



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN Y SATISFACCION FAMILIAR DE

LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO

PAMPA HERMOSA DE SAN JUAN BAUTISTA, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

CHAVEZ ZEBALLOS ANDRES FERNANDO

ORCID:0000-0002-1076-1589

ASESORA:

VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR:

Chávez Zeballos Andrés Fernando

ORCID:0000-0002-1076-1589

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez Lic. Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

Miembro

Miembro

.....
Mgtr. Pantaleón Luliquíz Luis Guillermo

Presidente

.....
Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida y la fortaleza para lograr mis metas, a mis padres por su apoyo incondicional y a mis hermanos por ser mi soporte permanente.

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida y la fortaleza para lograr mis metas, a mis padres por su apoyo incondicional y a mis hermanos por ser mi soporte permanente.

RESUMEN

La investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa, la población estuvo constituida por 650 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de comunicación y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en comunicación y satisfacción familiar niveles bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.934$ concluyendo que existe una relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa.

Palabras claves: Comunicación y Satisfacción familiar

ABSTRACT

The research is quantitative, descriptive correlational level, with a non-experimental design, it was carried out in order to determine the relationship between communication and family satisfaction of the inhabitants of the Pampa Hermosa human settlement, the population consisted of 650 inhabitants of both sexes. , with a sample of 30 inhabitants, for the data collection, the communication scale and the family satisfaction scale were applied, the analysis and processing of the data was done with the statistical program SPSS 21, in which tables of frequency and percentage, obtaining as the most outstanding results in communication and family satisfaction low levels, also the correlation test was performed, according to the hypothesis test with the Pearson r statistic where $\alpha = 0.05$ and coef of $r = 0.934$ concluding that there is a significant relationship between communication and family satisfaction of the inhabitants of the Pampa Hermosa human settlement.

Keywords: Communication and Family Satisfaction

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas.....	13
2.2.1	Definiciones de familia	13
2.2.2	Comunicación familiar.....	15
2.2.3	Satisfacción familiar.....	22
III	HIPOTESIS.....	24
IV	METODOLOGÍA.....	25
4.1	Diseño de la investigación.....	25
4.2	Población y muestra.....	26
4.3	Definición y operacionalización de variables.....	26
4.4	Técnicas e instrumentos.....	27
4.5	Plan de análisis.....	30
4.6	Matriz de consistencia.....	31
4.7	Principios éticos.....	32
V	RESULTADOS.....	34

5.1	Resultados.....	34
5.2	Prueba de hipótesis	38
5.3	Análisis de resultados.....	40
VI	CONCLUSIONES.....	42
6.1	Conclusiones.....	42
	Referencias bibliográficas.....	43
	Anexos.....	46
	Instrumentos de evaluación.....	47

Tabla 1	Frecuencias de comunicación y satisfacción familiar en pobladores de Pampa Hermosa de San Juan Bautista.....	34
Tabla 2	Genero de los habitantes de Pampa Hermosa de San Juan Bautista.....	34
Tabla 3	Grado de instrucción en habitantes de Pampa Hermosa de San Juan Bautista.....	35
Tabla 4	Estado civil en habitantes de Pampa Hermosa de San Juan Bautista.	36
Tabla 5	Comunicación familiar de los habitantes de Pampa Hermosa de San Juan Bautista.....	37
Tabla 6	Satisfacción familiar en habitantes de Pampa Hermosa de San Juan Bautista.....	37
Tabla 7	Correlaciones de comunicación y satisfacción familiar en Pampa Hermosa de San Juan Bautista.....	39

INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Genero de los habitantes de Pampa Hermosa de San Juan Bautista.....	34
Figura 2	Grado de instrucción de los habitantes de Pampa Hermosa de San Juan Bautista.....	35
Figura 3	Estado civil de los habitantes de Pampa Hermosa de San Juan Bautista	36
Figura 4	Comunicación familiar en habitantes de Pampa Hermosa de San Juan Bautista.....	37
Figura 5	Satisfacción familiar en habitantes de Pampa Hermosa de San Juan Bautista.....	38

I. INTRODUCCION

La familia es definida como el grupo principal encargado de llevar a cabo el proceso de socialización en la etapa inicial de la vida de los niños y niñas dentro de un imaginario colectivo llamado cultura. A pesar de estos cambios progresivos en el tiempo la familia continua con la esencia tradicional humana que establece que la familia es el grupo encargado de velar y preservar la seguridad, atención y afecto a todos sus miembros, es el grupo social por excelencia por medio del cual la persona comienza a integrarse a los diferentes contextos como lo son comunidad, colegio, la ciudad, la cultura y demás fuentes externas de interacción social, los teóricos destacados de la psicología sistémica definen a la familia como un sistema al cual se le pueden aplicar los principios generales de los diferentes grupos sociales, este sistema cumple con características específicas y principios propios para la comprensión de su dinámica interna.

Según, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), organizó un seminario denominado transformaciones familiares, desempeños sociales y derechos, con el fin de presentar los primeros resultados de la encuesta, reflexionar sobre las transformaciones familiares y su impacto en el ejercicio de los derechos de los niños y acercar información a académicos y operadores que trabajan con la infancia y sus familias. El seminario contó con la participación de destacados investigadores nacionales y de la región y se constituyó en la primera instancia de discusión tanto del enfoque utilizado como de los resultados obtenidos. Dos meses más tarde, la Universidad de la República y UNICEF coorganizaron un segundo seminario Nuevas formas de familia, Perspectivas regionales e internacionales, que tuvo lugar también en Montevideo y reunió especialistas de diversos países. Los objetivos de esta reunión fueron por un lado generar un espacio de

discusión de los trabajos realizados a partir de los datos de la encuesta y por otro enmarcar estos resultados en el ámbito de la reflexión regional e internacional sobre los procesos de cambio familiar.

La Convención sobre los derechos del Niño otorga a la familia el carácter de medio natural y la define como un grupo fundamental de la sociedad para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños. Asimismo, aboga por el reconocimiento y la aceptación de las diversas configuraciones y estructuras familiares asumiéndolas como aptas y capacitadas para la crianza y constitución de la identidad de los niños.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), el promedio de miembros en los hogares con jefe hombre es 4,2 y con jefa mujer 3,5. El promedio de miembros es siempre mayor en hogares con jefe hombre sin distinción de área de residencia o tipo de hogar. Los hogares nucleares tienen 3,8 miembros en promedio, por su composición el mayor promedio de miembros está en los hogares extensos (5,7) y compuestos (6,0), y es menor en los hogares sin núcleo (3,0), la jefatura de hogar a nivel nacional recae en los varones en un 71,5% (4 millones 831 mil 779), sin embargo, un notable 28,5% (1 millón 922 mil 295) de hogares tiene por jefa a una mujer. La jefatura de hogar, antes exclusividad de los varones está siendo asumida por las mujeres en las últimas décadas, el estado civil o conyugal y nivel educativo es un factor determinante en la situación conyugal de las personas de 12 y más años de edad y puede estar diferenciado según el contexto geográfico y socioeconómico en el que se encuentran, en 2017, se encuentra cambios muy significativos en el nivel educativo alcanzado, así, el mayor

porcentaje del nivel educativo alcanzado en las convivientes es secundaria (47,9%), seguido por primaria (22,4%); en los divorciados/as, donde un poco más de la mitad (52,5%) tiene nivel superior; en cuanto a la categoría “separado/as”, el cambio en este período también es notorio, así en primaria es 24,4 y en superior es 25,4%.

Según lo anterior, se puede decir que la familia es el grupo social por excelencia por medio del cual la persona comienza a integrarse a los diferentes contextos como lo son comunidad, colegio, la ciudad, la cultura y demás fuentes externas de interacción social, a través de un medio importante y fundamental que es la comunicación en la cual participan todos los miembros del hogar, tal es el caso de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista en el que se pudo encontrar ciertas dificultades relacionadas con la comunicación familiar que hace valiosa a la investigación, la cual se hizo evidente con los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento, teniendo como guía la interrogante ¿Cuál es la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista, 2020?, así mismo los objetivos de la investigación, teniendo el objetivo general: Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista y los objetivos específicos:

Identificar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según género de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista.

Identificar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista

Identificar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista. Esta investigación está centrada en determinar la relación entre comunicación familiar y la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista, con la finalidad de identificar la realidad en la que se encuentran las familias de este lugar desde el punto de vista psicológico, ya que es un factor de suma importancia en la vida del ser humano, además se hace necesario el estudio debido a que la familia es considerada como la célula básica de la sociedad y a pesar de ello hasta la fecha no ha sido estudiada a profundidad o no se le está tomando importancia, por las muchas razones que estamos atravesando a nivel nacional, regional y por qué no decir en este asentamiento humano, resaltando que la comunicación familiar juega un papel importante en cada miembro de la familia, sin embargo, debido a los avances tecnológicos, la comunicación está siendo mucha más compleja por las múltiples actividades de sus integrantes, lo cual dificulta el acercamiento, generando insatisfacción y problemas de salud mental.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacionales

Botina, P. y Salgar J. (2018), realizo la tesis titulada propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, cuya población fue de 193 niños y niñas que están entre los 2 y 5 años, la metodología fue los parámetros de investigación acción, vinculados a los saberes e investigación de las maestras y los niños y niñas, estrategias pedagógicas, obteniendo como resultados que la familia es una parte fundamental de la sociedad y por ende cada sujeto que la compone, finalmente concluye que los niño y niñas poseen su propia concepción de familia, relacionándola con la que conviven en su diario vivir, reconociendo que existe un padre una madre aunque no convivan con algunos de ellos, identifican la familia nuclear, por lo contrario, no todos conocían otras formas familiares, como la monoparental, homoparental, objeto que luego de llevar a cabo los talleres evidentemente cumplido.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo

probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ($r_s = -.241, p = .039$). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ($B = -.087, DE = .031, t = -2.802, p = .007$) y la cohesión familiar ($B = -.051, DE = .024, t = -2.136, p = .036$). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018), en su estudio titulado comunicación intrafamiliar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.

Semblantes, A. (2018), procedió el escudriñamiento destinado, percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes. Por añadidura en la Universidad Internacional del Ecuador, para la realización del trabajo de titulación en Psicología. Por tanto, se refiere a la población 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados: cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento familiar (FF –SII) escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en resolución el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa.

Lastre, K. (2017), en su investigación denominada, relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, la investigación es de tipo correlacional, con una población de 98 estudiantes de nivel primario, cuyo resultado se evidenció que el nivel educativo de los padres es muy bajo, ubicándose en niveles de primaria y secundaria incompleta, igualmente un alto porcentaje de familias con analfabetismo; este aspecto es determinante a la hora de emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres. Llegando a una conclusión pues se demostró correlación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales.

Pérez, A. (2016), ejecuto la tesis titulada homoparentalidad un nuevo tipo de familia, Universidad de Chile, cuya metodología está basada en textos doctrinarios, jurisprudenciales, psicológicos, históricos y periodísticos, además de encuestas y estadística que permiten reforzar mi hipótesis, obteniendo como resultados que la familia homoparental debe ser atendida desde un concepto amplio, esto permitirá incluir a todas aquellas familias que han decidido no criar y educar hijos pero que viven bajo un régimen de convivencia, concluyendo que el estado chileno debe reconocer, proteger y promocionar a todas las familias que convivan en nuestro territorio, en primer lugar el estado reconoce a un tipo de familia cuando se dispone en su ordenamiento jurídico. De esta manera se conceptualiza y se le otorga derechos y deberes.

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizo una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto,

los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Novoa, G. (2019), realizó su investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino de manera que la metodología utilizada fue correlacional cuantitativa con un diseño no experimental trasversal, mediante los resultados obtenidos se halló que en la satisfacción familiar el 25.7% obtuvieron un nivel muy bajo, el 23.9% bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, lo que indica que una mayor proporción de los estudiantes no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la dinámica familiar, ello coincide con lo identificado por , en conclusión se logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa.

Cisneros, T. y Palacios, R. (2018), desarrollaron su investigación titulada comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución pública, cuya investigación se realizó en la Universidad Norbert Wiener, mientras que la muestra requerida estuvo constituida por 232 adolescentes estudiantes de una institución pública, asimismo la metodología empleada en la investigación es descriptivo correlacional y de corte trasversal por lo que en los resultados del estudio se puede observar que en relación a la edad de iniciación sexual de los adolescentes se encontraron entre las edades de 13 y

14 años con un 41 % en varones y un 27 % en mujeres, en relación al entorno familiar con papá- mamá y el comienzo de relaciones sexuales, se evidencia que un 54 % de adolescentes presentan un entorno familiar deficiente con ambos progenitores y los que no han iniciado relaciones sexuales tienen un buen ambiente familiar, por lo que se concluye que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva (65%) en comparación a la agresiva (25%) y asertiva (9.5%), mientras que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su madre es la comunicación agresiva (66%) en comparación a la pasiva (23%) y asertiva (11%).

Flores, V. (2018), realizó una investigación sobre relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la I.E Carlos Rubina Burgos Puno, de la universidad nacional del Altiplano, cuya metodología es descriptiva, su población es de 404 y su muestra es 197 llegando un resultado es cuando la familia es moderadamente funcional se espera niveles altos de habilidades sociales y si la familia es disfuncional se tendrán niveles de habilidades sociales bajos, en conclusión La mayor parte de alumnas pertenecen a familias moderadamente funcionales, seguido de familias funcionales y familias disfuncionales, un mínimo porcentaje de alumnas pertenecen a familias severamente disfuncionales.

Kcana, G. (2018), investigo lo siguiente denominada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, de la universidad privada Norbert Wiener, tesis para optar el título de licenciada, un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación

que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay, como muestra totalidad 220 familias se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, utilizo como instrumento es Escala de Cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) de David H. Olson, PhD, además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con nivel alto, 28 participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado y finalmente 4 participantes representan con un nivel bajo.

Garcés, L. (2017), realizo una investigación denominada Realización entre el clima social familiar y el rendimiento académico del alumnado del primero y segundo grado de secundaria de la I.E. particular virgen de la puerta, de la Universidad Católica los ángeles de Chimbote, de tipo cuantitativa, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el clima social familiar y el rendimiento académico en el alumnado del primero y segundo grado de secundaria de la I.E. particular virgen de la perta, se utilizó una de 70 alumnos, utilizando como instrumentos la escala del clima social familiar y registro de evaluación de los aprendizajes, los resultados obtenidos en el clima social fue 4.3% (3) nivel malo; 5.7%(38) nivel medio; 35.7% (25) nivel bueno y 5.7% (4) nivel bueno. Así mismo al rendimiento académico se obtuvo 3.4% (3) nivel de inicio, 67.1% (47) en proceso, 27.2% (19) nivel logro y el 1.4% (1) logro destacado. Para finalizar se concluye que la relación entre estas dos variables, lo cual se refiere en la dimensión de estabilidad, relaciones y desarrollo es menor que 0.01

Alvarado, L. (2017), planteó una investigación, la cual lleva por título Relación entre el funcionamiento familiar y el embarazo de las adolescentes usuarias del Hospital Nacional Hipólito Unanue, en la ciudad de Lima, mediante la metodología observacional, no experimental, cuantitativo, analítico y transversal, con una población basada en 350 adolescentes, pudo encontrar los siguientes resultados con respecto a la relación entre funcionamiento familiar y embarazo adolescente. Los que tienen una familia no funcional tienen 2,23 las chances de estar embarazadas durante la adolescencia frente a las que tienen una familia funcional, además de Con respecto a la pregunta. ¿Las decisiones que se tomaban en tu familia tenían en cuenta tu opinión?, la respuesta a veces fue la más frecuente del grupo de embarazadas con 38 (%), asimismo Con respecto a la pregunta. ¿Cuándo estuviste frente a algún problema sentimental (enamorado) has recibido apoyo de la respuesta solo mi madre fue la más frecuente el grupo de embarazadas con 23 (%), seguidas de desconocían mis problemas y con ninguna persona con 16 (%) y 16 (%), también Con respecto a la pregunta La comunicación entre tu padre y tu era, la respuesta casi siempre fue la más frecuente del grupo de embarazadas con 44 (42,3 %), seguidas de vez en cuando, casi inexistente con 16 (38,1 %). Mientras que en el grupo de no embarazadas la respuesta más frecuente fue casi siempre con 60 (57,7 %) seguida de vez en cuando con 26 (61,9 %). Llegando a la conclusión de que Existe relación estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y el embarazo de las adolescentes usuarias del Hospital Nacional Hipólito.

Ríos, S. (2016), realizo una tesis que lleva por nombre comunicación familiar de conducta agresiva, el tipo de investigación es descriptivo correlacional. Cuyo objetivo principal es

establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y de conducta agresiva, por otro lado, su investigación fue de tipo descriptivo correlacional. Cuyo instrumento utilizado fue cuestionarios de preguntas, teniendo como resultados que el tipo de comunicación familiar predominante es la cohesión de la familia con un 55.56% ya que esto indica que la comunicación entre los miembros de la familia y el grado de autonomía personal que se presenta es mayor. También la forma de conducta agresiva más común es la reactiva con 62.96% que esto refiere el deseo de herir al otro. Finalmente, se concluyó que si existe relación entre la comunicación familiar y forma de conducta agresiva en dicha investigación.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Definición de familia

Según, Fernández, (2014), concibe a la familia como una unidad, aporta en el análisis de satisfacción de la causa de los conflictos familiares, los mismos que son estudiados de manera lineal, es decir, conflictos que poseen causa y efecto, sin embargo, este estudio es erróneo, debido a que los problemas y síntomas que se presentan en la familia, se dan a raíz de la deficiencia de la interacción familiar, lo que desemboca en la disfuncionalidad del sistema. En síntesis, la familia debe estudiarse no con un modelo lineal, sino más bien circular, representada en el fenómeno de ecuanimidad, la causa se puede convertir en efecto o en una consecuencia y puede llegar sí a un mismo punto.

La familia es un grupo de personas unidas por vínculo de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción, que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad y es el origen de toda colectividad humana. Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y

fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. La familia cumple un rol de socialización e integración, que es clave en el desarrollo de culturas y civilizaciones.

a. Tipos de familia

-Familia Nuclear

Este tipo de familia se encuentra constituida por duplas de descendencias progenitores y por ende hijos, estos pueden ser biológicamente concebidos o amparados, este grupo de individuos conviven bajo un mismo techo, donde generan lazos amorosos y efectos intensos, vale decir que esta parentela puede estar combinado por dúos integrantes mujer y esposo.

-Familia extensa o conjunta

La familia conjunta está dirigida por variaciones padres, retoños, octogenario, tíos, hijos del hermano, donde conviven en una sola casa en el cual se reparten diversas funciones, los integrantes están genéticamente vinculados por consanguinidad. Habría que decir también parentela trigeracional relacionado al triple de reproducción este prototipo de vinculo se observa con regularidad en condición media, baja o conjuntos combinación de factores sociales.

-Familia ampliada

Esta familia es derivada de la familia extensa con la diferencia de que esta permite la presencia de miembros no consanguíneos, que interactúan y desempeñan funciones de forma temporal o definitiva, como por ejemplo vecinos, colegas, compadres y conocidos; este sistema familiar se caracteriza por la solidaridad y el apoyo.

- Familia simultanea

Estas familias están combinadas por individuos desmembrados o apartados luego de ello suelen construir relación conyugal que también son separados, que han culminado con el lazo nupcial anterior. En un principio inicio la familia está predispuesto a sufrir situaciones complicadas y aún más cuando existen descendencia por parte de uno de ellos, aquí los vínculos amorosos son mucho más intrincados con individuos con vidas añejos.

- Familia monoparental

Constituidas por uno de los progenitores quien lleva la responsabilidad, dirige y habita con los hijos, sin embargo, se puede también observar la separación, desamparo, ruptura o fallecimiento. Uno de los progenitores obtiene el cumplimiento obligatorio en velar por la educación y crianza de los púberes, provocando que las funciones no sean totalmente incorporadas, en su gran totalidad de los casos las damas que ejecutan este oficio cuando los hijos son aún pequeños.

2.2.2. La comunicación familiar

A. Definiciones

Según, Antolines, (1991), la comunicación es el proceso por el cual se intercambia información, ideas, creencias, valores y sentimientos entre dos o más personas. La comunicación incluye un mensaje, un transmisor y un receptor. La persona que da el mensajes es el transmisor y quien lo recibe el receptor; ambos cambian los papeles de receptor y transmisor con frecuencia durante la comunicación. En cada familia se acentúa una u otra forma de comunicación y la interacción entre receptor y transmisor varía en forma, intensidad y duración lo que hace que esta sea más o menos funcional. Igualmente, estas formas de comunicación aprendidas en el hogar, son aplicables y afectan las relaciones sociales en las instituciones educativas y laborales, entre otras. En la

comunicación funcionales mensajes son claros y son tomados por el receptor con la idea e intención que tiene el transmisor, y en el caso de no ser lograda la intención, el receptor confronta. Cuando la familia utiliza medios de comunicación funcionales se logra: La responsabilidad de la sociabilización de los niños, se satisfacen las necesidades emocionales de sus miembros, se mantiene la relación conyugal y se participa activamente en la sociedad; en resumen, una familia funcional usa la comunicación para crear y mantener relaciones benéficas para cada uno de sus miembros.

También, Márquez, Cedeño, Mejía, (2016), define a la comunicación familiar como el reflejo de la necesidad objetiva de asociación y cooperación mutuas entre las personas; razón por la cual su estudio como proceso ha suscitado el interés de muchos investigadores. Nos aproximamos a manera de reflexión al abordaje de algunos aspectos, que a nuestro juicio han condicionado las interpretaciones de esta problemática, como su definición, niveles, barreras, tipos, importancias en las diferentes áreas de aplicación como la sociedad, educación, salud y sistema organizacional. Ponemos a consideración nuestras apreciaciones, concluyendo, que la comunicación, es indispensable para procurar y mantener las buenas relaciones en todos los ámbitos de nuestra vida, entender y hacerse comprender, es un arte que facilita la convivencia y la armonía en todo lugar. Mediante la comunicación, la sociedad tiene como finalidad desarrollar relaciones interpersonales, las cuales hacen que entre todas las personas compartan sus opiniones, pensamientos y creencias y así formar vida. Así pues, una persona necesita comunicarse con los demás para poder ganarse el pan de cada día. Una persona no puede vivir en solitario, necesita de la comunicación y de las demás personas para poder vivir.

Para, Andrade, (2005). La comunicación es inherente al ser humano, implica estar en comunicación dentro de alguna cultura. La comunicación, entonces, constituye la esencia de la cultura, de la empresa, de la vida misma. La comunicación, es entonces la herramienta de los seres humanos para interpretar, reproducir, mantener y transformar el significado de las cosas y el medio de su desarrollo.

B. Tipos de comunicación familiar

-La comunicación verbal o comunicación lingüística es aquella que utiliza las palabras como signos. No puede ser aislada de una serie de factores para que sea efectiva, lo que incluye la comunicación no verbal, las habilidades de escucha y la clarificación. El lenguaje humano puede ser definido como un sistema de símbolos o signos lingüísticos, conocidos como lexemas y reglas gramaticales en los cuales los símbolos son manipulados. La palabra lenguaje se refiere además a las propiedades comunes del mismo. Con estos signos se representan los objetos y hechos de la realidad, y uniéndolos mediante las reglas de la gramática se construyen mensajes complejos, es decir, las oraciones, con las cuales se representan pensamientos.

- La comunicación no verbal

La comunicación no verbal consiste en transmitir significados en la forma de mensajes no verbales. Se utiliza signos no lingüísticos. En este sentido, para transmitir un mensaje se emplean colores, como la marca azul y roja de los grifos, sonidos, como la sirena de una ambulancia, y gestos, como el guiño de un ojo.

C. Funciones de la comunicación familiar

- Función informativa. El mensaje transmite una información objetiva y sustentada con datos verificables. Las noticias televisivas y de la prensa escrita tienen esta función.

- Función persuasiva. Se trata de convencer al receptor del mensaje o de modificar su conducta con un fin específico. La propaganda política y la publicidad responden a esta función comunicacional.

-Función formativa. La intención es transmitir mensajes que generen conocimiento novedoso en el receptor, y que este los incorpore a su sistema de creencias. Los procesos comunicacionales en entornos educativos tienen esta función.

- Función asertiva. Es aquella en la que el emisor logra expresar un mensaje de forma simple, oportuna y clara, considerando las necesidades del receptor o interlocutor.

D. La familia y su estilo de comunicación

La familia es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos. La forma como aprendemos a comunicarnos en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicamos con los demás. Así el niño comienza aprendiendo gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos, comunicándose a través de ellos. Así las familias establecen formas de coordinarse que determinan y satisfacen las necesidades de todos sus miembros. La forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinará la forma en que los niños que en ella crecen aprendan una manera de emocionarse y de pensar. Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar el mundo.

E. Reglas en la comunicación familiar.

Las familias fijan reglas para convivir, que están de acuerdo a los valores y normas que los guían. Estas reglas por lo general son definidas y aplicadas por los padres. En algunas familias, y de acuerdo a su estilo y valores, los padres permiten que los hijos participen en la discusión sobre cierto tipo de reglas.

Lo fundamental es que quienes velen por el cumplimiento de estas reglas estén de acuerdo y hayan definido dichas normas en conjunto. Esto permitirá ser consistentes a los padres, aumentando su credibilidad y eficacia para lograr que las reglas se cumplan. Una de las denominaciones que tiene el acto de fijar reglas es "rayar la cancha" a los hijos, y como se decía, este rayado debe hacerse de común acuerdo. Cuando los padres no logran acuerdo y tienden a discutir frente a los niños, o uno se alía con los hijos contra el otro, se tienden a generar problemas a nivel de la organización de la familia, que son difíciles de resolver.

E. La buena comunicación en la familia.

- Esté disponible: Encuentre un momento en la agenda atareada de cada uno para hablar de las cosas con tranquilidad. Tener, aunque sea 10 minutos por día, sin distracciones, para que usted y su hijo hablen puede marcar una gran diferencia en la creación de buenos hábitos de comunicación. Apague la televisión o la radio. Bríndele su atención completa a su hijo. Siéntese y mire a su hijo mientras habla. Esos pocos minutos por día pueden ser muy valiosos.

- Sea una persona que sabe escuchar: Al escuchar a su hijo, usted lo ayuda a sentirse amado y valorado. Pregúntele a su hijo qué opina sobre un tema. Si lo que dice su hijo no le queda claro, repita lo que escucha para asegurarse de comprender lo que su hijo intenta decir. No necesita estar de acuerdo con lo que dice su hijo para ser una persona que sabe escuchar. Compartir sus pensamientos con usted ayuda a su hijo a calmarse, para que luego pueda escucharlo a usted.

- Demuestre empatía: Esto significa sintonizar con los sentimientos de su hijo y hacerle saber que comprende la situación. Si su hijo está triste o disgustado, una caricia suave o

un abrazo pueden hacerle saber que usted comprende esos sentimientos tristes o negativos. No le diga a su hijo qué es lo que él piensa o siente. Permítale a él expresar esos sentimientos.

- Sea un buen ejemplo a seguir: Recuerde que los niños aprenden a través de ejemplos. Utilice las palabras y los tonos de voz que desea que su hijo utilice. Asegúrese de que su tono de voz y lo que usted hace envíen el mismo mensaje.

F. Niveles de comunicación familiar

- Comunicación informativa: es cuando sólo se dice “lo que ha pasado”. Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación “tipo telediario”, con la que nunca sabemos lo que la información supone para quien habla.

- Comunicación racional: Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Es un poco una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de valores.

- Comunicación emotiva: Se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce tus valores personales sobre lo que expresas, se transmite qué nos hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación.

G. Errores que dificultan una comunicación adecuada en familia

-Tendencia a minimizar las preocupaciones de nuestros hijos: los adultos consideramos nuestros problemas más relevantes que los de los jóvenes porque percibimos que son más

superficiales y de fácil solución. El hecho de no ofrecer la importancia merecida a los problemas de nuestros hijos o no compartir con ellos sus emociones, genera desconfianza o sentimientos de inferioridad.

- No ofrecer apoyo a los hijos cuando tienen un problema y posicionarse a favor del contrario.

- No ofrecer apoyo a los hijos cuando tienen un problema y posicionarse a favor del contrario: en la etapa de la adolescencia, es frecuente que surjan enfrentamientos con sus hermanos o compañeros. Los adultos tendemos a decir quien tiene o no la razón alimentando el sentimiento de "el mundo está contra mí". En este caso, solamente escuchar de manera activa, mostrando interés y ayudarle en la búsqueda de soluciones es lo más recomendable.

- Dar un juicio de valor en función de la expresión.

- Dar un juicio de valor en función de la experiencia de los padres: en muchas ocasiones, cuando tenemos una conversación con los menores, los padres tendemos a centrarnos en nuestras vivencias y experiencias y generar juicios de valor de lo que "se debe o no se debe hacer".

- Optar por respuestas sarcásticas: emplear el humor es beneficioso, pero el sarcasmo puede resultar dañino en una relación entre padres e hijos que ya puede ser tensa de por sí.

- Mostrar una actitud de culpabilidad a nuestros hijos de sus problemas solamente complicará el proceso de comunicación, sobre todo al inicio de la conversación. Es importante hablar de términos de responsabilidad de los actos y las consecuencias, pero nunca de culpabilidad, ya que transmiten emociones con una carga negativa.

- El hecho de tratar de resolver un problema de nuestros hijos sin contar con él a ciertas edades puede resultar contraproducente, ya que son ellos los que deben aprender a lidiar con sus dificultades.

2.2.3. Satisfacción familiar

Barraca y López, (1997), satisfacción familiar es la valoración cognitiva y afectiva hacia la interacciones verbales y físicas que experimenta una persona con los otros miembros de su familia. Por tanto, a la hora de promover y explicar la satisfacción familiar de los jóvenes que viven con sus padres, puede confiarse en la conjunción de estos dos factores. La ayuda ante convivencias insatisfactorias pasa por disminuir la rigidez en el comportamiento de los miembros de la familia según los hijos se hacen mayores, y por no permitir que disminuyan los sentimientos de afecto y unión mutuos. Y la consecución de objetivos por medio de la mejora de la comunicación familiar, que muy bien podría entenderse como un factor propiciatorio o facilitador para alcanzar los dos aspectos. La satisfacción familiar de los jóvenes mayores, sin duda, queda conocido qué son los factores los más importantes para explicar la satisfacción de los padres ante esta situación de convivencia, por lo que es indudable que la satisfacción de hijos y progenitores se ve mutuamente influida.

A. relación entre comunicación y satisfacción familiar

La comunicación y la satisfacción familiar son importantes en la dinámica del sistema familiar. Si bien es cierto, que existen diversos factores que determinan la Satisfacción familiar, la comunicación, es uno de ellos, a través del cual, los miembros de la familia, al interactuar dan lugar a que se establezca el proceso de socialización que los capacitan para su vida en sociedad. Así, en la medida en que todos y cada uno de los integrantes del

sistema familiar se van ajustando psicológica y socialmente entre sí, los conflictos familiares van disminuyendo, generando un mayor bienestar personal y familiar, gracias a la intra e Interarmonía que adquieren y desarrollan.

III. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

HO: No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista.

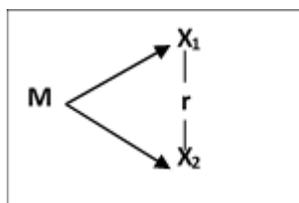
H1: Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados, nivel de investigación, Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010), el diseño de estudio de la investigación transversal correlacional se establece, porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



Donde:

M : Muestra comprendida por los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista

X₁ : comunicación familiar

r : Grado de relación entre variables

X₂ : satisfacción familiar

4.2. Población y la muestra

Población

Conformada por 650 pobladores que se encuentran viviendo en el asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista, cuyas características que reúnen estos individuos nos proporcionaran la información vital para la realización de una investigación comprendiendo dentro del marco normativo de la Universidad.

Muestra

En el estudio se desarrollará con un muestreo no probabilístico intencional para seleccionar la muestra de 30 pobladores del Asentamiento Humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista

4.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Comunicación familiar	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón
Satisfacción familiar	Grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Catagórica, ordinal, politómica

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Instrumentos: A utilizar estos serán: Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

a. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de

la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

b. Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinojosa y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos: Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

- | | |
|-----------------------------|---|
| ▪ Insatisfecho | 1 |
| ▪ Algo insatisfecho | 2 |
| ▪ En general insatisfecho | 3 |
| ▪ Muy satisfecho | 4 |
| ▪ Extremadamente satisfecho | 5 |

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-

escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < .001$

4.5. Plan de análisis.

En este acápite se tomaron en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial, la estadística descriptiva comprende el procesamiento de la información con el programa Spss21, a partir de los datos se generaron las tablas y graficas correspondiente y finalmente se interpretaron; en cambio la estadística inferencial se trabajó con el Spss21y el Excel, se realizó la corrida en base a los objetivos de la investigación es decir se contrastaron las hipótesis con r de Pearson para saber el nivel de correlación entra las variables funcionamiento y satisfacción familiar con el nivel de significancia del 5%.

4.6. Matriz de consistencia:

Título: Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista

Problema investigación	Objetivos de investigación	Variables investigación	Hipótesis investigación	Marco metodológico
-¿Cuál es la relación entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista?	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identifica la relación existe entre comunicación y satisfacción familiar según genero de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista</p> <p>Identifica la relación existe entre comunicación y satisfacción familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista</p> <p>Identifica la relación existe entre comunicación y satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista.</p>	<p>Variable independiente: Comunicación familiar</p> <p>Variable dependiente Satisfacción familiar</p>	<p>HO: No existe relación comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista.</p> <p>H1: Existe relación comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista.</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio: correlacional</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Población: 650</p> <p>Muestra: 30</p> <p>Técnicas: encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala comunicación familiar y satisfacción familiar</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

4.7. Principios éticos

Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). Ética de la investigación se basa en principios como el respeto por las personas, beneficencia y justicia al cual va al margen de seguir y obedecer las normas de elaboración de los proyectos en el cual se realiza distintos estudios, por ende, tiene tal cual el propósito del bien común el cual implica valores éticos que rige la universidad haciendo respetar la correspondencia normativa legal y sobre todo el principio ético.

El primer paso es para dar protección a las personas en todo el desarrollo de la investigación en el cual es el fin y no el medio, por ende, se debe respetar la dignidad humana, su identidad, la diversidad, la confidencia, y la privacidad y por ende involucra el respeto y derechos básicos.

El investigador debe practicar un juicio concreto, y por ende tomar las precauciones el cual sea necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Ninguno de los principios éticos exime al investigador de sus responsabilidades ciudadanas, éticas y deontológicas, por ello el investigador debe ser consciente de su responsabilidad científica y profesional ante la sociedad.

En particular, es deber y responsabilidad personal del investigador considerar cuidadosamente las consecuencias que la realización y la difusión de su investigación implican para los participantes en ella y para la sociedad en general. Este deber y responsabilidad no pueden ser delegados en otras personas.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla 2. *Frecuencias de comunicación y satisfacción familiar en pobladores de Pampa Hermosa*

		Sexo	Escolaridad	Estado Civil	Comunicación familiar	Satisfacción familiar
N	Válidos	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
	Media	,43	1,20	,70	1,40	1,43
	Desv. típ.	,504	,847	,877	,498	,504
	Varianza	,254	,717	,769	,248	,254

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS 21)

Tabla 2. *Frecuencias según género de los pobladores de Luz Divina*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	17	56,7	56,7	56,7
	Varón	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS 21)



Figura 1. Género de los pobladores del asentamiento humano de Pampa Hermosa

En la tabla 2 y gráfico 1, se aprecia 56,67% de familias son mujeres del asentamiento humano Pampa Hermosa y 43,33% son varones.

Tabla 3. Frecuencias según instrucción de los pobladores de Pampa Hermosa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Analfabeto	6	20,0	20,0
	Primaria	14	46,7	66,7
Válidos	Secundaria	8	26,7	93,3
	Superior	2	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS 21)

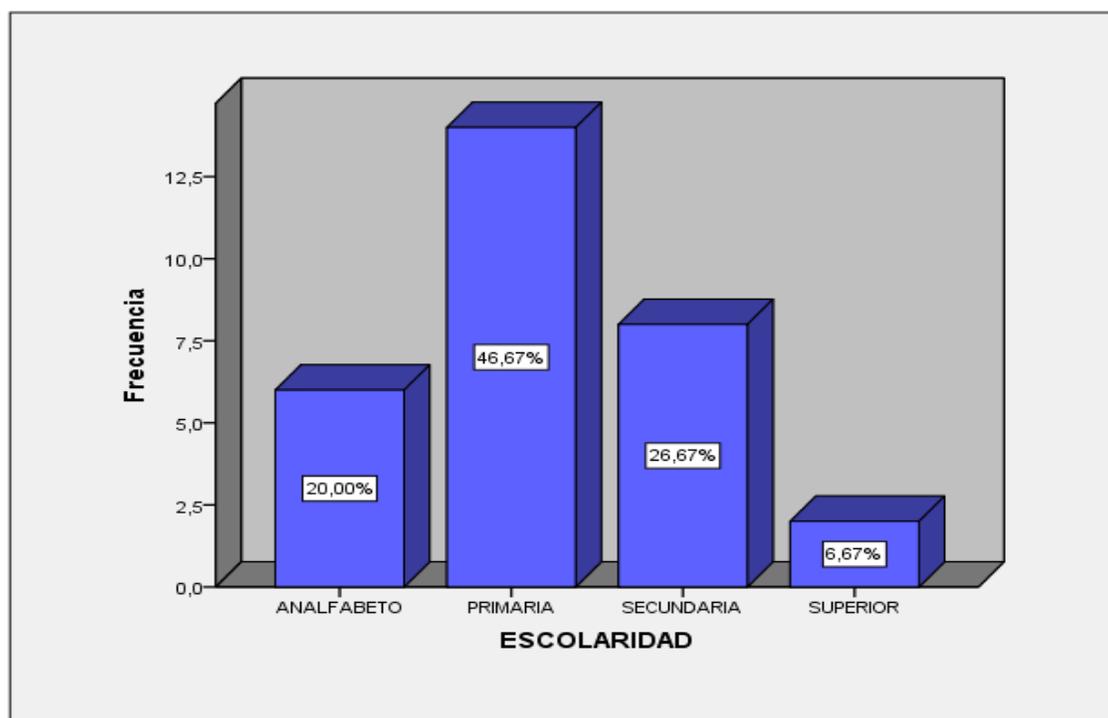


Figura 2. Escolaridad de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa

En la tabla 3 y gráfico2, se aprecia 46, 67% de familias tienen primaria 26,67% poseen secundaria, 20% son analfabetos y 6, 67% con superior en el asentamiento humano Pampa Hermosa

Tabla 4. Frecuencias según estado civil en Pampa Hermosa de San Juan Bautista.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Soltero	15	50,0	50,0
	Conviviente	11	36,7	86,7
Válidos	Casado	2	6,7	93,3
	Divorciado	2	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS 21)

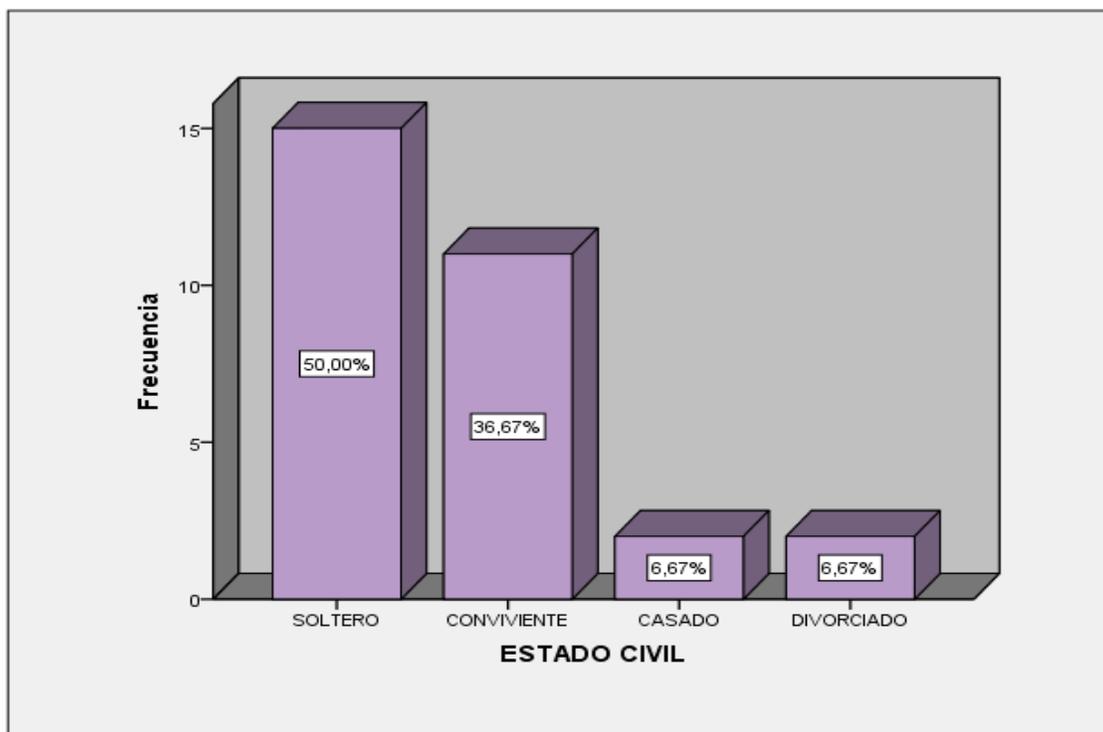


Figura 3. Estado civil de los pobladores del asentamiento humano de Pampa Hermosa

En la tabla 4 y gráfico 3, se aprecia 50% de familias son convivientes, 36,67% son conviviente 6, 67% son casados y otro 6, 67% son divorciados en el asentamiento humano Pampa Hermosa

Tabla 5. Frecuencia de comunicación familiar en habitantes de Pampa Hermosa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	18	60,0	60,0
	Medio	12	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS 21)

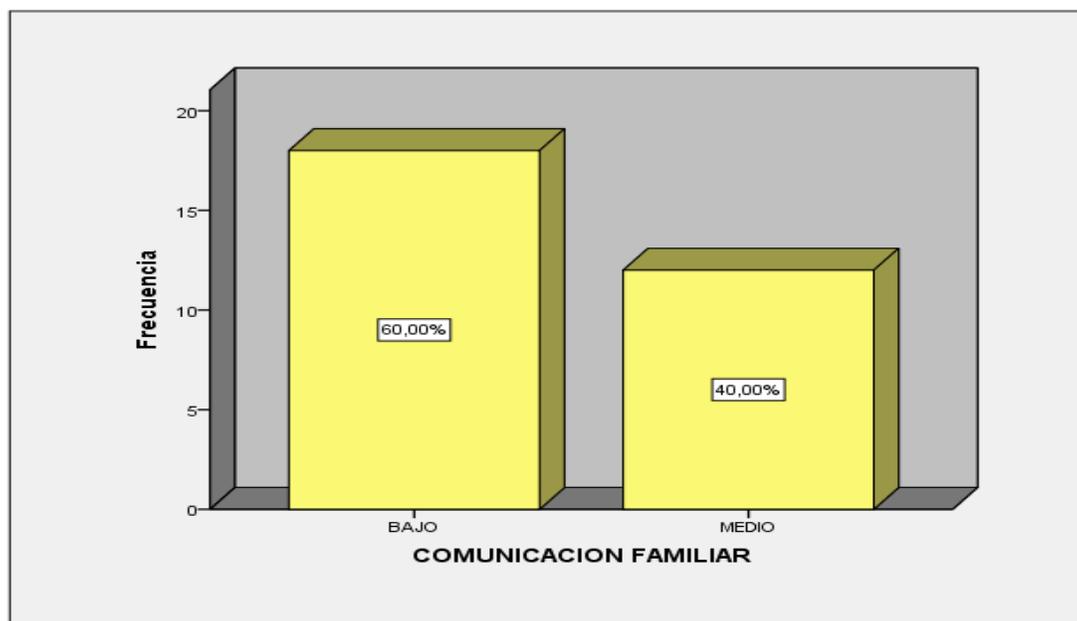


Figura 4. Comunicación familiar en pobladores de Pampa Hermosa

En la tabla 5 y gráfico 4, se aprecia 60% de familias del asentamiento humano Pampa Hermosa están en nivel bajo de comunicación y 40% se ubica en nivel medio.

Tabla 6. Estadísticos de satisfacción familiar en Pampa Hermosa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	17	56,7	56,7
	Medio	13	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Escala de comunicación y satisfacción familiar (SPSS 21)

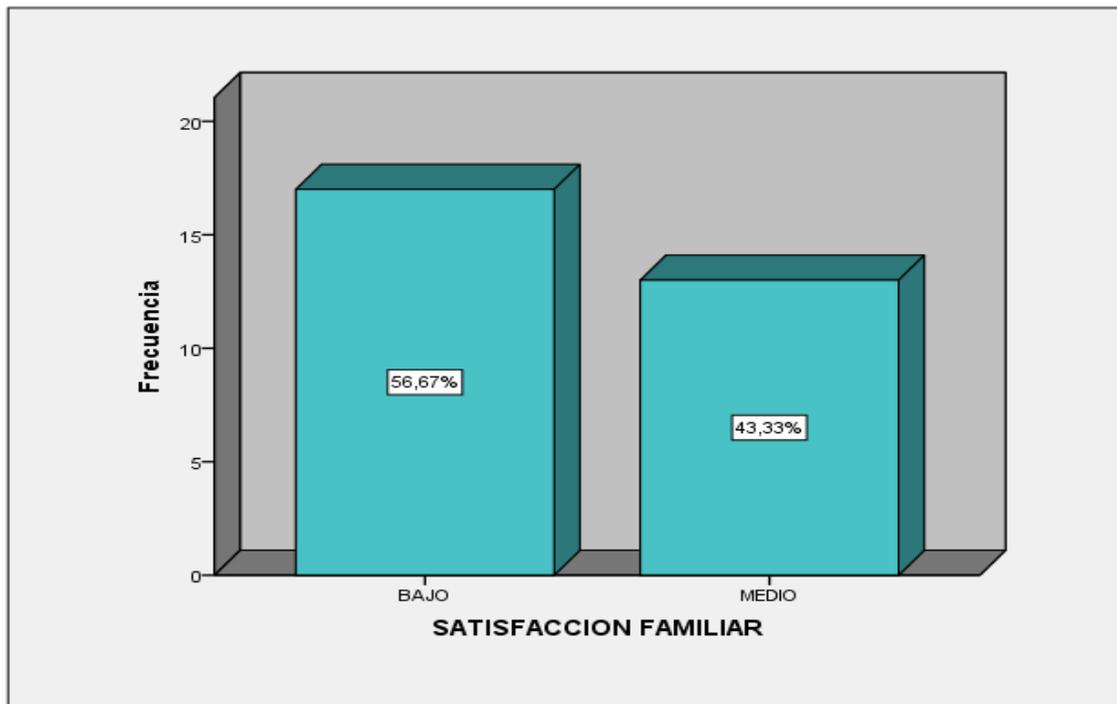


Figura 5. Satisfacción familiar en pobladores de Pampa Hermosa

En la tabla 6 y gráfico 5, se aprecia que 56,67% de familias están en nivel bajo y 43,33% se ubica en nivel medio en el asentamiento humano Pampa Hermosa.

5.2. Prueba de hipótesis

a. Análisis inferencial

H_0 : No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa.

H_i : Existe relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa.

Tabla 7. *Correlaciones de comunicación y satisfacción familiar*

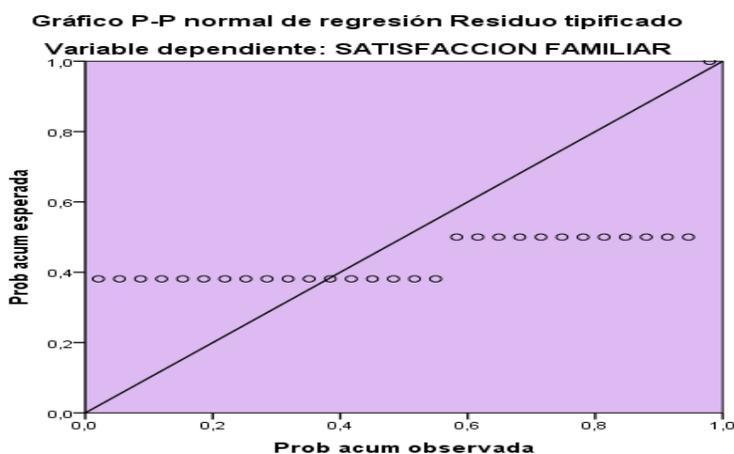
		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	1	,934**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	,934**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

b. Nivel de significancia de Pearson es: 0.5

c. Valor de r: 0,63

d. Toma de decisiones: En el asentamiento humano Pampa Hermosa se trabajó con 30 personas en la cual la significancia es 0 y una correlación de 0,934, lo cual indica que existe relación muy significativa entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa. Con $\alpha = 0.05$ y coef de $r = 0,934$



5.3. Análisis de resultados

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa y se pudo apreciar que 60% de familias están en nivel bajo de comunicación y 40% se ubica en nivel medio, así mismo se percibe en satisfacción familiar 56,67% de familias están en nivel bajo y 43,33% se ubica en nivel medio (tabla, 5 y 6), lo cual indica que existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de las familias de Pampa Hermosa, entonces se puede decir Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. La familia cumple un rol de socialización e integración, que es clave en el desarrollo de culturas y civilizaciones, lo confirma la prueba de hipótesis de investigación, que si existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa. Con $\alpha = 0.05$ y *coef de r* = 0,934, esta investigación tiene cierta similitud al estudio de Novoa (2019), realizó su investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino de manera que la metodología utilizada fue correlacional cuantitativa con un diseño no experimental transversal, mediante los resultados obtenidos se halló que en la satisfacción familiar el 25.7% obtuvieron un nivel muy bajo, el 23.9% bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, lo que indica que una mayor proporción de los estudiantes

no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la dinámica familiar, ello coincide con lo identificado por , en conclusión se logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Conclusiones

-En la variable de comunicación familiar la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa, presentan un nivel bajo, un menor porcentaje en nivel medio de comunicación familiar.

-En la variable de satisfacción familiar la mayoría de las familias del asentamiento humano Pampa Hermosa están en nivel bajo y una minoría en nivel medio respectivamente.

-Según la prueba estadística de hipótesis existe relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano de Pampa Hermosa de San Juan Bautista, ya que $\alpha = 0.05$ y *coef de r* = 0,934.

REFERENCIAS

- Alvarado, L. (2017). *Relación entre el funcionamiento familiar y el embarazo de las adolescentes* usuarias del Hospital Nacional Hipólito Unanue.
- Andrade, H. (2005). *Comunicación organizacional interna*. Madrid:
- Antolines, B.; (1991), *Comunicación familiar*, Bogotá Colombia.
- Barraca, J. y López, L. (1997). *Escala de Satisfacción Familiar*. TEA Barcelona.
- Botina, P.; y Salazar, J. (2018). *Propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Perú.
- Cisneros, T. y Palacios, R. (2018). *Comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Norbet Wiener, Lima.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Miguel Hernández, España.
- Fernández, C. (2014). *Metodología de la Investigación en familia*. Buenos Aires.
- Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). *Comunicación intrafamiliar y cáncer de mama*. Tesis de maestría. Universidad de Burgos, España.

- Franco, G. (2010). *La comunicación en la familia*. (5 ed.). Ediciones Palabra, S.A. Madrid España.
- Garcés, L. (2017). *Realización entre el clima social familiar y el rendimiento académico*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Piura.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (2017). *Estado de la población, peruana*. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe>.
- Kcana, G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, Tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima.
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética.
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico*. Tesis de licenciatura. Universidad de Sucre.
- Márquez, J.; Cedeño, R.; Mejía, L.; (2016). *Particularidades sobre la comunicación*, Universidad Laica, Ecuador.
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Pérez, A. (2016). *Un nuevo tipo de familia*. Universidad de Chile, Chile.
- Ríos, S. (2016). *Comunicación familiar de conducta agresiva*. Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo. Lima.

Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y satisfacción familiar*. Tesis de licenciatura. Universidad Internacional del Ecuador.

Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.

Anexos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Hoja del turnitin

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. At the top, the browser address bar shows the URL: <https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&o=1411159967&BDS=1&u=1060458658&lang=es>. The page header includes the Turnitin logo, the user name "ANDRES FERNANDO CHAVEZ ZEBALLOS", and the document title "INFORME DE TESIS". A navigation bar shows "4 de 15" pages. The main content area displays a paragraph of text:

La familia es definida como el grupo principal encargado de llevar a cabo el proceso de socialización en la etapa inicial de la vida de los niños y niñas dentro de un imaginario colectivo llamado cultura. A pesar de estos cambios progresivos en el tiempo la familia continua con la esencia tradicional humana que establece que la familia es el grupo encargado de velar y preservar la seguridad, atención y afecto a todos sus miembros, es el grupo social por excelencia por medio del cual la persona comienza a integrarse a los diferentes contextos como lo son comunidad, colegio, la ciudad, la cultura

At the bottom of the page, a status bar indicates "Página: 1 de 21" and "Número de palabras: 4843". The Windows taskbar at the very bottom shows the system tray with the time "13:28".