

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES
DEL ASENTAMIENTO HUMANO MARTÍN AREVALO -
LORETO, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

BACH. PSI. PEREZ REATEGUI DIANA CAROLINA

ORCID: 0000-0003-2230-3291

ASESORA:

DRA. PSIC. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

LORETO – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Pérez Reátegui Diana Carolina

ORCID: 0000-0003-2230-3291

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Bachiller en Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....

Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez

Miembro

.....

Lic. Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

Miembro

.....

Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz
Docente Asesor de Revisión

.....

Dra. Yndolina Vega Montoya

Asesora

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por bendecirme con la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

Gracias a mis padres Acela y Emerson por los valores y principios que me han inculcado, a mi novio Luis por su apoyo incondicional, por confiar y creer en mí.

Agradezco a mis docentes de ULADECH-IQUITOS, Héctor Cárdenas, Erick Bernuy, Nancy Mendoza y Verónica Avilés, por haber compartido conmigo de sus conocimientos a lo largo de mi preparación profesional, por sus exigencias, por su paciencia y rectitud.

Gracias a los habitantes del Asentamiento Humano Martín Arévalo – San Juan Bautista por su valioso aporte para mi investigación.

DEDICATORIA

A mi madre Acela quien con su amor, y mejores deseos siempre me ha motivado a lograr mis ideales, a mi novio Luis quien siempre de forma incondicional ha creído en mí y en mis capacidades.

A todos mis amigos y demás familiares quienes con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a mi amiga Lisbeth, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, y a cada una de las personas que en el camino hasta aquí, siendo ellos mismos han dejado en mi gran aprendizaje y consejos.

RESUMEN

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, diseño no experimental, la siguiente investigación se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo- Loreto, la población estuvo constituida por 750 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 90 participantes, para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo la siguiente conclusión: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo, se ubica en el nivel bajo en los niveles intervinientes del aspecto de comunicación familiar.

Palabras claves: Pobladores, familia, comunicación familiar

ABSTRACT

The present investigation, is of quantitative type, with the level of simple descriptive research, non-experimental design, the following investigation was executed with the purpose of determining the level of family communication of the inhabitants of the human settlement Martín Arevalo-Loreto, the population was constituted by 750 inhabitants of both sexes, from which a sample of 90 participants was taken, for the data collection the family communication scale (FCS) with 10 items was applied, the analysis and data processing was done with the Excel 2010 informative program, in which graphic and percentage tables were drawn up, and the following conclusion was obtained: The majority of the inhabitants of the Martín Arevalo human settlement are located at the low level in the intervening levels of the aspect of family communication.

Keywords: Villagers, family, family communication

CONTENIDO

AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I INTRODUCCION.....	1
II REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1 Antecedentes.....	5
2.2 Bases teóricas.....	12
2.2.1 Definiciones de familia.....	12
2.2.2. La buena comunicación familiar.....	15
2.2.3 Manejo de los conflictos familiares por medio de la comunicación.....	18
2.2.4 Composición de la familiar.....	20
2.2.5 Niveles de comunicación La buena comunicación familiar.....	21
2.2.6 Errores que dificultan una comunicación adecuada en familia.....	21
2.2.7 Dimensiones e interrelaciones familiares.....	23
2.2.8 Características de los componentes de la función afectiva en la familia	24
III METODOLOGÍA.....	28
3.1 Diseño de la investigación.....	28
3.2 Población y muestra.....	28
3.3 Definición y Operacionalización de variables.....	29

3.4	Técnicas e instrumentos.....	29
3.5	Plan de análisis.....	31
3.6	Matriz de consistencia.....	32
3.7	Principios éticos.....	33
IV	RESULTADOS.....	35
4.1	Resultados.....	35
4.2	Análisis de resultados.....	39
V	CONCLUSIONES.....	40
5.1	Conclusiones.....	40
	Referencias bibliográficas.....	41
	Anexos.....	44
	Instrumentos de evaluación.....	45
	Fotos leyenda.....	46

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Comunicación familiar de los pobladores de Martín Arévalo.....	35
Tabla 2	Tipo de los pobladores de Martín Arévalo - Loreto, 2020.....	36
Tabla 3	Sexo de los pobladores de Martín Arévalo - Loreto, 2020.....	37
Tabla 4	Estado civil de los pobladores de Martín Arévalo - Loreto, 2020.....	38

INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Gráfico de comunicación familiar en Martín Arévalo.....	35
Figura 2	Tipo de familia en el asentamiento humano, Martín Arévalo.....	36
Figura 3	Sexo de los pobladores de Martín Arévalo.....	37
Figura 4	Estado civil de los pobladores de Martín Arévalo.....	38

I. INTRODUCCION

La noción de familia ha evolucionado y su orden ha avanzado en los actuales períodos, como consecuencia de las predisposiciones generales y de la transformación demográfica que la casta establece el elemento básico de la colectividad. En 1983, el consejo económico y social, en su intrepidez sobre la situación del linaje en el transcurso de mejora, solicitó al secretario general que comenzara a tomar seriedad de las dificultades y las carestías de la estirpe, asimismo el modo eficaz de compensar estas miserias, especialmente entre los comisionados de tomar medidas en el manejo administrativo y al emporio en universal. Esta inquietud de las naciones acata a la circunspección que las contrariedades generales se realizan en el ámbito familiar de manera general e individual. De modo que si se daña su foco básico social es indudable que se fuerzan derechos y finalmente se vuelven complicaciones serias para todos a ras de incertidumbres, restricciones a los albedríos básicos de marcas dañinas a la felicidad.

Las políticas sociales que se encargan de las cuestiones que les aquejan son fundamentales importantes hacia el logro de la suma de los Objetivos de Mejora Razonable, el Diario 2030 asume como eje a los sujetos, con felicidad, en un mundo predilecto, viviendo en armonía y con igualdad, en el que las voluntades de diversos sectores se articulan para perfeccionar los contextos de substancia de varones y mujeres. Es significativo que las colectividades dialoguen libremente las circunstancias de las razas, juzguen sobre cómo logren favorecer a conseguir objetivos como la eliminación de la penuria, la extenuación, pero, sobre todo, vigilen el desempeño de las retribuciones humanas de cada integrante de su colectividad. La finalidad es vislumbrar el contexto en que están las familias es un buen instintivo de cómo está la sociedad.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017), el 76,0% de los hogares en viviendas particulares con ocupantes presentes, se hallan en las áreas urbanas, y sólo el 24,0% en las áreas rurales. Por tipos de hogar, el 73,6% son nucleares en el área urbana y el 26,4% rural, observándose una variación de 7,0 a favor de Urbanos del mismo modo en el Censo 2017 empadronó once millones 889 mil 721 mujeres de 12 y más años de edad, el 66,9% son madres, es decir, 7 millones 957 mil 361 mujeres, del total, 901 mil 847 son solteras, es decir, once de cada cien se encuentran en esta condición, según departamento de residencia, los mayores porcentajes de madres solteras están en Tacna con 15,6%, la Provincia Constitucional del Callao con 14,3%, Moquegua con 14%, la provincia de Lima y Ucayali con 13,3%, Ica con 13,2%, departamento de Lima con 13,1% y Arequipa con 12,8%, entre los que más destacan, del mismo modo la maternidad en niñas de 12 a 14 años, es un tema sensible en nuestro país por su connotación social, dado que este problema es, generalmente, consecuencia de situaciones de violencia sexual, ocurridos muchos de ellos en el contexto familiar. El departamento con mayor porcentaje de madres precoces de 12 a 14 años es: Pasco con 2,9%, Loreto con 2,2%, Huánuco con 1,8%, Ayacucho con 1,6%, Puno con 1,3% y Tacna y Amazonas ambos con 1,2%.

Al pasar de los años la humanidad siempre se encontraba influida por leyes sociales, costumbres y patrones culturales existentes en cada país, regiones del mundo, subdivididas por una clase social, entre ellas la de clase alta, media y baja; color de piel, incluso diferenciadas por un apellido distinguido (González, 2008).

La familia es un tema que a pesar de los años se encuentra estudiada por diversas disciplinas, esta funciona ideológicamente por los procesos de sujetación de un estado.

En la actualidad la familia siempre estará un estado de contingencia, donde se necesitará suscitar una reflexión como por ejemplo la función y operatividad de la familia (Rodrigo, 2016). De esta manera el asentamiento humano Martín Arévalo, no es ajeno a este problema que acoge un mal funcionamiento familiar, donde las familias podrían tener poca adaptabilidad y cohesión, debido a que en muchos casos la mayoría son extensas constituidas por tíos, abuelos y nietos, mostrando una serie de dificultades como problemas de conducta en los jóvenes, embarazos a temprana edad, se podría decir que esto se debe a unos escasos de comunicación por parte de los padres a hijos e incluso por el mal funcionamiento dentro del hogar, debido a la situación descrita, se plantea ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo - Loreto, 2019?, objetivos de la investigación: general que es determinar la comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento Martín Arévalo y los específicos: Describir el tipo de familia, estado civil y sexo de los pobladores en el asentamiento Martín Arévalo – Loreto, con la finalidad determinar los problemas psicológicos que engloba la familia, la cual puede ser útil para que los organismos comisionados de custodiar por la el felicidad familiar y encargadas de dar apoyo a las poblaciones que más lo necesitan puedan resolver algunos de los problemas que presentan, cuya finalidad fue conocer el impacto que causa la poca comunicación familiar e incorrecto funcionamiento de los hogares del asentamiento humano Martín Arévalo, Así mismo la investigación destaco por sus implicancias prácticas, ya que según los resultados del estudio, se podrían proponer alternativas de mejora en jornadas que promuevan la salud familiar en lo referente a la comunicación familiar de los habitantes del mencionado lugar.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacional

Loredo, M. (2019), realizo la investigación satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la escala de satisfacción familiar por adjetivos y el inventario multifacético de soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Botina, P. y Salgar J. (2018), realizo la tesis titulada propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, cuya población fue de 193 niños y niñas que están entre los 2 y 5 años, la metodología fue los parámetros de investigación acción, vinculados a los saberes e investigación de las maestras y los niños y niñas, estrategias pedagógicas, obteniendo como resultados que la familia es una parte fundamental de la sociedad y por ende cada sujeto que la compone, finalmente concluye que los niño y niñas poseen su propia concepción de familia, relacionándola con la que conviven en su diario vivir,

reconociendo que existe un padre una madre aunque no convivan con algunos de ellos, identifican la familia nuclear, por lo contrario, no todos conocían otras formas familiares, como la monoparental, homoparental, objeto que luego de llevar a cabo los talleres evidentemente cumplido.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple, en sus resultados se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ($r_s = -.241, p = .039$). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ($B = -.087, DE = .031, t = -2.802, p = .007$) y la cohesión familiar ($B = -.051, DE = .024, t = -2.136, p = .036$). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Concluye que el efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Fernández, M.; Hernández, L. y Martínez, I. (2018), en su estudio titulado comunicación intra-Familiar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional,

cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de Sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

Cardona, L. , Martínez, M., y Klimenko, O. (2017), realizaron una investigación titulada Estudio sobre las dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR del municipio de Envigado, Colombia, basado en una metodología mixta, de nivel descriptivo, con una población de 15 familias, encontrando los siguientes resultados,

en cuanto a la expresión de los sentimientos dentro de la familia, los adolescentes manifiestan dificultades para expresarse tanto a padres como a madres, asimismo un 73% de los adolescentes reportan que no expresan fácilmente lo que desean con sus familiares y los padres tampoco lo hacen en un 67%. En cuanto al aspecto de afrontamiento familiar se refleja una forma inadecuada de solucionar problemas, relacionada con las dificultades de comunicación, presentes en las familias. La ausencia de la comunicación asertiva al interior de familias no facilita a los menores infractores el aprendizaje de estrategias de solución de conflictos adecuadas. En cuanto a la satisfacción con su vida 60% de los adolescentes no definieron su postura, mostrando dudas al respecto de grado de satisfacción con la vida en general; y llegando a las siguientes conclusiones, frente a los datos obtenidos muestran que en las familias participantes se maneja un tipo de comunicación inadecuada e ineficaz que no permite generar una buena cohesión familiar.

Wennberg, L. (2017), realizó una investigación comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, de la universidad autónoma de Barcelona, tesis para obtener doctorado, el tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de la familias que, por un problema de salud banal de sus hijos, acuden a un servicio de urgencias pediátrico hospitalario, con una muestra de 25 familias, instrumento cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, cuyos resultados los participantes se sintieron satisfechos con el SUP,

con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media, el análisis cualitativo se apreció una falta de información por parte de los diferentes profesionales, con falta de feed-back y cesión de espacio para preguntas, dando información de cuidados y tratamientos banales por entendidos con uso de tecnicismos. Conclusión existe una relación positiva entre la percepción del MCCF y la satisfacción. La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Musitu, G.; Suárez, C; Del Moral, G; y Villareal, M. (2015), en su estudio consumo de alcohol en adolescentes: el rol de la comunicación, el funcionamiento familiar, la autoestima y el consumo en la familia y amigos, México, población 1245 adolescentes, metodología, mediante un diseño transversal y descriptivo correlacional, obteniendo como resultado el significativo rol que desempeña la comunicación con los padres y el funcionamiento familiar, a través de la autoestima de protección, en el consumo de alcohol de los adolescentes. También, se observó una relación entre el consumo de familia y amigos y el consumo de alcohol en adolescentes.

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizo una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal,

dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Castro, N. (2018), cuya tesis tiene como título funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya investigación es de la universidad católica los ángeles de Chimbote, el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Su población estuvo constituida por 456 estudiantes de psicología, llegando a obtener una muestra de 220, asimismo el instrumento usado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. En los resultados se encontró que la población estudiada, que la mayoría de ella presenta una adaptabilidad estructurada y conectada; llegando a la conclusión que el funcionamiento familiar en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, es estructuralmente conectada.

Velezmoro, G. (2018), realizo la siguiente investigación cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo, de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, tesis para optar el grado de maestría, es de tipo descriptivo y el diseño Descriptivo Correlacional, cuyo objetivo es de determinar la relación entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa de Trujillo, con una muestra estuvo conformada por 87 estudiantes de una institución Educativa Estatal de Trujillo, los cuales se distribuyen en 47 mujeres y 40 varones, oscilando entre 12 a 16 años de edad, se hizo uso dos instrumentos psicométricos: La Escala de Evaluación de la Cohesión y la adaptabilidad familiar (FACES III) y la Escala de resiliencia para adolescentes (ERA), cuyo resultado se halló un nivel alto y un nivel medio en las dimensiones Insight, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor y Creatividad de la resiliencia. Concluyendo se logró determinar la relación entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes, se identificó el nivel de resiliencia en los adolescentes de una Institución educativa Estatal de Trujillo, en donde se evidenciaron niveles medios en un 38% y niveles altos en un 36%.

Malpartida, E. (2017), elaboro una investigación nombrada la Organización familiar y el aprendizaje en el área de persona, familia y relaciones humanas de los estudiantes de la secundaria, de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, de tipo descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la organización familiar y el aprendizaje en el área personal, familiar y relaciones humanas, se utilizó una población de 185 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios sobre la organización familiar y registro de notas,

los resultados encontrados fueron que existe diferencias significativas de los puntajes promedio sobre la organización familiar y el aprendizaje del área personal, familiar y relaciones humanas. Se llegó a una conclusión que los estudiantes obtienen bajos niveles en relación a la familia y educación.

Chávez, E. (2016), realizo una investigación titulada comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, de la Universidad Peruana de la Unión, tesis para obtener el grado académico de magister, manteniendo como objetivo identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión, trabajando con una población y muestra de 72 estudiantes entre los 16 y 17 años de edad, teniendo como instrumento la escala de comunicación familiar, cuyo resultado nos afirma que la comunicación de los estudiantes tanto género femenino como masculino es de alto nivel con sus madres y bajo nivel con sus padres, llegando a la conclusión de que existe relación significativa entre comunicación familiar y depresión.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Definiciones de familia

Según, Antolines, (1991), la comunicación es el transcurso mediante el cual se brindan información, opiniones, afirmaciones, valores y emociones entre dos o más individuos. La comunicación contiene un mensaje, un emisor y un receptor. El individuo que proporciona el mensaje es el emisor, el que lo toma el receptor; uno y otro intercambian los papeles de receptor y transmisor con frecuencia durante la comunicación.

En todo linaje se insiste una u otra manera de comunicación y el intercambio entre receptor y emisor modifica en forma, ímpetu y subsistencia de manera que esta pueda ser eficaz. Potencialmente, estos modos de comunicación asimilados en la morada, son ajustables y aquejan las diplomacias mutuas en las instituciones educativas y trabajo, entre otras. En las comunicaciones funcionales mensajes son suaves y son tomados por el receptor con el pensamiento e intensidad que asume el transmisor, y en materia de no ser alcanzada la intensidad, el receptor examina. Cuando la casta manipula formas de comunicación funcionales se consigue: El compromiso de la interacción de los niños, se compensan las insuficiencias emocionales de sus componentes, se mantiene la relación conyugal y se previene velozmente en la colectividad; en síntesis, una familia eficaz emplea la comunicación para establecer y conservar relaciones favorecedoras para cada uno de sus integrantes.

Según, Márquez, Cedeño, y Mejía, (2016), la comunicación expresa la necesidad imparcial de agrupación y colaboración recíprocas entre los individuos; motivo por el cual su estudio como fondo ha causado el beneficio de varios estudiosos. Nos acercamos a modo de especulación de ciertas cataduras, que a nuestra sensatez han establecido las definiciones de este problema, como su esclarecimiento, horizontes, obstáculos, características, jerarquías en los distintos ámbitos de estudio como la familia, educación, bienestar y medio de organización. Situamos a respeto nuestras tasaciones, concluyendo, que la comunicación, es imprescindible para gestionar y conservar las buenas diplomacias en cualquiera de los entornos de nuestra existencia, razonar y hacerse entender, es una habilidad que proporciona la coexistencia y la fraternidad en todos partes.

Mediante la comunicación, la colectividad asume como propósito ampliar relaciones con los demás, las cuales hacen que entre todos los individuos defieran sus acuerdos, ideologías y opiniones y formas de vida. Por tanto, un sujeto requiere comunicarse con su entorno para poder conseguir sus alimentos. Un individuo no consigue vivir en solo, requiere comunicarse con otras personas para seguir viviendo.

Según, Siguenza, Buñay y Guamán, (2017), la comunicación de la familia es la tercera noción, considerándose una extensión facilitadora, donde las destrezas para la comunicación auténtica son, la empatía, saber escuchar, observaciones de apoyo, las que hacen permisible que las parejas y linajes conlleven sus parvedades y distinciones, en tanto se correspondan con la coherencia y la adaptación. Las prácticas impedimentos son: doble atadura, doble mensaje y detracciones.

Polaino, y Martínez, (2003), mencionan que las cualidades y destrezas de comunicación de una boda, quedan estrechamente conexos con la afinidad y la adaptación, estableciendo que, si se introduce canjes en estas tácticas, igualmente es viable cambiar el paradigma de conexión y de adaptación, alterna por tanto de una mudable facilitadora del cambio.

La familia ha constituido siempre una preocupación y ocupación de varios especialistas: psicólogos, sociólogos, pedagogos, filósofos, entre otros, por constituir el grupo primario de existencia, formación y desarrollo del hombre.

Para la Psicología en particular, en tanto grupo de gran valor para el desarrollo humano y devenido en un campo de estudios donde las interacciones familiares, los procesos, las actividades, la dinámica que determina su funcionamiento, el modo de vida,

su existencia, en todo cuanto ocurre en la vida interna de este grupo humano constituyen el centro de atención. Se comprende que la actividad comunicativa.

2.2.2 La buena comunicación familiar

Según Franco, (2010). La comunicación en la familia. Debe tener las siguientes características.

- a. Disponibilidad. Halle un momento en el diario atareado de cada uno para conversar de los sucesos con calma. Asumir, sin embargo, unos 10 minutos diarios, sin entretenimientos, para que padre e hijo platiquen consigue una gran discrepancia en la formación de buenas prácticas de comunicación. Dele cuidado completo a su hijo Siéntese y mire a su hijo mientras habla. Esos escasos minutos todos los días pueden ser únicos.
- b. Escuchar: Al oír a su hijo, le está ayudando a sentirse querido y apreciado. Pregúntele a su hijo qué considera alguna cuestión. Si lo que indica su hijo no está entendible, renueva lo que ha oído asegurándose de percibir lo que su hijo quiere expresar. No requiere quedar de acuerdo con lo que expone su hijo para ser un individuo que sabe atender. Comunicar sus tendencias con usted ayuda a su hijo a tranquilizarse, para que pronto logre atender a usted.
- c. Empatía: Expresa entenderse con las emociones de su hijo y darle a conocer que percibe el contexto. Si su hijo se encurta afligido o apenado, una caricia dócil o un apretón consiguen hacerle saber que usted entiende esas impresiones afligidas o contrarias. No he exprese a su hijo qué es lo que él delibera. Déjele a él enunciar esas emociones.

Asegúrese de no mermar esos reconcomios expresando vicisitudes como. Es tonto sentirse así o lo entenderás cuando algún día. Sus impresiones son serias para él y conviene ser respetados.

d. Ser un buen modelo a alcanzar: Recuerde que los impúberes asimilan mediante modelos. Maneje las frases y los acentos de voz que quiere que su hijo traiga. Asegúrese de que su modulación de su voz y lo que usted hace consignent el similar mensaje. Sea coherente en lo que exprese. Lugo que consiga trasferir su mensaje, deje de acentuar cuál es el tema importante. Si maneja frases para referir sus emociones, facilitará a que su hijo asimile a crear lo igual. Cuando los progenitores utilizan léxicos para referir conmociones, a fin de que me siento apenado que no hagas lo que te ordeno, en lugar de gritar o insultar, los niños aprenden a hacer lo mismo.

Para, González, (2000). El diálogo entre papás e hijos debe darse básicamente a través de la expresión. La reciprocidad oral es prerrogativa del ser hombre. Enseñar es establecer una plática. Cuando los progenitores manifiestan a través de sus discursos, sus impresiones de aprobación hacia su hijo, ostentan una enérgica útil para fiscalizar en la opinión que el niño posee de sí mismo y lo ayudan a auto apreciarse. De esta manera suministran su perfeccionamiento, permitiéndole alcanzar autonomía y autodirección. Es conveniente que en todos los hogares coexista un tiempo dado a la unidad familiar, en el cual, todos los componentes se consideren atendidos y reconocidos. Es necesario ofrecer un espacio terminante a establecer un ambiente accesible a las opiniones de todos, en el cual tanto los hijos como los ascendentes se consideren interesantes para la conversación.

En esta cuestión sería pertinente tal vez optar la hora de cenar, ya que en casi todos los hogares es el único instante en el que se hallan todas las partes. Asimismo, se alcanza consagrar una hora al final de la semana, donde consigamos hablar de los hechos pasados durante la semana, exponer las reglas y planear las acciones familiares de la semana. Finalmente, es significativo que esta “reunión de familia” sea un momento sin de entretenimientos no televisión, música, obstáculos, con el objetivo de ayudar, en todo lo permisible, un buen clima que beneficie en la plática.

Cuando hay buena plática en una casta, probablemente se consigue aseverar que consta una confianza, una confabulación, y un ambiente de unión y cariño en la casa. Tendrá sobre todo un sometimiento recíproco y unos valores más formales. No obstante, establece este clima de plática familiar, no es una labor tan factible, apoyar a los hijos actuando con ellos, es decir, los padres deben implantar elementos que suministren la conversación.

Hay asimismo modos no enunciados para comunicarse, como, por ejemplo, el no hacer nada o no comentar nada en un contexto en el cual el hijo está ejecutando un trabajo, puede significar aprobación. El silencio es un mensaje no oral que alcanza utilizarse eficientemente para hacer que un individuo se considere efectivamente reconocida. Hay diversas circunstancias en las cuales comunicación es equivalente de silencio (aunque considere extraño). En la existencia de un hijo, o cualquier individuo, existen momentos en que el trato más conveniente transita por la compañía, por la ayuda silenciosa. Frente una reprensión del progenitor es conveniente, en ocasiones, una palmada en la espalda

llena de connivencia y de cariño, un comportamiento que señale disponibilidad y a la vez acato por la dolencia o emoción contradictorio que concibe el otro.

2.2.3. Manejo de los conflictos familiares por medio de la comunicación.

Fernández, y Buela, (2002). Expresan los hombres nos prevenimos a través frases, acentos de voz, y con el cuerpo: actitudes, muecas, dicciones en un ámbito categórico. Juzgamos que procedemos sobre el propio contexto del otro elemento y que ella ostenta semejantes referencias que nosotros.

En los linajes esto incita, con reiteración, malos entendidos, faltas de elucidación, pláticas confrontativas, con el constante desgaste de arrojo, espacio, ocasiones, creando problemas. En un trance, el individuo no se considera oída, ni entendida y por eso habla más enérgico y trata de persuadir al otro.

Desgraciadamente, los dos hacen lo mismo. Atender no expresa estar conforme, simplemente percibir como se considera el otro. Al atender cambia la situación familiar y en vez de agredir, las personas empiezan a conversar y ambos buscan solución. No interesa si solamente un sujeto "está atendiendo bien, aún esto resulta ser un cambio en la situación. Oír sin discutir. Si intentamos a dar propuestas, no antes de atender, a los/as hijos/as podemos errar o especular que poseemos la potestad de solucionar solos la dificultad. Brindar seguridad y moral a los/as hijos/as para que por sí solos logren considerarse aptos de afrontar una dificultad y buscar soluciones, ya que ellos son los que conocen mejor y las posibles formas de remediar. Únicamente con una conversación conveniente consiguen forjar relaciones de conformidad en el hogar, sabiendo enfrentar los problemas que se muestren con considerable respeto, cariño y cordialidad.

Girbau, (2002). Afirma que la comunicación familiar son las interacciones que instituyen los integrantes de un hogar y que, por ello, se forma el transcurso de socialización que les admite ampliar experiencias mutuas que son primordiales para el transcurso de reinserción en la colectividad a la cual corresponde. Esta comunicación va a obedecer de su ámbito familiar, de su organización y disponibilidad interna. El paralelismo de hablar con la familia va a obedecer al tipo de apertura y flexibilidad que asuman los mayores en su proporción con sus hijos. Una de las tareas de los progenitores es concerniente a la comunicación que constituyen entre ellos y sus hijos. Las investigaciones revelan que el 60% de nuestras horas, vivimos platicando, estudiando, escribiendo o ejecutando acciones en el que la comunicación juega un papel significativo.

También interviene en el modo como nos consideramos como procedemos, de manera que una mala comunicación, creará cualidades negativas u ofensivas y de suspicacia; por el contrario, si milita una “buena” comunicación, nos consideraremos entendidos y aprobados por los demás; no debemos dejar de lado que hay otra eventualidad, cuando no nos logramos comunicar, cuando nuestras opiniones y emociones no son recogidas, en ese caso nos sentiremos tristes, provocadores e inclusive ineptos. Todo esto es porque la comunicación interviene en nuestro bienestar habitual.

2.2.4. Composición de la familia

a. Nuclear. Esta familia está conformada por dos personas emparejadas un varón y una mujer, estos pueden procrear dos o más hijos, como también no.

La familia nuclear se encuentra constituida por un padre, una madre y sus hijos, si uno de los miembros de la familia tiene más hijos fuera del matrimonio, no podrá pertenecer al núcleo familiar.

b. Extensa. Conocida como la familia amplia o extensa este grupo se encuentra conformado por los abuelos, tíos, sobrinos, nietos, padres e hijos, puede ir creciendo con las nuevas generaciones, esta familia actúa como una red social.

c. Extensa compuesta. Esta familia se encuentra conformada por personas que no tienen ningún parentesco, dentro de esta familia están la familia extensa, la familia nuclear y otros miembros que nos son parientes.

2.2.5. Niveles de comunicación.

Existen tres niveles de comunicación

a. Comunicación informativa: es donde solamente se expresa “lo que ha ocurrido”. Sencillamente se indica de lo que se ha percibido, escuchado, hecho. Es una comunicación “tipo telediario”, con la que jamás sabemos lo que la pesquisa presume para quien dice.

b. Comunicación racional: Es en la cual se brinda el mensaje y al mismo tiempo se dan reflexiones, deliberaciones particulares, etc. De la información entregada. Es un poco una comunicación didáctica, puesto que junto al hecho que se comunica se intenta proceder sobre el otro. En el hogar se utiliza como ente emisor de valores.

c. Comunicación emotiva (profunda): Se realiza cuando mientras se informa la pesquisa o los acontecimientos, se divulgan además emociones, aficiones, conmociones, alegrías

tristezas. Es una charla más intensa, en la que se articulan impresiones, se compensa, el otro conoce tus dones particulares de lo que dices, se trasfiere qué nos hace sentir en un instante proporcionado algo, etc. En una estirpe este actual horizonte admite una auténtica charla. El escaso diálogo en la familia asume consecuencias como: no saber qué pretende la otra persona, qué requiere, qué pretende, de qué es capaz, se ocasiona escasez emocional en la conducta, falta de cariño expresado y sentido.

2.2.6. Errores que dificultan una comunicación adecuada en familia.

Predisposición a disminuir las inquietudes de nuestros descendientes: los mayores creemos nuestras complicaciones más notables que los de los jóvenes ya que apreciamos que son más ligeros y de fácil solucionar. El hecho de no brindar la importancia apropiada a las dificultades, forja susceptibilidad o impresiones de subordinación. No dar ayuda a los hijos cuando tienen un inconveniente y ponerse a favor del contrario, no brindar apoyo a los hijos cuando están frente a una dificultad y ponerse a favor del opositor: en el momento de la ignorancia, es frecuente que salgan pugnas con sus familiares o compañeros. Los mayores tendemos a expresar quien posee o no la razón manteniendo la impresión de todos está en mi contra. En tal sentido, simplemente oír de forma interesada, exponiendo empatía y ayudarle a buscar soluciones es lo más razonable. Proporcionar una sensatez de valor en función de la costumbre de los progenitores: en diversos omentos, cada vez surge una plática con los pequeños, los papás desplegamos un discurso experiencias vividas y de lo que se debe o no se debe hacer.

Esta manera de proceder resulta errónea, ya que a varios pequeños no les interesan las experiencias de los papás, lo ideal que exigen es remediar sus complicaciones. Escoger contestaciones irónicas: usar el buen estado de ánimo es provechoso, pero la ironía puede repercutir de modo perjudicial en una relación entre papás e hijos que ya puede ser problemática de por sí. Discutir con franqueza, sin manifestar cólera y con ternura es una opción más apropiada. Manifestar un grado culpa a nuestros hijos de sus molestias simplemente confundirá el transcurso de diálogo, principalmente al empezar de la plática. Es trascendente dialogar de procesos de compromiso de los sucesos y los resultados, pero jamás de incumplimiento, ya que muestran conmociones con un arbitrio negativo: lo hago todo incorrectamente.

La forma de relacionarse de disipar una contrariedad de nuestros hijos sin detallar con él a ciertos lapsos alcanza ser equivocado, ya que son ellos los que conviene aprender a combatir sus problemas. En consecuencia, atenderles y brindarles modelos para enmendar un inconveniente sin emplear nuestra propuesta, tal vez sea la condición más adecuada de reforzar la plática.

2.2.7. Dimensiones e interrelaciones familiares

El linaje se gesta durante el enamoramiento, cuya particularidad consiste en las relaciones afectuosas de los dos; por tanto, son las muestras de cariño, en exclusiva el amor, las que argumentan que brote y se conserve el grupo familiar, es decir, que coexista.

Un enunciado optimista, accesible, limpiamente animoso de cariño, enaltece a sus integrantes, coloca de manifiesto moralidades y talentos, al mismo tiempo que contribuye a una mejora acción valiosa de sus componentes.

De hecho, la vida moderna origina tensiones que necesariamente se reflejan en el grupo familiar. La felicidad de sus miembros y el desarrollo de los hijos, como personas plenas, no podrá lograrse en un ambiente de irritabilidad, capricho y falta de afecto; sin embargo, cuando se evidencian de forma positiva los componentes de la función afectiva, la personalidad de sus integrantes recibe influencias saludables.

En el seno familiar conviene compensar las insuficiencias afectuosas de sus integrantes y se atribuye obtener una mejora armónica y completa; la contestación cordial entre ellos premia fundamentalmente la existencia de la familia, donde las expresiones amorosas encantadoras deben considerarse ineludibles y lucrativas para el normal progreso de sus miembros.

2.2.8. Características de los componentes de la función afectiva en la familia

Emociones. Son los escarmientos que asume la persona de su auténtica manera hacia lo real y del estado personal que germina en el transcurso de interactuar con su entorno del día a día, en el contentamiento de sus miserias.

Establecen una mezcla complicada de aspectos funcionales, psíquicos y colectivos en un parecido contexto polifacético, como respuesta armónica al logro de un objetivo, escasez o estimulación. Los métodos corticales que imponen numerosas conmociones del hombre. En otro orden, las impresiones se razonan como cambios anímicos que exteriorizan una gran acción orgánica. Son expresadas algunas veces como un torbellino de conductas causadas por fuentes externas e internas, que en otros momentos consiguen permanecer, inclusive, una vez olvidado el estímulo, el cual sobreviene un asistente forzoso, en mayor o menor escala, de toda conducta determinada.

Durante algún tiempo se ha proporcionado mayor cuidado a la parte más legítima del hombre; no obstante, las impresiones son de gran provecho en la existencia de los humanos y es propicio que los integrantes de la familia le concedan el valor que realmente tienen, por cuanto permiten la adaptación corporal al estrés y a la disfunción, a la par que sirven como comunicadoras sociales e informadoras del sistema cognitivo sobre el estado del sistema motivacional en sí.

La intensidad emocional varía de un individuo a otro: en un extremo se encuentran las personas que notan una intensa satisfacción y en otro las que juzgan necesitar de impresiones, hasta en las situaciones más dificultosas, de manera que mientras más aguda sea una impresión, en mayor grado reforzará el comportamiento. Las impresiones igualmente posponen según el ímpetu entre cada condición y este suceso agranda el ámbito de las que logran ser acostumbradas.

Se han formulado 8 niveles básicos que crean diferentes formas de comportamientos adoptivos: recelo, asombro, desconsuelo, satisfacción, inquietud, aprobación, furia y expectativa. Estas, logran combinarse para provocar un nivel de hábitos aún más extenso, donde ilusión y gozo combinados se cristianizan en confianza y aprobación, que producen afecto. La desilusión es una mezcla de desconcierto y congoja.

Hay distinciones acerca de que el modo de descifrar un contexto acostumbrado interviene en los desconciertos, esto expresa que la tasación se pasa a esta y es resultado de cómo percibimos nuestras contestaciones, de cómo alcanzamos ser convencidos. Por otro lado, los discernimientos, sensateces y remembranza se relacionan con los métodos emocionales, en tanto y conforme con el ofrecimiento anatómico, el sistema neurasténico vigila varios de nuestros ligamentos y remite mensajes al cerebro cuando estos reconocen a un suceso determinado.

Las teorías difieren al respecto de conducta emocional, lo cual muestra la auténtica complicación de los mecanismos mentales; pero mismo tiempo irradian semejanzas, pues manifiestan que los hechos no llevan instintivamente a desconciertos específicos y que un solo elemento no es responsable de su visión, sino que forman una mezcla de exaltaciones, gestos, comportamientos, contextos ambientales e definiciones epistemológicas; también pueden ser estimados como una composición mente-cuerpo.

Se sabe que las impresiones tienen un comportamiento ordenador y de señalización, motivo por el cual hay quienes mencionan en que es arduo diversificarlas por ser y múltiples; sin embargo, una de esas categorizaciones las separa en asténicas y cansadas:

las primeras enaltecen la actividad vital del cuerpo y las segundas cohíben todos los mecanismos vitales que tienen lugar en este.

La base orgánica de los desconciertos es efectivamente complicada. Como todo proceso anímico, goza de una naturaleza manifiesta y salen bajo la acción de las provocaciones externas e internas, además de ser regularizados por el sistema neurasténico propio, que apresura y desacelera los órganos a través del simpático y parasimpático. Además, se aprecia que, durante las conmociones, los procesos neurasténicos de exaltación e alejamiento se divulgan a los centros vegetativos y estimulan diferentes cambios en la acción importante del cuerpo; por ende, se asigna recalcar la significativa tarea del sistema nervioso propio, al ayudar de enlace entre cada uno de los sistemas y órganos del cuerpo y del cerebro.

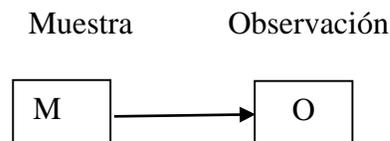
En particularidad, las emociones responden en el sistema límbico, que se sitúa bajo los hemisferios del cerebro, así que desde el punto de perspicacia evolutiva es anterior al desarrollo de la corteza (donde radica el aprendizaje cognitivo). Acontece un sistema que tramita contestaciones funcionales a estas y se asocia con la actitud, pero no ostenta control del mismo, por lo cual resulta común que la parte emocional del cerebro reconozca con más velocidad y ímpetu ante una contexto de aburrimiento, de manera que requiere de una especie de administrador que le diga cómo y cuándo actuar, algo que detenga y dé sentido a un tiempo apasionado antes de que se programe en forma impetuosa; este es el lóbulo frontal.

Los mecanismos de las emocionales exponen la mejora del reflejo incondicionado de las actitudes momentáneas, estas se relacionan con las funciones del tálamo e hipotálamo, los que se incluyen en el sistema límbico. Este sistema coge igualmente parte de la alineación reticular, amígdala, tronco cerebral y corteza cerebral. La realimentación, a partir del cuerpo, se descifra en el cerebro y allí agiliza contestaciones instintivas, en tanto las reacciones funcionales consiguen ser impedidas por la corteza cerebral. Ciertos individuos entrenados consiguen dominar estas reacciones y llegando a obtener un autocontrol casi perfecto.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).



Donde:

M: Muestra conformada por las familias del asentamiento humano Martín Arévalo - Loreto, 2020

O: Observación de la variable: Comunicación familiar

3.2. Población y la muestra

La población está formada por todos los pobladores que se encuentran dentro del asentamiento humano Martín Arévalo en el distrito de Nuevo San Juan, (750), grupo de individuos que proporcionan información vital para la realización de una investigación comprendiendo características comunes.

Muestra. Para el estudio se empleó, un muestreo no probabilístico intencional para la seleccionar una muestra de 90 pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo de los cuales 58 mujeres y 32 hombres todas ellas en pleno conocimiento y razón del estudio que estábamos realizando,

para lo cual se dio lectura a los principios éticos y se firmó el consentimiento informado de los participantes, cabe aclarar que la mayoría de las familias del asentamiento humano muestran una serie de dificultades en cuanto a su salud mental por la situación difícil que atraviesan día a día, por lo que sin dudo fue valioso aprovechar el recurso humano con la que se contaba para el estudio.

3.3. Definición y Operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente comunicación, familiar	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Instrumentos: A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

a. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

b. Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Título: Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Martín Arévalo - Loreto, 2020

Problema	Objetivos	Variable	Marco metodológico
<p>¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento Martín Arévalo - Loreto, 2020?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Martín Arévalo - Loreto, 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir el tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo – Loreto.</p> <p>Describir el estado civil de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo – Loreto.</p> <p>Describir el sexo de los pobladores en el asentamiento humano Martín Arévalo – Loreto.</p>	<p>Independiente: Comunicación familiar</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo Nivel de estudio: descriptivo simple Diseño: no experimental Población: 750 pobladores en el asentamiento Martín Arévalo - Loreto, 2019 Muestra: 90 pobladores Técnica: encuesta Instrumentos: Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016). Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruiz, (2015 p. 180). Protección a las personas: la persona, es el propósito para la investigación, más no el recurso, es decir requieren seguridad de acuerdo a la exposición de riesgo en que incurran y la posibilidad de adquirir una preeminencia. Por consiguiente, en el área del estudio cuando se elabora con sujetos, se debe valorar la intimidad, veracidad, autenticidad de los mismos.

Libre participación y derecho a estar informado: las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tiene la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

Beneficencia y no maleficencia. Del mismo modo se debe resguardar el confort de los hombres que están siendo participes en el análisis. Ciertamente el comportamiento del indagador debe estar dispuesto a respetar las normas universales: no juzgar, minimizar, vale decir que el investigador debe poseer una conducta favorable para no causar malestar desfavorable ante los individuos que son participe de dicho estudio.

Justicia: el investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren practicas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a conocer a los resultados.

El investigador esta también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica. Se hace necesario destacar que no solo se debe conducir la actividad de estudio, sino también dejando un buen mensaje de instrucción a la función profesional. Dado que la rectitud ante la prospección al declarar, deberá permanecer la calidad y eficacia, integridad científica ante las dificultades de suma interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

Consentimiento informado y expreso. En cuanto a la exploración se debe tener en cuenta que los investigados están libre albedrio si ellos quieren manifestar sus informaciones, con consentimiento. En definitiva, dicha información es meramente para la investigación, sin otros fines.

IV RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Comunicación familiar de los pobladores de Martín Arévalo - Loreto*

Comunicación familiar	f	%
Alto	7	8
Medio	23	26
Bajo	60	66

Fuente: *Escala de comunicación familiar*

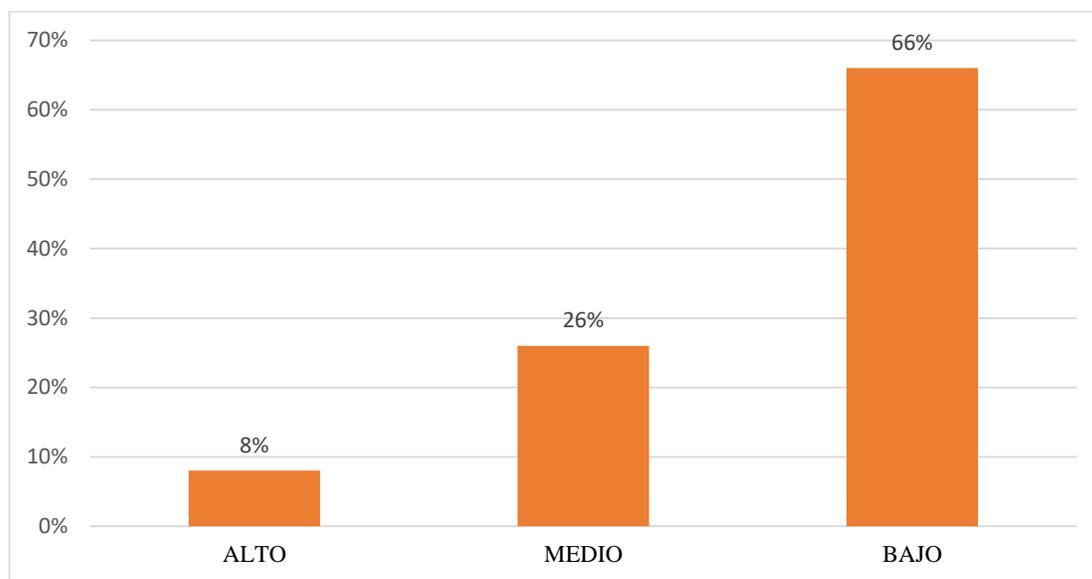


Figura 1. Gráfico de comunicación familiar en Martín Arévalo

Según tabla 1 y gráfico 1, se visualiza, 66% de familias de Martín Arévalo en nivel bajo de comunicación familiar, 26% medio y 8% en nivel de comunicación familiar.

Tabla 2. Tipo de los pobladores de Martín Arévalo - Loreto

Tipo de familia	f	%
Nuclear	10	11
Extensa	30	33
Monoparental	42	47
Reconstituida	8	9

Fuente: Escala de comunicación familiar

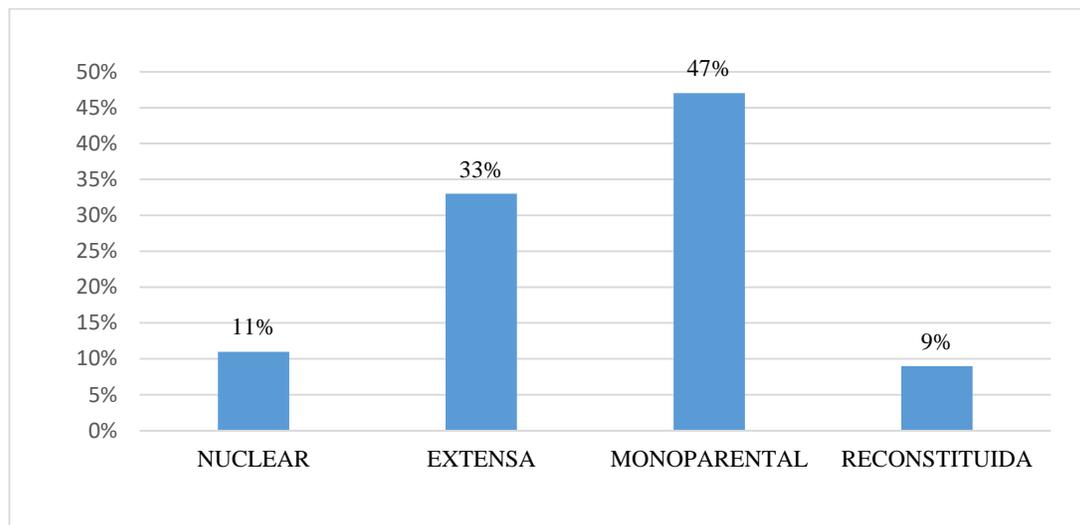


Figura 2. Tipo de familia en el asentamiento humano, Martín Arévalo

Según tabla 2 y gráfico 2, se percibe 47% de familias son monoparentales en Martín Arévalo, 33% son extensas, 11% es nuclear y 9% reconstituida.

Tabla 3. Sexo de los pobladores de Martín Arévalo - Loreto, 2020

Sexo	f	%
Masculino	32	36
Femenino	58	64

Fuente: Escala de comunicación familiar

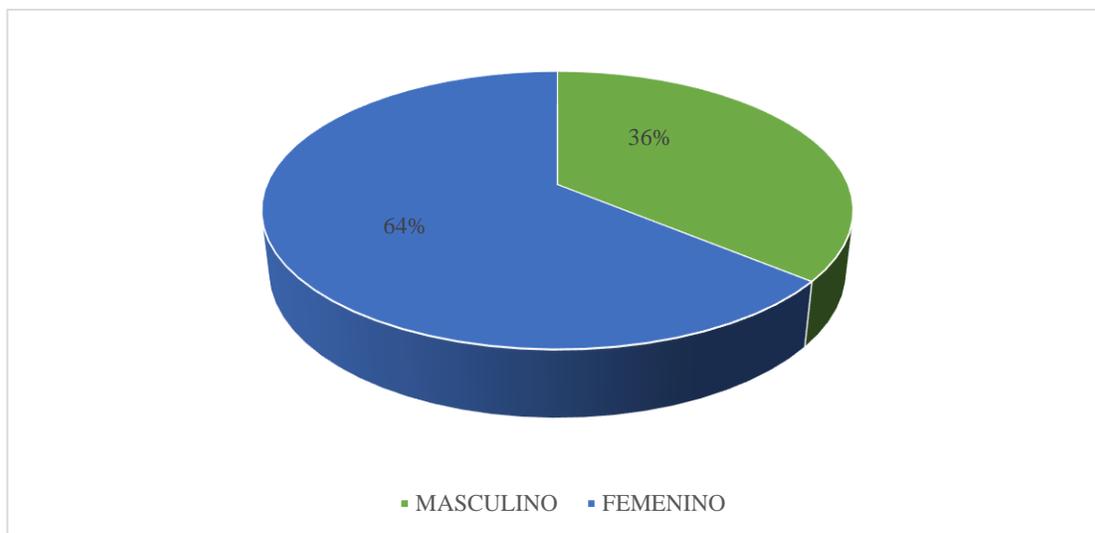


Figura 3. Sexo de los pobladores de Martín Arévalo

En tabla 3 y gráfico 3, se aprecia 64% son damas y 36% caballeros en el asentamiento humano Martín Arévalo.

Tabla 4. Estado civil de los pobladores de Martín Arévalo - Loreto

Estado civil	f	%
Casado	6	7
Soltero	30	33
Divorciado	14	16
Conviviente	40	44

Fuente: Escala de comunicación familiar

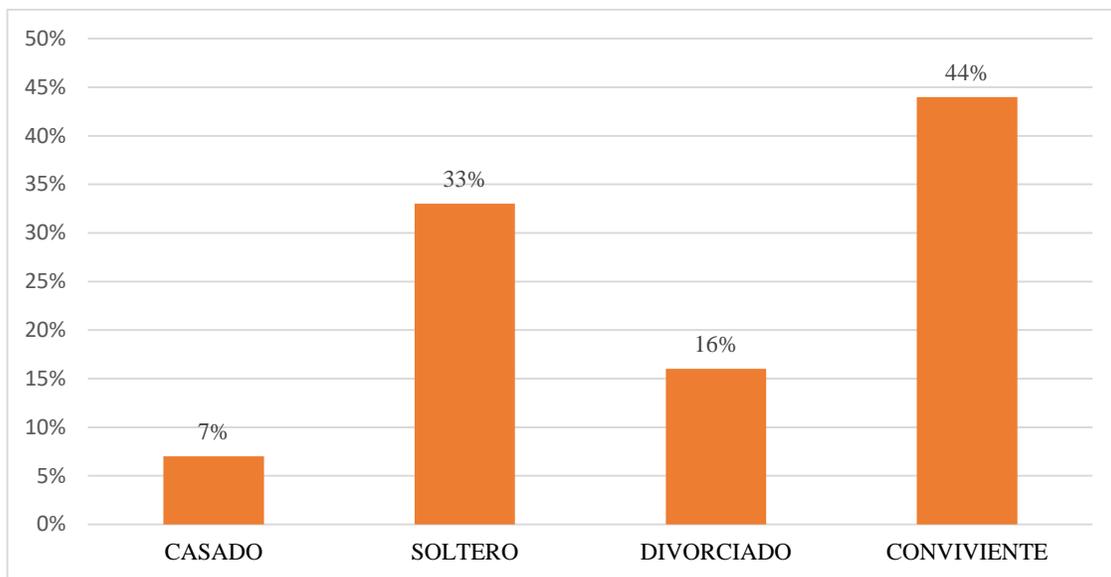


Figura 4. Estado civil de los pobladores de Martín Arévalo

La tabla 4 y gráfico 4, denota 44% de pobladores son conviviente, 33% solteros, 16% divorciados y 7% casados en Martín Arévalo.

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar de los habitantes Martín Arévalo, en el que se halló que la población estudiada en su mayoría (66 %) presentan una comunicación familiar baja, lo cual significa que los familiares o miembros de la familia no están satisfechos con la forma en que se comunican, no se escuchan, casi no se expresan afecto, no negocian sus problemas, ideas, sentimientos y creencias siempre se dicen cosas negativas unos a otros. Frente a ello resulta necesario recomendar una intervención psicológica para la mejora de la comunicación familiar, puesto que esto influye en la percepción de la vida de los integrantes de la familia. Estos resultados son similares con lo investigado, (Fernández, M.; Hernández, L. y Martínez, I.

2018). En su estudio titulado comunicación intrafamiliar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, cuyos resultados son entre el 50% y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer. Otro estudio realizado por (Chavarry, R. 2019), sobre comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, estudio fue observacional, prospectivo y transversal, con una población a 60 participantes, teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él, concluyendo que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias, asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones´

El presente estudio concluye que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo - Loreto, 2020, presentan una comunicación familiar baja.

En cuanto a las variables que caracterizan a la investigación, la mayoría de participantes de sexo femenino, la generalidad de familias monoparentales, conviviente, oscilan entre 22 a 60 años de edad.

REFERENCIAS

- Antolines, B.; (1991), *Comunicación familiar*, Bogotá Colombia.
- Botina, P.; y Salazar, J. (2018). *Propuesta pedagógica y la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Cardona, A., Martínez, N., y Klimenko, O. (2017). *Estudio sobre las dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR*. *Katharsis*. <https://doi.org/10.25057/25005731.863>
- Castro, R. (2016). *Explotando la relación entre estructuras familiar y satisfacción con la vida*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo>.
- Chavarry, R. (2019), *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú.
- Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes de secundaria de Puno*, tesis de maestría, Universidad Peruana Unión.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Miguel Hernández, España.
- Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). *Comunicación intrafamiliar y cáncer de mama*, tesis de maestría. Universidad de Burgos, España.
- Fernández, J., y Buela, G. (2002). *Padres desesperados con hijos adolescentes*. Madrid: Pirámide.

- Franco, G. (2010). *La comunicación en la familia*. (5 ed.). Editions Palabra, S.A. Madrid España.
- Girbau, M., (2002). *Psicología de la comunicación*. Barcelona: Ariel.
- González, J., (2000). *Cómo hablar con mis hijos: comunicación familiar*. Edimat Libros, S. A. Madrid España.
- Gonzalez, V. (2008). *La familia. Una mirada desde la Psicología*. Ms. C. En *Psicología de La Salud*, 6.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006), *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (2017). *Estado de la población, peruana*. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe>.
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética.
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos*, tesis de licenciatura. Universidad de Sucre.
- Loredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*, tesis de licenciatura. Universidad de Guanajuato.
- Malpartida, E. (2017). *La Organización familiar y el aprendizaje en el área de persona, familia y relaciones humanas*, tesis de maestría. Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Márquez, J.; Cedeño, R.; Mejía, L.; (2016). *Particularidades sobre la comunicación*. Universidad Laica, Ecuador.

Musitu, G., Suárez, C., Del Moral, G., y Villareal, M. (2015). *consumo de alcohol en adolescentes: el rol de la comunicación, el funcionamiento familiar*, tesis de licenciatura. Universidad de México.

Polaino, A. y Martínez, P. (2003). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia*. Editorial Rialp, S.A., España.

Rodrigo, O. (2016). *Una reflexión psicoanalítica al concepto de familia*. 71–80.

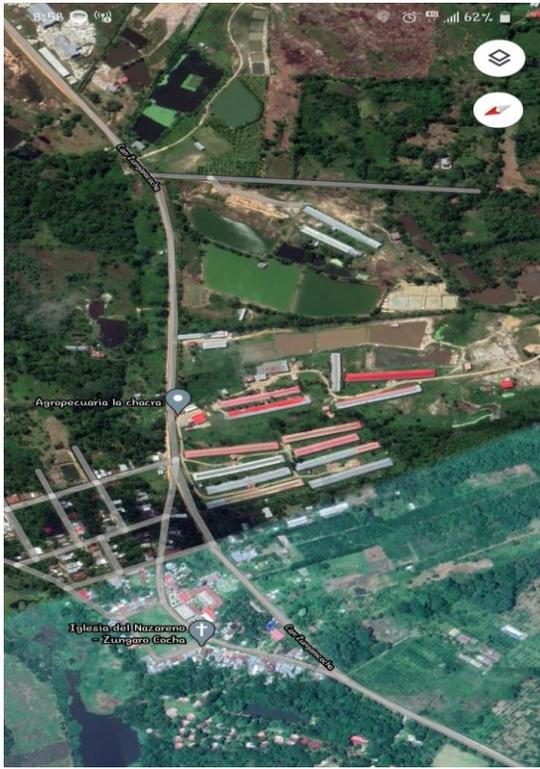
Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017). *Funcionamiento familiar y comunicación según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.

Wennberg, L. (2017). *Comunicación y satisfacción en el servicio de pediatría modelo de cuidados centrado en la familia*. Universidad Autónoma de Barcelona, tesis doctorado, España.

Anexos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



Ubicación del AA.HH Martin Arévalo, Km 3.5 Carretera Zungarococha



Entrada a la carretera de Zungarococha



Entrada al AA.HH Martin Arevalo



Aplicación del Instrumento FCS



Aplicación del Instrumento FCS



Aplicación del Instrumento FCS



Aplicación del Instrumento FCS

REPORTE TURNITIN

TESIS

por Diana Reategui

TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE
INTERNET

%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE