



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADULTOS DE UN  
ASENTAMIENTO HUMANO, VILLA ATAHUALLPA,  
CHIMBOTE, 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**CASTAÑEDA HORNA, YOMIRA ESTHER**

**ORCID: 0000-0001-7915-865X**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÙ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Castañeda Horna, Yomira Esther

ORCID: 0000-0001-7915-865X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Chimbote, Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La

Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Dra. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva  
**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

A las personas más importante en mi vida, este primer logro va para ellos, a mis padres por brindarme valores, por su ayuda y constante cooperación, quienes fueron y serán mi motivo, por ser un ejemplo de lucha. A mi hermana, a quien admiro mucho, y por convertirse en mi inspiración y ejemplo, por estar siempre conmigo por creer en mí, por enseñarme a que todo es posible cuando uno se propone. A mi hermano, quien es mi mayor orgullo a quien también admiro mucho por lo profesional que es. A mi tía, por su apoyo constante, quien se ha convertido para mí en un ejemplo a seguir por ser una buena persona, trabajadora, luchadora y admirada. A mí porque a pesar de las dificultades que se me presentaron en el camino, no me rendí, seguí creyendo en mí y en mis sueños que anhelaba en llegar a ser una gran profesional.

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación Familiar en Adultos de un Asentamiento Humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los adultos de un Asentamiento Humano, la población estuvo constituida por los adultos de un Asentamiento Humano, Villa Atahualpa, Chimbote, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión y no se contó con un marco muestral conocido, N= desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues solo se evaluó a los adultos que se encontraron en su domicilio y que aceptaron participar en el estudio. Llegando a obtener una muestra de n= 106. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar de Olson. En cuanto al resultado del presente estudio se obtuvo que el 45,3 % de los adultos del asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote tienen una comunicación familiar baja.

### Palabras clave

Adultos, Asentamiento humano, Comunicación familiar

## **ABSTRACT**

The present study aimed to describe Family Communication in Adults of a Human Settlement, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020. The type of study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The research level was descriptive and the research design was epidemiological. The universe was the adults of a Human Settlement, the population was made up of the adults of a Human Settlement, Villa Atahualpa, Chimbote, who meet the inclusion and exclusion criteria and there was no known sampling frame, N = unknown. The sampling was non-probabilistic, of a convenience type, since only adults who were at home and who agreed to participate in the study were evaluated. Getting to obtain a sample of n = 106. The instrument used was the Olson Family Communication Scale. Regarding the result of the present study, it was obtained that 45.3% of the adults in the human settlement, Villa Atahualpa, Chimbote have low family communication.

### **Keywords**

Adults, Human settlement, Family communication

Contenido	
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
2.1. Antecedentes.....	8
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	10
2.2.1 Familia.....	10
2.2.1.1 Definición.....	10
2.2.1.4 Estructura.....	12
2.2.1.4 Tipos de familia (Quintero, 2007).....	13
2.2.1.4 Comunicación familiar.....	15
2.2.1 Estrategias para una buena comunicación familiar.....	17
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. El tipo de investigación.....	19
3.2. Nivel de la investigación de la tesis.....	19
3.3. Diseño de la investigación.....	19
3.4. El universo y muestra.....	19
3.5. . Definición y operacionalización de variables.....	20
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.6.1. Técnica.....	22
3.6.2. Instrumento.....	23

□	Análisis de confiabilidad .....	24
	Calificación e interpretación .....	24
3.7.	Plan de análisis.....	24
3.8.	Matriz de consistencia .....	25
3.9.	Principios éticos.....	27
IV.	RESULTADOS .....	28
4.1.	Resultados.....	29
4.2.	Análisis de resultados .....	32
V.	CONCLUSIONES.....	34
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	36
	ANEXOS .....	38

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	29
Tabla 2 .....	29
Tabla 3 .....	30
Tabla 4 .....	30
Tabla 5 .....	30
Tabla 6 .....	31

## **I. INTRODUCCIÓN**

La razón por la que muchos profesionales de la salud estudian la comunicación y la familia, es porque se ha convertido en una problemática en la humanidad, ante ello podemos ver diariamente padres divorciados, separaciones o abandono de hogar. La toma de conciencia sobre el valor socializador de la familia es indispensable ya que es el primer grupo social donde el niño se forma. Para que un hogar funcione correctamente se tiene que empezar a fomentar y aplicar una buena comunicación que desde pequeños los niños vayan adquiriendo a emplear una buena comunicación positiva con sus padres, pero esto se va quebrantado cada día más. (Salas, 2006)

Por un lado, las familias que emplean una buena comunicación positiva, dicho de otra manera, que se expresan con claridad y coherencia quiere decir que son familias que están preparadas para enfrentar y resolver cualquier dificultad que se les presenten. Por el contrario, las familias que emplean una mala comunicación donde todo es crítico, poco interés a los sentimientos, constante conflictos, falta de interés, podemos decir que no tienen la capacidad de poder solucionar sus problemas. (Segrin, 2011)

Al realizar una comparación entre las familias en los años 80 y las familias en la actualidad se podría decir que ha cambiado bastante en la manera de comunicarse, una de ellas es la tecnología que produjo ese cambio en las familias. Esto genera que ahora al hablar ya no es cara a cara si no a través del celular, de las llamadas y los mensajes, como también los televisores que ahora mayormente dejan de conversar por estar encerrados en la habitación mirando tv en lugar de pasar tiempo con la familia. Así mismo la distracción y el paso tiempo se daba con mucha frecuencia,

posterior a eso en el año 1945 se da por terminado el conflicto armado, también se hace mención a la aparición la emisión en el año 1926 en Inglaterra, los estados unidos y Alemania surgió la aparición de las emociones tv. (Alvares, 2002). Hablamos de los 80 que había programas de televisión que pasaban los domingos en donde la familia se reunía ese día para pasarla en familia, del mismo modo que la intensidad de la reunión era como una actividad para ver en conjunto, por lo tanto, Hoy en día ya no es así ya que las familias ya no comparten las mismas actividades.

Con respecto a las familias en Europa, mencionamos lo siguiente; llamamos familias modernas o vida moderna porque hoy en día se ve tanto la necesidad que ha forzado a los padres a pasar largas horas en sus trabajos causando ausencia en sus hogares, además los padres escapan de las responsabilidades dejándoles solos a sus esposas no obstante los esposos también evaden las responsabilidades de su familia. En este país existe mucho la diferencia y esto hace que los hijos vivan sus propias vidas sin ser educados por sus padres. (Gaafar, 2018)

Cabe mencionar que diversos estudios evidencian que la problemática en las familias es la falta de comunicación debido a que no han desarrollado mecanismos en donde fortalezca el respeto de las opiniones y el saber escuchar a los demás, si no se da eso, causar un deterioro en la convivencia familiar y constantes conflictos entre ellos, es decir no tienen la capacidad de escuchar y ser escuchados, presentando dificultades para la solución de problemas. Si bien es cierto la comunicación es fundamental en las familias, pero hoy en día se muestra poco interés y falta de conciencia frente a ello. (Zuloaga, 2004)

En el pueblo peruano, especialistas mencionan que los cambios bruscos en las familias son ocasionados principalmente por la falta de comunicación, ante ello las relaciones de parejas cada día se van deteriorando y muchos de ellos recurren al divorcio o simplemente terminan abandonando el hogar. Por otro lado, Milagros Sandy Vásquez quien es psicóloga de Es Salud, discrepo que los padres dedican más tiempo al trabajo y dejan de lado al hogar. También resalto que los problemas familiares por la falta de comunicación son el mayor motivo de consulta, Así mismo señalo que las mayorías de familias son disfuncionales.

En Perú específicamente en la región Áncash se encuentra ubicado Chimbote que en la mayoría de las familias cuentan con un teléfono celular, dicha tecnología y las redes sociales han ido contribuyendo en el uso inadecuado porque se ha vuelto una adicción ya que se pasan horas en las redes sociales perdiendo el contacto físico para comunicarse, de esa manera dejamos de lado el interés de expresar los sentimientos ante la otra persona generando muchos problemas y uno de ellos es el divorcio, la separación o abandono de hogar que se ve mucho en la actualidad y en la población del Asentamiento Humano Villa Atahualpa ubicado en Chimbote. (Sordo, 2014) sostuvo que las nuevas tecnologías y la comunicación ha cambiado a las personas de tal modo que al tener celular se ha convertido en una necesidad básica, pero con el mal uso de estas tecnologías se ha perdido el espacio de hablar en persona porque todos estamos pendientes del teléfono.

Al observar esta problemática es así que partiendo de los antes mencionado damos origen a nuestra investigación titulado Comunicación Familiar en adultos, de un asentamiento Humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020. Dirigido a los adultos

de Villa Atahualpa, ubicado en Chimbote, con una población de 1,200 familias habitantes aproximadamente. Dicho asentamiento humano muestra peculiaridad mencionadas ya que estamos hablando de personas que llegan de diferentes lugares de sus orígenes natales, que principalmente por razones de trabajo o por adquirir un terreno para vivir dejan su lugar de origen para trasladarse a dicha comunidad. Del mismo modo la mayor parte de familias provienen de zonas rurales de la sierra de la provincia del Santa. Por lo que nuestro interés se centra en responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es la Comunicación Familiar en Adultos, de un Asentamiento Humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020?

De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la Comunicación Familiar en Adultos de un Asentamiento Humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020. Y de forma específica

- Describir el tipo de familia de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020
- Describir el sexo de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020
- Describir la edad de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020
- Describir el número de hijos de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020

- Describir el estado civil de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020
- Describir el lugar de origen de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020

El estudio justifica su realización a nivel teórico (Bunge, 1976), busca el conocimiento de la realidad respecto a la comunicación familiar en adultos de un asentamiento humano Villa Atahualpa, cuyas características particulares son, personas migrantes, familias con padres divorciados o separados, familias de pobreza que buscan un techo donde vivir, así como también, la investigación se convertirá en un antecedente para posteriores investigaciones.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## 2.1. Antecedentes

Chavarry, R. (2019), realizó una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Bautista y Carhuancho (2015) realizaron un estudio cuyo objetivo fue conocer sobre la comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015. Fue un estudio descriptivo, transversal con una muestra compuesta por conformado por 100 estudiantes del 4to y 5to de secundaria a Institución Educativa Particular Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo, el instrumento utilizado Cuestionario, Entre sus resultados obtuvieron: El porcentaje de estudiantes que practican un estilo de comunicación agresivo es de 35% comunicación inadecuada con insultos ,falta de confianza comprensión y el no saber escuchar y apoyar a los hijos, a diferencia que un 65% de estudiantes se comunican asertivamente, un estilo de

comunicación asertivo basada en el respeto de la libertad de expresión, toma de decisiones y escucha activa durante la convivencia familiar del estudiante.

Valencia (2014) realizó un estudio con el objetivo para determinar la comunicación de padres y sus hijos adolescentes sobre adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de Villa Salvador, Lima, Perú. El estudio fue de tipo no experimental y de diseño descriptivo y correlacional. Con una muestra de 367 estudiantes de 4º y 5º de educación secundaria de ambos sexos fueron seleccionados por muestreo no probabilístico y fue de tipo intencional, de dos instituciones educativas de Villa El Salvador. Se utilizó la Escala de Comunicación padres - adolescentes de Barnes y Olson que cuenta con 20 ítems, y consta de dos sub-escalas que evalúan, respectivamente problemas de comunicación familiar y apertura en la comunicación y la Escala de Adicción a Internet que evalúa las características sintomatológicas de la adicción. Los resultados muestran que los adolescentes tienen un nivel de comunicación por debajo de lo normal con su padre y un nivel normal o promedio con su madre. Además, adolescentes de ambos sexos refieren más apertura a la comunicación con la madre que con el padre.

## **2.2 Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Familia**

#### **2.2.1.1 Definición**

El concepto de familia está compuesto de elementos diversos ya que está en un cambio continuo ya sea por el entorno o por las personas que lo conforman, de tal manera que cumplen el ciclo vital, a su paso van dejando huellas marcadas como las costumbres, hábitos y las reglas que van ser transmitidos de generación en generación. Así como señala Fishman (1995) a la familia como asociación ya que es el origen en donde las relaciones son más estables, del mismo modo, se requiere a la sociedad porque juega un papel muy importante para el desarrollo, ante ello el filósofo Aristóteles señala a la familia como un conjunto de individuos que están juntos en el mismo hogar y que es necesaria para el ser social, también menciona, que no se basta solo con la familia en saciar lo que el ser humano necesita, por lo que esto genera naturalmente una sociedad.

Se define a la familia como un lazo de individuos que comparten buenas enseñanzas como la perspectiva en la que el individuo busca su manera de comportarse o su forma de ser, lazo donde se genera sentimientos profundos para pertenecer a dicho grupo y formar una familia, de tal modo que el compromiso personal genera que la unión sea intensa en cuanto a las relaciones de familiaridad. La finalidad de la familia es la protección a cada uno de sus integrantes y prepararlos

para la independencia que se da mediante la buena educación y los valores inculcados. (Malde Modino, I, 2012).

Así mismo, (Conapo, 2012), menciona que la familia es importante para su desarrollo de las personas puesto que ahí se construye la identidad y las formas de convivencia. Como esencia ante la sociedad denominamos a la familia como un establecimiento primordial porque la persona empieza a desarrollarse, educarse para defenderse ante la sociedad, y así sucesivamente se va transmitiendo de generación en generación.

Levis Strauss (1981) cabe mencionar a la familia como una estructura única del mismo modo que es una institución donde los integrantes de la familia recrean, y aprenden, de esa manera expresan y transmiten formas de comportamiento como también tradiciones y costumbres. Partiendo de ello, la familia tiene la capacidad de inducir costumbres, ideas y comportamientos de una generación a otra ante ello cuidar a sus miembros.

Alberdi (1982, pág. 90) señala que un hogar está conformado por varios individuos, que están unidas por el matrimonio que formaron un hogar, en donde comparten mutuamente la parte de la economía y aquellos beneficios de ingresos y herencias. Así mismo, Palacios y Rodrigo aseguran que las familias se proyectan ante la sociedad como personas que comparten sus proyectos de vidas y que pretenden estar siempre juntos.

#### 2.2.1.4 Estructura

Minuchin (1986), mencionó que la conexión de cada integrante de la familia es a través de las normas y componen la conformación de parentesco, donde lo relaciona un grupo de demandas funcionales que establecen formas de interacción de integrantes de un hogar, que a continuación identificamos las acciones reciprocas entre dos sujetos:

- **Los límites**, son establecidos a través de las reglas en donde se les determina a los participantes y la forma de hacerlo en el hogar, así como también tiene el propósito de proteger. (Minuchin, 1986; pág., 88y 89)
- **Los límites al interior**, fija a los subsistemas familiares (personal, matrimonial, custodia y afectuoso) como también hay tres tipos, a) claros, significa normas exactas donde cada quien conoce su parte y que se puede esperar. b) difusos, aquí las reglas no son claras por lo tanto genera mucho problema, c) rígidos, quiere decir que cada integrante de la familia es guiado por sí mismo al grupo del hogar
- **Los límites al exterior del sistema**, comprometen normas en la cual cada integrante de la familia tiende actuar de diferente manera.
- **Jerarquía**, en donde el integrante de familia con mayor poder que mantiene el control de los demás hace la distribución de las reglas.
- **Centralidad**, significa que el integrante de la familia que con mayor frecuencia dialoga con los demás, es más propenso a recibir críticas buenas o malas.

- **Periferia**, se hace mención al integrante de la familia que presenta problemas al ante la iteración familiar.
- **Alianzas**, aquí dos o más personas se unen para el bienestar de ellos mismos y de la familia sin perjudicar a los demás.
- **Coaliciones**, dos personas o más se juntan para dañar a los demás.
- **Hijo (a) parental**, quiere decir que en el hogar uno de los hijos mayores adquiere el cargo de cuidador, no solo por un día si no duradero y deja su postura de rol que le corresponde como hijo.

#### 2.2.1.4 Tipos de familia (Quintero, 2007)

A estos tipos de familia, Quinteros lo denomina como “tipologías tradicionales” y son:

**Familia nuclear:** conformados solo por padres e hijos, ya sea hijos propios adoptados que viven juntos en la misma casa.

**Familia extensa o conjunta:** conjunto de personas que vienen de diferentes familias y se unen para vivir en una misma casa, estos son; los tíos sobrinos, abuelos, primos, etc.

**Familia amplia:** unión de personas que no llevan la misma sangre, como los amigos, vecinos, y personas muy cercanas, que viven en la misma casa formando una familia.

A estos tipos de familia, Quinteros lo denomina “familia de nuevo tipo”, y son:

**Familia simultánea, antes denominada superpuesta o reconstituida:** estas familias las forman las personas que vienen de un matrimonio de separación o de divorcio, que se unen para formar una nueva familia.

**Familia con un solo progenitor, monoparentales o uniparentales:** familia formada por un solo cuidador puede ser que cualquiera de los dos que vive solo con sus hijos, y que hace el papel de papá y mamá.

**Familias homosexuales:** formada por dos personas del mismo sexo, que hayan tenido hijos, como también puede ser adoptado y se unen para formar una familia. Según Salvador Minuchin (1997), nos dice que existe varias clases de familia y son:

**Familias de Pas de deux:** dos personas ya sea papa o mama viven con un hijo o como también una pareja de tercera edad que sus hijos han dejado su hogar.

**Familias de tres generaciones:** como su nombre lo dice generación que quiere decir que está compuesto por abuelos, padres e hijos, y es muy común a nivel mundial.

**Familias con soporte:** aquí los padres tienen muchos hijos y la mayor toma la responsabilidad de criar y educar a sus hermanos pequeños, formando parte de la representación de los padres.

**Familias acordeón:** quiere decir que un progenitor se encuentra alejado por un tiempo ya sea por motivo de trabajo u otra situación, y uno de ellos son los militares.

**Familias cambiantes:** son aquellas familias que están en constante cambio de hogar como también de trabajo.

**Familias huéspedes:** aquí las familias tienen en su poder y en su hogar a un niño u otra persona por un solo tiempo de ahí lo regresan con su familia natal.

**Familias con padrastro o madrastras:** quiere decir que los padres con hijos se casan o conviven nuevamente con otras personas que también tienen hijos.

**Familias con un fantasma:** cuando un integrante de la familia fallece o abandona el hogar y ante ello se ve la problemática ante los demás para que replacen las tareas que hacía.

**Familias descontroladas:** uno de los integrantes de la familia no acepta ni quiere hacer los quehaceres del hogar, así como también desconoce las normas y pasa por desapercibido.

**Familias psicósomáticas:** la familia muestra insistencia al cuidado y protección debido a que unos de sus integrantes presentan este tipo de problema orgánicos cuyas causas se asocian con conflictos psicológicos o emocionales. (Minuchin, 1997; 64-74)

#### **2.2.1.4 Comunicación familiar**

El mensaje como un medio en donde la persona se pone en contacto con la otra mediante un mensaje, del mismo modo, a través de ello transmitimos opiniones, ideas y sentimientos hacia la otra persona

Virginia Gutiérrez (1997), menciona que la comunicación familiar se manifiesta de diferentes maneras, una de ellas es de carácter interno que significa bienestar dentro del hogar a través de la planificación de los proyectos para la calidad de vida en la familia así también buscan estudiar las actividades y costumbres familiares. Y lo otro es carácter externo porque la comunicación entre padres e hijos no solo se dará en las familias si no también con la comunidad.

Yussif (citado por Alvares, 2014), menciona que cada familia presenta diferentes maneras de comunicarse, y en la mayor parte se ve muchos conflictos, cuando la comunicación es indirecta porque su manera de comunicarse es poco sincera y vaga, mostrándose afectada la parte de las reglas ya que tienden a no cumplirlas y automáticamente forma parte de su vida diaria, Del mismo modo no se sienten satisfechos en la forma como se comunican ya que tienden a mostrar poco interés entre sí mismos. Así como también hay familias que su manera de comunicarse es directa ya que es clara y sincera, por lo que muestran interés por cada integrante de la familia.

Según Tesson y Youniss (1995). Señala como herramienta a la comunicación familiar porque los padres e hijos utilizan para fortalecer la relación, desarrollando el apoyo mutuo. Por ende, las personas se preparan con su actuar todos los días y la familia es un apoyo para la integración social. Por otro lado, la comunicación familiar va de la mano con el contexto familiar ya que es un valor muy significativo para el desarrollo de los integrantes que conforman la familia. (Isaza y Henao, 2011)

Por otro lado, Rick Peterson y Stephen Green, en un artículo para la serie “Familias Firts” de Virginia, sustenta que las familias intervienen dentro del hogar y para ello existen dos maneras de distinguir y se denomina, instrumental, y afectiva.

**La comunicación instrumental:** quiere decir que las familias aprueban y mencionan a cada integrante las cosas que tienen que hacer dentro de casa, es decir a los hijos les dice que tiene que ordenar su cuarto, ayudar en la cocina, la hora de servir los alimentos.

**La comunicación afectiva:** como su mismo nombre dice afectiva y hace referencia a la libertad de expresar las emociones de manera recíproca, y en unión dan a conocer del porqué de sus emociones en los momentos de felicidad, enojo, tristeza etc.

Ante ello podemos decir que no todas las familias tienden a comunicarse de las dos maneras, algunos se comunican bien con la primera o la segunda.

### **2.2.1 Estrategias para una buena comunicación familiar**

Así mismo Peterson y Green mencionan que hay estrategias para que la comunicación funcione de manera positiva dentro del hogar, y son:

Dialogar todos los días fortalece la relación de padres e hijos y fortalece también a cada uno de los integrantes de la familia. Como también organizar y juntar a toda la familia en un espacio para dialogar no solo una vez al mes si no que tiene que ser con mayor frecuencia, y que la comunicación sea precisa y dirigido específicamente a la persona, para así evitar malas interpretaciones porque solo generara problemas. Del mismo modo que cada integrante de la familia sepa escuchar y respetar las opiniones mencionadas por parte del hablante, ante ello considerar las opiniones del integrante de la familia que menciona dicha opinión.

### **III. METODOLOGÍA**

### **31. El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable: prospectivos, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **32. Nivel de la investigación de la tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **33. Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, es decir de manera descriptiva, transversal, observacional y prospectivo. (Supo)2014)

### **34. El universo y muestra**

El universo fue constituido por adultos. La población fue conformada por adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, que cumplan con los siguientes criterios de elegibilidad

### **Criterios de Inclusión**

- Adultos de nacionalidad peruana
- Adultos Chimbotanos
- Adultos de ambos sexos
- Adultos que pertenezcan en el asentamiento humano, villa Atahualpa
- Adultos mayores 20

### **Criterios de Exclusión**

- Adultos que pertenezcan a otros asentamientos.
- Adultos con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población fue de  $N =$  desconocido.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues solo se evaluó a los adultos que se encuentren en su domicilio y que aceptaron participar del estudio.

Llegando a obtener una muestra de  $n=106$ .

### **3.5.. Definición y operacionalización de variables**

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparentales Reconstituida	Categórica Nominal Politómica
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categórica Nominal Dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, Continua, Razón.
Números de hijos	Autodeterminación	Hijos	Numeral Discreta Intervalo

Estado civil	Autodeterminación	Soltero Conviviente Casado Divorciado Viudo	Categórica,  Nominal,  Politómica
Lugar de origen	Autodeterminación	Departamento Provincia Distrito	Categórica  Nominal  Politómica
<b>VARIABLE DE INTERÉS</b>	<b>DE DIMENSIONES INDICADORES</b>	<b>/ VALORES FINALES</b>	<b>TIPOS DE VARIABLE</b>
Comunicación familiar	No tiene dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica,  Ordinal,  Politómica

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

### **3.6.2. Instrumento**

El instrumento que se utilizó es la escala de comunicación familiar de Olson

#### **Ficha técnica**

**Nombre original:** *Family Communication Scale – FCS*

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016)

Reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.

#### **Administración:**

- Individual o grupal
- Adolescentes a partir de los 12 años de edad

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos

#### **Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes del sistema parental, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En

la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

- **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invariancia por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

### **3.7. Plan de análisis**

Nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22

### 3.8. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la Comunicación Familiar en Adultos de un Asentamiento Humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020?</p>	<p><b>General:</b> Describir la Comunicación Familiar en Adultos de un Asentamiento Humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020.</p> <p><b>Específicos:</b>            Describir el tipo de familia de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020             Describir el sexo de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020             Describir la edad de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020             Describir el número de hijos de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020</p>	<p>Comunicación Familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p><b>Tipo:</b> El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable, prospectivo, porque el dato recogido fue a propósito del estudio (primario), transversal, porque fue una sola medición con el mismo instrumento a la misma población; y descriptiva porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p><b>Nivel:</b> El de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de comunicación en circunstancias temporales y geográficas delimitadas.</p> <p><b>Diseño:</b> El diseño de investigación fue epidemiológico, en tanto se utilizó de manera de investigar propio de las ciencias de la salud. Nuestro interés se centró en conocer como es la comunicación familiar en los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa. Es decir, su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p><b>Población y muestra:</b> El universo fue constituido por adultos. La población fue conformada por adultos de un asentamiento</p>

<p>Describir el estado civil de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020</p> <p>Describir el lugar de origen de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020</p>			<p>humano, Villa Atahualpa, que cumplió con los criterios de inclusión y exclusión.</p> <p>N = desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia.</p> <hr/> <p><b>Técnicas:</b> La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y psicométrica para la evaluación de la variable de interés.</p> <hr/> <p><b>Instrumentos:</b> El instrumento que se utilizó es la Escala de comunicación familiar (FCS)</p>
--	--	--	--

### **3.9. Principios éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose el respeto a la privacidad y anonimato de los participantes así como el respeto a la decisión de retirarse antes o durante de la aplicación del instrumento también se evidencio el documento de permiso que se le hizo llegar al secretario general y firmado por el personal administrativo, autorizó el estudio en el Asentamiento Humano, Villa Atahualpa, ubicado en nuevo Chimbote en el año 2020.

Asimismo, se procedió con rigor científico, por lo cual se asegura la confiabilidad y validez de los instrumentos utilizados, lo que permitirá la difusión responsable de los resultados a la comunidad y a las personas que participaron en la investigación.

## **IV. RESULTADOS**

#### 4.1. Resultados

Tabla 1

*Comunicación Familiar en Adultos de un Asentamiento Humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020*

Comunicación familiar	F	%
Alto	12	11.3
Medio	46	43.4
Bajo	48	45.3
Total	106	100.0

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría (45,3 %) presenta comunicación familiar baja

Tabla 2

*Tipo de familia de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020*

Tipo de familia	F	%
Nuclear	66	62.3
Monoparental	28	26.4
Extensa	10	9.4
Reconstituida	2	1.9
Total	106	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: de la población estudiada la mayoría (62,3 %) pertenece a una familia nuclear.

Tabla 3

*Sexo de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020*

Sexo	f	%
Masculino	32	30.2
Femenino	74	69.8
Total	106	100.0

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría (69,8 %) es de sexo femenino.

Tabla 4

*Edad y número de hijos de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020*

Variable	Media
Edad	35
Número de hijos	2

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 35 años, y con 2 hijos en promedio.

Tabla 5

*Estado civil de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020*

Estado civil	F	%
Soltero	32	30.2
Conviviente	54	50.9
Casado	17	16.0
Divorciado	2	1.9
Viudo	1	0.9
Total	106	100.0

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría (50.9 %) son conviviente.

Tabla 6

*Lugar de origen de los adultos de un asentamiento humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020*

<u>Lugar de Origen</u>	<u>F</u>	<u>%</u>
Costa	56	52.8
Sierra	46	43.4
Selva	4	3.8
<u>Total</u>	<u>106</u>	<u>100.0</u>

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría (52, 8 %) son de la costa.

#### **4.2. Análisis de resultados**

El presente estudio tuvo como objetivo Describir la Comunicación Familiar en Adultos de un Asentamiento Humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría (45,3 %) presenta comunicación familiar baja, por lo que podemos decir que la comunicación dentro del hogar es indirecta porque su manera de comunicarse es poco sincera y vaga, mostrándose afectada la parte de las reglas ya que tienden a no cumplirlas y automáticamente forma parte de su vida diaria, ante ello las familias son conflictivas,. Del mismo modo no se sienten satisfechos en la forma como se comunican ya que tienden a mostrar poco interés entre sí mismos. Yussif (citado por Alvares, 2014). Todo esto se debe a su estructura familiar ya que no ponen en práctica, como también los límites que significa que cada familia es establecida a través de las reglas en donde se les determina a los participantes y la forma de hacerlo en el hogar, así como también tiene el propósito de proteger, de escuchar y dialogar. (Minuchin, 1986; pag, 88y 89). Este resultado garantiza parcialmente a su validez interna en tanto que, por un lado, se cuidó que las personas participantes de la investigación fueran seleccionadas según los criterios de elegibilidad, cuidando en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad, así mismo se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas, por otro lado, la aplicación del instrumento fue realizado por el mismo investigador, así mismo la muestra no representa a la población por ser no probabilística de tipo por conveniencia. En lo que refiere a su validez externa, al ser un estudio descriptivo, es limitada la posibilidad de poder generalizar los resultados, pues se restringe a la propia población de estudio.

Estos resultados son similares parcialmente al estudio realizado por Chavarry, R. (2019) que lleva como título comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, quien halló que la mayoría de la población presenta comunicación familiar baja, lo que significa que no están satisfechos en la forma como se comunican, además no cumplen con las reglas dentro de casa. En cuanto a la técnica e instrumento se utilizó la escala de comunicación familiar (FCS).

Así también otro hallazgo podría ser diferente el estudio realizado por Bautista, Carhuancho, y Coni (2016) su estudio fue realizado en la ciudad de Huancayo con una muestra de 58 estudiantes en su resultado obtuvo que la mayoría tiene una comunicación agresiva con sus padres, esto significa que la comunicación familiar es inadecuada, que no hay respeto en casa, no saben escucharse, ante ello muestras dificultades en la comunicación familiar, mencionamos que las técnicas e instrumento de recolección de información fueron diferentes a lo usado en el presente estudio. Estos resultados podrían explicarse por la estructura familiar porque la conexión de cada integrante de la familia es a través de las normas que establecen formas de interacción de integrantes de un hogar. Minuchin (1986).

Como variable de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son de tipo de familia nuclear, femenino, convivientes, son de la costa, con una edad media de 35 años y 2 hijos en promedio.

## **V. CONCLUSIONES**

La Comunicación Familiar en Adultos de un Asentamiento Humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020, pertenece a una comunicación familiar baja.

Como variables de caracterización de nuestra muestra hallamos que la mayoría (62,3 %) pertenece a una familia nuclear, la mayoría (69,8 %) es de sexo femenino, la mayoría presenta una edad media de 35 con 2 hijos en promedio, la mayoría (50.9 %) son conviviente, y la mayoría (52, 8 %) son de la costa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bautista, Carhuacho y Coni (2016). Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo, 2015 (Tesis para optar el título profesional de licenciada en trabajo social) Recuperado de [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS\\_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrillo G, T. (2008). La comunicación familiar. Recuperado de: <http://www.renuevodeplenitud.com/mejorando-la-comunicacion-en-la-familia.html>
- Chaffe, S. y Mcleod, J. M. (1970). Orientación y estructura de la comunicación familiar. Recuperado de: <http://eltractor.cl/2019/04/comunicacion-familiar-caracteristicas.html/>
- Chavarry, R. (2019). Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú.
- Facultad de Diseño y Comunicación. (2015). Los Cambios en la Comunicación de las Familias. Recuperado de [https://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/publicacionesdc/vista/detalle\\_articulo.php?id\\_articulo=11784&id\\_libro=568](https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=11784&id_libro=568)
- Gaafar, M. (2018). La familia en Europa. Quinto desafío: asumir la responsabilidad. Recuperado de <https://www.ccicbcn.com/la-familia-europa-quinto-desafio-asumir-la-responsabilidad/>
- Gallego Henao, Adriana María (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (35),326-345.[fecha de Consulta 15 de Diciembre recuperado de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=194224362017>
- Mario Morales, F. (2015). La familia en el mundo de hoy. Recuperado de <https://es.catholic.net/op/articulos/64360/cat/410/la-familia-en-el-mundo-de-hoy.html#modal>
- Minuchin, S. (2001). Familia y Terapia Familiar. Gedisa. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=5CsIBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=terapia+familiar&ots=CkJAwdxDax&sig=e4czMtzMUwF7vcuSbRI7n9OPe6M#v=onepage&q=terapia%20familiar&f=false>
- Muchcco Anampa, L.V (2012). Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales (Perú). Tesis para optar el título de licenciada en Obstetricia. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2990/muchcco\\_al.pdf;jsessionid=3E38C3716469B3C44CB359BB1E1C8C3E?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2990/muchcco_al.pdf;jsessionid=3E38C3716469B3C44CB359BB1E1C8C3E?sequence=1)

- Nique Tapia, F. (2012). Comunicación familiar y formas de uso de la televisión e internet en las familias. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/publication/328031797\\_Comunicacion\\_familiar\\_y\\_formas\\_de\\_uso\\_de\\_la\\_television\\_e\\_internet\\_en\\_las\\_familias](https://www.researchgate.net/publication/328031797_Comunicacion_familiar_y_formas_de_uso_de_la_television_e_internet_en_las_familias)
- Ñique, F. (2012, enero) comunicación familiar y formas de uso de la televisión e internet en las familias. In crescendo. Vol (3) recuperado de  
<http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/100/0>
- Oliva Gomes, E. (2014). Hacia un concepto indisciplinaria de la familia en la globalización. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Palacio, G. (2010, junio). La comunicacion familiar en asentamientos subnormales de montería. Psicología desde el caribe. Vol (34) recuperado de  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
- Patterson, M. (2011). Más que palabras. El poder de la comunicación no verbal. España: UOC. Recuperado de  
[https://books.google.com.pe/books?id=2aq6a4hwgl8c&printsec=frontcover&dq=la++comunicaci%C3%B3n+no+verbal+y+verbal&hl=es&sa=x&ved=0ahukewig6crj5ztkahugtlkhhb\\_abaqq6aeimjac#v=onepage&q=la%20%20comunicaci%C3%B3n%20no%20verbal%20y%20verbal&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=2aq6a4hwgl8c&printsec=frontcover&dq=la++comunicaci%C3%B3n+no+verbal+y+verbal&hl=es&sa=x&ved=0ahukewig6crj5ztkahugtlkhhb_abaqq6aeimjac#v=onepage&q=la%20%20comunicaci%C3%B3n%20no%20verbal%20y%20verbal&f=false)
- Quintero, Angela. Trabajo social y procesos familiares. Buenos Aires: Argentina: Lumen/Hvmanitas, 2007.
- Quintero. A (2013). La familia según un enfoque de convergencia: diversidad familiar, género y sexualidad. Institución Universitaria Envigado, Katharsis. Recuperado de  
<http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis/article/view/240/392>
- Quinteros, F. (1998, marzo). Familia y medios de comunicación. Comunicar. Vol (10) recuperado de <http://www.redalyc.org/html/158/15801004/>
- Rivadeneira, J y López, M. (2017). Escala de comunicación familiar. validación en población adulta chilena. Recuperado de  
[http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v20n2/es\\_0123-9155-acp-20-02-00127.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v20n2/es_0123-9155-acp-20-02-00127.pdf)
- Supo Condori, J. (2014). Seminarios de Investigación Científica. Recuperado de  
<https://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Valencia D. (2014) Tesis comunicación padres – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del Distrito de Villa el Salvador. (Para obtener el título de licenciado en Psicología) Recuperado de  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/139/1/VALENCIA%20PECHO.pdf>
- Valladares, G. (2008). La familia, una mirada desde la psicología. Recuperado de:  
<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319>

## **ANEXOS**



# UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

### ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



#### I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

1. Sexo: M ( ) F ( ) 2. Edad: \_\_\_\_\_ 3. Números de hijos: \_\_\_\_\_ 4. Estado civil: Soltero ( )

Casado ( ) Viudo ( ) Divorciado ( ) Conviviente ( ) 5. Lugar de Origen: Costa ( ) Sierra ( )  
Selva ( )

6. ¿Con Quien Vive? \_\_\_\_\_

#### II. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

##### Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa ( X ) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA.**

N°	Pregunta	1	2	3	5	6
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

19 de noviembre del 2020

Estimado...

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación. La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación familiar, nos interesa estudiar la comunicación familiar en adultos de un Asentamiento Humano, Villa Atahualpa, Chimbote, 2020. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable asociada a la comunicación familiar. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente

Yomira Esther Castañeda Horna

Estudiante de Psicología

73546789

[Hornayomira0113@hotmail.com](mailto:Hornayomira0113@hotmail.com)

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

N°	Actividades	Año 2020															
		SEMANAS															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Elaboración del Proyecto	X	X														
2	Planeamiento del problema			X	X												
3	Formulación de objetivos					X											
4	Elaboración del marco teórico y conceptual						X	X									
5	Aspectos metodológicos								X	X							
6	Anexos										X						
7	Presentación del proyecto de investigación para revisión											X	X				
8	Aprobación del proyecto por el jurado investigación													X	X		
9	Sustentación del informe final															X	X

## Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>224.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>247.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>