



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA, CHICLAYO, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

TICLAHUANCA JIBAJA, SOCORRO
ORCID: 0000-0003-3588-0944

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY
ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Ticlahuanca Jibaja, Socorro

ORCID: 0000-0003-3588-0944

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a principalmente a Dios, por darme la fuerza para continuar con mis estudios y así lograr mi anhelo inspirado de mi juventud.

A mi Hija por haber sido mi apoyo y mi motivación a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida.

A mi madre por darme la vida y ser lo que soy ahora el anhelo de ella, la cual me siento orgullosa de tener una madre y vea mi anhelo cumplido.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020. Fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública; es decir, su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron los estudiantes de secundaria. La población estuvo constituida por estudiantes de secundaria de una institución pública de Chiclayo, $N = 330$. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia. Llegando a obtener una muestra de $n = 70$. El instrumento usado fue la Escala de satisfacción familiar. El resultado del estudio fue que la satisfacción familiar en la mayoría (57.1 %) de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020 es medio.

Palabras clave

Escala de satisfacción familiar, Estudiantes, Satisfacción familiar.

ABSTRACT

The present study aimed to describe family satisfaction in high school students from a public educational institution, Chiclayo, 2020. It was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The research level was descriptive and the research design was epidemiological, because family satisfaction was studied in high school students from a public educational institution; that is, its frequency or its distribution in the population. The universe was high school students. The population consisted of high school students from a public institution in Chiclayo, N = 330. The sampling was non-probabilistic, of a convenience type. Getting to obtain a sample of n = 70. The instrument used was the Family Satisfaction Scale. The result of the study was that family satisfaction in the majority (57.1%) of high school students from a public educational institution, Chiclayo, 2020 is medium.

Keywords

Family satisfaction scale, Students, Family satisfaction.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
CONTENIDO	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	6
2.1. Antecedentes	7
2.1.1. A nivel internacional	7
2.1.2. A nivel Nacional	8
2.1.3. A nivel local.....	9
2.2. Bases Teóricas de la investigación	11
2.2.1 Satisfacción familiar	11
2.2.1.1. Definiciones de satisfacción familiar	11
2.2.1.2. Niveles de satisfacción familiar:.....	12
2.2.1.3. Tipos de comunicación y satisfacción familiar.	12
2.2.1.4. Familia	12
2.2.1.5. Tipos de Familia	13
2.2.1.6. Enfoque sistémico.....	13

2.2.1.7. Modelo circunflejo de Olson	14
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo de investigación.....	16
3.2. Nivel de la investigación de las tesis	16
3.3. Diseño de la investigación	16
3.4. Universo y Muestra.....	16
3.5 Definición y operacionalización de las variables	17
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6.1. Técnicas	18
3.6.2. Instrumento	18
3.7 Plan de análisis.....	19
3.9 Matriz de consistencia.....	21
IV. RESULTADOS	22
4.1. Resultados	23
4.2. Análisis de los resultados.....	26
V. CONCLUSIONES	29
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
ANEXOS	35
Anexo 1: Cronograma de actividades.....	36
Anexo 2: Presupuesto	37
Anexo 3. Instrumento	38
Anexo 4. Percentiles	40
Anexo 5. Consentimiento informado.....	41

Índice de tablas

Tabla 1 Satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.....	23
Tabla 2 Tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.....	24
Tabla 3 Sexo en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.	25
Tabla 4 Edad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.	25

Índice de figuras

Figura 1 Gráfico circular de la satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.23

Figura 2 Gráfico circular de tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.24

I. INTRODUCCIÓN

En España (Marín, 2018, p. 66) se llevó a cabo una investigación denominada satisfacción familiar, se arribó a las siguientes conclusiones: El 25.8 % de los estudiantes evaluados viven en familia de tipo funcional, el 8.95 % con padres separados y el 7.46% sin las figuras paternas. En cuanto a los niveles de satisfacción familiar el 40.0% se ubicó en el nivel alto, el 50 % en el nivel medio y finalmente en 10 % en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Asimismo, en México (Fernández, 2018, p.122) se investigó sobre la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria, los resultados obtenidos fueron que la insatisfacción familiar que afrontan los hijos en la dinámica familiar influye significativamente en el estado emocional; en cuanto a los niveles de satisfacción familiar el 60% de los estudiantes se ubican en un nivel alto, seguido del 30 % en un nivel medio y el 10% en el nivel bajo de satisfacción familiar.

En el Perú, el Ministerio de Educación se enfoca en el desarrollo integral de los estudiantes, busca formarlos como personas autónomas, quienes deben desarrollar un potencial para constituirlos miembros activos de la sociedad. En este sentido, en educación a través del área personal social se forma el desarrollo del estudiante desde sus dimensiones personal como ser individual consigo mismo y social en cómo ser en relación con otros. Estos dos campos se complementan y son básicos para la realización de la persona en la sociedad (López, 2018, pp.75-79).

Así también durante la adolescencia se presentan diversos cambios que pueden afectar el vínculo entre padres e hijos, es allí donde la asimilación de los valores y las actitudes comportamentales de los hijos están influenciados por la insatisfacción familiar. En Lima se llevó a cabo la investigación de satisfacción familiar en

estudiantes de secundaria; las conclusiones arribadas fueron que, el 45% de los estudiantes se ubican el nivel medio de satisfacción familiar, el 30% en el nivel bajo y el 25% en el nivel alto; según el sexo describe que las estudiantes mujeres muestran mayor satisfacción familiar a diferencia de los varones (Agramonte, 2018, p. 88).

Asimismo, la familia cumple un rol muy importante en el desarrollo de los hijos, por ser el ente y la base principal y fundamental de la sociedad, lo cual pueden estar vinculados por lazos de consanguinidad o de afectividad, es aquí donde empiezan los principales valores, hábitos, habilidades, costumbres, etc. También es el ambiente más importante para el desarrollo de la educación del adolescente puesto que depende mucho de ello su crecimiento social, laboral, profesional, donde aprenderá la responsabilidad y sus principales roles (Bautista, 2017, p.77).

En la provincia de Chiclayo (Agramonte, 2018, pp. 67-72) se llevó a cabo la investigación denominada satisfacción familiar, los resultados obtenidos fueron que los estudiantes varones se ubican en el nivel bajo de satisfacción familiar con el 66 %, a diferencia de las mujeres quienes se ubican en el nivel alto con el 34%. De los evaluados el 30 % de estudiantes son de familias disfuncionales, y el 40% son de familia disfuncional.

En los estudiantes de secundaria de una institución pública donde se desarrolló la investigación, los estudiantes no se sienten apoyados por las figuras paternas, esto se ve reflejado por la falta de confianza e incomunicación de hijos con sus padres. Por otro lado, no consideran a las figuras paternas como modelos en sus proyectos de vida, adoptan actitudes comportamentales de no acatar las normas académicas, incurren en faltas reiteradas de inasistencia hacia la institución educativa y deserción escolar. A su

vez, el contexto geográfico donde se ubicaron los estudiantes de secundaria es la provincia de Chiclayo.

La situación de pandemia asociado a la COVID-19 está dejando al descubierto la vulnerabilidad de los estudiantes el acceso a los sistemas educativos, las limitaciones en el fortalecimiento de los lazos afectivos de padres e hijos; es por ello, la necesidad de haber investigado la variable de satisfacción familiar (Bedoya, 2020, p.55). Teniendo en cuenta la caracterización del problema motivó a llevar a cabo la investigación denominada satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020. Es por ello que se respondió a la siguiente interrogante

¿Qué satisfacción familiar tienen los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020?

Se planteó como objetivo general describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020. Y de forma específica

- Describir los tipos de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020
- Describir el sexo en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020
- Describir la edad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020

El estudio con estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020; se justificó por sus principios teóricos, puesto que buscó llenar un

vacío teórico respecto a la satisfacción familiar en los estudiantes; permitiendo la generación de nuevas líneas de investigación en la población de estudio. Así también se hizo énfasis en describir la satisfacción familiar; que facilitó el logro de los objetivos planteados en la investigación.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

Ventura (2019) en su investigación satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Alemania, tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar. La investigación fue no experimental, nivel descriptivo, con una muestra de 230 estudiantes. Arribó a las siguientes conclusiones: Los estudiantes en los niveles de satisfacción familiar el 60 % en el nivel bajo, el 30.0% se ubicó en el nivel medio, y finalmente en 10 % en el nivel alto de satisfacción familiar.

Marín (2018) en su investigación satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – España, tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar. La investigación fue no experimental, nivel descriptivo, con una muestra de 120 estudiantes. Arribó a las siguientes conclusiones: Los estudiantes en los niveles de satisfacción familiar el 50 % en el nivel medio, el 40.0% se ubicó en el nivel alto, y finalmente en 10 % en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Mendoza (2018) en su investigación satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Brasil, tuvo como objetivo general describir la satisfacción familiar. La investigación fue no experimental, nivel descriptivo, con una muestra de 115 estudiantes. Arribó a las siguientes conclusiones: Los estudiantes en los niveles de satisfacción familiar el 60 % en el nivel bajo, el 30.0% se ubicó en el nivel alto, y finalmente en 10 % en el nivel medio de satisfacción familiar.

Fernández (2017) en su estudio satisfacción familiar - México, la muestra estuvo conformada por 89 estudiantes adolescentes de secundaria; el instrumento utilizado fue la escala de satisfacción familiar. Los resultados obtenidos fueron el 60% se ubican

en un nivel alto de satisfacción familiar, el 30 % en un nivel medio de satisfacción familiar y el 10% en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Velásquez (2017) en su estudio satisfacción familiar - Colombia, la muestra estuvo conformada por 150 estudiantes adolescentes de ambos sexos de secundaria; el instrumento utilizado fue la escala de satisfacción familiar. Los resultados obtenidos fueron el 48 % se ubican en un nivel alto de satisfacción familiar el 27 % en un nivel medio de satisfacción familiar y el 25% en el nivel bajo de satisfacción familiar.

2.1.2. A nivel Nacional

Santacruz (2018) en su investigación satisfacción familiar – San Martín. La investigación tuvo como objetivo general, describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria. La investigación fue de tipo descriptivo, la muestra estuvo conformada por 96 estudiantes de 15 a 17 años de edad. Los resultados obtenidos demuestran que el 75% se ubica en el nivel de satisfacción familiar alto, el 20% en el nivel medio y el 5% en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Agramonte (2018) realizó un estudio de investigación satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Lima; el objetivo general de la investigación consistió en describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, el instrumento de medición fue la escala de satisfacción familiar. La muestra estuvo conformada por 124 estudiantes. Los resultados encontrados fueron el 45% de los estudiantes se ubican el nivel medio de satisfacción familiar, el 30% en el nivel bajo y el 25% en el nivel alto.

López (2018) en su estudio denominado satisfacción familiar en estudiantes de secundaria -Tumbes, el tipo de estudio fue descriptivo, el instrumento de investigación fue la escala de satisfacción familiar. La muestra estuvo constituida por estudiantes de

una institución educativa pública, siendo un total de 90 que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. Obtuvo las siguientes conclusiones: La satisfacción familiar según el sexo, las estudiantes mujeres se ubican con el 60% en el nivel alto de satisfacción familiar, a diferencia de los varones con el 40%. Asimismo, en los niveles de satisfacción familiar el 55% de los estudiantes se ubicaron en el nivel medio, el 23 % en el nivel bajo y el 22% en alto.

Chávez (2017) ejecutó un estudio teniendo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa - Iquitos. La investigación fue de tipo descriptivo, la muestra estuvo conformada por 80 estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento es la escala satisfacción familiar. Los resultados encontrados del estudio sobre la satisfacción familiar fue que la mayoría de los estudiantes presentan satisfacción familiar ubicándose con el 76 % en el nivel medio, el 17 % en el nivel alto el 7% en bajo.

Chávez (2017) realizó un estudio teniendo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de la institución educativa pública - Trujillo. La investigación fue de tipo descriptivo, la muestra estuvo conformada por 115 estudiantes de secundaria a quienes se les evaluó con el instrumento de la escala satisfacción familiar. Los resultados encontrados del estudio sobre la satisfacción familiar fue que la mayoría de los estudiantes se ubican en el nivel de satisfacción familiar alto con el 48 %, el 26 % en el nivel medio y el 26% en bajo de satisfacción familiar.

2.1.3. A nivel local

Sandoval (2019) efectuó un estudio satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa nacional - Chiclayo. El instrumento de

medición fue la escala de satisfacción familiar, el tipo de estudio fue descriptivo. La muestra fue de 170 estudiantes por muestreo no probabilístico y de tipo con conveniencia. La investigación concluye que el 60% de los estudiantes se ubican en el nivel bajo, el 20% en el nivel alto y de igual manera en el nivel medio de satisfacción familiar.

Baldomero (2019) efectuó un estudio satisfacción familiar en estudiantes de secundaria - Chiclayo. El instrumento de medición fue la escala de satisfacción familiar, el tipo de estudio fue descriptivo. La muestra fue de 128 estudiantes por muestreo no probabilístico y de tipo con conveniencia. La investigación concluye que el 37% de los estudiantes se ubican en el nivel alto, el 30% en el nivel medio y el 37% en el nivel bajo.

Sandoval (2018) efectuó un estudio satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa nacional - Chiclayo. El instrumento de medición fue la escala de satisfacción familiar, el tipo de estudio fue descriptivo. La muestra fue de 126 estudiantes por muestreo no probabilístico y de tipo con conveniencia. La investigación concluye que el 70% de los estudiantes se ubican en el nivel medio, el 15% en el nivel alto y de igual manera en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Bautista (2017) en su estudio satisfacción familiar en los estudiantes de una institución educativa - Chiclayo, cuyo objetivo general fue conocer la satisfacción familiar percibida de los hijos en la dinámica familiar, el tipo de investigación fue de nivel descriptivo y la muestra estuvo constituida por 96 estudiantes. Como resultados obtenidos se encontró que el 55% se ubica en el nivel alto, el 25% nivel medio y el

20% en el nivel bajo de satisfacción familiar. Asimismo, la satisfacción familiar según el sexo, los estudiantes varones obtienen mayores puntajes de insatisfacción familiar a diferencia de las estudiantes mujeres.

Ruiz (2017) en su estudio satisfacción familiar en los estudiantes de una institución educativa - Chiclayo, cuyo objetivo general fue conocer la satisfacción familiar percibida de los hijos en la dinámica familiar, el tipo de investigación fue de nivel descriptivo y la muestra estuvo constituida por 104 estudiantes. Como resultados obtenidos se encontró que el 50% se ubica en el nivel bajo, el 30% nivel medio y el 20% en el nivel alto de satisfacción familiar. Asimismo, la satisfacción familiar según el sexo, los estudiantes varones obtienen mayores puntajes de insatisfacción familiar a diferencia de las estudiantes mujeres.

2.2. Bases Teóricas de la investigación

2.2.1 Satisfacción familiar

2.2.1.1. Definiciones de satisfacción familiar

Chávez (2017, p. 47) define la satisfacción familiar como el intercambio continuo de afecto en la familia, determina el grado de bienestar de los integrantes de la familia, está influenciado por factores como la práctica de valores y los estilos de comunicación.

López (2018, p.78) define la satisfacción familiar como el intercambio de ideas, emociones sentimientos, experiencias entre los miembros que conforman la familia; también es el intercambio que realiza cada integrante en enfocar puntos de vista de diferentes temas que benefician a la familia.

2.2.1.2. Niveles de satisfacción familiar:

Olson y Wilson (1982) clasificaron la satisfacción familiar en niveles de alto medio y bajo; esto permite conocer la satisfacción en cada uno de los integrantes de la familia en la manera de relacionarse y vincularse:

- Nivel alto, los integrantes de la familia se sienten satisfechos y realmente disfrutan estar en familia
- Nivel medio, quienes lo integran están parcialmente satisfechos de formar parte de su familia
- Nivel bajo: el individuo no se identifica y no se siente bien estar en familia, tiende a aislarse del contexto familiar

2.2.1.3. Tipos de comunicación y satisfacción familiar.

Existen dos tipos de comunicación, la primera es de tipo verbal, se basa en dialogar entre una o más personas brindando información, conocimiento, de lo que se quiere decir en busca obtener una sincera relación interpersonal; la siguiente es de tipo no verbal, es diferente pues se emplea o se distingue por mímicas, formas de postura, gestos; se basa en no decir ninguna palabra (Agramonte, 2018, pp. 56-58).

2.2.1.4. Familia

Marín (2018, p. 89) precisa que la familia es la célula básica de la sociedad, esta brinda protección, atención que se trasmite a lo largo de los ciclos de la vida; es el lugar donde el individuo se siente acogido, mimado, autorrealizado. Universalmente se le conoce como la primera escuela donde se adoptan valores, tiene diversas funciones como educar, formar, satisfacer las necesidades básicas de cada uno de sus integrantes.

2.2.1.5. Tipos de Familia

Santacruz (2018, p.76) planteó cinco tipos de familia, y estas pueden estar conformada por una gran variedad de personajes, que varían según la posición y numero.

- La familia nuclear, esta conceptualizada como un círculo familiar, los hijos viven, se desarrollan junto a sus padres biológicos.
- Familia extensa, este tipo de familia se caracteriza por tener varios integrantes que viven en el mismo lugar, parientes como abuelos, tíos, primos y toda clase consanguineidad.
- Familia monoparental, se caracteriza porque los hijos conviven con uno de los progenitores, ya sea por diferentes razones como divorcios, cambios de residencia u otros motivos
- Familia reconstruida, se habla de este tipo de familia cuando existe la fusión de dos familias de diferente proveniencia, en ocasiones, tanto el hombre como la mujer puede traer consigo descendencia y renacer una nueva familia.

2.2.1.6. Enfoque sistémico.

A partir del enfoque sistémico se estudia a la familia la jerarquía, los vínculos de consanguineidad, la asimetría de roles, desde la perspectiva sistémica nos permite conocer la realidad funcional que caracteriza a cada integrante; por otro lado, nos permite conocer la ejemoneidad de sus actividades diarias que ejerce cada integrante. La familia es el espacio donde se combinan lazos de afectividad, el estado de satisfacción que tienen los hijos de quienes los acogen; asume un rol educador, armónico, sistémico y dinámico (Espinal, Gimeno y González, 2017, p. 152-155).

2.2.1.7. Modelo circunflejo de Olson

El modelo circunflejo propuesto por Olson (1989) permite medir la satisfacción familiar que cada uno de los integrantes de la familia tienen de sus cuidadores; es allí donde los padres adoptan estilos de crianza que influye significativamente en el modo de sentirse satisfechos e insatisfechos del tipo de familia a la que pertenece. Olson consideró que la familia es un referente social para cada uno de sus miembros, más aún en el adolescente, que vive en permanente cambio y evolución, pues es una etapa crucial en su desarrollo individual, familiar y social (Sigüenza, 2017, p.133).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no existió manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos se recogieron a propósito del estudio (primario); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo, porque se buscó describir las características de la población según la satisfacción familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la satisfacción familiar en estudiante del nivel secundario de una Institución Educativas pública, Chiclayo, 2020. Es decir, su frecuencia o distribución en la población. (Supo, 2014)

3.4. Universo y Muestra

El universo fueron estudiantes de secundaria. La población estuvo constituida por estudiante de secundaria de una institución pública de Chiclayo, quienes cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión

- Los estudiantes que estén matriculados en el año académico 2020.
- Los estudiantes estarán conformados por ambos sexos.
- Los estudiantes que han llenado correctamente los ítems del cuestionario de evaluación.

Criterios de Exclusión

- Los estudiantes que no cumplan con los criterios de inclusión

Teniendo en cuenta que la población de estudiantes de secundaria de una institución pública de Chilayo, es de $N = 330$; dado a las circunstancias de pandemia en la que actualmente nos encontramos asociado a la covid19, limitó evaluar a toda la población.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los estudiantes de 4to grado de secundaria, siendo $n = 70$ estudiantes.

3.5 Definición y operacionalización de las variables

Variables de caracterización	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipos de variables
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, Continua, Razón
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categórica, Nominal, Dicotómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental Reconstruida	Categórica Politómica Ordinal
Variables de interés	Dimensiones Indicadores	Valores finales	Tipos de variables
Satisfacción familiar	Unidimensional	Baja Media Alta	Categórica Politómica Ordinal

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

3.6.2.1. Escala de Satisfacción Familiar

Ficha técnica:

- Nombre original : Escala de satisfacción familiar.
- Autores : Olson, D y. Wilson, M (1982).
- Finalidad : Estimar el grado de satisfacción e insatisfacción
- Administración : Individual o grupal.
- Ámbito de administración: 12 años de edad en adelante
- Duración : 15 minutos aproximadamente
- Características : Consta de 10 ítems totales

• **Validez y Confiabilidad**

La validez y la confiabilidad de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) se determinó en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de

la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución factorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ($n = 607$) mediante el coeficiente alfa, de $\alpha = .910$. En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original, adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad. Escala de Likert con 05 opciones, Insatisfecho (1), Algo insatisfecho (2), En general satisfecho (3), Muy satisfecho (4) Extremadamente satisfecho (5)

3.7 Plan de análisis

El análisis estadístico empleado en el estudio fue univariado, porque solo describió o estimó parámetros en la población del estudio a partir de una muestra, característica de la estadística descriptiva; presentando cuadros y tablas de frecuencia según los resultados obtenidos. Para el procesamiento de los datos y obtención de tablas y figuras fue el software Microsoft Excel y Word.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable	Dimensiones/Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020?</p>	<p>Describir la satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020</p>	<p>Satisfacción familiar</p>	<p>Unidimensional</p>	<p>Tipo: Observacional, prospectivo, transversal, descriptiva (Supo, 2014). Nivel: Descriptivo Diseño: Epidemiológico El universo: Estudiantes de secundaria</p> <p>La muestra: Estuvo constituida por los estudiantes de 4to de secundaria, quienes cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión.</p> <p>El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia.</p> <p>El instrumento fue la Escala de Satisfacción Familia</p>
	<p>Específicos</p> <p>Describir los tipos de familia, el sexo, la edad en los estudiantes de 5ª de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020</p>			

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos estipulado en la Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica (2019) de la universidad.

Asimismo, la libre participación y derecho a estar informado, este principio parte de que las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrolle.

Asu vez, la beneficencia no maleficencia, con este principio se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Finalmente, el principio de la integridad científica, la integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1

Satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.

Satisfacción familiar	f	%
Bajo	20	28.6
Medio	40	57.1
Alto	10	14.3
Total	70	100.0

Fuente: Escala de Satisfacción familiar

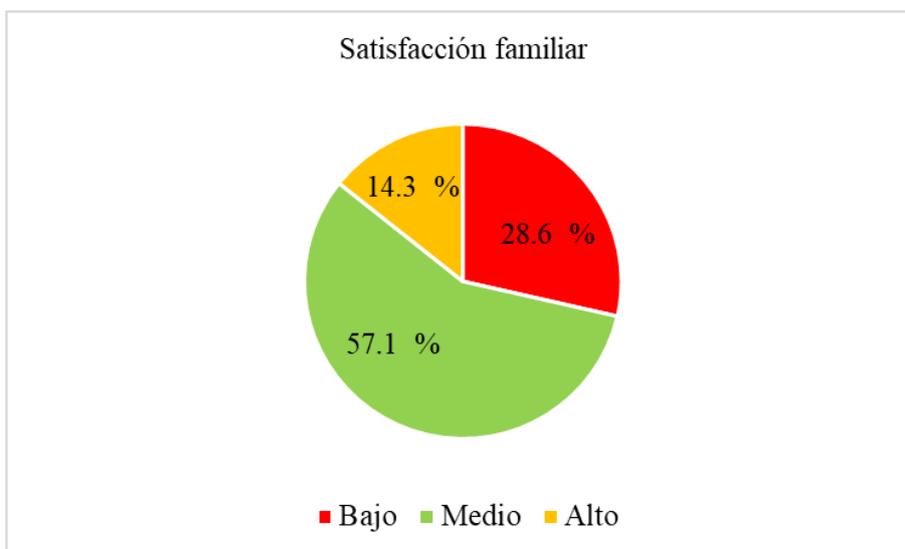


Figura 1 Gráfico circular de la satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.

Fuente: Escala de Satisfacción familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría (57.1 %) presenta satisfacción familiar medio

Tabla 2

Tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.

Tipo de familia	f	%
Nuclear	28	40.0
Extensa	12	17.1
Monoparental	23	32.9
Reconstituida	7	10.0
Total	70	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información

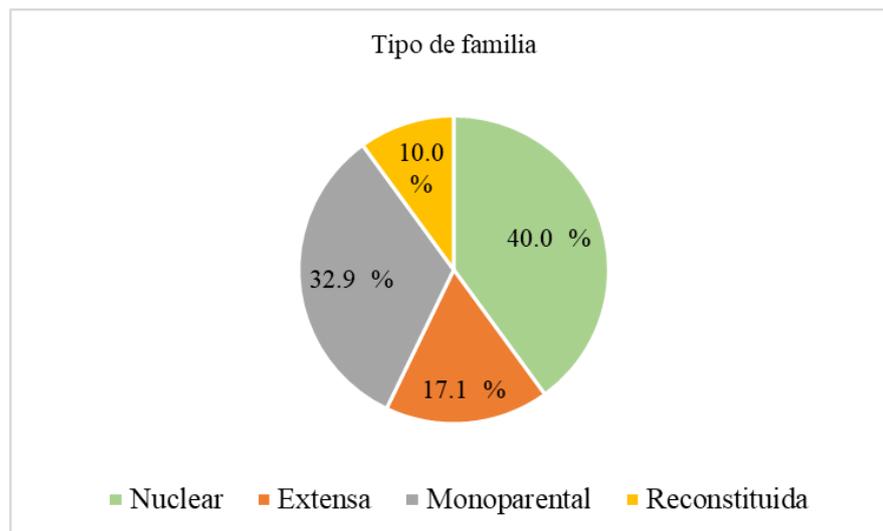


Figura 2. Gráfico circular de tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (40.0 %) presenta tipo de familia nuclear

Tabla 3

Sexo en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.

Sexo	f	%
Femenino	34	48.6
Masculino	36	51.4
Total	70	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (51,4%) pertenecen al sexo masculino.

Tabla 4

Edad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.

Variable	N	Media
Edad	70	15

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la edad media es de 15 años

4.2. Análisis de los resultados

La investigación tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020; en la que se halló de la población estudiada la mayoría (57.1 %) presenta satisfacción familiar medio; esto significa, que los estudiantes se sienten medianamente satisfechos y no se sienten parte del todo en su familia (Olson y. Wilson, 1982). La satisfacción familiar es el intercambio de ideas, emociones sentimientos, experiencias entre los miembros que conforman la familia; también es el intercambio que realiza cada integrante en enfocar puntos de vista de diferentes temas que benefician a la familia (López, 2018).

Este estudio garantiza su validez interna, porque en todo el proceso de la ejecución se han tenido en cuenta los principios éticos de la investigación como la protección a las personas, libre participación y derecho a estar informado, la beneficencia no maleficencia y la integridad científica. Asimismo, se cuidó que los estudiantes quienes participaron de la investigación fueron seleccionados según criterios de elegibilidad, evitando algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos. además, la muestra se obtuvo mediante criterio no probabilístico de tipo por conveniencia. Asu vez, el instrumento de investigación utilizado para la recolección de la información posee validez y confiabilidad psicométrica.

No obstante, la enfermedad del coronavirus - COVID 19 conllevó a la modalidad de clases virtuales a nivel nacional de los estudiantes; es así, que los estudiantes quienes forman parte de la investigación están estudiando en esta modalidad, lo que

motivó a la investigadora la aplicación del instrumento de investigación a través de medio virtual; el hecho de que la aplicación del instrumento fue administrada de esa manera no debe ser interpretado que se ha incurrido en tergiversar los principios éticos de la investigación.

Asu vez la validez externa de la investigación, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio. Los resultados obtenidos se relacionan con otras investigaciones, a nivel internacional con Marín (2018) en España, Fernández (2017) en México, quienes realizaron sus estudios de investigación en la variable satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, el instrumento de investigación fue la escala de satisfacción familiar, obtuvieron como resultados de la mayoría de los estudiantes quienes formaron parte de la investigación se ubicaron en el nivel medio de satisfacción familiar. A nivel nacional con Agramonte (2018) en Lima, López (2018) en Tumbes, Chávez (2017) en Iquitos, llevaron a cabo investigaciones de satisfacción familiar, en estudiantes de secundaria, el instrumento para la obtención de resultados fue la escala de satisfacción familiar, las conclusiones obtenidas fueron que los estudiantes quienes formaron parte de la muestra se ubicaron en la categoría medio de satisfacción familiar. A nivel local con Sandoval (2018) en la ciudad de Chiclayo quien obtuvo como resultado que los estudiantes se ubicaron en este mismo nivel.

Por otro lado, las conclusiones obtenidas se diferencian con investigaciones de Fernández (2017) en México, Velásquez (2017) en Colombia, Santacruz (2018) en San Martín, Chávez (2017) en Trujillo, Baldomero (2019), Bautista (2017) en Chiclayo; quienes llevaron a cabo investigaciones con la variable de satisfacción familiar, obtuvieron como conclusiones la mayoría de los evaluados se ubicaron en la categoría

alto de satisfacción familiar. En tanto que, Ventura (2019) en Alemania, Mendoza (2018) en Brasil, Sandoval (2019) y Ruiz (2017) en la ciudad de Chiclayo, obtuvieron como resultados que los estudiantes se ubican en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Las conclusiones obtenidas nos permiten hacer un análisis de seguir investigando esta variable de satisfacción familiar, ampliando su nivel de investigación; a fin de identificar los factores del porque no se sienten plenamente con satisfacción familiar. Pues la la satisfacción familiar es el intercambio de ideas, emociones sentimientos, experiencias entre los miembros que conforman la familia; también es el intercambio que realiza cada integrante en enfocar puntos de vista de diferentes temas que benefician a la familia. (López, 2018). El modelo circunflejo propuesto por Olson (1989) quien consideró que la familia es un referente social para cada uno de sus miembros, más aún en el adolescente, que vive en permanente cambio y evolución, pues es una etapa crucial en su desarrollo individual, familiar y social (Sigüenza, 2017).

Como variables de caracterización de la población estudiada hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son de tipo de familia nuclear, sexo masculino y una edad media de 15 años.

V. CONCLUSIONES

La investigación concluye que la satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020; se halló que en su mayoría (57.1 %) de la muestra de estudio presenta satisfacción familiar media

En cuanto a las variables de caracterización, la mayoría son de sexo masculino, la mayoría son de familia nuclear, y finalmente la mayoría tienen una edad media de 15 años.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agramonte Navas, S.L. (2018). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria - Lima*. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología]. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/39101.pdf>
- Bedoya Jojoa, C. M. (2020). Covid-19: *La pandemia del maltrato contra el personal de la salud en tiempos de pandemia. Interdisciplinary Journal of Epidemiology and Public Health*, 3(1), 10–12. <https://doi.org/10.18041/2665-427x/ijeph.1.6276>
- Baldomero Cubas, D.G. (2019) *Satisfacción familiar en los estudiantes de una institución educativa – Chiclayo*. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología]. Universidad Cèsar Vallejo. Recuperado de <https://docplayer.es/50797938-Satisfaccion-familiar-y-salud-mental-en-alumnos-universitarios-ingresantes.html>
- Bautista Delgado, K.T.H. (2017). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Chiclayo*. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología]. Universidad cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/39062.pdf>
- Chávez Gamonal, F.G. (2017). *Satisfacción familiar en estudiantes de la institución educativa pública – Trujillo*. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología]. Universidad Antenor Orrego. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2441/1/_satisfaccion.del.familiar.en.estudiantes.de.secundaria.pdf

- Chávez Vásquez, D. F. (2017). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria - Tumbes*. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología]. Universidad Alas Peruanas. Recuperado de <http://repositorio.ualasperuanas.edu.pe/bitstream/handle/unitumbes/401/Tesis%20-%20agurto%20periche/sequence=1&isAllowed=y>
- Espinal Balcázar, I. R. Gimeno, A., y González, F. (2017). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. Revista internacional de sistemas. Recuperado de: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico/pdf>
- Fernández Guevara, W. J. S. (2018). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – México*. [Tesis para optar el título de Psicología]. Universidad de Guadalajara. Consultado en: <https://wdg.biblio.udg.mx/index.php/repo-inv/pdf>
- López Torres, J. A. (2018). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria - Tumbes*. [Tesis para optar el título en Psicología]. Universidad Nacional de Tumbes. Recuperado de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/>
- Marín Cubas, L.D.C. (2018). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – España*. [Tesis para optar el grado de Psicología]. Universidad del Altiplano. Recuperado de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2701/Ramos_Banegas_Dennis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza Santa Cruz, J. (2018). *Satisfacción familiar en los estudiantes de una institución educativa – Brasil*. [Tesis para optar el título en Psicología]. Universidad de Sao Paulo. Recuperado de <https://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

- Ruiz Espinoza, K.L. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes de una institución educativa – Chiclayo*. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología]. Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://www.doccity.com/es/proyecto-tesis-ucv-jai-noh/4565887/>
- Santacruz Espinal, A.G. (2018). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – San Martín*. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología]. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/39100>.
- Sandoval Fernández, G. H. C. (2018). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria - Chiclayo*. Universidad Señor de Sipán. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología]. Recuperado de https://www.google.com/search?rlz=1c1chbd_espe861pe861&sxsrf=acybgnswqzwei3ig33muzuliy8ijryffcw%3a1575602993191&ei=Mcv.
- Sandoval Núñez, R. (2019). *Satisfacción familiar en los estudiantes de una institución educativa – Chiclayo*. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología]. Universidad Señor de Sipán. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Ventura Huamán, T.Q. (2019). *Satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria - Alemania*. [Tesis para optar el título en Psicología]. Universidad de Bonn. Recuperado de

https://repositorio.bonn.edu.pe/bitstream/handle/bonn/1013/Belex_Tesis_Bac_hiller_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Velásquez Fernández, Q.D. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria - Colombia*. [Tesis para optar el título en Psicología]. Universidad de los Andes. Recuperado de <https://repository.edu.co/bitstream/handle/11371/99/uni/los/rcoBeltranMayra.pdf?sequence=2>

ANEXOS

Anexo 1: Cronograma de actividades.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2020															
		Julio				Agosto				Setiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto			x	x	x	x	x	x								
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación							x	x								
3	Aprobación del proyecto por el jurado de investigación								X								
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación								X								
5	Mejora del marco teórico y metodológico								X								
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos								X								
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos							x	x								
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados										X						
11	Redacción del informe preliminar										X	X	X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	X
15	Redacción de artículo científico															X	X

Anexo 2: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	65.00	1	65.00
• Fotocopias			
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)	11.00	1	11.00
• Lapiceros	2.00	1	2.00
Servicios			
• Uso de Turnitin			50.00
Sub total			128.00
Sub total			
Total, de presupuesto desembolsable			128.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63	4	252.00
Sub total			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

Anexo 3. Instrumento



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



I. Instrumento de recolección de información

Edad.....Sexo: Grado: Sección:

Tipo de familia: nuclear.....extensa.....monoparental.....reconstruida.....

II. Escala de satisfacción familiar - FSS

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					

5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Anexo 4: Percentiles

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Anexo 5. Consentimiento informado.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Yo, como padre/madre/tutor(a).....,
identificado con DNI....., DECLARO:

Haber sido informado de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la investigación: **SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, CHICLAYO, 2020.**

Después de haber recibido la información **DOY MI CONSENTIMIENTO** para que mi menor hijo(a) sea evaluada con el instrumento de investigación: **ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR**, y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Al término de la investigación, seré informado de los resultados que se obtengan.

Chiclayo, de del 2020.

Padre/madre/tutor(a)
DNI:

