



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD,
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICÒLOGIA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ESTRÉS LABORAL EN
COMERCANTES DEL MERCADO PESQUERO “LUIS
BANCHERO ROSI” AYACUCHO-2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

AUTOR

CORDOVA PALOMINO LUIS MIGUEL

ORCID: 0000-0002-6152-1059

ASESOR

FLORES POVES, JAIME LUIS

ORCID: 0000-0003-1276-1563

AYACUCHO – PERÚ

2020

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ESTRÉS LABORAL EN
COMERCIANTES DEL MERCADO PESQUERO “LUIS
BANCHERO ROSI” AYACUCHO-2020**

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

CORDOVA PALOMINO, LUIS MIGUEL

ORCID: 0000-0002-6152-1059

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Ayacucho, Perú

ASESOR

Flores Poves, Luis Jaime

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias De
La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho, Perú

JURADO

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-0002-7666-9446

HOJA DE FIRMA DEL AJURADO Y ASESOR

Mgr. Escarcena Mendoza, Karen Inés
Miembro

Mgr. Pacheco Reyes, Beatriz Silvina
Miembro

Mgr. Chavarría Vargas, Sonia Ruth
Presidente

Flores Poves, Jaime Luis
Asesor

AGRADECIMIENTO

A Dios, el que en todo momento está conmigo ayudándome a aprender de mis errores y a no cometerlas otra vez.

Agradecer a la universidad por haberme permitido formarme en ella con esta hermosa carrera de salud, en la cual conocí muchas personas maravillosas como mis compañeros docentes quienes me apoyaron incondicionalmente con un cariño recíproco.

De igual manera agradecer a los docentes que me guiaron para llegar a mi meta, en especial al profesor de tesis quien se ha dado un tiempo para revisarme los avances a mi proyecto de investigación

DEDICATORIA

A Dios, Al forjador de mi camino, tu padre celestial el que me acompaña en las buenas y en las malas y que tú siempre me levantas de mi continuo tropiezo, tu señor quien creaste a mis padres y hermanos quienes son las personas que más amo con mi más sincero amor. A mi padre Víctor Américo Córdova Juscamaita porque es la persona que ha dado razón a mi vida, por sus consejos, su apoyo incondicional y paciencia, todo lo que hoy seré es gracias a él. A mis hermanas Lourdes Maribel. Sandra Pilar, que más que hermanos son mis mejores amigos que siempre están conmigo y que me muestran su apoyo incondicional. A toda mi familia y a mi hijo Thiago Aldair Córdova Gómez es lo mejor y más valioso que DIOS me ha dado en la vida.

No existe nada bueno ni malo es el pensamiento humano al que lo hace parecer así.

William Shakespeare

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la Comunicación Familiar y el Estrés laboral en los comerciantes del mercado pesquero “Luis Banchero Rosi” – Ayacucho 2020. El tipo de metodología fue de tipo relacional, transversal y analítico, con un nivel de relacional de un diseño epidemiológico. El muestreo probabilístico, se consideró la inclusión y la exclusión conformado por 40 comerciantes, las pruebas utilizadas fueron la escala de Comunicación Scale – FCS de Olson (2006) y el inventario Síndrome de Burnout (1986). El estadístico que se utilizó para obtener el resultado de la hipótesis general fue el (Coeficiente de Kendall), en el cual se obtuvo los resultados donde Siendo $p_valor = 0,437 > \alpha = 0.50$ llegando a la conclusión de que se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que no existe relación entre la comunicación familiar y el Estrés Laboral, donde se pudo evidenciar que el 75% que equivale a 30 comerciantes se encuentra en el nivel medio de la comunicación familiar. En cuanto al estrés laboral los comerciantes del mercado pesquero “Luis Banchero Rosi” presentan que el 70% que equivale a 28 comerciantes se encuentra con estrés laboral, quiere decir que la mayoría de los comerciantes se identifican por tener una actitud negativa o intolerante a las conductas de los clientes ya que es por la baja tolerancia a situaciones estresantes y con respecto a la familia solo hay un nivel medio que nos dice que tratan de hacer lo mejor para mantener los lazos familiares.

Palabras Clave: Comunicación Familiar, Estrés Laboral

ABSTRAC

The objective of this research was to determine the relationship between Family Communication and Work Stress in the fish market merchants "Luis Banchero Rosi" - Ayacucho 2020. The type of methodology was relational, cross-sectional and analytical, at the relational level of a design. epidemiological. Probabilistic sampling, inclusion and exclusion of 40 merchants was considered, the tests used were the Olson Communication Scale - FCS (2006) and the Burnout syndrome inventory (1986). The statistic that was used to obtain the result of the general hypothesis was the (Kendall's coefficient), in which the results were obtained where $P_value = 0.437 > \alpha = 0.50$ reaching the conclusion that the null hypothesis is rejected, concluding that there is no relationship between family communication and work stress, where it has been shown that 75%, which is equivalent to 30 merchants, are at the average level of family communication. Regarding work stress, the merchants of the Luis Banchero Rosi fish market show that 70%, which is equivalent to 28 merchants, suffer from work stress, which means that most of the merchants identify themselves with a negative or intolerant attitude towards the customer behavior as it is due to low tolerance to stressful situations and with respect to the family there is only a new medium that tells us that they do everything possible to maintain family ties.

Key Words: Family Communication, Work Stress.

CONTENIDO

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL.....	3
2.1. Antecedentes de la Investigación	4
2.1.1. Internacionales.....	4
2.1.2. Nacionales	5
2.1.3. Locales.....	7
2.2. Bases Teóricas de la Investigación.....	10
2.2.1. Comunicación.	10
2.2.2. Familia	13
2.2.3. Comunicación Familiar	18
2.2.4. FCS de Olson	20
2.2.5. Modelo Circumplejo de Olson.....	21
2.2.5. Estrés.....	22
2.2.6 Trabajo.....	23
2.2.7 Que es el Estrés Laboral	24
2.2.8 Definición De Centro Comercial o Mercado.....	26
2.2.9 Comerciante.....	26

2.3 Hipótesis.....	27
III. METODOLOGIA.....	28
3.1. El Tipo de Investigación.....	29
3.1.1. Según la InterGvención del Investigador	29
3.1.2. Según la planificación de la toma de Datos.....	29
3.1.3. Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio	29
3.1.4. Según el número de Variables Analíticas	29
3.1.5 Nivel de Investigación de la Tesis.....	29
3.2. Diseño de Investigación.....	30
3.3. Poblacion y Muestra.....	30
3.4. Definicion y Operalizacion de Variables.....	31
3.5. Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos.....	32
3.5.1.- Tecnica psicometrica	32
3.5.2.- Instrumento	32
3.6. Plan de analisis	34
3.7. Matris de Concistencia	35
3.8. Principios Eticos.....	36
IV. RESULTADOS.....	37
4.1 Resultados.....	38
.....	42

V. ANALISIS DE RESULTADOS	45
V. CONCLUSIONES	48
5.1. Conclusiones	49
5.2. Recomendaciones	50
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	51
ANEXOS	58
1. Cronograma de actividades.....	59
2. PRESUPUESTO	60
3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	61
4. Lista de Evaluación del proyecto de investigación	63
Otros	67

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Comunicacion familiar y estres laboral en comerciantes del mercado pesquero "Luis Manchero Rosi" Ayacucho, 2020	38
Tabla 2 Comunicacion Familiar en Comerciantes del mercado "Luis Manchero Rosi" Ayacucho 2020	39
Tabla 3 Estres Laboral en comerciantes del mercado "Luis Banchero Rosi" Ayacucho, 2020	40
Tabla 4 Edad en comerciantes del mercado "Luis Banchero Rosi" Ayacucho, 2020	41
Tabla 5 tiempo de Labor en los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchero Rosi" Ayacucho, 2020	42
Tabla 6 Grado de Instrucción de los comerciante del mercado pesquero "Luis Banchero Rosi" Ayacucho 2020	43

TABLA DE FIGURAS

Figura 1 Comunicación Familiar en comerciantes del mercado "Luis Banchero Rosi" Ayacucho, 2020.....	39
Figura 2 Estres Laboral en comerciantes del mercado "Luis Banchero Rosi" Ayacucho, 2020	40
Figura 3 Edad en comerciantes del mercado "Luis Banchero Rosi" Ayacucho, 2020.....	41
Figura 4 Años laborando de los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchero Rosi" Ayacucho 2020.....	42
Figura 5 Grado de instrucción de los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchero Rosi" Ayacucho, 2020	43

INTRODUCCIÓN

Rojas (2019), el 70% de los trabajadores peruanos sufren del estrés Laboral, y este se desencadena como episodios de ansiedad esto según la psicóloga Jacqueline Rojas docente de Psicología de la universidad privada del norte. nos indica que el mas del 60% de la población peruana tiene estrés y el 70 % tiene estrés laboral, las causas más comunes de esta enfermedad son la presencia de problemas entre las personas del mismo centro lugar de labores además por la falta de reciprocidad entre todos los trabajadores; no es una enfermedad genética, sino que esta sale de la falta de capacidad de afrontar circunstancias conflictivas. "nos sirve para afrontar situaciones de peligro o riesgo, sin embargo, cuando es demasiado intensa puede llegar a causar daños en la salud física y mental".

Rojas (2019), existe una mayor ansiedad laboral también por que el nivel de estrés laboral es de casi un 70% del total trabajadores peruanos la edad más común en la que se presenta este estrés es a partir de los 25 a 40 años justamente cuando las personas tienen más responsabilidades y que el género femenino tiende a padecerlo más los niveles exagerados pueden ser perjudiciales en el nivel cognitivo, ósea que la capacidad de atención, concentración, análisis y asociación de ideas este va a repercutir de manera significativa en esos aspectos y más.

La comunicación familiar en la ciudad de Ayacucho puede decirse que es de un nivel medio según al estudio realizado por la Lic. Flores Pincos, Bethsi, además en sus estudio nos menciona que en el informe del diario 20 minutos en el 2017 dice que la tecnología está tomando mayor posición en los jóvenes y ahora todas las personas tienen un celular están más pendiente de las redes sociales, videojuegos, además menciona que el 62.5% de los hispanos opinan que hay escasez de

comunicación entre los integrantes del grupo familiar esto nos indica que los jóvenes y adolescentes están más enfatizados en ver lo que ocurre en las redes sociales o internet y mencionan que deberían ser más estrictos con sus hijos, más los especialistas mencionan que deberían formarse espacios de comunicación activa siempre en la casa (Flores , 2019).

II. MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Internacionales.

Dando inicio a los antecedentes de esta investigación proseguiremos con esta línea de investigación con la investigación siguiente realizada por Yáñez (2018) El objetivo de esta investigación es determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el Funcionamiento Familiar en los trabajadores petroleros de la Compañía Quiroz en la provincia de Sucumbíos en el Cantón Shushufindi. Se trabajó con un total de 100 trabajadores de los cuales 2 son mujeres y 98 hombres en edades comprendidas entre los 22 y 50 años quienes se evaluaron mediante la aplicación de dos reactivos psicológicos. En primer lugar, se utilizó el Cuestionario para la evaluación de Síndrome de quemarse por el trabajo (CESQT) en el cual evaluó cuatro escalas. Posteriormente se aplicó el Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FFSIL) que evaluó los tipos de familias, una vez culminada la evaluación se procesaron los datos mediante la utilización del programa estadístico SPSS a través de la prueba Chi Cuadrado (X^2) determinado que el Síndrome de Burnout no se relaciona con el Funcionamiento Familiar.

Adicionalmente tenemos como siguiente línea de investigación a el estudio de (Taruchaín, Att.el, 2020) sobre el tema de Bienestar Psicológico y estrés laboral en trabajadores no profesionales de la ciudad de Abanto estudio descriptivo con corte transversal, en donde se utilizó el Cuestionario de Salud General Goldberg (GHQ-12) demostrado ser una herramienta efectiva para la valoración de la salud mental en población general y en población clínica, siendo uno de los instrumentos de tamizaje validado más utilizado en todo el mundo y uno de los más recomendados para ser empleado en encuestas de

salud. El análisis de consistencia interna utilizando el coeficiente alpha de Cronbach, mostró una buena consistencia interna y validez (.84). La muestra estuvo constituida por 280 trabajadores no profesionales de distintos centros de comercialización ubicados en la ciudad de Ambato. Resultados. De los 280 participantes estudiados, el 40% eran hombres y el 60% mujeres, con un nivel de estrés laboral entre muy alto y alto en un 61%, y, dentro de lo que es el bienestar psicológico auto percibido, la mayor parte lo valora como muy bajo y bajo en un 59%. Lo que permite concluir que el estrés afecta a todo tipo de personas sin considerar, edad, género, estado civil, condición socio-económica y nivel de escolaridad, pues todos se afectados por entornos externos e internos difíciles de manejar

2.1.2. Nacionales

Tenemos como línea de investigación sobre el estrés a la investigación realizada por Grisel, (2015) "Estrés laboral en los operarios de la empresa Corporación Minera Castrovirreyna S.A.C Caudalosa Grande Huancavelica 2015", tiene como objetivo Describir porque se manifiesta el estrés laboral en los operarios de la empresa Corporación Minera castrovirreyna S.A.C Caudalosa Grande- Huancavelica 2015. El estrés en la actualidad se ha incrementado notablemente ya que es uno de los factores de riesgo más importante para la salud ya que la mayoría de las enfermedades más frecuentes se manifiestan en el final de este siglo, poniendo en riesgo la vida del colaborador y por ende a su familia. Para la obtención de Ja información se aplicó encuestas a 94 operadores de edades entre 20 y 50, en los hallazgos que evidenciamos fueron colaboradores desmotivados, apáticos, pensativos,

con bajo nivel de concentración y conductas impulsivas debido a los factores organizacionales y personales que manifiestan el estrés laboral de los colaboradores. La investigación fue de tipo básico, el nivel es descriptivo de diseño no experimental el enfoque de la investigación es mixta tanto cuantitativa y cualitativa. Donde se concluye que el estrés laboral se manifiesta por factores organizacionales y personales en la que está inmerso el colaborador, estos factores hacen que se manifieste el estrés poniendo en peligro su bienestar.

Prosiguiendo con la línea de investigación se tiene como estudio realizado en el departamento de Ancach la presente investigación realizada por Minaya, (2018) que busca describir sobre el nivel de comunicación familiar que presentan los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte; donde el tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí se planteó el objetivo general, para describir la comunicación familiar de los trabajadores de la Red de Salud Huaylas Norte. El universo estuvo constituido por los trabajadores administrativos y la población para este estudio estuvo conformado por los trabajadores administrativo de la Red de salud Huaylas Norte siendo un total de N= 72 trabajadores .Esta investigación utilizo la técnica de la encuesta para las variables de caracterización y encuesta psicométrica para la variable de interés donde el instrumento utilizado es la Escala de Comunicación Familiar Los resultados fueron que el nivel de comunicación familiar de los

trabajadores administrativo de la Red de salud Huaylas Norte corresponde a un nivel medio.

2.1.3. Locales

Dando el presente como una línea de investigación sobre la comunicación realizada por Calderon, (2019) tuvo como objetivo describir la prevalencia de la comunicación familiar en el personal que labora en un centro de salud, Ayacucho, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. nivel de investigación descriptivo y el diseño de investigación epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en el personal que labora en el Centro de Salud Santa Elena, Ayacucho, 2019, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo fue el personal que labora en un centro de salud. La población estuvo constituida por el personal que labora en el Centro de Salud Santa Elena, Ayacucho siendo un total de $N = 75$. El muestreo fue no probabilístico, de tipo accidental, llegando a obtener una muestra de $n = 49$. Se utilizó la técnica de la encuesta para las variables de caracterización y psicométrica para la variable de interés donde el instrumento utilizado es la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en la mayoría (69.39 %) del personal que labora en el Centro de Salud Santa Elena, Ayacucho, 2019 obtuvo un nivel medio.

VILCA, (2018) El presente estudio tuvo como objetivo en identificar la relación entre la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de 1er y 2do ciclo académico de enfermería del Instituto de

Educación Superior Tecnológico Privado, Ayacucho– 2020. Para su realización se contó con una población de 40 estudiantes de dicho instituto, con una muestra censal de 30 estudiantes de ambos sexos; seleccionadas bajo el criterio no probabilístico por conveniencia, cuya base fueron los criterios de inclusión y exclusión, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico de nivel relacional con un diseño epidemiológico. Se utilizó la ficha sociodemográfica para validar los datos personales y ficha técnica del instrumento la Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006) y Escala de Bienestar Psicológico – BIEPS de Ryff & Keyes (1995) adaptado por María Martina Casullo, 2002. Llegando a obtener una fiabilidad alfa de Cronbach 0.705 de comunicación familiar y bienestar psicológico es 0.707 y al procesar los datos se encontró como resultado que no existe relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico, en cuanto al nivel de comunicación familiar es medio y bienestar psicológico es alto, y llegando a este punto los resultados de la caracterización de nuestra población se pudo observar que la mayoría de los participantes del estudio se encuentran entre 20 -25 años de edad y la mayoría viven con pareja y de igual modo viven con papá y mamá. En conclusión, se halló que no existe relación entre las variables y los mismos resultados se dieron para las diferencias de niveles de las variables de comunicación familiar es medio y el bienestar psicológico es alto en estudiantes de enfermería del Instituto Privado, Ayacucho 2020.

La presente línea de investigación realizada por Carrasco, (2018) tuvo como objetivo analizar la “Relación entre la satisfacción con la vida y el estrés

laboral, en los docentes de la Institución Educativa Privada Saco Oliveros Ayacucho 2019”. La muestra estuvo constituida por 22 docentes, de ambos sexos. La metodología aplicada, fue de tipo observacional, prospectivo, analítico y transversal, el nivel es relacional con diseño epidemiológico. Para la recolección de datos se aplicaron 2 instrumentos: la escala de satisfacción con la vida (SWLS), que midió el grado de satisfacción con la vida y el cuestionario de Maslach Burnout Inventory 1986, instrumento que evaluó el estrés laboral con sus subdivisiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. El análisis estadístico de datos, se realizó con el programa SPSS versión 23, el modelo utilizado fue el estadígrafo Tau-c de Kendall. En conclusión, no existe relación entre la satisfacción con la vida y el estrés laboral, en docentes de la I.E.P. Saco Oliveros de Ayacucho 2019” y se aceptó la hipótesis nula. En cuanto a los resultados, se evidenció que el 59,1% se encuentra satisfecho con la vida, respecto al estrés laboral, presenta agotamiento emocional en nivel bajo el 72,7%, dando como resultante que no hay estrés laboral. En cuanto a despersonalización, el 50,0%, tiene un nivel bajo, finalmente en realización personal, el 100% de docentes están satisfechos con su realización personal.

2.2. Bases Teóricas de la Investigación

2.2.1. Comunicación.

2.2.1.1. Definición.

Guardia, (2009) El ser humano desde la etapa primitiva avizoro la ansia de comunicarse entonces crearon por diferentes etapas instrumentos de comunicación así como: vaciar el medio de un tronco y poner encima la piel de un animal cazado y darle la forma de lo que hoy conocemos como tambor, para enviar sonidos ya codificados que se enviaban a lo largos de kilómetros; las señales de humo, señales enviadas mediante espejos, ruidos de las aves y etc., esto nos indica que a medida que se venían haciendo avances en la comunicación también se hacían más complejos sus medios de comunicación, al momento de expandirse ellos con sus medio de comunicación tuvieron que ampliar su capacidad de comunicarse mediante aparatos como el telégrafo para las acciones velicas, poco a poco se perfecciono hasta donde hoy conocemos las televisiones, computadoras y satélites.

EcuRed, (2012) La comunicación es una interacción de personas que cambian palabras entre preguntas y respuestas, la condición de comunicación se condiciona por reglas y conocimientos que harán posibles la comunicación. la comunicación alcanza niveles de complejidad al profundizar un tema de dialogo, la comunicación no termina con una pregunta y respuesta, ya que detrás de las respuestas hay intenciones mayores de una mejor respuesta esto hace que exista un crecimiento entre la familia y uno mismo con la comunicación

sociabilizamos y por ello también culturizamos educando, entonces tendremos a la familia como el primer contacto sociabilizado de los hijos ya que los actos de sociabilización se forman como la personalidad de las personas integrantes de la familia.

Valentine, (2012) La comunicación trata sobre la noción única de comunicarnos, algo sencillo a simple entendimiento; la real academia española la define como "Acto y efecto de comunicarse" el acto de comunicación se concreta con más de 2 participantes para ser posible y que sea transmitido a nivel social; los autores además coinciden en que se habla de un proceso dinámico, en el que necesariamente participan 2 personas; una fuente o emisor que envía un mensaje a través de un canal o medio a un receptor, que también tiene la capacidad de convertirse en emisor.

2.2.1.2. Tipos de comunicación

Rhodes Island (2006) La comunicación es un proceso importante para que se lleve información y este conserve el mensaje intencional desde un inicio, esta debe ser "Directa, clara, precisa, y honesta" se clasifica 3 tipos de comunicación Pasiva, Asertiva o Agresiva según el departamento de Rhode Islan 2006 lo establece de la siguiente manera:

- Comunicación Pasiva. - Se relaciona a las personas que no expresan sus necesidades, deseos o sugerencias, este se mantiene

así a pesar que las decisiones que se tomen alrededor de él vayan en su contra o creencias.

- Comunicación Asertiva. - Es la persona que, si expresa sus necesidades, deseos y opiniones, adquiere la posición de situaciones y opta por entender a otras personas para de esa manera dar a conocer sus necesidades o emociones.
- Comunicación Agresiva. - orientada a la persona que expresa necesidades, deseos y opiniones de manera hostil, busca la imposición de sus posturas y puntos de vista, hace caso omiso a lo que digan Él o Ella.

2.2.1.3 Componentes de la comunicación.

Se debe considerar también los siguientes aspectos de la comunicación os cuales son el aspecto Visual, Vocales y verbales y estos deben estar entrelazados al mensaje que se emite para llegar a una comunicación asertiva. Fonseca (2005)

- Visual: gestos, ademanes, posturas, distancia, Accesorios, abarca un 55%.
- Vocal: Tono, volumen, velocidad, fuerza y énfasis, abarca un 38%.
- Verbal: Ideas, contenido, lenguaje, secuencia y temas, abarca un 7%.

2.2.2. Familia

2.2.2.1. Definición

Oliva et al (2014) En inicios de los tiempos cuando el termino de familia aún se denominaba como célula o grupo de toda la sociedad, que estos comparten cosas y objetos en común objetos en común y que tiene un único parentesco el cual es el de consanguinidad o no necesariamente, al tipo de parentesco se le define de distintas manera dependiendo la conformación se distribuyen entre padres, hermanos, tíos, primos y abuelos define que la familia es un espacio que se integra a todos sus integrantes en donde pueden sociabilizar interactuar, tener normas Costumbres, además que la familia es distinta por distintos factores como socio culturales, políticos, psico-afectivos, de acuerdo a las actividades que realizan y por el número de integrantes esto proyecta como es una familia individualmente.

Asimismo (Naciones Unidad, s.f.) Declaración universal de los derechos Humanos en el artículo 16. 3 menciona: “la familia es un elemento muy natural y fundamental de toda sociedad y este tiene derecho de protección de la sociedad y de todo estado”.

Además Rowley (1948) el fondo de naciones unidas para la infancia denomina o cataloga a la familia como un pilar fundamental o muy importante para la sociedad, cumple una función de transmitir los valores el

desarrollo de lo afectivo, la enseñanza de pautas o normas de convivencia. Y de este surjan compartimientos de Democracia y Paz.

Según a los conceptos que mencionamos se confirma que la definición de familia se basa en que es un conjunto reducido de personas que tienen una afinidad consanguínea y dentro de este conjunto se construye normas, afinidades, es un lugar donde pueden desarrollarse de manera alegre y en confianza, a la vez es donde construyen formas de estar en comunicación y dinámicas en familia, esto ayuda a que la sociedad se construya de una mejor manera ya que el punto donde empieza la vida de una persona es dentro de la familia además forja a la sociedad para que se mantenga unida y que se cuide la familia íntegramente.

Además el Colectivo de Autores (2004) menciona adicionalmente que la familia es cualquier conjunto de personas que se relaciona por lazos y biológicos, sociales y emocionales, este grupo convive en un mismo lugar o en ciertas ocasiones no conviven en un mismo lugar, cada persona que integra este grupo es muy individual a los demás integrantes pero siempre está afectada por relacionarse con los miembros de la familia estos viven etapas cronológicas definidas, con una particularidad y de diversos modos que se relaciona con su cultura donde se desarrolla a plenitud.

2.2.2.2. Tipos de Familia.

En las ciencias sociales con constancia se comenta sobre la familia para hacer referencia a un grupo social unido por los lazos de parentesco o la consanguinidad y que cumple con la función de la reproducción humana y de socialización de la descendencia.

(Inei, 2010) en su estudio clasifica de la siguiente manera los tipos de familia según la estructura composición:

Tipo de familia Nuclear, tipo de familia nuclear, según el sexo del jefe del hogar y la presencia del conyugue se puede distinguir la clasificación: nuclear sin hijos (pareja o biparental) esta se conforma por el que esta como jefe o jefa, puede ser que el conyugue tenga hijos, sin otros conyugues en la familia y sin otros no familiares

- Tipo de familia extendido, en el cual se distingue o conforma por un núcleo sin hijos, el extendido de familias está conformado por familiares, sin no familiares, en ocasiones el extendido del núcleo es con hijos.
- Tipo de familia compuesta, el compuesto nuclear de una familia está conformada por hogares nucleares y no está extendido ni compuesta por no familiares.
- Tipo de familia unipersonal: sin núcleo, este se conforma por un jefe o jefa de hogar.
- Tipo de familia sin núcleo, conformado por un jefe o jefa solo con familiar, o también jefe o jefa con familiar y no familiar.

Miranda (2016) También en los términos generales, en América latina sea observado que hay un descenso de la fecundación el cual hace que las familias sean mayormente de tipo familiar nuclear y que haya un descenso en hogares extensos.

2.2.2.3. Tipos de familia según el modelo circunflejo de Olson.

Siguenza (2015) se determina de acuerdo al modelo, se determina según los niveles de cohesión y adaptabilidad obtiene 16 tipos de familia que los clasifica de la siguiente manera.

a) Familia balanceada o equilibrada: lo que se ubica en este grupo se caracteriza por equilibrar la independencia y dependencia en la familia.

Asimismo, se suelen conectar a un integrante de la familia o si desean estar solo en libertad.

Lo podemos encontrar en las siguientes familias:

- Tipo separada - flexible
- Tipo conectada - flexible
- Tipo conectada - estructurada

b) Familia de rango medio: se le denomina por que presentan dificultad en una dimensión, lo que genera a sus miembros ciertos momentos de estrés y crisis.

Los tipos de familia lo encontramos en:

- Tipo conectada - Caótica
- Tipo aglutinada - Estructurada
- Tipo conectada - rígida
- Tipo separada - rígida
- Tipo dispersa – estructurada
- Tipo dispersa- flexible
- Tipo separada - caótica

c) Familias Extremas: En este Grupo la familia tiene problemas en las dos dimensiones al extremo, no están equilibrados ni estables, esto es lo que se ve reflejado en los miembros de la familia.

- Tipo de aglutinado – caótico
- Tipo aglutinado - rígida
- Tipo dispersa – rígida
- Tipo dispersa – caótica

2.2.2.4. Funciones de la familia.

El Libro de Enfermería Familiar y Social (Colectivo de Autores, 2004) menciona las funciones de la familia de la siguiente manera:

1.- función biosocial. La familia cumple la función de reproducción, ya que la familia es la que ve la necesidad de descendencia, partiendo desde ese punto es que se inicia a gestionar lo necesario para conformar una familia adquiriendo las necesidades de un hogar, un buen ambiente físico y psicológico.

2.- Función económica. Este se ejerce con actividades para mantener la integridad de la familia, estas actividades que se realizan es para obtener los bienes físicos y de consumo como también monetarios, esto ayudara en tener abastecimiento y mantenimiento.

3.- Funcionamiento educativo y cultural. Esta es una función que inicia con la transmisión sociocultural. Es en este medio social donde se transmiten los valores socio éticos, normativos, morales que se aprenden en un inicio que proviene desde la familia. Este inicio sociocultural forma la

personalidad y en general también forma las ideologías de su nueva generación.

4.- Función afectiva. Es una función que se basa íntegramente en la familia ya que se encarga de transmitir amor que se profesan entre todos sus integrantes.

5.- Aportación al progreso de la personalidad individual.

2.2.3. Comunicación Familiar

2.2.3.1. Definición.

Deriva del latín *Communio*; *Muneror*, que significa obsequiar dotar de algún objeto y beneficiar con algo, y *Cum* que significa: con otro, mutuamente de manera recíproca; entonces consideramos que *Communio* es la acción de un co-beneficio, acto en el que el yo y los demás se relacionan (Interlocutores), y es de manera recíproca. entonces concluimos que la comunicación es el don reciproco de sí mismo; es por ello que también cuando suceden problemas en la familia es mejor sentarse a dialogar, se dice eso paulatinamente porque se está fallando en la comunicación y se ve más como una deficiencia. (Chunga, 2008)

Salvador, (2007) La comunicación familiar es positiva para la integración familiar ayuda en crecer, desarrollar, madurar, resolver conflictos, entender las dificultades del uno y otro y así mismo en la sociedad, comunicarse es incluir a otra persona en lo que uno piensa, razona, sus emociones y este es indispensable para que la relación de pareja o familia sea la más fuerte y verdadera, la comunicación familiar es eficaz existe atención entre las parejas e hijos además que esta comunicación que

se establece debe ir acompañado por las palabras, gestos con sonrisas o gestos dulces. esto con el fin de compartir los juegos y transmitir alegría, gozo y diversión, para crear una buena comunicación familiar se debe crear espacios y mecanismos que ayuden a la mejor comunicación armónica. así al llegar la adolescencia de los hijos se obtendrá un espacio adecuado de comunicación el cual se forjo con un proceso de enseñanza aprendizaje de prueba y falla.

La comunicación familiar es el conjunto de características que nos hacen ver si es una comunicación familiar funcional o disfuncional, estos se basan desde el contenido, la forma, del mensaje, el emisor, el receptor, esto nos ayuda a ver si la familia es funcional y abierto es una familia que teme el acercamiento, el distanciamiento, la diferenciación en los integrantes de la familia o que se lastimen unos a otros (Cáceres, 1991)

- Comunicación funcional: Es la responsabilidad de la sociabilización de los hijos esto debe satisfacer las necesidades emocionales de sus miembros, se mantiene la relación conyugal y que sea activo en la sociedad, la familia debe utilizar la comunicación familiar para obtener y establece relación entre los miembros de la familia.
- Comunicación disfuncional: Las características de comunicación de la familia no son saludables, su comunicación de va desnaturalizando la comunicación verbal, entre el receptor y el transmisor, este se debe a una manifestación de un problema previamente.

2.2.3.2. Comunicación familiar según Olson

Cracco & Costa-Ball, (2019) La comunicación familiar (family communication scale, FCS) fue realizada por Barnes y Olson 1989; en sus investigaciones logra adecuar las teorías clínicas y de familia, por lo cual vamos a tener los estudios maritales en tres dimensiones; Cohesión

Flexibilidad y comunicación, entonces veremos que la comunicación familiar es una categoría que facilita el movimiento de las otras dimensiones que Olson propone; entonces debemos entender que para tener un sistema balanceado se debe mejorar las habilidades de comunicación: Empatía, escucha, reflexiva, comentarios de apoyo, claridad coherencia, continuidad, respeto y consideración mutua, además que el FCS está dirigido hacia los adolescentes con el fin de buscar la forma de comunicación de los padres a hijos, esta sub escala se limita 10 preguntas y divididas en 2 subes calas; habilidades positivas de la comunicación (mensajes claros y congruentes, empatía, frases de apoyo, habilidades efectivas de resolución de problemas)

Test adaptado por (Copez- Lonzo, Villarreal- Zegarra & Paz-Jesús, 2016) en Perú.

2.2.4. FCS de Olson

Copez & Villarreal, (2016) Escala de Comunicación familiar está formada por 10 ítems de tipo Likert conformada por 5 alternativas de respuesta 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), el cual llega a una puntuación máxima de 50 y una mínima de 10, el test de comunicación familiar está hecho para ver como es el acto de la transmisión de información en la familia y

también como se comunican las ideas, pensamientos, y sentimientos, este a través de la percepción de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.

2.2.5. Modelo Circunflejo de Olson

2.2.5.1. Definición.

Carranza (2018) menciona o define el objetivo del modelo Circunflejo de Olson es determinar el manejo o funcionabilidad familia.

En su estudio de Aguilar, (2017) menciona los siguientes detalles que el modelo circunflejo pertenece al enfoque sistémico y que este fue desarrollado por David Olson, Sprenkle y Russel en 1989 intentando involucrar o integrar tanto la investigación teórica como la práctica al finalizar este Modelo propusieron posteriormente la realización del FACES III, el objetivo del modelo Circunflejo es describir las dimensiones centrales de cohesión y adaptabilidad de la familia y comunicación de esta manera se pueda evidenciar como las familias pueden repartirse, de una manera dinámica, entre constancia y cambio (adaptabilidad) y que sea amalgamada y desligada (cohesión), con estos dos conceptos se pretende resumir la diversidad de conceptos en base a la familia y de esta manera clasificar la adaptabilidad y cohesión y la comunicación familiar para utilizarlo en la intervención clínica y programas educativos.

Las Funciones de la familia según el Modelo Circunflejo

1.- Apoyo Mutuo. El apoyo se brinda de manera interdependiente de roles y está basada de manera emocional, además del apoyo físico, social y emocional, se consuela y confortan hacen cosas en familia y sienten confort y tranquilidad familiar.

2.- Autonomía e indecencia. La familia es el principal medio por donde se puede encontrar crecimiento de cada integrante familiar, además que cada integrante tiene roles y funciones que dan sentido de identidad a la persona, este ayuda a que los integrantes realicen cosas juntos y separados.

3.- Reglas. Son aquellas que gobiernan la familia y estas pueden ser explícitas o implícitas para cada integrante de la familia, donde sus límites son firmes, pero tienen la capacidad de flexibles como para permitir unas modificaciones cuando la circunstancia lo requiera.

4.- Adaptabilidad a los cambios de ambiente. La familia sufre cambios en el transcurso de del tiempo, adaptándose y reestructurándose y puede continuar con su función ya sea que haya cambios externos e internos.

5.- La familia se comunica entre sí. La comunicación puede ser de manera verbal, no verbal e implícita este hace que los demás factores de la funcionabilidad de la familia funcionen adecuadamente, si no es adecuado el sistema se va entorpeciendo.

- Demostrar la utilidad de estas funciones, a necesidad de disminuir la pluralidad de conceptos acerca de semejantes procesos familiares, la cohesión y la adaptabilidad son los puntos en los que se inicia a describir los 16 tipos de familia. (Berrios, 2014)

2.2.5. Estrés.

El estrés es un estado emocional que conlleva la tensión a nivel físico y tanto mental, este puede darse por alguna situación o estadio que lo hace poner enojado o en estado de alerta, el estrés hace que el cuerpo reaccione como si fuera un desafío o demanda, se presenta muchas veces el estrés en pequeños episodios que puede ser

positivo en tanto ayude a evitar un peligro o cumplir con un plazo de fecha, pero el estrés al durar mucho tiempo suele dañar el bienestar de la salud; debemos considerar que existe 2 tipos de estrés uno que es agudo que es de un plazo más reducido y que en lo usual desaparece rápidamente y otro que es crónico consiste en que perdura mayor tiempo prolongado (Nacional, 2018)

Pereira (2009) En concordancia con Folkman, Lazarus, Gruen este se da por la diversidad de que pasan en la vida tienden ser causantes de estrés de algún modo, y provocan una inestabilidad emocional, este se da cuando el individuo percibe un momento en que causa amenaza y sobrepasan sus capacidades de afrontamiento y este expone su vida al peligro; la mente realiza una valoración cognitiva del acontecimiento y gradúa un proceso de afrontamiento, una primera parte hace que evalúe si esa situación va a ayudar o dañar en la forma que vaya a repercutir en la autoestima, en cambio el segundo gradúa lo que está dispuesto a hacer para afrontar la situación y de forma mejore sus puntos de vista y actuar.

2.2.6 Trabajo

(Patricia et al., 2017) Desde una postura social la labor es lo necesario en el ser humano, y este es toda clase de trabajo que se puede realizar desde un trabajo pesado, y en la actualidad el trabajo va desde un punto económico y esta da autonomía del individuo más allá de ser un bien colectivo entre las personas, además que este trabajo al ser compensado viene referirse de la siguiente manera (gracias a mi trabajo) la apropiación además el trabajo es una actividad que es eje de la sociedad, se permite que haya una igualdad entre las personas que realizan esta actividad de laborar; además que el trabajo permite que las personas interactúen y estar dentro del manejo de la economía

2.2.6.1 La situación laboral

Cepal, (2008) El aumento de la demografía ha dado como resultado un aumento en los mercados de trabajo en las regiones, por tal causa se da ahora un aumento en la búsqueda de empleo, a pesar de ello vemos que hay un incremento de la población que empieza a trabajar a partir de los 15 años es más que en años posteriores a partir del 2010 ira reduciéndose la edad de inicial de trabajar, esto será de mayor notoriedad en las zonas donde recién están en desarrollo zonas urbanas, esto se debe a las migraciones que se presenta a causa de la necesidad de trabajar y tener una mejor calidad de vida y trabajo.

- Incremento de trabajadores de género femenino, pero aun los varones tienen la mayor cantidad trabajando.
- El hecho de que el varón tenga más posibilidades de estudio hace que no lleguen a trabajar una gran cantidad, pero actualmente hay más mujeres que ya no se dedican al trabajo del hogar.
- La población activa laborando se reduce cuando llegan a la edad de jubilación más cuando hay fondos de pensiones para las personas mayores de 60 a 65 años, este actúa como freno del aumento de la participación laboral, en las zonas urbanas.

2.2.7 Que es el Estrés Laboral

Stavroula et al., (2004) El estrés laboral es la acción que puede acarrear una persona ante las constantes exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos, capacidades además que ponen a prueba su inteligencia y capacidad de resolución para las distintas pruebas o situaciones, este se produce en distintas condiciones laborales usualmente cuando el empleado no cree que recibe suficiente

ayuda de parte de sus colegas o compañeros o cuando no tiene un control basto para hacer frente a las exigencias laborales, cabe recalcar que el estrés prueba la capacidad de afronte ante la presión laboral aunque muchas veces esto llega a suponer un problema para el trabajador; se menciona que el trabajo saludable es aquel donde la presión es proporcional a sus capacidades y recursos que ejerce sobre la actividad de un empleado.

Stavroula et al., (2004) según a la OMS menciona que la salud es un solo compuesto por el cual es necesario tener en cuenta la situación física, mental y social, y este no debe limitarse en la falta de afecciones o enfermedades, un buen entorno laboral no significa que hay ausencia de situaciones perjudiciales sino la abundancia de factores que llevan a la salud.

Gilla et al., (2019) El trabajo tiene la importancia destacada en la vida de cada individuo y este da la capacidad de obtener satisfacción y de sentido vital, aunque también este al ser placentero y beneficioso puede causar en el proceso sufrimiento emocional y la falta de placer ya que el entorno laboral es un factor de riesgo que puede llegar a generar riesgo psicosociales que al no ser adecuadamente tratados o llevados nos dan enfermedades como consecuencia y que son negativas para la salud de los trabajadores uno de esos es el (Síndrome de Burnout).

2.2.7.1 Estrés Laboral

Es una respuesta u opción que está ligada al estrés laboral Crónico el cual se desarrolla cuando no se forma la estrategia para solucionar diversas situaciones estresores del ámbito laboral; como síntoma principal es el agotamiento emocional. Gilla et al., (2019)

2.2.7.2 Síntomas del Estrés Laboral

Gilla et al., (2019) Son tres dimensiones que se deben tocar para ver un caso de estrés laboral.

- Agotamiento Emocional (AE): es el cansancio y la fatiga por el contacto con demás personas se manifiesta de esta forma (como no poder más de sí mismo a los demás)
- La despersonalización (DP): Es la creación de ideas negativas, actitudes y respuestas; frialdad para dirigirse a otras personas comúnmente eso se presente ante los jefes o dueños del medio laboral.
- Falta de realización personal (RP): es la desilusión y dificultad para dar equilibrio o avance a su vida.

2.2.8 Definición De Centro Comercial o Mercado

Luna Zhapa, (2017) Son estructuras que tiene las características para el acondicionamiento de puestos comerciales edemas que se dividen en sectores dependiendo en los que ofrecen al consumidor aquí es donde se ven productos desde la menor calidad hasta la mejor, además que estos centros comerciales o mercados se caracterizan por tener una organización y como también mantiene la estructura física, en este espacio podemos encontrar: 1 o más tiendas, restaurantes, cafetería, juguerías y otros; también tenemos que contar con los mercados municipales estos son ubicados en los casos urbanos que están dedicados a cubrir las necesidades intercambio o negociar los alimentos o víveres.

2.2.9 Comerciante

(UNAM, 2010) Comerciante viene ser toda aquella persona que tienen la capacidad legal para ocupar la labor del comercio, y hacen de este su oficio u ocupación esto se basa en que las sociedad tiene constituidas arreglos y leyes basadas en el mercantilismo, entonces vamos a ver que personas físicas y morales pueden llegar a ser comerciantes estos pueden ser nacionales o extranjeros, además tenemos a aquellas personas que realizan el comercio accidentalmente es aquella persona que con o sin establecimiento fijo hace un comercio no caben a ser comerciantes ciertamente, pero pasan a ser ambulantes

2.3 Hipótesis

HO= No existe relación de la Comunicación familiar y Estrés laboral en

Comerciantes Del Mercado Pesquero “Luis Banchero Rosi” Ayacucho-2020

Ha = Existe relación de la Comunicación

familiar y Estrés laboral en Comerciantes Del Mercado Pesquero “Luis Banchero Rosi” Ayacucho-2020

III. METODOLOGIA

3.1. El Tipo de Investigación

3.1.1. Según la Intervención del Investigador

Observacional: “no existe intervención del investigador, los datos reflejan la evolución natural de los eventos ajenos a la voluntad del investigador” Supo, (2014)

3.1.2. Según la planificación de la toma de Datos

Prospectivo: “los datos necesarios para el estudio son escogidos a propósito de la investigación (primario). Por lo que posee control de sesgo de medición” Supo. (2014)

3.1.3. Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio

Transversal: “todas las variables son medidas en una sola ocasión, por ello realizar comparaciones se trata de muestras independientes”. Supo, (2014)

3.1.4. Según el número de Variables Analíticas

Analítico: “El analítico estadístico, es bivariado porque plantea y pone a prueba la hipótesis, su nivel básico establece la asociación de factores”. Supo, (2004.).

3.1.5 Nivel de Investigación de la Tesis

Relacional: no son estudios de causa y efecto: solo demuestra dependencia probabilística entre eventos; Eje. los estudios de asociación sin relación de dependencia”. Supo, (2014)

3.2. Diseño de Investigación

Epidemiologico: “se originan en el campo de la ciencia de la Salud inicialmente planteado al estudio de los eventos adversos a la salud en poblaciones humanas.” Supo, (2014)

“El estudio de incidencia, descriptivo, transversal, observacional y prospectivo” Supo, (2014)

3.3. Poblacion y Muestra.

Poblacion: no se trabajo con una poblacion por ser un estudio No probabilistico

Muestra: Muestreo no probabilistico

“Suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, Seleccionan individuos o casos tipicos sin intentar que sea investigación estadísticamente representativas de una población determinada.” (Hernandez et al., 2014)

Grupo etareo estuvo constituido por 40 comerciantes de las cuales todos o casi toda la mayoría estuvo constituido por mujeres.

Criterios de inclusion

- Trabajadores que tienen contrato vigente con el Area de Residuos Solidos.
- Participacion Voluntaria en el estudio
- Respondan la totalidad de la prueba

Criterios de Exclusion

- Deseo de no participar en el estudio
- No completar las pruebas
- Dificultades linguisticas o visuales.

Muestra:

No probabilístico: la muestra estará constituida por participantes que cumplan con los criterios de exclusión e inclusión.

En estas técnicas alternativas, es habitual seleccionar elementos para la muestra basándose en hipótesis relativas a la población de interés, lo que se conoce como criterios de selección. Por ejemplo, seleccionar una muestra buscando individuos por la calle, tratando de que la mitad sean hombres y la mitad mujeres (coincidiendo con la distribución que se supone en la población) sería un criterio de muestreo no probabilístico (Ochoa, 2015)

3.4. Definición y Operalización de Variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICACIONES	VALOR
Variable 1:					
Comunicación Familiar	La comunicación familiar es positiva para la integración familiar ayuda en crecer, desarrollar, madurar, resolver conflictos, entender las dificultades del uno y otro.	Escala Comunicación Familiar. FCS	unidimensional	Items 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Mayor de 47 comunicación alta Mayor de 32 comunicación media Menor de 31 comunicación baja.
Variable 2:	Es una respuesta u opción que está ligada al estrés laboral Crónico el cual se desarrolla cuando no se forma la estrategia para solucionar diversas situaciones estresores del ámbito laboral; como síntoma principal es el agotamiento emocional.	Cuestionario de Burnout (BMI)	Tridimensional	Ítems: Cansancio Emocional: 1-2-3-6-8-13-14-16-20 Despersonalización: 4-16-20 n: 5-10-11-15-22 Realización personal: 4-7-9-12-17-18-19-21	Indicios de Burnout: Cansancio emocional: Más de 26 Despersonalización: Más de 9 Realización personal Menor de 34

3.5. Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos

3.5.1.- Tecnica psicometrica

Castillero, O (s,f) LA PSICOMETRIA es una estructura que se encarga de la medición cuantitativa del proceso y capacidad mental, y de esta manera se le puede asignar una medida o valor a las características y sucesos concretos así de esta manera se puede observar, comparar y contrastar criterios ya establecidos; entonces esto sirve para la comprobación de hipótesis sobre el funcionamiento de la psique.

3.5.2.- Instrumento

3.5.2.1. Cuestionario de funcionamiento familiar

Autores: Barnes y Olson 1989

Family Comunicacion Scale (FCS ; Olson, 2010)

Test adaptado por (Copez- Lonzo, Viarreal- Zegarra & Paz-Jesus, 2016) en Perú., ideal para medir directamente la comunicacion familiar, se compone por 10 items sin dimensiones. La comunicación familiar se define como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la unidad familiar, a través de las percepciones de satisfacción sobre la comunicación familiar, la escucha, las expresiones de afecto, la discusión de ideas y la mediación de conflictos. En la versión original (n = 2465) representa la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$) Análisis de validez y la confiabilidad: En la adaptación de Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las

propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación 26 Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. La validez se efectuó por medio del análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del $GFI = .995$, $CFI = 1.00$, $AGFI = .992$, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de $.88$, considerado como sobresaliente. La validez de la confiabilidad según el Alfa de Cronbach se obtuvo un 0.89 , considerado como aceptable, por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias, validez y confiabilidad para este grupo de investigación. Por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias de validez y confiabilidad, la calificación y la interpretación por ende se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

3.5.2.2. Cuestionario Bournout.

El cuestionario de Maslach de 1986 es el instrumento más utilizado en todo el mundo, para evaluar el estrés laboral, esta escala tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 90% está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacía los pacientes, su función es medir el desgaste profesional. El cuestionario Maslach se realiza en 10 a 15 minutos y mide los 3 aspectos del síndrome: Cansancio emocional, despersonalización y realización personal. Con respecto a las puntuaciones se

considera bajas las por debajo de 34, altas puntuaciones en las dos primeras sub escalas y bajas en la tercera permiten diagnosticar el trastorno. Sub escala de agotamiento emocional. Consta de 9 preguntas, valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Puntuación máxima 54. Sub escala de despersonalización. Está formado por 5 ítems, valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento. Puntuación máxima 30 puntos. Su escala de realización personal. Se compone de 8 ítems. Evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo. Puntuación máxima 48. La clasificación de las afirmaciones es la siguiente: cansancio emocional: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20. Despersonalización: 5, 10, 11, 15, 22. Realización personal: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 2. Las puntuaciones del MBI son bajas entre 1 y 33. Puntuaciones altas en los dos primeros y baja en el tercero definen el síndrome. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout. Las respuestas a las 22 preguntas miden las tres dimensiones diferentes: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. 0 = nunca. 1 = pocas veces al año o menos. 2 = una vez al mes o menos. 3 = unas pocas veces al mes. 4 = una vez a la semana 5 = pocas veces a la semana. 6 = todos los días

3.6. Plan de analisis

Este plan de analisis se realizara basados en la estadística bivariada, nos permite hacer relaciones y medidas de correlacion (correlacion de spearman, coeficiente de Kendal, otros) para ello utilizaremos la hoja de calculo Excel y el

paquete estadístico de ciencias sociales (SPSS v.24) y se presentara mediante estadígrafos.

3.7. Matris de Concistencia

Enunciado	Objetivo	Variable	Hipotesis	Definicion conceptual	Definicion operacional	Metologia
¿Cómo es la comunicación familiar y estrés laboral en los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchemero Rosi" Ayacucho 2020?	Determinar la relación de la Comunicación familiar y Estrés laboral en los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchemero Rosi" Ayacucho 2020. Nivel de comunicación y estrés laboral en los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchemero Rosi" Ayacucho - 2020. Relación entre la comunicación familiar y estrés laboral en los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchemero Rosi" Ayacucho - 2020. Identificar el nivel de estrés laboral en los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchemero Rosi" Ayacucho - 2020. Identificar el nivel de comunicación familiar en los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchemero Rosi" Ayacucho - 2020.	Comunicación familiar	HO= No existe relación de la Comunicación familiar y Estrés laboral en Comerciantes Del Mercado Pesquero "Luis Banchemero Rosi" Ayacucho-2020 Ha = Existe relación de la Comunicación familiar y Estrés laboral en Comerciantes Del Mercado Pesquero "Luis Banchemero Rosi" Ayacucho-2020	La comunicación familiar es positiva para la integración familiar ayuda en crecer, desarrollar, madurar, resolver conflictos, entender las dificultades del uno y otro. (Chunga, 2008)	Autor desarrollado por David Olson, Sprikle y Russel en 1989 Esta escala fue modificada a lo largo de los años, mejorando sus cualidades y de esta manera se obtuve la Sub escala de comunicación familiar (FCS).	Tipo: Observacional, prospectivo, transversal, Analítico. Nivel. Relacional Diseño: epidemiológico, Analítico e incidencia. Población: 40
	Preponderancia el grado de instrucción en los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchemero Rosi" Ayacucho - 2020. Identificar según el tiempo de trabajo de los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchemero Rosi" Ayacucho - 2020.					
		Estrés Laboral		El estrés laboral es la acción que puede acarrear una persona ante las constantes exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos, capacidades ademas que ponen a prueba su inteligencia y capacidad de resolución para las distintas pruebas o situaciones, este se produce en distintas condiciones	Autora: Christina Maslach desarrollado en 1986 esta escala fue modificada Maria Gilla y Silvina Gúmenez en 2019 (MBI)	
				laborales usualmente. Stavroula et al., (2004)		

3.8. Principios Eticos

Según el código de ética del psicólogo peruano Código de Etica Profesional, (2014) Art. 80, establece el mantenimiento de prácticas éticas en la investigación, esta responsabilidad abarca el tratamiento brindado por los colaboradores, en este caso los estudiantes los cuales asumen responsabilidades equitativas. La presente investigación cumple con los principios éticos establecidos, en las pruebas psicométricas que se aplicaron, fueron de uso confidencial, se cuidó la identidad de los comerciantes (anónimo) del mercado pesquero “Luis Banchemo Rosi”, Ayacucho – 2020. La entrega de los documentos y el consentimiento informado son verídicos, ya que se les informo del proyecto de forma oportuna y adecuada.

Así mismo según el código de ética de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – ULADECH, Universitario, (2019) la presente investigación se ajusta al código de ética para la investigación Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución, en el que tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Los principios que rigen la actividad investigadora son: Protección a las personas, beneficencia y no maleficencia, Justicia, integridad científica, consentimiento informado y expreso.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar y estrés laboral en comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchemo Rosi" Ayacucho, 2020

Tabla cruzada Comunicación Familiar * Estrés Laboral					
Recuento					
ESTRÉS LABORAL					
		BURNOUT		NO	Total
		INDICIOS DE BURNOUT		BURNOUT	
COMUNICACIÓN FAMILIAR	ALTO	1	0	1	2
	MEDIO	22	4	4	30
	BAJO	5	2	1	8
Total		28	6	6	40

Fuente: Respuesta a la Escala de FCS de Olson y al cuestionario de Burnout

Medidas simétricas					
		Valor	Error estandarizado o asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación n aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-c de Kendall	-,082	,106	-,777	,437
N de casos válidos		40			

Interpretación: siendo el valor de $P_{valor} = \alpha$. 0,437 y esta es mayor al $\alpha = 0.50$ o más de que no existe suficiente evidencia para rechazar la H_0 , teniendo como conclusión que no existe relación de la Comunicación familiar y Estrés laboral.

Tabla 2:

Comunicación Familiar en Comerciantes del mercado "Luis Banchero Rosi" Ayacucho 2020

COMUNICACIÓN FAMILIAR			
		Frecuencia	Porcentaje
Valido	ALTO	2	5,0
	MEDIO	30	75,0
	BAJO	8	20,0
	Total	40	100,0

Fuente: Test de escala de comunicación

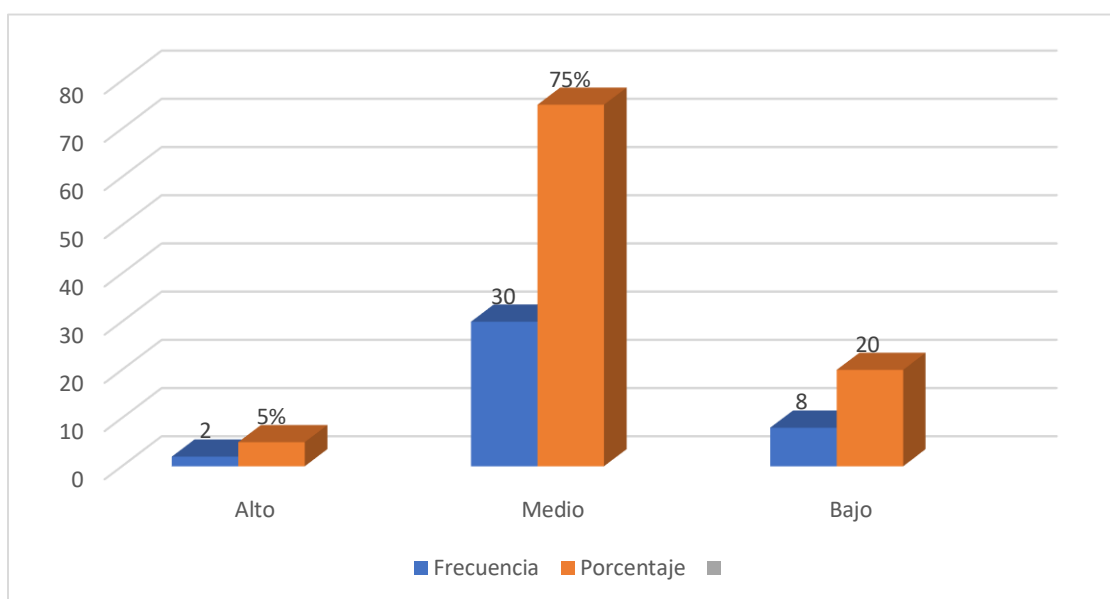


Figura 1 Comunicación Familiar en comerciantes del mercado "Luis Banchero Rosi" Ayacucho, 2020

Interpretación: De acuerdo a la tabla 3 y el gráfico 1, se evidencia de un total de 40 trabajadores comerciantes que equivale al 100%, el 5% que equivale a 2 trabajadores comerciantes tiene un nivel alto, seguida del 75% que equivale a 30 trabajadores comerciantes tienen un nivel Medio y el 20% que equivale a 8 trabajadores comerciantes tienen un Nivel comunicación familiar baja.

Tabla 3 Estrés Laboral en comerciantes del mercado "Luis Banchemo Rosi" Ayacucho, 2020

SINDROME DE BURNOUT			
		Frecuencia	Porcentaje
VALIDO	BURNOUT	28	70,0
	INDICIOS DE BURNOUT	6	15,0
	NO BUTNOUT	6	15,0
	Total	40	100,0

Fuente: Cuestionario de burnout

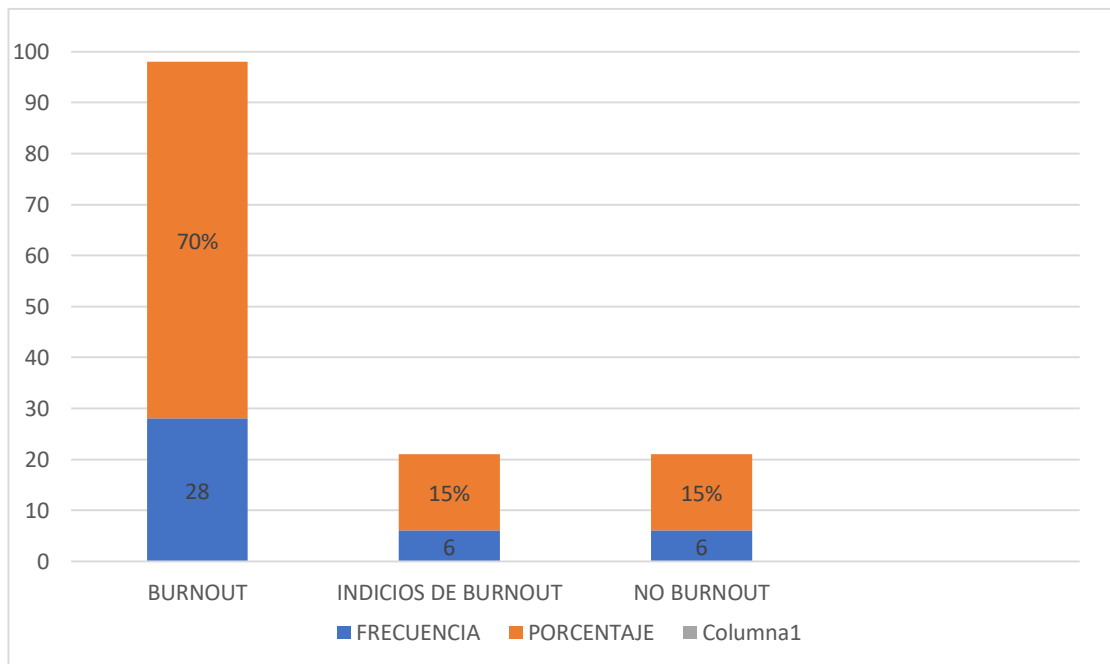


Figura 2 Estrés Laboral en comerciantes del mercado "Luis Banchemo Rosi" Ayacucho, 2020

Interpretación: De acuerdo a la tabla 4 y el gráfico 2, se evidencia de un total de 40 trabajadores comerciantes que equivale al 100%, el 70% que equivale a 28 trabajadores comerciantes tiene Burnout, el 15% que equivale a 6 trabajadores comerciantes tienen indicios de Burnout y el 15% que equivale a 6 trabajadores comerciantes no tienen Burnout.

Tabla 4:

Edad en comerciantes del mercado "Luis Banchero Rosi" Ayacucho, 2020

Edad	Frecuencia	Porcentaje
[22, 35>	14	35,0
[36, 45>	19	47,5
[46, 55>	5	12,5
[56, 64]	2	5,0
Total	40	100

Fuente: Escala de evaluación

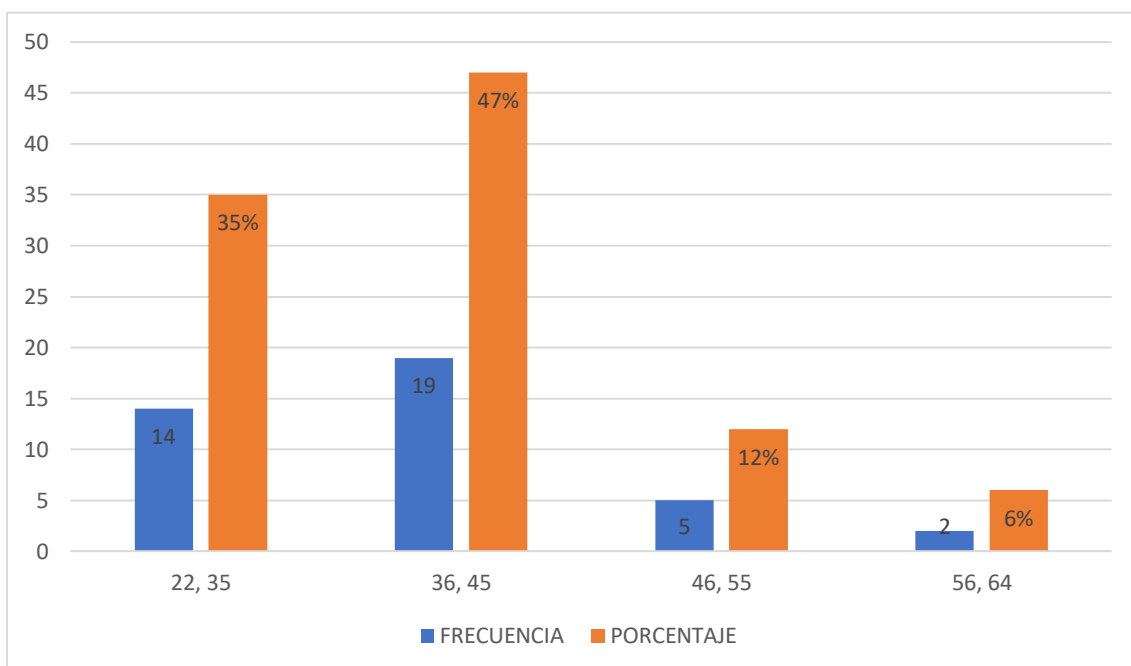


Figura 3 Edad en comerciantes del mercado "Luis Banchero Rosi" Ayacucho, 2020

Interpretación: De acuerdo a la tabla 5 y el gráfico 3, se evidencia de un total de 40 trabajadores comerciantes que equivale al 100%, el 35% que equivale a 14 trabajadores comerciantes tiene una edad entre 22 y 35 años de edad, el 47% que equivale a 19 trabajadores comerciantes tienen indicios una edad entre 36 y 45 años de edad, el 12% que equivale a 5

trabajadores comerciantes tiene una edad de 46 y 55 años de edad, mientras que un 6% que equivale a 2 trabajadores comerciantes tiene entre 56 y 64 años de edad.

Tabla 5: tiempo de Labor en los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchemo Rosi"

Ayacucho, 2020

TIEMPO LABORANDO EN AÑOS		
	Frecuencia	Porcentaje
[0, 5>	18	45
[6, 15>	15	35
[16, 19>	8	20
TOTAL	40	100

Fuente: escala de evaluacion

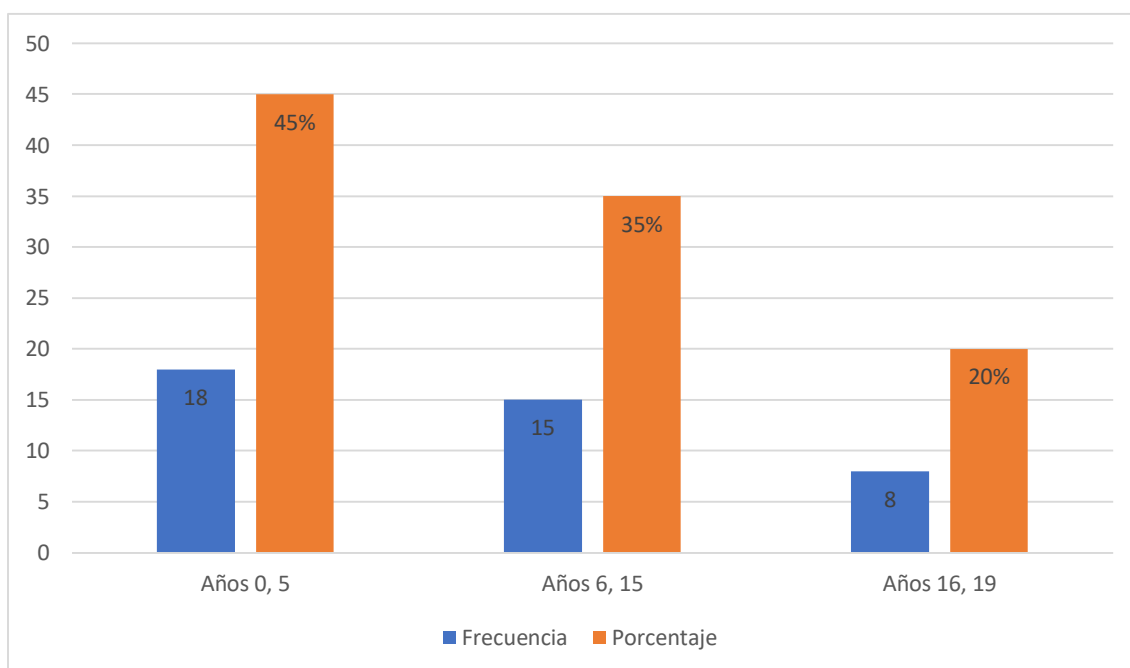


Figura 4 Años laborando de los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchemo Rosi"

Ayacucho 2020

Interpretación: De acuerdo a la tabla 6 y el grafico 4, se evidencia de un total de 40

trabajadores comerciantes que equivale al 100%, el 45% que equivale a 18 trabajadores

comerciantes tiene entre 0 a 5 años laborando, el 35% que equivale a 15 trabajadores

comerciantes tiene entre 6 a 15 años laborando y el 20% que equivale a 8 trabajadores

comerciantes tiene entre 16 a 19 años laborando en el Mercado pesquero.

Tabla 6: Grado de Instrucción de los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchero Rosi"

Ayacucho 2020

GRADO DE INSTRUCCIÓN		
	Frecuencia	Porcentaje
SUPERIOR	8	20,0
SECUNDARIA	22	55,0
PRIMARIA	9	22,5
NO ESTUDIO	1	2,5
Total	40	100,0

Fuente: Escala de Evaluación

Interpretación: De acuerdo a la tabla 7 y el grafico 5, se evidencia de un total de 40

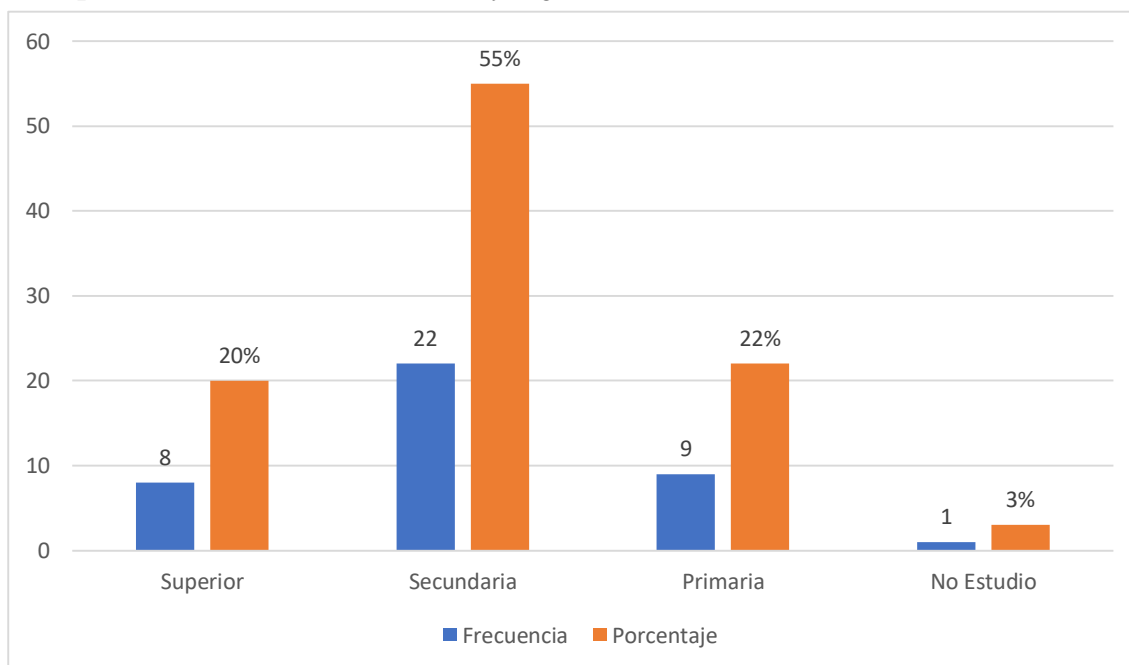


Figura 5 Grado de instrucción de los comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchero Rosi"

Ayacucho, 2020

trabajadores comerciantes que equivale al 100%, el 20% que equivale a 8 trabajadores

comerciantes tiene estudios superiores, el 55% que equivale a 22 trabajadores comerciantes tiene secundaria completa, el 22% que equivale a 9 trabajadores comerciantes tiene primaria completa y mientras el 3% que equivale a 1 que no tiene estudios educativos en el Mercado pesquero.

V. ANALISIS DE RESULTADOS

4.1. Analisis de Resultados

A continuacion, se analiza los resultados de la relacion entre la comunicaci3n familiar y el estr3s laboral en los comerciantes del terminal pesquero Luis Banchemo Rosi Ayacucho, 2020. En cuanto a la relacion entre las variables de estudio presentan el valor de $p = 0,437 > \alpha = 0.050$ entonces no se rechaza la hipotesis nula, concluyendo que no existe relacion entre la comunicaci3n familiar y el estr3s laboral en los comerciantes del terminal pesquero "Luis Banchemo Rossi" Ayacucho 2020. Esto quiere decir que la comunicaci3n Familiar no influye en el Estr3s Laboral por ello se encontro que el 75% que equivale a 30 comerciantes se encuentra en el nivel medio de comunicaci3n familiar evidenciandose que la mayoria de los comerciantes del terminal pesquero "Luis Banchemo Rosi" tienen una comunicaci3n de nivel medio. Este se asemeja al estudio realizado por VILCA, (2018) que obtuvo un resultado en el que la mayoria es de nivel medio con respecto a la comunicaci3n familiar de las estudiantes de 1er y 2do ciclo de academico de enfermeria del instituto de educacion Superior Tecnol3gico Privado, Ayacucho 2020.

En cuanto al Estr3s Laboral de los comerciantes del terminal pesquero "Luis Banchemo Rosi" Ayacucho, presentan que de un total de 40 comerciantes que equivale al 100%, el 70% que equivale a 28 comerciantes que se encuentran con estr3s laboral (Sindrome de Burnout) quiere decir que la mayoria de comerciantes tienen actitudes de irritacion o de angustia, problemas de sueo, riesgos de que sufran accidentes o percances con los consumidores, falta de concentracion en el trabajo que van realizando, tendencia a las adicciones (drogas, alcohol, tabaco y otros) y descuido en el estado fisico; En el estudio de Taruchaín P, (2020) encontro un resultado similar en el cual de 280 trabajadores tienen estr3s laboral alto y muy alto en los profesionales de la ciudad de Abanto.

En el nivel de comunicacion de los comerciantes del terminal pesquero “Luis Banchero Rosi” se observa que el 5% que equivale a 2 comerciantes se encuentran en un nivel alto de comunicaci3n con su familia, este peque1o conjunto de personas tiende a que los padres interactuen entre si y con los hijos y estos entre si, hay respeto y autoridad en cada nivel sin llegar a ser agrsivos entre si, se discuten los inconvenientes con honestidad y no hay secretos que deberian ser conocimiento del entorno familiar.

En el nivel aspecto del estr3s laboral se observa la cantidad de participantes que solo el 15% que equivale a 6 comerciantes no presenta el estr3s laboral (no burnout) este conjunto de comerciantes tiende a tener una buena organizaci3n en sus tiempos y formas de trabajar adecuandose asi para hacer un buen trabajo con sus compradores o consumidores.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

De acuerdo a los resultados Obtenidos en esta investigación no existe relación entre la comunicación familiar y el Estrés Laboral en los comerciantes del mercado pesquero “Luis Banchero Rosi” Ayacucho, 2020.

Según la escala de comunicación familiar que fue aplicada a 40 comerciantes del mercado pesquero “Luis Banchero Rosi” se encontró que el 75% que equivale a 30 comerciantes que se encuentran en una comunicación familiar de nivel medio, se encontró resultados similares a la investigación tal como se evidencia en el estudio de Minaya, (2018) que obtuvo como resultado del estudio que en la mayoría 47% del personal que trabaja en el centro de salud del área Administrativa Huaylas Norte, Caras son de nivel Medio en comunicación familiar.

Según al cuestionario del síndrome Burnout que mide el Estrés Laboral los comerciantes del evaluados en el terminal pesquero “Luis Banchero Rosi” presentan que de un total de 40 comerciantes que equivale al 100%, el 70% que equivale a 30 comerciantes se encuentran con estrés laboral (Burnout) sin embargo en el estudio se encontró resultados similares, tal como se evidencia en la investigación de Yáñez , (2018) quien en su estudio encontró el siguiente resultado de 74 trabajadores que es el 100% y que el 49% tiene síndrome de Burnout o estrés laboral en los trabajadores de la universidad técnica de Cotopaxi.

5.2. Recomendaciones

- Los resultados indican que la comunicación familiar es de nivel medio en los comerciantes del mercado pesquero “Luis Banchero Rosi”, se pide que se realice estrategias para poder abordar más sobre el tema de la comunicación familiar entre los comerciantes.
- El resultado obtenido sobre el estrés laboral se encuentra en índices muy altos por ello se recomienda al encargado(a) de dicha entidad incorporar en sus proyecciones a futuro, abordar sobre el tema del Estrés laboral, la organización y buenas costumbres y tratos.
- En los resultados también se obtuvo que la mayoría de la muestra, el 55% que equivale a 22 comerciantes que solo culminaron la secundaria esta puede ser una constante en muchos otros centros de abastos se recomendaría que se apliquen planes piloto juntamente con la municipalidad con el fin de implementar lugares de aprendizaje o de asesoramiento académico, para que así los comerciantes continúen con sus estudios.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, G. (2017). “*FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN EL MODELO CIRCUMPLEJO DE OLSON EN ADOLESCENTES TARDÍOS, CUENCA - ECUADOR*” [UNIVERSIDAD DE CUENCA]. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28397/1/Trabajo de Titulación.pdf>
- Berrios Valenzuela, A. (2014). *Modelo Circumplejo de Funcionamiento Familiar de Olson*. SlideShare. <https://es.slideshare.net/avberrios/modelo-circumplejo>
- Cáceres, B. R. A. (1991). Comunicacion Familiar. *Avances En Enfermeria*, IX(2), 38–46.
- Calderon montoya, Z. R. (2019). Facultad De Ciencias De La Salud Escuela Profesional De psicologia [ULADECH]. In *Tesis*. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13540/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_FLORES_BENAVENTE_TANIA_NOELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CARDENAS, A., & CAHUANA, C. (2016). VILLA MARIA DEL TRIUNFO DEGRADA EL TERMINAL PESQUERO. *Lima Sur En Red*, 1.
- Carranza, K. (2018). Funcionamiento Familiar Prevalente en Integrantes de la Pastoral Juvenil Diocesana, Chimbote, 2017. *Universidad Catolica Los Angeles Chimbote*, 107. file:///C:/Users/MARIANA/Documents/1ACTITUDES_ADOLESCENTES_JIMENEZ_PENA_YESSENIA_MARIBEL.pdf
- CARRASCO, F. C. (2018). Relación De La Satisfacción Con La Vida Y El Estrés Laboral, En Docentes De La Institución Educativa Privada Saco Oliveros Ayacucho – 2019 [ULADECH]. In *Uladech Católica*.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15130>

Cepal. (2008). Los mercados de trabajo, la proteccion de los trabajadores y el aprendizaje de por vida en una economia nueva. *Naciones Unidas*, 76.

Chunga, L. S. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*
Leves of family satisfaction and communication between parents and children. *Avances En Psicología*, 16(1), 109–137.

Código de Etica Profesional. (2014). Colegio de Psicólogos del Perú. *Colegio de Psicologos Del Perú Código de Ética Profesional*, 15.

https://www.colpsic.org.co/aym_image/files/CodigoEticaPeru.pdf

Colectivo de Autores. (2004). Enfermeria Familiar y Social. In *Editorial Ciencias Medicas*.

https://www.academia.edu/40780247/ENFERMERÍA_FAMILIAR_Y_SOCIAL

Copez-lonzoy, A., & Villarreal-zegarra, D. (2016). *Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios*. 35, 31–46.

Cracco, C., & Costa-Ball, C. D. (2019). Propiedades Psicometricas de la Escala de Comunicacion Familiar. *Revista Iberoamericana de Diagnostico y Evaluacion Psicologica*, 51(2), 77–86. <https://doi.org/10.21865/RIDEP51.2.06>

EcuRed. (2012). Comunicacion Familiar. *EcuRed*, 3.

https://www.ecured.cu/Comunicación_familiar

Flores, B. (2019). Comunicacion familiar prevalente en estudiantes de la carrera tecnica de enfermeri, Ayacucho 2019. In *Tesis*. ULADECH.

Fonseca, Y. (2005). *Comunicacion Oral: fundamentos y practica estrategica (2da ed.)*. Mexico: Pearson Educacion. (2da, ed ed.). Pearson Educacion.

<https://www.yumpu.com/es/document/read/63183434/comunicacion-oral-fundamentos-y-practica-estrategica-maria-del-socorro-f-yerena-2da-edicion>

Gilla, M. A., Giménez, S. B., Moran, V. E., & Olaz, F. O. (2019). *Adaptación y validación del Inventario de Burnout de Maslach en profesionales argentinos de la salud mental* (Vol. 25, Issue 2) [Universidad Nacional de Cordova Argentina].

<http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v25n2/a04v25n2.pdf>

Grisel, C. A. . (2015). *Estrés laboral en los operarios de la empresa cooperación minera Castrovirreyna S.A.C Caudalosa Grande- Huancavelica 2015* [UNCP].

<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/821>

Guardia, N. V. (2009). *Lenguaje y Comunicacion* (Vol. 25).

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan040441.pdf>

Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, L. (2014). Selección de la muestra. *Espacio de Formacion Multimodal*, 6, 170–191.

http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Inei. (2010). Perú: Tipos y ciclos de vida de los hogares 2007. *Instituto Nacional de Estadística e Informatica*, 554. <http://www.unfpa.org.pe/publicaciones/publicacionesperu/INEI-Peru-Tipos-y-Ciclos-de-Vida-Hogares.pdf>

Jacqueline, rojas. (2019). *70% de los trabajadores peruanos sufren de estrés laboral*. Info Capital Humano.

Luna Zhapa, K. M. (2017). Diseño arquitectónico del centro comercial asociación de comerciantes 24 de Mayo “La Bahía” de la ciudad de catamayo provincia de loja con

características bioclimáticas. In *universidad internaciona del Ecuador Loja* (Vol. 6).

universidad internaciona del Ecuador Loja.

Minaya, V. (2018). *Comunicación Familiar En Trabajadores* [ULADECH].

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5042/COMUNICACION_FAMILIAR_TRABAJADODRES_MINAYA_PACCO_VANESSA_JESICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Miranda, P. (2016). *TIPOS DE FAMILIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE*

PRIMARIA DE CAJAMARCA Frida del Pilar Miranda Tejada Victoria Patricia Miranda Tejada.

Nacional, B. de medicina de E. (2018). *Estres y su Salud*. Medline Plus.

Noticia, B. dias P. (2020). *comerciantes trabajan en la mejora de las condiciones del mercado* Playa Grau.

Ochoa, C. (2015). Muestreo probabilístico o no probabilístico. In *netquest* (p. 1).

<https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-probabilistico-o-no-probabilistico-ii>

Oliva Gómez, E., & Villa Guardiola, V. J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la

familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 10. <https://doi.org/10.15665/rj.v10i1.295>

Patricia, M., Caraballo, R., & Ph, D. (2017). Significado del trabajo desde la psicología del

trabajo. Una revisión histórica, psicológica y social. *Psicología Desde El Caribe*, 34(2), 120–138. <https://doi.org/10.14482/psdc.33.2.72783>

Pereira, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 2, 171–190.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/511/527>

Reserva, B. C. de. (2016). Caracterización del departamento de ayacucho 1. *Banco Central de Reserva Del Peru Sucursal Huancayo*, 1–10.

<https://www.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Huancayo/ayacucho-caracterizacion.pdf>

Rhodes Island. (2006). Ayudando al muchacho a convertirse en hombre: manual de entrenamientos de modelos a seguir. *Departamento de Salud*.

Rowley, H. H. (1948). DECLARACION UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS.

Naciones Unidas, 3(49), 6. [https://www.minjus.gob.pe/wp-](https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2014/03/DECLARACION-UNIVERSAL-DE-DERECHOS-HUMANOS.pdf)

[content/uploads/2014/03/DECLARACION-UNIVERSAL-DE-DERECHOS-](https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2014/03/DECLARACION-UNIVERSAL-DE-DERECHOS-HUMANOS.pdf)

[HUMANOS.pdf](https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2014/03/DECLARACION-UNIVERSAL-DE-DERECHOS-HUMANOS.pdf)

Salvador, M. de educación S. (2007). Comunicación Familiar. In *Programa de escuela de padres y madres* (Vol. 1, pp. 1–13).

Siguenza Compoverde, W. G. (2015). Funcionamiento Familiar segun el modelo circunplejo de Olson. *Universidad de Cuenca*, 74.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

Stavroula, L., Amanda, G., & Ton, C. (2004). La organización del trabajo y el estrés. *OMS*, N° 3, 37.

Suárez, D. L. I. (2009). *UNFPA-CIES-ASP-Ayacucho*.

Supo, J. (2014). Seminarios de investigación científica. *Sin Editorial*.

Taruchaín Pozo, L. F., Freire Palacios, V. A., & Mayorga Álvarez, M. de los Á. (2020). (2020).

Bienestar Psicológico y estrés laboral en trabajadores no profesionales de la ciudad de

Abanto [Universidad Tecnica de Abanto].

<https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v4i1.1.1162>

UNAM, I. J. (2010). Capítulo quinto El comerciante. *INTITUTO DE INVESTIGACION JURIDICA DE LA UNAM*, 81–97.

Universitario, C. (2019). *REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN. 14*, 1–49.

Valentine, S. G. (2012). FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACION. *Red Tercer Milenio*, 161.

http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf

VILCA, D. M. (2018). Facultad De Ciencias De La Salud Escuela Profesional De Odontología.

In *Uladech Católica*.

http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16625%0Ahttp://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5878/BIOSEGURIDAD_CONOCIMIENTO_VILCA_SALCEDO_DEISSY_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Yáñez Trávez, L. E. (2018). *Síndrome de Burnout y Funcionamiento Familiar*

[UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO].

http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27584/2/TESIS_1.pdf

ANEXOS

1. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																
N°	Actividades	Año								Año						
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II		
		Mes				Mes				Mes				Mes		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	Elaboración del Proyecto			X												
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación					X		X								
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación								X							
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor										X					
5	Mejora del marco teórico										X					
6	Redacción de la revisión de la literatura.										X					
7	Elaboración del consentimiento informado (*)							X								
8	Ejecución de la metodología				X											
9	Resultados de la investigación										X					
10	Conclusiones y recomendaciones											X				
11	Redacción del pre informe de Investigación.												X			
12	Reacción del informe final										X					
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación										X					
14	Presentación de ponencia en eventos científicos													X		
15	Redacción de artículo científico															X

2. PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (\$/.)
Suministros (*)			
• Impresiones		45.	10.00
• Fotocopias		30	3.00
• Empastado		↓	30.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)		↓	12.00
• Lapiceros		4.	3.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			158.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			2.00
Sub total			
Total de presupuesto desembolsable			160.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (\$/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (\$/.)			652.00

3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Sub Test de comunicación familiar (FCS)

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: 2. Edad: 3. Estado civil:
 4. N de hijos: 5. Religión
 6. Tipo de familia: F. nuclear/ F. monoparental/ F. extensa/ F. sin hijos
 7. Lugar de procedencia.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

o	Pregunta					
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Cuestionario de Burnout

CUESTIONARIO BURNOUT

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.	
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.	
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.	
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.	
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.	
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	
14	Creo que trabajo demasiado.	
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.	
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.	
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.	

4. Lista de Evaluación del proyecto de investigación


LISTA DE VERIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO PARA LAS ASIGNATURAS DE TALLERES DE INVESTIGACIÓN Y TESIS, ASÍ COMO DE LOS TALLERES DE TESIS PARA LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO DE PREGRADO, POSGRADO Y SEGUNDA ESPECIALIDAD			
ITEMS A EVALUAR	SI	NO	OBSERBACIONES
Carátula: está redactada según las normas de la ULADECH - católica			
Índice de contenidos con la numeración requerida que incluye títulos y subtítulos de acuerdo a normas APA/VANCOUVER, según corresponda al programa de estudio.			
1. Título de la tesis			
El título es conciso e informativo.			
En el título está implícito el objetivo general de la investigación			
El título especifica el lugar y tiempo donde se realizará la Investigación.			
4. Introducción			
Describe en síntesis el problema, la justificación y la metodología a utilizar en la investigación			
Hay citas bibliográficas en caso corresponda			
5. Planeamiento de la investigación			
Planteamiento del problema:			
Caracterización del problema: ubica y describe el contexto del problema y presenta los factores que intervienen, provenientes de la línea de investigación			
Enunciado del problema: delimita el problema con preguntas de investigación, provenientes de la línea de investigación			

Objetivos de la investigación (derivados de la línea de investigación)			
Objetivo general			
Inicia con un verbo en forma infinitiva			
Indica la meta a lograr.			
Precisos y medibles			
Objetivos específicos			
Inicia con un verbo en forma infinitiva			
Indica la meta a lograr			
Tienen relación con el objetivo general.			
Respetan un orden metodológico			
Justificación de la investigación			
Sustenta la pertinencia y relevancia de la investigación, derivada de la línea de investigación.			
6. Marco teórico - conceptual			
Incluye antecedentes y bases teóricas de la investigación.			
En los antecedentes incluye título de la fuente, objetivos, metodología, conclusiones y cita referencias locales, nacionales e internacionales.			
En el marco teórico considera teorías y conceptos que fundamenten las variables de estudio.			
El marco teórico presenta citas bibliográficas suficientes de la(s) variable(s) de estudio			

Usa normas APA/Vancouver para las citas bibliográficas; de acuerdo a lo establecido en cada programa.			
Hipótesis (según corresponda)			
Indica lo que supone va a encontrarse en la investigación			
Da respuesta tentativa a la pregunta de investigación.			
Está en correlación con los objetivos específicos.			
7. Metodología (derivada de la línea de investigación)			
Redacta la metodología en tiempo futuro			
Fundamenta el tipo y nivel de la investigación			
Explica el diseño de investigación escogido y lo justifica			
Elije adecuadamente la población y la muestra			
Define y operacionaliza adecuadamente las variables e indicadores.			
Describe las técnicas e instrumentos, validadas en la línea de investigación, a utilizar en la recolección de datos			
Explica el plan de análisis que corresponda a la línea de investigación			
Presenta matriz de consistencia.			
Precisa los principios éticos en los que se basa su investigación, según el Código de Ética para la investigación de la Universidad.			
8. Referencias bibliográficas			
Utiliza la norma APA/VANCOUVER según corresponda			

Considera fuentes primarias y secundarias			
El número de citas bibliográficas coincide con el número de referencias bibliográficas			
Presentación del trabajo			
Utiliza una correcta ortografía y redacción.			
Redacción clara, congruente y fluida.			
Aplica el formato establecido en el Reglamento de Investigación			

Otros



**COORDINACIÓN PSICOLOGÍA
FILIAL AYACUCHO**

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

COORDINACION PSICOLOGÍA

Ayacucho, 26 de Octubre de 2019
SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

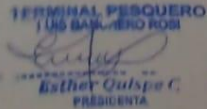
**SEÑOR(A). PRESIDENTE (A) DEL TERMINAL PESQUERO "LUIS BANCHERO ROSI",
Distrito de Ayacucho, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho.**
Solicito: Autorización para la investigación

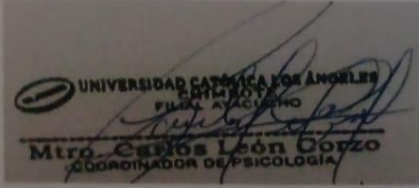
PS. Mg. CARLOS ALONSO LEON CORZO en mi
Calidad de coordinador de la escuela Profesional
de psicología ULADECH Ayacucho me presento y
expongo.

Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas,
presento a BACH. CORDOVA PALOMINO, LUIS MIGUEL con el D.N.I.46006503, Bachiller
del Curso de Taller de Tesis para optar el Título Profesional en Psicología de la Facultad de
Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los
Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio de comunicación
familiar y estrés laboral en comerciantes del mercado pesquero "Luis Banchero Rosi"
Ayacucho-2020 ; con el objetivo de evaluar de manera global la relación entre la
Comunicación Familiar y el Estrés laboral con los trastornos de conducta alimentaria de los
participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es el CUESTIONARIO DE MASLACH que contiene
22 ítems y SUBESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) que contiene 10 ítems,
la aplicación de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

Por lo tanto:
Ruego a Ud acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago
propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.
Atentamente:


TERMINAL PESQUERO
LUIS BANCHERO ROSI
Esther Quispe C.
PRESIDENTA


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
DE CHIMBOTE
FILIAL AYACUCHO
Mtro. Carlos León Corzo
COORDINADOR DE PSICOLOGÍA

Jr. Tumbes N°247 Centro comercial financiero Chimbote – Perú
Teléfono: (043)343444