



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
**FUNCIONAMIENTO, COMUNICACION Y**  
**SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES**  
**DEL ASENTAMIENTO HUMANO CUATRO DE JULIO**  
**EN CALLERIA, 2020**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

CINTHYA JANET SANCHEZ VILLEGAS

ORCID: 0000-0002-5452-733X

ASESORA:

DRA. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERU

2020

## EQUIPO DE TRABAJO

### AUTORA:

Cinthya Janet Sánchez Villegas

ORCID: 0000-0002-5452-733X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología, Pucallpa,  
Perú

### ASESORA:

Dra. Psic. Yndolina Vega Montoya

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,  
Escuela Profesional de Psicología. Pucallpa, Perú

### JURADO:

Pantaleón Luliquiz Luis Guillermo (Presidente)

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Nila Flor Zegarra Gómez (Miembro)

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Elizabeth del Pilar Salamanca Cornejo (Miembro)

ORCID: 0000-0002-3762-6117

HOJA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez

Miembro

.....  
Lic. Elizabeth P. Salamanca Cornejo

Miembro

.....  
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Lulliquiz  
Docente Asesor de Revisión

.....  
Dra. Yndolina Vega Montoya

Asesora

## AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida y la salud que me brinda, a mis hijos por ser mi motor y motivo para alcanzar cada una de mis metas, a mis padres por el gran apoyo moral e incondicional.

## DEDICATORIA

A mi Dios por ser mi guía y  
fortaleza, a mis hijos por su amor  
infinito y paciencia que me  
brindan.

## RESUMEN

La presente investigación es de tipo cuantitativo, un nivel de estudio descriptivo simple y diseño no experimental, se desarrolló con el propósito de determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Cuatro de Julio en Calleria, 2020, la población está constituida por 120 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica. Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Comunicación Familiar (FCS), Escala de Satisfacción Familiar (FSS). El análisis y el procedimiento de los datos se realizaron a través del programa informático Excel 2010, de manera que se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, para obtener las siguientes conclusiones: los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias Cuatro de Julio se ubican en niveles bajo-medio de funcionamiento, con una falta de comunicación y un nivel de insatisfacción familiar.

Palabra clave: funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar

## ABSTRACT

The present investigation is of quantitative type, a level of simple descriptive study and no experimental design, was developed with the purpose of determining functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the Human Settlement Cuatro de Julio in Callería, In 2020, the population consists of 120 inhabitants of both sexes, from which a sample of 30 families was drawn, for the collection of data, three psychological assessment tools were applied. Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (PHASES III), Family Communication Scale (FCS), Family Satisfaction Scale (FSS). The analysis and procedure of the data were carried out through the Excel 2010 software, so that graphic and percentage tables were prepared, to obtain the following conclusions: The results achieved in this research show that most Cuatro de Julio families are located at low-medium levels of functioning, with a lack of communication and a level of family dissatisfaction.

**Keyword:** functioning, communication, family satisfaction

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas.....	22
2.2.1	Funcionamiento familiar.....	25
2.2.2	Comunicación en la Familia.....	30
2.2.3	Satisfacción familiar.....	35
III	METODOLOGÍA.....	41
3.1	Diseño de la investigación.....	41
3.2	Población y muestra.....	41
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	43
3.4	Técnicas e instrumentos.....	43
3.5	Plan de análisis.....	54
3.6	Matriz de consistencia.....	55
3.7	Principios éticos.....	56
IV	RESULTADOS.....	57
4.1	Resultados.....	68



4.2	Análisis de resultados.....	82
V	CONCLUSIONES.....	86
5.1	Conclusiones.....	86
	Referencias bibliográficas.....	88
	Anexos.....	92
	Instrumentos de evaluación.....	95
	Fotos leyenda.....	99

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Cohesión familiar en hogares de Cuatro de Julio en Calleria, 2020.....	37
Tabla 2	Adaptabilidad familiar en hogares de Cuatro de Julio en Calleria, 2020.....	38
Tabla 3	Comunicación familiar en hogares de Cuatro de Julio en Calleria, 2020.....	38
Tabla 4	Comunicación familiar, según genero en hogares de Cuatro de julio en Calleria, 2020.....	39
Tabla 5	Comunicación familiar, según grado de instrucción en hogares de Cuatro de Julio en Calleria, 2020.....	40
Tabla 6	Comunicación familiar, según estado civil en hogares de Cuatro de Julio en Calleria, 2020.....	41
Tabla 7	Satisfacción familiar en hogares de Cuatro de Julio en Calleria, 2020.....	42
Tabla 8	Satisfacción familiar, según género en hogares de Cuatro de Julio en Calleria, 2020.....	43
Tabla 9	Satisfacción familiar, según grado de instrucción en hogares de Cuatro de Julio en Calleria, 2020.....	44
Tabla 10	Satisfacción familiar, según estado civil en hogares de Cuatro de Julio en Calleria, 2020.....	45

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gráfico de Cohesión familiar en hogares de Cuatro de Julio.....	37
Figura 2	Gráfico de adaptabilidad familiar en hogares de Cuatro de Julio.....	38
Figura 3	Gráfico de barra funcionamiento familiar, según género en hogares de Cuatro de Julio.....	
Figura 4	Gráfico de barra, según grado de instrucción en hogares de Cuatro de Julio.....	
Figura 5	Gráfico de barra, según estado civil en hogares de Cuatro de Julio.....	
Figura 6	Gráfico de comunicación familiar en pobladores de Cuatro de Julio.....	39
Figura 7	Gráfico de barra, según género en pobladores de Cuatro de Julio.....	
Figura 8	Gráfico de barra, según grado de instrucción en pobladores de Cuatro de Julio.....	
Figura 9	Gráfico de barra, según estado civil en pobladores de Cuatro de Julio....	
Figura 10	Gráfico de satisfacción familiar en hogares de Cuatro de Julio.....	40
Figura 11	Gráfico de barra, según género en hogares de Cuatro de Julio.....	41
Figura 12	Gráfico de barra, según grado de instrucción en familias de Cuatro de Julio.....	41
Figura 13	Gráfico de barra, según estado civil en familias de Cuatro de Julio.....	

## I. INTRODUCCION

Organización de Naciones Unidas (ONU, 2018), describe a la familia como grupo de individuos que conviven en el interior de un hogar y que a su vez están unidas por un determinado grado de parentesco por consanguinidad, adopción o matrimonio, limitado generalmente al jefe de familia, su esposa y los hijos que aún viven juntos.

La familia, es entendida como el conjunto de personas que conviven juntos, bajo la autoridad del jefe de familia; en la sociedad es el sistema nuclear, la que nos brinda sentimientos de afecto de las cuales cada miembro necesita integrarse y sentirse siempre parte de ella, a su vez juega un papel muy importante durante la infancia y adolescencia por lo que repercute mucho de forma decisiva en nuestra personalidad. Es por ello que la familia es sumamente importante, ya que es el soporte básico y fundamental de la sociedad, también es un elemento muy activo porque ni con el pasar de los años nunca parece inmutable, sino por el contrario va evolucionando con el tiempo.

El funcionamiento familiar en nuestra realidad cada vez se ve afectado por una serie de factores, siendo uno de ellos los tipos de estructuras familiar (nuclear, compuesta, extensa o monoparental), cada una de ellas tiene una dinámica peculiar, sin embargo se observa en los últimos años una identificación inadecuada, hay un desconcierto de roles, inconsistencias en la solución de problemas, es poco frecuente ver que los padres brinden el acompañamiento en sus tareas y eventos académicos o recreativos, viéndose así afectada el involucramiento entre sus miembros. Así mismo la falta de comunicación es una principal razón de desunión en la familia, o el alejamiento de cualquiera de los padres, generando conflictos que terminan afectando psicológicamente y emocionalmente, mientras mantengan una buena comunicación,

fortalecerán los sentimientos de afinidad y apego y un entorno familiar adecuado. En lo referente a la satisfacción familiar señala que es un conjunto de sentimientos en donde se evidencian a las personas al estar con su familia, de manera que es el resultado de una gama de interacciones positivas, nutritivas y gratificantes, en tal sentido, tener experiencias afectivas de amor, cariño, afecto, alegría y felicidad hace que se obtenga una mayor satisfacción con la vida familiar, es por ello que se debe entender que el funcionamiento, la comunicación y la satisfacción familiar es un factor protector y esencial para el desarrollo de la personalidad, seguidamente no olvidemos que la familia es la base principal para el desarrollo de una nación con principios y valores.

El Programa Nacional contra la violencia familiar y sexual (PNCVFS, 2019), los casos de violencia dirigida hacia la mujer y a otros miembros de la familia, son los que más se han reportado en el CEM a nivel nacional, de las cuales se han registrado 71.111 casos, por consiguiente en el CEM una persona puede presentar dos a más casos en condición: reincidente, reingreso, continuador o derivados. De tal manera que el asentamiento humano Cuatro de Julio, carece de un buen funcionamiento y es el reflejo de una insatisfacción familiar por vivir durante muchos años en el olvido y el poco interés de su entorno por desarrollar trabajos en mejora del asentamiento, por lo cual es de todo ser humano carecer de las necesidades básicas como el agua, desagüe, luz, habilitación de las calles, seguridad, la falta de oportunidad de trabajo por no tener estudios superiores ya que carecen de bajos recursos económicos. En el Perú un (33%) muestran casos de violencia física, económica y psicológica contra la mujer y los miembros del grupo familiar, así mismo víctimas de feminicidio un (68%), también se incluye la violencia a niños en etapa escolar, lo cual genera mucha importancia la necesidad de brindar protección a la familia y a la mujer.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019), informo sobre las mujeres que presentan un porcentaje de violencia familiar por parte de su conyugue un 57,8% y un 9,8% son las que sufrieron violencia física o sexual, la cual indica que la tasa de denuncias por violencia es de 34 por cada de 100 mil mujeres, así mismo los casos de feminicidio van en aumento del 2018 al 2019, ya que la cifra es de 78 denuncias a nivel nacional.

De acuerdo a lo antes mencionado, es muy importante mencionar que el asentamiento humano Cuatro de Julio en Calleria, también muestra una serie de dificultades en cada familia ambivalente, falta de interés para solucionar sus problemas, disfunción familiar, una mala calidad de vida al llevar una vida desordenada, desempleo, abandono, pobreza al encontrarse alejada de la ciudad, adolescentes desafiando a la autoridad hacia los padres, es por ello que se debe entender el interés de llevar a cabo la investigación en esta zona del Perú, planteándonos como interrogante ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano cuatro de julio en Calleria, 2020?, de igual manera los objetivos de la investigación: el objetivo general fue: Determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Cuatro de Julio en Calleria y los objetivos específicos:

Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio en Calleria, 2020.

Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio en Calleria, 2020.

Identificar el grado de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio en Calleria, 2020.

La investigación será de mucha utilidad ya que nos permitió conocer el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Cuatro de Julio en Calleria, 2020, desde el ámbito psicológico, social y familiar, mostrando insuficiencias en las necesidades básicas y diversos problemas en la salud mental, sin embargo es fundamental tratar el aspecto psicológico, lo cual permitirá que las organizaciones que apoyan sean la base para formar programas preventivos con respecto a la capacitación en el Asentamiento Humano, buscando mejorar o corregir el funcionar, la comunicación en las familias y así poder contribuir a la satisfacción familiar como un estado de convivencia que busque el desarrollo de las personas. Por otra parte, se hará uso de los instrumentos de evaluación y llegar a comprender estas variables, ya que son indispensables para una convivencia saludable, en beneficio de la salud familiar física y mental de las familias de Cuatro de Julio en Calleria.

## I. REVISION DE LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### Internacional

Loredo, M. (2019), realizo una investigación denominada satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, México, es de tipo correlacional y de corte transversal, cuyo objetivo es analizar la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos usados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se descubrió una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, concluyendo que demuestra que si la satisfacción familiar es mayor, el sentimiento de soledad probablemente disminuya con prontitud.

Alcázar, C. y Lastre, K. (2018), estudiaron una investigación denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la Universidad de Sucre, Sincelejo, Colombia; cuyo tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, obteniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, por consiguiente se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Concluyen que una relación significativa entre el



nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, y muestran mejores niveles de desempeño escolar sus hijos.

Crisóstomo, M. y Rivas, Y. (2018), realizaron un estudio titulado funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes de la Universidad Miguel Hernández, España, cuyo propósito fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, estudio descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con una muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Los resultados se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo del alcohol (puntuación AUDIT) ( $r_s = -0.241, p=0.039$ ) las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -0.087, DE = 0.031, t = -2.802, p = 0.007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -0.051, DE = 0.024, t = -2.136, p = 0.036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo del tabaco. Concluyendo el efecto la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo del alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

López, A. (2018), desarrolló su investigación con el tema relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica de Ecuador, obteniendo el título de

licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue determinar la infancia de las relaciones intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar en la ciudad de Ambato, teniendo como muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos pertenecientes a familias reconstruidas, por lo cual se utilizaron como instrumentos la escala de relaciones intrafamiliares (E.R.I.), elaborado por Rivera y Heredia y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), cuyos resultados muestran que las relaciones familiares positivas se hallan en un nivel moderado alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstruido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de satisfacción familiar que se encuentra en el mismo rango. Llegando a la conclusión que se ubican en un nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Semblantes, A. (2018), elaboró un estudio sobre percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto a la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes y su entorno familiar, en la Universidad Internacional de Ecuador, para optar el título de licenciatura, con el objetivo de encontrar la relación con la sintomatología depresiva en adolescentes y su entorno familiar, para la realización del trabajo para optar el título de licenciatura. De modo, que la población es de 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados: cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento familiar (FF – SII) escala de

satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en conclusión el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa.

Suarez, P. (2018), elaboró una investigación de la familia juega un papel muy importante en el desarrollo social del niño, mirando desde la efectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental, en la Universidad de Colombia, el tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Utilizando instrumentos de búsqueda de artículos en bases de datos de Dialmet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social, logrando como resultado que el desarrollo social es muy importante en el marco familiar, ya que se prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social. Llegando a la conclusión que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos psicosociales en los niños favoreciendo de esta forma a la educación de forma positiva en los individuos con la capacidad de relacionarse con otros.

Yáñez, L.(2018), obtuvo un estudio titulado funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes de la Universidad Técnica de Ambato, para optar el grado de licenciatura, el tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, uso como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar y la escala de autoestima Coopersmith,

siendo los resultados que se encuentran relacionadas en donde la familia disfuncional es la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima bajo, concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, en donde las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que direcciona al adolescente no poseer un desarrollo adecuado en sus esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Gamonales, V. (2017), desarrolló una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción Chile, de la Universidad Católica la Santísima Concepción, cuya tesis fue para optar el grado de Maagister, el estudio fue de tipo observacional correlación y de corte transversal, el diseño fue cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior, de concepción con una muestra 68 docentes de educación superior, utilizando como instrumento la escala tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados posee una alta satisfacción familiar. Finalmente existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, teniendo una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se demostró una mayor satisfacción familiar por consiguiente ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Tustòn, M. (2016), elaboro un estudio con el tema la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del

instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo Cantón Patate, en la Universidad Técnica de Ambato en Ecuador, para optar el grado de licenciatura, teniendo como objetivo estudiar la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo del cantón Patate. Así mismo se emplearon los instrumentos como la escala de comunicación padres-adolescentes (PACS), el test de asertividad de Rathus, que mide los niveles de asertividad en los adolescentes; tiene un enfoque predominante cualitativo y cuantitativo, cuya muestra es 95 estudiantes. Llegando a la conclusión de que la comunicación familiar tiene relación con el asertividad de los adolescentes, un alto porcentaje de la población estudiada manejan comunicación evitativa o una comunicación ofensiva con sus padres, debemos considerar que esto impide que los estudiantes expresen con facilidad sus pensamientos y sentimientos, a su vez manejan un nivel poco asertivo lo que dificulta en su cotidiano vivir.

Trujillo, M. y Peralta, S. (2016), realizó un estudio titulado dinámica de la familia y fortalezas personales entre los cuidadores de demencia en Argentina, el objetivo de este estudio fue analizar si la dinámica familiar saludable se vincula con antecedentes puntos firmes de la competencia de recuperación, noción de relación y optimismo entre los tutores de los pacientes con demencia. En cuanto al método es descriptivo, transversal y analítico, con una muestra de 105 tutores, en cuanto a los instrumentos utilizados fueron el FACES IV, la escala satisfacción familiar (FSS) y la escala de sentido de coherencia (SOC), en conclusión se alcanzó a determinar que en generalidad los tutores en muestra y conectaron con las familias (70.5%), determinados tutores presentaban familiar muy conectados (18%), y los demás tutores habían conectado un

tanto de familias (11.5%), el 10% de un poco flexibles y el 2% provenientes de familias muy flexibles. Se llegó a la conclusión que las familias de los tutores, el 6,5% se estima que presenta una muy alta comunicación y el 28% presentan comunicación baja, en la escala de satisfacción familiar de la muestra en general el 43% presentó una satisfacción baja, de los tutores puntúan su satisfacción 20% bajo y el 7.5% muy alto.

#### Nacionales

Basurto, M. (2019), desarrolló una investigación con el tema funcionamiento familiar en adolescentes de una Institución Educativa pública en la provincia de Huaraz, en la Universidad Nacional Federico Villareal; Perú, para optar el grado de licenciatura, cuyo objetivo fue describir el funcionamiento familiar en adolescentes de una Institución pública, .el estudio es de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, tipo descriptivo de corte transversal, la población estuvo conformada por el total de estudiantes de 1° a 5° grado de secundaria de la institución educativa nacional Pedro Pablo Atusparia, mediante un muestreo probabilístico de tipo estratificado se obtuvo una muestra de 240 estudiantes, para la recolección de datos se administró escala de evaluación de cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III. Los resultados muestran que el tipo de familia predominante es nuclear (55.4%), el funcionamiento familiar prevalente es rígida-desligada (11.3%), según la dimensión adaptabilidad familiar: estructurada (26.7%), para la dimensión cohesión familiar: separada (28.3%), se concluye que el funcionamiento familiar se ubicó en el rango medio.

Alva, B. (2018), realizó dicha investigación denominada relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular de la Universidad Privada del Norte. El tipo de investigación es correlacional y de corte

trasversal y la muestra estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre las edades de 13 y 17 años. Para evaluar el clima familiar, se utilizó la escala de clima social familiar de Moos y el rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes, cuyo resultado es que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, lo cual lo mismo sucede con las dimensiones que son relaciones y desarrollo del clima familiar, y con respecto a la dimensión estabilidad y rendimiento académico existe una relación significativa. Concluyendo que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una relación significativa entre ellos.

Borisovna, K. (2018), desarrolló una investigación denominada percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemático de videojuegos de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, teniendo como objetivo identificar la relación entre la percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemático de los video juegos, el tipo de la investigación fue descriptivo correlacional, obteniendo como muestra a 90 adolescentes, utilizando los instrumentos la escala de percepción del clima familiar, inventario de desajuste del comportamiento psicosocial y cuestionario sobre el uso de videojuegos y datos personales de Egli y Meyers, se encontró como resultados una asociación débil entre la variable percepción del clima familiar. Finalmente se concluye que existe similitud entre percepción del clima y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de videojuegos.

Castro, N. (2018), abordó el tema funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para optar el título de licenciatura, con el objetivo fue describir el funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; cuya población estuvo constituida por una muestra 456 estudiantes; para lo cual se utilizó la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar; el instrumento usado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III). El resultado en cuanto al funcionamiento familiar fue estructuralmente conectado. En conclusión en lo que se refiere a sus dimensiones, de la población estudiada la mayoría de ella presenta una adaptabilidad estructurada, de igual manera en la cohesión, la mayoría de la población estudiada es conectada.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), realizaron la investigación riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familia del asentamiento humano Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al Centro de Salud Catalina Huanca - el Agustino, en la Universidad Norbert Wiener de la ciudad de Lima, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar del asentamiento humano las Terrazas de los comités 5 y 6, cuya metodología es con enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, en un total de 210 familias; así mismo se utilizaron los instrumentos para riesgo familiar, siendo un texto de enfoques teóricos, psicométricos de estandarización y para funcionalidad familiar se utilizó un Apgar familiar. En conclusión, con respecto al riesgo familiar presentaron que el 48.10% pertenecen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo; así mismo con respecto



a la funcionalidad familiar el 38.6% presentan disfunción familiar severa, el 36.2 % una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve, lo que significa que existe relación entre el riesgo familiar total y funcionalidad familiar.

Lupaca, D. (2018), desarrolló una investigación denominada relación existente entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en estudiantes escolares del 1° a 5° de educación secundaria de la institución educativa Pinto Talavera, del distrito alto Selva Alegre - Arequipa, en la Universidad Nacional de San Agustín, para optar el título de licenciatura, con el objetivo de determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° años de secundaria. Cuya muestra está conformada por 102 adolescentes (52 varones y 50 mujeres), a quienes se les evaluó mediante la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982) y la escala de clima social familiar de Moos, Moos y Trickieet (1982). La presente investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, siendo un estudio de alcance correlacional, con un diseño no experimental de tipo transaccional descriptivo correlacional; como resultado de la investigación, se encontró que al realizar la correlación entre las tres escalas del clima social familiar y la satisfacción familiar, solo el clima social familiar de desarrollo está relacionado con la satisfacción familiar, lo que significa que, a mayor clima social familiar de desarrollo, habrá mayor satisfacción familiar. En conclusión se nota la tendencia que a mayor edad, habrá menor clima social familiar y menor satisfacción familiar, en otras palabras este percibe que las características socio ambientales y las relaciones personales en su entorno familiar, se van tomando negativas desfavorables para su desarrollo personal y familiar, sintiéndose menos satisfecho relacionarse con sus miembros de su familia.

Mejía, K. (2018), desarrolló una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay – Ancash, realizada en la Universidad Católica Ángeles de Chimbote, fue desarrollado con el propósito de optar el título de licenciatura. Así mismo fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres Yungay – Ancash; utilizo el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria y como instrumento utilizo la escala de evaluación de comunicación familiar (CSS). Finalmente su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes es de 76% que corresponde al nivel medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto; resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Montes, N. y Vera, A. (2018), dicha investigación titulada familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria de un Colegio Nacional de Lima Norte, fue desarrollada con el objetivo de determinar cuál es la relación entre la familia disfuncional y la ansiedad en los estudiantes de secundaria; realizando un estudio casocontrol prospectivo, teniendo como muestra de 162 estudiantes procedentes de una familia disfuncional que no presentaron ansiedad. Teniendo como instrumento el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) para medir la ansiedad y el cuestionario de

funcionamiento familiar, teniendo como resultado que aquellos estudiantes pertenecientes a una familia disfuncional tienen riesgo de tener ansiedad grave o ansiedad grave o moderada. Llegando a la conclusión que un estudiante proveniente de una familia disfuncional está 7.9 veces más propenso a tener ansiedad a comparación de aquellos que pertenecen a una familia funcional, así también aquellos integrantes de familias disfuncionales son 3.9 veces más propensos de presentar ansiedad grave, y esta propenso en 3.1 veces más a presentar ansiedad moderada.

Noronha, L. y Castillo, S. (2018), abordaron el tema satisfacción familiar y niveles de ansiedad en estudiantes del quinto grado de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Iquitos, Perú, para optar el título de licenciatura, teniendo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes y su relación con los niveles de ansiedad en una institución educativa, siendo el tipo de investigación descriptivo – correlacional y la muestra está conformada por 170 estudiantes, siendo 88 de sexo masculino y 82 de sexo femenino cuyas edades oscilan entre los 14 y 19 años, así mismo el instrumento empleado fue el cuestionario de satisfacción familiar (CSF) y el inventario (STAI) para los niveles de ansiedad, cuyos resultados encontrados indican que el nivel de satisfacción dominante es alto, en la variable de ansiedad estado se encontró un nivel leve y en el tipo de ansiedad rasgo se encontró un nivel alto. En conclusión existe correlación positiva entre satisfacción familiar y ansiedad estado tuvo alta significancia estadística y la correlación negativa de la satisfacción familiar y ansiedad rasgo no tuvo significancia estadística.

Sausa, C. (2018), desarrolló la investigación funcionamiento familiar y bajo rendimiento escolar en adolescentes Centro de Salud Virgen del Carmen en la Universidad San Martín de Porres, Lima, para optar el título de licenciatura, cuyo objetivo fue determinar la relación entre funcionalidad familiar y bajo rendimiento escolar en adolescentes atendidos en el Centro de Salud. Teniendo como muestra a los adolescentes entre 12 y 17 años con bajo rendimiento escolar, cuya metodología es cuantitativa, observacional, analítico, según el número de mediciones de variables será transversal, así mismo los instrumentos que se utilizaron fueron el test de Apgar familiar y el test de coeficiente intelectual. Seguidamente, los resultados servirán a la comunidad de salud para identificar problemas en el funcionamiento familiar que interfieran con el correcto desarrollo biopsicosocial del adolescente. Finalmente concluye que el bajo rendimiento escolar se ve influenciado por un funcionamiento familiar inadecuado, la dinámica en el núcleo familiar es muy pobre donde la falta de concientizar un buen bienestar en salud familiar, donde involucre al entorno familiar, el cual constituye el núcleo social por excelencia.

Tueros, Y. (2018), realizó un estudio denominado satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una Institución Educativa de San Juan de Miraflores, en la Universidad Autónoma del Perú - Lima, para optar el grado de licenciatura. Tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores. Cuya muestra fueron 466 escolares de 3°, 4° y 5° de secundaria de ambos géneros, de 13 a 18 años de edad. El tipo de investigación es correlacional cuantitativa con diseño no experimental y transversal. Se les aplicó la escala de satisfacción familiar de Olson y la escala de

calidad de vida de Olson y Bames. Los resultados mostraron que en la satisfacción familiar el 23.0% reportó un nivel bajo, mientras que en la calidad de vida el 26.8% reportó un nivel medio bajo. Se concluyó que a mayor nivel de calidad de vida habrá un mayor nivel de satisfacción familiar en los estudiantes; así mismo no se encontraron diferencias significativas en el nivel de satisfacción familiar en función al género, edad, y año de estudio.

Yupanqui, A. (2018), realizó una investigación titulada relación entre funcionamiento familiar y la desesperanza en estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa pública Los Libertadores, Ayacucho en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; para optar el título de licenciatura, teniendo como objetivo determinar el funcionamiento familiar y la desesperanza en estudiantes, el estudio es de tipo cuantitativo con diseño descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 111 estudiantes de ambos sexos; para ello se utilizó la escala de cohesión y adaptabilidad familiar y la escala de desesperanza de Beck, obteniendo como resultado el coeficiente de correlación  $-0,713$ . Llegando a la conclusión que existe relación de inversa significativa entre el funcionamiento familiar y la desesperanza de los estudiantes del 5to grado de secundaria.

Gamonales, V. (2017), realizó una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en la Universidad Católica la Santísima Concepción; para optar el grado de Magister, tipo de estudio observacional correlacional y de corte transversal el diseño fue cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en

docentes de educación superior de Concepción, con una muestra de 68 docentes de educación superior, utilizo como instrumento dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados fueron el promedio de baja satisfacción familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de satisfacción familiar. Concluyendo existen diferencias significativas ente las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por consiguiente ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Gil, W. (2017), realizó un estudio sobre influencia de la familia en el tratamiento de pacientes con esquizofrenia bajo el modelo de salud mental comunitario, del Centro de Salud Mental Comunitario Alto Libertad, Cerro Colorado Arequipa, de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, para obtener el título de especialización; con el objetivo de determinar la influencia de la familia en el tratamiento del paciente con esquizofrenia bajo el enfoque de salud mental comunitario usuarios del Centro de Salud Mental. Dicha investigación es explicativadescriptiva, tipo de estudio no experimental, transversal o transaccional, de tipo cuantitativo, con el método hipotético deductivo, constituida por 39 familiares; cuyo instrumento aplicado fue la encuesta, cuyos resultados fueron que en un 18% refiere un inicio de enfermedad después de los 18 años, frente a un 82% con inicio de enfermedad antes de los 18 años. En conclusión, los pacientes con diagnóstico de esquizofrenia del Centro de Salud Mental Comunitario alto Libertad, en su mayoría son de género masculino 69% y 31% de género femenino.

Huamani, G. y Limaco, L. (2017), realizaron un estudio relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa 0027 San Antonio Jicamarca - Lima de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, cuyo objetivo fue determinar la relación del funcionamiento familiar en el rendimiento académico de quinto grado de educación primaria en el área de comunicación. El estudio es de tipo no experimental, transaccional y descriptivo, con un método de investigación cuantitativo y su diseño de investigación es descriptivo correlacional. Se empleó como instrumentos de trabajo el cuestionario FACES III (familiar adaptability and cohesión evaluation scales) de David Olson y se utilizó el registro de evaluación del rendimiento académico. El universo de estudio estuvo constituido por 180 estudiantes del quinto grado de primaria y la muestra de 20 estudiantes con sus respectivos padres. Concluyendo que según los resultados, se comprobó que el funcionamiento familiar se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes.

Barbarán, L. (2016), desarrolló un estudio denominado, influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del Ministerio Público, en la Universidad Nacional de Trujillo, para optar el título de licenciatura; cuyo objetivo es determinar la influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes pertenecientes al programa. Con el método deductivo-inductivo y a su vez se trabajó con una muestra de 30 adolescentes, así mismo se utilizó como instrumento la escala de clima social familiar (FES), test estilos d comunicación, cuestionario de

conducta antisocial delictiva de seis dedos (A-D), que fueron aplicados a adolescentes y el test de estilos agresivos y la ficha social a los padres. Se concluyó en que la mayoría de los adolescentes encuestados, 63,3% posiciona en la escala baja al clima de comunicación que mantienen en su familia, el 30% la ubica en la escala regular y el 6.7% en alto, así mismo el 76.67% de las familias practican un estilo de comunicación agresivo, mientras que el 13.33% manejan un estilo pasivo, y solo el

10% ponen en práctica un estilo de comunicación asertivo. Por otro lado presentan conductas antisociales cuya característica fundamental consiste en diversas conductas delictivas, por tal razón fueron derivados al programa en mención.

#### Regional

Guerra, R. (2019), la presente investigación denominada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán-Pucallpa, 2019, para optar el título de licenciatura, tuvo objetivo general determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar. La investigación fue de tipo cuantitativa y un diseño descriptivo simple, de tal manera que se trabajó con una muestra de 30 familias, a quienes se les aplicó los instrumentos: escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar, escala de satisfacción familiar y escala de comunicación familiar. En conclusión las familias no tienen buena funcionalidad, se niegan a la ayuda mutua, los castigos son muy drásticos, no se cumplen las reglas; la comunicación familiar, es deficiente, no hay escucha activa, carecen de afecto, no toman en cuenta sus problemas, ni ideas, y respecto a la satisfacción familiar, la mayoría se ubican en nivel bajo, presentan discusiones, no poseen autonomía y libertad para realizar sus actividades, no tienen apoyo en las actividades de la casa.



## 2.2 Bases teóricas y conceptuales

### 2.2.1. La familia

#### A. Definiciones

Según (Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selin, M., 2014), La familia es un grupo de pertenencia natural en el cual se establecen relaciones de dependencia y vínculos afectivos entre sus miembros. Posee una estructura jerárquica de carácter dinámico y funcionamiento sistémico. La necesidad de vivir en familia que tiene el hombre se acrecienta ante el carácter eminentemente psicológico de la relación niño adulto durante todo el período en el cual crece y deviene en personalidad.

Según (Siguenza, W.; Buñay, R.; Guaman, M.; 2017), La familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales.

#### a. Importancia de la familia

La familia es importante en la familia ya que tienen funciones educativas y afectivas, de las cuales los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos. Si todas las personas crecieran dentro de una familia no estaríamos enfrentando a diferentes problemáticas, los casos de violencia serían menos y existiera mucho más respeto por la sociedad, sin embargo muchos no crecen dentro de una familia estable, unida y amorosa, por consiguiente optan por huir de sus familias al no encontrar ese respeto y toman la decisión de buscar protección en otros lugares, poniendo en riesgo su salud física y mental.

#### b. Necesidades de la familia

La familia en la sociedad cumple un rol importante, que está vinculada a la preservación del ser humano con su desarrollo y bienestar tanto individual como colectivo, a su vez la familia suple las necesidades primordiales del ser humano como ser biológico, psicológico y social.

Para evaluar el funcionamiento familiar, se debe analizar las siguientes funciones: -

- Protectora: tiene la misión de proteger en forma íntegra a cada miembro, recibiendo seguridad necesaria para desarrollar una vida plena.

-Reproductora: un proceso natural e importante para preservar la especie humana, pero que a su vez debe ser tomada con mucha responsabilidad; es por ello que es necesario madurar biológicamente como psicológicamente para asegurar que los progenitores desempeñen de la mejor manera su misión importante.

-Económica: como agente es necesario tener un sustento para suplir las necesidades de sus miembros, por lo cual producto de su trabajo recibe un salario.

-Educativa: es la transmisión de valores, normas, costumbres y hábitos, para el desarrollo pleno de la personalidad a la vida social.

### c. Funciones de la Familia

La familia cumple funciones que le permiten garantizar la supervivencia y permanencia de la cultura en la sociedad. Por tanto, las tareas y actividades deben ser realizadas por todos sus miembros de acuerdo con la posición y el papel que desempeñan y así puedan alcanzar un buen funcionamiento familiar, siendo sus funciones principales las siguientes:

- Desarrollo de la identidad: es el modo en que se integra a la sociedad; también es el conjunto de características, actitudes, competencias y capacidades que definen a una persona.

-Agente de socialización: la familia es el medio para transmitir la cultura de generación en generación, así mismo se realiza de acuerdo con los modelos culturales al grupo familiar y de la sociedad.

-Agente de protección y apoyo: la familia proporciona a los miembros que la necesitan; puede ser de forma económica, afectiva, financiera; esto les permitirá resolver situaciones conflictivas.

#### d. Tipos de familia

Existen varios tipos de familia; pero comparten las mismas características y obligaciones a pesar de estar constituida de diferentes maneras, a continuación se describe:

-Familia Nuclear: está compuesta por la típica familia clásica que conforman los padres e hijos.

-Familia Extensa: está conformada por los abuelos, los tíos, los primos y otros. No obstante el abuelo es quien ejerce mayor autoridad, generando dificultades intergeneracionales, poniendo en riesgo la estabilidad familiar.

-Familia Monoparental: conformada por uno de los padres, la gran mayoría por la mamá y los hijos; en la actualidad es el tipo de familia que más resalta y que está aumentando, lo que conlleva necesariamente a cambios en el funcionamiento familiar,

-Familia Reconstruida: está constituida no solamente por parentesco sanguíneo, sino también por amigos e hijastro, .de la cual uno de los miembros de la actual pareja tiene hijos y para lograr tener un buen clima familiar adecuada es muy importante el respeto y el afecto ya que es la base principal.

-Familia Homoparental: se forma por una pareja homosexual con sus hijos biológicos, por afinidad o adoptados.

-Familia de Hecho: es cuando las parejas son convivientes.

e. Factores familiares de riesgo.

Es la evaluación y clasificación del grado de vulnerabilidad de una familia. Uno de los factores de riesgo que se presenta en una persona es el sufrir alguna enfermedad, por otro lado el consumo de tabaco, las prácticas sexuales de riesgo, la falta de higiene y el alcohol; igualmente los conflictos familiares, violencia intrafamiliar, la falta de la escucha activa, elevado estrés familiar, ausencia de afecto, respeto, la falta de disciplina y supervisión familiar, así también el aislamiento social de la familia. B.

Funcionamiento familiar

a. Definiciones

Según Louro, I. y Ortiz, M.T. (1997). El funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afecta por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se verá afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros.

Según (Burin, M. y Meler, I. 1998). El funcionamiento familiar depende de la tipología de familia donde según los criterios pueden servir para tipificar las diferencias entre las familias; para ello se tendrán en cuenta los criterios que aluden a su forma de organización y estructura. Así entonces en el primer criterio se distinguen las familias tradicionales, las familias en transición, y las contraculturales. Se profundizan las peculiaridades en cada caso destacando los cambios en los roles tanto paternos como maternos en ellas. Se comentan los retos y conflictos que han enfrentado los miembros de la familia ante cualquier intento de modificación de lo tradicional, y en el segundo criterio se encuentran las familias nucleares, la monoparental, la reconstituida, y la familia después del divorcio.

Según (Herrera S.; Avilés B.; 2000).el funcionamiento familiar es relevante en el desarrollo del adolescente, actuando como el soporte necesario para su desempeño familiar e individual; así se entiende, que este funcionamiento es la dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de una familia y mide el grado de satisfacción de las funciones básicas del sistema familiar, mediante las dimensiones de cohesión, armonía, rol, permeabilidad, participación y adaptabilidad; que son importantes para las relaciones interpersonales entre ellos y favorecen el mantenimiento de la salud.

#### b. Efectividad de la funcionalidad familiar

Este nivel intermedio, presentan similitud con los resultados analizados en las dimensiones y las metas: Al referirnos a las dimensiones que son las estrategias que conllevan a la morfogénesis del sistema familiar, expresaron dificultades en los Ítems alusivos a la dimensión de individuación que apunta a la espiritualidad y armoniza la entidad humana con otros subsistemas (Amistad, lugar de trabajo, grupo étnico,

comunidad religiosa, entre otros) posiblemente el hecho de tener un alto porcentaje de familias desplazadas se constituye en uno de los posibles factores para que se vea afectada ésta dimensión; otras dimensiones como el cambio de sistema y coherencia de acuerdo a los criterios de interpretación registrados en el instrumento, nos indica dificultades en el manejo de las relaciones interpersonales en la familia y limitaciones en la incorporación de nuevos conocimientos para adquirir nuevas actitudes y comportamientos.

#### c. Metas de funcionamiento familiar

**Estabilidad:** En relación al nivel intermedio de estabilidad familiar se infiere que estas familias intentan alcanzar óptimos niveles de coherencia y mantenimiento del sistema para lograr moderadamente la estabilidad, Teniendo en cuenta lo anterior se observa que este grupo de adolescentes al interior de su sistema familiar, considera que hay una coerción por parte de ellos en la expresión de sus sentimientos y lo realmente difícil que se torna tomar decisiones sin lastimar los sentimientos de alguien, no hay flexibilidad al cambio.

**Crecimiento:** Es importante anotar que la meta de crecimiento está fundamentada sobre las dimensiones de individuación y cambio del sistema que en éste estudio presentaron una proporción aumentada en sus niveles intermedios, lo que indica que no se les facilita a éstas familias alcanzar nuevas representaciones y valores para fortalecer la funcionalidad familiar.

**Control:** Llama la atención el elevado porcentaje de adolescentes gestantes que manifiestan niveles elevados de control al interior de sus familias frente a esta crisis no normativa de la gestación precoz, considerando que en múltiples ocasiones se viene

acompañada de deserción escolar, situaciones de ansiedad, entre otros cambios significativos que inciden en la estabilidad alcanzada, lo que altera el sistema de reglas. Es probable que el sistema familiar de estas adolescentes, se mantenga mediante la estructura organizacional de la familia. Una familia funcional le permite a sus miembros adoptar papeles importantes a través de los cuales mantiene la estructura familiar, pues adquieren más autonomía, comunicación y pueden planear el futuro y así se sienten más comprometidos, previniendo la soledad, vulnerabilidad y ansiedad.

Espiritualidad: Contrastando estos valores con los resultados de la religión que profesan las adolescentes, se evidencia que hay una confianza depositada a un Ser supremo que les otorga apoyo, fe y esperanza para superar cada crisis y obstáculo que pueda surgir tanto para los temores de la gestante como para la ansiedad prevalente en sus familias.

#### d. Dimensión del funcionamiento familiar:

Adaptación: Es la evaluación donde los integrantes de la familia, pueden utilizar, sus bienes para poder solucionar los inconvenientes y adecuarse a las nuevas condiciones. Cada familia es única de modo que su adaptación ante cualquier cambio será diferente en cada familia, como también tendrá que ver mucho con los recursos que cuentan y sus costumbres.

Participación: es aquella que busca la complacencia de los integrantes de la familia, correspondiente al nivel de comunicación que hay entre miembros de la familia en temas de importancia y en la búsqueda de estrategias y respuestas para las dificultades que se suscitan.

- **Ganancia:** es la manera en que los integrantes de la familia hallan satisfacción en la medida en que su grupo familiar accede y ayuda en las actividades que emprendan propulsar y fortalecer su desarrollo personal. En muchos casos para emprender alguna meta el apoyo moral, económica o física de la familia es de suma importancia para iniciar o continuar con nuestro propósito, ya que este nos permite concientizarnos en que si podemos.

- **Afecto:** Es la evaluación de la complacencia de cada integrante de la familia, por ello la relación de dicha familia es el resultado de las manifestaciones de amor, afecto, pena o rabia, dentro del grupo familiar. Un ser humano siempre necesita de cariño o de alguna manifestación de afecto sea de su pareja o de sus hijos u otros miembros, más aún si este está pasando por alguna situación emocional y una caricia o una palabra de cariño pueda ser reconfortante.

- **Recursos:** Es la evaluación de la satisfacción de cada miembro de la familia, en relación a la manera en donde cada integrante se compromete a proporcionar tiempo, espacio y dinero a los demás. Los bienes son elementos primordiales en la dinámica familiar

#### e. Factores del funcionamiento familiar

Factor de protección. Siguiendo con los aportes de la epidemiología social, redescubrieron también la existencia de factores, que sirven como escudos para favorecer el desarrollo de los seres humanos, los factores protectores. Es decir que las actuales tendencias en prevención, van orientadas hacia la promoción de factores de protección, no quedándose en sólo la identificación de los factores de riesgo, sino que



se actúa en la construcción de resistencias, hacia procesos protectores que incidan en la reducción de conflictos de comportamiento.

**Factor de Prevención.** Conocer los factores de riesgo es fundamental, ya que permite el establecimiento de prioridades para la atención del problema de acuerdo a cómo se relacionan, creando los Factores Protectores correspondientes. Cuando los factores de protección consiguen equilibrar o amortiguarlos y reforzando las estrategias y habilidades para afrontar los problemas, incrementar soportes, ayudas y apoyos personales y sociales o mejorar las habilidades y capacidades interpersonales, desde los ámbitos de mayor influencia, cercanía y accesibilidad al individuo: personal, familiar, escolar, grupos de amigos, comunidad.

**Factores de riesgo.** Es más improbable que se dé una situación crítica; por el contrario, cuando son los factores de riesgo los que predominan y los factores de protección no los compensan, es más probable que surjan las conductas problemáticas. Las diversas estrategias de prevención desde los servicios sociales estarán dirigidas a reducir los factores de riesgo a nivel personal y promocionar los factores de protección, y las potencialidades del individuo y de la comunidad.

### C. Comunicación familiar

#### a. Definiciones

Según (Márquez, J.; Cedeño, R.; Mejía, L.; 2016). La comunicación refleja la necesidad objetiva de asociación y cooperación mutuas entre las personas; razón por la cual su estudio como proceso ha suscitado el interés de muchos investigadores. Nos aproximamos a manera de reflexión al abordaje de algunos aspectos, que a nuestro juicio han condicionado las interpretaciones de esta problemática, como su definición, niveles, barreras, tipos, importancias en las diferentes áreas de aplicación como la

sociedad, educación, salud y sistema organizacional. Ponemos a consideración nuestras apreciaciones, concluyendo, que la comunicación, es indispensable para procurar y mantener las buenas relaciones en todos los ámbitos de nuestra vida, entender y hacerse comprender, es un arte que facilita la convivencia y la armonía en todo lugar. Mediante la comunicación, la sociedad tiene como finalidad desarrollar relaciones interpersonales, las cuales hacen que entre todas las personas compartan sus opiniones, pensamientos y creencias y así formar vida. Así pues, una persona necesita comunicarse con los demás para poder ganarse el pan de cada día. Una persona no puede vivir en solitario, necesita de la comunicación y de las demás personas para poder vivir.

Según (Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; 2017), La comunicación familiar es el tercer concepto, considerándosela una dimensión facilitadora. Las habilidades para la comunicación positiva descritas son: empatía, escucha reflexiva, comentarios de apoyo, etc. Hacen posible que las parejas y familias compartan sus necesidades y preferencias, en tanto se relacionen con la cohesión y la adaptabilidad. Las habilidades negativas son: doble vínculo, doble mensaje y críticas. Reducen la capacidad de los cónyuges o miembros de una familia para compartir sus sentimientos, restringiendo sus movimientos en las otras dos dimensiones.

#### b. Tipos de comunicación familiar

La comunicación verbal y la no verbal.

En el vínculo interpersonal, al comunicarse, se establecen intercambios a través del lenguaje, a pesar de lo extraverbal que siempre hay en la comunicación. El lenguaje verbal permite una mayor riqueza descriptiva y precisión en la emisión de los mensajes.

Por lo general este tipo de lenguaje permite emitir lo que suele denominarse como mensajes de contenido, es decir de referencia verbal. Se trata de mensajes explícitos en donde el emisor da o pide de manera directa una información referida a cualquier ámbito posible: al mundo físico, a sí mismo, al interlocutor, al entorno social. La comunicación extraverbal es aquella forma de intercambio que no emplea la palabra, aunque a veces la complementa. El lenguaje no verbal incluye los gestos, el tono de voz, el lenguaje corporal. Nos comunicamos con todo el cuerpo, el rostro, movimiento de las cejas, nuestro estado emocional y nuestros deseos, las manos y brazos expresan mucho: se cierran o abren, apuntan. Se habla de que es el lenguaje de las emociones. Este tipo de lenguaje puede afirmar el lenguaje verbal facilitando la comunicación. Puede decirse “estoy contenta” al mismo tiempo que me río. Pero no siempre el lenguaje verbal y no verbal están en correspondencia, se puede estar enviando un mensaje verbal y otro antagónico no verbal. Por lo general en estos casos se enrarece la comunicación y podemos sospechar que el mensaje pretende comunicar algo más que lo que se desprende del mensaje literal. Así por ejemplo me duele la cabeza puede también significar: Hazme caso. Es por ello que, mientras más clara, directa y explícita sea la comunicación en la familia, más funcional es su dinámica de relaciones. Sin embargo, por razones de 47 condicionamientos de género no siempre la familia adquiere estilos comunicativos que permitan una claridad o intencionalidad explícita en los mensajes. Así por ejemplo se plantea que las mujeres por sentir menos legitimada su autoridad al interior de la pareja y la familia o estar más culpabilizadas, en vez de utilizar mensajes directos se expresa a través del cuerpo, la cara, los sentimientos o a manera de queja (A mí nadie me ayuda en esta casa, no sé qué va ser de ustedes el día que caiga en una cama).

### c. Estilos de comunicación.

Son los medios que las personas utilizamos para poder intercambiar información, dentro de los estilos tenemos:

-Estilo inhibido o pasivo: buscan complacer siempre, a pesar de sus propios derechos, necesidades, sentimientos, en donde el respeto es mutuo, viviendo en armonía, tratando siempre de apaciguar

- Estilo agresivo: suelen actuar con los demás de manera obligatoria, buscando ganar, dominar, forzando a la otra persona a perder y en la mayoría de los casos llegan a ofenderse verbalmente con gritos e insultos.

- Estilo asertivo: implica expresar lo que se quiere, defiende sus derechos, y respeta también el de los demás al momento de expresar sus sentimientos, pensamientos o necesidades de forma directa y consciente. Esto contribuye a un buen funcionamiento familiar.

### d. Clases de comunicación familiar

#### - Comunicación funcional

La responsabilidad de sociabilización de los niños, se alcanza cuando la familia utiliza la comunicación funcional, se satisfacen las necesidades emocionales de sus miembros, participando activamente dentro de la sociedad, lo que significa que una familia funcional utiliza la comunicación para crear y mantener relaciones que beneficien a cada uno de sus miembros.

#### - Comunicación disfuncional

En este tipo de comunicación se genera conflictos al momento de interactuar, es por ello que se le considera persona disfuncional, cuando no ha aprendido a comunicarse de un modo claro y sencillo, ya que no sabe interpretar los mensajes y los distorsiona. La comunicación no es totalmente sanos e insanos; a raíz de que se va volviendo disfuncional la comunicación verbal o no verbal, resulta muchas veces ser la manifestación de un problema; a medida que van apareciendo los conflictos al momento de interactuar, la comunicación denota confusión en sus sentimientos y expresiones.

e. Problemas de la comunicación familiar.

Uno de los problemas que mayormente se refleja en las relaciones familiares; es que carecen de una inadecuada comunicación familiar, existe comunicación; pero no se da de forma asertiva, conllevando a la falta de respeto entre padres e hijos y perder la confianza la cual afectara el bienestar de la familia. Se crea una comunicación negativa, mediante burlas, gritos, muecas, insultos, amenazas, hiriendo susceptibilidades buscando acusar al otro o descalificarlo, también porque no saben escuchar las opiniones de los demás.

f. Importancia de una buena comunicación.

Es importante y esencial en cualquier tipo de actividad y acaba por convertirse en un factor imprescindible dentro de la familia porque pueden manifestar la dificultad que tuvieran y no reprimir entre ellos, lo que sienten o piensan. Así mismo, utilizar un elemento indispensable como la escucha activa generar una comunicación eficaz, permitiendo la atención hacia las palabras del otro; a su vez mejorara la competitividad en la familia porque facilitara el logro de sus objetivos y metas establecidas.

g. La comunicación familiar como soporte.

Desde un punto de vista sistémico, la comunicación familiar está conformada por un conjunto de personas que se encuentran en continua interacción dinámica, con una historia común y que han pautado a través del tiempo una serie de reglas, comportamientos, mitos y creencias que son compartidos entre ellos. El comportamiento de sus miembros responde a los intercambios relacionales generados en el sistema familiar de pertenencia de ahí, que, para comprender el comportamiento adictivo, se debe tomar de referencia a su sistema familiar más que buscar la explicación sólo en el individuo depositario del síntoma. En la medida en que la familia constituye un sistema abierto que interactúa con otros sistemas, se crea un juego dialéctico entre las relaciones interfamiliares y el conjunto de normas y valores de la sociedad que la rodea, lo que indica la capacidad de adaptación y a la vez la posibilidad de crecimiento psicosocial de cada uno de sus miembros.

#### D. Satisfacción familiar

##### a. Definiciones

Según (Quezada, J.; Zavaleta, E.; Lenti, M.; 2015); La denominación de familia generalmente está referida a un grupo de personas que se encuentran vinculadas por lazos de consanguinidad, el cual es el sistema más antiguo, del que tenemos referencia; pero también está la vinculación de tipo afectiva, económica, social; dando de éste modo diversos tipos de grupos denominados: familia. Dentro de las funciones de la familia, se puede destacar fundamentalmente dos: el sentido de contener a los miembros que la conforman, en diversos aspectos, tales como: afecto, cultura, transmisión de valores y respaldo material; sin embargo, cabe mencionar que para que se produzca la función de respaldo y cuidado a sus miembros; el grupo debe sentirse

identificado y perteneciente al mismo; se tiene así la segunda función que cumple la familia.

Según (Céspedes, L., Roveglia, A. y Coppari, N. 2014). Desde el punto de vista humanístico, aquel individuo que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles. Una familia disfuncional tanto en su estructura como en su dinámica generará hacia su interior, actitudes y comportamientos negativos, afectando los niveles comunicacionales y por ende la satisfacción personal y familiar, será percibida como desfavorable.

Según Sobrino, L. (2008). La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, incondicional, en la cual los miembros de la familia perciben y valoran las actitudes y comportamientos generados en el núcleo familiar, en relación a la comunicación, cohesión, adaptabilidad a los cambios y el modo de respuesta en conjunto a los agentes externos a la familia. Desde su percepción quien está satisfecho cumplirá sin dificultades sus necesidades comunicativas y de afecto a la vez que aportará individualmente elementos que consolidarán y fortalecerán la estructura y funcionamiento de la familia, logrando un ambiente estable y de soporte emocional para todos sus miembros.

## b. Clasificación de satisfacción.

Se clasifican en cuatro tipos que a continuación se detalla:

- Satisfacción estable: en esta familia los elementos relacionales son lo suficientemente claros como para saber quién tiene el control y toma decisiones. En este grupo a pesar de la existencia de dificultades rápidamente se retorna a la normalidad, lo cual nos indica que no hay funcionamiento intachable, pero a pesar de pasar por desequilibrios pueden mantenerse firmes.

- Satisfacción inestable: se presenta al comienzo de una relación, en ellas la pareja va reelaborando la relación hasta lograr acordar sus responsabilidades; en este caso la pareja no discute sobre quien está a cargo de la relación.

- Insatisfacción estable: en este tipo de familias ninguna expresa insatisfacción con la relación, ni reconoce las necesidades de su pareja, si las expresara, se caracterizan por su gran falta de no se logra un acuerdo de quien controla que áreas, o quien toma la iniciativa; por eso los momentos de estabilidad son muy breves y los de inestabilidad muy prolongados cabe mencionar que ninguna de las partes manifiesta su disconformidad con la relación, tampoco identifica las carencias de su conyugue, aun cuando las confirmara, esta pareja refleja la privación de flexibilidad y desmedida agresividad, dando mucho valor a las normas sociales y religiosas para determinar cada vinculo; a esto se suma la falta de socialización. De esta manera estas parejas raras veces acuden a psicoterapias y si acuden no logran asistir a todas sus citas y si descubrieran y confirmarían un paciente le dejan que continúe igual.

Insatisfacción inestable: las parejas en este tipo de relación no logran ponerse de acuerdo de quien controla las áreas o quien tomara la iniciativa ante las diferentes circunstancias, es por ello que son muy cortos lo momentos de fortaleza y los de



inestabilidad se prolonga. Todo integrante considera la actitud de su pareja como un reto de forma constante recurren a síntomas psicossomáticos e histéricos, definiendo así la relación, asombra la ausencia de arreglos y el dominio hacia algún comportamiento de la pareja. La satisfacción familiar es el resultado de todo un proceso de aprendizaje dentro del núcleo familiar en donde cada conyugue no podrá decir que es quien controla o manda y esto es con el objetivo de que no exista desacuerdos y desigualdad dentro de los miembros de la familia

c. Variables que afectan la satisfacción familiar.

- La cercanía afectiva familiar, podría definirse como el grado en que los miembros de una familia se sienten unidos entre sí. Esta unión implica tanto un apoyo emocional, cuanto un sentimiento de afecto o cariño que conlleva un bienestar por el hecho de estar juntos. La cercanía afectiva se vincula con el grado de calidez que aporta la familia. Este aspecto de la vida en común parece encontrarse estrechamente ligado a la satisfacción familiar de los jóvenes, tanto entre aquellos que se han emancipado como entre aquellos que continúan viviendo con sus padres. Además, es una variable que resulta tan importante para los hombres como para las mujeres. En todos los casos sabemos, gracias a los estudios experimentales, que aquellos sujetos en cuyas familias se perciba una cercanía afectiva, igualmente manifestarán, con una gran probabilidad, sentirse muy satisfechos con su vida familiar.

La cercanía afectiva familiar y la satisfacción familiar se hallan estrechamente vinculadas, pero no deben confundirse. La satisfacción es un producto de la cercanía junto con otras variables y no un mero trasunto de ella. La satisfacción se entiende como una respuesta afectiva que se genera al evocar la propia familia, mientras que la cercanía afectiva se refiere exclusivamente a la percepción de que los miembros de una familia

están unidos entre sí. El sentimiento de estar unidos, formar una familia, etcétera, propicia el que uno se sienta satisfecho porque el contacto entre los miembros resulta gratificante y la buena voluntad y el entendimiento mutuos se anteponen en cualquier situación.

- La flexibilidad familiar. Con ella se hace referencia a la posibilidad de cambio en el comportamiento de los miembros. Toda familia establece unas normas de relación, una forma de actuar frente al mundo exterior y frente a los mismos miembros, que puede clasificarse como más bien rígida (o invariable) o más bien flexible (o variable). Este patrón de comportamiento regulará cuestiones como las responsabilidades y tareas en el hogar, el tratamiento entre miembros de distintas generaciones, el respeto mutuo, la disciplina, el tono de seriedad en la casa, y muchos otros aspectos de la convivencia. La flexibilidad es una variable absolutamente crucial para dar cuenta de la satisfacción familiar de los jóvenes; y tanto es así que puede afirmarse que la satisfacción y la flexibilidad guardan entre sí la más estrecha relación: los jóvenes que reconocen una mayor flexibilidad en sus familias son los mismos que manifiestan más alta satisfacción familiar. De nuevo este resultado se replica tanto en hombres como en mujeres.

- La comunicación familiar. Efectivamente, el intercambio de información entre los miembros de una familia puede conceptuarse como un elemento capital para que, entre los jóvenes y sus padres, predomine la satisfacción sobre la insatisfacción. Una buena comunicación familiar se entiende aquí como la capacidad para dirigir mensajes claros, sin sobrentendidos o ambigüedades (también, y muy especialmente, cuando se comunican emociones o sentimientos) y directos, es decir, sin intermediarios entre emisor e interlocutor (esto es, se evitan frases como: «Dile ya de una vez a tu hijo que

limpie su habitación» cuando el hijo está presente y lo escucha perfectamente...). La importancia de la comunicación de cara a la satisfacción familiar es destacada, pero de acuerdo con los datos aportados por la investigación no tanto como la de las dos variables anteriores (cercanía afectiva y flexibilidad). Por otro lado, en este caso sí aparecen algunas diferencias entre hombres y mujeres: para éstas últimas se vuelve un aspecto algo más importante. Ahora bien, como en las ocasiones anteriores, es relevante tanto para jóvenes emancipados como no emancipados. Se mencionará, para concluir este apartado, que una buena comunicación familiar es la base para resolver problemas puntuales y llegar a solucionar los inevitables conflictos intrínsecos a toda convivencia.

## II. METODOLOGIA

### 3.1.El tipo de investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados.

### 3.2.Nivel de investigación

Descriptivo, puesto que, tiene como objetivo describir los resultados en un solo momento dado, tal como se muestran los elementos de la investigación, en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010).

### 3.3.Diseño de la Investigación

Chiroque y Rodríguez (1998), el diseño de estudio de la investigación simple se establece, porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.

M-----O

Donde:

M: Muestra comprendida por los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio

O: Observación de la variable funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

### 3.4.Población y muestra

#### 3.4.1. Población

La población está conformada por 120 pobladores que radican en el asentamiento humano Cuatro de Julio, geográficamente se ubica al cono Norte de la Región Ucayali, colinda con el asentamiento humano Nueva Jerusalén, provincia Coronel Portillo de la Ciudad de Pucallpa, Tamayo (2012), señala que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio.

#### 3.4.2 Muestra.

Muestra Hernández, Fernández y Baptista (2014), mencionan que la muestra es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población (p. 228); la cual fue determinada según la intención y el interés del investigador, constituido por 30 tipos de familia y estado civil.

### 3.5.Definición y Operacionalización de las variables

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión  Adaptabilidad	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada  Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	Categórica, ordinal, politómica
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categórica, ordinal, politómica

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Sabino (2014), menciona que un instrumento de recolección de datos es en principio cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. Por ello, se aplicará la técnica de la encuesta, entrevista y observación

Instrumento a utilizar será la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III).

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

- Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

Examina: vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.

Niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada.

- Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.

Niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:



El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circuplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación

Así la familia se clasifica en: Balanceada, moderado en ambas dimensiones. Flexiblemente separada, flexiblemente con sentada, estructuralmente separada, estructuralmente con sentada.

Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.

Flexiblemente desligada, flexiblemente amalgamada, poéticamente separada, caóticamente conectada, estructuralmente desligada, estructuralmente amalgamada, rígidamente separada, rígidamente con sentada.

Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Caóticamente desligada, caóticamente amalgamada, rígidamente desligada, rígidamente amalgamada.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

a). Desligada:

Extrema separación emocional

Falta de lealtad familiar

Muy poca interacción o involucramiento emocional entre los miembros

La correspondencia afectiva es infrecuente en los miembros

Falta de cercanía parento-filial, Predominan la separación personal

Rara vez pasan tiempo junto

Necesidad y preferencia por espacios separados

Se toman las decisiones independientemente

El interés se focaliza fuera de la familia

Los amigos personales son vistos a solas

Existen intereses desiguales

La reacción se lleva a cabo individualmente.

b). Separada:

Hay separación emocional

La lealtad familiar es ocasional

El involucramiento se acepta, se prefiere la distancia emocional

Algunas veces se demuestra la correspondencia afectiva

Los límites parento-filiales son claros, con ciertas cercanías entre los padres e hijos

Se alienta cierta separación personal

El tiempo individual es importante

Se prefiere los espacios separados compartiendo el espacio familiar.

Las decisiones se toman individualmente siendo posible las decisiones conjuntas.

El interés se focaliza fuera de la familia.

Los amigos personales rara vez son compartidos con la familia.

Los intereses son distintos

La recreación se lleva a cabo más separada que compartida.

c). Conectada:

Cercanía emocional.

La lealtad familiar es esperada

Se enfatiza el involucramiento, pero se permite la distancia personal

Las interacciones afectivas son alentadas y preferidas

Los límites entre los subsistemas son claros, con cercanía parento filial

La necesidad de separación es respetada pero poco valorada.

El tiempo que se pasa juntos es importante.

El espacio privado es respetado.

Se prefiere las decisiones conjuntas.

El interés se focaliza dentro de la familia

Los amigos individuales se comparten con la familia

Se prefiere los intereses comunes

Se prefiere la recreación compartida que la individual

d). Amalgamada:

Cercanía emocional extrema

Demanda de lealtad a la familia

Dependen mucho uno de otros. Dependencia afectiva.

Extrema reactividad emocional.

Coaliciones parento filial

Falta de límites generacionales

Falta de separación personal

La mayor parte del tiempo se pasa juntos.

Se permiten poco tiempo y espacio privado.

Las decisiones están sujetas al deseo del grupo.

El interés se focaliza dentro de la familia.

Se prefiere a los amigos de la familia que los personales.

Los intereses conjuntos se dan por mandato. Niveles

de adaptabilidad familiar

a). Rígida:

El liderazgo es autoritario, existiendo fuerte control parental

La disciplina es estricta y rígida, sus aplicaciones son severas

Es autocrática

Los padres imponen sus decisiones

Los roles están estrictamente definidos

Las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio. b).

Estructurada:

El liderazgo es autoritario, siendo algunas veces igualitario.

La disciplina rara es severa, siendo predecible sus consecuencias

Es un tanto democrática

Los padres toman las decisiones

Los roles son estables, pero pueden compartirse

Las reglas se hacen cumplir firmemente, pocas son las que cambian

C. Flexible:

El liderazgo es igualitario y permite cambios

La disciplina es algo severa, negociando de sus consecuencias

Usualmente es democrática

Hay acuerdo en las decisiones

Se comparten los roles

Las reglas se hacen cumplir con flexibilidad y algunas cambian.

d). Caótica:

Liderazgo limitado y/o ineficaz

La disciplina es muy poco severa, habiendo inconsistencia en sus consecuencias

Las decisiones parentales son impulsivas

Hay falta de claridad en los roles, existen alternancia o inversión de los mismos

Frecuentes cambios en las reglas, se hacen cumplir inconscientemente

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia o una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación.

Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación

a). El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

b). El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.  
Normas y puntuación de corte

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres): a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes: Estas son normas para ser aplicadas en muestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

a). Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

b). Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar:

cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Confiabilidad: La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez: En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:  
Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias,



2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

### 3.5. Plan de análisis

Para procesar los datos se utilizará el programa informático Microsoft Excel 2017. Para analizar los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tabla de distribución de frecuencia y porcentajes.

### 3.6. Matriz de consistencia:

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio del distrito de Calleria, 2020.

Enunciado	Objetivo	Variable	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio del distrito de Calleria, 2020?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano cuatro de julio del distrito de Calleria, 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano cuatro de julio del distrito de Calleria, 2020</p> <p>Identificar el nivel comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano cuatro de julio del distrito de Calleria, 2020</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano cuatro de julio del distrito de Calleria, 2020</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y Satisfacción Familiar</p>	<p>Tipo de estudio: cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio: descriptivo simple</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: 120</p> <p>Muestra: 30</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar Escala de Comunicación Familiar (FCS) Escala de satisfacción familiar (FASS)</p> <p>Métodos de análisis de datos: tablas de frecuencias y gráficos.</p>

### 3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruiz. (2015 p.180) clasifican los principios éticos en los siguientes: Comité Institucional de Ética de la Investigación (2016), da a conocer los siguientes códigos éticos de una investigación;

“Protección a las personas; La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio, En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad.”

“Justicia; El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación”.

“Consentimiento informado y expreso. - En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Tabla 1. *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio en Calleria, 2020*

NIVELES	CATEGORIAS	f	%
<b>ALTO</b>	<b>81-100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MEDIO</b>	<b>51-80</b>	<b>8</b>	<b>27</b>
<b>BAJO</b>	<b>20-50</b>	<b>22</b>	<b>73</b>

Fuente: Escala de funcionamiento familiar

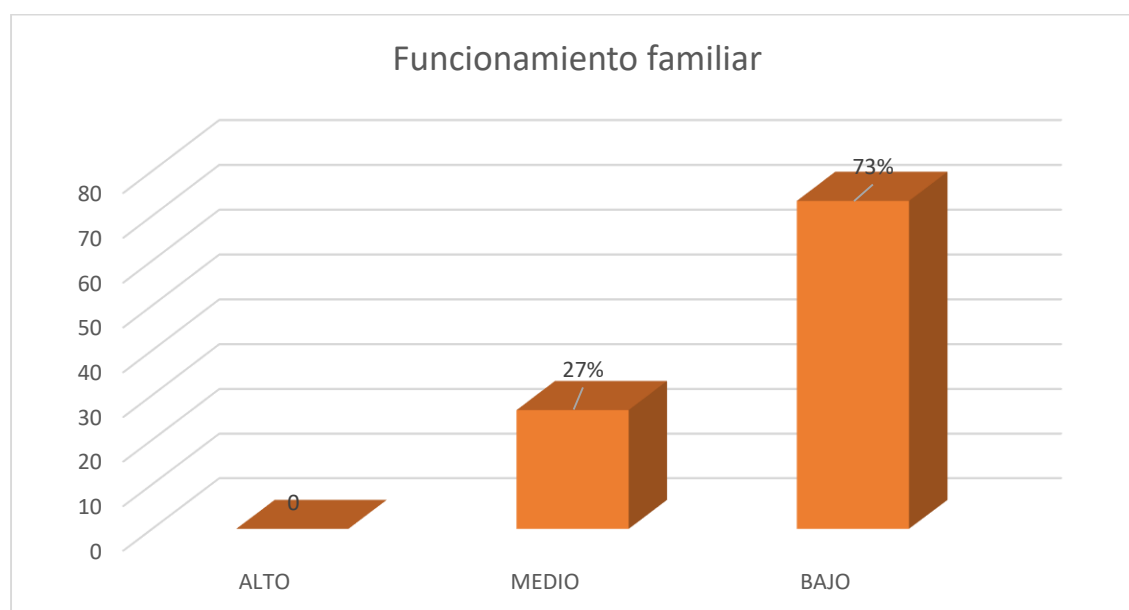


Figura 1. Gráfico funcionamiento familiar de los hogares de Cuatro de Julio

En la tabla 1 y figura 1, se percibe que el 73% de los pobladores de Cuatro de Julio están ubicados en el nivel bajo en funcionamiento familiar y el otro 27% en el nivel medio.

Tabla 2. *Cohesión familiar en hogares Cuatro de Julio en Calleria, 2020*

NIVELES	CATEGORIAS	f	%
<b>NO RELACIONADA</b>	<b>10-31</b>	<b>26</b>	<b>87</b>
<b>SEMIRELACIONADA</b>	<b>32-37</b>	<b>4</b>	<b>13</b>
<b>RELACIONADA</b>	<b>38-43</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>AGLUTINADA</b>	<b>44-50</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: *Escala funcionamiento familiar*

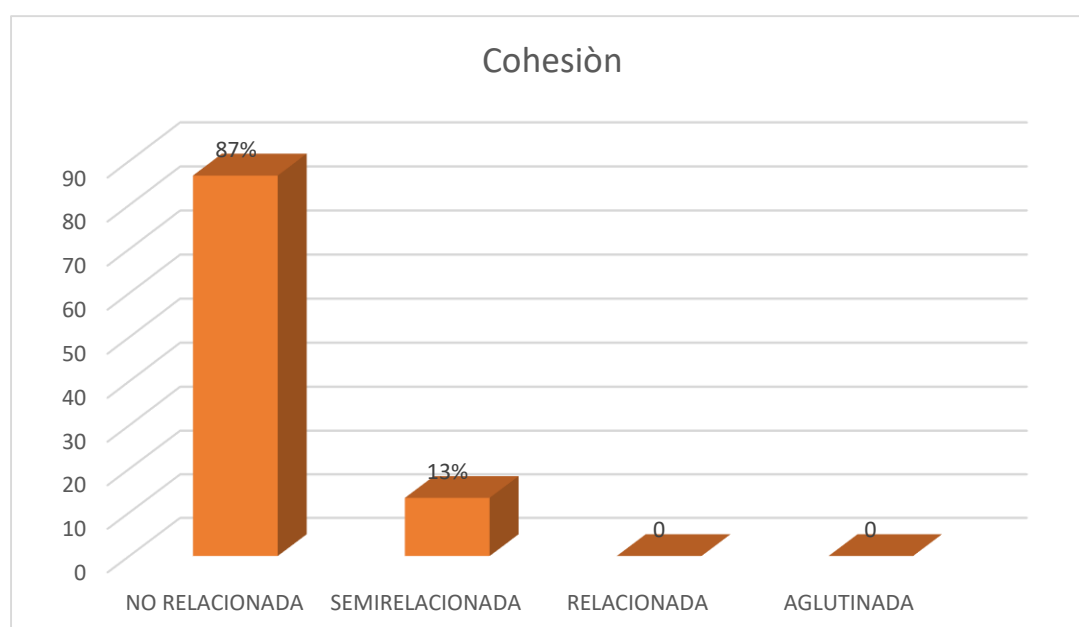


Figura 2. Gráfico de barra según cohesión familiar en hogares de Cuatro de Julio

Según las evidencias de la tabla 2 y figura 2, se observa que el 93% de los pobladores de Cuatro de Julio muestran una cohesión familiar no relacionada, mientras que el 7% son semirelacionada.

Tabla 3. *Adaptabilidad familiar en hogares de Cuatro de Julio en Calleria, 2020*

NIVELES	CATEGORIAS	f	%
RIGIDA	10-31	16	53
ESTRUCTURADA	32-37	2	7
FLEXIBLE	38-43	0	0
CAOTICA	44-50	12	40

Fuente: *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio*

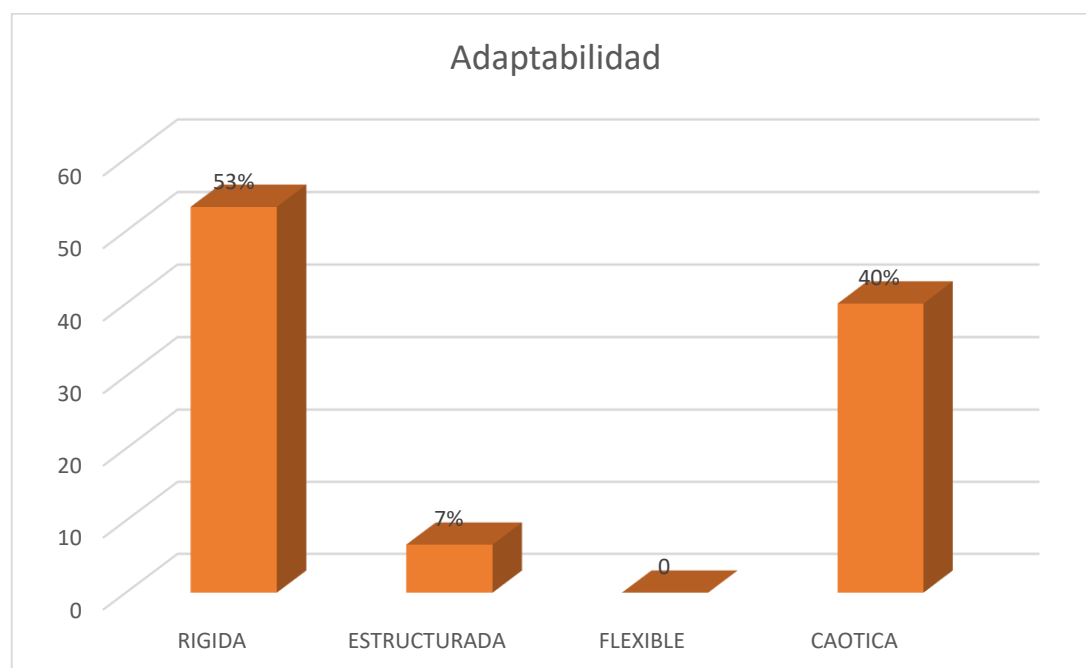


Figura 3. Gráfico de barra por adaptabilidad en hogares de Cuatro de Julio

Se puede identificar en la tabla 3 y figura 3, que el 53% de los pobladores Cuatro de Julio pertenecen a familias rígidas, mientras que el 40% a familias caóticas y el 7% son flexibles.

Tabla 4. *Funcionamiento familiar según género en el asentamiento humano Cuatro de Julio en Calleria, 2020*

GENERO	NIVEL	CATEGORIA	f	%
HOMBRES	ALTO	81-100	0	0
	MEDIO	51-80	3	33
	BAJO	20-50	6	67
MUJERES	ALTO	81-100	0	0
	MEDIO	51-80	8	38
	BAJO	20-50	13	62

Fuente: *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio*

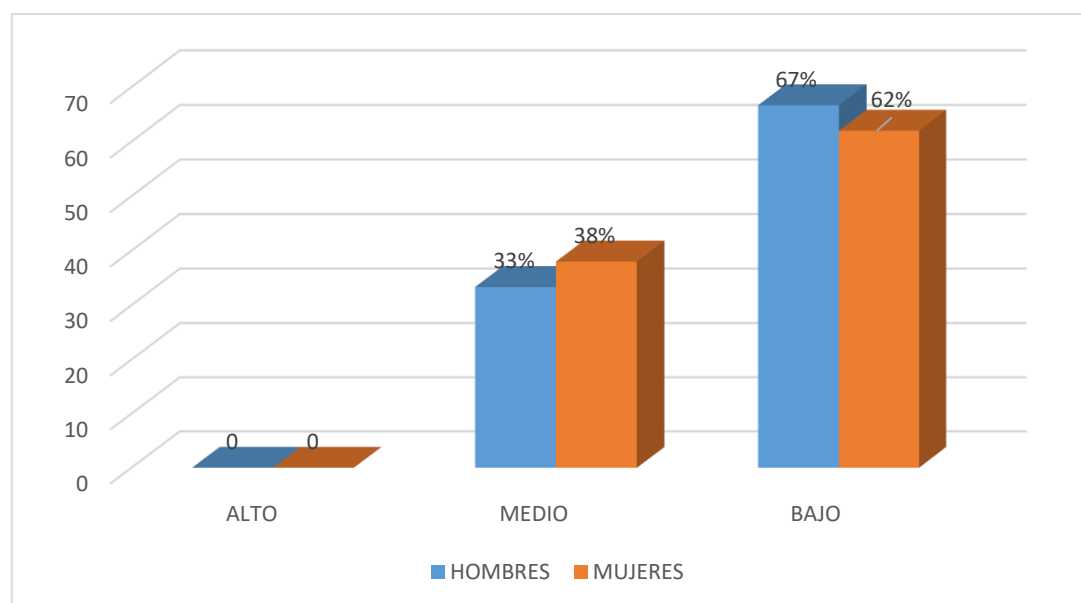


Figura 4. Gráfico de barra según género de los pobladores de Cuatro de Julio

En la tabla 4 y figura 4, se observa que el 67% de los hombres se encuentra en el nivel bajo y el 33% en el nivel medio, seguido del 62% de mujeres se ubican en un nivel medio y el 38% en el nivel bajo.

Tabla 5. *Funcionamiento familiar, según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio*

INSTRUCCIÓN	NIVEL	CATEGORIA	f	%
ANALFABETOS	ALTO	81-100	0	0
	MEDIO	51-80	0	0
	BAJO	20-50	1	100
PRIMARIA	ALTO	81-100	0	0
	MEDIO	51-80	2	33
	BAJO	20-50	4	67
SECUNDARIA	ALTO	81-100	0	0
	MEDIO	51-80	8	35
	BAJO	20-50	15	65

Fuente: *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio*

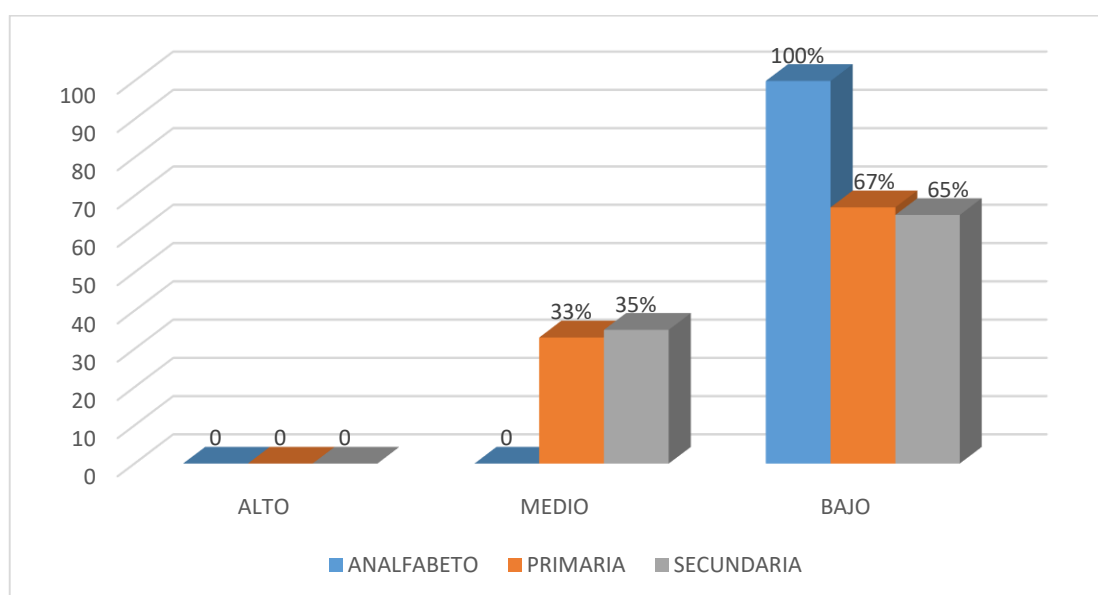


Figura 5. Gráfico de barra, según grado de instrucción en hogares de Cuatro de Julio

En la tabla 5 y figura 5, se visualiza en cuanto a los analfabetos que el 100% se encuentra en el nivel bajo, así mismo el 67% que tienen primaria en un nivel bajo y el 33% están en un nivel medio, en cuanto a secundaria el 65% están en el nivel bajo, y el otro 35% en un nivel medio.



Tabla 6. *Funcionamiento familiar, según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio*

ESTADO CIVIL	NIVEL	CATEGORIA	f	%
SOLTERO	ALTO	81-100	0	0
	MEDIO	51-80	1	25
	BAJO	20-50	3	75
CASADO	ALTO	47-50	0	0
	MEDIO	33-46	0	0
	BAJO	14-31	2	100
CONVIVIENTE	ALTO	47-50	0	0
	MEDIO	33-46	6	30
	BAJO	14-31	14	70
VIUDO	ALTO	47-50	0	0
	MEDIO	33-46	0	0
	BAJO	14-31	1	100
DIVORCIADO	ALTO	47-50	0	0
	MEDIO	33-46	1	33
	BAJO	14-31	2	67

Fuente: *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio*

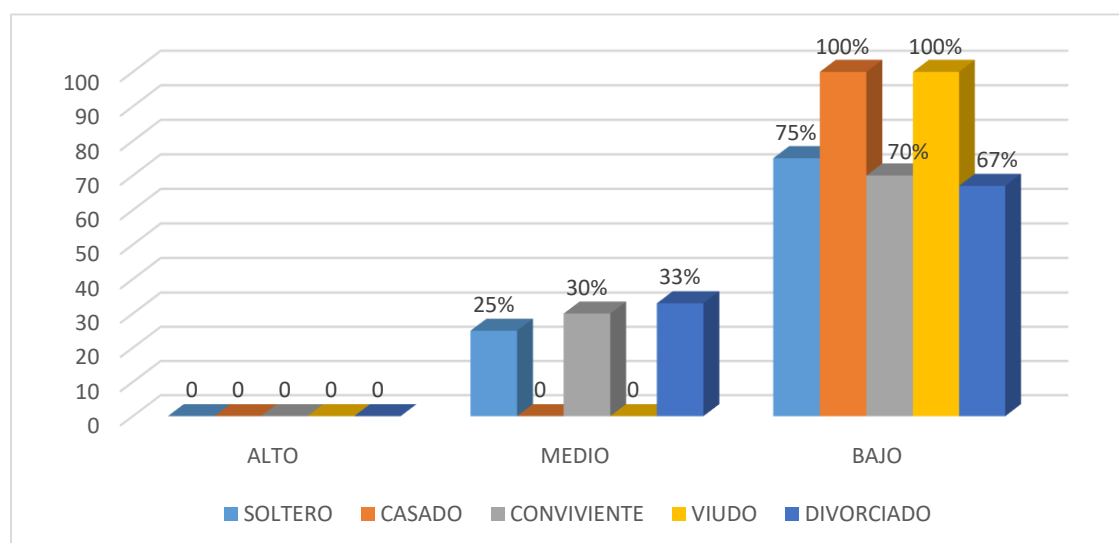


Figura 6. Gráfico de barra, según estado civil en hogares Cuatro de Julio

En la tabla 6 y figura 6, se percibe que el 100% de los casados se ubican en el nivel bajo, seguido del 100% de los viudos están en el nivel bajo, igualmente el 75% de los solteros se

ubican en el nivel bajo y el 25% en el nivel medio, así mismo el 70% de convivientes están en nivel bajo y el 30% en el nivel medio, por último en cuanto a los divorciados el 67% se ubican en el nivel bajo y el 33% en el nivel medio.

Tabla 7. *Comunicación familiar en familias de Cuatro de Julio en Calleria, 2020*

NIVELES	CATEGORIAS	f	%
<b>ALTO</b>	<b>47-50</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MEDIO</b>	<b>32-46</b>	<b>8</b>	<b>27</b>
<b>BAJO</b>	<b>10-31</b>	<b>22</b>	<b>73</b>

Fuente: *Escala de Comunicación familiar*

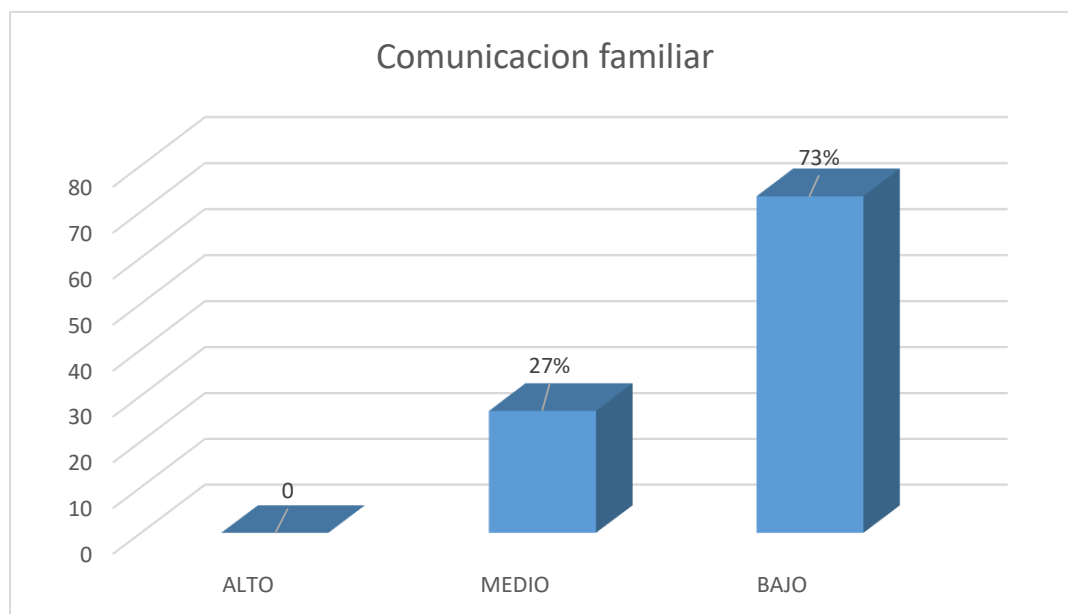


Figura 7. *Grafico comunicación familiar de los pobladores Cuatro de Julio*

En la tabla 7 y figura 7, se percibe que el 73% de los pobladores están ubicados en el nivel bajo y el 27% en el nivel medio en comunicación familiar.

Tabla 8. *Comunicación familiar, según género en el asentamiento humano Cuatro de Julio en Calleria, 2020*

GENERO	NIVEL	CATEGORIA	f	%
HOMBRES	ALTO	47-50	0	0
	MEDIO	32-46	3	33
	BAJO	10-31	6	67
MUJERES	ALTO	47-50	0	0
	MEDIO	32-46	5	24
	BAJO	10-31	16	76

Fuente: *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio*

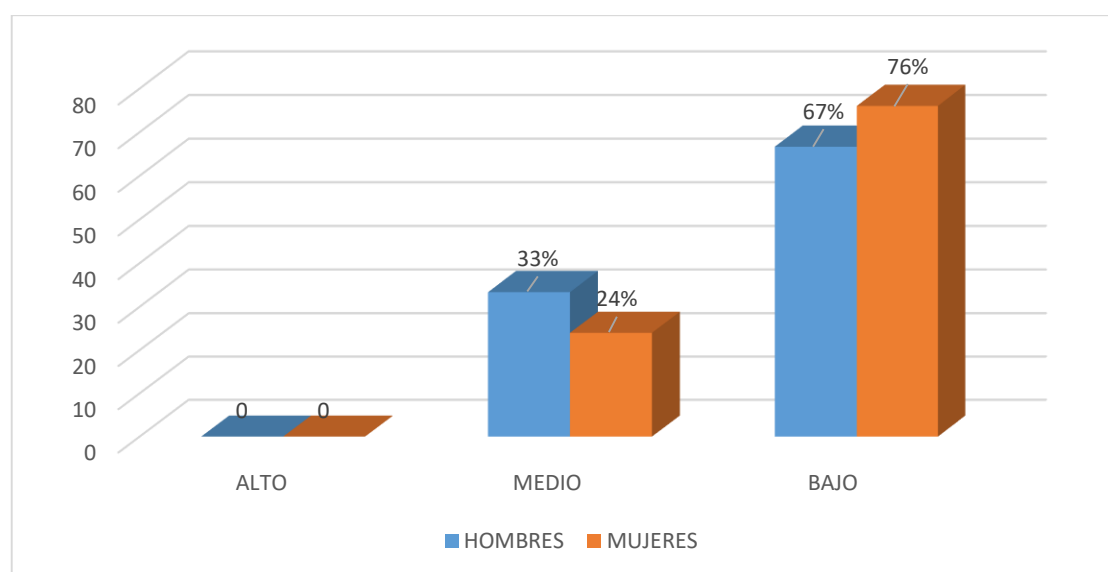


Figura 8. Gráfico de barra, según género en hogares Cuatro de Julio

En la tabla 8 y figura 8, se puede observar en cuanto a las mujeres que el 76% se encuentra en el nivel bajo y el 24% en el nivel medio, en cuanto a hombres el 67% se ubican en el nivel bajo y el 33% en el nivel medio.

Tabla 9. Comunicación familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio en Calleria, 2020

INSTRUCCIÓN	NIVEL	CATEGORIA	f	%
ANALFABETOS	ALTO	47-50	0	0
	MEDIO	32-46	0	0
	BAJO	10-31	1	100
PRIMARIA	ALTO	47-50	0	0
	MEDIO	32-46	2	33
	BAJO	10-31	4	67
SECUNDARIA	ALTO	47-50	0	0
	MEDIO	32-46	6	26
	BAJO	10-31	17	74

Fuente: Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio

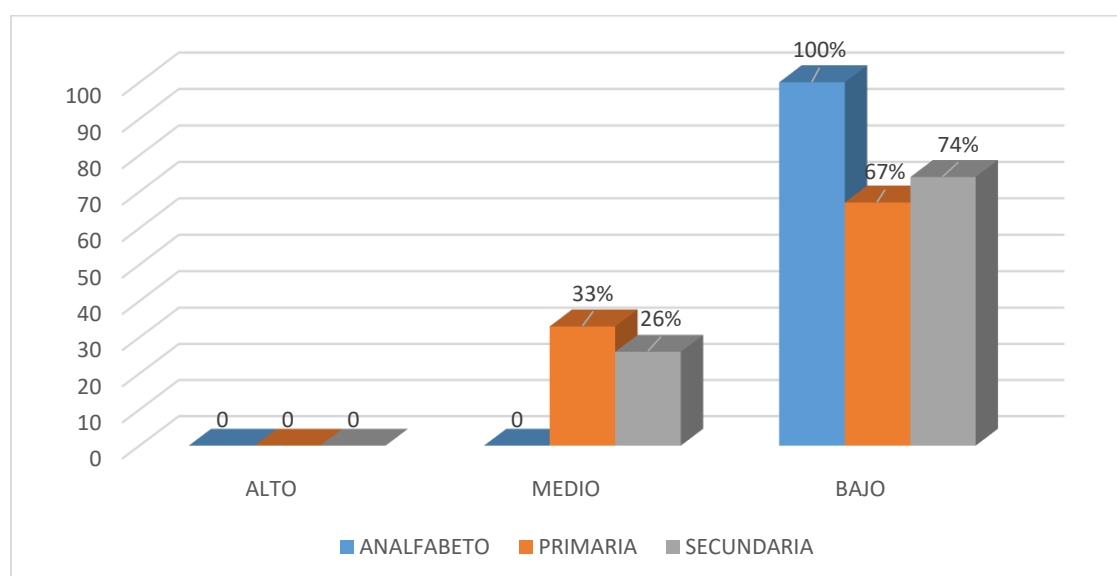


Figura 9. Gráfico de barra, según grado de instrucción en hogares Cuatro de Julio

En la tabla 9 y figura 9, se observa en cuanto a los analfabetos que el 100% se encuentra en el nivel bajo, seguido del 74% que tienen secundaria se ubican en el nivel bajo y el 26% en el nivel medio, en cuanto a primaria el 67% están en el nivel bajo y el 33% en el nivel medio.

Tabla 10. *Comunicación familiar, según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio*

ESTADO CIVIL	NIVEL	CATEGORIA	f	%
SOLTERO	ALTO	47-50	0	0
	MEDIO	32-46	1	25
	BAJO	10-31	3	75
CASADO	ALTO	47-50	0	0
	MEDIO	32-46	1	50
	BAJO	10-31	1	50
CONVIVIENTE	ALTO	47-50	0	0
	MEDIO	32-46	3	15
	BAJO	10-31	17	85
VIUDO	ALTO	47-50	0	0
	MEDIO	32-46	0	0
	BAJO	10-31	1	100
DIVORCIADO	ALTO	47-50	0	0
	MEDIO	32-46	1	33
	BAJO	10-31	2	67

Fuente: *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio*

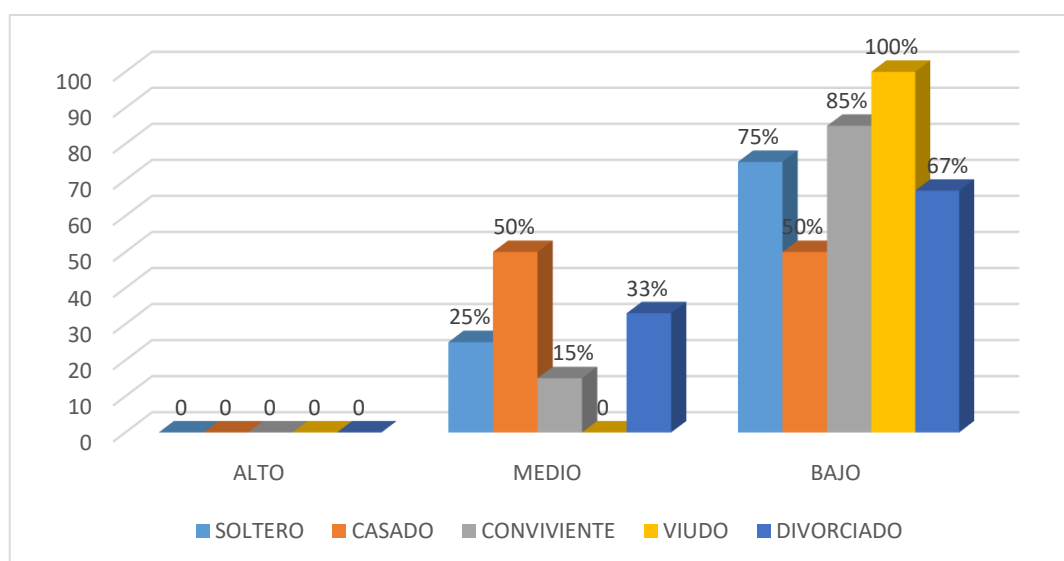


Figura 10. Gráfico de barra, según estado civil en hogares Cuatro de Julio

Describimos de acuerdo a la tabla 10 y figura 10, se visualiza el 100% viudos se hallan en el nivel bajo, así mismo el 85% convivientes se encuentran en el nivel bajo y el 15% en el nivel medio, igualmente el 75% solteros se ubican en el nivel bajo y el 25% en el nivel medio, en

cuanto a los divorciados el 67% se encuentran en el nivel bajo y el otro 33% en el nivel medio, por ultimo casados 50% en el nivel bajo y el otro 50% en el nivel medio.

Tabla 11. Satisfacción familiar de las familias de Cuatro de Julio en Calleria, 2020

NIVELES	CATEGORIAS	F	%
ALTO	46-50	0	0
MEDIO	36-45	2	7
BAJO	14-32	28	93

Fuente: Escala de Satisfacción familiar

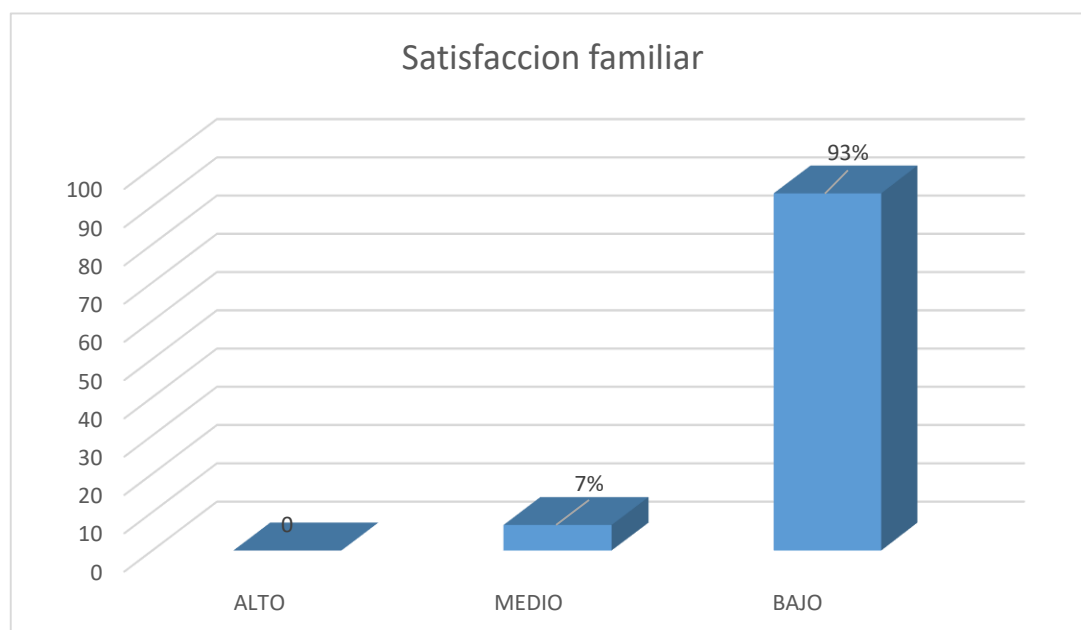


Figura 11. Grafico satisfacción familiar de los pobladores de Cuatro de Julio

En la tabla 11 y figura 11, se visualiza que el 93% se ubican en el nivel bajo y el 7% en el nivel medio.

Tabla 12. Satisfacción familiar, según género de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de julio en Calleria, 2020

GENERO	NIVEL	CATEGORIA	f	%
HOMBRES	ALTO	46-50	0	0
	MEDIO	33-45	1	11
	BAJO	14-32	8	89
MUJERES	ALTO	46-50	0	0
	MEDIO	33-45	1	5
	BAJO	14-32	20	95

Fuente: Satisfacción familiar del asentamiento humano Cuatro de Julio

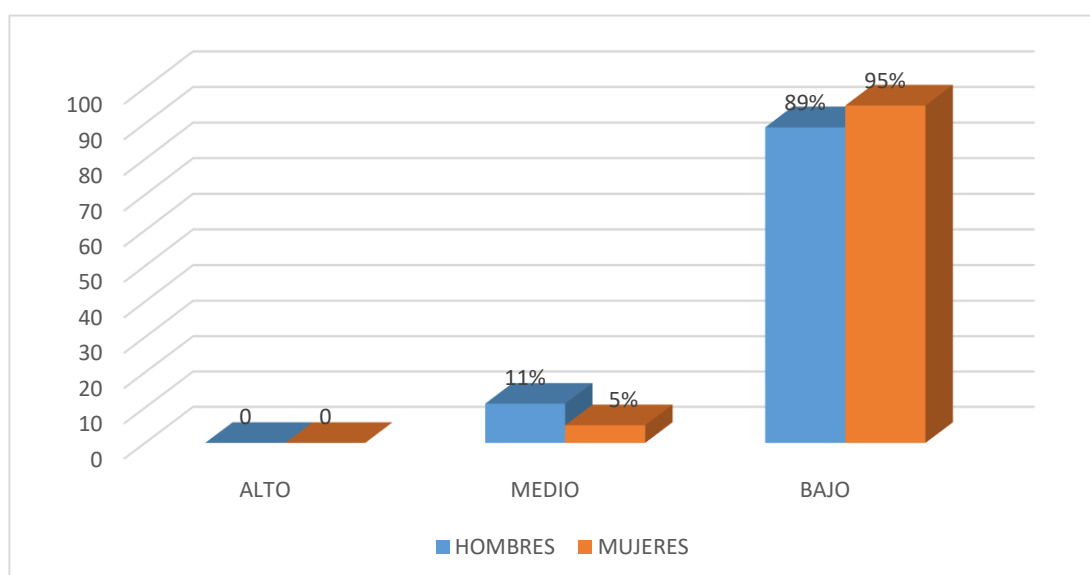


Figura 12. Gráfico de barra, según género en hogares de Cuatro de Julio

En la tabla 12 y figura 12, se percibe en cuanto a las mujeres que el 95% se encuentra en el nivel bajo y el 5% en el nivel medio, mientras que en los hombres el 89% se ubican en el nivel bajo y el 5% en el nivel medio.

Tabla 13. Satisfacción familiar, según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio

INSTRUCCIÓN	NIVEL	CATEGORIA	f	%
ANALFABETOS	ALTO	46-50	0	0
	MEDIO	33-45	0	0
	BAJO	14-32	1	100
PRIMARIA	ALTO	46-50	0	0
	MEDIO	33-45	1	17
	BAJO	14-32	5	83
SECUNDARIA	ALTO	46-50	0	0
	MEDIO	33-45	2	9
	BAJO	14-32	21	91

Fuente: Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio.

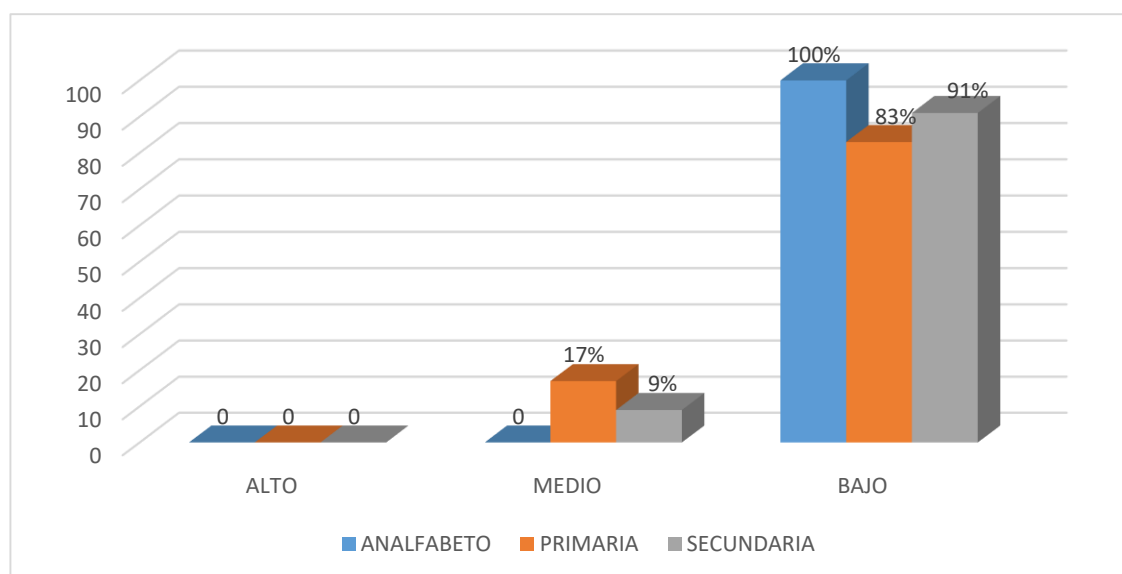


Figura 13. Gráfico de barra, según grado de instrucción en hogares de Cuatro de Julio

En la tabla 13 y figura 13, se observa en cuanto a los analfabetos que el 100% se encuentra en el nivel bajo, seguido del 91% que tienen secundaria, se ubican en el nivel bajo y el 9% en el nivel medio, así mismo primaria el 83% están en el nivel bajo y el 17% en el nivel medio.



Tabla 14. Satisfacción familiar, según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio

ESTADO CIVIL	NIVEL	CATEGORIA	f	%
SOLTERO	ALTO	46-50	0	0
	MEDIO	33-45	1	25
	BAJO	14-32	3	75
CASADO	ALTO	46-50	0	0
	MEDIO	33-45	0	0
	BAJO	14-32	2	100
CONVIVIENTE	ALTO	46-50	0	0
	MEDIO	33-45	1	5
	BAJO	14-32	19	95
VIUDO	ALTO	46-50	0	0
	MEDIO	33-45	0	0
	BAJO	14-32	1	100
DIVORCIADO	ALTO	46-50	0	0
	MEDIO	33-45	1	33
	BAJO	14-32	2	67

Fuente: Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio

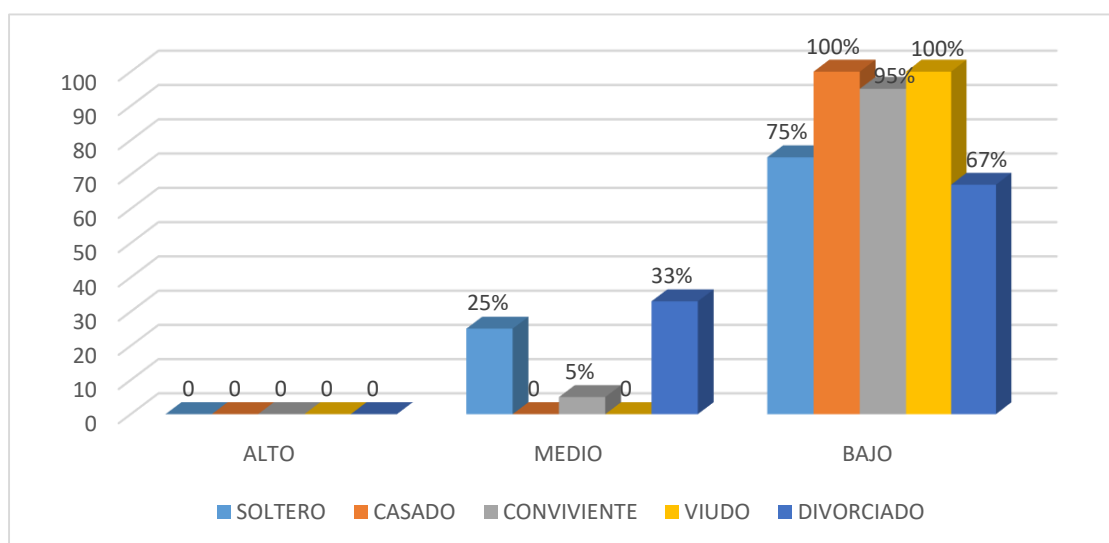


Figura 14. Gráfico de barra, según estado civil en hogares de Cuatro de Julio

En la tabla 14 y figura 14, se puede observar que el 100% de casados están en el nivel bajo, de igual manera el 100% de viudos se encuentran en el nivel bajo, seguido de los convivientes en donde el 95% se ubican en el nivel bajo y el 5% en el nivel medio, en cuanto a solteros el 75%

se ubican en el nivel bajo y el 25% en el nivel medio, concluimos que un 67% son divorciados están en el nivel bajo y el 33% en el nivel medio.

#### 4.2. Análisis de resultados

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano cuatro de Julio en Calleria, se encontró que las familias se ven perjudicados por la vivencia en que se sitúan y expresan carencia de afecto, como lo confirma la Organización de Naciones Unidas (ONU), describe a la familia como grupo de individuos que conviven en el interior de un hogar y que a su vez están unidas por un determinado grado de parentesco por consanguinidad, adopción o matrimonio, limitado por lo habitual al jefe de familia, su esposa y los hijos que conjuntamente viven.

Con respecto al funcionamiento familiar se obtuvo que el 73% de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio, Calleria se ubican en un nivel bajo, y el 27% nivel medio; del mismo modo nos da a conocer en cohesión que son familias no relacionadas 87% y semirelacionada 13%, por consiguiente en adaptabilidad son familias rígidas 53%, caóticas 40% y estructurada 7% (Tabla 4). De acuerdo con los resultados la mayoría de las familias demuestran que no tienen un buen funcionamiento, por consiguiente podemos afirmar sobre el género hombres y mujeres tienen puntajes que van desde bajo y medio esto nos muestra que las familias no está cumpliendo a cabalidad con sus roles y funciones, casi no existe unión familiar. De manera que se expresa una gran diferencia en los habitantes que cuentan con grado de instrucción y que poseen mayor conocimiento, es por ello que encontramos en la población la mayoría tienen estudios secundarios y se sitúan en niveles bajos y medios, se podría decir que la persona se encuentra en mejores condiciones si obtiene más conocimientos

refiriéndose precisamente a su grado de escolaridad. Así mismo sobre el estado civil la característica más resaltante de la población está constituida por familias unidas por convivencia, madres solteras y divorciados de las cuales tienen puntajes que van desde bajo y medio, esto nos muestra que no tienen bienestar, estabilidad en su hogar, centro de labor, estudios, relación con amigos y entre otros factores que influyen en su vida diaria, se corrobora con los estudios de Gamonal, (2017) una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en la Universidad Católica la Santísima Concepción, estudio observacional correlacional y de corte transversal el diseño cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, existiendo una tendencia a mayores puntajes de complacencia familiar, concluyendo que se muestran discrepancias reveladoras entre las categorías de complacencia familiar y el nivel de repartición de tiempo con la familia.

Con respecto a la comunicación familiar se adquirió que el 73% de las familias Cuatro de Julio en Calleria, se ubican en un nivel bajo y 27% en un nivel medio, esto significa que en este grupo de personas existe poca escucha activa, discuten mucho, no respetan sus ideas, creencias, no manifiestan sus deseos, surgen conflictos entre ellos y raras veces dicen cosas positivas, no contribuyen en la solución de problemas y no son sinceros en lo que dicen y hacen, mostrando poco respeto y miedo al expresarse, todos estos aspectos se dan por falta de una buena comunicación; así mismo podemos apreciar que el sexo femenino y masculino evidencian puntajes bajos y medios, esto se debe por la falta de una comunicación asertiva y poca escucha activa, creando una comunicación negativa, mediante burlas, gritos, insultos, amenazas, hiriendo susceptibilidades al no saber escuchar las opiniones de los demás, a su vez se pudo observar en su mayoría tienen secundaria, sin embargo son personas que a pesar de ello buscan salir adelante, adaptándose a las exigencias, entonces entendemos que los hombres y mujeres

que tienen instrucción son más capaces de asumir responsabilidades, de comprender y son seres asequibles y dispuestos a adaptarse a las distintas situaciones, la característica más resaltante de la población es que en su mayoría son convivientes, madres solteras y divorciados, hallándose en niveles bajos y medios y a su vez son familias que no se escuchan mutuamente y no se respetan entre parejas y padres e hijos, existiendo muchas veces violencia psicológica y física, así también tratan de imponer sus ideales, sin importar si tienen una buena comunicación ya que es un factor imprescindible dentro de la familia y sirve como soporte, tales resultados se relacionan con los estudios de Mejía (2018) investigación sobre comunicación familiar prevalentemente en estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay, realizada en la Universidad Católica Ángeles de Chimbote, con el objetivo de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes, tipo de estudio observacional, nivel descriptivo, diseño de estudio fue epidemiológico estudio la prevalencia de la comunicación familiar, finalmente dio como resultado los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familiar, esto se debe a hogares disfuncionales y conflictos familiares.

Referente a la satisfacción familiar, 93% de familias Cuatro de Julio se hallan en un nivel bajo, están insatisfechos con la vida que llevan, el 7% medio de satisfacción familiar, de acuerdo con los resultados la mayoría de las familias demuestran que no cuentan en los personal con satisfacción por consiguiente podemos afirmar sobre el género hombres y mujeres tienen puntajes muy bajos y medio, esto nos muestra que no tienen sentimientos de bienestar, cuidado a sus miembros porque no se sienten identificados y perteneciente, no satisfacen sus necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar. En consecuencia se da a conocer en esta investigación que la diferencia en lo que concierne al género hombres y mujeres es realmente insignificante, puesto que ambos se encuentran en niveles bajos; puesto que estos

resultados están demostrados de la existencia de una inapropiada salud mental, se pueden decir que estas personas son más vulnerables a la depresión, ansiedad, estrés, estos se unen a la insatisfacción de la vida que adolecen estas personas. De manera que se expresa una gran diferencia en los habitantes que cuentan con grado de instrucción, demuestran que se sienten capaces de asumir ciertos riesgos y plantearse objetivos como familia para adquirir sus metas, sin embargo según estado civil los convivientes, solteros y divorciados muestran estar insatisfechos con algún familiar o consigo mismos, creando limitaciones para salir adelante, intentar nuevas ideas, con pocas esperanzas en la familia, esperando que se pueda hacer algo por ellos, esto se reafirma con el estudio realizado por Loredo (2019) investigación denominada satisfacción familiar y relación con e afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años de la Universidad de Guanajuato, México, cuyo objetivo es analizar la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad, tipo correlacional y de corte transversal, concluyendo que demuestra que si la satisfacción familiar es mayor, el sentimiento de soledad probablemente disminuye con prontitud.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1 Conclusiones

El funcionamiento familiar tiene como componentes la cohesión y adaptabilidad de Cuatro de Julio, a su vez indica que las familias de este lugar, son rígidas y caóticas, imponiendo muchas veces imponen sus ideas, creencias y reglas, aceptan los amigos de ambos con ciertas dificultades, hacen caso a otras familias, actúan con la misma rutina en la tareas en la casa, con sanciones drásticas o simplemente no existen unión familiar.

Respecto a la comunicación familiar en hogares de Cuatro de Julio, muestran que ambos miembros no se escuchan de forma asertiva, no muestran respeto, hay poca escucha activa, discuten sus problemas y no brindan solución, no son sinceros en lo que dicen, asimismo generan violencia psicológica y física, consideran que la comunicación no tiene mayor relevancia y difícil dicen cosas positivas.

En satisfacción familiar, la mayoría están insatisfechos, la característica más resaltante de la población es porque son familias disfuncionales, convivientes y madres solteras, creando limitaciones para salir adelante, no se sienten animados, no son felices.

Según el género hombres y mujeres presentan similitudes en cuanto a los niveles mencionados son seres que no tienen un buen funcionamiento familiar, carecen de una comunicación saludable, y no se sienten satisfechos ya sea debido a su entorno familiar o amical, se muestran vivir inseguros, desequilibrados e inestables.

En cuanto a grado de instrucción cuando mayor es la escolaridad de la persona es la conciencia que tienen de su propia vida y es palpable la ausencia de satisfacerse con su entorno familiar, existe poco interés por proyectarse metas y objetivos, porque temen afrontar lo que pueda venir y no hacen el mayor esfuerzo por cambiar la situación y viven sumergidos a un mal funcionamiento.

En cuanto al estado civil, en su mayoría son convivientes con familias disfuncionales y viven en la insatisfacción con sus miembros, ya sea por la poca comunicación o por el tipo de familia creando entre ellos discusiones, y limitaciones por la falta de bienestar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcázar, C. (2018). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*. Universidad de Sucre, Sincelejo, Colombia.
- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selin, M., (2014). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar*, Cuba.
- Alva, B. (2018). *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular*. Universidad Privada del Norte, Lima
- Barbarán, L. (2016). *Influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del Ministerio Público*. Universidad Nacional de Trujillo.
- Basurto, M. (2019). *Funcionamiento familiar en adolescentes de una Institución Educativa Pública en la provincia de Huaraz*. Universidad Nacional Federico Villareal
- Borisovna, K. (2018). *Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uno problemáticos de videojuegos*. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.
- Burin, M. y Meler, I. (1998). *Género y familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad*. Paidós, Buenos Aires Argentina.
- Castro, N. (2018). *Funcionamiento familiar en universitarios de psicología*, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Céspedes, L., Roveglia, A. y Coppari, N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes*, Asunción Paraguay.
- Crisóstomo, M. Rivas Y. (2018), *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*. Universidad Miguel Hernández, España.
- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018). *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familia del Asentamiento Humano Terrazas en el Agustino*. Universidad Norbert Wiener de la ciudad de Lima.



- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción Chile*, de la Universidad Católica la Santísima Concepción.
- Gil, W. (2017). *Influencia en la familia en el tratamiento de pacientes con esquizofrenia bajo el modelo de salud mental comunitario, del Centro de Salud Mental Comunitario Alto Libertad, Cerro Colorado Arequipa*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Guerra, R. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán - Pucallpa*.
- Herrera S.; Avilés B.; (2000). *Factores familiares de riesgo en el intento suicida*. Rev. Cubana Med. Gen.Integr.
- Huamanì, G. y Limaco, L. (2017). *Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2019), *Violencia Familiar en el Perú*. [www.inei.gob.pe/](http://www.inei.gob.pe/)
- Lòpez, A. (2018). *Relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstruidas de la ciudad de Ambato*. Tesis de licenciatura, en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Loredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*, en la Universidad de Guanajuato, México.
- Louro, I. y Ortiz, M.T. (1997). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas*. Facultad de Salud Pública. Habana Cuba.
- Lupaca, D. (2018). *La Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pinto Talavera*

*del distrito alto Selva alegre, - Arequipa.* Universidad Nacional de San Agustín.

Marquez, J.; Cedeño, R.; Mejía, L.; (2016), *Particularidades sobre la comunicación.* Universidad Laica, Ecuador.

Mejía, K. (2018), *Comunicación Familiar prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay – Ancash.* Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Montes, N. y Vera, A. (2018). *Familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria de un Colegio Nacional de Lima – Norte.*

Noronha, L. y Castillo, S. (2018). *Satisfacción familiar y niveles de ansiedad en estudiantes del quinto grado de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Iquitos, Perú.*

Organización de las Naciones Unidas ONU (2018). *La familia en el mundo.* [http://es.wikipedia.org/wiki/organización\\_de\\_las\\_Naciones\\_Unidas](http://es.wikipedia.org/wiki/organización_de_las_Naciones_Unidas).

Quezada, J.; Zavaleta, E.; Lenti, M.; (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes.* Universidad Femenina, Perú.

Sausa, C. (2018). *Funcionamiento familiar y bajo rendimiento escolar en adolescentes Centro de Salud Virgen del Carmen.* Universidad Sam Martín de Porres, Lima.

Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto a la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes y su entorno familiar.* Tesis de licenciatura. Universidad Internacional del Ecuador.

Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017), *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson,* Cuenca Ecuador.

Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017), *Funcionamiento familiar y comunicación según el modelo Circumplejo de Olson,* Cuenca Ecuador.

- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima Perú.
- Suarez, P. (2018). *La familia juega un papel muy importante en el desarrollo social del niño, mirando desde la efectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental*. Universidad de Colombia.
- Trujillo M., Peralta S. (2016). *Dinámica de la familia y fortalezas personales entre los cuidadores de demencia en Argentina*.
- Tueros, Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una Institución Educativa de San Juan de Miraflores*. Universidad Autónoma del Perú – Lima.
- Tustòn, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo Cantón Patate*. Universidad Técnica de Ambato en Ecuador.
- Yanez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes de la Universidad Técnica de Ambato*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Yupanqui, A. (2018). *Relación entre funcionamiento familiar y la desesperanza en estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa pública Los Libertadores, Ayacucho*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

## ANEXOS

Cronograma de actividades																	
N°	Actividades	2020															
		Meses de trabajo															
		Julio				Agosto				Setiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2		
1	Elaboración del Proyecto	X	X														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico					X											
6	Redacción de la revisión de la literatura.						X										
7	Elaboración del consentimiento informado							X									
8	Ejecución de la metodología								X								
9	Resultados de la investigación									X							
10	Conclusiones										X						
11	Reacción del informe de Investigación.											X					
12	Redacción de artículo científico y la ponencia												X				
13	prebanca														X		
14	Sustentación															X	

Presupuesto

Partitas	Denominación	Precio Unitario	Sub-Total
	. Bienes de Consumo		
	- 04 Lapiceros	1.00	4.00
	- 01 Engrapador	10.00	10.00
	- 02 cajitas de grapas	8.00	16.00
	. Bienes de inversión		
	- Movilidad	100.00	100.00
	- Refrigerio	50.00	50.00
	.Servicio de terceros		
	- 200 Fotocopias	0.10	20.00
	- 200 Impresiones	050	100.00
	- 04 Anillados	3.50	14.00
	- Servicio de internet	100.00	100.00
<b>TOTAL</b>			<b>414.00</b>



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real: David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

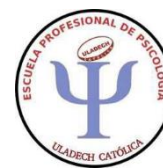
A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca, 2. Una que otra vez, 3. A veces, 4. Con frecuencia, 5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) = Tipo:						



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					





**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Solicitud al Asentamiento Humano Cuatro de Julio, 2020

  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

Señora: **María Del Águila Manuyama**  
Presidenta del Asentamiento Humano Cuatro de Julio – Pucallpa

**ASUNTO : SOLICITO PERMISO.**

Yo, **CINTHYA JANET SANCHEZ VILLEGAS**, identificada con DNI N° 43187426, con Código de estudiante 1823120004, bachiller de la Facultad de **Psicología** de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filiar Pucallpa, me presento ante Ud. Con el debido respeto que se merece y expongo lo siguiente:

Que, habiendo culminado satisfactoriamente la carrera profesional de Psicología, le solicito que se me permita ejecutar dicho trabajo de investigación con la finalidad de obtener la Licenciatura en Psicología en el Asentamiento Humano, el cual usted dignamente representa, cuya investigación esta denominado **“FUNCIONAMIENTO Y SATISFACCION FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO CUATRO DE JULIO, EN CALLERIA, 2020”**

Me despido de usted, no sin antes reiterar mi consideración, estima y respeto por su apoyo.

  
**Dra. Psic. Yadolina VEGA MONTOYA**  
Asesora de Tesís

  
**Cinthya SANCHEZ VILLEGAS**  
DNI N° 43187426

  
**María DEL ÁGUILA MANUYAMA**  
Presidenta del A.A.H.H.

Fotos Leyenda

Visita al Asentamiento Humano Cuatro de Julio en Calleria



Visita a la Presidenta del Asentamiento Humano Cuatro de Julio en Calleria



Visita de aplicación de encuestas en el Asentamiento Humano Cuatro de Julio en Calleria.



