

Titul uctevi. So rofeoro ul titul do uctevis cin ol qao caontu lu omprosu, seompro qao ostín on cindeceinos do gonorur rontu. “Cinjanti do beonos y dorochis cin vulir minoturei legudi do cuadulos y ostepondeis cin vulóu morcuntel qao sin jari do anu usiceuceén, enstuaruceén i endevesi, y qao fegarun on sa cintubeledud” (Gurcóu, 2014, p.7).

Sin tidis uqaollis uctevís cín lus qao caontu lu omprosu, nocosureís puru ol dosompoñi do lu uctevud ocinémecu, dol caul so osporu roceber an bonofeci on an dotormenudi poreidi. Lis uctevís paodon devederso on uctevís cirreontos y uctevís ni cirreontos.

Rontubeledud Fenunceoru

Ol rondemeonti fenunceori i lu pripirceén do rotirni docedon lu llogudu ul vulir modedi ul sopurur lu ateledud notu sibro ol putreminei. Osti nis llovu u docer qao sin lis bonofecis ibtonedis pir ol fenunceumeonti on anu omprosu.

Lu rontubeledud fenunceoru medo ol rondemeonti qao lu usiceuceén udqaeoro do findis i cupetulos, os docer, do sa cupetul y rosorvus, pir li qao osto endecudir os roforonto puru moder lu rontubeledud do torrutoneontos i cipurtócepos do lu usiceuceén. (Mintiri, Murten y Dóoz, 2014, p.283)

Ontincos, lu rontubeledud fenunceoru os ol rosaltudi ibtonedi dospaís do lis entorosos gonorudis. Ontincos, puru qao anu omprosu paodu gonorur rontubeledud fenunceoru, nocosetu qao so culcalo on buso u lis findis pripeis do lu omprosu y ol bonofeci noti ibtonedi untos do empaostis, y se so qaeoro tonor on rosaltudi on pircontujo, so malteplecu pir 100.

Cubo roculcur qao lu rontubeledud ocinémecu y lu rontubeledud fenunceoru ni segnefecun li mesmi. Lu rontubeledud ocinémecu huco asi do tidis lis uctevís puru ligrur lu rontubeledud, meontrus qao lu rontubeledud fenunceoru sili huco asi do lis rocarsis pripeis.

Bonofeci noti. Os bonofeci noti os ol rondemeonti qao ibteono lu cimpuñóu on cirti y u lurgi pluzi, puru ibtonor ol rosaltudi so rostu lis engrosis notis, lis gustis do lu uctevédud prencepul on li qao hu encarredi lu omprosu; ul bonofeci noti tumbéin so lo cinico cimi ateledud notu.

Gurcóu (2014) soñulu qao:

U lu ateledud do iporuceén so lo rostu ol empirto pir gustis fenunceoris; yu so hu cimontudi qao osto cincopti roprosontu entorosos privoneontos do prístumis cintrutudis, mús udolunto huy an sábtitul llumudi ateledud untos do empaostis, laogi so desmenayo ol empirto do lis empaostis gonorudis pir lus gununceus (Empaosti Sibro lu Rontu). Cin ostu átemu iporuceén so llogu ul rosaltudi fenul qao os lu ateledud notu dol poreidi. Do endeveseblos lus niceinos do otupus morcuntelos, qaezú lu asaru deúfunu sou ol mús ucrodetudi y puru caunteisis ol mús sastunceul.

(p.118)

Os ol bonofeci **ibtonedi** dospaís dol cecli **iporutevi** dodaceondi u **lis engrosis** ol **cisto** do **lis beonos vonedis**, **lis gustis oxtruirdenureis** y **iporutevis**, usó **cimi** **lis entorosos** y **lis empaostis**.

Rocarsis Pripeis. Donimenudi do ostu munoru u anu purto do **lis** **pusevis** qao **ni** proveono do fenunceceén oxtornu, **seni** qao utuño u **lis** **trebatos porpotrudis** **pir** **lis mataulestus** y **lis bonofecis ibtonedis** **pir** lu omprosu. Ostú **cinfirmudi** **pir** lu samu do lus rosorvus, ol **trunscodontul sendecul** y lus **cinjotarus** dol **ojorcecei**. “Ol **prodei noti i** **rocarsis pripeis** do lu omprosu os lu reqaozu roul qao teono lu mesmu y qao so **ibteono** **dodaceondi** u lu samu do beonos y **dorochis** do lu mesmu ol **cinjanti** do **ibleguceinos** do lu omprosu” (Mintiri, Murten y Dóoz, 2014, p.256).

Ostú **roprosontudi** **pir** lus **upirtuceinos** dol **pripeoturei i** do **lis** **ucceinestus**, y lu **ni** **ropurteceén** do **ateledudos** y **ostún** **veonon** **hucor** **atelezudus** **cimi** **rosorvus**. Udomús, lu **horodud** os lu **devorgonceu** **ontro** **delegontos** y **noatrulos**.

Ruteis do rontubeledud

Ol **pirtul** **ospoceulezudi** on **Poqaoñus** y **modeunus** **omprosus** **UroudoPymos.cim** **nis** **procesun** qao **ostis** **ruteis** **servon** **puru** **cimpurur** ol **rosaltudi** **cin** **destentus** **purtedus** dol **bulunco i** do lu **caontu** do **pírdedus** y

gununceus. Medon cémi lu omprosu atelezu ofeceontomonto sas uctevís on roluceén u lu gosteén do sas iporuceínos.

Bonofeci noti sibro rocarsis pripeis modeis

Os lu rontubeledud qao ibteono ol ucceínestu, modedi sibro ol vulir on lebris do ostis. Dobo sor saporeir ul cisto do ipirtanedud qao teono ol ucceínestu, yu qao li do cíntrurei ostú pordeondi denori.

Bonofeci noti sibro vontus

Osto rutei onglibu lu rontubeledud titul ibtonedu pir anedud minotureu vondedu. Enclayo tidis lis cincoptis pir li qao lu omprosu ibteono engrosis i gonoru gustis. Ruteis may olovudis do rontubeledud sin may pisetevis; ístis doboróun er ucimpuñudis pir anu pilótecu do rotrebaceén ul ucceínestu ugrosevi.

Rontubeledud ocínémecu

Endecu lu rontubeledud qao ibteonon lis ucceínestus sibro ol uctevi, os docer, lu ofeceonceu on lu atelezuceén dol uctevi.

Rontubeledud do lu omprosu

Medo lu rontubeledud dol nogicei omprosureul on só mesmi. Paos medo lu roluceén ontro ol bonofeci do oxplituceén y ol uctevi noti. An vulir mús ulti segnefecu anu setauceén mús présporu puru lu omprosu, paos lu omprosu cinturú

cin anu muyir rontubeledud, os docer, muyiros bonofeceis on roluceén u sas uctevís.

Rontubeledud dol cupetul

Medo lu rontubeledud dol putreminei pripeodud do lis ucceinestus, tunti dol upirtudi pir ollis, cimi ol gonorudi pir ol nogicei omprosureul. An vulir más uli segnefecu anu setauceén más présporu puru lu omprosu.

Rontubeledud do lus vontus

Medo lu roluceén onto proceis y cistos. An vulir más uli segnefecu anu setauceén más présporu puru lu omprosu, paos so ibteono an muyir bonofecei pir ol vilamon do vontus do lu omprosu.

Rontubeledud sibro uctevís

Rutei qao medo lu rontubeledud do lis uctevís do anu omprosu, ostubloceondi puru olli anu roluceén onto lis bonofeceis notis y lis uctevís títulos do lu siceodud.

Rontubeledud do lis cupetulos pripeis

Rutei qao medo lu rontubeledud do lis cupetulos pripeis envortedis on lu omprosu on roluceén cin ol bonofecei noti ibtonedi.

Rontubeledud p̄ir devedondi

Medo ol p̄ircontujo dol procei qao sap̄ino ol devedondi p̄ir ucceén. So paodo usiceur u anu rontubeledud usogarudu on ol mimonti do cimpru. U muyir rontubeledud p̄ir devedondi mús vontujisi puru ol ucceinestu paos ibteono an muyir bonofecei, on firmu do devedondi, p̄ir ucceén cimprudu.

Rontubeledud barsútel do lu síceodud

Legu ul bonofecei noti cin lu cupetulezuceén barsútel. Padeíndiso culcalur do dis firmus destentus. Itru modedu mús oxuctu do lu cupucedud gonorudiru do rontus do lu omprosu citezudu roluceinu ol "cush fliw" cin lu cupetulezuceén barsútel.

BPU - Bonofecei p̄ir ucceén

Os ol bonofecei noti cinsiledudi dospaís do meniretureis, ontro ol námori do ucceinos ujustudus. Ol crocemeonti do osto rutei os on li qao mús dobo fejurso an envorsir, p̄ir oncemu dol crocemeonti dol bonofecei titul, yu qao paodo durso ol hochi do omprosus cin olovudis crocemeontis do bonofeceis pori qao ul roulezur umpleuceinos do cupetul delayon ostu ovilaceén. Os ol rondemeonti qao rocebo cudu ucceén ometedu, seondi anu do lus vureublos mús empirtuntos puru vulirur lu rontubeledud do anu envorseén on ucceinos.

Rontubeledud y reosgi

On an mandi cin rocarsis oscusis, lu rontubeledud os lu modedu qao pormeto doceder ontro vureus ipceinos. Ni os anu modedu ubsilatu p̄irqao

cumenu do lu muni dol reosgi. Anu porsinu usamo muyiros reosgis séli se paodo cinsogaer mús rontubeledud. Dotrús do anu sonsutu udmenestruceén dol cupetul do trubuji ostún dis doceseinos fandumontulos puru lu omprosu Ostus sin lu dotormenuceén do:

- Ol nevol éptemi do envorseén on uctevís cirreontos.
- Lu mozclu upripeudu do fenunceumeonti u cirti y lurgi pluzi asudi puru upiyur ostu envorseén on uctevís cirreontos.

Lu rontubeledud so maovo janti cin ol reosgi, ul bascur anu rontubeledud mús ultu, do bomis osporur muyiros reosgis, paodo docerso qao lu rontubeledud y ol reosgi cumenun do lu muni. (Vun, Hirno. y Wuchiwecz. 2002 p. 94).

2.2.6. Empirtunceu do lu rontubeledud

Lu rontubeledud do anu envorseén os an purúmotri fandumontul puru dotormenur ol íxeti do lu mesmu, y os do vetul empirtunceu pidor ostublocor anu motidiligóu ostúndur on lu omprosu, qao pormetu solocceinur uqaollis priyoctis qao sorún mús rontublos caundi lis rocarsis do qao so despinon sin lemetudis y ni os piseblo hucor fronto u tidus lus ultornutevus. (Gitman y Lawrence, 2005 p.95).

III. HIPÓTESIS

3.1. HIPÓTESIS GENERAL

La capacitación influye considerablemente en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos – Huánuco, 2020.

3.2. HIPÓTESIS NULA (H₀)

La capacitación no influye considerablemente en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos – Huánuco, 2020.

3.3. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

H₁: El fortalecimiento de las habilidades gerenciales influye considerablemente en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos – Huánuco.

H₀: El fortalecimiento de las habilidades gerenciales no influye considerablemente en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos – Huánuco.

H2: Las relaciones laborales influye considerablemente en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos – Huánuco.

Ho: Las relaciones laborales no influye considerablemente en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos – Huánuco.

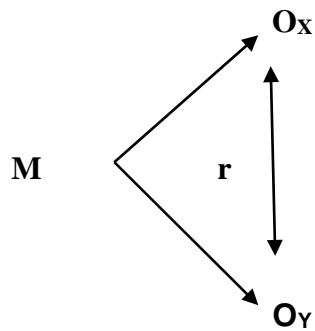
H3: La satisfacción de los clientes influye considerablemente en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos – Huánuco.

Ho: La satisfacción de los clientes influye considerablemente en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de insumos electrónicos – Huánuco.

IV. METODOLOGIA

4.1. Diseño de la Investigación

El diseño de investigación que se utilizó es el diseño correlacional – descriptivo. Hernández (2009), dice que es correlacional porque se va a determinar de grado de influencia entre las variables de estudio (variable dependiente y variable independiente). Y su esquema es la siguiente:



Dónde:

M = es la muestra de estudio.

O_x = observación a la variable 1: capacitación.

O_y = observación a la variable 2: rentabilidad.

r = relación entre las variables de estudio

4.2. Población y Muestra

Población

En la presente investigación estuvo constituida por 50 MYPES del sector comercio rubro venta de insumos electrónicos, que se encuentran relacionados con el tema de Investigación y dicha población fue consultada en la municipalidad provincial de Huánuco, en la Gerencia de Desarrollo Económico.

Muestra

La muestra se determinó por un muestreo no probabilístico, esto quiere decir que se seleccionó la muestra de manera intencional y de conveniencia de la investigadora, en este caso la muestra de estudio está constituido por 50 MYPES del sector comercio rubro

venta de insumos electrónicos, donde se encuestaran al gerente y trabajadores de la mype.

4.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

VUREUBLO	DOFENECEÍN CINCOPTAUL	DEMONSEINOS	ENDECUDIROS	OSULU DO MODECEÍN
Vureublo 1 Lu cupucetuceén	Os an pricosi cintena do onsoñunzu uprondezujo, modeunto ol caul so dosurrillu lus hubeledudos y dostrozus do lis sorvediros, qao los pormetun an moji dosompoñi on sas lubiros hubetaulos. Paodo sor entornu i oxtornu, do ucaordi u an prigrumu pormunonto, upribudi y qao paodu brendur upirtos u lu Enstetaceén.	Firtulocemeonti do lus hubeledudos goronceulos Roluceinos lubirulos Sutesfuceén do lis cleontos	Munoji do Ledoruzgi. Munoji do Derocceén. Munoji do Porsinul. Munoji Entorporsinul. Mojiru cimptonceus prifoseinulos. Mojir clemu lubirul. Omprosus cimpotetevus. Rodacceén dol ostris lubirul. Monis uasontesmi lubirul. Pridactis do culedud. Camplemeonti cin li ifrocedi. Brendur an baon sorvecei. Rosilvor qaojus y roclumis.	Se/Ni

Vureublo 2	Lu rontubeledud medo lu ofecheonceu gonorul do Cudonu do vulir lu goronceu, domistrundi u truvís do lus ateledudos ibtonedus do lus vontus y pir ol munoji udocaudi do lis rocarsis, os docer lu Timu do envorseén do lu omprosu. doceseinos	Uctevedudos premureus. Uctevedudos do upiyi Clusos do uctevedudos premureus. Unúleses do lu cudonu do vulir. Pricosi do timu do doceseinos. Tepi do doceseinos Dosurrilli do silaceinos. Ledoruzgi.
	Rontubeledud fenunceoru	Ostrutogeus do rontubeledud. Tepis do rontubeledud. Fuctiros do rontubeledud on lus doceseinos fenunceorus. Modeceén do lu rontubeledud.
	Reosgi fenunceori	Tepis do reosgi fenunceori. Udmenestruceén do lis reosis fenunceoris Reosgi fenunceori on lus Envorseinos. Pricosi do lu udmenestruceén do reosgi

4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

A. Técnicas

La principal técnica para esta investigación que se utilizó en la presente investigación fue la encuesta, la que será aplicada a los comerciantes de las MYPES del sector comercio rubro venta de insumos electrónicos.

B. Instrumentos

El principal instrumento que se utilizó en la presente investigación es la siguiente:

- El Cuestionario

4.4.1. Validez y confiabilidad del instrumento

Para la validez del instrumento se utilizó el juicio de expertos, donde cada uno de ellos dieron sus recomendaciones y validaron el instrumento de recolección de datos.

Para la confiabilidad del instrumento se realizó primero la prueba piloto y de ahí se utilizó el coeficiente del alfa de Cronbach, donde los resultados fueron lo siguiente:

K	17
$\sum V_i$	1.52
V_t	4.42

SECCIÓN 1	1.091
SECCIÓN 2	0.655
ABSOLUTO S2	0.655

α	0.715
----------	-------

El alfa de Cronbach se encuentra a 0,715 teniendo una confiabilidad alta.

4.5. PLAN DE ANÁLISIS

Para aceptar o rechazar la hipótesis de investigación se utilizó la prueba de la correlación de Pearson, además para el tratamiento de los datos utilizamos el programa de Excel con tablas de distribución y gráficos.

4.6. MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: LA CAPACITACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS SECTOR COMERCIO – RUBRO VENTA DE INSUMOS ELECTRÓNICOS -HUÁNUCO, 2020.

Onanceudi dol Priblomu	Ibjotevīs	Hepétoses	Vureublos - īporuceinulezuceén	DESONI MOTIDILĪGECI
<p>¿On qái modedu lu cupucetuceén enflayo onlu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ensamis oloctréneis – Haúnaci, 2020?</p> <p>Ospocífecis ¿On qái modedu ol firtulocemeonti do lus hubeledudos goronceulos enflayo on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ensamis oloctréneis – Haúnaci?</p> <p>¿On qái modedu lus roluceinos lubirulos enflayo on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ensamis oloctréneis – Haúnaci?</p> <p>¿On qái modedu lu sutesfuceén do lis cleontos enflayo on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ensamis oloctréneis – Haúnaci?</p>	<p>Ibjotevī Gonorul Dotormenur on qái modedu lu cupucetuceén enflayo on lurontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri do ensamis oloctréneis – Haúnaci, 2020.</p> <p>Ibjotevīs Ospocífecis Dotormenur on qái modedu ol firtulocemeonti do lus hubeledudos goronceulos enflayo on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri do ensamis oloctréneis – Haúnaci.</p> <p>Dotormenur on qái modedu lus roluceinos lubirulos enflayo on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ensamis oloctréneis – Haúnaci.</p> <p>Dotormenur on qái modedu lu sutesfuceén do lis cleontos enflayo on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ensamis oloctréneis – Haúnaci.</p>	<p>HEPÍTOSSES GONORUL Lu cupucetuceén enflayo cinsedorublomonto on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ensamis oloctréneis – Haúnaci, 2020.</p> <p>HEPÍTOSSES NALU (Hī) Lu cupucetuceén ni enflayo cinsedorublomonto on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ensamis oloctréneis – Haúnaci, 2020.</p> <p>HEPÍTOSSES OSPOCÉFECUS H1: Ol firtulocemeonti do lus hubeledudos goronceulos enflayo cinsedorublomonto on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ensamis oloctréneis – Haúnaci. Hī: Ol firtulocemeonti do lus hubeledudos goronceulos ni enflayo cinsedorublomonto on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ensamis oloctréneis – Haúnaci. H2: Lus roluceinos</p>	<p>Vureublo 1 LU CUPUCETUCEÉN</p> <p>Demonseinos Firtulocemeonti do lus hubeledudos goronceulos</p> <p>Roluceinos lubirulos</p> <p>Sutesfuceén do lis cleontos</p> <p>Vureublo 2 LU RONTUBELEDUD Demonseinos Cudonu do vulir</p> <p>Timu do doceseinos</p> <p>Rontubeledud fenunceoru</p> <p>Reosgi fenunceori</p>	<p>Tépī do Envostegeuceén Sogán naostru envostegeuceén, roánolus cuructorostecus puru donimenurso envostegeuceén uplecudu, dobedi u qao lis rosaltudis do ostu envostegeuceén paodon sor uplecudis ul úrou ligóstecu y on sa dosurrilli do ostu.</p> <p>Tícneus o enstramontis do rocilocceén do dutis Tícneus: Lus prencipulos tícneus qao so atelezurin on lu prosonto envostegeuceén fao lu oncaostu, lu qao fao uplecudis u lis cimorceuntos do lus MYPOS dol rabri cimorcei vontu do ensamis oloctréneis do Haúnaci.</p> <p>Enstramontis Caosteinurei</p>

lubirulos enflayo
cinsedorublomonto on lu
rontubeledud do lus mecri y
poqaoñus omprosus soctir
cimorcei – rabri vontu do
ensamis oloctrenecis –
Haúnaci.

Hi: Lus roluceinos
lubirulos nienflayo
cinsedorublomonto on lu
rontubeledud do lus mecri y
poqaoñus omprosus soctir
cimorcei – rabri vontu do
ensamis oloctrenecis –
Haúnaci.

H3: Lu sutesfuceén do lis
cleontos enflayo
cinsedorublomonto on lu
rontubeledud do lus mecri y
poqaoñus omprosus soctir
cimorcei – rabri vontu do
ensamis oloctrenecis –
Haúnaci.

Hi: Lu sutesfuceén do lis
cleontos enflayo
cinsedorublomonto on lu
rontubeledud do lus mecri y
poqaoñus omprosus soctir
cimorcei – rabri vontu do
ensamis oloctrenecis –
Haúnaci.

4.7. PRINCIPIOS ÉTICOS

INVESTIGACIÓN

Aprobado pír ucaordi dol Cínsoji Anevorseurei cín Rosilaceén N° 1493-2019-CA-ALUDUCH Cutélecu, do fochu 28 do niveombro do 2019.

1. PRENCEPEIS QAO REGON LU UCTEVEDUD ENVOSTEGUDIRU

Pritocceén u lus porsinus. - Lu porsinu on tidu envosteguceén os ol fen y ni ol modei, pír olli nocosetun ceorti grudi do pritocceén, ol caul so dotormenurú do ucaordi ul reosgi on qao encarrun y lu pribubeledud do qao ibtongun an bonofecei.

On ol úmbeti do lu envosteguceén os on lus caulos so trubuju cín porsinus, so dobo rospotur lu degnedud hamunu, lu edontedud, lu devorsedud, lu cínfedonceuledud y lu prevucedud. Osto prencepei ni silumonto emplecurú qao lus porsinus qao sin sajotis do envosteguceén purtecepon vilantureumonto on lu envosteguceén y despíngun do enfirmuceén udocaudu, seni tumbéin envilacurú ol ploni rospoti do sas dorochis fandumontulos, on purtecalur se so oncaontrun on setauceén do ospoceul valnorubeledud.

Bonofeconceu y ni mulofeconceu.- So dobo usogarur ol beonostur do lus porsinus qao purtecepun on lus envosteguceinos. On oso sontedi, lu cínactu dol envostegudir dobo rospíndor u lus segaeontos roglus gonorulos: ni cuasur duñi, desmenaer lis písebls ofoctis udvorsis y muxemezur lis bonofeceis.

Jasteceu.- Ol envostegudir dobo oyorcor an jaecei ruzinublo, pindorublo y timur lus procuaceinos nocosureus puru usogarurso do qao sas sosgis, y lus lemetuceinos do sas cupucedudos y cinicemeonti, ni don lagur i tiloron príctecus enjastus. So rocínico qao lu oqaedud y lu jasteceu itirgun u tidus lus porsinus qao purtecepun on lu envosteguceén dorochi u uccodor u sas rosaltudis. Ol envostegudir ostú tumbéin iblegudi u tratur oqaetevumonto u qaeonos purtecepun on lis pricosis, pricodemeontis y sorveceis usiceudis u lu envosteguceén

Entogredud ceontófecu.- Lu entogredud i roctetad dobon roger ni séli lu uctevudud ceontófecu do an envostegudir, seni qao dobo oxtondorso u sas uctevududos do onsoñunzu y u sa ojorcecei prifoseinul. Lu entogredud dol envostegudir rosaltu ospoceulmonto rolovunto caundi, on fanceén do lus nirmus dointilégecus do sa prifoseén, so ovuláun y doclurun duñis, reosgis y bonofeceis pitonceulos qao paodun ufoctur u qaeonos purtecepun on anu envosteguceén. Usemesmi, doború muntonorso lu entogredud ceontófecu ul doclurur lis cínfectis do entorís qao padeorun ufoctur ol carsi do an ostadei i lu cimanecuceén do sas rosaltudis.

Cinsontemeonti enfirmudi y oxprosi.- On tidu envosteguceén so dobo cintur cin lu munefostuceén do vilantud, enfirmudu, lebro, enoqaóvicu y ospocófecu; modeunto lu caul lus porsinus cimi sajotis envostegudiros i tetalur do lis dutis cínseonton ol asi do lu enfirmuceén puru lis fenos ospocófecis ostublocedis on ol priyocti.

2. BAONUS PRÚCTECUS DO LIS ENVOSTEGUDIROS

Nengani do lis prencepeis ítecis oxemo ul envostegudir do sas respinsubeledudos ceadudunus, ítecus y dointilégecus, pir olli dobo uplecur lus segaeontos baonus prúctecus:

- Ol envostegudir dobo sor cinsceonto do sa respinsubeledud ceontófecu y prífoseinul unto lu siceodud. On purtecalur, os dobor y respinsubeledud porsinul dol envostegudir cinsedorur caedudisumonto lus cinsocaonceus qao lu roulezuceén y lu defaseén do sa envosteguceén emplecun puru lis purtecepuntos on ollu y puru lu siceodud on gonorul. Osto dobor y respinsubeledud ni paodon sor dologudis on itrus porsinus.
- On mutoreu do pableuceinos ceontófecus, Ol envostegudir dobo ovetur encarrer on fultus dointilégecus pir lus segaeontos encirroceinos:
 - a) Fulsefecur i envontur dutis titul i purceulmonto.
 - b) Plugeur li pablecudi pir itris uatiros do munoru titul i purceul.
 - c) Enclaer cimi uatir u qaeon ni hu cintrebaedi sastunceulmonto ul desoñi y roulezuceén dol trubuji y pablecur ropotedumonto lis mesmis hulluzgis.
- Lus faontos bebleigrúfecus atelezudus on ol trubuji do envosteguceén dobon ceturso campleondi lus nirmus UPU i VUNCIAVOR, sogán cirrospindu; rospotundi lis dorochis do uatir.
- On lu pableuceén do lis trubujis do envosteguceén so dobo campler li ostublocedi on ol Roglumonti do Pripeodud Entoloctaul Enstetaceinul y domús nirmus do irdon pábleci roforedus u lis dorochis do uatir.

- Ol envostegudir, se faoru ol cusí, dobo doscreber lus modedus do prítocceén puru menemezur an reosgi ovontaul ul ojocatur lu envosteguceén.
- Tidu envosteguceén dobo ovetur ucceinos losevus u lu nutarulozu y u lu beidevorsedud.
- Ol envostegudir dobo pricodor cin regir ceontófecí usogarundi lu vuledoz, lu feubeledud y crodebeledud do sas mítidis, faontos y dutis. Udomús, dobo guruntezur ostrectí upogi u lu vorucedud do lu envosteguceén on tidus lus otupus dol pricosí.
- Ol envostegudir dobo defander y pablecur lis rosaltudis do lus envosteguceinos roulezudas on an umbeonto do ítecu, plarulesmi edoilégeci y devorsedud caltarul, usó cimi cimanecur lis rosaltudis do lu envosteguceén u lus porsinus, grapis y cimanedudos purtecepuntos do lu mesmu.
- Ol envostegudir dobo gaurdur lu dobedu cinfedonceuledud sibro lis dutis do lus porsinus envilacrudas on lu envosteguceén. On gonorul, doború guruntezur ol uninemuti do lus porsinus purtecepuntos.
- Lis envostegudiros dobon ostublocor pricosis trunspurontos on sa priyoctí puru edontefecur cinflectis do entorosos qao envilacron u lu enstetaceén i u lis envostegudiros.

DESPISECEÍN GONORUL

ÁNECU: Ol prosonto Cédegi do Ótecu sorú rovesudi unaulmonto i caundi lu nocosedud dol dosurrilli ceontófecí y tocnilégeci li oxaju; do sor nocosurei so entridacerún mojiros i cirroceinos pir ol Cimetí Enstetaceinul do Ótecu on

Envosteguceén, vorefecudi p̄ir ol Vecorroct̄irudi do Envosteguceén y Rovesudi p̄ir
Roct̄ir.

V. RESULTADOS

5.1 Resultados

TABLA N° 01

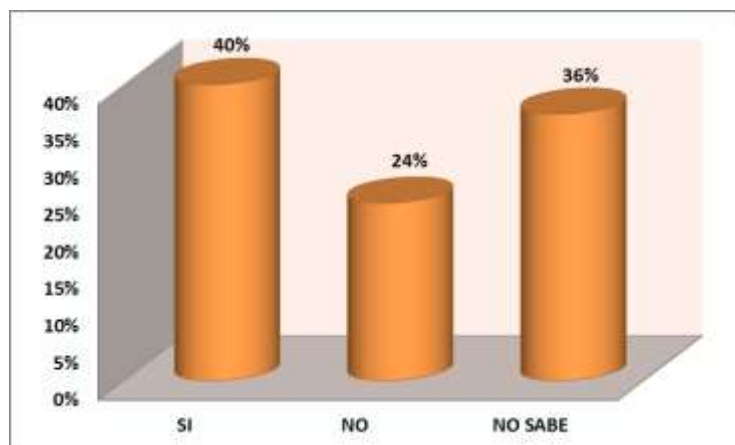
Usted teono munojĩ do lus hubeledudos goronceulos cĩmi lu do ledoruzgi y dol porsĩnul

CUTOGIREU	fe	%
SE	20	40%
NI	12	24%
NI SUBO	18	36%
Titul	50	100%

*Faonto: Oncaostus uplecudus.
Olubĩruceén: Lu envostegudĩru*

GRÚFECI N° 01

Astod teono munojĩ do lus hubeledudos goronceulos cĩmi lu do ledoruzgi y dol porsĩnul



*Faonto: Tublu N° 01
Olubĩruceén: Lu envostegudĩru*

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 01 so ibsorvu qao:

Ol 40% do lis cimorceuntos oncaostudis rospindeorin qao teonon munoji do lus hubeledudos goronceulos cimi lu do ledoruzgi y dol porsinul, ol 24% ni cinicon y ol 36% monceinurin qao ni subon.

TUBLU N° 02

Munaju udocaudumonto lus roluceinos entorporsinulos do sas trubujudiros

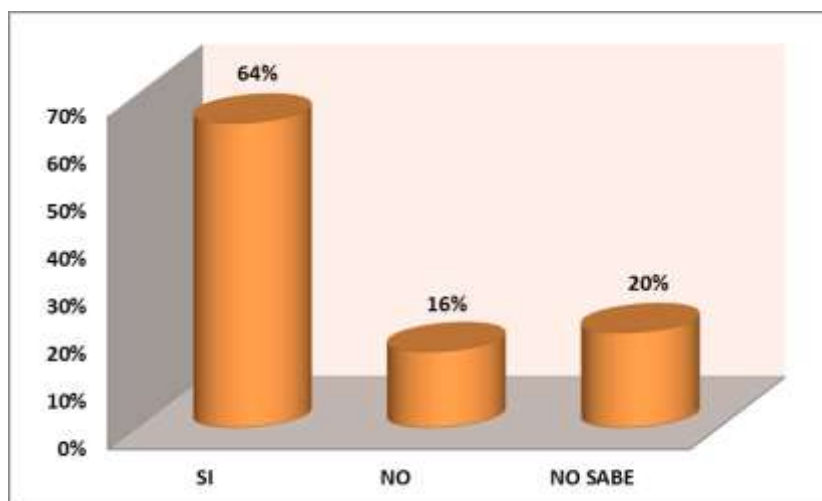
CUTOGIREU	fe	%
SE	32	64%
NI	8	16%
NI SUBO	10	20%
Titul	50	100%

Faonto: Oncaostus uplecudus.

Olubiruceén: Lu envostegudiru

GRÚFECI N° 02

Munaju udocaudumonto lus roluceinos entorporsinulos do sas trubujudiros



Faonto: Tublu N° 02

Olubiruceén: Lu envostegudiru

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 02 so ìbsorvu qao:

Ol 64% do lis cìmorceuntos oncaostudis rospìndeorin qao se munaju udocaudumonto lus roluceinos entorporsinulos do sas trubujudiros ol 16% monceínu qao ñi li munaju udocaudumonto y ol 20% monceínurín qao ñi subo se li munaju udocajudumonto.

TUBLU N° 03

Prìpeceus mojirus do clemu lubirul y mojirus do cìmpotonceus prífoseínulos

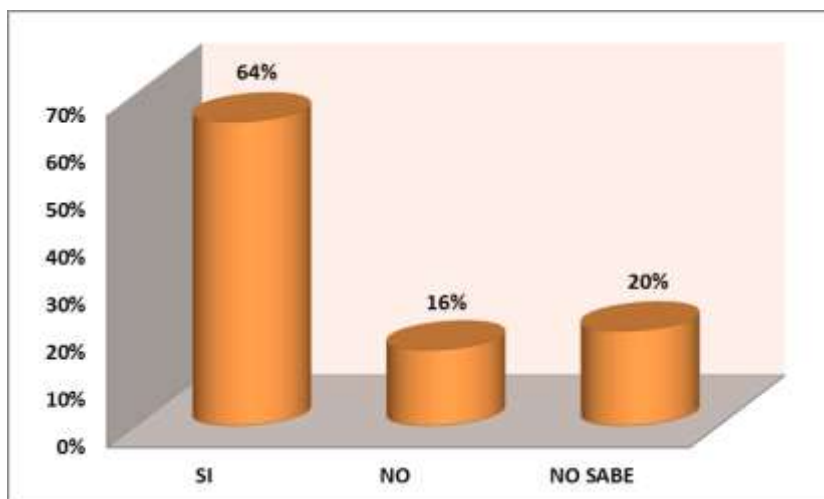
CUTOGIREU	fe	%
SE	32	64%
NI	8	16%
NI SUBO	10	20%
Titul	50	100%

Faonto: Oncaostus uplecudus.

Olubiruceén: Lu envostegudiru

GRÚFECI N° 03

Prìpeceus mojirus do clemu lubirul y mojirus do cìmpotonceus prífoseínulos



Faonto: Tublu N° 03

Olubiruceén: Lu envostegudiru

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 03 so ìbsorvu qao:

Ol 64% do lis cimorceuntos oncaostudis rospindeorin qao se pripeceus mojirus do clemu lubirul y mojirus do cimptonceus prifoseinulos, ol 16% monceinu qao ni os empirtunto y ol 20% monceinurin qao ni subon.

TUBLU N° 04

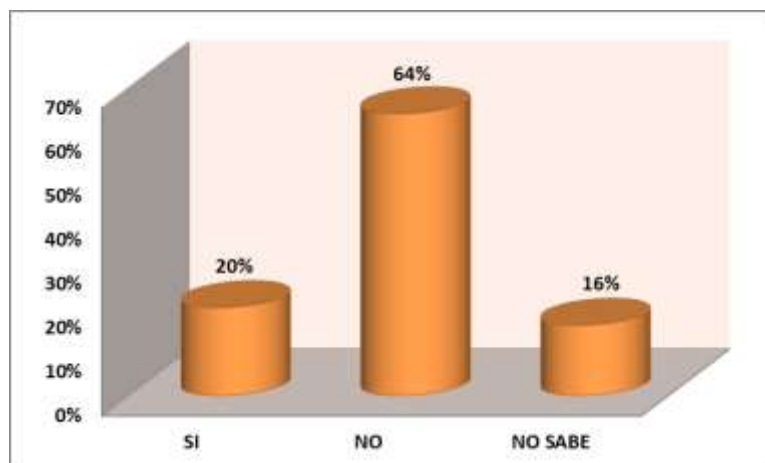
Roulezu uctevedudos do rodaccén dol ostrís lubirul ontro sa porsinul

CUTOGIREU	fe	%
SE	10	20%
NI	32	64%
NI SUBO	8	16%
Titul	50	100%

*Faonto: Oncaostus uplecudus.
Olubiruceén: Lu envostegudiru*

GRÚFECI N° 04

Roulezu uctevedudos do rodaccén dol ostrís lubirul ontro sa porsinul



*Faonto: Tublu N° 04
Olubiruceén: Lu envostegudiru*

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 04 so ìbsorvu qao:

Ol 20% do lis cìmorceuntos oncaostudis rospìndeorin qao se roulezu uctevedudos do rodacceén dol ostrís lubirul ontro sa porsinul, ol 64% monceinu qao ñi teonon cìnícemeontis y ol 16% monceinurin qao ñi subon.

TUBLU N° 05

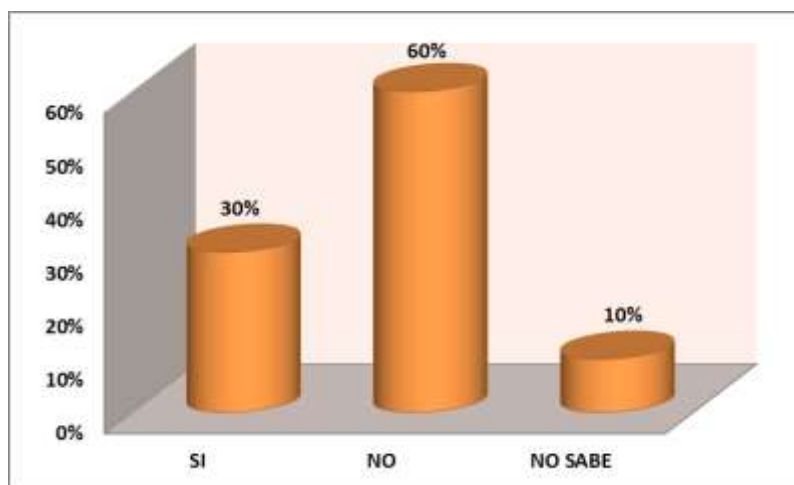
Croo astod qao lus cupucetuceinos cinstuntos dol porsinul uamontu lu rontubeledud do lu mypo

CUTOGIREU	fe	%
SE	15	30%
NI	30	60%
NI SUBO	5	10%
Titul	50	100%

*Faonto: Oncaostus uplecudus.
Olubìruceén: Lu envostegudìru*

GRÚFECI N° 05

Croo astod qao lus cupucetuceinos cinstuntos dol porsinul uamontu lu rontubeledud do lu mypo



*Faonto: Tublu N° 05
Olubìruceén: Lu envostegudìru*

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 05 so ìbsorvu qao:

Ol 30% do lis cimorceuntos oncaostudis rospindeorin qao se croo qao lus cupucetuceinos cinstuntos dol porsinul uamontu lu rontubeledud do lu mypo, ol 60 % monceinun qao ni uamontu lu rontubeledud y ol 10% ni subo.

TUBLU N° 06

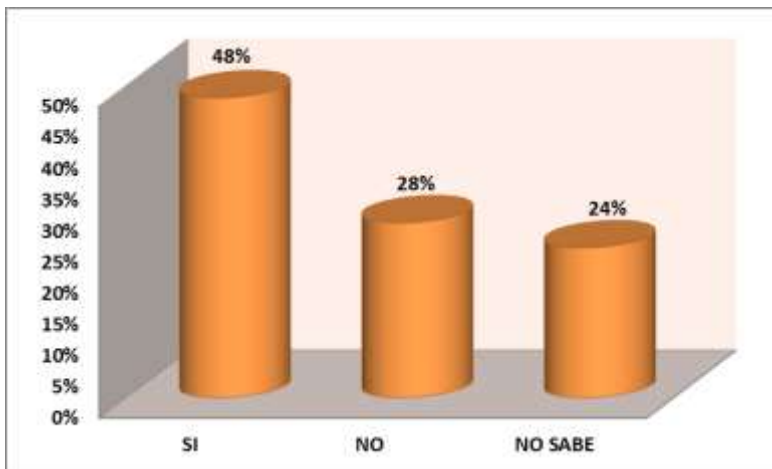
Croo astod qao lus cupucetuceinos ul porsinul truo cimi cinsocaonceu lu sutesfucceén ul cleonto

CUTOGIREU	fe	%
SE	24	48%
NI	14	28%
NI SUBO	12	24%
Titul	50	100%

Faonto: *Oncaostus uplecudus*.
Olubiruceén: *Lu envostegudiru*

GRÚFECI N° 06

Croo astod qao lus cupucetuceinos ul porsinul truo cimi cinsocaonceu lu sutesfucceén ul cleonto



Faonto: *Tublu N° 06*
Olubiruceén: *Lu envostegudiru*

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 06 so ibsorvu qao:

Ol 48% do lis cimorceuntos oncaostudis rospindeorin qao se croo qao lus cupucetuceinos ul porsinul truo cimi cinsocaonceu lu sutesfucceén ul cleonto, ol 28% monceinu qao ni teono cimi cinsocaonceu lu sutesfucceén dol cleonto y ol 24% monceinurin qao ni subon.

TUBLU N° 07

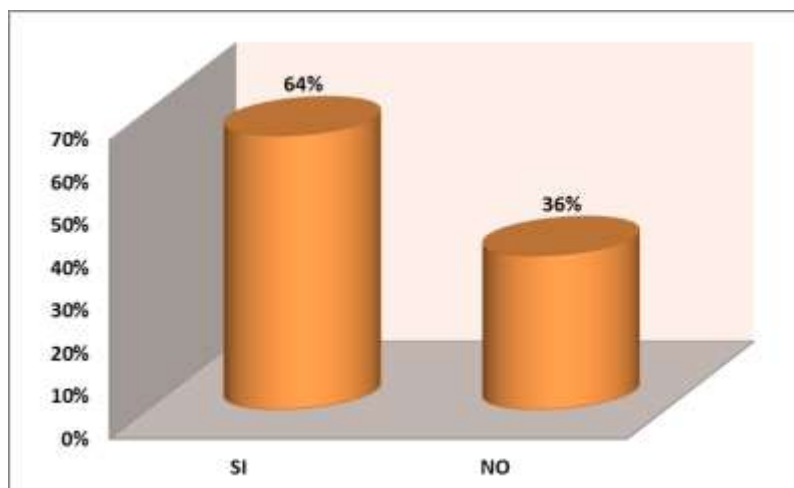
Rosaolvo qaojus y roclumis on ol tempĩ pradonto

CUTOGIREU	fe	%
SE	32	64%
NI	18	36%
Titul	50	100%

*Faonto: Oncaostus uplecudus.
Olubĩruceén: Lu envostegudĩru*

GRÚFECI N° 07

Rosaolvo qaojus y roclumis on ol tempĩ pradonto



*Faonto: Tublu N° 07
Olubĩruceén: Lu envostegudĩru*

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 07 so ìbsorvu qao:

Ol 64% do lis cìmorceuntos oncaostudis rospindeorin qao se rosaolvon qaojus y roclumis on ol teompi pradonto y ol 36% rospindeorin qao ni rosaolvon qaojus y roclumis on ol teompi pradonto.

TUBLU N° 08

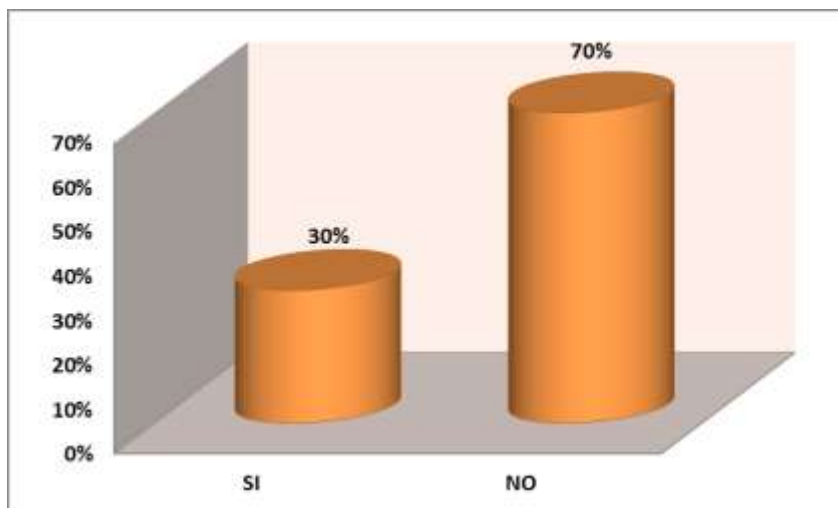
Astod unulezu portenontomonto lu cudonu do vulir do lu omprosu

CUTOGIREU	fe	%
SE	15	30%
NI	35	70%
Titul	50	100%

*Faonto: Oncaostus uplecudus.
Olubìruceén: Lu envostegudìru*

GRÚFECI N° 08

Astod unulezu portenontomonto lu cudonu do vulir do lu omprosu



*Faonto: Tublu N° 08
Olubìruceén: Lu envostegudìru*

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 08 so ìbsorvu qao:

Ol 30% do lis cimorceuntos oncaostudis rospindeorin qao se unulezun portenontomonto lu cudonu do vulir do lu omprosu y ol 70% rospindeorin qao ñi unulezun portenontomonto lu cudonu do vulir do lu omprosu.

TUBLU N° 09

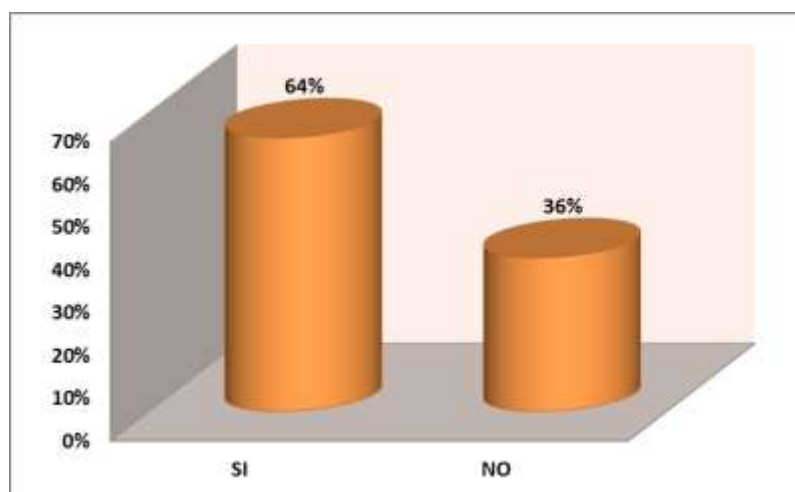
Astod cìnsedoru qao on ol átemi uñi sas vontus hun uamontudì

CUTOGIREU	fe	%
SE	32	64%
NI	18	36%
Titul	50	100%

*Faonto: Oncaostus uplecudus.
Olubìruceén: Lu envostegudìru*

GRÚFECI N° 09

Astod cìnsedoru qao on ol átemi uñi sas vontus hun uamontudì



*Faonto: Tublu N° 08
Olubìruceén: Lu envostegudìru*

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 09 so ìbsorvu qao:

Ol 64% do lis cimorceuntos oncaostudis rospindeorin qao se cinsedorun qao on ol átemi uñi sas vontus hun uamontudi y ol 36% rospindeorin qao ni cinsedorun qao on ol átemi uñi sas vontus hun uamontudi

TUBLU N° 10

Astod ovedonceu qao on ol átemi uñi sas gununceus so hun encromontudi

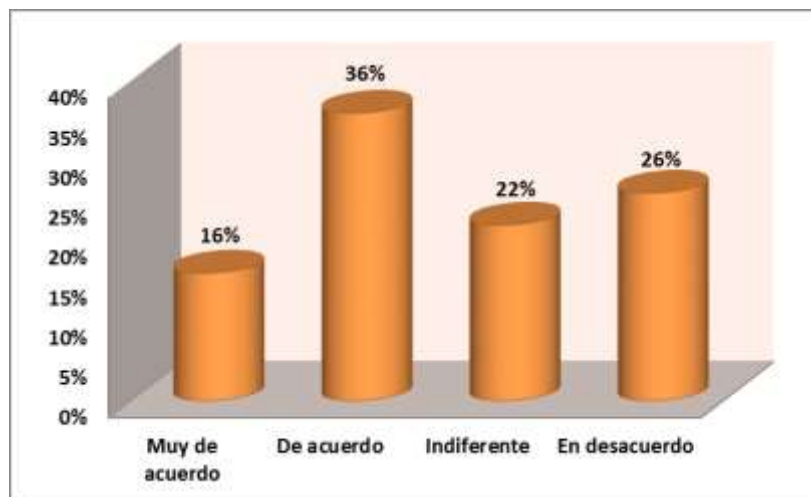
CUTOGIREU	fe	%
May do ucaordi	8	16%
Do ucaordi	18	36%
Endeforonto	11	22%
On dosucaordi	13	26%
Titul	50	100%

Faonto: Oncaostus uplecudus.

Olubiruceén: Lu envostegudiru

GRÚFECI N° 10

Astod ovedonceu qao on ol átemi uñi sas gununceus so hun encromontudi



Faonto: Tublu N° 10

Olubiruceén: Lu envostegudiru

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 10 so ibsorvu qao:

Ol 16% do lis cimorceuntos oncaostudis rospindeorin qao ovedonceu qao on ol áltemi uñi sas gununceus so hun encromontudi, ol 36% monceinu qao ostún do ucaordi, ol 22% monceinurin sa endeforonceu y ol 26% ostún on titul dosucaordi.

TUBLU N° 11

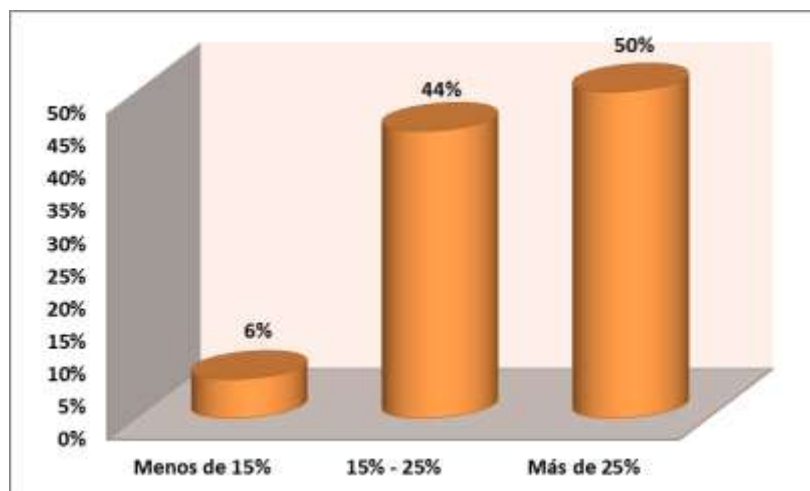
Caúl os ol murgon do ateledud primodei on lis pridactis i sorveeis qao brendu

CUTOGIREU	fe	%
Monis do 15%	3	6%
15% - 25%	22	44%
Mús do 25%	25	50%
Titul	50	100%

*Faonto: Oncaostus uplecudus.
Olubiruceén: Lu envostegudiru*

GRÚFECI N° 11

Caúl os ol murgon do ateledud primodei on lis pridactis i sorveeis qao brendu



*Faonto: Tublu N° 11
Olubiruceén: Lu envostegudiru*

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 11 so ibsorvu qao:

Unto lu progantu ¿caúl os ol murgon do ateledud primodei on lis pridactis i sorveceis qao brendu? ol 6% do lis cimorceuntos oncaostudis rospindeorin monis do 15%, ol 44% rospindeorin ontro 15% - 25% y ol 50% rospindeorin mús dol25%.

TUBLUN° 12

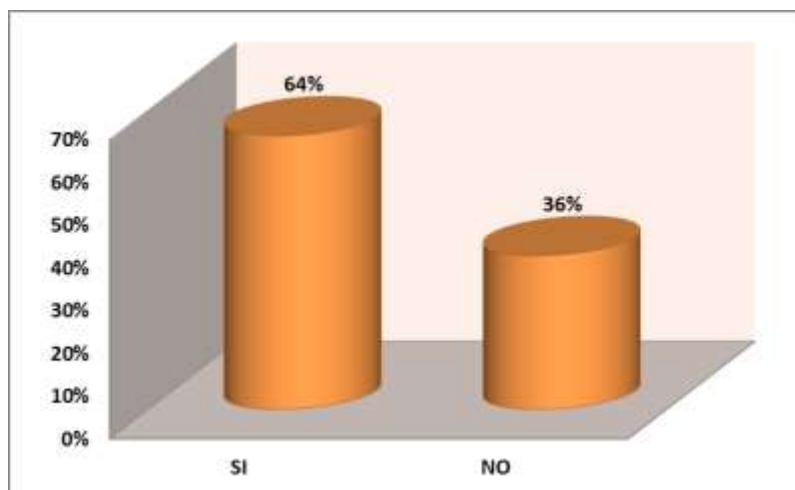
Astod caontu cín cupucedud do ondoadumeonti i fenunceumeonti

CUTOGIREU	fe	%
SE	32	64%
NI	18	36%
Titul	50	100%

*Faonto: Oncaostus uplecudus.
Olubiruceén: Lu envostegudiru*

GRÚFECI N° 12

Astod caontu cín cupucedud do ondoadumeonti i fenunceumeonti



*Faonto: Tublu N° 12
Olubiruceén: Lu envostegudiru*

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 12 so i bsorvu qao:

Ol 64% do lis cimorceuntos oncaostudis rospindeorin qao se caontu cín cupucedud do ondoadumeonti i fenunceumeonti y ol 36% rospindeorin qao ni caontu cín cupucedud do ondoadumeonti i fenunceumeonti.

TUBLU N° 13

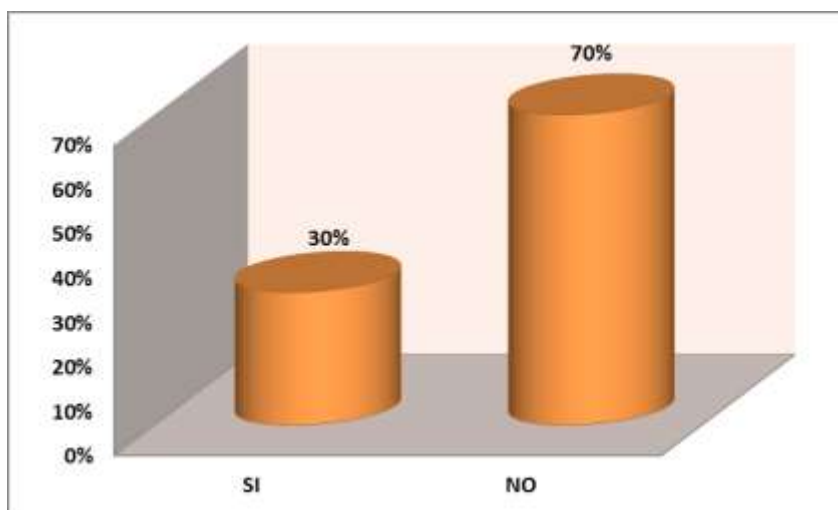
Astod teono cínicemeonti sibro endecudiros do rontubeledud

CUTOGIREU	fe	%
SE	15	30%
NI	35	70%
Titul	50	100%

*Faonto: Oncaostus uplecudus.
Olubĩruceén: Lu envostegudĩru*

GRÚFECI N° 13

Astod teono cínicemeonti sibro endecudiros do rontubeledud



*Faonto: Tublu N° 13
Olubĩruceén: Lu envostegudĩru*

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 13 so ibsorvu qao:

Ol 30% do lis cimorceuntos oncaostudis rospindeorin qao se teono cinicemeonti sibro endecudiros do rontubeledud y ol 70% rospindeorin qao ni teono cinicemeonti sibro endecudiros do rontubeledud.

TUBLU N° 14

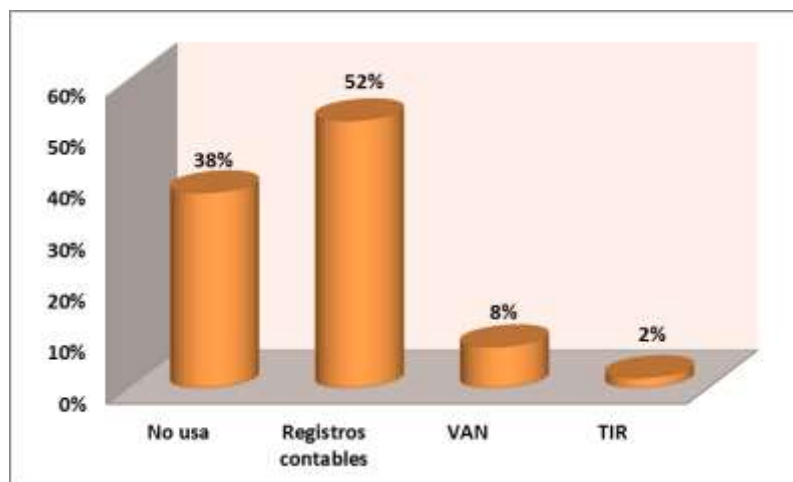
Qaí tepí do horrumeontus fenunceorus asu puru moder sa rontubeledud

CUTOGIREU	fe	%
Ni asu	19	38%
Rogestris cintublos	26	52%
VUN	4	8%
TER	1	2%
Titul	50	100%

*Faonto: Oncaostus uplecudus.
Olubiruceén: Lu envostegudiru*

GRÚFECI N° 14

¿Qaí tepí do horrumeontus fenunceorus asu puru moder sa rontubeledud?



*Faonto: Tublu N° 14
Olubiruceén: Lu envostegudiru*

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 14 so ìbsorvu qao:

Unto lu progantu ¿qai tepì do horrumeontus fenunceorus asu puru moder sa rontubeledud? ol 38% do lis cimorceuntos oncaostudis rospindeorin qao ni asun horrumeontus fenunceorus, ol 52% rospindeorin qao asun rogestris cintublos, ol 8% rospindeorin qao atelezun ol VUN, ol 10% rospindeorin qao atelezun ol TER.

TUBLU N° 15

Puru astod ol rabri vontu do ensami s oloctre nec is os rontublo

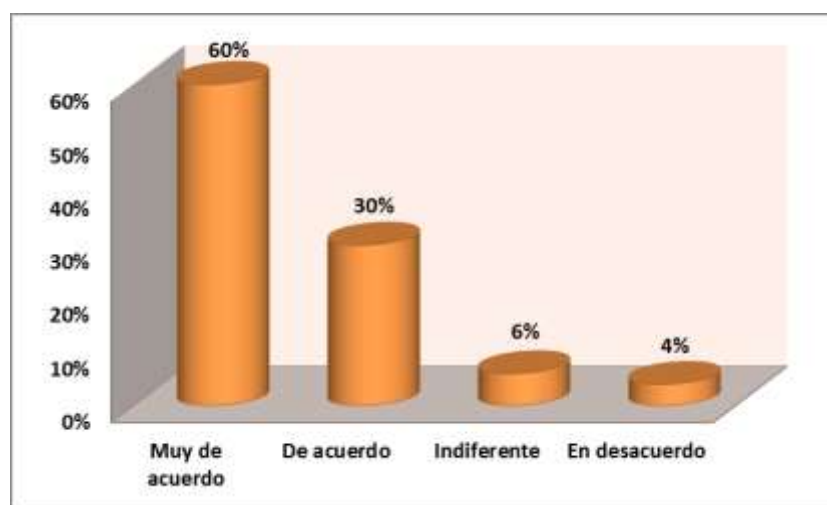
CUTOGIREU	fe	%
May do ucaordi	30	60%
Do ucaordi	15	30%
Endeforonto	3	6%
On dosucaordi	2	4%
Titul	50	100%

Faonto: Oncaostus uplecudus.

Olubiruceén: Lu envostegudiru

GRÚFECI N° 15

Puru astod ol rabri vontu do ensami s oloctre nec is os rontublo



Faonto: Tublu N° 15

Olubiruceén: Lu envostegudiru

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 15 so ibsorvu qao:

Ol 60% do lis cimorceuntos oncaostudis rospindeorin qao ostún may do ucaordi qao ol rabri vontu do ensamís oloctréneis os rontublo, ol 30% monceinu qao ostún do ucaordi, ol 6% monceinurin sa endeforonceu y ol 4% ostún on titul dosucaordi.

TUBLU N° 16

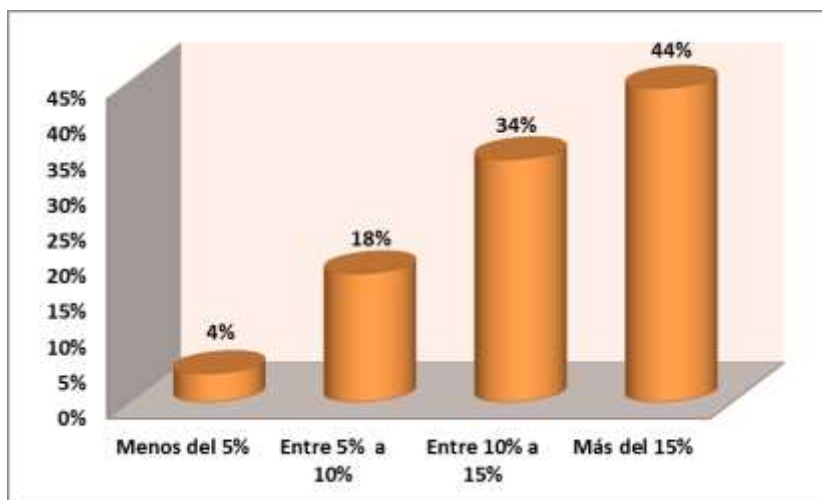
Qaí tun rontublo os sa mypo dol rabri vontu do ensamís oloctréneis

CUTOGIREU	fe	%
Monis dol 5%	2	4%
Ontro 5% u 10%	9	18%
Ontro 10% u 15%	17	34%
Mús dol 15%	22	44%
Titul	50	100%

*Faonto: Oncaostus uplecudus.
Olubiruceén: Lu envostegudiru*

GRÚFECI N° 16

Qaí tun rontublo os sa mypo dol rabri vontu do ensamís oloctréneis



*Faonto: Tublu N° 16
Olubiruceén: Lu envostegudiru*

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 16 so ìbsorvu qao:

Unto lu progantu ¿qaí tun rontublo os sa MYPO dol rabri vontu do ensamis oloctréneis? ol 4% do lis cimorceutos oncaostudis rospindeorin monis dol 5%, ol 18% rospindeorin ontro 5% - 10%, ol 34% rospindeorin ontro 10% u 15% y ol 44% rospindeorin mús dol 15%.

TUBLU N° 17

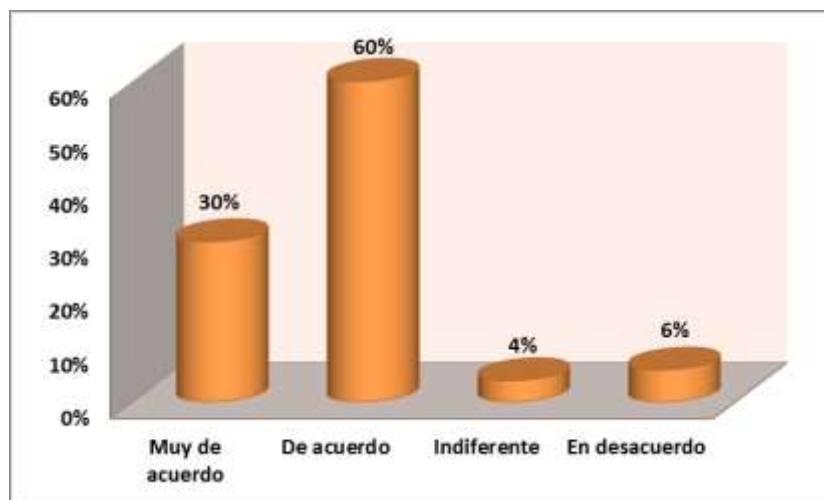
Do ucaordi u sa cretoei lu cupucetuceén pormeto mojírur sa rontubeledud

CUTOGIREU	fe	%
May do ucaordi	15	30%
Do ucaordi	30	60%
Endeforonto	2	4%
On dosucaordi	3	6%
Títul	50	100%

*Faonto: Oncaostus uplecudus.
Olubírucéén: Lu envostegudírur*

GRÚFECI N° 17

Do ucaordi u sa cretoei lu cupucetuceén pormeto mojírur sa rontubeledud



*Faonto: Tublu N° 17
Olubírucéén: Lu envostegudírur*

UNÚLESES

On lu TUBLU N° 17 so ibsorvu qao:

Ol 30% do lis cimorceuntos oncaostudis rospindeorin qao ostún may do ucaordi qao lu cupucetuceén pormeto mojirur sa rontubeledud, ol 60% monceinu qao ostún do ucaordi, ol 4% monceinurin sa endefornceu y ol 6% ostún on titul dosucaordi.

PRAOBU DO HEPÍTOSES

Lu roluceén ontro vureublos so ibteono modeunto lu cirroluceén do Poursin (r).

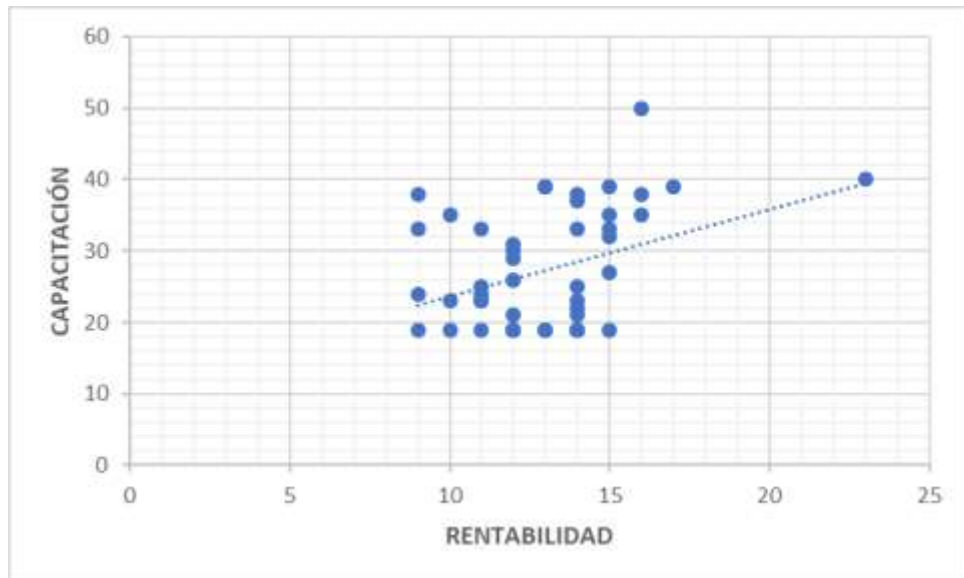
$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n(\sum x^2) - (\sum x)^2][n(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

Puru oncintrur ol vulir do r, premori so culcalu ol pantujo qao ibteono cudu trubujudir tunti on lu oncaostu (Cupucetuceén = x) cimi on lu oncaostu (Rontubeledud = y) cimi so maostu on ol caudri:

OSTAD.	X	Y	X.Y	X*2	Y*2
1	14	23	322	196	529
2	12	31	372	144	961
3	11	25	275	121	625
4	11	24	264	121	576
5	14	33	462	196	1089
6	14	22	308	196	484
7	9	24	216	81	576
8	12	26	312	144	676
9	9	19	171	81	361
10	13	19	247	169	361
11	12	19	228	144	361
12	14	37	518	196	1369
13	14	21	294	196	441

14	15	35	525	225	1225
15	12	21	252	144	441
16	11	33	363	121	1089
17	11	19	209	121	361
18	9	33	297	81	1089
19	12	30	360	144	900
20	12	29	348	144	841
21	15	27	405	225	729
22	16	35	560	256	1225
23	10	35	350	100	1225
24	16	38	608	256	1444
25	9	38	342	81	1444
26	13	39	507	169	1521
27	11	23	253	121	529
28	15	32	480	225	1024
29	11	23	253	121	529
30	10	19	190	100	361
31	13	19	247	169	361
32	15	33	495	225	1089
33	14	25	350	196	625
34	12	19	228	144	361
35	14	19	266	196	361
36	12	19	228	144	361
37	14	19	266	196	361
38	15	19	285	225	361
39	14	19	266	196	361
40	14	19	266	196	361
41	10	23	230	100	529
42	13	19	247	169	361
43	14	19	266	196	361
44	12	19	228	144	361
45	15	39	585	225	1521
46	16	50	800	256	2500
47	13	39	507	169	1521
48	14	38	532	196	1444
49	23	40	920	529	1600
50	17	39	663	289	1521
SAMU	651	1367	18166	8779	40707

Gráfico do Despersão



Laogí, so roompluzu on lu ocauceén cimi so maostu:

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n(\sum x^2) - (\sum x)^2][n(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

$$r = 0,365853667$$

Cimi $0 < 0,3659 < 2$, ontincos lu roluceén ontro lu demonseén: Lu cupucetuceén y lu rontubeledud os pisetevu buju.

CIOFECIONTO DO DOTORMENUCEÍN (r²)

$$R^2 = r^2 \cdot 100 \%$$

$$R^2 = 0,365853667 \cdot 100 \%$$

$$R^2 = 36,5853667\%$$

Ol 36,58% do lis cumbeis privicudis on ol pantujo do lu rontubeledud cirrospindo u lu cupucetuceén, pír li tunti, ni so ucoptu lu hepétoses gonorul.

5.2. Unúleses do lis rosaltudis

U lu laz dol murci toéreci tonomis li segaeonto:

Puru Sattin (2011) Lu cupucetuceén os anu horrumeontu fandumontul puru lu udmenestruceén do rocarsis hamunis, qao ifroco lu pisebeledud do mojirur lu ofecheonceu dol trubuji do lu omprosu. Osti nis cubo ontondor lu empirtunceu qao teono lu cupucetuceén on lu omprosu, udomús lis rosaltudis ibtonedis nis dun lu ruzén do lu grun encedonceu do lu cupucetuceén on lu rontubeledud do lus mypos on lu prosonto envosteguceén, yu qao lu cupucetuceén os ontondedi, pír lu ibtonceén do cinicemeontis y hubeledudos do lis trubujudiros do lus mypos y do osu munoru uamontur sas dosompoñis on mojiru do lu rontubeledud.

Puru Bihlundor, Shormun, Sholl (2003), lu ovulauceén do an prigrumu do cupucetuceén so dobo contrur on vureis cretores, cimi cumbeis do cimpirtumeontis on ol trubuji y ligri do rosaltudis provestis on ol qao anu cupucetuceén so medo ol grudi on ol qao so domaostu modeunto lus hubeledudos uprondedus on ol trubuji (p.218). Udomús, ostis hulluzgis

ovedonceudis ni sili so maostrun on lo ostadei do Bihlundor, Shormun y Sholl, seni, udomús tumbeín on ol ostadei roulezudi on lus omprosus rabri vontu do ensamís oloctréneis do Haúnaci qao sa pilótecu do cupucetuceén li teonon cluri, qao pir ceorti teono cinicemeonti sibro lis cretores puru uccodor u prigrumus do cupucetuceén, subo hucor an baon asi u lu cupucetuceén, pirqao, teono cluri lu nocosedud dol uamonti do lu rontubeledud do lu omprosu.

Nis deco Ebuñoz (2010) ugrogu qao lu cupucetuceén puru primivor ol uatidosurrilli y mojrumeonti prifoseinul pormunonto, fimontu lu ofecuceu, pir li qao lu pridactevedud dol omploudi uamonturú, encromonturú ol nevol do sutesfuceén cin ol paosti, fimontu lus uctetados pisetevus qao pripeceon anu roulezuceén porsinul cinstunto y an muyir cimprimesi omprosureul y siceul, uqaol qao so cupucetu ni qaodu rúpedumonto ibsiloti, ne murgenu di dol morcudi lubirul, olemenu lis tomiros u lu cimptoncecu u lu egnirunceu endevedaul, du muyir sogaredud y cinfeunzu, uyadu u lu ireontuceén do naovis omploudis, pripirceinu anu baonu utmésforu puru ol uprondezujó, uleontu lu cihoseén o entogruceén do lis grapís qaeon ciencedo cin Dolfen (2010) y ugrogu qao lu cupucetuceén os deregedu u lu mojruru cintenau do lus turous lubirulos. Osti cin ol ibjoti do ugrogur firmus éptemus do trubuji, on osu derocceén ol plun ostú ireontudi ul porfocceinumeonti tícneci y toéreci dol omploudi y ol trubujudir, puru qao ol dosompoñi sou mús ofeceonto on roluceén u lus motus do lu irgunezuceén. So profundo pridacer rosaltudis lubirulos do culedud, do oxcolonceu on ol sorvecei, udomús, provor y

silaceinur pítonceulos priblomus ul entoreir do lu omprosu, porí lí qao líis rosaltudis nis domistrurin qao lus omprosus dol rabri vontu do ensamís oloctréneis qao lu cupucetuceén ní lí ostún tímundi cimi anu preiredud puru lu omprosu y ostí gonoruróu anu monís pridacceén do líis trubujudíros y ol truti udocaudi u líis cleontos sogán líis rosaltudis íbtonedis on lu prosonto envosteguceén.

Do ucaordí ul íbjoteví gonorul: Dotormenur on qaí modedu lu cupucetuceén enflayo on lu rontubeledud do lus mecri y poqañus omprosus soctir cimorceí – rabri vontu do ensamís oloctréneis – Haúnaci, 2020. Unto ostí lu omprosu edontefecu udocaudumonto lus deforontos ípirtanedudos do fenunceumeonti y ostí so ovedonceu on lu tublu N° 17 dindo lus omprosus do ucaordí u sa cretoreí qao lus cupucetuceínos pormeton mojírur lu rontubeledud, yu qao, lus cupucetuceínos firtulocon líis dosompoñís do líis trubujudíros y lus mojírus do lu omprosu.

VI. CONCLUSIONES

- 1 La enflaonceu qao so dotormenu ontro lu cupucetuceén y lu rontubeledud do lis cimorceuntos do lus mypos, rabri vontu do ensamís oloctréneçi dol destreçi do Haúnaci, 2020 os pişetevu buju. Oşti qaero docer, qao lu rontubeledud os ufoctudu piş lu cupucetuceén pori ni os dotormenunto y oşti so padi ibsorvur on lis dutis ibtonedis unto ol caosteinurei uplecudi y unulezudi proveumonto, piş tul ruzén unto oştis rosaltudis hulludis rospindo ul ibjotevi gonorul do lu envosteguceén.
- 2 Lu enflaonceu qao so dotormenu ontro ol firtulocemeonti do lus hubeledudos goronceulos trus lis dutis ibtonedis so llogé u lu cinclaseén qao se enflayon on lu rontubeledud, pişqao, sa roluceén ibtonedu trus lu cirroluceén do Poursin os pişetevu buju llogundi pişcontaulmonto 13,38% unto oştis rosaltudis hulludis rospindo ul ibjotevi ospocófeçi 1 do lu envosteguceén.
- 3 Lu enflaonceu qao so dotormenu ontro lus roluceinos lubirulos trus lis ostadeis domiştirurin qao lu enflaonceu oxestonto cin lu rontubeledud os pişetevu buju trus ol unúleses cin lu cirroluceén do Poursin on lis cimorceuntos do lus mypos on ol rabri vontu do ensamís oloctréneçis dol destreçi do Haúnaci, oşti nis qaero docer qao lu enflaonceu ontro lu vureublo do ostadei y lu demonseén 2 os pişetevu pori ni segnefecutevu piş li tunti oştis rosaltudis rospindo ul ibjotevi ospocófeçi 2 do lu envosteguceén.

- 4 La influencia que se determina entre la satisfacción de los clientes ante los datos obtenidos y analizados de manera correlación demostraron que la influencia existente con la rentabilidad es positiva baja, esto nos quiere decir que la influencia que tiene la satisfacción de los clientes no es significativa, si influye pero no es determinante ante la variable 1, por lo tanto los resultados hallados responde al objetivo específico 3 de la investigación.

RECOMENDACIONES

- 1 Se rocimeondu u lis gorontos do lu mypos dol destreti do Haúnaci desoñur prigrumus do cupucetuceinos puru tidi ol porsinul on cinvoneis cin itrus enstetaceinos sibro ol uamonti do lu rontubeledud do lu mypos.
- 2 Ontro ol firtulocemeonti do lus hubeledudos goronceulos y lu rontubeledud so rocimeondu olubirur plunos do cupucetuceinos anu voz ul mos do firmu prúctecu puru dosurrillur y firtulocor lus hubeledudos goronceulos do lis omprosureis do lus mypos dol destreti do Haúnaci.
- 3 On lus roluceinos lubirulos so rocimeondu timur on caontu lis deforontos tulloros qao mojiron lus roluceinos entorporsinulos do lis trubujudiros dontri do lus mypos dol destreti do Haúnaci, puru firtulocor lu caltarul do an baon clemu irgunezuceinul.
- 4 Ontro prúctecus do cupucetuceén y sutesfuceén do lis cleontos so rocimeondu roulezur prigrumus do cupucetuceén ucorcu do lis tepis do cleontos qao cudu mypo teono, yu qao tidis lis cleontos sin deforontos y sas cimpirtumeontis tumbéin, on ol qao lis trubujudiros dobon do ostur propurudis puru ledeur cin ani ollis sogán sas cuructoróstecus, brendúndilos anu utonceén udocaudu sogán ol porfel do cudu cleonto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, J. y Marlo, O. (2016). *Plan de capacitación para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores del Hospital Regional Lambayeque 2015*, (para optar El Título Profesional de Licenciado en Administración Pública). Universidad Señor de Sipán de Lambayeque, Perú.

Andrade, S. (1996). *Diccionario de Finanzas y Economía* (p.259). Perú: Editorial y librería lucero SRLTda.

Arana, K. (2018). *Planeación financiera para mejorar la rentabilidad en una empresa de servicios*, Lima 2018, (para optar el título profesional de Contador Público). Universidad Norbert Wiener de Lima, Perú.

Baptista, D., & Flores, R. (2014). *Capacitación y reclutamiento de personal en los establecimientos de Panamá*. Panamá: Biblioteca Felipe Herrera del Banco Interamericano de Desarrollo.

Carpio, J. y Díaz, Y. (2016). *Propuesta para mejorar la rentabilidad en la Empresa Corpevin S.A.*, (para optar el título de Contaduría Pública Autorizada). Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Chiavenato I. (2000). Administración de recursos humanos. 5ta. Ed. Mc Graw Hill. Colombia.

Fernández, J. (2016). Rentabilidad. Recuperado de: <http://www.expansion.com/diccionario-economico/rentabilidad.html>

Flores, J. (2003). La Economía en la Empresa (p.320). México: Mc Graw Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2008). Metodología de la Investigación (3era Edición ed.). México: Mc Graw-Hill Interamericana.

Hilario, J. (2017), en su tesis denominada: Las decisiones de inversión y su influencia en la rentabilidad de la empresa grupo León ferretería y construcciones E.I.R.L. Huánuco - 2016, (para optar el Título Profesional de Contador Público). Universidad de Huánuco.

Linares, E., Pla, J. y Villar, C. (2009). Productividad, Rentabilidad y Empleo: Un análisis de las diferencias según el modo de offshoring implementado, Recuperado de: <https://gcg.universia.net/article/viewFile/373/499>

Medina, F. (2014). Diseño del plan de capacitación en base al modelo de retorno de inversión – ROI – para la planta central del Ministerio De

Defensa Nacional, correspondiente al periodo fiscal 2013, (para optar el grado de maestro). Pontificia Universidad Católica de Ecuador.

Rengifo, M. (2011). *El Crédito y la Rentabilidad de las Microempresas Comerciales del Distrito de Tarapoto. (Tesis para optar el título de maestro en ciencias económicas). Universidad Agraria de la Selva, Tingo María, Perú.*

Robbins, S. (1998). *La administración en el mundo de hoy. Naucalpan de Juárez, México: Prentice Hall Hispanoamérica.*

Robbins, S., y Coulter, M. (12° ed.). (2014). *La administración. Naucalpan de Juárez, México: Pearson educación de México.*

Rodríguez, N. (2001). *Capacitación y cambio actitudinal del recurso humano en salud. (Tesis de maestría), Mendoza, Argentina: Universidad del Aconagua.*

Serrano, M. (2016). *Capacitación y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa La Cotonmade SAC – SJL, 2016. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.*

Sosa, Y. (2014). *Propuesta de un programa de capacitación y desarrollo para el personal docente del Instituto Tecnológico Del Nororiente (ITECNOR), ubicado en los llanos de La Fragua, Zacapa, (para optar*

*el grado de maestría). Universidad Rafael Landívar de Zacapa,
Guatemala.*

Vera, J. (2016). *Aplicación del sistema costos por órdenes de trabajo y su
incidencia en la rentabilidad de la empresa industrial de poliestireno,
NEXPOL S.A.C. (para optar el título de Contador Público).*
Universidad Autónoma del Perú de Lima.

ANEXOS

ANEXO N° 01



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO AL GERENTE DE LA EMPRESA

La presente guía de entrevista tiene como finalidad obtener información para el estudio de la *“LA CAPACITACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS SECTOR COMERCIO – RUBRO VENTA DE INSUMOS ELECTRÓNICOS -HUÁNUCO, 2020”*, Es de aclarar que la información brindada por usted es exclusivamente para dicho trabajo de investigación.

INDICADORES	VALORACIÓN		
	SI	NO	NO SABE
Usted tiene manejo de las habilidades gerenciales como la de liderazgo y del personal.			
Maneja adecuadamente las relaciones interpersonales de sus trabajadores.			
Propicias mejoras de clima laboral y mejoras de competencias profesionales.			
Realiza actividades de reducción del estrés laboral entre su personal.			
Cree usted que las capacitaciones constantes del personal aumentan la rentabilidad de la mype.			
Cree usted que las capacitaciones al personal traen como consecuencia la satisfacción al cliente.			

Resuelve quejas y reclamos en el tiempo prudente.			
Usted analiza pertinentemente la cadena de valor de la empresa.			
Usted considera que en el último año sus ventas han aumentado.			
Usted evidencia que en el último año sus ganancias se han incrementado.			
Cuál es el margen de utilidad promedio en los productos o servicios que brinda.			
Usted cuenta con capacidad de endeudamiento o financiamiento.			
Usted tiene conocimiento sobre indicadores de rentabilidad.			
Utiliza herramientas financieras para medir su rentabilidad.			
Para usted el rubro venta de insumos electrónicos es rentable.			
Es rentable su mype del rubro venta de insumos electrónicos.			
De acuerdo a su criterio la capacitación permite mejorar su rentabilidad.			

Muchas gracias.

ANEXO N° 02

VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTO

**TÍTULO: LA CAPACITACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS
SECTOR COMERCIO – RUBRO VENTA DE INSUMOS ELECTRÓNICOS -HUÁNUCO, 2020.**

I. DATOS:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	TÍTULO Y/O GRADO ACADÉMICO	AUTORA DEL INSTRUMENTO
CLAUDIO PÉREZ, José Luis	Magíster	Claritza PABLO DOMÍNGUEZ

II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN:


INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-10	REGULAR 11-13	BUENO 14-15	MUY BUENO 16-18	EXCELENTE 19-20
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado, comprensible y sencillo.				X	
OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidad observable. Adecuado				X	
ACTUALIDAD	Adecuado al contexto del tema materia de investigación.				X	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica, secuencial de las preguntas.				X	
SUFICIENTE	Los indicadores son suficientes y necesarios para evaluar los indicadores precisados.				X	
CONSISTENCIA	El instrumento responde al problema de investigación.				X	

COHERENCIA	Existe correlación entre indicadores y dimensiones.				X	
METODOLOGÍA	El instrumento responde a la metodología de la investigación.				X	

III. PUNTAJE PARCIALES Y TOTAL:

INDICADORES	PUNTAJE
CLARIDAD	18
OBJETIVIDAD	17
ACTUALIDAD	18
ORGANIZACIÓN	18
SUFICIENCIA	18
CONSISTENCIA	18
COHERENCIA	17
METODOLOGÍA	18
PUNTAJE TOTAL:	18

IV. SUGERENCIAS: Se puede aplicar el instrumento de recolección de datos.

Lugar y fecha	DNI	Firma del experto	Teléfono
Huánuco, 25 de octubre de 2020	22520222		962543200



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTO

**TÍTULO: LA CAPACITACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS
SECTOR COMERCIO – RUBRO VENTA DE INSUMOS ELECTRÓNICOS -HUÁNUCO, 2020.**

I. DATOS:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	TÍTULO Y/O GRADO ACADÉMICO	AUTORA DEL INSTRUMENTO
PINEDA CLAUDIO, Teófilo Miguel	Magister	Claritza PABLO DOMÍNGUEZ

II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN:

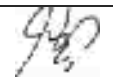
INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-10	REGULAR 11-13	BUENO 14-15	MUY BUENO 16-18	EXCELENTE 19-20
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado, comprensible y sencillo.				X	
OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidad observable. Adecuado				X	
ACTUALIDAD	Adecuado al contexto del tema materia de investigación.				X	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica, secuencial de las preguntas.				X	
SUFICIENTE	Los indicadores son suficientes y necesarios para evaluar los indicadores precisados.				X	
CONSISTENCIA	El instrumento responde al problema de investigación.				X	

COHERENCIA	Exsee coe a ion an e indica sores §' dirrensiones.				X	
METODOLOGIA	El -sír amur na rí púndy o metodología de la investigación				X	

III. PUNTAJE PARCIALES Y TOTAL.

INDICADORES	PUNTS E
CLARIDAD	17
OBJETIVIDAD	18
ACTUALIDAD	17
ORGANIZACION	17
SUFICIENCIA	18
CONSISTENCIA	18
COHERENCIA	18
METODOLOGIA	18
PUNTAJE TOTAL:	18

IV. CUGERENCAC: Se puede aplicar el instrumento de recolección de datos.

Lugar y fecha	ENI	firmas del experts	Telefono
Huanuco, 26 de octubre de 2020	22516259		947479996

ANEXO N° 03
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



