



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FUNCIONAMIENTO COMUNICACIÓN Y

SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES

DEL ASENTAMIENTO HUMANO TIERRA

PROMETIDA EN CALLERIA, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

PANDURO IZQUIERDO, CLAUDIA MAGDALENA

ORCID: 0000-0002-3435-2018

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA, YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Panduro Izquierdo Claudia Magdalena

ORCID: 0000-0002-3435-2018

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de
Psicología, Pucallpa, Perú.

ASESORA:

Dra. Vega Montoya Yndolina

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú.

JURADO

Pantaleón Luliquiz Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor Lic. Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

Miembro

Miembro

.....

Mgtr. Pantaleón Luliquíz Luis Guillermo

Presidente

.....

Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida, porque a lo largo de la carrera siempre ha estado presente sosteniendo mi vida, dándome fortaleza, sabiduría para alcanzar mis metas. A mis padres por su gran esfuerzo, a mi hermano por cada uno de sus consejos y a cada una de las personas que con su apoyo hicieron posible que alcance este camino profesional.

DEDICATORIA

A Dios mi sustento, ayuda y fortaleza,
a mis padres Hermis y Estefita por su
apoyo y amor incondicional, por poner
siempre en mi esa semilla de
superación.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida en Calleria, la investigación es de tipo cuantitativo con el diseño descriptivo simple, estudio no experimental, la población estuvo constituida por 110 personas de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 personas, asimismo para la recolección de los datos se aplicó instrumentos: la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), la escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se realizó a través del programa informático Excel 2010, con el que se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, para obtener las siguientes conclusiones: Los resultados alcanzados muestran que la mayoría de los habitantes del Asentamiento Humano Tierra Prometida están ubicados en los niveles bajos de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

Palabras clave: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the Tierra Prometida Human Settlement in Calleria, the research is quantitative with a simple descriptive design, a non-experimental study, the population consisted of 110 people of both sexes, from which a sample of 30 people was extracted, likewise for the data collection instruments were applied: the family cohesion and adaptability assessment scale (FASES III), the family communication scale (FCS) and the scale of family satisfaction, the analysis and the data processing was carried out through the Excel 2010 computer program, with which graphical and percentage tables were elaborated, to obtain the following conclusions: The results obtained show that the majority of the inhabitants of the Promised Land Human Settlement are located at low levels of operation, communicating ation and family satisfaction.

Keywords: Functioning, communication and family satisfaction.

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I.	INTRODUCCION.....	1
II.	REVISION DE LA LITERATURA.....	5
2.1.	Antecedentes.....	5
2.2.	Bases teóricas.....	19
2.2.1.	Familia.....	19
2.2.2.	Funcionamiento familiar.....	23
2.2.3.	Comunicación familiar.....	25
2.2.4.	Satisfacción familiar.....	30
III.	METODOLOGIA.....	35
3.1.	Diseño de la investigación.....	35
3.2.	Población y muestra.....	35
3.3.	Definición y operacionalización de variables.....	35
3.4.	Técnicas e instrumentos.....	36
3.5.	Plan de análisis.....	43
3.6.	Matriz de Consistencia.....	44
3.7.	Principios éticos.....	45
IV.	RESULTADOS.....	46
4.1.	Resultados.....	46
4.2.	Análisis de resultados.....	60

V.	CONCLUSIONES.....	64
5.1.	Conclusiones.....	64
	Referencias Bibliográficas.....	65
	Anexos.....	69
	Instrumentos de evaluación.....	70

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Funcionamiento familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida.....	46
Tabla 2	Cohesión familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida.....	47
Tabla 3	Adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida.....	48
Tabla 4	Funcionamiento familiar según género de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida.....	49
Tabla 5	Funcionamiento según grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida.....	50
Tabla 6	Funcionamiento familiar según estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida.....	51
Tabla 7	Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida.....	52
Tabla 8	Comunicación familiar según género de los pobladores del Asentamiento Tierra Prometida.....	53
Tabla 9	Comunicación según grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida	54
Tabla 10	Comunicación familiar según estado civil de los pobladores de Asentamiento Humano Tierra Prometida.....	55
Tabla 11	Satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida.....	56
Tabla 12	Satisfacción familiar según género de los pobladores del	

	Asentamiento Humano Tierra Prometida.....	57
Tabla 13	Satisfacción según grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida	58
Tabla 14	Satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida.....	59

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gráfico de funcionamiento familiar de los pobladores de Tierra Prometida.....	46
Figura 2	Gráfico de cohesión familiar de los pobladores de Tierra Prometida.....	47
Figura 3	Gráfico de adaptabilidad familiar de los pobladores de Tierra Prometida.....	48
Figura 4	Gráfico de barra del funcionamiento familiar según género de los pobladores de Tierra Prometida.....	49
Figura 5	Gráfico de barra del funcionamiento familiar según grado de instrucción de los pobladores de Tierra Prometida.....	50
Figura 6	Gráfico del funcionamiento familiar según estado civil de los pobladores de Tierra Prometida.....	51
Figura 7	Gráfico de comunicación familiar de los pobladores de Tierra Prometida.....	52
Figura 8	Gráfico de comunicación familiar según género de los pobladores de Tierra Prometida.....	53
Figura 9	Gráfico de barra de comunicación familiar según grado de instrucción de los pobladores de Tierra Prometida.....	54
Figura 10	Gráfico de barra de comunicación familiar según estado civil de los pobladores de Tierra Prometida.....	55
Figura 11	Gráfico de satisfacción familiar de los pobladores de Tierra Prometida.....	56

Figura 12	Gráfico de satisfacción familiar según género de los pobladores de Tierra Prometida.....	57
Figura 13	Gráfico de satisfacción familiar según grado de instrucción de los pobladores de Tierra Prometida.....	58
Figura 14	Gráfico de satisfacción familiar según estado civil de los pobladores de Tierra Prometida.....	59

I. INTRODUCCIÓN

La familia a lo largo del tiempo ha ido cambiando, sienten y viven de forma distinta, siendo lugares de cuidado, protección, amor, apoyo, satisfacción y sustento sobre todo en tiempos de dificultad, como también un mal funcionamiento de ella puede causar daño, por lo tanto, sus derechos muchas veces pueden ser fomentados o por el contrario vulnerados. No existe una institución más importante que la familia. Dentro de ella se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, asegurando en sus integrantes estabilidad emocional, social y económica, motivando en cada uno de ellos a crecer en un ambiente sano y a formarse como persona única e irrepetible. Al llevar un sistema familiar bien estructurado favorece a la realización y logro de las funciones de sus miembros, con identidad propia que influye a varias generaciones, de esta manera la transferencia de un legado.

Para la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020), la familia es una de las unidades más valiosas y vitales de la sociedad, cumple un papel muy indispensable ya que tiene grandes influencias sobre la salud física o psicológica y la situación social de las personas, desempeñando un rol directo en la promoción de opciones saludables y del cambio de comportamiento, por lo cual las circunstancias que suceden en el interior del hogar pueden ser la raíz de como los miembros se comporten fuera de él. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), reconoce a la familia como una unidad básica, del mismo modo es generadora de vínculos que puedan promover una convivencia sana, aunque ella misma es un desafío para cada hogar, es ahí donde aprendemos la validez de la empatía. A pesar de muchos cambios en la sociedad que han alterado sus roles y funciones, la familia continúa teniendo una estructura natural en relación al

apoyo emocional y material, además de ser una entidad de producción, por lo que sus necesidades están conectadas al desarrollo económico, social y de progreso.

Si hablamos de funcionamiento, es aquello que resulta bien. Por tal motivo el funcionamiento familiar es enfocado como la efectividad de la familia para que de esta manera exista equilibrio, unidad y orden. Cabe mencionar que existen indicadores los cuales muestran la complejidad de las relaciones familiares, mediante su estructura, nivel socioeconómico, procesos y cultura familiar, que son diferentes en varios países, encontrando las nuevas formas de como los miembros se vinculan, establecen límites, reglas, se comunican y se unen en nuevos sistemas o composiciones familiares, por lo tanto, para que las cosas marchen adecuadamente la buena comunicación es muy fundamental ya que una comunicación deficiente puede establecer barreras que impidan a la familia expresarse de forma asertiva, el afecto hacia los hijos en el hogar permite mantener la calma en situaciones de tensión, en donde salen a flote emociones tanto positivas como negativas, así como también el ocupar sus roles, control de impulsos y valores, no solo permite un buen funcionamiento sino el poder sentir bienestar y satisfacción en el hogar. Por el contrario, para la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019), cuando existen eventos que descompensan el sistema familiar, los miembros consideran que los otros no hacen sus funciones y obligaciones, resultando como consecuencia la disfuncionalidad. Todo esto conlleva a situaciones en las cuales los derechos de sus miembros son quebrantados, habiendo presencia de violencia y discriminación particularmente en las mujeres y niños, silenciando sus voces en la desigualdad.

En la actualidad estamos viviendo una emergencia en el ámbito de salud pública por la pandemia del COVID-19, pero paralelo a ello y al incorrecto funcionamiento en los hogares, hay otro mal que ronda y es la pandemia de la violencia familiar, que cada vez va incrementando al haber encontrado comunión con el confinamiento. Si bien es cierto en algunos ha permitido pasar y tener más tiempo en familia, disfrutando de la compañía, de poder estar juntos y salir adelante, pero no en todos se vive esa realidad ya que muchas familias se han visto afectadas por la enfermedad, la violencia, la falta de economía, el trabajo, la educación de los hijos en casa. En el Perú, según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables de enero hasta marzo del 2020 se han registrado aproximadamente 41, 802 casos de personas afectadas por hechos de violencia contra mujeres o integrantes del grupo familiar en los centros de emergencia mujer en todo el país. En lo que respecta a la región de Ucayali se registraron 174 casos.

Por lo cual se dio un interés en cuanto a esta problemática en los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida, en la que se puede visualizar una carencia en cuestión de su funcionamiento ya que las familias en su mayoría llevan un sistema disfuncional, una comunicación ineficaz, sentimientos de insatisfacción derivadas muchas veces por la escases de las necesidades básicas, lo recursos económicos y emocionales, la falta de trabajo, la educación de los hijos, problemas de salud mental, como también el poco trabajo de las autoridades por mejorar sus ambientes y el lugar donde se desarrollan las familias. Por consiguiente se trazó la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida en Calleria, 2020? Para dar respuesta a esta interrogante se planteó el objetivo de determinar el nivel de funcionamiento,

comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida en Calleria, 2020, como también objetivos específicos que permitieron identificar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar según género de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida en Calleria, 2020, identificar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar según grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida en Calleria, 2020, identificar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida en Calleria, 2020.

Es por ello que este estudio nos permitirá conocer el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar teniendo en cuenta diversos factores que puedan ser relevantes para su desarrollo sean negativos o positivos, considerando necesario ampliar el conocimiento, sobre todo en el ámbito de la investigación. Asimismo, se utilizará instrumentos que ayudarán a saber cómo es que los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida, por ende, las familias ven su condición, como es la relación en su ambiente familiar, cuáles son las situaciones que contribuyen o no a su crecimiento, su satisfacción, comunicación y funcionamiento, ya que la familia es muy importante, aquel lugar donde nacemos, aprendemos, formamos nuestros valores y principios, por lo que ser parte de este tipo de agrupación es vital para el desarrollo psicológico y social de cada individuo.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacionales

Alcázar, C. y Lastre, K. (2018), desarrollaron una investigación denominada relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, en la Universidad de Sucre, Sincelejo, Colombia. Cuyo objetivo fue establecer la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de 3° E.B.P de la institución educativa Heriberto García. Tuvo un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, la muestra fue de 98 estudiantes, mostrando como resultado una constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y un nivel de desempeño básico en asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español, concluyendo que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, sobre todo de los padres, al acompañar, retroalimentar y estar pendientes de la vida escolar de sus hijos, muestran mejores niveles de desempeño escolar.

López, A. (2018), desarrolló una investigación sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para optar el título de licenciatura. Tiene como objetivo determinar la correlación entre las relaciones intrafamiliares y el nivel de satisfacción familiar en adolescentes que pertenecen a familias reconstituidas. Para ello se utilizó un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 366, con un total de 105 casos de adolescentes de 14 y 16 años pertenecientes a familias reconstituidas, aplicando

instrumentos como la escala de relaciones intrafamiliares (E.R.I) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA). Los resultados exponen que las relaciones familiares positivas se encuentran en un nivel moderado alto, lo cual permite en los adolescentes del núcleo reconstituido su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de satisfacción familiar que se ubica en el mismo rango. Concluye que las relaciones intrafamiliares son lazos que se desarrollan entre cada uno de los integrantes, mostrando un nivel moderado alto en los adolescentes participantes, siendo los más importantes la unión, apoyo y expresión, los mismos que son fundamentales para establecer relaciones adecuadas que permita el crecimiento en todos los aspectos de cada miembro de la familia.

Yáñez, L. (2018), realizó un estudio denominado funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, para optar el título de licenciatura. Tuvo como objetivo determinar la relación del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, siendo la investigación de tipo no experimental, descriptivo y correlacional. Los participantes fueron 74 estudiantes de ambos sexos, con edades entre 17 y 18 años, para lo cual se utilizó como instrumento la prueba de percepción del funcionamiento familiar y la escala de autoestima de Coopersmith, siendo los resultados que tanto el funcionamiento familiar como la autoestima se encuentran relacionadas, en donde la familia disfuncional presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluye que la familia que prevalece en la población es la familia disfuncional y que la autoestima baja fue predominante en los adolescentes del estudio, razón por lo cual se ven afectadas dimensiones como la cohesión, armonía, comunicación, afectividad, roles y

adaptabilidad, lo que conlleva a los adolescentes a no poseer un desarrollo adecuado.

Alemán, P. y Figueroa, D. (2017), realizaron una investigación titulada salud mental de los alumnos de primero de bachillerato de la unidad educativa Técnico Salesiano y disfuncionalidad familiar, en la Universidad de Cuenca, Ecuador, para optar el título de licenciatura, teniendo como objetivo evaluar la salud mental de los alumnos de primero de bachillerato y la disfuncionalidad familiar. Este estudio fue observacional y descriptivo, la población a trabajar fue de 414 estudiantes de primero de bachillerato. Para ello se realizó un estudio observacional y descriptivo, utilizando instrumentos como el Test SRQ y el Test de disfunción familiar (APGAR). Obteniendo como resultado que los síntomas psicóticos fueron la alteración del estado mental que se dio en mayor porcentaje de 94%, en lo que refiere a la disfunción familiar, aquellos estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje se presentó en familias con moderada disfunción. Concluye que los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de alteraciones del estado mental que se presentaron con mayor intensidad en los estudiantes.

Gamonales, V. (2017), desarrolló una investigación titulada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, en la Universidad Católica la Santísima Concepción, Chile, para obtener el grado académico de magister, teniendo como objetivo relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en familia en docentes de educación superior de la ciudad de Concepción, la investigación dada fue de tipo cuantitativa, diseño observacional correlacional y transversal. La población fue de 68 docentes de

educación superior, para ello se hizo uso de dos escalas tipo Likert y del cuestionario de satisfacción familiar, obteniendo como resultado que la mayoría posee una alta satisfacción familiar, presentando una distribución equilibrada del tiempo en familia. Cabe conclusión que existen diferencias significativas entre satisfacción familiar y el nivel de distribución del tiempo familiar, es decir que a una distribución más equilibrada del tiempo, hay mayor satisfacción familiar.

Godoy, M. (2017), desarrolló un estudio sobre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en familias numerosas y no numerosas, en la Universidad Pontificia Icaí Icade Comillas, Madrid, España. El objetivo fue analizar las relaciones entre el funcionamiento familiar en cuanto a la cohesión y adaptabilidad y la inteligencia emocional en las familias no numerosas y numerosas. Los participantes fueron 74 familias numerosas y 37 familias no numerosas de toda España, haciendo uso de instrumentos de evaluación como el cuestionario (FACES-II) y (TMMS-24). Los resultados dan a conocer que no se encontraron diferencias en funcionamiento familiar entre ambos tipos de familia, pero si se presentaron relaciones distintas entre cohesión y adaptabilidad para cada tipo de familia, siendo de mayor magnitud y coeficiente de determinación esta relación en las familias no numerosas. Concluye y entra en discusión la relevancia de los resultados y sus implicaciones para futuras investigaciones.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), elaboraron una investigación denominada nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, Universidad de Cuenca, Ecuador, para obtener el título de licenciatura, teniendo como objetivo determinar el nivel de

satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, empleando un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo, para esto se contó con la participación de 206 estudiantes, conformada por un 54% (111) de mujeres y un 46% (95) de hombre. Para su desarrollo se hizo uso de la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA). Los resultados en cuanto a la satisfacción familiar predominan un nivel alto, seguida por un nivel bajo. Concluyendo de esta manera que la mayoría de estudiantes presentan un mayor nivel gratificante de satisfacción con su vida de familia.

Procel, M. (2017), realizó una investigación de la funcionalidad familiar y su relación con la exposición a violencia intrafamiliar en adolescentes del bachillerato zona siete, en la Universidad Nacional de Loja, Ecuador, para optar el título de licenciatura, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la disfunción familiar y la exposición a violencia intrafamiliar, mostrando ser un estudio analítico de corte transversal. La muestra fue de 959 adolescentes, para esto se aplicó la encuesta de estratificación del nivel socioeconómico del INEC, el instrumento de funcionalidad familiar y el test CEV de violencia. Obteniendo como resultado y concluyendo que existe una directa relación entre la exposición a violencia intrafamiliar y disfunción familiar, generado por el deterioro sostenido de la dinámica, la estructura familiar que puede agravar la disfuncionalidad. Además se encontró que desde la percepción de las adolescentes mujeres, ellas están mayormente expuestas a violencia dentro de la familia.

Ayala, P. y Castillo, J. (2016), realizaron una investigación sobre el funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos, de la Universidad de Monterrey, México. Tuvo como objetivo estudiar la relación entre

el funcionamiento familiar y la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos, siendo un estudio de tipo transversal, descriptivo y correlacional. Los participantes fueron 133 estudiantes de bachillerato con edades entre los 15 a 19 años de edad, en donde se utilizó dos cuestionarios, entre ellas la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar y el cuestionario de exposición a la violencia. Según los resultados muestran diferencias en cuanto a la observación de la violencia en la calle y la victimización en la escuela y en la calle, asimismo se percibe diferencias de género en variables del funcionamiento familiar como la flexibilidad, cohesión, satisfacción y comunicación familiar y que a mayor funcionamiento de estas variables, se da menor observación de violencia en la escuela o en la casa. Llevando a la conclusión la importancia de fortalecer los vínculos familiares y el fomentar un funcionamiento familiar positivo y balanceado.

Nacionales

Basurto, M. (2019), desarrolló una investigación titulada funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa pública en la provincia de Huaraz, en la Universidad Nacional Federico Villareal, para tener el título de licenciatura. Cuyo objetivo es describir el funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa pública. El estudio es de tipo descriptivo de corte transversal, la población estuvo conformada por 240 estudiantes de 1° a 5° grado de secundaria de la institución educativa Pedro Pablo Atusparia, en cuanto a los instrumentos se utilizó la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. Los resultados muestran que el tipo de familia predominante es nuclear (55.4%), siendo el funcionamiento familiar prevalente de rígida desligada (11.3%), en donde la dimensión de adaptabilidad

familiar es estructurada (26.7%) y la dimensión de cohesión familiar es separada (28.3%). Concluye que el funcionamiento familiar se ubica en el rango medio.

Castañeda, R. (2019), realizó una investigación titulada satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, para conseguir el título de licenciatura, siendo su objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones. La investigación es de tipo descriptivo observacional, trabajando con 260 estudiantes de las cuales 161 son mujeres y 99 varones, quienes fueron evaluados mediante la escala de satisfacción familiar, debido a esto se halló como resultado que la mayoría de la población presenta una satisfacción familiar media, la mayoría también son de sexo femenino y pertenecen a una familia nuclear. Cabe concluir que los estudiantes presentan un nivel medio de satisfacción familiar.

Cruz, M. (2019), desarrolló un estudio sobre el funcionamiento familiar en estudiantes de la institución educativa Mariscal Cáceres, Nueva Tacna, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, para optar el título de licenciatura, teniendo como objetivo describir el funcionamiento familiar en los estudiantes de la institución educativa Mariscal Cáceres. El estudio fue de tipo descriptiva, transversal, prospectivo y observacional, siendo la población de muestra de 114 alumnos, para lo cual se utilizó la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. Se halló como resultado que la mayor parte se localiza en tipo de funcionamiento familiar caóticamente desligada, lo que refiere que no hay un liderazgo determinado, limitado e incongruente.

Llegando a la conclusión que los estudiantes en su gran mayoría se ubican en el tipo de funcionamiento familiar caóticamente desligada.

Ganoza, P. (2019), desarrolló una investigación sobre el funcionamiento familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, para optar el título de licenciatura. Para esto el objetivo fue describir el funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa, dirigida por una investigación observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. La población de muestra estuvo conformada por 270 estudiantes. El instrumento a utilizar fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. Asumiendo como resultado que el funcionamiento en los alumnos pertenece al tipo de familia caótica separada y los tres restantes se distribuyen entre los demás tipos de familia, lo que significa que el liderazgo en el hogar es ineficaz. Concluyendo que los estudiantes del nivel secundario se ubican en un nivel caótica separada.

Huali, N. (2019), realizó una investigación sobre el funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Pangoa, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, para poder adquirir el título de licenciatura, con el objetivo de describir el funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Pangoa. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptiva, con una población a trabajar de 76 estudiantes, haciendo uso de la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. Obteniendo como resultado que la mayoría pertenece a una familia

caóticamente separada, lo que corresponde a un rango medio, donde el liderazgo es inconsistente y no hay claridad de roles. Concluye que los estudiantes manifiestan una familia caóticamente separada.

Huarca, J. y Linares, J. (2019), desarrollaron una investigación del funcionamiento familiar, ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico en alumnos de secundaria de la I.E. Fe y Alegría 45, Arequipa, en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, para obtener el título de licenciatura. El objetivo fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar, la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en alumnos de secundaria de la I.E. Fe y Alegría. El estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, correlacional y transversal, aplicando una muestra de 604 estudiantes de ambos sexos, realizando la aplicación del inventario de autoevaluación de la ansiedad sobre exámenes IDASE y la escala de funcionamiento familiar (FACES III). Los resultados manifiestan que la mayoría de adolescentes proviene de un sistema familiar promedio, los varones presentan niveles más altos de ansiedad ante los exámenes que las mujeres, siendo el rendimiento académico de las mujeres más elevados que el de los varones, lo cual está relacionado con el sistema familiar. En conclusión encontramos que los tipos de familia según sus niveles de cohesión, son las familias conectadas y aglutinadas, en tanto su adaptabilidad varones y mujeres provienen de familias flexibles, aunque gran parte de los varones viene de familias caóticas. Por lo tanto mientras más balanceada sea el sistema familiar mejores serán las notas en los alumnos de secundaria.

Norberto, M. (2019), realizó una investigación sobre funcionamiento familiar en

mujeres del centro poblado de Río Berta, Satipo, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, para optar el título de licenciatura. Su objetivo fue describir el funcionamiento familiar en mujeres del centro poblado de Rio Berta, siendo un estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptiva. Las participantes fueron 40 mujeres, usando la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. El resultado muestra que la mayoría de la población estudiada pertenece a una familia caóticamente desligada, lo cual corresponde a una familia cuyo liderazgo no responde a las demandas para un buen funcionamiento familiar. Concluye por lo tanto que las mujeres del Rio Berta de Satipo se posicionan en una familia caóticamente desligada.

Novoa, G. (2019), desarrolló un estudio llamado satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo, Universidad Autónoma del Perú, para conseguir el título de licenciatura. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional, la investigación fue de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal, descriptivo y correlacional. Tuvo una muestra de 331 estudiantes de 12 a 16 años, para esto se hizo la aplicación de la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson y el inventario de inteligencia emocional abreviado NA de Bar. Se obtuvo como resultado en cuanto a la satisfacción familiar el 25.7% fue muy bajo, el 23.9% fue bajo, el 18.7% moderado, en lo que corresponde a inteligencia emocional el 26.0% fue muy bajo, el 19,0% bajo, el 21.8% moderado. Se concluye que a mayor nivel de satisfacción habrá un mayor nivel de inteligencia emocional en los estudiantes.

Ramos, N. (2019), elaboró una investigación llamada satisfacción familiar prevalente

en estudiantes de la institución educativa Nepeña, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, para optar el título de licenciatura, cuyo objetivo fue describir la satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa Marcos Evaristo Villacrés, siendo un estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. La muestra estuvo conformada por 181 estudiantes, el instrumento que se empleo fue la escala de evaluación de satisfacción familiar de Olson y Wilson. Los resultados revelan que la mayoría presenta una satisfacción familiar media, lo que indica que los estudiantes están en hogar con su familia, interactúan, sintiendo libertad aunque no con una completa permisividad. En conclusión los estudiantes presentan una satisfacción familiar media.

Ríos, G. (2019), realizó un estudio sobre el funcionamiento familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa, Arequipa, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, para conseguir el título de licenciatura, en donde el objetivo fue describir el nivel de funcionamiento familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa. El estudio realizado fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptiva. Siendo los participantes 122 alumnos, a quienes se les aplicó la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar, encontrando como resultado en cuanto a la dimensión de cohesión familiar, la mayoría proviene de familias desligadas, consiguiente a la dimensión adaptabilidad la mayor parte proviene de familias caóticas, en donde la disciplina es relativa y con varias inconsistencias. Llega a la conclusión que los estudiantes tienen un tipo de familia caóticamente desligada.

Chávez, P. (2018), desarrolló una investigación denominada comunicación familiar en

estudiantes de la institución educativa pública Divino Maestro, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, para obtener el título de licenciatura, teniendo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa Divino Maestro. Fue un estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. La población estuvo constituida por una muestra de 64 estudiantes, el instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar, obteniendo como resultado que la mayoría presenta una comunicación familiar baja, esto significa que la comunicación no permite el crecimiento, resolución de conflictos ni la comprensión de sus miembros. Concluye que la mayor parte presenta una comunicación familiar baja.

Gabriel, F. (2018), desarrolló una investigación llamada funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa privada, Trujillo, para optar el título de licenciatura, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, cuyo objetivo fue describir el funcionamiento familiar en estudiantes de una institución educativa privada, siendo un estudio observacional, transversal y descriptivo. La población de muestra estuvo constituida por 73 estudiantes de la institución educativa privada Amigos de Jesús. Para lo cual se usó la escala de cohesión y adaptabilidad familiar, teniendo como resultado que en su mayoría pertenece al tipo de familia rígidamente amalgamada, lo que indica que en gran parte son familias nucleares sin embargo existe el mando de un solo miembro de la familia. Concluye que el funcionamiento familiar en los estudiantes es rígidamente amalgamada.

Gonzales, K. (2018), realizó una investigación sobre el funcionamiento familiar

prevalente en estudiantes de una institución educativa privada, Trujillo, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, para tener el título de licenciatura, teniendo como objetivo describir el funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa privada, para lo cual se empleó un estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptiva. Los participantes para la muestra fueron 57 alumnos del nivel secundario, usando la escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar. El resultado manifiesta que existe un funcionamiento familiar prevalente rígidamente amalgamado, seguido de rígidamente conectado, en lo que se refiere a la adaptabilidad predomina la tipología rígida, seguido de la estructura y cuestión de la cohesión, sobresale el tipo amalgamado, sucesivamente la relacionada. Por lo tanto concluye que el funcionamiento familiar prevalente es rígidamente amalgamado.

Lupaca, D. (2018), investigo la relación entre el clima familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E Pinto Talavera, de la Universidad Nacional de San Agustín, Perú, para optar el grado de bachillerato. El objetivo fue determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de secundaria. Los participantes fueron 102 adolescentes, 52 varones y 50 mujeres, utilizando instrumentos como la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson y la escala de clima social familiar de Moos y Trickeet, obteniendo como resultado que el nivel de clima social familiar predominante de los adolescentes es medio en sus tres dimensiones, de igual manera en satisfacción familiar predomina el nivel medio o medianamente satisfactorio. Concluyendo que al realizar la correlación entre las tres

escalas del clima social familiar y la satisfacción familiar, solo el clima social familiar de desarrollo está relacionado con la satisfacción familiar, quiere decir que a mayor clima social de desarrollo, habrá mayor satisfacción. Consiguiente a la edad aunque no existe una correlación significativa, sí se percibe la tendencia a tener correlaciones negativas, en ambas variables, dando a entender que a mayor edad habrá menor clima social familiar y menor satisfacción familiar, debido a que las características socio ambientales y las relaciones personales en su entorno familiar, se van tornando negativas y desfavorables para su desarrollo personal y familiar.

Tueros, Y. (2018), realizó una investigación llamado satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores, de la Universidad Autónoma del Perú, para obtener el título de licenciatura. Su objetivo fue determinar la relación entre satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores, siendo una investigación de tipo correlacional cuantitativa con diseño no experimental y transversal. Los participantes fueron 466 escolares de 3°, 4° y 5° de secundaria, aplicando instrumentos, entre ella, la escala de satisfacción familiar de Olson y la escala de calidad de vida de Olson y Barnes. Los resultados refieren que el 26% en satisfacción familiar reporto un nivel bajo, y en calidad de vida el 26.8% presento un nivel medio bajo. Por lo que existe una relación estadística significativa y directa entre satisfacción familiar y calidad de vida, concluyendo que a mayor nivel de calidad de vida habrá mayor nivel de satisfacción familiar para los estudiantes.

Carranza, Y. (2017), elaboró una investigación denominada satisfacción familiar y las

estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa, en la Universidad Señor de Sipán, Perú, para optar el título de licenciatura. El objetivo fue determinar la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal, la investigación es de corte cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo correlacional. Los participantes fueron 70 adolescentes, para ello se utilizó la escala de satisfacción familiar por adjetivos y la escala de afrontamiento para adolescentes, indicando como resultado una relación de forma parcial entre ambas variables, ya que existe relación entre satisfacción y estrategias de afrontamiento, referente a resolver problemas, preocuparse, reducción de la tensión, acción social, auto inculparse, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo y distracción física. Concluye que a mejor relación familiar, el adolescente va evitar la ayuda de personas extrañas que puedan generarle soluciones negativas frente a los problemas cotidianos.

2.2. Bases Teóricas y conceptuales

2.2.1. La familia

A. Definiciones

Según (Siguenza, Buñay y Guaman, 2017), la familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales.

a. Importancia de la familia

En una sociedad la familia es muy importante e indispensable ya que es el entorno donde cada persona tiene su primer encuentro con la vida, dependiendo de cuan provechoso sea ese primer encuentro, será el desarrollo integral de la persona, pues su

importancia también radica en la preservación de la cultura, del legado que los miembros transmiten a otros, vertiendo en sus ojos esa experiencia, a fin que algunas cosas no se queden en el olvido o se pierdan en el tiempo. Razón por la cual toda sociedad bien establecida tiene como fundamento a la familia, apareciendo como la primera en el orden de la naturaleza, en relación a las demás agrupaciones o anterior a cualquier otra institución en la el hombre y la mujer se puedan encontrar.

De igual manera la familia es una parte muy importante en la vida de cada ser humano, puesto que nos ayuda a mejorar nuestra personalidad y a formar nuestro carácter, influyendo en quienes somos y que queremos ser, no solo en lo personal, sino también contribuye al logro del bien común.

La familia se hace cada vez más necesaria para la satisfacción de las necesidades, por lo que desde el punto de vista psicológico es importante para la salud de sus integrantes. Al mismo tiempo que influye, ella misma es influida por el entorno social donde suele desarrollarse, al ajustarse a influencias externas, se convierte en motor de cambio, experimentando reajustes en su estructura, en sus funciones y en sus valores sociales.

Por tal motivo es en la familia donde la persona adquiere sus primeras experiencias, concepción del mundo, siendo el habitat natural del hombre, el primer recurso y el último refugio.

b. Funciones de la familia

Función biológica: Expresada a través de la reproducción, es decir la necesidad de descendencia, lo que condicionara la composición familiar, desarrollando, el ámbito físico y psicológico de sus miembros.

Función económica: Aquella que comprende actividades de abastecimiento o monetarias, como la satisfacción de las necesidades básicas y los bienes de consumo.

Función educativa: Contribuye a la formación de valores, principios, educación, socialización de sus integrantes y al desarrollo de la personalidad, en un proceso de aprendizaje individual y del propio desarrollo familiar, por tal razón la familia tiene la tarea de preparar a sus miembros para enfrentar cambios que son producidos tanto desde el interior como el exterior, llevándolo a cambios funcionales y estructurales.

c. Valores de la familia

La familia posee un significado muy trascendental para la sociedad, en tal sentido ella misma es un factor instituyente de valores, capaz de formar normas que regulen el comportamiento de sus integrantes, de tal modo que es mediadora de influencias valorativas, que serán sustento a lo largo de la vida, enseñando estos principios de forma que haya correlación con lo que se dice y se hace.

-Amor: Es el motor que mantiene a la familia, posibilitando el crecimiento y el desarrollo de todos los demás valores, consintiendo un ambiente familiar de afecta, para dar y recibir.

-Respeto: Implica el respeto hacia todos los miembros de la familia, sus opiniones, decisiones, sentimientos, respetando su privacidad de acuerdo a la edad de la persona.

-Responsabilidad: Se asumen las consecuencias de las propias acciones, para esto se debe ser consiente de cuáles son los deberes y obligaciones, estos mismos deben ser claras y precisas. Por lo que ser responsable es actuar teniendo en cuenta al otro.

-Honradez: Se basa en el respeto al otro y en la valoración de las cosas de los demás integrantes de la familia, actuando de manera recta.

-Generosidad: Es el deseo de hacer bien, de ayudar, el poder actuar en favor de otras personas desinteresadamente, de brindarse apoyo entra la familia.

-Justicia: Es dar a cada uno de los integrantes de la familia lo que le corresponde.

-Honestidad: Implica utilizar la verdad en todo momento, esto generara en la familia lazos que se basen en la fidelidad y la confianza.

c. Tipos de familia

-Familia nuclear: Hace referencia a aquellos miembros que viven en el mismo lugar, conformada por el padre, la madre y los hijos.

-Familia extensa: Formada por todos los miembros no solo únicamente padres e hijos, sino que puede incluir abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos.

-Familia reconstituida: Se caracteriza por la introducción de una nueva relación conyugal, con la existencia o no hijos e anteriores parejas, es decir integrantes ajenos a la familia, que vienen de otro núcleo familiar.

-Familia monoparental: Donde solo uno de los progenitores se hace cargo de la unidad familiar, posiblemente causado por la separación o el divorcio de los padres, lo cual puede llegar a ser una carga muy grande, por lo que suelen requerir la ayuda de otros familiares.

-Familia numerosa: Son aquellos en las que hay más de tres o más hijos, siendo el número que lo limita determinado por cada país.

-Familia homoparental: Son aquellas en donde los progenitores son del mismo sexo, ya sean varones o mujeres.

-Familia adoptiva: En donde los padres deciden adoptar a un niño, aunque no son biológicamente sus progenitores ejercen el papel o el rol de padre.

-Familia de hecho: Tiene lugar cuando la pareja convive sin ningún enlace legal, es decir es una unión libre.

-Familia sin hijos: Caracterizada por no tener descendientes, que puede estar arraigada a la imposibilidad de procrear o por decisión propia de la pareja de no querer tener hijos.

B. Funcionamiento familiar

a. Definiciones

Según Louro y Ortiz, (1997). El funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afecta por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se verá afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros.

Según (Burin y Meler, 1998). El funcionamiento familiar depende de la tipología de familia donde según los criterios pueden servir para tipificar las diferencias entre las familias; para ello se tendrán en cuenta los criterios que aluden a su forma de organización y estructura. Así entonces en el primer criterio se distinguen las familias tradicionales, las familias en transición, y las contraculturales. Se profundizan las peculiaridades en cada caso destacando los cambios en los roles tanto paternos como maternos en ellas. Se comentan los retos y conflictos que han enfrentado los miembros de la familia ante cualquier intento de modificación de lo tradicional, y en el segundo criterio se encuentran las familias nucleares, la monoparental, la reconstituida, y la familia después del divorcio.

Según (Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selin, 2014). El funcionamiento familiar depende de la cohesión familiar, es una de las dimensiones centrales de la dinámica familiar, entendida como los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen unos con otros y el grado de autonomía personal que experimentan, medidos en términos de relaciones más frecuentes y estrechas entre ellos, y que se expresa generalmente en actitudes de apoyo mutuo, realización de actividades juntos y afecto recíproco. Sin embargo, para un desarrollo óptimo de cada uno de los miembros de la familia, el nivel de cohesión debe al mismo tiempo ser compatible con la necesaria individualización y autonomía de todos y cada uno de ellos.

b. Tipos de funcionamiento familiar

-Familia Funcional. Su funcionamiento es como se espera de una familia, no porque en ella no haya dificultades, sino porque saben solucionar y resolver los problemas, tratan de salir adelante con la colaboración de todos, fortaleciendo más su unidad y el amor entre ellos, favoreciendo de esta forma un desarrollo sano, en la medida que se da un equilibrio en la ejecución de sus funciones.

-Familia disfuncional. Es una familia que no logra cumplir con los roles y funciones establecidos por la sociedad, caracterizada por un conjunto de conductas inapropiadas e inmaduras, las cuales interfieren en el crecimiento personal y en la capacidad de establecer relaciones equilibradas en el hogar.

En ahí en donde los conflictos y el abuso por parte de sus miembros se vuelve constante, lo que deriva a otros se acomoden a tales acciones, especialmente los niños, asumiendo dicho funcionamiento como algo normal. Muchas veces una familia disfuncional tiene síntomas y pautas de comportamiento como resultado de sus experiencias en su ámbito familiar donde se forjaron con anterioridad.

b. Dimensiones del funcionamiento familiar

-Adaptabilidad. Es la flexibilidad o capacidad de la familia para asumir cambios en sus reglas, roles o normas de funcionamiento, ante la urgencia de enfrentar cambios, dificultades que puedan atravesar en un momento dado. Una no presencia de flexibilidad impide que la familia haga uso correcto de sus recursos, aferrándose a normas o actitud poco funcional.

-Cohesión. Vínculo, unión física o emocional, interacción que los integrantes de la familia tienen entre sí, evaluando el grado en que los miembros están separados o conectados, lo que permite superar diferentes situaciones.

-Comunicación. Es siempre una acción conjunta, siendo un proceso interactivo, intercambiando mensajes con contenidos afectivos, informativos o normativos. Esto expresa la manera en cómo los miembros han aprendido a manifestarse adecuadamente o no sus sentimientos, conflictos y pensamientos.

-Rol. Cada miembro cumple sus responsabilidades, esto incluye comportamientos, deberes y funciones dentro del área familiar.

-Permeabilidad. Permite la relación prudente de los miembros en otros subsistemas, mediante el cual solicita y permite la ayuda desde fuera del sistema familiar.

C. Comunicación familiar

a. Definiciones

Según (Antolines, 1991), Comunicación es el proceso por el cual se intercambia información, ideas, creencias, valores y sentimientos entre dos o más personas. La comunicación incluye un mensaje, un transmisor y un receptor. La persona que da el mensajes el transmisor y quien lo recibe el receptor; ambos cambian los papeles de receptor y transmisor con frecuencia durante la comunicación. En cada familia se

acentúa una u otra forma de comunicación y la interacción entre receptor y transmisor varía en forma, intensidad y duración lo que hace que esta sea más o menos funcional. Igualmente, estas formas de comunicación aprendidas en el hogar, son aplicables y afectan las relaciones sociales en las instituciones educativas y laborales, entre otras. En la comunicación funcionales mensajes son claros y son tomados por el receptor con la idea e intensión que tiene el transmisor, y en el caso de no ser lograda la intensión, el receptor confronta. Cuando la familia utiliza medios de comunicación funcionales se logra: La responsabilidad de la sociabilización de los niños, se satisfacen las necesidades emocionales de sus miembros, se mantiene la relación conyugal y se participa activamente en la sociedad; en resumen, una familia funcional usa la comunicación para crear y mantener relaciones benéficas para cada uno de sus miembros

Según (Márquez, Cedeño y Mejía, 2016). comunicación refleja la necesidad objetiva de asociación y cooperación mutuas entre las personas; razón por la cual su estudio como proceso ha suscitado el interés de muchos investigadores. Nos aproximamos a manera de reflexión al abordaje de algunos aspectos, que a nuestro juicio han condicionado las interpretaciones de esta problemática, como su definición, niveles, barreras, tipos, importancias en las diferentes áreas de aplicación como la sociedad, educación, salud y sistema organizacional. Ponemos a consideración nuestras apreciaciones, concluyendo, que la comunicación, es indispensable para procurar y mantener las buenas relaciones en todos los ámbitos de nuestra vida, entender y hacerse comprender, es un arte que facilita la convivencia y la armonía en todo lugar. Mediante la comunicación, la sociedad tiene como finalidad desarrollar relaciones interpersonales, las cuales hacen que entre todas las personas compartan sus opiniones,

pensamientos y creencias y así formar vida. Así pues, una persona necesita comunicarse con los demás para poder ganarse el pan de cada día. Una persona no puede vivir en solitario, necesita de la comunicación y de las demás personas para poder vivir.

b. Tipos de comunicación familiar

La comunicación verbal y la no verbal.

En el vínculo interpersonal, al comunicarse, se establecen intercambios a través del lenguaje, a pesar de lo extraverbal que siempre hay en la comunicación. El lenguaje verbal permite una mayor riqueza descriptiva y precisión en la emisión de los mensajes. Por lo general este tipo de lenguaje permite emitir lo que suele denominarse como mensajes de contenido, es decir de referencia verbal. Se trata de mensajes explícitos en donde el emisor da o pide de manera directa una información referida a cualquier ámbito posible: al mundo físico, a sí mismo, al interlocutor, al entorno social. La comunicación extraverbal es aquella forma de intercambio que no emplea la palabra, aunque a veces la complementa. El lenguaje no verbal incluye los gestos, el tono de voz, el lenguaje corporal. Nos comunicamos con todo el cuerpo, el rostro, movimiento de las cejas, nuestro estado emocional y nuestros deseos, las manos y brazos expresan mucho: se cierran o abren, apuntan. Se habla de que es el lenguaje de las emociones. Este tipo de lenguaje puede afirmar el lenguaje verbal facilitando la comunicación. Puede decirse “estoy contenta” al mismo tiempo que me río. Pero no siempre el lenguaje verbal y no verbal están en correspondencia, se puede estar enviando un mensaje verbal y otro antagónico no verbal. Por lo general en estos casos se enrarece la comunicación y podemos sospechar que el mensaje pretende comunicar algo más que lo que se desprende del mensaje literal. Así por ejemplo me duele la

cabeza puede también significar: Hazme caso. Es por ello que, mientras más clara, directa y explícita sea la comunicación en la familia, más funcional es su dinámica de relaciones. Sin embargo, por razones de condicionamientos de género no siempre la familia adquiere estilos comunicativos que permitan una claridad o intencionalidad explícita en los mensajes. Así por ejemplo se plantea que las mujeres por sentir menos legitimada su autoridad al interior de la pareja y la familia o estar más culpabilizadas, en vez de utilizar mensajes directos se expresa a través del cuerpo, la cara, los sentimientos o a manera de queja (A mí nadie me ayuda en esta casa, no sé qué va ser de ustedes el día que caiga en una cama)

c. Características de una buena comunicación en la familia.

-Esté disponible: Encuentre un momento en la agenda atareada de cada uno para hablar de las cosas con tranquilidad. Tener, aunque sea 10 minutos por día, sin distracciones, para que usted y su hijo hablen puede marcar una gran diferencia en la creación de buenos hábitos de comunicación. Apague la televisión o la radio. Bríndele su atención completa a su hijo. Siéntese y mire a su hijo mientras habla. Esos pocos minutos por día pueden ser muy valiosos.

-Sea una persona que sabe escuchar: Al escuchar a su hijo, usted lo ayuda a sentirse amado y valorado. Pregúntele a su hijo qué opina sobre un tema. Si lo que dice su hijo no le queda claro, repita lo que escucha para asegurarse de comprender lo que su hijo intenta decir. No necesita estar de acuerdo con lo que dice su hijo para ser una persona que sabe escuchar. Compartir sus pensamientos con usted ayuda a su hijo a calmarse, para que luego pueda escucharlo a usted.

-Demuestre empatía: Esto significa sintonizar con los sentimientos de su hijo y hacerle saber que comprende la situación. Si su hijo está triste o disgustado, una caricia suave

o un abrazo pueden hacerle saber que usted comprende esos sentimientos tristes o negativos. No le diga a su hijo qué es lo que él piensa o siente. Permítale a él expresar esos sentimientos. Asegúrese de no minimizar esos sentimientos diciendo cosas como. Es tonto sentirse así o Lo comprenderás cuando crezcas. Sus sentimientos son reales para él y deben ser respetados.

-Sea un buen ejemplo a seguir: Recuerde que los niños aprenden a través de ejemplos. Utilice las palabras y los tonos de voz que desea que su hijo utilice. Asegúrese de que su tono de voz y lo que usted hace envíen el mismo mensaje. Por ejemplo, si se ríe cuando dice no, no hagas eso, el mensaje será confuso. Sea claro en sus indicaciones. Una vez que logre transmitir su mensaje, deje de recalcar cuál es el punto principal. Si utiliza palabras para describir sus sentimientos, ayudará a que su hijo aprenda a hacer lo mismo. Cuando los padres usan palabras para describir sentimientos, como me pone triste que no hagas lo que te pido, en lugar de gritar o insultar, los niños aprenden a hacer lo mismo.

d. Estilos de comunicación familiar

Según Núñez, (2017), los estilos de comunicación familiar son los siguientes:

Estilo inculpador o agresivo: tienden a actuar de manera exigente con los demás, actúan con aire de superioridad y se les describe como autoritarios, sólo buscan ganar, dominar, forzando a la otra persona a perder.

Estilo aplacador o no asertivo: tratan siempre de complacer, a costa de sus propios derechos, necesidades y sentimientos, por lo que ni ellos mismos, ni los otros los respetan; evitan a toda costa el conflicto, tratando siempre de apaciguar.

Estilo calculador o intelectual: las relaciones interpersonales las manejan con intelectualizaciones, ocultan las emociones y son muy desconfiadas.

Estilo distractivo o manipulador: las situaciones no son tratadas directamente y se despliegan numerosas estrategias para salir de situaciones desagradables.

Estilo nivelador o no asertivo: defienden sus derechos, respetando los ajenos y expresan sus sentimientos, pensamientos o necesidades de forma directa y honesta; siendo sus mensajes congruentes.

D. Satisfacción familiar

a. definiciones

Según (Quezada, Zavaleta y Lenti, 2015); La denominación de familia generalmente está referida a un grupo de personas que se encuentran vinculadas por lazos de consanguinidad, el cual es el sistema más antiguo, del que tenemos referencia; pero también está la vinculación de tipo afectiva, económica, social; dando de este modo diversos tipos de grupos denominados: familia. Dentro de las funciones de la familia, se puede destacar fundamentalmente dos: el sentido de contener a los miembros que la conforman, en diversos aspectos, tales como: afecto, cultura, transmisión de valores y respaldo material; sin embargo, cabe mencionar que para que se produzca la función de respaldo y cuidado a sus miembros; el grupo debe sentirse identificado y perteneciente al mismo; se tiene así la segunda función que cumple la familia.

Según (Céspedes, Roveglia y Coppari, 2014). Desde el punto de vista humanístico, aquel individuo que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte que

motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles. Una familia disfuncional tanto en su estructura como en su dinámica generará hacia su interior, actitudes y comportamientos negativos, afectando los niveles comunicacionales y por ende la satisfacción personal y familiar, será percibida como desfavorable.

Según Sobrino, (2008). La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, incondicional, en la cual los miembros de la familia perciben y valoran las actitudes y comportamientos generados en el núcleo familiar, en relación a la comunicación, cohesión, adaptabilidad a los cambios y el modo de respuesta en conjunto a los agentes externos a la familia. Desde su percepción quien está satisfecho cumplirá sin dificultades sus necesidades comunicativas y de afecto a la vez que aportará individualmente elementos que consolidarán y fortalecerán la estructura y funcionamiento de la familia, logrando un ambiente estable y de soporte emocional para todos sus miembros.

b. Tipos de satisfacción familiar

Satisfacción familiar estable: Los padres tienen claro las herramientas de comunicación, en donde la estabilidad emocional se mantiene dentro del hogar, a la presencia de conflictos o desacuerdos los integrantes saben negociar.

Satisfacción familiar inestable: Mayormente percibida en relaciones nuevas, donde los progenitores establecen nuevas técnicas de integrar hasta alcanzar un mutuo acuerdo para asumir actividades familiares.

Es por ello que la dinámica familiar relacional conforma la calidad del ambiente y la atmósfera del hogar, impregnando al mismo un clima agradable de satisfacción o un clima desagradable de tensión. Por lo tanto, si la familia está en crisis, pues ha atravesado y atraviesa por grandes modificaciones estructurales, funcionales y de

satisfacción, asimismo si la familia es más saludable, contribuirá a la satisfacción de las necesidades de todos sus integrantes según las exigencias de cada etapa de la vida.

b. Variables que afectan la satisfacción familiar.

Según (Barraca, 1997). Las variables que afectan la satisfacción son:

- La cercanía afectiva familiar, podría definirse como el grado en que los miembros de una familia se sienten unidos entre sí. Esta unión implica tanto un apoyo emocional, cuanto un sentimiento de afecto o cariño que conlleva un bienestar por el hecho de estar juntos. La cercanía afectiva se vincula con el grado de calidez que aporta la familia. Este aspecto de la vida en común parece encontrarse estrechamente ligado a la satisfacción familiar de los jóvenes, tanto entre aquellos que se han emancipado como entre aquellos que continúan viviendo con sus padres. Además, es una variable que resulta tan importante para los hombres como para las mujeres. En todos los casos sabemos, gracias a los estudios experimentales, que aquellos sujetos en cuyas familias se perciba una cercanía afectiva, igualmente manifestarán, con una gran probabilidad, sentirse muy satisfechos con su vida familiar.

La cercanía afectiva familiar y la satisfacción familiar se hallan estrechamente vinculadas, pero no deben confundirse. La satisfacción es un producto de la cercanía junto con otras variables y no un mero trasunto de ella. La satisfacción se entiende como una respuesta afectiva que se genera al evocar la propia familia, mientras que la cercanía afectiva se refiere exclusivamente a la percepción de que los miembros de una familia están unidos entre sí. El sentimiento de estar unidos, formar una familia, etcétera, propicia el que uno se sienta satisfecho porque el contacto entre los miembros resulta gratificante y la buena voluntad y el entendimiento mutuos se anteponen en cualquier situación.

- La flexibilidad familiar. Con ella se hace referencia a la posibilidad de cambio en el comportamiento de los miembros. Toda familia establece unas normas de relación, una forma de actuar frente al mundo exterior y frente a los mismos miembros, que puede clasificarse como más bien rígida (o invariable) o más bien flexible (o variable). Este patrón de comportamiento regulará cuestiones como las responsabilidades y tareas en el hogar, el tratamiento entre miembros de distintas generaciones, el respeto mutuo, la disciplina, el tono de seriedad en la casa, y muchos otros aspectos de la convivencia. La flexibilidad es una variable absolutamente crucial para dar cuenta de la satisfacción familiar de los jóvenes; y tanto es así que puede afirmarse que la satisfacción y la flexibilidad guardan entre sí la más estrecha relación: los jóvenes que reconocen una mayor flexibilidad en sus familias son los mismos que manifiestan más alta satisfacción familiar. De nuevo este resultado se replica tanto en hombres como en mujeres.

- La comunicación familiar. Efectivamente, el intercambio de información entre los miembros de una familia puede conceptuarse como un elemento capital para que, entre los jóvenes y sus padres, predomine la satisfacción sobre la insatisfacción. Una buena comunicación familiar se entiende aquí como la capacidad para dirigir mensajes claros, sin sobrentendidos o ambigüedades (también, y muy especialmente, cuando se comunican emociones o sentimientos) y directos, es decir, sin intermediarios entre emisor e interlocutor (esto es, se evitan frases como: «Dile ya de una vez a tu hijo que limpie su habitación» cuando el hijo está presente y lo escucha perfectamente...). La importancia de la comunicación de cara a la satisfacción familiar es destacada, pero de acuerdo con los datos aportados por la investigación no tanto como la de las dos variables anteriores (cercanía afectiva y flexibilidad). Por otro lado, en este caso sí

aparecen algunas diferencias entre hombres y mujeres: para éstas últimas se vuelve un aspecto algo más importante. Ahora bien, como en las ocasiones anteriores, es relevante tanto para jóvenes emancipados como no emancipados. Se mencionará, para concluir este apartado, que una buena comunicación familiar es la base para resolver problemas puntuales y llegar a solucionar los inevitables conflictos intrínsecos a toda convivencia.

III. METODOLOGÍA.

3.1. Diseño de la investigación.

Este estudio fue descriptivo simple, ya que se describió los resultados en un momento dado y tal como se muestran los elementos de la investigación en el lugar de los hechos, es de tipo cuantitativo porque los resultados obtenidos fueron procesados habiendo uso de la escala numérica (Hernández; Fernández y Baptista 2006)

M.....O

M: Muestra conformada por los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida en Calleria.

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

3.2. Población y muestra

La población está conformada por 110 pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida, muchas de ellas en carencias emocionales y materiales, geográficamente está ubicado en la región Ucayali, provincia Coronel Portillo de la Ciudad de Pucallpa, distrito Calleria, en el cono Norte, limitando en sus alrededores con los asentamientos humanos, Monte Sion, Forjadores, Rey David y Ocho de Diciembre, teniendo como lugar de acceso la Av. C.J.F Kennedy, Arenal.

Muestra.

Para el desarrollo de la investigación se empleará una muestra constituida por 30 pobladores del Asentamiento Humano Tierra Prometida, a través del muestreo no probabilístico, según el interés del investigador.

3.3. Definición y operacionalización de las variables.

VARIABLES	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (McCubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada	Categoría, ordinal, politómica
			Adaptabilidad	Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica
Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón	

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta

Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización. Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

- a. Balanceada
- b. Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.
- c. Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total

fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alter- nativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2, DE = 9.0, \alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2017. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales. Es por ello que para obtener los resultados se trabajó con una muestra de 30 pobladores del Asentamiento Humano Tierra prometida, a los cuales se les aplicaron instrumentos que midieron el nivel de funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar, una vez obtenidos los puntajes de las escalas, estos se procesaron en el programa informático Excel, en donde cada valor se multiplica por cien y se divide según la cantidad de pobladores, proporcionando los porcentajes presentados en la investigación.

3.6. Matriz de consistencia

Título: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020.

Enunciado del problema	Objetivo de investigación	Variable	Metodología
¿Cuál es el nivel funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, según gnero de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020</p> <p>Identificar el nivel funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020</p> <p>Identificar el nivel funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020</p>	<p>Variable independiente:</p> <p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Tipo de estudio: Cuantitativo</p> <p>Nivel de estudio: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: 110 pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida.</p> <p>Muestra: 30 pobladores</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)</p> <p>Escala de satisfacción familiar (FASS)</p> <p>Métodos de análisis de datos.</p> <p>Tablas de frecuencias y gráficos</p>

3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruiz (2015), clasifican y dan a conocer los siguientes códigos éticos de la investigación, los cuales tienen la finalidad de establecer principios, valores éticos, que guíen las buenas prácticas y la conducta responsable, según el Comité institucional de Ética de la investigación (2016), entre ellas tenemos:

Protección a las personas; La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad que obtengan un beneficio. En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Impulsando el pleno respeto de sus derechos fundamentales.

Consentimiento informado; Las personas que son parte de actividades de investigación tienen el derecho de estar informados del estudio en que participan, manifestando libertad y voluntad propia, inequívoca y específica, por lo tanto las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Justicia; La persona que realiza la investigación debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar sus sesgos y las limitaciones de sus capacidades y conocimientos, no den lugar o toleren prácticas que sean injustas. Es por esto que se reconoce la equidad y la justicia, en donde el investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participa en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020*

Nivel	f	%
Alto	0	0
Medio	8	27
Bajo	22	73

Fuente: *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida*

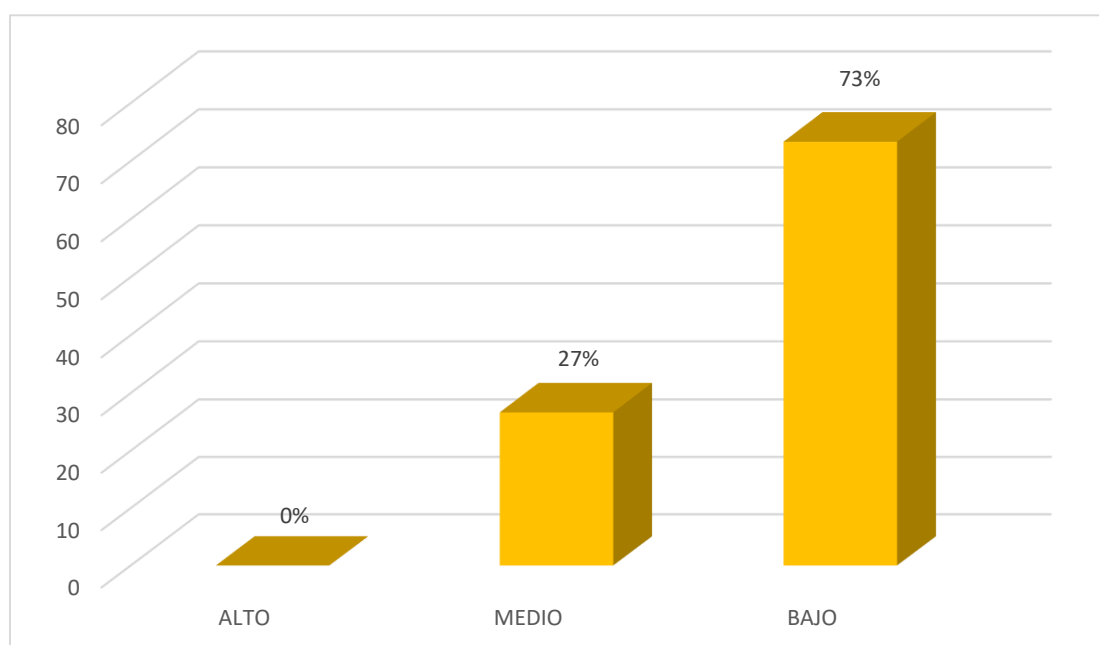


Figura 1. Gráfico de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida

En la tabla 1 y figura 1 se puede percibir que el 73% de los habitantes del asentamiento humano Tierra Prometida se ubica en el nivel bajo, el 27% en el nivel medio de funcionamiento familiar.

Tabla 2. *Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020*

Nivel	f	%
No relacionada	25	83
Semirelacionada	5	17
Relacionada	0	0
Aglutinada	0	0

Fuente: *Cohesión del funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida*

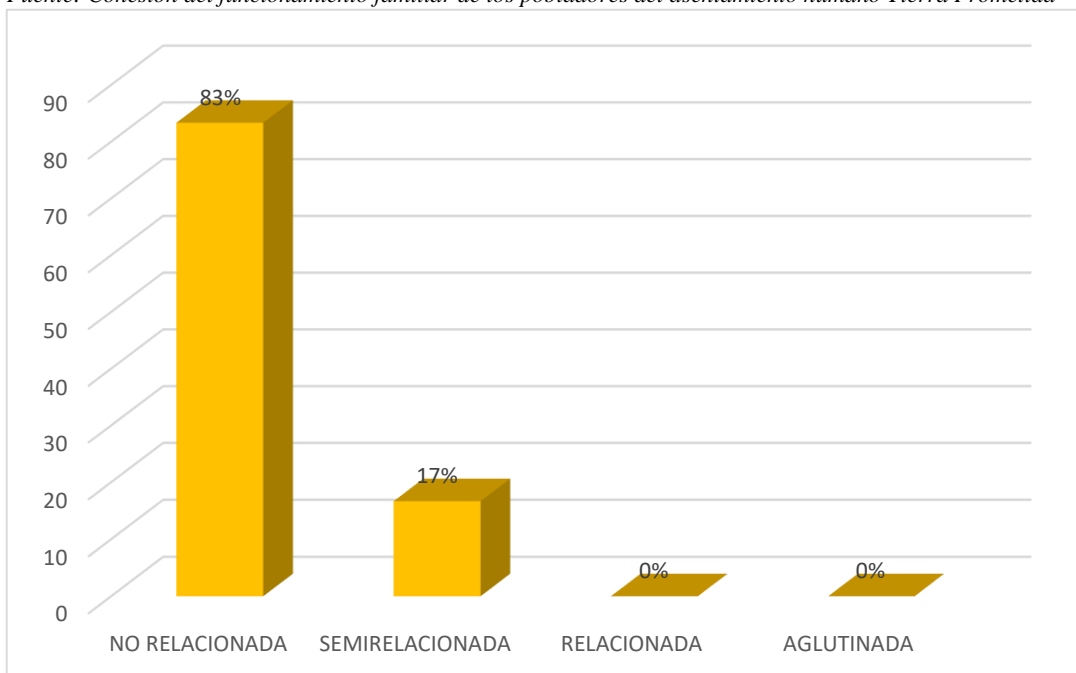


Figura 2. Gráfico de cohesión del funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida

En lo que refiere a cohesión se visualiza en la tabla 2 y figura 2 que el 83% de la población se ubica en el nivel de no relacionada y el 17% en el nivel de semirelacionada.

Tabla 3. *Adaptabilidad familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020*

Nivel	f	%
Rígida	19	63
Estructurada	3	10
Flexible	0	0
Caótica	8	27

Fuente: *Adaptabilidad del funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida*

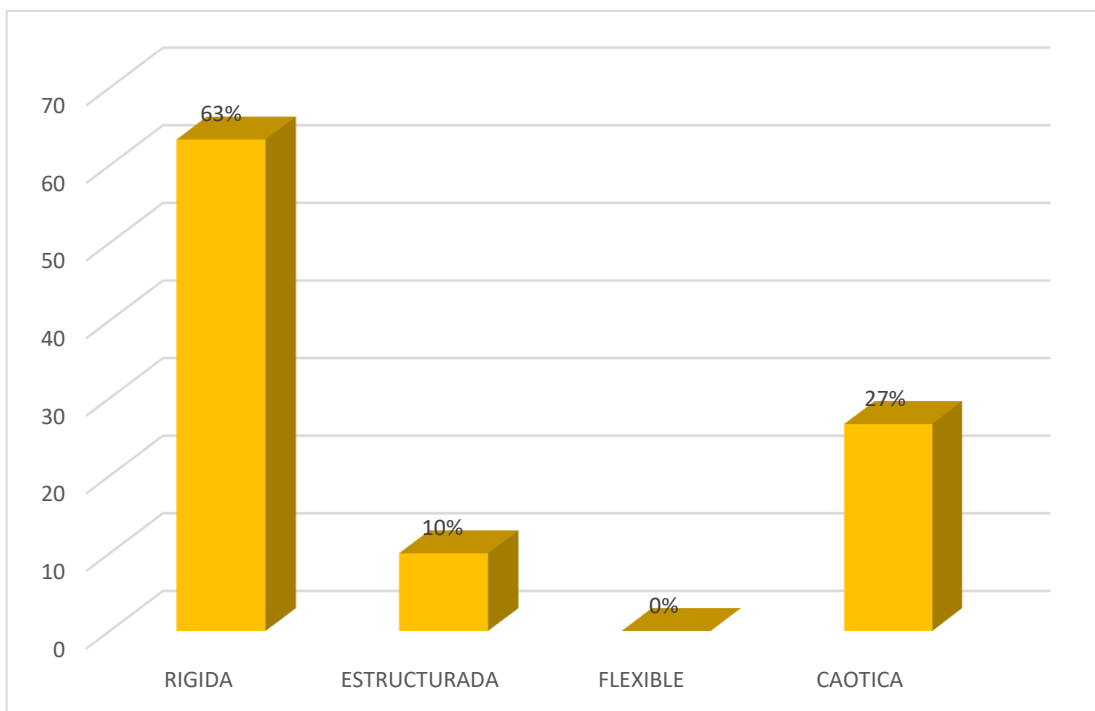


Figura 3. *Gráfico de adaptabilidad de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida*

En la tabla 3 y figura 3 se contempla que el 63% de las familias de los pobladores en cuanto a adaptabilidad se sitúan en el nivel rígido, el 27% en el nivel caótico y el 10% en el nivel estructurada.

Tabla 4. *Funcionamiento familiar según género de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020*

Género	Nivel	f	%
Hombres	Alto	0	0
	Medio	3	38
	Bajo	5	62
Mujeres	Alto	0	0
	Medio	5	23
	Bajo	17	77

Fuente: *Funcionamiento familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida*

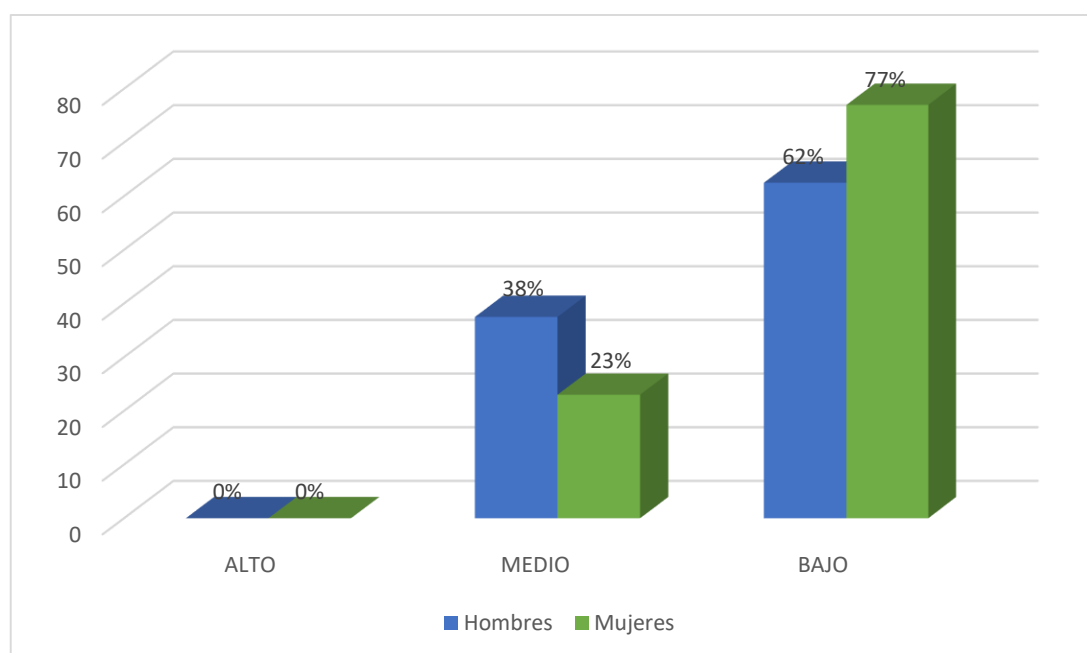


Figura 4. *Grafico del funcionamiento familiar según género de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida*

En la tabla 4 y figura 4 se logra notar que el 77% de las féminas se establecen en el nivel bajo y el 23% en el nivel medio, seguido del 62% de los caballeros que se encuentran en el nivel bajo y el 38% en el nivel medio.

Tabla 5. *Funcionamiento familiar según instrucción de los pobladores de Tierra Prometida en Calleria, 2020*

Instrucción	Nivel	f	%
Analfabeto	Alto	0	0
	Medio	0	0
	Bajo	1	100
Primaria	Alto	0	0
	Medio	1	25
	Bajo	3	75
Secundaria	Alto	0	0
	Medio	7	28
	Bajo	18	72

Fuente: *Funcionamiento familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida*

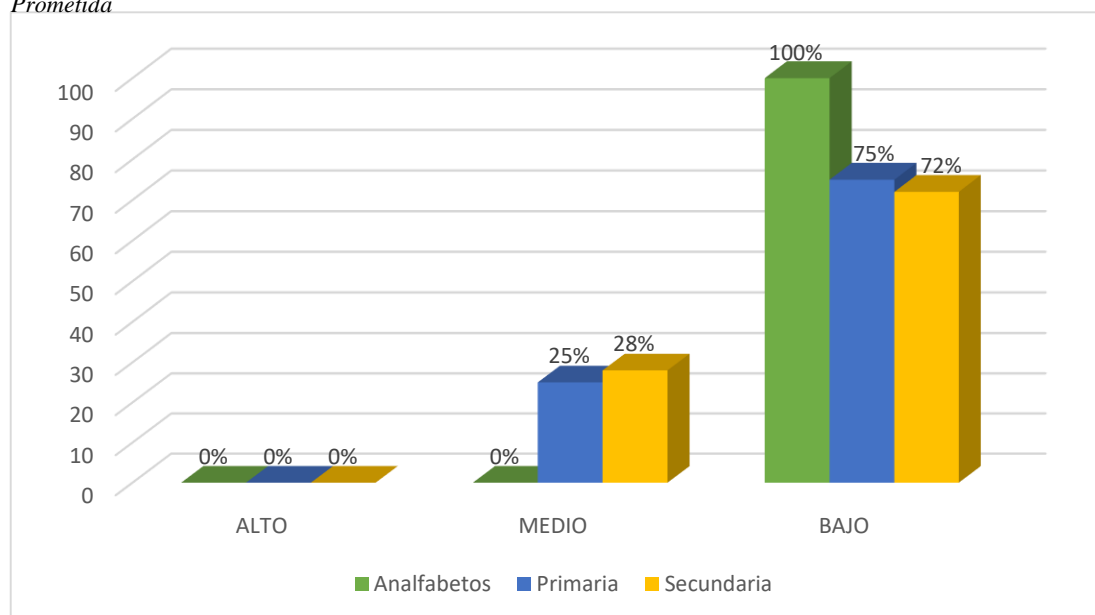


Figura 5. Gráfico del funcionamiento familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida

En la tabla 5 y figura 5 se puede mirar que el 100% de los habitantes analfabetos se colocan en nivel bajo, en relación a primaria el 75% se ponen en el nivel bajo y el 25% en el nivel medio, en lo que señala a secundaria el 72% se ubican en el nivel bajo y el 28% en el nivel medio.

Tabla 6. *Funcionamiento familiar según estado civil de los pobladores de Tierra Prometida en Calleria, 2020*

Estado civil	Nivel	f	%
Soltero	Alto	0	0
	Medio	2	40
	Bajo	3	60
Casado	Alto	0	0
	Medio	1	33
	Bajo	2	67
Conviviente	Alto	0	0
	Medio	4	21
	Bajo	15	79
Divorciado	Alto	0	0
	Medio	1	50
	Bajo	1	50
Viudo	Alto	0	0
	Medio	0	0
	Bajo	1	100

Fuente: *Funcionamiento familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida*

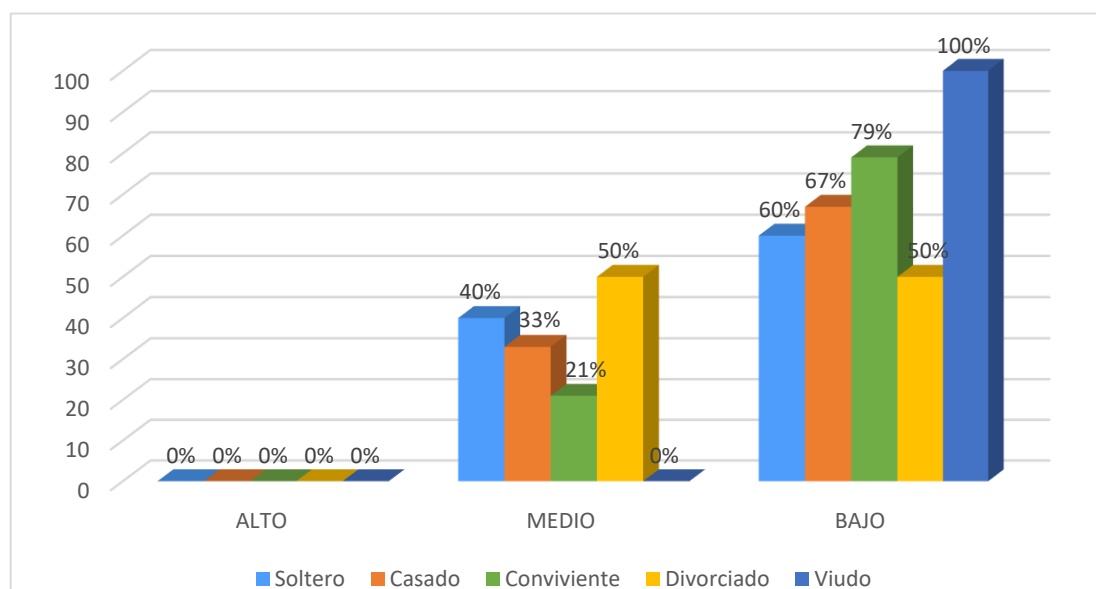


Figura 6. *Grafico del funcionamiento familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida*

En la tabla 6 y figura 6 se observa que el 100% de los viudos se encuentra en el nivel bajo, el 79% de los convivientes se posicionan en el nivel bajo y el 21% en el nivel medio, concerniente a los casados un 67% se localizan en el nivel bajo y el 33% en el nivel medio, respecto a los solteros el 60% se encuentra en nivel bajo y el 40% en el nivel medio, en cuanto a los divorciados el 50% se ubican en el nivel bajo y el 50% en el nivel medio.

Tabla 7. *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020*

Nivel	f	%
Alto	0	0
Medio	4	13
Bajo	26	87

Fuente: *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida*

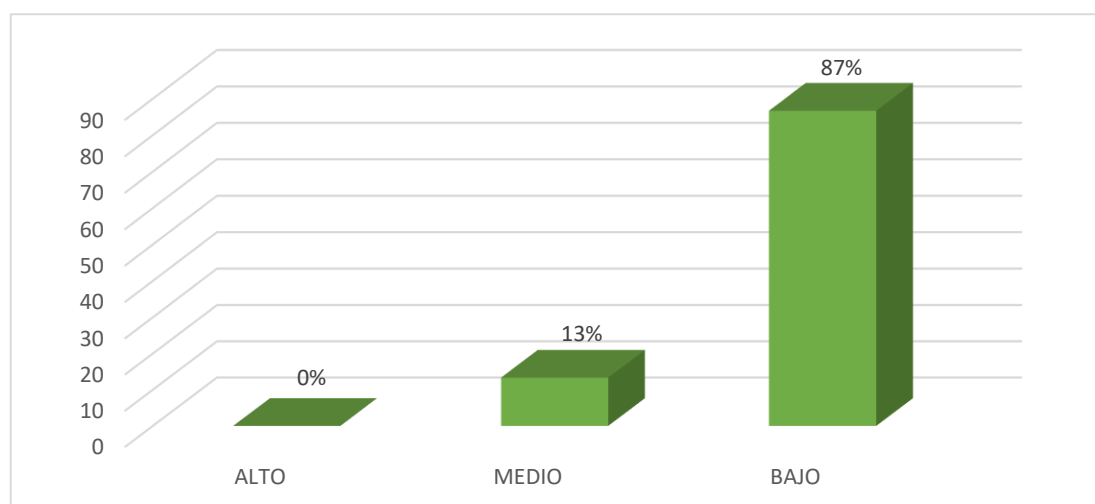


Figura 7. Gráfico de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida

En la tabla 7 y figura 7 se puede apreciar que el 87% de los moradores se estacionan en el nivel bajo, posterior a ello un 13 % se ubican en el nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 8. *Comunicación familiar según género de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020*

Género	Nivel	f	%
Hombres	Alto	0	0
	Medio	1	13
	Bajo	7	88
Mujeres	Alto	0	0
	Medio	3	14
	Bajo	19	86

Fuente: *Comunicación familiar según género de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida*

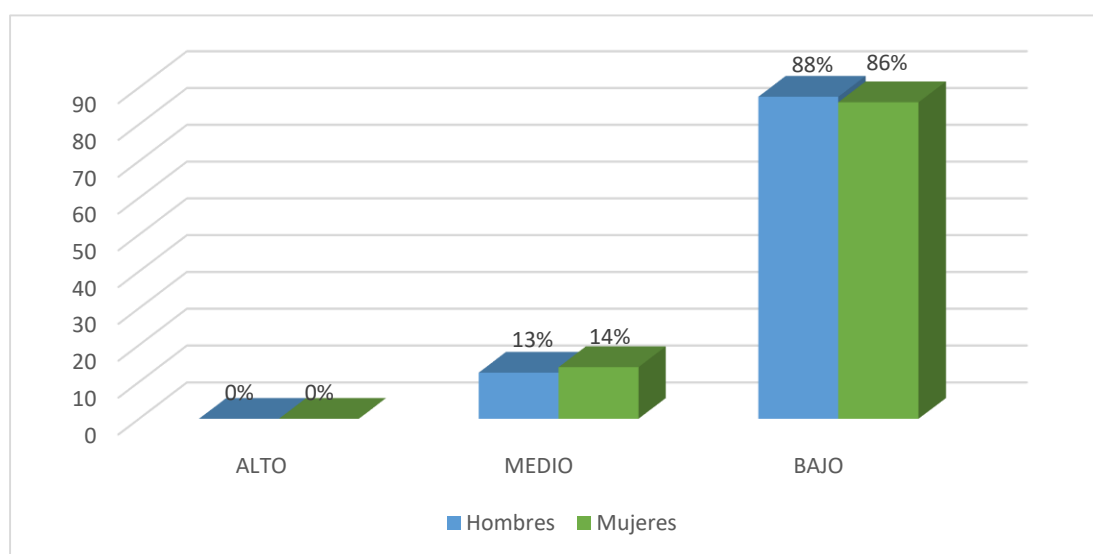


Figura 8. Gráfico de comunicación familiar según género en Tierra Prometida

En la tabla 8 y figura 8 se percibe que el 88% de los varones se encuentran en el nivel bajo y el 13% en el nivel medio, lo que corresponde a las mujeres el 86% están en el nivel bajo y el 14% en el nivel medio.

Tabla 9. Comunicación familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020

Instrucción	Nivel	f	%
Analfabeto	Alto	0	0
	Medio	0	0
	Bajo	1	100
Primaria	Alto	0	0
	Medio	1	25
	Bajo	3	75
Secundaria	Alto	0	0
	Medio	3	12
	Bajo	22	88

Fuente: Comunicación familiar según instrucción de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida

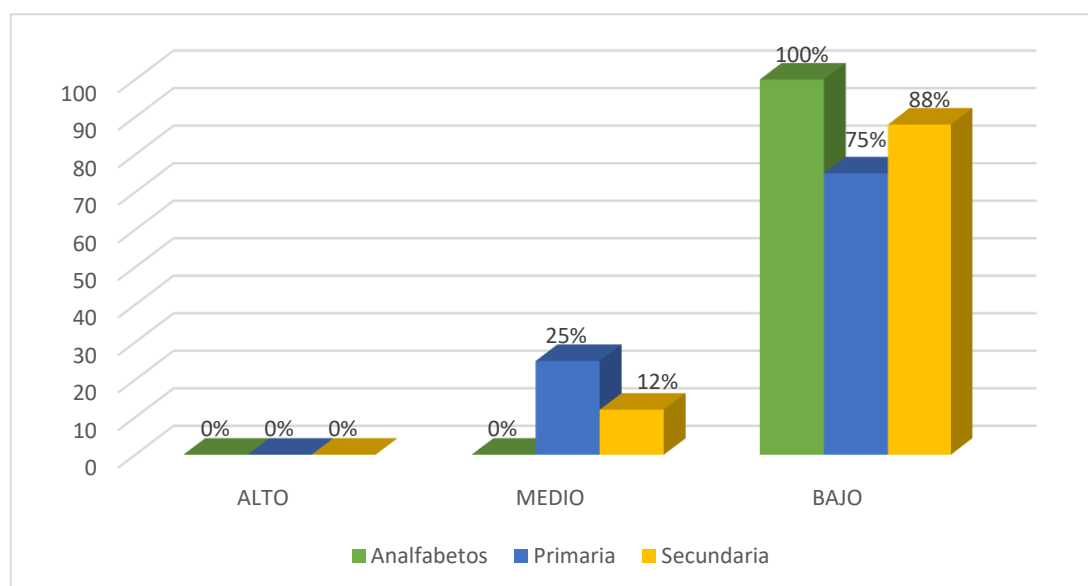


Figura 9. Gráfico de comunicación familiar según instrucción de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida

En la tabla 9 y figura 9 se puede ver que el 100% de los lugareños analfabetos se encuentran en el nivel bajo, asimismo el 88% con secundaria se establecen en el nivel bajo y el 12% en el nivel medio, de la misma forma el 75% con primaria se localizan en el nivel bajo y el 25% en el nivel medio.

Tabla 10. *Comunicación familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020*

Estado civil	Nivel	f	%
Soltero	Alto	0	0
	Medio	1	20
	Bajo	4	80
Casado	Alto	0	0
	Medio	1	33
	Bajo	2	67
Conviviente	Alto	0	0
	Medio	1	5
	Bajo	18	95
Divorciado	Alto	0	0
	Medio	1	50
	Bajo	1	50
Viudo	Alto	0	0
	Medio	0	0
	Bajo	1	100

Fuente: *Comunicación familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida*

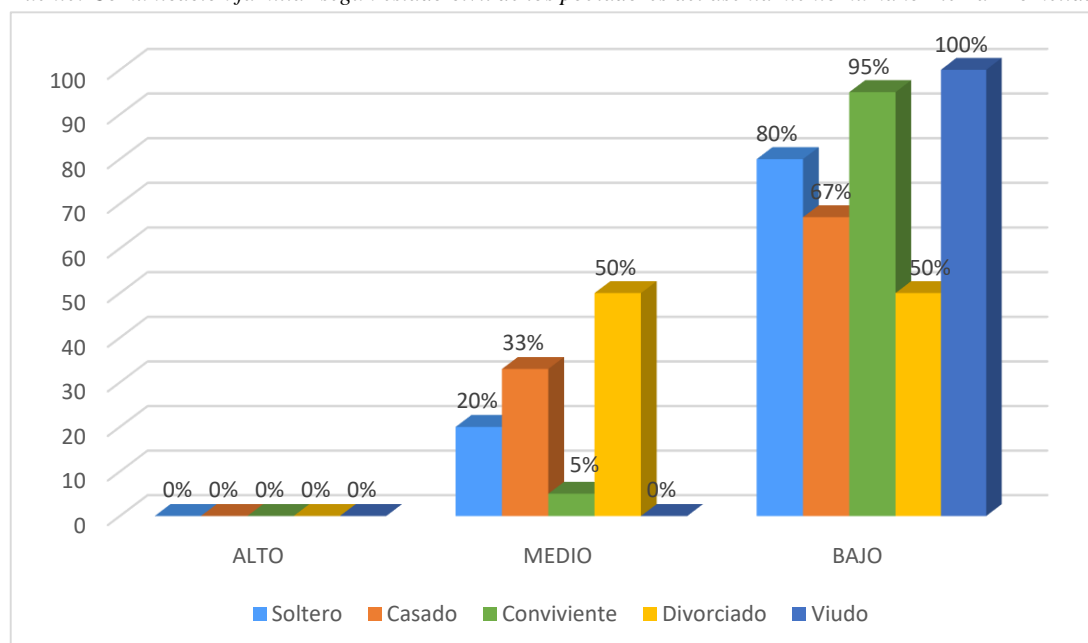


Figura 10. Gráfico de comunicación familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida

En la tabla 10 y figura 10 se puede notar que el 100% de personas viudas se encuentran el nivel bajo, con respecto a los convivientes el 95% está en el nivel bajo y el 5% en el nivel medio, en relación a los solteros el 80% se localiza en el nivel bajo y el 20% en el nivel medio, en relación a los casados el 67% se ubica en nivel bajo y el 33% en el nivel medio, en los divorciados se puede percibir que el 50% se ubica en el nivel bajo y de la misma manera el 50% en el nivel medio.

Tabla 11. *Satisfacción familiar de los pobladores de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020*

Nivel	f	%
Alto	0	0
Medio	6	20
Bajo	24	80

Fuente: *Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida.*

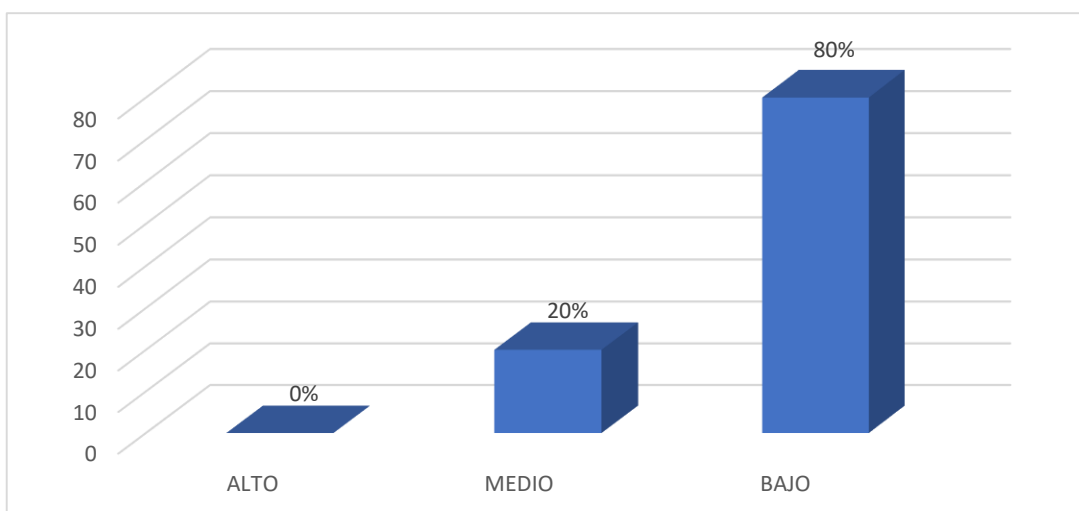


Figura 11. Gráfico de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida

En la tabla 11 y figura 11 podemos observar que el 80% de los habitantes se ubican en el nivel bajo, seguido del 20% que se encuentran en el nivel medio de satisfacción familiar.

Tabla 12. Satisfacción familiar según género de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020

Género	Nivel	f	%
Hombres	Alto	0	0
	Medio	2	25
	Bajo	6	75
Mujeres	Alto	0	0
	Medio	4	18
	Bajo	18	82

Fuente: Satisfacción familiar según género de los pobladores del asentamiento humano Tierra prometida.

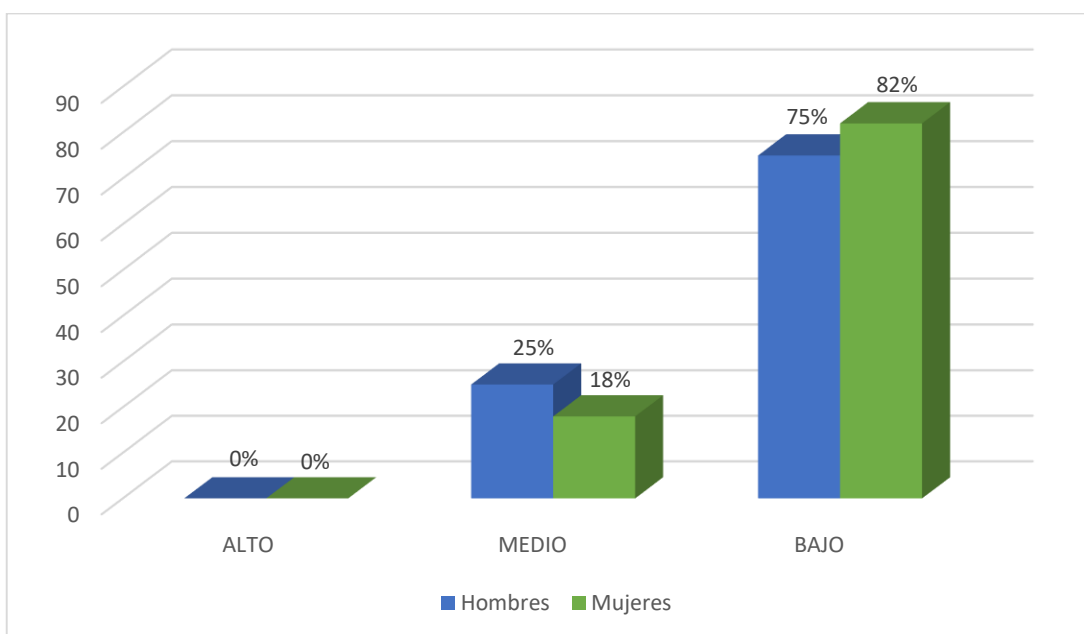


Figura 12. Gráfico de satisfacción familiar según género de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida

La tabla 12 y figura 12 indica que el 82% de las damas se hallan en el nivel bajo y el 18% se encuentra en el nivel medio, paralelo a ello el 75% de los hombres se sitúan en el nivel bajo y el 25% en el nivel medio.

Tabla 13. Satisfacción familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020

Instrucción	Nivel	f	%
Analfabeto	Alto	0	0
	Medio	0	0
	Bajo	1	100
Primaria	Alto	0	0
	Medio	2	50
	Bajo	2	50
Secundaria	Alto	0	0
	Medio	4	16
	Bajo	21	84

Fuente: Satisfacción familiar según instrucción de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida.

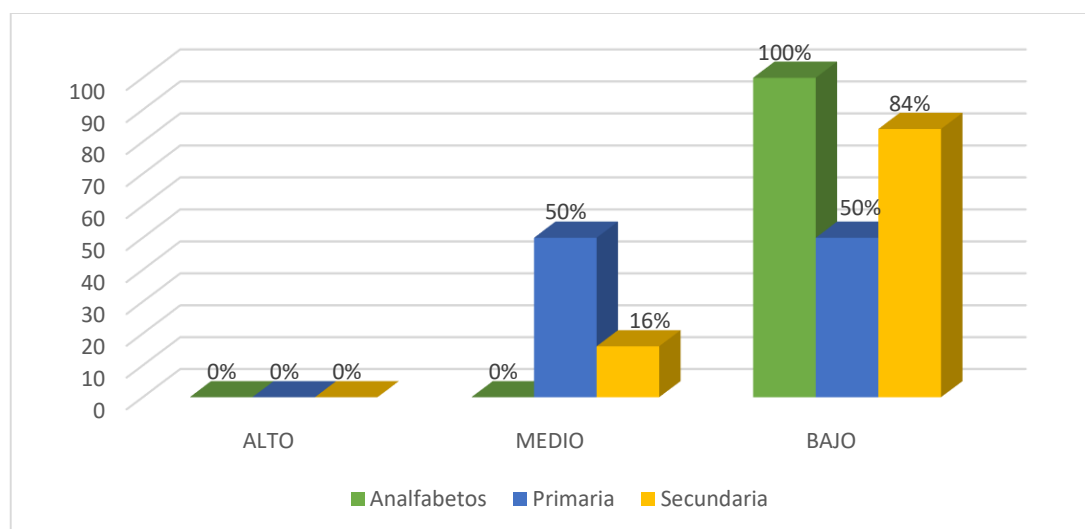


Figura 13. Gráfico de satisfacción familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida

En la tabla 13 y figura 13 se puede visualizar que el 100% de los residentes analfabetos se colocan en el nivel bajo, el 84% de personas con secundaria se registran en el nivel

bajo y el 16% en el nivel medio, de igual modo el 50% con primaria se ubican en el nivel bajo y el 50% en el nivel medio.

Tabla 14. *Satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, 2020*

Estado civil	Nivel	f	%
Soltero	Alto	0	0
	Medio	2	40
	Bajo	3	60
Casado	Alto	0	0
	Medio	1	33
	Bajo	2	67
Conviviente	Alto	0	0
	Medio	3	16
	Bajo	16	84
Divorciado	Alto	0	0
	Medio	0	0
	Bajo	2	100
Viudo	Alto	0	0
	Medio	0	0
	Bajo	1	100

Fuente: *Satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometido*

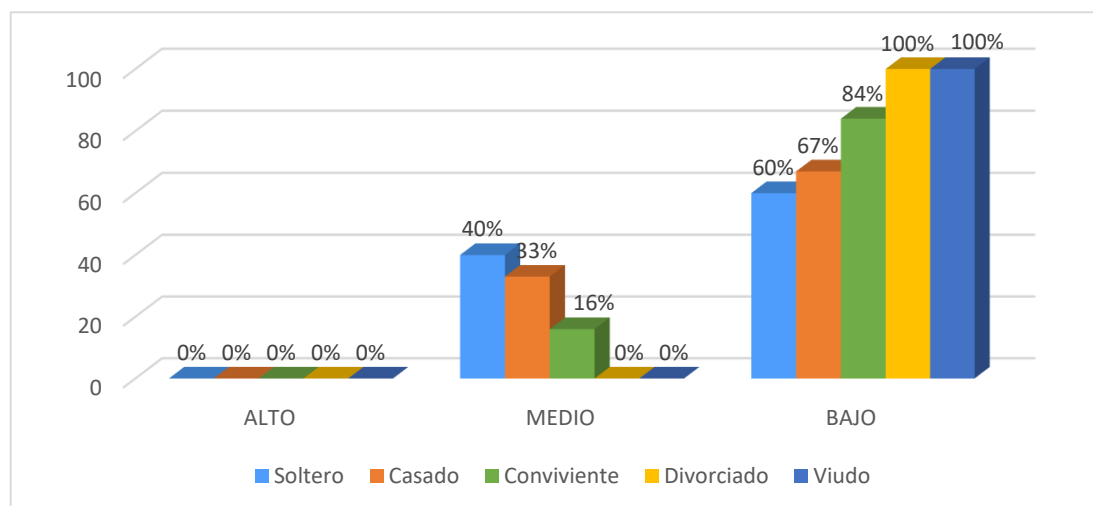


Figura 14. Gráfico de satisfacción según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida

En la tabla 14 y figura 14 se denota que el 100% de los pobladores divorciados se localizan en el nivel bajo, igualmente el 100% de personas viudas se ubican en el nivel bajo, referente a los convivientes el 84% se encuentran en el nivel bajo y el 16% en el nivel medio, por otra parte el 67% de los casados se registran en el nivel bajo y el 33% en el nivel medio, observando también en torno a los solteros que el 60% se ubican en el nivel bajo y el 40% en el nivel medio.

4.2. Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida, afirmándose que la familia es fundamental para la vida y el desarrollo de cada ser humano, así como también el núcleo de real precedencia dentro de la sociedad, es importante reconocer su validez y como es que ella se va forjando en cuanto a su funciones, su estructura, cual es la relación que tienen sus miembros, las consecuencias dentro y fuera de él, cuando no se lleva a cabo ciertos estándares o un desarrollo adecuado pueden existir eventos que descompongan el sistema familiar, frente a ellos en los hallazgos se puede ver que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida se ubican en niveles bajos de las variables estudiadas.

Respecto al funcionamiento familiar muestra al 73% de la población en un nivel bajo y al 27% en el nivel medio, en cuanto a sus dimensiones, en cohesión una buena cantidad se establecen en el nivel de no relacionada, seguido de semirelacionada, en adaptabilidad la mayoría se localiza en el nivel rígida y caótica. En género tanto hombres como mujeres se ubican en niveles similares, de igual manera esto es percibida en el grado de instrucción y el estado civil. Todo esto nos indica que la

familia no cumple con los roles y funciones de la manera adecuada, suelen actuar de forma individualizada, los vínculos no son lo suficientemente fuertes, no hay ese apoyo esperado, demostrando un lazo emocional inestable, habiendo en su mayoría una falta de flexibilidad a los cambios, resistencia, poca interacción, límites muchas veces difusos, provocando inseguridad y diferentes conflictos si las circunstancias cambian, aferrándose al uso incorrecto de roles, actitudes o normas poco funcionales lo cual altera la calidad de vida, afectando aspectos como la educación, el trabajo, las buenas relaciones familiares, interfiriendo el crecimiento y el equilibrio del hogar por lo que se puede corroborar con Yáñez, (2018), quién estudio sobre el funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, mostrando como resultados que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima están sumamente relacionadas, en donde la familia disfuncional presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja, concluyendo que la familia que prevalece en la población es la familia disfuncional y que la autoestima bajo fue predominante en los adolescentes, razón por la cual se ven afectadas dimensiones como la cohesión, la adaptabilidad, los roles, la armonía, la comunicación y la afectividad, lo que conlleva a los adolescentes a no poseer un desarrollo adecuado.

Concerniente a la comunicación familiar los moradores se exponen en el nivel bajo con un 87% y un porcentaje de 13% en el nivel medio. En lo que respecta al género varones como mujeres se anteponen en niveles bajos, de la misma forma en el grado de instrucción y en el estado civil. Esto nos indica que la comunicación es deficiente, no se trasmite el mensaje de forma clara y adecuada, causando discusiones, afectando la manera de expresar sus sentimientos y pensamientos lo que muchas veces genera conflictos y que no ayuda al fortalecimiento de los miembros, sino por el contrario se

fomentan interacciones negativas, presenciando preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar. Podemos decir entonces que la comunicación de los integrantes tiene dificultades para estar de acuerdo, respetar opiniones, saber escuchar, mismo hecho que no permite la plena maduración, esto es similar a los estudios de Chávez, (2018) sobre la comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública Divino Maestro, dando a conocer en sus resultados que la mayoría presenta una comunicación familiar baja, lo que significa que la comunicación no permite el crecimiento, la resolución de problemas ni la comprensión de sus miembros, llegando a la conclusión que la mayor parte presenta una comunicación baja.

En cuanto a la satisfacción familiar cabe detallar que una gran cantidad de los lugareños se localizaron en el nivel bajo con un 80% y un 20% en el nivel medio. De la misma forma en cuestión al género damas y caballeros están en el mismo nivel, cierta relación se puede notar en el grado de instrucción y estado civil que llevan niveles bajos. Esto nos hace ver el grado de insatisfacción que presentan los encuestados, una disfuncionalidad en su dinámica familiar, lo que genera actitudes, comportamientos y un ambiente inestable, afectando los niveles de satisfacción personal y familiar, por ende el sentido de la vida, impregnando al mismo un clima desagradable y de tensión, lo que permite reconocer la evaluación negativa que tienen, resultando de esto interacciones no gratificantes, alterando como consecuencia esferas de real magnitud como las relaciones sociales, el rendimiento educativo, la relación conyugal y con los hijos, el trabajo, ligándose a vivencias desfavorables de resentimiento, enojo, frustración, falta de afecto, indiferencia, tristeza, como también carencias económicas, por lo que la investigación se relaciona con el estudio de

Tueros, (2018), el cual hablo sobre la satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores, encontrando que el 26.0% reporto un nivel bajo, mientras que en calidad de vida el 26.8% se situó en un nivel medio bajo, de la misma manera no se encontraron diferencias significativas en el nivel de satisfacción familiar en función al género, edad y año de estudio, concluyendo que a mayor nivel de calidad de vida habrá un mayor nivel de satisfacción familiar en lo estudiantes.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

De acuerdo a los resultados encontrados la mayor parte de los moradores del asentamiento humano Tierra Prometida en Calleria, están situados en el nivel bajo, en variables como el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

Correspondiente al funcionamiento familiar los participantes se ubican en mayor cantidad en el nivel bajo, lo que nos hace ver que el familiar no cumple con las funciones, normas, roles de manera adecuada, los vínculos no son suficientemente fuertes, no hay esa facilidad o flexibilidad al cambio, interfiriendo en el crecimiento y el equilibrio del hogar.

En la comunicación familiar del mismo modo los lugareños están visualizados en el nivel bajo. Esto indica que la comunicación es deficiente, en donde el mensaje no se trasmite de forma clara y correcta, lo que muchas veces causa discusiones, afectando la manera de expresar sus emociones y pensamientos, el saber escuchar, cosa que no permite el pleno desarrollo.

Referente a satisfacción familiar se puede percibir a la mayoría de residentes en el nivel bajo. Todo esto nos muestra el grado de insatisfacción que presentan los pobladores, interfiriendo en su satisfacción personal y familiar, impregnándose un

clima de tensión por la falta de recursos, dificultades emocionales, lo que deriva un ambiente inestable y no gratificante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcázar, C., Lastre, K. y López, L. (2018). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*. Universidad de Sucre, Colombia.
- Alemán, P. y Figueroa, D. (2017). *Salud mental de los alumnos de primero de bachillerato de la unidad educativa Técnico Salesiano y disfuncionalidad familiar*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selin, M., (2014). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar*, Cuba.
- Antolines, B.; (1991), *Comunicación familiar*, Bogotá Colombia.
- Ayala, P. y Castillo, J. (2016). *Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos*. Universidad de Monterrey, México.
- Barraca, J. (1997). *Permanencia de los jóvenes en el hogar paterno: estudio de su satisfacción familiar desde un modelo integrador*. Madrid
- Basurto, M. (2019). *Funcionamiento familiar en adolescentes de una Institución Educativa Pública en la provincia de Huaraz*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Federico Villareal, Perú.
- Burin, M. y Meler, I. (1998). *Género y familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad*. Paidós, Buenos Aires Argentina.
- Castañeda, R. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Céspedes, L., Roveglia, A. y Coppari, N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes*, Asunción Paraguay.

- Chávez, P. (2018). *Comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública Divino Maestro*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Cruz, M. (2019). *Funcionamiento familiar en estudiantes de la institución educativa Mariscal Cáceres*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Tacna.
- Daudinot, J., (2012) *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación*, Guantánamo Cuba.
- Franco, G. (2010). *La comunicación en la familia*. (5 ed.). Ediciones Palabra, S.A. Madrid España.
- Gabriel, F. (2018). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa privada, Trujillo*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de universidades de Concepción*. Tesis de maestría. Universidad Católica la Santísima Concepción, Chile.
- Ganoza, P. (2019). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Gonzales, K. (2018). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa privada*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Huali, N. (2019). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Pangoa*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.

- Huarca, J. y Linares, J. (2019). *Funcionamiento familiar, ansiedad y rendimiento académico en alumnos de secundaria de Fe y Alegría 45*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- López, A. (2018). *Relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Louro, I. y Ortiz, M.T. (1997). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas*. Facultad de Salud Pública. Habana Cuba.
- Lupaca, D. (2018). *Relación entre el clima familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de educación secundaria de la I.E Pinto Talavera*. Tesis de bachillerato. Universidad Nacional de San Agustín, Perú.
- Márquez, J.; Cedeño, R.; Mejía, L.; (2016). *Particularidades sobre la comunicación*, Universidad Laica, Ecuador.
- Norberto, M. (2019). *Funcionamiento familiar en mujeres del centro poblado de Río Berta*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú.
- Núñez, C. (2017). *Habilidades de comunicación con las familias*, Lua Ediciones, Madrid España
- Organización de las Naciones Unidas (ONU 2019). *Familias en un mundo cambiante. El progreso de las mujeres en el mundo*.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2020). *Actividades en familia: Educación para la salud y el bienestar en tiempos de COVID- 19*. Santiago, Chile.
- Organización Panamericana de la Salud (OPS 2020). *El bienestar y la resiliencia de la familia en el contexto de COVID-19*. Nota conceptual. Día

internacional de la familia.

- Procel, M. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la exposición a violencia intrafamiliar en adolescentes del bachillerato*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Loja, Ecuador.
- Quezada, J.; Zavaleta, E.; Lenti, M.; (2015); *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*, Universidad Femenina, Perú.
- Ramos, C. (2015). *La familia*. Instituto Tecnológico Superior Guayaquil, Ecuador.
- Ramos, N. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Nepeña*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Ríos, G. (2019). *Funcionamiento familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa*. Universidad católica los ángeles de Chimbote, Perú.
- Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima Perú.
- Tueros, Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú.
- Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

ANEXOS

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					

15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACION DE LA SALUD”

Señora: **Greis Silvano Luna**
Presidenta del Asentamiento Humano Tierra Prometida – Pucallpa

ASUNTO : SOLICITO PERMISO.

Yo, **CLAUDIA MAGDALENA PANDURO IZQUIERDO**, identificada con DNI N° **48110496**, con Código de estudiante **1823122013**, bachiller de la Facultad de Psicología de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filiar Pucallpa, me presento ante Ud. Con el debido respeto que se merece y expongo lo siguiente:

Que, habiendo culminado satisfactoriamente la carrera profesional de Psicología, le solicito que se me permita ejecutar dicho trabajo de investigación con la finalidad de obtener la Licenciatura en Psicología en el Asentamiento Humano, el cual usted dignamente representa, cuya investigación esta denominado **“FUNCIONAMIENTO, COMUNICACION Y SATISFACCION FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO TIERRA PROMETIDA EN CALLERIA, 2020”**

Me despido de usted, no sin antes reiterar mi consideración, estima y respeto por su apoyo.

Dra. Psic. Yndolina VEGA MONTOYA
Asesora de Tesis



Claudia Magdalena PANDURO IZQUIERDO
DNI N° 48110496



Greis SILVANO LUNA
Presidente del AA.HH.



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

24 de agosto del 2020

Estimada:

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado y proteger a los sujetos humanos que participen en dicha investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptara participar el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de evaluación y cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), escala de comunicación (FCS) y la escala de satisfacción familiar (FSS). Nos interesa estudiar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en el personal administrativo de una universidad privada. Esta información es importante porque nos ayudara ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable.

Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionara en los hallazgos de la investigación. Así mismo la información solo se identificara mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradeceremos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente;

47729994

Dra. Yndolina Vega Montoya
Docente tutor de Investigación

turnitin-informe final Feedback Studio

https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1060458658&lang=es&BDS=1&s=1&o=1420754720

Comenzar a usar Firefox

turnitin CLAUDIA MAGDALENA PANDURO IZQUIERDO INFORME DE TESIS 16 de 25

I. INTRODUCCIÓN

La familia a lo largo del tiempo ha ido cambiando, sienten y viven de forma distinta, siendo lugares de cuidado, protección, amor, apoyo, satisfacción y sustento sobre todo en tiempos de dificultad, como también un mal funcionamiento de ella puede causar daño, por lo tanto, sus derechos muchas veces pueden ser fomentados o por el contrario vulnerados. No existe una institución más importante que la familia. Dentro de ella se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, asegurando en sus integrantes

Página: 1 de 22 Número de palabras: 4091 Text-only Report High Resolution Activado

Activar Windows

Dirección 1:47