



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NUEVO CHIMBOTE, 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADEMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

GIL VILLANUEVA JACQUELINE DE JESUS

ORCID: 0000-0003-0826-0248

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE-PERU

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Gil Villanueva Jacqueline De Jesús

ORCID: 0000-0003-0826-0248

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de

La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva

Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra

Asesor

DEDICATORIA

Este trabajo dedico a mis padres, hermanos, pero principalmente a mi hijo en cual ha sido mi guía, fortaleza para poder llegar a culminar mi carrera profesional, que con su ejemplo, dedicación y palabras motivadoras me ayudaron a nunca bajar los brazos, en donde depositaron su confianza en mí, sin dudar en mi inteligencia y capacidad.

Gracias.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los estudiantes de una institución educativa, Chimbote,2020. Este estudio fue observacional, prospectivo y transversal y descriptivo. El nivel fue descriptivo y de diseño epidemiológico. la población es un aproximado de 120 estudiantes en la cual se realizó una muestra de 46 estudiantes entre las edades de 14 a 16 años. El muestro fue no probabilístico en la cual los estudiantes fueron del nivel secundario, así mismo cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión en la participación del instrumento, en la cual fue utilizado la prueba psicométrica de Escala de Comunicación Familiar de Olson del 2016. En el cual el 95% de la población obtuvo un nivel bajo, a comparación del nivel medio que fue un 5% de la población. En conclusión, podemos decir que los estudiantes de una institución educativa, Chimbote,2020 tiene un nivel de comunicación familiar medio.

Palabras Claves

Comunicación Familiar, Estudiantes, Familia

ABSTRACT

The present study aimed to describe family communication in students from an educational institution, Chimbote, 2020. This study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The level was descriptive and epidemiological design. the population is approximately 120 students in which a sample of 46 students between the ages of 14 to 16 years was made. The sample was non-probabilistic in which the students were from the secondary level, likewise they met the inclusion and exclusion criteria in the participation of the instrument, in which the psychometric test of the Olson Family Communication Scale of 2016 was used. which 95% of the population obtained a low level, compared to the average level that was 5% of the population. In conclusion, we can say that the students of an educational institution, Chimbote, 2020 have a medium family communication level.

Keywords

Family Communication, Students, Family

Contenido

EQUIPO DE TRABAJO	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS	iii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
Índice de tablas	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1. Antecedentes:.....	7
3.2. Bases teóricas de la investigación.....	9
3.2.1. Familia.....	9
3.2.2. Comunicación familiar	11
METODOLOGIA.....	14
3.1. Tipo de investigación.....	15
3.2 Nivel de la investigación de las tesis	15
3.3 Diseño de la investigación	15
3.4 El universo y muestra.....	15
3.5- Definición y operacionalización de variables:.....	16
3.6- Técnica e instrumento de recolección de datos	16
3.6.1. Técnica:	16
3.6.2. Instrumento.....	16
3.7. Plan de análisis:	18
3.8. Matriz de consistencia	23
3.9. Principios éticos.....	25

RESULTADOS	26
4.1. Resultados	27
4.2. Análisis de resultados	29
CONCLUSIONES.....	31
5.1. Conclusiones	32
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	33
ANEXOS	35

Índice de tablas

Tabla 1.....27

Tabla 2.....27

Tabla 3.....28

I.INTRODUCCIÓN

La vida del ser humano se construye y se desarrolla mediante la comunicación, en lo esencial, la comunicación a nivel familiar se elabora entre los grupos de personas sin límite de género o edades con membrecías por tener una relación de vivencia, ya sea íntima y duradera (URIBE, 2006) Para la Organización mundial de la salud (OMS) la comunicación familiar, constituye el pilar y la preparación para asentar valores, transmitir tolerancia, expresar sentimientos, con el pasar de los años estos pueden convertirse en la clave para un buen entorno familiar, sintiéndose realizado, estar bien consigo mismo, sin rasgo de inconformidad o soledad a pesar de los ambientes donde se desarrolla su vida diaria (AGENCIA EFE, 2012).

La familia es un sistema integrado por miembros que comparten gusto, intereses, así mismo es donde plasmamos nuestro sentimientos e inquietudes, en el sentido de querer ser escuchados, comprendidos y tener en cuenta una buena relación y comunicación con nuestra familia. Por eso es importante el dialogo y confianza al interactuar con cada uno de nuestras familias integradas. (URIBE, 2006).

Hablando internacionalmente, en la Organización Mundial de la Salud (OMS) caracteriza a la familia como el eje principal del mundo, la naturaleza donde existe un estilo de vida completo y la asociación con la sociedad. (OMS, 2004)

La vida en la pubertad puede sumergir a los individuos en circunstancias poco seguras que, sin un mínimo de atención de los padres, hacen del joven en la sociedad, alguien retraído, sin necesidad de explorar, creándose una atmósfera de contención en la familia, quien le brinda calidad de vida y soporte para formación individual. (Rueda,2016)

Asimismo en el ámbito escolar continua siendo el espacio indicado donde se intervienen y se detectan los comportamientos de aislamiento, baja autoestima, inexpresión y todo esto también afecta el desarrollo académico de muchos de los escolares; siendo aquel entorno, un lugar donde se puede afianzar reglas, normas como parte del aprendizaje, pero, si estos resultados son negativos, el alumno y la familia entrarán en conflicto por las perspectivas futuras, que sin comunicación o preocupación hacia ellos, puede quitarles ese fin de sentirse bien consigo mismo. (Rueda,2016).

Por otro lado, es necesario comprender que el estudiar es trabajoso y por ello requiere de esfuerzo y dedicación, ya sea por parte de los estudiantes y los padres, por tal motivo la intervención de los padres es fundamental para el desarrollo escolar, a realizarse como persona y el deber para que el estudiante estructure y prepare todos los elementos positivos para sus logros. (Acuña,1998)

Los conflictos de comunicación generados entre padres e hijos afectan de manera directa en el bienestar psicológico del adolescente, también se detectaron secuelas sugerentes de comunicación familiar en cuanto a sus inquietudes a nivel emocional, que se estaría evidenciando en las instituciones educativas. (Rodrigo,2005)

Según un estudio realizado en Argentina sobre la comunicación familiar, refiere que los estudiantes que mantienen una adecuada comunicación con sus padres, logran un alto rendimiento escolar, en cambio los adolescentes con mala comunicación se ven afectados en su rendimiento escolar (Molina, 2006.)

En el Perú un estudio realizado en un centro educativo de Chimbote, se presenta una comunicación familiar media, los estudiantes mantienen con sus padres una comunicación limitada y poca confianza para expresarse libremente. (Isuiza,2019)

Muchas veces la comunicación que existe entre padres e hijos, no es el adecuado y esto puede provocar una falta de confianza entre ellos, pues cuando uno o varios de los factores que forman la comunicación, no se cumple, conducen a tomar malas actitudes, como conductas agresivas entre los integrantes de la familia, reprimiendo la expresión de sus sentimientos, deseos y problemas que afecta a su persona y mentalidad, además provocando otros problemas sociales como: pandillaje, alcoholismo, drogadicción, etc.

Es por ello que esta investigación busca describir la comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, el cual es un colegio mixto, donde se han presentado dificultades en la conducta de los estudiantes, problemas relacionados con el bullying, así como también el hurto, es ahí donde nos preguntamos el porqué de estos hechos y cuál es la participación o la intervención por parte de los padres y demás miembros de la familia. Así mismo esta investigación tiene como objetivo describir comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, Chimbote, 2020. Es por ello la mayor preocupación, se centra en los estudiantes de nivel secundaria en cuanto a la relación que hay dentro de comunicación que se sostiene entre padres e hijos, basándome en el enunciado: ¿Cuál es la comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, Chimbote, 2020?, en las cuales sus objetivos específicos son:

- Describir los niveles de comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote, 2020.

- Describir el sexo de los estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote, 2020.
- Describir la edad de los estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote, 2020.

Por la cual varias familias tienen diferentes formas de comunicación entre padres e hijos, de acuerdo al tipo de comunicación que practiquen es como se verá afectada su vida social, laboral y estudiantil, ya sea de manera positiva o negativa. (Caceres,1991)

Es por ello que este estudio se enfoca en describir la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Estatal José Abelardo Quiñones, caracterizándose por problemas en relación a mala conducta, bullying y el hurto. Asimismo, este trabajo de investigación se justifica por su realización en sentido teórico. En conclusión, con este presente estudio se genera según los datos hallados una forma de alerta de los profesionales de salud mental para trabajar en la recuperación del bienestar de sectores de personas de la sociedad como los adolescentes. El estudio se desarrollará con una determinada Población razón de esta investigación, que estará conformado por los estudiantes de la I.E. José Abelardo Quiñones, Chimbote ,2020

II.REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes:

Mantilla (2018) Realizó una investigación denominada "Comunicación familiar prevalente en estudiantes una institución pública, Chimbote, 2018", cuyo propósito fue describir su comunicación familiar prevalente de los estudiantes, sexo, religión, tipos de familia, número de hermanos. Se trabajó con una muestra de 251 estudiantes del nivel secundario con edades comprendidas entre 12 y 18 años de edad. El tipo de estudio fue observacional, nivel de investigación descriptivo. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento para la variable de interés fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados mostraron que, en la población estudiada, la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar medio, así mismo la mayoría son del sexo masculino, religión católica, familia nuclear, con una edad de 14 años, y 3 hermanos en promedio. Se concluye que la comunicación padres-hijos no se utiliza adecuadamente es decir no existe un clima familiar óptimo donde todos se sientan en confianza, las enseñanzas de los padres hacia sus hijos no motivan a expresar sus opiniones libremente, de tal manera no se establecen claramente los roles familiares que contribuyen a tener una mejor comunicación familiar mutuamente.

Rojas (2017) Investigó un estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional, 2017. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional, 2017. El universo está constituido por los

estudiantes de educación secundaria. La población estuvo constituida por los estudiantes de una Institución Educativa Nacional y se contó con un marco muestral conocido, $N = 107$. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, puesto que las condiciones para la evaluación no fueron favorables. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar. El resultado del estudio fue que la Comunicación Familiar de los estudiantes de una Institución Educativa Nacional es regular.

Vallejos (2018) Realizo investigación que tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente en la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018, se trabajó con una metodología de tipo observacional- transversal, de nivel descriptivo, de diseño epidemiológico. El universo fueron todos los estudiantes de nivel secundario. La población estuvo constituida por 297 estudiantes de nivel secundario de ambos sexos entre la edad de 12 a 18 años. El instrumento utilizado fue escala de Comunicación Familiar (FCS). Para el análisis de datos y elaboración de tablas y figuras se utilizó el programa PSPP versión 1.0.1., y el software Microsoft Excel y Word. Obteniendo los siguientes resultados: el 81% alcanzo un nivel medio, el 18% alcanzo un nivel bajo y el 1% alcanzo un nivel alto de los estudiantes de la población estudiada. Se concluye que el estudio realizado fue que la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la institución educativa privada Jesús Maestro, Nuevo Chimbote, 2018 es media.

Vásquez (2018) ejecutó una investigación en la tuvo como objetivo Describir la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo.

El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote, 2018. El universo estuvo conformado por pobladores de una urbanización. La población estuvo constituida por pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote, provincia del Santa, departamento de Ancash, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población hizo un total de 2 144 pobladores. Teniendo en cuenta que el número de la población fue grande, se optó por trabajar con una muestra. Se hizo un cálculo de muestra. Obteniendo un total de 326 pobladores. Y para la selección de los participantes se usó un muestreo no probabilístico por cuotas, que consistió en evaluar a los sujetos hasta cumplir con la totalidad de participantes (Supo, 2014). Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que de la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media.

3.2. Bases teóricas de la investigación

3.2.1. Familia

Según Méndez (2006) manifiesta que el entorno familiar mantiene un estado emocional, sociable y económico, en el cual se puede dialogar, desarrollar habilidades frente al entorno social y personal.

Por otro lado, según Lafosse (2002) el grado de parentesco forman un entorno familiar en la cual se comunican, mantiene roles, funciones dentro del hogar establecido.

Por ende, etimológicamente hablando el vocablo “familia” es bastante discontinuo; proviene del latín “fammes” que quiere decir hambre, y se refiere a que es en el hogar donde un individuo cubre sus exigencias básicas. Otra posición es que deriva de la voz “fammulus” que representa siervo, mencionando al caso de que en Roma las familias, incorporaban a personas de condición humilde, como siervos, parroquianos, o donde los integrantes de la familia estaban doblegados al poder del “pater”. (Chunga, 2008)

3.2.1.1 Tipos de Familia

La organización de las naciones unidas (ONU), define los siguientes tipos de son:

- ✓ **Familia Nuclear:** Está constituido por mama, papa e hijos, dentro del entorno familiar
- ✓ **Familia Extensa:** Comprende entre varias familias viviendo bajo un mismo techo, ya sea abuelos, tíos y primos
- ✓ **Familias Monoparentales:** Está formado por la convivencia de uno de los padres, ya sea con la mamá o el papá.
- ✓ **Familias Reorganizadas:** Compuesto por un matrimonio en cual mantiene hijos con otra pareja.
- ✓ **Familias Polígamas:** Familia en el hombre vive con más de una mujer en la cual mantiene hijos de por medio.

3.2.1.2. Funciones de la Familia:

Según Isidro y Nieto (2013) las funciones de la familia son:

- ✓ **Función biológica:** Se entiende por las relaciones íntimas entre hombre y mujer al procrear al niño.

- ✓ **Función educativa:** Se forma al adolescente en su forma de expresar, sentimientos, conducta y hábitos para el lazo social y personal
- ✓ **Función económica:** Satisface las necesidades primarias como: la alimentación, educación, vestimenta, casa, salud.
- ✓ **Función solidaria:** Se fomentan lazos de unión en donde se brinda el apoyo hacia el prójimo.
- ✓ **Función protectora:** Brinda seguridad a los niños, adolescentes y adultos mayores.
- ✓ **Función afectiva:** Es donde el individuo aprender a amar, relacionarse con los demás, expresar sus sentimientos, como también el sentirse protegida.
- ✓ **Función social:** Brinda preparación para las relaciones sociales en diversas situaciones, en donde surge la empatía.
- ✓ **Función ética y moral:** Infunde los principios, valores que permitan el desarrollo armonioso con la sociedad y consigo mismo.

3.2.2. Comunicación familiar

Proviene del latín, desde una palabra compuesta: Communio. Y teniendo en cuenta sus dos componentes: Muneror, que quiere decir: obsequiar, dar, beneficiar con algo; y Cum, cuyo significado es: con otro, recíprocamente. Analizando que Communio, es el acto en el cual me co-beneficio, es el acto en donde uno mismo se beneficia. Así, podemos deducir en que la Comunicación es el don mutuo de sí mismo. Es común oír siempre, que, cuando se presentan problemas o dificultades, se aconseja sentarse a hablar, sobre lo que se está fallando o está faltando; pues, es una deficiencia del lenguaje verbal. (Chunga, 2008)

También hay reconocer la comunicación en operación y mantenimiento del Sistema Familiar, en cuanto a jerarquía, restricciones y roles. Correspondiente al diálogo suela ser

claro, abierto y activo, hace posible la adaptación al cambio, en la cual nos permite que otras sean participes en expresarse y compartir dentro del entorno. (Herrera,2016)

3.2.2.1. Componentes de la comunicación:

Según Gallego (2006) los componentes en base a la comunicación son:

- ✓ La información verbal y no verbal les permite tener contenido interactivo, formar un todo en la comunicación y se utiliza para crear significados familiares y para crear realidad y significados que son diferentes del comportamiento.
- ✓ Las percepciones, sentimientos y cogniciones, así como las emociones involucradas en base a la comunicación son los elementos que influyen en el proceso de interpretación y comprensión.
- ✓ El entorno para la comunicación incluye cultura, lugar, período histórico, entorno cercano y disposición espacial.

3.2.2.2. Estilos de comunicación:

Según Isidro y nieto (2016) los estilos de comunicación son:

- ✓ **El estilo Inhibido o Pasivo:** Se caracteriza por la escasa o nula d expresión verbal de los pensamientos, sentimientos de una persona. Suelen utilizar estrategias ambiguas e inseguras, acompañadas de lenguaje indeciso, para resolver la situación.
- ✓ **El estilo agresivo:** La respuesta a la situación es sencilla, repentina y rara vez es educado, provocando angustia emocional al interlocutor y empeorando la relación con él. Este lenguaje suele imponerse a los demás, lleno de órdenes e interrupciones en el lenguaje ajeno, gran volumen de habla, gestos amenazantes y posturas

corporales que a menudo invaden el espacio ajeno. La comunicación es unidireccional entre padres e hijos, generalmente sin diálogo.

- ✓ **El estilo asertivo:** Esto significa que expresa lo que quiere, en una manera directa, clara y respetuosa. Al utilizar este estilo de comunicación, sus pensamientos, sentimientos y comportamientos se manejarán en una manera clara y respetuosa, lo que ayuda a mejorar su autoconcepto, potenciar su autoestima y construir una relación cercana con ellos.

3.2.2.3. Niveles de comunicación:

Según Cabello y Sucso (2010) los niveles de comunicación son:

- ✓ **Comunicación informativa:** Esta es una especie de comunicación es la información acerca de lo han visto, oído y logrado.
- ✓ **Comunicación racional:** Al brindar información y a la vez especular, reflexión personal, etc. En las noticias. Es un poco de comunicación formal o manipuladora porque junto al hecho de que se transmite, se pretende interactuar entre sí. En la familia se utiliza como herramienta para transmitir pautas, valores o normas.
- ✓ **Comunicación emotiva:** Esto sucede cuando se transmite información o hechos, en la cual se transmiten sentimientos, emociones, emociones y estados. espíritu. Esta es una comunicación más íntima, a través de este tipo de expresión comunicativa, de satisfacción, la otra parte conoce los valores personales que te expresas, para que podamos sentir los valores personales que se transmiten por ciertas cosas en un momento dado. En una familia, este último nivel requiere una comunicación real.

III.METODOLOGIA

3.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de funcionamiento familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en una institución educativa, Chimbote, 2020. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

La población estará constituida por los estudiantes del nivel secundario, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión.

3.5- Definición y operacionalización de variables:

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Catagórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Sin dimensiones	Bueno, Regular y malo	Catagórica, nominal politómica

3.6- Técnica e instrumento de recolección de datos

3.6.1. Técnica:

La técnica que se utiliza para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en el declarado en la ficha de los instrumentos.

3.6.2. Instrumento

3.6.2.1. Escala de Comunicación familiar

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una

universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

3.7. Plan de análisis:

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentado los resultados a través de tablas de frecuencia

3.8. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2020?	Describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2020	Comunicación Familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable. (Supo, 2014).</p> <p>Prospectivo: porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio. (Supo, 2014).</p> <p>transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población. (Supo, 2014).</p> <p>Descriptiva: porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p>
	Describir el sexo, edad			<p>Nivel: fue descriptivo porque se buscó describir la variable que es comunicación familiar a los padres de familia de institución educativa, Niño Jesús de Praga, 2020. (Supo, 2014).</p>

				<p>Diseño epidemiológico: porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote,2020</p>
				<p>Población: El universo estuvo conformado por estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote,2020</p>
				<p>Técnicas: La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar.</p>

3.9. Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

IV.RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar en los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2020

Comunicación familiar	f	%
Medio	2	4.35
Bajo	43	93.48
.	1	2.17
Total	46	100.0

Fuente: Escala de evaluación de comunicación familiar

Descripción: El 94% de la población presenta un nivel de comunicación familiar medio

Tabla 2

Sexo de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2020

Sexo	f	%
Femenino	26	56.52
Masculino	20	43.48
Total	46	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: El 57% de la población son de sexo femenino

Tabla 3

Edad de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2020

Variable	Media	Mínimo	Máximo
EDAD	16	14	29

Fuente: Instrumento de recolección de información

4.2. Análisis de resultados

El mencionado estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2020, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría (95%) pertenece a un nivel de comunicación familiar bajo, esto quiere decir que la comunicación entre padres hijos es escasa o carecen de expresión verbal de sus pensamientos y sentimientos, pudiendo manejar estrategias inciertas o dudosas, junto con un lenguaje titubeante, para determinar un estado (Isidro y Nieto, 2016). Por otro lado, se reconoce la comunicación familiar como un medio en intervención y conservación del hogar en lo que respecta a orden, limitaciones y roles, en cuanto al diálogo si es claro, abierto y dinámico, permitirá adecuarse al cambio, logrando que los demás participen en expresar y compartir dentro de la familia (Herrera,2016). Los resultados aseguran su validez interna, cuidando que los participantes sean elegidos por medio de ciertos criterios, evitando poner en riesgo los datos recogidos y su objetividad. Además, el instrumento que se empleó contó con propiedades métricas. Asimismo, la aplicación del instrumento se realizó por el mismo investigador, la muestra fue no probabilística de tipo por conveniencia. A la vez se encontraron estudios similares a este, como el de Mantilla (2018) puesto que la comunicación padres e hijos no se utiliza adecuadamente, es decir que no existe un ambiente familiar adecuado donde se puedan sentir en confianza de comunicar sus pensamientos y sentimientos. También, está el realizado por Vallejos (2018) donde su población fueron estudiantes de secundaria y también usó la escala de comunicación familiar (FCS) obteniendo como resultado comunicación familiar media. Por otro lado, el estudio realizado por Rojas (2017) también fue con estudiantes de nivel secundario, el muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia, donde se encontró un nivel de comunicación familiar regular. A

diferencia de Vásquez (2018) que ejecutó una investigación con pobladores de una urbanización y el resultado del estudio fue que la mayoría presenta una comunicación familiar media.

En cuanto a variable de caracterización tenemos que la mayor parte de la población son de sexo femenino 57%, masculinos con un 44% y tienen una edad aproximada de entre 14 y 16 años

V.CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

La comunicación familiar en una institución educativa, Chimbote, 2020, dio como resultado un nivel de comunicación familiar medio.

Así mismo en la población estudiada, el 57% de la población son de sexo femenino y el 44% son de sexo masculino, teniendo un aproximado de edad entre los 14 y 16 años.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- AGENCIA G. (2012). *La OMS alienta la buena comunicación entre padres e hijos*. Obtenido de La Voz, recuperado de: <https://www.lavoz.com.ar/suplementos/salud/oms-alienta-buena-comunicacion-entre-padres-e-hijos>
- Acuña M. (1998). *COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES EDUCATIVO FAMILIAR*. MADRID: ALIANZA EDITORIAL. DE LA CRUZ ISUIZA, K. J. (2019).
- Cabello y Sucso (2010)” *Comunicación Familiar y Rendimiento Académico De Los Estudiantes de tercer año de educación secundaria de la institución educativa privada cristo salvador"- puerto Maldonado*. Recuperado: <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/44/004-1-6-002.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Meza J. (2016). *FAMILIA, ESCUELA Y DESARROLLO HUMANO*. Bogotá: Kimpres S.A.S.
- Herrera Melgarejo, L. (2016). *Comunicación familiar en los adolescentes de la I.E Santa Rosa de Lima 2001- Lima- Perú 2016*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3622>
- Isidro y Nieto (2016)” *Satisfacción y comunicación familiar en estudiantes de 3ª -5ª de secundaria de la i.e. “julio armando Ruiz Vásquez” y la I.E.P “José Antonio encinas” de amarilis Huánuco 2013*” Referido de: <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/1427/TPS%2000195%20I81.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gallego S. (2006) *comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relaciones 7º edición*
- Rodrigo M. (2005). *Relaciones padres-hijos y estilos de vida en la adolescencia*. Las Palmas de Gran Canaria: Facultad de Psicología, Universidad de La Laguna.
- Molina, M. F. (2006.). *La familia como fuente de apoyo para un adecuado desempeño académico*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

OMS. (2004). *La familia y la salud en el contexto del décimo.*

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD.

URIBE, S. G. (2006). *Comunicación Familiar. Manizales-Colombia*
universidad de caldas.

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Cuestionario de tipo de familia

- 1- Edad:
- 2- Tipo de familia: Nuclear (X) monoparental (X) Extensa (X) Reconstruida (X)
- 3- Estado Civil:
- 4- Sexo: (F) o (M)

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N°	Actividades	2020				2020				2021							
		2020-2				2020 - 02				2020-2				2021-0			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

ESQUEMA DE PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	1.00	5	1.00
• Fotocopias	10.00	150	10.00
• Empastado	30.00	1	30.00
• Papel bond A-4 (300 hojas)	3.00	300	3.00
• Lapiceros	1.00	2	1.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	20.00	7	20.00
Sub total			165.00
Total de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total, De presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			819.00