



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES  
COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE  
CALLERÍA, PUCALLPA 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO  
EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA, CURRÍCULO  
E INVESTIGACIÓN**

**AUTORA**

**DELGADO SÁENZ, ROSA MARÍA**

**ORCID: 0000-0003-3596-4822**

**ASESOR**

**AGUILAR POLO, ANICETO ELIAS**

**ORCID: 0000-0002-0474-3843**

**PUCALLPA - PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Delgado Sáenz, Rosa María

ORCID: 0000-0003-3596-4822

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Posgrado,

Pucallpa, Perú

### **ASESOR**

Aguilar Polo, Aniceto Elías

ORCID: 0000-0002-0474-3843

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Educación y

Humanidades, Escuela Profesional de Educación, Pucallpa, Perú

### **JURADO**

La Torre Shupingahua, Betsy

ORCID: 0000 - 0002-5736-8135

Soto Calvo, Leviller

ORCID: 0000-0002-4134-5537

Soria Ramírez, Maritza

ORCID: 0000-0002-9985-4342

## FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

---

Mgr. Soto Calvo, Leviller

Miembro

---

Mgr. Soria Ramírez, Maritza

Miembro

---

Mgr. La Torre Shupingahua, Betsy

Presidente

---

Dr. Aguilar Polo, Aniceto Elias

Asesor

## **AGRADECIMIENTO**

A las docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020, por su constante preocupación en la participación activa en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Escuela de posgrado, por ser partícipe del desarrollo de la región de Ucayali mediante facilidades en cuanto a la superación profesional.

A mi asesor, el Dr. Aguilar Polo, Aniceto Elías, su constante seguimiento hizo posible el buen desarrollo y finalización del trabajo de investigación.

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo a toda mi familia, quienes fueron lo que en todo momento me apoyaron de manera emotiva para poder cumplir mis metas académicas.

A Dios, ya que la protección desmesurada permitió la finalización del estudio investigativo.

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020, ello se cimenta en el enfoque de los recursos didácticos como soporte de aprendizaje y el enfoque sociocomunicacional, por ello fue de tipo no experimental de nivel descriptivo, con un diseño transeccional correlacional en una muestra que estuvo compuesta por el total de docentes de cuatro instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Callería, a quienes se les otorgo los cuestionarios como instrumento de recolección de datos para su procesamiento, obteniéndose como resultado principal que, el mayor porcentaje de la muestra, representado por el 20.4%, se ubicó en el nivel eficiente en cuanto a competencias digitales y en el nivel eficiente en cuanto a habilidades comunicativas, en la sede de estudio.

*Palabras clave:* Competencias digitales, habilidades comunicativas, enfoque de recursos.

## ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between digital competences and communication skills in teachers of educational institutions of the initial level of the Callería district, Pucallpa 2020, this is based on the approach of didactic resources as learning support and the socio-communicational approach, for This was of a non-experimental type of descriptive level, with a correlational transectional design in a sample that was composed of the total of teachers from four initial-level educational institutions of the Callería district, who were given the questionnaires as an instrument for collecting data. data for processing, obtaining as the main result that the highest percentage of the sample, represented by 20.4%, was located at the efficient level in terms of digital skills and at the efficient level in terms of communication skills, at the headquarters of study.

*Keywords: Digital skills, communication skills, resource focus.*

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
Equipo de trabajo	ii
Hoja de firma del jurado y asesor	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Contenido	viii
Índice tablas	x
Índice de figuras	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. MARCO TEÓRICO	17
2.1. Bases teóricas relacionadas con el estudio	17
2.1.1. Antecedentes	17
2.1.2. Competencias digitales	20
2.1.2.1. Definición de competencias digitales	20
2.1.2.2. Importancia de las competencias digitales	21
2.1.2.3. Funciones de las competencias digitales	21
2.1.2.4. Dimensiones de las competencias digitales	22



2.1.2.5. Teorías y enfoques de las competencias digitales	23
2.1.3. Habilidades comunicativas	23
2.1.3.1. Definición de habilidades comunicativas	23
2.1.3.2. Importancia de las habilidades comunicativas	24
2.1.3.3. Funciones de las habilidades comunicativas	24
2.1.3.4. Dimensiones de habilidades comunicativas	25
2.1.3.5. Teoría y/o enfoques de habilidades comunicativas	26
2.2. Hipótesis	27
2.3. Variables	27
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>33</b>
3.1. El tipo y el nivel de la investigación	33
3.2. Diseño de la investigación	33
3.3. Población y muestra	34
3.4. Definición y operacionalización de las variables y los indicadores	34
3.5. Técnicas e instrumentos	36
3.6. Plan de análisis	36
3.7. Matriz de consistencia	38
3.8. Consideraciones éticas y de rigor científico	41
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>44</b>
4.1. Resultados	44
4.2. Análisis de resultados	60

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
ANEXOS	75
Anexo 1. Instrumento	79
Anexo 2. Consentimiento informado	84
Anexo 3. Constancia emitida por la institución de realización del estudio	85
Anexo 4. Turnitin	88
Anexo 5. Data	90
Anexo 6. Cuestionarios aplicados en Google Form	91

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Competencias digitales	44
Tabla 2. Dimensiones de las competencias digitales	45
Tabla 3. Habilidades comunicativas	46
Tabla 4. Dimensiones de las habilidades comunicativas	47
Tabla 5. Asociación: Competencias digitales y habilidades comunicativas	48
Tabla 6. Asociación: Competencias digitales y habilidad para la expresión oral	50
Tabla 7. Asociación: Competencias digitales y habilidad para la expresión escrita	52
Tabla 8. Asociación: Competencias digitales y habilidad para la escucha atenta	54
Tabla 9. Pruebas de normalidad	56
Tabla 10. Prueba de correlación: Rho de Spearman	56

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Competencias digitales	44
Figura 2. Dimensiones de las competencias digitales	45
Figura 3. Habilidades comunicativas	46
Figura 4. Dimensiones de las habilidades comunicativas	47
Figura 5. Asociación: Competencias digitales y habilidades comunicativas	48
Figura 6. Asociación: Competencias digitales y habilidades para la expresión oral	50
Figura 7. Asociación: Competencias digitales y habilidades para la expresión escrita	52
Figura 8. Asociación: Competencias digitales y habilidades para la escucha atenta	54

## **I. INTRODUCCIÓN**

La situación que se vive en el mundo debido a la pandemia causada por la COVID-19 ha obligado a los diferentes grupos de empleados y, en específico, a los docentes a asumir nuevas formas de trabajo, puesto que ante esta situación atípica, la respuesta debe ser pertinente y oportuna, ya que, si hay una actividad que no debe paralizarse es la educación, toda vez que es la garantía de desarrollo de un país, exigiendo esta realidad de una preparación adecuada de los maestros, tanto en el manejo de la tecnología de avanzada como en las formas comunicativas en estas circunstancias.

En este sentido, Ramos (2019). Refiere que la principal motivación para el desarrollo de esta investigación tiene su base en la observación que se realiza de manera cotidiana de cuánto debemos manejar o dominar los recursos informáticos para poder desarrollar las sesiones de aprendizaje con los estudiantes y, sobre todo, con la seguridad de que este aprenda; así, el uso de herramientas propias de los programas computacionales y de las fuentes de internet aseguran que se cumpla el cometido de desarrollar procesos idóneo de enseñanza-aprendizaje. (Raygoza, 2017)

Para ello se plantea el seguimiento de Zavala et al., (2016), que encamina las competencias digitales a la utilización de críticas creativas, por medio de las tecnologías informativas, reconocer también la comunicación como la utilización oportuna de una herramienta docente, es decir, el mejoramiento de aprendizajes por entes comunicativos e informacionales en contextos sociales, situacionales.

Relacionado a ello, la parte introductoria también se fundamenta en un proceso que básicamente se desarrolla en seis pasos. Los tres primeros directamente relacionados con el emisor, y el resto con el receptor. Aun así, debemos procurar ser conscientes de todo

el proceso, ya que nuestros objetivos están constantemente relacionados con nuestros receptores; clientes, proveedores, trabajadores Castilla (2014).

Además, la situación de aislamiento social que impone la naturaleza de la coyuntura de salud pública requiere de una comunicación efectiva entre el docente, los padres de familia y los estudiantes, pero una interacción comunicativa que se caracterice por la empatía y la asertividad, toda vez que existen, además de las falencias en el manejo de la tecnología, una serie de estresores que pueden poner en situación difícil en lo emocional, tanto al estudiante como al padre de familia, por lo que el maestro, debido a su formación, tiene que realizar procesos comunicativos con mucho tacto e inteligencia; es aquí donde el cultivo de las habilidades comunicativas cobra esencial relieve.

En la educación inicial este cuidado de habilidades comunicativas utilizando entes digitales es muy importante ya que, los que son niños de muy corta edad los que se tiene bajo la tutela de la maestra, y con padres de familia que están al tanto de lo mínimo para que el niño desarrolle apropiados procesos formativos, por lo que la participación de la docente cobra un rol protagónico (Mamani, 2018).

Esta investigación, entonces, desarrolla un estudio en el que se podrá recoger información de las docentes acerca de cuál es el nivel de sus competencias digitales y de cómo conciben el uso de habilidades comunicativas para trabajar procesos formativos óptimos.

En ese sentido, ante el manejo de competencias digitales como de habilidades comunicativas es de singular importancia para los docentes, más aún esta época en la que la situación de salud pública ha determinado el trabajo educativo según el sistema remoto, lo que, por un lado, resulta problemático por el bajo dominio de docentes y estudiantes de las herramientas tecnológicas, y por otro, del manejo adecuado de los mensajes en el

entendido que estos pueden derivar en constructos que estresen a los niños, sobre todo, en la educación inicial.

En efecto, en naciones latinoamericanas como México (Andrade, 2013) y Argentina (Almirón, 2014), los docentes de los diferentes niveles educativos han evidenciado una serie de carencias en el dominio de recursos informáticos, es decir, los maestros no han desarrollado competencias digitales, ni las han necesitado antes, que les permitan enseñar adecuadamente en un contexto como el actual, pese al tiempo que la cultura informática posee en el mundo. Esta situación se condice con las falencias que los niños y padres de familia, independientemente de su edad, presentan en el uso de estos recursos tecnológicos, pues, por lo general solo se limita al uso de redes sociales, pero no de los entornos educativos.

Perú, de igual manera, vive este problema en la docencia, pues, pese a los diferentes programas de formación continua que han experimentado los maestros, no se ha consolidado el desarrollo de competencias digitales en estos (Hernández, Orrego y Quiñones, 2018). Situación similar, se vive en la región Ucayali.

Así mismo, las formas comunicativas no son las mismas hoy. La coyuntura de salud exige de un distanciamiento efectivo, lo que inquiera que el docente modifique sus costumbres de interacción y las contextualice a la situación, sin embargo, esto implica una transformación en sus hábitos comunicativos para tornarlos en situaciones de interacción laboral en las que la libertad de formas expresivas es lo que menos se practica, debiendo orientarse los mensajes hacia la comunicación didáctica y de tranquilidad emocional, de modo que se garantice la presencia del niño en la clase y la satisfacción de los padres, precisamente, estas formas comunicativas son dificultosas de emplear de manera común.

Es así que falencias en el manejo de la comunicación entre docentes y estudiantes durante los procesos de clases existen y no se moderan, por ejemplo, tratos discriminatorios, insultos al docente, reticencia para ejecutar las actividades pedagógicas, y esto ha sucedido en diferentes partes del mundo y de Perú, especialmente.

En este sentido, el problema general queda formulado de la siguiente manera: ¿qué relación existe entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020?; mientras que los específicos: ¿Cuál es la relación entre competencias digitales y habilidades para la expresión oral en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020?, ¿Cuál es la relación entre competencias digitales y habilidades para la expresión escrita en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020?, ¿Cuál es la relación entre competencias digitales y habilidades para la escucha atenta en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020?

En cuanto a los objetivos, el objetivo general de investigación fue: determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020; mientras que los específicos son: determinar la relación entre competencias digitales y habilidades para la expresión oral en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020; determinar la relación entre competencias digitales y habilidades para la expresión escrita en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020; y, determinar la relación entre competencias digitales y habilidades para la escucha atenta en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.



Las habilidades comunicativas y competencias digitales, justifican la investigación, porque permitió el reconocimiento e influencia entre variables para con la sede de estudio y muestra a participar.

Por ende, esta investigación se justificó en lo práctico, por la necesidad de ayudar a la solución de la problemática de insatisfacción de los docentes con relación a las competencias digitales y las habilidades comunicativas.

En lo científico, al finalizar la investigación los datos fueron sistematizados y luego incorporados al campo de las ciencias de la educación ya que se estaría demostrando la relación existe de manera constante entre las variables que se estudian.

En lo metodológico, se justificó por la utilización de los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos de estudio que se emplearon en la investigación, con el respaldo de la validez y confiabilidad, pueden ser utilizados en otros trabajos.

Finalmente, en lo social, se justifica porque benefició a todos los componentes inmersos dentro de la sede de estudio, con la finalidad de la mejora continua de la educación en el desarrollo de las habilidades comunicativas según la competencia digital a desarrollar.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Bases teóricas relacionadas con el estudio

#### 2.1.1. Antecedentes

##### **Antecedentes internacionales**

García (2017), en su trabajo de investigación *Competencias digitales en la docencia universitaria del siglo XXI*, sostiene que los componentes digitales al ser elegidos por parte del estudiante o docente tiende a dar respuesta al desarrollo de nuevas metodologías de estudio da la posibilidad de adaptación por parte del estudiante universitario.

Yolima, et al. (2017), ejecutó su estudio titulado *Desarrollo de habilidades comunicativas en el aula: propuesta de un diseño para mejorar los procesos de comprensión lectora en los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Centauros del municipio de Villavicencio*, concluye que el plasmar una propuesta para la mejora de habilidades comunicativas, no solo repercute en el estudiante, sino en el docente al desarrollar momentos autorreflexivos de formación y enseñanza para una mejora continua en aula, en tal caso siempre es importante identificar el desarrollo innovador como estrategia facilitadora.

Moyá (2016), en su investigación *Habilidades comunicativas y comunicación política*, concluye que al momento de desarrollar positivamente entes comunicadores relacionado a la oratoria genera en estos la mejor identificación de errores, los que encontramos en este grupo han evidenciado un cambio significativo en la concepción de ideas e ideales comunicativos, todo ello producido por el yo interno; es muy importante la adquisición de herramientas para poder resolverse y entender el contexto en el que se desarrolla su quehacer diario.

Sánchez (2016), desarrolló su estudio titulado *Fortalecimiento de habilidades comunicativas a través de las artes plásticas con niños y niñas de cuarto de primaria de la institución educativa distrital Saludcoop Sur J.T.*, investigación de tipo experimental, trabajando con una muestra compuesta por 16 niños y 20 niñas del grado 4º de primaria de la jornada tarde, con edades que oscilan entre los 8 y 10 años; se trató de un muestreo intencional; determina que el desarrollar entes cognitivos traen consigo la productividad de aprendizaje estudiantil de forma completa; al comprender se puede solucionar problemáticas, lo que desarrolla un aprendizaje autónomo, pues al tomar conciencia de lo que hace, aparecen indicadores como el autocontrol, conllevándolo a la mejora de expresión comunicativa, de esta manera el lenguaje se hace asertivo y eficaz.

Aristizábal y Velásquez (2015), desarrollan su tesis *Fortalecimiento de las habilidades comunicativas en los niños y niñas de 3 a 7 años, utilizando la literatura infantil como herramienta pedagógica y didáctica*, con un diseño metodológico investigación-acción-participación, trabajo cualitativo de corte etnográfico, llegan a la conclusión de que el desarrollo de herramientas pedagógicas trae consigo la mejora del estudiante, lo más resaltante es que el docente debe indagar cuál es la más oportuna, por lo que se logra potenciar las habilidades comunicativas en general, además se puede evidenciar que al momento de diseñar, estructurar y ejecutar alguna estrategia pedagógica en el aula, aparece de manera constante el desarrollo del ser, saber y hacer.

Pérez (2015), en su trabajo de investigación *Alfabetización digital y competencias digitales en el marco de la evaluación educativa: estudio en docentes y alumnos de educación primaria en Castilla y León*, sostiene el dar más alcance en cuanto a aprendizaje y entes comunicativos general mejoras en el ámbito digital y conocimiento docente encaminando ya que es necesario el conocimiento de estas para su uso como

estrategia pedagógica y el poder plasmarlas como modelos y propuestas de finalidad institucional.

### **Antecedentes nacionales**

Llantas (2019), en su tesis sobre: *Competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa de Trujillo-2019*, investigación de tipo pre experimental conformada por 42 estudiantes y con una muestra de 28, identifica la existencia de relación entre las competencias digitales y el involucramiento activo, el razonamiento, creatividad y pensamiento crítico, la evaluación progresiva, el respeto y proximidad y el comportamiento positivo entre los estudiantes; es decir que repercute el funcionamiento de un extremo al otro, esta relación permite la identificación de indicadores a mejorar para el entorno académico.

Vargas (2019), en su estudio investigativo *La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una universidad privada-2018*, determina que la utilización de aplicaciones y herramientas digitales apoya al docente en el desarrollo del conocimiento digital, con la finalidad de identificación y resolución de problemas, así como la creación de nuevas estrategias pedagógicas docente para de igual manera conllevar al estudiante a un nivel esperado.

Butron y Collana (2018), en su estudio *La socialización y su relación con las habilidades comunicativas en niños de 5 años de la institución educativa 40625 "Corazón de Jesús" B-1 del distrito de Majes provincia Caylloma, región Arequipa-2018*, sostienen que existe un correlación entre los niveles de socialización y las habilidades comunicativas, lo que conlleva a la mejoría automática de cada una siempre y cuando se pueda identificar el alza en la contraria, ya que la asociación es altamente positiva en los estudiantes.

Eber (2018), en su tesis *Las habilidades comunicativas como estrategias para la mejora de la comprensión lectora en los estudiantes de primaria de la institución educativa integrada N°0632 de Santa Rosa de Tananta, Tochache, región San Martín, 2018*, estudio de tipo cuantitativo con un diseño de investigación pre experimental con pre test y post test al grupo experimental. Se trabajó con una población muestral de 20 estudiantes del tercer grado del nivel primaria; concluye la investigación mostrando un alza significativa en indicadores comprensivos a partir de la utilización de estrategias según caso pedagógico comunicativo, los estudiantes alcanzan un alto promedio al emplear estos indicadores en el contexto pertinente mediante la resolución de problemas.

Ascencios (2017), en su investigación titulada *Habilidades comunicativas, cognitivas y desempeño docente en el distrito de Carabayllo-2015*, determina que el desempeño docente se desarrolla de manera particular en cada comunidad pedagógica, lo que trae consigo que varios indicadores se desarrollen de manera individual, las habilidades comunicativas y su buen desarrollo cognitivo a pesar de guardar cierta relación teórica, no trae consigo la repercusión en la labor docente ya que al conocer su labor, sabe la propicia utilización de estrategias pedagógicas.

Loayza (2015), en su trabajo investigativo *Mejorar las habilidades comunicativas a través de las estrategias activas en niños y niñas de 4 años en la institución educativa inicial N°252 de la comunidad de Chicón-Urubamba*, de tipo cuasiexperimental con un diseño cuasiexperimental, con una población de la totalidad de niños de la sede de estudio y con una muestra de 11 de ellos, concluye que al aplicar algún estímulo al estudiante, que se puede presentar en este caso como estrategias activas, encaminan a este al mejoramiento continuo de habilidades comunicativas, ya que siendo el docente el intermediario entre la finalidad institucional y el estudiante, busca soluciones para la mejora de estas habilidades, desarrollando en aula la que mejor se relacione a su finalidad.

### **Antecedentes locales**

Tenazoa (2019), en su trabajo de investigación enfocado a los indicadores comunicativos específicamente a la expresión oral, investigación de diseño específico de un solo grupo pre test y post test, aquí se aplica un pre test antes del tratamiento y post test después, al mismo grupo, con una muestra estuvo conformada por 23 estudiantes, sostiene que el docente que desarrollé métodos proactivos en el aula de acorde a la edad estudiantil activarán de manera positiva indicadores comunicativos, siendo la expresión oral lo más importante ya que es la mejor manera de conocer déficits cognitivos del estudiante.

Castillo y Lozano (2018), en su trabajo de investigación ligado a desarrollar la variable habilidades comunicativas, estudio de diseño cuasi experimental, la población fueron todos los alumnos del sexto grado de Educación Primaria de dicha, y se tuvo como muestra dos aulas sumando un total de 56 estudiantes de la sede de estudio, con la técnica prueba pedagógica y el instrumento fue el cuestionario, concluyeron que la aplicación del software educativo es eficaz en el logro del aprendizaje según la capacidad de desarrollo del docente a cargo y de su área especializada.

Pezo y Romero (2018), en su trabajo investigación desarrollando la expresión oral como una habilidad comunicativa, tesis de diseño correlacional y se tuvo como muestra a 83 estudiantes de la institución educativa donde se desarrolló la investigación, sostienen que la expresión oral como una habilidad comunicativa es fundamental para el desarrollo de didácticas utilizadas en el aula, por lo que es importante realzar ciertos indicadores individuales en los estudiantes.

## **2.1.2. Competencias digitales**

### **2.1.2.1. Definición de competencias digitales**

Las competencias digitales son los dominios de características que surgen por etapas relaciones entre el aprendizaje para el estudiante y la enseñanza para el docente, estableciendo así, la ejecución de entes electrónicos como parte de la solución entre espacio y tiempo. (Carrión, 2020)

Zavala, et. al (2019), plasman a la competencia digital como constructos cognitivos que permite adquirir capacidades tecnológicas en el manejo de recursos pedagógicos.

Para Tobón (2014), define a la competencia ligado a su uso digital como el desarrollo peculiar de indicadores necesarios para satisfacer situaciones particulares que relacionan aspectos actitudinales, cognitivos, resolución de problemas en entes electrónicos.

Por su parte López (2013), en el ámbito de la educación refiere que las competencias digitales al tener una estructuración actitudinal y de acción, trae consigo el mejoramiento de procesos personales, los que se realizan en actividades cotidianas, laborales, con la finalidad de crear una nueva estructura y mejorarla en la realidad.

### **2.1.2.2. Importancia de las competencias digitales**

El valor de los nuevos mecanismos en el campo de la educación es de interés de la comunidad educativa influenciada por una sociedad moderna, donde se focaliza en la funcionalidad tecnológica en relación a las competencias digitales, desarrollando al ejercicio de la buena formación, funciones donde a través de distintas estrategias del docente pueda generar una construcción al desarrollo de las capacidades logrado en el proceso requerido, sin embargo para lograr los objetivos es efectivo el uso de estrategias orientadas a su formación profesional alcanzando tendencias de innovación en el proceso

de impartir educación. También ayuda a responder de manera adecuada las demandas educacionales dando un valor científico al emplear la utilización de herramientas tecnológicas.

### **2.1.2.3. Funciones de las competencias digitales**

Las competencias digitales presentan funciones comunicativas, por las interrelaciones del hablante oyente en las tareas presentadas en la vida cotidiana realizada a través de la utilización de las nuevas tecnologías de la comunicación; tecnológica, por el desarrollo de actividades y conocimientos impartidos haciendo uso de las nuevas tecnológicas; pedagógica, por la utilización de este al momento de impartir enseñanza dados por los diferentes accesos tecnológicos, teniendo una participación desde diferentes espacios orientada en el uso de las competencias digitales ayudando por la creatividad del docente en el uso de las diferentes herramientas digitales para cumplir con sus estándares; gestión investigativa, por su continua formación de conocimientos en aspectos de desarrollo profesional.

### **2.1.2.4. Dimensiones de las competencias digitales**

#### **- Tecnológico**

Para Hernández (2008), la dimensión tecnológica es el conocimiento continuo acerca de las tecnologías de información y comunicación, siendo las redes el eje principal en el quehacer pedagógico-tecnológico, por la mejora en programas productivos e indicadores cognitivos informáticos. Es decir, es el desarrollo de las capacidades tecnológicas de profesional para afrontar las habilidades comunicativas de su entorno social, lo que considera el conocer el dominio de más de una tecnología de la enseñanza-aprendizaje.



- **Informacional**

Según Hernández (2008), la dimensión informacional es aquella que busca, almacena, transforma y presenta habilidades cognitivas que se necesitarán el entendimiento de nuevos datos en contextos de informáticos; es decir, en lo referido al empleo de la tecnología en sí.

- **Pedagógico**

Para Hernández (2008), es el poder identificar y desarrollar aquellos indicadores que aparecen al utilizar las tecnologías de información y comunicación con la finalidad de plasmar nuevas estrategias de aprendizaje, es así que, lo ambiental y la propia interacción deben ser dentro de los procesos educativos.

#### **2.1.2.5. Teoría y enfoques de competencias digitales**

##### **Enfoque de los recursos didácticos como soporte de aprendizaje**

Según Calvo M, (2001), es el medio por el instrumento para la facilitación de nuevas enseñanzas con la posibilidad de nuevos objetivos.

El aprendizaje a través de un ordenador con la fundamentación de ser un soporte estratégico material para el mejoramiento de acciones formativas, trae consigo la enseñanza de manera asistida, con un realce en no perder la esencia de la metodología pedagógica y con la finalidad de enseñanza; el que en otros contextos pedagógicos se puedan utilizar el mismo método descrito lo convierte en un soporte de enseñanza por el acceso a recursos didácticos, lo que lo cataloga como un “material auxiliar de aprendizaje”, que, al no ser principal se premedita la mejor utilización de este, que sea de relación ideal con el contexto. La identificación contextual debe darse de forma idónea ya que solo de esta manera se puede permitir la utilización de habilidades didácticas;

recalcando los materiales afines a esta solo son facilitadores de aprendizaje, esto para que se realce la contextualización didáctica como un ente primordial.

### **Enfoque de virtualidad creativa**

Pando (2018) sostiene que en el marco de la educación virtual o digital se le ha otorgado una inusitada importancia al recurso o herramienta, como si esta fuera el fin, y no solo el soporte, que a la didáctica y al tema en sí, es decir, a tal desvaloración se ha llegado con respecto a esta realidad que se ha dado en nominar de analfabetos a quienes no poseen el dominio tecnológico en gran nivel o, por lo menos, en un nivel intermedio, soslayando la creatividad o el pensamiento innovador de quienes incorporan recursos didácticos y contenido profundo a estas herramientas, a los docentes.

Postula este autor que es importante superar estas limitaciones de percepción y juicios distorsionados para recibir las contribuciones sustanciales de los docentes, de modo que se reflexiones sobre la incorporación de una metodología alternativa a las que se suelen desarrollar con la tecnología de avanzada y la internet, una didáctica humana esencial, alejando el robotismo y el pensamiento mecanicista de adjudicar la razón de todo a la herramienta.

Esta metodología alternativa tiene que asumir el vínculo sociocultural entre lo que se implementa en las herramientas tecnológicas y la naturaleza y característica de las personas como individualidades y como colectivo, es decir, atender, incluso, a su cosmovisión; es un error pretender homogenizar la didáctica o el contenido porque se los brinda a través de una computadora o empleando la internet, es necesario contextualizar el proceso educativo.

La flexibilidad en términos de adaptabilidad, retroalimentación y adecuación a los estilos y ritmos de aprendizaje tiene que ser una cualidad de esta metodología alternativa, puesto que, aun cuando alguien pertenezca al mismo colectivo, en su individualidad posee

peculiaridades que lo hacen diverso; sin embargo, el empleo de la tecnología de manera apropiada siempre deriva en un alto nivel de motivación para el estudiante al emplear un recurso ya descritos.

### **2.1.3. Habilidades comunicativas**

#### **2.1.3.1. Definición de habilidades comunicativas**

Según Butron y Collana (2018), las habilidades comunicativas es el acto en el que un individuo desarrolla su acto comunicativo, para ello hace utilización de recursos operacionales que puedan garantizar la concretización de la finalidad institucional.

Lafontaine y Vásquez (2018), refieren a esta variable como la ejecución oportuna de conceptualizaciones personales intelectuales y morales en contextos expresivos orales y escritos, basados según comportamientos sociales.

Por su parte Castilla (2014), caracteriza a las habilidades comunicativas como aquel proceso recíproco entre dos o más individuos, con la finalidad de expresión e interpretación en ambos casos, y que de esta manera no haya desconocimiento entre la originalidad de la información inicial y aquel que realiza la acción de propulsor comunicativo.

Finalmente, Carevic, (2007), alude el poder conocer la necesidad de habla, la interpretación sonora, la plasmación escrita y la descripción de esta, estas habilidades generan la dominación de entes comunicativos generales, accionando así, de manera pertinente y peculiar en diversos contextos sociales, laborales y actitudinales.

#### **2.1.3.2. Importancia de las habilidades comunicativas**

El profesional docente utiliza la palabra como un instrumento imprescindible en el proceso de enseñanza, persona que posee técnica en sus habilidades comunicativas tendrá

éxito en los diferentes aspectos; laborables, científicos, sociales y personales. La competencia de la valoración oral en los ámbitos sociales y profesionales es un requisito añadido a cualquier persona siendo este la imagen de la institución donde labora. Se trabaja, entonces, en la comunicación docente utilizando el lenguaje y bagaje cultural frente al sentido de lograr un impacto en el aprendizaje cognitivo del alumno para el desenlace exitoso, por lo tanto, se relaciona que a mayor habilidad comunicativa del docente mayor significación, mejor aprendizaje.

### **2.1.3.3. Funciones de las habilidades comunicativas**

Desarrollar las habilidades comunicativas del mediador hace cumplir diferentes funciones para potencializar las estructuras cognitivas, que implica la realización directa de los procesos de enseñanza-aprendizaje, donde incluye la programación, planificación de materiales encomendados a evaluar el proceso del aprendizaje, orientado a la formación académica social y profesional contribuyendo a la participación de las familias sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos, así como la orientación para la cooperación en el mismo. Concluyendo que el mediador debe ser competente realizando una labor con eficacia, donde los docentes realizan funciones no solo de carácter profesional que implica el proceso sistemático de la enseñanza también incluye el diagnóstico y evaluación de estos procesos bajo el principio de colaboración y trabajo en equipo. Este trabajo centrado en aspectos que interviene en su competencia comunicativa.

### **2.1.3.4. Dimensiones de habilidades comunicativas**

#### **- Habilidad para la expresión oral**

Según Lecca, Lecca y Rojas (2018), esta habilidad se refiere al desarrollo de interacción de información con capacidades claras y precisas, lo que pueda permitir una mejor interpretación entre individuos, esta se debe desarrollar a través del habla

como medio oral comunicativo, además, se debe priorizar finalidades como el total entendimiento y el mejoramiento en interrelaciones personales.

- **Habilidad para la expresión escrita**

Esta habilidad se refiere a la forma de saber escribir o redactar de manera clara y sensata para transmitir diversos mensajes; para Lecca y Lecca (2018), la acción de escribir desarrolla de manera automática la identificación de conocimiento lector, ya que la expresión por este medio facilita la claridad y calidad del contenido, teniendo muy en cuenta diversos contextos a los que va dirigido.

- **Habilidad para la escucha atenta**

La habilidad de escuchar, según Lecca y Lecca (2018), es aquel indicador personal que nos permite interpretar e identificar la información de un emisor, en tal caso, nos permite estar en coherencia con el significado inicial, por ello es también de importancia identificar el habla ya que se generará de manera continua en el proceso de escucha.

### **2.1.3.5. Teoría y/o enfoques de habilidades comunicativas**

#### **Enfoque sociocomunicacional**

Aporta desde el campo de la didáctica elementos importantes para la enseñanza a nivel lingüístico desde una interacción comunicativa y transformadora en el aula de aquellos problemas que impiden ciertos aprendizajes en el campo del lenguaje, como lo afirma Rivilla (2007); la plasmación de este enfoque coloca a la pedagogía docente con un transformacional desarrollo actitudinal y transformacional relacionada a la identificación cultural, situacional del momento; todo ello por la necesidad de solución a las problemáticas generadas por la universalización y la interculturalidad, es muy importante conllevarla al pertinente desarrollo reflexivo y responsable.

Es decir, el enfoque ubica la calidad expresiva del discurso docente como elemento central en el proceso formativo, siendo el acto comunicativo con los estudiantes la herramienta de interacción que finalmente permitirá mejorar la comprensión lectora y el aprendizaje de los estudiantes, mediante procesos de análisis y reflexión; aquí, el maestro se convierte en un modelo expresivo o de dominio de habilidades comunicativas.

De igual forma el enfoque se compone de una serie de elementos didácticos que utiliza el docente considerando al estudiante como el actor principal sobre el cual giran los procesos de enseñanza con una interacción pertinente entre los actores, dando sentido a los recursos didácticos y la forma como se implementan para obtener los logros y competencias necesarias en los procesos comunicativos, tal como lo establece el Ministerio de Educación Nacional en los Estándares del lenguaje (2006); que lo alude como la evidencia planteada para el desarrollo de competencias situacionales comunicativas, es decir, evidenciar la saberes lingüísticos, comprensión y producción textual; esto conllevará a un desarrollo competente de instituciones locales, regionales, nacionales.

### **Teoría innatista**

Chomsky (citado por Barón y Müller, 2014) refiere que toda persona viene al mundo con lo que denomina la mente en blanco, sin embargo, preparada para incorporar experiencias y aprendizajes y que es en la interacción con la familia y la sociedad que, luego, aprende la lengua y la incorpora de manera espontánea, siendo que, en consecuencia, el aprendizaje de la lengua materna o la primera lengua, la que aprende en el entorno familiar y es de orden gramatical, es decir desde elementos morfosintácticos, semánticos y pragmáticos:

“Chomsky propuso una teoría para explicar la adquisición, comprensión y producción del lenguaje hablado, que en los últimos años se utiliza además para

explicar el comportamiento de las lenguas de señas. De acuerdo con los planteamientos de esta teoría, el habla materna (o el lenguaje de señas materno) se adquiere de forma automática, a partir de principios inconscientes compartidos por todas las lenguas del mundo, y especificaciones particulares de esos principios, conocidas como parámetros.” (Barón y Müller, 2014: 436)

Ahora bien, una vez que, gracias a la facultad innata de aprender opera e incorpora las primeras expresiones, entonces el ser humano posee la capacidad de formar ideas, según sus requerimientos y en función de las experiencias contextuales, es decir, según las interacciones que desarrolle en su vida; las formas expresivas van madurando a medida que la persona incrementa sus experiencias comunicacionales (Chomsky, citado por Barón y Müller, 2014).

## **2.2. Hipótesis**

### **Hipótesis alterna:**

Existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.

### **Hipótesis nula:**

No existe relación positiva ni significativa entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.

## 2.3. Variables

### 2.3.1. Definición conceptual

**Competencias digitales:** Para Gonczi y Athanasou define a la competencia ligado a su uso digital como el desarrollo peculiar de indicadores necesarios para satisfacer situaciones particulares que relacionan aspectos actitudinales, cognitivos, resolución de problemas en entes electrónicos.

**Habilidades comunicativas:** Según Butron y Collana (2018), las habilidades comunicativas es el acto en el que un individuo desarrolla su acto comunicativo, para ello hace utilización de recursos operacionales que puedan garantizar la concretización de la finalidad institucional.

### 2.3.2. Definición operacional

**Competencias digitales:** La variable competencias digitales se desarrolla en base a tres dimensiones: tecnológica, informacional y pedagógica.

**Habilidades comunicativas:** La variable Habilidades comunicativas se operacionaliza en: habilidades para la expresión oral, habilidad para la expresión escrita, y, habilidad para la escucha atenta.



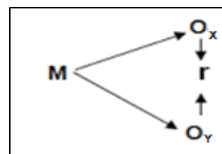
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. El tipo y nivel de la investigación

Fue un estudio de tipo no experimental, descriptivo, según lo referido por Hernández, Fernández y Baptista (2014), se representó la situación de las variables competencias digitales y habilidades comunicativas de manera independiente y, luego, en vínculo, sin intervenir en modo alguno para variar el comportamiento de estas, es decir no se alterará el comportamiento de las variables mediante el influjo de alguna experiencia, sino que se las representó, en cuanto a sus resultados, tal cual se obtengan. El nivel de investigación corresponde al relacional, ya que, según Supo (2012), “no son estudios de causa y efecto, sólo demuestra dependencia probabilística entre eventos, la estadística bivariada nos permite hacer asociaciones y medidas de asociación; correlaciones y medidas de correlación.” (p. 2).

#### 3.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación que corresponde a este estudio fue transeccional correlacional, ya que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variable en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales.” (p. 157)



De donde:

M = Muestra seleccionada.

O<sub>x</sub> = Variable independiente: Competencias digitales.

O<sub>y</sub> = Variable dependiente: Habilidades comunicativas.

r = Relación.

### 3.3. Población y muestra

La población, según definen Palella y Martins (2012), comprende el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar las conclusiones; en este estudio estuvo conformada por el total de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería. Mientras que la muestra, definida por Palella y Martins (2012) comprende la selección de un segmento representativo de la población, cuyas características reproduce de la manera más exacta posible; en este estudio estuvo conformada por el total de docentes de cuatro instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Callería, las mismas que fueron seleccionadas a criterio de la investigadora, según la viabilidad para la recolección de datos, por lo que el muestreo es no probabilístico. La muestra se distribuye según se muestra a continuación:

Tabla 1

*Distribución de la muestra*

Institución Educativa Inicial	Número de docentes	Porcentaje (%)
Victoria Barcia Bonifatti	12	24.5
Angelitos de Dios	13	26.5
Niño Dios	9	18.4
Nuevo Amanecer	15	30.6
Total	49	100.0

### 3.4. Definición y operacionalización de las variables y los indicadores

VARIABLE	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
HABILIDADES COMUNICATIVAS	Las habilidades comunicativas “son el modo en que la persona realiza su actividad comunicativa, para lo cual necesita disponer de un sistema de acciones y operaciones que le garanticen el éxito, es decir, el logro del objetivo propuesto.” (Butron y Collana, 2018, p. 17)	La variable habilidades comunicativas se operacionaliza en habilidades para la expresión oral, expresión escrita y para a escucha atenta como dimensiones.	Habilidad para la expresión oral	Mantenimiento de conversaciones.	Nunca = 1
				Trasmisión de mensajes claros	
				Expresión adecuada	Casi nunca = 2
				Utilización de gestos congruentes	
			Habilidad para la expresión escrita	Organiza ideas escritas	Casi siempre = 3
				Consideración de las principales ideas fuerza	
				Escritura sencilla, clara y sensata.	Siempre = 4
			Habilidad para la escucha atenta	Atención para escuchar	
				Empleo necesario para escuchar.	
				Concentración	
				Preparación del tema a escuchar	
				Preguntar repetidas para entender el mensaje.	
COMPETENCIAS DIGITALES	Gonczy y Athanasoum define a la competencia ligado a su uso digital como “una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño de situaciones específicas que combinan aspectos tales como actitudes, valores, conocimientos y habilidades con las actividades por desempeñar.” (p. 91)	La variable habilidades comunicativas se operacionaliza en la dimensión tecnológica, informacional y pedagógica.	Tecnológica	Maneja conceptos y funciones de la computadora.	Nunca = 1
				Realiza tareas de conectividad, instalación y seguridad del equipo de cómputo	
				Maneja funciones de los programas de productividad.	Casi siempre = 3
				Muestra una actitud positiva en temas relacionados con las TIC.	
				Informacional	Localizar y recupera información.
			Analiza y selecciona la información		
			Organiza la información de Internet de manera adecuada.		

				Utiliza y presenta la información	
			Pedagógica	Muestra una actitud crítica y favorable ante la posibilidad de integrar las TIC	
				Diseña e implementare estrategias por TIC.	
				Diseña y evalúa materiales o recursos educativos en soporte digital,	
				Emplea las TIC para apoyar las tareas docentes.	
				Emplea las TIC para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos	

### 3.5. Técnicas e instrumentos

#### 3.5.1. Técnica

La técnica fue la encuesta, que permitió la determinación del instrumento para contactar directa o indirectamente al sujeto muestral. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

#### 3.5.2. Instrumento

Asimismo, los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios, en este caso se consideraron dos cuestionarios, uno para cada variable, sin embargo, los procesos de validación y confiabilidad se obviarán debido a que los instrumentos han sido aplicados en investigaciones previas, en las que estos criterios ya se han considerado y aplicado. Se explica a través de las siguientes fichas técnicas:

### **Ficha técnica del instrumento de la variable competencias digitales**

**Nombre:** Cuestionario para medir la variable competencias digitales

**Objetivo:** El siguiente cuestionario tiene como finalidad diagnosticar de manera individual el nivel de la variable competencias digitales

**Autores:** Rangel, A. (2015)

**Administración:** Individual

**Confiabilidad:** Alfa de Cronbach 0.938

**Validez:** Juicio de expertos

**Cantidad de ítems=** 52 ítems

**Duración:** 25 minutos.

**Sujetos de aplicación:** Docentes de instituciones educativas del nivel de educación inicial

**Técnica:** Encuesta

**Puntuación y escala de calificación:**

PUNTUACIÓN	ESCALA DE CALIFICACIÓN
1	Nunca
2	Casi nunca
3	Casi siempre
4	Siempre

### **Ficha técnica del instrumento de la variable habilidades comunicativas**

**Nombre:** Cuestionario para medir el nivel de las habilidades comunicativas en docentes de educación inicial

**Objetivo:** El siguiente cuestionario tiene como finalidad diagnosticar de manera individual el nivel de las habilidades comunicativas en docentes de educación inicial

**Autores:** - Lecca Gamboa, Edith Jackeline, Lecca Gamboa, Janeth Anabel y Rojas Salcedo, Roylith (2018)

**Administración:** Individual

**Confiabilidad:** Alfa de Cronbach 0.645

**Validez:** Juicio de expertos

**Cantidad de ítems=** 14 ítems

**Duración:** 25 minutos.

**Sujetos de aplicación:** Docentes de instituciones educativas del nivel de educación inicial

**Técnica:** Encuesta

**Puntuación y escala de calificación:**

PUNTUACIÓN	ESCALA DE CALIFICACIÓN
1	Nunca
2	Casi nunca
3	Casi siempre
4	Siempre

### 3.6. Plan de análisis

El análisis de los datos recolectados se realizó bajo el enfoque cuantitativo, y basándonos en lo referido por Guarín (2002):

Se llevó a cabo la recolección de los datos a procesar, a partir de la lista de cotejo elaborada para medir las variables competencias digitales y habilidades comunicativas.

Luego se realizaron el proceso de crítica de datos, en el que se pretende detectar falsedades e inconsistencias en el análisis, luego se sigue con el proceso de clasificación, que consiste en desechar los datos que se consideran no útiles para la investigación y por último el proceso de orden, en el que se organizan los datos clasificados según la utilidad para su procesamiento, para este proceso se utilizó el software de cálculo Excel 2016.

Posteriormente se realiza la tabulación de los datos, que se refiere al resumen de la información recolectada en tablas, de modo que sea de fácil lectura e interpretación para

el lector. Asimismo, se consideró aspectos como la presentación, tratando de no saturar al lector con figuras y tablas innecesarias, sino con las que son de utilidad para el propósito de la investigación, para este proceso se utilizó el software estadístico IBM Statistics SPSS 25.

Finalmente, se realizó el análisis inferencial, en el que se aplican métodos y procedimientos estadísticos objetivos para comprobar la hipótesis previamente planteada y de este modo establecer y redactar las conclusiones de la investigación. Para el caso de esta investigación, se realizarán las pruebas de normalidad para determinar el estadístico de correlación a aplicar.

Así también, para la elaboración del análisis de resultados se realizó mediante el método de la triangulación, en el que se contrastarán los resultados obtenidos, con las teorías consideradas en el cuerpo de la investigación y los antecedentes considerados en la misma.

### 3.7. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuál es la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020?</p> <p>Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre competencias digitales y habilidades para la expresión oral en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre competencias digitales y habilidades para la expresión escrita en docentes de instituciones educativas del nivel</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.</p> <p>Específicos son: Determinar la relación entre competencias digitales y habilidades para la expresión oral en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.</p> <p>Determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.</p>	<p>Hipótesis alterna: Existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.</p> <p>Hipótesis nula: No existe relación positiva ni significativa entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de</p>	Competencias digitales	Tecnológica	<p>Maneja conceptos y funciones básicas de la computadora.</p> <p>Realiza tareas básicas de conectividad, instalación y seguridad del equipo de cómputo</p> <p>Maneja funciones básicas de los programas de productividad.</p> <p>Muestra una actitud positiva para su actualización permanente en temas relacionados con las TIC.</p>	<p><b>Tipo:</b> No experimental</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño:</b> Transeccional correlacional</p> <p><b>Población y muestra:</b> La población estuvo conformada por el total de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería. Mientras que la muestra estuvo compuesta por el total de docentes de cuatro instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Callería.</p>
				Informacional	<p>Sabe cómo localizar y recuperar información.</p> <p>Analiza y selecciona la información de manera eficiente.</p> <p>Organiza la información recuperada de Internet de manera adecuada.</p> <p>Utiliza y presenta la información de manera eficaz, ética y legal.</p>	
				Pedagógica	<p>Muestra una actitud crítica y favorable ante la posibilidad de integrar las TIC en su práctica docente.</p> <p>Diseña e implementar estrategias de enseñanza y aprendizaje mediadas por TIC.</p> <p>Diseña y evalúa materiales o recursos educativos en soporte digital, para integrarlos en su práctica docente.</p>	



<p>inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre competencias digitales y habilidades para la escucha atenta en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020?</p>	<p>instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.</p> <p>Determinar la relación entre competencias digitales y habilidades para la escucha atenta en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.</p>	<p>Callería, Pucallpa 2020.</p>			<p>Emplea las TIC para apoyar las tareas administrativo-docentes.</p> <p>Emplea las TIC para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con alumnos, colegas o expertos.</p>	<p><b>Técnica e instrumento:</b></p> <p>Encuesta: Un cuestionario por variable</p> <p><b>Plan de análisis:</b></p> <p>Se realizó bajo el enfoque cuantitativo</p> <p>Se llevó a cabo la recolección de los datos a procesar, a partir de la lista de cotejo.</p> <p>Se realizó el proceso de crítica de datos</p> <p>Se realizó la tabulación de los datos.</p> <p>Se realizó el análisis inferencial.</p>
			<p>Habilidades comunicativas</p>	<p>Habilidad para la expresión oral</p>	<p>Generación y mantenimiento de conversaciones.</p> <p>Trasmisión de mensajes claros y sencillos.</p> <p>Expresión con un tono de voz adecuado y de forma pausada.</p> <p>Utilización de gestos congruentes al momento de expresarse.</p>	
				<p>Habilidad para la expresión escrita</p>	<p>Organización de ideas en un escrito.</p> <p>Consideración de las principales ideas fuerza para redactar o elaborar un esquema.</p> <p>Escritura de manera sencilla, clara y sensata.</p>	
	<p>Habilidad para la escucha atenta</p>	<p>Atención para escuchar lo que dice la otra persona.</p> <p>Empleo del tiempo necesario para escuchar.</p> <p>Concentración y evitación de la distracción.</p>				

					Preparación acerca del tema a escuchar cuando sea posible Preguntar repetidas veces que sean necesario para entender el mensaje.	
--	--	--	--	--	---	--

### **3.8. Consideraciones éticas y de rigor científico**

La presente investigación fue un producto académico que considera fundamentales los antecedentes y el marco teórico, así como la descripción de la situación problemática, por lo que se citará con el respeto debido a la autoría y según las normas APA, de modo que se constituya en un trabajo original y auténtico.

Así también, se hizo de conocimiento de los participantes de la investigación que la información recolectada será utilizada para el análisis y comunicación de los resultados, así como medio de invitación a participar de la investigación mediante el consentimiento informado.

Los principios a que se somete este trabajo, está orientados a los principios de la universidad y está sujeto a orientar el desarrollo de las actividades, para lo cual, está orientado con los siguientes principios, según la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019):

1. Principio de respeto, “en toda acción e intención, en todo fin y en todo medio, trata siempre a cada uno - a ti mismo y a los demás- con el respeto que le corresponde por su dignidad y valor como persona. Todo ser humano tiene dignidad y valor inherentes, solo por su condición básica de ser humano. El valor de los seres humanos difiere del que poseen los objetos que usamos. Las cosas tienen un valor de intercambio. Son reemplazables. Los seres humanos, en cambio, tienen valor ilimitado puesto que, como sujetos dotados de identidad y capaces de elegir, son únicos e irremplazables. El principio de respeto supone un respeto general que se debe a todas las personas.”

2. Principios de no-malevolencia y de benevolencia. “En todas y en cada una de tus acciones, evita dañar a los otros y procura siempre el bienestar de los demás.”

3. Principio de doble efecto. “Busca primero el efecto beneficioso. Dando por supuesto que tanto en tu actuación como en tu intención tratas a la gente con respeto, asegúrate de que no son previsibles efectos secundarios malos desproporcionados respecto al bien que se sigue del efecto principal. El principio de respeto no se aplica sólo a los otros, sino también a uno mismo. Así, para un profesional, por ejemplo, respetarse a uno mismo significa obrar con integridad.”

4. Principio de integridad. “Compórtate en todo momento con la honestidad de un auténtico profesional, tomando todas tus decisiones con el respeto que te debes a ti mismo, de tal modo que te hagas así merecedor de vivir con plenitud tu profesión. Ser profesional no es únicamente ejercer una profesión, sino que implica realizarlo con profesionalidad, es decir: con conocimiento profundo del arte, con absoluta lealtad a las normas deontológicas y buscando el servicio a las personas y a la sociedad por encima de los intereses egoístas.”

5. Principio de justicia. “Trata a los otros tal como les corresponde como seres humanos; sé justo, tratando a la gente de forma igual. Es decir: tratando a cada uno de forma similar en circunstancias similares. La idea principal del principio de justicia es la de tratar a la gente de forma apropiada. Esto puede expresarse de diversas maneras ya que la justicia tiene diversos aspectos. Estos aspectos incluyen la justicia substantiva, distributiva, conmutativa, procesal y retributiva.”

6. Principio de utilidad. “Dando por supuesto que tanto en tu actuación como en tu intención tratas a la gente con respeto, elige siempre aquella actuación que

produzca el mayor beneficio para el mayor número de personas. El principio de utilidad pone énfasis en las consecuencias de la acción. Sin embargo, supone que has actuado con respeto a las personas.”

7. Principio de cuidado del medio ambiente y la biodiversidad. La distribución de los instrumentos de recolección de datos se realizó de manera virtual electrónica, evitando el uso de papel, lo que significa preservar el entorno ambiental.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

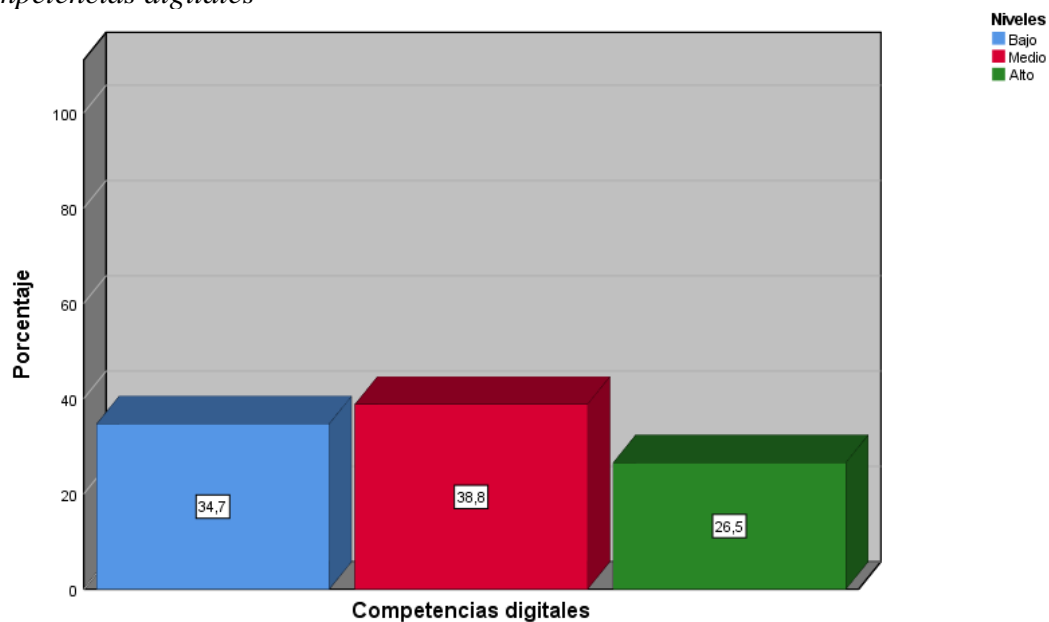
*Competencias digitales*

	Competencias digitales	
	f	%
Alto	13	26,5
Medio	19	38,8
Bajo	17	34,7
Total	49	100,0

*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

**Figura 1**

*Competencias digitales*



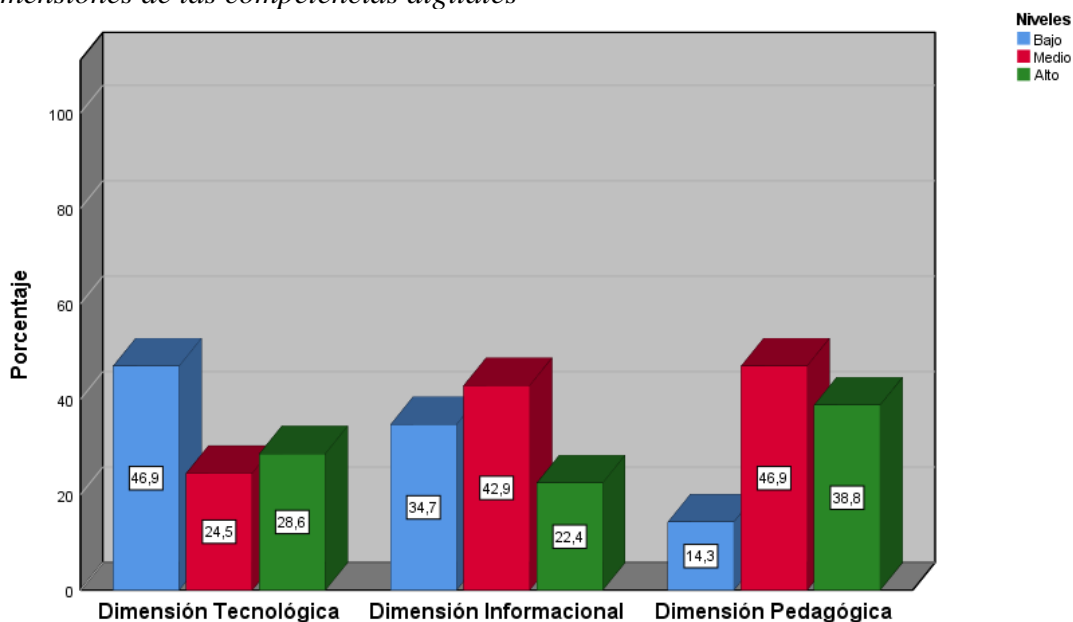
*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

**Descripción:** La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable competencias digitales, 38.8% se ubicó en el nivel medio, 34.7% en el nivel bajo y 26.5% en el nivel alto, en la sede de estudio.

**Tabla 2***Dimensiones de las competencias digitales*

	Dimensión Tecnológica		Dimensión Informacional		Dimensión Pedagógica	
	f	%	f	%	f	%
Alto	14	28,6	11	22,4	19	38,8
Medio	12	24,5	21	42,9	23	46,9
Bajo	23	46,9	17	34,7	7	14,3
Total	49	100,0	49	100,0	49	100,0

*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

**Figura 2***Dimensiones de las competencias digitales*

*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

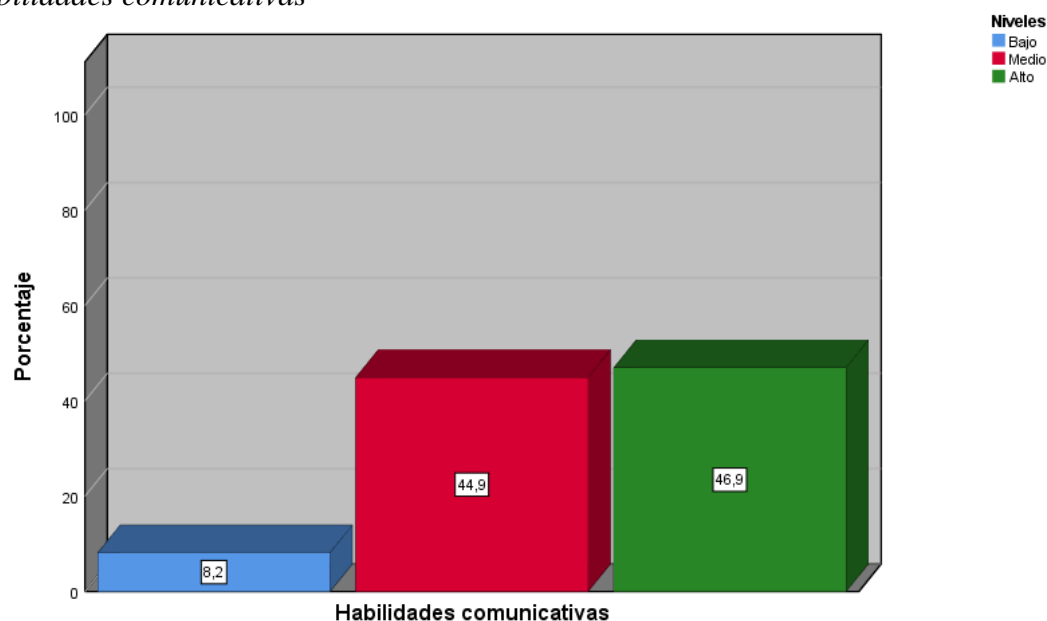
**Descripción:** La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión tecnológica, 46.9% se ubicó en el nivel bajo, 28.6% en el nivel alto y 24.5% en el nivel medio; respecto a la dimensión informacional, 42.9% se ubicó en el nivel medio, 34.7% en el nivel bajo y 22.4% en el nivel alto; y en cuanto a la dimensión pedagógica, 46.9% se ubicó en el nivel medio, 38.8% en el nivel alto y 14.3% en el nivel bajo, en la sede de estudio.

**Tabla 3**  
*Habilidades comunicativas*

	Habilidades comunicativas	
	f	%
Alto	23	46,9
Medio	22	44,9
Bajo	4	8,2
Total	49	100,0

*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

**Figura 3**  
*Habilidades comunicativas*



*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

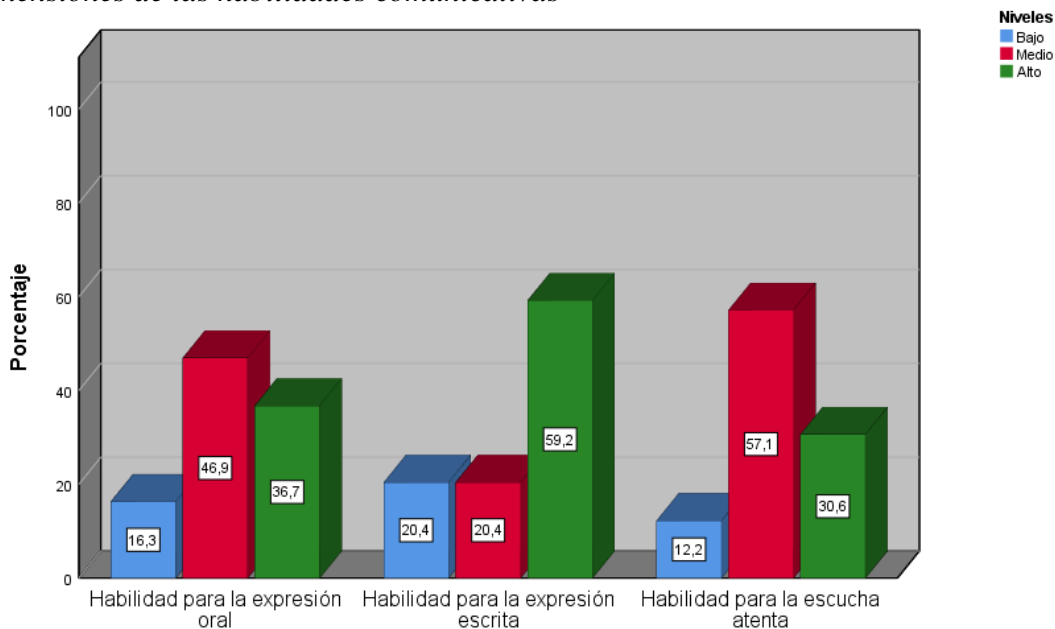
**Descripción:** La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable habilidades comunicativas, 46.9% se ubicó en el nivel alto, 44.9% en el nivel medio y 8.2% en el nivel bajo, en la sede de estudio.



**Tabla 4***Dimensiones de las habilidades comunicativas*

	Habilidad para la expresión					
	Habilidad para la expresión oral		escrita		Habilidad para la escucha atenta	
	f	%	f	%	f	%
Alto	18	36,7	29	59,2	15	30,6
Medio	23	46,9	10	20,4	28	57,1
Bajo	8	16,3	10	20,4	6	12,2
Total	49	100,0	49	100,0	49	100,0

*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

**Figura 4***Dimensiones de las habilidades comunicativas*

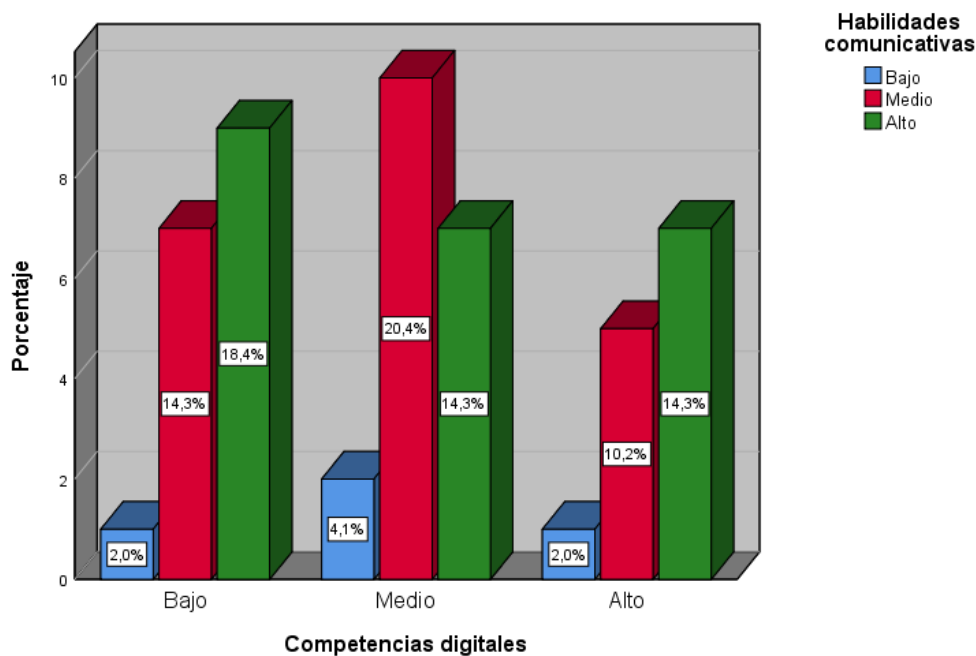
*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

**Descripción:** En la dimensión habilidad para la expresión oral, 46.9% se ubicó en el nivel medio, 36.7% en el nivel alto y 16.3% en el nivel bajo; en la dimensión habilidad para la expresión escrita, 59.2% se ubicó en el nivel alto y sendos 20.4% se ubicaron en los niveles bajo y medio; y en la dimensión habilidad para la escucha atenta, 57.1% se ubicó en el nivel medio, 30.6% en el nivel alto y 12.2% en el nivel bajo, en la sede de estudio.

**Tabla 5***Asociación: Competencias digitales y Habilidades comunicativas*

		Habilidades comunicativas				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Competencias digitales	Bajo	Recuento	1	7	9	17
		% del total	2,0	14,3	18,4	34,7
	Medio	Recuento	2	10	7	19
		% del total	4,1	20,4	14,3	38,8
	Alto	Recuento	1	5	7	13
		% del total	2,0	10,2	14,3	26,5
Total	Recuento	4	22	23	49	
	% del total	8,2	44,9	46,9	100,0	

*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

**Figura 5***Asociación: Competencias digitales y Habilidades comunicativas*

*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

**Descripción:** 20.4%, se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel medio en habilidades comunicativas; 18.4% se ubicó en el nivel bajo en competencias

digitales y en el nivel alto en habilidades comunicativas; sendos 14.3% se ubicaron en los niveles medio y alto en competencias digitales y en el nivel alto en habilidades comunicativas; 14.3% se ubicó en el nivel bajo en competencias digitales y en el nivel medio en habilidades comunicativas; 10.2% se ubicó en el nivel alto en competencias digitales y en el nivel medio en habilidades comunicativas; 4.1% se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidades comunicativas; y sendos 2% se ubicaron en los niveles bajo y alto y competencias digitales y en el nivel bajo en habilidades comunicativas.

**Tabla 6**

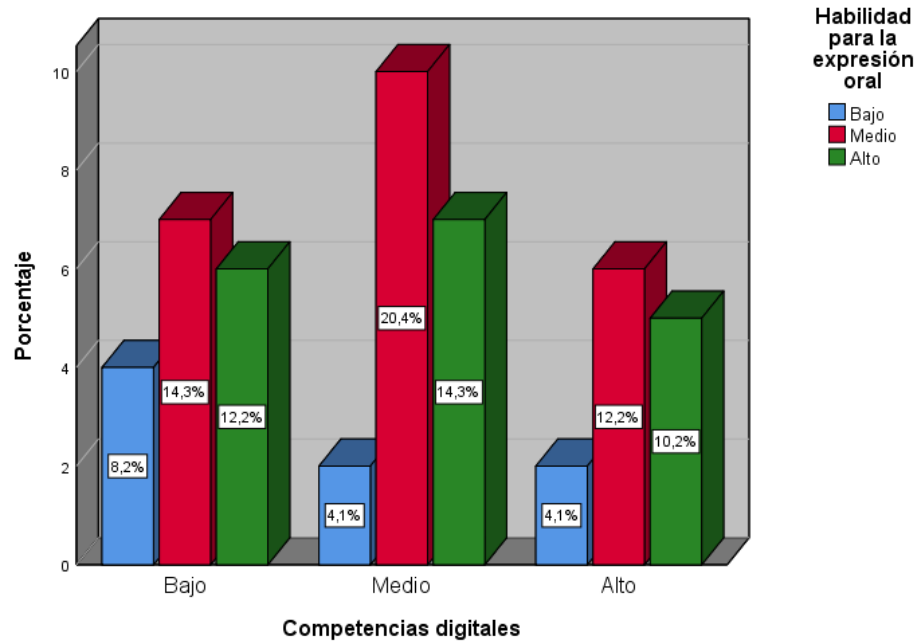
*Asociación: Competencias digitales y Habilidad para la expresión oral*

		Habilidad para la expresión oral				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Competencias digitales	Bajo	Recuento	4	7	6	17
		% del total	8,2	14,3	12,2	34,7
	Medio	Recuento	2	10	7	19
		% del total	4,1	20,4	14,3	38,8
	Alto	Recuento	2	6	5	13
		% del total	4,1	12,2	10,2	26,5
Total	Recuento	8	23	18	49	
	% del total	16,3	46,9	36,7	100,0	

*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

**Figura 6**

*Asociación: Competencias digitales y Habilidades para la expresión oral*



*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

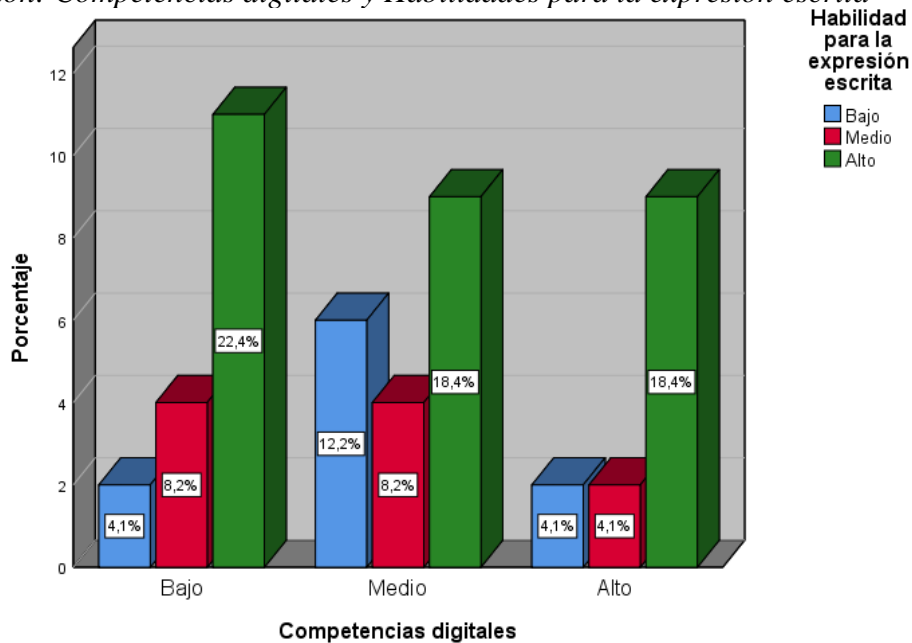
**Descripción:** 20.4%, se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel medio en habilidad para la expresión oral; 14.3% se ubicó en el nivel bajo en cuanto a

competencias digitales y en el nivel medio en habilidad para la expresión oral; 14.3% se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la expresión oral, 12.2% se ubicó en el nivel bajo en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la expresión oral; 12.2% se ubicó en el nivel alto en competencias digitales y en el nivel medio en habilidad para la expresión oral; 10.2% se ubicó en el nivel alto en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la expresión oral; 8.2% se ubicó en el nivel bajo en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidad para la expresión oral; y sendos 4.1% se ubicaron en los niveles medio y alto en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidades para la expresión oral.

**Tabla 7***Asociación: Competencias digitales y Habilidad para la expresión escrita*

			Habilidad para la expresión escrita			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Competencias digitales	Bajo	Recuento	2	4	11	17
		% del total	4,1	8,2	22,4	34,7
	Medio	Recuento	6	4	9	19
		% del total	12,2	8,2	18,4	38,8
	Alto	Recuento	2	2	9	13
		% del total	4,1	4,1	18,4	26,5
Total	Recuento		10	10	29	49
	% del total		20,4	20,4	59,2	100,0

*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

**Figura 7***Asociación: Competencias digitales y Habilidades para la expresión escrita*

*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

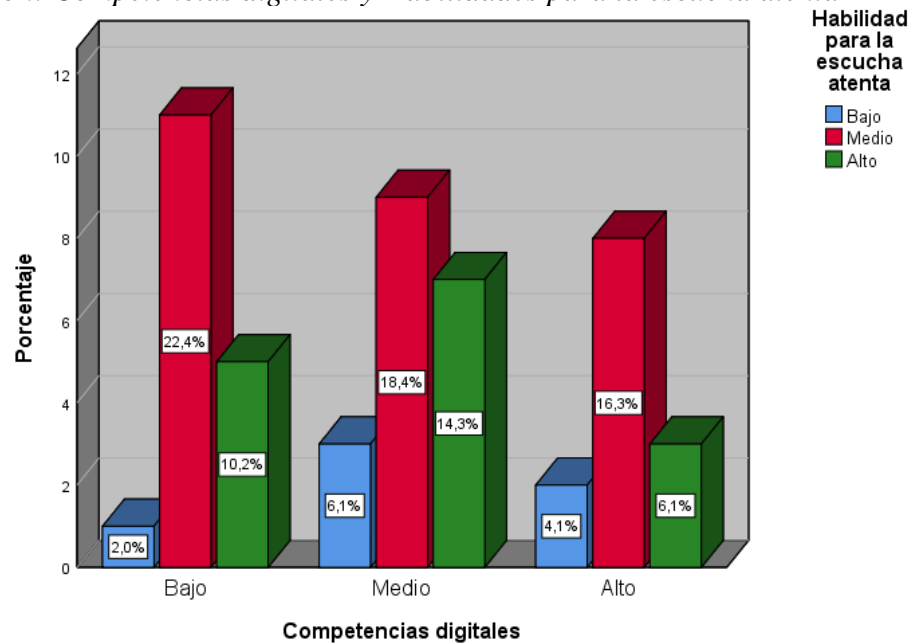
**Descripción:** 22,4%, se ubicó en el nivel bajo en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la expresión escrita; sendos 18,4% se ubicaron en los niveles medio y

alto en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la expresión escrita; 12.2% se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidad para la expresión escrita; sendos 8.2% se ubicaron en los niveles bajo y medio en competencias digitales y en el nivel medio en habilidad para la expresión oral; sendos 4.1% se ubicaron en los niveles bajo y alto en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidad para la expresión escrita; y 4.1%. se ubicó en el nivel alto en competencias digitales y en el nivel medio en habilidad para la expresión escrita.

**Tabla 8***Asociación: Competencias digitales y Habilidad para la escucha atenta*

		Habilidad para la escucha atenta			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Competencias digitales	Bajo	Recuento	1	11	5	17
		% del total	2,0	22,4	10,2	34,7
	Medio	Recuento	3	9	7	19
		% del total	6,1	18,4	14,3	38,8
	Alto	Recuento	2	8	3	13
		% del total	4,1	16,3	6,1	26,5
Total	Recuento	6	28	15	49	
	% del total	12,2	57,1	30,6	100,0	

*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

**Figura 8***Asociación: Competencias digitales y Habilidades para la escucha atenta*

*Fuente.* En base a datos de la aplicación del cuestionario entre el 19 y el 25 de noviembre de 2020.

**Descripción:** 20,4%, se ubicó en el nivel regular en competencias digitales y en el nivel eficiente en habilidades para la escucha atenta; 18,4% se ubicó en el nivel medio en



competencias digitales y en el nivel medio en habilidad para la escucha atenta; 16.3% se ubicó en el nivel alto en competencias digitales y en el nivel medio en habilidad para la escucha atenta; 14.3% se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la escucha atenta; 10.2% se ubicó en el nivel bajo en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la escucha atenta; 6.1% se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidad para la escucha atenta; 6.1% se ubicó en el nivel alto en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la escucha atenta; 4.1% se ubicó en el nivel alto en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidad para la escucha atenta; y 2% se ubicó en el nivel bajo en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidad para la escucha atenta.

## CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Para desarrollar de manera correcta el contraste de las hipótesis de investigación, se debe considerar, como paso previo, la aplicación de las pruebas de normalidad. Para este caso se aplicó el estadístico de normalidad de Shapiro-Wilk, debido a que el tamaño de la muestra es menor a 50 unidades:

**Tabla 9**  
*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Competencias digitales	,100	49	,200*	,955	49	,058
Habilidad para la expresión oral	,108	49	,200*	,958	49	,075
Habilidad para la expresión escrita	,283	49	,000	,804	49	,000
Habilidad para la escucha atenta	,110	49	,187	,975	49	,378
Habilidades comunicativas	,150	49	,008	,943	49	,020

A través de los resultados de las pruebas de normalidad, se observa que las variables intervinientes en el contraste poseen una distribución normal (Competencias digitales y la dimensión habilidad para la expresión oral, para los que se aplicará el estadístico R de Pearson) y no normal, por lo que amerita la aplicación de un estadístico para distribuciones no normales, por lo que se aplicará el estadístico Rho de Spearman.

**Tabla 10**  
*Prueba de correlación: Rho de Spearman*

		Habilidades comunicativas	Habilidad para la expresión oral	Habilidades para la expresión escrita	Habilidad para la escucha atenta
Rho de	Competencias digitales	,031	,023	,058	-,074
Spearman	Sig. (bilateral)	,831	,874	,690	,614
	N	49	49	49	49

*Nota.* Elaborada con la utilización del programa estadístico SPSS 25.

- **Contraste de hipótesis general**

**Hipótesis nula:** No existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.

**Hipótesis alterna:** Existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.

**Decisión:** El resultado  $Rho = 0.031$  indica una correlación positiva baja y la  $Sig. = 0.831$  indica que el resultado fue no significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula, es decir, no existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 1**

**Hipótesis nula:** No existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades para la expresión oral en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.

**Hipótesis alterna:** Existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades para la expresión oral en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.

**Decisión:** El resultado  $Rho= 0.023$  indica una correlación positiva baja y la  $Sig.= 0.874$  indica que el resultado fue no significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula, es decir, no existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades para la expresión oral en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 2**

**Hipótesis nula:** No existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades para la expresión escrita en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.

**Hipótesis alterna:** Existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades para la expresión escrita en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.

**Decisión:** El resultado  $Rho= 0.058$  indica una correlación positiva baja y la  $Sig.= 0.690$  indica que el resultado fue no significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula, es decir, no existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades para la expresión escrita en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 3**

**Hipótesis nula:** No existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades para la escucha atenta en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.

**Hipótesis alterna:** Existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades para la escucha atenta en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.

**Decisión:** El resultado  $Rho = -0.074$  indica una correlación negativa baja y la  $Sig. = 0.614$  indica que el resultado fue no significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula, es decir, no existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades para la escucha atenta en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020.

#### **4.1. Análisis de resultados**

El análisis de resultado se orienta a los resultados obtenidos en la ejecución investigativa, es por ello, que plasmamos la variable competencias digitales como el desarrollo peculiar de indicadores necesarios para satisfacer situaciones particulares que relacionan aspectos actitudinales, cognitivos, resolución de problemas en entes electrónicos, con la finalidad de crear una nueva estructura y mejorarla en la realidad, estructurándose en el conocimiento de la tecnología, transformación de habilidades comunicativas, y, la comunicación nueva; para con la variable habilidades comunicativas, se desarrolla con el acto en el que un individuo desarrolla su acto comunicativo, para ello hace utilización de recursos operacionales que puedan garantizar la concretización de la finalidad institucional, es decir aquel proceso recíproco entre dos o más individuos, con la finalidad de expresión e interpretación en ambos casos.

Desarrollando los resultados obtenidos, la tabla 1 muestran que, en cuanto a la variable competencias digitales, 38.8% se ubicó en el nivel medio, 34.7% en el nivel bajo y 26.5% en el nivel alto, en la sede de estudio; ligado al resultado obtenido, Llantas (2019), refiere que la ejecución de las competencias digitales repercute en el funcionamiento de un extremo al otro, es decir hasta que llegue al estudiante, esta relación permite la identificación de indicadores a mejorar para el entorno académico; por su parte Vargas (2019), identifica la finalidad en la identificación y resolución de problemas, así como la creación de nuevas estrategias pedagógicas docente para de igual manera conllevar al estudiante a un nivel esperado.

La tabla 2, muestra que, en cuanto a la dimensión tecnológica, 46.9% se ubicó en el nivel bajo y 24.5% en el nivel medio; respecto a la dimensión informacional, 42.9% se ubicó en el nivel medio y 22.4% en el nivel alto; y en cuanto a la dimensión pedagógica, 46.9% se ubicó en el nivel medio y 14.3% en el nivel bajo, en la sede de estudio.; por lo que se relaciona con la perspectiva de García (2017), quien sostiene que los componentes digitales al ser elegidos por parte del estudiante o docente tiende a dar respuesta al desarrollo de nuevas metodologías de estudio da la posibilidad de adaptación por parte del estudiante; además, Pérez (2015), alude que el dar más alcance en cuanto a aprendizaje y entes comunicativos general mejoras en el ámbito digital y conocimiento docente encaminando ya que es necesario el conocimiento de estas para su uso como estrategia pedagógica y el poder plasmarlas como modelos y propuestas de finalidad institucional.

Referente a la tabla 3, muestra que, en cuanto a la variable habilidades comunicativas, 46.9% se ubicó en el nivel alto, 44.9% en el nivel medio y 8.2% en el nivel bajo, en la sede de estudio; Moyá (2016), evidencia un cambio significativo en la concepción de ideas e ideales comunicativos, todo ello producido por el yo interno; es muy importante la adquisición de herramientas; Sánchez (2016), determina que el desarrollar entes cognitivos traen consigo la productividad de aprendizaje estudiantil de forma completa; al comprender se puede solucionar problemáticas, lo que desarrolla un aprendizaje autónomo, en este caso expresadas mediante la comunicación.

Por su parte, la tabla 4 muestra que, en cuanto a la dimensión habilidad para la expresión oral, 46.9% se ubicó en el nivel medio y 16.3% en el nivel bajo; respecto a la dimensión habilidad para la expresión escrita, 59.2% se ubicó en el nivel alto y sendos

20.4% se ubicaron en los niveles bajo y medio; y en cuanto a la dimensión habilidad para la escucha atenta, 57.1% se ubicó en el nivel medio y 12.2% en el nivel bajo, en la sede de estudio; Aristizábal y Velásquez (2015), el desarrollo de herramientas pedagógicas trae consigo la mejora del estudiante, lo más resaltante es que el docente debe indagar cuál es la más oportuna, por lo que se logra potenciar las habilidades comunicativas en general; Butron y Collana (2018), indica la relación entre socialización y las habilidades comunicativas, lo que conlleva a la mejoría automática de cada una siempre y cuando se pueda identificar el alza en la contraria, ya que la asociación es altamente positiva en los estudiantes.

En la tabla 5, 20.4%, se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel medio en habilidades comunicativas; 18.4% se ubicó en el nivel bajo en competencias digitales y en el nivel alto en habilidades comunicativas; sendos 14.3% se ubicaron en los niveles medio y alto en competencias digitales y en el nivel alto en habilidades comunicativas; 14.3% se ubicó en el nivel bajo en competencias digitales y en el nivel medio en habilidades comunicativas; 10.2% se ubicó en el nivel alto en competencias digitales y en el nivel medio en habilidades comunicativas; 4.1% se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidades comunicativas; y sendos 2% se ubicaron en los niveles bajo y alto y competencias digitales y en el nivel bajo en habilidades comunicativas; Yolima, et. (2017), indica que el plasmar una propuesta para la mejora de habilidades comunicativas, no solo repercute en el estudiante, sino en el docente al desarrollar momentos autorreflexivos de formación y enseñanza para una mejora continua en aula; además, Pérez (2015), sostiene el dar más



alcance en cuanto a aprendizaje y entes comunicativos general mejoras en el ámbito digital y conocimiento docente encaminando ya que es necesario el conocimiento de estas para su uso como estrategia pedagógica y el poder plasmarlas como modelos y propuestas de finalidad institucional.

En la tabla 6 muestra que, 20.4%, se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel medio en habilidad para la expresión oral; 14.3% se ubicó en el nivel bajo en cuanto a competencias digitales y en el nivel medio en habilidad para la expresión oral; 14.3% se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la expresión oral, 12.2% se ubicó en el nivel bajo en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la expresión oral; 12.2% se ubicó en el nivel alto en competencias digitales y en el nivel medio en habilidad para la expresión oral; 10.2% se ubicó en el nivel alto en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la expresión oral; 8.2% se ubicó en el nivel bajo en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidad para la expresión oral; y sendos 4.1% se ubicaron en los niveles medio y alto en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidades para la expresión oral; Butron y Collana (2018), sostienen que existe una correlación entre los niveles de socialización y las habilidades comunicativas, lo que conlleva a la mejoría automática de cada una siempre y cuando se pueda identificar el alza en la contraria, ya que la asociación es altamente positiva en los estudiantes: Eber (2018), identifica un alza significativa en indicadores comprensivos a partir de la utilización de estrategias según caso pedagógico comunicativo, los estudiantes alcanzan un alto promedio al emplear estos indicadores en el contexto pertinente mediante la resolución de problemas.

El resultado de la 7 muestra que, 22.4%, se ubicó en el nivel bajo en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la expresión escrita; sendos 18.4% se ubicaron en los niveles medio y alto en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la expresión escrita; 12.2% se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidad para la expresión escrita; sendos 8.2% se ubicaron en los niveles bajo y medio en competencias digitales y en el nivel medio en habilidad para la expresión oral; sendos 4.1% se ubicaron en los niveles bajo y alto en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidad para la expresión escrita; y 4.1%. se ubicó en el nivel alto en competencias digitales y en el nivel medio en habilidad para la expresión escrita; Loayza (2015), refiere que al aplicar algún estímulo al estudiante, que se puede presentar en este caso como estrategias activas, encaminan a este al mejoramiento continuo de habilidades comunicativas, ya que siendo el docente el intermediario entre la finalidad institucional y el estudiante, busca soluciones para la mejora de estas habilidades, desarrollando en aula la que mejor se relacione a su finalidad.

El resultado de la tabla 8 muestra que, 20.4%, se ubicó en el nivel regular en competencias digitales y en el nivel eficiente en habilidades para la escucha atenta; 18.4% se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel medio en habilidad para la escucha atenta; 16.3% se ubicó en el nivel alto en competencias digitales y en el nivel medio en habilidad para la escucha atenta; 14.3% se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la escucha atenta; 10.2% se ubicó en el nivel bajo en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la escucha atenta; 6.1% se ubicó en el nivel medio en competencias digitales y en el nivel

bajo en habilidad para la escucha atenta; 6.1% se ubicó en el nivel alto en competencias digitales y en el nivel alto en habilidad para la escucha atenta; 4.1% se ubicó en el nivel alto en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidad para la escucha atenta; y 2% se ubicó en el nivel bajo en competencias digitales y en el nivel bajo en habilidad para la escucha atenta; Pérez (2015), sostiene el dar más alcance en cuanto a aprendizaje y entes comunicativos general mejoras en el ámbito digital y conocimiento docente encaminando ya que es necesario el conocimiento de estas para su uso como estrategia pedagógica y el poder plasmarlas como modelos y propuestas de finalidad institucional.

Mencionando los resultados, respecto al objetivo general de investigación, no existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020, ya que, el resultado  $Rho= 0.031$  indica una correlación positiva baja y la  $Sig.= 0.831$  indica que el resultado fue no significativo; resultado avalado por García (2017), quien sostiene que los componentes digitales al ser elegidos por parte del estudiante o docente tiende a dar respuesta al desarrollo de nuevas metodologías de estudio da la posibilidad de adaptación, por su parte Llantas (2019), identifica la repercusión del funcionamiento de un extremo al otro, esta relación permite la identificación de indicadores a mejorar para el entorno académico; desde otra perspectiva Sánchez (2016), determina que el desarrollar entes cognitivos traen consigo la productividad de aprendizaje estudiantil de forma completa, y, Butron y Collana (2018), quienes sostienen que existe un correlación entre los niveles de socialización y las habilidades comunicativas.

Finalizando el análisis de resultado, este se ha fundamentado en el enfoque de los recursos didácticos como soporte de aprendizaje, ya que Calvo (2001), refiere que, el aprendizaje a través de un ordenador con la fundamentación de ser un soporte estratégico material para el mejoramiento de acciones formativas, trae consigo la enseñanza de manera asistida, con un realce en no perder la esencia de la metodología pedagógica y con la finalidad de enseñanza; y, el enfoque sociocomunicacional, en donde Rivilla (2007), plasma la pedagogía docente con un transformacional desarrollo actitudinal y transformacional relacionada a la identificación cultural, situacional del momento.

## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- No existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020, ya que, el resultado  $Rho= 0.031$  indica una correlación positiva baja y la  $Sig.= 0.831$  indica que el resultado fue no significativo.
- No existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades para la expresión oral en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020, ya que, el resultado  $Rho= 0.023$  indica una correlación positiva baja y la  $Sig.= 0.874$  indica que el resultado fue no significativo.
- No existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades para la expresión escrita en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020, ya que, el resultado  $Rho= 0.058$  indica una correlación positiva baja y la  $Sig.= 0.690$  indica que el resultado fue no significativo.
- No existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades para la escucha atenta en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020, ya que, el resultado  $Rho= -0.074$  indica una correlación negativa baja y la  $Sig.= 0.614$  indica que el resultado fue no significativo.

## **Recomendaciones**

- Conforme a los resultados, a los docentes de las instituciones educativas Victoria Barcia Bonifatti, Angelitos de Dios, Niño Dios, y, Nuevo Amanecer; mejorar el uso de estrategias que utilicen el acto comunicativo del niño, ya que de esta manera desarrollamos mejores comportamientos sociales y cognitivos, sin temor a la realidad educativa, ya que como se muestra su desempeño es independiente, a su vez, que puedan garantizar la concretización de la finalidad institucional
- A los docentes de las instituciones educativas Victoria Barcia Bonifatti, Angelitos de Dios, Niño Dios, y, Nuevo Amanecer; desarrollar indicadores necesarios para satisfacer situaciones particulares que relacionan aspectos actitudinales, cognitivos, resolución de problemas en entes electrónicos, debido a la actualidad educativa es importante este realce, tomando como posibilidad el que repercuta en diferentes áreas.
- A los directivos encargados de las diferentes instituciones educativas del distrito de Callería, trabajar para lograr mejorías en las competencias digitales y habilidades comunicativas sin ligar los métodos o estrategias utilizada en cada caso respectivamente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almirón, M. (2014). *La situación de las TIC en la educación argentina. Un estudio de casos en dos escuelas bonaerenses*. Tesis doctoral. Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/101>
- Andrade, J. (2013). Creencias sobre el uso de las TIC de los docentes de educación primaria en México. *Sinéctica, Revista electrónica de Educación*, no.41 Tlaquepaque. <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n41/n41a13.pdf>
- Aristizábal, C. y Velásquez, L. (2015). *Fortalecimiento de las habilidades comunicativas en los niños y niñas de 3 a 7 años, utilizando la literatura infantil como herramienta pedagógica y didáctica*. Tesis de licenciatura. Universidad de Tolima, México. <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1615/1/proyecto.pdf>
- Ascencios, T. (2017). *Habilidades comunicativas, cognitivas y desempeño docente en el distrito de Carabayllo-2015*. Tesis doctoral. Universidad César Vallejo, Perú. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5182/Ascencios\\_MTJ.pdf?sequence=6](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5182/Ascencios_MTJ.pdf?sequence=6)
- Barón, L. y Müller, O. (2014). La teoría lingüística de Noam Chomsky: del inicio a la actualidad. *Lenguaje*, 42 (2), 417-442. <http://www.scielo.org.co/pdf/leng/v42n2/v42n2a08.pdf>
- Butron, R. y Collana, J. (2018). *La socialización y su relación con las habilidades comunicativas en niños de 5 años de la institución educativa 40625 “Corazón de Jesús” B-1 del distrito de Majes provincia Caylloma, región Arequipa-*

2018. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7823/EDSbuorri.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calvo, M. (2001). *Uso de medios de apoyo en educación para la salud. En. J.R. CALVO (ED). Educación para la Salud: metodología aplicación.* Las Palmas de Gran Canaria: ICEPS, 131-145.

Carevic, J. (2007). *Conocimiento de la lengua.* Madrid, España: Edit. Cultural, S.A.

Carrión, R. (2020). *Uso de las TAC y su relación con las competencias digitales en estudiantes de educación superior.* Tesis de maestría. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú.

[http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7801/Uso\\_CarrionRamos\\_Roque.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7801/Uso_CarrionRamos_Roque.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Castilla, M. (2014). *Comunicación y metacognición educativa.* Bilbao, España: Edit. Deusto.

Castillo, S. y Lozano, C. (2018). *Aplicación del software educativo English for little children en el logro del aprendizaje del idioma inglés del sexto grado de educación primaria en la institución educativa Miguel Grau N° 64012, Pucallpa – 2017.* Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Ucayali, Perú.

<http://www.repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3843/000003369T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- Eber, A. (2018). *Las habilidades comunicativas como estrategias para la mejora de la comprensión lectora en los estudiantes de primaria de la institución educativa integrada N°0632 de Santa Rosa de Tananta, Tochache, región San Martín*, 2018. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú.
- [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9119/U\\_EBER\\_VILLANUEVA\\_ABEL%20-%20copia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9119/U_EBER_VILLANUEVA_ABEL%20-%20copia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, F. (2017). *Competencias digitales en la docencia universitaria del siglo XXI*. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid, España.
- <https://eprints.ucm.es/44237/1/T39101.pdf>
- Guarín, N. (2002). *Estadística aplicada*. Universidad Nacional de Colombia, Colombia.
- Hernández, A. (2008). La formación del profesorado para la integración de las TIC en el currículum: nuevos roles, competencias y espacios de formación. En A. García-Valcárcel (coord.). *Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa*. (pp. 33-56). España: Universidad de Salamanca
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta edición. Mc Graw-Hill, México.
- Hernández, R., Orrego, R. y Quiñones, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*, Vol. 6, N° 2. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>

- Lafontaine, P. y Vásquez, J. (2018). El desarrollo de las habilidades comunicativas en la edad temprana en el grado de pre primario del Nivel Inicial. Año XVII No. 26. Julio-Diciembre, 2018. 019 a 0130
- Lecca, E., Lecca, J. y Rojas, R. (2018). *Liderazgo y habilidades comunicativas en docentes de educación inicial*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Perú.  
file:///C:/Users/Falabella/Downloads/tesis%20habilidades%20comunicativas..pdf
- Llantas, S. (2019). *Competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa de Trujillo-2019*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Perú.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39071/llatas\\_rs.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39071/llatas_rs.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Loayza, M. (2015). *Mejorar las habilidades comunicativas a través de las estrategias activas en niños y niñas de 4 años en la institución educativa inicial N°252 de la comunidad de Chicón-Urubamba*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional del Altiplano, Perú.  
[http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11057/Loayza\\_Rodriguez\\_Medith.PDF?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11057/Loayza_Rodriguez_Medith.PDF?sequence=1&isAllowed=y)
- López, M. (2013). *Aprendizaje, Competencias y Tic: Aprendizaje basado en competencias*. México: Pearson

- Mamani, N. (2018). *Habilidades comunicativas en niños y niñas de la institución educativa inicial N° 279 de Villa Paxa de Puno*. Tesis de titulación. Universidad San Ignacio de Loyola, Perú. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/6482/4/2018\\_MAMANI\\_LIMACHI\\_NATIVIDAD.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/6482/4/2018_MAMANI_LIMACHI_NATIVIDAD.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional (2006). Estándares del lenguaje. *Estándares básicos de competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias y ciudadanas*, Ministerio de educación nacional. Perú. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-340021\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-340021_recurso_1.pdf)
- Moyá, M. (2016). *Habilidades comunicativas y comunicación política*. Tesis doctoral. Universidad Miguel Hernández, España. <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/3208/1/TD%20Moya%20Ruiz%2C%20Maria%20Teresa.pdf>
- Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. FEDUPEL, Caracas.
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, Vol. 6, N° 1. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/a10v6n1.pdf>
- Pérez, A. (2015). *Alfabetización digital y competencias digitales en el marco de la evaluación educativa: estudio en docentes y alumnos de educación primaria en Castilla y León*. Tesis doctoral. Universidad de Salamanca, España.

file:///C:/Users/Falabella/Downloads/DDOMI\_P%C3%A9rezEscodaA\_Alfa  
betizaci%C3%B3ndigital.pdf

Pezo, Z. y Romero, J. (2018). *Expresión oral y didáctica del inglés en estudiantes de educación secundaria del 2° grado de la institución educativa Coronel Pedro Portillo, Pucallpa, 2017*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Ucayali, Perú.  
<http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3841/000003366T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramos, M. (2019). *El aprendizaje situado para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de Estudios Generales Ciencia de la universidad privada de Lima Metropolitana*. Tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15343/RAMOS\\_SIM%C3%93N\\_EL\\_APRENDIZAJE\\_SITUADO\\_PARA\\_EL\\_DESARROLLO\\_DE\\_HABILIDADES\\_COMUNICATIVAS\\_EN\\_ESTUDIANTES\\_DE\\_ESTUDIOS\\_GENERALES\\_CIENCIAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15343/RAMOS_SIM%C3%93N_EL_APRENDIZAJE_SITUADO_PARA_EL_DESARROLLO_DE_HABILIDADES_COMUNICATIVAS_EN_ESTUDIANTES_DE_ESTUDIOS_GENERALES_CIENCIAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rangel, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. Pixel-Bit. *Revista de medios y educación*, núm. 46, enero-julio, pp.235-248. Universidad de Sevilla, España. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36832959015.pdf>

Raygiza, M. (2017). *Competencias digitales de los docentes en educación media superior; situación actual y posibilidad de desarrollo*. Tesis de maestría. Tecnológico

de Monterrey, México.

[https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629979/A00168146\\_Maria\\_del\\_Rosario\\_Raygoza\\_Vel%C3%A1zquez.pdf?sequence=1](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629979/A00168146_Maria_del_Rosario_Raygoza_Vel%C3%A1zquez.pdf?sequence=1)

Rivilla, M. (2007). Los procesos de observación del prácticum: análisis de las competencias. *Competencias socioprofesionales*. Universidad a Distancia, España. <file:///C:/Users/Falabella/Downloads/Dialnet-LosProcesosDeObservacionDelPracticum-1973266.pdf>

Sánchez, E. (2016). *Fortalecimiento de habilidades comunicativas a través de las artes plásticas con niños y niñas de cuarto de primaria de la institución educativa distrital Saludcoop Sur J.T.* Tesis de maestría. Universidad Libre, Colombia. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9600/Fortalecimientode%20de%20Habilidades%20Comunicativas%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Supo, J. (2012). *Seminarios de Investigación Científica*. Bioestadístico.com.

Tenazoa, T. (2019). *Aplicación de juego de roles basado en el enfoque colaborativo utilizando títeres para mejorar la expresión oral en el área de comunicación en los niños de 4 años de la institución educativa inicial N°303 "Alexander Von Humboldt" de Padre Abad-Ucayali, 2019.* Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Ucayali, Perú. [http://www.takey.com/Thesis\\_726.pdf](http://www.takey.com/Thesis_726.pdf)

Tobón, S., (2014). *Formación Integral y Competencias*. 4ta. Ed. Bogotá, Colombia. Ecoe

- Vargas, C. (2019). *La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una universidad privada-2018*. Tesis de maestría. Universidad Tecnológica del Perú, Perú.  
[http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2159/3/Carlos%20Vargas\\_Tesis\\_Maestria\\_2019.pdf](http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2159/3/Carlos%20Vargas_Tesis_Maestria_2019.pdf)
- Yolima, E. y et. (2017). *Desarrollo de habilidades comunicativas en el aula: propuesta de un diseño para mejorar los procesos de comprensión lectora en los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Centauros del municipio de Villavicencio*. Tesis de maestría. Universidad Santo Tomás de Aquino, Colombia.  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9180/Castebiancoedith2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zavala, D.; Muñoz, K, & Lozano, E, (2016) Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista Publicando*, 3(9).

## ANEXOS

### 1. Instrumentos

#### CUESTIONARIO: COMPETENCIAS DIGITALES

**Estimado docente:** Es un gusto saludarle y manifestarle que estamos realizando un estudio con fines académicos, para lo cual solicitamos su valiosa colaboración. Marque con un aspa (X) cada una de las alternativas que considere necesaria para las situaciones presentadas, en el contexto que se vive por la pandemia por la COVID-19.

DIMENSIÓN TECNOLÓGICA					
N°	INDICADORES	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
<b>Manejo conceptos y funciones básicas de la computadora</b>					
1	Soy capaz de explicar, a nivel de usuario, qué es un sistema operativo y cuáles son sus funciones.				
2	Soy capaz de utilizar con efectividad las principales herramientas de mi equipo de cómputo.				
3	Sé cómo ejecutar programas desde cualquier ubicación del sistema de archivos.				
4	Comprendo, a nivel usuario, qué es el Internet y cuál es su estructura.				
<b>Realiza tareas básicas de conectividad, instalación y seguridad del equipo de cómputo.</b>					
5	Intento resolver yo mismo los problemas derivados del uso cotidiano de las TIC antes de recurrir a algún experto				
6	Soy capaz de instalar cualquier programa informático en mi computadora.				
7	Antes de descargar cualquier archivo, me aseguro de que su contenido no implica riesgos que puedan afectar el funcionamiento de mi equipo de cómputo.				
8	Compruebo periódicamente que todos los dispositivos instalados en mi computadora funcionan correctamente.				
<b>Maneja funciones básicas de los programas de productividad.</b>					
9	Puedo construir tablas con información numérica y alfabética para realizar cálculos, organizar información o graficar datos en hojas electrónicas de cálculo.				
10	Soy capaz de crear y editar diferentes tipos de documentos, utilizando las herramientas básicas de un procesador de textos.				
11	Puedo realizar presentaciones que incorporan texto, audio, imágenes fijas y/o video, utilizando algún programa de presentación.				
12	Soy capaz de editar audio, imagen fija o en movimiento, utilizando algún software especializado de edición.				

<b>Muestra una actitud positiva para su actualización permanente en temas relacionados con las TIC.</b>					
13	Actualizo permanentemente mis conocimientos respecto al desarrollo de las TIC y sus nuevas aplicaciones educativas.				
14	Creo y mantengo un listado de sitios relevantes en mis Favoritos, sobre temas relacionados con las TIC.				
15	Utilizo la sindicación de contenidos RSS para recibir de manera automatizada novedades relacionadas con las TIC.				
16	Formo parte de una red social docente, para intercambiar o conocer nuevas experiencias educativas mediadas por las TIC.				

<b>DIMENSIÓN INFORMACIONAL</b>					
<b>N°</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
<b>Sabe cómo localizar y recuperar información.</b>					
1	Soy capaz de definir una necesidad de información, identificando las palabras clave que describen el perfil de mi búsqueda en Internet.				
2	Soy capaz de construir una estrategia de búsqueda de información utilizando comandos apropiados (p. ej. operadores lógicos, truncamiento, proximidad) para distintos sistemas de recuperación de información de la Web.				
3	Soy capaz de realizar búsquedas de fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos disponibles en Internet.				
4	Cuando lo requiero, utilizo los sistemas de filtrado de información para depurar la información seleccionada por los sistemas de recuperación de la Web.				
<b>Analiza y selecciona la información de manera eficiente.</b>					
5	Utilizo criterios seleccionados adecuadamente para evaluar la información recuperada de Internet.				
6	Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet es actual y relevante.				
7	Selecciono siempre sitios Web que incluyen información y contenidos provenientes de fuentes reconocidas en los ámbitos científico y académico.				
8	Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet es válida y confiable.				
<b>Organiza la información recuperada de Internet de manera adecuada.</b>					
9	Cuento con un sistema de clasificación bien estructurado (carpetas y subcarpetas) y estandarizado para organizar los archivos recuperados de Internet.				
10	Utilizo los marcadores sociales (p. ej. Del.icio.us, BlinkList) para almacenar y clasificar las fuentes de información recuperadas de Internet.				



11	Cuento con un sistema personal para organizar y gestionar la información recuperada de Internet (p. ej. fichas, Endnote).				
12	Utilizo un organizador gráfico (p. ej. Mapa mental) para registrar las ideas principales y los datos de los contenidos recuperados de Internet.				
<b>Utiliza y presenta la información de manera eficaz, ética y legal.</b>					
13	Soy capaz de elegir el medio y formato de comunicación más adecuados para presentar los resultados de mis búsquedas de información a una audiencia determinada.				
14	Adquiero, publico y distribuyo información digital por vías que no infringen las leyes de propiedad intelectual.				
15	Me encuentro capacitado para promover entre mis estudiantes el uso ético, legal y seguro de la información digital.				
16	Selecciono un estilo de referencias y lo utilizo de forma consistente para citar las fuentes utilizadas.				

<b>DIMENSIÓN PEDAGÓGICA</b>					
<b>N°</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
<b>Muestra una actitud crítica y favorable ante la posibilidad de integrar las TIC en su práctica docente.</b>					
1	Puedo explicar las bases teóricas que sustentan los beneficios de utilizar las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.				
2	Estoy convencido de que las TIC favorecen el aprendizaje autónomo de los estudiantes.				
3	Considero que la integración de las TIC en la educación puede ser un factor que agudice las diferencias ya existentes entre las personas.				
4	Estoy convencido de que las TIC favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia.				
<b>Diseña e implementa estrategias de enseñanza y aprendizaje mediadas por TIC.</b>					
5	Planeo siempre mis unidades didácticas tomando en cuenta las TIC disponibles en mi centro de trabajo o en Internet				
6	Utilizo las TIC para presentar a mis estudiantes la totalidad de los contenidos de aprendizaje.				
7	Utilizo las TIC para demostrar o simular fenómenos y experiencias a mis estudiantes.				
8	Utilizo las TIC para modelar y facilitar el uso efectivo de la tecnología				
<b>Diseña y evalúa materiales o recursos educativos en soporte digital, para integrarlos en su práctica docente.</b>					
9	Diseño material didáctico interactivo (p. ej. en JClick) para evaluar los aprendizajes alcanzados por mis estudiantes.				

10	Diseño material didáctico bajo ciertos criterios de estandarización para garantizar su reutilización en distintos contextos educativos.				
11	Con frecuencia busco en la red nuevos materiales o recursos educativos, con el fin de integrarlos en mi práctica docente.				
12	Utilizo las TIC para elaborar apuntes, presentaciones y/o material didáctico multimedia.				
<b>Emplea las TIC para apoyar las tareas administrativo-docentes.</b>					
13	Utilizo las TIC para gestionar de manera eficiente mi trabajo como docente.				
14	Organizo tutorías o asesorías en línea para dar seguimiento al desempeño académico de mis estudiantes.				
15	Mantengo un sitio Web docente con una selección de materiales y recursos útiles para mis estudiantes.				
16	Utilizo las TIC para apoyar las tareas administrativas derivadas de mi labor como docente.				
<b>Emplea las TIC para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con alumnos, colegas o expertos.</b>					
17	Me considero competente para comunicarme con mis estudiantes a través de las herramientas de la Web 2.0.				
18	Manejo un conjunto de habilidades para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (p. ej. Moodle).				
19	Participo en discusiones electrónicas siguiendo las normas de cortesía de Internet (p. ej. Netiqueta).				
20	Promuevo el trabajo colaborativo entre mis estudiantes a través de las herramientas de la Web 2.0.				

Rangel, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. Pixel-Bit. *Revista de medios y educación*, núm. 46, enero-julio, pp.235-248. Universidad de Sevilla, España. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36832959015.pdf>

## CUESTIONARIO: HABILIDADES COMUNICATIVAS

**Estimado docente:** Es un gusto saludarle y manifestarle que estamos realizando un estudio con fines académicos, para lo cual solicitamos su valiosa colaboración. Marque con un aspa (X) cada una de las alternativas que considere necesaria para las situaciones presentadas, en el contexto que se vive por la pandemia por la COVID-19.

N°	INDICADORES	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
<b>Habilidad para la expresión oral</b>					
1	Crea y facilita un clima de confianza apropiado para transmitir diversos propósitos como el de comunicarse, expresar ideas y sentimientos.				
2	Se comunica de manera clara y oportuna en todos los entornos de su vida en especial con los grupos de trabajo.				
3	Trata de no herir la sensibilidad de sus colegas al expresar tus opiniones.				
4	Se sorprende cuando algo o alguien te llama la atención.				
<b>Habilidades para la expresión escrita</b>					
5	Utiliza técnicas de escritura para transmitir diversos mensajes.				
6	Registra un resumen de lo que el interlocutor dice o de un esquema mental.				
7	Implementa ideas, hechos y detalles tomando notas de lo más interesante.				
8	Controla sus emociones para realizar un escrito.				
<b>Habilidad para la escritura atenta</b>					
9	Genera un ambiente motivador para realizar la escucha activa de tu equipo de trabajo.				
10	Escucha y valora las opiniones de los demás integrantes del ambiente escolar.				
11	Emplea el tiempo necesario para escuchar lo que te comunican los demás.				
12	Se distrae fácilmente cuando una persona te habla y no entiendes lo que te dice.				
13	Se anticipa lo que el interlocutor quiere decirle.				
14	Hace preguntas para asegurarse de que interpretó el mensaje.				

Lecca, E., Lecca, J. y Rojas, R. (2018). *Liderazgo y habilidades comunicativas en docentes de educación inicial*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Perú.  
[https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/431/1/016100075F\\_016100076B\\_015200298H\\_T\\_2018.pdf](https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/431/1/016100075F_016100076B_015200298H_T_2018.pdf)

2. Consentimiento informado

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS**

(Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titulada: Desempeño digital y la práctica pedagógica docente en la estrategia "aprendo en casa" de la ciudad de Pucallpa, 2020 investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El propósito de la investigación es determinar la relación entre las variables objeto de estudio.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 15 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de medios y redes sociales. Si desea, también podrá escribir al correo: [slopezs@uladech.edu.pe](mailto:slopezs@uladech.edu.pe) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombres: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

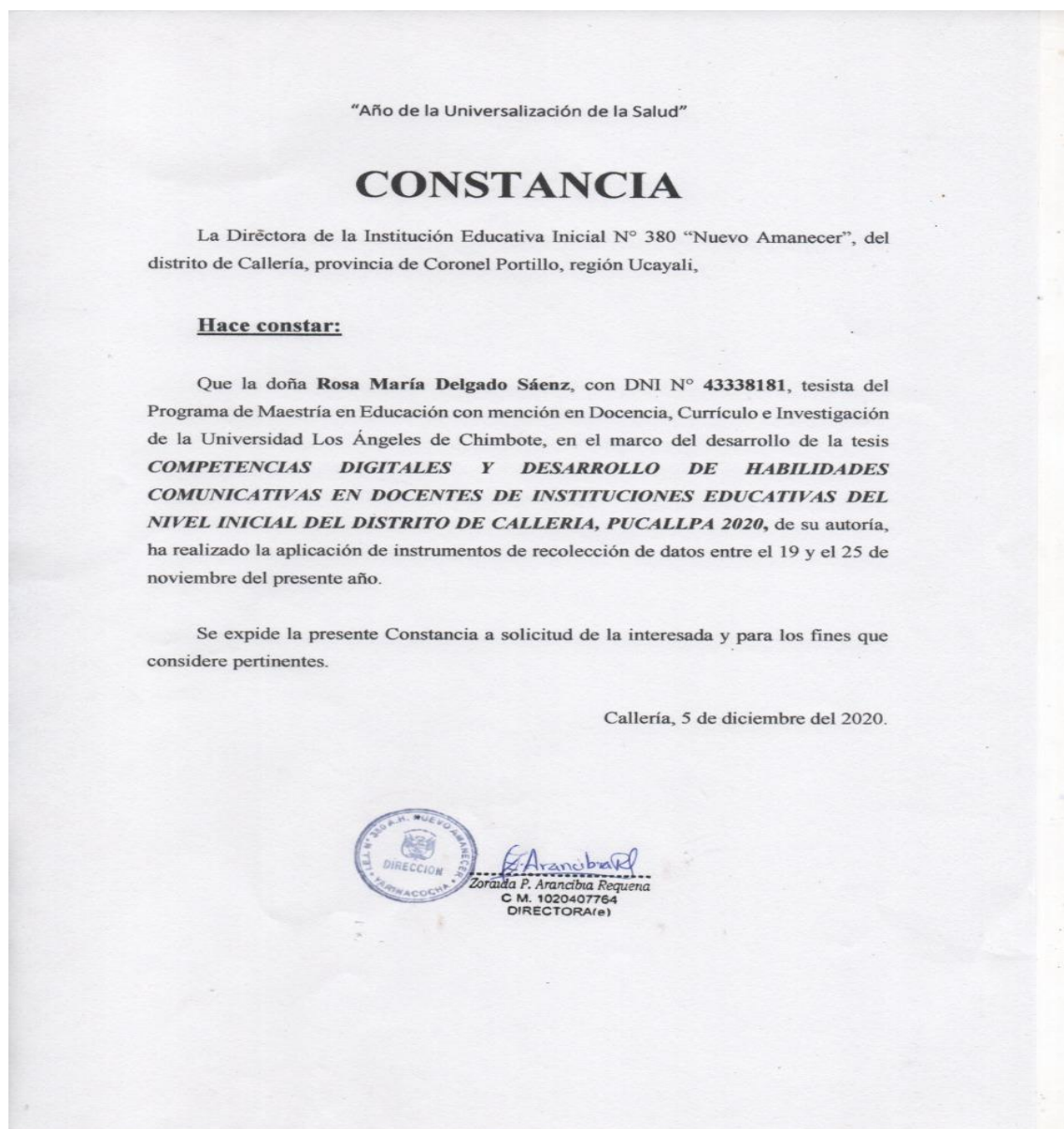
Acepto participar en la encuesta

NO

SI

Firma: \_\_\_\_\_

3. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio



"Año de la Universalización de la Salud"

## CONSTANCIA

La Directora de la Institución Educativa Inicial N° 261 "Victoria Barcia Bonifatti", del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, región Ucayali,

**Hace constar:**

Que la doña **Rosa María Delgado Saenz**, con DNI N° **43338181**, tesista del Programa de Maestría en Educación con mención en Docencia, Currículo e Investigación de la Universidad Los Ángeles de Chimbote, en el marco del desarrollo de la tesis **COMPETENCIAS DIGITALES Y DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE CALLETIA, PUCALLPA 2020**, de su autoría, ha realizado la aplicación de instrumentos de recolección de datos entre el 19 y el 25 de noviembre del presente año.

Se expide la presente Constancia a solicitud de la interesada y para los fines que considere pertinentes.

Callería, 5 de diciembre del 2020.



Karol Pérez Salinas  
C.M. 1000090890  
DIRECTORA



“Año de la Universalización de la Salud”

## CONSTANCIA

La Directora de la Institución Educativa Inicial N° 241 “Angelitos de Dios”, del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, región Ucayali,

**Hace constar:**

Que la doña **Rosa María Delgado Sáenz**, con DNI N° **43338181**, tesista del Programa de Maestría en Educación con mención en Docencia, Currículo e Investigación de la Universidad Los Ángeles de Chimbote, en el marco del desarrollo de la tesis **COMPETENCIAS DIGITALES Y DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE CALLERIA, PUCALLPA 2020**, de su autoría, ha realizado la aplicación de instrumentos de recolección de datos entre el 19 y el 25 de noviembre del presente año.

Se expide la presente Constancia a solicitud de la interesada y para los fines que considere pertinentes.

Callería, 5 de diciembre del 2020.



"Año de la Universalización de la Salud"

## CONSTANCIA

La Directora de la Institución Educativa Inicial N° 309 "Niño Dios", del distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo, región Ucayali,

### Hace constar:

Que la doña **Rosa María Delgado Sáenz**, con DNI N° **43338181**, tesista del Programa de Maestría en Educación con mención en Docencia, Currículo e Investigación de la Universidad Los Ángeles de Chimbote, en el marco del desarrollo de la tesis **COMPETENCIAS DIGITALES Y DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE CALLETIA, PUCALLPA 2020**, de su autoría, ha realizado la aplicación de instrumentos de recolección de datos entre el 19 y el 25 de noviembre del presente año.

Se expide la presente Constancia a solicitud de la interesada y para los fines que considere pertinentes.

Callería, 5 de diciembre del 2020.



  
**Sandra Ines Lara Ruiz**  
C.M. 1000104946  
DIRECTORA (e)



Anexo 4. Turniti





## Anexo 6. Cuestionarios aplicados en Google Form

**CUESTIONARIO: COMPETENCIAS DIGITALES**

Gracias por su participación.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

**CUESTIONARIO: HABILIDADES COMUNICATIVAS**

Se ha registrado tu respuesta.

[Enviar otra respuesta](#)

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios