



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

**FUNCIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE
LOS POBLADORES EN EL ASENTAMIENTO HUMANO**

VIRGEN DE LORETO DE SANTO TOMÁS, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

FLORES GARCÍA KARLA SYBIL

ORCID: 0000-0003-1043-6310

ASESORA:

VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Flores García Karla Sybil

ORCID: 0000-0003-1043-6310

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor Lic. Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

Miembro

Miembro

.....
Mgtr. Pantaleón Luliquíz Luis Guillermo

Presidente

.....
Dra. Vega Montoya Yndolina
Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida y las ganas para salir adelante, a mis padres por su apoyo constante e incondicional y a mis familiares por su apoyo moral.

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida y las ganas para salir adelante, a mis padres por su apoyo constante e incondicional y a mis familiares por su apoyo moral.

RESUMEN

La investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar la relación funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto, la población estuvo constituida por 200 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) y la escala de comunicación familiar el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento la mayoría se ubican en nivel bajo y comunicación familiar nivel la mayoría están en nivel medio, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.416$. Concluyendo que existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto.

Palabras claves: Funcionamiento, comunicación familiar.

ABSTRACT

The research is of a quantitative type, descriptive correlational level with non-experimental design, it was carried out in order to determine the relationship, functioning and family communication of the inhabitants of the Virgen de Loreto human settlement, the population consisted of 200 inhabitants of both sexes, With a sample of 30 inhabitants, for data collection, the family cohesion and adaptability assessment scale (FASES III) was applied and the family communication scale, the analysis and data processing was done with the statistical program SPSS 21, in which frequency and percentage tables were elaborated, obtaining as the most outstanding results in operation, most are located at a low level and family communication level, most are at a medium level, the correlation test was also carried out, according to the test of hypothesis with Pearson's r statistic where $\alpha = 0.05$ and coef $r = 0.416$. Concluding that there is a relationship means tive between functioning and family communication of the inhabitants of the Virgen de Loreto human settlement.

Keywords: Functioning, family communication.

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1	Antecedentes.....	6
2.2	Bases teóricas.....	14
2.2.1	Definiciones de familia	14
2.2.2	Funcionamiento familiar.....	19
2.2.3	Comunicación familiar.....	20
III	HIPOTESIS.....	24
IV	METODOLOGÍA.....	25
4.1	Diseño de la investigación.....	25
4.2	Población y muestra.....	26
4.3	Definición y operacionalización de variables.....	26
4.4	Técnicas e instrumentos.....	27
4.5	Plan de análisis.....	32
4.6	Matriz de consistencia.....	33
4.7	Principios éticos.....	34
V	RESULTADOS.....	36

5.1	Resultados.....	36
5.2	Contrastación de hipótesis.....	41
5.3	Análisis de resultados.....	43
VI	CONCLUSIONES.....	45
6.1	Conclusiones.....	45
	Referencias bibliográficas.....	46
	Anexos.....	49
	Instrumentos de evaluación.....	50

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Frecuencias de funcionamiento y comunicación familiar de los habitantes de Virgen de Loreto.....	36
Tabla 2	Genero de los habitantes de Virgen de Loreto.....	36
Tabla 3	Instrucción de los habitantes de Virgen de Loreto.....	37
Tabla 4	Estado civil de los habitantes de Virgen de Loreto.....	38
Tabla 5	Funcionamiento familiar habitantes de Virgen de Loreto.....	39
Tabla 6	Comunicación familiar habitantes de Virgen de Loreto.....	40
Tabla 7	Correlaciones funcionamiento y comunicación familiar.....	42

INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Genero de los habitantes de Virgen de Loreto.....	37
Figura 2	Instrucción de los habitantes de Virgen de Loreto.....	38
Figura 3	Estado civil de los habitantes de Virgen de Loreto.....	39
Figura 4	Funcionamiento de los habitantes de Virgen de Loreto.....	40
Figura 5	Comunicación de los habitantes de Virgen de Loreto.....	41

I. INTRODUCCION

La familia viene a ser un conjunto de individuos integradas por, vínculos o lazos que unen a los miembros que descendientemente son de un tronco común que se basa en vínculos sanguíneos, así como también por aquellos vínculos que estén constituidos y reconocidos de forma legal y social como en los casos de adopción o matrimonio. Se dice que pertenecer a un grupo integrado de esta magnitud es de mucha importancia en cuanto a su desarrollo del ser humano psicológico y social que es ahí en el núcleo familiar donde se empieza la interacción social y personal de todo individuo. Además, la familia es el pilar de la formación de los hijos tanto en lo intelectual, personal y emocionalmente; una familia muy bien jerarquizada hace que cada uno de sus integrantes y también en conjunto funcionen bien; como también la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, conformada por personas adultas donde brindan a sus hijos pautas en formación de valores y recursos para crecer y explotar el mundo desde la infancia con la finalidad de poder ser autónomos e interactuar en el mundo a medida que se hagan adultos. Con respecto a la comunicación, influye de forma positiva en hijos adolescentes, cuando los miembros de un hogar cumplen sus roles; su influencia se ve reflejado en el aprovechamiento académico y su desarrollo armonioso o integral como ser humano. Pero cuando este componente de comunicación entre padres e hijos no es la adecuada, estudios afirman que generan dificultades, que influyen en el rendimiento académico, autoestima y muchos otros aspectos (Mateo, Rivas, González, Ramírez y Victorino, 2018).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), define familia a los integrantes familiares entroncados entre sí, hasta cierto grado de consanguinidad, adopción y matrimonio. El nivel de vínculo manejado para establecer los términos de

familia obedecerá a las querencias a las que se predestinen las informaciones y, por lo que, no se define con puntualidad una graduación universal. Para la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2018), la familia es considerada como un conjunto de individuos los cuales conforman un hogar, que a su vez formarán cierta línea de parentesco, al nivel sanguíneo, por medio de adopción o vínculo de matrimonio, guiado por el jefe de la familia, el cónyuge y los hijos menores que todavía dependen de los padres.

El funcionamiento y la comunicación familiar son dos factores muy importantes, ya que al tener un equilibrio de estos factores mencionados, la familia desarrolla competencias de poder cubrir las necesidades de sus integrantes en base a la unión, de generar fortalecimiento socioemocional y confianza entre sus miembros, de esta manera puedan conocer sus expectativas, sus motivaciones y sus sentimientos ya que un desequilibrio en estos factores puede generar, disfunción familiar, abandono, desinterés y divorcios.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), la clasificación por ciclo de vida de los hogares muestra incremento ascendente según el tiempo de iniciada la vida del hogar en la que intervienen; la edad de la mujer y de los hijos marcan hitos en la vida del hogar. A menos tiempo de fundado el hogar, la jefatura recae en los hombres, así los hogares en el ciclo de pareja sola alcanzan el 86,2%, mientras la jefatura femenina alcanza el 13,8%, sin embargo, en el ciclo consolidación la jefatura femenina logra el 25,4%, en desmembramiento o salida el 37,4% y en el unipersonal mayor el 50,8% del total de jefes (as) de hogar que registró el Censo del 2007, el 74,5% tienen pareja, sea estén casados o conviviendo: 42,2% (2 millones 847 mil 765) casados (as), el 32,3% (2 millones 182 mil 132) en relación de convivencia. El

10,5% (713 mil 988) son solteros, el 8,2% viudo, el 5,8% separado y el 1,0% divorciado. Por otro lado, el 71,5% del total de jefes (4 millones 831 mil 779) son hombres y el 28,5%, (1 millón 922 mil 295) mujeres. La mayoría (86,7%) de jefes de hogar hombre tiene pareja (casados o convivientes); en cambio, las mujeres jefas de hogar en esa situación conyugal son el 43,7%. El 21,1% de las mujeres jefas de hogar son viudas, 18,0% soltera, 15,0% separada y 2,2% divorciada.

De todo lo mencionado, podemos observar que el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, no es ajeno a estas problemáticas o dificultades que existen en las familias de hoy en día, ya que se puede percibir que los niños pasan la mayor parte del día al cuidado de un familiar cercano y mucho de ellos solo viven con mamá o papá; los adolescentes pasan la mayor parte de su tiempo en las calles por ausencia de sus padres; en el aspecto sobre la carencia económica en estos hogares evita que los jóvenes del asentamiento humano puedan acceder a estudios superiores, causándoles frustración, desánimo e insatisfacción y por ende una baja autoestima. En cuanto a la oportunidad laboral de los padres, la mayor parte es de forma independiente, lo que repercute en tener carencias económicas para cubrir las necesidades básicas de todos sus integrantes de la familia, y esto conlleva posiblemente a discusiones, carga de estrés y ansiedad por no poder cumplir con sus responsabilidades como jefes o cabezas de hogar, conllevando a formular el enunciado del problema, ¿Cuál es la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020?, como también los objetivos de la investigación dentro de estos el objetivo general: Determinar la relación entre funcionamiento y

comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020 y los objetivos específicos que son:

Identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar, según género de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020.

Identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar, según grado de instrucción de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020.

Identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar, según estado civil de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020, por tal motivo realizar la investigación, surge del interés primordial de identificar el funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, teniendo en cuenta que estas variables son imprescindibles para una adecuada convivencia familiar entre sus miembros, referente al funcionamiento familiar, es necesario que los integrantes de la familia provean de un ambiente saludable, donde se desarrolle un clima emocional afectivo positivo, en el que guíen con el ejemplo a ejercer roles a los hijos que les permita desarrollarse adecuadamente en las distintas etapas y áreas de sus vidas. En cuanto a la comunicación familiar, se debe reflejar los patrones de interacción a través de los cuales los miembros de una familia interactúan, intercambian mensajes afectivos, ideas positivas, reglas, normas de convivencia, expresan respeto, cuidado y amor que contribuyan a la integración familiar y a la aceptación física o psicológica. Sin embargo la ausencia de estos actos, impide un buen desarrollo de los miembros de las familias y muchas veces incitan a los hijos a la delincuencia, a la drogadicción y a la búsqueda de afecto en otros

jóvenes con comportamientos disociales, en tal sentido la investigación estuvo enfocado a conocer la realidad de las familias del mencionado asentamiento humano de esta manera dicha investigación podrá servir de antecedente a las autoridades públicas para ayudar a las personas que radican en este sector de la ciudad, asimismo, servirá de antecedente a futuras investigaciones.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Botina, P. y Salgar J. (2018), realizó la tesis titulada propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, cuya población fue de 193 niños y niñas que están entre los 2 y 5 años, la metodología fue los parámetros de investigación acción, vinculados a los saberes e investigación de las maestras y los niños y niñas, estrategias pedagógicas, obteniendo como resultados que la familia es una parte fundamental de la sociedad y por ende cada sujeto que la compone, finalmente concluye que los niño y niñas poseen su propia concepción de familia, relacionándola con la que conviven en su diario vivir, reconociendo que existe un padre una madre aunque no convivan con algunos de ellos, identifican la familia nuclear, por lo contrario, no todos conocían otras formas familiares, como la monoparental, homoparental, objeto que luego de llevar a cabo los talleres evidentemente cumplido. La familia es la célula principal de la sociedad, es donde se aprenden los valores y la práctica de éstos constituye la base para el desarrollo y progreso de la sociedad.

López, A. (2018), investigó sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo Determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de Satisfacción

Familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera y Heredia (2010) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca, cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Semblantes, A. (2018), procedió el escudriñamiento destinado, percepción de la funcionalidad y satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes. Por añadidura en la Universidad Internacional del Ecuador, para la realización del trabajo de titulación en Psicología. Por tanto, se refiere a la población 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados: cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento familiar (FF –SII) escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en resolución el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa. Se puede inferir que la percepción que tiene el adolescente de su relación con los más

próximos, como son los miembros de la familia e iguales, contribuyen al mejor entendimiento acerca de su bienestar general y de su satisfacción con la vida en el momento presente, determinando en gran medida la valoración global que el adolescente realiza sobre su persona y su lugar en el mundo, mientras que los problemas en dichas relaciones pueden producir desajustes emocionales y problemas de adaptación.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva. La educación previa y el estilo de comunicación de los padres con el niño van a influir en cómo él o ella se relacionen con sus pares ya que la familia tiene una gran incidencia en el desarrollo emocional y social de todo individuo.

Yáñez, L. (2018), realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la Universidad Técnica de Ambato, tesis

para optar por el Título de licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima. Muchos de los problemas que aquejan a los adolescentes, tienen su origen en el tipo de funcionalidad familiar de donde provienen, porque los niveles de equilibrio emocional y la capacidad para regular sus conductas y actitudes se gestan en el seno familiar, a través del diálogo y la interrelación que ocurre al interior del hogar.

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizó una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como

resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa. La comunicación garantiza la estabilidad emocional de la familia, ya que mediante la comunicación se transmiten valores y pautas de comportamiento para una aceptable funcionalidad familiar.

Novoa, G. (2019), con su investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino. de manera que la metodología utilizada fue correlacional cuantitativa con un diseño no experimental trasversal, mediante los resultados obtenido se halló que en la satisfacción familiar el 25.7% obtuvieron un nivel muy bajo, el 23.9% bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, lo que indica que una mayor proporción de los estudiantes no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la dinámica familiar, ello coincide con lo identificado por tueros (2018), en conclusión se logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa. Consideró que la satisfacción, se busca como un imperativo, y estoy seguro que es connatural en todo

ser humano, ya que es mediante el aprendizaje de valores que la persona obtiene su crecimiento personal, bienestar, felicidad, reconocimiento y mucho más; de tal manera que cada persona se sienta importante por su desarrollo en cada sistema en los que interactúa, con el correspondiente reconocimiento que le toca, aún sin que el éxito sea absoluto y no siempre lo logre.

Cisneros, T. y Palacios, R. (2018), desarrollaron su investigación titulada comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución pública, cuya investigación se realizó en la Universidad Norbert Wiener, mientras que la muestra requerida estuvo constituida por 232 adolescentes estudiantes de una institución pública, asimismo la metodología empleada en la investigación es descriptivo correlacional y de corte transversal por lo que en los resultados del estudio se puede observar que en relación a la edad de iniciación sexual de los adolescentes se encontraron entre las edades de 13 y 14 años con un 41% en varones y un 27% en mujeres, en relación al entorno familiar con papá- mamá y el comienzo de relaciones sexuales, se evidencia que un 54% de adolescentes presentan un entorno familiar deficiente con ambos progenitores y los que no han iniciado relaciones sexuales tienen un buen ambiente familiar, por lo que se concluye que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva (65%) en comparación a la agresiva (25%) y asertiva (9.5%), mientras que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su madre es la comunicación agresiva (66%) en comparación a la pasiva (23%) y asertiva (11%). Cuando la familia utiliza medios de comunicación funcional se logra: La responsabilidad de la sociabilización de los niños,

se satisfacen las necesidades emocionales de sus miembros, se mantiene la relación conyugal y se participa activamente en la sociedad; en resumen una familia funcional usa la comunicación para crear y mantener relaciones benéficas para cada uno de sus miembros.

Mejía, K. (2018), desarrolló una investigación sobre Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay -Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, su presente investigación fue desarrollada con el propósito de obtener el título Profesional en Psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Yungay – Ancash. Utilizó el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizó la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias. La comunicación familiar refleja los patrones de interacción a través de los cuales los miembros de una familia interactúan, intercambian mensajes con contenidos

afectivos, informativos o normativos. La adecuación o inadecuación de los patrones comunicativos familiares juega un rol principal en la funcionalidad o disfuncionalidad de la misma.

Kcana, G. (2018), elaboró un estudio sobre funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay – Pachacamac, en la Universidad Norbert Wiener, quienes presentaron su tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, su investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar de la asociación pampa Limay- Pachacamac. Su estudio es de prototipo cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. En el presente estudio tuvo una población y muestra de 220 familias teniendo como edad mínima de 16 años y edad máxima de 75 años de edad, de los cuales fueron 111 mujeres y 109 hombres, contando entre dos a tres familias por vivienda, familias con una capacidad física y mental apto para responder dichas entrevistas. Por otro lado, la técnica utilizada para la recolección de datos fue por medio de la encuesta; para dicho estudio utilizaron la escala de cohesión y flexibilidad familiar de David y Olson. Finalmente dan como resultado en relación a la funcionalidad familiar evidencia un nivel alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión cohesión predominan familias muy conectadas, en relación a la dimensión flexibilidad predomina las familias con un buen nivel de flexibilidad, sin embargo, en cuanto a la satisfacción familiar evidencia un bajo nivel, para ello se recomienda intervenciones tanto individuales como grupales para dichas familias. Un funcionamiento familiar saludable implica el desarrollo de una dinámica adecuada en la familia. Al hablar de dinámica familiar, nos

estamos refiriendo al establecimiento de determinadas pautas de interrelación entre los miembros del grupo familiar.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Definiciones de familia

La familia es una organización que cumple una importante función, ya que al transcurrir del tiempo ha venido desarrollándose en los valores, normas, en la cultura, la ética. Así como un papel importante para la educación, el crecimiento y la tranquilidad de todos sus parientes. La familia es como la escuela, porque en ella se aprende los valores, los conceptos de la sociedad y del mundo exterior, los peligros que se deben tener cuando salgamos a experimentar la vida, todo tipo de desafíos que se presentan (Pillcorema, 2013).

La familia se considera como el formador social y psicológico del individuo a lo largo de su vida, cumple una función de protección ante sus miembros, pues incluye el soporte que brinda a todos sus integrantes para evitar algunos peligros físicos o psicológicos en la familia además de orientar y adaptar los cambios y algunos conflictos que se presentan (Ponce, 2016)

Según, Camacho, León, y Silva (2009) en estos tiempos la labor familiar se establece por la observación de modelos y medidas de integración equitativa, que aprueban tocar el comienzo de los problemas y a la fuente de la disolución, realidad que anteriormente era de carácter directo pues las modelos y medidas se manejaban autoritariamente.

La familia desempeña un papel de función fundamental en la sociedad, ejerciendo el comportamiento de sus menores ya que la adolescencia es una etapa que presenta cambios

psíquicos, sociales y físicos condicionando a una actitud de rechazo. Es saludable cuando toda la familia afronta las crisis de tal manera que buscan una salida y estabilidad dándose apoyo mutuo y de esta manera superar obstáculos, por otro lado poder conseguir una relación saludable manteniendo el bienestar, lograr una conexión saludable (Perdomo, Ramírez y Galán 2013).

A. Tipos de familia

En estos tiempos la sociedad ha cambiado considerablemente y por ende la tipología familiar no es la excepción, el número de divorcios se ha incrementado encontrando diversas formas de conformación familiar que hasta hace años atrás no era aceptado.

Además, Rosales (2017), colaborador para enfoque a la familia conceptualiza los tipos de familia de acuerdo a los cambios ocurridos en las últimas décadas en el ámbito económico, social, jurídico, cultural y político ocurridos entre la segunda mitad del siglo pasado y los primeros años del presente siglo. Actualmente las familias son más pequeñas, conciben menos hijos, existen más divorcios, los matrimonios son menos frecuentes. Estas alteraciones dan paso a tipos de familia que se diferencian entre sí, tanto por su constitución como por su dinámica. Por esta razón, considero los siguientes tipos:

- Familia nuclear

Representada en la unión de papá, mamá e hijos, en una misma relación, que al principio fueron unidos por el amor y durante el matrimonio, al respecto de este tipo de familia podemos indicar, igualmente está formada por más miembros, que poseen lazos sanguíneos con un integrante de la pareja. Por ejemplo, hijos con otras parejas. En muchos países latinoamericanos este tipo de familia se redujo alarmantemente, a razón de las rupturas y disoluciones matrimoniales y el incremento de las familias monoparentales.

- Familia monoparental

Está caracterizado así, porque los hijos que están a cargo por un solo padre, debido, que no está presente uno de los progenitores, esto suele ser a consecuencia de fallecimiento, o abandono de una de las partes. Por lo tanto, solo uno, se encuentra con el compromiso del hogar. Este tipo de hogares están incrementándose en varios países de Latinoamérica.

- Familia extendida

Se encuentra determinado por la inclusión por familiares cercanas, por lo cual son considerados parte de las familias como tíos, sobrinos, abuelos y primos, sea sanguíneos o político, por lo consiguiente, se considera familia numerosa. Esta forma de familia fue común en el pasado, sin embargo, con la crisis económica este tipo de convivencia es una opción para lograr cubrir las necesidades en la sociedad actual

- Familia reconstituida

Es cuando los progenitores se encuentran separados por motivos desconocidos. Pues muchas veces, uno de los padres decide vivir con parejas diferentes, por esta razón, lleva a sus hijos a vivir con la relación actual. Este tipo de familia se ha incrementado significativamente en las últimas décadas, en consecuencia, surgen sus propias características y dinámicas de singular complejidad, debido a que los procesos de readaptación de todos los miembros a la nueva convivencia no resultan fáciles.

- Familias unipersonales

Se incrementaron en países europeos y latinoamericanos, y se caracterizan por personas que viven solas a causa de que los hijos o el cónyuge se han marchado por diversas circunstancias: separaciones, divorcios, hijos que componen sus propias familias, fallecimiento del cónyuge, y más. Este tipo de familia resulta difícil de vivirla.

- Familia tres generaciones

Se caracteriza por que se encuentra constituida por los abuelos, en cuales son ellos, que tienen el compromiso de velar por la integridad de sus nietos. Por lo tanto, desempeñan el rol de padres o progenitores. Este tipo de familia se ha incrementado significativamente en países latinoamericanos.

B. Funciones de la familia

En cada familia se establecen normas a cumplir, pero en general cuando hablamos de funciones nos referimos a que existen funciones que la familia debe de cumplir de manera obligatoria para garantizar la supervivencia de sus individuos, fortaleciendo la unión familiar, y además generando autonomía en sus miembros. Así mismo:

Oyarzún (2008), menciona que, para entender el funcionamiento familiar es preciso examinar su estructura, los procesos y dinámicas relacionales tanto interno como externos, los valores y creencias en relación de lo que debe ser la familia, es decir, los modelos familiares.

La familia dentro de la colectividad posee sustanciales quehaceres, que poseen dependencia inmediata con la conservación de la vida humana, producir diferentes sujetos a la colectividad, como su perfeccionamiento y prosperidad, dar a todos y cada uno de sus elementos seguridad afectividad y economía sustentable. Entre las funciones familiares tenemos:

- Función biológica

Se identifica con la fecundación y reproducción de la pareja, fundamentadas en relaciones afectivas y sentimentales en cada uno de ellos, en cual existe mucho amor, y por lo tanto la familia aumenta dependiendo cuantos hijos quieren tener. De todas las

funciones esta es una de las más importantes ya que esta función garantiza que la especie se mantenga, mediante la reproducción de los miembros con personas afines dentro de sus sociedades.

- Función educativa

Es cuando participamos e incluimos a los hijos a la sociedad, el cual es importante para el desarrollo interpersonal de cada uno, e inculcarlos los hijos, para vivir en conformidad, de esa manera interactuar mostrando, conducta y respeto hacia las personas, ante todo primando los valores en la personalidad, para los hijos en un futuro.

c. Función económica

Pues esta función se caracteriza por facilitar la alimentación, el abrigo, todas las necesidades básicas, para la sostenibilidad de los hijos, en los cuales son muy importantes para el crecimiento físico y desarrollo del miembro de familia.

- Función protectora

Es la que proporciona protección y cuidado a los niños, los discapacitados y los ancianos. Cuidado al neonato para responder a su conservación, debido que los seres humanos, a discrepancia de otros seres vivos inferiores, requieren de un periodo mayor de apoyo y atención en su crianza, manutención y abrigo, tanto de los padres como de los mayores de manera habitual.

- Función afectiva

Esta función reside en el interior de la familia, apreciamos y enunciamos sentimientos de amor, afecto y ternura muy profundos, emociones que admiten instaurar y mantener relaciones armoniosas gratas con los miembros de la familia e influye en la consolidación de la auto confianza, autoestima, y sentimiento de realización personal. Se despliegan

afectos que consienten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo. La función afectiva es sin duda una de las funciones que gestiona el desarrollo emocional del individuo, ya que mientras los miembros de la familia crezcan dentro de una adecuada unión familiar.

- Función recreativa

La recreación representa parte de la vida familiar. Los niños y las niñas hacen de sus juegos parte de su vida diaria, subsiguientemente las diligencias recreativas de la familia le proporcionarán respiro, estabilidad y equilibrio.

2.2.3. Funcionamiento familiar

Definiciones

Según Louro y Ortiz (1997). El funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se verá afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros.

Según (Camacho, León y Silva, 2009). la dinámica familiar basada en el funcionamiento familiar, vista desde la cohesión y adaptabilidad familiar, son considerados factores de riesgo predominantes para los problemas de ideación suicida e intento suicida, problemas psicopatológicos, rendimiento académico y trastornos de conducta.

A. Aspectos del funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar pasa por un proceso de cambio de tal manera que puede facilitar la adaptación de sus miembros asimismo existen diversos cambios como la independencia de sus hijos, o de cambios que provienen de afuera como la pérdida de algún empleo o una mudanza de tal manera que repercutirá en el funcionamiento de sus miembros. Por lo tanto, se requiere un proceso de adaptación frente a estos cambios, por otro lado, ocurre a través del equilibrio el constante proceso de interacciones y reglas familiares.

Dentro de toda familia debe de haber comunicación directa y clara, que de tal manera sus miembros expresen sus sentimientos positivos y como también sentimientos negativos, sin negar a nadie expresar libremente su afectividad, debe de predominar un clima positivo de tal manera que puedan enfrentar los problemas, conflicto y crisis (Pérez, 2004)

En la familia lo elemental es la comprensión, apoyo y ánimo entre sus miembros lo cual permitirá el crecimiento y desarrollo y hará que haya funcionalidad dentro de la familia, sin embargo las familias que tienen buena comunicación cumplen diferentes roles para resolver problemas entre sus miembros (Castilla, 2014).

2.2.4. Comunicación familiar

A. Definiciones

La comunicación se apoya en convenios sociales y la verdad es un resultado de la comunicación por esto tiene significado importante a su vez está dentro de un contexto de relaciones de las personas, asimismo cumple una función teniendo sentido y significado.

La familia es importante porque tiene un proceso de interacción que conforma diversas

maneras de comunicación constituyendo los intercambios de mensajes, información, comportamiento y afecto. Se enfoca fundamentalmente en la familia a su vez todo comportamiento es de comunicación dando una importancia comunicativa influido ante varias es decir retroalimentar a muchas personas, el ir y venir de comunicaciones.

Antolínez (1991), afirma que la comunicación es el procedimiento por el que se intercambian información, creencias, sentimientos y valores entre dos o más personas. Consta de un emisor, un receptor y un mensaje. Quien da el mensaje y quien recibe intercambian se retroalimentan intercambiando de roles. Esta comunicación puede ser verbal o no verbal; o sea, escrita o hablada, la no verbal; expresiones con el cuerpo, ademanes, gritos, gemidos, gestos faciales, susurros. Este recurso se acentúa en cada familia de una u otra forma y logrando ser funcional o disfuncional según la forma de desempeño del emisor y el receptor.

En la familia la comunicación permite conocer guías o correlación, no se podrá aislarla dando una estructura de la personalidad de la persona, de tal manera que el comportamiento significativo de la persona obtiene sentido y función estudiando la interacción de grupo de familias, (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1985). La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extra verbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos.

La familia debe de interactuar, intercambio ideas asimismo si no existe una buena interacción se forma una comunicación negativa lo cual implica la falta de control emocional de tal manera que pueda llevar a conductas agresivas, para que esto no suceda se debe ser congruentes y mucha comunicación para que se desarrolle una familia funcional.

Cuando hablamos de desarrollarnos, resolver conflictos estamos hablando de la comunicación familiar que también es el que piensa, opina, siente siendo estos elementos indispensables para que se dé una buena relación dentro del hogar asimismo los padres deben de prestar atención a sus hijos (Ramírez, 2007).

La comunicación familiar debe de ser la interacción a través lo cual los miembros de la familia intercambien mensajes informativos y afectivos, mientras tanto la interacción, comunicación familiar cumple un papel primordial de la funcionalidad o disfuncionalidad con ésta. Una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los hijos. En este sentido, los padres y las madres que se comunican adecuadamente con sus hijos les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a medio y largo plazo al igual que favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas.

B. Aspectos de la comunicación en la familia

En la familia no solo es el vínculo y comunicación entre miembros de la familia se debe impregnar cuidadosamente la calidad de vida, de esta manera deberá haber diálogo y menos conflicto para generar una buena comunicación constante, de tal manera que facilitará el funcionamiento de la familia, en una perspectiva sólida, la comunicación dentro de sus miembros debe de ser para el desarrollo y cambio de la familia, la

comunicación cuando es positiva y eficaz facilita la iniciativa de cambio en la familia de manera que sea adaptativa, en tanto en una comunicación negativa impide el desarrollo de la familia. En tal sentido la comunicación familiar es una guía para un buen clima familiar.

En un ambiente familiar negativo donde existen problemas de comunicación entre padres e hijos integra o resulta riesgo a desarrollar problemas mentales en sus menores hijos como la presencia de ansiedad, depresión y estrés (Estévez, Musitu y Olaizola, 2005).

La familia utiliza los medios de comunicación para lograr una relación familiar, responsabilidad de la socialización, la complacencia de insuficiencias de sus integrantes y su participación en la sociedad, de tal manera que sea una familia funcional con la comunicación se mantendrá una relación que beneficiará la buena realización de la familia, satisfaciendo las necesidades emocionales de sus miembros por lo tanto una familia funcional usa la comunicación para mantener la relación (Cáceres, 2018). La comunicación en la familia es muy importante para crear un clima de confianza y fortalecer los vínculos familiares. Cada familia crea su propio estilo de comunicación y el estilo de comunicación depende en gran parte de los padres. Los padres deben tener presente que con este mismo estilo se comunicarán los hijos fuera de casa.

III. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

H0: No existe relación entre el funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto.

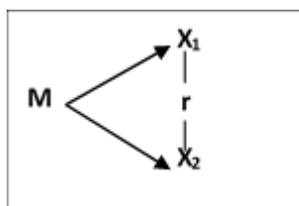
H1: Si existe relación entre el funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados, nivel de investigación, Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010), el diseño de estudio de la investigación transversal correlacional se establece, porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



Donde:

M : Muestra comprendida por los pobladores asentamiento humano Virgen de Loreto

X₁ : Funcionamiento familiar

r : Grado de relación entre variables

X₂ : Comunicación familiar

4.2. Población y la muestra

La población está conformada por 200 pobladores que radican en el asentamiento humano Virgen de Loreto que está ubicado en la carretera de Santo Tomás a la altura del Km 3.7 del distrito de San Juan Bautista. Constituida por el grupo de individuos que proporcionan información vital para la realización de una investigación comprendiendo características comunes, en el cual los habitantes en su mayoría son familias disfuncionales; son trabajadores independientes como choferes de vehículos en alquiler, venta ambulatoria, bodegas en su casa y ama de casa, además cuentan con casas muy precarias y de pobladores de la tercera edad.

Muestra.

Para el estudio se empleó un muestreo no probabilístico, para seleccionar una muestra de 30 familias del asentamiento humano Virgen de Loreto, según la conveniencia del investigador. Además, están considerados aquellas familias quienes están aptas para participar en la investigación.

4.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento familiar	conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta de la aplicación de escala de funcionamiento familiar	Cohesión familiar Adaptabilidad familiar	desprendida separadas Cohesión unida Cohesión enredada caótica flexible estructurada rígida	Categorica, ordinal, politómica

Comunicación familiar	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón
-----------------------	---	--	--	--	--------------------------

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Instrumentos: A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones:

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo. Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (Becerra, S. 1999) y alumnos de secundaria (González, E.1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunflejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

- a. Balanceada
- b. Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.
- c. Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada.

Separada.

Conectada

Amalgamada

Niveles de adaptabilidad familiar

Rígida

Estructurada

Flexible

Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia o una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en un proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19

años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

a. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de

la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

b. Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

4.5. Plan de análisis.

En este acápite se tomaron en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial, la estadística descriptiva comprende el procesamiento de la información con el programa Spss21, a partir de los datos se generaron las tablas y gráficas correspondiente y finalmente se interpretaron; en cambio la estadística inferencial se trabajó con el Spss21 y el Excel, se realizó la corrida en base a los objetivos de la investigación es decir se contrastaron las hipótesis con r de Pearson para saber el nivel de correlación entre las variables funcionamiento y comunicación familiar con el nivel de significancia del 5%.

4.6. Matriz de consistencia:

Título: Funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el Asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo

Tomás, 2020

Problema general	Objetivos de investigación	Hipótesis	Variable	Marco Metodológico
¿Cuál es la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar según género de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020</p> <p>Identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar según grado de instrucción de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020</p> <p>Identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar según estado civil de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020</p>	<p>H0: No Existe relación en el funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020.</p> <p>H1: Si Existe relación en el funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, 2020.</p>	<p>Variables del estudio</p> <p>Funcionamiento y comunicación familiar</p>	<p>Tipo de estudio: Cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio: descriptivo</p> <p>Correlacional.</p> <p>Diseño de investigación: no experimental</p> <p>Población: 200 pobladores</p> <p>Muestra: 30 pobladores</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de cohesión y Adaptabilidad (Fase III) D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016).</p> <p>Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

4.7. Principios éticos

Koepsell y Ruíz (2015 p. 180) las consideraciones importantes para la ética de la investigación con seres humanos son: respeto por las personas, beneficencia y justicia. Los investigadores, las instrucciones y de hecho, la sociedad está obligada a garantizar que estos principios se cumplan cada vez que se realiza una investigación con seres humanos, sin que ello se considere como un freno a la investigación, sino como un valor científico que actúan en beneficio de la disciplina y la sociedad en general, pues sólo así es posible asegurar el progreso de la ciencia. La ética nos proporciona una serie de principios fundamentales, cuya finalidad es esclarecer ¿qué es lo correcto y lo incorrecto.

Principio de autonomía:

Este principio surge en la sociedad moderna, la cual es una sociedad donde cada día se va degenerando la libertad y la conciencia. Se vive en una sociedad democrática y pluralista. Todo ser humano es autónomo, nadie nos puede imponer nada. Nuestra sociedad considera que la autonomía es el mayor bien, por esta razón es llamado un hiper bien, da lugar a valoraciones fuertes. Cada uno es dueño de sí mismo de su capacidad de trabajo y de sus propiedades, puede hacer con ello lo que quiera mientras no imponga coactivamente nada a nadie. Es decir, todos los hombres tenemos los mismos derechos, igualdad y dignidad.

Autonomía persona:

Regulación personal de uno mismo, libre sin interferencias externas que puedan controlar y sin limitaciones personales que impidan hacer una elección. Una persona actúa libremente de acuerdo a un plan elegido.

Acciones autónomas:

Las acciones autónomas se analizan en función de sus agentes, los cuales actuarán:

a) Intencionalmente, b) Con conocimiento, c) Con ausencia de influencias externas que pretendan controlar y determinar el acto.

Principio de respeto a la autonomía:

Ser autónomo no es lo mismo que ser respetado como agente autónomo. Respetar a un agente autónomo implica, como mínimo, asumir su derecho a tener opiniones propias a elegir y a realizar acciones basadas tanto en sus valores como en sus creencias personales. Este respeto debe ser activo, y no simplemente una actitud. Implica no solo la obligación de no intervenir en los asuntos de otras personas, sino también la de asegurar las condiciones necesarias para que su elección sea autónoma. El principio de respeto a la autonomía se puede formular negativamente: las acciones autónomas no deben ser controladas ni limitadas por otros. Este principio plantea una obligación amplia y abstracta que no permite cláusulas de excepción, como ejemplo “debemos respetar los puntos de vista y derechos del resto de las personas, siempre que sus ideas y acciones no supongan un grave perjuicio para otros.”

La libertad de opinión:

La libertad de exponer libremente tus pensamientos, sin que estos sean minimizados, pues el hecho de que las personas expongan libremente sus opiniones y existan personas que estén dispuestas a escucharlas hace no solo que haya una mayor confianza, sino que aumenta la creatividad de las personas, ya que a todos nos gusta ser escuchados.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla 2. *Frecuencias de funcionamiento y comunicación familiar de los habitantes de Virgen de Loreto de Santo Tomás*

		Sexo	Escolaridad	Estado civil	Funcionamiento familiar	Comunicación familiar
N	Válidos	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
	Media	,33	1,63	,83	1,63	1,67
	Mediana	,00	2,00	,50	2,00	2,00
	Desv. típ.	,479	,615	1,053	,669	,661
	Varianza	,230	,378	1,109	,447	,437

Fuente: *Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)*

Tabla 2. *Género de los habitantes de Virgen de Loreto de Santo Tomás*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	20	66,7	66,7	66,7
	Varón	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: *Escala de funcionamiento y satisfacción familiar (SPSS21)*

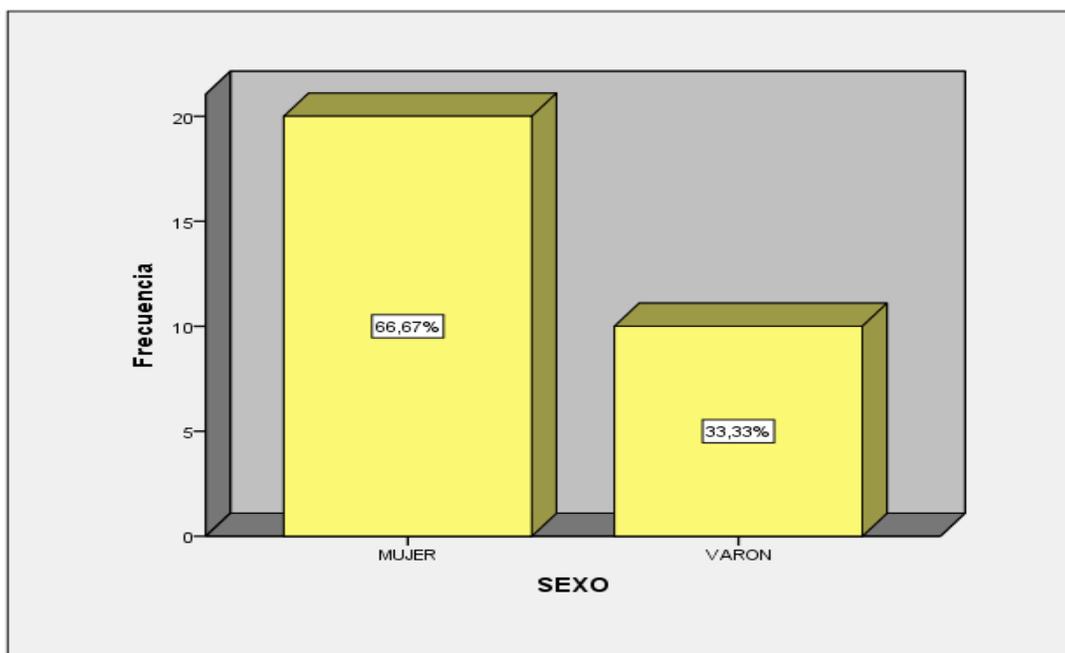


Figura 1. Gráfico según género de los pobladores de Virgen de Loreto de Santo Tomás
 En la tabla 2 y gráfico 1, se aprecia 66,67% de familias son mujeres del asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás y 33,33% son varones.

Tabla 3. Escolaridad de los habitantes de Virgen de Loreto de Santo Tomás

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Primaria	13	43,3	43,3	43,3
Secundaria	15	50,0	50,0	93,3
Superior	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)

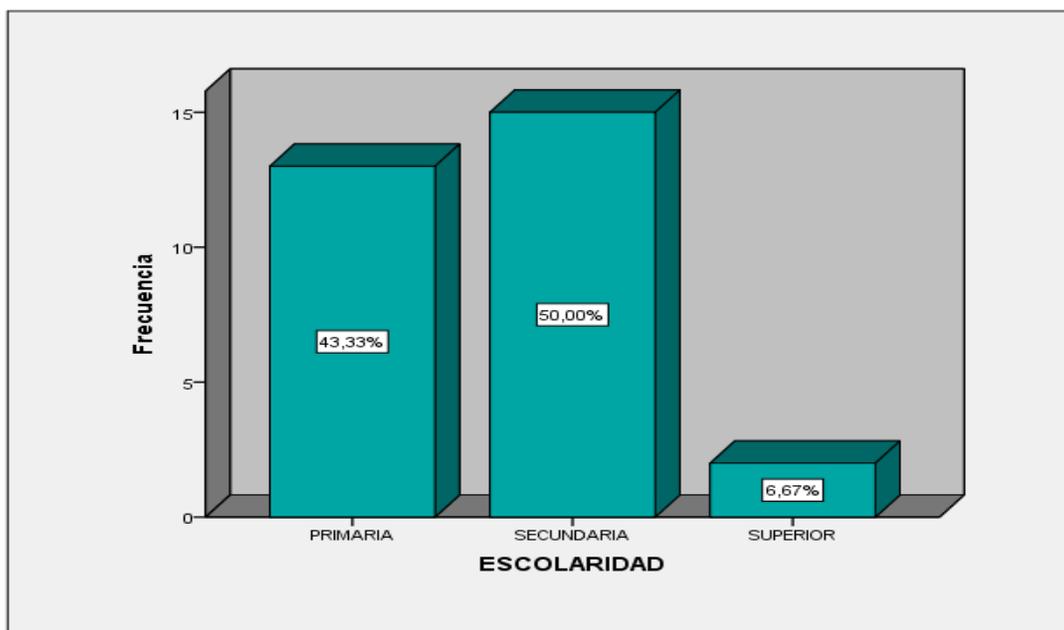


Figura 2. Gráfico según escolaridad de los pobladores de Virgen de Loreto de Santo Tomás

En la tabla 3 y gráfico2, se aprecia 50% de familias tienen secundaria, 43,33% cuentan con primaria y 6,67% poseen superior en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás.

Tabla 4. Estado civil de los habitantes de Virgen de Loreto de Santo Tomás

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Soltero	15	50,0	50,0	50,0
Conviviente	9	30,0	30,0	80,0
Válidos Casado	2	6,7	6,7	86,7
Divorciado	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)

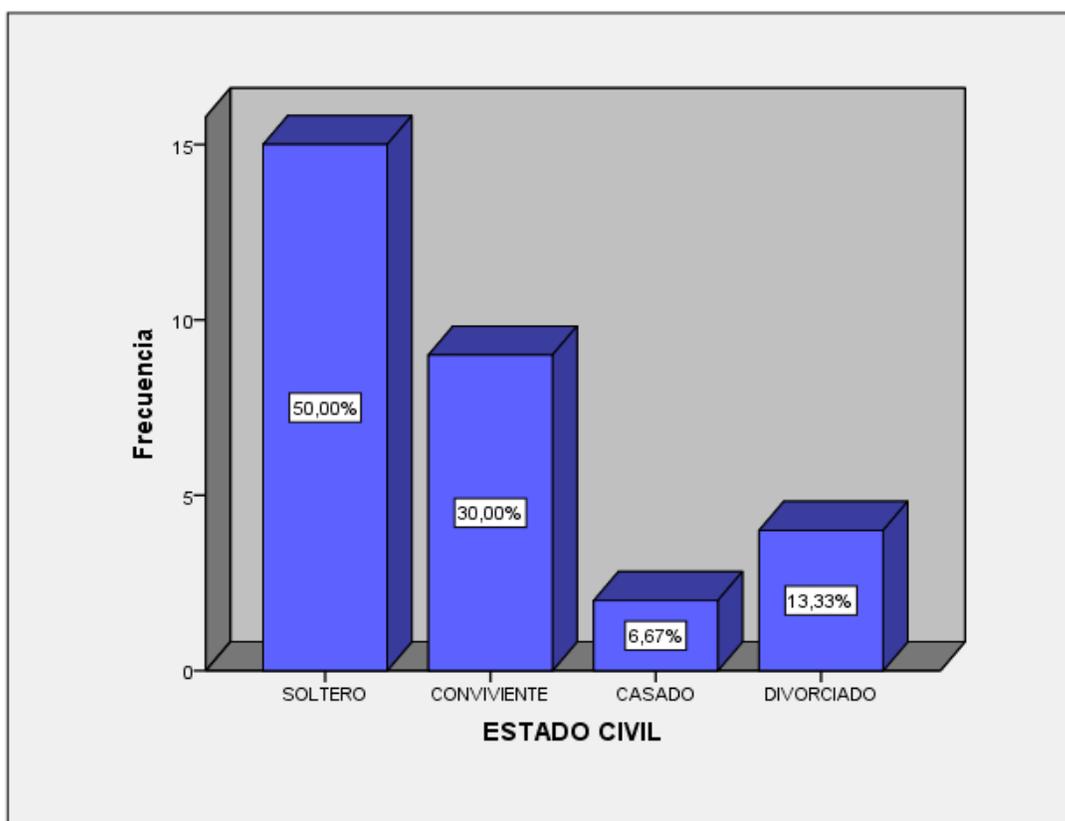


Figura 3. Gráfico según estado civil Virgen de Loreto de Santo Tomás.

En la tabla 4 y gráfico 3, se aprecia 50% de familias son solteros, 30% son convivientes, 13% divorciados y 6,67% son casados en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás.

Tabla 5. *Funcionamiento familiar de los habitantes de Virgen de Loreto en Santo Tomás*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	14	46,7	46,7	46,7
Medio	13	43,3	43,3	90,0
Alto	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)

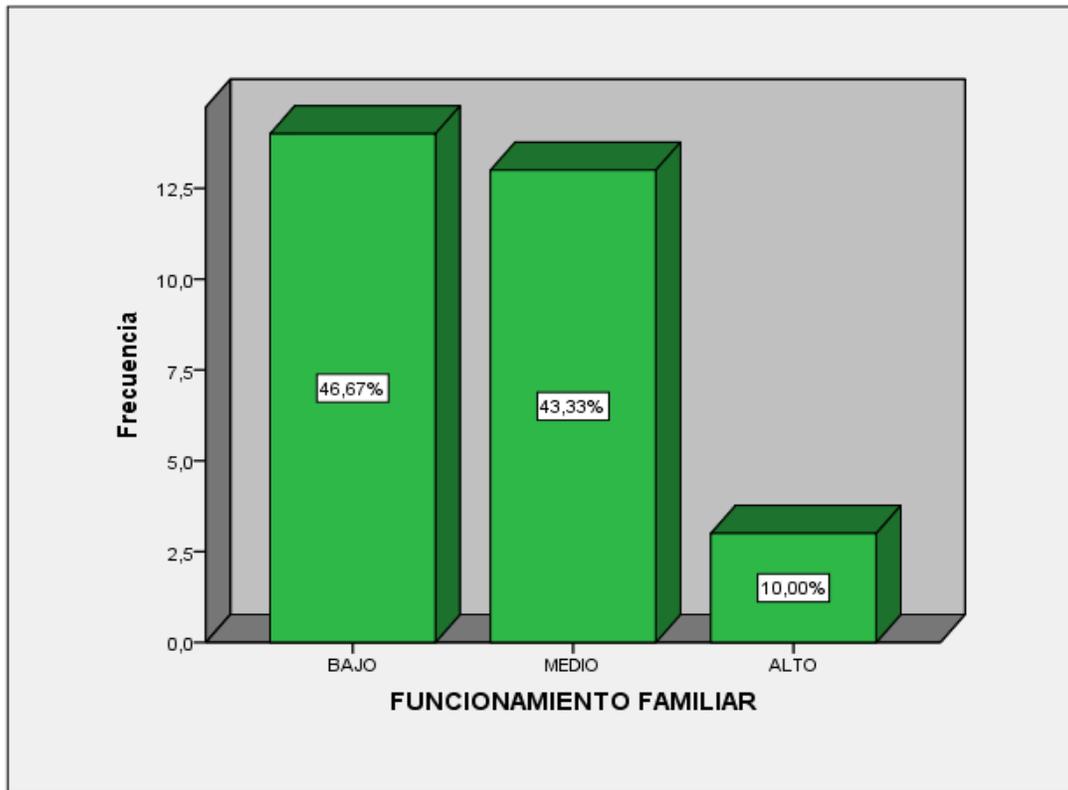


Figura 4. Gráfico de funcionamiento familiar en Virgen de Loreto de Santo Tomás

En la tabla 5 y gráfico 4, se aprecia 46, 67% están en nivel bajo, 43, 33% se ubica en nivel medio y 10% en nivel alto de funcionamiento familiar en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás.

Tabla 6. *Funcionamiento familiar de los habitantes de Virgen de Loreto de Santo Tomás*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	13	43,3	43,3	43,3
Medio	14	46,7	46,7	90,0
Alto	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS21)

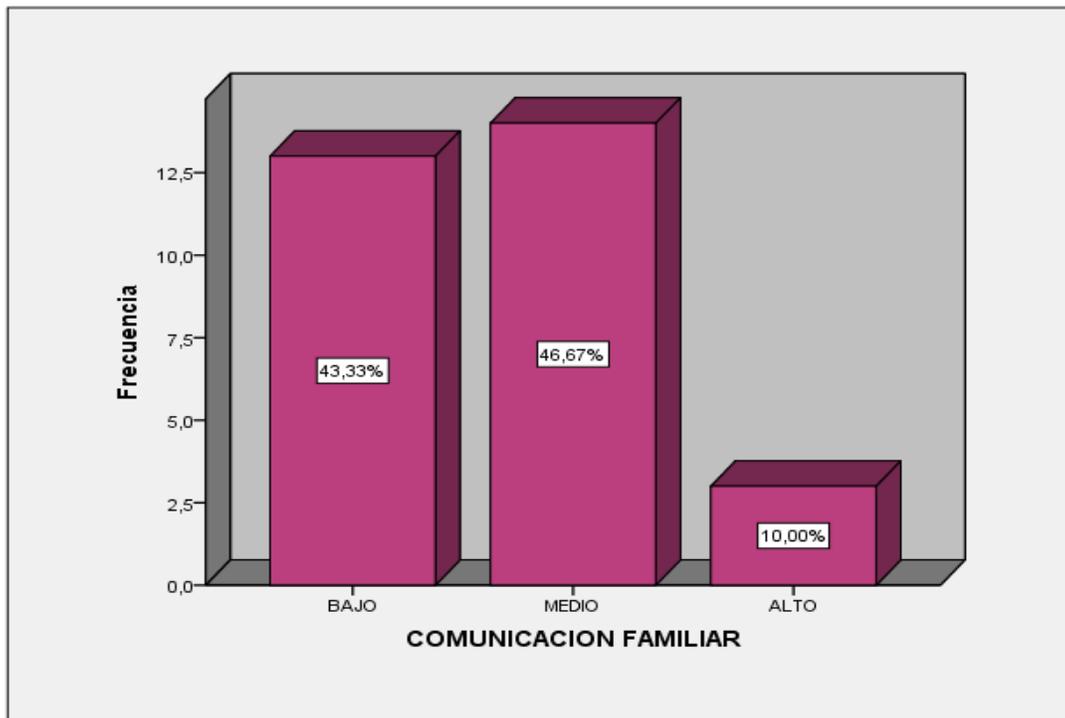


Figura 5. Gráfico de comunicación familiar de los pobladores de Virgen de Loreto de Santo Tomás

En la tabla 6 y gráfico 5, se aprecia 46, 67% están en nivel medio, 43, 33% se ubica en nivel bajo y 10% en nivel alto de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás.

5.2. Contrastación de las hipótesis

1. Planteamiento de hipótesis nula y alterna

H_0 : No existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás.

H_i : Existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano de Virgen de Loreto de Santo Tomás.

2. Nivel de significancia

La contrastación de las hipótesis se realizó con un 5% de error; con $\alpha = 0.05$

3. Prueba de estadística

La variable funcionamiento y comunicación familiar corresponden a ser cuantitativas, entonces el estadístico apropiado es la de r de Pearson.

Tabla 7. *Satisfacción familiar de los habitantes de Virgen de Loreto de Santo Tomás*

		Funcionamiento familiar	Comunicación familiar
Funcionamiento Familiar	Correlación de Pearson	1	,416*
	Sig. (bilateral)		,022
	N	30	30
Comunicación Familiar	Correlación de Pearson	,416*	1
	Sig. (bilateral)	,022	
	N	30	30

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

4. Los resultados de la contratación de hipótesis se observaron en la tabla N° 7, que el P-Valor es menor que el nivel de significancia, es decir, $0.001 > 0.05$. Esto significa que se acepta la hipótesis de investigación llegando a la toma de decisión.

5. Toma de decisión.

Existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás. Con $\alpha = 0.05$ y *coef de $r = 0.416$*

5.3. Análisis de resultados

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar, donde se aprecia que 46, 67% están en nivel bajo, 43, 33% se ubica en nivel medio y 10% en nivel alto de funcionamiento familiar en el asentamiento humano Virgen de Loreto de Santo Tomás, asimismo, 46, 67% están en nivel medio, 43, 33% se ubica en nivel bajo y 10% en nivel alto de comunicación familiar (tabla 5 y 6), lo cual indica cierta relación entre funcionamiento y comunicación familiar en las familias de Virgen de Loreto, lo respalda, (Camacho, León y Silva, 2009). La dinámica familiar basada en el funcionamiento familiar, vista desde la cohesión y adaptabilidad familiar, son considerados factores de riesgo predominantes para los problemas de ideación suicida e intento suicida, problemas psicopatológicos, rendimiento académico y trastornos de conducta, también lo demuestra la prueba de hipótesis de investigación donde se percibe que existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto, con $\alpha = 0.05$ y *coef de r* = 0.416 y se corrobora con el estudio de Chavarry, (2019), realizó una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes, se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera

adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa. La comunicación garantiza la estabilidad emocional de la familia, ya que mediante la comunicación se transmiten valores y pautas de comportamiento para una aceptable funcionalidad familiar.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Conclusiones

-En la variable de funcionamiento familiar la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto se ubican en nivel bajo y un porcentaje menor en el nivel medio y alto de funcionamiento familiar.

-En la variable de comunicación familiar, la mayoría de las familias del asentamiento humano Virgen de Loreto se ubican en el nivel medio, en el nivel alto y bajo una minoría respectivamente.

-Según la prueba estadística de hipótesis existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Virgen de Loreto, se demuestra a través de la prueba de hipótesis con $\alpha = 0.05$ y *coef de r* = 0.416.

REFERENCIAS

- Antolínez, B. (1991). *Comunicación familiar*. Revista Avances en Enfermería. Barcelona: Herder.
- Botina, P. y Salazar, J. (2018). *Propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad familiar en niños y niñas de dos a cinco años de edad*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Cáceres, Bertha Rebeca Antolínez. 2018. *Comunicación Familiar*. Universidad Nacional de Colombia.
- Camacho, P., León, C., Silva, I. (2009). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes*. Revista Enfermería Herediana, Lima Perú.
- Castilla, H.; Tomas P. Caycho, Shimabukuro, A. y Valdivia. (2014). *Percepción del funcionamiento familiar: Análisis Psicométrico de La Escala APGAR- Familiar En Adolescentes de Lima*.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú.
- Cisneros, T. y Palacios, R. (2018). *Comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Norbert Wiener, Lima.
- Estévez, Estefanía, Gonzalo Musitu, y Herrero Olaizola. (2005). *El rol de la comunicación familiar y Salud Mental Del Adolescente*.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018). *Perú: Natalidad, mortalidad y nupcialidad*, <https://www.inei.gob.pe/media/publicaciones>.
- Kcana, G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*. Tesis de licenciatura. Universidad privada Norbert Wiener.
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Louro, I. y Ortiz, M.T. (1997). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas*. Facultad de Salud Pública. Habana Cuba.
- Mejía, K. (2018), *Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Lima.
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma de Lima, Perú.
- Oyarzún, E. (2008), *Estructura y dinámica familiar*. Recuperado de <https://es.scribd.com>.
- Perdomo, A. Ramírez, C y Galán, E. 2013. *Asociación de la funcionalidad familiar entre padres e hijos adolescentes en Neiva*. Avances En Enfermería <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v33n1.40105>.
- Pérez, Dionisio, F y Zaldívar. (2004.) *Funcionamiento familiar saludable*. <http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion->

- Pillcorema, B. (2013). *Tipos de familia estructural y la relación con sus límites*, tesis de Licenciatura en Psicología Educativa en la especialización de Orientación Profesional.
- Ponce, D. (2016). *Funcionamiento familiar y su relación con la ludopatía en adolescentes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Armando Ruiz*. Recuperado de <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3784/Relacion> Barreto Oyola.
- Ramírez, N. (2007) *Comunicación familiar. respecto de su entorno familiar*. Tesis de licenciatura. Universidad Internacional del Ecuador.
- Rosales, J. (2017). *Recomendaciones para los distintos tipos de familia*. Revista, Enfoque a la familia. Recuperado, <https://www.enfoquealafamilia.com>.
- Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar*. Tesis de licenciatura. Universidad Internacional del Ecuador, Ecuador
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *Papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. Revista Psicoespacios, 12(20): 173-198.
- Watzlawick, P. Beavin, J y Jackson, D. (1985). *Teoría de la comunicación humana*.
- Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

Anexos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Hoja del turnitin

turnitin KARLA SYBIL FLORES GARCIA INFORME TESIS 5 de 18

I. INTRODUCCION

La familia viene a ser un conjunto de individuos integradas por, vínculos o lazos que unen a los miembros que descendientemente son de un tronco común que se basa en vínculos sanguíneos, así como también por aquellos vínculos que estén constituidos y reconocidos de forma legal y social como en los casos de adopción o matrimonio. Se dice que pertenecer a un grupo integrado de esta magnitud es de mucha importancia en cuanto a su desarrollo del ser humano psicológico y social que es ahí en el núcleo familiar

Página: 1 de 21 Número de palabras: 5036 Text-only Report High Resolution Activado 14:08